

Concepciones de la Comunidad del Colegio Claretiano de Bosa sobre Convivencia

Escolar

Blanca Lucila Ojeda Leal

Universidad Antonio Nariño

Nota del autor

Blanca Lucila Ojeda Leal, Facultad de Educación, Universidad Antonio Nariño

Este proyecto ha sido financiado por los propios alumnos

La correspondencia en relación con esta tesis debe ser dirigida al Blanca Lucila Ojeda Leal, Maestría en Educación, Facultad de Educación, Universidad Antonio Nariño, Cl. 58a

Bis #37-94

vianca1300@hotmail.com

Concepciones de los Docentes, Padres de Familia y Estudiantes del Colegio Claretiano de Bosa sobre Convivencia Escolar en el marco de La Ley 1620 del año 2013 en el Colegio

Claretiano de Bosa

Blanca Lucila Ojeda Leal

Director de tesis: Dr. John Jairo Briceño Martínez

Licenciado en Química

Universidad Antonio Nariño

Junio 2018

Nota del autor

Blanca Lucila Ojeda Leal

Maestría en Educación, Facultad de Educación

Universidad Antonio Nariño

La correspondencia en relación con esta tesis debe ser dirigida al Blanca Lucila Ojeda

Bis #37-94

vianca1300@hotmail.com

Bogotá D.C., 31 de mayo de 2018

Señores:

Consejo de la Maestría en Educación

Universidad Antonio Nariño

Referencia: Carta del producto tipo COLCIENCIAS

Blanca Lucila Ojeda Leal estudiante de la Maestría en Educación y autor de la tesis: Concepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes sobre convivencia escolar en el marco de la ley 1620 del año 2013 en el colegio claretiano de Bosa, dirigida por el Dr. John Briceño, doy fe y brindo informe escrito sobre el estado del producto derivado de la tesis, el cual fue presentado con registro ISSN: 2450 (categoría c de COLCIENCIAS) en modalidad MEMORIAS DEL EVENTO CONGRESO INTERNACIONAL DE MEDIACIONES PEDAGÓGICAS CON USO DE LAS TIC, DE LA UAN Y LA UNAD (ponencia en libro) titulado: El clima escolar en las aulas de clase. Celebrado en el año 2017.

Cordialmente,

Blanca Lucila Ojeda Leal
Estudiante de la Maestría en Educación
cc. 60266162 de Pamplona
Código: 11841628338

Bogotá D.C., 31 de mayo de 2018

Señores:

Consejo de la Maestría en Educación

Universidad Antonio Nariño

Referencia: carta del aval para presentación de la tesis que he dirigido

Cordial saludo,

En calidad de docente director de tesis, presento a usted el concepto de aprobación para que la tesis de maestría titulada: Concepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes sobre convivencia escolar en el marco de la ley 1620 del año 2013 en el colegio claretiano de Bosa elaborada por el maestrante, BLANCA LUCILA OJEDA LEAL con código 11841628338, sea entregado a docentes evaluadores, considerando que el proceso se desarrolló de manera responsable y satisfactoria y cumple con la determinación de la maestría y hasta donde se pudo corroborar se respetaron los debidos derechos de autor.

Atentamente

John Jairo Briceño Martínez

Docente de la Universidad Antonio Nariño

Agradecimientos

A Dios, por ser mi guía y darme la oportunidad de cumplir mis metas.

A mis padres Daniel y Blanca, que a pesar de la distancia siempre estuvieron apoyándome con sus oraciones y dándome el ánimo para realizar mi sueño.

A mis hermanos Javier y Fabián, que también fueron parte de acompañamiento y motivación incansable del día a día para luchar por este sueño.

A mis hijos Daniel y Javier, por su espera, paciencia y comprensión de cumplir este gran reto.

Al colegio Claretiano por abrirme este espacio de formación profesional.

A mis compañeros docentes, que siempre estuvieron motivándome cada día y apoyándome con sus aportes.

A la Universidad Antonio Nariño, por abrir sus puertas para la realización de la maestría.

A mis profesores de maestría Nabor, Rafael y Ximena, por sus enseñanzas y el tiempo dedicado para la realización de este sueño.

A mi tutor, John Briceño, por la paciencia y el tiempo que dedico en mi trabajo de grado, de corazón expreso mi agradecimiento incondicional.

Contenido

Resumen	9
Capítulo 2: marco teórico	10
Capítulo 3: marco metodológico.....	10
Capítulo 4: resultados	11
Capítulo 5: conclusiones	11
Capítulo 6: recomendaciones	11
Capítulo 1	16
Planteamiento del problema	16
Capítulo 2	23
Marco Teórico	23
2.1 Estudios sobre convivencia escolar en el marco internacional.....	23
2.2 Definiciones de convivencia escolar.....	27
2.3 Estudios de concepciones sobre convivencia escolar	30
2.4 La convivencia escolar en el marco de los actuales acuerdos	35
2.5 Convivencia escolar en el marco de las leyes colombianas.....	37
2.6 El clima escolar, un ambiente propicio en la convivencia escolar	38
2.7 La convivencia escolar desde el aula de clase	42
2.8 La violencia escolar en el contexto de la convivencia escolar.....	44
2.9 Otro tipo de conductas que afectan la convivencia escolar	48
2.10.1 Línea eficientista.....	51
2.10.2 Línea Cognitiva	52
2.10.3 Línea de Investigación al conocimiento del profesor	55
2.11 Retos de la formación docente en la convivencia escolar.....	59
Capítulo 3	65
Marco Metodológico	65
3.2 Objetivo general	65
3.3 Objetivos específicos	65
3.4 Diseño metodológico de la estrategia.....	66
3.5 Descripción detallada de la estrategia	67
3.5.1 Actividad de diagnóstico.....	67
3.5.1 Participantes	71

3.6 Sistema de categorías y códigos para el análisis de las entrevistas a docentes, padres de familia y estudio de caso en estudiantes sobre convivencia escolar	73
Capítulo 4	83
Resultados.....	83
4.1 Resultados generales y totales de las frecuencias	84
4.2 Análisis de las entrevistas de los docentes en pre y post	91
4.2.1 Análisis de los totales de frecuencias de las entrevistas a los docentes en pre	91
4.2.1.1 El caso del docente A	93
4.2.1.2 El caso del docente B.....	94
4.2.1.3 El caso del docente C	96
4.2.1.4 El caso del docente D.....	98
4.2.2 Análisis de los totales de frecuencias de las Entrevista a los docentes en pos... 100	
4.2.2.1 El caso del docente A	102
4.2.2.2 El caso del docente B	104
4.2.2.3 El caso del docente C.....	106
4.2.2.4 El caso del docente D	109
4.2.3 Análisis de los totales de frecuencias de las entrevistas a los padres de familia 111	
4.2.3.2 El caso del padre de familia B	114
4.2.3.3 El caso del padre de familia C	116
4.2.3.4 El caso del padre de familia D.....	118
4.2.3 Análisis de los totales de frecuencias de las actividades de caso	120
4.2.4.1 El caso del docente A	121
4.2.4.2 El caso del docente B.....	122
4.2.4.3 El caso del docente C.....	123
4.2.4.4 El caso del docente D	124
4.2.5. Análisis de los totales de frecuencias de los estudios de caso	125
4.2.5.1 El caso del docente A	126
4.2.5.2 El caso del docente B.....	127
4.2.5.3 El caso del docente C	128
4.2.5.4 El caso del docente D	130
4.3 Análisis de las frecuencias de las respuestas de los estudiantes a la clase de convivencia escolar en pre	131

4.4 Análisis de las frecuencias de las respuestas de los estudiantes a la clase de convivencia escolar en pos	134
4.4 Análisis de relaciones entre docentes, padres y estudiantes	137
Capítulo 5	140
Conclusiones.....	140
Capítulo 6	145
Recomendaciones y prospectiva de futuros estudios	145
Referencias Bibliográficas.....	146
Anexos	156

Resumen

Esta investigación está enfocada en el análisis de las concepciones que los docentes, padres de familia y estudiantes del Colegio Claretiano de Bosa, tienen sobre la convivencia escolar, bajo el marco de la Ley 1620 del año 2103, teniendo en cuenta las particularidades que abarca dicho asunto. El estudio se fundamenta en la caracterización de las concepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes del colegio, para determinar qué tanto conocen acerca del tema de convivencia escolar y cómo se maneja desde cada instancia (docente, padre de familia, estudiante), como parte de la formación en los procesos académicos, y en este caso desde el proceso de convivencia en los estudiantes.

La convivencia escolar hace parte de un proceso colectivo que parte de las necesidades del diario vivir de cada uno de los estudiantes dentro y fuera de las aulas de clase. Así mismo, el clima escolar ideal en las aulas de clase de clase está conformado por ambientes propicios permitan una buena calidad de vida y un desarrollo integral de cada uno de los estudiantes. Por esta razón, la investigación se torna en un análisis de las concepciones que tiene los docentes, padres de familia y estudiantes sobre convivencia escolar.

Las concepciones son entendidas en este trabajo como el “conjunto de conocimientos que posee el docente sobre un determinado tema, que puede ser explicitado a través de estrategias reflexivas del pensamiento del profesor, en su conformación entran en juego factores subjetivos, biográficos y experienciales” (Kansanen, Tirri, Meri, Krokfors, Huso y Jyrhämä, 2000; Libedinsky, 2001; Menin, 2001, Citados por Ospina, 2016 pág. 12).

Las concepciones son el cúmulo de conocimientos que tiene una persona sobre cierto tema. En esta investigación nos centraremos en los conocimientos que tiene la población mencionada sobre la convivencia escolar, con el fin de buscar estrategias que favorezcan

una resolución asertiva de los conflictos a partir de un análisis llevado a cabo a través de herramientas de indagación.

Es importante dar una mirada hacia el tema desde las aulas de clase, para resolver los conflictos que se presentan dentro de ellas de una manera asertiva y positiva, y bajar los índices de violencia escolar entre los estudiantes o alguna situación que se presente con ellos en la institución educativa, que hace parte de la formación integral.

Esta investigación se encuentra organizada en seis capítulos distribuidos así:

Capítulo 1: planteamiento del problema

En este capítulo se plantea el problema sobre el cual se va a desarrollar la investigación (la convivencia escolar), para lo cual se formuló esta pregunta: ¿Cuáles son las concepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes del Colegio Claretiano de Bosa sobre convivencia escolar en el marco de la Ley 1620 del año 2013?

Capítulo 2: marco teórico

En este capítulo se hace referencia a todos los elementos teóricos que existen sobre convivencia escolar, partiendo de las concepciones que se tienen sobre el tema a investigar. A su vez se nombran algunas concepciones que hacen parte de este reto en las instituciones: el de construir un ambiente escolar armónico y sostenible en las aulas de clase para el mejoramiento de las relaciones entre docentes, padres de familia y estudiantes.

Capítulo 3: marco metodológico

Aquí se describe la metodología utilizada para realizar la investigación, cuántas personas participaron, cómo se obtuvo la información de ellas y sus concepciones sobre convivencia escolar. También se hace una descripción detallada de las estrategias indicadas para la recolección de datos (entrevistas, audios, videos y un cuestionario aplicado a los estudiantes) para realizar un análisis más detallado del tema que se está investigando. Este

análisis se hace con un sistema de categorías proveniente del trabajo inductivo de los datos que se crean, para así poder hacer un estudio de las concepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes sobre el tema de convivencia escolar.

Capítulo 4: resultados

En este capítulo se organizan los resultados obtenidos de la recolección de datos. En primer lugar se analizan los resultados generales de cada una de las frecuencias y códigos obtenidos de las entrevistas a los docentes y padres de familia, y del cuestionario aplicado a los estudiantes. En segundo lugar se hace un análisis de cada uno de los resultados que se obtendrán de los participantes y cuáles fueron de mayor frecuencia en cada uno de ellos. Posteriormente se identifican códigos de cada caso y sus frecuencias, para mirar los que obtendrán mayor puntaje (esto se hace por medio de un programa llamado ATLASTI 7.5.). Por último se hace una relación de las concepciones de docentes, padres de familia y estudiantes sobre los resultados de la presente investigación.

Capítulo 5: conclusiones

En este capítulo se exponen las conclusiones más relevantes de la investigación según los objetivos que se plantearon con el fin de analizar las concepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes.

Capítulo 6: recomendaciones

En este capítulo y ya para terminar, la investigadora dará una serie de recomendaciones para tener en cuenta en futuras investigaciones encaminadas al análisis del tema de convivencia escolar.

Abstract

This research is carried out in order to make an analysis of the conceptions of teachers and parents, about school coexistence under the framework of law 1620 of the year 2103 in the Claretian College of Bosa, taking into account the particularities that include said problem. The study is based on the characterization of the conceptions of the teachers and parents of the school, with the purpose of making a more detailed study of what they know about the topic of school coexistence and how it is handled from each instance (teacher and father of family), as part of the formation of the academic processes and in this case from the process of coexistence in the students.

The school coexistence is part of a collective process that starts from the needs that are reflected in the daily life of each of the students inside and outside the classrooms, likewise, it is sought that the school climate in the classrooms of class of class are conducive environments so that a good quality of life is generated and an integral development in each one of the students. For this reason, the research becomes an analysis of the conceptions that teachers, parents and students have about school coexistence.

The conceptions are understood in this work as the "set of knowledge that the teacher has on a given topic, which can be made explicit through reflective strategies of the teacher's thinking, in its conformation come into play subjective, biographical and experiential factors", (Kansanen, Tirri, Meri, Krokfors, Huso and Jyrhämä, 2000, Libedinsky, 2001, Menin, 2001, Cited by Ospina, 2016, page 12).

Conceptions are the accumulation of knowledge that brings or has a person on a certain topic, in this case, within the research, are the knowledge that teachers and parents have on the topic of school coexistence in order to find strategies that favor an assertive resolution

of conflicts, based on an analysis that was carried out with the subjects, through some tools, which allowed us to investigate the conceptions they have shared from their experience.

It is important to take a look at the topic of school coexistence, from classrooms to solve the conflicts that arise within them, as an assertive and positive way, and likewise, lower school violence rates among students or some situation that they present with them in the educational institution that is part of the integral formation.

This investigation is organized in 6 chapters distributed as follows:

Chapter 1: approach to the problem.

In this chapter the problem is planned by which the research is going to be developed and as a fundamental theme, the school coexistence, for this the following question was formulated starting from situations that usually mark in the classrooms and especially in the coexistence processes that are lived daily in the students: What are the conceptions of the teachers, parents and students of the Claretian School of Bosa on school coexistence within the framework of Law 1620 of the year 2013?

Chapter 2: theoretical framework.

In this chapter it refers to all the theoretical elements that exist of school coexistence, starting from the conceptions of the school as the one of the teachers that one has on the subject to investigate and at the same time some conceptions are named that are part of this challenge in the institutions that is to live in a harmonious and sustainable school environment in classrooms for the improvement of relations between teachers, parents and students in the subject of school coexistence.

Chapter 3: methodological framework.

This research involves 4 teachers, 4 parents and 4 courses of students in the Claretian College of Bosa, of which the concepts of school coexistence are analyzed. There is a detailed description of the strategies indicated for data collection, through interviews, audios, videos and a questionnaire applied to students to perform a more detailed analysis of the subject under investigation. This analysis is done with a system of categories from the inductive work of the data that is created and thus be able to make a study of the conceptions of teachers, parents and students on the subject of school coexistence.

Chapter 4: results.

In this chapter the results obtained from the data collection are organized. In the first place, the general results of each of the frequencies and codes obtained from the interviews of the pre and post teachers, parents, videos and the questionnaire applied to the students will be analyzed. Secondly, an analysis is made of each of the results that will be obtained from the participants and which were more frequent in each of them, then codes of each case and their frequencies are identified and thus look for those that will obtain the highest score. , this is done through a program called ATLASTI 7.5. Afterwards, a list is made of the conceptions of teachers, parents and students about the results that will be found in the present investigation.

Chapter 5: Conclusions

In this chapter, the most relevant conclusions of the research are exposed according to the objectives that were proposed in order to analyze the conceptions of teachers, parents and students.

Chapter 6: Recommendations

In this chapter and already finished, the researcher will give a series of recommendations to take into account in other investigations that can be directed towards a future and in relation to research on the topic of school coexistence.

Capítulo 1

Planteamiento del problema

El alto índice de agresividad, conflictividad, violencia escolar y otros factores que dificultan y entorpecen la convivencia escolar, es evidencia de que las herramientas que se han utilizado no son suficientes en la búsqueda del mejoramiento del ambiente escolar, indispensable para una formación correcta e integral.

La preocupación por la convivencia es un tema generalizado en Colombia. Se habla de la familia como la primera escuela, donde se forma al niño con principios, valores, preparándolo para la vida, pero en muchas ocasiones no se evidencia esta formación.

La constitución política de Colombia establece en su artículo 67 establece que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso del conocimiento, a la ciencia, a la tecnología, y los demás bienes y valores de la cultura, la educación formará al colombiano en el respeto de los derechos humanos, a la paz y a la democracia, y en la práctica del trabajo y la recreación para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente.

En décadas anteriores, a lo largo de la vida escolar, se ha observado un gran número de problemas en lo académico, pero más aún en la convivencia entre estudiantes, lo que necesariamente involucra a la familia, al cuerpo docente y a la sociedad, por ser los grupos sociales que determinan la formación de esos estudiantes.

En las instituciones educativas la convivencia escolar parte de un trabajo mancomunado, con participación activa de la comunidad educativa (directivos, padres de familia, docentes y estudiantes). Esta convivencia se desarrolla tanto en el aula de clase como en otros espacios dentro de la institución, en los que se ven obligados a compartir y a

convivir con otros, en lo que es fundamental que cuenten con educación en valores y la sana convivencia. Para ello, es importante hacer un análisis de las concepciones que se tienen sobre convivencia escolar entre docentes, padres de familia y estudiantes.

A medida que pasa el tiempo, crece el índice de factores negativos al interior de las instituciones educativas. En algunos departamentos de Colombia se llevaron a cabo estudios que evidenciaron esto en ciertos espacios escolares.

En Bogotá, en asocio con el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), los investigadores Chaux y Velásquez de la Universidad de los Andes, hicieron un estudio sobre convivencia y seguridad en ámbitos escolares. El propósito fue indagar sobre la violencia escolar al identificar las manifestaciones de violencia y delincuencia en estudiantes (826.455 en total) de colegios públicos y privados. Se incluyeron algunos municipios aledaños a Bogotá como Cota, Chía, Funza, Mosquera, Sibaté y Soacha, en los cuales se realizó el estudio con estudiantes de 5° a 11° (Cañón, 2009; Chaux, 2012). Citado por López, Carvajal, Soto y Urrea (2013).

Según estos estudios, los estudiantes no se ven conformes, ya que sus conflictos no son solucionados, no se buscan acuerdos favorables para mejorar sus relaciones interpersonales y a su vez la calidad de vida, sino que se crean más controversias entre ellos, fomentando un ambiente escolar no propicio para la sana convivencia. Así mismo, se evidencia que en Colombia se trabaja más sobre estudios relacionados a las agresiones, a la violencia de los contextos que proviene los estudiantes, pero no se abordan temas de interés en los ambientes escolares y familiares que favorezcan la convivencia y el clima escolar de los alumnos para mejorar su calidad de vida en el ámbito escolar.

López et al (2013) aseguran que “los estudios en Colombia solo han abordado el problema en las instituciones educativas en lo relacionado con la violencia y/o agresiones en sus diferentes manifestaciones, mas no de una manera integral que contemple aspectos relacionados con la convivencia escolar en estudiantes y profesores, como el clima escolar, los conflictos y factores asociados, tanto familiares como personales”.

La sociedad está sometida a grandes y constantes cambios, los avances tecnológicos han venido transformando las dinámicas sociales y educativas en los últimos años, lo que ha generado caos en los diferentes contextos que rodean al ser humano. Las redes sociales han transformado la convivencia que gira en torno a las necesidades e intereses en dichos contextos, en los cuales los seres humanos no vemos la complejidad de los procesos de la socialización y el compromiso de la escuela para atender las exigencias de la formación en el campo de la educación. Es por esto que las iniciativas en el nivel interpersonal se centran en identificar cómo están conformadas las redes sociales de estudiantes y qué tan funcionales son (Chaux, et al., citado por Gil y Muñoz, 2014). Según los estudios obtenidos y planteados por los autores, en las redes sociales los estudiantes reciben amenazas a diario, lo que afecta su convivencia, la forma como interactúa con los demás.

Chaux et al. Citado por Gil y Muñoz (2014) mencionan: “En la sociedad abundan situaciones que exponen cotidianamente a niñas, niños y adolescentes ante situaciones de agresión y violencia. Muchos sufren esta violencia en sus propios hogares desde sus primeros años o la observan diariamente en los medios de comunicación”.

Desde este ámbito, los autores señalan que la sociedad no brinda espacios de socialización, sino que convergen una serie de factores negativos que afectan a niños y jóvenes. Dichos factores pueden ser la agresión verbal y física, la exclusión, la discriminación. Es allí donde la familia juega un papel importante, siendo la institución

primordial y más importante en la educación y formación de personas íntegras, donde adquieren valores como el respeto, la solidaridad y la honestidad, fundamentales para promover una convivencia armónica y pacífica en los diferentes ambientes en los que interactúan esos niños y niñas de la institución.

En consecuencia, pretender comprender las múltiples redes de significado y los posibles conglomerados histórico-emocionales que pueden caracterizar las concepciones de los directivos y docentes de las instituciones educativas públicas y privadas, implica deshilar, desentramar y recabar en el laberinto significativo construido por ellos en su paso por los diferentes y múltiples encuentros con la convivencia escolar en sus ambientes escolares (Ramírez, Sánchez y Peña 2015, p. 13).

Dentro de esta investigación se pretende hacer un análisis de las concepciones en docentes, padres de familia y estudiantes, con el fin de buscar un significado hacia la convivencia escolar, y que esta se aborde en las aulas de clase. Es importante trabajar las concepciones presentes, porque desde la institución se ha potenciado la construcción de diferentes escenarios para aportar en las dinámicas de convivencia. Así que son relevantes las representaciones simbólicas sobre las cuales estos sujetos toman decisiones para actuar y abordar los conflictos en el aula.

En Colombia se han realizado diferentes cambios en cuanto a las leyes para el estudio de la convivencia escolar, tales como la implementación de la Ley 1098, ley de infancia y adolescencia que aborda y apoya los procesos de formación integral y la dignificación de la vida en los niños y jóvenes. De igual manera, la Ley 1620 del año 2013 hace referencia a los Derechos Humanos, la educación para sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar en el contexto educativo. A su vez, ha sido de gran ayuda en las instituciones educativas tanto públicas y privadas, el estudio de cada una de ellas, porque ha

permitido hacer un diagnóstico de los problemas o conflictos que se dan en la vida escolar, haciendo énfasis en el manual de convivencia como una herramienta base para la adecuación de las normas que toda comunidad educativa debe cumplir, y que vela también por los derechos de los estudiantes en busca de una sana convivencia.

En primer lugar, vemos la escuela como un escenario importante para la formación en la convivencia escolar. La escuela es la formadora de todos los procesos, allí es donde los estudiantes pasan mayor tiempo y comparten experiencias relacionadas con sus vidas, partiendo de la interacción con otros actores que están inmersos en la comunidad y que facilitan una dinámica participativa en lo personal y lo social.

Arístegui, Bazán, Leiva, López, Muñoz y Ruz (2005, p. 139) afirman:

Abordar el problema de la convivencia en la escuela remite, en este planteamiento, a la lógica de la transformación social, a la búsqueda participativa y deliberada de nuevos sentidos para la convivencia humana”. La escuela, busca una convivencia que posibilite cambios positivos en cuanto a la educación, en miras de poder implantar sentido común en la comunidad educativa, pero en especial en los estudiantes, ya que son ellos, los entes más implicados de adquirir conflictos en las aulas de clase.

En segundo lugar, el colegio tiene una trayectoria en el trabajo sobre convivencia que merece ser recogida. En esta perspectiva, el Manual de convivencia de la Comunidad Educativa Claretiana, siguiendo los lineamientos de la ley general de educación, pretende contribuir al desarrollo integral de la persona dentro de un ambiente fraterno de convivencia armónica, estimulando el cultivo y la vivencia de los valores cristianos, sociales, políticos y culturales. Esta permite mejorar la calidad de vida de los estudiantes, contribuyendo a la convivencia pacífica y digna de cada integrante de la institución.

El Colegio desde la dirección de grupo y la Pastoral educativa, crea espacios de reconciliación y socialización, como iniciativa en miras de mejorar la convivencia escolar, tanto desde las relaciones interpersonales, como desde el contexto que rodea a los niños y jóvenes de la comunidad educativa. Los proyectos que se imparten en cada uno de los grados, se proponen con la ayuda de los estudiantes y padres de familia, y se trabajan por medio de una línea interdisciplinar que conlleva procesos desde lo convivencial hasta lo académico.

En tercer lugar, la presente investigación es pertinente por cuanto busca enriquecer y brindar nuevas miradas, reconociendo debilidades, fortalezas y potencialidades para la formación en la convivencia. Como se mencionó anteriormente, lo que se busca desde el trabajo interdisciplinar, es poder brindar una convivencia armónica, lo que implica enfrentar grandes retos que se van encontrando en el camino y en cada proceso que el niño, la niña o el joven atraviesa. Ver las debilidades permitirá luego crear las bases necesarias para una convivencia escolar sana desde la familia, el aula de clase y por supuesto, desde la institución educativa como facilitadora y forjadora de valores, conocimientos y acompañamiento asertivo de un ser íntegro ante una sociedad y para una sociedad.

Se ha evidenciado que los sucesos que día a día un estudiante enfrenta, dependiendo del contexto en el que se ha formado, en su gran mayoría no son los más favorables para un clima escolar óptimo, ya que se evidencian aspectos negativos que generan discordias entre estudiantes, padres de familia y docentes.

Así mismo, la importancia de la convivencia escolar consiste en el generar ambientes de socialización, donde los sujetos puedan interactuar con su medio a partir de estrategias que favorezcan los lazos de la amistad, la cordialidad y donde se reconozcan las diferencias de cada una de las culturas y costumbres de nuestro entorno. Otro aspecto a tener en cuenta es

valorar el conflicto y empoderar a las comunidades para que tomen decisiones y responsabilidades al momento de enfrentarlo.

Es importante manifestar en la comunidad educativa la integración, los lazos afectivos, la resolución de conflictos, el aprender a convivir con otros, como también las relaciones con cada uno para el fortalecimiento de una convivencia escolar positiva. Es por esto, que la investigación aborda la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las concepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes del Colegio Claretiano de Bosa sobre convivencia escolar en el marco de la Ley 1620 del año 2013?

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Estudios sobre convivencia escolar en el marco internacional

Se han realizado muchas investigaciones sobre la convivencia escolar a nivel local, regional, nacional e internacional, partiendo de la problemática que se presenta en nuestra sociedad, donde los conflictos generan intervalos entre los contextos en los que el ser humano interactúa constantemente. Algunos de estos contextos son: la familia, el barrio y la sociedad, que a su vez ofrecen y promueven diferentes formas de vida a todos los individuos, pero en ocasiones no se brindan los valores suficientes que posibilitan una mejor educación en los aspectos relevantes, como la manera de convivir consigo mismo, con otras personas y con el medio en el que se vive.

Ararteko (2006) afirma que: “la convivencia remite a la calidad de las relaciones interpersonales que se han construido en la institución y que dan lugar a un determinado clima escolar que a su vez influye sobre éstas, de acuerdo a un estudio que realiza.” Cada institución cumple con una función importante en la medida que se hace partícipe en los diferentes eventos que se programan para mejorar la calidad de vida de la comunidad educativa y para fortalecer las relaciones entre estudiantes, docentes y padres de familia. San Juan (2008, p.24) “la convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, constituida por las interrelaciones que establecen los actores educativos dentro de la escuela.”

A partir de lo anterior, podemos decir que en las instituciones educativas se debe hacer énfasis en una convivencia escolar positiva, armoniosa, agradable e interesante para que los actores de dicha institución se sientan acogidos, y así crear una dinámica de interacción

colectiva y participativa a partir de la construcción de experiencias significativas en el aula de clase y en los diferentes contextos que rodean a la escuela.

Es importante dar una mirada desde la escuela, ya que ella es la facilitadora de que los niños y niñas construyan nuevos saberes, nuevos conocimientos que los hacen más auténticos, que aprendan a dar soluciones a sus problemas a través de actividades que posibiliten el diálogo, la resolución de los conflictos. Lo que se busca es una formación pacífica, en valores, y formal para cada integrante de la institución: “la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos de forma dialoga y justa” (Ortega R, 2006 p.8).

Gómez, Salcedo y Alcocel (citados por Peña, Sánchez y Ramírez 2015), afirman que:

Pensar en la convivencia escolar, significa entender la educación como formación para vivir en democracia; asumir la tolerancia, el respeto, el diálogo y participación como principios que han de regir la vida, según estos autores podemos hablar de convivencia escolar cuando hay una formación de valores que se imparten desde la misma escuela, ya que esta es la que forma la ser humano con capacidades para su vida y por ente para una sociedad.

Algunas instituciones educativas se plantean objetivos acordes con las diferentes situaciones disciplinarias que se viven a diario, tanto en las aulas de clase como fuera de ellas, por tal motivo siempre se deben generar espacios para aprender a interactuar con otras personas...“principales retos en el sistema educativo español, es la necesidad de aprender a convivir, de enseñar a vivir juntos y aprender con los demás”. Leiva y Borrero (citado por Peña, Sánchez y Ramírez, 2015).

“La coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos

educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (Ministerio de Educación. Ley Violencia Escolar 2011, Art. 16ª. p. 1 citado por Peña, Sánchez y Ramírez 2015, p.42).

Es importante incluir a la comunidad educativa en la participación que tiene cada estudiante en su propia formación, hacer valer sus derechos como también sus deberes para aprender a vivir en armonía y así contribuir a una sana convivencia escolar. Perales (2016) menciona que:

La convivencia escolar es un concepto al que continuamente se hace referencia en diversas iniciativas, políticas públicas o análisis de la situación de las instituciones educativas en México y en diversos países. Es también un campo de estudio que poco a poco se ha ido consolidando, sobre todo en su perspectiva analítica– prescriptiva, donde se sitúa este término como un área por fortalecer y desarrollar para propiciar contextos adecuados para el aprendizaje y disminuir el fenómeno de la violencia escolar, cuyo análisis ha cobrado auge en esta última década en el país.

Como lo menciona el autor, la convivencia escolar hace referencia a todo lo que concierne en las instituciones educativas, en cuanto a que se debe fortalecer el aprendizaje para disminuir la violencia escolar en las aulas de clase, asumiendo con más liderazgo, autonomía en la construcción de una convivencia pacífica que se torna en todos los contextos que se forma el ser humano. Perales (2016, p. 32) afirma que:

El término “convivencia” fue adjetivado en el ámbito educativo como “convivencia escolar”. Esta expresión inicialmente se vino utilizando en trabajos realizados en Argentina y España y permitió relacionar y articular diversos problemas escolares, generando una visión más sistémica de las problemáticas que tienen lugar en las

escuelas, como la indisciplina, la violencia, el fracaso escolar y la exclusión. En México, el concepto convivencia aparece por primera vez en el tercer estado del conocimiento sobre la investigación educativa 1992– 2002 del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (Comie, 2002) y en la cual se presentan temáticas referidas a violencia e indisciplina y de situaciones de riesgo.

