

Significados elaborados por los estudiantes del grado 8-1 sobre las prácticas del acoso escolar en
la Institución Educativa “Escuela normal superior Nuestra Señora de las Mercedes” del
municipio de zarzal del departamento Valle del Cauca

Paula Andrea García Millán

Psicóloga

Universidad Antonio Nariño

Facultad de psicología

Maestría en Mediación Familiar

Roldanillo – Valle del Cauca

2016

Significados elaborados por los estudiantes del grado 8-1 sobre las prácticas del acoso escolar en
la Institución Educativa “Escuela normal superior Nuestra Señora de las Mercedes” del
municipio de zarzal del departamento Valle del Cauca

Paula Andrea García Millán

Psicóloga

Trabajo de grado para optar por el título de: Magister en Mediación Familiar

ASESORA:

Ps. Mg. Yanine González Gómez

Universidad Antonio Nariño

Facultad de psicología

Maestría en Mediación Familiar

Roldanillo – Valle del Cauca

2016

Dedicatoria

A Dios por estar pendiente en todos los momentos de mi vida, iluminándome el camino; con su protección y bendición me ayudo a serle frente a todas las dificultades durante mis estudios.

A mis padres por infundir en mi, la lucha y el deseo de superación; resaltando el apoyo en los momentos de duda, desesperación y felicidad.

A mi esposo, Francesco Paredes Salazar, quien me brindó su amor, su cariño, su estímulo y su apoyo incondicional; Así como su comprensión y paciente espera para que pudiera culminar este proceso de formación lo cual es evidencia de su gran amor. ¡Gracias!

A mi amada hija Sara Paredes García quien me prestó el tiempo que le pertenecía para terminar y me motivó siempre con sus abrazos y besos.

Agradecimientos

Por medio de estas líneas quiero expresar mi más profundo agradecimiento para la realización del presente trabajo, a la Ps. Magister Yanine González, directora de esta investigación, por su valiosa orientación, el seguimiento y la supervisión constante, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido durante la realización de este trabajo de investigación.

También agradezco a mis docentes que han aportado sus valiosos conocimientos a mi formación profesional y personal.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	9
1. INTRODUCCIÓN.....	11
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
3. JUSTIFICACIÓN.....	21
4. OBJETIVOS	25
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	25
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
5. MARCO CONCEPTUAL.....	26
5.1 DEFINICIÓN DE SISTEMAS	28
5.1.1 <i>Sistemas abiertos y sistemas cerrados.....</i>	<i>29</i>
5.1.2 <i>La cultura y la teoría de los sistemas</i>	<i>30</i>
5.2 EL MODELO ECOLÓGICO DE BRONFENBRENNER	31
5.3 ACOSO ESCOLAR	36
5.3.1 <i>Actores del acoso escolar</i>	<i>39</i>
5.4 LA MEDIACIÓN.....	42
5.4.1 <i>Modalidad Educativa</i>	<i>43</i>
5.4.2 <i>Modalidad Racional-Analítica</i>	<i>43</i>
5.4.3 <i>Modalidad Terapéutica</i>	<i>43</i>
5.4.4 <i>Modalidad Normativo-Evaluativa.....</i>	<i>43</i>
5.3 MARCO LEGAL	45

6. MARCO METODOLÓGICO	51
6.1 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	51
6.2 DISEÑO HERMENÉUTICO	55
6.3 INVESTIGACIÓN FENOMENOLÓGICA	55
6.4. INSTRUMENTOS A UTILIZAR.....	57
6.4.1 <i>La entrevista</i>	57
6.4.2 <i>Los grupos focales como herramienta de investigación cualitativa.</i>	58
6.4.3 <i>La observación.</i>	59
6.5 POBLACIÓN	60
7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	63
7.1 HALLAZGOS	64
7.1.1 <i>Resolución de Conflictos “Entre la risa y el llanto”</i>	65
7.1.2 <i>Resolución de conflictos</i>	66
7.1.3 <i>Violencia física.</i>	69
7.1.4 <i>Respuestas agresivas en defensa propia.</i>	72
7.1.5 <i>Los comportamientos estereotipo.</i>	73
7.1.6 <i>Violencia psicológica.</i>	75
7.2 QUIENES PUEDEN EJERCER EL ACOSO ESCOLAR Y QUIENES PUEDEN RECIBIRLO. “RELACIÓN ENTRE COMPAÑEROS O RIVALES”	78
7.2.1 <i>Quienes ejercen el acoso escolar.</i>	79
7.2.2 <i>Dificultades en las relaciones familiares.</i>	81
7.2.3 <i>Quienes reciben el acoso.</i>	83

7.3 LAS CONSECUENCIAS QUE PUEDE TRAER EL ACOSO ESCOLAR “CONSTRUYENDO LA CONVIVENCIA ENTRE EL PRESENTE Y EL FUTURO”	88
CONCLUSIONES.....	98
RECOMENDACIONES	102
BIBLIOGRAFÍA.....	105
ANEXOS.....	110

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Consentimiento informado.....	110
Anexo 2. Protocolo para el grupo focal	113
Anexo 3. Transcripción de grupos focales.....	124
Anexo 4. Transcripción de Entrevistas	171
Anexo 5. Diarios de campo.....	188
Anexo 6. Matriz de categorías	193
Anexo 7. Matriz del ejercicio ¿porqué a mi?.....	226

Resumen

El presente trabajo surgió de la necesidad de identificar los significados elaborados por los estudiantes sobre el acoso escolar del grado 8-1 de la Institución Educativa “Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes” del municipio de Zarzal del departamento del Valle del Cauca. Para ello se implemento un paradigma hermenéutico orientado a la investigación cualitativa de tipo fenomenológico; también para el desarrollo de este trabajo fueron utilizados como herramientas para la recolección de la información la observación, diarios de campo, entrevistas y formación de grupos focales que permitieron generar las categorías de análisis de la información sobre los significados construidos por los estudiantes acerca del acoso escolar como lo son: las prácticas para la resolución de conflictos, quienes pueden ejercer y recibir el acoso escolar y las consecuencias que puede traer el acoso; todo esto desde la perspectiva de los estudiantes.

Al recopilar la información obtenida se evidencio que en la institución educativa aún no esta claro el concepto de acoso escolar, ya que es confundido con el concepto de violencia, la cual se viene presentando de forma física y verbal; así mismo se origina tanto en los espacios académicos como en los demás espacios que tiene la institución educativa; tales como los baños, la cafetería, el patio, las canchas de futbol, basquetbol y voleibol, y que además se refleja en las interacciones familiares del estudiante.

También se pudo concluir que la violencia es utilizada como una forma de relación entre los estudiantes, así mismo se establece en la resolución de los conflictos que se les presenta en la vida cotidiana, lo que hace que sea naturalizada en las interacciones entre ellos.

Igualmente se recomienda que los padres reafirmen sus lazos con los miembros de la institución educativa, como por ejemplo por medio de encuentros o celebraciones tales como el día de la familia donde podrán compartir los diferentes talentos y así promover la sana convivencia entre los alumnos, sus padres y el personal docente; así mismo lograr el incremento de la comunicación y la mutua colaboración entre padres y profesores, lo cual podría ser también un medio eficaz para facilitar la integración y el aumento de la motivación escolar de los alumnos y para favorecer así en ellos una actitud favorable hacia su desempeño escolar; así como también sería importante tener en cuenta en este proceso el comité de convivencia que ya tienen constituida la institución educativa con el fin de fortalecer a través de cualificaciones acerca de la sana convivencia, las relaciones entre los padres y la institución; así como también en la creación de estrategias para la prevención de problemas de violencia escolar o incluso logren detectar las dificultades en las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa que se encuentren enmascarados en las mismas.

Palabras clave: acoso escolar, consecuencias del acoso escolar, violencia.

1. Introducción

En la actualidad ha venido creciendo la preocupación de padres de familia, docentes y directivos de la Institución Educativa Escuela Normal Superior “Nuestra Señora de las Mercedes” de Zarzal Valle del Cauca por los comportamientos agresivos que se han presentado al interior de la institución. El acoso escolar o bullying es una forma de violencia que está afectando a los estudiantes del mundo entero; esta situación va más allá de las malas relaciones que se presentan entre compañeros debido a que su duración, su intensidad, los actores que lo viven, las consecuencias y el contexto hacen que exista una diferencia entre una simple discusión y el acoso escolar. El acoso escolar ha sido definido por Olweus, 1998 como: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”.

Para entender la importancia del acoso escolar es relevante la necesidad de entender el contexto y el ambiente que permean la cultura y la vida de los estudiantes, ya que ningún comportamiento nocivo en las relaciones sociales aparece en el individuo de manera espontánea. Para comprender el fenómeno del acoso escolar es importante tener en cuenta tanto los pensamientos de los estudiantes como los diferentes contextos en los que se encuentra inmerso el individuo como son: el contexto familiar, cultural, social y escolar, ya que estos inciden en el estudiante en la aparición y en el desarrollo de los actos violentos que reflejan en sus relaciones interpersonales.

En nuestro país Colombia algunos de los casos que se encuentran son: el de Sergio Urrego quien murió el pasado 4 de agosto de 2014 en el noroccidente de Bogotá. Se suicidó, a sus 16 años, luego de enfrentar problemas de presunta discriminación por su condición homosexual en el Gimnasio Castillo, donde cursaba grado 11(diario el Tiempo 8-sep, 2012); también se encuentra el caso de Yadira Perdomo, la estudiante que quedó parapléjica por una “broma” de sus compañeros de clase que la presionaron para subir al techo del colegio, desde donde cayó. (Diario el País, 22-jun, 2014) Este caso pasará a la historia como el hecho que generó el primer juicio en Colombia de reclamación jurídica por acoso escolar a menor de edad.

Por lo anteriormente dicho, para el desarrollo de este trabajo de investigación se hace necesario preguntarse ¿cuáles son los significados elaborados por los estudiantes sobre el acoso escolar del grado 8 -1 de la Institución Educativa “Escuela normal superior Nuestra Señora de las Mercedes” del municipio de zarzal - valle del Cauca?, con el fin de conocer lo que piensan y construyen los estudiantes acerca de dicho fenómeno, así mismo identificar sus prácticas a la hora de resolver sus conflictos y la concepción de las consecuencias que puede traer el acoso escolar.

2. Planteamiento del problema

La organización mundial de la salud 2002 (OMS) define violencia como: “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

La violencia es un fenómeno que cada individuo experimenta en la vida y que se ha manifestado en diferentes espacios tales como; en la política, en lo social, en la familia, y dentro de los grupos humanos en general. Al interior de las instituciones educativas, se viven situaciones en el encuentro con los otros, que desarrollan desacuerdos y diferencias que generan conflictos. Lo cual es natural en las interacciones humanas, pero lo que no debe ser visto como un estereotipo es que los conflictos declinen en actos violentos y agresivos, los cuales atentan contra la integridad física y mental de las demás personas, en este caso que al interior de las Instituciones Educativas se gesta la violencia escolar.

En los últimos años la violencia escolar en Colombia, ha presentado un ascenso. Este fenómeno viene afectando a la mayor parte de la población infantil y adolescente. En el 2012 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) recibió un total de 217 reportes de acoso escolar contra niños, niñas y adolescentes, de los cuales 68 pasaron a Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos; las cifras más altas de denuncias se presentaron en Bogotá, Caldas y Sucre. Todo esto se genera en el interior de las instituciones educativas, donde

posiblemente convergen los niños, niñas y adolescentes provenientes de familias con normas poco claras, que alteran el comportamiento de los hijos; esto desencadena algunos factores de riesgos tales como: conductas agresivas, mala comunicación familiar, baja autoestima y conductas que desafían la autoridad dentro y fuera de los planteles educativos; sumado a esto puede presentarse el consumo de alcohol, drogas y prostitución entre otros.

La definición de violencia comprende una amplia gama de comportamientos que van más allá de los actos físicos, tales como son: las amenazas, las intimidaciones, así como también las lesiones físicas y la muerte en muchos casos; igualmente comprende las innumerables consecuencias de estos actos como son: los daños psicológicos y deficiencias en el desarrollo integral del ser humano que comprometen el bienestar de los individuos, familias y las comunidades en general. La complejidad y diversidad de los comportamientos violentos requieren de una clasificación que ayude a esclarecer la naturaleza del problema que se quiere estudiar en este trabajo. La violencia interpersonal se caracteriza por el comportamiento deliberado entre personas de una familia o dentro de una comunidad y puede llevar a sus miembros a causarse daños físicos o psicológicos cuando se dan amenazas u ofensas. La violencia colectiva es el uso instrumental de la violencia por personas que se identifican a sí mismas como miembros de un grupo frente a otro grupo o conjunto de individuos, con el fin de lograr objetivos políticos, económicos o sociales (Livia y Salva 2010)

Es importante aclarar que la violencia que se vive en el interior de una institución educativa es denominada violencia escolar, la cual es generada por situaciones en las que

estudiantes, profesores, padres y personal administrativo reciben o ejecutan actos violentos de distinta naturaleza contra los miembros de la misma institución, dejando en ocasiones heridos y muertos; estos hechos no son exclusivos de un grupo en particular, pues los han protagonizado, todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa de diferentes estratos socioeconómicos y de regiones distintas.

Este tipo de violencia se produce en los espacios físicos de la institución y en aquellos lugares o actividades que están directamente relacionadas con lo escolar o con el desarrollo de actividades consideradas como extraescolares.

Es así, como se permite ubicar el acoso escolar como una de las manifestaciones de la violencia escolar que no es un problema nuevo, (Olweus, 1998) define acoso como “grupo grande de personas que se dedican al asedio, una persona que atormenta, hostiga y molesta a otra (p, 418). Y define acoso escolar como: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. Antes de abordar la comprensión del acoso escolar, se hace necesario establecer la distinción entre violencia y acoso escolar.

Como explica Dato,2007(citado por castillo 2011), “el criterio para diferenciar entre violencia y acoso parece estar únicamente en la opción de respuesta dada por el estudiante cuando señala: “alguna vez”, se interpreta como maltrato, como violencia; mientras que si el estudiante elige “con frecuencia” se categoriza como acoso o bullying, el carácter repetitivo,

sistemático y la intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil son las principales características del acoso escolar”

Según la Fundación Colombiana Plan entre 2009 y 2011 en Colombia se estudiaron 84 escuelas con 28.967 niños y niñas de diferentes grados, edades y géneros en las Costas Atlántica y Pacífica. En los departamentos del Cauca y Valle del Cauca, se realizó el proceso investigativo y participaron 20 sedes escolares donde las clases de violencia que se observaron fueron: castigo físico o psicológico hacia los y las estudiantes; discriminación social por condición de género, religión, raza, economía y situación de discapacidad, abuso sexual, persuasión al consumo de sustancias psicoactivas, y violencia por pandillas. Las consecuencias del acoso escolar que fueron expresadas por los niños son: “me siento con miedo”, “me siento sin ganas de volver a la escuela”, “tengo problemas con mis profesores”, “me siento con miedo de volver a la escuela”, “mi nivel académico baja”, entre otras manifestaciones.

Lo que buscaban en este estudio era determinar si los comportamientos violentos en los estudiantes pueden llegar a generar bajo rendimiento escolar, así como también el impedimento para que ellos desarrollen adecuadamente las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes de las instituciones educativas. El estudio llama la atención debido a que el acoso escolar se está usando para que los niños, niñas y adolescentes colombianos se vean involucrados como víctimas o victimarios en estos escenarios de violencia y por lo tanto, ambos requieren apoyo y protección. Según el estudio el bullying es un fenómeno que ha crecido de manera significativa y requiere toda atención de la comunidad educativa para frenar su efecto

devastador en el desarrollo armónico de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (fundación plan 2011 ¿Como prevenir la violencia en las escuelas?)

La familia es el primer entorno en el que el niño socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y caracteriza su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar (Fernández, 1999). Es así como algunas familias se pueden convertir en factores de riesgo para el desarrollo de las conductas violentas ya que la violencia que se pueda generar hacia ellos los puede llevar a repetir dicho modelo y así usar la violencia como forma de resolución de sus conflictos a través de la agresión física, verbal o psicológica.

En ocasiones se observa que existen familias demasiado autoritarias donde el dialogo y la conversación no hace parte de la solución a los conflictos, solo el que tenga mas poder es el que aprueba o desaprueba las situaciones que se presentan en el interior del contexto familiar; así como también hay familias demasiado permisivas y sin disciplina que no ponen limites ni normas a las necesidades ni deseos que requieren los niños, los cuales reaccionan agresivamente al no ser complacidos, lo cual los lleva a ser seres frustrados al no poder alcanzar o conseguir lo que quieren.

Como punto de partida se tiene en cuenta a la familia con respecto a la violencia escolar ya que según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) hasta la fecha es la encargada de suplir la satisfacción de necesidades biológicas y afectivas de los individuos;

también de responder por el desarrollo integral de sus miembros y por la inserción de estos en la cultura Y la transmisión de valores para que se comporten como la sociedad espera de ellos.

(Zuluaga, 2007)

Nacer al interior de la familia es un privilegio ya que es un grupo donde los miembros se cohesionan, se quieren, se relacionan y así se ayudan recíprocamente a crecer, a vivir como personas en todas sus dimensiones: cognitiva, afectiva, y relacional; de allí cada individuo adquiere los límites, normas, patrones y modelos para que puedan desarrollar procesos de socialización, igualmente el sujeto al hacer parte de una familia moldea la identidad individual; en ella realiza los aprendizajes vitales más fundamentales y se construye el primer concepto de SI mismos y de lo que es el mundo; se aprende a amar, confiar, compartir, se adquieren estrategias básicas para vivir; y se interiorizan las normas de convivencia necesarias para integrarnos a la vida social.

Además, según (Minuchin, 1974) las pautas transaccionales que son pautas repetidas, son las que le permitirán a los miembros de la familia funcionar a lo largo de su existencia y evolución individual, debido a que la familia, como sistema, opera a través de dichas pautas, las cuales al repetirse establecen la manera, el cuándo y el con quién relacionarse, reforzando de este modo el sistema familiar.

Es conocido que en nuestra sociedad la familia es el sistema donde se generan sentimientos positivos que contribuyen en la formación integral de los individuos reflejándose en

la tolerancia y en la buena manera de comunicarse con los otros, pero también se debe tener en cuenta que cuando esto no se desarrolla y empieza a gestarse la violencia, los conflictos, la comunicación deficiente y la intolerancia; el sujeto construirá sus relaciones interpersonales basadas en lo que su familia le proporcione, ya que allí el individuo vive sus primeras experiencias y se desarrollan las primeras interacciones con sus familiares adultos, las cuales contienen unas pautas, y serán a través de estas que el sujeto interactúa en la sociedad construyendo relaciones funcionales o disfuncionales según sea el caso.

Se han identificado unos aspectos y características tales como las señala Fernández, 2008, p. 8 y 9 “Los malos tratos y el modelo violento dentro de la familia que enseña al niño a resolver los conflictos mediante la agresión física o verbal, la disfunción familiar que lleva a la falta de atención hacia los hijos, el modelo de familia que enseña al niño a ejercer el poder sobre otro más débil, así como la falta de negociación y de diálogo, los métodos de crianza con prácticas excesivamente laxas e inconsistentes o en caso contrario muy restrictivos y excesivamente punitivos, la falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, lo que provoca conflictos entre todos los miembros”. Bajo estas características “la familia como grupo social hace que contribuyan a hacer de ella una institución propensa a la violencia” (Gracia 1991, Gelles 1979)

Un estudio realizado por: Dekovic, Wissink y Meijer, 2004; Martínez, Fuertes, Ramos y Hernández, 2003; Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001, (como se cito en Perea 2010) dirige la mirada o la atención hacia la familia y la relaciones que se construyen al interior de esta como un

factor explicativo de dicha conducta; donde se constata la influencia que la misma ejerce en los hijos, tanto en su adecuado ajuste psicosocial como en su implicación en conductas problemáticas tales como, el consumo de sustancias o las conductas violentas.

Otra investigación acerca del papel relevante de la familia en la etapa de la adolescencia de los hijos (Dekovic, Wissink y Meijer, 2004; Rodrigo et al, 2004.citado por Perea 2010), señalan la importancia de la influencia de la familia en la violencia escolar y desarrollan variables mediadoras tales como la autoestima o la actitud del adolescente hacia la autoridad escolar.

El contexto educativo al igual que la familia, es uno de los lugares principales en que desde la edad temprana llegan los niños e inician sus primeras relaciones interpersonales y es el espacio donde conviven con sus compañeros al igual que con los docentes y directivas del plantel, de igual manera se generan relaciones que pueden implicar violencia.

Por tal razón es que se hace necesario analizar: ¿cuales son los significados elaborados por los estudiantes sobre el acoso escolar del grado 7-6 de la Institución Educativa “Escuela normal superior Nuestra Señora de las Mercedes” del municipio de zarzal - valle del Cauca?

3. Justificación.

En la sociedad actual se pueden evidenciar situaciones conflictivas de tipo individual, familiar y social; que si se relacionan entre sí, pueden llegar a generar problemáticas sociales dentro de las cuales se encuentran el consumo de sustancias psicoactivas, el trabajo sexual, el narcotráfico, el vandalismo y la violencia entre otros.

En el fenómeno de la violencia se puede ubicar el acoso escolar como una problemática social que ha venido afectando especialmente a la población educativa desde hace varios años. Esta problemática se halla presente en diferentes espacios académicos y sociales (escuelas, universidades, ambientes de trabajo, etc.), pero es en la escuela el lugar donde actualmente se destaca y donde se están generando mayores consecuencias negativas. Lo anterior puede ratificarse al observar el incremento de suicidios en los niños y jóvenes de Colombia y del mundo a causa del acoso escolar. Chaux 2012 refiere: “Las cifras que manejamos en Colombia son más altas que los promedios mundiales, son relativamente cercanas a los promedios latinoamericanos, que a su vez son los más altos en comparación con las demás zonas del mundo”.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2013, junto a Naciones Unidas, reflejó en un informe, datos muy preocupantes. Cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil adolescentes entre los 14 y 28 años, cifra en la que, por lo menos la mitad, tiene alguna relación con bullying; siendo los países europeos, los más golpeados por este fenómeno, al contabilizar

alrededor de 200_mil suicidios por año. En Colombia algunos de los casos que se encuentran son: el de Sergio Urrego quien murió el pasado 4 de agosto de 2014 en el noroccidente de Bogotá. Se suicidó, a sus 16 años, luego de enfrentar problemas de presunta discriminación por su condición homosexual en el Gimnasio Castillo, donde cursaba grado 11(diario el Tiempo 8-sep, 2012); también se encuentra el caso de Yadira Perdomo, la estudiante que quedó parapléjica por una “broma” de sus compañeros de clase que la obligaron a subir al techo del colegio, desde donde cayó. (Diario el País, 22-jun, 2014) Este caso pasará a la historia como el hecho que generó el primer juicio en Colombia de reclamación jurídica por acoso escolar a menor de edad.

En el contexto escolar no solo se hace la planeación y ejecución del currículo académico correspondientes al aprendizaje estudiantil, también, se generan espacios para la construcción de valores como la solidaridad, el compañerismo, la aceptación del otro y el diálogo, y para esta formación es necesario el acompañamiento de la familia, ya que el niño, la niña y el adolescente se educan para la sociedad con valores personales. Sin embargo el deterioro y el desarrollo de conflictos en las relaciones sociales, se han involucrado en el contexto educativo, trasladándose la violencia al interior de las instituciones educativas

En la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes (institución donde se desarrolló el presente trabajo investigativo) el acoso escolar es un fenómeno que va en aumento y muchos estudiantes han tenido que enfrentarse a este hecho, sin tener en cuenta las consecuencias que así no parezcan tan graves a simple vista, pueden ser desfavorables y si no se detienen a tiempo, los niños y niñas que las padecen pueden empezar a

tener problemas de depresión, cutting, suicidio, bajo rendimiento académico, baja autoestima, intolerancia, deterioro en la comunicación, no acatamiento de las normas ni las reglas de convivencia, la deserción escolar, e incluso pueden llegar a desarrollar conductas violentas y agresivas.

Algunos estudiantes desconocen esta problemática y lo consideran como simples sucesos comunes dentro del diario vivir en sus relaciones con los otros al interior del aula de clase, así como también como por fuera de la misma.

Por ello se hace necesario dar a conocer la problemática e indagar sobre las ideologías que cada estudiante promueve y así conocer cómo comprenden y qué los motiva a muchos a ser partícipes de estas prácticas y a ejercer mediante sus comportamientos hostiles la construcción de relaciones interpersonales basadas en la violencia, debido a que dichas reflexiones en pocos casos se han construido a partir de las percepciones de quienes generan y viven el fenómeno del acoso.

La mediación como técnica alternativa para la resolución de conflictos ha tomado en nuestro país Colombia considerable atención ya que existen distintos profesionales que ofrecen sus servicios para la resolución de las diferentes problemáticas que se generan al interior de las relaciones entre los individuos. El contexto educativo no debe ser la excepción ya que allí, se pueden proporcionar los espacios y el tiempo necesario para implementar el desarrollo de dicha herramienta que se genera a través del compromiso y la participación de los miembros de la

comunidad educativa y es en la escuela donde se espera que los sujetos experimenten cambios y realicen reflexiones acerca de las realidades sociales que viven y que afectan a toda la población.

Por todo lo anteriormente expuesto y dada la magnitud de la problemática se hace necesario realizar estudios que permitan pasar de las causas y las manifestaciones a los significados elaborados por los estudiantes sobre las prácticas del acoso escolar al interior de las instituciones educativas; en este caso en el grado 8-1 de la Escuela Normal Superior “Nuestra Señora de las Mercedes” del municipio de Zarzal del departamento del Valle del Cauca.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

- Identificar los significados elaborados por los estudiantes sobre el acoso escolar del grado 8-1 de la Institución Educativa “Escuela normal superior Nuestra Señora de las Mercedes” del municipio de Zarzal del departamento del Valle del Cauca

4.2 Objetivos específicos

- Indagar sobre las prácticas para la resolución de conflictos que tienen los estudiantes dentro y fuera del aula de clase y con la comunidad educativa en general.
- Caracterizar desde la perspectiva de los niños quienes pueden ejercer el acoso escolar y quienes pueden recibirlo.
- Enunciar desde el punto de vista de los niños, las consecuencias que puede traer el acoso escolar

5. Marco conceptual

La familia se puede considerar como un sistema en constante interacción con otros sistemas y con unas funciones específicas en la formación de los hijos, donde estos adquieren las habilidades sociales y los valores que se requieren para generar una sana convivencia; así mismo es el lugar principal de donde recibe las pautas adecuadas de comportamiento, las cuales le facilitan las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos.

En nuestro país Colombia al igual que en otros países del mundo, la familia se ha visto perturbada por los componentes económicos, sociales y políticos generando en la misma, algunos cambios en su estructura, dando un giro donde actualmente “un niño es cuidador de otro niño”, lo cual influye de manera negativa en la adquisición de las normas de comportamiento, ya que los infantes no cuentan con un referente que le permita aportar en la formación de otro sujeto; Es así como los niños al llegar a la escuela repiten los patrones inadecuados de comportamiento, los cuales le impiden generar una sana convivencia tanto al interior como por fuera de la escuela debido a que este individuo crece con deficientes competencias y habilidades sociales. Bandura (1925), las cuales son las que fundamentan las relaciones interpersonales.

Las diferentes situaciones conflictivas tales como; las malas relaciones interpersonales y las pocas herramientas para solucionar los conflictos, que se perciben a diario en la escuela, debido a las escasas pautas de crianza, y ausencia de autoridad por parte de sus padres; esto es lo que motiva a realizar un estudio que involucre a la familia y a la escuela; así mismo que se

fundamente en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la cual plantea el desarrollo del individuo como un “sistema interconectado” y el cual adquiere los patrones de comportamiento de cada entorno con los que interactúa constantemente el sujeto.

El sistema social se divide en subsistemas: el sistema político, el sistema económico, el sistema científico, el sistema religioso, el sistema artístico, el sistema educativo y el sistema familiar.

Adolescencia temprana (de los 10 a los 14 años)

Tomada en un sentido amplio, podría considerarse como adolescencia temprana el período que se extiende entre los 10 y los 14 años de edad. Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación.

El desarrollo físico y sexual, más precoz en las niñas que entran en la pubertad unos 12 a 18 meses antes que los varones se refleja en tendencias semejantes en el desarrollo del cerebro. El lóbulo frontal, la parte del cerebro que gobierna el razonamiento y la toma de decisiones, empieza a desarrollarse durante la adolescencia temprana. Debido a que este desarrollo comienza más tarde y toma más tiempo en los varones, la tendencia de éstos a actuar impulsivamente y a

pensar de una manera acrítica dura mucho más tiempo que en las niñas. Este fenómeno contribuye a la percepción generalizada de que las niñas maduran mucho antes que los varones. Es durante la adolescencia temprana que tanto las niñas como los varones cobran mayor conciencia de su género que cuando eran menores, y pueden ajustar su conducta o apariencia a las normas que se observan. Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual.

La adolescencia temprana debería ser una etapa en la que niños y niñas cuenten con un espacio claro y seguro para llegar a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad. Dados los tabúes sociales que con frecuencia rodean la pubertad, es de particular importancia darles a los adolescentes en esta etapa toda la información que necesitan para protegerse del VIH, de otras infecciones de transmisión sexual, del embarazo precoz y de la violencia y explotación sexuales. Para muchos niños, esos conocimientos llegan demasiado tarde, si es que llegan, cuando ya han afectado el curso de sus vidas y han arruinado su desarrollo y su bienestar. (Unicef 2011).

5.1 Definición de sistemas

Para indagar el desarrollo familiar del estudiante, se hace pertinente retomar los principios de la Teoría Sistémica familiar, que precisamente la concibe como: un conjunto de personas que

interactúan de forma regular y repetida a través del tiempo, Por lo cual esa interacción es la que define las futuras relaciones. (Perea 2010)

Según Sistem Society For Research define el concepto de Sistemas como un conjunto de partes y sus interrelaciones. De igual forma Bertalanffy y continuada por Boulding lo define como que el esfuerzo central es llegar a la integración de las ciencias.

Según Minuchin (1985) los principios básicos de la teoría de sistemas pueden sintetizarse de la siguiente manera:

1. Cualquier sistema es un todo organizado y los elementos del sistema serán necesariamente interdependientes.
2. Las influencias entre los elementos de un sistema serán circulares más que lineales.
3. Los sistemas tienen aspectos homeostáticos que mantienen la estabilidad de sus comportamientos
4. La evolución y el cambio se dan de forma inherente en los sistemas abiertos
5. Los sistemas complejos están compuestos por subsistemas
6. Los subsistemas, dentro de un sistema más amplio, están perfectamente delimitados y las interacciones entre comportamientos están gobernadas por conductas y reglas implícitas.

5.1.1 Sistemas abiertos y sistemas cerrados: Hemos definido al sistema como un conjunto de partes interrelacionadas. Pero si analizamos bien la definición podremos darnos

cuenta de que prácticamente no existe objeto en toda la creación que no se encuentre comprendido en ella (excepto lo conglomerado). Incluso el conglomerado mantiene relaciones (de atracción, repulsión, simplemente de contexto). Según Forrester 1969 podemos dividir a los sistemas en abiertos y cerrados.

Sistemas abiertos: aquellos cuya corriente de salida no modifica a la corriente de entrada (un estanque en el que la salida del agua no tiene relación con el entrada)

Sistemas cerrados: aquel cuya corriente de salida, es decir su producto, modifica su corriente de entrada, es decir sus insumos. Según Bertalanffy, el sistema cerrado no intercambia energía con su medio el sistema abierto es el que transa con su medio (Bertalanffy, como se citó en Bertoglio 2001)

5.1.2 La cultura y la teoría de los sistemas. El “modelo sistémico de cultura” de von Bertalanffy incluye reflexiones sobre el hombre y los valores. La especificidad de la conducta humana radica en la creación simbólica, lo humano supone rebasar los valores biológicos afianzando los morales y religiosos. En el modelo cultural de von Bertalanffy, los sistemas de normas simbólicas definen valores en contextos específicos, por ejemplo históricos, sociales o religiosos.

Tratar sobre las culturas no es examinar rasgos ni partes, sino totalidades, es establecer estructuras comunes, es señalar los ciclos de las culturas, apreciándolas holística y sistémicamente.

5.2 El Modelo Ecológico de Bronfenbrenner .

Para el desarrollo de este trabajo se hace necesario indagar aquellos contextos de interacción a partir de los cuales los niños aprenden a justificar la utilización de la violencia en sus relaciones habituales. La observación se hará enmarcada desde el enfoque ecológico del desarrollo humano propuesto por Bronfenbrenner (1979).

“La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos” (Bronfenbrenner, 1987, como se cito en Pérez 2004)

En el año 1979, nueve años después de la publicación de su *Dos mundos de la infancia*: EE.UU y U.R.S.S, publica su libro más conocido: “La ecología del desarrollo humano”, donde expondrá su teoría ecológica, en forma de definiciones e hipótesis de investigación, con el

objetivo de constituir una ciencia del desarrollo humano con una orientación ecológica. Hasta el momento, argumenta el autor, la psicología del desarrollo es “la ciencia de la extraña conducta de los niños en situaciones extrañas, con adultos extraños, durante el menor tiempo posible” (Bronfenbrenner, 1987, como se cito en Pérez 2004). Es necesario poner al individuo “dentro de un contexto”, es decir, indagar de donde nacen los comportamientos que muestran los seres humanos en los ambientes que se encuentran inmersos.

