

Significados de un grupo de docentes atribuidos a las Manifestaciones Agresivas de los  
Niños(as) en el Aula

Claudia Karina López Reina

Universidad Antonio Nariño

### Resumen

Las manifestaciones de violencia que se presentan en los sistemas educativos actuales se han convertido en un tema de especial atención no solo para las instituciones educativas sino también para los profesionales de la salud mental. En la presente investigación de tipo cualitativo narrativo, se han escogido cuatro docentes, a través de entrevistas semiestructuradas. Los resultados encontrados permiten registrar los significados de los docentes frente al tema de violencia, en relación con el género, familia y otras influencias como un fenómeno que está cada vez más asociado a la violencia verbal, y psicológica que no solo es característico en el género masculino sino también femenino generando consecuencias tales como el abandono escolar y la perpetuación de estos comportamientos hasta la edad adulta. Los docentes les dan relevancia a acciones como la mediación familiar para fortalecer los lazos familiares y al mismo tiempo para que desde los hogares se fomenten valores y principios que puedan ser reflejados en los comportamientos de los niños en el aula.

*Palabras clave:* Violencia Escolar, Genero, Familia, Mediación Familiar.

### Abstract

The manifestations of violence presented in the current educational systems have become a subject of particular attention not only to educational institutions but also to mental health professionals. In the present narrative qualitative type of research, four teachers have been chosen, through semi-structured interviews. The results found make it possible to record the meanings of teachers against the issue of violence, In relation to gender, family and other influences as a phenomenon that is increasingly associated with verbal, psychological violence that is not only characteristic in the masculine gender but also feminine, generating consequences such as school dropout and Perpetuating these behaviors until adulthood. Teachers give them relevance to actions such as family mediation to strengthen family ties and at the same time to foster values and principles that can be reflected in the behaviors of children in the classroom.

*Key words:* School violence, gender, family, family mediation

## **Dedicatoria**

A mis padres que lo dieron todo por mí. A mi esposo, compañero y sobretodo amigo, que siempre ha creído en mí y me ha apoyado en todos los momentos. A mis hijas, que dan sentido a mi vida y que siempre están y estarán en mi corazón con su amor.

### **Agradecimientos**

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento al Prof. Manuel Sarmiento quien además de transmitirme su vocación investigadora, me orientó, ayudó y estimuló constantemente y directamente en todos los aspectos del trabajo de grado durante este año. Agradecerle la plena confianza que siempre me ha demostrado, así como la dedicación y la atención que en todo momento me han ofrecido.

A todos los docentes y directivos de la institución educativa en la que se realizó el trabajo y que contestaron pacientemente y de forma desinteresada las entrevistas que hicieron factible esta investigación.

## 1 Tabla de contenido

2	Índice de Tablas .....	8
3	Introducción .....	9
4	Planteamiento Del Problema.....	10
5	Objetivos .....	13
5.1	Objetivo General.....	13
5.1.1	Objetivos Específicos.....	13
6	Justificación .....	14
7	Marco Teórico.....	17
7.1	Violencia Escolar .....	18
7.2	Violencia Escolar y Género .....	21
7.3	Familia y violencia escolar .....	23
7.4	Influencias externas que favorecen las manifestaciones violentas de los niños y niñas. ....	25
7.5	Entorno escolar y estrategias de prevención de la violencia escolar.....	27
7.5.1	Marco Institucional .....	30
8	Marco Metodológico.....	32
8.1	Sustento Epistemológico.....	32
8.2	Tipo de investigación.....	33
9	Diseño .....	34
10	Participantes.....	36
11	Procedimiento .....	37
11.1	Técnicas para recolectar la información .....	35
11.2	Categorías .....	37
11.2.1	Significados de violencia en el aula:.....	39
11.2.2	Expresiones y manifestaciones de la violencia en el aula.....	39
11.2.3	Influencia de la familia en la violencia de los niños y niñas en el aula.....	40
11.2.4	Otras influencias externas sobre la violencia de los niños y las niñas en el aula.....	40
11.2.5	Significados asociados a las acciones preventivas frente a la violencia de niños y niñas en el aula. 41	
11.2.6	Consecuencias de la violencia en el aula: .....	41
11.3	Procedimiento .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
12	Análisis .....	42
13	Discusión.....	101

13.1.1	Significados atribuidos a los comportamientos de violencia en el aula de clase .....	101
13.1.2	Expresiones y manifestaciones de la violencia en el aula. ....	105
13.1.3	Significados atribuidos por el docente a la influencia del sistema familiar en los comportamientos violentos en el aula de clase. ....	111
13.1.4	Otras influencias externas sobre la violencia de los niños y las niñas en el aula. ....	117
13.1.5	Significados de los docentes frente a acciones preventivas frente a la violencia de niños y niñas en el aula. ....	122
13.1.6	Consecuencias de la violencia en el aula .....	124
13.2	Análisis categorías de segundo nivel .....	128
13.2.1	Relación de las categorías otras influencias externas y la influencia familiar en las conductas violentas de los niños en el aula de clase. ....	128
13.2.2	Relación de las categorías consecuencias y la influencia familiar en las conductas violentas de los niños en el aula de clase. ....	129
13.2.3	Relación de las categorías manifestaciones y la influencia familiar en las conductas violentas de los niños en el aula de clase. ....	131
14	Conclusiones .....	132
15	Recomendaciones .....	136
16	Referencias.....	138
17	Anexos .....	142

## 2 Índice de Tablas

<i>Figura 1:</i> violencia escolar y elementos que intervienen en la violencia en las aulas.....	18
<i>Figura 2:</i> violencia en el aula y sus características. ....	71
<i>Figura 3:</i> Expresiones y manifestaciones de la violencia en el aula.....	74
<i>Figura 4:</i> Sistema familiar y su influencia en los comportamientos violentos en el aula.....	81
<i>Figura 5:</i> Otras influencias sobre la violencia en las aulas.....	86
<i>Figura 6:</i> Acciones preventivas en frente a la violencia en el aula.....	91
<i>Figura 7:</i> Consecuencias de la violencia en el aula.....	93

## **Significados Atribuidos A Manifestaciones Agresivas De Los Niños(As) En El Aula.**

### **3 Introducción**

Las manifestaciones de violencia que se presentan en los sistemas educativos actuales se han convertido en un tema de especial atención para los profesionales que se encuentran involucrados en la educación como también para los profesionales de la salud mental. La violencia escolar no solo afecta a estudiantes sino también a los profesionales de la educación lo que genera un ambiente de malestar y tensión en el sistema educativo impidiendo el adecuado desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Esto nos lleva a reflexionar sobre los procesos que conllevan la cultura familiar y la practica escolar. Al acercarnos a los docentes de un aula de una institución educativa buscamos conocer esta situación, de manera que se pueda prevenir la agresión que se presenta en los espacios educativos.

Partiendo del concepto de ciclo de violencia que plantea (Chaux, 2003), que “quienes están expuestos durante su niñez a violencia tienen mayor probabilidad de desarrollar comportamientos agresivos, y que, de no ser intervenidos, hay una mayor probabilidad de que quienes presentan comportamientos agresivos durante la niñez, sigan actuando de esta manera cuando adultos”.

La comprensión de los conocimientos de los docentes sobre este tema nos muestra, como un problema como la violencia en las aulas podría ser un grave problema en el futuro, por lo que puede ser un factor predictor de individuos violentos y así descaderar una sociedad más violenta que la que vemos actualmente.

En este sentido, la presente investigación busca contribuir con el conocimiento sobre la violencia en las aulas, para que este conocimiento pueda favorecer acciones que contribuyan a una mejor convivencia y romper ciclos de violencia que se puedan presentar en estas.

#### **4 Planteamiento Del Problema**

Las instituciones educativas para la mayoría de los niños y las niñas en América Latina son como un segundo hogar, pues la escuela es el espacio donde transcurre el mayor tiempo de su vida cotidiana. La escuela desde su concepción, tiene como función principal educar, proteger y ofrecer referentes para que los estudiantes se enriquezcan; dentro de un contexto que facilite la promoción de valores, el respeto por la diferencia, y los derechos de todos. Pese a estos postulados, aún hay escuelas donde llevan a cabo prácticas que vulneran los principios promulgados de la Convención sobre los Derechos del Niño. A diario se reportan casos de castigos físicos, maltrato emocional y hasta abuso sexual. Con mucha frecuencia se observa una tendencia creciente del acoso y abuso entre los estudiantes, agravado por el uso indebido de las redes sociales, el whatsapp y otros medios electrónicos; en algunos casos también se evidencia la violencia de padres contra maestros y autoridades educativas.

La Organización Mundial de la Salud, OMS, en 1996, reconoce la violencia escolar como un problema de salud pública, devela su preocupación por evidenciar y caracterizar las diferentes modalidades de violencia y los elementos vinculantes que la generan. Esta organización realizó una división de la violencia, estandarizando tres grandes categorías generales, partiendo de quién comete el acto violento: en primera instancia la OMS, establece la violencia autoinfligida que involucra el comportamiento suicida y las autolesiones. La segunda categoría, la violencia

interpersonal que ocurre en la familia, la pareja y la comunidad y, en tercer lugar, violencia colectiva que se evidencia en ambientes sociales, políticos y económicos (OMS, 2003, p. 19).

La violencia escolar se ha estudiado desde diferentes aspectos, dentro de ellos encontramos la motivación de la conducta violenta, la cual se ha distinguido por la violencia reactiva y la proactiva en donde la primera se presenta como respuesta a la conducta de otra persona que se percibe como amenazante y la segunda la agresión proactiva tiende a ser calculada, la persona sabe de antemano que su intención es lastimar a otra persona, Cosi, Vigil-Colet y Canals, (2009). La violencia que está en función del número de personas que promueven la conducta violenta; se identifica como violencia individual o grupal, Scandroglio, Martínez, Martín, López, Martín, San José, y Martín, (2002).

A partir de la forma en que se manifiesta la conducta violenta, se caracteriza por ser violencia física, como puños patadas golpes hacerse daño en el cuerpo y violencia verbal relacionado con las palabras que generan efecto negativo en el otro interviniendo así en su autoestima y dignidad (UNICEF, 2007), en función del medio que se utiliza se entiende como el cyberbullying, hace referencia a todos los actos de violencia que se hacen utilizando las tecnologías informáticas (Álvarez, García, Núñez, Álvarez, Dobarro, Rodríguez, González, Ortega, Calmaestra, y Mora, 2008). y en función de la asimetría de poder lo que hace referencia al bullying, lo que lo diferencia de otros comportamientos violentos que no son bullying, se debe a la aparición de conductas violentas durante un tiempo existiendo un desequilibrio de poder, apoyo social, autoestima y habilidades de interacción entre las partes (Olweus, 1998).

Olweus (1983), el investigador que más tiempo ha dedicado al problema del maltrato entre escolares, identifica la violencia escolar como una “conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos

ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos como descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta la integración de la víctima en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”

Estudios realizados por (Moreno, Vacas & Roa, 2006), han encontrado que elementos como el aumento desmesurado de la tasa de separaciones y divorcios, junto a los conflictos y alteraciones como la falta de comunicación se configuran como factores de riesgo para los comportamientos violentos de niños en las escuelas o colegios. Además, los estilos punitivos y hostiles, el bajo apoyo emocional, la escasa previsión de futuro y el descontrol respecto al aprendizaje de conductas que normalmente se realiza en casa por parte de las figuras paterna y materna, probablemente altera la unión y el apoyo con los padres y compañeros y puede provocar un aprendizaje instrumental mediante modelaje de conductas y actitudes agresivas que posteriormente se pueden utilizar con los pares.

En el estudio realizado por Moreno, Vacas y Roa (2006) se observó que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas, o las familias son conflictivas, el trato percibido tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, además de aumentar la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos.

Por el contrario, cuando en la familia existen vías para la expresión de los sentimientos y se anima a que sus miembros actúen libremente, cuando los intereses culturales, así como los sociales y recreativos son cultivados, cuando se organizan las responsabilidades familiares y cuando hay cohesión, es decir, ayuda, compenetración y apoyo entre los miembros, la

probabilidad de comportamientos victimizadores, o sufrir mal trato en la escuela y en la casa, es baja o nula.

Para esto la presente investigación considera importante indagar con docentes de una institución educativa, lo que para ellos significa violencia escolar, la diferencia entre los géneros, la relación de su familia frente a los comportamientos de los niños en el aula, la influencia de otros elementos externos y lo que ellos consideran es importante hacer desde las instituciones educativas frente a esta problemática.

De ahí que se plantea la siguiente pregunta de investigación: *¿cuáles son los significados de un grupo de docentes sobre las manifestaciones violentas de niños y niñas en el aula de clase?*

## **5 Objetivos**

### **5.1 Objetivo General**

Describir las narrativas de un grupo de docentes sobre los significados asociados a las manifestaciones violentas de niños y niñas en el aula de clase.

#### **5.1.1 Objetivos Específicos**

- Conocer los significados atribuidos por los docentes al ejercicio de la violencia escolar de los niños y niñas en el aula de clase.
  
- Identificar los significados atribuidos por los docentes a las manifestaciones violentas de los niños y niñas en el aula de clase.
  
- Analizar los significados atribuidos sobre la forma en que el medio familiar influye en las manifestaciones violentas de los niños y niñas.

- Examinar las creencias de las docentes frente a otro tipo de influencias externas que influyan en las manifestaciones violentas de los niños y las niñas.

- Conocer los significados de las docentes en cuanto las acciones de prevención frente a las manifestaciones violentas de los niños y las niñas.

## **6 Justificación**

Esta investigación inicia como un interés académico por ahondar más sobre la problemática de violencia escolar no solo por medio de la observación directa de lo que sucede dentro de las aulas estudiantiles sino también de las creencias imaginativas y esquemas que presentan los docentes frente a esta situación. Cuando hablamos de violencia escolar solo nos referimos a los comportamientos violentos que se evidencian en los estudiantes en su propia aula, sino a lo que encontramos internamente para que estos comportamientos se realicen y así mismo se perpetúen en los estudiantes hasta llegar a su vida adulta encontrando casos como los que vemos hoy en día donde la violencia de género está muy marcada y la falta de tolerancia en las calles está generando en nuestro país altos índices de maltrato homicidios y hasta suicidios.

Desde mi interés como docente de una universidad del país, se puede observar como comportamientos que no han sido corregidos o sustituidos desde temprana edad generan graves reflejos, en una edad más adulta que es en la que se encuentran en esta etapa de la universidad, desde lo que se puede compartir con ellos se puede observar jóvenes con serios problemas de convivencia, de auto aceptación, autoimagen, jóvenes con inseguridades, o jóvenes que tiene comportamientos preventivos frente a sus demás compañeros.

Por otro lado, esta investigación se realiza con el ánimo de comprender, desde la narrativa de las docentes sus concepciones sobre violencia escolar, y comprender su sentir frente a esta problemática desde lo que ellas mismas viven en sus aulas con sus estudiantes que siendo de muy corta edad presentan este comportamiento.

Tomando como base lo que dice Gergen (2007) sobre el construccionismo social en donde el individuo se construye a asimismo a partir de las interacciones con la sociedad de ahí que lo que la persona piensa frente a algo no lo construye por si misma sino con base a la interacción que ha tenido con su entorno social. Es por esto que en la presente investigación ahonda sobre los conceptos que tiene las docentes frente al tema de violencia escolar.

El interés académico que se tiene para la presente investigación desde la Maestría en Mediación Familiar, consiste en lograr obtener una mirada más aplica de lo que las docentes entienden por violencia escolar y que desde esto se pueda obtener nuevos conocimientos frente al tema de violencia escolar de manera que como mediadores podamos ejercer ese rol para que desde la familia se puedan generar acciones que permitan prevenir comportamientos que en el futuro serán un factor de riesgo para continuar con estos comportamientos continuar siendo víctimas.

Desde el punto de vista de la psicología la violencia escolar se ha caracterizado por tener diversas causas y muchos factores que inciden sobre la misma, entre ellos se encuentran los individuales, familiares, escolares y comunitarios. Investigaciones asocian la violencia escolar con relaciones violentas o agresivas entre los integrantes de la familia, inversamente, la calidad de los vínculos y las interacciones entre los miembros de la familia ayudan a los estudiantes para

que no se involucren en conductas violentas en la escuela (Estévez, Murgui, Musitu y Moreno, 2008).

Actualmente vemos en nuestro país constantes reportes de violencia y actos delictivos que cometen jóvenes menores de edad y que se encuentra en muchos casos cursando grados de educación primaria o media. Algunos estudios, como los realizados por Cava, Musitu y Murgui,(2006) han señalado que, el ambiente familiar negativo caracterizado por una comunicación pobre entre padre e hijos adolescentes se ha convertido en uno de los factores de riesgo más vinculados con los problemas de violencia escolar la cual se ha caracterizado por identificarse como un resultado de problemas de salud mental en los jóvenes relacionados con síntomas depresivos, ansiedad y estrés a nivel nacional.

Las manifestaciones de la violencia escolar repercuten fuertemente en el país y produce alarma social, ya que estos casos son impactantes por sus edades cortas; cada vez es mayor la frecuencia con que este fenómeno aparece en las páginas de los distintos periódicos nacionales, que por lo general, se concentran en sucesos, tales como: agresión con arma de fuego o punzocortantes hacia algún compañero o profesor, vandalismo dentro de la institución, amenazas e intimidación, empujones palabras descalificantes, golpes entre estudiantes.

Para Chaux (2011), la violencia en el contexto escolar es:

“Es un problema que ha ido aumentando no solo en nuestro país sino también en América Latina, países como; Argentina Chile México han demostrado tener prevalencia alta de estos casos” (p. 90).

Lo que se sabe sobre las agresiones contra los niños, niñas y adolescentes en el seno familiar en América Latina y el Caribe fue sintetizado en el boletín Desafíos No. 9 UNICEF-CEPAL, la cual dio cuenta de porcentajes muy altos, que van desde el 33% hasta el 93% de niños y niñas

que se declararon víctimas de violencia doméstica, en todos los casos donde se han hecho estudios sobre abuso sexual, castigo físico, maltrato emocional y negligencia, Sonia (2011) .

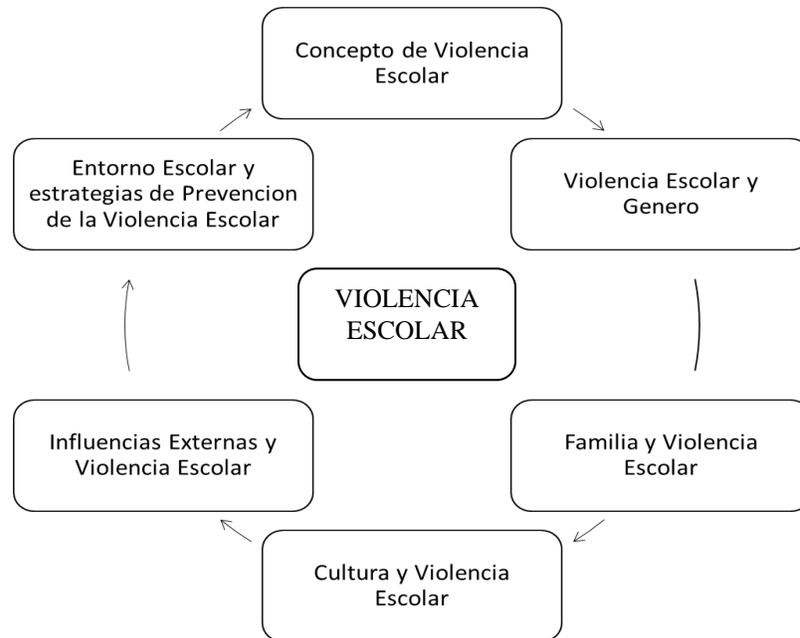
Un estudio de la Fundación Plan adelantado con 28.967 niños de seis regiones de Colombia revela que la violencia sigue aumentando en los colegios del país, según el estudio, en seis departamentos del país donde hay población afrodescendiente, el 77,5 % de los alumnos se han visto afectados por el acoso escolar (78 % de los niños y 77 % de las niñas).

Según el análisis del estudio, 22,5 % de los menores han ejercido algún tipo de violencia. Entre tanto, 56,8 % se reconocen como víctimas de bullying, siendo mayor la proporción de las niñas que en niños. Sobre los tipos de violencia escolar, se encuentra que, en el caso de las mujeres, es muy común las amenazas (29,5 %), mientras que en los niños se da la violencia física (40 %). Otras formas de bullying que reportaron los niños en sus respuestas son las amenazas. En las niñas, el que les quiten sus pertenencias y la burla.

Lo anterior da respuesta a interrogantes frente a lo que se debería realizar para hacer frente a la prevención de la violencia escolar. Aunque en nuestro país se han realizado frecuentes investigaciones frente a esta temática también se considera pertinente tener la mirada de los docentes frente a esta situación y como ellos desde sus propios conceptos identifican la violencia escolar y lo que para ellos significaría interesante realizar para hacer frente a estos.

## **7 Marco Teórico**

El presente marco teórico presenta como objetivo llevar al lector a que pueda tener una visión más clara sobre los elementos que tendremos en cuenta para el estudio de la violencia escolar desde esta investigación:



*Figura 1:* violencia escolar y elementos que intervienen en la violencia en las aulas.

## 7.1 Violencia Escolar

Para iniciar con el tema de la violencia escolar, es importante hacer claridad frente a agresión y violencia; la agresión según Lorenz (2014) corresponde a un instinto fisiológico que en condiciones naturales puede manifestar como conservación de la vida y de la especie. La violencia responde a un acto deliberado, que implica el uso de la fuerza de forma intencional para lastimar a otros. A lo que se puede añadir la agresión es la expresión de la violencia que tiene una connotación simbólica y cultural.

En el marco de la interacción cotidiana que se registra en las instituciones educativas surge la violencia escolar, que no es explicable por sí sola ni se pretende su comprensión viéndola como un fenómeno psicológico individual. Podemos definirla como una forma de relación social

concreta, referida a los distintos tipos de interacción que se dan en la institución escolar, comprendida no sólo desde el punto de vista de los participantes, de sus conductas e intenciones, sino también desde la lógica de la normatividad de la escuela. El común denominador es que forma parte de un proceso mediante el cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo (Chaux, 2011).

Albaladejo (2011) plantea que los hombres utilizan con mayor frecuencia la violencia, que las mujeres, diferencia que se refleja de manera clara en todos los contextos, incluyendo el escolar. De esta forma, los estereotipos de género demarcan la participación del género masculino en algunos acontecimientos de maltrato, ya sea en el rol de víctimas y/o agresores; tales manifestaciones entre iguales para cada género, en los niños la utilización con mayor frecuencia de violencia directa como formas físicas, frente a las niñas quienes evidencian formas indirectas de carácter verbal y social como la exclusión.

Sumado a esto, Díaz (2005) menciona que existe una relación clara entre agresión y género, la cual radica en la identificación del dominio con otros, la cual aumenta el riesgo de convertirse en agresor tanto en los niños entre los que suele ser más frecuente, como en las niñas.

Investigaciones realizadas por la Secretaría de Educación Pública de la ciudad de México, arrojaron que las instituciones educativas contribuyen a que no se superen estas problemáticas, ya que existe una tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones que se presentan, o son considerados como problemas que deben ser enfrentados sin la intervención de terceros con el fin de hacerse más fuerte. También, pocas acciones encaminadas por parte de la institución, para que los niños y niñas envueltos en la situación de violencia puedan salir de ella (Ayala, 2015).

Adicionalmente, es importante destacar que la violencia escolar es una de las muchas formas de violencia que no se presentan de manera aislada, está interrelacionada con otros tipos de

violencia. De ahí que se debe conocer el contexto sociocultural de las relaciones interpersonales, cercanas y personales, que ayuden a comprender la violencia en las escuelas y emprender acciones que brinden apoyo a los niños y niñas que se encuentran en estas situaciones. (Ayala, 2015).

Desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner, la violencia se contempla como un fenómeno relacional en el que confluyen aspectos desde lo individual hasta los factores culturales, históricos y sociales (Martínez, Robles, Utria & Amar, 2014).

La violencia no solo se reduce a entornos específicos, sino que se extiende a los diferentes sistemas de la sociedad, la violencia familiar, que afecta al primer núcleo en el que se desarrolla el individuo. La violencia escolar, entendida como los actos en los cuales se presentan situación de maltrato entre pares en el medio escolar; la cual se evidencia desde la violencia directa, que incluye golpes e insultos, hasta el rechazo, que se podría entender como violencia pasiva o indirecta. Las consecuencias vivenciales de esta violencia son negativas, como sentirse lastimado, dañado, despreciado, menospreciado, disminuido, y/o maltratado Polo, Alhucema, Romero (2008).

En cuanto a la aceptación de la violencia a nivel cultural, se debe a la justificación y legitimidad del comportamiento violento en función del contexto y las reglas sociales que están presentes allí. Esto quiere decir que está justificada como un factor psicosocial que se relaciona con el aprendizaje del comportamiento violento social, (Fernández, 2009). Es por esto que se presenta la negación de la conducta, o la distorsión del conflicto que se presenta a fin de justificar el comportamiento violento ya que no es aceptada de manera abierta. De ahí que en algunos casos los niños y adultos justifican la violencia, percibiéndola como legítima en defensa propia (Chaux, 2003).

Asimismo, otros estudios realizados por Musher-Eizenman, Boxer, Danner, Dubow, Goldstein y Heretick (2004) y Saavedra, Villata y Muñoz (2007), indican que hay una relación positiva entre la exposición a la violencia en el colegio, las creencias de justificación de la violencia y la conducta agresiva, es decir que entre más veces esté expuesto el niño a la violencia esto contribuirá al aprendizaje de conductas agresivas, lo que genera entre estos una justificación de la violencia percibida como natural o normal en su contexto.

Por otro lado, Bandura (1977), desde su teoría social del aprendizaje no cree que la frustración en los niños sea la explicación de la conducta agresiva y violenta, según esta teoría, la violencia se aprende y se encuentra sometida a todos los principios de aprendizaje en sociedad, lo que quiere decir que la observación de los beneficios que puede tener una acción agresiva refuerza el aprendizaje de las formas violentas, para este autor la violencia se encuentra como resultado de una serie de conductas que han sido aprendidas en el entorno y de las que se derivan consecuencias positivas por realizarlas.