El término “convivencia” se define de diferentes maneras, pero en este caso se refiere a un clima agradable en las instituciones educativas para que toda la comunidad se sienta con agrado, tenga buenas relaciones, resuelva fácilmente los conflictos en las aulas, respete las reglas y normas que se imparten desde cada grupo de trabajo o cada grado.

Para el Ministerio de Educación en Chile, la visión acerca de la convivencia escolar no se reduce a la interrelación personal, incluye “las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción” (citado por parales 2016, p.17). Como lo hemos mencionado anteriormente y como lo deduce el ministerio de educación de Chile, podemos decir que la convivencia escolar nace de la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa para una construcción colectiva en valores y así formar personas de bien ante una sociedad digna y justa (Peña, Sánchez y Ramírez 2015).

Desde el referente normativo, la convivencia escolar ha sido abordada para el mejoramiento de la calidad educativa en países como Chile y Colombia -entre otros-, enmarcada en las reformas de políticas que buscan cambios en sus sistemas educativos.

Organismos internacionales, tales como UNESCO (2000) y en Chile, el Ministerio de Educación, manifiestan la relevancia de educar dentro de un espacio en donde el respeto, la tolerancia, así como la afectividad, son elementos que, en conjunto con los

aprendizajes significativos, son base de la educación verdaderamente de calidad.

(Saldivia, 2008, p.10).

La Cultura de Paz es definida por la Asamblea General de Naciones Unidas como “Un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida”, basados en una serie de derechos fundamentales para el desarrollo de una vida plena y pacífica, marcándonos unas metas a conseguir y unos valores a transmitir, que se recogen en el Manifiesto 2000. (citado por Caballero 2010, p. 159).

Bravo y Herrera (2011) con la entrada en vigor de la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2006), se apuesta decididamente por la educación para la convivencia y la promoción y la mejora de la convivencia en los centros educativos.

Gobierno Vasco (2004) según el Informe de la UNESCO, elaborado por una comisión de expertos presididos por Jacques Delors, la educación en el siglo XXI se ha de asentar sobre cuatro pilares: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos.

Las políticas educativas reflejan la normatividad que se debe cumplir, bajo los parámetros que cada institución aporta en el tema de convivencia escolar para la formación íntegra en valores, en la resolución de conflictos. Gracias a estas leyes se cimientan los soportes para tener un trabajo más simplificado a lo que se quiere dar a conocer.

2.2 Definiciones de convivencia escolar

Hoy en día se ha evidenciado un gran interés por aprender un poco más sobre el origen de la violencia escolar, los conflictos entre pares y el por qué no se da solución a problemas sencillos que se presentan en el aula escolar. A diario en las escuelas o instituciones educativas, se evidencia la necesidad de dar un gran giro en torno a aprender a convivir con

otras personas, a convivir con todos en un mundo mejor y a enfrentarnos a otros contextos que en ciertas ocasiones no son un buen punto de partida en nuestro quehacer diario.

La escuela es la generadora de espacios de aprendizaje en todos los aspectos, tanto en lo académico como en la parte de convivencia, es allí donde niños y jóvenes aprenden a desarrollar estrategias para una sana convivencia con todos los entes educativos con base a la autonomía, el respeto, la responsabilidad, entre otros.

Por esto, vamos a traer a nuestra tesis varias definiciones (Ver Tabla 1) sobre convivencia escolar, desde los aportes que hacen los autores hasta otros contextos que forman parte de esta.

Tabla 1

Definiciones de convivencia escolar

Autores	Aportes a la definición de convivencia escolar
Sus, citado por Guzmán, Muñoz y preciado 2012. P. 22)	La convivencia escolar se da en "un escenario vivo de interacciones donde se intercambian - explícita o tácitamente - ideas, valores e intereses diferentes y, a menudo, confrontados."
Álvarez, Jugo y Moloche (2002) y Vargas de Avella (2003).	Un buen clima escolar se da en el lugar en "donde estudiantes y docentes disfrutan del trabajo que ambos desarrollan juntos". (Citado por Guzmán, Muñoz y preciado 2016, p. 22).
Carretero, Citado por Guzmán, Muñoz y preciado 82016, p. 23)	La convivencia en el ámbito escolar también se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás.
Jares (2002)	Convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado.
Ortega (2007)	El término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo.
Ortega y Del Rey (2003)	Considera que la convivencia escolar hace parte de su dinámica no sólo a los estudiantes, sino también a los padres y madres de familia, docentes y directivos. Este autor lo ve como un punto de vista ecológico, el cual lo considera como algo importante.
Fierro (2013)	"Hablar de convivencia escolar no es de ninguna manera un asunto que se agota en la relación interpersonal. Remite a la gestión escolar en todos sus ámbitos: la organización del trabajo en el aula, la organización escolar y la participación comunitaria".
. Fernández, Alape, Alarcón, Rojas, y Martínez (2012).	En cuanto a la relación profesor – alumno, está asociada a las disciplinas, la instrucción de contenido y la función educadora. En el rol de profesores y estudiantes se tiene en cuenta su

	asimetría, evidentemente, existe una gran diferencia de poder y autoridad entre los dos papeles. El alumno, hipotéticamente, juega el papel de sumisión; mientras que el profesor es un adulto y dirige la labor educativa, representa autoridad y es experto en lo que enseña. Fernández, Alape, Alarcón, Rojas, y Martínez (2012).
Guzmán, Muñoz y Preciado (2012)	Puede entenderse como la vida en armonía dentro de la escuela, que involucra a toda la Comunidad Educativa, lo cual favorece el desarrollo humano del estudiante, bajo un clima agradable, que a su vez potencia los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas de clase.
Guzmán, Muñoz y Preciado (2012)	“La Convivencia Escolar, posee una gran variedad de connotaciones y conceptualizaciones, que dependen de los contextos en los cuales se vive. Puede entenderse como la vida en armonía dentro de la escuela, que involucra a toda la Comunidad Educativa, lo cual favorece el desarrollo humano del estudiante, bajo un clima agradable, que a su vez potencia los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas de clase”

Si bien es cierto que la convivencia escolar es tomada desde diferentes perspectivas y es definida por ciertos autores, veamos cómo la definen estos autores en la parte de educación, que ha sido un gran aporte para nuestra formación de docentes, padres de familia y estudiantes en las instituciones educativas.

El autor toma como base a uno de los principales presentantes sobre convivencia, lo cita con el fin de mostrar algunos factores que intervienen sobre el tema.

Bravo y Herrera (2011). Para este autor Jares, (2006) son cinco los factores fundamentales que conforman la actual situación de la convivencia y que, en mayor o menor medida, tienen su influencia en el sistema educativo. Estos son:

- El sistema económico-social, fundamentado en el triunfo a cualquier precio, la primacía del interés económico y la consideración de los seres humanos como recursos o medios y no como fines.
- El menoscabo del respeto y los valores básicos de convivencia, lo que siempre se ha llamado educación básica o urbanidad, consecuencia del tipo de sociedad en la que

vivimos –cada vez más individualista, consumista, deshumanizada, etc. – y de los cambios culturales en las relaciones sociales.

- La mayor complejidad y heterogeneidad social, consecuencia de la globalización y el paso de ser un país exportador de emigrantes a ser un país receptor.
- La pérdida del liderazgo educativo de los dos sistemas tradicionales de educación, la familia y el sistema educativo, que en buena medida se explica por los cambios sociales, la transformación del papel de ambos sistemas, el empuje y paulatino protagonismo de los medios de comunicación, el desconcierto y un claro descompromiso en sectores significativos de las familias y el profesorado.
- La mayor aparición y visibilidad de la violencia, hasta tal punto de que en determinados sectores sociales se presenta como signo de identidad de determinadas culturas grupales y de comportamientos sociales. En este sentido, preocupa cada vez más el descenso en la edad de los actores violentos.

De lo anterior, se deduce que hay factores negativos que intervienen en la convivencia escolar y que no son favorables para la formación de los niños y jóvenes en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Cuando se ingresa a las instituciones educativas, se realiza un diagnóstico para mirar las causas externas que traen consigo los estudiantes y a raíz de estas, se pueda establecer un trabajo pedagógico o lúdico que favorezca el desarrollo personal y social, así como las buenas relaciones con otras personas que hacen parte de la institución.

2.3 Estudios de concepciones sobre convivencia escolar

La escuela es concebida como uno de los centros de interés más agradables para la comunidad educativa, donde se aprende a convivir con otras personas, a vivir experiencias, compartir emociones.

La escuela del siglo XXI afronta con dificultades la regulación de la convivencia, enfrentándose a fenómenos no tan nuevos, pero sí preocupantes y que hasta hace poco empezaron a tener visibilidad social, tales como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de los valores de la postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y culturas dominante, etc. Cuevas, citado por Soto et al (2015, p. 23).

El autor hace referencia a una escuela con grandes retos, pero estos retos se convierten en factores negativos que se hacen visibles en la convivencia de los estudiantes y afectan su integralidad, la conformación de valores, la diversidad de las culturas a las que ellos pertenecen. Estas dificultades se que se crean dentro de una sociedad, en ciertas ocasiones no es justa con el individuo.

La escuela, desde un punto de vista social y político es definida como una institución social específicamente creada para la transmisión de los conocimientos, la formación de habilidades y la adquisición de valores democráticos, la cual está ubicada en un espacio físico concreto, con una distribución temporal particular interna y una serie de pautas de comportamiento y normas que la rigen. (Mateos 2008, citado por Peña, Sánchez y Ramírez 2015, p 13).

Es así como el autor define la escuela como un escenario de participación, de formación colectiva, de construcción de conocimientos, en el cual los actores principales son los mismos niños y jóvenes, que inician un cambio a través de los principios y valores en la formación de cada uno y ante una diversidad de ambientes de aprendizajes. Cada acto que se hace dentro de la escuela, se construye y reconstruye con tendencias innovadoras que posibilitan el cambio y la transformación en el saber de convivir consigo mismo, con los demás y hasta con el medio que lo rodea.

La institución educativa es la que permea y posibilita acciones que contribuyen a las buenas relaciones de una sociedad, que cada día busca fortalecer los espacios de participación ciudadana, a la transformación del cambio en busca de mejoras para una sana convivencia escolar en las aulas de clase por medio el liderazgo en valores, la resolución de conflictos y la implementación de estrategias que se dan a partir de los diferentes acontecimientos del diálogo y el fomento de la calidad de vida. De esta manera Funes (2011, p. 32), encontró que “la convivencia escolar hace referencia a la dimensión de la institución educativa orientada a prevenir o a implementar acciones y actuaciones que gestionen las relaciones sociales en el centro” citado por Díaz, Alba (2014, p. 9).

La escuela, y la vida en el aula en el grupo de iguales ofrecen importantes oportunidades de aprender usos y estrategias hábiles de interacción social que lleven a la aceptación y reconocimiento de los compañeros, compañeras y profesorado. Ser aceptado y tener una buena reputación entre los compañeros supone una precondition para desarrollar ajuste y adaptación escolar y social. (Arango, García, Iglesias, Morena, Plata, Reche, Sánchez y Trianes, citado por Díaz, Alba 2014, p.10- 11).

La escuela juega entonces un papel importante en la transformación del ser humano, inculcándole la aceptación y el reconocimiento del otro, partiendo de las estrategias que se brindan en las aulas de clase para el desarrollo de aprendizajes significativos que parten de las experiencias innovadoras en los diferentes contextos que se desenvuelve el niño o el joven en la edad escolar.

Mateos Blanco (2008) afirma que el alumno, como parte fundamental del proceso educativo, posee una serie de expectativas, intereses, motivaciones o concepciones sobre la institución escolar que deben tenerse en cuenta como elementos mediadores en el desarrollo de la tarea educativa. El autor afirma que todo proceso educativo es indispensable en la

vida del ser humano, algunos de los elementos que él menciona, los proporciona la escuela para favorecer la mediación ante los conflictos que se originan dentro de la misma y por ende se complementa con el trabajo del docente y los padres de familia.

En los últimos años, debido a la crisis social, económica, familiar, cultural y política de Colombia se han realizado grandes esfuerzos en diferentes ámbitos entre los que sobresale el papel de la escuela; que ha incluido la convivencia como un escenario de interacción deseable en la comunidad educativa y ha desarrollado un conjunto de contenidos formativos para construir conocimientos, actitudes y prácticas para promover una cultura civilista centrada en valores derechos y procesos democráticos. (Arias, Forero, Pacheco, Piñeros, Robayo, Rodríguez, Rojas y Urrego, citado por Díaz, Alba, 2014, p.12).

A raíz de las dificultades presentes en nuestra sociedad y la crisis de cada uno de los factores que intervienen en nuestro país, lo que busca la escuela en mayor parte, es contribuir con una buena educación para los niños y jóvenes del país, partiendo de la construcción de conocimientos, actitudes y prácticas que favorezcan hábitos, normas y valores a través de actividades alternas y relacionadas con cada área del saber, incluyendo así la convivencia como un principio de formación participativa, y al mismo tiempo que genera espacio de socialización e interacción con otros entes de la institución educativa.

La convivencia es un objetivo específico y fundamental de todo proceso educativo que conlleva actitudes y comportamientos respetuosos, positivos y de consenso por parte de todos los sectores de la comunidad escolar. Su finalidad es la formación para una vida social adulta y la mejora del clima escolar. Por estar la escuela inmersa en un contexto social, se convierte en un escenario de encuentros de participación, de aprendizaje, de compañía de diversos factores, es decir, de convivencia, aunque de la misma manera,

por su naturaleza de quienes la conforman, de su misión, de sus relaciones y de sus prácticas pedagógicas, en un espacio propicio para presentarse diferencias, desacuerdos, dificultades y en general conflictos. (Maturana, Pesca, Urrego y Velazco 2009, p. 80-81).

Es por esto que la convivencia en los centros educativos o la misma escuela, debe mejorarse para el fortalecimiento y la importancia del trabajo por valores como la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la solidaridad, el compromiso y el diálogo como derechos fundamentales de participación, y velar por la dignidad de la persona a través de los diferentes escenarios que ofrece la escuela en cada una de las prácticas pedagógicas, que a su vez son acogidas en el contexto escolar y en los aprendizajes para inculcar un clima escolar agradable y sano para toda la comunidad educativa.

El referenciado Informe por Delors (citado por Fernández y Pedrosa 2012) a la UNESCO, de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, ya sugería ampliar los objetivos del sistema escolar trascendiendo de los académicos y, además de ellos, conceptualizar la escuela como un lugar –espacios y tiempos en los que el alumnado aprendiera a convivir y a resolver pacíficamente sus conflictos.

La escuela forma a personas con capacidades y destrezas, y a su vez brinda espacios a los estudiantes de interactuar con los escenarios que se encuentran allí para realizar cualquier actividad académica o social, aprendiendo a convivir de una manera más amena al compartir situaciones que se presentan entre ellos y que hacen parte de su vida cotidiana.

Alape, et al (2012) afirma que el reto que tienen las instituciones educativas, es que los niños aprendan a convivir de forma pacífica con los demás, ya que esta constituye una finalidad esencial de la educación.

Como se ha mencionado anteriormente, la escuela se hace partícipe en la educación integral de toda persona, es allí donde se facilitan conocimientos, aprendizajes, el retroalimentar los pre saberes ya establecidos por cada niño o niña, donde comparten experiencias que son significativas y donde se asume con responsabilidad el aprender a convivir con cada uno de los miembros de la comunidad educativa, construyendo colectivamente valores y también una identidad de sí mismo.

2.4 La convivencia escolar en el marco de los actuales acuerdos

A medida que pasa el tiempo, se han venido adecuando nuevos procesos que reforman las leyes o decretos que conciernen a la convivencia escolar. Lo que se busca es garantizar una calidad de vida adecuada a todos los niños, niñas y adolescentes de cada institución educativa, fomentando la paz, una educación sana, una participación democrática y sobre todo promover una convivencia escolar acorde a las necesidades e intereses de todos para un bien común.

Es por esto que el Ministerio de Educación Nacional crea la Ley de Convivencia Escolar o la Ley 1620 del 2013. Con esta ley, el Gobierno nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Esta ley responde a otros aspectos, los cuales garantizan la generación de mecanismos, herramientas y rutas que permitan a la comunidad responder de manera integral a los hechos que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos.

De igual forma, la Ley 1620 del 2013, permite empoderar a los estudiantes reconociéndolos como sujetos activos de los derechos, con capacidad para tomar decisiones

sobre su proyecto de vida, afrontar las situaciones que les plantea el contexto, y para contar lo que se les ocurre, recurriendo a los padres y madres de familia o sus docentes, para que estos acompañen como corresponde su proceso de formación y toma de decisiones.

De acuerdo con la Ley 1620 del año 2013, se ha creado una ruta que conlleva a unos parámetros, los cuales permiten que los niños y adolescentes se sientan protegidos y acompañados en su formación, como lo plantea dicha ley para mayor seguridad y así mismo se les respete los derechos y deberes que ellos como ciudadanos tienen.

El decreto establece que todas las instituciones educativas deberán incluir en sus planes de estudio la materia independiente de “Cátedra de La Paz” antes del 31 de diciembre del 2015, "con el fin de garantizar la creación y el fortalecimiento de una cultura de paz en Colombia". Esta asignatura será de carácter obligatorio, "Para corresponder al mandato constitucional consagrado en los artículos 22 y 41 de la Constitución Nacional".

El objetivo principal de la cátedra es "crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población".

El aprendizaje y el ejercicio -a través de casos reales o simulados- de competencias para manejar pacífica, constructiva y creativamente los conflictos, pueden hacer parte de proyectos escolares, durante las actividades de dirección de grupo, o en clases como Ética y Valores o Constitución y Democracia (Estándares Básicos de Competencias, 2004).

En cada institución educativa, se definen unos parámetros desde la dirección de grupo con el fin realizar actividades que afianzan los diálogos entre los estudiantes, padres de familia y docentes, para mediar los conflictos que se han venido presentando. También se emplean las clases de democracia y de ética y valores que apoyan estos procesos de convivencia escolar y que permiten un clima escolar digno y agradable para cada

estudiante, para que así desarrolle una personalidad más pertinente con capacidades de liderazgo ante el grupo de trabajo.

Históricamente, al sistema educativo y a la familia, se les ha asignado el aprendizaje de las normas de convivencia elementales para vivir en sociedad. El informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre educación para el siglo XXI, resalta el aprender a convivir como uno de los cuatro pilares en los que se debe sustentar para educación para el nuevo siglo. Aprender a convivir es pues una necesidad de todo proyecto educativo, además de un requerimiento formal de nuestras leyes.

El aprender a convivir juntos se inicia en la familia, como eje fundamental de una sociedad, ella es la pionera de educar en valores a niños del mañana, con el fin de brindar las herramientas suficientes y prepararlos para la vida. El aprender a convivir está sujeto al manejo de las buenas relaciones con los demás, al interactuar con otros y a su vez con el entorno que lo rodea, ya que éste le suministra diferentes culturas y costumbres que van inmersas a su formación integral. La escuela educa, forma, guía y trasciende por medio de los equipos de trabajo que se conforman para apoyar los procesos que forman parte de la convivencia escolar y que permite una convivencia más pacífica y solidaria.

2.5 Convivencia escolar en el marco de las leyes colombianas

Para dar respuesta a muchas de nuestras cuestiones, el Ministerio de Educación Nacional (Ver Tabla 2) junto con otros entes, ha querido resaltar la importancia que tiene la convivencia escolar en los diferentes aspectos que se toman desde las leyes y que garantizan una mejor calidad de vida, protegiendo la dignidad de la persona y haciendo hincapié de los derechos que tiene como ciudadano, desde el derecho a la vida, hasta el de tener una educación continua y que sea formadora de conocimientos y donde al mismo tiempo se aprenda a convivir. De igual manera busca facilitar herramientas que ayuden a

resolver situaciones de conflictos, problemas interpersonales entre otros, y que en cada uno de los centros educativos se asuma con responsabilidad una convivencia escolar sana.

Tabla 2

Normatividad colombiana

Normatividad	Acuerdos en cuanto a convivencia escolar
La Constitución Política de Colombia	Delegó a la educación responsabilidades particulares con respecto para la formación para la paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y de las diferencias, y capaces de transmitir y resolver sus conflictos de manera pautada, sin recurrir a la violencia.
La Ley General de Educación o Ley 115 de 1994.	La formación en el respeto a la vida y a los demás Derechos Humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
La Ley General de Educación	Define en sus objetivos comunes para todos los niveles de la educación y destaca el proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica a los derechos humanos.
El Decreto 1860 del Ministerio de Educación	Establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.
El Plan Decenal de Educación	Presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia y presenta como uno de los desafíos para la educación nacional el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para tal efecto señala la importancia de construir reglas del juego y forjar una cultura y una ética que permitan, a través del dialogo, del debate democrático y de la tolerancia con el otro, la solución de conflictos.
Ministerio de Educación Nacional	El aprender a convivir, hace parte a las leyes y directrices las cuales han elaborado las Orientaciones para la Formación Escolar en Convivencia.
La Ley 1098 de 2006 o Ley de Infancia y Adolescencia en su artículo 30	“los niños, las niñas y los adolescentes tiene derecho al descanso, al esparcimiento, al juego y demás actividades recreativas propias de su ciclo vital y a participar en la vida cultural y las artes. Igualmente, tiene derecho a que se le reconozcan, respete y fomente el conocimiento y la vivencia de la cultura a la que pertenezcan”.
Ley de Infancia y Adolescencia, en su artículo 44.	Al igual, en su artículo 44, de la Ley de Infancia y Adolescencia habla sobre las obligaciones complementarias de las instituciones educativas y resalta “garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

2.6 El clima escolar, un ambiente propicio en la convivencia escolar

Es importante vivenciar dentro del contexto escolar ambientes que son aptos para la convivencia y para aprender a vivir juntos. La vida escolar se da en cuanto se fomenten las

relaciones de diálogo, de interacción, el de aprender a intercambiar ideas y experiencias que se han dado a partir de las etapas de la vida, ya que son estas experiencias las que despiertan en los niños y jóvenes un interés por aprender nuevas actitudes positivas para su vida y el de emprender retos que favorecen un clima escolar agradable.

Es así como en diversos contextos podemos construir y hacer convivencia partiendo de encontrar posibles soluciones a los conflictos a través del consenso y aceptar los errores que se promueven de dicha violencia o conflicto que se ha presentado en las aulas de clase, y tratando de que se parta de un clima escolar apto para todo el grupo de trabajo (docentes y estudiantes).

El aula es entonces, considerada como un contexto privilegiado para la construcción de convivencia, desde el cual es posible promover la discusión, el dialogo y la reflexión, así como reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso y aceptar el disenso. Es decir, es una posibilidad para el ejercicio de la democracia; solo de esta manera se puede aprender a convivir mejor. Ianni, citado por Rodríguez (2010, p.3).

Todo ambiente de aprendizaje juega un papel fundamental en la formación de los estudiantes, ya que por medio de éste se pueden brindar las herramientas necesarias para trabajar en un aula de clase, propiciando un clima escolar acorde a lo que se programe en cada actividad. “El clima escolar corresponde a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente escolar” Arón y Milicic, citado por Guerra et al (2012). Infante *et al.* citado por Guerra 2012) agregan que se refiere a “la percepción favorable que alumnos y profesores tienen de la clase y de los lazos mutuos de apoyo, aceptación, reconocimiento y afecto”.

En el contexto de la reforma del sistema educativo chileno, se ha venido hablando, desde hace ya varios años, de la necesidad de orientar las políticas educativas no sólo en lo académico, sino que considerando la necesidad de generar un adecuado clima de convivencia escolar que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje y que potencie el desarrollo integral de los estudiantes. (Mineducación, 2002 citado por Guerra et al. 2012, p.103).

De acuerdo a lo anterior, el autor considera que se debe orientar a partir de todas las formas posibles y que se conciben en las políticas educativas, no solo desde el ámbito de lo académico, sino desde otras instancias como la convivencia escolar, la cual permite que un conocimiento sea favorable y significativo para potenciar en los niños y jóvenes un desarrollo integral sostenible.

Cada institución cuenta con un mecanismo de enseñanza, que se adapta a los intereses y necesidades de los estudiantes, es ahí donde se se crean hábitos de relaciones interpersonales que se dan dentro de un contexto escolar, fomentando también las buenas relaciones con padres de familia, estudiantes, docentes y otras personas que hacen parte de la institución educativa. También es importante escuchar al estudiante, ya que él posee iniciativas propias y que a su vez son válidas en el contexto en el cual está aprendiendo para su formación ante una sociedad que abre caminos y nuevas maneras de convivir con otros. Cornejo y Redondo (2001) señalan que:

Lo central del Clima Social de una institución es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar. Álvarez, Álvarez-García, González-Castro, Núñez y González-Pineda (2006) sugieren consultar directamente a los alumnos ya que éstos pueden informar tanto de las pautas de relación

entre los estudiantes, muchas de ellas invisibles para padres y profesores, y de las relaciones profesor-alumno. (Guerra, 2012, p. 115)

De esta manera, todo se hace posible y pertinente, por lo cual el estudiante busca alternativas para comprender su mundo, un mundo que le genera interrogantes, en donde la sociedad le imparte retos de aprender a vivir por sí solo y cuyos conocimientos y experiencias que se han construido en la escuela como la base para servir a otros.

El clima escolar viene determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores, en su quehacer diario, sin olvidar la importancia que tiene la participación e implicación de los padres en la escuela, no sólo para el propio desarrollo y desempeño académico del sujeto, sino también, en la mejora del clima de convivencia dentro de la escuela. (Gazquez, Pérez y Carrión 2011, p, 40).

No solo se tiene que aprender desde la escuela, la familia también juega un papel fundamental en el desarrollo y desempeño del estudiante, inculcando en él los principios básicos que se deben dar desde el momento en que nace, preparándolo para la vida ante otros contextos que ellos necesitan explorar. “Los docentes también han de ser dotados de herramientas para afrontar el estrés asociado a los problemas de comportamiento de los alumnos y para manejar los diferentes conflictos que se dan en el aula y el centro escolar” (Santiago, Otero-López, Castro, y Villardefrancos, citado por Gazquez, Pérez y Carrión 2011, p. 43).

La escuela ofrece espacios de socialización, ya que posibilita que cada uno de los niños y niñas generen el diálogo, la participación activa y democrática, para mejorar los conflictos que se dan entre ellos, pero no podemos dejar de lado un personaje que es el guía, orientador y el que instruye pacíficamente el mecanismo de solución que se avecina

en la escuela, ya que es el facilitador de herramientas para que los estudiantes puedan afrontar las dificultades o problemas del aula o centro educativo.

Por último, también deben ser orientados los propios padres para mejorar su actuación respecto a la educación de sus hijos y comenzar a participar de forma activa e implicarse en la educación de éstos junto con la escuela. Lo positivo es su actividad e implicación, ya que una educación para la ciudadanía, al igual que la intervención en la mejora de la convivencia, sólo podrá llevarse a cabo desde la comunidad educativa, donde esté incluida y presente la familia (Ortega, Touriñán, y Escámez, citado por Gazquez, Pérez y Carrión 2011, p, 43).

Hoy en día las instituciones educativas cuentan con las denominadas “escuelas de padres”, en donde se les propician instrumentos para la formación y educación de sus hijos. Por medio de estas escuelas se puede realizar un trabajo transversal familia-estudiante-escuela.

Es aquí donde se dan las mejores alternativas para que el ambiente sea el apropiado y el estudiante conviva de manera pacífica y armoniosa en el contexto es que se está desarrollando.

2.7 La convivencia escolar desde el aula de clase

El aula de clase se convierte en un espacio de enseñanza, de compartir saberes y experiencias, pero a su vez se torna conflictiva cuando no se llega a acuerdos en cuanto a la solución de problemas y hacen del clima escolar uno negativo y no muy agradable para sus actividades diarias.

Aznar, Cáceres e Hinojo (2007) citado por Rodríguez., y otros (2011, p. 14), hace referencia a que “en un estudio realizado con alumnos del tercer ciclo de Educación Primaria de las provincias de Córdoba y Granada, consideran que es necesario enseñar a los

alumnos a convivir, siendo este aprendizaje necesario para configurar una sociedad más justa, solidaria, pacífica y democrática”.

Los centros educativos se consideran espacios de socialización, donde se brindan alternativas para una convivencia pacífica y sana. Aprender a convivir desde el aula de clase se hace necesario en el trabajo más mancomunado de estudiantes, padres de familia y docentes, para concebir así un trabajo en equipo más sólido, con líderes pacíficos y donde se pueda alcanzar una participación activa y democrática en los diferentes contextos en los que se desarrolla el niño o el joven que se está educando en la escuela.

Arístegui, R., et al (2005) p. 148) afirma que “La convivencia es un fin pedagógico en cuanto despliega en los niños y jóvenes una capacidad de pensamiento autónomo que se hace cargo de las complejidades, conflictos y contradicciones de la experiencia educativa”. Se ha observado que la convivencia, vista desde lo pedagógico, desde la formación de personas autónomas, íntegras, que hacen parte de unos contextos totalmente diferentes y las cuales se basan de las experiencias y vivencias de los actores involucrados en este caso. Son los mismos estudiantes quienes crean estos espacios de confrontación y socialización, con la orientación de los docentes, en la sistematización desde las aulas de clase como también desde el pensamiento crítico y liderado en todos los ámbitos que se ha venido trabajando, en cuanto a la construcción colectiva de saberes y valores que son necesarios para una convivencia escolar sana.

Asumimos que la escuela es un magnífico espacio para crecer como ser social, para desarrollar habilidades comunicativas, para aprender a expresarse siendo entendido por los demás, para compartir y para aprender a vivir y a convivir. Imaginar un mundo de aislamiento, sin relaciones, sin grupo, es hoy por hoy imposible en EI. Además vivimos en un mundo rico, plural, de grupo, de intercambio, de acción conjunta, de

grandes deseos por contar, de compartir; en definitiva, el aula debe favorecer aprender a vivir juntos y a convivir con los demás. (Delors, citado por Fernández y Gallego 2016, p. 114).

La escuela pretende desarrollar una serie de habilidades y destrezas en los niños y jóvenes, para luego potencializar esos saberes de una manera más adecuada. También lo que se busca, es que estos sujetos aprendan a compartir, a vivir y a convivir por medio de la interacción con el otro, en el intercambio de ideas y vivencias que se presentan a lo largo de la vida y que sea una forma agradable para posibilitar aprendizajes significativos en las aulas de clase, como un clima escolar apto, facilitando el diálogo, la comprensión y el respeto por el otro.

2.8 La violencia escolar en el contexto de la convivencia escolar

En el contexto escolar se presentan diferentes situaciones que poco a poco tiene que afrontar la comunidad educativa (padres de familia, docentes y estudiantes), y para las cuales se deben dar soluciones y alternativas de mejora para lograr una sana convivencia tanto en las aulas de clase como en cada centro educativo. Uno de los grandes factores que intervienen en la convivencia escolar es la denominada “violencia escolar”, que día a día se vive en nuestras instituciones educativas y las aulas de clase y que se presenta entre los mismos estudiantes, ocasionando conflictos y espacios negativos con otros actores que aunque no son partícipes de lo que se está viviendo en dicho lugar, les genera inconformismo y un ambiente negativo con todo el grupo de trabajo.

Ortega, (citado por Ortiz 2011, p 3) “Hemos definido la violencia interpersonal y el acoso entre escolares (Bullying) como una forma legítima de confrontación de intereses y necesidades en lo que uno de los protagonistas persona, grupo o institución adopta un rol

dominante y obliga por la fuerza a que el otro este en un rol de sumisión causándole con ello un daño que puede ser físico, moral o social”.