Es importante tener en cuenta en la realización en este trabajo los conceptos de el “desarrollo humano” o “desarrollo psicológico”, Bronfenbrenner lo define como: “cambios perdurables en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él” (Bronfenbrenner, 1987, como se cito en Pérez 2004) Dicho con otras palabras, entre el estímulo (ambiente) y la respuesta (conducta) existe una mediación psicológica que se traduce en el modo en que una persona interpreta, vive, experimenta la situación.

De modo que “lo que cuenta para la conducta y el desarrollo es el ambiente como se lo percibe, más que como pueda existir en la realidad objetiva” (Bronfenbrenner, 1987, como se cito en Pérez 2004) Lo que se propone Bronfenbrenner es describir el contexto, lo que llamaba “ambiente ecológico”. Entendiendo por “ambiente ecológico”: “un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. Puede ser su casa, la clase o, como suele suceder cuando se investiga, el laboratorio o la sala de test” (Bronfenbrenner, 1987, como se cito en Pérez 2004) El desarrollo psicológico es el resultado de

la participación del individuo en los microsistemas, donde se conservan relaciones interpersonales y se ejecutan patrones de comportamientos, para el autor son los elementos fundamentales de cualquier entorno.

Una niña en su hogar, por ejemplo, ejerce el rol de hija, realiza las labores escolares en compañía de sus padres y desarrolla un lazo afectivo con los miembros de su familia.

Otro nivel ecológico destacado por el autor es el “mesosistema” o las relaciones entre dos o más microsistemas. Por ejemplo, los padres realizan una visita a la escuela del hijo. Las relaciones bidireccionales que se dan entre dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente constituye el “mesosistema”. Por ejemplo, el individuo, la familia, el trabajo y la vida social.

El “ambiente ecológico” no tiene en cuenta solamente los ambientes donde se mueven los individuos. El lugar de trabajo, la institución educativa donde estudia un hermano, los amigos de su mamá, los vecinos del barrio pueden influenciar tanto positiva como negativamente el ambiente en el que se desarrolla el individuo. Así, Bronfenbrenner define el “exosistema”: “uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno” (Bronfenbrenner, 1987, como se cito en Pérez 2004)

El microsistema, el mesosistema y el exosistema se ven formados por los modelos que se establecen en los entornos. Lo que el autor Bronfenbrenner llama “macrosistema” el cual lo define como: “el macrosistema se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias” (Bronfenbrenner, 1987, como se cito en Pérez 2004). Por ejemplo, un centro comercial, una clase de música, un restaurante, el banco cumplen una función determinada, pero si esto lo viéramos en otros países, entonces sus leyes y reglas son distintas al nuestro. Entonces, el sistema de creencias, la religión, el gobierno, la cultura, pueden afectar tanto positiva como negativamente al individuo en los microsistemas, mesosistemas y exosistemas.

Así mismo, para el desarrollo de este trabajo es importante tener en cuenta las definiciones de Violencia y bullying, ya que en los últimos años se ha visto una creciente preocupación por la violencia escolar, un tipo de conducta transgresora que se ha tomado el espacio escolar. Estas conductas impiden el normal desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje y afectan gravemente a las relaciones interpersonales de toda la comunidad educativa.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia como: El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Igualmente La Organización Mundial de la Salud (OMS), divide la violencia en tres categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia: la violencia autoinfligida (comportamiento suicida y autolesiones), la violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco), y la violencia colectiva (social, política y económica). Este fenómeno daña profundamente no solo a las víctimas, sino también a sus familias y a las comunidades en general ya que se evidencia no solo en los casos de muerte, enfermedad y discapacidad, sino también en la calidad de vida del individuo al interior del sistema social.

Según Galtung para representar la dinámica de la generación de la violencia en conflictos sociales, refiere que la violencia es como un iceberg, de modo que la violencia visible es solo una pequeña parte del conflicto e introdujo varios conceptos nuevos, entre ellos son los más conocidos aquellos acerca de la violencia y la paz:

El triángulo de la violencia: Aparte de la violencia directa, física o verbal y visible para todos, existen también la violencia estructural que se centra en el conjunto de estructuras que no permiten la satisfacción de las necesidades y se concreta, precisamente, en la negación de las necesidades y la violencia cultural, fuerzas y estructuras invisibles, pero no menos violentas la cual crea un marco legitimador de la violencia y se concreta en actitudes. (Galtung 1971)

Ellas son las raíces de la violencia directa y comprenden ciertas formas sociopolíticas y culturales de una sociedad: las estructuras violentas como represión, explotación, marginación o

también la distancia no adecuada; y la cultura de la violencia como la legitimación de la violencia en el patriarquismo, racismo o sexismo.

A menudo, las causas de la violencia directa están relacionadas con situaciones de violencia estructural o justificadas por la violencia cultural: muchas situaciones son consecuencia de un abuso de poder que recae sobre un grupo oprimido, o de una situación de desigualdad social (económica, sanitaria, racial, etc.) y reciben el espaldarazo de discursos que justifican estas violencias

Otros de los conceptos nuevos son:

Paz negativa versus paz positiva: La paz debe ser más que la mera ausencia de un conflicto violento (ésta es designada como *paz negativa*); los Estados (o cualquier grupo dentro de un conflicto) deben buscar relaciones de colaboración y apoyo mutuo para lograr una *paz positiva*. En el momento del cese al fuego el trabajo para construir la paz no está sino a punto de comenzar, para lograr así una paz que dure más allá del alto al fuego. (Galtung 1971)

5.3 Acoso escolar

En la década de 1970, el Dr. Dan Olweus inició la primera investigación mundial intimidación sistemática. Los resultados de sus estudios sobre la agresión en las escuelas fueron

publicados en un libro de Suecia en 1973 y en los Estados Unidos en 1978 bajo el título de la Agresión en las Escuelas: Los bullies y niños agresivos.

El Dr. Dan Olweus ha visto por mucho tiempo la seguridad escolar como parte importante para el ser humano y situación fundamental para su seguridad, ya en 1981 propuso la promulgación de una ley contra el acoso en las escuelas para que los estudiantes pudieran evitar la humillación repetida, y los implicados en bullying. A mediados de la década de 1990, estos argumentos llevaron a la legislación contra el acoso por los Parlamentos de Suecia y Noruega.

El Dr. Dan Olweus es a menudo considerado como el pionero "en el estudio de la intimidación y su investigación." Él ha pasado varias décadas investigando el tema de la intimidación para ayudar a proteger a los niños en las escuelas y aplicación de valores. Dan Olweus es mejor conocido en el mundo por ser quien más ha estudiado y adoptado ampliamente programas de prevención del acoso en el mundo denominado la Olweus Bullying Programa de Prevención.

Resulta complejo definir el fenómeno bullying y más aún traducir literalmente este vocablo inglés al español. Dicho término surge de la palabra en inglés "bull" que significa literalmente, toro; de ahí se deriva "bully" que significa matón, agresor, una criatura fuerte y que atropella a otros más débiles y pequeños (bullier). Representa a un toro envistiendo a alguien, ejerciendo su poder de matón sobre los demás (Lera y García Mora, 2000; citado por Ramos, 2008).

El autor se refiere al bullying o acoso escolar como un fenómeno antiguo. Pese a que para muchos no es desconocido, a principios de la década de 1970, se ha investigado de forma sistemática (Olweus, 1973, citado por Olweus, 2007)

A mediados de los ochenta (Olweus, 1986,) presenta la siguiente definición del bullying o acoso escolar: “Un alumno sufre bullying o acoso escolar cuando se encuentra expuesto, de forma reiterada y prolongada en el tiempo, a acciones negativas por parte de uno o varios otros alumnos”. Una acción negativa tiene lugar cuando alguien inflige o intenta infligir intencionadamente heridas o inquietud a otro; en definitiva, es lo que implica la definición de comportamiento agresivo (Olweus, 1973b; Berkowitz, 1993 citado por Olweus 2007)

Olweus define la situación de acoso e intimidación y la de su víctima en los siguientes términos: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan” (Olweus, 1998, p. 25 citado por Olweus 2007). En la escuela se perciben a diario las acciones negativas las cuales pueden generarse por contacto físico, verbal o de otras maneras tales como muecas y otros gestos o por medio del aislamiento del sujeto del grupo lo cual genera en el mismo el sentirse indefenso y no mostrar comportamiento de autoprotección ya que se siente inseguro con respecto al agresor.

5.3.1 Actores del acoso escolar

Las víctimas: Según Dan Olweus 1998, hay distintos tipos de víctimas. “Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado *pasivas* o *sumisas* y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor.

Los agresores o acosadores: Dan Olweus descubre la existencia de varios tipos de agresores: los “típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos; Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” (Olweus, 1998, p. 52-54 como se citó en Castillo 2011).

Puede decirse que los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías (Monclús & Saban, 2006, p. 24, como se cito en castillo 2011), que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que

provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social. Puede afirmarse entonces que “se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso” (Díaz-Aguado, 2006, p. 17 como se citó en castillo 2011).

Los espectadores: Dan Olweus indica que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (Olweus, 1998, p. 53, como se citó en castillo 2011).

Así, pues, como Dan Olweus lo señala, “una conducta de persecución física y psicológica es considerada como característica importante del acoso escolar”. Indica este autor que el acoso se puede entender como una agresión directa e indirecta a la víctima; “es indirecto cuando hay aislamiento social y exclusión deliberada de un grupo y directo cuando hay ataques relativamente abiertos a la víctima”.

También es necesario tener en cuenta en este estudio las características del bullying o acoso escolar y la diferencia que hay con otro tipo de agresiones, entre las que nombraremos las siguientes; La primera tiene que ver con la conducta agresiva intencional en la que el agresor hace daño a la víctima conscientemente, y sabe que lo que hace está mal, se siente bien con la sumisión de la víctima y su dominio sobre ella; la segunda es la habitual, persistente y sistemática la que se trata de una situación repetida y prolongada; La escala de actos agresivos

contra la víctima va en aumento en cuanto al grado y a la diversidad de conductas agresivas y el desequilibrio de fuerzas entre los participantes.

Además existen algunas consecuencias que traen consigo el Bullying, ya que esta situación afecta la vida tanto de la víctima, como la del agresor y a los espectadores, algunas de las consecuencias que se pueden presentar son:

Para la víctima: es quien puede tener consecuencias más directas el cual puede desarrollar miedos, ansiedad, fracaso escolar, fobias, inseguridad. En muchos casos la concepción que crean de sí mismos puede ser tan negativa que se desencadenen eventos de intentos de suicidios.

Para el agresor: la convivencia con sus semejantes es afectada debido a la forma autoritaria y violenta con la que el individuo se relaciona, lo cual lo puede llevar en un futuro posterior a presentar conductas delictivas. Independientemente de los esfuerzos de estos individuos para generar relaciones más positivas con sus compañeros se les dificulta demasiado a razón de que no saben perder en actividades debido a su personalidad demandante. Necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones de los demás para llamar la atención, toman el material del compañero sin su consentimiento, y muestran constantemente su autoridad exagerada. Se puede dar un aprendizaje indeseado de cómo puede conseguir sus objetivos. Este nefasto aprendizaje puede ser trasladado a otros ámbitos y servir como base para un futuro comportamiento delictivo o incluso de violencia doméstica.

Para los espectadores: estas situaciones conllevan un aprendizaje equivocado sobre la importancia la importancia de la violencia en las interacciones, lo que puede acarrear una desensibilización ante las situaciones de maltrato y sufrimiento. (Sag, 2008).

Por consiguiente, el conflicto interpersonal se vive a diario en las escuelas y es una necesidad que los individuos desarrollen habilidades que puedan implementar para la resolución de sus conflictos; para ello como técnica de resolución de conflictos existe la Mediación.

5.4 La Mediación

Es definida por De Diego y Guillen (2010) como “ un proceso confidencial, voluntario y estructurado de gestión y resolución de los conflictos que sirve para que dos partes, del ámbito familiar o laboral que estén inmersas en algún conflicto entre sí, consigan solucionarlo de una manera satisfactoria, aceptando la ayuda de una persona mediadora profesional, experta y debidamente formada que tiene como características principales la de ser imparcial y no imponer acuerdos, pero dirigiendo a las partes a la consecución de los mismos y al logro de su cumplimiento, siendo estos equilibrados y equitativos”

Según Taylor 1997,(citado por Caravaca,2013) agrupa las cuatro modalidades de mediación según un estudio de la década de los 80 por Becker – Haven. La elección de elegir un tipo de mediación es variable según las circunstancias y el tipo de conflicto:

5.4.1 Modalidad Educativa. El objetivo de la mediación de los seguidores de este modelo de intervención es el de facilitar a los clientes información objetiva entre temas legales, educativos, psicológicos, de negociación, etc. Para que las partes que acuden a la mediación, con el bagaje que les aporta una información que los dos quieren simultáneamente, negocien sus propios acuerdos.

5.4.2 Modalidad Racional-Analítica. En este modelo, el proceso mediador muy pautado y basado en protocolos de negociación asistida, va conduciendo a los clientes desde el primer punto en que se encuentra su negociación hasta el punto final de plasmación de un acuerdo satisfactorio. El mismo modelo es aplicado tanto a temas de custodia de hijos como negociadores sobre la distribución de bienes o la actualización de la vivienda conyugal.

5.4.3 Modalidad Terapéutica. El tema emocional no es pasado por alto a lo largo de las sesiones de mediación, sino que se abordan las emociones y los sentimientos (positivos, negativos, complejos) como parte de la intervención mediadora, con el objetivo de que no sean un obstáculo para llegar a acuerdos o, simplemente, como parte integrante del proceso mediador.

5.4.4 Modalidad Normativo-Evaluativa. El rol del mediador en este modelo es claramente directivo. El mediador es consciente de que su control del proceso está influyendo claramente en el contenido de la mediación. Los mediadores que utilizan este modelo se sienten legitimados para seguirlo, por que creen que solo con este rol pueden ayudar a que se logre el “mejor beneficio” de sus clientes. Siguen en este modelo porque, en su opinión les ayuda a

cumplir el requisito ético de intentar un equilibrio de poder entre las partes o porque, simplemente, les permite responder a las demandas de los clientes.

La mediación presenta una ventajas que son descritas por diferentes autores (De Diego y guillen 2010, Moore 1995, Floyer 1997 citado por canales, Connelly, Loiseau 2003) las que se consideran más relevantes para el beneficio de la organización educativa son:

- a- Lenguaje sencillo y visión hacia las relaciones futuras
- b- Facilita o restablece la comunicación entre las partes favoreciendo la toma de decisiones
- c- Es voluntaria, favorece vínculos, la generación de un clima de cooperación y respeto mutuo.
- d- Eleva la autoestima negociadora ya que las partes implicadas son protagonistas de sus propios acuerdos, lo que favorece un clima laboral y social, y con ello se produce el denominado ahorro social de no enquistamiento del conflicto.
- e- Es flexible y permite afrontar desde grandes a pequeños problemas.
- f- Atiende a las necesidades particulares de cada uno de los implicados sin olvidar las partes secundarias también implicadas, cuando las hay.
- g- Produce acuerdos creativos, genera ideas innovadoras.
- h- Las decisiones son tomadas por las partes en conflicto y no por un tercero, lo favorece un mayor nivel de cumplimiento de los compromisos acordados.

5.3 Marco Legal

Ley 1620 de la convivencia escolar

La Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

El Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida.

Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Para la implementación y cumplimiento de lo consagrado en la Ley 1620 de 2013, se requiere regular la organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los Comités municipales, distritales y departamentales de Convivencia Escolar y de los Comités Escolares de Convivencia.

La Ley 1620 de 2013 establece como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia

Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

El Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta y los protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos. Así mismo, Se requiere contar con la articulación de las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad, de tal forma que se creen as condiciones necesarias que permitan contribuir a la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley.

Ley 1098 de 2006 de infancia y adolescencia

Artículo 1º. *Finalidad.* Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de

la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Artículo 2°. *Objeto.* El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Artículo 3°. *Sujetos titulares de derechos.* Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.

Ley 115 de 1994

ARTÍCULO 1o. OBJETO DE LA LEY. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas,

de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La Educación Superior es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

ARTÍCULO 2o. SERVICIO EDUCATIVO. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

ARTÍCULO 3o. PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente los particulares podrán

fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional.

De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

ARTÍCULO 4o. CALIDAD Y CUBRIMIENTO DEL SERVICIO. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

Ley 715 de 2001

Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la

Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.

6. Marco metodológico

6.1 Investigación cualitativa

La presente investigación es de carácter cualitativo, ya que se hizo una descripción sobre realidades y situaciones que vivencian los miembros de la institución educativa donde se busca es comprender de manera acertada el entorno en el cual conviven los miembros de la comunidad educativa, igualmente se tendrán en cuenta las siguientes características de este tipo de investigación para el desarrollo de este trabajo:

Se harán descripciones con detenimiento de las situaciones observadas.

No solo se tomará la recolección de datos sino que se reflexionará sobre los mismos.

Así mismo, esta investigación se realizará con grupos pequeños en los cuales es posible la observación directa, conociendo detalladamente cada uno de los comportamientos y pensamientos de los estudiantes y el entorno escolar, especialmente con los estudiantes de los grados séptimos.

Igualmente se emplearán las entrevistas debido a que mediante ellas se puede determinar y analizar el estado en que se haya el problema en estudio y a través de la participación y el

desarrollo de diferentes actividades se buscará dar la respuesta a la pregunta de la presente investigación.

Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Por otra parte, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007) al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Desde el punto de vista de estos autores, el modelo de investigación cualitativa se puede distinguir por las siguientes características.

La investigación cualitativa es inductiva debido a que va de lo particular a lo general. Empleamos el método inductivo cuando de la observación de los hechos particulares obtenemos proposiciones generales, o sea, es aquél que establece un principio general una vez realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en particular. La inducción es un proceso mental que consiste en inferir de algunos casos particulares observados la ley general que los rige y que vale

para todos los de la misma especie, con base a apreciaciones conceptuales. Los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas.

En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran.

Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos han creado sobre las personas que son objeto de su estudio. El investigador interactúa con los informantes de un modo natural y no intrusivo.

Los investigadores cualitativos comprenden a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Desde un punto de vista fenomenológico y para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la construyen. Siendo de esta manera que el investigador cualitativo se identifica con las personas que estudia para poder comprender cómo ven las cosas.

El investigador cualitativo aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.

El investigador ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada se da por sobrentendido, todo es un tema de investigación.

Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. No busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas las ve como a iguales.

El investigador cualitativo da énfasis a la validez en su investigación. Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho margen entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias.

Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado trivial como para no ser estudiado.

Los investigadores cualitativos son flexibles en cuanto al método en que intentan conducir sus estudios, es un artífice, siguen lineamientos orientadores, pero no reglas. Los métodos sirven al investigador; nunca es el investigador es esclavo de un procedimiento o técnica.

6.2 Diseño Hermenéutico

El presente diseño es escogido para el desarrollo de esta investigación debido a que la hermenéutica ya que será la encargada de proveernos los métodos para la interpretación y esclarecimiento de cualquier tipo de expresión humana; También nos ayudará a hacer comprensible la realidad de la comunidad educativa. (Martínez 2011)

De igual forma, para la realización del presente trabajo se tendrán en cuenta las siguientes características del diseño hermenéutico:

- a) Parte de que el ser humano es por naturaleza es interpretativo.
- b) El círculo hermenéutico es infinito. No existe verdad, sino que la hermenéutica dice su verdad.
- c) Es deconstructiva, porque sólo deconstruyendo la vida se reconstruirá de otra manera.

El método hermenéutico buscará insertar cada uno de los elementos del texto dentro de un todo redondeado. Donde lo particular se entiende a partir del todo, y el todo a partir de lo particular.

6.3 Investigación fenomenológica

Este trabajo también se apoyará en la investigación fenomenológica ya que se preocupa por la comprensión de los actores sociales en este caso la comunidad educativa y por ello de la realidad subjetiva de los mismos, además comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo. Este tipo de

investigación le aporta al presente trabajo características tales como: la experiencia como foco de estudio, busca las percepciones o significados de los participantes, el estudio de la subjetividad y del mundo tal y como se presenta en y a través de la conciencia.

Heidegger, refiere que es “una interpretación, aclaración explicativa del sentido del ser, un mundo socio histórico donde la dimensión fundamental de toda conciencia humana es histórica y sociocultural y se expresa por medio del lenguaje. Así mismo, menciona que las personas son un ser en el mundo, pero no sólo un mundo físico: éste incluye sus relaciones con las demás personas, además es un mundo que él construye y modifica, pero sobre todo que se encuentra inmerso en él, así como en el estudio de su mundo sugiere la forma de interpretarlo y vivirlo. por otra parte, precisa que la fenomenología se enfatiza en la ciencia de los fenómenos; ésta consiste en “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo”; por consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto verdadero y a su vez científico”

Este tipo de investigación necesita métodos de estudios que permitan observar al ser humano como un ente indivisible, singular y único en el mundo, que vive, siente y percibe de manera individual y propia, el objetivo de la fenomenología es la investigación directa y la descripción de los fenómenos que experimenta conscientemente, sin teorías sobre sus explicaciones causales o su realidad objetiva. Por lo tanto, trata de comprender cómo las personas construyen el significado.

6.4. Instrumentos a utilizar

Los instrumentos elegidos para el desarrollo de la presente investigación resultan útiles para construir una explicación en torno a la forma en que aprecian el fenómeno del acoso escolar en las relaciones que los niños desarrollan al interior de las instituciones educativas, dentro de las cuales se encuentran : la entrevista individual y a grupos focales donde los estudiantes tendrán la oportunidad de contestar y dar su opinión en torno a hechos que representan alguna de las prácticas que en su cotidianidad reflejan y observan en la comunidad escolar, así como las circunstancias que se pueden asociar reiterativamente. También se tiene en cuenta como instrumento la observación, ya que le permite al investigador percibir directamente la situación o el fenómeno de acoso que se presente en el contexto educativo y por fuera del mismo. A continuación se definirá cada instrumento mencionado para el efectivo desarrollo de la presente investigación.

6.4.1 La entrevista: según Cerda, 1991 es una técnica orientada a obtener información de formal oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando. Esta técnica nos ayuda a interpretar la realidad, a escuchar la percepción del mismo sujeto expresada con sus palabras.

La entrevista es una de las técnicas preferidas de los partidarios de la investigación cualitativa, pero también es un procedimiento muy usado por los psiquiatras, psicólogos, periodistas, médicos y otros profesionales, ya que es una de las modalidades de la interrogación,

o sea el hacer preguntas a alguien con el propósito de obtener de información específica. A este capítulo de la interrogación pertenecen también además de la entrevista, el cuestionario, que a diferencia de la primera es escrita.

Por medio de la entrevista podremos conseguir toda aquella información que no obtenemos por la observación, porque a través de ella podremos comprender en el mundo interior de los niños y niñas del grado 7 así mismo llegar a conocer sus sentimientos, su estado, sus ideas, sus creencias y conocimientos que han construido acerca del mundo que lo rodea.

Es así como la entrevista no es otra cosa que una conversación entre dos personas, una de las cuales se denomina entrevistador y la otra entrevistado, estas dos personas dialogan y conversan de acuerdo con pautas acordadas previamente

6.4.2 Los grupos focales como herramienta de investigación cualitativa.

Los grupos focales son ante todo una técnica de investigación cualitativa, que le aporta a esta investigación la discusión grupal que se utiliza como un medio para generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes. Así mismo es una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador.

El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos.

Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo (Gibb, 1997).

El objetivo de los grupos focales es recolectar información para resolver las preguntas de investigación. Cabe anotar que el tamaño del grupo focal depende del nivel de profundidad que se le va a dar a la entrevista por parte del investigador y de los objetivos de la investigación. Myers (1998) propone que, según las características y la complejidad del tema a tratar, así como la experiencia y la habilidad del moderador, se determine el número adecuado de participantes, sin exceder las 12 personas. Así mismo, para tratar temas sensibles o controvertidos, recomienda la utilización de grupos pequeños, entre 5 y 8 participantes.

Como lo señala (Morgan, 1998, citado por Mella, 2000) los grupos focales se planifican en base a tres elementos constitutivos de toda investigación cualitativa: a) exploración y descubrimiento, b) contexto y profundidad, y c) interpretación.

6.4.3 La observación. La observación es un método de análisis de la realidad que se vale de la contemplación de los fenómenos, acciones, procesos, situaciones y su dinamismo en su contexto natural. Para esta investigación, la observación necesariamente se necesita para el análisis y la síntesis, la actuación desde la percepción y la interpretación de lo percibido. O sea que nos aporta la capacidad para descomponer o identificar las partes de un todo y reunificarlas para reconstruir este todo.

La observación es una técnica que nos permite percibir directamente, sin intermediarios que deformen la percepción, los hechos de la realidad objetiva.

6.5 Población

El municipio de Zarzal del departamento del Valle del Cauca está situado al noroeste de este departamento, en la banda izquierda del río Cauca, está localizado en la zona más baja de la planicie vallecaucana. Este municipio limita al Norte con el Municipio de la Victoria, al sur con el Municipio de Bugalagrande, al Occidente con el Municipio de Roldanillo y Bolívar, al Oriente con el Municipio de Sevilla. Este municipio fue fundado en 1809 y su fecha institucional fue el 1 de abril de 1909 (hace 106 Años) según el decreto 155 del 1 de febrero del mismo año por los señores José María Aldana y Margarita Girón. Este municipio es conocido también como “Tierra que endulza Colombia”. El nombre del municipio surgió al poseer en abundancia una planta silvestre llamada Zarzal.

La principal actividad económica del municipio de Zarzal es la agricultura, el cultivo de la caña de azúcar, por ende entre sus productos más comercializados se encuentra la panela, el azúcar y la miel.

La población zarzaleña se incrementa día con día, en el último censo realizado por el DANE en 2005, se puede observar un aumento de 39.517 habitantes, en el mes de abril de 2014

las enfermeras del hospital San Rafael de Zarzal, realizaron una nueva encuesta con este fin, puerta a puerta, pero los resultados aún no están disponibles al público.

Pasando por la industria, se puede nombrar el importante Ingenio azucarero Rio Paila y la fábrica de dulces Colombina, y el Instituto de Desarrollo de la Paila IDLP. Todos estos ubicados en el municipio de Zarzal y el corregimiento de La Paila, Además de contar con instituciones educativas de alta calidad y completa cobertura en el municipio y sus corregimientos se encuentran Instituciones educativas públicas y privadas.

La Institución Educativa Escuela Normal superior Nuestra Señora de las Mercedes se encuentra ubicado en el Departamento del Valle del Cauca, Municipio de Zarzal, en el Barrio Balvanera en la carrera 11 No 11-55, Gagen No 6 Núcleo Educativo 110, de carácter público está conformada por cuatro Sedes de Educación Básica Primaria y dos locales de Educación Básica Secundaria y Programa de Formación Complementaria, su modalidad es pedagógico, es mixto y en la actualidad se forman maestros.

El estudiante egresado de dicha institución deberá cursar 4 semestres para obtener el título como normalista Superior, y quien sea egresado de una institución académica deberá cursar 5 semestres para adquirir dicho título. Cabe aclarar que el alumno que se gradúa en grado 11 le será otorgado el título de bachiller académico con énfasis en pedagogía.

Para el presente ejercicio investigativo se trabajó en dicha Institución Educativa y dadas las diversas situaciones de acoso escolar que a la fecha se han venido presentando con los grados octavos, tales como: la intolerancia, la falta de solidaridad, la falta de comunicación y de dialogo entre compañeros para la resolución de sus conflictos, lo cual conlleva a la violencia verbal, física y psicológica entre ellos mismos; igualmente, la falta de respeto, de tolerancia, de cooperación, así como también la falta de amor propio y hacia los demás, son síntomas de que este fenómeno escolar “Bullying” se puede estar presentando en los contextos familiar y escolar.

Se ha elegido este grupo poblacional para desarrollar el ejercicio, siendo los estudiantes de 8-1 conformado por 36 estudiantes, 17 hombres y 19 mujeres con edades que oscilan entre los 12 y 13 años de ambos sexos, los cuales se encuentran ubicados en el estrato socioeconómico uno y dos, siendo éstos los que presentan dichos síntomas de acoso escolar.

Para el proceso de esta investigación se realizarán los trámites de permisos a través del consentimiento informado con las directivas de la institución y también con los padres de familia.

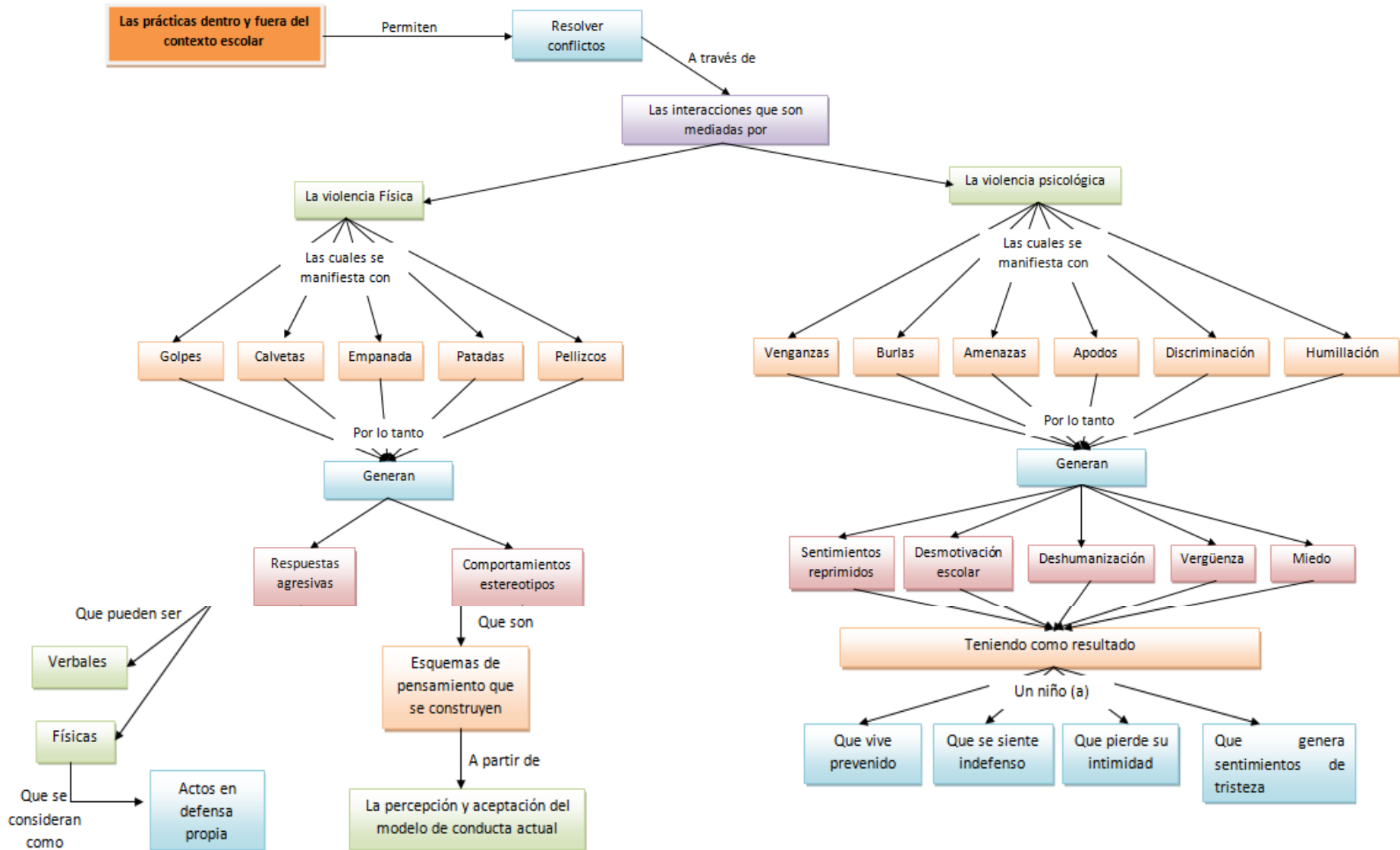
7. Análisis de la información

Para el análisis de la información que fue recolectada a través de los diarios de campo, las observaciones, las entrevistas, y aplicación del protocolo a grupos focales que fueron grabadas y posteriormente transcritas para el análisis. Así mismo para dicho ejercicio participaron los estudiantes del grado 8-1 de la institución educativa Escuela Normal Superior “Nuestra Señora de la Mercedes”; las cuales fueron herramientas indispensables que sirvieron para identificar y analizar los significados que elaboran los estudiantes acerca del acoso escolar.