## **7.2 Violencia Escolar y Género**

El uso frecuente de la agresión física por los seres humanos parece alcanzar su pico entre los 2 y los 3 años de edad. En los años siguientes la mayoría de los niños aprenden alternativas a la agresión física. Aproximadamente el 4% de los niños tienen altos niveles de agresión física desde la primera infancia hasta la adolescencia tardía. Se puede considerar que estos niños que muestran una agresión física crónica, están en alto riesgo de causar lesiones a otros y a sí mismos. También están en alto riesgo de muchas otras condiciones de salud mental relacionadas; fracaso escolar, abuso de sustancias, depresión, desempleo, abuso de cónyuge, abuso infantil y suicidio. Hay algunas pruebas de que, debido a su estilo de comportamiento de riesgo, también están en alto riesgo de muchas otras condiciones médicas, tales como problemas

cardiovasculares, cáncer y daño cerebral. La socialización del comportamiento agresivo durante los años preescolares debe ayudar a prevenir las lesiones durante toda la vida. Tremblay, R. E. (2002).

De acuerdo con lo anterior, Tremblay (2002) propone que una prevención efectiva empieza desde temprana edad, preescolar o incluso antes, durante el embarazo.

Otros estudios realizados por Pellegrini y Long, 2002, Skrzypiec, (2008) sobre análisis de las variables de carácter sociodemográficas y la relación con la violencia escolar han encontrado que, entre los estudiantes latinoamericanos la violencia escolar afecta más a los varones que a las niñas, tanto en manifestaciones físicas verbales como psicológicas y que esto es más relevante en las escuelas que son urbanas que en las que están en la zona rural. Demuestran que en las expresiones de violencia como la magnitud de esta, los varones presentan mayor índice en situaciones de violencia física mientras que las mujeres empleas preferiblemente el maltrato social o psicológico.

Los niños y jóvenes que se encuentran en mayor vulnerabilidad para ser maltratadores y maltratados se encuentran entre los 9 y 14 años edad, se dice que la edad más crítica está en los 13 años de edad, de ahí que se presenta esta edad como critica para los casos de violencia escolar. además, se presentan otros factores de riesgo para la aparición de conductas violentas de tipo escolar, entre ellas están: impulsividad, bajo rendimiento escolar, sufrir castigos extremos o presenciarlos, falta de supervisión y vigilancia de sus padres y estar en compañía con compañeros delincuentes, vivir en barrios con altos índices delincuenciales y de pobreza extrema (Pueyo, 2005).

Los análisis sobre las variables de carácter sociodemográfico de los estudiantes y su relación con la violencia física o verbal entre pares permiten concluir que el bullying entre estudiantes

latinoamericanos afecta más a los varones que a las niñas en todas sus manifestaciones (física, psicológica y verbal) y es más relevante en las escuelas urbanas que rurales. Estos hallazgos reafirman lo aportado por los estudios internacionales, que constatan que tanto el género como la edad del estudiante inciden en la expresión y magnitud que alcanza el acoso entre compañeros. En esos análisis, los estudiantes varones aparecen mayormente en situaciones de maltrato físico, mientras que las mujeres emplean preferentemente el maltrato social o psicológico, Skrzypiec, (2008).

### **7.3 Familia y violencia escolar**

A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones, para Varela, Avila y Martinez, (2013):

“La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (p. 27).

En este sentido la familia como sistema autónomo, pero al mismo tiempo interdependiente se apoya junto con la escuela o colegio ya que, la escuela sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los estudiantes como miembros de un sistema familiar y social.

La estructura familiar supone que existe una o unas figuras que asumen el liderazgo, por tanto, ellas ejercen una mayor influencia en la elaboración y mantenimiento de las normas familiares, y también en las sanciones que pueden derivarse de su incumplimiento. El líder

familiar ejerce también una mayor influencia en el modo de pensar, sentir y comportarse de los miembros de la familia.

Por otro lado, se ha considerado a una familia funcional cuando las tareas o roles asignados a cada miembro están claros y son aceptados por éstos. Es importante también para que la familia sea funcional que no haya sobrecarga de rol que puede ser debido a sobre exigencias, como podría ser en casos de madres adolescentes o de hogares monoparentales y también se deben a sobrecargas genéricas o por estereotipos genéricos que implican rigidez en cuanto a las funciones masculinas y femeninas en el hogar (Vanegas, Barbosa, Alfonso, Delgado y Gutiérrez, 2012, p. 210).

Otra condición necesaria para que funcione adecuadamente la familia es que exista flexibilidad o complementariedad del rol, o sea, que los miembros se complementen recíprocamente en el cumplimiento de las funciones asignadas y éstas no se vean de manera rígida.

En este sentido, las metas del sistema familiar se establecen socialmente, y de ahí se interiorizan como la protección y educación de los hijos y la integración de estos en la comunidad como miembros activos. También, la familia es en sí misma un agente dinámico de su desarrollo, generando cambios a través estrategias que le permitan desenvolverse de manera óptima en su historia familiar, Espinal, Gimeno y González (2005).

Cabe resaltar que la familia es un conjunto dinámico de partes y procesos que interactúan recíproca, funcionalmente y de tal manera entre sí buscan de manera efectiva, a través de la comunicación, manejar las dificultades para que estas no interfieran con su función de promover el bienestar de cada uno de sus miembros. Dicha comunicación en el sistema familiar debe presentarse de manera clara, coherente y afectiva que permita compartir los problemas.

Las relaciones familiares son un elemento relevante en el análisis del comportamiento violento de los niños y niñas en el colegio, como lo señalan Varela, Ávila y Martínez (2013) en un trabajo en el que se encontró que los estudiantes que obtuvieron mayores puntuaciones en violencia escolar presentaron a su vez mayores puntuaciones en los niveles de soledad, sintomatología depresiva, estrés, comunicación ofensiva y esquiva con la madre y el padre, conflicto familiar y actitud hacia la transgresión. Además, los estudiantes más violentos presentan puntuaciones altas en menor autoestima, satisfacción en la vida y empatía y mayor soledad, ánimo depresivo y estrés, Orue y Cavete (2010).

En relación con lo anterior los niños que se encuentran expuestos a comportamientos violentos como la casa, el colegio o lugares en donde permanezcan mayor tiempo y sean significativos para ellos, presentan una mayor tendencia a justificar sus comportamientos violentos que quienes no se encuentran expuestos a estos ambientes, (Orue y Cavete , 2010, p. 282).

#### **7.4 Influencias externas que favorecen las manifestaciones violentas de los niños y niñas.**

En un estudio realizado por Huesmann, Moise-Titus, Podolski & Eron, (2003), se examinaron las relaciones longitudinales entre la violencia televisiva a las edades de 6 a 10 años y el comportamiento agresivo de adultos. Los resultados que se obtuvieron 15 años después revelan que “la exposición infantil a la violencia mediática predice el comportamiento agresivo de los jóvenes adultos tanto para hombres como para mujeres.” P. 201) asimismo encontraron que la identificación con personajes de televisión agresivos y el realismo percibido de la violencia televisiva también predicen agresiones posteriores. Además, estas relaciones continúan aun cuando se logran ser controlados los efectos del estatus socioeconómico, la capacidad intelectual y factores parentales.

Mitrofan, Paul y Spencer (2009), estudiaron las asociaciones entre la televisión, video juegos y la agresión en niños, de acuerdo con los resultados encontrados los niños que presentan mayores dificultades emocionales y conductuales en los salones de clase veían mayor tiempo programas de televisión violentos y jugaban mayor tiempo con videojuegos. De ahí que la agresión en los niños se ha convertido en una preocupación de salud pública.

Los comportamientos agresivos también están relacionados con la exposición a los juegos violentos de los videojuegos, en dos estudios realizados por Anderson y Dill (2000), Encontraron que los hombres con características más agresivas estaban positivamente relacionados con los video juegos violentos, los pensamientos agresivos y violentos de los hombres estaban relacionados con la exposición a video juegos violentos y además se identificó que los hombres presentan mayores comportamientos violentos que las mujeres al ser expuestos a los videojuegos violentos.

En un estudio realizado por , Álvarez, Álvarez, Núñez, Castro, y Vargas, (2011), Indican que los estudiantes que pertenecen a colegios municipalizados que en nuestro caso colombiano serian colegios públicos, perciben más violencia que los colegios que son privados. Esto lo relacionaron con las características del sistema educativo chileno, al agrupar a los estudiantes en centros según su nivel socioeconómico, encontraron que genera ciertas desventajas en los centros con menos recursos (los municipales). Estas desventajas (menor infraestructura, mayor cantidad de alumnos por curso) podrían estar incidiendo en la mayor frecuencia de la violencia escolar percibida por los estudiantes de centros municipalizados.

Un estudio realizado por Skrzypiec, (2008) sobre violencia entre estudiantes y desempeño escolar, se evaluó la magnitud de la violencia escolar en las escuelas latinoamericanas y su incidencia en el desempeño de los estudiantes de primaria. Se analizaron características

sociodemográficas del estudiante vinculadas al maltrato entre pares lograron confirmar que “El género y la edad inciden en la expresión y magnitud que alcanza el acoso entre compañeros”. Los estudiantes varones se ven envueltos principalmente en situaciones de maltrato físico, golpes, mientras que las mujeres ocupan destacadamente el maltrato social o psicológico” (p. 39.)

### **7.5 Entorno escolar y estrategias de prevención de la violencia escolar**

Por su parte Chaux, Lleras & Velásquez, (2004) proponen que desde el colegio se pueden prevenir estos comportamientos a partir de desarrollar en los estudiantes competencias que les permitan relacionarse pacíficamente con los demás, ya que es importante que los estudiantes que presentan estos comportamientos agresivos aprendan a responder con asertividad de forma firme pero no violenta.

Asimismo, Chaux et ál., (2008). Refiere que los estudiantes deben defenderse, sin embargo, hacerla de manera que no se responda a la agresión con más agresión porque eso es lo que se convierte en un ciclo de violencia. De ahí que sea importante trabajar con los estudiantes la empatía que es esa capacidad de que una persona sienta lo que la otra esta sintiendo. Ya que según estudios realizados por (Torrente & Kanayet, 2007). Quienes tienen dificultades para sentir compasión por otros son quienes más fácilmente recurren a la agresión como forma de solucionar los problemas. Igualmente, a quienes les cuesta trabajo controlar su rabia, o pensar en opciones creativas para solucionar un conflicto, van a recurrir más fácilmente a maneras agresivas para imponerse a la fuerza cuando tienen conflictos con los demás (Chaux, 2002).

Ramos, Nieto & Chaux, (2007), mencionan que desde el aula es mucho lo que se puede hacer para prevenir estos comportamientos agresivos, pero insisten en que la prevención debe realizarse desde muy temprana edad, con estrategias sencillas que les permitan a los niños a adquirir

competencias emocionales, cognitivas y comunicativas que promuevan una sana convivencia con sus compañeros evitando la agresión.

Según, Llorente, Sánchez, y Chaux,( 2005) , los colegios deben construir currículos que permitan el aprendizaje de las competencias en el aula, pero se debe trabajar junto con el ambiente familiar para que sea coherente lo que se les esta enseñando a los estudiantes, refieren que en este aspecto es en el que mayor énfasis hay que hacer y en el que más se debe mejorar, ya que hay demasiados hogares en los que el niño y la niña vive diariamente maltrato físico, maltrato psicológico o abuso sexual .

Todo tipo de violencia tanto en niños como en adolescente genera consecuencias y secuelas graves en su integridad, la procedencia de esta genera un efecto más grave, cuando el irrespeto y el menosprecio se viven en la casa su secuela es más significativa debido a la importancia afectiva del agresor o agresora que en este caso podría ser padre madre o cuidador primario, de ahí que se generen secuelas físicas o mentales que revierten en el niño adolescente una baja autoestima que les transforma en personas vulnerables frente a las agresiones de sus compañeros en el colegio o en otros ámbitos. De ahí que, si se tienen respeto en la casa tendremos más niños seguros de sí mismo y no serán tan vulnerables para sufrir agresiones, Eljach (2011).

De acuerdo con un estudio realizado por (SERCE) entre los años 2002 y 2006 entre estudiantes de 3 y 6 de primaria se evaluaron los factores que tiene mayor incidencia para el aprendizaje en el colegio, los resultados encontraron que el clima escolar ocupa el primer lugar por encima de factores culturales y económicos. De acuerdo con este estudio vemos la importancia de crear un ambiente que sea propicio para el aprendizaje de los estudiantes ya que si no se presenta un clima escolar adecuado tampoco se presentaran estudiándote con un adecuado desempeño escolar. Eljach (2011).

“Este ángulo del análisis guarda armonía con los propósitos de la educación contenidos en el artículo 29 de la CDN y explicados en la Observación General No.1 del Comité de los Derechos del Niño<sup>18</sup>, en tanto que el desarrollo de la personalidad y las aptitudes de los niños y niñas depende en gran medida de un clima escolar adecuado, cimentado en los derechos que asisten a las personas menores de edad. Es evidente que la medición de la calidad de la educación es un desafío pendiente. La calidad de la educación, en síntesis, está referida en la CDN a la capacidad de estimular el desarrollo de las potencialidades de los niños y niñas para que su vida, individual y colectiva, sea dignificada mediante el ejercicio de sus derechos y responsabilidades frente a la sociedad, así como el cuidado de la naturaleza” Eljach (2011,). pag 95-96.

La Corte Interamericana de Derechos Humanos el castigo físico y humillante en la familia expresa una forma de relacionamiento arbitrario entre miembros de la familia y por ello urge su erradicación, es una violación de derechos humanos y las escuelas juegan un papel decisivo para cambiar los patrones de violencia y para promover el desarrollo de habilidades para comunicar, negociar y apoyar soluciones pacíficas en casos conflictivos. La educación que promueve el respeto de los derechos humanos tiene un potencial enorme para generar ambientes en donde predominen la tolerancia y el respeto y donde las actitudes que condonan la violencia pueden ser cambiadas, Eljach (2011).

Una propuesta pedagógica orientada a la generación de cultura de paz y convivencia en los entornos escolares, permite bajar los niveles de agresividad, que se estructuren los comités locales de convivencia, y los manuales de convivencia que pide el ministerio de educación, Eljach (2011).

La mediación se constituye en un proceso creador de soluciones originales en medio de la violencia escolar entendida como un proceso que no es individual, sino que se encuentra inserto

en otros sistemas principalmente la familia como el primer entorno representativo para los niños. Dentro del proceso de mediación como alternativa para la prevención hacer frente a los casos de violencia escolar se muestra como un proceso en el que se acepta que las partes, salvo situaciones excepcionales, tienen recursos suficientes para resolver sus conflictos. es un escenario en el que, a modo de espejo, las partes redescubren sus capacidades para afrontar sus conflictos, el creer en sí mismas, lo cual facilita el mediador quien tiene como función actuar de palanca o acicate. Entender así la mediación implica asumir que el resultado no será únicamente el acuerdo conseguido sino, sobre todo, el aprendizaje que se adquiere a lo largo de todo el proceso sobre las interacciones necesarias para conseguirlo. Todo ello tendrá efectos positivos en el proceso socializador de los hijos, en cuanto se les ofrece una oportunidad, una imagen, de cómo los padres, los adultos, resuelven sus conflictos, Folger y Jones (1997).

### **7.5.1 Marco Institucional**

La Institución Educativa Juan Lozano y Lozano, es una institución pública de la ciudad de Ibagué del departamento del Tolima, ubicada en el barrio Jordán de la ciudad. La institución presenta como misión el educar bachilleres con formación en los valores de respeto, la responsabilidad, la honestidad y la solidaridad que haga de ellos personas éticas, competentes, innovadoras y creativas en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y los Sistemas de computación, capaces de trascender con autonomía a la vida académica y laboral para contribuir al desarrollo de la sociedad. Y en su visión ser una de las mejores instituciones educativas de Ibagué, líder en el fomento y vivencia de los valores éticos y morales, que sirvan de base y fundamentación a la formación profesional y laboral de los estudiantes, para que puedan proyectarse en el campo científico y tecnológico que los lleve a ser

parte fundamental del desarrollo del país. Se caracteriza por ser una institución de carácter oficial, mixto adscrito a la secretaria de educación municipal con sede en la ciudad de Ibagué.

Sin embargo, esta se ha caracterizado por ser una de las instituciones educativas de la ciudad en donde se han presentado problemas de violencia escolar caracterizadas por casos de violencia dentro de los salones de clase como por fuera de la institución. En la sección de primaria los profesores han referido que los niños especialmente los de los grados 2 a 5° presentan malos comportamientos en los salones y durante las clases se agreden con palabras descalificantes se tiran las cosas y se empujan físicamente. Sumado a esto los profesores de la jornada primaria han referido que la familia de estos tiene muy poca presencia en la institución y que sus rendimientos son bajos, además, la mayoría de ellos son de familias monoparentales y sus madres trabajan todo el día, otras se caracterizan por ser nucleares pero que presentan problemas disfuncionales. Además, son padres quienes la relación con sus hijos se caracteriza por ser poco afectiva con comunicación poco asertiva para el sano desarrollo psicoemocional de los niños.

La institución actualmente cuenta con 56 docentes en primaria y bachillerato, la sede primaria llamada hermano Arsenio, cuyo nombre fue establecido gracias a un antiguo líder promulgador de la educación en el Tolima, y la sede central ubicada en el barrio Jordán con un total de 950 estudiantes entre bachillerato y primaria. La muestra de los docentes fue escogida fue de 4 docentes de género femenino de la sección primaria, debido a que todas las docentes que trabajan en esta sección son mujeres.

## **8 Marco Metodológico**

### **8.1 Sustento Epistemológico**

Este trabajo se basa epistemológicamente en lo histórico hermenéutico en donde se busca reconocer la diversidad, comprender la realidad y construir un sentido a partir de la participación y el conocimiento del contexto, reconociendo y valorando lo subjetivo en el proceso de construcción.

Cuenta con los principios del construccionismo social que se construye en conjunto, es decir, a través de procesos sociales los cuales varían en tiempo y grupos culturales. Es en dichos procesos sociales, en los cuales se establecen creencias, tradiciones, costumbres, actitudes, interacciones determinadas, y formas de percibir el mundo en el que cada uno se desarrolla. El conocimiento del mundo está determinado por la cultura, historia y contexto social (Moya, 2010).

Según Gergen, (2006): la construcción del individuo no es más que un entramado de procesos relacionales y discursos acerca del yo, que ponen de manifiesto historias en su relación estrecha del individuo con la sociedad y como en cada una de estas esferas el individuo logra identificarse ante sí mismo y ante los demás en la medida en la que estas sirven de medios para hacerse inteligibles (p. 169).

En el construccionismo social, los seres humanos son intérpretes, narradores de sus propias experiencias, las cuales nutren su camino, frente a las distintas situaciones que desde luego presentan efectos sobre las posteriores acciones que moldean, constituyen y generan expectativas futuras de su vida. De esta forma la narración permite, la comprensión de acciones

claras como la agresión, la compasión, o emociones como el miedo y el amor, a través de un lenguaje, juego de palabras convencionales de una cultura. Según afirma (Gergen, 2006).

A partir de la narración de una historia se crean reacciones que varían de una manera u otra en los demás, y de esta forma se establecen acciones, se adoptan posturas y se establecen cualquier tipo de relaciones que determinan la intención del hablante. En la medida en que se narra una experiencia, se están construyendo relatos y expresiones de la misma, fomentando cambios y transformaciones en las vivencias (Gergen, 2006).

## **9 Método**

### **9.1 Tipo de investigación**

la Investigación cualitativa es pertinente para la investigación en curso, debido a que esta sigue una línea en la que la exploración lleva a una comprensión del contexto en el que el sujeto se encuentra inmerso, siendo este un participante activo. Además, a través de esta metodología, se pueden apreciar las vinculaciones entre los eventos y las acciones, así como explorar las interpretaciones que los sujetos en estudio hacen de los factores que producen dichas interconexiones, Ugalde y Balbastre ( 2013).

su estructura como investigación resultan adecuadas para preguntar por lo subjetivo, la cultura, los procesos sociales que es lo que pretender estudiar la presente investigación. Además, porque las preguntas giran alrededor de rastrear la lógica interna de las realidades analizadas en este caso la familia y los comportamientos violentos de los preadolescentes. De ahí que como investigador se debe reflexionar en torno al entender las relaciones, más que pretender comprobar la existencia de fenómenos, finalmente es una investigación descriptiva haciendo

uso de herramientas de recolección de datos como entrevistas a profundidad y observaciones no participativas.

Sandoval (2002), menciona un aspecto clave de la investigación cualitativa en la que la comprensión de las realidades del sujeto, es esencial para un efectivo proceso de estudio en el área de las ciencias sociales.

Como Vélez de la Calle (1999) sostiene: “los ensayos basados en historias de vida se preguntan de qué manera y por qué la información suministrada por la historia biográfica de una persona puede generar conocimiento, a lo cual se responde con que la cultura se construye en la mente y las acciones de esas personas. Es decir, los enfoques cualitativos sirven para comprender la realidad social, porque dejan de lado las visiones unificadas que no se pueden aplicar al hecho social donde no hay leyes generalizadas, sino sentimientos, pensamientos e historias de los actores sociales que son captados a través de sus testimonios (p. 35).

## **10 Diseño**

Para esta investigación se ha decidido hacer uso del diseño narrativo, el cual consiste en que la persona reporta diferentes hechos de su vida en una línea de tiempo coherente de acuerdo a los sucesos, acciones y personas que interactúan en su relación estrecha con el entorno. A través de tal relato se permite reconstruir de manera amplia la biografía en el marco de un determinado contexto social, cultural e histórico Dominguez y Herrera, (2013).

Desde esta perspectiva, la recolección de información es entendida como un proceso de creación cuyo contexto es relacional y las diversas posibilidades del lenguaje. En este sentido, la

historia puede ser narrada porque es mediada por símbolos que están establecidos en la cultura, como las reglas, normas, costumbres, entre otros aspectos que son relacionales en el contexto. Lo que significa que, es un relato que se construye con la voz de varias personas lo que es producto de la intersubjetividad Arias y Alvarado, (2011). Lo cual se ha realizado con las docentes de la institución educativa que se ha elegido como participantes.

### **10.1 Técnicas para recolectar la información**

La pretensión de este estudio lleva al investigador a conocer los detalles del contexto, acciones, narraciones, significados, a través del medio más adecuado que es la entrevista no estructurada; la cual va dirigida hacia la comprensión de las perspectivas que tiene el sujeto respecto de su vida, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (Sandoval, 2002).

En este tipo de investigaciones la entrevista cualitativa se refiere a la conversación mantenida entre investigador y los investigados para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas.

Para esta investigación la entrevista que se construyó fue una entrevista no estructurada en la que se contemplaron cinco preguntas con el objetivo de indagar creencias de las docentes sobre la violencia en el aula relacionado con las manifestaciones, genero, familia otras influencias, lo que ellas consideran es importante tener en cuenta para prevenir restos comportamientos (*ver anexo 4*).

## **11 Participantes**

La técnica usada para seleccionar los participantes fue el informante clave, el cual hace referencia a, aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios (Taylor y Bodgan ,1984).

De acuerdo con lo anterior los docentes escogidos fueron los siguientes sus nombres han sido cambiados por protección de datos.

P1: SORAIDA, docente de 2 grado del colegio, tiene 42 años, de la ciudad de Ibagué, es licenciada en pedagogía, es casada tiene dos hijos uno de 10 y otro de 15, vive en un sector de la ciudad estrato 3, lleva trabajando en el colegio 15 años y refiere que le agrada mucho el trabajo con los niños.

P2: NUBIA, docente de 3 grado de primaria del colegio tiene 48 años, de la ciudad de Ibagué, es licenciada en matemáticas, está separada, tiene dos hijas de 15 y 11 años, vive en un sector estrato 3 de la ciudad. Trabaja en el colegio hace 10 años y refiere que los niños para ella son muy importantes.

P3: DIANA, docente de 4 grado de primaria del colegio, tiene 36 años, de la ciudad de Ibagué, es licenciada en lengua castellana, no está casada, tiene una hija de 9 años, vive en un sector estrato 3 de la ciudad. Trabaja en el colegio hace 5 años, y refiere que su paso por el colegio ha sido algo que le llena y satisface como persona.

P4: MARISELA docente del grado 5 de primaria, tiene 39 años, de la ciudad de Ibagué, es licenciada en biología, está casada tiene dos hijos de 7 y 5 años. Trabaja en el colegio hace 6

años y para ella es muy importante su labor como docente frente a la formación de los niños más pequeños.

## **12 Procedimiento**

Para el desarrollo de la presente investigación fueron seleccionadas 4 docentes de la institución educativa Juan Lozano y Lozano de la ciudad de Ibagué pertenecientes a la sección de primaria, inicialmente se realizó una visita inicial a la institución para presentarle al rector la solicitud de entrevista a las docentes presentándole al mismo la investigación que se está realizando. Una vez aceptado por parte del rector el permiso para ingresar y realizar las entrevistas a las docentes, se procedió a trasladar a la sección de primaria y elegir las docentes para la investigación con ayuda del coordinador de ese momento. Luego de ser elegidas las docentes, se procedió a presentar a cada una la investigación y solicitar la aceptación de la participación en la misma por medio del consentimiento informado, luego de la aceptación y firma del documento se pidió a las docentes una cita para realizar las entrevistas.

Las entrevistas se realizaron de manera individual en horarios diferentes, en las instalaciones del colegio, con una duración aproximada de 20 a 25 minutos cada una, estas entrevistas fueron grabadas con previa autorización de las participantes, con el objetivo de realizar la transcripción literal, una vez realizada esta entrevista se decidió programar otra entrevista con el fin de profundizar en ciertos aspectos importantes para la investigación esta segunda entrevista duró 45 a 50 minutos cada una.

Las preguntas se realizaron de manera abierta, con el objetivo de escuchar las narrativas de las docentes frente a los objetivos planteados por la investigación.

Se realizó una última ronda de entrevistas con las docentes ya que durante la transcripción de las entrevistas se notó la falta de información sobre todo en tres preguntas específicas, para esto se destinaron 30 minutos con cada docente.