Sabemos que la violencia comienza desde que el ser humano no se valora y se respeta a sí mismo, cuando no hay un diálogo en su familia como ejemplo de superación, para que se prepare para ser alguien en la vida con bases sólidas y liderazgo en todos los aspectos (social, personal y emocional). La escuela es una mediadora de la resolución de conflictos, es por eso que ofrece espacios de conciliación para los estudiantes, uno de esos espacios son las aulas de clase, en donde pasan la mayor parte de su tiempo con sus compañeros y docentes.

Cuando hablamos de violencia, hacemos referencia a todo lo malo que se hace sin medir las palabras o la situación que se está abordando, como también el daño que se causa de una u otra forma a otros o a uno mismo. Esta situación se vive mucho en los ambientes escolares, en ocasiones se da por agresiones físicas o verbales, o más a aun cuando no se respetan sus útiles escolares y desaparecen por arte de magia.

La violencia es la fuerza (proviene del latín vis = fuerza) que se ejerce en contra de otra u otras personas. En el ámbito escolar, encontramos agresiones físicas a compañeros y educadores que varían en intensidad, robos, deterioro intencionado de material, insultos, burlas, amenazas, etc. Éstas serían algunas manifestaciones de la violencia física o psicológica que más se repite en los centros escolares. (Martínez-otero 2001, p. 297).

Aquí nos centramos en dar un ejemplo claro de cómo se da la violencia escolar en un contexto fuera del aula de clase. En la clase de educación física del grado 2 de primaria, el profesor asigna un partido de micro futbol, se conforman los grupos de juego, cada uno integrado por cinco niños. Antes de iniciar el juego, el profesor deja claras las normas que

se deben cumplir y así tener un momento de diversión agradable. Como salieron tres grupos, uno de ellos se sienta mientras que los otros dos grupos juegan, y al gol se hace cambio de equipo. Si pasado el tiempo de 10 minutos no hay gol, se definen por medio de penaltis.

Ha comenzado el juego, ya se llevan varios partidos, en uno de esos partidos un grupo no acepta que se haya pitado una falta, uno de los integrantes empieza a ofender con palabras sin medir algunas de ellas, hasta el punto que otro compañero lo agrede empujándolo fuertemente, y éste cae en el suelo, sin saber que pudo haber ocasionado alguna herida. A raíz de todo esto, el profesor toma la determinación de parar el juego para mirar lo sucedido y llegar a acuerdos que sean valederos para los responsables de dicho conflicto.

Cuando hay personas que ayudan a mediar, lo sucedido se puede solucionar, pero en ocasiones no se logran acuerdos, y el conflicto sigue su rumbo, generando inconformismo entre los estudiantes afectados y hasta en los padres de familia, quienes se involucran en los problemas defendiendo el punto de vista de cada niño. Este es un ejemplo sencillo, pero que siempre se presenta en cualquier institución educativa y el ambiente escolar que se vivencia.

Para algunos investigadores hay preocupaciones con “el uso de estrategias inadecuadas en la resolución de conflictos por parte de los educadores y de los estudiantes, con los climas sociales “tóxicos” Aron y Milici,(1991), “la salud mental de la comunidad educativa y la cultura escolar en general” (Díaz, 2005, Brown, Birch, y Kancherla, 2005; Tamar, 2005; Morrison y Skiba, 2001; Furlong y Morrison, 2000) citado por Maturana, Pesca, Urrego y Velazco 2009, p. 21).

Hoy podemos retomar otros factores que hacen parte del conflicto en la escuela, y a su vez se ven ligados a los ambientes escolares. Martínez (citado por Maturana, Pesca, Urrego y Velazco 2009, p. 93-94) describe algunos de estos elementos que han surgido de estudios relacionados en cuanto a convivencia escolar se refiere.

- Las agresiones: Son consideradas uno de los más grandes obstáculos en la construcción de la sana convivencia, estas pueden ser físicas (golpes), verbales (insultos), contra las pertenencias (hurto) o simplemente de exclusión al grupo. Pero al tener carácter continuado en el tiempo, pueden generar mucho sufrimiento.

- Disrupción en las aulas: Se refiere a las acciones que interrumpen el ritmo de las clases. Generalmente las disrupciones tienen como protagonistas a los alumnos molestos, que con sus comentarios, risas, juegos, movimientos, etc., ajenos al proceso de enseñanza-aprendizaje, impiden o dificultan la labor educativa.

- Indisciplina (conflicto entre profesorado y alumnado): A veces se producen graves desórdenes en las aulas que constituyen un serio problema escolar: incumplimiento de tareas, retrasos injustificados, falta de reconocimiento de la autoridad del profesor, etc. En ocasiones, incluso se llega al desafío, la amenaza y la agresión del alumno al profesor o a la inversa. Estos problemas de indisciplina suponen un grado de conflicto mayor que las conductas disruptivas.

- Maltrato entre compañeros (Bullying): Este término se utiliza para designar los procesos de intimidación y victimización entre pares o, lo que es igual, entre compañeros de aula o de centro. Genera problemas cuyos efectos no se limitan tan solo al periodo escolar, sino que pueden tener consecuencias en la vida futura, no solo en las víctimas sino también en los agresores y los espectadores.

2.9 Otro tipo de conductas que afectan la convivencia escolar

La convivencia escolar se ve afectada por muchos factores que hacen parte de esta gran problemática y que se enmarcan en el proceso educativo.

Las conductas que son inadecuadas o antisociales en las instituciones educativas se tornan negativas, ya que involucran a los niños y jóvenes que se están formando para una sociedad. Adicional a esto, se debe enfatizar en la búsqueda de soluciones que se basen en los diálogos y la aceptación de los errores. El autor expresa algunas conductas que hacen parte de este gran proceso de formación en los centros escolares.

Las conductas antisociales en los centros escolares varían mucho, como puede apreciarse en la siguiente serie inspirada en la categorización de Moreno y Torrego, (citado por Martínez-otero 2005).

- **Disrupcion en las aulas.** Se refiere a las acciones de «baja intensidad» que interrumpen el ritmo de las clases. Las disrupciones tienen como protagonistas a los alumnos molestos, que con sus comentarios, risas, juegos, movimientos, etc., ajenos al proceso de enseñanza-aprendizaje, impiden o dificultan la labor educativa. Se trata de una cuestión que preocupa a un buen número de profesores de todos los niveles.
- **Indisciplina (conflictos entre profesorado y alumnado).** A veces se producen desórdenes de la vida en las aulas, que constituyen un serio problema escolar: incumplimiento de tareas, retrasos injustificados, falta de reconocimiento de la autoridad del profesor, etc. En ocasiones, incluso se llega al desafío, a la amenaza y a la agresión del alumno hacia el profesor, o de éste hacia aquel. Tales problemas de indisciplina suponen un grado de conflicto mayor que el que provocan las conductas disruptivas.
- **Vandalismo y daños materiales.** Una visita a algunos centros escolares nos permitiría ver el alcance del espíritu de destrucción que guía a algunos alumnos: mesas,

cristales, paredes y armarios destrozados; grafitos obscenos, amenazantes o insultantes; quema de libros, etc. La espectacularidad o la expresividad de estas conductas explican en parte su capacidad para reclamar la atención de la opinión pública, al tiempo que se convierten en demostraciones de fuerza de los actores. En entornos ideologizados –como sucede sobre todo en algunos grupos de adolescentes hábilmente manipulados–, cumplen también una función reivindicativa, amedrentadora y subversiva.

- **Violencia física.** Aún siendo grave el deterioro que se produce contra el material, tiene más entidad la violencia que se ejerce contra las personas. A ese respecto, se ha detectado un alarmante incremento del porte de armas de todo tipo y de episodios de extrema violencia en los centros escolares, que han llevado a tomar medidas drásticas (detectores de metales, vigilantes de seguridad, circuitos cerrados de televisión, presencia policial en las proximidades, etc.) en las escuelas de algunos países.

2.10 Estudio sobre las concepciones y concepciones de los docentes de básica primaria sobre convivencia escolar

Según Ortega (citado por Moreno et al 2009 p, 23), los individuos intentan establecer relaciones de constancia en las conductas de otras personas que les permitan pronosticar cómo se van a comportar en determinadas circunstancias, y de acuerdo con estas predicciones, realizar ajustes en su propia conducta.

Se dice que toda persona debe establecer conductas que son apropiadas para su vida, y que estas le permiten crecer como persona, con cualidades y defectos, y que con el pasar de los años se van modificando. A medida que trasciende el ser humano, las oportunidades que se brinda para su desarrollo se tornan más gratificantes y recompensan su labor tanto a nivel personal, como social y profesionalmente.

No obstante, los resultados obtenidos de la investigación llevada a cabo por Gotzens, C.; et al 2007, destacan que el profesorado muestra mayor preocupación por las transgresiones de orden social general que se dan en el grupo clase, relegando a posiciones de menos importancia las conductas disruptivas de tipo instruccional. El autor lleva a cabo una investigación dirigida a docentes, donde observó que en las aulas de clase se evidencia algunas agresiones de orden social, esto se manifiesta cuando hay conductas que son disruptivas, las cuales afectan las relaciones interpersonales como también las grupales, y no se evidencia una organización adecuada en la vida de la persona.

Camilloni (2007) citado por Maturana, Pesca, Urrego y Velazco (2009, p. 19) afirma que:

Las concepciones “ comprenden concepciones acerca de cómo se enseña y como se aprende, así como los principios que sustentan las decisiones acerca de variadas cuestiones tales como la relación entre la enseñanza y las modalidades de la evaluación de los aprendizajes que eligen y como se visualizan las posibilidades de aprendizaje de cada alumno, las funciones que como docentes deben cumplir y las misiones que la escuela tiene como resultado de su compromiso con la sociedad y con cada individuo”.

Con todo lo anterior, se deduce que las concepciones de los docentes se manifiestan por la forma en que se enseña y cómo se puede aprender a partir de todos los procesos de aprendizaje que se implementan en las aulas de clase. Así mismo, los docentes deben cumplir con unas series de funciones dentro de la escuela y a la misma vez velar por el compromiso del individuo ante la sociedad.

Algunos autores afirman que “corresponden a teorías gestadas durante el proceso de la formación escolar que se ha recibido a lo largo de la experiencia en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas”, Zinchner y Tabachnick, (1981), Pajer,(1992), Tato, (1998); otros

por el contrario, afirman que se “forman prematuramente, pertenecen a las concepciones propias de su crianza” (Kennedy, 1997, 1999); “corresponden a las experiencias de la vida fuera de la escuela” (Camilloni, 2007), citado por Maturana, Pesca, Urrego y Velazco (2009, p. 19).

Por su parte, Rath (2001), citado por Maturana, Pesca, Urrego y Velazco (2009, p.20), sostiene que “las concepciones son conceptos básicos que se desarrollan en la etapa de infancia de los individuos y están relacionados con la asunción de roles del escolar decisivos en el establecimiento de relaciones con los adultos”. Con relación a lo que han afirmado dichos autores sobre concepciones, se puede decir que cada uno apunta a diferentes perspectivas sobre cómo lo definen y cómo lo involucran a la vida escolar de los individuos y hacia la convivencia escolar.

Cabe decir que las concepciones y concepciones en los docentes, se han estudiado desde diferentes puntos de vista y bajo parámetros que delimitan el trabajo realizado en el contexto educativo, y centrado en las cuestiones y tendencias de las políticas de la educación. Es así que se desarrollan tres líneas de acción que serán descritas a continuación.

2.10.1 Línea Eficientista

Davini 1995, (citado por Peña, Ramírez y Sánchez en 2015, p. 28) plantea que la denominada tradición eficientista tuvo su apogeo en la década de los años 60, su desarrollo está basado en la pretensión de lograr una sociedad industrial moderna fundamentada en el progreso técnico de la enseñanza, que se caracterizó por concebir el sistema educativo y la escuela de cambio al servicio de la formación del recurso humano para el mercado laboral, la productividad industrial y la economía.

Desde este trabajo se fundamentó una enseñanza meramente al servicio de la industria, como un progreso técnico para la sociedad y en donde el sistema educativo y la escuela formaban a los individuos como un recurso humano para potenciar el mercado laboral a base del trabajo en las diferentes fábricas industriales. A raíz de todo lo acontecido durante esta década, se inició un trabajo más estandarizado en el sistema educativo, basado en la estructura del diseño de currículo, el cual permitió a los docentes poder instruir en las aulas de clase enseñanza-aprendizaje y así innovar las nuevas tendencias en la parte educativa, facilitando la adquisición de conocimientos para la formación ante una sociedad.

Jackson 2001, (citado por Peña, Ramírez y Sánchez 2015, p. 29) considera que al identificarse la posibilidad de los modelos de “racionalidad técnica” para brindar ayuda a los docentes en los escenarios escolares, se promueve el desarrollo de una epistemología alternativa de la práctica profesional, que conlleva a la reflexión en el colectivo docente en aras de explicar suposiciones, predisposiciones y valoraciones implícitas subyacentes en las prácticas, así como también, al considerar aspectos relevantes tales como los contextos sociales, económicos, culturales (entre otros), en los cuales las acciones adquieren significado.

Este autor hace referencia a que los docentes deben optar por una posición más radical en cuanto a los escenarios de cada contexto escolar, y hacer una reflexión acorde a todo lo que se da conocer en cuanto a los diferentes contextos en los que se desarrolla el ser humano, para adquirir un conocimiento propio y significativo.

2.10.2 Línea Cognitiva

En los años 70 se dio paso a la Línea Cognitiva como un nuevo campo de estudio en relación con el Pensamiento del Profesor y la Psicología Cognitiva (Citado por Peña, Ramírez y Sánchez 2015, p. 30).

En esta segunda línea de investigación de las concepciones y concepciones de los docentes, se amerita hablar un poco sobre cómo fue evolucionando el pensamiento del docente a partir de la psicología cognitiva, que apoyaba todos los procesos de enseñanza-aprendizaje que el educador debía tener para enseñar. “se encuentra en gran medida condicionada por su pensamiento y que éste no es un reflejo objetivo automático de la complejidad real” Pérez & Gimeno, 1988, p. 38, citado por citado por Peña, Ramírez y Sánchez (2015, p. 30).

El enfoque cognitivo se caracteriza por indagar y develar los procesos de pensamiento de los profesores, en realizar el análisis de las variables cognitivas del docente que condicionan e influyen en las atribuciones que estos le dan al rendimiento académico de los estudiantes, y a indagar escasamente las teorías implícitas de los docentes, en particular las que se enmarcan en los procesos de enseñanza- aprendizaje (Peña, Ramírez y Sánchez 2015, p. 30).

De igual manera, los aportes de Clark y Peterson (1986), “plantean un modelo de pensamiento y actuación del docente, agrupado en tres categorías: la planificación docente, la toma de decisiones interactiva durante la vida en el aula y las Teorías y concepciones de los profesores”. “Consideraron que las teorías sobre las causas generales del comportamiento de los alumnos constituyen el aspecto más importante de la esencia ideológica de los profesores, que a su vez les permite atribuir éxitos o fracasos en el rendimiento escolar”. Angulo, Barquín y Pérez, citado por citado por Peña, Ramírez y Sánchez 2015, p. 31).

El enfoque cognitivo presenta una transición que va desde el énfasis inicial enmarcado en una postura puramente psicológica por la identificación de procesamiento de información y toma de decisiones, al interés en el terreno pedagógico por considerar los

contenidos, ideas y teorías en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje, la escuela, la sociedad, el conocimiento y la cultura que direccionan el pensamiento y actuación del docente en el aula Pérez y Gimeno (1988).

Los enfoques alternativos son planteados desde diferentes autores desde el estudio del pensamiento del profesor:

Se pasó desde una concepción de la enseñanza como actividad eficaz, guiada por los desarrollos de operaciones formales superiores, hacia una concepción más compleja en la que se plantea que la enseñanza no puede ser aislada de la intencionalidad del profesor y, en general, de la cultura que lo constituye. (Perafán y Adúriz-Bravo 2005, p. 24).

Es así que se permitió hacer un estudio más detallado de los enfoques alternativos, que el autor clasificó en siete conjuntos. El primero es la concepción del hombre, el segundo es la enseñanza, entendida como una actividad intencional permeada por valores contruidos y puestos en diálogo en un contexto particular, y no como una actividad causal. El tercero es la caracterización epistemológica de los procesos de enseñanza-aprendizaje. El cuarto hace referencia a los fenómenos de aprendizaje concebidos como construcciones personales, subjetivas, cambiantes, dinámicas que se van modificando progresivamente en el alumno. El quinto enfoque es la función del profesor, observada desde múltiples formas de actuación en el aula y no desde modelos racionales preestablecidos. El sexto es el cambio conceptual sobre la naturaleza y métodos de la investigación en ciencias sociales, que permiten reconocer el uso de estrategias y procedimientos metodológicos distintos. Y el séptimo, es la particular forma de concebir la relación teoría-práctica y la investigación-acción Pérez y Gimeno, (1988) citado por citado por Peña, Ramírez y Sánchez (2015, p. 32).

De otra parte, Perafán y Adúriz-Bravo (2005) citado por citado por Peña, Ramírez y Sánchez (2015, p. 32), indican la existencia de dos campos de estudio alternativos ampliamente definidos: El conocimiento del profesor y las epistemologías del profesor sobre su propio conocimiento profesional. El autor hace relevancia en dos puntos muy importantes que debe tener en cuenta un orientador dentro de su proceso de formación. Uno de ellos es el conocimiento que se imparte de lo que se da a enseñar, ya que posibilita los saberes necesarios a los estudiantes de lo que está aprendiendo, por otra parte es importante que el docente tenga bases sólidas y un buen conocimiento de su rol como maestro y de acuerdo al área que desempeña para que, lo que se comparta con los aprendices, sea lo adecuado y sus expectativas se cumplan con las metas trazadas.

Porlán, Rivero y Pozo (1997), Porlán y Rivero (1998), refieren que un nuevo conocimiento profesional del profesor requiere como mínimo tres características: Que sea práctico, integrador- profesionalizado y complejo. Es importante, resaltar la labor de los docentes, ya que ellos se forman como profesionales para enseñar y formar de diversas maneras, esto va sujeto a algunas características que acompañan su conocimiento en el área a desempeñar, a su vez, el maestro debe ser guía, orientador y facilitador de aprendizajes y experiencias cotidianas.

2.10.3 Línea de Investigación al conocimiento del profesor

Esta línea de investigación da inicio en la década de los 80 con un el estudio de las concepciones docentes son abordadas desde diferentes tópicos, entre los cuales se destacan: el estudio de las concepciones sobre el aprendizaje y la enseñanza (Pozo et al., 2006), las concepciones como teorías implícitas (Rodrigo, Rodríguez y Marrero, 1993), el conocimiento de los profesores (Porlán y Rivero, 1998), pensamiento y conocimiento de los profesores (Perafán y Adúriz-Bravo, 2005), entre otros. Las investigaciones sobre

concepciones de acuerdo con Pozo et al. (2006, p. 13), se basan “esencialmente en las ideas o concepciones sobre el aprendizaje y la enseñanza”, citado por Peña, Ramírez y Sánchez (2015, p. 34).

Desde esta perspectiva, cada uno de estos autores hace énfasis a un estudio sobre el indicio de las concepciones y concepciones de los docentes, basándose en el aprendizaje y la enseñanza, como también en las teorías implícitas y el pensamiento y/o conocimiento de cada profesor para hacer un análisis más detallado en la formación del profesorado. El estudio que se realizó sobre concepciones y concepciones de los docentes, se basó en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como también de las diferentes teorías que se establecieron y los conocimientos que se imparten por cada uno de ellos, con el fin de dar respuesta a muchas inquietudes que se venían presentando a lo largo de su formación académica y profesional.

De otra parte, frente al estudio de las concepciones docentes sobre la enseñanza-aprendizaje Pozo, Scheuer, Mateos y Pérez (2006), indican la existencia de diferentes enfoques de estudio y diversidad conceptual y metodológica, siendo los más representativos la meta cognición, la teoría de la mente, la fenomenografía, las concepciones epistemológicas y las teorías implícitas.

En otro sentido, desde la perspectiva de las concepciones enfocadas en el conocimiento del profesor, estudiosos como Porlán y Rivero (1998), refieren que “alumnos y profesores, poseen un conjunto de concepciones sobre el medio en general y sobre el medio escolar en particular” (p. 41), que les sirven como herramientas para interpretar la realidad y afrontarla.

Gotzens et al. (Citado por Alemany et al, 2012), realizan un estudio sobre uno de los aspectos que consideran básicos para la mejora de la convivencia escolar: la percepción que

tanto profesores como alumnos tienen sobre este tema y sobre las estrategias que se emplean para la resolución de los conflictos. El autor, en su estudio hace una investigación entre las concepciones de los docentes y estudiantes, en los cuales se determina que la mayor evidencia son las estrategias que se utilizan en la resolución de conflictos y que en ciertas ocasiones no son las necesarias para llevar a cabo una sana convivencia desde las aulas como la misma escuela.

El profesorado es percibido como más atento e implicado a estos asuntos. Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009). Como se mencionó anteriormente, los actores implicados en los casos de convivencia escolar son en su mayoría niños y jóvenes de las instituciones educativas y por ende, el mediador de estos procesos es el docente, que se encarga de buscar herramientas que facilitan las estrategias necesarias para la resolución de conflictos.

Igualmente, los docentes que valoran la convivencia de su centro como excelente, son aquellos que tiene más años de experiencia, afirman conocer bien a sus compañeros y su sistema de disciplina y los que dicen mantener más relación con las familias, aunque esta siempre es escasa (Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. 2009).

La convivencia se torna en una manera de enseñar a través de los valores, el de aprender a convivir con otros, a mostrar lazos de afecto y amistad, de tratar de resolver los problemas a través del diálogo y compromisos. Los docentes con sus años de experiencia colaboran con el proceso, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de todos los entes del centro educativo. Así mismo, se busca que los mismos estudiantes compartan sus experiencias apoyados de las herramientas que los docentes consideran necesarias para crear un clima escolar favorable.

(Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. 2009 p, 34) concibe que “los docentes son más atentos y tiene una línea disciplinar unitaria y consistente”. Los docentes posibilitan a los

estudiantes gran confianza en los procesos que se están enseñando y así concebir ideas frente a lo que se está aprendiendo, experiencias que van ligadas a los espacios que propician las instituciones educativas. Son ellos, los docentes, quienes están más atentos a todo lo que se desarrolla en las aulas de clase y son conscientes de educar de una forma sana, pacífica y menos conflictiva.

(Gala 2016) afirma: “Creemos que los profesores tienen un papel clave, ya que ellos pasan una gran cantidad de tiempo con los escolares y través de sus estilos de comunicación y relación están directa e indirectamente educándolos sobre cómo debe ser la convivencia”.

En las instituciones educativas hay papeles importantes -el rector, pasando por todos los miembros de la comunidad educativa-, pero se evidencia que los docentes son los que pasan más tiempo con los estudiantes, desde el trabajo de liderazgo en las aulas de clase como también de los otros espacios que brindan comunicación y mejora las relaciones de los estudiantes a través de las diferentes formas de convivir sana y pacíficamente.

Cuando los docentes dialogaron respecto a dedicar tiempo de clase para que los alumnos reflexionen y tomen decisiones sobre situaciones de maltrato entre compañeros, se narraron experiencias personales en las que han intervenido como mediadores, directamente con los alumnos involucrados, y compartieron los frutos generados al planear actividades dirigidas a propiciar la reflexión con sus alumnos” Fierro et al (2012, p. 118).

El rol del docente no solo se debe limitar a enseñar y educar al transmitir conocimientos, sino que tiene que velar por la integralidad de los alumnos, de que se traten con agrado y respeto, que se valoren y se acepten tal y como son. Es por ello que en ocasiones el docente se tiene que ser mediador en los conflictos que se presentan en las

aulas de clase desde los grados más pequeños hasta los superiores, es allí en donde los maestros se encargan de buscar herramientas como estrategias para crear un clima escolar apto y liderado por los mismos estudiantes, enfocándose de los problemas más relevantes del grupo.

La necesidad de investigar en el área y en el tema específicamente, radica no sólo en la relevancia de las estrategias que los profesores utilizan para controlar o mitigar situaciones de maltrato escolar, sino también la incidencia que tienen las estrategias implementadas sobre el clima social escolar. Tamar (2005).

El autor hace referencia a que todo problema se debe investigar para buscar la manera de cómo se puede dar solución y que esta sea la correcta, evitando situaciones de violencia, conflictos y discordias alumno-alumno o docente-alumno. También se tiene en cuenta el clima escolar como se está viviendo y que en verdad sea el adecuado para el desarrollo integral de todo ser humano desde que hace parte de una institución educativa.

2.11 Retos de la formación docente en la convivencia escolar

Gotzens, Castelló, Genovard, y Badía (2003, p, 64) afirman lo siguiente, “la manera como perciben y representan los problemas de disciplina profesores y alumnos es una de las claves que explica lo que es en realidad y cómo se vive la disciplina en el aula”.

Las aulas de clase permiten que se fomenten discusiones, agresividad, conflictos, pérdida de los valores y normas que se establecen, siempre y cuando no se tenga una voz líder o la autoridad de uno o varios docentes que son los que hacen un acompañamiento asertivo de cada alumno. La realidad en la que los alumnos viven es incierta, ya que provienen de culturas y contextos diferentes, o de familias que son disfuncionales. En este mismo orden, se puede decir que los mismos estudiantes se ven afectados por los vacíos

que se adquieren fuera de la escuela y al ingresar a esta descargan sus necesidades de vivir conflictos entre ellos.

Alemany, Ortiz, Rojas y Herrera (2012, p. 1) afirman que “la convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, fruto de las interrelaciones de toda la comunidad educativa. Su calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los sectores implicados, sin excepción”.

Quien convive de forma sana, con una calidad de vida excelente, con bases sólidas enriquecidas con experiencias positivas, mantiene una convivencia dinámica, flexible y vivenciada, produce frutos que con el tiempo se asumen con más responsabilidad y eficacia. La convivencia escolar se genera en el contexto educativo en la manera como se vive y se relacione con cada uno de los miembros de dicha comunidad, de igual forma, se dan estrategias que fortalecen todas las actividades a desarrollar durante la estadía en la institución.

Castro 2009, (citado por Alemany et al, 2012) considera que una de las claves importantes para el cambio educativo, es la formación de los docentes en nuevas competencias para la resolución pacífica de los conflictos, para así conseguir una educación de calidad. Con lo anterior, podemos decir que todo docente debe estar en formación e innovación constante, desde todos los aspectos -académicos y los convivenciales- para buscar estrategias que facilitan y posibilitan una convivencia escolar sana dentro y fuera de las aulas de clase.

Soto, Fernández, Lago y Vidal (2015, p. 26-27) afirman que, “los centros docentes son centros de aprendizaje de convivencia, pero también son comunidades de convivencia en sí mismos. Deben, por tanto, fomentar una cultura de paz y participación entre todos los miembros e intentar desarrollar así un clima escolar positivo”. Es importante resaltar la

labor de los docentes frente a la formación en las aulas de clase con el fin de buscar centrarse en la convivencia escolar pacífica, que los ambientes de aprendizaje sean los adecuados para el desarrollo de un clima escolar agradable, para que los estudiantes aprendan a convivir y a vivir juntos y con los demás.

Para Grau, García y López (2016, p. 176), resulta incuestionable la necesidad de «enseñar» a convivir, por lo que los equipos docentes, como los mayores (que no únicos) responsables de poner en marcha las estrategias adecuadas, deben entender la convivencia como la clave identitaria de todo el proceso educativo, apostando firmemente por un modelo de escuela participativa y democrática.

Según los autores, estos planteamientos inciden en la necesidad de formación del profesorado en aspectos relacionados no sólo con la prevención sino también con la organización y puesta en práctica de programas de intervención en los que debe estar implicada toda la comunidad educativa, pues constituye una de las mayores preocupaciones de la práctica docente y se presenta como uno de los grandes retos de las políticas educativas y sociales del siglo XXI. Calvo, Castro, García, y Marrero (1999, p., 57)

La educación es la base fundamental de los niños y niñas para formar y prepararlos para una sociedad que facilita la autonomía, los valores y sobre todo, el aprender a convivir con otras personas para se viva en armonía y buscar una convivencia en la resolución asertiva de conflictos desde donde se educa y se forma a seres con pensamiento crítico y analítico.

Estándares Básicos de Competencias (2004), en suma:

La formación ciudadana de los seres humanos no sólo sucede en el aula, sino en cada una de las actuaciones cuando se entra en interacción con otros y supone el concurso de un conjunto de conocimientos, competencias cognitivas, emocionales,

comunicativas e integradoras que, articulados entre sí, hacen posible actuar de manera constructiva en la sociedad democrática.

De lo anterior se puede decir que las aulas de clase permiten formar seres humanos capaces de afrontar situaciones de los problemas convivenciales que se presentan con los estudiantes, así mismo se busca que se fortalezcan los procesos de aprendizaje que se van adquiriendo en cada una de las clases desarrolladas dentro de la institución y el docente que las va dirigiendo como apoyo al desarrollo integral de los estudiantes.

Los profesores y orientadores, cuando consideran los problemas de convivencia desde la relación con sus alumnos, suelen incluir aspectos de convivencia cotidiana que no aparecen, cuando se consideran estos problemas desde la perspectiva de los conflictos de alumnos entre sí. Trianes, Sánchez, y Muñoz (2001).

La intervención psicoeducativa supone un amplio campo de trabajo, dentro del cual nos ubicamos, el cual puede ser concebido como recurso de que dispone la educación reglada para conseguir objetivos de aprendizaje integral de sus alumnos. Trianes, Sánchez, y Muñoz, (2001).

Los docentes asumen con mucha responsabilidad y autonomía su trabajo en la escuela, pero en ciertas ocasiones se debe contar con apoyo de las diferentes dependencias que van ligadas en los procesos de cada estudiante. Este acompañamiento es flexible, continuo, guiado para que luego se analice, buenos resultados que van apoyando esta convivencia escolar y se consigan los objetivos trazados a lo largo de la formación de aprendizajes que se han dado a conocer en los ámbitos académicos y convivenciales.

En la escuela se aprende, o se debería aprender, a vivir con los otros y a construirse una identidad cívica que incluya el reconocimiento y el dominio de los derechos y deberes propios y compartidos. Ortega (2007). En el modelo construir la convivencia (Ortega y

Colb, (citado por Ortega (2007), la finalidad de ayudar a los escolares a construirse una mentalidad democrática y unos hábitos de respeto a las normas comunes, se visualiza como el camino que hay que recorrer para garantizar el mantenimiento y el enriquecimiento de la democracia, porque el sentido del trabajo escolar es orientar a los escolares.

Conviene tener en cuenta en este sentido la necesidad de apoyar a los profesores, facilitando que adquieran las habilidades necesarias para conseguirlo y creando condiciones que posibiliten la cooperación entre profesores. Díaz, Aguado (2002).

Para Ortega, Del Rey y Sánchez, (citado por Gala 2016, p, 12) “los profesores estarían convocados a ser los agentes de la construcción de la convivencia, convirtiéndose en los actores educativos responsables de movilizarla y gestionarla tanto en ellos mismos, como con los escolares y los padres de familia”.