Las entrevistas y las observaciones fueron analizadas desde las diferentes categorías inductivas y deductivas establecidas las cuales son: las prácticas para la resolución de conflictos, quienes pueden ejercer y recibir el acoso escolar y las consecuencias que puede traer el acoso; todo esto desde la perspectiva de los estudiantes; con esta información fueron creadas unas matrices que nos permitieron identificar unos códigos con los cuales se pudo estructurar los mapas conceptuales que nos proporcionaron la información de manera mas detallada y explicita para generar el análisis exhaustivo de la información proporcionada por los actores principales de dicho estudio.

7.1 Hallazgos

1. Objetivo



7.1.1 Resolución de Conflictos “Entre la risa y el llanto”. Partiendo del objetivo específico: Indagar sobre las prácticas para la resolución de conflictos que tienen los niños dentro y fuera del aula de clase y con la comunidad educativa en general, se observó la necesidad de explicar con exactitud el término bullying, con el fin de que los estudiantes lo distingan del término de violencia, siendo esta última la que se viene generando en forma de relaciones sociales al interior de la institución, ya que los estudiantes muestran dentro y fuera del aula el reconocimiento y la concientización de la situación de violencia que existe en el ambiente escolar. Los docentes por su parte piensan que esos comportamientos son foco de indisciplina, los cuales podrían causar deterioros en las dinámicas académicas. Es así como Furlán, A. (2005) afirma que “la violencia escolar es un tema que obliga a realizar una serie de reflexiones acerca de lo que debe de incluirse dentro de ese concepto y su diferenciación con lo tradicionalmente considerado como indisciplina, esto significa, establecer cuál es la conducta del alumno que se circunscribe en lo denominado «normal y su contraparte con la considerada «patológica»”. Los participantes de este estudio revelaron lo siguiente:

“Vea profe uno es cansón, él también es cansón, el también (señala al niño 4, 5 y 2) entonces si a alguien nos hace la empanada o sea sacarle las cosas del bolso, entonces la mujeres también hacen eso y dicen fue el, entonces lo hacen pelear a uno con el compañero” (G1 niño3. 12 años)

“Yo les digo a los profesores y ellos le hacen el reporte pero no sé que les hacen a ellos y ya se van para coordinación y ya...” (G1 niño1. 12 años)

7.1.2 Resolución de conflictos. En cuanto a la resolución de conflictos si bien es cierto los conflictos hacen parte de la vida de los estudiantes y a partir de ellos se pueden obtener aprendizajes saludables en torno a su buen manejo, para esto, deben existir unos recursos internos que les ofrezcan la capacidad para abordarlos y ello se debe evidenciar a través de las interacciones con el otro. La palabra conflicto Para “Hocker y Wilmant: es una interacción de personas interdependientes, quienes perciben metas incompatibles e interfieren unos a otros para lograr tales metas. Situación en la que un actor se encuentra en oposición consciente con otro actor, lo que conduce a una oposición, enfrentamiento o lucha”. Es decir, el conflicto puede ser visto como toda actividad en la cual dos o más personas se disputan por el logro de unos objetivos. Esta situación esta determinada por el desacuerdo en los intereses o valores que son los que sostienen las relaciones interpersonales, incluso podría generarse consecuencias como la de hacer daño al otro.

Partiendo de lo anterior pienso que para existir el conflicto no es necesario que dentro de este exista la violencia como único medio para resolverlo y mucho menos que este conlleve a la violencia física o verbal. Cabe anotar que una de las formas de fracasar en la solución del conflicto es cuando este se transforma en violencia, la cual, se desarrolla en el individuo debido a las diferentes situaciones y experiencias sociales que vive y a su vez influyen en el ser humano; pero sí hay que reivindicar que el conflicto hace parte de la vida diaria pero la violencia no necesariamente hace parte de la naturaleza humana.

Analizar el conflicto en las instituciones educativas es bastante complejo puesto que los conflictos pueden responder a diferentes desacuerdos entre los alumnos tales como: dificultades en las relaciones, incompatibilidad en los intereses y necesidades o en los valores o preferencias que tienen a diario los jóvenes, lo ideal sería que se implementara el diálogo, la negociación y el compromiso para llevar a cabo una solución de los mismos, lo cual ayudaría a las partes a reconocer los patrones de interacción no productivos que los dividen, también a la creación de un espacio escolar colaborativo en el que se pueda resolver el conflicto, ya que un mal manejo del conflicto abrirá paso a establecerse la violencia y a su vez la aparición del deseo de los jóvenes en utilizarla en las relaciones interpersonales que estos construyen a diario. Por otra parte se generan de este modo desequilibrios emocionales, inseguridades y a su vez el aumento de la violencia en las prácticas para resolver los conflictos.

En el contexto escolar uno de los grandes objetivos de la educación es la formación de seres humanos que promuevan la convivencia; es decir que puedan convivir en un clima de respeto, tolerancia, participación y libertad. Para llevar a cabo esta meta, los estudiantes deben desarrollar habilidades cognitivas las que le permiten al estudiante identificar las distintas consecuencias que podría traer una decisión; Las emocionales que les permite reconocer en si mismos sus propios sentimientos y los del otro y por último las comunicativas que son necesarias para escuchar y expresa de manera asertiva los propios puntos de vista y para comprender al otro. Estas habilidades los conllevaran a resolver de forma pacífica, los conflictos que se le presenten en la vida cotidiana y que logren actuar de manera constructiva y justa en la sociedad.

En el presente estudio entre las habilidades de interacción que los estudiantes mostraron se observó que expresan emociones tales como son: la rabia, la tristeza y el miedo. A veces de forma independiente y en otras ocasiones todas a la vez; y al mismo tiempo se comunican a través de la agresión; En esa experiencia de convivencia los comportamientos agresivos no son clasificados por los estudiantes como actos dañinos hacia el otro; más bien son actos que continuamente son usados como el medio de interacción grupal. “La violencia puede ser significada como una forma de relación interpersonal, de convivencia, y no exclusivamente como una forma de maltrato. Lo que configura a un acto como violencia entre pares, desde la perspectiva de los actores, es la experiencia de violencia, victimización y daño, pero no la conducta en sí” (Berger & Rodkin, 2009; Graham & Juvonen, 1998), es así como se evidencio con la niña 8 de 12 años del grupo 3, la cual refiere: “sí, es por recochar, que no nos pasemos, noo; Pues, por el momento por que algo pasa y ya nos estamos riendo”; así mismo el niño 9 de 13 años del grupo focal 1 el cual dice: “Empezamos jugando mal, a los golpes, es un juego porque yo siempre juego con él así” y el niño 6. 12 años del grupo 2 menciona: “Es para reírse un rato”.

Cabe anotar que en la institución se han realizado espacios de cualificación acerca del tema, los que son liderados por la coordinadora de disciplina que pertenece al comité de convivencia, pero pienso que se deben crear otro tipo de estrategias que lleven a los estudiantes a ser reflexivos con respecto a estos dos conceptos, con el fin de producir en ellos a nivel cognitivo una diferenciación y a su vez una concientización de sus comportamientos agresivos, que los lleven a proyectar habilidades para mediar y llegar acuerdos y pactos de convivencia. “Es

importante abordar los conflictos en las instituciones educativas, ya que un comportamiento adecuado de resolución ayuda al desarrollo y desenvolvimiento social, permite una mejora de las relaciones interpersonales, y ayuda a reducir los niveles de agresión que se dan entre los estudiantes” (Vieco & Duque, 2007).

A través de la aplicación del protocolo a los grupos focales, los estudiantes expresan que se sienten bien en el colegio, ya que en el encuentran un espacio para compartir con sus compañeros, pero también se evidencio que lo perciben como un espacio donde se construyen relaciones que son mediadas por la violencia física. tal es el caso de niño 9 de 12 años del grupo 1 que dice: “en el salón hay un niño q se llama (xxx, esta ausente) y como él es mas grande él lo coge a uno así (hace el ejemplo con otro compañero, lo coge del cuello, por detrás) y pum le pega a uno así (en la parte baja de la espalda) sino que como tiene ese piesote; a él le gusta molestar pero que uno no lo moleste”, así mismo, el niño1 de 12 años del grupo 1 refiere: : “si a uno le van a dar duro, le meten una patada voladora en el rabo”; a lo cual pienso que los niños agresivos al construir sus relaciones de amistad donde se comparte la violencia reciproca con otros compañeros lo que buscan es protegerse de la victimización, pero también es claro que este tipo de relación contribuye a la sostenimiento de la violencia entre los niños, lo cual refuerza las situaciones de violencia entre ellos.

7.1.3 Violencia física. Por más costumbre de lo que nos pueda parecer, la escuela es testigo de agresiones físicas de unos alumnos contra otros, de situaciones humillantes e intimidaciones a

las que algunos niños son sometidos por sus compañeros. En general los agresores son varones y con mayor fortaleza física; todo lo contrario de las víctimas (Olweus 1998)

Éstos son hechos que, en muchos casos, ni los padres ni los propios maestros llegan a conocer porque las víctimas no los denuncian. Pero cuando son reiterativos, pueden convertir la jornada escolar de los niños agredidos en algo que les atemorice y les angustie.

En la institución educativa se presentan agresiones físicas. Al observar las clases y las horas de la pausa pedagógica se vio que en los salones y en el patio de juegos es usual que se inicien las discusiones y como consecuencia de ello se generan golpes, calvetas, tequila, empujones, zancadillas, los quitan con empujones de la fila de la cafetería, jalonazos y patadas. Razones por las cuales se ve que los estudiantes no tienen manejo de emociones; mostrándolo en que si son agredidos ellos responden de la misma manera, olvidando que por esto tendrán que asumir algunas sanciones. Tampoco manejan la empatía; esto se evidencia en la ocurrencia frecuente de discusiones, peleas y también se percibe que la mayoría de los jóvenes no se involucran si no se trata de un amigo o algún allegado.

De acuerdo con lo narrado por el joven 3 de 12 años del grupo 1: “Si, con golpes, pues a los golpes, y si hasta nosotros nos insultan y nos hacen la empanada (es sacarle todos los cuadernos del maletín, se voltea y se vuelve a meter todos los cuadernos)”, “golpear aquí vea (señala con una palmada en la nuca) y dice es como cuando uno se toma el tequila que siente como urrrr (se pone la mano en la garganta y arruga la cara)”, también el niño 6 del grupo 2 de

13 años refiere: “cuando van caminando y los patean en el talón para que se caigan”. Se puede afirmar que las peleas son el resultado de reiteradas agresiones, este tipo de comportamientos se dan dentro y fuera del aula, en presencia o ausencia de los docentes. “La violencia puede provenir de personas o instituciones y realizarse de forma pasiva o activa ya que, aparte de la violencia directa (golpes o destrucción visible), también se encuentran formas indirectas o sutiles, como la violencia psicológica, tal vez más difíciles de reconocer, pero que son cotidianas en ámbitos concretos como la escuela”. (Vázquez, R., Villanueva A., Rico, A. Ramos, M., 2005). Citado por pereira. Así mismo se ve evidenciado en lo que refiere el niño 1 de 12 años del grupo 1: “me ponen apodos, me joden, me pegan calvetazos, me cogen el bolso y me lo esconden, me cogen los lapiceros, los cuadernos, todo”, así mismo el niño 3 de 12 años del grupo No 3 narra: “pues a los golpes, y si hasta nosotros insultan y nos hacen la empanada (es sacarle todos los cuadernos del maletín, se voltea y se vuelve a meter todos los cuadernos)”, “pues, porque cuando uno esta por ahí quieto alguno hace una broma y pues uno les pega una calveta, hacemos la empanada y hacemos el tequila, por el momento alguno se enoja pero después ya llega como si nada a seguir en la recocha”. Según lo observado, cada maestro desde su respectiva asignatura hace lo posible por promover el diálogo. Aunque hay quienes prefieren dejar este tema a manos del coordinador, quien aplica el conducto regular de acuerdo a la falta cometida. Desde nuestro punto de vista y el de algunos maestros, a este proceso de sanciones le falta un seguimiento que permita describir el comportamiento de las partes después de las agresiones y la evolución de las relaciones.

7.1.4 Respuestas agresivas en defensa propia. Cuando hablamos de ciertos comportamientos que se realizan en pro de la defensa personal, inevitablemente debemos hablar de dos factores muy importantes que están íntimamente relacionados que son la agresividad y la violencia.

En la institución educativa la mayoría de los estudiantes reflejan la agresividad como una respuesta necesaria para afrontar de forma positiva situaciones en las que ellos están en riesgo, es decir la agresividad les ayuda a enfrentar determinados peligros, así como también algunos alumnos adoptan este comportamiento como una actitud y como una herramienta que lo lleva a generar un carácter fuerte para así lograr alcanzar las metas que se propongan. En este orden de ideas pienso que los estudiantes reaccionan agresivamente ya que al vivir y estar influenciados por este ambiente a nivel familiar, escolar y social los estudiantes pueden estar siendo motivados por sentimientos de indignación, frustración, y de amenaza los cuales, los conllevan a actuar y a relacionarse de forma agresiva con el fin de conseguir mediante la intimidación, el reconocimiento y el poder en las dinámicas grupales.

Por lo tanto estos comportamientos producen respuestas agresivas, siendo estas verbales y físicas que pueden ser consideradas por los alumnos como actos en defensa propia. “La violencia interpersonal es la respuesta a experiencias de socialización que en lugar de proporcionar a los individuos afectos positivos y modelos basados en la empatía personal ofrecen claves para la rivalidad, la insolidaridad y el desafecto”. Fernández, I. (2008) citado en Perea. Estas afirmaciones se ven reflejadas por los estudiantes cuando relata la niña 5 de 13 años del

grupo 3 que: “Les pego su puño o le digo lo mismo, yo no me voy a dejar (se ríe). Yo tuve una profesora que me decía si el la pellizca, usted pellízquelo mas duro”, así mismo el niño 1 de 12 años el cual dice: “Defenderse, si con golpes”. El niño 9 de 12 años del grupo 1 por su parte dice: si mucho me hago bullying con mi hermano, me golpeo con el; de a puños pero a veces él se enoja y me pega (se sonríe)”, igualmente el niño 3 de 12 años del grupo 1 relata: “pues a los golpes, y si hasta a nosotros nos insultan y nos hacen la empanada (es sacarle todos lo cuadernos del maletín, se voltea y se vuelve a meter todos los cuadernos), porque a uno le hacen algo y entonces así mismo uno responde”, por su parte el niño 6 de 13 años del grupo 2 refiere: “es que la cosa se va calentando entonces el uno le tira duro al otro, y el otro le tira mas duro a usted y usted le tira aun mas duro y así sucesivamente”. Ante dichos relatos de los alumnos se puede afirmar que la agresividad hace parte del instinto de supervivencia del individuo ya que sin ella no habría enfrentamientos y sin estos existirían sólo respuestas pasivas ante la resolución de los conflictos, También se puede decir que la implementación de la agresión conlleva al estudiante a generar actos violentos con el fin de defenderse y anular al agresor por medio de la ejecución de golpes, calvetas, empujones, jalonazos y el tequila provocando al otro dolor físico para que desista de la agresión y la violencia.

7.1.5 Los comportamientos estereotipo. Un estereotipo es una imagen convencional o una idea preconcebida que no tiene una base racional. Se trata de una concepción popular sobre un grupo de personas y constituye una forma de categorizar grupos de gentes de acuerdo con sus apariencias, comportamientos y costumbres (Quin y McMahon, 1997). Es así como en el grado de 8-1 se percibe que los estudiantes reproducen los comportamientos agresivos utilizándolos

como el medio para comunicarse y relacionarse con los demás miembros del grupo, siendo esto la imagen o modelo seleccionado a seguir y la “etiqueta” que representa a dichos estudiantes, todo esto lo realizan con el fin de que logren suplir sus propios intereses y necesidades en las prácticas para resolver los conflictos que a diario se les presenta dentro y fuera del aula de clase. Dicho de esta forma, pienso que los alumnos pretenden imponer su forma particular y además autoritaria para revelar sus estilos de interacción con el otro, así mismo se podría afirmar que es una forma que los estudiantes usan para darle un perfil a la manera de relacionarse entre sí; a su vez la comunidad educativa los caracteriza según sus comportamientos dentro de una “etiqueta” que en este caso es de agresores, víctimas, o espectadores y que posteriormente generalizarán con el fin de identificarlos grupalmente dentro de la institución.

Se puede observar que los comportamientos estereotipo que son los esquemas de pensamiento que construyen los estudiantes a partir de la apreciación y aceptación del modelo de conducta agresiva que es manifestado por sus compañeros, pienso que estos generan en el estudiante ansiedad, angustia, frustración, dificultad para cumplir normas, y baja autoestima, los cuales los podría conllevarlos a entorpecer su desempeño en sus labores académicas. Lo anteriormente dicho se ve reflejado en los siguientes relatos: la niña 5 de 13 años del grupo 3 toma como “Normal” dichos comportamientos, así mismo niño 4 de 13 años del grupo 1 afirma: “Pues con mi hermano, normal, en recocha yo le pego puños a él y él me pega puños a mi y ya”, a su vez el niño 6 de 12 años del grupo 2 refiere: “Pues, todos se ríen en el momento, porque todos se ríen, pero después cuando la persona comienza a llorar sienten pesar, ¡todo mundo es así, todo mundo!” , por su parte el niño 3 de 12 años del grupo 3 dice: “pues, porque cuando uno

esta por ahí quieto alguno hace una broma y pues uno les pega una calveta, hacemos la empanada y hacemos el tequila, por el momento alguno se enoja pero después ya llega como si nada a seguir en la recocha”, a su vez la niña 8 de 13 años del grupo 3 dice: “nosotras cuatro (niña 7, 9 y 10) nos recochamos por que ya sabemos nosotras las charlas, la niña 7 siempre me saca el zapato”, y la niña 9 de 13 años del grupo 3 reafirma diciendo: “Sii, recocha por que uno va así (caminando) y ella llega y le saca a uno el zapato y yo le digo ahhh...”

Del mismo modo, las interacciones entre los estudiantes también son mediadas por la violencia psicológica.

7.1.6 Violencia psicológica. Es un conjunto de comportamientos, los cuales se producen en forma de agresión psicológica que causa una lesión a la víctima, el agresor puede tener conciencia de que está haciendo daño a su víctima o no tenerla (Martos 2015). Partiendo de esta idea, dentro y fuera del aula de clase existe cierta intimidación, manipulación y amenazas al otro; las cuales se manifiestan a través de venganzas, burlas, amenazas, apodos, discriminación y humillaciones, pero pienso que cuando ellos insultan, desprecian, dirigen una palabra o una mirada ofensiva que puede llegar a ser comprometedor a otro compañero, es una agresión psicológica, mas no es un acoso psicológico. Dichas agresiones conducen a los alumnos a producir sentimientos reprimidos, desmotivación escolar, deshumanización, venganza y miedo; lo cual crea como resultado un niño que vive prevenido, que se siente indefenso, que pierde su intimidad y que genera sentimientos de tristeza; aspectos importantes que influyen en un desgaste en el estudiante que lo incapacita para defenderse. Así mismo pienso que el niño

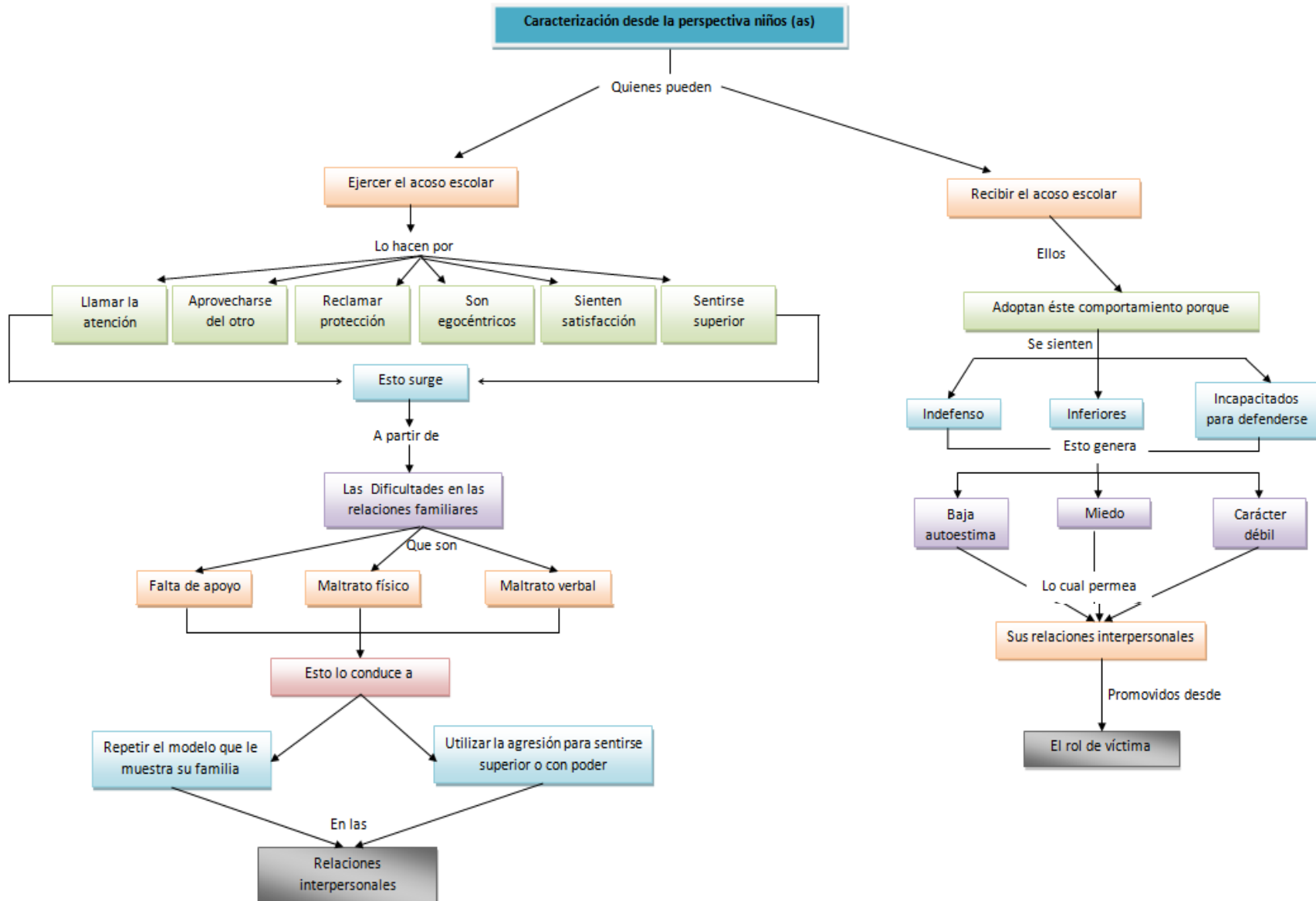
quebranta su seguridad, su autoafirmación, y su autoestima y surge en su mente malestar, preocupación, angustia, inseguridad, duda y culpabilidad que lo arrastra a un estado de desesperación, desorientación y finalmente a la depresión, obteniendo como resultado la renuncia al ejercicio de proteger su propia integridad.

“La violencia que se vive en la escuela, no siempre se muestra en acciones fácilmente visibles, como las agresiones físicas o verbales, sino que existen otras formas más «sutiles» de violencia o de conductas «silenciosas» que provocan serios daños en los estudiantes, tal es el caso de la intimidación, la discriminación y el llamado acoso escolar que se presenta como: «un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros compañeros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo, apoderarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra su dignidad»”. (Piñuel, I.; Oñate, A., 2007). Opino que dichos actos, deterioran la autoestima del alumno y fomentan su sensación de temor, y por consiguiente se sienten culpables de las situaciones que suceden en la institución educativa. Esto se ve reflejado en los siguientes relatos de los estudiantes donde el niño 3 de 12 años del grupo 1 expresa: “Porque a uno le hacen algo y entonces así mismo uno responde. ¡Esta bien! pero cuando se les hace a las personas que le han hecho lo mismo, se les paga con la misma moneda, para que sienta lo que ellos hacen maltrato y todo eso”. El niño 8 de 13 años del grupo 1 refiere “a él le dicen frente de cuca (al niño 8 de los que no han hablado) (se señala la frente y muestra una cicatriz) afirma: por esto”. En cuanto a las conductas silenciosas muestra la niña 8 de 12 años del grupo 2: “mal, me da tristeza por que me discriminan”, así mismo la niña 9 de 12 años del grupo 2 afirma: “Mal, por que me hieren los sentimientos y me siento triste”, por su parte el

niño1 de 12 años del grupo1 (llora durante la entrevista) y el niño3 de 12 años del grupo 1 dice: “Peleeas, que lo discriminan a uno, que lo aparten de la familia, lo tienen a uno como siempre el malo del paseo” De tal manera, que al interior de las relaciones que construyen a diario los estudiantes, es un aspecto fundamental la presencia y expresión de la violencia en la convivencia escolar dentro y fuera del aula, lo que afecta no solo el bienestar personal de los miembros de la comunidad educativa sino que también afectan sus desempeños tanto en el ambiente escolar como en el ambiente familiar. “A estas prácticas subyacen conductas, creencias y actitudes de todos los actores involucrados, sean estas de afecto, valoración, satisfacción, amistad, colaboración o tolerancia, como asimismo de desafección, prejuicios, discriminación, exclusión o intolerancia” (Ortega, 2000; Kuperminc, Leadbeater y Blatt, 2001; Loukas y Robinson, 2004; Blaya y otros, 2006; Gazelle, 2006)

7.2 Quienes pueden ejercer el acoso escolar y quienes pueden recibirlo. “Relación entre Compañeros o rivales”

2. Objetivo



7.2.1 Quienes ejercen el acoso escolar. Para el desarrollo de este objetivo sobre los estudiantes que ejercen el acoso escolar en la institución educativa se observó que muestran un comportamiento provocador, es decir que cualquier situación para ellos es motivo de burlas y de amenaza, el cual no es permanente pero si denotan en la interacción agresividad a la hora de solucionar sus conflictos. “En el estudio que realizaron con adolescentes (Díaz-Aguado, Martínez Arias y Martín Seoane, 2004) se refleja, que los agresores tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas para la resolución de conflictos” entre los relatos de los estudiantes encontramos que el niño 1 del primer grupo dice: “porque se quieren aprovechar de los niños pequeños”, y el niño 3 del 1 grupo dice “si no me hacen caso por las malas profe”; así mismo el niño 6 del grupo 2 afirma: “es para reírse un rato” y el niño 6 del grupo 2 refiere: “Por la misma recochita de que empieza primero como un juego y luego termina mal”.

A través de la aplicación del protocolo estos jóvenes manifiestan dificultades en las habilidades sociales básicas como la incapacidad para ponerse en el lugar del otro y algunos expresan tener una relación familiar poco afectiva y segura; lo cual demuestra la existencia de las dificultades para los padres enseñarle al niño a respetar los límites, así como también los alumnos refieren que viven un tipo de violencia ya sea física o psicológica en sus hogares, donde opinan que son las razones por las cuales siempre quieren hacer su propia voluntad y así tener la experiencia de ejercer el poder en las interacciones con el otro.

“La familia como un factor explicativo y de hecho, en ellos se constata la influencia que la misma ejerce en los hijos, tanto en su adecuado ajuste psicosocial como en su implicación en conductas problemáticas tales como, el consumo de sustancias o las conductas violentas

(Dekovic, Wissink y Meijer, 2004; Martínez, Fuertes, Ramos y Hernández, 2003; Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001) citados por Perea 2010” esto se ve reflejado cuando el Niño 3 del grupo 1 expresa: “quieren llamar la atención y porque se quieren aprovechar de las personas que ven que no tienen el apoyo de nadie” y la niña 7 del grupo 2 dice: “porque tienen problemas ellos, Porque algunos tienen problemas en la casa y empiezan a molestar a los otros”

Los alumnos que realizan el acoso escolar lo hacen por: llamar la atención, aprovecharse del otro, reclamar protección, son egocéntricos, sienten satisfacción y se sienten superiores con respecto a otros niños de grados inferiores o de edades inferiores. Según Dan Olweus (2007) “los agresores experimentan una fuerte necesidad de poder y dominio, a la vez que disfrutan ejercer el control y someter a otros, en especial si son tímidos, retraídos o físicamente más débiles. Suele existir un componente instrumental o de beneficio en su comportamiento para obtener algún objeto de valor o verse recompensado en forma de prestigio.” Es así como se ve evidenciado en lo que expresa el niño 1 del grupo 1: “porque se quieren aprovechar de los niños pequeños, el niño 10 del grupo 2 expresa: “porque se creen más que los otros”, la niña 1 del grupo 3 dice: “porque quieren que les presten atención”, la niña 3 del grupo 3 refiere: “quieren ser el centro de atención”, y la niña 7 del grupo 3 afirma: “para ganar popularidad”.

Por lo tanto cabe mencionar que estas conductas que plasman los niños son la base de toda la rivalidad y ataque que tienen acumulados, lo cual es manifestado en el contexto escolar, así mismo se reflexiona que influye el modelo y contexto familiar en dichas conductas por ende se crea una especie de pacto entre estos dos contextos para generar en el niño la sensación

inmediata de tener el “poder” en las relaciones interpersonales y en el sometimiento a que el otro cumpla sus caprichos y necesidades.

7.2.2 Dificultades en las relaciones familiares. La familia y la escuela son los dos contextos más importantes donde los estudiantes se socializan y cabe destacar que la familia es el primer medio socializador del niño y si en ella se gestan los actos agresivos o violentos de los hijos esto los afectará hasta en la vida adulta en su forma de interacción y relación social, Ante eso “es esencial destacar el papel que los padres tienen en el proceso de desarrollo de sus hijos así como su implicación en la emergencia de conductas antisociales. De ahí que sean considerados, en los estudios sobre violencia escolar como uno de los agentes trascendentales, junto con los docentes y los propios alumnos”. (Pérez, M., Yuste, N., Lucas, F., Fajardo, M., 2008. Citado en perea, calvo 2010)

Dentro del grupo en estudio se encontró que las mayores dificultades a nivel familiar son: la falta de apoyo y el maltrato físico y verbal; a lo cual pienso que estos pueden ser rasgos que pueden estar contribuyendo a los actos violentos de los alumnos, debido a que los malos tratos y el modelo violento al interior de la familia le enseñan al niño a resolver sus conflictos por medio de la agresión física o verbal ; también considero que la disfunción familiar produce en el desarrollo de los niños el razonamiento de que tal práctica es normal; igualmente la presencia de eventos estresores tales como las separaciones, la incorporación de la madre al trabajo, y las dificultades económicas conduce a producir en los estudiantes irritabilidad, decaimiento y dificultad para mantener la atención en tareas escolares, lo cual influye de manera determinante

en el bajo rendimiento escolar. Como señala Avilés (2001), “dentro de los factores causales en el ámbito familiar figuran: falta de cariño, de atención y de comunicación; educación inestable y agresiva, excesivamente estricta (uso de castigo físico y maltrato emocional) o, por el contrario, permisiva (carente de límites a su conducta y las consecuencias por su incumplimiento); falta de control del adolescente”. Así mismo los niños tienden a repetir el modelo que le muestra su familia y a utilizar la agresión para sentirse superior o con poder en la construcción de sus relaciones interpersonales. Como señala Pellegrini, 2002 “También puede estar asociado a la búsqueda de un protagonismo o “status” en el grupo, pasando a ser entonces la agresividad, una estrategia para el reconocimiento”. Este tipo de situación se evidencia en la entrevista realizada con el niño 3 del primer grupo focal donde refiere lo siguiente:

Paula: ¿Y tu como te relacionas con tus padres?

Niño 3: pues profe yo no vivo con mi papá, yo vivo con mi mamá, mi hermano menor y otro mayor

Paula: y ¿como es tu relación con ellos?

Niño 3: pues con mi hermano mayor regular

Paula: ¿como es regular?

Niño 3: el me mantiene pegando, todos los días se va en la noche y llega como todo loco y yo me encierro en mi pieza por que o sino me pega.

Paula: y ¿como te pega?

Niño 3: Con la rama de un árbol, mi hermano mayor me pega a mí él tiene 19 años y él me pega a mi, vea profesora aquí tengo una marca me pego un palazo en la cabeza, en los brazos.

Muy mal, siento mucho dolor (físico por que muestra la cabeza) aquí tengo la marca todavía y eso fue hace un mes

Paula: y ¿tu mamá que hace?

Niño 3: también se encierra en la pieza de ella, ella nunca le dice nada, al otro día él se levanta como si nada y le pide a uno favores por eso le habla a uno.

Paula: y ¿como es la relación con tu mamá?

Niño 3: con ella, pues normal, aunque ella es mejor con mi hermano, conmigo a toda hora me grita, y me castiga, uno no puede hacer nada en esa casa por todo alega, prefiero estar acá en el colegio, recochando con mis compañeros.

7.2.3 Quienes reciben el acoso. Se encontró en el grupo estudiado que quienes pueden recibir el acoso escolar adoptan este comportamiento por que se sienten: indefensos, inferiores e incapacitados para defenderse; opino que es debido a que perciben constantemente su ambiente escolar como amenazante, así mismo sienten poca aceptación grupal, lo cual genera que sean niños solitarios, y que continuamente se sientan inseguros y que nada ni nadie los puede proteger, notándose que el vinculo familiar influye en las reacciones de estos niños, lo cual se observa en la siguiente entrevista con el niño 1 del primer grupo focal:

Paula: ¿Tu vives con tu papá y tu mamá?

