

Propuesta de Diseño de Documentación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Kreatica basada en la Norma ISO 45001: 2018

Edna, F. Hurtado Ubaque, Luisa, F. Espinosa Jiménez

Resumen

El presente estudio de investigación tiene aportaciones sobre Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Kreatica basada en la Norma ISO 45001: 2018, para ello se realiza un diagnostico utilizando como instrumento una lista de chequeo en donde se analizan los requisitos básicos que debe tener una empresa para cumplir con la normatividad; también se desarrolla un estudio a la documentación y una evaluación de beneficios. Por lo tanto, el objetivo al que se dirige el estudio comprende Realizar diseño la documentación del sistema de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Kreatica mercadeo y publicidad bajo ISO 45001 2018, para la implementación y mejora de las áreas operativas, diseño de planta y seguridad para los empleados. De acuerdo con la implementación del estudio diagnostico se encontró como resultados: Se determinó que Kreatica Mercadeo y Publicidad frente a los requisitos documentales tanto de la norma NTC ISO 45001:2018 tiene un incumplimiento del 98,2%, lo cual se encuentra en la actualidad generando un riesgo alto por cuanto puede ser objeto de multas y sanciones, lo cual afectaría el desempeño organizacional.

Palabras clave: *ISO, Sistema de gestión, Seguridad y Salud en el trabajo, Normatividad, Formato.*

Abstract

The present research study has contributions on the Occupational Health and Safety System in the Kreatica Company based on the ISO 45001: 2018 Standard, for which a diagnosis is made using a checklist as an instrument where the basic requirements that are You must have a company to comply with the regulations; a study of the documentation and an evaluation of benefits are also carried out. Therefore, the objective of the study includes designing the documentation of the occupational health and safety system for the company Kreatica marketing and advertising under ISO 45001 2018, for the implementation and improvement of the operational areas, design of plant and safety for employees. According to the implementation of the diagnostic study, the following results were found: It was determined that Kreatica Marketing and Advertising against the documentary requirements of both the NTC ISO 45001: 2018 standard has a 98.2% non-compliance, which is currently generating a high risk because it can be subject to fines and sanctions, which would affect organizational performance.

Key words: *ISO, Management system, Occupational Health and Safety, Regulations, Format.*

Introducción

La seguridad y salud en el trabajo son aspectos fundamentales para garantizar el bienestar de los trabajadores y prevenir accidentes o enfermedades laborales. Por lo tanto, en este contexto, la documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo desempeña un papel crucial, puesto que proporciona un marco estructurado y detallado que permite establecer políticas, procedimientos y medidas de control necesarios para garantizar un entorno laboral seguro y saludable. Esta documentación, sirve como guía para la implementación y el cumplimiento de normas y regulaciones, así como para la identificación de riesgos y la adopción de medidas preventivas.

En el presente trabajo, se explora la importancia y los beneficios del seguimiento y conocimiento del SG-SST; así mismo se identifica como la correcta documentación ayuda a establecer una cultura de seguridad, que promueve la participación de los trabajadores y facilita la identificación y evaluación de riesgos laborales. Así mismo, se analiza los elementos clave de la documentación: los procedimientos operativos, los planes de emergencia y otros registros necesarios para asegurar la eficacia del sistema de gestión. se establece la importancia de mantener actualizada y accesible esta documentación, así como su papel en la formación y capacitación de los trabajadores.

Es importante, aclara que la documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es un componente esencial para garantizar un entorno laboral seguro y saludable, contribuye a la prevención de riesgos laborales y al cumplimiento de normativas, así como su impacto en la cultura de seguridad en las organizaciones.

Metodología

Para el desarrollo de la presente investigación, se inició por realizar un diagnóstico utilizando como instrumento de medición una lista de chequeo; el cual se relacionó con la Norma ISO 45001:2018, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos enfocados en la empresa. Posteriormente se tomaron algunos formatos de documentación relacionados con la normatividad ajustándose de acuerdo con las características de la empresa Kreatica Mercadeo y Publicidad. como parte final se evaluó la viabilidad del diseño de la documentación del SGSST fuera viable desde el punto de vista económico.

Diagnóstico Frente al Cumplimiento de los Lineamientos de la ISO 45001 2018

Para la realización del diagnóstico se elaboró la lista de verificación y posteriormente una lista de chequeo en donde se tomaron en cuenta las siguientes variables de la norma ISO 45001 2018: contexto de la organización, liderazgo, planificación, soporte, operación, evaluación del desempeño y mejora continua; aspectos pertenecientes a la norma fundamentales para la empresa. Para la implementación de la presente intervención organizacional, se socializo el plan de acción con el talento humano, refiriéndoles la importancia del cumplimiento de los requisitos que se deben cumplir.