Uno de los retos en las instituciones educativas son los apoyos que se dan desde las diferentes instancias que forman parte de la educación y formación de los estudiantes (departamento de psicología, coordinación de académica, coordinación de convivencia) los cuales contribuyen a las mejoras, que se intensifican con el trabajo diario desde las direcciones de grupo. Esto ha permitido que se construya una convivencia armónica y responsable, velando por los derechos y deberes que tienen los estudiantes para que se lleve a cabo una educación sostenible y significativa. Los padres de familia apoyan estos procesos con su participación en la escuela de padres, como una primicia de establecer pautas de crianza y valores que formen personas capaces de superarse y tener una vida llena de amor, paz y equidad, asumiendo con responsabilidad el de aprender a convivir con otros en los espacios que se necesita formar y crecer como un ser humano con capacidades y destrezas, habilidades y potencialidades.

Una de las claves para que el proceso educativo se desarrolle con éxito, es la comunicación que se establece en la relación entre profesores y alumnos. Mateos, Blanco 2008. Siempre es necesario mantener una buena comunicación asertiva entre docente y alumno, para que se puedan manejar con éxito la convivencia, los diálogos, las relaciones entre pares como también la solución a posibles dificultades que se han generado desde la infancia y que se encuentra atadas a su vida diaria y a su rol como estudiante.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Descripción general

Se trata de una investigación mixta, de corte cualitativo y cuantitativo. Se hace una intervención pedagógica con estudiantes y docentes, en la que se trabaja convivencia escolar. Para ello fue necesario no solo entrevistar a los docentes para conocer sus concepciones, sino que fue necesario acompañarlos para que diseñaran actividades sobre este tema (convivencia escolar), para que lo trabajaran en clase y al final se recogiera con un cuestionario cuantitativo qué tanto habían aprendido los estudiantes. Durante el proceso se recogió la información en audios, lo que ayudó posteriormente con un sistema de códigos reformulados a partir del trabajo de Ospina (2017), a analizar la información y a realizar un análisis de frecuencias de códigos. Como aspecto adicional, se hacen entrevistas a padres de familia intentando un análisis final, observar si se pueden establecer algún tipo de relaciones.

3.2 Objetivo general

Analizar en cuatro docentes, cuatro padres de familia y un grupo de estudiantes de grado cuarto y quinto, las concepciones sobre la convivencia escolar en el marco de la Ley 1620.

3.3 Objetivos específicos

- Analizar el efecto de una intervención pedagógica que se hace con cuatro docentes de primaria, que diseñan en compañía de la investigadora unos casos para trabajar con los estudiantes el tema de convivencia escolar.
- Evaluar las opiniones de los estudiantes de básica de primaria, después de que los cuatro docentes aplicaran un caso para trabajar convivencia escolar.

- Realizar un análisis pre y post de las concepciones de los docentes tras implementar unos casos para trabajar la convivencia escolar en el aula.
- Identificar las concepciones de los padres de familia sobre convivencia escolar.
- Establecer las posibles relaciones entre las concepciones de los docentes, los padres de familia y las opiniones de los estudiantes sobre convivencia escolar.

3.4 Diseño metodológico de la estrategia

El diseño metodológico de la investigación consistió en cuatro actividades: una de diagnóstico, en la que se hace una entrevista previa a los docentes, que se transcribe posteriormente en Word para ser analizado en Atlas TI. Así mismo, se hace una entrevista a padres de familia para más adelante relacionar los datos de estos autores con la de los docentes, seguido a esto, se hace un taller con los docentes para que diseñen unos casos. Este taller está liderado por la investigadora de la tesis, quien da unas orientaciones para que los docentes analicen un caso principalmente.

En el trabajo de convivencia escolar, el taller es grabado en audio y transcrito con los siguientes elementos: se sigue con la aplicación del caso, que es analizado por los docentes, quienes han diseñado la estrategia, la aplicación del caso es grabado en video y transcrito según el tema. Dentro de la aplicación hay una parte final que se deja como evaluación, donde los estudiantes realizan un cuestionario y responden unas preguntas sobre qué es convivencia escolar y se evalúa qué tanto saben o aprendieron con el caso. Finalmente, en otra actividad, se hace una entrevista a los docentes. (Ver Figura 1)

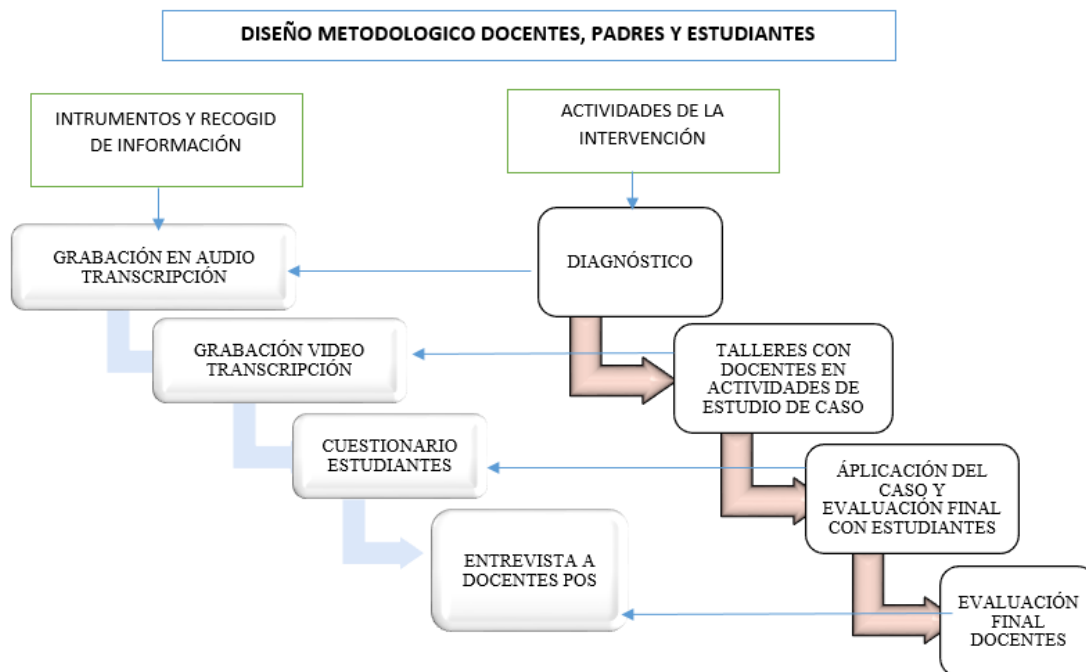


Figura 1. Diseño metodológico

3.5 Descripción detallada de la estrategia

3.5.1 Actividad de diagnóstico

Esta actividad de investigación se concibe como un trabajo para observar las concepciones que tienen los docentes y las concepciones que tienen los padres de familia sobre el tema de convivencia escolar, esto se realizó por medio de una serie de entrevistas estructuradas que se desarrollaron en diferentes tiempos.

Para las concepciones de los docentes, se diseñó una entrevista estructurada (Ver Tabla 3) que consta de una serie de preguntas abiertas, que surge de la necesidad de analizar en cada uno de los participantes el tema de convivencia escolar, teniendo en cuenta su experiencia como docente, su dirección de cursos y las herramientas que ha utilizado en las aulas de clase para mejorar la calidad de vida en los estudiantes y las relaciones interpersonales.

Esta entrevista fue realizada en un lapso de una hora en el colegio, contando con espacios como las aulas de clase y la biblioteca de la institución a puerta cerrada. La entrevista se aplicó a docentes, para luego analizar las respuestas. Se hizo una transcripción de la grabación en documento Word y se trabajó en el programa de Atlas ti.

Tabla 3

Entrevista “pre” a docente

¿Cuál es su nombre completo, edad y años de experiencia docente?
¿Cómo define la convivencia escolar?
¿Conoce alguna reglamentación del tema desde las políticas colombianas?
¿De qué manera usted maneja un conflicto escolar dentro del aula de clase?
¿Ha trabajado la convivencia escolar en el aula? ¿Con cuáles estrategias? ¿Con qué intensidad horaria?
¿Cuál considera que es su papel frente al tema de convivencia escolar?
¿Cuáles son las dificultades para trabajar la convivencia escolar en sus clases?
¿Considera que la convivencia escolar favorece los procesos académicos de los niños y niñas en el colegio?

Con los padres de familia se aplicó una entrevista estructurada (Ver Tabla 4) sobre el tema de las concepciones en convivencia escolar. Las preguntas de la entrevista se hacen partiendo de su rol como padres de familia y su participación en las diferentes actividades y proyectos que han fomentado cada una de las necesidades de los estudiantes y en el tema a investigar de convivencia escolar.

La entrevista se desarrolló en cada una de las jornadas en un lapso de alrededor de una hora por cada padre de familia, con el fin de recopilar la información que podían dar sobre el tema de convivencia escolar. Luego de tener ya la entrevista se realizó una transcripción

en un documento en Word para ir recopilando la información suministrada por cada padre de familia.

Tabla 4

Entrevista a padres de familia

¿Qué entiende usted por convivencia escolar?
¿Alguna vez ha tenido que ver con procesos de convivencia escolar con su(s) hijo(s)?
¿Cómo debería ser una sana convivencia en el aula de clase?
¿Mencione por lo menos tres factores que generan una convivencia escolar negativa?
¿Cuáles serían las posibles soluciones para mejorar la convivencia escolar en las aulas de clase?
¿Como padre de familia, ha aportado para el mejoramiento de las dificultades que se vivencian en las aulas de clase a partir de una convivencia negativa?
¿Cuál es su opinión frente al acompañamiento del colegio en cuanto a las decisiones que se toman para la sana convivencia escolar y las dificultades que se presentan a diario en la institución?

Para el desarrollo del taller se citó a los docentes de cada una de las jornadas, con el fin de mirar e indagar en cada uno de ellos y desde la experiencia en su quehacer pedagógico, las concepciones que han tenido sobre convivencia escolar en las aulas de clase. Se les pide que compartan cada uno las directrices que han manejado en sus clases y en el curso para resolver conflictos, teniendo como base las necesidades e interés de cada uno de los grupos en los cuales ellos direccionan. El taller se desarrolló en un tiempo de una hora y de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de cada docente, consta de un estudio de caso que se presenta en “x” escuela y aula de clase con un grupo de estudiantes y su director de curso.

Después de realizar el taller y la actividad programada, cada docente debía tomar un estudio de caso que se haya presentado durante sus clases, para luego ser trabajo con cada grupo de estudiantes.

Con los estudiantes se lleva a cabo la aplicación de un cuestionario (Ver Tabla 5) con preguntas cerradas, con el fin de analizar en ellos el punto de vista que tienen frente al tema de convivencia escolar, y cómo a su vez indagan sobre las posibles soluciones a la resolución de conflictos o problemas que se presentan entre ellos. Este se desarrolló en dos momentos:

- Un primer momento fue la aplicación del cuestionario a los estudiantes sin tener una base para desarrollarlo, solo las pautas de éste. Luego el docente director de curso trajo al aula un estudio de caso que se había presentado en una de sus clases, para ser analizado con el grupo y buscar las posibles soluciones.
- En un segundo momento, a los estudiantes se les entregó el mismo cuestionario, pero ya se tenía una finalidad para desarrollarlo, teniendo en cuenta el estudio de caso presentando por la docente.

Tabla 5

Cuestionario a estudiantes

¿La convivencia escolar beneficia los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase?
¿El reglamento de convivencia escolar es útil para solucionar los conflictos en el aula de clase?
¿Las buenas relaciones entre estudiantes y docentes favorecen la sana convivencia en el aula de clase?
¿Usted como estudiante se siente motivado en el aula clase a mejorar las buenas relaciones interpersonales con sus compañeros?
¿Cuando hay un conflicto de convivencia en el aula, normalmente se resuelve?

Ya por último, se aplicó una segunda entrevista (Ver Tabla 6) de preguntas abiertas, teniendo como base el taller de los docentes y el estudio de caso que se llevó a cabo con el grupo de estudiantes dirigido por el docente. Esta entrevista permite mirar los resultados

que se han tenido frente al proceso y cómo se busca solucionar los problemas que se presentan en el diario vivir de los estudiantes en las aulas de clase frente al tema de convivencia escolar.

Tabla 6

Entrevista “post” a docentes

¿Considera que la convivencia escolar ha mejorado según las estrategias utilizadas por usted en el aula de clase?
¿Qué otros recursos implementaría para mejorar el clima escolar en el aula de clase y así reducir el conflicto entre estudiantes?
¿El colegio cuenta con apoyos externos que favorecen la convivencia escolar para mejorar la calidad de vida de los niños y niñas?
¿En el aula de clase, usted como primer mediador busca mejorar las diferencias entre estudiantes para que todos se traten con respeto?
¿Cómo se ha sentido cuando logra una sana convivencia escolar en sus clases?
¿Qué aportaría o contribuiría al manual de convivencia para mejorar aquellas dificultades que se presentan en el aula de clase en cuanto a los conflictos y agresiones entre estudiantes?

3.5.1 Participantes

El colegio Claretiano de Bosa está ubicado en la localidad de Bosa, allí se puede detectar que se presenta dificultades como la falta de trabajo de algunos padres de familia para la colaboración y el acompañamiento asertivo en los procesos de los niños y niñas que hacen parte del colegio.

El contexto en el que está ubicado el colegio es de clase media, ya que evidencia un alto índice de problemas que afectan a los participantes y a su vez se involucran en los casos particulares de cada uno de ellos.

A continuación (Ver Tabla 7) se organizan los padres de familia participantes de acuerdo a la entrevista realizada. Aquí se aprecia que hay dos hombres y dos mujeres, que

se identifican con los seudónimos a, b c y d, para así diferenciar los puntos de vista que tiene hacia el objeto de estudio.

Tabla 7

Padres de familia

N	IDENTIFICACIÓN	GÉNERO	JORNADA
1	Padre de familia A	M	Mañana
2	Padre de familia B	M	Mañana
3	Padre de familia C	F	Tarde
4	Padre de familia D	F	Tarde

En la siguiente tabla está organizado un grupo de participantes, allí se observa los docentes que son parte del proceso que se está realizando en la investigación. Cada docente está identificado con un seudónimo para así poder identificar los aportes que hace cada uno de los participantes con relación al objeto de estudio.

Tabla 8

Docentes

No	IDENTIFICACIÓN	GÉNERO	JORNADA
1	Docente A	F	Mañana
2	Docente B	F	Mañana
3	Docente C	F	Tarde
4	Docente D	M	Tarde

En la siguiente tabla se organizan los docentes directores de curso y sus estudiantes por grupos. En este caso son cursos que hacen parte grados cuarto y quinto de dos jornadas de trabajo, quienes participaron en el estudio. Son estudiantes que han llevado un proceso en el

colegio y que tienen ya un historial en cuanto a las relaciones que se manejan en las aulas de clase y que forman parte de la convivencia escolar. Se identifica cada grupo con un seudónimo (docente A, docente B, docente C y docente D).

Tabla 9

Estudiantes

DOCENTES	IDENTIFICACIÓN	CANTIDAD	JORNADA
DOCENTE A	Estudiantes del grado cuarto y curso 402	32	Mañana
DOCENTE B	Estudiantes del grado cuarto y curso 502	28	Mañana
DOCENTE C	Estudiantes de grado cuarto y curso 402	26	Tarde
DOCENTE D	Estudiantes de grado quinto y curso 502	31	Tarde

3.6 Sistema de categorías y códigos para el análisis de las entrevistas a docentes, padres de familia y estudio de caso en estudiantes sobre convivencia escolar

En la Tabla 6 se organiza el sistema de categorías con sus respectivos códigos, para estudiar la información recogida en las entrevistas (pre) realizadas a docentes y así poder efectuar el análisis sobre las concepciones que tienen sobre el tema de convivencia escolar. Así mismo, se ubican los códigos con su respectiva categoría quedando de la siguiente manera:

Concepción Docente (CD)

En la Tabla 10 se organiza el sistema de categorías con respectivos códigos, para analizar la información recogida en las entrevistas (pre) realizadas a docentes y padres de familia, un taller que se realizó con los docentes, y un cuestionario a estudiantes sobre un estudio de caso, para así poder efectuar el análisis de los contenidos sobre el tema en

convivencia escolar. Así mismo, se ubican los códigos con sus respectivas categorías quedando de la siguiente manera:

- Concepción Docente: CD.
- Concepciones Formales: CF.
- Concepción Padre: CD.
- Concepción Caso: AC.

Tabla 10

Sistema de categorías y códigos de análisis de entrevistas pre de los docentes

Fuentes de datos: Entrevistas y contenidos de docentes de dos jornadas		
CÓDIGOS	CATEGORÍAS	DEFINICIÓN
Grupo: CD	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar	
CD-CE	Concepciones desde la formación en la comunidad educativa.	Una concepción poco informada desde lo que la comunidad educativa ha desarrollado desde las vivencias y experiencias en la formación de la escuela.
CD-MC	Concepción desde el manual de convivencia en el colegio.	La convivencia tomada desde el manual de convivencia que rige al colegio.
CD-CAE	Conflicto en ambientes escolares.	Una concepción desde los diferentes aspectos que implican una sana convivencia negativa des de los diferentes espacios del colegio.
CD-FI	Manejo de las relaciones interpersonales docentes y estudiantes.	Trabajo desde grado que permita fortalecer las buenas relaciones entre los docentes y estudiantes.
CD-ES	Las estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente.	Implementación de estrategias del docente que permitan hacer uso de una metodología para el desarrollo de las clases.
CD-CA	Concepción informada basada en la autonomía.	Una concepción con muy poca información para crear conciencia en los estudiantes sobre convivencia escolar.
CD-CE	Caracterización de las necesidades en los estudiantes en el proceso escolar.	Utilización de los diagnósticos del curso para establecer estrategias que fomenten una sana convivencia escolar.
CD-CAE	Concepciones sobre convivencia desde los diferentes ámbitos escolares.	Una concepción basada en los diferentes ámbitos que influyen en la convivencia escolar.
CD-RAC	Concepciones sobre convivencia desde una resolución de conflictos.	Un abordaje desde la perspectiva de la resolución de conflictos que mejoren la convivencia escolar en las aulas de clase.

CD-LC	Concepción de la reglamentación, políticas educativas colombianas.	Una concepción poco adecuada desde la reglamentación que debe regir sobre la convivencia escolar.
CD-PG	Proyectos que fomentan una convivencia sana.	Implementación de otros métodos como lo es el trabajo por proyectos que favorecen la convivencia escolar.
CD-CV	Concepción informada desde los valores.	Una concepción poco informada que se basa en los valores con muy poco abordaje sobre convivencia escolar.
CD-RS	Análisis de casos desde la resolución de conflictos.	Relación de los diferentes conflictos que se presenta en las aulas de clase por medio del caso de estudio.
CD-PP	Implementación de la ruta integral bajo la Ley 1620.	Una concepción de la reglamentación basada en la ley 1620 y la ruta a trabajar en convivencia escolar.
CD-CF	Concepción en el ámbito familiar.	Concepción de la familia sobre convivencia escolar en la escuela.
CD-LD	Concepción del docente en su práctica pedagógica	Relación del quehacer pedagógico del docente y su apoyo en la formación de una sana convivencia.
CD-AF	Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes.	Falta de apoyo de los padres de familia en el acompañamiento de formación integral de sus hijos.
CD-HB	Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase.	Falta de implementación de nuevas estrategias que fortalezcan la convivencia escolar.
CD-AA	Acompañamiento del docente en el proceso académico	Papel del maestro en cada uno de los procesos académicos y convivenciales como un seguimiento a su labor.
CD-CE	Concepción de los diferentes conflictos en el aula de clase.	Manejo de los diferentes conflictos que se vivencian en las aulas de clase y el clima escolar que se da ella.
CD-AP	Concepciones de los diferentes espacios que propicien un ambiente escolar agradable.	Ambientes escolares que fomentan una convivencia escolar sana y agradable.
CD-CP	Seguimiento desde las diferentes instancias del colegio.	Apoyo de las diferentes directrices que hacen parte de cada uno de los procesos en la formación de los estudiantes (coordinaciones, psicología).
CD-PE	Concepción informada entre las emociones y la convivencia escolar.	Falta de otras herramientas que permitan establecer en las aulas de clase y entre los estudiantes buenas relaciones y una convivencia armónica.

CD-CC	Concepción desde la construcción de aprendizaje en las aulas.	Una concepción basada en un aprendizaje significativo y sostenible.
CD-DA	Concepción del docente frente a la convivencia escolar.	Concepción de los docentes que tiene del tema en cuanto a convivencia escolar (definiciones).
CD-DC	Concepción del docente frente al manejo del grupo en la resolución de conflictos.	Concepciones que tiene el docente frente al tema de resolución de conflictos y como se debe manejar en su quehacer pedagógico.

En la Tabla 11 se organiza el sistema de categorías con sus respectivos códigos, para estudiar la información recogida en las entrevistas (pos) realizadas a docentes y así poder efectuar el análisis sobre las concepciones que tienen sobre el tema de convivencia escolar. Así mismo, se ubican los códigos con su respectiva categoría, quedando de la siguiente manera:

Tabla 11

Sistema de categorías y códigos de análisis de entrevistas pos de los docentes

Grupo: CF	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar en el pos	
CF-DC	Evidencias de la convivencia escolar en los estudiantes por medio de diagnósticos del curso.	Implementación de las técnicas que permitan recolectar la información de los estudiantes y sus necesidades.
CF-RS	Implementación de la ruta de convivencia escolar de la Ley 1620.	El buen uso y adecuación de la ruta integral de la Ley 1620 sobre convivencia escolar.
CF-EE	Implementación del enfoque educativo como apoyo a los procesos convivenciales en las aulas, proyectos de aula y de grado.	Utilización de nuevas formas pedagógicas en las aulas de clase que permitan una convivencia sana.
CF-CS	Análisis de la realidad de los estudiantes, contexto en el que viven.	Concepción de los diferentes contextos en los que se forman los estudiantes.
CF-IC	Apropiación del proceso académico y convivencial de docentes y estudiantes.	Dominio de los procesos académicos y convivenciales y la relación del docente y estudiante.
CF-CR	Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio.	Establecer criterios que permitan seguir la ruta y el conducto regular que se debe apropiar.
CF-SI	Implementación y apropiación de los reglamentos en el aula de clase.	Adecuación en las aulas de clase de normas y hábitos que permitan una convivencia escolar armónica y pacífica.

CF-CP	Concepción de convivencia escolar por medio de la convivencia pacífica.	Concepción de la convivencia escolar basada en una convivencia pacífica y armónica en el ambiente escolar que se encuentra el sujeto.
CF-PC	Concepción de la Cátedra de paz y convivencia.	Implementación de la Cátedra de paz en las diferentes instancias que rigen el colegio, tales como el manual de convivencia.
CF-TA	Acompañamiento en el aula de clase en la resolución de conflictos.	Adecuación de estrategias que permitan conocer más los conflictos y llevar hacia la solución.
CF-EA	Fortalecimiento de otros espacios que fomentan el aprendizaje.	Utilización de los diferentes espacios de la institución que conlleven a una sana convivencia escolar y adquirir un aprendizaje más significativo.
CF-PG	Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula de clase.	Utilización de estrategias y herramientas metodológicas en las clases que mejoren el clima escolar en las aulas.
CF-SC	Concepción de una sana convivencia escolar.	Concepción desde las diferentes definiciones que se tiene de convivencia escolar y en la práctica.
CF-CE	Participación de la comunidad educativa en la convivencia escolar.	Intervención de agentes que forman parte del proceso en convivencia escolar.
CF-CC	Apropiación del proyecto de convivencia y ciudadanía.	Implementación del proyecto de convivencia y ciudadanía por medio de las diferentes estrategias del grado.
CF-CNP	Fortalecer los procesos académicos por medio del clima escolar.	Mejoras de los climas escolares para que se desarrolle un aprendizaje significativo en el ámbito escolar.
CF-MC	Apoyo de otras instituciones frente a la resolución de conflictos en los estudiantes.	Intervención de otras instancias que apoyan los procesos convivenciales en el colegio.
CF-CI	Concepciones de la convivencia escolar para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes.	Concepciones sobre convivencia escolar para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes.
CF-AC	Concepciones sobre el clima escolar desde las aulas de clase.	Una concepción desde el clima escolar en las aulas sobre convivencia escolar.
CF-SE	Manejo de normas y hábitos en el aula para una sana convivencia escolar.	Formación de la convivencia escolar en estudiantes por medio de las normas y hábitos desde el caso de estudio.
CF-JR	Participación en actividades de convivencia que apoyen los procesos convivenciales de los estudiantes.	Estrategias que generan una sana convivencia escolar en los procesos convivenciales.
CF-AM	Concepciones sobre la legislación de la convivencia escolar.	Una concepción desde la legislación sobre convivencia escolar.

CF-AP	Vinculación de entidades externas al colegio.	Acuerdos de las diferentes instituciones que hacen parte de los procesos convivenciales en el colegio.
CF-CM	Fortalecer la calidad humana por medio de la sana convivencia escolar.	Formación integral de los estudiantes a través de los proyectos de vida para una sana convivencia escolar.
CF-TD	Análisis de las concepciones de convivencia desde la autonomía.	Acuerdos y manejo de normas por medio del liderazgo que cada estudiante aporta en los procesos convivenciales.
CF-CE	Concepciones sobre convivencia escolar.	Una concepción basada en convivencia escolar que permita describir sus funciones acordes a las necesidades e intereses en las aulas de clase.
CF-IE	Estímulos es los estudiantes por la resolución asertiva en conflictos del aula	Incentivos en los estudiantes en los acuerdos que se dan a través de una resolución asertiva de los conflictos.
CF-FE	Análisis de los docentes como mediadores en resolución de conflictos.	Acuerdos frente a la resolución de conflictos en los docentes como mediadores en los procesos convivenciales.
CF-CL	Concepciones sobre el clima escolar en las aulas de clase.	Una concepción basada en ambientes escolares positivos.
CF-DC	Concepción de los diferentes acuerdos que se imparten en el aula de clase para el mejoramiento de una sana convivencia.	Alternativas que propicien un ambiente sano en las aulas de clase y acuerdos que generen una convivencia escolar asertiva.
CF-FM	Concepción desde los padres de familia como mediadores frente a la convivencia escolar.	Participación de los padres de familia como primeros respondientes en la educación y formación de sus hijos.
CF-AI	Procesos de mediación frente a la resolución de conflictos en los estudiantes en convivencia escolar.	Implementación de herramientas que favorezcan la convivencia escolar y la resolución del conflicto como objeto.
	Concepciones de los padres familia sobre convivencia escolar. análisis de la entrevista	
CP-CA	Concepción de la función de la escuela en la convivencia escolar	La escuela cumple una función pedagógica en la convivencia escolar.
CP-CC	Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa.	La convivencia como relaciones entre sujetos que forman parte de una comunidad educativa.
CP-CE	Concepciones sobre la buena comunicación asertiva para la resolución de conflictos y una sana convivencia escolar.	Relación entre pares para que se dé una sana convivencia escolar a través de la resolución de conflictos en los estudiantes y docentes.
CP-CV	Análisis de los conflictos de convivencia escolar	Implementación de herramientas que desarrollen una estrategia para el fortalecimiento de la sana convivencia escolar.
CP-SC	Concepciones sobre la solución de conflictos en convivencia escolar.	Relación de la convivencia escolar, con la participación e interacción de

		estudiantes en la resolución de conflictos.
CP-CN	Concepciones del buen trato para el mejoramiento de la convivencia escolar.	Manejo de las diferentes relaciones que generan una convivencia escolar agradable y de respeto.
CP-EP	Apropiación de otros proyectos a la convivencia escolar.	Fortalecimiento de la convivencia escolar por medio de los proyectos de grado.
CP-PF	Vinculación de los padres de familia al fortalecimiento de la convivencia escolar.	Intervención de los padres de familia en cada una de las estrategias que se estudian para el buen manejo de una convivencia escolar agradable.
CP-AI	Concepción de la escuela sobre convivencia escolar.	La escuela como mediadora de los procesos convivenciales.
CP-CS	Concepciones de las diferentes instancias de la escuela en convivencia escolar.	Concepción de las formas en que las instancias intervienen en los procesos convivenciales.
CP-NA	Instrucciones de las normas para el mejoramiento de la convivencia.	Abordaje de la convivencia escolar por medio de los acuerdos en las aulas de clase.
CP-AV	Concepciones de los padres de familia en la formación de valores.	Concepción de la familia en función de la formación y mediación en la educación de sus hijos.
CP-AN	Concepciones del clima escolar un ambiente negativo en las aulas de clase.	Climas escolares que generan conflictos negativos en las aulas de clase entre estudiantes.
CP-RD	Concepción del docente frente al tema de convivencia escolar	Manejo de la convivencia escolar de los docentes en sus prácticas pedagógicas.
CP-AS	Concepciones de un ambiente escolar agradable en el aula de clase.	El ambiente escolar que se desarrolla en las aulas genera una convivencia escolar sana.
CP-RP	Participación activa de los padres de familia en la sana convivencia escolar de sus hijos.	Vinculación de los padres de familia en los procesos convivenciales en la formación integral de los estudiantes.
CP-TA	Vinculación de los padres de familia al proceso de convivencia escolar.	Participación de las familias en los acuerdos de una convivencia escolar sana.
CP-EV	Concepciones de las diferentes experiencias en convivencia escolar.	Vivencias de las diferentes estrategias implementadas para una sana convivencia escolar.
CP-AF	Concepciones sobre las diferentes posturas de violencia escolar	Abordaje de la violencia escolar en las aulas de clase.
CP-GE	Concepciones de estrategias que favorezca la convivencia escolar	Implementación del buen uso de estrategias para el fortalecimiento de una sana convivencia escolar.
CP-AA	Acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia.	Más apoyo de los padres de familias en los acompañamientos asertivos de la formación integral de los estudiantes.
CP-PC	Procesos convivenciales en la construcción de una sana convivencia escolar.	Una construcción asertiva en la escuela para el fomento de una convivencia escolar agradable.

CP-VC	Concepciones de una sana convivencia escolar.	Concepción del manejo de una convivencia escolar en las aulas de clase.
CP-FE	Concepciones sobre la formación de estudiantes en convivencia escolar.	Fomentar más estrategias que favorezcan una convivencia escolar basada en el buen trato.
CP-PP	Participación en proyectos que fomenten una sana convivencia.	Fortalecimiento de los diferentes proyectos que se elaboran para el fomento de una sana convivencia escolar.
	Concepción actividad escrita análisis del video	
AC-DE	Manejo de los problemas convivenciales por otros factores	Estudio de caso de violencia verbal y física que se vivencian en las aulas de clase.
AC-CR	Manejo y seguimiento del conducto regular.	Calificación de las faltas como leves en el estudio de violencia verbal y física.
AC-RS	Manejo de problemas convivenciales por medio de las reglas del salón.	Manejo de los problemas escolares que se privilegia en las intervenciones dialogantes y reflexivas.
AC-AC	Manejo y acuerdo de problemas convivenciales	Frente al manejo de los problemas convivenciales se privilegia las mediaciones con acciones disciplinarias y sancionatorias.
AC-ED	Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha.	Implementa estrategias que fomenten un diálogo asertivo en la resolución de conflictos.
AC-CC	Concepciones del conflicto en el aula de clase.	Manejo de los problemas convivenciales en el aula de clase.
AC-TD	Manejo de los problemas en la toma de decisiones.	Falta liderazgo frente a las iniciativas que se toman en el manejo de problemáticas de convivencia escolar.
AC-SP	Manejo de los problemas convivenciales.	Falta de conciencia escolar en los problemas que se presentan en el aula de clase y afecta la convivencia escolar
AC-RC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del respeto.	Falta de autoridad frente en cuanto a la toma de decisiones que se llevan en el grupo de trabajo.
AC-RE	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la reflexión	Implementación de estrategias que permitan hacer uso de la auto-reflexión en el tema de convivencia escolar.
AC-RO	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la participación.	Acuerdos a través del diálogo y la confrontación de las necesidades de cada grupo de trabajo.
	Concepciones de los docentes sobre la práctica en convivencia escolar análisis del video	
AC-PD	Manejo de los problemas convivenciales por medio del rol del docente.	Papel del docente frente a los procesos convivenciales en el caso de

		estudio.
AC-CE	Concepciones de los estudiantes según su contexto.	Frente al manejo de los problemas escolares se privilegian las necesidades de los estudiantes y el contexto en el que se desarrollan.
AC-CM	Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones	Manejo de las emociones y su intervención en el proceso convivencial de los estudiantes
AC-CA	Concepciones desde la violencia escolar.	Problemas escolares que se reflejan por medio de la violencia escolar, agresiones físicas y verbales.
AC-DC	Elaboración de un diagnóstico de los estudiantes	Aplicación de las diferentes técnicas de apoyo en las necesidades e intereses de los estudiantes (caracterización).
AC-CE	Manejo de problemas de convivencia escolar.	La promoción del proyecto de convivencia y ciudadanía como principio del manejo de la convivencia
AC-MC	Conocimiento del manual de convivencia escolar.	Directrices y reglamentación del manual de convivencia.
AC-PF	Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos.	La falta de acompañamiento de los padres de familia en los problemas convivenciales de los estudiantes.
AC-RI	Manejo de los problemas convivenciales por medio de las relaciones interpersonales.	Frente al manejo de los problemas convivenciales y las relaciones con los pares en convivencia escolar.
AC-TC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del trabajo colectivo.	Apropiación de las herramientas utilizadas para el trabajo en equipo.
AC-PA	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la implementación del proyecto de aula.	Recursos que se trabajan para el mejoramiento del proceso convivencial, tales como la implementación de proyectos pedagógicos.