Niño 1: no, con mi mamá

Paula: ¿tienes más hermanos?

Niño 1: por parte de mi papá una niña y de mi mamá un niño

Paula: ¿y como es la relación tuya con tu hermanito?

Niño 1: bien, aunque él es recocherito conmigo pero el en la casa de la otra abuelita le enseñan mucha cosa y lo trata mal a uno pero no le pongo cuidado a eso

Paula: y ¿como te trata mal?

Niño 1: pues el tira escupa, me pega, por la madrugada que apenas me voy a levantar para irme a estudiar me levanta con un golpe. Mi hermanita si es la que me trata bien ella me llama.

Paula: ¿tú te ves con tu papá regularmente?

Niño 1: me veo regularmente, en semana santa, en julio, en octubre y en diciembre

Paula: ¿no te dan ganas de hablar con tu mamá sobre esta situación que esta pasando?

Niño 1: no, porque es que ella se enoja conmigo (sigue llorando) y yo no quiero dañarme la amistad que tengo con mi mamá

Paula: y ¿por qué se enoja tu mamá?

Niño 1: “porque ella también cree que uno jode en el salón para que ellos lo jodan a uno, y no, yo me quedo quieto con los amigos míos, mas bien no le digo nada (sigue llorando) mas bien le digo a la coordinadora que ya si uno dice algo lo suspendan a él y ahí lo que pase pero no le digo a mi mamá”.

Igualmente, ellos fundamentan ser agredidos por sus compañeros, ya que particularmente observo que se perciben como niños “diferentes” al interior del grupo, es decir que una condición física (ser obeso), intelectual (disléxico, aprendizaje lento, tener algún talento) o comportamental (callado, baja atención, tímido) se convierte en el motivo fundamental para

ser agredido por otro compañero, lo cual lo lleva a reaccionar de forma pasiva donde en la mayor parte de las situaciones, suelen mostrarse ansiosos e inseguros, reservados, sensibles y tranquilos. Esto se evidencia cuando se sienten atacados por que lloran o se alejan, lo cual es percibido en el desarrollo del protocolo cuando un joven se salió del aula en medio del ejercicio y en la entrevista que realicé con el refiere:

Paula: ¿desde cuando te pasa esto niño 1?

Niño1: desde 6

Paula: ¿y que mas te ha pasado con ellos?

Niño 1: pues lo tratan mal a uno

Paula: ¿Que te hacen?

Niño 1: le ponen apodos, lo joden, me pagan calvetazos, me cogen el bolso y me lo esconden, me cogen los lapiceros, los cuadernos, todo

Paula: y ¿como te sientes con respecto a eso?

Niño 1: muy aburrido, me dan ganas de salirme del salón y ni volver mas (llora)

Este tipo de situaciones son las que los conduce a generar sentimientos de fracaso y que se avergüencen de si mismos, ya que pienso que se culpan por todo lo que le sucede; sin embargo, también plantean que no comparten, que forman pequeños subgrupos al interior del aula y además observo que se agreden psicológicamente, donde lo mas frecuente es burlarse y molestar al otro, es decir, hacer bromas, por medio de rituales como la empanada, clavar los lapiceros en el techo, poner apodos y dar calvetas, lo que los lleva a trasgredir la integridad

física y psicológica entre los mismos compañeros. Es de gran importancia mencionar que estos actos son considerados por ellos como algo normal, pues creen que las burlas y bromas son parte de lo cotidiano y de lo entretenido del colegio, mencionando que lo realizan con frecuencia y constantemente, además afirman de que esto sucede en todo el colegio. Situaciones que se ven reflejadas en los siguientes los relatos donde la niña 8 del grupo 3 refiere: “si es por recochar, que no nos pasemos, noo, Pues, el momento por que algo pasa y ya nos estamos riendo”, la niña 7 del grupo 3 dice: Pues si, uno se ríe y como le cae bien a esa persona pues la hace sentir mal, el niño 6 del grupo 2 afirma: Pues, todos se ríen en el momento, porque todos se ríen, pero después cuando la persona comienza a llorar sienten pesar, ¡todo mundo es así, todo mundo!, la niña 7 del grupo 2 dice: cuando están jugando futbol en el patio a la hora del descanso le tiran el balón a uno para pegarle, le arrebatan la comida, esas cosas suceden en todo el colegio”

En cuanto a sus relaciones familiares algunos manifiestan ser hijos de padres separados pero que su madre en ocasiones es protectora y dominante, de aquí que ellos se expresen con falta de autonomía y fácilmente generen dependencia hacia su madre. Esto se demuestra en el relato del niño 1 del grupo 1:

Paula: ¿porque me dices que si dices que esta situación te sucede en tu casa, se forma un problema?

Niño 1: por que lo empiezan a tratar a uno como un sapo ¿no?, que uno le sapea a todo mundo entonces no

Paula: ¿si tu comentas esta situación a tus padres que puede pasar?

Niño1: ellos vienen acá montan el problema y ya

Paula: ¿tu porque crees que esa va ser la situación que va a pasar después de eso? ¿Por qué no puede ser diferente?

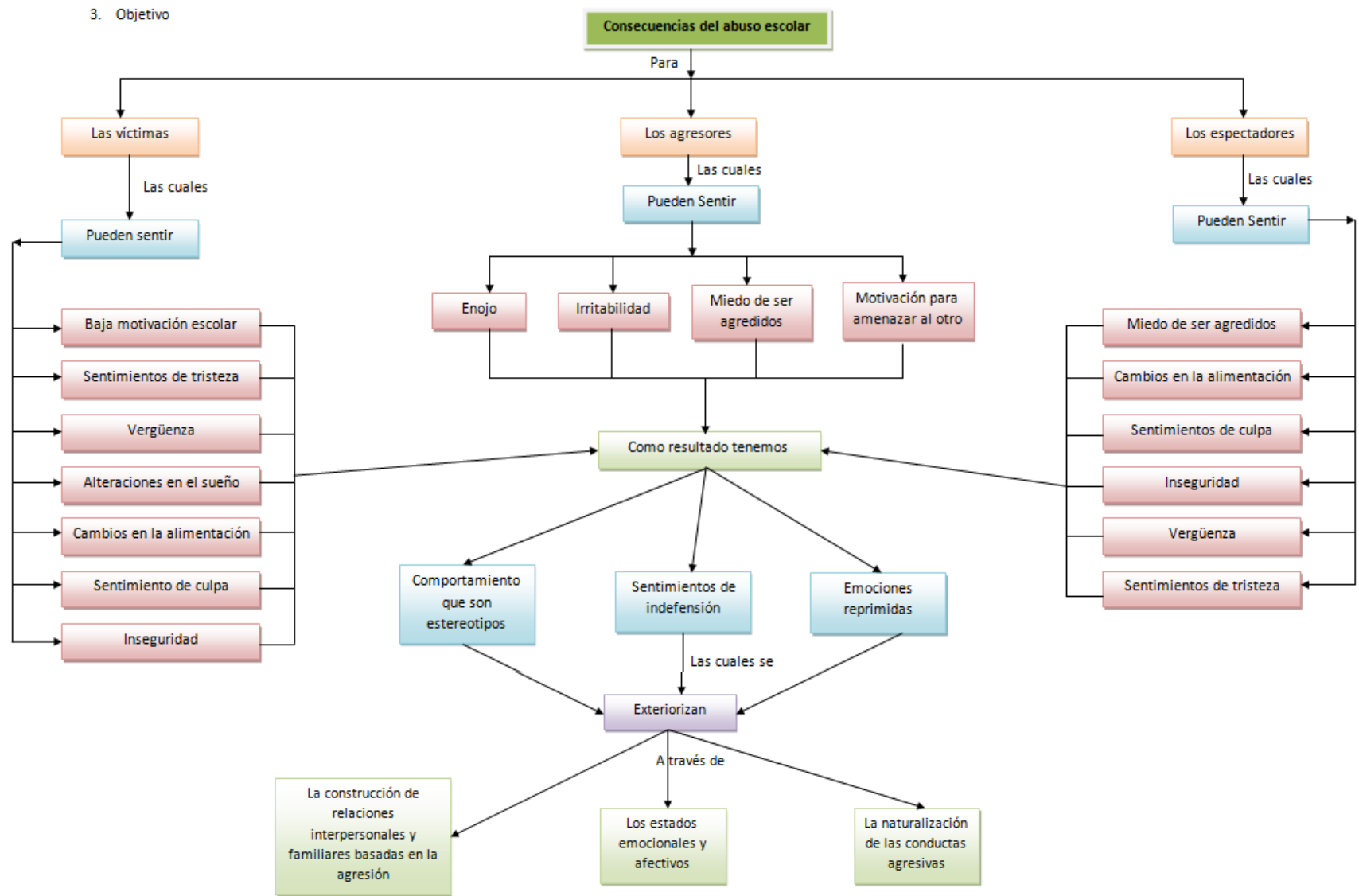
Niño 1: (llora) por que el que lleva del bulto soy yo, si lo le digo a mi mamá ella va hablar con ellos lo empiezan a joder a uno, lo siguen jodiendo a ellos no les importa que yo traiga a mi mamá.

Paula: ¿y que tal que sea distinto?

Niño 1: “es que si yo llamo a mi mama y todo ella no puede hacer nada, ellos se quedan en el salón y siguen jodiendolo a uno”

Es así, como dichos comportamientos y prácticas genera en los alumnos baja autoestima, miedo y carácter débil; lo que permea sus relaciones interpersonales las cuales son promovidas desde su rol de víctima.

7.3 Las consecuencias que puede traer el acoso escolar “construyendo la convivencia entre el presente y el futuro”



Para el desarrollo del análisis de este objetivo, en la aplicación del protocolo los estudiantes expresaron que las consecuencias para las víctimas de acoso escolar pueden ser: sentir baja motivación escolar a lo cual en el grupo uno ellos expresaron que “Muchas veces no tiene ganas de ir a la escuela” y en el grupo 2 y 3 expresaron: “No tiene ganas de asistir a clases”; en lo cual pienso que tener ganas de estudiar es indispensable para darle inicio y dirección a los comportamientos que los va a conducir al logro de sus metas; así mismo creo que son importantes para culminar sus proyectos dos elementos que son: el cognitivo, que les va a permitir el desarrollo de habilidades del pensamiento, y el afectivo que involucra el autoconcepto y la autovaloración; procesos de la vida de los estudiantes que se verían afectados si no tienen motivación para estudiar. “La baja motivación escolar suele estar acompañada de sentimientos de inseguridad, de frustración y desmotivación para el logro de metas” (Hainsohn, Chaux y Molano. 2011) así mismo se vería afectado en rendimiento académico ya que si no hay un interés en asistir al colegio por ende su desempeño académico desmejoraría, lo cual fue expresado en el grupo 1 y en el grupo 3 “Puede bajar sus calificaciones en la escuela” lo cual conduciría al alumno a la deserción escolar como consecuencia de ejercer el rol de víctima.

Es difícil que los alumnos admitan ser acosados o maltratados, ya sea por vergüenza o porque en el fondo ellos consideran que las agresiones verbales o las agresiones físicas indirectas realmente son “normales”, pero aun así, ellos expresan dichas situaciones a través de los sentimientos de tristeza (el llanto, el silencio, se aísla, mal humor, irritabilidad, aburrimiento, faltar al colegio) esto es expresado en los 3 grupos de la siguiente manera: “generalmente, se siente triste; tal vez se siente solo o sola”. También por medio de la vergüenza (mirar el piso, taparse la cara, ausentarse del salón en medio de las actividades) lo cual es referido en el grupo 2

como: “Pueden sentir vergüenza”; igualmente presentan alteraciones en el sueño (dormir todo el tiempo, o tener mucha dificultad para conciliar o mantener el sueño) lo que en el grupo 2 y 3 describen como: “Puede tener pesadillas y no dormir bien”, así mismo cambios en la alimentación (comen mucho o por el contrario poco) expresado por el grupo 2 y 3 como: “puede empezar a comer mucho o muy poquito”, indistintamente muestran sentimientos de culpa (se sienten culpables de todo lo ocurrido o culpabilizan a los demás de todo lo ocurrido para liberarse de la responsabilidad) es así como los estudiantes del grupo 2 refieren: “Puede sentir culpa de no intervenir para cambiar la situación”, y por ultimo por medio de la inseguridad (requiere de la aceptación y elogios de los compañeros) donde los alumnos del grupo 1 y 3 refieren: “ puede sentir que alguien tiene que ayudarlos, puede necesitar ayuda y no sabe como pedirla”, esto se apoya en el artículo titulado “Niños víctimas del bullying” de Patricia Carambula donde expone que las señales de alerta para distinguir que un niño está sufriendo de un acoso son: no quiere ir a la escuela, dolores de cabeza, malestares, aislamiento, depresión, ideas de suicidio, conductas autodestructivas y bajo rendimiento escolar.

Partiendo de lo anteriormente dicho, considero que una de las principales consecuencias que demuestran los alumnos de esta institución es una evidente baja autoestima y actitudes pasivas, a esto se le puede sumar la falta de interés en sus estudios y en asistir al colegio; donde el niño1 del grupo 1 de 12 años expresa: “muy aburrido, me dan ganas de salirme del salón y ni volver mas (llora)”, lo cual se ve reflejado en el bajo rendimiento escolar que los puede conducir a la deserción escolar; así como también a abandonar las responsabilidades hasta sentir que son incapaces de tomar las riendas de su propia vida. Por lo tanto, pienso que todo esto a futuro

podría llevar a los alumnos a tener pensamientos suicidas produciéndoles en algunos casos ideas tales como acabar con sus propias vidas o llevarse consigo a las personas que le ejercen el maltrato esto se evidencia en la narración del niño1 del grupo 1 uno de 12 años quien dice: a mi me provoca matarlos pero me quedo quieto”. Todo esto se apoya en Ortega 1994 citado por Gutiérrez, “La situación de maltrato destruye lentamente la autoestima y la confianza en sí mismo del alumnado que lo sufre, hace que llegue a estados depresivos o de permanente ansiedad, provocando una más difícil adaptación social y un bajo rendimiento académico. En casos extremos pueden producirse situaciones tan dramáticas como el suicidio”

En el caso de los agresores los estudiantes pueden sentir enojo, irritabilidad, miedo de ser agredidos, motivación para amenazar al otro lo cual se evidencia en la narración del niño3 del grupo 1 de 12 años: “pues a los golpes, y si hasta nosotros insultan y nos hacen la empanada (es sacarle todos lo cuadernos del maletín, se voltea y se vuelve a meter todos los cuadernos)” , lo cual afecta la convivencia con sus compañeros que es causada por la forma autoritaria y violenta para relacionarse con ellos. Esto evidenciado en la narración del niño 3 del grupo 1 de 12 años: “si no me hacen caso por las malas profe”, de esta misma forma pienso que estos actos también los lleva a aprender que para conseguir los que quieren lo hará de manera violenta; situación que los puede llevar a futuro a desarrollar comportamientos de riesgo tales como: la delincuencia, el consumo de alcohol, y drogas; así como también a cultivar la humillación y el dominio en la convivencia con los otros.

Los estudiantes con dichos comportamientos revelaron a través del desarrollo del protocolo la necesidad de imponerse por medio del poder, la fuerza y la amenaza, donde el

niño3 del grupo 1 de 12 años refiere: “porque a uno le hacen algo y entonces así mismo uno responde”, así mismo interfieren constantemente en las actividades planeadas tomando los materiales escolares del compañero sin su consentimiento con el fin de llamar la atención y mostrar su autoridad que en ocasiones es exagerada; por su parte la niña 8 de 13 años del grupo 3 dice: “con el niño 3 (del 1 grupo focal) él le coge las cosas a uno; él (niño 3) se queda con ellas no las vuelve a pasar o a veces las clava en el techo, los lapiceros (se ríen)”.

“En la ejecución de conductas violentas se encuentran algunos antecedentes familiares, suelen destacarse: la ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o escasa disponibilidad para atender al niño; y fuertes dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos autoritarios y coercitivos, utilizando en muchos casos el castigo corporal” (Olweus, 1993 Pellegrini, Bartini y Brooks, 1999; Salmivalli y otros, 1996; Schwartz, Dodge, Pettit y Bates, 1997). Es así, como para la resolución de los conflictos la familia es un recurso importante y determinante en el estilo para solucionarlos, ya que si en ese contexto se incorporan las pautas violentas, estas van a ser manifestadas en las situaciones sociales en las que posiblemente el estudiante se siente amenazado, y si sus padres aprueban las prácticas violentas desde su propio entorno esto será para el alumno como un premio que le va a aumentar las posibilidades para que se repitan en el futuro los comportamientos agresivos, así como también sea el que origine y perpetúe dichas situaciones en otros contextos. Esto se evidencia en las intervenciones del niño3 de 12 años del grupo 1 el cual refiere: “Él (el hermano mayor) me mantiene pegando, todos los días se va en la

noche y llega como todo loco y yo me encierro en mi pieza por que o sino me pega (el hermano mayor); vea profesora aquí tengo una marca me pego un palazo en la cabeza, en los brazos. Me siento muy mal, siento mucho dolor (físico por que muestra la cabeza) aquí tengo la marca todavía y eso fue hace un mes. Por su parte el niño 9 de 13 años del grupo 1 dice: si mucho me hago bullying con mi hermano, me golpeo con el de a puños pero a veces él se enoja y me pega (se sonríe)". Así mismo en la entrevista con el niño 3 expresa de su relación con la mamá lo siguiente:

Paula: y ¿como es la relación con tu mamá?

Niño 3: con ella, pues normal, aunque ella es mejor con mi hermano, conmigo a toda hora me grita, y me castiga, uno no puede hacer nada en esa casa por todo alega, prefiero estar acá en el colegio...

Considero que si al interior de la familia se utilizan como herramientas para solucionar sus conflictos la violencia verbal, la violencia física y la amenaza, lo más natural es que los hijos los consideren como actos "normales" a la hora de desempeñar este tipo de prácticas. "No obstante, Fernández, I. (2008) señala que los malos tratos y el modelo violento dentro de la familia enseña al niño a resolver los conflictos mediante la agresión física o verbal lo cual se convierte en un factor de riesgo para el niño"

Pero también pienso que el hecho de que el terrorismo, la guerra y la violación de los derechos humanos están siendo tan cotidianos en nuestra sociedad, dicha información llega a

nuestros hogares de forma indiscriminada mediante la radio, la prensa y la televisión, creo que es labor de los padres educar y explicar la crueldad de estos acontecimientos, así como también la inmoralidad de los mismos, puesto que los hijos se moverán en la ambigüedad de observar como las figuras públicas (políticos, presidente, sector de salud, entre otros) defienden las leyes y los derechos humanos pero a su vez apoyen la guerra, los actos impunes o guarden silencio, mientras que las comunidades honestas son destruidas por los intereses políticos y económicos.

En cuanto a los espectadores los estudiantes refieren que estos pueden sentir miedo de ser agredidos, tal es el caso que refiere el niño 9 de 12 años del grupo 1: “porque les da miedo que le hagan cosas a uno”, así mismo muestran cambios en la alimentación (comer poco o mucho), tener sentimientos de culpa donde el G1 niño 9 de 13 años del grupo 1 refiere: “es un juego porque yo siempre juego con el así, a veces (se siente) bien y a veces mal porque yo le pego muy dura a él”; así como también sentir inseguridad a lo cual el grupo 1 relata: “Puede necesitar ayuda y no sabe cómo pedirla además el Niño 1 de 12 años del grupo 1 dice: “porque se quieren aprovechar de los niños pequeños”, así mismo pueden sentir vergüenza y manifestar sentimientos de tristeza esto se ve en el relato de la niña 9 del grupo 2 donde expresa: “Mal, porque hieren los sentimientos y me siento triste”.

Así mismo se puede observar que ellos revelan en la realización del protocolo la abstención para realizar intervenciones donde afirmen la situación de maltrato al interior del aula de clase, este acto se da por el miedo a ser agredido y convertirse en una nueva víctima, lo que los hace pensar que si hablan sólo empeorarían las cosas; esto se nota en el relato del niño 1 de 12

años del grupo 1 cuando dice: “es que si yo llamo a mi mama y todo, ella no puede hacer nada, ellos se quedan en el salón y siguen jodiendolo a uno”; aunque en ocasiones sientan que deberían hacerlo”; también expresaron que si cuentan lo que sucede a un maestro de la institución esto puede crearle una fama de “sapo”, esto se evidencia en lo que expresa el niño 4 de 12 años del grupo 1: “yo no voy a sapiar a nadie”; así como también refieren que si dicen lo que ven a un maestro o coordinador no pasará nada debido a que ya lo han hecho y no se ve ningún resultado por parte de los mismos o los directivos donde el niño 1 del grupo 1 expresa: “Yo les digo a los profesores y ellos le hacen el reporte pero no sé que les hacen a ellos y ya se van para coordinación y ya...”. A lo anterior pienso que si los estudiantes no sienten autoridad de parte de las directivas del colegio pues lo mas probable es que ellos quieran liderar dicha autoridad y así lograr conseguir lo que se proponen. “Cuando se produce un fuerte desequilibrio en el reparto del poder social de los iguales, comienza un proceso que puede terminar en fenómenos de acoso, hostigamiento y maltrato. Es importante prestar atención permanente a los grupos de estudiantes y sus influencias en la convivencia escolar (Mora y Merchan 1996)”.

Igualmente considero que los espectadores deben reflexionar y entender que las prácticas violentas al interior del aula de clase son experiencias negativas para el desarrollo integral de los alumnos y que si ellos no entran a ser parte de la solución de ello lo más probable es que le estén dando más oportunidades a los agresores para que actúen indiscriminadamente a través de su poder y autoridad en las dinámicas relacionales del grupo, es así como el Dr. Ken Rigby (2006) sostiene “que cerca del 50% de todos los eventos de acoso escolar se detienen cuando un espectador decide intervenir.” Así mismo, creo que el espectador al estar presente en esa

situación de agresión genera en su mente dos momentos: uno donde siente desaprobación ante esa acción del agresor y el otro momento es que no reacciona al respecto, lo cual lo lleva a producir en sí mismo la insensibilidad ante las agresiones que se originan dentro y fuera del aula de clase, incluso pensaría que los conduce a justificar dichas agresiones.

Por otro lado aunque en el espectador pueda que se evidencie menor ansiedad, éste podría sentir en ocasiones los sentimientos de indefensión que igualmente son vividos por las víctimas, tal es el caso del Niño 10 de 13 años del grupo 1 quien expresa: “porque los ven indefensos y más especiales” así mismo el Niño 11 de 12 años del grupo 1 dice: “porque los ven más pequeños” y el Niño 12 de 13 años del grupo 2 refiere: “porque no son capaz de defenderse solos”; así como también los comportamientos estereotipos (actitud pasiva, culpabilidad) que expuso la Niña 9 de 12 años del grupo 3: “porque son los más callados y no son de problemas”, de la misma manera pueden sentir las emociones reprimidas (insensibilidad, en ocasiones se sienten cómplices y tomarse todo personal) lo que expresa la niña 5 de 12 años del grupo 3: “Les pego su puño o le digo lo mismo, yo no me voy a dejar (se ríe). Yo tuve una profesora que me decía si el la pellizca, usted pellízquelo mas duro, normal; Noo, a mi no me da nada, si le dijeron así las palabras no se van a devolver” las cuales serán exteriorizadas a través de la construcción de relaciones interpersonales y familiares basadas en la agresión, así mismo se verán a través de los estados emocionales y afectivos, ya que tienen poca capacidad para enfrentar las situaciones conflictivas, poco entusiasmo, se muestran indiferentes y sienten miedo; finalmente los estudiantes concretan las relaciones sociales a través de la naturalización de las conductas agresivas, las cuales son vistas como “normales” en la construcción y establecimiento

de vínculos interpersonales. “La violencia también puede cumplir una función adaptativa dentro de la cultura de pares; en la medida que las normas grupales validen la violencia como una forma de relación con otros, ser violento favorece la integración al grupo a través del cumplimiento del perfil deseado” (Berger & Rodkin, 2011)

Conclusiones

En el presente trabajo se puede concluir que los actos violentos se han convertido en una realidad recurrente en la institución educativa, pero además a empezado a afectar el desarrollo integral del estudiante, donde el deterioro de su salud física y mental influye en la disminución de sus procesos cognitivos y de aprendizaje; así mismo aumenta la ansiedad y los estados de depresión convirtiéndose este fenómeno en un problema de salud pública ya que estos estados pueden conllevar a los jóvenes al suicidio.

También es evidente que las condiciones familiares de tipo emocional y cultural de este grupo estudiado no son las mas recomendables ya que la mayoría de estos estudiantes vienen de familias conformadas por madre y padrastros o madres cabeza de familia y padres separados donde se puede encontrar ausencia de los valores como el respeto, la tolerancia y el dialogo los cuales no son vistos como herramientas a seguir en la resolución de los conflictos; así como también la falta de dedicarle tiempo y afecto a los hijos, debido a que la madre o el padre debe responder por la obligación económica familiar.

Tampoco se puede señalar que sea la causa del desarrollo de los actos violentos que mostraron los estudiantes, ya que también se evidenció que influyen la cultura y la escuela entre otros, en el desarrollo de los comportamientos agresivos que presentan los jóvenes; pero lo que si se puede reafirmar es que es urgente que la familia retome su rol en los procesos de socialización del niño desde el momento de su gestación, así mismo realizar un acompañamiento en la etapa

de la adolescencia, ya que se encuentra marcada por notables cambios y alteraciones físicas, cognitivas, sexuales, emocionales y sociales, las cuales son el camino a la formación de la personalidad del estudiante, así mismo, que haga presencia en cada una de las etapas por las que pase el individuo, por consiguiente es apremiante el afecto, la protección y la seguridad que le brinda la familia para el desarrollo de su inteligencia emocional y para fomentar una sana convivencia en la sociedad.

De igual forma es importante realizar una vigilancia constante de los cambios comportamentales de los alumnos, ya que constantemente muestran emociones como el enojo y los sentimientos de fracaso manifestados en actos agresivos tales como: apodos, golpes, clavetas, burlas, tequila lo que lo conduce a generar un ambiente escolar violento, donde no es utilizado el “perdón” o un “disculpa” como una alternativa para la resolución del conflicto, por el contrario es utilizado “es su culpa” para justificar y aprobar el acto agresivo, lo cual afecta de manera negativa las relaciones con los miembros de la comunidad educativa.

El espacio escolar esta siendo afectado por los vínculos que se construyen entre los pares basados en la agresión, los cuales juegan un papel muy importante en las dinámicas violentas que son ejercidas por los estudiantes, por lo tanto es necesario identificar estos actos violentos en los estudiantes con el fin de que no se convierta en un acoso escolar, visto de esta forma se hace necesario iniciar una mirada mas amplia acerca de la existencia de la violencia entre los estudiantes como una forma de relacionarse entre los jóvenes en la actualidad.

El haber tenido en cuenta las perspectivas que los niños construyen acerca del acoso escolar fue esencial para reconocer las creencias y subjetividades que ellos edifican acerca de este fenómeno social que nos aqueja actualmente, así mismo para poder identificar que entre los estudiantes de la institución educativa no se está generando acoso escolar, sino que están utilizando los comportamientos violentos como una forma de relacionarse con el otro, ya que se está validando al interior del grupo la violencia como una alternativa para resolver los conflictos que se les presentan en su vida cotidiana, y a su vez está favoreciendo al grupo en la unión de los miembros del mismo, esto se puede evidenciar en que los actos agresivos no se están presentando de manera continua, ni repetitiva, ni deliberada; y mucho menos el objetivo es someter al otro ni hacerle daño; ya que ellos refieren que lo hacen por recocha y porque es un juego.

Cabe destacar que para poder comprender el fenómeno de la violencia es necesario indagar al individuo desde todos los aspectos que lo componen, es decir desde su parte psicológica, física, social y ética y así mismo tener en cuenta todas las relaciones que éste pueda fundar ya que el ser humano es integral y no se puede dejar de lado ningún entorno que probablemente pueda influir en su desarrollo.

Otro de los puntos importantes que se encontró entre los alumnos es que a todo acto agresivo le llaman bullying, y es aquí donde la escuela debe intervenir a través del comité de convivencia para que el estudiante reconozca y asimile estos conceptos de manera adecuada, ya que ellos fácilmente se identifican con el rol ya sea de víctima, agresor o espectador en

situaciones de violencia; mientras que en el momento de la aplicación del protocolo ellos veían estos actos como algo normal.

Así mismo se observó que los docentes y directivos no están preparados para identificar las situaciones de acoso escolar, lo cual permite que este problema aumente cada día más. Ya que cuando el acudiente presenta su queja ante la coordinadora, éste no le presta la debida atención y hace que se incremente el rechazo hacia el estudiante de parte de sus compañeros.

Recomendaciones

Considero que es necesario que los padres reafirmen sus lazos con los miembros de la institución educativa, incrementando la comunicación y la mutua colaboración entre padres y profesores, lo cual podría ser también un medio eficaz para facilitar la integración y el aumento de la motivación escolar de los alumnos y así favorecer en ellos una actitud más optimista hacia su desempeño escolar. Por consiguiente, se deben desarrollar acciones para que se minimicen las situaciones de violencia al interior de las aulas y fuera de ellas, volviéndolos lugares y ambientes seguros para el sano desarrollo emocional, social y cognitivo de todos los estudiantes.

De esta forma, sería importante tener en cuenta en este proceso el comité de convivencia que ya tienen constituida la institución educativa con el fin de favorecer las relaciones entre padres e institución, así como también como en la creación de estrategias para la prevención de problemas de violencia escolar o incluso logren detectar las dificultades en las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa que se encuentren enmascarados en las mismas. Igualmente es relevante que este comité se encargue de brindar cualificación acerca del tema a todos los integrantes de la comunidad educativa con el fin de aclarar conceptos y evitar rótulos o etiquetas hacia los estudiantes de la institución.

De igual forma contemplar la posibilidad de utilizar como estrategia para la formación personal de los estudiantes sus metas o sueños por cumplir, lo cual podría ser consignado en un

trabajo sobre el proyecto de vida con el fin de devolverle al alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, así como también la reflexión sobre el sentido que tiene su vida.

Por su parte la familia en su rol de mediadora debe iniciar la construcción de un lenguaje que le permita comunicarse con su hijo y la institución educativa, de tal manera que el estudiante se sienta acompañado en su proceso de formación educativa, así mismo genere vínculos tanto afectivos como de aprendizaje con sus demás compañeros.

Cabe destacar que esta investigación contribuye a que el comité de convivencia reconozca que entre los estudiantes se están generando otras formas de relación interpersonal, para lo cual se deben desarrollar programas efectivos para atender dicha problemática en la convivencia que se está presentando en la institución.

Es importante tener en cuenta el contexto de los estudiantes pero también se debe establecer canales o vínculos que inviten a trabajar sobre dicha problemática, ya que ésta no solo se presenta en el espacio educativo.

Dicho de esta forma es apremiante que el comité de convivencia genere propuestas que surjan como una respuesta a las necesidades de los estudiantes de brindar herramientas y fortalecer el desarrollo de habilidades y competencias sociales en los miembros de la comunidad educativa para el manejo adecuado del conflicto; mediante acciones pacíficas y concretas, que

involucren a toda la comunidad educativa y así propiciar cambios no sólo a nivel individual sino institucional, lo cual se vera reflejado en la sociedad.

Bibliografía

Avilés Martínez, J.M. (2002). La intimidación y el maltrato entre iguales en la ESO. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid

ACOSO ESCOLAR, “BULLYING”, EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES
Dan Olweus Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega. Dan Olweus (2007)

Biblioteca del congreso nacional de chile departamento de estudios, extensión y publicaciones la mediación familiar, conceptos generales y legislación extranjera (proyecto de ley argentino, unión europea, España -Cataluña-, estados unidos -california- y Canadá - Ontario y Quebec-) nº 278, 2003.

Castillo-Pulido, 2011 El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 4, núm. 8, pp.415-428

Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología cuadernos hispanoamericanos de psicología, vol. 9 no. 1, 51-67 grupos focales: una guía conceptual y metodológica.

COMPORTAMIENTO CONTRAINTUITIVO DE LOS SISTEMAS SOCIALES JAY W.

FORRESTER Traducido al español por el Grupo de Dinámica de Sistemas del ITESM, Monterrey, México. Revisión de la traducción John Mackay (Barcelona, España), Septiembre 2000.

EL MALTRATO ENTRE IGUALES EN EL AULA. UNA REFLEXIÓN SOCIOLÓGICA

ACERCA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR. Jose Miguel Gutiérrez Pequeño E.U. de Educación de Palencia, cito a ortega 1994.

El papel del espectador en el acoso escolar (bullying)

<http://us.reachout.com/buscaapoyo/informate/el-papel-del-espectador-en-el-acoso-escolar-bullying> Ken Rigby (2006)

En colombia cero tolerancia con la intimidación escolar, 2013

www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa1/Boletin-LeyBulling-2013.pdf

Gómez y Soler, 2015 Innovación en mediación a través de la intervención narrativa.