Seguido a esto se hace la transcripción de las entrevistas se seleccionan las categorías deductivas, con una base teórica y posteriormente se selecciona las categorías inductivas las cuales han surgido de las transcripciones de las narrativas de cada una de las docentes.

Para el análisis de la información transcrita, se seleccionaron las categorías por medio de la identificación de las temáticas de cada objetivo específico. Luego de ser organizada la información por medio de categorías se empieza a analizar la información en torno a la pregunta de investigación y los objetivos, empezando a construir una lectura general de cada temática, desde este punto se toma como referencia las respuestas repetidas o que coincidieran, teniendo así un análisis más congruente entre estas.

Finalmente se realizó, una relación entre las narrativas de las docentes, la teoría y la opinión desde la investigadora para dar respuesta a los objetivos planteados. A continuación, se presenta el análisis de resultados.

### **13 Categorías**

A partir de los datos obtenidos por medio de las narrativas de las docentes se definieron 5 categorías deductivas las cuales son: significados de violencia en el aula, expresiones y manifestaciones de la violencia en el aula, influencia de la familia en la violencia de los niños y niñas en el aula, otras influencias externas sobre la violencia de los niños en el aula, y significados asociados a las acciones preventivas frente a la violencia de los niños y niñas en el

aula. A partir de análisis y recolección de estas surgió una 6 categoría de carácter inductivo, consecuencias de la violencia en el aula, por lo tanto, la investigación contempla 6 categorías, a continuación, se definen cada una de ellas.

### **13.1.1 Significados de violencia en el aula:**

La violencia responde a un acto deliberado, que implica el uso de la fuerza de forma intencional para lastimar a otros, forma parte de un proceso mediante el cual un individuo o grupo vulnera la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo. En el marco de la interacción cotidiana que se registra en las instituciones educativas surge la violencia escolar, que no es explicable por sí sola ni se pretende su comprensión viéndola como un fenómeno psicológico individual. Podemos definirla como una forma de relación social concreta, referida a los distintos tipos de interacción que se dan en la institución escolar, comprendida no sólo desde el punto de vista de los participantes, de sus conductas e intenciones, sino también desde la lógica de sus docentes, Chaux (2011).

### **13.1.2 Expresiones y manifestaciones de la violencia en el aula**

De acuerdo con lo anterior, la violencia en el aula está relacionada con manifestaciones de violencia tanto física, verbal, como psicológica, por el medio que se utiliza y la asimetría de poder. Está asociada a las diferencias de género, que demarcan la participación del género masculino y femenino en acontecimientos de maltrato, ya sea en el rol de víctimas y/o agresores, (Albaladejo, 2011; Cosi, Vigil-Colet, y Canals, 2009; y Olweus, 1998).

### **13.1.3 Influencia de la familia en la violencia de los niños y niñas en el aula.**

En el marco de esta categoría es importante diferenciar como las relaciones familiares pueden influir en el ejercicio de la violencia en el aula, en este sentido las relaciones familiares en las que los estudiantes presentan ausencia de relaciones significativas con sus padres sintomatología depresiva, estrés, comunicación ofensiva y esquiva con la madre y el padre, conflicto familiar y actitud hacia la transgresión, se configuran como un factor vulnerables para la presentación de la violencia en el aula. Además, menor autoestima, menor satisfacción en la vida y empatía, mayor soledad, ánimo depresivo y estrés, favorecen que los niños presenten esta violencia en su contexto escolar. Orue y Cavete (2010). Las exposiciones de los niños a contextos de violencia familiar también se configuran como un factor vulnerable para la presentación de comportamientos agresivos entre estudiantes. El castigo físico y humillante en la familia expresa una forma de relacionamiento arbitrario entre miembros de la familia, que promueven la creencia de justificación frente al acto de violencia en las escuelas (Unicef 2011).

### **13.1.4 Otras influencias externas sobre la violencia de los niños y las niñas en el aula.**

Teniendo en cuenta lo anterior, además de la familia, en esta categoría se pretende referenciar otras fuentes de influencia que pueden generar la violencia en el aula como identificación con personajes de televisión agresivos y el realismo percibido de la violencia televisiva, realidad social del país, contexto socioeconómico y el contexto inmediato.

De acuerdo con Pueyo, (2005), Existen otros factores de riesgo para la aparición de conductas violentas de tipo escolar, tales como, la mayor exposición a juegos violentos o programas televisivos violentos, vivir en barrios con altos índices delincuenciales y de pobreza extrema.

### **13.1.5 Significados asociados a las acciones preventivas frente a la violencia de niños y niñas en el aula.**

En esta categoría se pretende poner de manifiesto las interpretaciones que los docentes hacen de las acciones preventivas que desde el colegio pueden favorecer que los comportamientos violentos no se generen.

Chaux, Lleras y Velásquez (2004), proponen que, se desarrollen de manera alternativa a las clases académicas competencias que les permitan convivir con otros, respondiendo con asertividad de forma firme pero no violenta, generando la empatía entre los estudiantes permitiendo así la prevención desde muy temprana edad, con estrategias sencillas que les permitan adquirir competencias emocionales, cognitivas y comunicativas con las que se promuevan una sana convivencia con sus compañeros de manera que así se eviten los comportamientos violentos en las aulas de clase.

Por otro lado, la mediación familiar como alternativa que permite la construcción de puentes entre partes en conflicto, generando capacidades de consenso en este caso padres quienes estén generando ambientes desadaptativos para los estudiantes que presentan comportamientos violentos en las aulas de clase, propiciado así un espacio en el que puedan tener cabida todos aquellos temas sobre los que sus miembros deben tomar decisiones, (Folger y Jones, 1997).

### **13.1.6 Consecuencias de la violencia en el aula:**

A partir de las anteriores categorías las consecuencias que puede tener sobre los niños su proyecto de vida son diversas, en este sentido las consecuencias como sentirse lastimado, dañado, despreciado, menospreciado, disminuido, y/o maltratado se muestran con un alto riesgo de causar lesiones a otros y a sí mismos. Alto riesgo de fracaso escolar, abuso de sustancias,

depresión, desempleo, abuso de cónyuge, abuso infantil y suicidio, , repetición del patrón de conducta violenta en la edad adulta, Polo, Alhucema y Romero (2008).

Por otro lado, la aceptación de la violencia, la justificación y auto justificación moral de la misma, es un factor psicosocial que se relaciona con el aprendizaje del comportamiento violento social (Fernández, 2009). En ese sentido, se recurre a la negación de la conducta o bien, a la distorsión de la realidad del conflicto con el fin de justificar la violencia, ya que ésta no se acepta abiertamente. Por ejemplo, en algunos casos, los niños y adultos justifican la violencia, percibiéndola como legítima en defensa propia (Chaux, 2003).

#### 14 Análisis

A continuación, se presenta la matriz de sentido de esta investigación que recoge las categorías en donde se codificaron cada una de las narraciones de las docentes.

<b>Matriz De Sentido Descripción De Los Resultados</b>		<b>Análisis de Resultados</b>
<b>Significados de violencia en el aula</b>	P1: Pues ellos se pegan, de pronto se agreden, pero pues como tal la violencia, no porque eso se da más que todo en niños más grandecitos, pero si se pegan y se agreden de acuerdo a su edad.	P1: la docente describe que la violencia es un acto que denigra la dignidad de otro y que no solo está relacionado con la violencia física o verbal sino con el abuso de poder en condiciones en que el otro está en situaciones de discapacidad sea física o

	<p>cuando ellos están en el salón de clase doctora, ellos sobre todo en los momentos en que hay que realizar trabajos en grupo se empujan, se caen, se pueden pegar en la carita, se jalan el cabello, se dicen palabras fuertes como; “bobo, tonto, idiota, pendejo, estúpido”. Una vez dos niños pelearon porque el otro le dijo “ladrón” entonces el otro niño le dijo que era su madre y lo empujo lo hizo caer contra otra silla y el niño se rajó un brazo.</p> <p>Para mí la violencia en las aulas es todo acto que atenta contra la dignidad del estudiante compañero también s cuando se falta el respeto cuando ya hay agresiones actitudes bruscas contra otra persona no solo en los físico sino con las palabras,</p>	<p>cognitiva.</p> <p>P2: Se puede apreciar un concepto diferente frente a la violencia, la profesora expresa que los comportamientos violentos que se han presentado en el salón de clase de ella se deben a las diferencias de edades niños que no deberían estar en ese grado por su mayoría de edad, lo cual hace que su significado este asociado a la diferencia de edad entre los niños que deberían estar en una edad de 7 a 8 años y actualmente tiene niños con 12 y 13 años.</p> <p>P3: podemos ver que ella le asigna un significado a la violencia como una condición en la que los niños son muy difíciles de manejar difíciles para controlar, de esta manera derriba un imaginario de niño calmado, desde su experiencia y lo plantea como una situación difícil de controlar.</p>
--	---	---

	<p>cuando se insultan cuando se tratan mal, cuando no se tolera la opinión del otro o un comportamiento del otro y cuando también se lleva a la acción que es que se agreden cuando ya hay agresión física, esa violencia no solo es en genero sin o también en las niñas, cuando ellas se ofenden las unas a las otras ellas también se agreden al salir del colegio tanto con palabras pero es más poco en los físico la mayoría es verbalmente, palabras ofensivas mostrar quien es más fuerte, la que no se deja, también se puede ver cuando no hay igualdad de condiciones cuando se ve alguien más vulnerables se aprovechan para insultar u ofender al otro.</p>	<p>P4: El significado que la docente Diana refiere a los comportamientos violentos en el aula está relacionado con la costumbre es decir a el hecho de que ellos ya identifican la agresión como algo que les tiene que pasar y que es normal que ocurra.</p>
--	--	---

	<p>Puede haber violencia cuando un compañero no es igual al otro en condiciones cognitivas cuando no opina igual que los otros compañeros no piensa igual que los otros compañeros entonces hay también hay violencia porque los otros empiezan a maltratarlo a ofenderlo a discutir con el llegando al punto de que el niño puede explotar y este no va a responder con palabras sino que va a agredir a los demás que le están haciendo este tipo de bullying y también en la desigualdad de condiciones económicas o cognitivas.</p> <p>P 2: si se presenta mucha violencia porque de todas maneras tengo el grado 2° y hay niños muy grandes de 12 y 13</p>	
--	---	--

	<p>años entonces eso como que no va a la par con la edad de los niños del grado segundo que deben tener entre 7 y 8 años aproximadamente, pero como en esta escuela hay mucho niño de Bienestar entonces a esos niños como que es obligación recibirlos, entonces si se presenta bastante violencia.</p> <p>Bueno doctora para mí la violencia en las aulas de clase significa todo lo que los niños hacen en contra de otro que atenta contra sus derechos y dignidad física, esto se da por medio de maltrato ya sea con palabras groseras, o cuando se meten con sus familiares que es lo que más le molesta a los niños, o físico cuando se dan puños o patadas cuando se empujan.</p>	
--	--	--

	<p>La violencia en las aulas es todo lo que realizan los estudiantes en contra de los otros unos lo hace de manera física cuando se pegan , golpean con otros objetos o cuando se hacen daño físico pero también cuando lo hacen con las palabras que se dicen palabras feas o groseras ahí también se están agrediendo yo creo que la violencia en las aulas también es todo lo que ellos hacen cuando se están burlando de otra persona porque dijo algo mal o por que no entiende eso se nota mucho y eso como también genera un efecto en el otro pues a mí me parece que también es agresión.</p> <p>P3: si eso es común sobre todo que tengo 30 niños varones y 7 niñas ellos se hostigan por cualquier cosita se violentan,</p>	
--	--	--

	<p>ahora en día los muchachos son terribles si hablamos de niños pequeños peor, uno piensa que porque son más pequeñitos son más tiernitos y calmaditos, pero no uno se da cuenta que son más difíciles de controlar a todo momento y por cualquier cosa se agreden tanto física como verbalmente.</p> <p>Se pegan patadas, se empujan, trompadas expresiones vulgares, que yo en tantos años que llevo nunca había escuchado eso, no quieren hacer nada, se les da fotocopias, se les cambia el trabajo, y ellos nos les interesa, les pone uno a escribir sobre algo como se ven un futuro y nada eso viven por vivir, como sobre todo es que esa parte de la región de Ibagué.</p> <p>P4: Juegos muy bruscos, se</p>	
--	---	--

	<p>golpean, se cogen el cabello se tiran al piso los niños se pegan con las manos en la cabeza, se buscan hacer daño se golpean demasiado duro. Ellos se acostumbran a que así se tratan, por lo brusco que juegan se lo tomamos como violencia porque por ejemplo un día un niño jugando con el otro se pegó contra un muro y se rajo la cabeza, otro día un niño se fracturo la mano, son demasiado bruscos.</p> <p>se refieren de manera muy fuerte y grosera sobre los papas los hermanos los niños pequeños son muy indolentes ellos no les da pesar que el otro niño sufra o se sienta mal por lo que le está diciendo así sea sobre su madre o su familia sobre el mismo, así estén</p>	
--	--	--

	<p>enfermos o bien siempre hay una broma sobre lo que ven en el otro.</p> <p>La violencia es más verbal que física frente a esta violencia verbal ellos no toleran nada, cualquier cosa que no les diga de una responden con un puño o con una patada o con un empujón a golpearlo ahí ya no es juego, una cosa lleva a la otra.</p>	
<p><b>Expresiones y manifestaciones de la violencia en el aula.</b></p>	<p>P1: se empujan, se caen, se pueden pegar en la carita, se jalen el cabello, se dicen palabras fuertes como; “bobo, tonto, idiota, pendejo, estúpido”. Una vez dos niños pelearon porque el otro le dijo “ladrón” entonces el otro niño le dijo que era su madre y lo empujo lo hizo caer contra otra</p>	<p>P1: El significado que la docente construye frente a las expresiones de violencia en el aula de clase está sobre la forma como se agreden los niños, física y verbal, y sobre el número de niños que intervienen en la acción violenta. El significado de marca una diferencia entre niños y niñas, para ella los niños son más a los golpes y daños físicos mientras que las niñas presenta</p>

	<p>silla y el niño se rajo un brazo.</p> <p>cuando se agreden los niños ellos lo hacen con puños patadas, se empujan, se dicen palabras entre ellos tratando de herir al otro y lo que ellos tratan de hacer a veces para que se sienta más mal es meterse con la familia sobre todo, con la mama el papa, o también lo hacen sobre el aspecto físico , narizón bocón , dientón, Pero las niñas del curso no, ellas de pronto si se dicen malas palabras, pero lo que he podido notar sobre todo en la clase, aunque también sobre todo en los momentos del descanso es que ellas se agreden más de una forma indirecta por ejemplo en los descansos ellas se escriben cosas en los baños de las unas a las otras como perra, boba,</p>	<p>una agresión más psicológica, las niñas forman grupos escriben cosas en los baños, les prohíben a sus demás compañeritas la amistad con quien no empatizan. La docente también refiere un significado relacionado con la diferencia de atributos esto frente a las diferencias que pueden ser cognitivas o también económicas.</p> <p>P2: Este significado refiere que hay una asimetría de poder en donde el más fuerte quiere generar efectos sobre el más débil, En el mismo sentido la docente describe que entre niños y niñas se encuentran diferencias en los comportamientos violentos que se manejan en el aula. Ella refiere que ha notado que los niños tienden a ser más agresivos físicamente y que las niñas presentan comportamientos más violentos, pero sin agredir físicamente,</p>
--	---	--

	<p>tonta, o en otras veces he visto que se hacen grupitos y miran mal la otra niña y le hacen mala cara.</p> <p>en un caso vi que una niña se encontraba muy aislada y triste y le pregunte que le pasaba y ella me respondió que las compañeritas de ella le habían hecho una caricatura de ella con su pelo esponjado y llorando ya que ella presenta un cabello abundante y crespo y lo que pasa es que esta niña no le gusta prestar las cosas porque su mama no la deja por que como son de bajos recursos ellos no tiene tanta plata para estarle comprando las cosas entonces no la dejan que preste las cosas, entonces las otras compañeritas la tratan a ella como si fuera odiosa pero no es así es solo</p>	<p>es decir más hacia la violencia psicológica, y además se presenta de manera grupal más en las niñas que en los niños.</p> <p>P3: Ella les da un significado a las expresiones relacionado con las diferencias entre géneros, refiere que los niños y las niñas presentan comportamientos violentos diferentes en donde los niños están más guiados hacia la agresividad física y las niñas es más verbal.</p> <p>P4: La docente narra que, frente a los comportamientos violentos entre niños y niñas en el salón, ella ha notado que se presentan por igual entre niños y niñas sin embargo se puede identificar que las niñas son más reactivas respuesta la conducta amenazante del otro, mientras que estos son más proactivos.</p>
--	---	--

	<p>porque sus padres no la dejan.</p> <p>Los niños de pronto si se pegan, se empujan entre ellos. Si hay más violencia son más agresivos físicamente mientras que las niñas lo hacen más cruel con una cosa que no es física como psicológico es decir sin necesidad de puños ni patadas, pero hieren igual.</p> <p>Puede haber violencia cuando un compañero no es igual al otro en condiciones cognitivas cuando no opina igual que los otros compañeros no piensa igual que los otros compañeros entonces hay también hay violencia porque los otros empiezan a maltratarlo a ofenderlo a discutir con el llegando al punto de que el niño</p>	
--	---	--

	<p>puede explotar y este no va a responder con palabras sino que va a agredir a los demás que le están haciendo este tipo de bullying y también en la desigualdad de condiciones económicas o cognitivas.</p> <p>esa violencia no solo es en genero sin o también en las niñas, cuando ellas se ofenden las unas a las otras ellas también se agreden al salir del colegio tanto con palabras, pero es más poco en los físico la mayoría es verbalmente, palabras ofensivas mostrar quien es más fuerte, la que no se deja, también se puede ver cuando no hay igualdad de condiciones cuando se ve alguien más vulnerables se aprovechan para insultar u</p>	
--	---	--

	<p>ofender al otro.</p> <p>P2:Este año he observado no tanto de pegarse sino como de maldades, ósea, mientras uno se descuida entonces votémosle el cuaderno, votémosle el lápiz, escondámosle las cosas, se me ha presentado bastante problema en que se esconden las cosas.</p> <p>se pegan, pero son como cosas, que me parece más grave porque es ya como de maldad.</p> <p>Ah! No sé no me ha gustado eso, este año me ha tocado eso.</p> <p>Se me ha presentado mucho.</p> <p>Por ejemplo, un día se presentó una discusión entre dos estudiantes y cuando salieron a descanso uno de estos estudiantes le quito al otro su lonchera sin que el otro se diera cuenta. Aunque también he</p>	
--	---	--

	<p>notado es como por ejemplo un día otro niño le rayo el cuaderno. ¡Van caminando y empuja al otro o le dicen palabras como tonto, o cuando alguien participa en el salón de clases, y dice algo que no era le hacen chifla hay bobo!! He notado que no son pacientes todo lo quieren ¡ya! cuando no se les da reaccionan gritando o se ponen rojos de piedra.</p> <p>los niños son mas bruscos, como que ellos reaccionan de una. En cambio las niñas tienen otros comportamientos ellas lo que hacen es como formar grupos entre ellas además hay veces que se ponen hasta nombre en los grupos como en la television las super poderosas jajaja si, entonces salen al descanso y rechazan a las otras</p>	
--	---	--

	<p>niñas con las que digamos en el salón no se hablan , no nos juntemos con usted, porque usted hizo esto, no le demos esto, ósea, de acuerdo a las edades y al salón yo observo es eso.</p> <p>los hombres particularmente buenos se agreden y pueden llegar hablarse al poco tiempo en cambio las niñas no, ellas pueden durar una semana que no se hablan, y para llegar a perdonarse veo que las niñas son más del detalle entonces les prestan algo o le ayudan en alguna tarea o le da comida así, en cambio en los niños ellos llegan y se hablan al otro día como si nada y más tarde vuelven y se agarran jajaj.</p> <p>P3: Pues como le digo a veces si a veces son, aquí los niños</p>	
--	---	--

	<p>son muy agresivos , ellos se pegan Patadas, se dicen palabras feas, y las niñas pues también lo hacen pero ellas casi físicamente no lo hacen , vemos más es que las niñas de palabras si, se hacen mala cara, le dicen a la amiguita que no se junte con la otra, y más chistoso por que la otra si le hace caso , aunque a veces vemos que va y le cuenta a la otra ajajay, eso sí ellas son muy quejambrosas , por todo se quejan en cambio los niños de una le van dando al otro. Que más he visto, pues no, las niñas a veces se pegan, pero no tan fuerte como los niños, por ejemplo, ellas se reúnen en grupitos, haaa a veces he notado es que se escriben cosas, pero lo que más es malas palabras eso sí, se dicen unas</p>	
--	---	--

	<p>¡palabrotas!</p> <p>P4: ellas son violentas no se dejan decir nada son más apasionadas al jalón de cabello se revuelcan en el piso los comentarios son fuertes son iguales a los niños las malas palabras las malas actitudes las respuestas son fuertes, las mujeres son más rencorosas, entonces ellas no perdonan no dejan ahí continúan con el problema. Lo niños responden más es en lo físico ellos si se van a patadas puños, aunque también se dicen malas palabras y siempre se están metiendo con sus familias que es lo que más le desagrada al otro.</p> <p>Se pegan patadas puños, se dicen malas palabras se burlan</p>	
--	--	--

	<p>de los demos compañeros, se empujan por cualquier cosa, sobre todo las niñas ellas también se burlan de los niños y les hacen maldades , uno también ve que ellas los agreden son muy pocos los niños los que les responden de manera física de todas formas yo no permitiría eso, pero si ellas también los agreden a ellos pero más de manera verbal , se burlan de ellos le dicen malas palabras pues respondiéndoles a ellos cuando ellos las tratan mal porque eso si se ve aquí así dese pequeñitos ya vemos eso entonces a nosotras nos toca corregirlo pero si en la casa ven eso todo el tiempo ya le queda a uno muy complicado.</p>	
--	---	--

<p><b>Influencia de la familia en la violencia de los niños y niñas en el aula.</b></p>	<p>P1: Si señora, porque los niños de acá de esta institución son de familias muy vulnerables, ellos son muy pobres son familias que se caracterizan por padres que tienen muy poca educación, algunas familias de estas viven de veredas en donde han sido criados en medio del campo y también en donde les han dicho que el estudio no es tan importante si ellos trabajan, por eso es que en ocasiones vemos que los padres no se interesan cuando al niño le van mal y no lo corrigen, sino que un simple regaño, pero no hacen nada para que estos mejoren en su estudio. ¡Mejor dicho! Estos pobres niños son un reflejo tal cual son sus familias, y pues si de pronto los niños que vemos como más aislados y que mantienen solos</p>	<p>P1: La docente refiere que si hay influencia del sistema familiar en el que se encuentran los niños sobre todo familias en donde se evidencia que hay consumo de sustancias, familias con escasos recursos económicos familias del campo o verdales en donde también se evidencian malas prácticas de crianza como la corrección inadecuada, además también refiere que estos comportamientos de los niños tiene que ver con sistemas familiares secundarios como lo son las familias sustitutas en donde no hay una figura paternal sino una maternal que es llamada tía y por las condiciones en las que se encuentra el niño es muy poco lo que se puede corregir con autoridad sobre el niño.</p> <p>P2: La docente considera que el ambiente familiar está relacionado con los comportamientos violentos de los niños en cuanto a lo que se refiere</p>
---	--	---

	<p>y no se hablan mucho con los otros compañeritos si puede ser que tengan una forma de escape con sus comportamientos agresivos con los otros por que como medio les hacen algo y ya reaccionan de una agresivo o una mala palabra. Como dicen ellos “yo no me dejo”.</p> <p>Son familias, son niños que son hasta de Bienestar familiar niños que han sido abandonados o que se los han quitado a sus familias por maltrato intrafamiliar tanto de padres como hacia los niños o familias en las que se han visto que consumen drogas o alcohol por lo menos aquí hay un niño que vivía con sus papa y el señor era alcohólico y el bienestar se lo quito y ese es uno de los niño que más indisciplina arma en</p>	<p>principalmente a las familias con escasos recursos económicos, familias que presentan bajos niveles educativos, lo que lleva a que los padres en ocasiones no se interesen por el nivel académico que tienen sus hijos.</p> <p>Asimismo, la docente identifica que las familias de los niños que presentan comportamientos violentos son familias en las que se presenta violencia intrafamiliar, familias en las que sus padres trabajan todo el día por lo tanto sus hijos están solo todo el día mirando televisión y sobretodo programas violentos. Asimismo, la docente refiere que esto se ve sobre todo en los niños que vienen del bienestar familiar es decir niños que se encuentran en hogares sustitutos, familias en donde los niños no son tenidos en cuenta, en donde no hay presencia de límites ni normas.</p> <p>Asimismo, se identifica que el</p>
--	---	--

	<p>clase, no pone cuidado tiene mal rendimiento y también cuando hay peleas se mete o también pelea por cualquier cosa con sus compañeros.</p> <p>Así son la mayoría de los que vienen del bienestar, en su hogar tuvieron muchos problemas, muchas cosas entre sus padres, entre su familia.</p> <p>Entonces ellos vienen a hacer lo mismo acá en el colegio.</p> <p>es muy difícil sacara a estos niños adelante. Por lo menos uno de profesor lo que hace es tratar de ayudarlos aconsejarlos cuando ellos se dejan porque a veces ellos no le ponen cuidado a uno y tampoco dejan que uno les hable.</p> <p>porque acá un niño que, en tiempo de violencia, el</p>	<p>ambiente familiar de estos niños son hogares en donde no se identifica una estructura familiar por lo que el niño son tiene ni límites ni normas ni figuras de autoridad.</p> <p>P3: La docente refiere que los comportamientos violentos que se viven en el interior del aula están relacionados con los tipos de familias en los que se encuentran estos niños, familias monoparentales, familias en las que los niños quedan solos o al cuidado de un tercero, familias en las que la violencia intrafamiliar es permanente tanto hacia la madre como hacia los hijos , familias en donde los padres están divorciando es algo que ella considera afecta significativamente en el comportamiento de los niños como niños que se comportan más violentos como niños que se dejan agredir.</p> <p>Asimismo, al docente refiere que la</p>
--	--	---