A continuación, se describen los grupos de cada uno de los códigos:

CD (concepciones de los docentes). Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar en el pre, aquí se recogen cada uno de los aportes que los docentes expresaron sobre lo que es la convivencia escolar y los diferentes puntos que

aportan a la misma, como las estrategias utilizadas por ellos y algunas definiciones que lo soportan.

CF (concepciones formales). Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar en el pos, en esta categoría se recoge la información después de aplicar un taller grupal con los docentes participantes y analizar cada caso de estudio con estudiantes. Allí se evidenciaron las estrategias que se pueden desarrollar para lograr una convivencia escolar sana a pesar de los conflictos que se presentan a diario en las aulas de clase. En este grupo se integran los siguientes códigos:

CP (concepciones de los padres de familia). Concepciones de los padres familia sobre convivencia escolar. Análisis de la entrevista para recoger las manifestaciones expresadas por los padres de familia sobre lo que es convivencia escolar, la resolución de conflictos y las diferentes circunstancias que llevan a una convivencia escolar negativa tanto en las aulas de clase, como en la escuela misma. Las definiciones corresponden a las mismas relacionadas anteriormente, solo que referidas a las concepciones de los estudiantes.

AC (concepciones desde un caso de estudio). Concepciones desde actividad escrita, análisis del video realizado para recoger las diferentes manifestaciones que los estudiantes expresaron partiendo de un estudio de caso que sucedió o aconteció en las aulas de clase, y que respondía a las soluciones asertivas de cada uno de los conflictos generados por los mismos sujetos -en este caso los estudiantes- y como mediadores, los docentes participantes en el trabajo de investigación.

Capítulo 4

Resultados

En este capítulo se presenta el análisis de cada uno de los resultados de las entrevistas (pre y pos) de los docentes D1, D2, D3 y D4, de los padres de familia P1, P2, P3 y P4 y los casos de estudio V1, E1, E2, E3 y E4. A través del programa ATLAS TI 7.5, se identificaron los códigos y sus frecuencias para cada caso.

Tabla 12

Listado de fuentes de datos.

DOCUMENTO	FUENTE DE DATOS
S1	Entrevista pre docente CD
S2	Entrevista pre docente CD
S3	Entrevista pre docente CD
S4	Entrevista pre docente CD
S5	Entrevista pos docente CF
S6	Entrevista pos docente CF
S7	Entrevista pos docente CF
S8	Entrevista pos docente CF
S9	Entrevista padre de familia CP
S10	Entrevista padre de familia CP
S11	Entrevista padre de familia CP
S12	Entrevista padre de familia CP
S13	Análisis del video de docentes en la práctica AC
C14	Análisis del estudio de caso AC
C15	Análisis del estudio de caso AC
C16	Análisis del estudio de caso AC
C17	Análisis del estudio de caso AC

La Tabla 12 muestra el listado de fuentes de donde se obtuvieron los datos, es decir, las entrevistas a docentes, padres de familia y los casos de estudio a través de los análisis que se realizaron a cada participante, identificados según el programa Atlas TI 7.5.

4.1 Resultados generales y totales de las frecuencias

La Tabla 13 muestra la totalidad de las frecuencias, se observa que el número de códigos asociados a las citas es de 166. El total de códigos que se emplearon fueron 93, que están explicados detalladamente en la metodología en la Tabla 3.

Tabla 13

Frecuencias por código y documento

CÓDIGO	S																	TOTALES
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
CD-AA										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CD-CA										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-AF										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CD-AI										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-AM										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-AP										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CD-CA										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-CAE										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CD-CC										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CD-CE										0	0	0	0	0	0	0	0	8
CD-CF										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-CH										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CD-CI										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-CL										0	0	0	0	0	0	0	0	1

CD-CNP										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-CP										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CD-CR										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CD-CS										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-CV										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CD-DA										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-DC										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CD-EA										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CD-EE										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CD-ES										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CD-FE										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-FI										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CF-FM										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-HE										0	0	0	0	0	0	0	0	3
CF-IC										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-IE										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-JR										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-LC										0	0	0	0	0	0	0	0	3

CF-MC										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CF-PC										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CF-PG										0	0	0	0	0	0	0	0	5
CF-PP										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-RAC										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CF-RC										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CF.RS										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-SC										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-SE										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CF-SI										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-TA										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CF-TD										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-PE										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CF-LD										0	0	0	0	0	0	0	0	2
CP-AA										0	1	1	0	0	0	0	0	2
CP-AF										0	1	1	0	0	0	0	0	2
CP-AI										1	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-AN										2	0	0	0	0	0	0	0	2

CP-AS										0	1	0	0	0	0	0	0	1
CP-AV										0	0	1	0	0	0	0	0	1
CP-CA										0	0	1	0	0	0	0	0	2
CP-CC										0	2	1	0	0	0	0	0	4
CP-CE										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-CN										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-CS										1	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-CV										1	0	0	0	0	0	0	0	2
CP-EP										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-EV										0	1	0	0	0	0	0	0	1
CP-FE										0	0	1	0	0	0	0	0	1
CP-GE										0	1	0	0	0	0	0	0	1
CP-NA										1	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-PC										0	0	1	0	0	0	0	0	1
CP-PF										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-PP										0	0	1	0	0	0	0	0	1
CP-RD										0	0	1	0	0	0	0	0	1
CP-RP										1	0	0	0	0	0	0	0	1

CP-SE										0	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-TA										1	0	0	0	0	0	0	0	1
CP-VE										0	0	1	0	0	0	0	0	1
AC-AC										0	0	0	1	1	1	2	1	6
AC-CA										0	0	0	0	0	0	1	0	1
AC-CC										0	0	0	0	1	0	1	0	2
AC-CE										0	0	0	0	0	0	2	0	2
AC-CM										0	0	0	0	0	0	2	0	2
AC-CR										0	0	0	1	0	0	2	0	3
AC-DC										0	0	0	0	0	0	1	0	1
AC-DE										0	0	0	1	0	0	0	0	1
AC-ED										0	0	0	1	0	0	2	0	3
AC-ME										0	0	0	0	0	0	1	0	1
AC-PA										0	0	0	0	0	0	1	0	1
AC-PD										0	0	0	0	0	0	1	0	1
AC-PF										0	0	0	0	0	0	2	0	2
AC-RC										0	0	0	0	0	0	1	1	2
AC-RE										0	0	0	0	0	1	0	0	1

AC-RI										0	0	0	0	0	0	1	0	1
AC-RO										0	0	0	0	0	1	0	0	1
AC-RS										0	0	0	1	0	0	1	2	4
AC-SP										0	0	0	0	1	0	2	1	4
AC-TC										0	0	0	0	0	0	2	0	2
AC-TD										0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTALES	1		4	2		4	0			8	7	1	5	4	3	2	5	166
											0				5			

4.2 Análisis de las entrevistas de los docentes en pre y post

En este capítulo se presentarán los análisis de cada uno de los resultados de las entrevistas (pre, pos) de los docentes A, B, C, Y D, padres de familia A, B, C, Y D, el taller que se llevó a cabo con los docentes, y los casos de estudio que se analizaron con cada uno de los grupos de estudiantes. Se tuvo en cuenta el tema sobre convivencia escolar que se han venido trabajando con el fin de recopilar la información de cada uno de los sujetos intervenidos.

A continuación se muestra un listado de las diferentes fuentes que se analizaron y con las que se obtuvieron los datos, como las entrevistas (pre y pos) de los docentes, padres de familia, el taller aplicado con docentes y los casos de estudio de cada grupo de estudiantes, los cuales se identificaron según el programa Atlas TI.

4.2.1 Análisis de los totales de frecuencias de las entrevistas a los docentes en pre

En la Tabla 14 se cuantifican la frecuencia de los códigos de los docentes A, B, C, y D en su entrevista en pre. En ella se observa que la mayor frecuencia de códigos en la entrevista es CD-CE, CD-CAE, CD-ES, CD-LC, CD-AF, CD-HB, CD-AA, CD-AP, CD-CP y CD-DC

Esto quiere decir que la generalidad de los cuatro docentes en cuanto a las concepciones, están dirigidas a generar ambientes escolares agradables, la comunidad educativa busca en los estudiantes una formación sobre la convivencia escolar por medio del manual de convivencia, los docentes deben utilizar y actualizar sus estrategias y metodologías en sus clases, el conocimiento de las políticas educativas la reglamentación que se debe seguir, el acompañamiento de los padres de familia, y también de las diferentes instancias y directrices que debe llevarse en el colegio para acompañar los procesos convivenciales de los niños y niñas de la institución.

Tabla 14**Frecuencia de códigos**

Categorías	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar	Frecuencias
CD-CE	Concepciones desde la formación en la comunidad educativa.	8
CD-MC	Concepción desde el manual de convivencia en el colegio	2
CD-CAE	Conflicto en ambientes escolares.	3
CD-FI	Manejo de las relaciones interpersonales docentes y estudiantes.	2
CD-ES	Las estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente.	3
CD-CA	Concepción informada basada en la autonomía.	1
CD-RAC	Concepciones sobre convivencia desde una resolución de conflictos.	2
CD-LC	Concepción de la reglamentación, políticas educativas colombianas.	3
CD-PG	Proyectos que fomentan una convivencia sana.	2
CD-CV	Concepción informada desde los valores.	2
CD-RS	Análisis de casos desde la resolución de conflictos.	1
CD-PP	Implementación de la ruta integral bajo la ley 1620.	1
CD-CF	Concepción en el ámbito familiar.	1
CD-LD	Concepción del docente en su práctica pedagógica	2
CD-AF	Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes.	3
CD-HB	Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase.	3
CD-AA	Acompañamiento del docente en el proceso académico	3
CD-AP	Concepciones de los diferentes espacios que propicien un ambiente escolar agradable.	3
CD-CP	Seguimiento desde las diferentes instancias del colegio.	3
CD-PE	Concepción informada entre las emociones y la convivencia escolar.	1

CD-CC	Concepción desde la construcción de aprendizaje en las aulas.	2
CD-DA	Concepción del docente frente a la convivencia escolar	1
CD-DC	Concepción del docente frente al manejo del grupo en la resolución de conflictos.	3

4.2.1.1 El caso del docente A

Según los códigos que se obtuvieron en la base de datos de la entrevista pre con el docente A, se puede decir que la docente tiene un dominio sobre el tema en convivencia escolar, utilizando estrategias de escucha y diálogo, como una manera en que los estudiantes den una respuesta inmediata a los problemas o conflictos que se presentan a diario en las aulas de clase. También se puede deducir que son importantes las herramientas que se implementan en las aulas de clase y acompañamiento de los proyectos que se desarrollan para fortalecer la convivencia escolar.

En la Tabla 15 se observan los análisis de los códigos que se dieron en el docente A, como resultaron en total 8: CD-CE Concepciones desde la formación en la comunidad educativa, CD-CM Concepción desde el manual de convivencia en el colegio, CD-CAE Conflicto en ambientes escolares, CD-FI Manejo de las relaciones interpersonales docentes y estudiantes, las estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente, CD-CA Concepción informada basada en la autonomía.

Tabla 15

Códigos Docente A

Categorías		Frecuencias
	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar	
CD-CE	Concepciones desde la formación en la comunidad educativa	8
CD-MC	Concepción desde el manual de convivencia en el colegio	2

CD-CAE	Conflicto en ambientes escolares.	3
CD-FI	Manejo de las relaciones interpersonales docentes y estudiantes	2
CD-ES	Las estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente	3
CD-CA	Concepción informada basada en la autonomía.	1
CD-RAC	Concepciones sobre convivencia desde una resolución de conflictos	2
CD-LC	Concepción de la reglamentación, políticas educativas colombianas	3
CD-PG	Proyectos que fomentan una convivencia sana.	2
CD-CV	Concepción informada desde los valores	2
CD-RS	Análisis de casos desde la resolución de conflictos	1
CD-PP	Implementación de la ruta integral bajo la ley 1620	1
CD-CF	Concepción en el ámbito familiar	1
CD-LD	Concepción del docente en su práctica pedagógica	2
CD-AF	Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes.	3
CD-HB	Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase	3
CD-AA	Acompañamiento del docente en el proceso académico	3
CD-AP	Concepciones de los diferentes espacios que propicien un ambiente escolar agradable	3
CD-CP	Seguimiento desde las diferentes instancias del colegio	3
CD-PE	Concepción informada entre las emociones y la convivencia escolar	1
CD-CC	Concepción desde la construcción de aprendizaje en las aulas	2
CD-DA	Concepción del docente frente a la convivencia escolar	1
CD-DC	Concepción del docente frente al manejo del grupo en la resolución de conflictos	3

4.2.1.2 El caso del docente B

Según el caso del docente B, se puede decir que según la entrevista pre, esta docente concibe una convivencia escolar desde la resolución asertiva de conflictos, apoyada desde

cada una de las instancias que se promueven dentro y fuera del colegio, como el manual de convivencia, las coordinaciones y las instituciones que son externas del colegio.

En la Tabla 16 se analizaron los siguientes códigos que se arrojaron del docente B, los cuales fueron en un total de 14: CD-CE (Concepciones desde la formación en la comunidad educativa), CD-CAE (Conflicto en ambientes escolares), CD-ES (Estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente), CD-RAC (Concepciones sobre convivencia desde una resolución de conflictos), CD-LC (Concepción de la reglamentación, políticas educativas colombianas), CD-PG (que fomentan una convivencia sana), CD-CD (Concepción informada desde los valores), CD-HB (Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase), CD-PP (Implementación de la ruta integral bajo la Ley 1620), CD-CF (Concepción en el ámbito familiar), CD-LD (Concepción del docente en su práctica pedagógica), CD-AF (Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes).

Tabla 16

Códigos del docente B

Categorías		Frecuencias
	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar	
CD-CE	Concepciones desde la formación en la comunidad educativa	8
CD-MC	Concepción desde el manual de convivencia en el colegio	2
CD-CAE	Conflicto en ambientes escolares	3
CD-FI	Manejo de las relaciones interpersonales docentes y estudiantes	2
CD-ES	Las estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente	3
CD-CA	Concepción informada basada en la autonomía	1
CD-RAC	Concepciones sobre convivencia desde una resolución de conflictos	2

CD-LC	Concepción de la reglamentación, políticas educativas colombianas	3
CD-PG	Proyectos que fomentan una convivencia sana	2
CD-CV	Concepción informada desde los valores	2
CD-RS	Análisis de casos desde la resolución de conflictos	1
CD-PP	Implementación de la ruta integral bajo la ley 1620	1
CD-CF	Concepción en el ámbito familiar	1
CD-LD	Concepción del docente en su práctica pedagógica	2
CD-AF	Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes	3
CD-HB	Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase	3
CD-AA	Acompañamiento del docente en el proceso académico	3
CD-AP	Concepciones de los diferentes espacios que propicien un ambiente escolar agradable	3
CD-CP	Seguimiento desde las diferentes instancias del colegio.	3
CD-PE	Concepción informada entre las emociones y la convivencia escolar	1
CD-CC	Concepción desde la construcción de aprendizaje en las aulas	2
CD-DA	Concepción del docente frente a la convivencia escolar	1
CD-DC	Concepción del docente frente al manejo del grupo en la resolución de conflictos	3

4.2.1.3 El caso del docente C

En el caso de la docente C, se analizó que la convivencia escolar parte de un estudio de formación en valores y una caracterización que se realiza en las aulas de clase, como una fuente de información para llevar a cabo las estrategias y herramientas que se deben implementar dentro de las aulas para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes.

En la Tabla 17 se analizaron los resultados del docente C con los siguientes códigos, de un total 16: 2 Concepciones desde la formación en la comunidad educativa, Conflicto en ambientes escolares, Las estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente, Concepciones sobre convivencia desde una resolución de conflictos, Concepción de la reglamentación, políticas educativas colombianas, Proyectos que fomentan una convivencia sana, Concepción informada desde los valores, Concepción del docente en su práctica pedagógica, 2 Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes, 2 Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase, 3 Acompañamiento del docente en el proceso académico, Concepciones de los diferentes espacios que propicien un ambiente escolar agradable.

Tabla 17

Códigos del docente C

Categorías		Frecuencias
	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar	
CD-CE	concepciones desde la formación en la comunidad educativa	8
CD-MC	Concepción desde el manual de convivencia en el colegio	2
CD-CAE	Conflicto en ambientes escolares	3
CD-FI	Manejo de las relaciones interpersonales docentes y estudiantes	2
CD-ES	Las estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente	3
CD-CA	Concepción informada basada en la autonomía	1
CD-RAC	Concepciones sobre convivencia desde una resolución de conflictos	2
CD-LC	Concepción de la reglamentación, políticas educativas colombianas	3
CD-PG	Proyectos que fomentan una convivencia sana	2
CD-CV	Concepción informada desde los valores	2
CD-RS	Análisis de casos desde la resolución de conflictos.	1

CD-PP	Implementación de la ruta integral bajo la Ley 1620.	1
CD-CF	Concepción en el ámbito familiar	1
CD-LD	Concepción del docente en su práctica pedagógica	2
CD-AF	Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes	3
CD-HB	Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase	3
CD-AA	Acompañamiento del docente en el proceso académico	3
CD-AP	Concepciones de los diferentes espacios que propicien un ambiente escolar agradable	3
CD-CP	Seguimiento desde las diferentes instancias del colegio	3
CD-PE	Concepción informada entre las emociones y la convivencia escolar	1
CD-CC	Concepción desde la construcción de aprendizaje en las aulas	2
CD-DA	Concepción del docente frente a la convivencia escolar	1
CD-DC	Concepción del docente frente al manejo del grupo en la resolución de conflictos	3

4.2.1.4 El caso del docente D

Según la base de los datos en la entrevista pre del caso del docente D, se puede decir que la convivencia escolar es un privilegio en las aulas, que se debe hacer un acompañamiento asertivo con los niños y niñas desde el ámbito familiar y escolar para el momento de una convivencia escolar sana y que permite un trabajo colectivo desde el proyecto de dirección de curso y de grado.

En la Tabla 18 se realizó un análisis del docente D, con los siguientes códigos los cuales fueron 6 en total: CD-CE (Concepciones desde la formación en la comunidad educativa), CD-CAE (Conflicto en ambientes escolares), CD-ES (Estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente), CD-LC (Concepción de la reglamentación, políticas educativas

colombianas), CD-HB (Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase), CD-CD (Concepción del docente frente al manejo del grupo en la resolución de conflictos).

Tabla 18

Códigos del docente D

Categorías		Frecuencias
	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar	
CD-CE	Concepciones desde la formación en la comunidad educativa	8
CD-MC	Concepción desde el manual de convivencia en el colegio	2
CD-CAE	Conflicto en ambientes escolares	3
CD-FI	Manejo de las relaciones interpersonales docentes y estudiantes	2
CD-ES	Las estrategias y metodologías del aula y utilizadas por el docente	3
CD-CA	Concepción informada basada en la autonomía.	1
CD-RAC	Concepciones sobre convivencia desde una resolución de conflictos	2
CD-LC	Concepción de la reglamentación, políticas educativas colombianas	3
CD-PG	Proyectos que fomentan una convivencia sana	2
CD-CV	Concepción informada desde los valores	2
CD-RS	Análisis de casos desde la resolución de conflictos	1
CD-PP	Implementación de la ruta integral bajo la Ley 1620	1
CD-CF	Concepción en el ámbito familiar	1
CD-LD	Concepción del docente en su práctica pedagógica	2
CD-AF	Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes	3
CD-HB	Herramientas que permiten una sana convivencia en el aula de clase	3
CD-AA	Acompañamiento del docente en el proceso académico	3
CD-AP	Concepciones de los diferentes espacios que propicien un ambiente escolar agradable	3

CD-CP	Seguimiento desde las diferentes instancias del colegio	3
CD-PE	Concepción informada entre las emociones y la convivencia escolar	1
CD-CC	Concepción desde la construcción de aprendizaje en las aulas	2
CD-DA	Concepción del docente frente a la convivencia escolar	1
CD-DC	Concepción del docente frente al manejo del grupo en la resolución de conflictos	3

4.2.2 Análisis de los totales de frecuencias de las Entrevista a los docentes en pos

A continuación, en la Tabla 19 se cuantifican la frecuencia de los códigos de los docentes A, B, C, y D en su entrevista en pos. En ella se observa que la mayor frecuencia de códigos en la entrevista CF-CR, CF-PG y CF-AP.

Esto quiere decir que la generalidad de los docentes en la entrevista pos, muestran las concepciones dirigidas a llevar un seguimiento del conducto regular de los estudiantes, como se establece en el manual de convivencia de la institución, que los procesos convivenciales no afecten los procesos académicos de los estudiantes, sino que vayan ligados con los proyectos que se direccionan dentro del grado y el curso y que se exige el acompañamiento de entidades externas o instituciones que apoyen y generarán estrategias sobre el tema de convivencia escolar.

Tabla 19

Entrevista docente pos

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CF	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar en el pos	
CF-DC	Evidencias de la convivencia escolar en los estudiantes por medio de diagnósticos del curso	2
CF-RS	Implementación de la ruta de convivencia escolar de la Ley 1620	1
CF-EE	Implementación del enfoque educativo como apoyo a los procesos convivenciales en las aulas, proyectos de aula y	1

	de grado	
CF-CS	Análisis de la realidad de los estudiantes, contexto en el que viven	1
CF-IC	Apropiación del proceso académico y con vivencial de docentes y estudiantes	1
CF-CR	Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio	3
CF-SI	Implementación y apropiación de los reglamentos en el aula de clase	1
CF-CP	Concepción de convivencia escolar por medio de la convivencia pacífica	2
CF-PC	Concepción cátedra de paz y convivencia	2
CF-TA	Acompañamiento en el aula de clase y en la resolución de conflictos	2
CF-EA	Fortalecimiento de otros espacios que fomentan el aprendizaje	2
CF-PG	Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula y la clase	3
CF-SC	Concepción de una sana convivencia escolar	1
CF-CC	Apropiación del proyecto de convivencia y ciudadanía	1
CF-CNP	Fortalecer los procesos académicos por medio del clima escolar	1
CF-MC	Apoyo de otras instituciones frente a la resolución de conflictos en los estudiantes	1
CF-CI	Concepciones de la convivencia escalas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes	1
CF-AC	Concepciones sobre el clima escolar desde las aulas de clase	1
CF-SE	Manejo de normas y hábitos en el aula para una sana convivencia escolar	2
CF-JR	Participación en actividades de convivencia que apoyen los procesos convivenciales de los estudiantes	1
CF-AM	Concepciones sobre la legislación de la convivencia escolar	1
CF-AP	Vinculación de entidades externas al colegio	3
CF-CM	Fortalecer la calidad humana por medio de la sana convivencia escolar	
CF-TD	Análisis de las concepciones de convivencia desde la autonomía	1
CF-CE	Concepciones sobre convivencia escolar	2
CF-FE	Análisis de los docentes como mediadores en resolución de conflictos	1
CF-CL	Concepciones sobre el clima escolar en las aulas de clase	1

CF-DC	Concepción de los diferentes acuerdos que se imparten en el aula de clase para el mejoramiento de una sana convivencia	2
CF-FM	Concepción desde los padres de familia como mediadores frente a la convivencia escolar	1
CF-AI	Procesos de mediación frente a la resolución de conflictos en los estudiantes en convivencia escolar	1
CF-IE	Estímulos es los estudiantes por la resolución asertiva e conflictos en el aula	1

4.2.2.1 El caso del docente A

Según la base de datos del caso del docente A, durante la entrevista del pos se puede decir que para el docente es importante realizar un trabajo desde la reglamentación, tener un diagnóstico de cada uno de los estudiantes, para así hacer un análisis más detallado de la realidad en la que se encuentran y mejorar la convivencia escolar dentro de las aulas de clase. Cabe resaltar la importancia del proceso académico en todos los ambientes escolares para que el clima escolar sea más agradable y se permita hacer un trabajo más productivo.

En la Tabla 20 se hace un análisis de los códigos y las frecuencias del docente A realizada en la entrevista del pos, que arrojó un total de 10 códigos: CF-DC (Evidencias de la convivencia escolar en los estudiantes por medio de diagnósticos del curso), CF- RS (Implementación de la ruta de convivencia escolar de la Ley 1620), CF-CS (Análisis de la realidad de los estudiantes, contexto en el que viven), CF-IC (Apropiación del proceso académico y con vivencial de docentes y estudiantes), CF-CR (Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio), CF-SI (Implementación y apropiación de los reglamentos en el aula de clase), CF-CP (Concepción de convivencia escolar por medio de la convivencia pacífica), CF-CP (Concepción cátedra de paz y convivencia), CD-TA (Acompañamiento en el aula de clase y en la resolución de conflictos).

Tabla 20**Códigos del docente A**

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CF	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar en el pos	
CF-DC	Evidencias de la convivencia escolar en los estudiantes por medio de diagnósticos del curso	2
CF-RS	Implementación de la ruta de convivencia escolar de la Ley 1620	1
CF-EE	Implementación del enfoque educativo como apoyo a los procesos convivenciales en las aulas, proyectos de aula y de grado	1
CF-CS	Análisis de la realidad de los estudiantes, contexto en el que viven	1
CF-IC	Apropiación del proceso académico y con vivencial de docentes y estudiantes	1
CF-CR	Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio	3
CF-SI	Implementación y apropiación de los reglamentos en el aula de clase	1
CF-CP	Concepción de convivencia escolar por medio de la convivencia pacífica	2
CF-PC	Concepción cátedra de paz y convivencia	2
CF-TA	Acompañamiento en el aula de clase y en la resolución de conflictos	2
CF-EA	Fortalecimiento de otros espacios que fomentan el aprendizaje	2
CF-PG	Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula y la clase	3
CF-SC	Concepción de una sana convivencia escolar	1
CF-CC	Apropiación del proyecto de convivencia y ciudadanía	1
CF-CNP	Fortalecer los procesos académicos por medio del clima escolar	1
CF-MC	Apoyo de otras instituciones frente a la resolución de conflictos en los estudiantes	1
CF-CI	Concepciones de la convivencia escalas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes	1
CF-AC	Concepciones sobre el clima escolar desde las aulas de clase	1
CF-SE	Manejo de normas y hábitos en el aula para una sana convivencia escolar	2
CF-JR	Participación en actividades de convivencia que apoyen los procesos convivenciales de los estudiantes	1

CF-AM	Concepciones sobre la legislación de la convivencia escolar	1
CF-AP	Vinculación de entidades externas al colegio	3
CF-CM	Fortalecer la calidad humana por medio de la sana convivencia escolar	
CF-TD	Análisis de las concepciones de convivencia desde la autonomía	1
CF-CE	Concepciones sobre convivencia escolar	2
CF-FE	Análisis de los docentes como mediadores en resolución de conflictos	1
CF-CL	Concepciones sobre el clima escolar en las aulas de clase	1
CF-DC	Concepción de los diferentes acuerdos que se imparten en el aula de clase para el mejoramiento de una sana convivencia	2
CF-FM	Concepción desde los padres de familia como mediadores frente a la convivencia escolar	1
CF-AI	Procesos de mediación frente a la resolución de conflictos en los estudiantes en convivencia escolar	1
CF-IE	Estímulos es los estudiantes por la resolución asertiva e conflictos en el aula	1

4.2.2.2 El caso del docente B

Según la base de datos del caso del docente B en la entrevista del pos, se puede decir que el docente hace referencia a que la convivencia escolar debe estar armonizada desde el ambiente y un clima agradable en las aulas de clase para fortalecer los procesos académicos en los niños y niñas, en la búsqueda de que la convivencia sea sana y que cada conflicto no afecte sus necesidades, sino que se evidencia por medio de las relaciones interpersonales de docentes y estudiantes.

En la Tabla 21 se hace un análisis de los códigos que se hallaron en la entrevista del docente B durante el pos y lo cuales arrojaron total de 10: CF-TA (Acompañamiento en el aula de clase y en la resolución de conflictos), CF-EA (Fortalecimiento de otros espacios que fomentan el aprendizaje), CF-PG (Acompañamiento en los procesos cognitivos desde

el aula y la clase), CF-SC (Concepción de una sana convivencia escolar), CF-CC (Apropiación del proyecto de convivencia y ciudadanía), CF-CNP (Fortalecer los procesos académicos por medio del clima escolar), CF-MC (Apoyo de otras instituciones frente a la resolución de conflictos en los estudiantes), CF-CI (Concepciones de la convivencia escolar para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes), CF-AC (Concepciones sobre el clima escolar desde las aulas de clase), CF-SE (Concepciones sobre convivencia escolar).