Desmitificando el principio de neutralidad. Revista de Mediación vol. 8, No. 1, pp. 25-35

<http://www.eltiempo.com/bogota/suicidio-de-estudiante-sergio-urrego-diario-en-redes-sociales/14510915>

Los códigos casi invisibles: los estereotipos Bases para la lectura de imágenes

Ramón Ignacio Correa García (Universidad de Huelva) Quin y McMahon, 1997

tecnologiaedu.us.es/cursos/29/html/cursos/tema_correa/6-4.htm

Ley 1620. Ministerio de educación nacional

La familia y la escuela coexistiendo con la violencia escolar Fernández 2008 citado Por Martha

Beatriz Perea Aceves, Ana Leticia Calvo Edición N° 58 - junio 2010.

La adolescencia temprana y tardía - Unicef 2011

Mera, 2014 El de Yadira, primer caso de matoneo a juicio en el país.

elpais.com.co/elpais/colombia/noticias.

Olweus, 1998. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Ediciones Morata, Madrid. 160 páginas

Olweus, 2007. Acoso escolar: hechos y medidas de intervención Research Centre for Health Promotion (Centro de Investigación para la Mejora de la Salud)

Por: eltiempo.com, 2014. El diario digital de Sergio Urrego. Diario el Tiempo. Fundación plan, 2007. El amor, una decisión educativa: ¿cómo prevenir las violencias en las escuelas?

Recuperado de: http://plan.org.co/quienes-somos/prensa-y-publicaciones/centrodemedios/noticias/el_amor_una_decision_educativa_como_prevenir_las_violencias_en_las_escuelas/

Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla María José Díaz-Aguado cito a Olweus, 1993 Pellegrini, Bartini y Brooks, 1999; Salmivalli y otros, 1996; Schwartz, Dodge, Pettit y Bates, 1997. Revista iberoamericana de educación numero 37 . rio de janeiro, 2005

PATRONES DE CRIANZA ASOCIADOS A CONDUCTAS ANTISOCIALES EN ADOLESCENTES PALOMINO, ISCALA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA. 2006

Rodríguez, 2011 Métodos de Investigación Cualitativa. Silogismos de investigación nº 8

Revista digital EOS Perú volumen 03 Nro 1 emociones y sentimientos en el acoso escolar. arándiga 2014

Trianes, H. V. (2000). La violencia en contextos escolares. Málaga: Ediciones Aljibe.

Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervenientes Berger & Rodkin, 2011 Maritgen

Potocnjak Universidad Alberto Hurtado, Christian Berger Pontificia Universidad Católica de Chile PSYKHE 2011, Vol. 20, N° 2, 39-52

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

FACULTAD DE PSICOLOGIA

Consentimiento informado para participar en la tesis: Significados elaborados por los estudiantes sobre el acoso escolar del grado 8 de la Institución Educativa “Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes” del municipio de zarzal - valle del Cauca Yo, _____ Identificado con C.C() No. _____, Padre () ,Madre () Acudiente () del menor _____, identificado con T.I(X), _____ con residencia en _____ teléfono _____ de _____ años de edad, manifiesto que he sido informado del estudio que la Facultad de Psicología, del programa de la Maestría en Mediación Familiar va a realizar y que tengo conocimiento de los objetivos y fases del estudio, Fui informado y comprendo. Así mismo, manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. También, se me explicó que nuestra participación en el proyecto es libre y voluntaria y podemos desistir de ella en cualquier momento, al igual que solicitar información adicional de los avances de la Investigación.

Conozco los objetivos generales y específicos del Proyecto descritos a continuación:

OBJETIVO GENERAL

- Identificar los significados elaborados por los estudiantes sobre el acoso escolar del grado 7-6 de la Institución Educativa “Escuela normal superior Nuestra Señora de las Mercedes” del municipio de zarzal - valle del Cauca.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Indagar sobre las prácticas para la resolución de conflictos que tienen los niños dentro y fuera del aula de clase y con la comunidad educativa en general. Caracterizar desde la perspectiva de los niños quienes pueden ejercer el acoso escolar y quienes pueden recibirlo.
- Enunciar desde el punto de vista de los niños, las consecuencias que puede traer el acoso escolar
- También fui informado que las actividades a realizarse por parte de la investigadora serán: la observación, la entrevista y la conformación de grupos focales con los estudiantes del grado 8 de la Institución Educativa Escuela Normal Superior “Nuestra señora de las Mercedes”.
- A si mismo entiendo que los datos aquí consignados son confidenciales y que únicamente serán utilizados para los fines de esta investigación.

Acepto que el menor de edad que represento participe en el estudio mencionado.

Firma _____

Firma _____

Nombre(s),Apellido(s) del Participante

T.I

Nombre(s),Apellido(s) del

Investigador Principal

C.C

TP

Firma

Nombre(s), Apellido(s) del Padre/madre o Acudiente

CC.

Anexo 2. Protocolo para el grupo focal

ACTIVIDAD DE LA TEMÁTICA:

FOTOS QUE HABLAN:



OBJETIVOS

- Caracterizar desde la perspectiva de los niños quienes pueden ejercer el acoso escolar y quienes pueden recibirlo.

La dinamizadora les pedirá a los estudiantes que observen las fotos con el fin de invitarlos a pensar en ejemplos de este tipo de situaciones que se hayan generado al interior de la institución educativa. Luego deberán escribir algunos de estos ejemplos en una hoja que será entregada para dicho ejercicio.

Luego, se les pedirá que elijan algunas imágenes es decir las más representativas y expresen el punto de vista de cada uno por escrito.

Posteriormente se realizarán algunas preguntas para analizar las fotos

- ¿Qué ves en la fotografía?
- ¿Qué sientes al ver la fotografía?
- ¿Haz vivido alguna de estas situaciones?
- ¿Cómo ha sido tu reacción cuando ha sucedido este tipo de situaciones?
- ¿Se está presentando algún tipo de problema en tu aula de clase?
- ¿Por qué crees que hay un problema?
- ¿Cuál es la posición de cada uno de los participantes en el problema?

- ¿Por qué crees que ellos se relacionan de esa manera con los compañeros del colegio?
- ¿Que los motiva a comportarse con los compañeros de estudio de esa forma?

TEMÁTICA:

¿Alguna vez escuchaste esta palabra? Bullying es un término en inglés que significa intimidar a alguien. En otras palabras, molestar a otra persona, haciéndole daño y causándole miedo de manera frecuente el bullying puede suceder entre niños y niñas en la escuela, en el club, en el barrio y también en otros lugares donde los niños y niñas se encuentran con frecuencia.

Preguntas disparadoras:

¿Por qué sucede? ¿por qué los niños y las niñas hacen bullying? ¿por qué hay niños y niñas que son víctimas de bullying?

El bullying es cuando un niño, una niña o un grupo de niños, maltratan a otra persona con la intención de molestarla y hacer que se sienta mal, en forma repetida, a través del tiempo. Se puede tratar mal a alguien de distintas maneras. Por ejemplo, pegar o empujar es maltratar físicamente, con el cuerpo. Pero hay otras maneras, muy agresivas también, aunque no se use el cuerpo.

Con las palabras o con los gestos se puede insultar, burlar, no permitirle jugar a un compañero o compañera, echarlo del grupo, dejar siempre “de lado” a alguien, etc.

También se hace daño cuando se habla mal de alguien a sus espaldas para que los demás no sean sus amigos o amigas.

No es lo mismo pelearse con alguien una vez o discutir en un juego, que maltratar siempre a la misma persona, con intención de hacerla sentir mal. Esto último es el acoso o bullying.

El agresor puede sentir que tiene más poder, fuerza o inteligencia, que la persona que es molestada.

Frases que clasificaron los estudiantes en las carteleras:

LA VICTIMA

- Muchas veces no tiene ganas de ir a la escuela.
- Generalmente, se siente triste.
- Puede tener pesadillas y no dormir bien.
- Puede sentir miedo.
- Puede sentir vergüenza.
- Puede bajar sus calificaciones en la escuela.
- Tal vez se sienta solo o sola.

- Puede sentir que alguien tiene que ayudarlo/a.
- Puede no saber cómo pedir ayuda.
- Puede sentir rabia o cólera.
- Puede empezar a comer mucho o, por el contrario, muy poquito.

EL AGRESOR

- Puede bajar sus calificaciones en la escuela.
- Puede mostrarse agresivo/a.
- Puede provocar miedo en los demás.
- Puede sentirse solo/a, o estar atravesando algún problema que no sabe cómo resolver y, por eso, a veces, utiliza la violencia.
- Tal vez no sepa comunicarse de otra manera con los demás.
- Puede necesitar ayuda y no sabe cómo pedirla

LOS ESPECTADORES

- Sienten miedo de ser también agredidos/as.
- Pueden sentir culpa por no intervenir para cambiar la situación.
- Pueden creer que la violencia es la forma de conseguir lo que se quiere.
- Se sienten afectados aunque no lo demuestren.
- No tienen ganas de asistir a clases o ir a la escuela.
- Pueden pensar que la violencia que observan es algo Normal

La realidad es que los niños o niñas que molestan o amenazan a otros y otras, no necesitan mucho para inspirarse si tienen la intención de herir o dejar a alguien fuera de su círculo de amigos o amigas. Pero tienes que saber que esto se llama discriminar

NO SE TRATA DE BULLYING CUANDO:

Te peleas con un amigo o amiga, discuten o incluso se insultan porque no se ponen de acuerdo en algo. Aunque no sea una buena manera de resolver un problema, no es bullying.

No importa si eres alto o bajo, flaca o gorda, mexicano o colombiano, musulmán, católico o judío. No importa si tienes alguna discapacidad, si tu mamá y tu papá están o no separados. No importa si tu papá está preso, si eres rico o pobre, si hablas bien el español o no. No importa si eres varón o mujer, si te gustan o no los deportes, si te gusta maquillarte o nada de eso.

SINTIÉNDONOS RESPONSABLES

OBJETIVO

- Desarrollar la capacidad de análisis ante los distintos conflictos que puedan

Surgir en el aula.

DESARROLLO

Se leerá un texto a los estudiantes (ver material). Después de leerlo detenidamente, deberán responder a unas preguntas.

LA HISTORIA DE PERLA

Perla era una chica divertida y encantadora, a todo el mundo le agradaba, pero todos se dirigían hacia ella con una actitud diferente, simplemente por ser Perla. Ella aceptaba todo, nunca se enojaba. Siempre sonreía con esos ojitos que mostraban gratitud. Sin embargo, para todas las alumnas de sexto era nuestro chivo expiatorio, nuestra víctima perfecta. A veces, incluso parecía feliz mientras soportaba nuestras pesadas bromas a cambio de pertenecer a nuestro grupo.

En ningún momento nos habíamos puesto de acuerdo para tratarla así, ni siquiera habíamos hablado sobre su anticuada ropa , ni sobre su mal gusto para arreglarse el pelo.

Pero un día, una de nosotras comenzó: “¿ya viste su falda morada? Las demás continuamos desahogándonos y contando todo lo que, sin duda, siempre habíamos pensado. Ahí no quedó la cosa. Nuestra relación con Perla terminó un treinta de marzo, cuando los chicos nos invitaron a una fiesta que organizaban para el viaje de fin de curso.

Perla estaba entusiasmada; era la primera vez que su madre la dejaba ir a una fiesta.

Entonces pasó algo terrible: no recuerdo quién fue, pero, varios días antes de la fiesta, alguien dijo: “Perla no puede ir con nosotras; con la ropa que se pone, no lograremos conocer nuevos amigos. Tenemos que deshacernos de ella”. ¿Cómo se lo vamos a decir?

No sé por qué, pero, como siempre, me tocó comunicárselo.

Durante un cambio de clase, estábamos discutiendo sobre el vestido que nos íbamos a poner y de repente, ¡oh, no!, Perla se acercaba. Todas me dijeron: “Ahora, Ángela, es tu turno”. No sabía cómo hacerlo, ella venía hacia nosotras sonriendo y yo la miraba seria, pero no se daba por enterada de lo que yo le diría.

Yo me preguntaba “¿por qué me toca esta tarea tan difícil?” –Pensé– mientras ella llegaba hasta mí y me preguntó “¿Ángela hay algún problema?”. Me quedé en silencio, mientras las demás seguían hablando, aunque, en realidad, estaban pendientes de lo que yo iba a decir, y, sin saber cómo, dije: “Lo siento Perla, no puedes venir a la fiesta con nosotras”. Ella me miró fijamente y, en un segundo, sus ojos se empañaron y brillaron como diamantes; las lágrimas empezaron a resbalar por sus mejillas blancas. ¡Qué horror! todavía la estoy viendo. Se devolvió sin decir nada, sin pedir explicaciones. Y ese día fue la última vez que la vi, por que nunca más volvió al colegio.

Ahora, treinta años después, sigo pensando en ella, y me encantaría no haber hecho lo que hice, pero ya no tiene remedio. Sólo sé que nunca más he tratado a nadie de esa manera; que en cada persona que se ve alejada veía su cara e intentaba remediar lo sucedido. Quisiera poder encontrarla, explicarle lo mal que aún me siento y pedirle disculpas. Pero, como supongo que eso no será posible, me contentaré con terminar con unas líneas dedicadas a Perla:

Perla, quiero que sepas que nunca he sido una santa. A lo largo de mi vida he cometido muchos errores, pero estoy segura de que no he vuelto a maltratar conscientemente a nadie como te lo hice a ti, y espero no volver a hacerlo.

Atte.

Ángela (45 años).

Adaptado del texto el Ocaso de Alba

PREGUNTAS DISPARADORAS

Responde con sinceridad a estas preguntas:

1. ¿Qué te parece la historia de Perla?
2. ¿Con qué personaje te identificas?, ¿por qué?
3. ¿Crees que se podría hacer algo para que nadie se sintiera como Perla?,
¿Qué se podría hacer?
4. ¿Qué crees que debería haber hecho Ángela?
5. ¿Se siente culpable Ángela? ¿Por qué?

Escribe cualquier comentario, sentimiento o pensamiento que “despierte” en ti esta lectura.

Seguidamente se hará entrega de una hoja en blanco para que escriban “**la carta dirigida**” donde tendrán la oportunidad de narrar y expresar lo que sienten a un compañero. Posteriormente

cada estudiante le hará entrega de la carta a su compañero y escogerá un stiker para regalarle a su compañero.

¿POR QUÉ A MÍ? TRABAJANDO LOS SENTIMIENTOS

OBJETIVO

- Enunciar desde el punto de vista de los niños, las consecuencias que puede traer el acoso escolar.

“Llegué al colegio, eran las ocho de la mañana. Como todos los días, al entrar en clase, Antonio me cogió la mochila, la abrió, sacó los libros y los tiró por el suelo.

Toda la clase reía y sólo mi grupo de amigos (tres que tengo) se quedaba perplejo por lo que siempre me ocurría. No se atrevían a ayudarme, un día lo intentaron y fueron saqueadas sus mochilas. Después de esto, mi papel era siempre recoger los libros y callarme. Este día fue distinto, ya no podía más, no sabía que pudieran llegar a este extremo. Como de costumbre me abrieron mi mochila, pero esta vez mis libros acabaron en el baño; después empezaron a pegarme, hasta el punto de que tuve que ir al hospital lleno de moratones. En esos momentos, por mi mente sólo pasaba una pregunta: ¿PORQUÉ A MÍ?”.

José Ángel (10 años).

Apunta cómo piensas que se sienten las siguientes personas de la historia

AGRESOR	VICTIMA	ESPECTADOR

Anexo 3. Transcripción de grupos focales

Grupo focal numero 1: transcripción del material de talleres día 1 marzo de 2016

Paula: muy buenos días, este taller se hace con el objetivo de que ustedes tengan un conocimiento acerca de un tema que en la actualidad nos esta aquejando tanto en las escuelas, como en las familias y también en la sociedad en general, el tema que vamos a trabajar es el acoso escolar, quiero que sepan que las actividades que vamos a hacer no tienen respuestas buenas ni malas, no hay una respuesta correcta o incorrecta, la idea es que aprovechen cada ejercicio y expresen lo que sientan y lo que piensen acerca del tema que vamos a tratar el día de hoy.

Vamos a iniciar mirando estas fotografías. Que ven allí? Que sienten cuando ven la foto, vamos rotando las fotografías, si han vivido algunas de estas situaciones?

Niño 1: ¡yo esta!

Mientras los demás compañeros se ríen y afirman uy si!

Paula: esperen un momentico (para la rotación de las fotografías por la intervención del niño 1)

Paula: ¿Como a quien? ¿Como así? ¿En cual foto?

Niño 2: me provoca matarlo

Paula: ¿en esta? (fotografía de la ballena)

Niño 1: me provoca darle duro a todo el mundo

Paula: ¿quien mas? Miremos los que están allí! (fotografías)

Niño 3: ¡a mi me dan todas!

Paula: cual te da?

Niño 3: ¡todas!

Paula: ¿Te sucede?

Intervienen algunos niños a la vez y dicen: mentiras antes usted les ha dado a todos

¡Son los personajes!

Paula: ¿cuales son los personajes? ¿Cuales son los personajes aquí en la fotografía que tú dices?

Por ejemplo.

Niño 4: no puedo decir

Quienes son los personajes de la foto, que dirían ustedes? así no este hijo

Paula: ¿Como es tu nombre precioso?

Niño 4: XXXX

Paula: ¿como se llama el?

Niño 3: le dicen ardilla borracha

Paula: ¿por qué le dices ardilla borracha? ¿Porque le dices así?

Niño 3: por los brakets, por que se ríe como una ardilla.

Niño 5: menos mal no tengo brakets.

Paula: entonces a ti como te dicen?

Los demás niños contestan: le dicen Wikipedia

Paula: ¿por qué le dicen Wikipedia?

Niño 4: por que él sabe de todo,

Niño 3: él tiene un perro verde

Paula: ¿En serio?

Niño 3: Él tenía una culebra y dormía con ella (risas)

Paula: ¿En serio?

Niño 4: el papa tenía 10 fincas (risas)

Los demás niños se ríen y uno de ellos dice: “una recocha”

Paula: ¡bueno listo! Por ejemplo, los que ya vieron las fotografías que es de aquí para acá (de derecha a izquierda, los que casi no han hablado) díganme ustedes ¿que vieron en la fotografías?

Niño 3: no deja hablar a los que les pregunté e interviene diciendo: estaban hablando de la niña, otros se pegaron en la cabeza y burlaron que se cayó x el librito.

Paula: ¿tu que dices? Dilo no importa!

Niño 6: que se burlaban y los que se caían y se burlaban del gordito.

Paula: ¿Quien mas? ¿Que dices tu? (Niño1 que tiene una fotografía que no rota)

Niño 1: vea, como trataba la gente que se pasan (dirige la mirada al niño 3) PASAN

Paula: que se pasan de que?

Niño 1: o sea que empiezan a insultarlo así todo maluco, eso es muy maluco

Paula: ¿a ti te insultan?

Niño1: si y bastante

Paula: Como q cosas te dicen

Niño 1: marrano, ballena Willy

Paula: ¿que más te dicen? Escuchemos al compañero y ya los demás dicen lo que quieran

Niño 1: mayi bru (mientras los demás niños se ríen)

Paula: listo, y como ha sido tu reacción frente a esas charlas que hacen tus compañeros contigo?

Niño 1: a mi me provoca matarlos pero me quedo quieto.

Paula: ¡aja! ¿Tu que estabas diciendo niño 3?

Niño 3: aquí en la imagen que habían unos niños que se burlaban de otros que eran diferentes a ellos.

Paula: ¿como es tu nombre? (Niño7)

Niño 7:XXXX

Paula: ¿te ha presentado algún problema contigo en tu aula de clase cuando han sucedido estas situaciones?

Niño 3: (interviene) se pelea con los del salón

Paula: ¿con quien se pelea?

Otros contestan: con Mazuera, le mete una pelas! (Se ríen)

Niño 3: con todos

Paula: listo, ¿ya terminaron de ver las fotografías? vamos a escucharnos todos! Todos vamos a tener la oportunidad de expresar lo que vimos en las fotos y de expresar lo que sentimos pues aquí que vieron?

Niño: de todo, que le mantienen pegando a él,

Paula: ¿que es lo que te sucede?

Niño 8: me dicen míster bean

Paula: ¿y a ti? Niño 9

Niño 9: me mantienen molestando, bola me dicen pirulito

Paula: que cosas vieron ustedes hijos (me dirijo a los niños que no han hablado pero interviene el niño 3)

Niño 3: discriminación, bullying, matoneo, insultos

Niño 4: maltrato físico, dice: esta se callo sola (se ríe viendo la fotografía)

Paula: ¿que sintieron o que han vivido de lo que vieron en las fotos?

Niño 3: bullying

Paula: ¿Que sienten de haber visto las fotos?

Niño 3: lastima, pesar

Niño 1: rabia

Paula: ¿que mas sienten cuando vieron las fotos?

Niño 3: Ganas de defenderlo, ganas de meterme así en la imagen

Paula:¿podemos observar que en nuestra aula de clase se pueden estar presentando estas situaciones chicos?

Niño 1: si!

Paula: entonces ustedes me dicen que sienten pesar, que sienten rabia, el niño 3 dice: que les quisiera defenderlos por que le da pesar pero no lo puede defender porque esta en un a fotografía; ¿pero será que el niño 3 los ha defendido a alguno de ustedes en el aula?

Varios exclaman: ja, ahhh!

Niño 2: nos deja morir

Niño 4: ¡a mi si! me iban a pegar

Paula: ¿quien te defendió?

Niño 5: dice niño 3 y todos estos vand.....

Paula: y el niño 3 los defiende a alguno del salón cuando alguien les dice algo?

Todos contestan: a veces

Niño 5: de vez en cuando (varios lo reafirman)

Paula: cuando a ti (niño 1) ¿te dicen algo alguno de ellos te defiende?

Niño 3 y niño 4: yo papi! (el niño 1 se queda callado y hace un gesto de tristeza moviendo la cabeza de derecha a izquierda)

Paula: bueno ahora les pregunto: ¿como se defiende, como es defenderse?

Niño 3: separarlos

Niño 1: ¡no! si a uno le van a dar duro le meten una patada voladora en el rabo.

Paula: o sea que ¿se defienden con que, con golpes?

Niño 3: si con golpes

Paula: ¿con que más se defiende?

Niño 3: y si no me hacen caso por las malas profe

Paula: y ¿por las malas como es?

Niño 3: pues a los golpes, y si hasta nosotros insultan y nos hacen la empanada

Paula: ¿que es la empanada? Uno solo que me quiera explicar ¿que es la empanada?

Niño 3: es sacarle todos los cuadernos del maletín, se voltea y se vuelve a meter todos los cuadernos

Paula: ¿Y entonces como quedan los cuadernos?

Dicen todos: Ahí mismo, pero eso queda es al revés

Paula: ¿Que otro tipo de cosas pasan entre ustedes dentro del aula de clase?

Todos contestan: nos roban, cogen los cuadernos de uno y se lo echan en otro maletín

Paula: Vamos a escuchar a los compañeros: (los niños que casi no hablan) que situaciones se han dado en el aula de clases que vimos en las fotografías?

(Ellos hablan pero no los dejan escuchar los niños 3 y 4, por que ellos a su vez están hablando)

Niño 3: a él le dicen frente de cuca (al niño 8 de los que no han hablado)

Paula: ¿Por qué?

Niño 8: (se señala la frente y muestra una cicatriz) dice por esto. (Agacha la cabeza y se queda callado)

Paula: ¿quien más ha sido objeto de burla?

Niño 3: profe vea así es la empanada (muestra un maletín al revés con los cuadernos a dentro)

Niño 5: dice lo mismo vea profe la empanada

Niño 1: profe uno va por ahí y él (niño 4) llega disimuladamente y le pega a uno y pum (una palmada en la nuca) y uno no se da cuenta

Niño 9: en el salón hay un niño q se llama (xxx, esta ausente) y como él es mas grande él lo coge a uno así (del cuello, por detrás) y pum le pega a uno así (en la parte baja de la espalda) sino que como tiene ese piesote; a él le gusta molestar pero que uno no lo moleste.

Paula: ahora otra pregunta en general para todos chicos ¿ustedes creen que este tipo de situaciones que se están presentando en sus aulas de clase, como lo ven ustedes, que piensan?

Niño 3: ¡bien!

Paula: ¿bien? ¿Porque crees que esta bien? Recuerden que aquí no hay respuestas ni buenas ni malas. Entonces ¿ustedes creen que lo que esta pasando en sus aulas de clase esta bien?

Niño3: ¡mal! ¡No está bien!

Paula: ¿porqué esta bien?

Niño 3: esta bien pero cuando se les hace a las personas que le han hecho o mismo, que le paga con la misma moneda, para que sienta lo que ellos hacen maltrato y todo eso.

Paula: escuchemos al niño 3

Niño 3: a él lo molestan (niño 1) por que tiene piedrilla (el niño 1 se levanta la camiseta y muestra su pecho)

Paula: ¿Pero esta bien esta situación o esta mal?

Contestan varios: mal! e interviene el niño 3 nuevamente

Niño 3: a él lo molestan las niñas

Paula: jóvenes escuchémonos uno por uno que todos tienen la oportunidad de hablar. Chico (al niño 3) ¿Por qué dices que esta mal la situación que viven en tu aula?

Niño 3: por que uno no puede burlarse de la gente

Niño 5: todos somos iguales

Niño 1: por que los hace sentir mal

Niño 9: (en tono muy bajito) no les gusta que los molesten pero ella si molesta

Paula: (se dirige al niño 1) ¿esta bien que te digan todos esos apodos, que los golpeen?

Niño 3: a él (niño 1) lo molestan las niñas y le dicen ¿Cuánto miden los brasieres de él?...

Pero a él también le gusta molestar...

Paula: ahora otra pregunta: ¿Qué los motiva a ustedes a tener esos comportamientos?

Niño 3: recochar

Niño 5: diversión

Niño 5: pasarla bien

Niño 4: yo no voy a sapiar a nadie

Paula: es que aquí no estamos sapiando a nadie, es para que podamos trabajar entre todos amores. Quiero que quede claro que lo que trabajemos aquí se queda aquí.

Niño 1: defenderse

Niño 3: depende de lo que sea

Paula: que te motiva a ti (niño 3) reírte del compañero, recocharlo, golpearlo, empujarlo, pegarle... por que ustedes mismos dijeron que se golpiaban, que se daban patadas.

Niño 1: a el () es al único que le dan patadas, a mi no, a él le dan calvetas o cambia luces

Paula: ¿que es cambia luces chicos?

Niño 3: hacen el tequila

Paula: ¿que es el tequila?

Niño 3: golpear aquí vea (señala con una palmada en la nuca) y dice es como cuando uno se toma el tequila que siente como urrrr (se pone la mano en la garganta y arruga la cara)

Paula: bueno y ¿ustedes creen que esto esta generando algún tipo de problema entre ustedes mismos?

Niño 3 y 4: claro, que la amistad se dañe

Niño 3: que nos cojamos rencor, rabia

Niño 5: la mamá de uno los conoce y no nos dejan juntar

Paula: el niño 5 acaba de decir algo muy importante, repite niño 5 lo que acabas de decir

Niño 5: la mamá de uno los conoce y no nos dejan juntar

Paula: entonces los padres ya empiezan a intervenir ¿en quien?

Niño 3: en nosotros

Paula: y en las relaciones de ustedes cierto?

Todos contestan: si

Paula: también debemos tener claro que nuestra familia puede ser parte de esta dificultad, por ejemplo en la reunión de padres de familia, se llamaron y ¿que hicieron con los padres?

Niño 4: se le ponen las quejas

Paula: entonces allí se dan cuenta los padres...

Niño 3: como es el hijo

Paula: como es el hijo y quien mas...

Niño 2: como va en el colegio.

Paula: entonces también intervienen los padres. ¿Quién me quiere contar que le dijo sus padres a partir de esa reunión?

Niño 4: que iba perdiendo 6 materas, que dejara la recocha

Niño 3: que dejara la recocha

Paula: ¿que dijeron de los golpes y eso?

Niño 3: nada

Niño 4: nada

Niño 5: no hablaron de eso profe

Niño 3 eso es entre nosotros, ahh y las mujeres del salón son muy morrongas

Paula: ¿como son morrongas?

Niño 4: las mujeres les gusta recochar pero que no la recochar, es muy maluco por que uno esta consiente de que si uno les pega una calveta yo tengo que ir a las consecuencias de que a uno también le van a responder, por que ellas....

Niño 3: vea profe uno es cansón, él también es cansón, el también (señala al niño 4, 5 y 2) entonces si a alguien nos le hace la empanada o sea sacarle las cosas del bolso, entonces la mujeres también hacen eso y dicen fue el, entonces lo hacen pelear a uno con el compañero

Niño 9: igual tiran lápiz y dicen que fue otro..

Niño 3: y hay varias del salón, bueno no se si es una sola o varias, que a veces cogen los lapiceros de uno y se lo roban

Paula: ¿porque creen que ustedes se están relacionando de esta forma?

Niño 3: por que a uno le hacen algo y entonces así mismo uno responde.

Niño 6: por que donde más se hace recocha es en las horas últimas horas de tecnología

Paula: ¿porque a las 2 ultimas horas?

Niño 3: para que el profesor se aburra

Niño 1: ese profesor apenas cuando llega hace así (el niño se para y camina como si fuese el profesor) y empieza la recocha.

Niño 4: él (el profesor) cogió al niño xxx y le pego (no esta presente) y lo tiro por allá, el niño xxx lo piso sin culpa y el profesor empezó a corretear al niño. Él le dijo (el profesor) quitateee pum y lo tiro por allá.

Niño 3: (se desplaza hacia un lugar donde hay muchos implementos del laboratorio de química, y me toca hacerlo venir a sentarse)

Paula: ¿con algún otro docente ha suceden ese tipo de situaciones?

Niño 3: con el de tecnología, ¿pero sabe porque hacemos recocha con el?

Paula: ¿Por qué?

Niño 3: por que a él le gusta recochar y porque él no tiene autoridad

Niño 5: el de matemáticas

Niño 3: profesora voy a decir aquí la verdad, ese profesor XXX no es sino morboso. Ese profesor pertenece a la comunidad del anillo (se ríe), es grosero con nosotros y también es morboso por que nosotros mismos lo hemos visto, a mi me da rabia eso porque cuando las mujeres hacen bulla por algo el empieza hacer así (baja un poco la cabeza). Y el mete al que mas molesta que empezó hacer la bulla así uno este quieto (muestra gestos en su cara de enojo)

Paula: estas situaciones que se han presentado en sus aulas de clase yo quiero que piensen algo, el que quiere lo puede hacer y el que no pues no lo hace ¿de acuerdo? ¿De estas situaciones que se presentan aquí será que de pronto en nuestras casa con nuestro padre, con nuestros hermanos, con nuestros primos llegan a pasar este tipo de situaciones? Quiero que retengan en su cabecita esta pregunta mientras avanzamos en este proceso.

Niños: no

Paula: pensemos si estas situaciones se pueden estar generando dentro de nuestra casa con nuestros padres, con nuestros primos, con nuestros hermanos; ¿quiero que piensen un momento si esta situación entre mis padres de pronto se genera este tipo de relación?

Niño 3: profe hora del descanso.

Paula: listo, entonces vayan y vuelven cuando suene el timbre no vayan a traer a otros niños solamente el grupo que esta aquí y nadie mas.

Paula: según lo que hemos visto hasta ahora ¿ustedes alguna vez han escuchado la palabra bullying?

Niño 3: sii, es matoneo o acoso escolar

Niño 9: cyberbullying, maltratar a alguien físicamente o psicológicamente

Paula: muy bien. Entonces si conocen esa palabra deben saber que se deriva de un término en inglés que significa intimidar a alguien,

¿Ustedes saben que es intimidar a alguien?

Niño 3: amenazar, acoso sexual,

Niño 4: molestar

Niño 3: presionar

Paula: ¿como es presionar?

Niño 3: alguien no esta de acuerdo con usted entonces usted lo presiona para que lo entregue y si no lo entrega lo toma por la fuerza

Paula: En otras palabras significa molestar a otra persona, haciéndole daño y causándole miedo de manera frecuente. El bullying puede suceder entre niños y niñas en la escuela, en el barrio y también en otros lugares donde los niños y niñas se encuentran con frecuencia. ¿En la casa que se puede generar?

Niño 6: maltrato,

Paula: ¿maltrato de que tipo?

Niño 6: los familiares se mantienen pegando.

Paula: ¿En la casa que puede suceder?

Niño 5: el hermano del niño 3 le mantiene pegando (percibo que el niño 3 lo mira con disgusto)

Niño 3: peleas, que lo discriminen a uno, que lo aparten de la familia, lo tienen a uno como siempre el malo del paseo

Niño 1: lo crean a uno como la oveja negra de la familia

Niño 9: si mucho me hago bullying con mi hermano, me golpeo con el. Es que me raye con la cancha de allá que hay un reja (señala el patio del colegio)

Niño 1: ja, la mama le da todos lo días duro

Paula: ¿que pasa con tu hermano? ¿Como es el bullying con tu hermano?