	<p>presencio la muerte de su padre.</p> <p>En tiempo de violencia por allá pues en el pueblo donde ellos vivieron. Entonces, ese niño siempre mantiene con ese trauma con esa cosa de que el vio eso.</p> <p>P2: Hay niños en donde permanecen en medio de violencia con sus padres por ejemplo hay un caso de hace poco que el niño que do solo con su madre por que el padre agredía a su madre frente a él y este es uno del niño que se ve más impulsivo frente a sus compañeros, también vemos que hay papas que no hablan con sus hijos por estar todo el dia trabajando entonces cuando llegan los niños ya están dormidos.</p>	<p>falta de límites normas y valores en el hogar es algo permanente y que no está presente en los hogares ya que el rol dela familia de ha perdido sobre todo pro que tanto madres como padres deben buscar el sustento del hogar.</p> <p>P4: La docente refiere que los comportamientos violentos de los estudiantes si tienen que ver con el ambiente familiar sobre todo la dinámica familiar interna que viven los niños, familias disfuncionales, niños que permanecen todo el tiempo solos, familias que consumen drogas, o familias cuyos padres están detenidos.</p> <p>Asimismo, estos comportamientos se deben a los antivalores que se siembran en el hogar ya que el hecho de agredirse tiene que ver con el no dejarse hacer daño de nadie.</p>
--	--	--

	<p>porque no hay una educación de la casa, por eso le digo que hay uno que otro niño que vienen de un hogar bien cimentado, que cuentan con su papa, su mama, que están pendientes y esos son niños que no presentan ningún problema. Pues si presentan cosas como lo normal, que ellos son niños o ya los niños que no tienen su hogar, que viven solo con la mamá o solo el papa o lo que le digo son niños del Bienestar, son niños que traen mucho problema, porque así estén al cuidado de otros el afecto del que les podría dar sus padres no es el mismo las tías lo que hacen es estar pendientes que los niños no les falte nada pero lo significativo que es un padre o madre para ellos no está y por eso se ve que ellos son</p>	
--	---	--

	<p>agresivos porque quieren descargar todo su enojo y frustración en estos comportamientos acá en el colegio ya que de pronto allá donde están no lo pueden hacer.</p> <p>Pues mucha violencia familiar, no tienen como bien cimentado su hogar y las mamás por lo mismo que son tan de escasos recursos, entonces ella no piensan más que en trabajar todo el día y los niños están solos, son niños que crecen solos prácticamente, en los hogares no se nota la formación en valores en normas en límites, porque aquí ellos se les hace difícil obedecer al autoridad, los niños no son tenidos en cuenta para nada hacen lo que quieren con ellos los llevan de</p>	
--	--	--

	<p>un lado para el otro donde la tía la abuela la que lo quiera cuidar hoy, no crecen en hogares donde estén bien formados o donde ellos sienta que hay una familia como tal.</p> <p>P3 Un día uno de los niños me tiro un cuaderno porque no le puse la nota que él quería, pobre profesores, porque lo que viene en el futuro es difícil ya uno no les puede hacer nada a los niños, en una ocasión llego un militar diciéndome profesora que usted le pego una cachetada a mi hija, y llego así todo agresivo y con una cara de bravo ese señor y nada de lo que yo le decía le gustaba.</p> <p>Entonces yo le dije, ¡demándeme! hay que investigar. - yo le dije a la niña que había pasado entonces ella</p>	
--	---	--

	<p>me conto que ella le había dicho al papa que yo la había cogido para que fuera a hacer una tarea entonces eso era para ella una cachetada. ¡Yo le dije eso no es una cachetada, y le dije es ponerle la mano que le quede roja y le duela, yo si les digo a los papitos pongan el denuncia y demanden porque a mí no me da miedo tengo los testigos todos los compañeritos!</p> <p>En otra ocasión una niña llevo una hoja a juzgado que por que yo le había dicho que hiciera la tarea ¡ha! No la profesora me está pegando, eso tiene una lengua muy prohibida y sabe por qué porque eso lo están viviendo constantemente.</p> <p>Vienen de hogares donde reina la mentira así se la pasa el papa y la mama entonces ellos toman</p>	
--	---	--

	<p>lo mismo, Que peligro tan grande la responsabilidad lo tiene los padres, los principios y los valores los recoge uno aquí como maestro, pero esas malas costumbre las traen de la casa, y ellos nos maltratan aquí mucho.</p> <p>A uno le da miedo que diga mentiras por allá y le pase a uno algo por que como a los niños les creen todo lo que dicen, pero mentira ellos dicen mentiras porque es el ambiente en el que viven, así es la comunicación entre sus padres, y así es el trato que le dan los padres a ellos con mentiras y agresividad, les pegan los maltratan entonces ellos vienen a hacer lo mismo aquí y pasa uno de maestro a ser un villano cuando no es así. Uno quiere tanto sus alumnos que uno les</p>	
--	---	--

	<p>trae sus detalles sus cosas yo soy una persona que soy muy detallista con los niños, con los compañeros, porque es que uno la amistad la vive solo en el momento en el momento que uno está ahí en ese proceso social entonces hay que valorarlo.</p> <p>P4 Se ha notado niños que viven en familias donde los tratan mal, son familias disfuncionales los niños permanecen solo o con hermanos con un tío muy poco con la mama con el papa, en el 90 % o con el uno o con el otro, pero no con los dos, hay familias que está en procesos de divorcio, hay familias en donde los padres consumen drogas, en donde se ve violencia intra familiar por lo cual la mayoría</p>	
--	---	--

	<p>de los niños viven solo con la mama por que se han separado por violencia. Hay familias en donde el papa está en proceso de detención.</p> <p>Cuando uno llama a los acudientes ello manifiesta que sus hijos no se deben dejar, que si lo golpean que respondan igual que no deben dejarse de nadie incluso de los profesores. Eso va en las familias con las que estos niños conviven.</p> <p>Las familias que he podido ver familias en donde se vive violencia intrafamiliar, familias donde los papitos están en procesos de separación, familias donde los niños están al cuidado de una tía o el abuelo o abuela por que la mamá trabaja todo el día sobre todo se ve y se</p>	
--	--	--

	<p>nota la ausencia del padre porque por lo menos a las reuniones siempre vienen las mama o abuelos o tíos entonces ahí uno se da cuenta que no conviven con los papas, por ejemplo yo tengo un niño que es muy agresivo siempre le responde mal a uno cuando se le dejan actividades, el no obedece a la autoridad a nadie, hace lo que quiere y pues como uno ya nos les puede hacer nada e ellos porque se puede estar metiendo en problema entonces ya uno los deja pero cuando se mete con otros niños ahí si intervenimos.</p>	
<p><b>Otras influencias externas sobre la</b></p>	<p>P1: En tiempo de violencia por allá pues en el pueblo donde ellos vivieron. Entonces, ese niño siempre mantiene con ese</p>	<p>P1: la influencia de la parte cultural más sobre el medio familia es decir las costure creencias y vivencias de la familia es decir familias en donde es</p>

<p><b>violencia de los niños y las niñas en el aula.</b></p>	<p>trauma con esa cosa de que el vio eso.</p> <p>Otros niños han visto que lo papas han llevado cosas que han robado. Entonces, ellos saben de pronto, que ellos roban y llevan que venden droga. Ellos no hacen acá lo mismo, pero saben son sabedores de todo eso y como son tan pequeños, pues ellos comentan.</p> <p>Los niños en la mayoría son de bienestar, ellos allá las tías que llaman en el Bienestar nos colaboran mucho con estos niños. Pero de todas maneras traen mucha cosa de su hogar de donde iniciaron de donde vienen. Posiblemente uno de estos niños puede llegar a hacer los mismo que hacen sus padres, aunque la labor de nosotros como profesores de lo</p>	<p>normal defenderse agresivamente cuando lo agreden.</p> <p>P2: La docente refiere que el ambiente cultural ejerce una fuerte influencia en los comportamientos violentos en los niños en la manera en que este está relacionado con su ambiente familiar como es su estrato socioeconómico caracterizado por violencia intrafamiliar, consumo de sustancias, antivalores. En un ambiente más externo a nivel nacional la violencia de género y la falta de valores desde las personas que hacen parte de nuestro gobierno.</p> <p>Los niños tienen pocas opciones de acceder a las redes sociales y el internet debido a su corta edad y bajos recursos económicos de los hogares, se presenta mayor influencia por parte de la televisión y programas en donde se</p>
--	--	--

	<p>que hace el bienestar con ellos es de no dejar que esto pase con estos niños acá nosotras les decimos que no lo hagan que eso es malo para ellos entonces pues esperar a ver qué pasa con ellos más adelante dios quiera que sus vidas si sean diferentes y no lo hagan.</p> <p>Semerce, ellos son agresivos porque vieron que los papitos eran agresivos, que su familia era agresiva, entonces ellos lo hacen acá también. Son niños que están tomando medicina por un descontrol de su cerebro, por los problemas de esos mismos problemas.</p> <p>acá los niños muy poco tienen la opción de tener un computador en su casa, son muy poquitos lo que si, por la</p>	<p>muestra violencia en general.</p> <p>La docente refiere que por la corta edad y los bajos recursos económicos a los que los niños están viviendo no tienen acceso a las redes sociales y el internet desde sus casas pero que la mayor influencia esta es por medio de los programas y lo que ellos viven dentro de sus hogares y sistema social.</p> <p>Asimismo, refiere que no se ha notado más es en los niños de grados más altos.</p> <p>P3: Según la edad que los niños tienen lo que miran en internet son videos que para ellos son graciosos y quieren replicar los mismos comportamientos en las aulas de clase con el objetivo de versen igual a los videos, asimismo palabras descalificante hacia los otros niños.</p> <p>P4: Las redes sociales y el internet si ejercen influencia directa sobre los</p>
--	--	---

	<p>cosa que son muy pobres, no tienen dinero, pero de pronto ellos van a un internet con monedas, no se de pronto hasta donde ellos pueden acceder a cosas que no deben mirar o que no deben ver o captar en ese momento.</p> <p>yo diría que en cuanto a las películas donde se ve mucha bala y violencia como por ejemplo esas películas de los narcos como la de sin senos no hay paraíso o la que están dando ahora de jj que era ese señor de pablo escobar , entones los niños como se quedan solo y ven lo que ellos quieren en el televisor entonces toman de esos ejemplo además también por que el televisor para ellos es como su compañía y de donde ellos toman ejemplo ya que</p>	<p>comportamientos violentos de los niños en el aula de clase de manera que lo que ellos ven en otros también quieren replicarlo lo que tiene que ver con el aprendizaje por observación.</p>
--	---	---

	<p>como sus padre no están constantemente con ellos porque tiene que trabajar entonces lo dejan con las abuelas o tías y ellos los ponen a mirar televisión.</p> <p>Además, también hay muñecos de la televisión que son violentos entonces se ve que ellos quieren replicar estos comportamientos aquí haciendo lo mismo que hacen esos muñequitos</p> <p>P2 Pues el ambiente cultural en el que viven estos niños no tiene muy buena influencia en ellos porque son padres en donde todo el tiempo están diciendo mentiras, o como también se ven hogares donde hay consumo de sustancias, o familias en las que los niños viven con más familiares y no</p>	
--	--	--

	<p>falta el tipo que consume alcohol o algún tipo de sustancias entonces los niños permanentemente están observando esto, y de alguna manera también estas personas presentan algún comportamiento violento allí donde viven y los niños quieren replicar eso acá en el colegio porque ven que eso los empodera y les ayuda con lo que quieren lograr.</p> <p>Por ejemplo, aquí se han visto esos casos doctora aquí un niño vive en esas condiciones un barrio de escasos recursos esta todo el tiempo en ese ambiente robos, mentiras, hacerles daño a otros, no hay temor por lo que se le hace a otras personas entonces yo creo que si doctora el ambiente en el que viven los</p>	
--	---	--

	<p>niños también de alguna manera está afectándolos.</p> <p>actualmente vemos muchas injusticias, y también permanentemente en las noticias escuchamos sobre vandalismo, incluso desde los altos mandos, la corrupción, las noticias que se escuchan a diaria de las agresiones a mujeres, y que no son de estratos bajos.</p> <p>¡Pues doctora yo creo que eso va mucho en la educación que se le ha formado a la persona alguien que se quiera asimismo no va a permitir que otro venga y lo agrede o si ocurre pues que salga corriendo y no se deje! Y denuncie, pero es que hay unas mujeres que nooo, eso les pegan y como que les sigue gustando.</p> <p>Aquí por lo mismo del estrato</p>	
--	---	--

	<p>no manejan celulares, niños pequeños no, en la casa no tienen un computador y de pronto por ahí maquinitas, ellos todavía con como más pensantes a los juguetos y cosas y de pronto yo no veo como mucho que les afecte eso. De pronto si la televisión y todo que se ve mucha violencia y todo eso ellos vienen a repetir mucho, sobre todo lo que ven es sus familias y sus barrios, pero aquí mucho de pronto por el estrato no tienen como mucho acceso a eso de las redes sociales y eso porque no tienen la posibilidad de tener estos aparatos.</p> <p>del nivel de educación que tienen, hay papas que ni siquiera saben leer, no saben</p>	
--	--	--

	<p>escribir. De pronto hay uno que otro niño que uno ve el nivel d educación de los padres y se puede hablar mejor. En cambio, los papas que no tienen como educación miran esto es como una guardería, como venir y dejar el niño; por eso mismo es que ellos no cumplen con tareas, con el uniforme se observa la falta de dedicación de los padres de familia para con los niños.</p> <p>P3 Si claro por ejemplo los papitos no le prestan atención a las actividades que uno les deja a los niños, si uno los pone a hacer trabajos en el salón no lo hacen, uno les da los valores. Pero no ellos no hacen nada, se hacen negociaciones y no.</p> <p>el papito es cierto que se</p>	
--	--	--

	<p>quieran comunicar con sus niños pero aquí no necesitan celular porque aquí tenemos uno por si se enferman nosotros los llamamos, pero no esos niños son pegados a esos celulares viendo que videos viendo como otros señores se ríen de las maldades que les hacen a otros, por ejemplo hay unos juegos del celular que es solo de peleas y también tiene palabras groseras como la ve y esos niños son ahí pegados todo el tiempo. Yo les digo papito guarde ese celular o se los decomiso, pero no con el objetivo de quedárselo sino de guardárselo y entregárselo a la salida al padre de familia. Por ejemplo, también ellos tienen mucha influencia de los programas de televisión como</p>	
--	--	--

	<p>ahora que están dando ese programa de francisco el matemático, ellos quieren hacer lo mismo que ahí presentan entonces uno chico lo que hace es contestarle al profesor y no dejarse del profesor para que tenga el respeto y la admiración de sus demás compañeros también lo hacen aquí. Por ejemplo, un día un niño diciendo en clase que si hablan les daba puño y patada al que hablara así, de eso. les gusta que uno los maltrate por que como a eso están acostumbrados en sus casas que a todo momento los regañen y griten para que hagan caso, pero yo no estoy acostumbrada a eso. Yo más que todo veo que en el computador que la mayoría lo tiene en la casa y si ellos están</p>	
--	--	--

	<p>solo que peligro ;que peligro!</p> <p>Porque ellos pueden entrar a esas redes de porno y todo lo que se está viendo con la prostitución infantil por el internet.</p> <p>Con eso del bullying, por ejemplo, un día un niño se estaba burlando del otro y que por qué no les gustaba el color de los zapatos del otro entonces yo le dije que entonces le prestara los de él, entonces eso si hay que pararlos de una, no hay que dejar que eso avance.</p> <p>P4: bueno el ambiente cultural en el que nos movemos en el colegio tiene que ver con las pandillas delincuencias drogas y prostitución que es lo que se puede notar en estos barrios donde viven los niños como le</p>	
--	---	--

	<p>decía antes las familias de estos niños están bien mal</p> <p>los niños ven lo que pasa en la calle con las pandillas entonces ellos con la influencia de la televisión lo que ven en esos programas de Francisco el Matemático el de las pandillas que era antes quieren hacer lo mismo aquí en el colegio.</p> <p>y pues si en sus casas ven que también hay maltrato se hablan es a las patadas y no hay una comunicación con palabras de amor papito, sino que, este chino hágame caso y tome su juetera!,</p> <p>Por lo menos aquí hay un niño que ve mucha televisión esos muñequitos que son todos agresivos y quiere hacerles lo</p>	
--	---	--

	<p>mismo a sus compañeritos</p> <p>entonces toca corregirlo, pero si los papas no hacen nada en la casa entonces pues ahí también uno que hace.</p> <p>huy si esto tiene mucha influencia por ejemplo resulta que aquí paso un caso aunque no fue dentro de la institución ni los muchachos estaban con uniformes del colegio pero por medio de las redes sociales se citaron porque se tenían mucha envidia y dicen ello se tenían ganas la verdad no sé muy bien , pero se citaron por la redes sociales creo que por el Facebook y pues cuando se vieron en el lugar pactado el otro muchacho que hacia parte de una pandilla lo cogió y lo puñaleo y el otro muchacho se</p>	
--	--	--

	<p>murió.</p> <p>Entonces pues yo creo que esto tiene que verse más a fondo pues porque las redes cuales actualmente ejercen mucha influencia en los jóvenes y sobre todo veo yo que es para cosas malas.</p> <p>imagínese los muchachos hasta done llegan por hacerle caso a unas juegos llegar hasta la muerte no por eso yo les digo a los paredes que hablen con sus hijos que estén muy pendientes para que estas cosas no las veamos y estos chicos puedan vivir mejor</p>	
<p><b>Significados de los docentes frente a acciones preventivas</b></p>	<p><b>P1:</b> Mucha doctora, yo creo que debe haber mucha reunión de padres, pero educativas, ¿no?, que se haga más reuniones, pero con personas, psicólogos que les den conferencias tanto a los</p>	<p>En esta parte el significado que la docente atribuye a las acciones preventivas se encuentra relacionada con la forma en que los padres deben asumir sus responsabilidades educativas frente a sus hijos que tiene</p>

<p><b>frente a la violencia de niños y niñas en el aula.</b></p>	<p>papitos como a los mismos niños.</p> <p>Conferencias sobre todos esos problemas que hay actualmente que les enseñen a los padres a cómo deben hacer con sus hijo cuando se portan así acá en el colegio y también sus casas porque lo que ellos hacen es pegarles y pues ahí lo que hacen es lo mismo que los niños están haciendo acá y además hace que se pongan pero porque les da más rabia que les peguen también creo que debería exigirse que fuera obligatorio que los papa vinieran a preguntar por sus hijos y hacerles seguimiento mensual ya que muchos padre solo viviesen al inicio o al final del año y uno nunca los ve a ellos aquí durante todo el año .</p>	<p>que ver con las asistencias a las reuniones y actividades de la institución como boletines y el estar constantemente preguntando sobre su rendimiento escolar.</p> <p>P2: la docente refiere que en realidad es muy poco lo que ellas pueden hacer que tiene todo el ánimo para hacerlo pero que las leyes del estado y el manejo académico no le permiten realizar acciones correctivas efectivas para ella.</p> <p>P3: Para la docente las acciones realizadas dentro de la institución educativa como escuelas de padres charlas con la psicólogo son acciones efectivas para la educación y crianza de los hijos ya que para ella el individuo no nace sabiendo ser padre por lo cual se le debe enseñar y que se haga desde la institución es efectivo, dentro de esto ella propone asimismo las acciones que se dan dentro de la</p>
--	---	---

	<p>Empezar a educarlos a ellos por ese lado.</p> <p>La escuela no es la que debe dar instrucciones y que en la casa refuercen , la familia es la que debe instruir sobre valores, de cómo tratar a los otros de que hay diferencias, de saber que hay otros que no piensan igual que ellos que no tienen las mismas condiciones igual que ellos y que por lo tanto debemos ser tolerantes, además que como solución a estas diferencias no es arreglar a los golpes, que debe haber dialogo que se pueden manifestar las cosas dese otras formas sin ser groseros y sin agredirse, pero actualmente se ve lo contrario en las casas hay mucha violencia en los padres no hay</p>	<p>mediación familiar ya que para ella el lograr ayudar a los padres a solucionar sus conflictos permitirá que los niños presenten un mejor comportamiento en la escuela.</p> <p><b>P4:</b> Para la docente son necesarios los espacios de socialización que se realizan desde las instituciones para la formación en convivencia y manejo de los problemas de los docentes ya que ellos también llegan a la institución con sus propias dificultades que pueden llevar a que se desquiten con los niños por lo cual es importante que se realicen acciones también para los docentes en pro de la buena convivencia con los niños y así promover los mejores comportamientos en ellos y el saber manejarlos.</p>
--	--	---

	<p>respeto entre ellos mismos se agreden esto lo observan los niños y para ellos es norma hace parte de su repertorio de conductas, si su papa lo hace yo también lo hago.</p> <p>Se debería iniciar en la familia como con parámetros o situaciones familiares en valores, ellos no lo hacen porque no tienen esa formación para hacerlo, pero ahí el colegio entra a hacer escuela de paredes sensibilización, pautas de crianza, como manejar la agresión en la casa, que sea el colegio un lugar donde se refuercen esos principios.</p> <p>P2 Pues de todas maneras las instituciones uno briga a que a prevenir todo inicialmente por el hecho de que uno ya no les puede hacer nada a os</p>	
--	---	--

	<p>estudiantes, ni siquiera un llamado de atención por ellos van y dicen es que uno lo regaña y ahí se gana uno es un problema. pero es muy difícil por lo mismo.</p> <p>por ejemplo los niños de Bienestar y los niños de muy bajos recursos que de pronto si hacemos escuelas de padres, se hacen capacitaciones de pronto para los papas de pronto para que hagan algo nuevo, pero es muy difícil porque no hay, no asisten, no más a una reunión de padres de familia de veinte asisten diez y así todo el año asisten los mismos diez, entonces le queda a uno muy difícil, lo otro es lo que yo digo, yo manejo como diez niños del Bienestar Familiar, entonces</p>	
--	--	--

	<p>vienen las madres sustitutas, les pasa lo mismo que a nosotras, usted no puede regañar, no lo puede corregir, porque entonces lo está maltratando, lo están..., entonces ellos como que piensan en hacer siempre lo que quieren porque como no hay una mano dura. No se pueden corregir y pues ellos son los que presentan más problemas desafortunadamente.</p> <p><b>P3</b> La escuela de padres, reeducar al padre de familia, porque a uno no le enseñan a criar un hijo, eso sí ayuda mucho, y después ya llegan las conferencias con los alumnos con la psicóloga, hacer charlas para orientar a las familias, a partir de esto sean visto cambios, los padres reconocen</p>	
--	---	--

	<p>sus errores y dicen si yo he fallado en esto es que a uno no lo preparan para tener hijos uno los tiene lo cría y ya, como lo que se hace en la mediación familiar ayudar a que ellos logren solucionar sus problemas para que así se pueda ver un avance en la familia y que los niños puedan cambiar su comportamiento aquí en el colegio.</p> <p>Si señora, en cuanto a la prevención desde las aulas yo creo que uno como docente debe saber corregir a los estudiantes porque muchas veces uno también no sabe cómo hacerlo, solo regaños o castigos y pues sinceramente yo creería que eso no da resultados reales, entonces me parece que</p>	
--	---	--

	<p>las instituciones educativas deberían dar recursos para que los docentes puedan ser educados en estos temas de cómo tratar a los estudiantes que se comportan mal., por ejemplo aquí han venido y nos dan charlas de afecto y de cómo manejar las calificaciones. Pero creo que hace mayor falta en cómo saber tratar esos casos difíciles, cuando se agreden y se maltratan entre ellos o se hacen maldades. Por ejemplo, yo creo que podría ser en cosas como la sana convivencia, las conductas pro sociales que se promuevan en el aula eso yo lo hago, pero yo creo que como docente debería estar en constante formación sobre esto.</p> <p><b>P4:</b> yo creo que desde las</p>	
--	---	--

	<p>instituciones educativas lo que se debe realizar es un control más profundo sobre los comportamientos de los niños por ejemplo que se valoren los comportamientos positivos de afecto y llevarlos a mas convivencias estar mas pendientes de las familias que ellos pregunten más por sus hijos en las reuniones de padres ya que vienen y no preguntan nada.</p> <p>Nosotros los docentes tenemos formación en pedagogía y las materias que damos pero lo que hacemos en la convivencia con ellos hace parte de nuestra personalidad y muchas veces las docentes llegan con problemas y a veces se desquitan con los niños</p>	
--	--	--

	<p>regañándolos fuerte entonces esto también promueve el maltrato o la violencia, entonces yo creo que también se deberían generar acciones que permitan que nosotros como docentes podamos ser formado en aspectos de convivencia comenzando por nosotros mismos y en cómo hacer actividades que promuevan desde chiquitos estos valores de él buen trato y la convivencia.</p>	
<p><b>Consecuencias de la violencia</b></p>	<p>P1: Son familias, son niños que son hasta de Bienestar familiar niños que han sido abandonados o que se los han quitado a sus familias por maltrato intrafamiliar tanto de padres como hacia los niños o familias en las que se han visto que</p>	<p>P1: De acuerdo con lo que expresa la docente frente a las consecuencias que genera la violencia en el aula de clase vemos que está relacionado con los comportamientos de indisciplina en el salón de clases, mal rendimiento académico que posteriormente puede llegar a generar perdida del año</p>

	<p>consumen drogas o alcohol por lo menos aquí hay un niño que vivía con sus papa y el señor era alcohólico y el bienestar se lo quito y ese es uno de los niño que más indisciplina arma en clase, no pone cuidado tiene mal rendimiento y también cuando hay peleas se mete o también pelea por cualquier cosa con sus compañeros esto es muy delicado porque estos comportamientos los pueden presentar más adelante estos niño cuando sean adultos si no hace nada ahora..</p> <p>una forma de escape con sus comportamientos agresivos con los otros por que como medio les hacen algo y ya reaccionan de una agresivo o una mala palabra. Como dicen ellos “yo no me dejo”.</p>	<p>escolar, y el responder de igual manera a los demás compañeros como un comportamiento que se convierte frecuente en la forma de responder y reaccionar frente a sus compañeros.</p> <p>Asimismo, la docente le ha dado un significado a las consecuencias en que los estudiantes tomaran estos comportamientos para sí mismos como una forma de escape y un comportamiento que se ha convertido en una forma de responder justificada frente al otro.</p> <p>P2: La docente relaciona las consecuencias de ser violento a la falta de un núcleo familiar en donde estén presentes padre madre y que hallan límites y normas, ella refiere que al no estar esto presente en los hogares de los niños se puede ver como son en el aula de clases descargando sus frustraciones en comportamientos</p>
--	---	--