.Tabla 21

Códigos Docente B

	CATEGORIAS	FRECUENCIAS
Grupo: CF	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar en el pos	
CF-DC	Evidencias de la convivencia escolar en los estudiantes por medio de diagnósticos del curso	2
CF-RS	Implementación de la ruta de convivencia escolar de la Ley 1620	1
CF-EE	Implementación del enfoque educativo como apoyo a los procesos convivenciales en las aulas, proyectos de aula y de grado	1
CF-CS	Análisis de la realidad de los estudiantes, contexto en el que viven	1
CF-IC	Apropiación del proceso académico y con vivencial de docentes y estudiantes	1
CF-CR	Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio	3
CF-SI	Implementación y apropiación de los reglamentos en el aula de clase	1
CF-CP	Concepción de convivencia escolar por medio de la convivencia pacífica	2
CF-PC	Concepción cátedra de paz y convivencia	2
CF-TA	Acompañamiento en el aula de clase y en la resolución de conflictos	2
CF-EA	Fortalecimiento de otros espacios que fomentan el aprendizaje	2
CF-PG	Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula y la clase	3
CF-SC	Concepción de una sana convivencia escolar	1

CF-CC	Apropiación del proyecto de convivencia y ciudadanía	1
CF-CNP	Fortalecer los procesos académicos por medio del clima escolar	1
CF-MC	Apoyo de otras instituciones frente a la resolución de conflictos en los estudiantes	1
CF-CI	Concepciones de la convivencia escalas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes	1
CF-AC	Concepciones sobre el clima escolar desde las aulas de clase	1
CF-SE	Manejo de normas y hábitos en el aula para una sana convivencia escolar	2
CF-JR	Participación en actividades de convivencia que apoyen los procesos convivenciales de los estudiantes	1
CF-AM	Concepciones sobre la legislación de la convivencia escolar	1
CF-AP	Vinculación de entidades externas al colegio	3
CF-CM	Fortalecer la calidad humana por medio de la sana convivencia escolar	
CF-TD	Análisis de las concepciones de convivencia desde la autonomía	1
CF-CE	Concepciones sobre convivencia escolar	2
CF-FE	Análisis de los docentes como mediadores en resolución de conflictos	1
CF-CL	Concepciones sobre el clima escolar en las aulas de clase	1
CF-DC	Concepción de los diferentes acuerdos que se imparten en el aula de clase para el mejoramiento de una sana convivencia	2
CF-FM	Concepción desde los padres de familia como mediadores frente a la convivencia escolar	1
CF-AI	Procesos de mediación frente a la resolución de conflictos en los estudiantes en convivencia escolar	1
CF-IE	Estímulos es los estudiantes por la resolución asertiva e conflictos en el aula	1

4.2.2.3 El caso del docente C

Según la base de datos del caso del docente C en la entrevista del pos, el docente tiene un dominio en que la convivencia escolar se debe partir de los hábitos y normas que se dan dentro de la aulas de clase, el conflicto debe ser apoyado desde la institución y otras entidades externas al colegio, brindando beneficios a los sujetos en este caso a los

estudiantes para el fomento de una sana convivencia escolar y así asumir los problemas convivenciales siguiendo la ruta de atención integral de la Ley 1620.

En la Tabla 22 se hace un análisis de los códigos del docente C relacionados con la entrevista del pos, los cuales arrojaron un total de 11: CF-CR (Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio), CF-CP (Concepción de convivencia escolar por medio de la convivencia pacífica), CF-EA (Fortalecimiento de otros espacios que fomentan el aprendizaje), CF-PG (Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula y la clase), CF-SE (Manejo de normas y hábitos en el aula para una sana convivencia escolar), CF-JR (Participación en actividades de convivencia que apoyen los procesos convivenciales de los estudiantes), CF-AM (Concepciones sobre la legislación de la convivencia escolar), CF-AV (Vinculación de entidades externas al colegio), CF-AT (Análisis de las concepciones de convivencia desde la autonomía), CF-SE (Concepciones sobre convivencia escolar), CF-FE (Análisis de los docentes como mediadores en resolución de conflictos).

Tabla 22

Códigos Docente C

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CF	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar en el pos	
CF-DC	Evidencias de la convivencia escolar en los estudiantes por medio de diagnósticos del curso	2
CF-RS	Implementación de la ruta de convivencia escolar de la Ley 1620	1
CF-EE	Implementación del enfoque educativo como apoyo a los procesos convivenciales en las aulas, proyectos de aula y de grado	1
CF-CS	Análisis de la realidad de los estudiantes, contexto en el que viven	1
CF-IC	Apropiación del proceso académico y con vivencial de docentes y estudiantes	1

CF-CR	Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio	3
CF-SI	Implementación y apropiación de los reglamentos en el aula de clase	1
CF-CP	Concepción de convivencia escolar por medio de la convivencia pacífica	2
CF-PC	Concepción cátedra de paz y convivencia	2
CF-TA	Acompañamiento en el aula de clase y en la resolución de conflictos	2
CF-EA	Fortalecimiento de otros espacios que fomentan el aprendizaje	2
CF-PG	Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula y la clase	3
CF-SC	Concepción de una sana convivencia escolar	1
CF-CC	Apropiación del proyecto de convivencia y ciudadanía	1
CF-CNP	Fortalecer los procesos académicos por medio del clima escolar	1
CF-MC	Apoyo de otras instituciones frente a la resolución de conflictos en los estudiantes	1
CF-CI	Concepciones de la convivencia escalas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes	1
CF-AC	Concepciones sobre el clima escolar desde las aulas de clase	1
CF-SE	Manejo de normas y hábitos en el aula para una sana convivencia escolar	2
CF-JR	Participación en actividades de convivencia que apoyen los procesos convivenciales de los estudiantes	1
CF-AM	Concepciones sobre la legislación de la convivencia escolar	1
CF-AP	Vinculación de entidades externas al colegio	3
CF-CM	Fortalecer la calidad humana por medio de la sana convivencia escolar	
CF-TD	Análisis de las concepciones de convivencia desde la autonomía	1
CF-CE	Concepciones sobre convivencia escolar	2
CF-FE	Análisis de los docentes como mediadores en resolución de conflictos	1
CF-CL	Concepciones sobre el clima escolar en las aulas de clase	1
CF-DC	Concepción de los diferentes acuerdos que se imparten en el aula de clase para el mejoramiento de una sana convivencia	2
CF-FM	Concepción desde los padres de familia como mediadores frente a la convivencia escolar	1

CF-AI	Procesos de mediación frente a la resolución de conflictos en los estudiantes en convivencia escolar	1
CF-IE	Estímulos es los estudiantes por la resolución asertiva e conflictos en el aula	1

4.2.2.4 El caso del docente D

Según la base de datos del caso del docente D, en la entrevista del pos, el docente tiene un dominio de que la convivencia escolar se debe concebir desde la resolución asertiva de conflictos a través del clima escolar el cual permite buscar mediadores entre docentes y padres de familia para el mejoramiento de la convivencia en las aulas de clase. Así mismo, se busca incentivar a los estudiantes que han generado problemas convivenciales por medio de estrategias que se implementan en cada uno de los salones de clase.

En la Tabla 23 se hace un análisis de los códigos del docente D en la entrevista realizada del pos, los cuales arrojaron un total de 6 códigos: CF-AC (Concepciones sobre el clima escolar en las aulas de clase), CF-IA (Estímulos en los estudiantes por la resolución asertiva en conflictos del aula), CF-PC (Concepción de los diferentes acuerdos que se imparten en el aula de clase para el mejoramiento de una sana convivencia), CF-FM (Concepción desde los padres de familia como mediadores frente a la convivencia escolar), CF-AI (Procesos de mediación frente a la resolución de conflictos en los estudiantes en convivencia escolar).

Tabla 22

Códigos Docente D

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CF	Concepciones formales sobre lo que el docente sabe de convivencia escolar en el pos	
CF-DC	Evidencias de la convivencia escolar en los estudiantes por medio de diagnósticos del curso	2

CF-RS	Implementación de la ruta de convivencia escolar de la Ley 1620	1
CF-EE	Implementación del enfoque educativo como apoyo a los procesos convivenciales en las aulas, proyectos de aula y de grado.	1
CF-CS	Análisis de la realidad de los estudiantes, contexto en el que viven	1
CF-IC	Apropiación del proceso académico y con vivencial de docentes y estudiantes	1
CF-CR	Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio.	3
CF-SI	Implementación y apropiación de los reglamentos en el aula de clase	1
CF-CP	Concepción de convivencia escolar por medio de la convivencia pacífica.	2
CF-PC	Concepción cátedra de paz y convivencia	2
CF-TA	Acompañamiento en el aula de clase y en la resolución de conflictos	2
CF-EA	Fortalecimiento de otros espacios que fomentan el aprendizaje	2
CF-PG	Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula y la clase	3
CF-SC	Concepción de una sana convivencia escolar	1
CF-CC	Apropiación del proyecto de convivencia y ciudadanía	1
CF-CNP	Fortalecer los procesos académicos por medio del clima escolar	1
CF-MC	Apoyo de otras instituciones frente a la resolución de conflictos en los estudiantes	1
CF-CI	Concepciones de la convivencia escalas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes	1
CF-AC	Concepciones sobre el clima escolar desde las aulas de clase	1
CF-SE	Manejo de normas y hábitos en el aula para una sana convivencia escolar	2
CF-JR	Participación en actividades de convivencia que apoyen los procesos convivenciales de los estudiantes	1
CF-AM	Concepciones sobre la legislación de la convivencia escolar.	1
CF-AP	Vinculación de entidades externas al colegio	3
CF-CM	Fortalecer la calidad humana por medio de la sana convivencia escolar	
CF-TD	Análisis de las concepciones de convivencia desde la autonomía	1
CF-CE	Concepciones sobre convivencia escolar	2

CF-FE	Análisis de los docentes como mediadores en resolución de conflictos	1
CF-CL	Concepciones sobre el clima escolar en las aulas de clase	1
CF-DC	Concepción de los diferentes acuerdos que se imparten en el aula de clase para el mejoramiento de una sana convivencia	2
CF-FM	Concepción desde los padres de familia como mediadores frente a la convivencia escolar	1
CF-AI	Procesos de mediación frente a la resolución de conflictos en los estudiantes en convivencia escolar	1
CF-IE	Estímulos es los estudiantes por la resolución asertiva e conflictos en el aula	1

4.2.3 Análisis de los totales de frecuencias de las entrevistas a los padres de familia

A continuación, en la Tabla 24 se cuantifican la frecuencia de los códigos de los docentes A, B, C, y D en su entrevista en pos. En ella se observa que la mayor frecuencia de códigos en la entrevista CP-CC, CP-CA y CP- CV.

Esto quiere decir que la generalidad de las concepciones de los padres de familia están dirigidas a que la convivencia escolar manejaba con toda la comunidad educativa debe ser integradora, en cada situación que se presente de conflictos se debe establecer un análisis o un estudio del caso que cometió la falta y cuáles serían los pasos a seguir para mejorar ese conflicto. También se concibe la función y la intervención que tiene la institución en el mejoramiento de la convivencia escolar para generar un clima escolar agradable.

Tabla 24

Frecuencia de códigos

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CP	Concepciones de los padres familia sobre convivencia escolar	
CP-CA	Concepción de la función de la escuela en la convivencia escolar	2
CP-CC	Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa	3
CP-CE	Concepciones sobre la buena comunicación asertiva para la resolución de conflictos y una sana convivencia escolar	1

CP-CV	Análisis de los conflictos de convivencia escolar	2
CP-SC	Concepciones sobre la solución de conflictos en convivencia escolar	1
CP-CN	Concepciones del buen trato para el mejoramiento de la convivencia escolar	1
CP-EP	Apropiación de otros proyectos a la convivencia escolar	1
CP-PF	Vinculación de los padres de familia al fortalecimiento de la convivencia escolar	1
CP-AI	Concepción de la escuela sobre convivencia escolar	1
CP-CS	Concepciones de las diferentes instancias de la escuela en convivencia escolar	1
CP-NA	Instrucciones de las normas para el mejoramiento de la convivencia	1
CP-AV	Concepciones de los padres de familia en la formación de valores	1
CP-AN	Concepciones del clima escolar un ambiente negativo en las aulas de clase	2
CP-RD	Concepción del docente frente al tema de convivencia escolar	2
CP-AS	Concepciones de un ambiente escolar agradable en el aula de clase	2
CP-RP	Participación activa de los padres de familia en la sana convivencia escolar de sus hijos	1
CP-TA	Vinculación de los padres de familia al proceso de convivencia escolar	1
CP-EV	Concepciones de las diferentes experiencias en convivencia escolar	1
CP-AF	Concepciones sobre las diferentes posturas de violencia escolar	2
CP-GE	Concepciones de estrategias que favorezca la convivencia escolar	1
CP-AA	Acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia	2
CP-PC	Proceso construcción	1
CP-VC	Concepciones de una sana convivencia escolar	1
CP-FE	Concepciones sobre la formación de estudiantes en convivencia escolar	1
CP-PP	Participación en proyectos que fomenten una sana convivencia	1

4.2.3.1 El caso del padre de familia A

Según el caso del padre de familia A, se puede analizar que después de los resultados obtenidos en la entrevista se puede concluir que el padre de familia A, refiere que la convivencia escolar parte de un trabajo tanto de la comunidad educativa como del trabajo que se lleva en el manual de convivencia, que es lo que da soporte al colegio en la parte de la legislación del mismo, y también concibe la convivencia escolar desde la apropiación de los proyectos que se generan en cada uno de los cursos.

La Tabla 25 muestra los resultados obtenidos por el padre de familia A, un total de 9 códigos: CP-CA (Concepción de la función de la escuela en la convivencia escolar), CP-CC (Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa), CD-CE (Concepciones sobre la buena comunicación asertiva para la resolución de conflictos y una sana convivencia escolar), CP-CV (Análisis de los conflictos de convivencia escolar), CP-SC (Concepciones sobre la solución de conflictos en convivencia escolar), CP-CN (Concepciones del buen trato para el mejoramiento de la convivencia escolar), CP-EP (Apropiación de otros proyectos a la convivencia escolar), CP-PF (Vinculación de los padres de familia al fortalecimiento de la convivencia escolar), CP-AI Concepción de la escuela sobre convivencia escolar.

Tabla 25

Códigos padres de familia B

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CP	Concepciones de los padres familia sobre convivencia escolar	
CP-CA	Concepción de la función de la escuela en la convivencia escolar	2
CP-CC	Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa	3
CP-CE	Concepciones sobre la buena comunicación asertiva para la resolución de conflictos y una sana convivencia escolar	1
CP-CV	Análisis de los conflictos de convivencia escolar	2

CP-SC	Concepciones sobre la solución de conflictos en convivencia escolar	1
CP-CN	Concepciones del buen trato para el mejoramiento de la convivencia escolar	1
CP-EP	Apropiación de otros proyectos a la convivencia escolar	1
CP-PF	Vinculación de los padres de familia al fortalecimiento de la convivencia escolar	1
CP-AI	Concepción de la escuela sobre convivencia escolar	1
CP-CS	Concepciones de las diferentes instancias de la escuela en convivencia escolar	1
CP-NA	Instrucciones de las normas para el mejoramiento de la convivencia	1
CP-AV	Concepciones de los padres de familia en la formación de valores	1
CP-AN	Concepciones del clima escolar un ambiente negativo en las aulas de clase	2
CP-RD	Concepción del docente frente al tema de convivencia escolar	2
CP-AS	Concepciones de un ambiente escolar agradable en el aula de clase	2
CP-RP	Participación activa de los padres de familia en la sana convivencia escolar de sus hijos	1
CP-TA	Vinculación de los padres de familia al proceso de convivencia escolar	1
CP-EV	Concepciones de las diferentes experiencias en convivencia escolar	1
CP-AF	Concepciones sobre las diferentes posturas de violencia escolar	2
CP-GE	Concepciones de estrategias que favorezca la convivencia escolar	1
CP-AA	Acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia	2
CP-PC	Proceso construcción	1
CP-VC	Concepciones de una sana convivencia escolar	1
CP-FE	Concepciones sobre la formación de estudiantes en convivencia escolar	1
CP-PP	Participación en proyectos que fomenten una sana convivencia	1

4.2.3.2 El caso del padre de familia B

Según la base de datos del caso del padre de familia B, en la entrevista concibe que la convivencia escolar debe hacerse desde un acompañamiento asertivo desde el rol que

juegan los docentes en las aulas de clase, así como en el ambiente escolar que se le brinda a los estudiantes desde lo académico y la sana convivencia escolar en cada espacio del colegio.

En la Tabla 26 se muestran los códigos más relevantes en el análisis en donde se obtuvieron 11 códigos como resultado final: CP-CA (Concepción de la función de la escuela en la convivencia escolar), CP-CC (Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa), CP-CV (Análisis de los conflictos de convivencia escolar), CP-CS (Concepciones de las diferentes instancias de la escuela en convivencia escolar), CP-NA (Instrucciones de las normas para el mejoramiento de la convivencia, Concepciones de los padres de familia en la formación de valores), CP-AN (Concepciones del clima escolar un ambiente negativo en las aulas de clase), CP-FD (Concepción del docente frente al tema de convivencia escolar), CP-AS (Concepciones de un ambiente escolar agradable en el aula de clase), CP-RP (Participación activa de los padres de familia en la sana convivencia escolar de sus hijos), CP-PF (Vinculación de los padres de familia al proceso de convivencia escolar).

Tabla 26

Códigos padres de familia B

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CP	Concepciones de los padres familia sobre convivencia escolar.	
CP-CA	Concepción de la función de la escuela en la convivencia escolar	2
CP-CC	Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa	3
CP-CE	Concepciones sobre la buena comunicación asertiva para la resolución de conflictos y una sana convivencia escolar	1
CP-CV	Análisis de los conflictos de convivencia escolar	2
CP-SC	Concepciones sobre la solución de conflictos en convivencia escolar	1
CP-CN	Concepciones del buen trato para el mejoramiento de la convivencia escolar	1

CP-EP	Apropiación de otros proyectos a la convivencia escolar	1
CP-PF	Vinculación de los padres de familia al fortalecimiento de la convivencia escolar	1
CP-AI	Concepción de la escuela sobre convivencia escolar	1
CP-CS	Concepciones de las diferentes instancias de la escuela en convivencia escolar	1
CP-NA	Instrucciones de las normas para el mejoramiento de la convivencia	1
CP-AV	Concepciones de los padres de familia en la formación de valores	1
CP-AN	Concepciones del clima escolar un ambiente negativo en las aulas de clase	2
CP-RD	Concepción del docente frente al tema de convivencia escolar	2
CP-AS	Concepciones de un ambiente escolar agradable en el aula de clase	2
CP-RP	Participación activa de los padres de familia en la sana convivencia escolar de sus hijos	1
CP-TA	Vinculación de los padres de familia al proceso de convivencia escolar	1
CP-EV	Concepciones de las diferentes experiencias en convivencia escolar	1
CP-AF	Concepciones sobre las diferentes posturas de violencia escolar	2
CP-GE	Concepciones de estrategias que favorezca la convivencia escolar	1
CP-AA	Acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia	2
CP-PC	Proceso construcción	1
CP-VC	Concepciones de una sana convivencia escolar	1
CP-FE	Concepciones sobre la formación de estudiantes en convivencia escolar	1
CP-PP	Participación en proyectos que fomenten una sana convivencia	1

4.2.3.3 El caso del padre de familia C

En el caso del padre de familia C, se pudo evidenciar que concibe que la convivencia escolar busca solucionar las diferentes posturas negativas, como la violencia escolar o las agresiones físicas y verbales entre estudiantes, y así crear estrategias que favorezcan cada una de estas posturas negativas que hacen parte de la formación integral de cada uno de los estudiantes.

En la Tabla 27 se muestra el análisis más relevante que se dio en el caso del padre de familia C con un número de códigos de un total de 7: CP-CC (Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa), CP-AN (Concepciones del clima escolar un ambiente negativo en las aulas de clase), CP-RD (Concepción del docente frente al tema de convivencia escolar), CP-EV (Concepciones de las diferentes experiencias en convivencia escolar), CP-AF (Concepciones sobre las diferentes posturas de violencia escolar), CP-GE (Concepciones de estrategias que favorezca la convivencia escolar), CP-AA (Acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia).

Tabla 27

Códigos padres de familia C

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CP	Concepciones de los padres familia sobre convivencia escolar.	
CP-CA	Concepción de la función de la escuela en la convivencia escolar	2
CP-CC	Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa	3
CP-CE	Concepciones sobre la buena comunicación asertiva para la resolución de conflictos y una sana convivencia escolar	1
CP-CV	Análisis de los conflictos de convivencia escolar	2
CP-SC	Concepciones sobre la solución de conflictos en convivencia escolar	1
CP-CN	Concepciones del buen trato para el mejoramiento de la convivencia escolar	1
CP-EP	Apropiación de otros proyectos a la convivencia escolar	1
CP-PF	Vinculación de los padres de familia al fortalecimiento de la convivencia escolar	1
CP-AI	Concepción de la escuela sobre convivencia escolar	1
CP-CS	Concepciones de las diferentes instancias de la escuela en convivencia escolar	1
CP-NA	Instrucciones de las normas para el mejoramiento de la convivencia	1
CP-AV	Concepciones de los padres de familia en la formación de valores	1
CP-AN	Concepciones del clima escolar un ambiente negativo en las aulas de clase	2

CP-RD	Concepción del docente frente al tema de convivencia escolar	2
CP-AS	Concepciones de un ambiente escolar agradable en el aula de clase	2
CP-RP	Participación activa de los padres de familia en la sana convivencia escolar de sus hijos	1
CP-TA	Vinculación de los padres de familia al proceso de convivencia escolar	1
CP-EV	Concepciones de las diferentes experiencias en convivencia escolar	1
CP-AF	Concepciones sobre las diferentes posturas de violencia escolar	2
CP-GE	Concepciones de estrategias que favorezca la convivencia escolar	1
CP-AA	Acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia	2
CP-PC	Proceso de construcción	1
CP-VC	Concepciones de una sana convivencia escolar	1
CP-FE	Concepciones sobre la formación de estudiantes en convivencia escolar	1
CP-PP	Participación en proyectos que fomenten una sana convivencia	1

4.2.3.4 El caso del padre de familia D

En el caso del padre de familia D, se pudo determinar que asume que la convivencia escolar es un proceso de construcción y de formación permanente en los estudiantes, con la participación de los padres de familia y de la comunidad educativa en vinculación de los proyectos y procesos que se desarrollan dentro de la institución educativa.

En la Tabla 28 se muestra un análisis de los resultados más relevantes del padre de familia D con un total de 7 códigos, los cuales fueron: CP-AN (Concepciones de un ambiente escolar agradable en el aula de clase), CP-AF (Concepciones sobre las diferentes posturas de violencia escolar), CP-AA (Acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia), CP-PC (Proceso de construcción, CP-VC Concepciones de una

sana convivencia escolar), CP-FE (Concepciones sobre la formación de estudiantes en convivencia escolar), CP-PP (Participación en proyectos que fomenten una sana convivencia).

Tabla 28

Códigos padres de familia D

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CP	Concepciones de los padres familia sobre convivencia escolar	
CP-CA	Concepción de la función de la escuela en la convivencia escolar	2
CP-CC	Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa	3
CP-CE	Concepciones sobre la buena comunicación asertiva para la resolución de conflictos y una sana convivencia escolar	1
CP-CV	Análisis de los conflictos de convivencia escolar	2
CP-SC	Concepciones sobre la solución de conflictos en convivencia escolar	1
CP-CN	Concepciones del buen trato para el mejoramiento de la convivencia escolar	1
CP-EP	Apropiación de otros proyectos a la convivencia escolar	1
CP-PF	Vinculación de los padres de familia al fortalecimiento de la convivencia escolar	1
CP-AI	Concepción de la escuela sobre convivencia escolar	1
CP-CS	Concepciones de las diferentes instancias de la escuela en convivencia escolar	1
CP-NA	Instrucciones de las normas para el mejoramiento de la convivencia	1
CP-AV	Concepciones de los padres de familia en la formación de valores	1
CP-AN	Concepciones del clima escolar un ambiente negativo en las aulas de clase	2
CP-RD	Concepción del docente frente al tema de convivencia escolar	2
CP-AS	Concepciones de un ambiente escolar agradable en el aula de clase	2
CP-RP	Participación de los padres de familia en la sana convivencia escolar de sus hijos	1
CP-TA	Vinculación de los padres de familia al proceso de convivencia escolar	1
CP-EV	Concepciones de las diferentes experiencias en convivencia escolar	1
CP-AF	Concepciones sobre las diferentes posturas de violencia escolar	2

CP-GE	Concepciones de estrategias que favorezca la convivencia escolar	1
CP-AA	Acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia	2
CP-PC	Proceso construcción	1
CP-VC	Concepciones de una sana convivencia escolar	1
CP-FE	Concepciones sobre la formación de estudiantes en convivencia escolar	1
CP-PP	Participación en proyectos que fomenten una sana convivencia	1

4.2.3 Análisis de los totales de frecuencias de las actividades de caso

La Tabla 29 se cuantifica la frecuencia de los códigos de las actividades de los casos de estudio de un taller y unos videos a los estudiantes. En ella se observa que la mayor frecuencia de códigos en el análisis del video AC-CR, AC-ED. Esto quiere decir que la generalidad de los docentes piensa que las concepciones están dirigidas a que la convivencia escolar debe estar regida por un reglamento y un conducto regular, esto se hace por el manual de convivencia y a través de estrategias que favorezcan una sana convivencia escolar.

Tabla 29

De frecuencia de códigos

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepción actividad escrita análisis del video	
AC-DE	Manejo de los problemas convivenciales por otros factores	1
AC-CR	Manejo y seguimiento del conducto regular	3
AC-RS	Manejo de problemas convivenciales por medio de las reglas del salón Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la reflexión	4
AC-AC	Manejo y acuerdo de problemas convivenciales	0
AC-ED	Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha	3
AC-CC	Concepciones del conflicto en el aula de clase	2

AC-TD	Manejo de los problemas en la toma de decisiones	1
AC-SP	Manejo de los problemas convivenciales y estrategias	4
AC-RC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del respeto	2
AC-RE	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la reflexión	0
AC-RO	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la participación	0

4.2.4.1 El caso del docente A

Según los datos obtenidos en el caso del docente A, el análisis del taller con el caso de estudio que se llevó al aula, permitió evidenciar que los problemas convivenciales se dan por otros factores y que se debe seguir un conducto regular para mejorar la calidad de vida de los estudiantes por medio del diálogo y la escucha entre ellos, mientras el docente actúa como mediador.

Tabla 30

Códigos de análisis

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepción actividad escrita análisis del video	
AC-DE	Manejo de los problemas convivenciales por otros factores	1
AC-CR	Manejo y seguimiento del conducto regular. Concepciones sobre la levedad de la falta en caso de estudio	3
AC-RS	Manejo de problemas convivenciales por medio de las reglas del salón. Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la reflexión	4
AC-AC	Manejo y acuerdo de problemas convivenciales	0
AC-ED	Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha	3
AC-CC	Concepciones del conflicto en el aula de clase	2
AC-TD	Manejo de los problemas en la toma de decisiones	1
AC-SP	Manejo de los problemas convivenciales y estrategias	4
AC-RC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del respeto	2
AC-RE	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la reflexión	0

AC-RO	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la participación	0
-------	--	---

En la Tabla 30 se muestra un análisis de los códigos que se hicieron más relevantes dentro del taller con los docentes, en este caso el del docente A con un total de 5: AC-DE (Manejo de los problemas convivenciales por otros factores), AC-CR (Manejo y seguimiento del conducto regular), AC-AC (Manejo y acuerdo de problemas convivenciales), AC-ED (Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha), AC-SP (Manejo de los problemas convivenciales y estrategias).

4.2.4.2 El caso del docente B

Según los datos obtenidos en el taller de docentes, en el caso del docente B, concibe que la convivencia escolar se debe llevar desde una perspectiva de la toma de decisiones para que el conflicto sea solucionado sin afectar a otras personas que están dentro del aula de clase, como también el seguimiento del conducto regular que se debe direccionar en las aulas de clase.

Tabla 31

Códigos de análisis

Grupo: CC	Concepción actividad escrita análisis del video	
AC-DE	Manejo de los problemas convivenciales por otros factores	1
AC-CR	Manejo y seguimiento del conducto regular. Concepciones sobre la levedad de la falta en caso de estudio	3
AC-RS	Manejo de problemas convivenciales por medio de las reglas del salón Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la reflexión	4
AC-AC	Manejo y acuerdo de problemas convivenciales	0
AC-ED	Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha	3
AC-CC	Concepciones del conflicto en el aula de clase.	2

AC-TD	Manejo de los problemas en la toma de decisiones	1
AC-SP	Manejo de los problemas convivenciales y estrategias	4
AC-RC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del respeto	2
AC-RE	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la reflexión	0
AC-RO	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la participación	0

En la Tabla 31 se muestra un análisis de los códigos que fueron relevantes en el caso del docente B, para un total de 5: AC-CR (Manejo y seguimiento del conducto regular), AC-SP (Manejo de los problemas convivenciales y estrategias), AC-CC (Concepciones del conflicto en el aula de clase), AC-TD (Manejo de los problemas en la toma de decisiones), AC-ED (Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha).

4.2.4.3 El caso del docente C

En el caso del docente C, a partir de los resultados se pudo analizar que la percibe que la convivencia escolar se debe manejar por medio de estrategias que permitan afrontar los problemas convivenciales en las aulas de clase, a través del respeto hacia los mismos docentes con el fin de generar un clima escolar agradable y así permitir una sana convivencia escolar.

En la Tabla 32, se muestra un análisis del docente C de acuerdo a los códigos que se generaron para un total de 5: AC-CR (Manejo y seguimiento del conducto regular), AC-CC (Concepciones del conflicto en el aula de clase), AC-SP (Manejo de los problemas convivenciales y estrategias), AC-RC (Manejo de los problemas convivenciales por medio del respeto).

Tabla 32**Códigos de análisis**

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepción actividad escrita análisis del video	
AC-DE	Manejo de los problemas convivenciales por otros factores	1
AC-CR	Manejo y seguimiento del conducto regular. Concepciones sobre la levedad de la falta en caso de estudio	3
AC-RS	Manejo de problemas convivenciales por medio de las reglas del salón. Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la reflexión	4
AC-AC	Manejo y acuerdo de problemas convivenciales	0
AC-ED	Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha	3
AC-CC	Concepciones del conflicto en el aula de clase	2
AC-TD	Manejo de los problemas en la toma de decisiones	1
AC-SP	Manejo de los problemas convivenciales y estrategias	4
AC-RC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del respeto	2
AC-RE	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la reflexión	0
AC-RO	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la participación	0

4.2.4.4 El caso del docente D

En el caso del docente D, los datos de los resultados del taller evidencian que piensa que se debe dar un buen manejo a los problemas convivenciales en las aulas de clase y con los estudiantes, para que se genere una convivencia escolar de respeto, que sea agradable en el momento de realizar trabajos colectivos liderados por el docente y por los mismos estudiantes.

En la Tabla 33 se muestra un análisis de los códigos que se dieron con el docente D con total de 3: AC-ED (Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha), AC-SP (Manejo de los problemas convivenciales y estrategias), AC-RC (Manejo de los problemas convivenciales por medio del respeto).

Tabla 33**Códigos de análisis**

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepción actividad escrita análisis del video	
AC-DE	Manejo de los problemas convivenciales por otros factores	1
AC-CR	Manejo y seguimiento del conducto regular	3
AC-RS	Manejo de problemas convivenciales por medio de las reglas del salón Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la reflexión	4
AC-AC	Manejo y acuerdo de problemas convivenciales	0
AC-ED	Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha	3
AC-CC	Concepciones del conflicto en el aula de clase	2
AC-TD	Manejo de los problemas en la toma de decisiones	1
AC-SP	Manejo de los problemas convivenciales y estrategias	4
AC-RC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del respeto	2
AC-RE	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la reflexión	0
AC-RO	Manejo de los problemas convivenciales por medio de la participación	0

4.2.5. Análisis de los totales de frecuencias de los estudios de caso

La Tabla 33 se cuantifica la frecuencia de los códigos de los docentes A, B, C, y D en su entrevista en pos. En ella se observa que la mayor frecuencia de códigos en la entrevista AC-CE, AC-CM, AC-PF, AC-TC.

Esto quiere decir que en la generalidad de los docentes, las concepciones están dirigidas a que los problemas convivenciales se deben manejar desde otras instancias y vincular nuevas estrategias, como son las emociones y así mismo observar detalladamente el contexto en el que se desenvuelve el estudiante y cuanto beneficia su proceso escolar.