Niño 9: de a puños pero a veces él se enoja y me pega (se sonríe)

Paula: ¿y porque sucede eso con el?

Niño 9: por que empezamos jugando mal, a los golpes

Paula: pero ¿es un juego o es la manera como siempre te relacionas con el?

Niño 9: es un juego porque yo siempre juego con el así, o a veces nos vamos a la cancha y jugamos futbol

Paula: ¿Y como te sientes tu cuando juegas de esa manera con el así?

Niño9: a veces bien y a veces mal porque yo le pego muy dura a él.

Paula: ¿él es mayor o menos que tu?

Niño 9: menor, 10 años

Paula: y tus padres que les dicen cuando los ven en ese juego?

Niño 9: mi mama me dice que deje de golpearlo y que ya pare

Paula: ¿Y tu mamá que hace contigo cuando sucede ese tipo de cosas?

Niño 9: ella me grita y me dice que dejara de jugar con el así que porque él es menor y ya

Paula: a quien le sucede una situación parecida al compañero en la casa?

Niño 5: A mi profesora, a mi, me dijo hijueputa, me dijo marica y tiene tres añitos

Paula: ¿quien?

Niño 5: mi hermanito, luego me tiro un martillo, luego un reglazo y una piedra

Niño 3: yo estaba ahí y le dijo marica vea mi Tablet

Paula: y ¿quien estaba contigo en ese momento?

Niño 5: mi mamá, es que mi mamá estaba ocupada haciendo un trabajo y yo le conté y ella lo regañó

Paula: ¿a quien mas le sucede algo como al compañero?

Niño 3: en mi casa

Paula: que pasa en tu casa?

Niño 3: mi hermanito coge un machete a tirarme y yo tengo puertica y la cierro con candadito.

Paula: ¿cuantos años tiene tu hermano?

Niño 3: 5 años

Paula: ¿que pasa con la mamá y el papá en ese momento en que tu hermano hace eso?

Niño 3: mi papá no vive con nosotros, pero le dan duro y no atiende

Paula: ¿Qué es le dan duro?

Niño 3: con un palo y con la correa le dan y no atiende.

Paula: ¿quien le pega con la correa?

Niño 3: mi mamá

Paula: ¿con que otra cosa lo castigan?

Niño 3: con la rama de un árbol y mi hermano mayor me pega a mi él tiene 19 años y el me pega a mi

Paula: ¿que otra cosa sucede con tu hermano?

Niño 3: vea profesora aquí tengo una marca me pego un palazo en la cabeza en los brazos

Paula: como te sientes que sucedan esta cosas en tu casa?

Niño 3: muy mal siento mucho dolor (físico por que muestra la cabeza) aquí tengo la marca todavía y eso fue hace un mes.

Paula: ¿Porque te golpeo con el palo?

Niño 3: por que él llega todas las noches así todo loco, él es todo raro.

Paula: ¿de que otra manera te relacionas con tu hermano?

Niño 3: por que el necesita de mi y entonces va y me pide favores a ver si se relaciona con uno (se ríe)

Paula: ¿alguien más quisiera compartir las situaciones de la casa?

Niño 10: (habla por primera vez) mi hermana uno no le hace nada y empieza (hace gestos de golpes) y pega unos puños tan duros

Paula: niño 4 ¿como te relacionas con tu familia? ¿Como es tu vida?

Niño 3: él trabaja en las arepas

Niño 4: es buena la relación con mis padres.

Paula: has vivido alguna situación con tus padres, el hermano, tus primos...

Niño 4: pues con mi hermano, normal, en recocha

Paula: y ¿como es la recocha? ¿Como es normal?

Niño 4: yo le pego puños a él y él me pega puños a mi y ya

Paula: y ¿como te sientes cuando suceden esas cosas?

Niño 4: normal (los demás niños se ríen)

Paula: explícame como es normal, te sientes bien, te sientes mal, que sientes cuando te relacionas con tu hermano así

Niño 4: bien

Paula: te sientes bien y ¿te gusta golpearlo con tu hermano?

Niño 4: si porque es recochando entre los 2

Paula: (continuo con la exposición del tema) llego a la pregunta ¿ustedes por que creen que qué sucede esto?

Niño 5: por que no hay una buena relación

Paula: ¿buena relación con quien?

Niño 3: con los padres

Paula: por que más sucede el bullying?

Niño 3: por que así los tratan en la casa y así tratan las demás personas

Paula: ¿por qué mas?

Niño 10: ellos aprenden en la casa y lo hacen con las otras personas

Niño 9: por que les da miedo que le hagan cosas a uno.

Niño 1: por que quieren que los respeten y les gustan molestar a los demás

Paula: ahora otra pregunta chicos: ¿por qué los niños y las niñas hacen bullying?

Niño 3: para llamar la atención

Niño 5: para hacerse el mandamás

Niño 1: pero porque lo ven a uno bobito por que si fuera con uno más grande que ellos no son capaz de hacerlo (mira al niño 3 y 4)

Paula: ahora otra pregunta chicos ¿por qué hay niños y niñas que son víctimas de bullying?

Niño 3: yo victimo y soy victima (pide permiso para ir al baño)

Niño 11: por que los ven más pequeños

Niño 10: por que los ven indefensos y más especiales

Niño 3: quieren llamar la atención y porque se quieren aprovechar de las personas que ven que no tienen el apoyo de nadie

Paula: ¿por qué más creen que los niños y las niñas hacen bullying?

Niño 1: por que se quieren aprovechar de los niños pequeños

Paula: tienen que ser pequeños?

Niño 9 y niño 1: sii porque con uno del mismo tamaño de ellos no son capaz de hacerle bullying.

Paula: ahora yo les voy a entregar unos papeles con unas frases y deben pegarlas en las carteleras que tienen como titulo victima, agresor y espectador. Deben pegar las frases en la cartelera que crean que vayan en cualquiera de las tres carteleras.

(Los chicos se dirigen a pegar las frases con entusiasmo y piden si pueden repetir para pegar las frases, yo les entrego frases hasta que se acaban)

Ahora vamos a mirar como repartieron las frases. ¿Quien me quiere colaborar para leerlas?

Todos contestan ¡yo!

En la cartelera de victimas lee el niño 1:

- Muchas veces no tiene ganas de ir a la escuela
- puede bajar sus calificaciones en la escuela (2 veces)
- generalmente, se siente triste.
- puede bajar sus calificaciones en la escuela
- puede sentir que alguien tiene que ayudarlo/a
- puede no saber cómo pedir ayuda.
- puede necesitar ayuda y no sabe cómo pedirla

- tal vez se sienta solo o sola.
- no tienen ganas de asistir a clases o ir a la escuela

Paula: ¿algunos de ustedes han llegado a sentir alguna de estas frases que tienen aquí?

Varios dicen: sii

Niño 3: yo he sentido muchas veces no tiene ganas de ir a la escuela

Paula: y porque has sentido eso?

Niño 3: (se queda callado mirando al piso)

En la cartelera de espectadores lee el niño 11:

- sienten miedo de ser también agredidos/as
- puede empezar a comer mucho o, por el contrario, muy poquito.
- pueden sentir culpa por no intervenir para cambiar la situación
- pueden pensar que la violencia que observan es algo normal
- puede sentir miedo.
- puede sentir vergüenza.

Ustedes creen que algunos de alguien de su salón puede haberse sentido así en algún momento?

Varios contestan ¡sii!

Paula: ¿Cual de esas han sentido?

Niño 4: todas

Paula: ¿cuales?

Niño 4: todas

En la cartelera de agresor lee el niño 3: (cuando el decide leer este cartel los demás comienzan a decir mucho lambón, el niño 3 dice: profe es que yo soy colaborador, y se ríe)

- puede sentirse solo/a, o estar atravesando algún problema que no sabe cómo resolver y, por eso, a veces, utiliza la violencia
- pueden creer que la violencia es la forma de conseguir lo que se quiere
- tal vez no sepa comunicarse de otra manera con los demás
- puede sentir rabia o cólera
- puede mostrarse agresivo/a
- puede provocar miedo en los demás.
- se sienten afectados aunque no lo demuestren

Paula: ¿algunos de ustedes se han sentido como el agresor?

Niño 3: sii, el niño 4

Varios hablan y se ríen

El niño 3 dice: se les trepa a las mujeres

(Aplauden y se ríen)

Paula: ¿Que ha sentido el niño 4?

(El niño no habla, no responde)

Paula: por ejemplo como dice allí, ¿alguno de ustedes han sentido que no tienen otra forma para que sus compañeros les preste atención chicos?

¿Ustedes se han sentido de alguna manera como los agresores chicos?

Niño 3: sii

Paula: comienzo a preguntar a uno por uno y contestan algunos sii

Niño 5 y 4: yo me he sentido como agresor, como víctima y como espectador. Todos tres

Niño 3: yo como víctima y como agresor

Los demás se quedan mirando a todos y callados

Niño 9: todos hemos sido los 3

Paula: Bueno muy bien, ahora les pregunto como se puede tratar mal a otra persona por ejemplo pegar, empujar... de que otra manera?

Niño 3: gritar, insultos

Niño 5: que la mamá este tranquila haciendo el sancocho en la casa y se metan con ella

Niño 9: haciendo las zancadillas

Mientras realizo la intervención con el tema el niño 3 golpea a los compañeros con una herramienta que diseño con una cuerda, un lapicero, cinta y un papel en la punta. Él se cambia constantemente de puesto para pegarle a los compañeros.

Ahora saquen una hoja y les voy a leer la historia de perla, estén atentos que vamos hacer un ejercicio luego de terminar de leerla.

Paula: ¿ahora les pregunto que piensan de lo que le hicieron a perla?

Niño 3: estuvo muy mal por que la rechazaron y le hicieron bullying

Paula: ¿ustedes creen que se hubiera podido hacer algo para que no se sintiera como perla?

¿Ustedes le han hecho a alguien como lo que le hicieron a perla esas niñas?

Contesta niño 4: Si al niño 1 (salió del aula por que los compañeros le hicieron la empanada)

Paula: Como se sintieron ustedes con lo que le han hecho al joven?

Niño 3: él profe fue él. (Señala al niño 4)

(Se ríen y no contestan nada, se quedan en silencio)

Paula: ahora vamos a realizar una carta

Niño 3: para el niño que se fue

Paula: para alguien que yo haya hecho sentir mal, en algún momento. Puede ser alguien de sus casas, del salón o la persona que ustedes quieran.

Niño 3: hagámosla todas al mismo ¿si? a nani

(Ninguno contesta)

Todos inician las cartas y al final se hace entrega a los compañeros que están presentes, a los que no están presentes se les dará con el bombón acompañado con el corazón

Paula: ¿chicos como se sintieron con la actividad?

La mayoría contestan bien. Otro super bien

Paula: ¿que aprendieron?

Valores como el respeto, tolerancia, solidaridad.

Paula: ¿que aprendieron de la parte de relaciones?

Niño 5: tratarnos bien

Paula: Ustedes creen que lo que vimos hoy les sirve para que puedan generar un poco de cambio para que tengan mejores relaciones entre ustedes? ¿Que pueden hacer?

Contestan: Actividades juntos. (No dicen nada más)

Paula: muchas gracias por la atención en la actividad y espero que continúen juiciosos estudiando.

GRUPO FOCAL NUMERO 2. MARZO 3 DE 2016

Paula: muy buenos días, mi nombre es paula andrea garcía, soy psicóloga y hoy vamos a realizar un taller sobre el acoso escolar. Les voy a entregar una fotografías las vamos a rotar para que todos vamos teniendo la oportunidad de verlas y ahorita les hare unas preguntas, las miran y las rotan.

Que ven en la fotografía y que siento al ver la foto? ¿Será que estoy viviendo esta experiencia en mi aula de clase, en mi familia? (se quedan en silencio mirando las fotografías)

Niño 1: bullying

Niño 2: matoneo

Niño 3: como se ríen de las demás personas

Niño 4: maltrato y como los extorsionan

Paula: ¿Que mas ven en las fotografías?

Niña 5: como los golpean.

Paula: Todas las fotografías que ustedes ven allí nos dicen algo, como cuando vemos un recuerdo de nosotros, entonces al ver esas fotos ustedes que sintieron

Niño 6: a mi una me dio risa, pesar

Niña 7: tristeza

¿Que mas sintieron al ver esas fotos, las voy a volver a pasar para que las vuelvan a mirar!

Niño 6: me parecieron estúpidas algunas

Paula: ¿como cual?

Niño 6: como esta. (La muestra)



Paula: ¿estúpidas en que sentido?

Niño 6: me parece estúpido lo que hacen ellos

Paula: ¿y que están haciendo ellos?

Niño 6: burlándose

Niño 7: por que llegan, les hacen bullying, les tiran las cosas, los cogen sin ellos darse.

Paula: ustedes han vivido una situación como las de las fotos, que hayan visto que algún compañero lo haya vivido?

Esta fotografía que tengo aquí. Niño 6 ¿tu que ves aquí?

Niño 6: lo tratan como a una ballena por que es gordito.

Paula: ¿ustedes han visto o han vivido una situación como esta?

Niño 6: ay si a palacio (niño 1 del primer grupo)

Niña 7: ay si a palacio

Paula: ¿es de tu salón?

Niña 7: sii y a ella (señala la niña 9 le dicen camilapotamo)

Niña 9: mueve su cabeza de arriba abajo y afirma si me dicen así

(Varios se ríen y ella dice no, no se ríen que es en serio)

Paula: aquí estamos para compartir las experiencias y expresar lo que sentimos si alguno de ustedes se siente en algún momento mal me dicen y paramos ¿bueno?

Miren las experiencias que hay aquí (las fotos)

Niña 8: a mi me dicen jirafa que por que soy muy alta

Paula: miren lo que dice ella, es muy parecido a lo que esta pasando aquí

(Muestro la Imagen)



Niña 8: es lo mismo que vivo yo pero con otra imagen

Paula: nosotros nos ponemos a mirar las fotos y vemos que hay momentos en que han vivido estas situaciones y lo han vivido al interior de su aula de clase. Ahora les pregunto ¿piensen si será que en las casa han vivido estas situaciones?

Niño 7: yo no pero si he visto que pasa

Paula: por ejemplo con sus primos, con sus padres miren que a veces sin querer los padres dicen cosas

Niño 3: así sea en recocha.

Paula: sii así sea en recocha ¿no es cierto? Miren el ejemplo que pone el niño 6

Niño 6: por ejemplo le dicen a la hija “mire como usted como esta de gorda” así le dicen a la hija.

Paula: es importante detectar en donde estamos que estamos viviendo y que estamos sintiendo.

Ahora otra pregunta ¿como me siento con respecto con lo que estoy viviendo?

Niño 7: acosado

Paula: tu por ejemplo (niña 8) que te dicen un apodo ¿como te sientes viviendo eso?

Niña 8: mal, me da tristeza por que me discriminan.

Niña 9: mal por que me hieren los sentimientos y me siento triste.

Paula: es muy importante mirar esta situación a mi que me genera y esta situación que estoy viviendo a mí como me esta afectando, entonces es importante darnos cuenta si esas situaciones me generan problemas. Ustedes se han afectado (llega el niño 4 del grupo numero 1 a pedir un cuaderno a otro compañero. Le digo no puedes sacar a nadie) estas situaciones que estoy viviendo como les afecta esa situación. Los niños y niñas que no han hablado pueden hacer sus aportes por que este es el espacio propicio para expresar lo que siento y pienso.

Niño 10: yo pienso que son mal hablados, no piensan para hablar

Paula: ¿Y como les afecta?

Niña 7: de forma negativa, por que en vez de decir cosas buenas a uno cualidades le dicen los defectos o lo humillan mucho.

Paula: Debemos reflexionar que muchas ocasiones soy el objeto de burlas y como nos afecta

Niño 6: objeto de humillaciones

Niña 7: nos afecta para toda la vida

Paula: que es lo que motiva a esas personas a humillar, a burlarse... ¿ustedes que creen que motiva?

Niño 10: para llamar la atención

Niño 6: para reírse un rato

Niño 11: volverse popular en el colegio

Niño 12: para hacer quedar mal a la persona de la que se esta burlando y piensa que esta quedando bien en el salón, pero el que queda mal es él.

Niño 6: queda como un payasito

Niña 9: ser conocidos por todo el colegio

Paula: y ese ser conocido ¿como es?

Niña 9: ¿para que los sigan?

Paula: y ¿si los siguen por eso?

Niño 10: los siguen por que los hacen reír

Paula: y ¿ustedes seguirían a alguien así, haciéndole daño a otra persona?

Varios dicen: noo...

Niño 6: todos dicen que no pero en el salón todos lo hacemos

Paula: exacto niño 6, por que nuestra parte racional nos dice que esta mal hecho. Pero para eso estamos aquí hoy para expresar esto. Pero ¿cuando me toca a mí, que se burlen de mí que pasa?

Niño 6: (se queda callado, agacha los ojos y escucha como se burlan)

Niño 10: no nos gusta

Paula: incluso hay niños que lloran, o lloran en silencio sin que nadie los vea...

Niño 6: profe el niño 1(del primer grupo) llora.

Niña 7: pero a él le gusta que lo molesten...

Niño 6: él es masoquista por que él anda detrás de uno por que uno lo recocha y él anda detrás de uno, ¡masoquista!

Niña 7: a el gusta recochar pero que no lo molesten

Niña 4: a él le gusta hacer bullying a las personas pero no que le hagan a él por que ya no le gusta.

Paula: sii el llora pero no sabemos el porqué de su llanto, por ejemplo no sabemos si ella (la niña 8) llora en su cuarto...no sabemos si lloran en el baño...es importante detectar ese punto, como se sienten

Niño 10: no lo seguiría por que es una mala persona.

Niña 7: porque es una mala conducta

Paula: exacto entonces ustedes aquí se están dando cuenta de algo que no pueden dejar perder.

Niña 7: pero aquí dicen que no lo van a seguir pero en el salón lo joden a uno mucho...

Paula: si yo te entiendo claro es lo mas probable hasta cuando ustedes vayan a la universidad pueda que también suceda, también vayan a su casa y suceda lo mismo, pero si yo soy la persona que inicio un cambio de actitud sin esperar a que el otro cambie, por que o si no seguiríamos por el mismo camino, y seguirían llorando y sintiéndose tristes, hasta los que estuvieron aquí la primera vez (grupo focal numero 1) ellos también sienten... ¿ustedes como se sienten cuando les hacen el bullying?

Niño 6: pues todos se ríen en el momento, porque todos se ríen, pero después cuando la persona comienza a llorar sienten pesar, ¡todo mundo es así, todo mundo!

Niño 10: que eso le puede pasar también a uno

Paula: bueno ahora vamos a ver el tema... ¿ustedes que saben que es el bullying?

Niño 6: es hacerle daño a otro. Como cuando vinieron los niños de 6 que no son tan despiertos y les hacen bullying

Paula: expone el tema del bullying... muchas veces lo confundimos con la recocha, por que el seguirlo haciendo reiterativamente allí ya estamos hablando de bullying...

Niño 6: es que la cosa se va calentando entonces el uno le tira duro al otro, y el otro le tira mas duro a usted y usted le tira aun mas duro y así sucesivamente

Paula: exactamente niño 6. Sigo con le exposición del tema...esto sucede en cualquier lugar puede ser en el parque, en la casa, en el trabajo...

Niño 11: muchas veces cuando hacen bullying ya no se quiere ir a estudiar y hasta se suicidan.

Paula: Y ¿ustedes por qué creen que esto esta sucediendo?

Niño 6: por la misma recochita de que empieza primero como un juego y luego termina mal.

Paula: ¿porque será que los niños y las niñas están haciendo bullying en esta sociedad actual?

¿Ustedes por que creen que eso esta pasando?

Niño 10: por que se creen más que los otros.

Niña 7: por que tienen problemas ellos.

Paula: ¿problemas con quien?

Niño 6: por que quieren opacar los defectos de ellos y relucir los de los demás

Niña 7: por que algunos tienen problemas en la casa y empiezan a molestar a los otros.

Paula: ok, ahora ¿porque hay niños y niñas que son victimas del bullying?

Niño 11: por que los ven indefensos

Niña 9: los ven débiles

Niño 12: por que no son capaz de defenderse solos

Niña 3: se la dejaron montar

Niño 6: mejor dicho. ¡No dar papaya!

Paula: ¿como se trata mal a otra persona?

Niño 10: diciéndole cosas que los haga sentir mal

Paula: se puede tratar mal también con el cuerpo ¿cierto?

Niña 7: sii con calvetas

Niño 6: sii le dan calvetas y de una tienen la mano escondida

Paula: ¿eso pasa en el salón de ustedes?

Niño 6: en todo el colegio

Paula: ¿Que sucede en la hora del descanso?

Niño 6: por ejemplo si un niño pequeñito cuando tienen un balón se los quitan y ellos los persiguen corriendo por todo el colegio.

Niña 7: los golpean

Paula: y ¿como los golpean?

Niño 6: cuando van caminando y los patean en el talón para que se caigan

Paula: y ¿en el salón?

Niña 7: cuando están jugando futbol le tiran el balón a uno para pegarle, le arrebatan la comida

Niño 5: le piden plata a uno y si uno no les da le hacen bullying

Niño 6: le dicen malas palabras como malpaa... o hijueepuuu....

Niña 7: no falta que le hagan la empanada, y cuando uno se para si se descuida de una lo roban a uno los lapiceros...

Paula: continuo con la exposición...vamos a hacer una actividad y vamos a coger una de estas frases y la vamos a pegar en la cartelera que creamos que vaya esa frase...

Paula: ¿Quien me quiere colaborar para leer lo que hay en las carteleras?

Niño 6: el niño empieza a leer la cartelera de agresor

- Puede bajar sus calificaciones en la escuela
- Puede provocar miedo en los demás
- Cree que la violencia es la única forma de conseguir lo que se quiere
- Tal vez no sepa comunicarse de otra manera con los demás
- Siente miedo de ser agredido
- Puede mostrarse agresivo.

Niña 7: es que el agresor puede ir mal académicamente pero la victima también...

Niña 9 lee la cartelera de las victimas:

- Pueden sentir vergüenza
- Generalmente se siente triste
- Puede sentir rabia o cólera
- Muchas veces no tiene ganas de ir a la escuela
- Puede tener pesadillas y no dormir bien
- Puede empezar a comer mucho o a comer poco
- Tal vez se sienta solo o sola
- Puede sentir culpa de no intervenir para cambiar la situación
- Puede sentir miedo
- Puede sentir que alguien tiene que ayudarlo

- Puede sentir solo o estar atravesando un problema que no sabe como resolver y por eso a veces utiliza la violencia
- No tiene ganas de asistir a clases

niño 10: creo que Puede sentir culpa de no intervenir para cambiar la situación no debe ir en esa cartelera, debe ir en los espectadores.

Paula: ¿todos están de acuerdo?

Niña 7: si por que eso es lo que uno piensa

Paula: Será que lo cambiamos para allá entonces?

Todos dicen siiiii... y se cambia para espectadores

Niña 8: lee cartelera de espectadores:

- puede no saber como pedir ayuda
- puede pensar que la violencia que observa es algo normal
- se sienten afectados aunque no lo demuestren
- pueden sentir culpa por no intervenir para cambiar la situación

Paula: el objetivo es que miremos si estas situaciones las estamos viviendo, pueda que como victimas, espectadores o agresores pueden vivir cualquiera de las situaciones que se pusieron en las frases. ¿Ustedes como se sienten, que papel están viviendo ustedes?

- ¿Levanten la mano cuantos se sienten espectadores? Levantaron la mano 12
- ¿Cuantos se sienten agresores? Levantan la mano 6
- Y victimas? Nadie levanta la mano y dice el niño 6 yo me siento un poquito de victima.

Paula: ahora vamos hacer otro ejercicio, yo les voy a leer una historia ustedes van a estar atentos, luego ustedes van a hacer una carta y se la van dirigir a alguien de aquí, de la casa, del colegio, es decir a la persona que ustedes quieran. (leo la historia)

¿Que piensan de la historia?

Niño 10: que esta mal, lo que le hicieron a perla

Niña 4: que la criticaban por el peinado (y mira a la niña 7)

Niño 6: me llamo la atención que mandaron a alguien para que se lo dijera, como manipulándola

Paula: ¿se sintieron como perla o como Ángela?

Niña 8: como perla.

Paula: ahora vamos hacer la carta a la persona que le queramos decir lo que pensamos o sentimos, no la vamos a leer aquí para todos sino que se la vamos a entregar a la persona que se la hicimos. (ellos se ponen a escribir la carta) luego les entrego un bombón en forma de corazón para que ellos lo entreguen acompañado de la carta. Algunos al terminar la carta le hacen entrega a los compañeros que están presentes y otros se la llevaron a sus casas para entregarlos a los familiares que se la hicieron.

Posteriormente hago la lectura de el ¿ejercicio porque a mi? Y los estudiantes están atentos. Luego les entrego un cuadro donde deben escribir el papel que ellos sienten que cumplen dentro del salón si son victimas, agresores o espectadores, ellos realizan la actividad y hacen entregan de los cuadros. Finalmente les agradezco por la atención y disposición que tuvieron en todos los ejercicios y los despacho para el salón de clases.

GRUPO FOCAL 3. MARZO 15 DE 2016

PAULA: muy buenos días, mi nombre es paula andrea garcía, soy psicóloga y hoy vamos a realizar un taller sobre el acoso escolar. Espero que puedan expresar su sentir, lo que piensan, este espacio es para que puedan expresar lo que ustedes quieran, quiero que sepan que acá no hay respuestas buenas ni malas y que este espacio esta diseñado para ustedes. Ahora Les voy a hacer entrega de unas fotografías, las vamos a rotar para que todos vamos teniendo la oportunidad de verlas y ahorita les hare unas preguntas, las miran y las rotan.

Miremos que sentimos al ver las fotografías, que piensan de ellas, si he vivido alguna de esas situaciones, (se quedan todas en silencio y mirando las fotos)

Paula: ¿Ustedes que vieron en las fotografías?

Niña 1: bullying,

Niña 2: acoso escolar

Niña 3: rechazo

Niña 1: ¡es lo mismo!

Paula: ¿que vieron en las expresiones de los niños de las fotografías?

Niña 4: burlas

Niña 5: tristeza

Niña 6: decepción

Paula: ¿miremos que expresan los niños en esas fotos?

Niña 7: miedo.

Paula: ¿que mas vieron? (se quedan calladas)

Paula: ¿que sienten ustedes al ver esas fotografías?

Niña 1: tristeza

Niña 3: decepción

Niña 4: pesar

Paula: ¿que mas sienten?

Niña 2: lastima

Paula: ¿será que solo se sienten sentimientos de tristeza?

Niña 5: si, por que a quien le va gustar que le hagan bullying

Paula: y ¿si a uno no le gusta que le da?

Niña 3: rabia

Niña 2: miedo

Paula: Que mas puede generar en el caso de los compañeros en el caso de las fotos? Recuerden que aquí no hay respuestas buenas ni malas aquí todo es valido, pueden expresar lo que ustedes quieran.

Se quedan en silencio...

Paula bueno entonces es como cuando vemos fotos de nuestro álbum nos vamos al recuerdo de esa época, o de se lugar, de esa situación o de ese lugar, ahora yo les pregunto viendo estas fotos será que alguna de ustedes ha vivido esta situación? Por ejemplo si yo veo esta foto



Será que algunos de ustedes les ha pasado lo mismo? Será que lo han visto? Lo han sentido en carne propia?

Niña 6: ¡lo hemos visto!

Paula: ¿en quien? ¿O donde?

Niña 7: En un niño del salón (niño 1 del primer grupo focal y con la niña 8 del 2 grupo focal.)

Paula: ¿y que han visto que les pase a estos niños?

Niña 7: al niño 1 le dicen ballena y a la niña 8 le dicen: camilapotamo

Niña 4: el niño 1 tiene como una autoestima muy baja por que a el le dicen cualquier cosa y él se afecta.

Niña 8: él se pone rojo y les pega

Niña 7: también le dicen albóndiga

Paula: ¿ustedes que les han hecho, o que han sentido con esto que pasa en el salón? Se quedan calladas y la niña 4 dice ninguna. Yo les muestro una foto y les pregunto: O que tal esta foto, alguna ha vivido esta situación?



Niña 2: ninguna hemos sentido amenaza

Paula: bueno, al menos han vivido la experiencia con uno de sus compañeros si han visto esta situaciones, ustedes como reaccionan por ejemplo cuando a la niña 8 le dicen camilapotamo?

Niña 5: normal

Paula: y ¿como es normal?

Niña 7: incomodo profe

Paula: por que crees que es incomodo?

Niña 7: pues si uno se ríe y como le cae bien a esa persona pues la hace sentir mal.

Paula: entonces como reaccionan ustedes?

Niña 8: en shock

Niña 3: hay una niña del salón (niña 7 del 2 grupo focal) ella siempre se pone a pelear para que no le digan así ella siempre les dice: “respete”

Paula: o sea que¿ la niña 7 defiende a la compañera?

Niña 3: sii

Paula: bueno pero ustedes me dicen que se sienten incomodas, que es sentirse incomodas?

Niña 3: se siente incomodo por que uno siente algo que uno sabe que a ella le afecta

Niña 2: pesar

Paula: ¿que otra cosa sienten por lo que le hacen a esa niña?

Niña 8: que esta mal

Paula: y de donde aprendimos que eso esta mal?

Niña 8: desde que estamos chiquitos,

Niña 7: a uno le enseñan que no debe burlarse de los demás

Paula: y quien les enseña eso?

Niña 7 y 8: los padres (hablan a la vez)

Paula: Ustedes que piensan? Me dirijo a otro grupo de niñas

Niña 5: noo, a mi no me da nada, si le dijeron así las palabras no se van a devolver...

Paula: ¿que te genera que le hayan dicho a la compañera así?

Niña 5: también que se defienda

Paula: ¿si fuera tu caso tú como reaccionarias?

Niña 5: les pego su puño o le digo lo mismo, yo no me voy a dejar (se ríe). Yo tuve una profesora que me decía si el la pellizca, usted pellízquelo mas duro

Paula: ¿y eso fue en que grado?

Niña 5: cuando estaba chiquita, en la maria inmaculada.

Paula: y que te decía la profesora?

Niña 5: que lo pellizcara

Paula: y ahora hay algún maestro que les diga lo mismo?

Niña 5: noo y se ríe

Paula: ustedes han presentado algún problema dentro de su grupo de clase? Les ha generado alguna dificultad el hecho de esas burlas, de esas bromas, de las cosas que suceden en su aula de clase o en el colegio?

Niña 8: con el niño 3 (del 1 grupo focal) él le coge las cosas a uno

Paula: y el niño 3(del primer grupo focal) que hace con las cosas?

Niña 8: él se queda con ellas no las vuelve a pasar o a veces las clava en el techo, los lapiceros (se ríen)

Niña 5: sii (se ríe) el me clavo uno (lapicero en el techo) pero me lo volvió a entregar

Niña 8: en estos días se me robaron la plata

Paula: y ¿tu que hiciste cuando te paso eso?

Niña 8: fui donde la profesora pero como yo había dejado el bolso ahí un momentico entonces que no...

Niña 7: y no se hizo nada...

Paula: ¿y tu como reaccionaste niña 8 le dijiste algo al niño 3 del primer grupo focal?

Niña 8: pues no por que yo pensé que era el pero no dije nada.

Paula: ¿no expresaste tu inconformidad en tu salón?

Niña 8: yo les dije a ellas que si habían visto algo (señala sus 3 compañeras de su alrededor) pero no vieron

Paula: ¿nadie vio nada?

Las 3 niñas mueven su cabeza de izquierda a derecha y dicen no

Paula: ¿así hayan visto?

Las niñas contestan si

Paula: ¿Por qué nos quedamos callados?

Niña 5: o que les da miedo que le peguen

Niña 7: si por que en el salón alguien dice algo y ya le están pegando

Niña 4: o poniéndole apodos

Niña 6: o burlándose de uno

Niña 8: niño 3 (1 grupo focal) ahí en ese caso

Niño 7: el que siempre hace las payasadas

Paula: que son payasadas?

Niña 7: coge algo de recocha

Niña 8: sabotea la clase

Paula: ¿que otra cosa ha sucedido en el salón?

Niña 7: a otra amiga se le robaron el otro año...

Paula: ella esta aquí?

Niña 7: no ella ya se fue

Paula: ¿o sea no esta matriculada aquí en la institución?

Niña 7: se le robaron todos los marcadores y los colores

Paula: ¿y tampoco nadie vio nada?

Niña 7: no

Paula: ¿Estaban en el mismo salón de clases?

Varias niñas contestan si

Niña 7: ese día bajamos

Niña 5: bajamos a desayunar y nosotros estábamos arriba pero fue más tonta que dejo todo ahí la cartuchera, dejo todo.

Paula: ¿ustedes creen que hay un problema en su salón de clases?

Niña 2: la indisciplina, por uno que haga indisciplina pagamos todos, del salón del salón que molesten son muy poquitos

Niña 8: una manzana podrida daña las otras

Paula: ¿ustedes creen que lo que hacen sus compañeros con los demás o con ustedes mismos es bullying o es una manera como ellos se relacionan con ustedes?