	<p>P2: son niños que traen mucho problema, porque así estén al cuidado de otros el afecto del que les podría dar sus padres no es el mismo las tías lo que hacen es estar pendientes que los niños no les falte nada, pero lo significativo que es un padre o madre para ellos no está y por eso se ve que ellos son agresivos porque quieren descargar todo su enojo y frustración en estos comportamientos acá en el colegio ya que de pronto allá donde están no lo pueden hacer.</p> <p>en los hogares no se nota la formación en valores en normas en límites, porque aquí ellos se les hace difícil obedecer a la autoridad.</p> <p>También he logrado notar que</p>	<p>violentos que ellos mismos justifican sumado a esto el mal rendimiento escolar que se debe precisamente a la falta de los padres estar pendientes del rendimiento de sus hijos.</p> <p>P3: La docente diana como consecuencias de la violencia refiere que son niños s quienes se les nota con mayores comportamientos en donde son más mentirosos y agresivos con sus demás compañeros, estudiantes que se identifican con falta de valores y principios sociales, asimismo lo relaciona con lo que viven en sus hogares ya que al vivir en un ambiente donde la mentira y la agresividad están presentes los estudiantes toman estos comportamientos como parte de su repertorio conductual.</p> <p>p4: Frente a esto el significado que la docente logra referir es que en cuanto a consecuencias que los estudiantes</p>
--	--	---

	<p>los niños que más se agreden son niños que por lo general presenta malas calificaciones y esto también viene pues de que sus papas no están en constante preocupación por ellos no asisten a las entregas de boletines ni a las reuniones que se hacen en el colegio</p> <p><b>p3:</b> Vienen de hogares donde reina la mentira así se la pasa el papa y la mama entonces ellos toman lo mismo, Que peligro tan grande la responsabilidad lo tiene los padres, los principios y los valores los recoge uno aquí como maestro, pero esas malas costumbre las traen de la casa, y ellos nos maltratan aquí mucho.</p> <p>A uno le da miedo que diga mentiras por allá y le pase a uno algo por que como a los niños les cree n todo lo que dicen,</p>	<p>pueden tener sobre sus actos violento está el hecho de que se mantenga su mal rendimiento escolar, disciplina, y justificación de sus actos agresivos.</p>
--	--	---

	<p>pero mentira ellos dicen mentiras porque es el ambiente en el que viven, así es la comunicación entre sus padres, y así es el trato que le dan los padres a ellos con mentiras y agresividad, les pegan los maltratan entonces ellos vienen a hacer lo mismo aquí y pasa uno de maestro a ser un villano cuando no es así.</p> <p>He notado que los estudiantes pasan por momentos en que si están juiciosos y hacen bien los trabajos pero hay días en que yo no sé qué les pasa sobre todo en los días que hay fiesta aquí en el colegio ahí si les da por hacer de todo y ahí es cuando uno identifica quienes son los niños que tiene esta clase de problemas porque son los de siempre los que les va mal en</p>	
--	--	--

	<p>las actividades los que no quieren hacer nada en clase no obedecen a la profesora y así serán en sus casa ni a sus papas le s hacen caso.</p> <p>P4: por ejemplo, yo tengo un niño que es muy agresivo siempre le responde mal a uno cuando se le dejan actividades, el no obedece a la autoridad a nadie, hace lo que quiere y pues como uno ya nos les puede hacer nada e ellos porque se puede estar metiendo en problema entonces ya uno los deja, pero cuando se mete con otros niños ahí si intervenimos.</p> <p>También he notado que los estudiantes que son así de agresivos con sus otros compañeros en alguno se ven malas calificaciones aunque otros presentan un buen</p>	
--	--	--

	<p>rendimiento pero malo en disciplina, porque son muy agresivos y siempre dicen yo lo hago porque no me voy a dejar.</p>	
--	---	--

## 15 Discusión

A continuación, se establece el análisis de cada una de las 6 categorías a partir de la información suministrada por las docentes y a la luz del marco teórico.

### 15.1.1 Significados atribuidos a los comportamientos de violencia en el aula de clase

Es importante destacar que la violencia se ha estudiado desde diferentes aspectos, está la motivación, violencia en función del número de personas que promueve la conducta violenta, la forma en cómo se presenta puede ser verbal o física, en función del medio que se utiliza y en función de la asimetría de poder.

De tal manera que para indagar sobre los significados de las docentes frente a la conducta violenta de los niños en clase es importante indagar sobre aspectos de cómo se presenta la respuesta de los niños frente a la agresión del otro, si hay violencia individual o grupal, sobre la forma en que se da esta física o verbal y el medio que se está utilizado, de manera que las experiencias vividas por las docentes frente a los comportamientos violentos en el aula de clase llevarán a crear los significados de la violencia en el aula.

A continuación, se plantea un mapa conceptual con el objetivo de tener claridad sobre esta primera parte de análisis que se encuentra relacionada con el primer objetivo específico de la investigación:

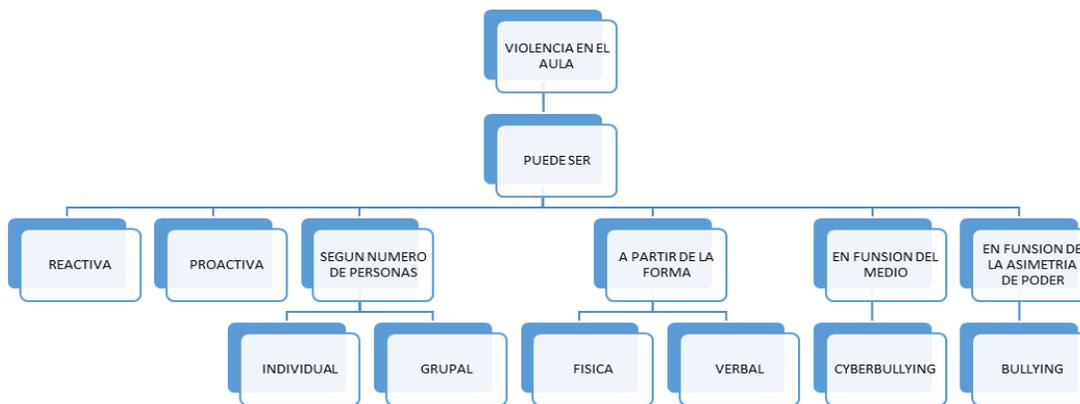


Figura 2: Violencia en el aula y sus características.

El significado de violencia puede tomar diferentes significados para los docentes dependiendo de la mirada que estas le dan frente a lo que viven en su propia aula de clase. Cada docente presenta un análisis e identificación de la violencia en el aula desde su propia mirada en ocasiones pueden hasta no creer que se presente la violencia en su salón, además esto puede influir sobre la manera cómo perciben a los niños.

En el caso de Zoraida, se puede observar cómo desde los comportamientos violentos que ella observa en el aula de clase narra el significado de violencia:

*“Puede haber violencia cuando un compañero no es igual al otro en condiciones cognitivas cuando no opina igual que los otros compañeros no piensa igual que los otros compañeros entonces hay también hay violencia porque los otros empiezan a maltratarlo a ofenderlo a discutir con el llegando al punto de que el niño puede explotar y este no va a responder con palabras sino que va a agredir a los demás que le están haciendo este tipo de bullying y también en la desigualdad de condiciones económicas o cognitivas.”*

La docente describe que la violencia es un acto que denigra la dignidad de otro y que no solo está relacionado con la violencia física o verbal sino con el abuso de poder en condiciones en que el otro está en situaciones de discapacidad sea física o cognitiva.

De acuerdo con lo que decía la docente, se relaciona con lo que plantea, Olweus (1998), quien plantea que la violencia escolar como una acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios, en donde por la continuidad de estas provoca en las víctimas efectos claramente negativos como descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, relacionado así con la denigración de la dignidad del otro.

En el caso de la profesora Nubia

*“Pues, si se presenta mucha violencia porque de todas maneras tengo el grado 2° y hay niños muy grandes de 12 y 13 años entonces eso como que no va a la par con la edad de los niños del grado segundo que deben tener entre 7 y 8 años aproximadamente, pero como en esta escuela hay mucho niño de Bienestar entonces a esos niños como que es obligación recibirlos, entonces si se presenta bastante violencia.”*

Se puede apreciar un concepto diferente frente a la violencia, la profesora expresa que los comportamientos violentos que se han presentado en el salón de clase de ella se deben a las diferencias de edades niños que no deberían estar en ese grado por su mayoría de edad, lo cual hace que su significado este asociado a la diferencia de edad entre los niños que deberían estar en una edad de 7 a 8 años y actualmente tiene niños con 12 y 13 años, quienes de acuerdo con el, MEN (2003)son niños que se encuentran en condiciones de extra edad.

En el caso de la profesora Marisela,

*“si eso es común sobre todo que tengo 30 niños varones y 7 niñas ellos se hostigan por cualquier cosita se violentan, ahora en día los muchachos son terribles si hablamos de niños pequeños peor, uno piensa que porque son más pequeñitos son más tiernitos y calmaditos, pero no uno se da cuenta que son más difíciles de controlar a todo momento y por cualquier cosa se agreden tanto física como verbalmente. Se pegan patadas, se empujan, trompadas expresiones vulgares, que yo en tantos años que llevo nunca había escuchado eso, no quieren hacer nada, se les da fotocopias, se les cambia el trabajo, y ellos nos les interesa, les pone uno a escribir sobre algo como se ven un futuro y nada eso viven por vivir”*

Podemos ver que ella le asigna un significado a la violencia como una condición en la que los niños son muy difíciles de manejar difíciles para controlar, de esta manera derriba un imaginario de niño calmado, desde su experiencia y lo plantea como una situación difícil de controlar.

El significado que la docente Diana refiere a los comportamientos violentos en el aula está relacionado con la costumbre es decir al hecho de que ellos ya identifican la agresión como algo que les tiene que pasar y que es normal que ocurra:

*“Juegos muy bruscos, se golpean, se cogen el cabello se tiran al piso los niños se pegan con las manos en la cabeza, se buscan hacer daño se golpean demasiado duro. Ellos se acostumbran a que así se tratan, por lo brusco que juegan se lo tomamos como violencia porque por ejemplo un día un niño jugando con el otro se pegó contra un muro y se rajo la cabeza, otro día un niño se fracturo la mano, son demasiado bruscos.”*

De acuerdo con esto vemos como estudios realizados por (Musher, Boxer, Danner, Dubow, Goldstein y Heretick, 2004; Saavedra, Villata y Muñoz, 2007) indican que hay una relación positiva entre la exposición a la violencia en el colegio, las creencias de justificación de la violencia y la conducta agresiva, es decir que entre más veces esté expuesto el niño a la violencia esto contribuirá al aprendizaje de conductas agresivas, lo que genera entre estos una justificación de la violencia percibida como natural o normal en su contexto.

### 15.1.2 Expresiones y manifestaciones de la violencia en el aula.



*Figura 3:* Expresiones y manifestaciones de la violencia en el aula

Frente a esta categoría, la configuración del significado de la violencia en el aula se puede identificar desde sus diferentes formas y características, además sobre la relación significativa que existe frente al género.

La docente Zoraida de 4° grado, expresa que:

*“cuando ellos están en el salón de clase doctora, ellos sobre todo en los momentos en que hay que realizar trabajos en grupo se empujan, se caen, se pueden pegar en la carita, se jalan el cabello, se dicen palabras fuertes como; “bobo, tonto, idiota, pendejo, estúpido”.*

*“Una vez dos niños pelearon porque el otro le dijo “ladrón” entonces el otro niño le dijo que era su madre y lo empujo lo hizo caer contra otra silla y el niño se rajó un brazo. Otra vez un niño se me abrió acá la frente porque otro lo empujo haciendo montonera, entonces uno le cayó encima al otro y cuando se levantaron comenzaron a pelear con puños y patadas que porque lo había hecho intencionalmente porque le caía mal.”*

El significado que la docente construye frente a las expresiones de violencia en el aula de clase está sobre la forma como se agreden los niños, física y verbal, y sobre el número de niños que intervienen en la acción violenta. De acuerdo con esto, Scandroglioy cols, (2002), la violencia se identifica como violencia individual o grupal, y se caracteriza por ser física, como puños patadas golpes hacerse daño en el cuerpo y violencia verbal relacionado con las palabras que generan efecto negativo en el otro interviniendo así en su autoestima y dignidad. De acuerdo con lo que dice Puelloy (2005), los niños entre los 9 y los 14 años de edad se encuentran más vulnerables a ser maltratadores y maltratados considerando estas edades como un grupo crítico para los casos de violencia escolar, lo cual se sitúa claramente en el grado escolar que maneja la docente.

Además de lo anterior la docente también refiere un significado a las expresiones de acuerdo con su género, ella refiere que:

*“cuando se agreden los niños ellos lo hacen con puños patadas, se empujan, se dicen palabras entre ellos tratando de herir al otro y lo que ellos tratan de hacer a veces para que se sienta más mal es meterse con la familia sobre todo, con la mamá el papá, o también lo hacen sobre el aspecto físico , narizón bocón , dientón, Pero las niñas de curso no, ellas de pronto si se dicen malas palabras, pero lo que he podido notar sobre todo en la clase, aunque también sobre todo en los momentos del descanso es que ellas se agreden más de una forma indirecta por ejemplo en los descansos ellas se escriben cosas en los baños de las unas a las otras como perra, boba, tonta, o en otras veces he visto que se hacen grupitos y miran mal la otra niña y le hacen mala cara”*

El significado demarca una diferencia entre niños y niñas, para ella los niños son más a los golpes y daños físicos mientras que las niñas presenta una agresión más psicológica, las niñas forman grupos escriben cosas en los baños, les prohíben a sus demás compañeritas la amistad con quien no empatizan. Esto concuerda con lo referido por Skrzypiec (2008). “El género y la edad inciden en la expresión y magnitud que alcanza el acoso entre compañeros. Así, los estudiantes varones se ven envueltos mayormente en situaciones de maltrato físico (golpes), mientras que las mujeres ocupan preferentemente el maltrato social o psicológico”.

La docente también refiere un significado relacionado con la diferencia de atributos esto frente a las diferencias que pueden ser cognitivas o también económicas:

*“Puede haber violencia cuando un compañero no es igual al otro en condiciones cognitivas cuando no opina igual que los otros compañeros no piensa igual que los otros compañeros entonces hay también hay violencia porque los otros empiezan a maltratarlo a ofenderlo a discutir con el llegando al punto de que el niño puede explotar y este no va*

*a responder con palabras sino que va a agredir a los demás que le están haciendo este tipo de bullying y también en la desigualdad de condiciones económicas o cognitivas.”*

Significado expresado por la docente Nubia de 2°

*“Este año he observado no tanto de pegarse sino como de maldades, ósea, mientras uno se descuida entonces votémosle el cuaderno, votémosle el lápiz, escondámosle las cosas, se me ha presentado bastante problema en que se esconden las cosas.*

*se pegan, pero son como cosas, que me parece más grave porque es ya como de maldad. Ah! No sé no me ha gustado eso, este año me ha tocado eso. Se me ha presentado mucho. Por ejemplo, un día se presentó una discusión entre dos estudiantes y cuando salieron a descanso uno de estos estudiantes le quito al otro su lonchera sin que el otro se diera cuenta. Aunque también he notado es como por ejemplo un día otro niño le rayo el cuaderno. ¡Van caminando y empuja al otro o le dicen palabras como tonto, o cuando alguien participa en el salón de clases, y dice algo que no era le hacen chifla hay bobo!! He notado que no son pacientes todo lo quieren ¡ya! cuando no se les da reaccionan gritando o se ponen rojos de piedra”.*

Este significado refiere que hay una asimetría de poder en donde el más fuerte quiere generar efectos sobre el más débil, frente a eso (Olweus, 1998). Hace referencia al bullying, lo que lo diferencia de otros comportamientos violentos que no son bullying, se debe a la aparición de conductas violentas durante un tiempo existiendo un desequilibrio de poder, apoyo social, autoestima y habilidades de interacción entre las partes, conductas de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques.

En el mismo sentido la docente describe que entre niños y niñas se encuentran diferencias en los comportamientos violentos que se manejan en el aula.

*“Que los niños son más bruscos, como que ellos reaccionan de una. En cambio, las niñas tienen otros comportamientos ellas lo que hacen es como formar grupos entre ellas además hay veces que se ponen hasta nombre en los grupos como en la televisión las súper poderosas ja jajá si, entonces salen al descanso y rechazan a las otras niñas con las que digamos en el salón no se hablan, no nos juntamos con usted, porque usted hizo esto, no le demos esto, ósea, de acuerdo a las edades y al salón yo observo es eso.”*

Ella refiere que ha notado que los niños tienden a ser más agresivos físicamente y que las niñas presentan comportamientos más violentos, pero sin agredir físicamente, es decir más hacia la violencia psicológica, y además se presenta de manera grupal más en las niñas que en los niños.

Frente a los resultados en las entrevistas de la docente Diana de 4°:

*“Pues como le digo a veces si a veces son, aquí los niños son muy agresivos , ellos se pegan patadas, se dicen palabras feas, y las niñas pues también lo hacen pero ellas casi físicamente no lo hacen , vemos más es que las niñas de palabras si, se hacen mala cara, le dicen a la amiguita que no se junte con la otra, y más chistoso por que la otra si le hace caso , aunque a veces vemos que va y le cuenta a la otra ajajay, eso sí ellas son muy quejambrosas , por todo se quejan en cambio los niños de una le van dando al otro. Que más he visto, pues no, las niñas a veces se pegan, pero no tan fuerte como los niños, por ejemplo, ellas se reúnen en grupitos, haaa a veces he notado es que se escriben cosas, pero lo que más es malas palabras eso sí, ¡se dicen unas palabrotas!”*

Ella les da un significado a las expresiones relacionado con las diferencias entre géneros, refiere que los niños y las niñas presentan comportamientos violentos diferentes en donde los niños están más guiados hacia la agresividad física y las niñas es más verbal.

En cuanto a la docente Marisela 5°

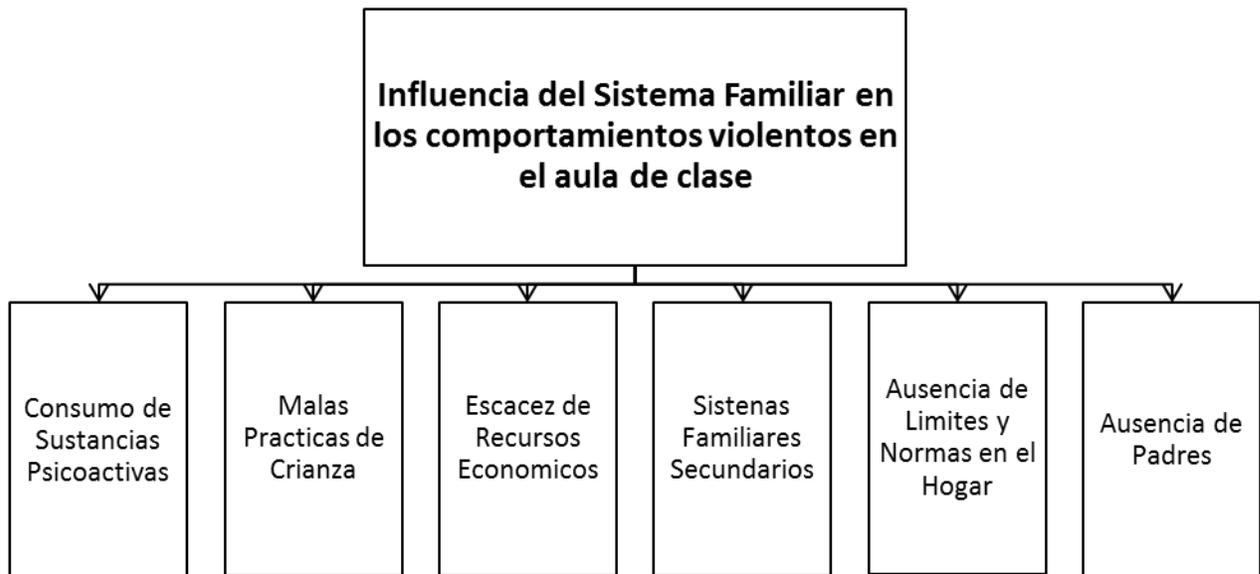
*“ellas son violentas no se dejan decir nada son más apasionadas al jalón de cabello se revuelcan en el piso los comentarios son fuertes son iguales a los niños las malas palabras las malas actitudes las respuestas son fuertes, las mujeres son más rencorosas, entonces ellas no perdonan no dejan ahí continúan con el problema. Lo niños responden más es en lo físico ellos si se van a patadas puños, aunque también se dicen malas palabras y siempre se están metiendo con sus familias que es lo que más le desagrada al otro.”*

*“Se pegan patadas puños, se dicen malas palabras se burlan de los demos compañeros, se empujan por cualquier cosa, sobre todo las niñas ellas también se burlan de los niños y les hacen maldades , uno también ve que ellas los agreden son muy poco s los niños los que les responden de manera física de todas formas yo no permitiría eso, pero si ellas también los agreden a ellos pero más de manera verbal , se burlan de ellos le dicen malas palabras pues respondiéndoles a ellos cuando ellos las tratan mal porque eso si se ve aquí así dese pequeños ya vemos eso entonces a nosotras nos toca corregirlo pero si en la casa ven eso todo el tiempo ya le queda a uno muy complicado.”*

La docente narra que, frente a los comportamientos violentos entre niños y niñas en el salón, ella ha notado que se presentan por igual entre niños y niñas sin embargo se puede identificar que las niñas son más reactivas respuesta la conducta amenazante del otro, mientras que estos son más proactivos. La violencia escolar se ha estudiado desde diferentes aspectos, dentro de

ellos encontramos la motivación de la conducta violenta, la cual se ha distinguido por la violencia reactiva y la proactiva en donde la primera se presenta como respuesta a la conducta de otra persona que se percibe como amenazante y la agresión proactiva tiende a ser calculada, la persona sabe de antemano que su intención es lastimar a otra persona Cosi, Vigil-Colet, y Canals, (2009).

### 15.1.3 Significados atribuidos por el docente a la influencia del sistema familiar en los comportamientos violentos en el aula de clase.



*Figura 4:* Sistema familiar y su influencia en los comportamientos violentos en el aula.

La exposición de los niños a contextos de violencia familiar también se configura como un factor vulnerable para la presentación de comportamientos agresivos entre estudiantes. Frente a la influencia del sistema familiar en los comportamientos violentos en el aula de clase las docentes relataron lo siguiente:

Zoraida 2°

*“Si señora, porque los niños de acá de esta institución son de familias muy vulnerables, ellos son muy pobres son familias que se caracterizan por padres que tienen muy poca educación, algunas familias de estas viven de veredas en donde han sido criados en medio del campo y también en donde les han dicho que el estudio no es tan importante si ellos trabajan, por eso es que en ocasiones vemos que los padres no se interesan cuando al niño le van mal y no lo corrigen, sino que un simple regaño, pero no hacen nada para que estos mejoren en su estudio.”*

*“Son familias, son niños que son hasta de Bienestar familiar niños que han sido abandonados o que se los han quitado a sus familias por maltrato intrafamiliar tanto de padres como hacia los niños o familias en las que se han visto que consumen drogas o alcohol por lo menos aquí hay un niño que vivía con sus papa y el señor era alcohólico y el bienestar se lo quito y ese es uno de los niño que más indisciplina arma en clase, no pone cuidado tiene mal rendimiento y también cuando hay peleas se mete o también pelea por cualquier cosa con sus compañeros.”*

La docente refiere que si hay influencia del sistema familiar en el que se encuentran los niños sobre todo familias en donde se evidencia que hay consumo de sustancias, familias con escasos recursos económicos familias del campo o verdales en donde también se evidencias malas prácticas de crianza como la corrección inadecuada, además también refiere que estos comportamientos de o niños tiene que ver con sistemas familiares secundarios como lo son las familias sustitutas en donde no hay una figura paternal sino una maternal que es llamada tía y por las condiciones en las que se encuentra el niño es muy poco lo que se puede corregir con autoridad sobre el niño.

De acuerdo con esto podemos ver que en varias investigaciones realizadas encontramos

Según Pueyo (2005), existen factores de riesgo para la aparición de conductas violentas de tipo escolar, familiar, social, y personal, tales como, consumo de sustancias, falta de recursos económicos, bajo rendimiento escolar, sufrir castigos extremos o presenciarlos, falta de supervisión y vigilancia de sus padres y estar en familias de hogares sustitutos.

Nubia

*“Hay niños en donde permanecen en medio de violencia con sus padres por ejemplo hay un caso de hace poco que el niño quedo solo con su madre por que el padre agredía a su madre frente a él y este es uno del niño que se ve más impulsivo frente a sus compañeros, también vemos que hay papas que no hablan con sus hijos por estar todo el día trabajando entonces cuando llegan los niños ya están dormidos.”*

*“...en los hogares no se nota la formación en valores en normas en limites, porque aquí ellos se les hace difícil obedecer al autoridad, que somos nosotros los profesores, hay hogares en donde los niños no son tenidos en cuenta para nada hacen lo que quieren con ellos los llevan de un lado para el otro donde la tía la abuela la que lo quiera cuidar hoy, no crecen en hogares donde estén bien formados o donde ellos sienta que hay una familia como tal, entonces ellos no cumplen con tareas, no cumplen con nada, su presentación personal deja mucho que decir, sobre todo de estos niños.”*

La docente considera que el ambiente familiar está relacionado con los comportamientos violentos de los niños en cuanto a lo que se refiere principalmente a las familias con escasos recursos económicos, familias que presentan bajos niveles educativos, lo que lleva a que los padres en ocasiones no se interesen por el nivel académico que tienen sus hijos. Asimismo, la docente identifica que las familias de los niños que presentan comportamientos violentos son

familias en las que se presenta violencia intrafamiliar, familias en las que sus padres trabajan todo el día por lo tanto sus hijos están solo todo el día mirando televisión y sobretodo programas violentos. Asimismo, la docente refiere que esto se ve sobre todo en los niños que vienen del bienestar familiar es decir niños que se encuentran en hogares sustitutos, familias en donde los niños no son tenidos en cuenta, en donde no hay presencia de límites ni normas. Asimismo, se identifica que el ambiente familiar de estos niños son hogares en donde no se identifica una estructura familiar por lo que el niño son tiene ni límites ni normas ni figuras de autoridad.