Tabla 33**Frecuencia de códigos caso de estudio**

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepciones de los docentes sobre la práctica en convivencia escolar análisis del video estudio de caso	
AC-PD	Manejo de los problemas convivenciales por medio del rol del docente	1
AC-CE	Concepciones de los estudiantes según su contexto	2
AC-CM	Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones	2
AC-CA	Concepciones desde la violencia escolar	1
AC-DC	Elaboración de un diagnóstico de los estudiantes. Conocimiento de legislación sobre convivencia escolar	1
AC-CE	Manejo de problemas de convivencia escolar	2
AC-MC	Conocimiento del manual de convivencia escolar	1
AC-PF	Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos	2
AC-RI	Manejo de los problemas convivenciales por medio de las relaciones interpersonales	1
AC-TC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del trabajo colectivo	2
AC-PA	Manejo del problema convivenciales por medio de la implementación del proyecto de aula	1

4.2.5.1 El caso del docente A

Según los datos obtenidos en el caso del docente A, analiza que la convivencia escolar se debe dar por el rol que desempeña el docente en la solución de los problemas convivenciales, que se dan por el contexto en que crece cada estudiante.

La Tabla 34 muestra un resultado del análisis de los códigos de 2 los cuales fueron: AC-EC (Concepciones de los estudiantes según su contexto), AC-CM (Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones).

Tabla 34**Códigos de caso de estudio A**

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepciones de los docentes sobre la práctica en convivencia escolar, análisis del video. estudio de caso	
AC-PD	Manejo de los problemas convivenciales por medio del rol del docente	1
AC-CE	Concepciones de los estudiantes según su contexto.	2
AC-CM	Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones	2
AC-CA	Concepciones desde la violencia escolar	1
AC-DC	Elaboración de un diagnóstico de los estudiantes. Conocimiento de legislación sobre convivencia escolar	1
AC-CE	Manejo de problemas de convivencia escolar	2
AC-MC	Conocimiento del manual de convivencia escolar	1
AC-PF	Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos	2
AC-RI	Manejo de los problemas convivenciales por medio de las relaciones interpersonales	1
AC-TC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del trabajo colectivo	2
AC-PA	Manejo del problema convivenciales por medio de la implementación del proyecto de aula	1

4.2.5.2 El caso del docente B

El caso del docente B, se evidencia que percibe que se debe partir del trabajo que rige al colegio, como es el manual de convivencia apropiándose más de la reglamentación que esta transcrita allí, como también la vinculación de los padres de familia en los procesos académicos y convivenciales del estudiante.

En la Tabla 35 se observa un análisis de los códigos que se seleccionaron de un total de 3: AC-EC (Concepciones de los estudiantes según su contexto), AC-MC (Conocimiento del

manual de convivencia escolar), AC-PF (Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos).

Tabla 35

Códigos caso de estudio B

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepciones de los docentes sobre la práctica en convivencia escolar, análisis del video. estudio de caso	
AC-PD	Manejo de los problemas convivenciales por medio del rol del docente	1
AC-CE	Concepciones de los estudiantes según su contexto.	2
AC-CM	Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones	2
AC-CA	Concepciones desde la violencia escolar	1
AC-DC	Elaboración de un diagnóstico de los estudiantes. Conocimiento de legislación sobre convivencia escolar	1
AC-CE	Manejo de problemas de convivencia escolar	2
AC-MC	Conocimiento del manual de convivencia escolar	1
AC-PF	Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos	2
AC-RI	Manejo de los problemas convivenciales por medio de las relaciones interpersonales	1
AC-TC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del trabajo colectivo	2
AC-PA	Manejo del problema convivenciales por medio de la implementación del proyecto de aula	1

4.2.5.3 El caso del docente C

En el caso del docente C, concibe que se debe partir del trabajo en el manejo de los problemas convivenciales para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, como también el trabajo desde las emociones, las cuales fomentan que los sujetos puedan desarrollar conciencia de hacer una sana convivencia escolar en las aulas de clase y un ambiente escolar agradable.

En la Tabla 36 se muestra los resultados de los códigos de un total de 3: AC-CM (Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones), AC-PF (Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos), AC-RI (Manejo de los problemas convivenciales por medio de las relaciones interpersonales).

Tabla 36

Códigos estudio de caso C

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepciones de los docentes sobre la práctica en convivencia escolar , análisis del video. estudio de caso	
AC-PD	Manejo de los problemas convivenciales por medio del rol del docente	1
AC-CE	Concepciones de los estudiantes según su contexto	2
AC-CM	Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones	2
AC-CA	Concepciones desde la violencia escolar	1
AC-DC	Elaboración de un diagnóstico de los estudiantes. Conocimiento de legislación sobre convivencia escolar	1
AC-CE	Manejo de problemas de convivencia escolar	2
AC-MC	Conocimiento del manual de convivencia escolar	1
AC-PF	Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos	2
AC-RI	Manejo de los problemas convivenciales por medio de las relaciones interpersonales	1
AC-TC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del trabajo colectivo	2
AC-PA	Manejo del problema convivenciales por medio de la implementación del proyecto de aula	1

4.2.5.4 El caso del docente D

El caso del docente D, analiza que los problemas convivenciales que se presentan a diario en las aulas de clase se deben manejar por medio del trabajo colectivo y la vinculación de proyectos que se desarrollan en cada uno de los grados y cursos, y que van relacionados con el tema sobre convivencia escolar, para una resolución asertiva de los conflictos.

La Tabla 37 muestra un análisis de los códigos que se arrojaron en cada uno de los resultados los cuales fueron 3: AC-EC (Concepciones de los estudiantes según su contexto), AC-TC (Manejo de los problemas convivenciales por medio del trabajo colectivo), AC-PA (Manejo del problema convivenciales por medio de la implementación del proyecto de aula).

Tabla 37

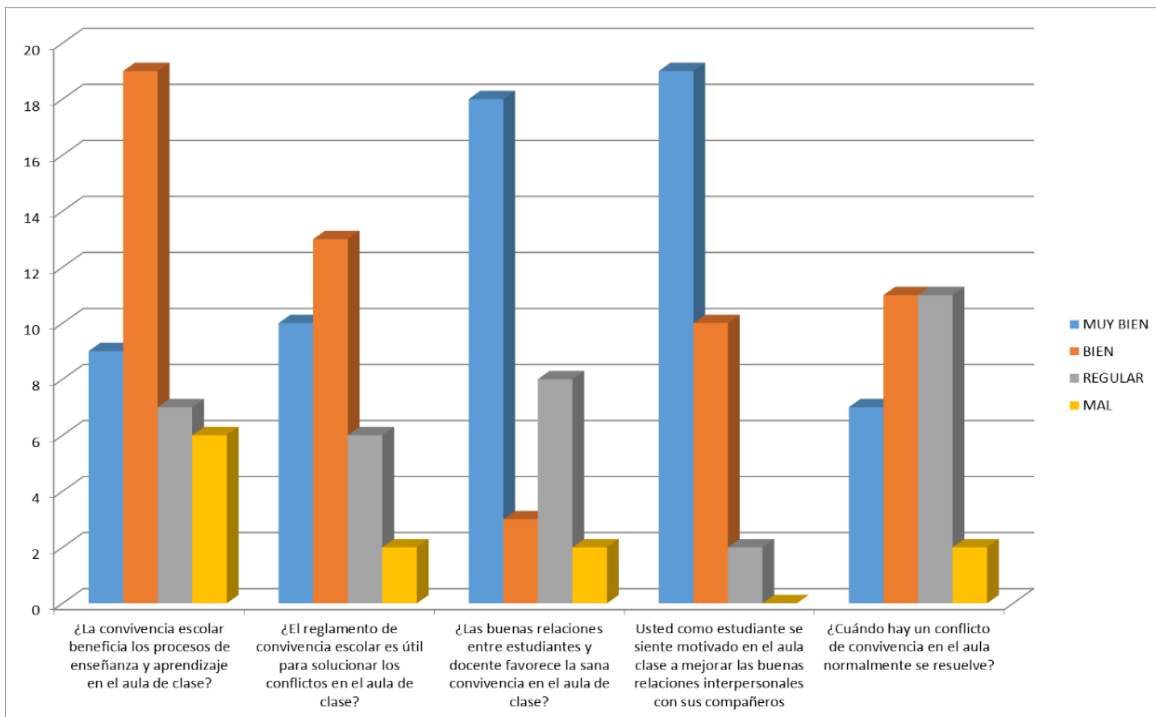
Códigos estudio de caso D

	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS
Grupo: CC	Concepciones de los docentes sobre la práctica en convivencia escolar, análisis del video. estudio de caso	
AC-PD	Manejo de los problemas convivenciales por medio del rol del docente	1
AC-CE	Concepciones de los estudiantes según su contexto	2
AC-CM	Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones	2
AC-CA	Concepciones desde la violencia escolar	1
AC-DC	Elaboración de un diagnóstico de los estudiantes. Conocimiento de legislación sobre convivencia escolar	1
AC-CE	Manejo de problemas de convivencia escolar	2
AC-MC	Conocimiento del manual de convivencia escolar	1
AC-PF	Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos	2
AC-RI	Manejo de los problemas convivenciales por medio de las relaciones interpersonales	1

AC-TC	Manejo de los problemas convivenciales por medio del trabajo colectivo	2
AC-PA	Manejo del problema convivenciales por medio de la implementación del proyecto de aula	1

4.3 Análisis de las frecuencias de las respuestas de los estudiantes a la clase de convivencia escolar en pre

A continuación, se presentan los resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de los grados cuarto y quinto de primaria, a través del estudio de un caso sobre convivencia escolar con su docente director de curso. Estos cuestionarios tuvieron dos



momentos, los cuales se analizaron teniendo en cuenta un caso de estudio que tomó el director de curso. El cuestionario costaba de cinco preguntas, para un total de 30 estudiantes por cada curso que se trabajó.

Figura 2. Cuestionarios “pre” de los estudiantes

En la Figura 2 se muestran los resultados que arrojó un cuestionario pre aplicado a estudiantes de grado cuarto. Se observa en ella que los estudiantes, en su gran mayoría, tienen una concepción muy buena en cuanto al tema de convivencia escolar, conocen el reglamento de la institución para resolver conflictos en el aula de clase. Así mismo, se evidencia en la gráfica que algunos estudiantes no manejan buenas relaciones con sus compañeros para resolver problemas convivenciales dentro del salón y se concibe la falta de acompañamiento por parte del docente.

En la Figura 3 se observa que los estudiantes manejan una concepción clara sobre convivencia escolar, el cual permite que se presenten buenas relaciones interpersonales entre ellos y sus docentes, a su vez se observa que en ocasiones manifiestan estar inconformes cuando no se lleva un registro de los problemas convivenciales que se presentan en el aula de clase, y esto genera un clima escolar poco agradable entre ellos.

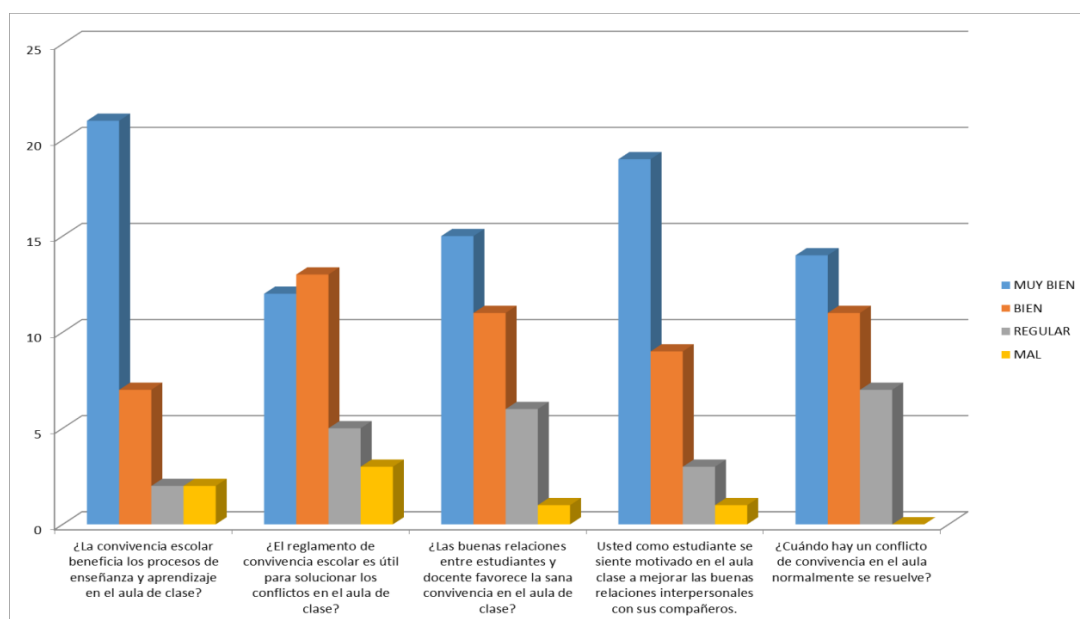


Figura 3. cuestionarios estudiantes pre

En la Figura 4 (cuestionario estudiantes pre) se observa que el grupo de estudiantes tiene una concepción muy poco clara sobre el tema de convivencia escolar, ya que no manejan un concepto claro sobre lo que se debe trabajar en sí dentro de las aulas de clase. Pero sí se evidencia que se trabaja por medio del diálogo para solucionar los problemas que se presentan dentro del grupo de trabajo, al igual manifiestan que falta más acompañamiento en ciertos momentos por parte de los docentes.

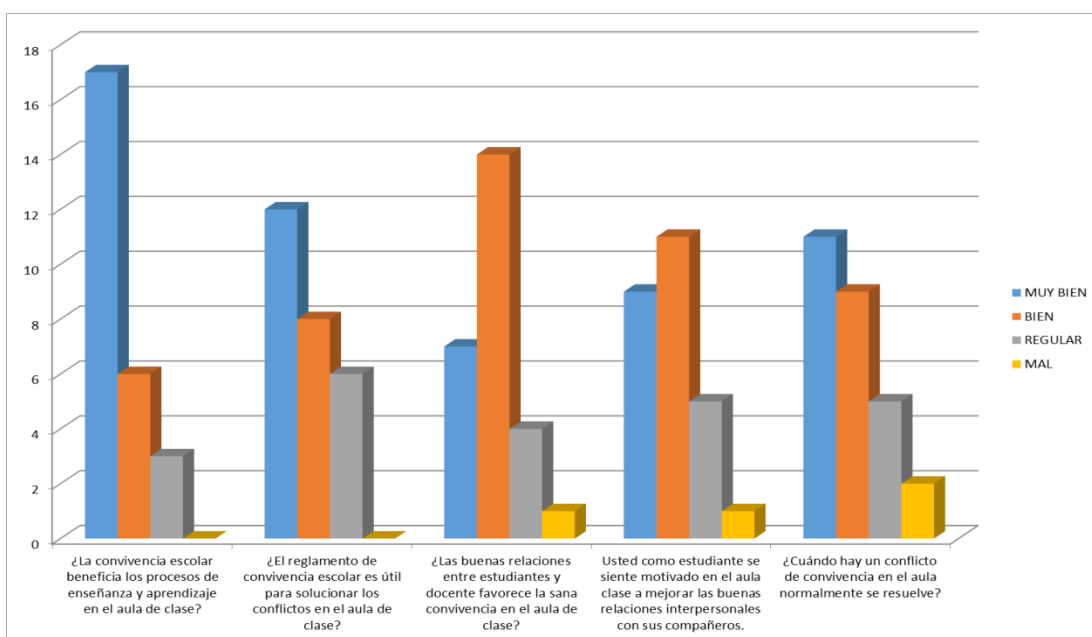


Figura 4. Cuestionarios estudiantes pre

En la Figura 5 se observa que los estudiantes manejan un concepto bajo del tema sobre convivencia escolar, ya que no tienen muy claro el beneficio que este tema puede aportar en el proceso de lo académico y convivencial de cada uno de ellos.

Se evidencia también que los estudiantes no manejan buenas relaciones interpersonales, lo que se debe a que no hay directrices que ayuden a buscar las soluciones correctas en el momento del problema dentro del aula de clase.

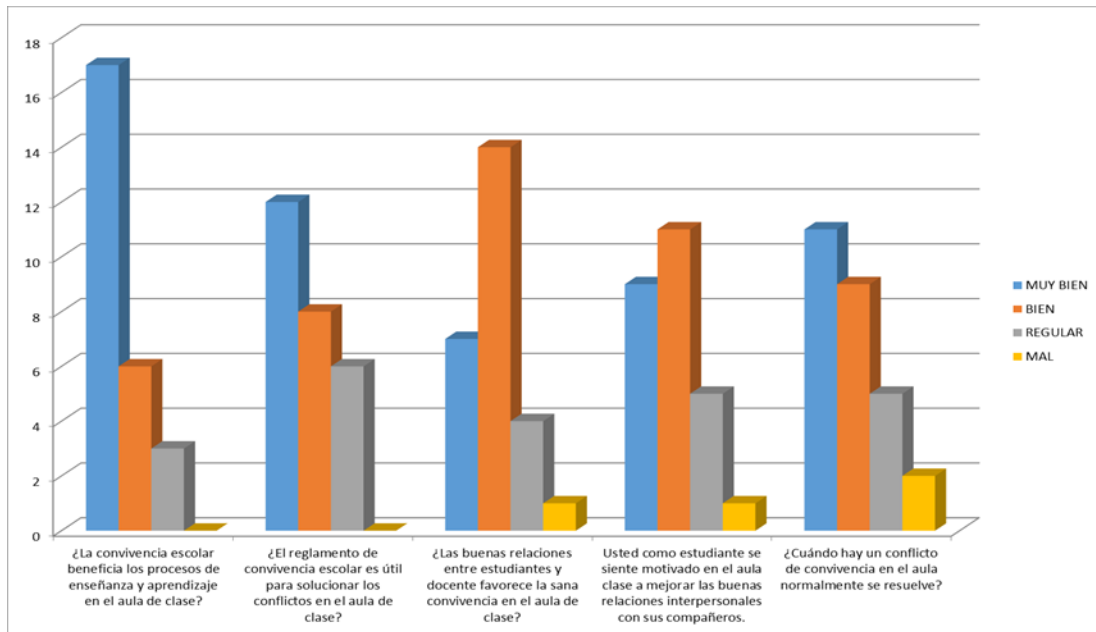


Figura 5. Cuestionarios estudiantes pre

4.4 Análisis de las frecuencias de las respuestas de los estudiantes a la clase de convivencia escolar en pos

A continuación se hace un análisis de las frecuencias de los estudiantes, que se obtuvieron del cuestionario aplicado y del análisis que hicieron sobre el caso de estudio dirigido por su director de grupo, el cual les dio pautas para generar estrategias que favorecieran el tema de convivencia escolar dentro del aula de clase.

En la Figura 6 (cuestionarios estudiantes pos) se hizo un análisis de las concepciones de los estudiantes sobre convivencia escolar, la cual muestra que los estudiantes deben seguir más los procesos convivenciales para mejorar sus relaciones interpersonales y mantener así una sana convivencia escolar, y para mejorar en cuanto al proceso académico y convivencial por medio de las estrategias que se crean y desarrollan en el salón de clase.

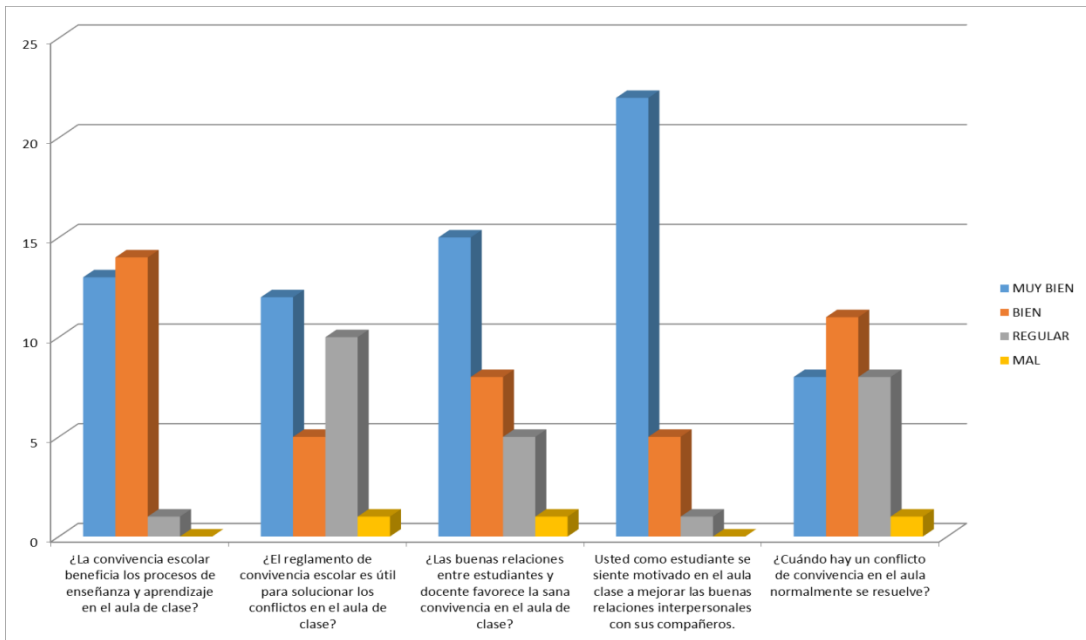


Figura 6. Cuestionarios estudiantes pos

En la Figura 7 se observa que los estudiantes crearon más conciencia acerca del tema de convivencia escolar, lo cual beneficia las relaciones interpersonales y el generar estrategias que posibiliten la intervención del docente frente a sus necesidades e intereses.

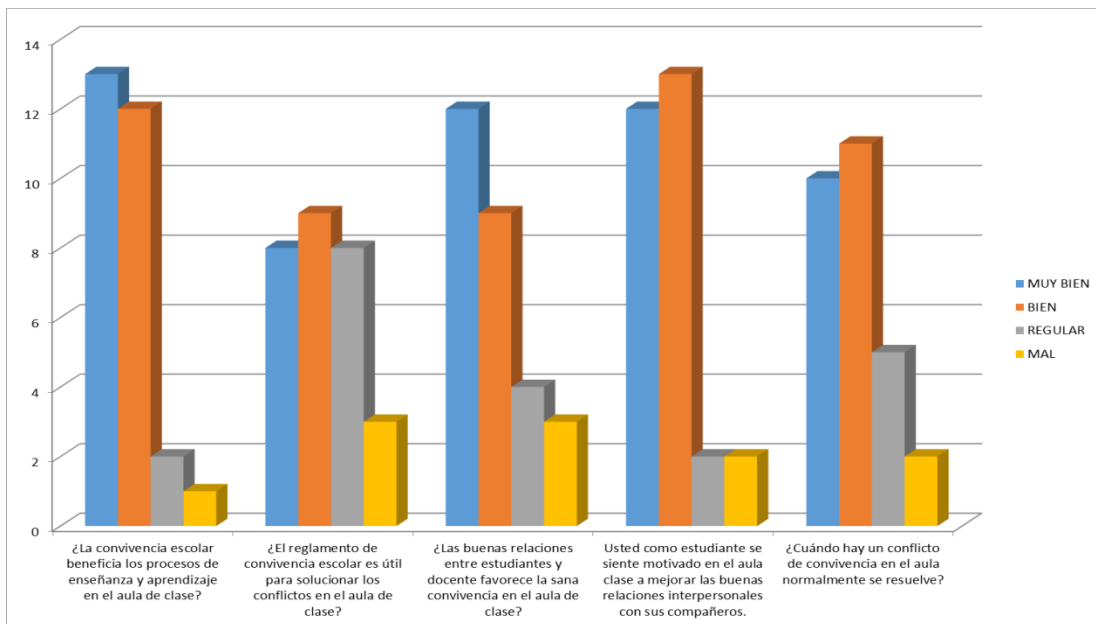


Figura 7. Cuestionarios estudiantes pos

También se percibe que es importante llevar un proceso académico de aporte de ideas para la resolución de conflictos y empoderarse del buen trato hacia los demás.

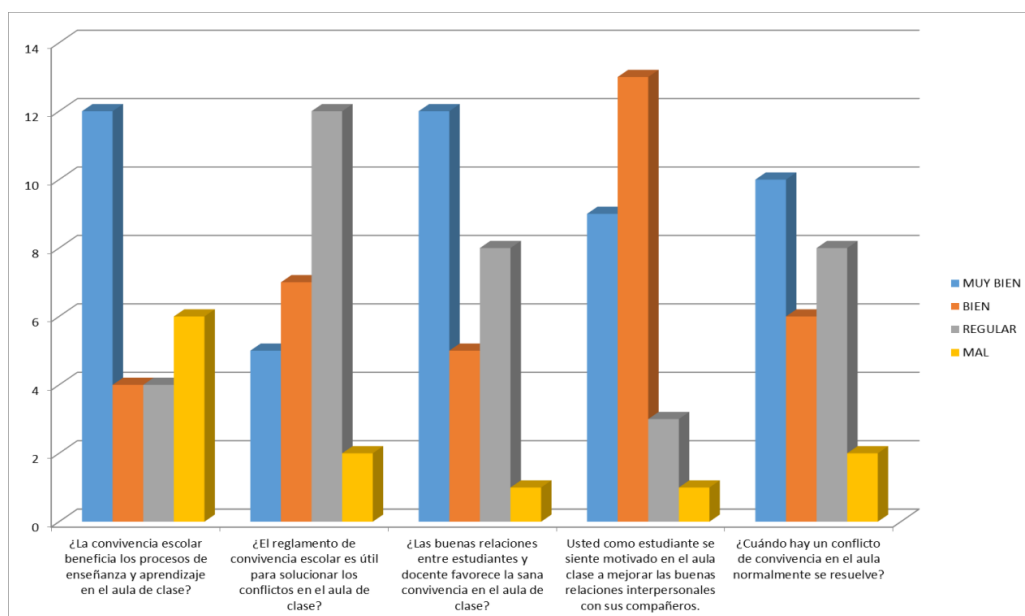


Figura 8. Cuestionario estudiantes pos

En la Figura 8 se evidencia que los estudiantes tienen poca conciencia crítica del tema de convivencia escolar. Se deben generar estrategias para mejorar su calidad de vida y para que los docentes estén más pendientes de las necesidades de los estudiantes.

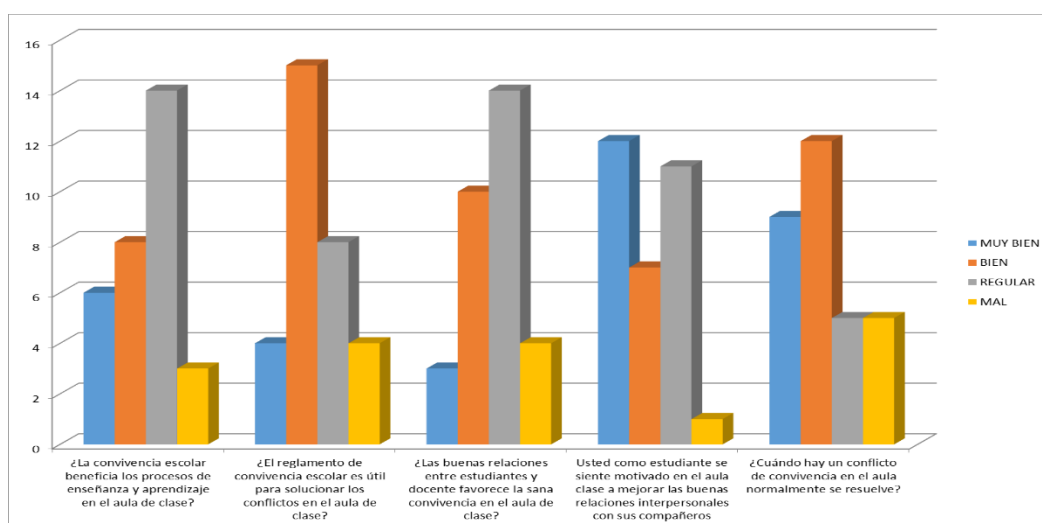


Figura 9. Cuestionarios estudiantes pos

En la Figura 9 se observa que las concepciones que tienen los estudiantes frente al tema de convivencia escolar son buena, ya que facilita las buenas relaciones interpersonales para resolver conflictos entre ellos y con ayuda del docente, al generar estrategias que se dan en el aula de clase. Al igual se evidencia que tratan dialogar para resolver sus problemas convivenciales y dar alternativas de solución en el momento indicado.

4.4 Análisis de relaciones entre docentes, padres y estudiantes

A continuación, en la Figura 10, se realiza un análisis de las concepciones de los docentes, padres de familia y estudiantes, basado para los dos primeros actores en los códigos de mayor frecuencia y en los estudiantes, con base en los resultados del cuestionario aplicado al final del caso impartido por los docentes participantes de la intervención.

Los códigos con mayor frecuencia tienen una relación, en cuanto a CD-CE (Concepciones desde la formación de la comunidad educativa), CP-CC (Concepciones sobre lo que es la convivencia escolar a través de la comunidad), ya que es importante conocer sobre el tema de convivencia escolar para la formación en los procesos convivenciales en los estudiantes, CD-AF (participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes). Con estos códigos se puede interpretar que es importante el papel que juegan los padres de familia en la formación integral de los estudiantes, en la medida en que se involucren de los procesos no solo académicos sino de convivencia, y que a su vez aprendan a manejar y resolver los conflictos asertivamente para mejorar la calidad de vida y las relaciones interpersonales dentro de las aulas de clase.

CD-LC (Concepción de la reglamentación), para que haya una convivencia escolar positiva se debe seguir una ruta, como lo plantea la Ley 1620 del año 2013 (ruta de atención integral), la cual nos rige y guía hacia la solución del conflicto que se ha

presentado y dentro de la institución la reglamentación está registrada el manual de convivencia con sus acuerdos y pasos a seguir. CF-PG (Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula y la clase), el acompañamiento de los docentes y padres de familia son fundamentales en la formación integral de los estudiantes, ya que se muestran como los principales autores en cada uno de los procesos y a medida que lo hacen, el niño o joven aprende a medir sus problemas y a dar una resolución asertiva a los conflictos en las aulas de clases y con sus pares, para el mejoramiento de la convivencia escolar.

CF-AP (Vinculación de entidades externas al colegio), la institución cuenta con el apoyo de otras instancias que benefician la calidad de vida de los estudiantes, al igual están inmersos los padres de familia, para que se haga un acompañamiento colectivo buscando estrategias que fomenten una sana convivencia escolar. AC-CR (Manejo y seguimiento del conducto regular), es importante llevar el conducto regular, como se establece en el manual de convivencia, atendiendo a cada una de las necesidades de los estudiantes AC-ED (Manejo de los problemas convivenciales por medio del dialogo y la escucha), para ello es necesario que cuando se presenten problemas convivenciales, se puedan manejar de una forma asertiva y buscando mediadores que puedan contribuir con el mejoramiento del conflicto.

La institución forma a docentes, padres de familia y estudiantes bajo unas normas que se dan en las aulas de clase, fortaleciendo los ambientes de aprendizaje a través de una sana convivencia escolar. Los códigos que tuvieron mayor acercamiento entre ellos, dan respuesta a las necesidades e intereses de cada participante en cuanto al tema de investigación.