Este diagnostico Además, permitió recolectar información pertinente acerca de la situación de la compañía en cuanto al diseño que tienen del SG-SST, de acuerdo los 253 requisitos de la norma internacional ISO 45001:2018, permitiendo así una análisis profundo y completo del nivel de desempeño de los procesos con el fin de retomar la implementación del SG-SST, establecer un Plan de Trabajo Anual y un plan de mejora que permita ejecutarlo, como no hay información documentada sobre SGSST, no hay nada a tener en cuenta.

Contexto de la Organización

De acuerdo con estudios diagnósticos en la compañía, se puede evidenciar que, de los 11 requisitos exigidos por la norma, la empresa cumple en un 0% como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1.
Contexto de la Organización

	Total, de Requisitos	Cumple	No cumple
Número	11	0	11
Porcentaje	100	0	100%

Nota: Datos obtenidos del autodiagnóstico con la lista de comprobación de la Iso 45001:2018 realizado a la empresa Kreatica Mercadeo y publicidad. Fuente: Elaboración Propia

Liderazgo y Participación de los Trabajadores

La participación de los trabajadores requiere que la compañía informe acerca de los objetivos, la política y todo lo relacionado con la implementación del SG-SST, pero ISO necesita que los empleados también sean consultados. (Escuela Europea de Excelencia 2021), como se observa en la tabla 6:

Tabla 2.
Liderazgo

	Total, de Requisitos	Cumple	No cumple
Número	48	1	47
Porcentaje	100	2.1	97.9

Nota. Datos obtenidos del autodiagnóstico con el check list de la ISO 45001:2018 realizado a la empresa Kreatica Mercadeo y publicidad. Fuente: Elaboración Propia

Planificación

En esta sección, se incluye la definición de objetivos y de los documentos obligatorios para el sistema, además, involucra el análisis de los riesgos, ahora indica que también es preciso considerar las oportunidades. (Escuela Europea de Excelencia, 2021), lo cual se observa en la Tabla.

Tabla 3.
Planificación

	Total, de Requisitos	Cumple	No cumple
Número	63	0	63
Porcentaje	100	0	100

Nota: Datos obtenidos del autodiagnóstico con el check list de la ISO 45001:2018 realizado a la empresa Kreatica Mercadeo y publicidad. Fuente: Elaboración Propia

Soporte

Soporte es un término muy amplio que utiliza la ISO 45001 para referirse a los recursos que requiere el sistema y los elementos de apoyo como son las comunicaciones y las capacitaciones. (Escuela Europea de Excelencia, 2021), lo cual se observa en la siguiente tabla; Para el cumplimiento de este requisito se requiere la participación de la alta dirección y la consulta de los empleados. Encuestas, formularios, entrevistas, foros, etc. (Escuela Europea de Excelencia, 2021).

Tabla 4.
Soporte

	Total, de Requisitos	Cumple	No cumple
Número	63	0	63
Porcentaje	100	0	100

Nota: Datos obtenidos del autodiagnóstico con el check list de la ISO 45001:2018 realizado a la empresa Kreatica Mercadeo y publicidad. Fuente: Elaboración Propia

Operación

El control operativo es un elemento crítico en un SG-SST. A diferencia de OHSAS 18001, ISO 45001 no traslada la responsabilidad sobre los riesgos que implican los contratistas y subcontratistas, sino que la mantiene en la alta dirección. (Escuela Europea de Excelencia, 2021), como se aprecia en la Tabla.

Tabla 5.
Operación

	Total, de Requisitos	Cumple	No cumple
Número	32	2	30
Porcentaje	100	3	97

Nota: Datos obtenidos del autodiagnóstico con la lista de comprobación de la ISO 45001:2018 realizado a la empresa Kreatica Mercadeo y publicidad. Fuente: Elaboración Propia

Evaluación del Desempeño

La medición y el monitoreo son las herramientas que permiten verificar el rendimiento del sistema, y también el cumplimiento de las obligaciones legales. La auditoría interna es otro elemento de medición y supervisión previsto en la cláusula 9 de la estructura de la ISO 45001, además, la cláusula enfatiza la responsabilidad que tiene la alta dirección de participar en las actividades de evaluación y desempeño del sistema. (Escuela Europea de Excelencia, 2021), como se muestra en la tabla