La docente Diana de 4° narra lo siguiente:

*“Claro Por la mala crianza por la falta de darle a los niños principios valores de estima quererse, valorarse. Porque en estos ambientes solo se viven tristezas por los niños ya que ven a sus padres peleando en frente de ellos o muchas veces padres que dejan a sus mujeres y se van de la casa, o padres que cohiben a sus madres de vestirse bonito o arreglase que por que otro hombre la va a mirar. Eso pasa eso pasa por el estrato de donde viven son padres que tienen bajos recursos que no estudiaron o estudiaron muy poco entonces uno ve ahí la falta de educación de los padres que se dejan llevar solo por lo que ven y no son seguros de sí mismo y eso lo transmiten a los hijos, eso es lo que yo he visto.”*

*“Familias disfuncionales, no está presente el papá o la mama, juntos trabajan, no hay un hogar bien constituido, la mama trabaja todo el día, el papa también el señor se consigue otra señora eso arremete, yo le digo a un estudiante que me trata mal papi usted por qué me dice esas palabras, profesora es que así me hablan en la casa, y yo le digo no papi yo merezco un buen rato porque yo aquí si lo trato bien y a ratos llega le*

*pegan y le dan flores.” “... Porque eso es lo que ven en sus casas como el marido que le pega al a mujer y luego va y le lleva flores o el detalle, eso lo ven los niños y quieren hacer lo mismo con uno.”*

*“Allá mandan son los niños son los que mandan allá los niños les pegan a los papas los ultrajan y ellos se dejan, no hay autoridad, no se fomenta el respeto, los limites, las normas reglas sociales que deberían inculcarles los papas a los niños.”*

La docente refiere que los comportamientos violentos que se viven en el interior del aula están relacionados con los tipos de familias en los que se encuentran estos niños, familias monoparentales, familias en las que los niños quedan solos o al cuidado de un tercero, familias en las que la violencia intrafamiliar es permanente tanto hacia la madre como hacia los hijos , familias en donde los padres están divorciando es algo que ella considera afecta significativamente en el comportamiento de los niños como niños que se comportan más violentos como niños que se dejan agredir. Asimismo, al docente refiere que la falta de límites normas y valores en el hogar es algo permanente y que no está presente en los hogares ya que el rol de la familia se ha perdido sobre todo por que tanto madres como padres deben buscar el sustento del hogar.

Marisela

*“Se ha notado niños que viven en familias donde los tratan mal, son familias disfuncionales los niños permanecen solo o con hermanos con un tío muy poco con la mamá con el papá, en el noventa por ciento, o con el uno o con el otro, pero no con los dos, hay familias que está en procesos de divorcio, hay familias en donde los padres consumen drogas, en donde se ve violencia intra familiar por lo cual la mayoría de los*

*niños viven solo con la mamá por que se han separado por violencia. Hay familias en donde el papá está en proceso de detención.*

*Cuando uno llama a los acudientes ello manifiesta que sus hijos no se deben dejar, que si lo golpean que respondan igual que no deben dejarse de nadie incluso de los profesores. Eso ve en las familias con las que estos niños conviven”*

La docente refiere que los comportamientos violentos de los estudiantes si tienen que ver con el ambiente familiar sobre todo la dinámica familiar interna que viven los niños, familias disfuncionales, niños que permanecen todo el tiempo solos, familias que consumen drogas, o familias cuyos padres están detenidos. Asimismo, estos comportamientos se deben a los antivalores que se siembran en el hogar ya que el hecho de agredirse tiene que ver con el no dejarse hacer daño de nadie.

Lo anterior concuerda con lo que dice Musher, (2004) y Saavedra, (2007), los cuales precisan que existe una relación positiva entre la exposición a la violencia en el colegio, las creencias de justificación de la violencia y la conducta agresiva, es decir que entre más veces esté expuesto el niño a la violencia esto contribuirá al aprendizaje de conductas agresivas, lo que genera entre estos una justificación de la violencia percibida como natural o normal en su contexto.

### 15.1.4 Otras influencias externas sobre la violencia de los niños y las niñas en el aula.



Figura 5: Otras influencias sobre la violencia en las aulas.

Frente a esta categoría los significados que la profesora Zoraida expresaron fueron los siguientes:

*“Pues mire, yo no sé hasta qué punto, si porque acá un niño que, en tiempo de violencia, él presenció la muerte de su padre. En tiempo de violencia por allá pues en el pueblo donde ellos vivieron. Entonces, ese niño siempre mantiene con ese trauma con esa cosa de que él vio eso.”*

*“Otros niños han visto que los papas han llevado cosas que han robado. Entonces, ellos saben de pronto, que ellos roban y llevan que venden droga. Ellos no hacen acá lo mismo, pero saben son sabedores de todo eso y como son tan pequeños, pues ellos comentan.”*

la influencia de la parte cultural más sobre el medio familia es decir las costure creencias y vivencias de la familia es decir familias en donde es normal defenderse agresivamente cuando lo agreden.

Musher-Eizenman et al (2004). precisan que existe una relación positiva entre la exposición a la violencia en el colegio, las creencias de justificación de la violencia y la conducta agresiva, es decir que entre más veces esté expuesto el niño a la violencia esto contribuirá al aprendizaje de conductas agresivas, lo que genera entre estos una justificación de la violencia percibida como natural o normal en su contexto.

Nubia

*“Pues el ambiente cultural en el que viven estos niños no tiene muy buena influencia en ellos porque son padres en donde todo el tiempo están diciendo mentiras, o como también se ven hogares donde hay consumo de sustancias, o familias en las que los niños viven con más familiares y no falta el tipo que consume alcohol o algún tipo de sustancias entonces los niños permanentemente están observando esto, y de alguna manera también estas personas presentan algún comportamiento violento allí donde viven y los niños quieren replicar eso acá en el colegio porque ven que eso los empodera y les ayuda con lo que quieren lograr.”*

*Pues doctora, actualmente vemos muchas injusticias, y también permanentemente en las noticias escuchamos sobre vandalismo, incluso desde los altos mandos, la corrupción, las noticias que se escuchan a diaria de las agresiones a mujeres, y que no son de estratos bajos.*

La docente refiere que el ambiente cultural ejerce una fuerte influencia en los comportamientos violentos en los niños en la manera en que este está relacionado con su ambiente familiar como es su estrato socioeconómico caracterizado por violencia intrafamiliar, consumo de sustancias, antivalores. En un ambiente más externo a nivel nacional la violencia de género y la falta de valores desde las personas que hacen parte de nuestro gobierno.

#### **15.1.4.1 Redes sociales e internet**

*“Si señora, claro que acá los niños muy poco tienen la opción de tener un computador en su casa, son muy poquitos lo que si, por la cosa que son muy pobres, no tienen dinero, pero de pronto ellos van a un internet con monedas, no se de pronto hasta donde ellos pueden acceder a cosas que no deben mirar o que no deben ver o captar en ese momento. Por ejemplo yo diría que en cuanto a las películas donde se ve mucha bala y violencia como por ejemplo esas películas de los narcos como la de sin senos no hay paraíso o la que están dando ahora de alias jj, que era ese señor de pablo escobar , entonces los niños como se quedan solo y ven lo que ellos quieren en el televisor entonces toman de esos ejemplo además también por que el televisor para ellos es como su compañía y de donde ellos toman ejemplo ya que como sus padre no están constantemente con ellos”*

*También hay muñecos de la televisión que son violentos entonces se ve que ellos quieren replicar estos comportamientos aquí haciendo lo mismo que hacen esos muñequitos.*

Los niños tienen pocas opciones de acceder a las redes sociales y el internet debido a su corta edad y bajos recursos económicos de los hogares, se presenta mayor influencia por parte de la televisión y programas en donde se muestra violencia en general.

Un estudio de casos y controles y una encuesta encontraron que los niños y jóvenes con dificultades conductuales y emocionales veían más televisión que los que no Mitrofan, Paul, & Spencer (2009).

### **Nubia**

*“Aquí por lo mismo del estrato no manejan celulares, niños pequeñitos no, en la casa no tienen un computador y de pronto por ahí maquinitas, ellos todavía con como más pensantes a los jueguitos y cosas y de pronto yo no veo como mucho que les afecte eso. De pronto si la televisión y todo que se ve mucha violencia y todo eso ellos vienen a repetir mucho, sobre todo lo que ven es sus familias y sus barrios, pero aquí mucho de pronto por el estrato no tienen como mucho acceso a eso de las redes sociales y eso porque no tienen la posibilidad de tener estos aparatos.”*

La docente refiere que por la corta edad y los bajos recursos económicos a los que los niños están viviendo no tienen acceso a las redes sociales y el internet desde sus casas pero que la mayor influencia esta es por medio de los programas y lo que ellos viven dentro de sus hogares y sistema social. Asimismo, refiere que no se ha notado más es en los niños de grados más altos.

### **Diana**

*“...celulares viendo que videos viendo como otros señores se ríen de las maldades que les hacen a otros, por ejemplo, hay unos juegos del celular que es solo de peleas y también tiene palabras groseras como la ve y esos niños son ahí pegados.”*

Según la edad que los niños tienen lo que miran en internet son videos que para ellos son graciosos y quieren replicar los mismos comportamientos en las aulas de clase con el objetivo de verse igual a los videos, asimismo palabras descalificante hacia los otros niños.

**Marisela**

*“huy si esto tiene mucha influencia por ejemplo resulta que aquí paso un caso aunque no fue dentro de la institución ni los muchachos estaban con uniformes del colegio pero por medio de las redes sociales se citaron porque se tenían mucha envidia y dicen ello se tenían ganas la verdad no sé muy bien , pero se citaron por la redes sociales creo que por el Facebook y pues cuando se vieron en el lugar pactado el otro muchacho que hacia parte de una pandilla lo cogió y lo puñaleo y el otro muchacho se murió.”*

Las redes sociales y el internet si ejercen influencia directa sobre los comportamientos violentos de los niños en el aula de clase de manera que lo que ellos ven en otros también quieren replicarlo lo que tiene que ver con el aprendizaje por observación.

Bandura (1977), desde su teoría social del aprendizaje no cree que la frustración en los niños sea la explicación de la conducta agresiva y violenta, según esta teoría , la violencia se aprende y se encuentra sometida a todos los principios de aprendizaje en sociedad, lo que quiere decir que la observación de los beneficios que puede tener una acción agresiva refuerza el aprendizaje de las formas violentas, para este autor la violencia se encuentra como resultado de una serie de conductas que han sido aprendidas en el entorno y de las que se derivan consecuencias positivas por realizarlas.

### 15.1.5 Significados de los docentes frente a acciones preventivas frente a la violencia de niños y niñas en el aula.

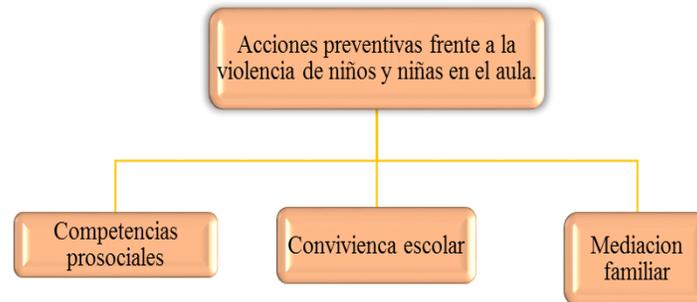


Figura 6: Acciones preventivas en frente a la violencia en el aula.

las interpretaciones que los docentes hacen de las acciones preventivas y de mediación que desde el colegio pueden favorecer que los comportamientos violentos no se generen. Desde esta perspectiva los docentes respondieron lo siguiente:

*“yo creo que debe haber mucha reunión de padres, pero educativas, que se haga más reuniones, pero con personas, psicólogos que les den conferencias tanto a los papitos como a los mismos niños.”*

*“Conferencias sobre todos esos problemas que hay actualmente que les enseñen a los padres a cómo deben hacer con sus hijo cuando se portan así acá en el colegio y también sus casas porque lo que ellos hacen es pegarles y pues ahí lo que hacen es lo mismo que los niños están haciendo acá y además hace que se pongan pero porque les da más rabia que les peguen también creo que debería exigirse que fuera obligatorio que los papa vinieran a preguntar por sus hijos y hacerles seguimiento mensual ya que muchos padre solo viviesen al inicio o al final del año y uno nunca los ve a ellos aquí durante todo el año . Empezar a educarlos a ellos por ese lado.”*

En esta parte el significado que la docente atribuye a las acciones preventivas se encuentra relacionada con la forma en que los padres deben asumir sus responsabilidades educativas frente a sus hijos que tiene que ver con las asistencias a las reuniones y actividades de la institución como boletines y el estar constantemente preguntando sobre su rendimiento escolar.

Por otro lado, la docente también refiere:

*“La escuela no es la que debe dar instrucciones y que en la casa refuercen , la familia es la que debe instruir sobre valores, la institución debe realizar acciones de mediación de cómo tratar a los otros de que hay diferencias, de saber que hay otros que no piensan igual que ellos que no tienen las mismas condiciones igual que ellos y que por lo tanto debemos ser tolerantes, además que como solución a estas diferencias no es arreglar a los golpes, que debe haber dialogo que se pueden manifestar las cosas dese otras formas sin ser groseros y sin agredirse, pero actualmente se ve lo contrario en las casas hay mucha violencia en los padres no hay respeto entre ellos mismos se agreden esto lo observan los niños y para ellos es normas hace parte de su repertorio de conductas, si su papa lo hace yo también lo hago.”*

*“Se debería iniciar en la familia como con parámetros o situaciones de mediación sobre los problemas que tienen como familia, ellos no lo hacen porque no tienen esa formación para hacerlo, pero ahí el colegio entra para ayudarles a los padres sobre cómo manejar la agresión en la casa, y que sea el colegio un lugar donde se refuercen esos principios.”*

La instrucción en acciones de mediación en donde desde el hogar se puedan tratar los problemas de la familia desde acciones positivas que los estudiantes después puedan replicar en la escuela. Frente a esto Folger Y Jones (1997) Proponen la mediación familiar como alternativa que permite la construcción de puentes entre partes en conflicto, generando capacidades de

consenso en este caso padres quienes estén generado ambientes desadaptativos para los estudiantes que presentan comportamientos violentos en las aulas de clase, propiciado así un espacio en el que puedan tener cabida todos aquellos temas sobre los que sus miembros deben tomar decisiones.

### 15.1.6 Consecuencias de la violencia en el aula

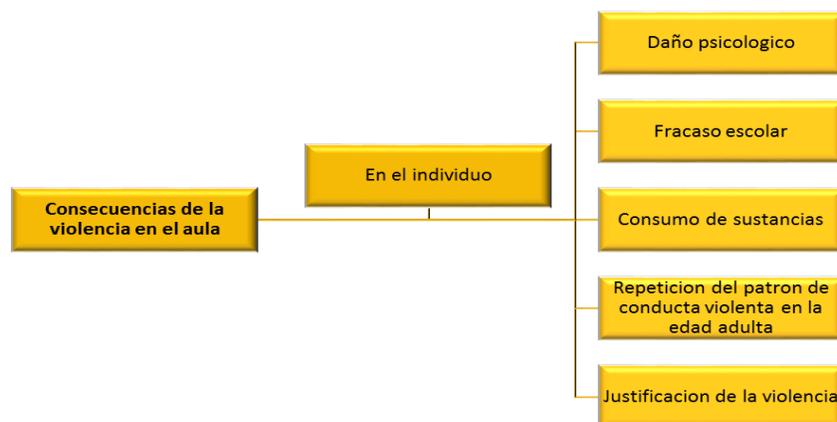


Figura 7: Consecuencias de la violencia en el aula.

A partir de las anteriores categorías las consecuencias que puede tener sobre los niños su proyecto de vida son diversas, de acuerdo con lo que las docentes refirieron se encuentran lo siguiente:

#### Zoraida

*“ Son familias, son niños que son hasta de Bienestar familiar niños que han sido abandonados o que se los han quitado a sus familias por maltrato intrafamiliar tanto de padres como hacia los niños o familias en las que se han visto que consumen drogas o alcohol por lo menos aquí hay un niño que vivía con sus papa y el señor era alcohólico y*

*el bienestar se lo quito y ese es uno de los niño que más indisciplina arma en clase, no pone cuidado tiene mal rendimiento y también cuando hay peleas se mete o también pelea por cualquier cosa con sus compañeros.”*

De acuerdo con lo que expresa la docente frente a las consecuencias que genera la violencia en el aula de clase vemos que está relacionado con los comportamientos de indisciplina en el salón de clases, mal rendimiento académico que posteriormente puede llegar a generar perdida del año escolar, y el responder de igual manera a los demás compañeros como un comportamiento que se convierte frecuente en la forma de responder y reaccionar frente a sus compañeros.

*“una forma de escape con sus comportamientos agresivos con los otros por que como medio les hacen algo y ya reaccionan de una agresivo o una mala palabra. Como dicen ellos “yo no me dejo”.*

Asimismo, la docente le ha dado un significado a las consecuencias en que los estudiantes tomaran estos comportamientos para sí mismos como una forma de escape y un comportamiento que se ha convertido en una forma de responder justificada frente al otro.

Nubia

*“son niños que traen mucho problema, porque así estén al cuidado de otros el afecto del que les podría dar sus padres no es el mismo las tías lo que hacen es estar pendientes que los niños no les falte nada, pero lo significativo que es un padre o madre para ellos no está y por eso se ve que ellos son agresivos porque quieren descargar todo su enojo y frustración en estos comportamientos acá en el colegio ya que de pronto allá donde están no lo pueden hacer.”*

*“En los hogares no se nota la formación en valores en normas en límites, porque aquí ellos se les hace difícil obedecer a la autoridad.*

*También he logrado notar que los niños que más se agreden son niños que por lo general presenta malas calificaciones y esto también viene pues de que sus papas no están en constante preocupación por ellos no asisten a las entregas de boletines ni a las reuniones que se hacen en el colegio”*

La docente relaciona las consecuencias de ser violento a la falta de un núcleo familiar en donde estén presentes padre madre y que hallan límites y normas, ella refiere que al no estar esto presente en los hogares de los niños se puede ver como son en el aula de clases descargando sus frustraciones en comportamientos violentos que ellos mismos justifican sumado a esto el mal rendimiento escolar que se debe precisamente a la falta de los padres estar pendientes del rendimiento de sus hijos.

Diana

*“Vienen de hogares donde reina la mentira así se la pasa el papa y la mama entonces ellos toman lo mismo, Que peligro tan grande la responsabilidad lo tiene los padres, los principios y los valores los recoge uno aquí como maestro, pero esas malas costumbre las traen de la casa, y ellos nos maltratan aquí mucho.*

*A uno le da miedo que diga mentiras por allá y le pase a uno algo por que como a los niños les cree n todo lo que dicen, pero mentira ellos dicen mentiras porque es el ambiente en el que viven, así es la comunicación entre sus padres, y así es el trato que le dan los padres a ellos con mentiras y agresividad, les pegan los maltratan entonces ellos vienen a hacer lo mismo aquí y pasa uno de maestro a ser un villano cuando no es así.”*

La docente Diana como consecuencias de la violencia refiere que son niños y niñas quienes se les nota con mayores comportamientos en donde son más mentirosos y agresivos con sus demás compañeros, estudiantes que se identifican con falta de valores y principios sociales, asimismo lo relaciona con lo que viven en sus hogares ya que al vivir en un ambiente donde la mentira y la agresividad están presentes los estudiantes toman estos comportamientos como parte de su repertorio conductual.

*“He notado que los estudiantes pasan por momentos en que si están juiciosos y hacen bien los trabajos pero hay días en que yo no sé qué les pasa sobre todo en los días que hay fiesta aquí en el colegio ahí si les da por hacer de todo y ahí es cuando uno identifica quienes son los niños que tiene esta clase de problemas porque son los de siempre los que les va mal en las actividades los que no quieren hacer nada en clase no obedecen a la profesora y así serán en su casa ni a sus papas le s hacen caso.”*

Marisela

*“por ejemplo, yo tengo un niño que es muy agresivo siempre le responde mal a uno cuando se le dejan actividades, el no obedece a la autoridad a nadie, hace lo que quiere y pues como uno ya nos les puede hacer nada e ellos porque se puede estar metiendo en problema entonces ya uno los deja, pero cuando se mete con otros niños ahí si intervenimos.”*

*“También he notado que los estudiantes que son así de agresivos con sus otros compañeros en alguno se ven malas calificaciones, aunque otros presentan un buen rendimiento, pero malo en disciplina, porque son muy agresivos y siempre dicen yo lo hago porque no me voy a dejar.”*

Frente a esto el significado que la docente logra referir es que en cuanto a consecuencias que los estudiantes pueden tener sobre sus actos violentos está el hecho de que se mantenga su mal rendimiento escolar, disciplina, y justificación de sus actos agresivos.

## **15.2 Análisis categorías de segundo nivel**

### **15.2.1 Relación de las categorías otras influencias externas y la influencia familiar en las conductas violentas de los niños en el aula de clase.**

De acuerdo con (Pueyo, 2005), se nombran como factores de riesgo para la aparición de conductas violentas de tipo escolar, sufrir castigos extremos o presenciarlos, falta de supervisión y vigilancia de sus padres y estar en compañía con compañeros delincuentes, vivir en barrios con altos índices delincuenciales y de pobreza extrema. Esto se encuentra relacionado cuando las docentes refieren que la falta de un hogar con bases sólidas, y los entornos en donde viven los estudiantes también están relacionados con sus conductas violentas. Es decir, se relacionarían las categorías de factores externos y la categoría de la influencia familiar en los comportamientos violentos de los niños en el aula.

*P1: “Estos pobres niños son un reflejo tal cual son sus familias, y pues si de pronto los niños que vemos como más aislados y que mantienen solos.”*

*“Así son la mayoría de los que vienen del bienestar, en su hogar tuvieron muchos problemas, muchas cosas entre sus padres, entre su familia. Entonces ellos vienen a hacer lo mismo acá en el colegio.”*

*P2: “aquí un niño vive en esas condiciones un barrio de escasos recursos esta todo el tiempo en ese ambiente robos, mentiras, hacerles daño a otros, no hay temor por lo que se le hace a*

*otras personas entonces yo creo que si doctora el ambiente en el que viven los niños también de alguna manera está afectándolos.”*

*“actualmente vemos muchas injusticias, y también permanentemente en las noticias escuchamos sobre vandalismo, incluso desde los altos mandos, la corrupción, las noticias que se escuchan a diaria de las agresiones a mujeres, y que no son de estratos bajos.”*

*“Pues doctora yo creo que eso va mucho en la educación que se le ha formado a la persona alguien que se quiera asimismo no va a permitir que otro venga y lo agrede o si ocurre pues que salga corriendo y no se deje! Y denuncie, pero es que hay unas mujeres que nooo, eso les pegan y como que les sigue gustando.”*

*P4:” los niños ven lo que pasa en la calle con las pandillas entonces ellos con la influencia d el a televiso lo que ven en esos programas de francisco el matemático el de las pandillas que era antes quieren hacer lo mismo aquí en el colegio. y pues si en sus casas ven que también hay maltrato se hablan es a las patadas y no hay una comunicación con palabras de amor papito, sino que, este chino hágame caso y tome su juetera!,”*

### **15.2.2 Relación de las categorías consecuencias y la influencia familiar en las conductas violentas de los niños en el aula de clase.**

(Fernández, 2009), refiere que en cualquier cultura está en atribuirle legitimidad y justificación al comportamiento violento en función del contexto y las reglas sociales. Lo anterior actúa en la aceptación de la violencia y más directamente en la justificación y auto justificación moral de la misma, que entre otras cosas es un factor psicosocial que se relaciona con el aprendizaje del comportamiento violento social y que está relacionado con su entorno inmediato como lo es su hogar.

De acuerdo con esto la justificación de los estudiantes está enmarcado en las conductas violentas que viven en sus hogares al ver esto como patrones de comportamientos normales en sus núcleos familiares, y al mismo tiempo que son aceptados por estos ya que como refieren las docentes los padres les dicen a sus hijos que se defiendan que no se dejen de quienes les está haciendo daño. Lo que muestra un patrón de aceptación en su entorno primario sobre la violencia.

Lo anterior concuerda con Orue y Cavete (2010), quienes describen que los niños, niñas y adolescentes que están expuestos a la violencia en contextos como la casa y el colegio, o en lugares en donde se identifican más con las personas y donde pasan mayor parte del tiempo tienden a justificar mayormente la violencia a diferencia de los que no están expuestos constantemente.

*P4: Cuando uno llama a los acudientes ello manifiesta que sus hijos no se deben dejar, que si lo golpean que respondan igual que no deben dejarse de nadie incluso de los profesores. Eso va en las familias con las que estos niños conviven.*

*P3: En otra ocasión una niña llevo una hoja a juzgado que por que yo le había dicho que hiciera la tarea ¡ha! no la profesora me está pegando, eso tiene una lengua muy prohibida y sabe por qué porque eso lo están viviendo constantemente. Vienen de hogares donde reina la mentira así se la pasa el papa y la mama entonces ellos toman lo mismo, Que peligro tan grande la responsabilidad lo tiene los padres, los principios y los valores los recoge uno aquí como maestro, pero esas malas costumbre las traen de la casa, y ellos nos maltratan aquí mucho.*

### **15.2.3 Relación de las categorías manifestaciones y la influencia familiar en las conductas violentas de los niños en el aula de clase.**

De acuerdo con esta categoría Varela, Ávila y Martínez (2013) señalan que las relaciones familiares son un elemento relevante en el análisis del comportamiento violento de los niños y niñas en el colegio, como lo señalan en un trabajo en el que se encontró que los estudiantes que obtuvieron mayores puntuaciones en comunicación ofensiva y esquivada con la madre y el padre, conflicto familiar y actitud hacia la transgresión (p. 31).