Niña 5: es que muchas veces no es bullying, por ejemplo el niño 3 (del 1 grupo) me coge el celular y yo sé que él me lo va devolver, y estos días yo sé que él no me lo cogió, por que s que yo me estaba cogiendo el pelo entonces lo deje en cima del pupitre yo voltie y alguien paso corriendo y me lo cogió y se lo iban a pasar de alguien de afuera ese era alguien del salón y era uno de los mas callados, que no siempre es el niño 3 (1 grupo focal) el que hace las cosas

Paula: entonces allí que es ¿bullying o será que así se relacionan?

Niña 5: me iban a robar por que a mi no me hacen bullying, yo hago bullying

Paula: ¿tú haces bullying?

Niña 5: mmmmmmm se sonrío

Paula: ¿se te robaron el teléfono o te lo devolvieron?

Niña 5: mi mejor amiga me lo rescato, yo le dije que me dijera quien me lo había cogido y no me dijo.

Paula: entonces allí ¿se relacionaron contigo o fue bullying? Como definirías esa situación?

Niña 5: que me hicieron bullying por que me iban a robar el celular.

Paula: los demás que piensan ¿ellos hacen bullying o es como se relacionan?

Niña 6: yo creo que bullying por que es para que los demás se rían y es para que uno se sienta mal.

Niña 5: que se relacionan robando cosas no pues que alegría y que relación

Paula: por eso les pregunto para que ustedes me digan... ahora otra pregunta chicas ¿ustedes que creen que los motiva a comportarse así? ¿Qué será que los motiva a comportarse de determinada manera es decir a no reaccionar frente a lo que suceden, a hacer bullying o por el contrario a sentir toda la burla de las personas que están a mi alrededor?

Niña 8: que los demás se rían de uno.

Paula: pero que los motiva?

Niña 5: puede venir desde la casa

Paula: Por que desde la casa?

Niña 5: porque de pronto hay peleas o algo

Paula: ¿tu crees que el hecho de que hayan situaciones de peleas en la casa hacen que ellos vengán hacer eso aquí dentro del salón?

Niña 5: sii, por que yo iba a la psicóloga y ella me decía que mucho de los casos o sea que yo era una de las niñas que podía tomar un mal camino de drogas y todo eso, por que mis papás se separaron fue muy duro y que yo era del 5 % de los niños que en el mundo que los papás se separan y que no se iban por malos caminos, que el resto se van por muy malos camino, que en el colegio cogieran la marihuana o algo...

Paula: por ejemplo en este momento ¿a ti que te motiva a burlarte de ella o de generar la situación de bullying?

Niña 5: a mi nada

Paula: ¿entonces porque lo hacemos?

Niña 5: es que algunos les motiva por que yo leía un artículo que un asesino enterraba el cuchillo y el sentía placer, entonces será que les da placer

Paula: eso es una motivación pero en este caso de tu salón a ti que te motiva por ejemplo: estas aquí y te dio por empujara a tu compañera del lado, luego te quedas quieta por ejemplo

Niña 5: por recocha

Paula: ¿porque mas?

Niña 5: por que quería que se callera (se ríe y se ríen mas niñas)

Paula: y allí cuando piensas que quieres que se caiga que te motiva a verla a ella en el piso?

Niña 5: reírme (se ríe)

Paula: ¿que piensan las demás? ¿Que los motiva?

Niña 8: nosotras cuatro (niña 7, 9 y 10) nos recochamos por que ya sabemos nosotras las charlas

Paula: y esa charla como es?

Niña 7: no somos las únicas, cuando estamos todos calladitos apenas se escucha a la niña 8 riéndose

Paula: pero cuando ustedes 4 se recochan también ¿se ríen de otra compañera?

Niña 8: noo solo entre nosotras

Paula: ¿entonces que las motiva a recocharse y ponerse apodos entre ustedes 4?

Niña 8: porque somos amigas

Niña 7: porque ya llevamos como 3 años juntas y es por recochar

Niña 8: si es por recochar, que no nos pasemos noo

Paula: ¿pero que las motiva?

Niña 8: pues el momento por que algo pasa y ya nos estamos riendo

Paula: (me dirijo a quienes no han hablado) ¿ustedes que creen que los motiva a comportarse así?

Niña 3: pues ellos reflejan como si loa maltratan a ellos reflejan lo mismo con otra persona para ellos no sentirse débiles

Niña 2: para ellos no sentirse humillados

Niña 11: por que seguro ven a alguien de la familia haciendo eso

Paula: empiezo hacer la exposición del tema y las niñas opinan de la definición del bullying, expongo que el los comportamientos deben ser con frecuencia y la niña 8 dice

Niña 8: la niña 7 siempre me saca el zapato

Paula: y ese sacarle el zapato ¿ustedes lo ven como bullying o como que?

Niña 8: yo, como recocha

Paula: o sea la recocha entre ustedes?

Niña 9: sii recocha por que uno va así (caminando) y ella llega y le saca a uno el zapato y yo le digo ahhh

Paula: y tu como te sientes

Niña 8: mal, me enojo con ella

Paula: y ¿tu que le dices?

Niña 8: niña 9 yaaaa no moleste

Paula: y ¿las demás de ustedes 4 que hacen?

Niña 9: nos reímos

Paula: continúo con la exposición del tema

Paula: niña 9 cual es tu objetivo al hacerle eso a la niña 8?

Niña 9: solo un rato de reírnos

Paula: ¿ustedes por qué creen que sucede el bullying?

Niña 5: por satisfacción

Niña 2: por problemas en la casa

Niña 8: se quieren sentir mejor que todos

Paula: ¿cuando ustedes dicen que sentirse mejor, es mejor en que?

Niña 5: por que se quieren sentir más que otros

Niña 1: por que quieren que les presten atención

Niña 3: quieren ser el centro de atención

Niña 2: yo creo que no es sentirse mas , digamos el hermano le pega o también le hace lo mismo, yo creo que la persona viene hacer lo mismo para no sentirse débil o menos débil a la persona a la que él le hace, como una especie de venganza como para sentirse mejor

Niña 3: sentirse mejor para que nadie le haga eso y nadie se lo vaya hacer a él y quedar como el más.

Paula: ¿porque creen que los niños y las niñas hacen bullying?

Niña 8: por que ven ese ejemplo en la casa

Niña 7: para ganar popularidad

Niña 10: para liberar la conciencia

Paula: y ¿que es eso de liberar La conciencia?

Niña 10: que si se lo hacen a ellos, ellos se lo hacen a los demás para sentirse bien

Paula: ¿porque creen que hay niños y niñas que son victimas del bullying?

Niña 3: por que lo ven como más débil y lo pueden molestar y esa persona no va a decir nada

Niña 9: por que son los más callados y no son de problemas

Niña 8: les da miedo que hablen y agredan a la persona y es peor

Paula: ¿cómo se puede tratar mal a otra persona?

Niña 5: con palabras soeces

Niña 3: pegándoles

Niña 5: con sus expresiones

Paula: ¿cuales serian esas expresiones?

Niña 5: hacer así cuando llegue (voltea la cara y hace mala cara)

Niña 12: con apodos

Paula: ¿que otra expresión?

Niña 5: hace mala cara y dice: “hay no, llegó esta”

Niña 3: hacerle caras feas

Niña 2: burlándose de los defectos

Paula: sigo con la exposición del tema

Paula: ahora vamos hacer un ejercicio ustedes y tienen 3 carteleras una de victima, otra de agresor y la otra de espectador. Van a escoger un papelito con una frase, la lee y la pegan donde ustedes crean que vaya esa frase

Ahora vamos a leer las frases quien me quiere colaborar con los letreros?

Niña 5 lee la cartelera de victimas

- puede no saber como pedir ayuda
- no tiene ganas de ir a la escuela
- puede sentir rabia o cólera
- puede bajar sus calificaciones en la escuela
- puede empezar a comer mucho o muy poquito
- puede tener pesadillas o no dormir bien
- tal vez se siente solo o sola
- se sienten afectados aunque no lo demuestren
- puede sentir que alguien tiene que ayudarlos

- puede necesitar ayuda y no sabe como pedirla

Niña 3 lee la cartelera de agresor

- puede provocarle miedo a los demás
- tal vez no sepa comunicarse de otra manera
- puede mostrarse agresivo
- puede creer que la violencia es la forma de conseguir lo que se quiere
- puede sentirse solo o estar atravesando algún problema que no sabe como resolver y por eso a veces utiliza la violencia

Niña 7 lee la cartelera de espectador

- generalmente se siente triste
- puede sentir culpa por no intervenir para cambiar la situación
- puede pensar que la violencia que observa es algo normal
- sienten miedo de ser también agredidos

Paula: ahora haremos otro ejercicio yo les voy a leer una historia la vamos a escuchar y estaremos atentas. Se llama la historia de perla

Las niñas escuchan hacen la carta y solo algunas la comparten para tomar las fotografías. Y así se da por terminado el taller.

Anexo 4. Transcripción de Entrevistas

3 niños del 1 grupo focal

Paula: desde cuando te pasa esto niño 1

Niño1: desde 6

Paula: ¿y que mas te ha pasado con ellos?

Niño 1: pues lo tratan mal a uno

Paula: Que te hacen?

Niño 1: le ponen apodos, lo joden, me pagan calvetazos, me cogen el bolso y me lo esconden, me cogen los lapiceros, los cuadernos, todo

Paula: y como te sientes con respecto a eso?

Niño 1: muy aburrido, me dan ganas de salirme del salón y ni volver mas (llora)

Paula: ¿y tu has hablado con tus padres acerca de esta situación?

Niño 1:(llora) no por que si yo le digo acá se vienen ha armar un problema ni el hijuemadre entonces yo mejor me quedo callado (todo el tiempo llora)

Paula: ¿no crees que quedarse callado es peor?

Niño 1: yo le digo a los profesores y ellos le hacen el reporte pero no se que les hacen a ellos y ya se van para coordinación y ya

Paula: ¿pero ellos te siguen molestando, es el mismo comportamiento?

Niño1: no, ellos comenzaron hacer eso no se porque de pronto me echan la culpa de algo

Paula: tu por que crees que ellos lo hacen?

Niño 1: por que yo no les doy la talla a ellos

Paula: ¿que es darle la talla?

Niño 1: o sea que yo no sirvo para ser amigo de ellos (llora)

Paula: ¿para ti es importante eso, ser amigo de ellos?

Niño 1: mueve la cabeza de lado izquierdo al derecho

Paula: ¿entonces para ti que es importante con respecto a ellos?

Niño 1: con dos niños si la llevo bien pero con el niño 4 no (llora)

Paula: ¿tú te relacionas con ellos todos los días así?

Niño 1: con ellos 2 no

Paula: ¿cuando tu sales al descanso con quien sales?

Niño 1: con ellos 2, ellos son lo pegaos, ellos en el salón son unos lambones

Paula: ¿porque me dices que si dices que esta situación te sucede en tu casa, se forma un problema?

Niño 1: por que lo empiezan a tratar a uno como un sapo ¿no?, que uno le sapea a todo mundo entonces no

Paula: ¿y tu crees que esto es mas importante a que pare esta situación contigo?

Niño 1: es que con ellos (señala las sillas donde estaban sentados los 2 amigos) es con el (señala la silla donde estaba sentado el niño 4) (sigue llorando), no se por qué me hizo eso si yo no lo jodo a él ni nada yo me quedo en mi lado quieto, por que me lo hizo no se

Paula: en muchas situaciones o en otros casos vas a pasar por lo mismo, puede sucederte aquí, o en otros espacios pero debes pensar si quedarse callado es la mejor opción o ¿que seria lo mas conveniente? ¿tu que crees que seria lo mejor hacer aquí en esta situación que estas pasando?

Niño 1: es que si yo llamo a mi mama y todo ella no puede hacer nada, ellos se quedan en el salón y siguen jodiendolo a uno

Paula: ¿si tu comentas esta situación a tus padres que puede pasar?

Niño1: ellos vienen acá montan el problema y ya

Paula: ¿tu porque crees que esa va ser la situación que va a pasar después de eso? ¿Por qué no puede ser diferente?

Niño 1: (llora) por que el que lleva del bulto soy yo, si lo le digo a mi mamá ella va hablar con ellos lo empiezan a joder a uno, lo siguen jodiendo a ellos no les importa que yo traiga a mi mamá.

Paula: ¿y que tal que sea distinto?

Niño 1: no, es la misma cosa

Paula: por que ya lo has hecho?

Niño 1: mueve su cabeza de adelante hacia atrás

Paula: tu mamá ya ha venido?

Niño 1: en 6 y en 5

Paula: ¿pero si en este momento tus padres supieran lo que te esta pasando?

Niño 1: es que yo vengo con este mismo grupo desde sexto. El pelado el que yo creo que me hizo eso (la empanada) el empezó con nosotros desde séptimo y él se empezó juntar con el de saco rojo

Paula: ¿el solo lo hace contigo?

Niño 1: no, él llega y les coge los cuadernos a todos se los esconde, a el niño 6 le cogió lo cuaderno y se los metió en el bolso del niño 3, él se lo hace al que esta distraído, al que no le da la talla, por que el dice que es muy aletoso y que, y ya

Paula: ¿tu vives con tu papá y tu mamá?

Niño 1: no, con mi mamá

Paula: ¿tienes más hermanos?

Niño 1: por parte de mi papá una niña y de mi mamá un niño

Paula: ¿y como es la relación tuya con tu hermanito?

Niño 1: bien, aunque él es recocherito conmigo pero el en la casa de la otra abuelita le enseñan mucha cosa y lo trata mal a uno pero no le pongo cuidado a eso

Paula: y como te trata mal?

Niño 1: pues el tira escupa, me pega, por la madrugada que apenas me voy a levantar para irme a estudiar me levanta con un golpe. Mi hermanita si es la que me trata bien ella me llama.

Paula: tu te ves con tu papá regularmente?

Niño 1: me veo regularmente, en semana santa, en julio, en octubre y en diciembre

Paula: ¿en las vacaciones? ¿él vive acá en zarzal?

Niño 1: a 8 horas de acá, en Medellín

Paula: ¿no te dan ganas de hablar con tu mamá sobre esta situación que esta pasando?

Niño 1: no, porque es que ella se enoja conmigo (sigue llorando) y yo no quiero dañarme la amistad que tengo con mi mamá

Paula: y por qué se enoja tu mamá?

Niño 1: porque ella también cree que uno jode en el salón para que ellos lo jodan a uno, y no, yo me quedo quieto con los amigos míos, mas bien no le digo nada (sigue llorando) mas bien le digo a la coordinadora que ya si uno dice algo lo suspendan a él y ahí lo que pase pero no le digo a mi mamá

Paula ¿te da miedo perder la amistad con tu mamá entonces?

Niño 1: también con mmi papá, por que con el me la llevo super bien

Paula: ¿y con tu mamá?

Niño 1: igual, con ellos

Paula: y cual es el temor si es algo que estas sintiendo, por que si es algo que estas sintiendo tu mamá vaya dejar de ser buena amiga?

Niño 1: (sigue llorando) o sea, va perder la confianza en mi, de que yo no soy bueno en el salón, ¡pero yo si soy bueno!, lo que me hizo eso (niño 4) no se por qué me lo hizo, si me echaron la culpa a mi de algo o que

Paula: si amor, ellos dijeron que era que le habías pegado un papel que decía que a “el hay que darle pata” pero no fue el niño 4, fue el niño 9 él nos dijo a todos que tu eras el que habías pegado ese papel, por esa razón te voltearon el maletín (la empanada) por eso fue que te hicieron la empanada. Mi orientación es que cuando nos sintamos mal y u te sientas mal debido a la situación que pasaste, primero que todo noes llegar a pelear con tus compañeros sino que hay que preguntar...¿tu pusiste ese letrero?

Niño 1: por diosito lindo que no fui yo

Paula: bueno, lo mas lógico es que llames a tu compañero (niño 9) y hablar con el aparte de todos, y no llegar con actitud agresiva con tus compañeros por que so puede dar pie para que te

sigan molestando, entonces hay que tratar de solucionar ese conflicto de otra manera, ¿Cómo crees tu que le puedes decir a tu amigo que tu no fuiste?

Niño 1: si yo le digo niño 4 yo no fui, y él me dice usted si fue, o quien fue? Y yo no puedo decir quien fue por que yo no se. Y él no me va creer a mi

Paula: ¿él te va creer a ti o a los demás?

Niño 1: a los demás (ya no esta llorando)

Paula: ¿porque crees eso?

Niño 1: él le cree a los que estaban con el acá, el a mi no me cree...

Paula: bueno entonces hagamos una cosa yo lo voy a llamar si estas de acuerdo para que tu hables con el aquí conmigo para que podamos solucionar esto y para que miremos de que otra manera te puedes mejorar la relación con tu compañero

Niño 1: llame al niño 9 y al niño 4, a los 2.

Entrevista con el niño 9 y niño 4

Hola chicos, ahora que estuve hablando con en niño 1 acerca de la de la situación que se presentó en el momento en que estábamos compartiendo en la actividad, ¿que paso con el niño 1?

Niño 4: él se fue y encontró el bolso volteado (la empanada)

Paula: y que paso después cuando salió el niño 1

Niño 9: se fue aburrido, enojado, con rabia

Niño 4: bravo

Paula: bueno chicos estamos aquí por que el niño 1 lo permitió, pero niño 9 tu me dijiste que le habían hecho al empanada ¿porque en tu puesto que?

Niño 9: yo no la hice

Paula: ¿pero tu dijiste que en tu puesto que decía? ¿Qué fue lo que escribieron?

Niño 9: “deme patadas gratis”

Paula: ¿entonces ustedes pensaron que él lo había escrito?

Niño 9: es que él lo cogió pero no se quien lo escribió.

Paula: ¿pero tu cree que él lo hizo?

Niño 1: yo no fui

Niño 9: ¿entonces si usted no fue para que se puso a coger el papel?

Niño 1: ni siquiera lo cogí

Niño 9: yo lo vi cuando usted lo cogió

Niño 1: ¿pero hoy?

Niño 9: no, el otro día

Niño 1: es que no estamos hablando de so, estamos hablando de lo que paso ahorita

Paula: el papel que decía patadas gratis que se lo pegaron en el puesto ¿fue ahora?

Niño 9: no, fue en otra clase

Paula: bueno entonces en esa otra clase que paso lo del papel ¿ustedes creyeron que él lo cogió?

Niño 9: pues si él lo cogió

Niño 1: fue Carlos

Niño 9: y quien me lo pegó en la espalda?

Niño 1: su primo

Niño 9: y si usted no fue entonces ¿para que se involucra?, si pillá yo me aguante (lo del papel) y si pillá usted (lo señala con el dedo)

Paula: entonces analicemos lo que paso. Tu le hiciste (la empanada) por que pensaste que el (niño 1) había hecho lo del papel

Niño9: yo no hice la empanada.

Paula: ¿entonces quien la hizo?

Niño 9: Carlos

Niño 1: Carlos me la hizo?

Niño 9: sii

Paula: bueno entonces quiero que aclaremos esta situación. Entre ustedes se viene presentando continuamente y es evidente por que durante el taller cuando se golpean, se maltratan y se dicen cosas. Entonces lo que quiero que quede claro, que de una manera u otra esas charlas ¿están que?

Niño 9: están malas.

Paula: exacto por que están afectando a otras personas, yo los entiendo cuando ustedes dicen que es por recocha, que es por molestar, pero cuando una recocha de esas es continua y frecuente ¿entonces ustedes que creen que pasa?

Niño 9: si, casi todos los días, entonces... (se queda en silencio)

Paula: al principio uno se ríe, ¿pero al final de la jornada?

Niño 9: pero uno también tiene que aguantarse por que si uno empieza, también todos van a recochar con todos

Paula: ¿y si el no quisiera y se hiciera a un lado?

Niño 9: normal, el cuando se hace a un lado nadie lo recocha

Paula: ¿siempre es así?

Niño 9: cuando él se va solo nadie lo recocha, pero si pilla cuando se mete, todos recochamos y aguantamos recocha, el (mira al niño 4) me robo un bombón y yo bueno nos aguantamos recocha todos, con todos aguantamos recocha

Paula: ¿Y cual es la recocha que aguantan?

Niño 9: las calvetas, nos tiramos papel, ah ese man tan bobo y tales, así

Niño 1: y lo de los cuadernos y los bolsos

Niño 9: también, a mi me hacen la empanada y yo que he dicho, nada

Niño 1: a mi me dio rabia pana por que vea, yo pensé que por la confianza en usted no me la iban hacer

Niño 9: pero yo no fui, además ese bolso estaba por allá

Niño 1 : por eso yo le tenia confianza a todos ustedes, a todos, todos

Paula: entonces ahora quiero que piensen que entre ustedes se tienen esa confianza y se pasan como dijeron, entonces rompemos la confianza, vemos personas que se sienten tristes, que se sienten mal. ¿Se han llegado a sentir tristes?

Niño 9: claro.

Paula: si cierto, por que no todas las charlas son chéveres

Niño 4: no

Paula: entonces hasta que punto una charla puede conducir a que una persona por ejemplo diga no quiero volver al colegio, ustedes estarían contentos que por ejemplo el niño 1 dijeta no quiero volver al colegio por que diga el niño 4 me molesta?

Niño 9: el lo ha dicho.

Paula: entonces ¿ustedes creen que eso es bueno?

Niño9: no por que ya venimos desde hace muchos años

Paula: les haría hasta falta cierto, por la amistad por todas las cosas que hacen

Niño 9: claro

Paula: les haría falta cierto niño 4?

Niño 9: este man no, este man no mantiene con el odio así, cierto?

Niño 4 : mueve la cabeza de adelante hacia atrás

Niño 9: sólo anda con un amigo, el que ahorita se puso el saco

Paula: O sea que él no es amigo de ustedes (niño 4)

Niño 9: si, en el salón recochamos todos contra todos, pero por ahí no

Paula:¿ la amistad de el dentro de el salón es el niño del asaco rojo?

Niño 9: pues normal en los trabajos se hacen juntos pero entre todos normal

Paula: entonces ahora lo que deben reflexionar es hasta que punto que digan o hagan hace que una persona tome una decisión de irse, no volver al colegio a algo tan importante como es la educación, hasta que punto un comportamiento mio afecta demasiado a una persona y por algo que pensaron mal. Porque usted pensó que le hizo eso entonces usted pensó que había sido el otro; es decir por una mala impresión o un mal comentario que hicieron, y entonces ¿porque primero no llegas a preguntarle? Hay manera de hacer las cosas y no contestar con otro comportamiento negativo que lo que va hacer es agrandar el problema, entonces si de verdad ustedes son compañeros, le ayuden al otro compañero cuando lo necesitan, la idea es hasta que pinto yo le puedo afectar la vida a otra persona, a veces somos grandotes como tu niño 4, pero a veces tenemos debilidades y sentimos dentro de nuestro corazón cosas que nadie sabe. Y que de una manera u otra niño 4, así no seamos los mejores amigos con todos, la idea es empezar a

mirar de que manera yo puedo aportarle a otro compañero y que cuando hayan esas malas comunicaciones, entre ustedes se pregunten que es lo que pasó y no irle a pegar por que es que a usted le dijeron, por ejemplo preguntarle usted fue el que escribió. Porque mira niño 9 tu no sabias que tu propio primo fue el que escribió eso en ese papel

Niño 9: y él (niño 1) también que pregunte por que mire que nosotros no fuimos

Niño 1: por eso le dije a ella que vinieran por que yo pensé que me habían echo eso

Niño 9: pero porque nos escoge a nosotros 2 si nosotros no fuimos, acá habíamos muchos si pillá y solo nos escogió a los 2 entonces eso es maluco, usted tiene que explorar quien fue por que es como por ejemplo la fiscalía, matan aquí a alguien y la gente no va decir fue él, no, uno tiene que mirar quien vio, quien fue, eso no es así por hablar

Niño 1: por eso bobo por eso dije que vinieran, para saber quien me había hecho eso.

Paula: por eso estamos aquí niño 9, y ahora tu (niño 1) no vas a llegar al salón a golpear al niño que te hizo eso

Niño 9: si por que usted ahorita dijo ah, ya sé. No quédese callado, por que mire que va pensar el pelado que somos unos sapos.

Niño 1: no, hágale que yo me quedo callado.

Paula: ¿eso es lo que debe hacer quedarse callado? ¿Ustedes que piensan?

Niño 4: hay que poner una queja

Paula: ¿ustedes creen que poniendo una queja se soluciona el problema? O ¿ustedes que creen que se puede hacer?

Niño 9: pues dialogar con el niño

Paula: exactamente, por ejemplo llamar al niño y decirle niño tal, yo no hice esto usted fue el que lo hizo, hay que generar otras maneras de solucionar ese conflicto que hay entre ustedes, por que a los puños y a los golpes les ha funcionado?

Niño 9: no, no trae sino conflictos

Paula: exactamente, eso es lo que quiero que reflexionen

Niño 9: antes de hacer las cosas...

Paula: porque tu (niño 9) dijiste algo muy importante hoy que iban a tener hijos y no sabían como iba hacer, entonces que tal que a un hijo tuyo le pase lo que le pasa a él (niño 1), la idea es que busquemos una estrategia distinta para resolver los conflictos, antes de culpar a alguien hay que mirar, ahora puedes expresar lo que sientes (niño 1) a tu compañero y decirle yo confiaba en ti, así como les dijiste a ellos yo confiaba en ustedes, yo nunca pensé que me lo fueras hacer; por que ahí le estoy ¿expresando que?

Niño 9: la confianza, y lo de ser buen amigo

Paula: y lo que siente ¿cierto?

Niño 1: por ejemplo el niño 9 le tengo mucha confianza por que él me tiene guardado algo, que a nadie se lo he dicho, nada más a él.

Paula: entonces son cosas que hay que valorar, por que amigos no se consiguen todos los días

Niño 9: y buenos no.

Paula: ojala esto no se vaya a convertir en un problema mas grande para ustedes, que al contrario les sirva y piensen en que mas pueden hacer por la amistad de ustedes, espero que esto les contribuya a mejorar las relaciones entre ustedes, muchas gracias y se pueden ir para el salón.

ENTREVISTA AL NIÑO 3

Paula: ¿Como te sientes en el colegio?

Niño 3: bien, normal

Paula: ¿como es normal?

Niño 3: pues vengo a estudiar, a recochar con los compañeros y así...

Paula: en los talleres que realice la mayoría de tus compañeros te nombraron como el compañero que más hace bullying a los demás. La pregunta es ¿que te motiva a comportarte en ocasiones de manera agresiva con tus compañeros?

Niño 3: ¿quien dijo eso?

Paula: no fue solo uno, la mayoría expresaron que tú tienes esos comportamientos pero realmente aquí eso no es lo importante, lo importante es que reflexiones niño 3. ¿que te motiva a portarte así?

Niño 3: ¿usted le va a entregar esto a la coordinadora?

Paula: no, solo quedará entre los 2

Niño 3: pues la verdad me dan ganas es de recochar, pero en ocasiones si es por que se lo merecen.

Paula: ¿por qué crees que se lo merecen?

Niño3: para que respeten por que a veces uno esta por ahí quieto y le buscan a uno recocha y se pasan y toca darles

Paula: ¿y que les das?

Niño 3: pues golpes, puños, calvetas

Paula: ¿y solo lo haces tu?

Niño 3: no, los demás que estuvieron en el taller conmigo también, se unen y le damos al que este con nosotros.

Paula: ¿tú crees que esa es la forma de arreglar esa situación?

Niño 3: si porque ellos no entienden de otra forma, ellos siempre hay que darles...

Paula: ¿Como te llevas con tus compañeros?

Niño 3: normal, recochamos, nos reímos, a veces peleamos...

Paula: y ¿por qué cosas pelean?

Niño 3: pues, porque cuando uno esta por ahí quieto alguno hace una broma y pues uno les pega una calveta, hacemos la empanada y hacemos el tequila, por el momento alguno se enoja pero después ya llega como si nada a seguir en la recocha.

Paula: ¿tu crees que tu haces bullying o es una forma de tu relacionarte con tus compañeros?

Niño 3: pues así nos relacionamos, por que siempre recochamos así, pero en parte por lo que vimos en el taller seria a veces bullying

Paula: ¿Será que algunos de tus compañeros se han sentido amenazados o molestados por ti?
¿Tu que crees?

Niño 3: pues yo creo que si, por que ellos me dicen siempre que yo les hago bullying

Paula: y según lo que vimos en el taller ¿cual seria tu papel en la relación con ellos?

Niño 3: pues el de agresor, por que siempre soy el que digo que hacerle a los demás, pero no siempre es que yo les haga, es porque entre nosotros siempre recochamos así profe, es que por ejemplo si estamos ahí en el salón y pasa algo por ejemplo que se cayo alguien, pues nosotros nos burlamos, o lo gritamos, a veces le pegamos calvetas, pero todos hacemos eso ¿si entiende?

Paula: si, claro. ¿y tu como te relacionas con tus padres?

Niño 3: pues profe yo no vivo con mi papá, yo vivo con mi mamá, mi hermano menor y otro mayor

Paula: y ¿como es tu relación con ellos?

Niño 3: pues con mi hermano mayor regular

Paula: ¿como es regular?

Niño 3: el me mantiene pegando, todos los días se va en la noche y llega como todo loco y yo me encierro en mi pieza por que o sino me pega.

Paula: y ¿tu mamá que hace?

Niño 3: también se encierra en la pieza de ella, ella nunca le dice nada, al otro día él se levanta como si nada y le pide a uno favores por eso le habla a uno.

Paula: y ¿como es la relación con tu mamá?

Niño 3: con ella, pues normal, aunque ella es mejor con mi hermano, conmigo a toda hora me grita, y me castiga, uno no puede hacer nada en esa casa por todo alega, prefiero estar acá en el colegio

Paula: ¿que te gusta de estar acá?

Niño 3: pues al menos acá uno puede jugar y recochar con los compañeros, allá no se puede hacer nada

Paula: y ¿como es la relación con tu papá?

Niño 3: con él es muy chévere, ojala nunca se hubiera ido.8agacha la cabeza)

Paula: ¿te hace falta tu padre?

Niño 3: jum claro, cuando estábamos juntos todo era muy distinto, no había tanta alegadera, éramos mas tranquilos, salíamos con mi papá.

Paula: ¿que recuerdos tienes con tu papá?

Niño 3: con el salíamos al parque y a comer por ahí, hacíamos tareas juntos nos llamaba la atención pero no gritaba a nadie (se para del asiento y se queda en silencio mirando por la ventana)

Paula: ¿por qué se fue tu padre de la casa?

Niño 3: (suspira y me mira) se fue por culpa de mi mamá, lo engaño y él se dio cuenta (arruga el ceño) todo es culpa de ella.

Paula: bueno niño 3, todos en la vida cometemos errores, así como tu que me imagino que a veces te equivocas por como te comportas, lo importante es que pensemos que es lo que hacemos mal y que puede estar afectando a otras personas, en tu caso a otros compañeros, porque es importante que pienses como tus comportamientos afectan a otros niños o niñas, que a lo mejor se quedan callados para no hacer mas grande el problema, ¿tu que piensas de eso?

Niño 3: pues la verdad a veces pienso que hago mal pero como todos recochamos así pues ahí si no.

Paula: esta bien niño 3, lo que quiero que quede claro aquí es que siempre hay que pensar en como se siente el otro, como por ejemplo cuando culpas a tu mamá de la ida de tu padre, tu sientes cosas en tu interior con respecto a eso y me imagino que nunca le has dicho nada a tu mamá, ¿cierto?

Niño 3: y que le voy a decir yo a ella, a ella no le importo lo que nosotros queríamos... (se queda en silencio, y agacha la cabeza)

Paula: exactamente así se deben sentir los niños que tu en recocha los agredes o les haces cosas, o les dices cosas que a ellos no les gusta, ¿tu que piensas?

Niño 3: pues, si, claro

Paula: te sugiero que la situación con tu mamá debes solucionarla con ella, no la dejes sin hablar, y con tus compañeros te invito a pensar si tus comportamientos están afectando a otros compañeros, y si eso puede tener alguna solución niño 3. ¿Tú crees que tiene alguna solución?

Niño 3: pues no se, por que como nosotros recochamos y cuando nos pasamos en esa recocha entonces pues hay que parar

Paula: muy bien, entonces, te agradezco por tu colaboración y espero que el taller y la charla que tuvimos te haya servido para pensar en tus comportamientos, muchas gracias

Niño 3: profe, ¿podemos hablar después si usted vuelve?

Paula: con mucho gusto, ya sabes que puedes pedir una cita y te atiendo.

Niño 3: gracias profe.

Anexo 5. Diarios de campo

Miércoles 24 de febrero de 2016, hoy es el primer día que llego a observar los niños y niñas objeto de estudio y durante la hora de descanso evidencio el maltrato de algunos estudiantes hacia sus compañeros por el hecho de no participar de las actividades que algunos proponen, se nota el dominio que estos quieren imponer durante los juegos (ponen las reglas del juego y no dejan opinar a otros compañeros) y al no ser aceptado por algunos de los estudiantes se van en contra de ellos haciendo alusión a su aspecto físico, (ballena, gordiflón, care cuca entre otros) burlándose y creando un ambiente agresivo para los compañeros, el cual al terminar el descanso e ingresar nuevamente al aula de clase se siente lastimado generando aislamiento en el resto de las actividades escolares, estas acciones son repetitivas durante el día y en algunas ocasiones durante la clase estas actitudes pasan desapercibidas por los docentes los cuales no prestan el acompañamiento necesario a los estudiantes en la hora del descanso.