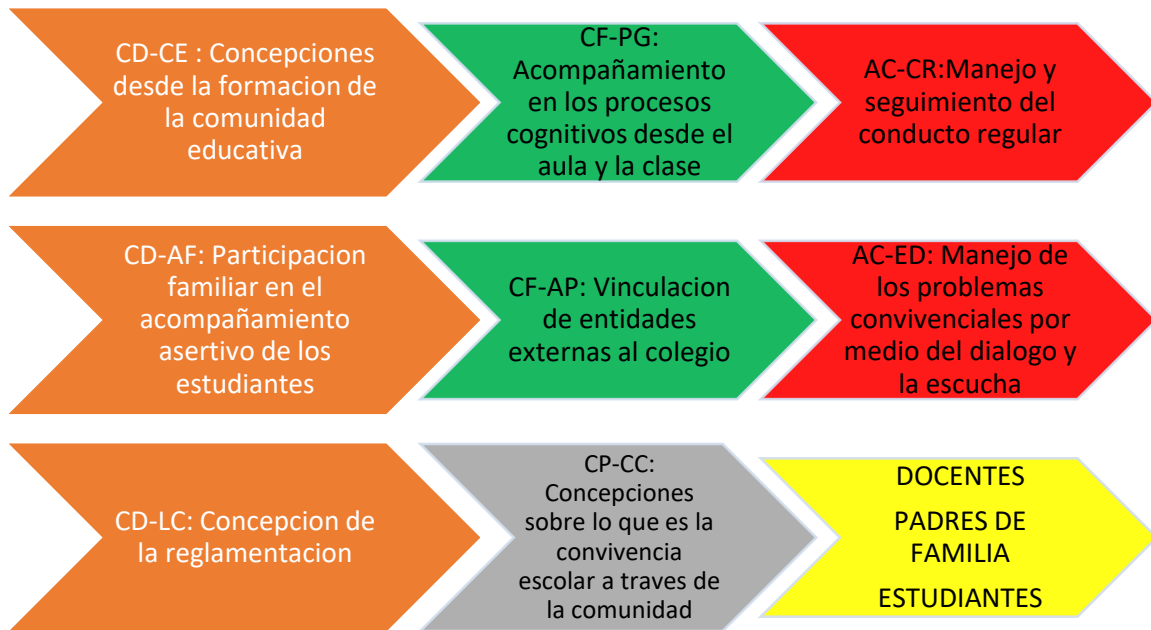


Figura 10. Análisis de las relaciones de los participantes

Capítulo 5

Conclusiones

En este capítulo se llevará a cabo una descripción de los resultados obtenidos durante esta investigación, en la cual se interpretarán cada uno de los datos que se lograron en dicho estudio. También se realizarán las conclusiones más importantes a las cuales se llegó después de hacer todo un proceso para la construcción de la investigación a través de una serie de actividades que se planearon en dicho trabajo, resaltando la importancia de los resultados que se obtuvieron al analizar cada una de las perspectivas de los participantes sobre el tema de convivencia escolar.

Para ello, es importante resaltar el objetivo principal de esta investigación, que ha sido el de analizar en cuatro docentes, cuatro padres de familia y un grupo de estudiantes de grado cuarto y quinto, las concepciones sobre la convivencia escolar en el marco de la Ley 1620.

En el transcurso de la investigación se pudo hacer un acercamiento a los docentes, padres de familia y estudiantes sobre lo que ellos piensan, perciben y analizan, sus concepciones sobre el tema de convivencia escolar, teniendo como experiencia su trayectoria por la institución educativa. Por lo anterior, se hizo un análisis a los participantes por medio de herramientas que llevaron a construir una base de datos, que proporcionó gran información para abordar el tema de convivencia escolar.

Como prueba de lo anterior, se muestran algunos de los registros de frecuencia, los cuales se presentan continuación, en algunos grupos que se analizaron y se resaltan los códigos relacionados a esta investigación. El código CD-CE (Concepciones desde la formación en la comunidad educativa), referido en la concepción de los docentes, muestra una frecuencia de ocho referidos. AC-RS (Manejo de problemas convivenciales por medio

de las reglas del salón), referido en las actividades de caso de estudio con los estudiantes, muestra una frecuencia de cuatro. AC-SP (Manejo de los problemas convivenciales y estrategias), referido en las actividades de caso de estudio de estudiantes, muestra una frecuencia de cuatro. Estos son los códigos que más sobresalieron con sus números de frecuencias al ser analizados con los resultados obtenidos en el programa de ATLAS TI 7.5.

Así mismo, para dar cumplimiento con el objetivo general se plantearon unos objetivos específicos para llevar a cabo la investigación:

- Analizar el efecto de una intervención pedagógica que se hace con cuatro docentes de primaria, que diseñan en compañía de la investigadora unos casos para trabajar con los estudiantes el tema de convivencia escolar.

Durante el desarrollo de la investigación se realizó un taller con el fin de trabajar con los docentes sobre un caso de estudio, para luego ser trabajado con el grupo de estudiantes seleccionados de los grados cuarto y quinto. Este taller permitió hacer un análisis a fondo de ciertas situaciones que se presentan a diario dentro de las aulas de clase, para ellos el resultado obtenido en la base de datos arrojó unos códigos y sus frecuencias concernientes al tema de convivencia escolar, AC-CR (Manejo y seguimiento del conducto regular) frecuencias: 3. Para los docentes es importante llevar un conducto regular, el cual les permite manejar una sana convivencia escolar en el salón de clase para resolver los problemas de los estudiantes con ayuda del docente. AC-RS (Manejo de problemas convivenciales por medio de las reglas del salón) frecuencias: 4. Es importante que dentro del aula de clase y en cada clase, se orienten y establezcan las normas que fomenten la convivencia escolar. AC-ED (Manejo de problemas convivenciales por medio del diálogo y la escucha) frecuencia: 4. Se plantea que para solucionar un conflicto es importante primero escuchar a los afectados, para luego llegar a la construcción colectiva por medio de

estrategias que se dan por cada uno de los estudiantes que generaron dicha problemática. AC-SP (Manejo de los problemas convivenciales y estrategias) frecuencia: 3. Siempre es necesario que cuando se presenta un conflicto dentro y fuera de clase, se busque de inmediato la solución para que se dé una convivencia escolar sana y que permita un clima escolar agradable.

- Evaluar las opiniones de los estudiantes de básica de primaria después de que los cuatro docentes aplicaran un caso para trabajar convivencia escolar

Para conseguir los resultados en esta intervención, se diseñó un cuestionario pre y pos con los estudiantes, e igualmente el docente se hace partícipe con un estudio de caso que alguna vez se haya presentado dentro del aula de clase. Se realizó el análisis de los resultados obtenidos por medio de un video, que fue transcrito y permitió que se desarrollaran unos códigos con sus frecuencias de las estrategias que los estudiantes generaron para solucionar sus problemas o conflictos y así fomentar una sana convivencia escolar dentro del salón de clase. AC-CE (concepciones de los estudiantes según su contexto), AC-CM (Manejo de problemas convivenciales por medio de la conducción de las emociones), AC-PF (Participación de los padres en el manejo de los problemas convivenciales de sus hijos), AC-TC (manejo de los problemas convivenciales por medio del trabajo colectivo).

- Realizar un análisis pre y post de las concepciones de los docentes tras implementar unos casos para trabajar la convivencia escolar en el aula.

En el análisis de los datos obtenidos con cada una de las entrevistas de los docentes, se hace una relación del antes y el después, mostrando unos resultados por medio de las frecuencias que sobresalen en los códigos que más coincidieron con el tema de convivencia escolar.

En el análisis de datos que se realizó en la entrevista a docente pre, se relacionaron los siguientes códigos y sus frecuencias CD-CE (Concepciones desde la formación en la comunidad educativa), CD-CAE (Conflictos en ambientes escolares), CD-LC (Concepción de la reglamentación políticas educativas colombianas), CD-AF (Participación familiar en el acompañamiento asertivo de los estudiantes), CD-HB (Herramientas que permitan una sana convivencia en el aula de clase), CD-AA, CD-AP (Concepciones de los diferentes espacios que propicien un ambiente escolar agradable), CD-CP (seguimiento desde las diferentes instancias del colegio), CD-DC (concepción del docente frente al manejo de grupo en la resolución de conflictos).

En el análisis de datos que se realizó en la entrevista a docente pos, se relacionaron los siguientes códigos y sus frecuencias: CF-CR (Seguimiento y apropiación del conducto regular establecido en el manual de convivencia del colegio), CF-PG (Acompañamiento en los procesos cognitivos desde el aula y la clase), CF-AP (Vinculación de entidades externas al colegio).

- Identificar las concepciones de los padres de familia sobre convivencia escolar.

Con relación a los datos que se obtuvieron en las entrevistas con los padres de familia, se analizaron cada uno de los códigos y frecuencias. Las entrevistas nos permitieron conocer e interpretar las concepciones de los padres de familia sobre el tema de convivencia escolar y la participación que ellos han tenido frente al proceso educativo de sus hijos en la formación integral y el manejo de las relaciones interpersonales entre docente y estudiante: CP-CC (Concepciones sobre lo que es la convivencia a través de la comunidad educativa), CP-CV (Análisis de los conflictos de convivencia escolar), CP-AS (Concepciones del clima escolar en el aula de clase).

- Establecer las posibles relaciones entre las concepciones de los docentes, los padres de familia y las opiniones de los estudiantes sobre convivencia escolar.

Según el trabajo realizado para la presente investigación, se establecieron unas posibles relaciones entre los participantes, docentes, padres de familia y estudiantes, sobre lo que conocen del tema de convivencia escolar. Para ellos se consideró resaltar los códigos que obtuvieron mayores frecuencias durante los resultados obtenidos en las bases de datos de cada uno de los participantes. Se puede decir que la convivencia escolar forma parte de un proceso colectivo, con la participación de una comunidad educativa que valora y reconoce que es fundamental vivenciar un ambiente escolar agradable para los estudiantes, donde los docentes deben ser constantes en cuanto a las reglas y estrategias que se generen en las aulas de clase, con el fin de buscar una resolución asertiva a los conflictos, facilitar el buen trato y el diálogo por medio de las relaciones interpersonales que se dan. Así, mismo se busca crear estrategias que posibiliten una convivencia armónica y al igual que se establezcan acuerdos desde la reglamentación con los pasos que se deben seguir (conducto regular).

Finalmente, podemos concluir que las concepciones que tienen los docentes, padres de familia y estudiantes del Colegio Claretiano de Bosa sobre el tema de convivencia escolar, es la manera como se asume desde los diferentes ámbitos que forman parte de la comunidad educativa y por la cual se deben establecer estrategias que permitan disminuir el índice de los problemas convivenciales entre los estudiantes, por medio del acompañamiento que hace el docente en su clase.

Capítulo 6

Recomendaciones y prospectiva de futuros estudios

A continuación, se hacen unas recomendaciones y prospectiva a futuras tesis:

Teniendo en cuenta la presente investigación y las conclusiones anteriores, la investigadora quiere compartir algunas recomendaciones para fortalecer la convivencia escolar en las aulas de clase, como también mejorar la calidad de vida de los estudiantes por medio de la resolución asertiva de conflictos.

La Ley 1620 buscar hacer que la convivencia escolar mejore a través de la ruta que se ha creado, beneficia a toda una comunidad educativa y va encaminada con la reglamentación del colegio, en este caso el “Manual de Convivencia”. Esta ruta también permite que se implemente el proyecto de convivencia y ciudadanía en las instituciones educativas, para que se tomen decisiones para el beneficio de los sujetos principales, en este caso los estudiantes.

Los proyectos que se desarrollan tanto a nivel institucional, como a nivel de cada grado, deben apuntar a cada una de las necesidades que se recolectan por medio de un diagnóstico que se hace en cada curso o grupo, y así generar estrategias o herramientas con los docentes e integrando a los padres de familia, estudiantes y otras instancias que hacen parte de la institución educativa Claretiana.

Es importante que los docentes innoven sus estrategias por medio de la cualificación docente, ya que el actualizarse permite que se implementan nuevas herramientas a los procesos académicos y convivenciales en las aulas de clase, para crear un clima escolar positivo y armónico.

Referencias Bibliográficas

- Alape, S., Alarcón, S. C., Rojas, Á. M. y Martínez Hynes, M. A. (2012). *Factores Que Inciden en el Comportamiento Agresivo Reincidente Presentado por los Niños En Edad Escolar Durante El Segundo Semestre Del Año 2011 En Las Instituciones Públicas Educativas: Normal, Departamental Y Winnipeg Del Área Urbana Del Municipio De Pitalito-Huila*. Recuperado de:
<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/294/Angela%20Maria%20Rojas.pdf?sequence=3>
- Aleman, I., Ortiz, m., Rojas, G. & Herrera, I. (2012). *Convivencia escolar: percepciones de los profesores de Primaria y Secundaria de la Ciudad Autónoma de Melilla*. Revista Iberoamericana de Educación, 60/1 (2012). Recuperado de: rieoei.org/deloslectores/4877Alemany.pdf
- Aristegui, R., Bazán, D., Leiva, J., López, R., Muñoz, B. y Ruz, J. (2005). *Hacia Una Pedagogía de la Convivencia*. Revista Psykhe Vol. 14, Nro.1 Chile. Universidad Católica de Santiago de Chile. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96714111>
- Bravo Antonio, I. Herrera Torres, L. (2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. Dedicar. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, 1 (2011) Março, 173-212.
[file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20(3).pdf). 2016

- Caballero, M.J. (2010). *Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. Paz y Conflictos*, 3, 154-169.
- [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio de la convivencia.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_convivencia.pdf?sequence=2)
- Calvo, P., Castro, J., García, A. Y Marrero, Gonzalo (1999). “*Percepción del profesorado sobre la indisciplina en sus aulas*” en *Anuario de Filosofía, Psicología y Sociología*, 2, Las Palmas de Gran Canaria. Servicio de Publicaciones de la Universidad de la Universidad de Gran Canaria, 55-62. Recuperado de:
- file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20(1).pdf
- Camacho Araque, Y. P. (2014). *Implementación de la Ley 1620 y el decreto 1965 de 2013, Convivencia Escolar en las Instituciones educativas del Municipio de Yopal*. En <http://hdl.handle.net/10596/2638> (Recuperado en Mayo 9 de 2015).
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley General de Educación. Ley 115*.<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2922>
- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009). *Convivencia Escolar: Fortaleza de la Comunidad Educativa Y Protección Ante La Conflictividad Escolar*. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, vol. 23, Nro. 3. España: Universidad de Zaragoza. Recuperado de:
- <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2524/Tesis%20CONCEPCIONES%20Y%20MODELOS%20DE%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR%20JRamirez-JSanchez%20y%20PPe%20C3%B1a%20202015.pdf?sequence=1>
- Díaz-Aguado, M.J. (2002). *Por una Cultura de la convivencia democrática*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 44, 55- 78. Recuperado de:

http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_convivencia.pdf?sequence=2

Díaz Y, Alba, R. (2014). *Acompañamiento en convivencia escolar en la i.e.d. san*

Josemaría Escrivá de Balaguer; chía 2014. Recuperado de:

<http://intellectum.unisabana.edu.co>

Educar para la paz. 2015. Ministerio de educación Nacional. Recuperado de:

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-351620.html>

Fierro, C., Tapia, G., Fortoul, B., Martínez, R., Macouzet, M y Jiménez, M. (2013).

Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el autodiagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes. Revista Iberoamericana de Educación, 6(2), 103-124.

Fernández, P y Pedrosa, B. (2012) *mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa Profesorado*. Revista de Currículum y Formación de Profesorado,

vol. 16, núm. 3, septiembre diciembre, 2012, pp. 467-491 Universidad de Granada,

Granada, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/567/56725002032.pdf>

Fernández, M., gallego, I., (2016) *El lenguaje como medio de construcción social del*

conocimiento en educación infantil. Revista Iberoamericana de Educación, vol. 71

(2016)

Grau, R., García, L. & López, R. (2016). *Enseñar y aprender convivencia. Análisis de un*

programa socioeducativo práctico de mejora de la participación democrática en 2.º

Ciclo de educación infantil. Revista Iberoamericana de Educación, vol. 71 (2016), pp.

173-196. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/rie71a08.pdf>.

Gotzens, C., Castelló, A., Genovard, C. y Badía, M. (2003). *Percepciones De Profesores Y*

Alumnos De E.S.O. Sobre La Disciplina En El Aula. Revista Psicothema Vol. 15, Nro.

3. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de:

<http://ridum.umanizales.edu.co>

Guzmán Muñoz, E., Muñoz, J., Preciado Espitia, A. (2012). *La Convivencia Escolar: Una Mirada Desde La Diversidad Cultural*. Recuperado de:

http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1066/1/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf .2014

Gala, Alexander. 2016. *Huellas revista del observatorio sobre la violencia y la convivencia en la escuela. Algunos aspectos importantes sobre convivencia escolar*. Huellas, Año 2, N° 4, 2016. Recuperado de: <http://observatorioperu.com/Huellas/Huellas>

GOBIERNO VASCO (2004). *Educación para la Convivencia y la Paz en los centros escolares de la CAPV*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

[Consulta: mar. 2011]. Recuperado de:

[file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20(1).pdf)

Gala, Alexander. 2016. *Huellas revista del observatorio sobre la violencia y la convivencia en la escuela. Algunos aspectos importantes sobre convivencia escolar*. Huellas, Año 2, N° 4, 2016. Recuperado de: <http://observatorioperu.com/Huellas/Huellas>

Gonzales, J. Pérez, M. y Carrión, J. (2011). *Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo*. Revista de psicodidactica. (2011), 16(1), 39-58.

Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads>

Guerra, C. Vargas, J. Castro, L. plaza, H. y Barrera, P. (2012). *Percepción del clima escolar en los estudiantes de enseñanza media de Valparaíso de colegios municipales particulares subvencionados y particulares*. Revista Scielo. (Vol. 38 n° 2) 103-115.

Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052012000200007

Ibarrola García, S. e Iriarte Redín, C. (2012). *La convivencia Escolar en Positivo.*

Mediación y Resolución de Conflictos. España: Editorial Pirámide. Recuperado de: <https://www.google.com.co/search>

Kröyer, O., y Muñoz, M. (2011). *Análisis De La Convivencia Escolar En Segundo Ciclo*

Básico De La Comuna (Municipio) De Tomé: Percepción De Los Actores. Revista Psychology, Society & Education, 3 (2). Recuperado de:

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaConvivenciaEscolarEnSegundoCicloBasico-3833095.pdf>

Ley 1098 de 2006. *Código de infancia y adolescencia.* Recuperado de:

<http://www.ins.gov.co:81/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>

Ley 1620 del 15 de Marzo (2013). “*por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia*

Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, del Congreso de Colombia. Recuperado de: <http://intellectum.unisabana.edu.co>

Maturana Moreno, G. A., Pesca Barrios, A. M., Urrego Peña, Á. L. y Velasco Rojas, A.

(2009). *Teoría Sustantiva Acerca De Las Concepciones En Convivencia Escolar De Estudiantes, Docentes Y Directivos Docentes En Tres Colegios Públicos de Bogotá D.C.* En: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis76.pdf> (Recuperado en Julio 4 de 2014).

MEN (Ministerio de Educación Nacional). (2004). *Estándares Básicos de Competencias*

Ciudadanas. Recuperado de: www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf.

- Martínez-Otero, V. (2001). *Convivencia escolar: problemas y soluciones*. Revista Complutense de educación, 1, 295-318. Recuperado de:
[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio de la convivencia.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_convivencia.pdf?sequence=2).
- Martínez-Otero, V. (2005). *Conflictividad Escolar y fomento de la Convivencia*. Revista Iberoamericana de Educación, 38, 33-52. Ortega, R. (2006). Recuperado de:
[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio de la convivencia.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_convivencia.pdf?sequence=2)
- Mateos Blanco, T. (2008). *La Percepción Del Contexto Escolar. Una Imagen Construida a partir de las Experiencias de los Alumnos. Cuestiones Pedagógicas*. Revista de Ciencias de la Educación Nro. 19. España: Universidad de Sevilla. Recuperado de:
<http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/19/16Mateos.pdf>
- Martínez- Otero. Valentín (2001), *Convivencia Escolar: Problemas Y Soluciones; Revista Complutense De Educación vol. 12 núm. 1: 295-318*. Recuperado de:
<http://intellectum.unisabana.edu.co>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2010). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la ESO*. Madrid, Ministerio de Educación. Recuperado de:
[file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20(1).pdf)
- Moreno, G., Pesca, A., Urrego, A., y Velasco, A., (2009) *Teoría sustantiva acerca de las concepciones en convivencia escolar en estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C.* (Tesis de maestría en educación). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de:
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis76.pdf>

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2010). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la ESO*. Madrid, Ministerio de Educación. Recuperado de:
file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20(1).pdf
- Martínez-otero, Valentín (2005). “*Conflictividad escolar y fomento de la convivencia.*”
Revista Iberoamericana de Educación, 38, Madrid, OEI, [Consulta: mar. 2011].
Recuperado de: file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20(1).pdf
- Ortega Ruiz, R. (2007). *La Convivencia: Un Regalo De La Cultura A La Escuela*.
Disponible en: http://www.researchgate.net/profile/Ortega_Rosario/publication/39219654_La_convivencia_un_regalo_de_la_cultura_a_la_escuela/links/0fcfd50ed8f8146f68000000.pdf (Recuperado Octubre 08 de 2014)
- Ortiz, R. *La convivencia: un modelo para la prevención de la violencia*. Recuperado el 10 de mayo de 2011 de <http://www.acosomoral.org/pdf/ORTEGA.pdf>.
- Política educativa para la formación escolar en convivencia*. Ministerio de educación nacional. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf
- Peña, P. Sánchez, J & Ramírez, j. (2015). *Concepciones y modelos de gestión sobre convivencia escolar de directivos y docentes de instituciones educativas del sector público y privado*. (2015). Recuperado de: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080>
- Perales, Cristina. 2016 *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. Guadalajara, MX: ITESO - Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, 2014. Propuesta ebrary. Web. 10 Octubre 2016.
- Rodríguez, M. C. & Vaca P. (2010) *Promover la convivencia escolar: una propuesta de intervención comunitaria*. Aletheia, 33(3), 179-189. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1150/115021494016.pdf>

- Rodríguez. P., y otros (2011). *Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria*. Revista Iberoamericana de Educación, 55/3 (2011). Recuperado de: rieoei.org/expe/3839Garcia.pdf
- Saldivia Córdova, S. (2008). *Concepciones Asociadas A La Convivencia Escolar Que Manejan Los Docentes Directivos, Docentes De Aula, Asistente De La Educación, Apoderados Y Alumnos, Que Conforman La Comunidad Educativa De Un Liceo Municipal Del Sector Sur-Oriente De La Capital*. Disponible En: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/cs-saldivia_s/html/indexframes.html. (Recuperado en Julio 4 de 2014)
- Soto. J, Fernanadez. A, Gomes. C, Lago. M, y Vidal. R. 2015. *Organización y gestión: convivencia y disciplina en los centros docentes*. Estados Unidos. Primera edición 2015. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books>
- San Juan, M. A. (2008). *Significados Que Otorgan A La Convivencia Escolar En Aula Estudiantes Y Profesores De Educación Media De Una Institución Educativa*. En http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/sanjuan.m/sources/sanjuán_m.pdf: (Recuperado en septiembre 7 de 2014).
- Tamar, F. (2005) *Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar*. Pontificia universidad católica de Chile. PSYKHE 2005, Vol. 14, N° 1, 211 – 225. Recuperado de: <http://www.scielo.cl>
- Trianes, M, .Sánchez, A. Y Muñoz, Ángela (2001). “Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectiva de los profesores.” REIFOP, 41, Zaragoza, Asociación Universitaria de Formación del Profesorado, [Consulta: feb. 2011]. Recuperado de: [file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/4877Alemany%20(1).pdf)

Zamudio, R., Badía, M., (2013). *Referentes del profesorado de educación primaria al establecer la disciplina en el aula: ¿mantienen un esquema preconcepcional?*

Recuperado de: [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ReferentesDelProfesoradoDeEducacionPrimariaAlEstab-4838075.pdf)

[ReferentesDelProfesoradoDeEducacionPrimariaAlEstab-4838075.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ReferentesDelProfesoradoDeEducacionPrimariaAlEstab-4838075.pdf)

Arístegui, R., Bazán, D., Leiva, J., López, R., Muñoz, B. y Ruz, J. (2005). *Hacia Una Pedagogía de la Convivencia*. Revista Psykhe Vol. 14, Nro.1 Chile. Universidad Católica

de Santiago de Chile. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96714111>

Constitución Política de Colombia de 1991. Artículo 67, p. 23- 24. Recuperado de:

<http://www.corteconstitucional.gov.co>

Gil, L., y Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa*. Universidad del Tolima. Colombia

López, C., Carvajal, C., Soto, F., y Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y educadores*. 16 (3).

Manual de convivencia del Colegio Claretiano de Bosa. (2016)

Peña, P. Sánchez, J & Ramírez, j. (2015). *Concepciones y modelos de gestión sobre convivencia escolar de directivos y docentes de instituciones educativas del sector público y privado*. (2015). Recuperado de: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080>

Vidal, R., García, L., Y López, R. (2016). *Enseñar y aprender convivencia. Análisis de un programa socioeducativo práctico de mejora de la participación democrática en 2. ° Ciclo de educación infantil*. Revista Iberoamericana de Educación, vol. 71 (2016) p. 175.

<http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm>

http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf

<http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/profesoras.htm>

http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/diseos_de_investigacin_cualitativa_ii_-_vbonilla.pdf

ANEXOS

Entrevista pre a docentes sobre convivencia escolar

Objetivo:

1. ¿Cuál es su nombre completo, edad y años de experiencia docente?
2. ¿Cómo define la convivencia escolar?
3. ¿Conoce alguna reglamentación del tema desde las políticas colombianas?
4. ¿De qué manera usted maneja un conflicto escolar dentro del aula de clase?
5. ¿Ha trabajado la convivencia escolar en el aula? ¿Con cuáles estrategias? ¿Con qué intensidad horaria?
6. ¿Cuál consideras que es tu papel, frente al tema de convivencia escolar?
7. ¿Cuáles son las dificultades para trabajar la convivencia escolar en tus clases?
8. ¿Consideras que la convivencia escolar favorece los procesos académicos de los niños y niñas en el colegio?

Entrevista “pos” sobre concepciones que tienen los docentes en convivencia escolar

Objetivo:

Analizar en los docentes las concepciones que han tenido desde su experiencia laboral sobre convivencia escolar.

1. ¿Considera que la convivencia escolar ha mejorado según las estrategias utilizadas por usted en el aula de clase?
2. ¿Qué otros recursos implementaría para mejorar el clima escolar en el aula de clase y así reducir el conflicto entre estudiantes?
3. ¿El colegio cuenta con apoyos externos que favorezcan la convivencia escolar para mejorar la calidad de vida de los niños y niñas?
4. ¿En el aula de clase, usted como primer mediador, busca mejorar las diferencias entre estudiantes para que todos se traten con respeto?
5. ¿Cómo se ha sentido cuando logra una sana convivencia escolar en sus clases?
6. ¿Que aportaría o contribuiría al manual de convivencia para mejorar aquellas dificultades que se presentan en el aula de clase en cuanto a los conflictos y agresiones entre estudiantes?

Entrevista a padre de familia sobre las “concepciones y concepciones en convivencia escolar”

Objetivo:

Conocer las sobre la concepciones y concepciones en los padres de familia que tiene de la convivencia escolar en el colegio claretiano de bosa.

1. ¿Qué entiende usted por convivencia escolar?
2. ¿Alguna vez ha tenido que ver con procesos de convivencia escolar con su hijo(s)?
3. ¿Cómo debería ser una sana convivencia en el aula de clase?
4. Mencione por lo menos tres factores que generan una convivencia escolar negativa.
5. ¿Cuáles serían las posibles soluciones para mejorar la convivencia escolar n las aulas de clase?
6. ¿Como padre de familia, ha aportado para el mejoramiento de las dificultades que se vivencian en las aulas de clase a partir de una convivencia negativa?
7. ¿Cuál es su opinión frente al acompañamiento del colegio en cuanto a las decisiones que se toman para la sana convivencia escolar y las dificultades que se presentan a diario en la institución?

Taller de estudio de caso

Objetivo: Analizar el caso de estudio sobre convivencia escolar presentado en el taller e indagar sobre las posibles estrategias que se deberían llevar a cabo.

Metodología de la actividad

1. De manera individual cada docente dará lectura al siguiente caso de estudio sobre convivencia de dos estudiantes.
2. Cada docente desde su experiencia debe proponer estrategias que puedan dar solución al conflicto presentado en el caso de convivencia.
3. Los docentes compartirán entre ellos el análisis del caso y las posibles soluciones que le dieron al mismo.

El Caso de Valentina y Dayana

Cierto día, en clase de la profesora Diana de matemáticas, entró al salón para iniciar la clase programada, hizo lo que para ella era habitual: saludar, hacer la oración del día, preguntar cómo estaban, indagar sobre la tarea y revisarla. Después de ello, inició la exposición del tema que se trataría. En un momento en que estaba escribiendo en el pizarrón, escuchó escándalo a sus espaldas. Al volverse para ver cómo estaba el grupo, se dio cuenta de que los estudiantes habían formado un círculo más o menos amplio alrededor de Valentina y Dayana, dos estudiantes que muy enojadas, forcejeaban y trataban de golpearse.

Todo sucedió muy rápido, pero en cuanto ella se percató, con voz enérgica les ordenó que se calmaran y dejaran de pelearse. En ese instante los compañeros abrieron el círculo para que profesora pudiera acercarse. Al ver que Valentina y Dayana no se calmaban, les indicó a algunas de sus compañeras que ayudaran a separarlas, pero aún así ellas continuaban insultándose y tratando de agredirse. Así pues, decidió llamar al coordinador

de la institución y pedir el favor que interviniera en el caso de las dos estudiantes, pues no supo qué otra cosa podría ser: le parecía increíble que dos jovencitas se pelearan de ese modo.

Cuestionario a estudiantes de grado cuarto y quinto sobre concepciones de convivencia escolar en el Colegio Claretiano de Bosa

1. Nombre de la actividad: ¿Cómo manejar conflictos en el aula de clase?
2. Tiempo: 15 minutos.
3. Objetivo general: Analizar las concepciones que tienen los estudiantes de un curso de grado cuarto y quinto sobre convivencia escolar en el aula de clase, por medio de un aprendizaje vivenciado en el colegio claretiano de Bosa.
4. Objetivos específicos:
 - Desarrollar un cuestionario con el fin de abordar los temas que tiene que ver con la convivencia escolar en el aula de clase.
 - Buscar estrategias que favorezcan una sana convivencia en el aula de clase por medio de los aprendizajes vividos.
5. Aprendizajes esperados: Los estudiantes deben proponer herramientas que brinden soluciones a los conflictos, con el fin de mejorar la convivencia y el ambiente escolar dentro del aula de clase.
6. Conceptos a trabajar: convivencia escolar, agresiones, conflictos, ambiente escolar
7. Metodología: Este es un cuestionario que se aplicará a estudiantes de grado cuarto y quinto para conocer las concepciones que tiene ellos sobre convivencia escolar. Para llevarla a cabo debes contestar las siguientes preguntas, marcando con una X, en el recuadro que tú consideres. Si tienes alguna duda, levanta la mano y te ayudaremos con tu duda. ¡Muchas gracias!

PREGUNTAS	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL
¿La convivencia escolar beneficia los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase?				
¿El reglamento de convivencia escolar es útil para solucionar los conflictos en el aula de clase?				
¿Las buenas relaciones entre estudiantes y docente favorecen la sana convivencia en el aula de clase?				
¿Usted como estudiante se siente motivado en el aula clase a mejorar las buenas relaciones interpersonales con sus compañeros?				
¿Cuándo hay un conflicto de convivencia en el aula normalmente se resuelve?				

ANEXO N° 1

<https://youtu.be/kbWN567-ZUI>

ANEXO N° 2