Frente a esto se puede analizar que las conductas violentas ejercidas por los niños y niñas en el ambiente educativo está muy relacionado con la comunicación y expresiones que viven en sus hogares. Lo que concuerda con lo que expresan las docentes.

*“En otra ocasión una niña llevo una hoja a juzgado que por que yo le había dicho que hiciera la tarea ¡ha! No la profesora me está pegando, eso tiene una lengua muy prohibida y sabe por qué porque eso lo están viviendo constantemente. Vienen de hogares donde reina la mentira así se la pasa el papa y la mama entonces ellos toman lo mismo, Que peligro tan grande la responsabilidad lo tiene los padres, los principios y los valores los recoge uno aquí como maestro, pero esas malas costumbre las traen de la casa, y ellos nos maltratan aquí mucho.”*

*“A uno le da miedo que diga mentiras por allá y le pase a uno algo por que como a los niños les cree n todo lo que dicen, pero mentira ellos dicen mentiras porque es el ambiente en el que viven, así es la comunicación entre sus padres, y así es el trato que le dan los padres a ellos con mentiras y agresividad, les pegan los maltratan entonces ellos vienen a hacer lo mismo aquí y pasa uno de maestro a ser un villano cuando no es así.”*

## 16 Conclusiones

Los resultados obtenidos en la presente investigación se encuentran enmarcados dentro de la realidad social que viven 4 docentes de un colegio público de la ciudad de Ibagué, en donde su experiencia como docentes en este colegio les ha permitido construir un sistema de creencias en relación con el fenómeno de la violencia en las aulas de clases.

De ahí que, al intentar conocer sus creencias sobre este fenómeno, salen a la luz situaciones que determinan su postura frente a este tema haciendo interesante la investigación, ya que sus creencias se entrelazan con las sociales y los estándares que se han establecido frente a este tema llevando a que las docentes reconozcan la importancia de aspectos interesantes para hacer frente a esta como lo es la mediación familiar.

El significado de violencia que construyen las docentes se da a través de las vivencias de las docentes en su ambiente educativo, hacen referencia a la violencia como un acto que se encuentra enmarcado bajo la denigración de la dignidad y voluntad del otro, de acuerdo con (Chaux, 2011), es un proceso mediante el cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo. Ellas lo ven como un acto de subvaloración de las edades, debido a que en los cursos hay niños que se encuentran en extra edad, es decir niños que no deberían estar en el salón de clases por que no tienen la edad correspondiente al grado escolar, esto con lleva según las docentes a que los más grandes se aprovechen de su condición y realicen actos de violencia hacia los menores. Sin embargo, el aprovechamiento de estos niños no solo se da frente a la diferencia de edad sino también frente a las discapacidades que pueden encontrarse en algunos estudiantes como quienes tiene un rendimiento menor o que presentan alguna dificultad física.

Además, las docentes se refieren a la violencia en el aula de clase como un hecho que para los estudiantes ya es algo de su cotidianidad, algo que hace parte de su repertorio de conductas y que a la vez está justificado por ellos mismos como defensa propia, lo cual está muy relacionado con sus vivencias dentro de su sistema familiar en donde están inmersos en un lugar en el que están presentes estas conductas y que al ser vistas por ellos las ven como algo normal dentro de su cotidianidad y no solo así sino que también es influenciado por sus mismos padres para que las realicen. Lo anterior concuerda con los estudios realizados por Musher y cols., 2004; Saavedra, Villata y Muñoz, 2007, quienes indican que hay una relación positiva entre la exposición a la violencia en el colegio, las creencias de justificación de la violencia y la conducta agresiva, es decir que entre más veces esté expuesto el niño a la violencia, esto contribuirá al aprendizaje de conductas agresivas, lo que genera entre estos una justificación de la violencia percibida como natural o normal en su contexto.

Por otro lado, frente a los significados de las docentes en cuanto a las expresiones de violencia se logra identificar que reconocen que entre niños y niñas hay diferencias significativas, en donde las niñas hacen uso de una violencia más pasiva, violencia psicológica, mientras que los niños hacen más uso de la violencia activa y física. De acuerdo con esto, Albaladejo (2011) plantea que, los hombres utilizan con mayor frecuencia la violencia, que las mujeres, diferencia que se refleja de manera clara en todos los contextos, incluyendo el escolar. En los niños la utilización con mayor frecuencia de violencia directa como formas físicas, frente a las niñas quienes evidencian formas indirectas de carácter verbal y social como la exclusión.

En este sentido frente a los aspectos en los que interviene la familia, las docentes dan un significado en donde resaltan el hecho de la ausencia de la figura de padres en el hogar, entendiendo la figura de padres como quienes están presentes tanto en tiempo como en las

ocupaciones de sus hijos, además la ausencia de límites y normas hacen que estos niños se les dificulte el acatar las normas en el colegio y seguir autoridades como los son ellas como docentes.

De acuerdo con esto también vemos como desde los significados que establecen las docentes evidencian que el consumo de sustancias psicoactivas y el alcohol también se caracterizan por generar un ambiente desfavorable en los niños en donde además se presenta la violencia intrafamiliar lo que hace que estos niños como una forma de escape a las situaciones que ven en sus hogares lleguen a las aulas y traten de desquitarse con sus demás compañeros.

Frente a las influencias externas los significados de las docentes revelan que el hecho de estar ausentes en sus familias sus padres y vivir ambientes desfavorables o maltratadores, hace que los estudiantes inclinen su atención a aspectos tales como la televisión juegos violentos y estos al mismo tiempo influyen de una manera significativa en sus comportamientos generando más violencia en las aulas de clases. Estudios realizados por (Moreno, Vacas & Roa, 2006), han encontrado que elementos como el aumento desmesurado de la tasa de separaciones y divorcios, junto a los conflictos y alteraciones como la falta de comunicación se configuran como factores de riesgo para los comportamientos violentos de niños en las escuelas o colegios.

Además, los estilos punitivos y hostiles, el bajo apoyo emocional, la escasa previsión de futuro y el descontrol respecto al aprendizaje de conductas que normalmente se realiza en casa por parte de las figuras paterna y materna, probablemente altera la unión y el apoyo con los padres y compañeros y puede provocar un aprendizaje instrumental mediante modelaje de conductas y actitudes agresivas que posteriormente se pueden utilizar con los pares. Lo que concuerda efectivamente con los significados expresados por la docente.

En el estudio realizado por Moreno, Vacas y Roa (2006) se observó que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas, o las familias son conflictivas, el trato percibido tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, además de aumentar la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos.

Asimismo vemos como desde lo que ellos como niños están viviendo en sus hogares pero también en sus entornos inmediatos como los son los barrios donde viven en donde el alcohol las drogas y la delincuencia están presentes , también están relacionados con los comportamientos violentos de los niños ya que desde sus hogares estos comportamientos son vistos favorablemente y para los niños hace parte de su realidad lo que también para ellos sus comportamientos violentos y de denigración de la integridad de otros hace parte de su repertorio comportamental y está siendo justificado por lo que viven en sus hogares familias y entornos inmediatos.

En relación con las creencias de las docentes frente a las acciones de prevención se puede identificar que para ellas es importante tanto la intervención que realice la familia desde su núcleo como lo que se haga desde la institución educativa. Para ellas la atención que se les brinda a las familias debe ser efectiva, ellas le dan relevancia y gran efectividad a acciones como la atención directa con las familias específicamente con padres de familias ya que reconocen que lo que se hace desde el núcleo familiar como sistema va a generar un impacto directo en todas las áreas del niño. Frente a esto de acuerdo con lo que plantea acciones como lo que se realiza desde la mediación familiar son significativos y eficaces para fortalecer los lazos familiares y al mismo tiempo para que las acciones puedan llevar a que desde los hogares se fomente valores y principios que puedan ser reflejados en los comportamientos de los niños en el aula.

## 17 Recomendaciones

Se considera importante realizar las siguientes recomendaciones tanto para la institución educativa como para futuras investigaciones como punto final de esta investigación.

Teniendo en cuenta que la presente investigación se realizó solo con mujeres, se puede considerar la posibilidad de realizar futuras investigaciones con hombres, ya que resulta interesante conocer sus creencias frente a la problemática desde sus vivencias en el ámbito educativo como hombres.

Asimismo, resultaría interesante investigar sobre el manejo de la catedra de la paz desde las instituciones educativas, ya que, al ser una estrategia que al estar inserta dentro del currículo institucional debería estar funcionando adecuadamente para la prevención de estos comportamientos y cuáles son las fallas que hay al presentarse continuamente estos.

Dentro de las recomendaciones para la institución educativa es importante el fortalecimiento del trabajo de los docentes desde el aula para la prevención de estas conductas, ya que desde la presente investigación se pudo evidenciar que las estrategias que se proponen van muy encaminadas a aspectos más de atención las familias y no tanto a su quehacer como docentes, teniendo en cuenta que como lo dice Chaux (2003) es primordial la labor docente en el manejo de actividades que promuevan una sana convivencia y manejo de estrategias de afrontamiento positivas encaminadas a temas como la tolerancia y el buen trato.

Además teniendo en cuenta las recomendaciones que las mismas docentes daban frente a la atención a las familias; el fortalecimiento de estas desde las estrategias de mediación familiar podrían ser efectivas para el manejo positivo de la prevención en la violencia escolar, ya que como lo veíamos desde los resultados de la investigación la familia como sistema involucra

todos los ámbitos en los cuales están inmersos los niños y los efectos que se generen en un ambiente van a generar un impacto en los demás, por lo cual desde las estrategias de mediación como el fortalecimiento del dialogo, los acuerdos, el reconocimiento del conflicto como algo que posibilita cambios, asimismo, el reconocimiento del otro como ser individual va a permitir la prevención de estas conductas.

Sin embargo, no solo se podrían trabajar desde el conflicto en el interior de la familia, sino también por medio de las estrategias que ya son utilizadas en la institución educativa la catedra de la paz se podrían llevar estos elementos de la mediación familiar a hacer parte de ésta, de manera que se estableciera como una herramienta que les permita a los estudiantes manejar sus conflictos de una forma no violenta orientados por medio de las estrategia de la mediación que se podrían utilizar desde el aula escolar.

## 18 Referencias

- Albaladejo, N. (2011). Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria. Universidad de Alicante. Departamento de Psicología de la salud.
- Álvarez, D., Álvarez, L., Núñez, J., Castro, J y Vargas L. (2011). Estudio del nivel de violencia escolar en siete centros asturianos de Educación Secundaria. *Aula Abierta*, 36, 89-96.
- Anderson, C y Dill, K. (2000). Video games and aggressive thoughts, feelings, and behavior in the laboratory and in life. *Journal of Personality and Social Psychology*, 78, 772-790.
- Arias, A., Alvarado, S. (2011). Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. *Revista CES Psicología*. Manizales: Colombia. 8(2). 171-181.
- Ayala, M. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Revista Ra Ximhai*. Universidad Indígena de México. *El Fuerte: México*. 11(04). 493-509.
- Cava, M., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373 disponible en [http:// www.psicothema.com](http://www.psicothema.com).
- Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. *Psykhe (Santiago)*, 20(2), 79-86. Recuperado en 12 de noviembre de 2015, de <http://www.scielo.cl/scielo.php>.
- Cosi, S., Vigil-Colet, A., y Canals, J. (2009). Desarrollo del cuestionario de agresividad proactiva/reactiva para profesores: estructura factorial y propiedades psicométricas. *Psicothema*, 21, 159-164.

- UNICEF (2007). *Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Eljach, S. (2011) *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. PLAN Y UNICEF.
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2005). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. Facultad de Psicología. Valencia: España.
- Estévez, E., Murgui, P., Musitu, O y Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología* 25(1) 119-128 disponible en [https://www.uv.es/lisis/estevez/E\\_A5.pdf](https://www.uv.es/lisis/estevez/E_A5.pdf).
- Folger, j. & tricia s. Jones. (1997): *Nuevas direcciones en mediación. Investigación y perspectivas comunicacionales*. Paidós. Barcelona.
- Gergen, K. (2006). La autonarración en la vida social. En A. Estrada y S. Diazgranados (Eds.), Kenneth Gergen. *Construccionismo social. Aportes para el debate y la práctica* (pp. 153-188). Bogotá: Uniandes.
- Huesmann, R., Moise-titus, j., Podolski, c. & Eron, D. (2003). Longitudinal relations between children's exposure to tv violence and their aggressive and violent behavior in young adulthood 1977-1992. *Developmental psychology*, 39, 201-221.
- Llorente, M., Sánchez, F. & Chau, E. (2005). *Violencia en las familias colombianas: costos socioeconómicos, causas y efectos*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación-Dirección de Justicia y Seguridad-BID –CEDE, Universidad de los Andes.
- Mitrofan, O., Paul, M. and Spencer, N. (2009), Is aggression in children with behavioural and emotional difficulties associated with television viewing and video game playing? A systematic review. *Child: Care, Health and Development*, 35: 5–15.

- Moreno, M., Vacas C., & Roa, J. (2006). Victimización escolar y clima socio-familiar. *Revista Iberoamericana de Educación* 40(6) 1681-5653 disponible en <http://www.rieoei.org/investigacion/1608Moreno.pdf>.
- Moya, J. (2010). Construccinismo, conocimiento y realidad: una lectura crítica desde la Psicología social. *Revista Mad. Universidad Complutense de Madrid.* (23). 31-37.
- Musher-Eizenman, D., Boxer, P., Danner S., Dubow, S., Goldstein, S. & Heretick, D. (2004). Social-cognitive mediators of the relation of environmental and emotion regulation factors to children's aggression. *Aggressive Behavior*, 30, 389-408.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Orue, I. & Cavete, E., (2010). Elaboración y Validación de un Cuestionario para Medir la Exposición a la Violencia en Infancia y Adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 279-292.
- Polo, J., Alhucema, W., Romero, M., (2008). *Prácticas para la no violencia: La experiencia como fuente de aprendizaje de la cultura de la paz*. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla: Colombia. *II (20)* 200-211.
- Pueyo, A. (2005). *Violencia Juvenil: Realidad Actual y Factores Psicológicos Implicados*. Grupo de Estudios Avanzados en Violencia, Facultad de Psicología. Universidad de Barcelona.
- Ramos, C., Nieto, A. & Chau, E. (2007). Aulas en paz: resultados preliminares de un programa multicomponente. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*, 1, 36-56.
- Taylor, R. y Bodgan (1984). “La observación participante en el campo”. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. *La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Saavedra, E., Villata, M., & Muñoz, M. (2007). Violencia Escolar: La Mirada de los Docentes. Límite. *Revista de Filosofía y Psicología*, 2(15), 39-60.

- Sandoval, C. (2002). Investigación Cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá: Colombia.
- Scandroglio, B., Martínez, J.M., Martín, M.J., López, J.S., Martín, A., San José, M.C., y Martín, J.M. (2002). Violencia grupal juvenil: Una revisión crítica. *Psicothema*, 14, 6-15.
- Ugalde, N., Balbastre, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Ciencias económicas. Costa Rica*. 31(2) 179-187
- Vanegas, G., Barbosa, A. Alfonso, M., Delgado, & Gutiérrez, L. (2012). Familias monoparentales con hijos adolescentes y psicoterapia sistémica: una experiencia de intervención e investigación. *Revista Vanguardia Psicológica*. 2 (2). 204-214.
- Varela, R., Ávila, M. y Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*. Madrid: España. 22 (1).

**19 Anexos**

**Consentimiento informado**

Anexo 1.

**Consentimiento Informado**

Título de la investigación:

---

---

---

Ciudad y fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

Nombre del investigador: \_\_\_\_\_

Una vez informado al participante sobre los objetivos y propósito de la investigación, los procedimientos para la recolección de la información y el manejo de la misma, autoriza a la investigadora a utilizar la información de las entrevistas solo para fines investigativos, los cuales pueden ser plasmados en el trabajo de grado de la Maestría en Mediación Familiar. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

---

Firma \_\_\_\_\_

Documento de identidad Huella:

**Formato de entrevista**

## Anexo 2.

**Formato Entrevista**

A continuación, se le realizarán una serie de preguntas con el objetivo de identificar sus creencias frente a la problemática de la violencia escolar, usted deberá responder de manera abierta y lo que usted considere es su respuesta frente a cada pregunta.

1. ¿En el aula de clase donde usted se encuentra, usted ha observado algunas interacciones violentas entre niños y niñas?
2. ¿Usted ha notado que las interacciones violentas son diferentes entre solo niños y solo las niñas?, ¿es decir, los comportamientos de las niñas son diferentes a las de los niños?  
¿Cómo los ha observado usted?
3. ¿Usted considera que las interacciones que se presentan de comportamiento agresivo, tanto de manera verbal como no verbal entre los niños están relacionadas con el ambiente familiar que viven ellos?
4. ¿Usted cree que el ambiente cultural en el cual los niños se encuentran actualmente, grupos violentos, droga, el alcohol, tiene algo que ver con estos comportamientos de los niños en las aulas de clase?
5. ¿De qué manera se pueden relacionar las redes sociales y el internet con estos comportamientos? ¿Ha visto que tiene alguna relación?

6. ¿Qué acciones considera usted que serían importantes desde la familia y las instituciones podrían prevenir estos comportamientos?

### Anexo 3.

## Transcripciones

### Entrevista 1

#### **E: Entrevistador**

#### **P1: Profesor**

E: Buenos días estamos con la profesora Zoraida de la Institución Educativa Juan Lozano y Lozano, ella es la profesora del grado 4° de primaria y nos va a colaborar con las preguntas sobre violencia escolar. ¿Profesora Zoraida Buenos días, como esta?

P: Bien si señora y usted como esta

E: Muy bien gracias. Profesora Zoraida cuénteme una cosita. ¿En el aula de clase donde usted se encuentra, usted ha observado algunas interacciones violentas entre niños y niñas?

P: ¿Pues violentas hasta qué sentido? Pues ellos se pegan, de pronto se agreden, pero pues como tal la violencia, no porque eso se da más que todo en niños más grandecitos, pero si se pegan y se agreden de acuerdo a su edad.

E: ¿Entonces usted describiría relaciones violentas como el pegarse, empujones, que más?  
¿Pegarse en dónde?

P1: cuando ellos están en el salón de clase doctora, ellos sobre todo en los momentos en que hay que realizar trabajos en grupo se empujan, se caen, se pueden pegar en la carita, se jalan el cabello, se dicen palabras fuertes como; “bobo, tonto, idiota, pendejo, estúpido”. Una vez dos niños pelearon por que el otro le dijo “ladrón” entonces el otro niño le dijo que era su madre y lo empujo lo hizo caer contra otra silla y el niño se rajo un brazo. Otra vez un niño se me abrió acá la frente porque otro lo empujo haciendo montonera, entonces uno le cayó encima al otro y cuando se levantaron comenzaron a pelear con puños y patadas que por que lo había hecho intencionalmente por que le caía mal. Entonces en ese sentido es que lo digo.

E: Listo. ¿Usted ha notado que las interacciones violentas son diferentes entre solo niños y solo las niñas?, ¿es decir, los comportamientos de las niñas son diferentes a las de los niños? ¿Cómo los ha observado usted?

P1: Si doctora si he notado que estos comportamientos entre niños cuando se agreden son diferentes a los comportamientos que presentan las niñas cuando se agreden ellas, son muy diferentes. Por ejemplo doctora cuando se agreden los niños ellos lo hacen con puños patadas, se empujan, se dicen palabras entre ellos tratando de herir al otro y lo que ellos tratan de hacer a veces para que se sienta más mal es meterse con la familia sobre todo, con la mama el papa, o también lo hacen sobre el aspecto físico, narizón bocón, dientón, Pero las niñas de curso no, ellas de pronto si se dicen malas palabras, pero lo que he podido notar sobre todo en la clase, aunque también sobre todo en los momentos del descanso es que ellas se agreden más de una forma indirecta por ejemplo en los descansos ellas se escriben cosas en los baños de las unas a las otras como perra, boba, tonta, o en otras veces he visto que se hacen grupitos y miran mal la otra niña y le hacen mala cara. Por ejemplo en un caso vi que una niña se encontraba muy aislada y triste y

le pregunte que le pasaba y ella me respondió que las compañeritas de ella le habían hecho una caricatura de ella con su pelo esponjado y llorando ya que ella presenta un cabello abundante y crespo y lo que pasa es que esta niña no le gusta prestar las cosas porque su mamá no la deja por que como son de bajos recursos ellos no tiene tanta plata para estarle comprando las cosas entonces no la dejan que preste las cosas, entonces las otras compañeritas la tratan a ella como si fuera odiosa pero no es así es solo porque sus padres no la dejan. En este sentido res que he podido ver la diferencia entre los niños y niñas.

E: ¿Y los niños?

P1: Los niños de pronto si se pegan, se empujan entre ellos. Si hay más violencia.

E: Listo. ¿Usted considera que las interacciones que se presentan de comportamiento agresivo, tanto de manera verbal como no verbal entre los niños están relacionadas con el ambiente familiar que viven ellos?

P1: Si señora, porque los niños de acá de esta institución son de familias muy vulnerables, ellos son muy pobres son familias que se caracterizan por padres que tienen muy poca educación, algunas familias de estas viven de veredas en donde han sido criados en medio del campo y también en donde les han dicho que el estudio no es tan importante si ellos trabajan, por eso es que en ocasiones vemos que los padres no se interesan cuando al niño le van mal y no lo corrigen, sino que un simple regaño, pero no hacen nada para que estos mejoren en su estudio. Son familias, son niños que son hasta de Bienestar familiar niños que han sido abandonados o que se los han quitado a sus familias por maltrato intrafamiliar tanto de padres como hacia los niños o familias en las que se han vicios que consumen drogas o alcohol por lo menos aquí hay un niño que vivía con sus papá y el señor era alcohólico y el bienestar se lo quito y ese es uno de los

niño que más indisciplina arma en clase, no pone cuidado tiene mal rendimiento y también cuando hay peleas se mete o también pelea por cualquier cosa con sus compañeros. Así son la mayoría de los que vienen del bienestar, en su hogar tuvieron muchos problemas, muchas cosas entre sus padres, entre su familia. Entonces ellos vienen a hacer lo mismo acá en el colegio. Entonces es muy difícil sacara a estos niños adelante. Por lo menos uno de profesor lo que hace es tratar de ayudarlos aconsejarlos cuando ellos se dejan porque a veces ellos no le ponen cuidado a uno y tampoco dejan que uno les hable.

E: Usted cree que el ambiente cultural en el cual los niños se encuentran actualmente, pues caracterizado por la violencia, todo lo que ha pasado con el proceso de paz. ¿Todo lo que ha pasado, eh... digamos con estos grupos violentos también, tiene algo que ver con estos comportamientos de los niños en las aulas de clase?

P1: Pues mire, yo no sé hasta qué punto, si porque acá un niño que, en tiempo de violencia, el presencio la muerte de su padre. En tiempo de violencia por allá pues en el pueblo donde ellos vivieron. Entonces, ese niño siempre mantiene con ese trauma con esa cosa de que el vio eso. Entonces cuando ocurre algo con alguno de sus compañeros él siempre es como muy a la defensiva responde inmediatamente de manera agresiva a veces se para y hace sonar duro el puesto, y el comportamiento como tal del niño es aislado y siempre mantiene con la cabeza hacia abajo, aunque su rendimiento académico es bueno siempre lleva los trabajos y las tareas, pero si se ve muy solo.

Otros niños han visto que lo papas han llevado cosas que han robado. Entonces, ellos saben de pronto, que ellos roban y llevan que venden droga. Ellos no hacen acá lo mismo, pero saben son sabedores de todo eso y como son tan pequeños, pues ellos comentan. Pero uno no sabe de aquí a

mañana como sea el niño. Los niños en la mayoría son de bienestar, ellos allá las tías que llaman en el Bienestar nos colaboran mucho con estos niños. Pero de todas maneras traen mucha cosa de su hogar de donde iniciaron de donde vienen. Posiblemente uno de estos niños puede llegar a hacer los mismo que hacen sus padres, aunque la labor de nosotros como profesores de lo que hace el bienestar con ellos es de no dejar que esto pase con estos niños acá nosotras les decimos que no lo hagan que eso es malo para ellos entonces pues esperar a ver qué pasa con ellos más adelante dios quiera que sus vidas si sean diferentes y no lo hagan.

E: ¿Y usted considera que de pronto eso es como una forma de escape de los niños, frente a la situación que está viviendo?

P1: Semerice, ellos son agresivos porque vieron que los papitos eran agresivos, que su familia era agresiva, entonces ellos lo hacen acá también. Son niños que están tomando medicina por un descontrol de su cerebro, por los problemas de esos mismos problemas. ¡Mejor dicho! Estos pobres niños son un reflejo tal cual son sus familias, y pues si de pronto los niños que vemos como más aislados y que mantienen solos y no se hablan mucho con los otros compañeritos si puede ser que tengan una forma de escape con sus comportamientos agresivos con los otros por que como medio les hacen algo y ya reaccionan de una agresivo o una mala palabra. Como dicen ellos “yo no me dejo”.

E: ¿de qué forma podría relacionar usted también estos comportamientos violentos con las redes sociales y el internet?

P1: Si señora, claro que acá los niños muy poco tienen la opción de tener un computador en su casa, son muy poquitos lo que si, por la cosa que son muy pobres, no tienen dinero, pero de pronto ellos van a un internet con monedas, no se de pronto hasta donde ellos pueden acceder a

cosas que no deben mirar o que no deben ver o captar en ese momento. Por ejemplo yo diría que en cuanto a las películas donde se ve mucha bala y violencia como por ejemplo esas películas de los narcos como la de sin senos no hay paraíso o la que están dando ahora de jj que era ese señor de pablo escobar , entonces los niños como se quedan solo y ven lo que ellos quieren en el televisor entonces toman de esos ejemplo además también por que el televisores para ellos es como su compañía y de donde ellos toman ejemplo ya que como sus padre no están constantemente con ellos porque tiene que trabajar entonces lo dejan con las abuelas o tías y ellos los ponen es a mirar televisión. Además, también hay muñecos de la televisión que son violentos entonces se ve que ellos quieren replicar estos comportamientos aquí haciendo lo mismo que hacen esos muñequitos.