Viernes 26 de febrero de 2016, los estudiantes de grados mayores habitualmente molestan a los compañeros que cursan grados menores, y es en la hora del recreo donde es más habitual esta actitud, en repetidas ocasiones los empuja, jalonean, los quitan de la fila en la cafetería sin importar ni respetar su turno, esta es una forma clara de agresión escolar, la cual trae consecuencias graves a las víctimas ya que algunos han referido a sus compañeros que se sienten sin ganas de ir al colegio y afectar de manera notable en su autoestima, ya que ellos se notan cabizbajos, silenciosos y hasta aislados, en algunas ocasiones han sido los propios compañeros los que salen en defensa de los niños maltratados, lastimosamente sin un resultado positivo pues

también son agredidos utilizando el termino “sapos” palabra muy utilizada entre los estudiantes, en otras ocasiones se quejan ante en director de grupo o del maestro que tenga la disciplina ese día, pero lastimosamente la queja no pasa de un llamado de atención, y no se toma el trabajo de ir al fondo de la dificultad y brindarle una solución mas efectiva, conllevando esta situación permisiva a que se reiteren las agresiones una y otra vez.

Martes 1 de marzo de 2016, teniendo en cuenta que el espacio del recreo es la oportunidad que tiene muchos niños de relacionarse libremente y de participar en diversos juegos, se observa que algunos niños aprovechan estas actividades para tratar de manera brusca, insultar, ofender por su color de piel o estatura a sus propios compañeros de manera pública, diciéndoles enanos, o ¡por negro le pasa eso! entre otros, conllevando a que en esta actividad ellos se sientan excluidos, apenados e incapaces de resolver un conflicto de manera pacífica ya que ellos empiezan a patear, pegar calvetazos y golpear a esos compañeros que les dicen apodos, todo esto con el fin de que esa discusión deje un ganador que es el que más insulte o golpee y el que más maltrate será el vencedor, por esta razón es importante e imprescindible que en los patios de recreo o descanso (pasillos y patios) haya supervisión por parte de los docentes creando estrategias de solución y se logre minimizar la agresividad enriqueciendo la vida escolar y contribuyendo al mejoramiento en el comportamiento en este espacio de recreación.

Jueves 3 de marzo de 2016, el recreo escolar es un espacio lúdico y pedagógico con la finalidad de que los estudiantes descansen, interactúen y compartan diversas experiencias, pero en algunos casos tanto niños como niñas lo toman como el momento de desahogar resentimientos por

diferentes causas, ya que ellos muestran comportamientos tales como: reclamos verbales, empujones, golpes entre otros, que los lleva a ser agresivos con sus compañeros y los llaman despectivamente con apodos (ballena Willy, camilapotamo, jirafa) lo cual corta de manera inmediata cualquier relación interpersonal afectiva, lo cual es muy recurrente y en el día de hoy se dejó evidenciar cuando varios estudiantes estaban charlando en un pequeño grupo y al querer participar otra niña (Camila) inmediatamente fue rechazada sin razón alguna, la niña se sintió frustrada y su reacción inmediata fue agachar la cabeza e irse a buscar otros compañeros para compartir, esta es una de las tantas situaciones que se presentan con estos estudiantes donde la intolerancia y la falta de respeto pueden llevar a los estudiantes a mostrar comportamientos agresivos.

Al entrar a clases después de la hora del descanso algunos estudiantes (los del primer grupo focal) les hacen la “empanada” a otros compañeros (del mismo grupo focal) estos se muestran irritados, empuñan las manos, golpean algunos puestos y los tiran; este comportamiento es recurrente entre ellos y algunos refieren que se les pierden los lapiceros por que cuando van a escribir ya no los tienen en el lugar donde los dejaron guardados.

Lunes 7 de marzo de 2016, cuando llego al colegio los estudiantes se encuentran en clases, algunos muy juiciosos escuchando atentamente la exposición de una niña sobre el tema del teatro (del 3 grupo focal) así como también hay otros niños (del 1 grupo focal) que se encuentran tirándose papeles entre si, se levantan del puesto para ir donde otro compañero a quitarle el lapicero(niño del 1 grupo focal) y otros charlando y riéndose en clase, mostrando una

desatención a la exposición de la compañera. También se observa que se ríen de la niña que expone y les hacen gestos (arrugan la cara, le muestran la lengua, hacen como si fueran a levantar la mano) con la intención de que se desconcentre y pierda el hilo del tema, por su parte la maestra les llama la atención, lo cual no trasciende y a su vez continúan en la misma actitud. (profesora de pedagogía).

durante el descanso se observan diferentes actos de agresión bien sea verbal (apodos y groserías), o física,(empujones, calvetas, golpes en la nuca; y los estudiantes se burlan de los compañeros que reciben esas calvetas) en algunos casos estos conflictos cambian de escenario, pues al no poder hacer nada dentro del plantel por temor a ser sancionados o expulsados, ellos lanzan amenazas a los compañeros con esperarlos por fuera del colegio (a la salida nos vemos...) , esto hace que los otros niños se sientan inseguros, atemorizados, lo cual puede estar afectando su parte académica ya que en conversaciones con otros amiguitos en ocasiones expresan no querer ir al colegio . Esta actividad también es muy recurrente hasta en las horas de clases donde los estudiantes se sienten más poderosos y sin ninguna norma o ley debido a que en ocasiones he observado que el docente no llega puntual al aula de clase, así mismo a veces quedan libres en algunas horas lo cual hace que nadie les impida ejercer sus agresiones hacia sus compañeros.

Viernes 11 de marzo de 2016, al llegar al colegio están en la hora del descanso y se observa que se hacen insultos públicamente que son muy recurrentes y los estudiantes se escudan en el partido de futbol y ponchado; actividades que realizan en este momento. Cuando el compañero comete una falta o equivocación durante el juego, los demás se acercan a el para pegarle calvetazos y golpes en la nuca a los que ellos le llaman “el tequila” generando así actitudes de

inconformidad las cuales conllevan en algunas ocasiones al ataque físico (empujones, golpes, apodos, malas palabras). También se pudo evidenciar estas actitudes durante un juego de futbol, el cual fue utilizado en su gran parte para insultar con malas palabras (groserías), ofender con apodos, y atracar tirando el balón a los estudiantes que pasan por su lado,(en reiteradas ocasiones los golpean con el balón a los que pasan al lado de la cancha sin ningún motivo) convirtiendo esta actividad lúdica en una relación donde solo se escuchaban y se observaban malos tratos por parte de ambos equipos y a su vez de los compañeros que no estaban jugando. Personalmente pienso que el descanso es un tiempo de esparcimiento donde los niños y niñas se oxigenan, juegan y ejercitan el cuerpo; pero cuando se cambia esta actividad lúdica por una actividad que contiene carga hostil en muchas ocasiones afecta el desarrollo intelectual y emocional del estudiante; lo cual lo pude observar en la actitud que muchos tienen cuando regresan a su jornada de clases ya que durante este tiempo algunos llegan alterados, irritados; así como también los que se ven tristes y aburridos.

Anexo 6. Matriz de categorías

Objetivo: Indagar sobre las prácticas para la resolución de conflictos que tienen los niños dentro y fuera del aula de clase y con la comunidad educativa en general

PRÁCTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
PREGUNTAS	RESPUESTAS	CÓDIGO
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Haz vivido alguna de estas situaciones? 	G1 niño1: ¡yo esta! (fotografía)	Identifica la situación
	G1 niño1: me provoca darle duro a todo el mundo	Sentimientos reprimidos rabia
	G1 niño1: profe uno va por ahí y él (niño 4) llega disimuladamente y le pega a uno y pum(una palmada en la nuca) y uno no se da cuenta	agresión
	G1 niño1: Ese profesor apenas cuando llega hace así	Falta de autoridad

	(el niño se para y camina como si fuese el profesor) y empieza la recocha.	
	G1 niño1: pero porque lo ven a uno bobito por que si fuera con uno más grande que ellos no son capaz de hacerlo (mira al niño 3 y 4)	Baja autoimagen
	G1 niño1: niño 1 (salió del aula por que los compañeros le hicieron la empanada)	Acoso escolar
	G1 niño1: le ponen apodos, lo joden, me pegan calvetazos, me cogen el bolso y me lo esconden, me cogen los lapiceros, los cuadernos, todo	Acoso escolar
	G1 niño1: pues el tira escupa, me pega, por la madrugada que apenas me	Reconocimiento de la situación

	voy a levantar para irme a estudiar me levanta con un golpe (el hermano menor)	
	G1 niño1: pues lo tratan mal a uno	Maltrato
	G1 niño3: a mi me dan todas (fotografías)	Identificación de la situación
	G1 niño3: a él lo molestan (niño 1) por que tiene piedrilla (el niño 1 se levanta la camiseta y muestra su pecho)	Percibe el bullying en otro niño
	G1 niño3: hacen el tequila: golpean aquí vea (señala con una palmada en la nuca) y dice es como cuando uno se toma el tequila que siente como urrrr (se pone la mano en la garganta y arruga la cara)	Golpes, maltrato físico
	G1 niño3: vea profe uno es	Concientización de la

	<p>cansón, él también es cansón, el también (señala al niño 4, 5 y 2) entonces si a alguien nos le hace la empanada o sea sacarle las cosas del bolso, entonces la mujeres también hacen eso y dicen fue el, entonces lo hacen pelear a uno con el compañero</p>	<p>situación que generan en el salón</p>
	<p>G1 niño3: hay varias del salón, bueno no se si es una sola o varias, que a veces cogen los lapiceros de uno y se lo roban</p>	<p>hurto</p>
	<p>G1 niño3: peleas, que lo discriminan a uno, que lo aparten de la familia, lo tienen a uno como siempre el malo del paseo</p>	<p>discriminación</p>
	<p>G1 niño3: mi hermanito</p>	<p>Se defiende, busca sentirse</p>

	<p>coge un machete a tirarme y yo tengo puertica y la cierro con candadito</p>	<p>seguro</p>
	<p>G1 niño3: con la rama de un árbol y mi hermano mayor me pega a mi él tiene 19 años y él me pega a mi</p>	<p>Maltrato físico, acoso familiar</p>
	<p>G1 niño3: Muy mal siento mucho dolor (físico por que muestra la cabeza) aquí tengo la marca todavía y eso fue hace un mes.</p>	<p>Maltrato físico</p>
	<p>G1 niño3: pues, porque cuando uno esta por ahí quieto alguno hace una broma y pues uno les pega una calveta, hacemos la empanada y hacemos el tequila, por el momento alguno se enoja pero después ya llega como si</p>	<p>Forma de relacionarse con los compañeros</p>

	nada a seguir en la recocha	
	G1 niño3: Él (el hermano mayor) me mantiene pegando, todos los días se va en la noche y llega como todo loco y yo me encierro en mi pieza por que o sino me pega. (el hermano mayor)	Maltrato físico, acoso familiar
	G1 niño3: vea profesora aquí tengo una marca me pego un palazo en la cabeza, en los brazos. muy mal, siento mucho dolor (físico por que muestra la cabeza) aquí tengo la marca todavía y eso fue hace un mes	Maltrato físico, dolor
	G1 niño 4: le dicen ardilla borracha (refiere el niño 3) se ríe como una ardilla	Apodo

	G1 niño 4: a mi si! me iban a pegar	Maltrato físico
	G1 niño 8: me dicen míster bean	Es consiente y reafirma la situación , apodo
	G1 niño 8: a él le dicen frente de cuca (al niño 8 de los que no han hablado) (se señala la frente y muestra una cicatriz) dice por esto	Reafirma y es consiente de su situación, apodo
	G1 niño 9: me mantienen molestando, bola me dicen pirulito	Reafirma y es consiente de su situación, apodo
	G1 niño 9: en el salón hay un niño q se llama (xxx, esta ausente) y como él es mas grande él lo coge a uno así (del cuello, por detrás) y pum le pega a uno así (en la parte baja de la espalda) sino que como tiene ese piesote; a él le gusta	Maltrato físico, percibe al otro superior

	molestar pero que uno no lo moleste	
	G1 niño 9: (en tono muy bajito) no les gusta que los molesten pero ella si molesta	egoísmo
	G1 niño 9: igual tiran lápiz y dicen que fue otro...	Culpar al otro
	G1 niño 9: si mucho me hago bullying con mi hermano, me golpeo con el	Acoso familiar, respuesta agresiva (golpes)
	G1 niño 9: de a puños pero a veces él se enoja y me pega (se sonríe)	Respuesta agresiva (golpes)
	G1 niño 9: ella (mamá) me grita y me dice que dejara de jugar con el así que porque él es menor y ya	Maltrato verbal, llamado de atención
	G2 niño 6: Si, ay si a palacio (niño 1 de primer grupo)	masoquismo

	<p>Él es masoquista por que él anda detrás de uno por que uno lo recocha y él anda detrás de uno, ¡masoquista!</p>	
	<p>G2 niño 6: todos dicen que no pero en el salón todos lo hacemos</p>	<p>Acoso escolar colectivo</p>
	<p>G2 niño 6: objeto de humillaciones</p>	<p>Humillación</p>
	<p>G2 niño 6: Por ejemplo: le dicen a la hija “mire como usted como esta de gorda” así le dicen a la hija.</p>	<p>Significación</p>
	<p>G2 niño 6: Como cuando vinieron los niños de 6 que no son tan despiertos y les hacen bullying</p>	<p>Actuaciones agresivas contra los niños de grados inferiores</p>
	<p>G2 niña 8: a mi me dicen jirafa que por que soy muy alta</p>	<p>apodo</p>
	<p>es lo mismo que vivo yo</p>	<p>Se identifica con la situación</p>

	pero con otra imagen	de acoso
	G2 niña 9: sii y a ella (señala la niña 9 le dicen camilapotamo) mueve su cabeza de arriba abajo y afirma:” si me dicen así”	Reafirma su situación
	G3 niña 5: sii (se ríe) el me clavo uno (lapicero en el techo) pero me lo volvió a entregar	No reconoce el comportamiento como bullying
	G3 niña 5: me iban a robar por que a mi no me hacen bullying, yo hago bullying	Reafirma su conducta como agresora
	G3 niña 5: que me hicieron bullying por que me iban a robar el celular	Acoso escolar
	G3 niña 7: En un niño del salón (niño 1 del primer grupo focal y con la niña 8 del 2 grupo focal.)	Reconocimiento del acoso escolar con un compañero

	<p>G3 niña 7: al niño 1 le dicen ballena y a la niña 8 le dicen: camilapotamo</p>	apodos
	<p>G3 niña 7: también le dicen albóndiga</p>	apodo
	<p>G3 niña 7: Si, por que en el salón alguien dice algo y ya le están pegando</p>	Acoso escolar
	<p>G3 niña 7: A otra amiga se le robaron el otro año... se le robaron todos los marcadores y los colores</p>	hurto
	<p>G3 niña 8: con el niño 3 (del 1 grupo focal) él le coge las cosas a uno</p>	Coge las cosas sin permiso
	<p>G3 niña 8: él (niño 3) se queda con ellas no las vuelve a pasar o a veces las clava en el techo, los lapiceros (se ríen)</p>	Hurto
	<p>G3 niña 8: en estos días se</p>	hurto

	me robaron la plata	
	G3 niña 8: nosotras cuatro (niña 7, 9 y 10) nos recochamos por que ya sabemos nosotras las charlas	Forma de relacionarse entre ellas
	G3 niña 8: la niña 7 siempre me saca el zapato	acoso
	G3 niña 9: Sii, recocha por que uno va así (caminando) y ella llega y le saca a uno el zapato y yo le digo ahhh	Forma de relacionarse
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo ha sido tu reacción cuando ha sucedido este tipo de situaciones? 	G1 niño1: a mi me provoca G1 niño1: matarlos pero me quedo quieto	Sentimientos de venganza, sentimientos reprimidos
	G1 niño1: si a uno le van a dar duro, le meten una patada voladora en el rabo	Maltrato físico
	G1 niño1: defenderse, si con golpes	Protegerse
	G1 niño1: si, con golpes	Respuesta agresiva

	<p>G1 niño1: muy aburrido, me dan ganas de salirme del salón y ni volver mas (llora)</p>	<p>Sentimientos de tristeza, desmotivación escolar</p>
	<p>G1 niño1: Yo les digo a los profesores y ellos le hacen el reporte pero no sé que les hacen a ellos y ya se van para coordinación y ya...</p>	<p>Reclamación al otro la protección</p>
	<p>G1 niño1: es que si yo llamo a mi mama y todo ella no puede hacer nada, ellos se quedan en el salón y siguen jodiendolo a uno</p>	<p>Minimiza el poder que puede tener la mamá, percibe superior a los agresores</p>
	<p>G1 niño1: (llora) por que el que lleva del bulto soy yo, si yo le digo a mi mamá ella va hablar con ellos lo empiezan a joder a uno, lo siguen jodiendo a ellos no les importa que yo traiga a mi mamá</p>	<p>Temor a reiteradas agresiones, tiene una imagen débil de la mamá</p>

	<p>G1 niño1: mas bien no le digo nada (sigue llorando) mas bien le digo a la coordinadora que ya si uno dice algo lo suspendan a él y ahí lo que pase pero no le digo a mi mamá</p>	<p>Percibe a la madre con debilidad, aprecia a los administrativos del colegio con autoridad</p>
	<p>G1 niño1: llora durante la entrevista</p>	<p>Expresión de sus sentimientos de tristeza</p>
	<p>G1 niño3: Ganas de defenderlo, ganas de meterme así en la imagen</p>	<p>Ganas de defender al otro, se siente superior</p>
	<p>G1 niño3: lástima, pesar</p>	<p>Humanización</p>
	<p>G1 niño3: separarlos</p>	<p>Distanciar los compañeros en riña</p>
	<p>G1 niño3: Si, con golpes</p>	<p>Maltratar físicamente, respuestas agresivas</p>
	<p>G1 niño3: si no me hacen caso por las malas profe</p>	<p>Forma de solucionar el conflicto</p>
	<p>G1 niño3: pues a los golpes, y si hasta nosotros insultan y</p>	<p>Acoso escolar</p>

	<p>nos hacen la empanada (es sacarle todos lo cuadernos del maletín, se voltea y se vuelve a meter todos los cuadernos)</p>	
	<p>G1 niño3: recochar</p>	<p>Ven como un juego lo que hacen</p>
	<p>G1 niño3: golpear aquí vea (señala con una palmada en la nuca) y dice es como cuando uno se toma el tequila que siente como urrrr (se pone la mano en la garganta y arruga la cara)</p>	<p>Respuesta agresiva</p>
	<p>G1 niño3: porque a uno le hacen algo y entonces así mismo uno responde</p>	<p>Venganza</p>
	<p>G1 niño3: ¡esta bien! pero cuando se les hace a las personas que le han hecho lo mismo, se les paga con la</p>	<p>Sentimientos de Venganza</p>

	misma moneda, para que sienta lo que ellos hacen maltrato y todo eso.	
	G1 niño 4: yo no voy a sapiar a nadie	No delata el mal comportamiento
	G1 niño 4: Las mujeres les gusta recochar pero que no la recochen, es muy maluco por que uno esta consiente de que si uno les pega una calveta yo tengo que ir a las consecuencias de que a uno también le van a responder, por que ellas....	Forma de relacionarse con los demás compañeros, son consientes de los comportamientos agresivos
	G1 niño 4: molestar	Comportamiento repetitivo
	G1 niño 4: pues con mi hermano, normal, en recocha - yo le pego puños a él y él me pega puños a mi y ya	Conducta estereotipada, forma de relacionarse con el hermano

	G1 niño 8: (Agacha la cabeza y se queda callado)	Comunicación no verbal momento de silencio
	G1 niño 9: empezamos jugando mal, a los golpes	Forma de interactuar mediante la relación entre el juego con los golpes
	G1 niño 9: es un juego porque yo siempre juego con el así	Forma de relacionarse, juego
	G1 niño 9: a veces (se siente) bien y a veces mal porque yo le pego muy dura a él	Sentimiento de culpa
	G1 niño 9: porque les da miedo que le hagan cosas a uno.	Miedo, temor a respuestas agresivas
	G2 niño 6: para reírse un rato	Momento de distracción, burlas
	G2 niño 6: queda como un payasito	Imagen personal
	G2 niño 6: (se queda callado, agacha los ojos y	Momento de silencio

	escucha como se burlan los otros compañeros)	
	G2 niño 6: Pues, todos se ríen en el momento, porque todos se ríen, pero después cuando la persona comienza a llorar sienten pesar, ¡todo mundo es así, todo mundo!	Concientización de la situación de acoso
	G2 niño 6: es que la cosa se va calentando entonces el uno le tira duro al otro, y el otro le tira mas duro a usted y usted le tira aun mas duro y así sucesivamente	Busca desquitarse y satisfacerse con la conducta agresiva
	G2 niño 6: Por la misma recochita de que empieza primero como un juego y luego termina mal.	Forma de relacionarse con el otro
	G2 niño 6: Sii, le dan calvetas y de una tienen la mano escondida.	Calveta

	G2 niño 6: cuando van caminando y los patean en el talón para que se caigan	Agresión física
	G2 niño 6: Mejor dicho. ¡No dar papaya!	descuidarse
	G2 niña 8: mal, me da tristeza por que me discriminan	Siente incomodidad por la segregación
	G2 niña 8: Se identifica como perla	Identifica la situación de acoso escolar
	G2 niña 9: Mal, por que me hieren los sentimientos y me siento triste.	Maltrato emocional, Sentimientos de tristeza
	G3 niña 5: “Normal”	Comportamiento Estereotipado
	G3 niña 5: Noo, a mi no me da nada, si le dijeron así las palabras no se van a devolver...	deshumanización
	G3 niña 5: Les pego su puño o le digo lo mismo, yo	Actos de defensa

	no me voy a dejar (se ríe). Yo tuve una profesora que me decía si el la pellizca, usted pellízquelo mas duro	
G3 niña 5:	que lo pellizcara	Respuesta agresiva
G3 niña 5:	reírme (se ríe)	Respuesta de burla
G3 niña 7:	incomodo profe	Sentimiento de desagrado
G3 niña 7:	Pues si, uno se ríe y como le cae bien a esa persona pues la hace sentir mal.	Reconoce lo que siente el otro
G3 niña 7:	Si, por que en el salón alguien dice algo y ya le están pegando	Agresión
G3 niña 7:	coge algo de recocha	No tomar en serio
G3 niña 7:	porque ya llevamos como 3 años juntas y es por recochar	Forma de relacionarse
G3 niña 8:	fui donde la profesora pero como yo	Busca a la profesora como defensa

	había dejado el bolso ahí un momentico entonces que no	
	G3 niña 8: si es por recochar, que no nos pasemos, noo	Forma de relacionarse
	G3 niña 8: Pues, el momento por que algo pasa y ya nos estamos riendo	Toman como distracción la situación, se burlan
	G3 niña 8: mal, me enojo con ella	Enojo, ofensa
	G3 niña 8: niña 9 yaaaa no moleste	Se defiende verbalmente
	G3 niña 9: nos reímos	Momento de entretenimiento, burla
	G3 niña 9:	pasatiempo

Objetivo: Caracterizar desde la perspectiva de los niños quienes pueden ejercer el acoso escolar y quienes pueden recibirlo.

QUIENES PUEDEN EJERCER EL ACOSO ESCOLAR Y QUIENES PUEDEN RECIBIRLO.		
PREGUNTA	RESPUESTA	CODIGO
¿Por qué hay niños y niñas que son víctimas de bullying?	1G Niño 1: porque se quieren aprovechar de los niños pequeños	Minimizar al otro, lo ven inferior
	1G Niño 10: por que los ven indefensos y más especiales	Indefenso
	1G Niño 11: por que los ven más pequeños	Subestimar al otro
	2G Niña 3: se la dejaron montar	No se defiende
	2G Niño 6: por ejemplo: si un niño pequeñito cuando tienen un balón se los quitan y ellos los persiguen	Los señalan indefensos

	corriendo por todo el colegio	
	2G Niña 9: los ven débiles	debilidad
	2G Niño 11: por que los ven indefensos	Indefenso
	2G Niño 12: por que no son capaz de defenderse solos	No se defiende
	3G Niña 3: por que lo ven como más débil y lo pueden molestar y esa persona no va a decir nada genera	Victima de la situación
	3G Niña 9: por que son los más callados y no son de problemas	Perciben al otro Temeroso producir
	3G Niña 8: les da miedo que hablen y agredan a la	Miedo o temor por posible riesgo de agresión contra un

	persona y es peor	compañero
¿Por qué más creen que los niños y las niñas hacen bullying?	1G Niño 3: quieren llamar la atención y porque se quieren aprovechar de las personas que ven que no tienen el apoyo de nadie	Llamar la atención, reclama protección
	1G Niño 1: por que se quieren aprovechar de los niños pequeños	Aprovecharse
	1G Niño 9 y niño 1: sii porque con uno del mismo tamaño de ellos no son capaz de hacerle bullying.	Sentimientos de inferioridad
	2G Niño 6: por que quieren opacar los defectos de ellos y relucir los de los demás	Minimizan sus conductas agresivas expresando las de los otros
	2G Niña 7: por que tienen problemas ellos.(en la casa)	Dificultades en las relaciones familiares

	- Porque algunos tienen problemas en la casa y empiezan a molestar a los otros.	
	2G Niño 10: por que se creen más que los otros	Sentimientos de grandeza
	3G Niña 5: por satisfacción	Sentir bienestar o placer
	3G Niña 2: por problemas en la casa	Dificultades en las relaciones familiares
	3G Niña 8: se quieren sentir mejor que todos	Sentir satisfacción o superioridad
	3G Niña 5: por que se quieren sentir más que otros	Sentir se superior o con poder frente al otro
	3G Niña 1: por que quieren que les presten atención	Llamar la atención de los demás
	3G Niña 3: quieren ser el centro de atención	Egocentrismo.
	3G Niña 2: yo creo que no es sentirse más, digamos el hermano le pega o también	Utiliza la agresión para defenderse Maltrato físico

	<p>le hace lo mismo, yo creo que la persona viene hacer lo mismo para no sentirse débil o menos débil a la persona a la que él le hace, como una especie de venganza como para sentirse mejor</p>	
	<p>3G Niña 3: sentirse mejor para que nadie le haga eso y nadie se lo vaya hacer a él y quedar como el más</p>	<p>Conducta agresiva como defensa</p>
	<p>3G Niña 8: por que ven ese ejemplo en la casa</p>	<p>Repite el modelo que le muestra la familia</p>
	<p>3G Niña 7: para ganar popularidad</p>	<p>Mejorar la imagen personal</p>
	<p>3G Niña 10: para liberar la conciencia, Que si se lo hacen a ellos, ellos se lo hacen a los demás para sentirse bien</p>	<p>Se desquita con el otro de lo que le hacen a ellos</p>

OBJETIVO: Enunciar desde el punto de vista de los niños, las consecuencias que puede traer el acoso escolar

CONSECUENCIAS QUE PUEDE TRAER EL ACOSO ESCOLAR	
FRASES PEGADAS POR LOS ESTUDIANTES EN EL CARTEL	
G1 VICTIMAS	CÓDIGO
Muchas veces no tiene ganas de ir a la escuela (2 veces)	Baja motivación escolar
Puede bajar sus calificaciones en la escuela (2 veces)	Bajo rendimiento académico
Generalmente, se siente triste.	Sentimientos de tristeza
Puede sentir que alguien tiene que ayudarlo/a	Inseguridad para defenderse
Puede no saber cómo pedir ayuda	Desconoce como defenderse
Puede necesitar ayuda y no sabe cómo pedirla	Sentimiento de debilidad , inseguridad
Tal vez se sienta solo o sola	Se aísla del entorno
G2 VICTIMAS	CÓDIGO
Pueden sentir vergüenza	vergüenza
Generalmente se siente triste	Sentimientos de tristeza
Puede sentir rabia o cólera	Enojo
Muchas veces no tiene ganas de ir	Desmotivación escolar

a la escuela	
Puede tener pesadillas y no dormir bien	Insomnio
Puede empezar a comer mucho o a comer poco	Cambios en la alimentación
Tal vez se sienta solo o sola	Se aísla del entorno
Puede sentir culpa de no intervenir para cambiar la situación	Sentimiento de culpa
Puede sentir miedo	miedo
Puede sentir solo o estar atravesando un problema que no sabe como resolver y por eso a veces utiliza la violencia	Utiliza la violencia para resolver problemas
No tiene ganas de asistir a clases	Desmotivación académica
G3 VICTIMAS	CODIGO
puede no saber como pedir ayuda	Desconoce como defenderse
no tiene ganas de ir a la escuela	Baja motivación escolar
puede sentir rabia o cólera	Sentimientos de enojo o irritabilidad

puede bajar sus calificaciones en la escuela	Bajo rendimiento académico
puede empezar a comer mucho o muy poquito	Alteración en la alimentación
puede tener pesadillas o no dormir bien	Alteraciones en el sueño
tal vez se siente solo o sola	Se aísla del entorno
se sienten afectados aunque no lo demuestren	No expresan sentimientos, perturbado
puede sentir que alguien tiene que ayudarlos	Inseguridad para defenderse
puede necesitar ayuda y no sabe como pedirla	Sentimiento de debilidad

CONSECUENCIAS QUE PUEDE TRAER EL ACOSO ESCOLAR FRASES PEGADAS POR LOS ESTUDIANTES EN EL CARTEL	
G1 AGRESORES	CÓDIGO
Puede sentirse solo/a, o estar atravesando algún problema que no sabe cómo resolver y, por eso, a veces, utiliza la violencia	resuelve conflictos a través de la violencia
Pueden creer que la violencia es la forma de conseguir lo que se quiere	La violencia como medio para sentir poder
Tal vez no sepa comunicarse de otra manera con los demás	Forma de relacionarse con el otro, falta de comunicación asertiva
Puede sentir rabia o cólera	Sentimientos de enojo, irritabilidad
Puede mostrarse agresivo/a	Manifiestar conductas ofensivas o agresivas
Puede provocar miedo en los demás	Generador de temores en el otro
Se sienten afectados aunque no lo demuestren	Perturbado, no expresa lo que sienten
G2 AGRESORES	CÓDIGO
Puede bajar sus calificaciones en la escuela	Bajo rendimiento académico
Puede provocar miedo en los demás	Amenazar al otro
Cree que la violencia es la única forma de conseguir lo que se quiere	Resuelve conflictos con violencia

Tal vez no sepa comunicarse de otra manera con los demás	Forma de relacionarse con el otro
Siente miedo de ser agredido	Temor de ser agredido
Puede mostrarse agresivo	Manifiesta conductas ofensivas o agresivas
G3 AGRESORES	CÓDIGO
Puede provocarle miedo a los demás	Generador de temores en el otro
Tal vez no sepa comunicarse de otra manera	Forma de relacionarse con el otro
Puede mostrarse agresivo	Manifestar conductas ofensivas o agresivas
Puede creer que la violencia es la forma de conseguir lo que se quiere	La violencia como medio para sentir poder
Puede sentirse solo o estar atravesando algún problema que no sabe como resolver y por eso a veces utiliza la violencia	La violencia como forma para resolver los conflictos

CONSECUENCIAS QUE PUEDE TRAER EL ACOSO ESCOLAR	
FRASES PEGADAS POR LOS ESTUDIANTES EN EL CARTEL	
G1 ESPECTADORES	CÓDIGO
Sienten miedo de ser también agredidos/as	Temor a ser agredido
Puede empezar a comer mucho o, por el contrario, muy poquito	Alteraciones en la alimentación
Pueden sentir culpa por no intervenir para cambiar la situación	Sentimiento de culpa dinamizar
Pueden pensar que la violencia que observan es algo normal	Comportamiento estereotipado
Puede sentir miedo.	Miedo reacciones
Puede sentir vergüenza.	vergüenza
G2 ESPECTADORES	CODIGO
puede no saber como pedir ayuda	No sabe como defenderse, inseguridad
puede pensar que la violencia que observa es algo normal	Comportamiento estereotipado
se sienten afectados aunque no lo demuestren	No muestran lo que sienten manifestado
pueden sentir culpa por no intervenir para cambiar la situación	Sentimiento de culpa

G3 ESPECTADORES	CODIGO
Generalmente se siente triste	Estado emocional
puede sentir culpa por no intervenir para cambiar la situación	Sentimiento de culpa
puede pensar que la violencia que observa es algo normal	Comportamiento estereotipado
sienten miedo de ser también agredidos	Temor a ser agredido

Anexo 7. Matriz del ejercicio ¿porqué a mi?

AGRESOR	VICTIMA	ESPECTADOR	VICTIMAS Y ESPECTADORES	LOS 3 ROLES
2 estudiantes se sienten agresores	4 estudiantes se sienten victimas	5 espectadores	4 los roles de victima y espectador	8 los 3 roles