Tabla 6.
Evaluación de Desempeño

	Total, de Requisitos	Cumple	No cumple
Número	52	0	52
Porcentaje	100	0	100

Nota: Datos obtenidos del autodiagnóstico con el check list de la ISO 45001:2018 realizado a la empresa Kreatica Mercadeo y publicidad. Fuente: Elaboración Propia

Mejora Continua

La mejora continua, elemento imprescindible en todos los estándares de ISO, está presente en la cláusula 10 de ISO 45001, incluye el diseño e implementación de acciones correctivas que ayuden en la mejora del sistema y su consecuente seguimiento para comprobar su efectividad. (Escuela Europea de Excelencia, 2021), como se observa en la tabla.

Tabla 7.
Mejora Continua

	Total, de Requisitos	Cumple	No cumple
Número	22	0	22
Porcentaje	100	0	100

Nota: Datos obtenidos del autodiagnóstico con el check list de la ISO 45001:2018 realizado a la empresa Kreatica Mercadeo y publicidad. Fuente: Elaboración Propia

Consolidación del Diagnóstico Realizado al SG-SST

Para la consolidación de los datos recolectados por medio de la herramienta de diagnóstico (Lista de chequeo), se pueden observar los siguientes resultados, permitiendo especificar los capítulos del 4 al 10, en los cuales se enfocan los requisitos que deben cumplir las empresas para llevar a cabo el cumplimiento de la norma ISO 45001:2018

Requisitos Exigidos por la Norma ISO 450001

No.	Capítulos	Total de requisitos	Porcentaje	Porcentaje de cumplimiento
4	Contexto de la organización	11	4.3	0
5	Liderazgo	48	19	0.39
6	Planificación	63	25	0
7	Soporte	25	9.9	0
8	Operación	32	12.7	0.79
9	Auditoría	52	20.5	0
10	Mejoramiento continuo	22	8.6	0
	Total	253	100	1.18

Nota: Cumplimiento de requisitos en Kreatica mercadeo y publicidad

Se puede observar el total de los requisitos con los que cumple la empresa, de los 253 ítems, la compañía cumple con un 1,18% de los requisitos, mientras que el otro 98,82% representa los ítems que no cumple.

Evaluación de Riesgos y Peligros en los puestos de Trabajo

Teniendo en cuenta que la empresa Kreatica Mercadeo y Publicidad se dedica a las campañas publicitarias y dada la ausencia de gestión en aspectos de SST, es necesario identificar los riesgos y peligros para los puestos de trabajo de la organización, para ello, se diligenció encuesta con los colaboradores basados en la actividad a la cual se dedica en la empresa, (operación y staff), la información se consignó en los formatos de perfiles de cargo, acorde con el organigrama de la empresa; para las competencias laborales generales, se tomó en cuenta la información suministrada por el Ministerio de Educación Nacional, en una serie de guías “Aportes para la construcción de los currículos pertinentes”, Los resultados arrojados en el análisis de riesgo, que impactan directamente en los colaboradores de la empresa Kreatica mercadeo y publicidad.

Diseño de la Documentación del Sistema de Gestión

Soportes pertinentes para el sistema de seguridad y salud en el trabajo, tomando como punto de partida los apartes implícitos para la NTC ISO 45001: 2018.

Para la documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se partió del diagnóstico, acompañado de los resultados de la evaluación de los riesgos, con esta información se identificó cuántos y cuáles documentos se requieren para dar pleno cumplimiento a lo establecido en la norma NTC ISO 45001:2018, conforme al tipo de empresa, tamaño y actividad, de esta manera queda plenamente documentado el SG-SST de la empresa Kreatica Mercadeo y Publicidad.

Evaluación Económica y Financiera Documentación de SSG-SST basados en la ISO 45001

El Decreto 472 de 2015 establece lo siguiente con base a las empresas pequeñas y considerando que Kreatica Mercadeo y Publicidad, hace parte de una de estas, se encuentra dentro de las sanciones de la Pequeña empresa

- Por incumplimiento de las normas de salud ocupacional: de 6 a 20 SMMLV
- Por incumplimiento en el reporte de accidente o enfermedad laboral: de 21 a 50 SMMLV
- Por incumplimiento que dé origen a un accidente mortal: de 25 a 150 SMMLV Teniendo en cuenta lo anterior en la siguiente se realizará un análisis de costo beneficio con base a la propuesta de mejora teniendo en cuenta el menor valor.

Para el desarrollo de esta propuesta documentación del SG- SST en el trabajo bajo la Norma ISO 45001, se tomó como punto de partida los siguientes valores económicos, en la siguiente tabla No. XX se describe el tiempo de ejecución y los recursos a utilizar para el diseño.

Costo Evaluación y Propuesta de Implementación ISO 45001:2018

Ítem	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Total
Etapa de diagnóstico	1	5.500.000.00	5.500.000.00
Total, etapa de diagnóstico			5.500.000.00
Etapa de Formulación			
Cronograma y Matriz Legal	1	1.500.000.00	1.500.000.00
Plan de trabajo	1	350.000.00	350.000.00
Aplicación de la encuesta de estilos de vida y entornos saludables		600.000.00	600.000.00
Matriz de elementos de protección personal		200.000.00	200.000.00
Aplicación de formatos formato de entrega de elementos de protección personal		550.000.00	550.000.00

Para la realización del análisis de beneficios se tendrá en cuenta las sanciones a las cuales está expuesta la empresa por el incumplimiento de la normatividad legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, como se observa en la Tabla.

Tabla 9.
Beneficios del Proyecto a la Empresa

Ítem	Vr. Total	Incumplimiento Sub Total de las normas en SST	Incumplimiento en el reporte AT-EL	Incumplimiento que dé origen a un accidente FATALIDAD
Etapa de diagnóstico	5.500.000.00			
Total, etapa de formulación	3.200.000.00			
Total, implementación del SGSST	7.000.000.00			
Realización de auditoría	3.600.000.00			
Total, propuesta diseño e implementación SGSST	\$19.300.000.00	\$5.451.156	\$ 19.079.046	22.713.150

Total, sanciones \$47.243.352

Ahorro = Sanciones - Propuesta de diseño e implementación del SGSST Ahorro = \$47.243.352 - 19.300.000.00
=\$27.943.352

Teniendo cuenta el análisis de costo-beneficio con base a la propuesta de proyecto para la implementación de un SG SST y el desarrollo de este se puede determinar que la empresa contaría con un ahorro a su favor de \$27.943.352, ya que si mantiene al día la realización en gestión con base a seguridad y salud en el trabajo se evitarán cualquier tipo de sanciones con un valor hasta por 47.243.352., y donde el costo en la implementación sería menor con un valor aproximado de \$ 19.300.000.

Resultados

Se determinó que Kreatica Mercadeo y Publicidad frente a los requisitos documentales tanto de la norma NTC ISO 45001:2018 tiene un incumplimiento del 98,2%, lo cual se encuentra en la actualidad generando un riesgo alto por cuanto puede ser objeto de multas y sanciones, lo cual afectaría el desempeño organizacional.

La empresa Kreatica Mercadeo y Publicidad, no desarrolla actividades de alto riesgo y se dedica a los servicios de diseños publicitarios y demás actividades relacionadas con la publicidad, se pudo evidenciar en la matriz de riesgos y peligros, según la metodología establecida, se presenta riesgos, , unos con más alta incidencia hacia los colaboradores , esto ayuda a la gerencia a evidenciar , la obligación en cuanto implantación de la norma refiere.

Se diseñó para el SG-SST, de Kreatica Mercadeo y publicidad un número mayor a 50 documentos, establecidos bajo los requisitos de la norma NTC ISO 45001:2018, los cuales hacen parte de documentos importantes para la implementación del SGSST tanto por la parte operativa como la administrativa.

El estudio realizado para la implementación del SGSST costo beneficio, indica que se requiere una inversión de aproximadamente \$19.300.000.00 millones de pesos para cumplir con los requisitos del SG-SST y el cumplimiento así mismo de los parámetros establecidos en la ISO 45001 con lo cual se cumple lo establecido por la normatividad colombiana en materia de seguridad y salud para los trabajadores.

Referencias

ISO 45001. (2018). ISO 45001. Ginebra. Obtenido de

<https://ergosourcing.com.co/wpcontent/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>.

ICONTEC. (2012). GTC 45:2012 Guía para la Identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. <https://tienda.icontec.org/gp-guia-para-la-identificacion-de-los-peligros-y-la-valoracion-de-los-riesgos-en-seguridad-y-salud-ocupacional-gtc45-2012.html>

Min Trabajo. (2023). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Min Trabajo. (2017). Resolución 1111 del 2017.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111->