E: y que acciones considera usted que son importantes desde la familia, instituciones educativas para prevenir estos comportamientos, también pues en los niños.

P1: Mucho doctor, yo creo que debe haber mucha reunión de padres, pero educativas, ¿no?, que se haga más reuniones pero con personas, psicólogos que les den conferencias tanto a los papitos como a los mismo niños. Conferencias sobre todos esos problemas que hay actualmente que les enseñen a los padres a cómo deben hacer con sus hijo cuando se portan así acá en el colegio y también sus casas porque lo que ellos hacen es pegarles y pues ahí lo que hacen es lo mismo que los niños están haciendo acá y además hace que se pongan pero porque les da más rabia que les peguen también creo que debería exigirse que fuera obligatorio que los papa vinieran a preguntar por sus hijos y hacerles seguimiento mensual ya que muchos padre solo viviesen al inicio o al final del año y uno nunca los ve a ellos aquí durante todo el año . Empezar a educarlos a ellos por ese lado.

**E:** Bueno Profesora Zoraida muchas gracias por su colaboración.

## **Entrevista 2**

**E: Entrevistador**

**P2: Profesor 2**

**E:** Buenos días estamos con la profesora Nubia del grado 2° de la Institución Educativa Juan Lozano y Lozano. Profesora Nubia muchas gracias por colaborarnos con la entrevista.

**P2:** Buenos días con mucho gusto.

**E:** Profesora Nubia quería preguntarle si ¿en el salón de clase donde usted labora se presentan interacciones violentas entre niños y niñas?

**P2:** Pues, si se presenta mucha violencia porque de todas maneras tengo el grado 2° y hay niños muy grandes de 12 y 13 años entonces eso como que no va a la par con la edad de los niños del grado segundo que deben tener entre 7 y 8 años aproximadamente, pero como en esta escuela hay mucho niño de Bienestar entonces a esos niños como que es obligación recibirlos, entonces si se presenta bastante violencia.

**E:** ¿Cómo describe usted estas manifestaciones, como las ha observado, puños, patadas o cómo?

**P2:** Este año he observado no tanto de pegarse sino como de maldades, ósea, mientras uno se descuida entonces votémosle el cuaderno, votémosle el lápiz, escondámosle las cosas, se me ha presentado bastante problema en que se esconden las cosas. Claro que, si se pegan, pero son

como cosas, que me parece más grave porque es ya como de maldad. Ah! No sé no me ha gustado eso, este año me ha tocado eso. Se me ha presentado mucho. Por ejemplo, un día se presentó una discusión entre dos estudiantes y cuando salieron a descanso uno de estos estudiantes le quito al otro su lonchera sin que el otro se diera cuenta. Aunque también he notado es como por ejemplo un día otro niño le rayo el cuaderno. ¡Van caminando y empuja al otro o le dicen palabras como tonto, o cuando alguien participa en el salón de clases, y dice algo que no era le hacen chifla hay bobo!! He notado que no son pacientes todo lo quieren ¡ya! cuando no se les da reaccionan gritando o se ponen rojos de piedra.

**E:** Usted ha observado relaciones violentas diferentes entre los niños y las niñas, es decir, de qué forma podríamos diferenciarlas de los niños a las niñas.

**P2:** Que los niños son más bruscos, como que ellos reaccionan de una. En cambio, las niñas tienen otros comportamientos ellas lo que hacen es como formar grupos entre ellas además hay veces que se ponen hasta nombre en los grupos como en la televisión las súper poderosas jajaja si, entones salen al descanso y rechazan a las otras niñas con las que digamos en el salón no se hablan, no nos juntemos con usted, porque usted hizo esto, no le demos esto, ósea, de acuerdo a las edades y al salón yo observo es eso. También he visto que los hombres particularmente buenos se agreden y pueden llegar hablarse al poco tiempo en cambio las niñas no, ellas pueden durar una semana que no se hablan, y para llegar a perdonarse veo que las niñas son más del detalle entonces les prestan algo o le ayudan en alguna tarea o le da comida así, en cambio en los niños ellos llegan y se hablan al otro día como si nada y más tarde vuelven y se agarran jajaj. Yo creo que eso tiene que ver mucho con lo que somos nosotros entre mujeres y hombre nosotras las

mujeres somos más sentimentales y rencorosas en cambio los hombres pueden llegar a olvidar fácilmente o no le ponen tanta importancia a las cosas como nosotras si lo hacemos.

**E:** ¿Considera usted que las interacciones que se presentan de estos comportamientos violentos de manera verbal y no verbal van, están relacionados de alguna manera con el ambiente familiar que viven los niños?

**P2:** Claro, porque es que lo que pasa es que este sector es estrato si...el estrato es como muy bajo. Es todo más estrato 0 y 1. Porque todo lo que va por el alto de la virgen y entonces por los trabajos de los papas uno se va dando cuenta del nivel de educación que tienen, hay papas que ni siquiera saben leer, no saben escribir. De pronto hay uno que otro niño que uno ve el nivel d educación de los padres y se puede hablar mejor. En cambio, los papas que no tienen como educación miran esto es como una guardería, como venir y dejar el niño; por eso mismo es que ellos no cumplen con tareas, con el uniforme se observa la falta de dedicación de los padres de familia para con los niños. Hay niños en donde permanecen en medio de violencia con sus padres por ejemplo hay un caso de hace poco que el niño que do solo con su madre por que el padre agredía a su madre frente a él y este es uno del niño que se ve más impulsivo frente a sus compañeros, también vemos que hay papas que o hablan con sus hijos por estar todo el día trabajando entonces cuando llegan los niños ya están dormidos.

**E:** ¿Usted cree que el ambiente cultural que viven los niños también estaría relacionado con estos comportamientos que usted me dice que se forman grupos que le hacen maldades?

**P:** Claro, por lo mismo, porque no hay una educación de la casa, por eso le digo que hay uno que otro niño que vienen de un hogar bien cimentado, que cuentan con su papa, su mama, que están pendientes y esos son niños que no presentan ningún problema. Pues si presentan cosas

como lo normal, que ellos son niños o ya los niños que no tienen su hogar, que viven solo con la mamá o solo el papa o lo que le digo son niños del Bienestar, son niños que traen mucho problema, porque así estén al cuidado de otros el afecto del que les podría dar sus padres no es el mismo las tías lo que hacen es estar pendientes que los niños no les falte nada pero lo significativo que es un padre o madre para ellos no está y por eso se ve que ellos son agresivos porque quieren descargar todo su enojo y frustración en estos comportamientos acá en el colegio ya que de pronto allá donde están no lo pueden hacer, entonces, claro depende del ambiente de donde ellos provienen, el ambiente cultural, claro.

**E:** ¿Qué clase de problemas ha identificado en las familias de estos niños?

**P2:** Pues mucha violencia familiar, no tienen como bien cimentado su hogar y las mamás por lo mismo que son tan de escasos recursos, entonces ella no piensan más que en trabajar todo el día y los niños están solos, son niños que crecen solos prácticamente, en los hogares no se nota la formación en valores en normas en límites, porque aquí ellos se les hace difícil obedecer al autoridad, que somos nosotros los profesores, hay hogares en donde los niños no son tenidos en cuenta para nada hacen lo que quieren con ellos los llevan de un lado para el otro donde la tía la abuela la que lo quiera cuidar hoy, no crecen en hogares donde estén bien formados o donde ellos sienta que hay una familia como tal, entonces ellos no cumplen con tareas, no cumplen con nada, su presentación personal deja mucho que decir, sobre todo de estos niños, por lo que le digo los niños que son bien pues ellos cumplen, pero pues lo que no.

**E:** ¿De qué manera se pueden relacionar las redes sociales y el internet con estos comportamientos? ¿Ha visto que tiene alguna relación?

**P2:** Pues si puede tener relación, pero como digo lo que yo manejo de pronto niños tan pequeños, ellos no, no. Aquí por lo mismo del estrato no manejan celulares, niños pequeñitos no, en la casa no tienen un computador y de pronto por ahí maquinitas, ellos todavía con como más pensantes a los juguetos y cosas y de pronto yo no veo como mucho que les afecte eso. De pronto si la televisión y todo que se ve mucha violencia y todo eso ellos vienen a repetir mucho, pero aquí mucho de pronto por el estrato no tienen como mucho acceso a eso de las redes sociales y eso porque no tienen la posibilidad de tener estos aparatos.

**E:** Entonces esto no estaría tan relacionado.

**P:** no, de acá no, acá realmente no. Pues a lo menos en mi grado, porque los niños más avanzados ellos si cogen la plata guardan, se van al internet, tienen facebook, en cambio ellos no de todas maneras ellos son niños más pequeños.

**E:** Que acciones considera usted que serían importantes desde la familia y las instituciones podrían prevenir estos comportamientos

**P:** Pues de todas maneras las instituciones uno briega a que a prevenir todo eso pero es muy difícil por lo mismo que por ejemplo son niños de Bienestar y los niños de muy bajos recursos que de pronto si hacemos escuelas de padres, se hacen capacitaciones de pronto para los papas de pronto para que hagan algo nuevo, pero es muy difícil porque no hay, no asisten, no más a una reunión de padres de familia de veinte asisten diez y así todo el año asisten los mismos diez, entonces le queda a uno muy difícil, lo otro es lo que yo digo, yo manejo como diez niños del Bienestar Familiar, entonces vienen las madres sustitutas, les pasa lo mismo que a nosotras, usted no puede regañar, no lo puede corregir, porque entonces lo está maltratando, lo están..., entonces ellos como que piensan en hacer siempre lo que quieren porque como no hay una mano

dura. No se pueden corregir y pues ellos son los que presentan más problemas desafortunadamente.

**E:** Bueno profesora muchas gracias por colaborarnos con la entrevista.

**P2:** Bueno señora muy amable y que este muy bien.

### **Entrevista 3**

**E: Entrevistador**

**P3: Profesor 3**

**E: ¿En el aula de clase donde usted labora se presentan interacciones violetas entre niños y niñas?**

**P3:** si eso es común sobre todo que tengo 30 niños varones y 7 niñas ellos se hostigan por cualquier cosita se violentan

**E: ¿Que comportamientos has notado?**

**P3:** Se pegan patadas, se empujan, trompadas expresiones vulgares, que yo en tantos años que llevo nunca había escuchado eso, no quieren hacer nada, se les da fotocopias, a se les cambia el trabajo, y ellos nos les interesa, les pone uno a escribir sobre algo como se ven un futuro y nada eso viven por vivir, como sobre todo es que esa parte de la región de Ibagué viven con el papa con el hijo o la mama con el niño o el niño con los abuelos entonces tiene padres ausentes, tienes falta de disciplina no hay parámetros de disciplina donde no hay disciplina no hay nada , que se pueda hacer como y cuando , sobre todo son niños que deberían tener una disciplina formada.

**E:** Usted ha observado relaciones violentas diferentes entre los niños y las niñas, es decir, de qué forma podríamos diferenciarlas de los niños a las niñas.

**P3:** Son iguales no hay diferencia, eso es igual eso sí, se empujan, las niñas se cuchichean y se pegan, yo no había visto eso, se les ha llevado a la psicóloga, se les presentan video, pero no, no sirve, en si radican porque tienen padres ausentes. Ellos solitos, solitos. Los niños son los que más se golpean aun que las niñas también y se dicen palabras vulgares y se manotean y se dañan las cosas, al igual que los muchachos por eso yo no he visto diferencias me parece que son iguales y como les digo yo me quedo asombrada porque en todos mis años que llevo como docente nunca había visto esas manifestaciones de niños y sobre todo en primaria uno pensaría que en los muchachos grandes de bachillerato pero no imagínese en primaria con lo que le toca lidiar a hora a uno.

**E:** ¿Considera usted que las interacciones que se presentan de estos comportamientos violentos de manera verbal y no verbal van, están relacionados de alguna manera con el ambiente familiar que viven los niños?

**P3:** Claro Por la mala crianza por la falta de darle a los niños principios valores de estima quererse, valorarse. Porque en estos ambientes solo se viven tristezas por los niños ya que ven a sus padres peleando en frente de ellos o muchas veces padres que dejan a sus mujeres y se van de la casa, o padres que cohiben a sus madres de vestirse bonito o arreglase que por que otro hombre la va a mirar. Eso pasa eso pasa por el estrato de donde viven son padres que tienen bajos recursos que no estudiaron o estudiaron muy poco entonces uno ve ahí la falta de educación de los padres que se dejan llevar solo por lo que ven y no son seguros de sí mismo y eso lo transmiten a los hijos, eso es lo que yo he visto.

**E: ¿Qué tipos de familias haz visto que sean más significativas en estos casos?**

**P3:** Familias disfuncionales, no está presente el papa la mama , juntos trabajan , no hay un hogar bien constituido, la mama trabaja todo el día, el papa también el señor se consigue otra señora eso arremete , yo le digo a un estudiante que me trata mal papi usted por qué me dice esas palabras, profesora es que así me hablan en la casa, y yo le digo no papi yo merezco un buen rato porque yo aquí si lo trato bien y a ratos llega le pegan y le dan flores, y yo le digo no haga eso porque primero me insulta hace la embarrada y luego me trae dulces que es seo! Eso quiere decir que usted no me parecía ni me valora, yo le dije. Hay que hacerles caer en cuenta que las cosas que está haciendo las está haciendo mal. Porque eso es lo que ven en sus casas como el marido que le pega al a mujer y luego va y le lleva flores o el detalle, eso lo ven los niños y quieren hacer lo mismo con uno.

Familias en procesos de separación, más que todo, las niñas se vuelven agresivas violentas, hacen los que quieren. Familias en donde se hay presencia de consumo de sustancias, por parte de los padres, a ellos se les lleva un proceso, a los niños no se les dejan solo, se les hacen seguimiento, la falta del calor de hogar, familias jóvenes de niñas que han tenido hijos a los 13 14 años por qué no se quieren no se estiman, yo les digo ustedes tiene que quererse estimarse, vestirse bien, tengo que proyectarme a futuro.

Allá mandan son los niños son los que mandan allá los niños les pegan a los papas los ultrajan y ellos se dejan, no hay autoridad, no se fomenta el respeto, los limites, las normas reglas sociales que deberían inculcarles los papas a los niños. Por ejemplo, yo pregunto en el salón que niños maltratan a la mama entonces responden yo le pego a mi mama. Entonces, si a nosotros nuestros padres no nos la hubieran aplicado, así como nos la aplicaron no seriamos lo que somos

hoy por eso nosotros somos en mi familia todos profesionales y salimos a delante y respetamos a nuestros padres y a las autoridades. Le daban a uno la orden y sino enseguida sentía calentito el garrotazo en la espalda. Eso era así. Los hijos varones que se iban a jugar los entraban con el garrote uno nunca iba con quejas donde so papas si la maestra le pegaba a uno. Uno no iba con quejas donde los papas porque entonces el papa le daba la otra. Entonces también había injusticias por que a uno le pegaban por cosas que no había hecho entonces por eso también ahora hay que investigar bien para que no hallan injusticias. Como cuando hay un hogar en separación, el papa puede remplazar la mama la mama puede remplazar el papá, pero el niño nunca podrá remplazar a papa y a mama entonces mire a ver cómo se arreglan, él bebe no pidió naces ustedes lo hicieron, entonces yo les digo vamos a salir adelante y sacar bien al niño, que no sea tan facilito con dejar tirada la creatura y listo como cualquier chancla no eso no es así. Por eso es que es importante fomentar en los niños el valor y la autoestima sobre todo en las niñas que se quieran y no prostituirse, porque lo han tomado como que me tomo el anticonceptivo y lo puedo hacer con todo el mundo porque eso lo que les han enseñado ahora con el uso de los anticonceptivos y eso no es así. Por qué así eso es prostitución.

**E: ¿Usted cree que el ambiente cultural también hace efecto en ellos?**

**P3:** Si claro por ejemplo los papitos no le prestan atención a las actividades que uno les deja a los niños, si uno los pone a hacer trabajos en el salón no lo hacen, uno les da los valores. Pero no ellos no hacen nada, se hacen negociaciones y no. Un día uno de los niños me tiro un cuaderno porque no le puse la nota que él quería, pobre profesores, porque lo que viene en el futuro es difícil ya uno no les puede hacer nada a los niños, en una ocasión llego un militar diciéndome

profesora que usted le pego una cachetada a mi hija, y luego así todo agresivo y con una cara de bravo ese señor y nada de lo que yo le decía le gustaba. Entonces yo le dije, ¡demándeme! hay que investigar. - yo le dije a la niña que había pasado entonces ella me conto que ella le había dicho al papa que yo la había cogido para que fuera a hacer una tarea entonces eso era para ella una cachetada. Yo le dije eso no es una cachetada, y le dije es ponerle la mano que le quede roja y le duela, yo si les digo a los papitos pongan el denuncia y demanden porque a mí no me da miedo tengo los testigos todos los compañeritos, en otra ocasión una niña llevo una hoja a juzgado que por que yo le había dicho que hiciera la tarea ¡ha! No la profesora me está pegando, eso tiene una lengua muy prohibida y sabe por qué porque eso lo están viviendo constantemente. Vienen de hogares donde reina la mentira así se la pasa el papa y la mama entonces ellos toman lo mismo. Entonces no, uno tiene que aceptar que o no es así, uno primero reconoce lo que ha hecho corregirse y no volverlo a hacer, porque si usted dice una mentira después que sigue robar y matar principios para ser un delincuente. Que peligro tan grande la responsabilidad lo tiene los padres, los principios y los valores los recoge uno aquí como maestro, pero esas malas costumbre las traen de la casa, y ellos nos maltratan aquí mucho. Y uno aquí los trata bien porque uno tiene hijos. A uno le da miedo que diga mentiras por allá y le pase a uno algo por que como a los niños les cree n todo lo que dicen, pero mentira ellos dicen mentiras porque es el ambiente en el que viven, así es la comunicación entre sus padres, y así es el trato que le dan los padres a ellos con mentiras y agresividad, les pegan los maltratan entonces ellos vienen a hacer lo mismo aquí y pasa uno de maestro a ser un villano cuando no es así. Uno quiere tanto sus alumnos que uno les trae sus detalles sus cosas yo soy una persona que soy muy detallista con los niños, con los compañeros, porque es que uno la amistad la vive solo en el momento en el momento que uno está ahí en ese proceso social entonces hay que valorarlo.

**E:** ¿De qué manera se pueden relacionar las redes sociales y el internet con estos comportamientos? ¿Ha visto que tiene alguna relación?

**P3:** Hayyy nooo, eso es terrible, eso es mortal eso es lo peor que les puede pasar sobre todo cuando los papitos les dejan el celular a esos niños como yo le digo a los papitos es cierto que se quieren comunicar con sus niños pero aquí no necesitan celular porque aquí tenemos uno por si se enferman nosotros los llamamos, pero no esos niños son pegados a esos celulares viendo que videos viendo como otros señores se ríen de las maldades que les hacen a otros, por ejemplo hay unos juegos del celular que es solo de peleas y tambien tiene palabras groseras como la ve y esos niños son ahí pegados todo el tiempo. Yo les digo papito guarde ese celular o se los decomiso, pero no con el objetivo de quedárselo sino de guardárselo y entregárselo a la salida al padre de familia. Por ejemplo, también ellos tienen mucha influencia de los programas de televisión como ahora que están dando ese programa de francisco el matemático, ellos quieren hacer lo mismo que ahí presentan entonces uno chico lo que hace es contestarle al profesor y no dejarse del profesor para que tenga el respeto y la admiración de sus demás compañeros también lo hacen aquí. Por ejemplo, un día un niño diciendo en clase que si hablan les daba puño y patada al que hablara así, de eso. les gusta que uno los maltrate por que como a eso están acostumbrados en sus casas que a todo momento los regañen y griten para que hagan caso, pero yo no estoy acostumbrada a eso.

**E:** **¿Y las redes sociales como el Facebook?**

**P3:** Yo más que todo veo que en el computador que la mayoría lo tiene en la casa y si ellos están solo que peligro ¡que peligro! Porque ellos pueden entrar a esas redes de porno y todo lo que se está viendo con la prostitución infantil por el internet.

Con eso del bullying, por ejemplo, un día un niño se estaba burlando del otro y que por qué no les gustaba el color de los zapatos del otro entonces yo le dije que entonces le prestara los de él, entonces eso si hay que pararlos de una, no hay que dejar que eso avance. Alla no se deja prosperar nada sino como fuera una batalla campal

### **El ambiente cultural influye, todo lo que se refiere a la parte de la violencia en Colombia**

Si por que mire si a ellos la televisión no les presentara tanta violencia, sería mucho lo que nos ahorraríamos, y como los dejan solos, y cuando uno los ve les dice que hace no es que esto lo vi en la televisión y por qué lo hace no es que es chévere, entonces cree que lo que hacen está bien porque en sus casas los dejan y nos les dicen nada, sino que al contrario se burlas y se lo celebran. le cuanto que el primer malformado de los alumnos es el televisor, no da programas que ayuden a educar a los muchachos. Los niños viven solitos, son de estratos 1 y 2 eso cada rato se cambia de domicilio un rato es aquí otro rato no, entonces imagínese que estabilidad emocional se les puede formar eso no pro más de que uno colabore y ayude no a veces lo que uno hace en el colegio lo desbaratan en la casa nove que eso también así es muy verraco.

### **Desde la institución educativa que acciones cree que son importantes para prevenir**

**P3:** La escuela de padres, reeducar al padre de familia, porque unos no le enseñan a criar un hijo eso si ayuda mucho, y después ya llegan las conferencias con los alumnos con la psicóloga, hacer charlas para orientar a las familias, a partir de esto sean visto cambios, los padres reconocen sus errores y dicen si yo he fallado en esto es que a uno no lo preparan para tener hijos uno los tiene lo cría y ya.

**E:** Muchas gracias

**P3:** Para servirle.

#### **Entrevista 4**

**E:** entrevistador

**P4:** profesor n° 4

**E: ¿En el aula de clase donde usted labora se presentan interacciones violetas entre niños y niñas?**

**P4:** Si se presentan interacciones violentas

**E: ¿Que comportamientos has notado?**

**P4:** Juegos muy bruscos, se golpean, se cogen el cabello se tiran al piso los niños se pegan con las manos en la cabeza, se buscan hacer daño se golpean demasiado duro. Ellos se acostumbran a que así se tratan, por lo brusco que juegan se lo tomamos como violencia porque por ejemplo un día un niño jugando con el otro se pegó contra un muro y se rajo la cabeza, otro día un niño se fracturo la mano, son demasiado bruscos. Durante las clases, no hay tanto violencia física sin más verbal por ejemplo se refieren de manera muy fuerte y grosera sobre los papas los hermanos los niños pequeños son muy indolentes ellos no les da pesar que el otro niño sufra o se sienta mal por lo que le está diciendo así sea sobre su madre o su familia sobre el mismo, así estén enfermos o bien siempre hay una broma sobre lo que ven en el otro. La violencia es más verbal que física frente a esta violencia verbal ellos no toleran nada, cualquier

cosa que no les diga de una responden con un puño o con una patada o con un empujón a golpearlo ahí ya no es juego, una cosa lleva a la otra.

**E:** Usted ha observado relaciones violentas diferentes entre los niños y las niñas, es decir, de qué forma podríamos diferenciarlas de los niños a las niñas.

**P4:** Si se nota diferencia entre los niños y las niñas, ellas son violentas no se dejan decir nada son más apasionadas al jalón de cabello se revuelcan en el piso los comentarios son fuertes son iguales a los niños las malas palabras las malas actitudes las respuestas son fuertes, las mujeres son más rencorosas, entonces ellas no perdonan no dejan ahí continúan con el problema.

**E:** ¿Considera usted que las interacciones que se presentan de estos comportamientos violentos de manera verbal y no verbal van, están relacionados de alguna manera con el ambiente familiar que viven los niños?

**P4:** Se ha notado niños que viven en familias donde los tratan mal, son familias disfuncionales los niños permanecen solo o con hermanos con un tío muy poco con la mamá con el papá, en el 90 % o con el uno o con el otro, pero no con los dos, hay familias que está en procesos de divorcio, hay familias en donde los padres consumen drogas, en donde se ve violencia intra familiar por lo cual la mayoría de los niños viven solo con la mamá por que se han separado por violencia. Hay familias en donde el papá está en proceso de detención.

Cuando uno llama a los acudientes ello manifiesta que sus hijos no se deben dejar, que si lo golpean que respondan igual que no deben dejarse de nadie incluso de los profesores. Eso va en las familias con las que estos niños conviven

**E:** ¿Qué tipos de familias haz visto que sean más significativas en estos casos?

**P4:** Las familias que he podido ver familias en donde se vive violencia intrafamiliar, familias donde los papitos están en procesos de separación, familias donde los niños están al cuidado de una tía o el abuelo o abuela por que la mamá trabaja todo el día sobre todo se ve y se nota la ausencia del padre porque por lo menos a las reuniones siempre vienen las mama o abuelos o tíos entonces ahí uno se da cuenta que no conviven con los papas, por ejemplo yo tengo un niño que es muy agresivo siempre le responde mal a uno cuando se le dejan actividades, el no obedece a la autoridad a nadie, hace lo que quiere y pues como uno ya nos les puede hacer nada e ellos porque se puede estar metiendo en problema entonces ya uno los deja pero cuando se mete con otros niños ahí si intervenimos. El niño que le digo le corta el pelo a los otros los chuza con el lápiz y este es un niño que viene de una familia donde no está su papa su mama viaja todo el día y lo cuidan sus abuelos que ya están avanzados de edad entonces imagínese que pueden hacer estos abuelitos el niño crece con muchas carencias.

Sin embargo, no se ve que sea una mala familia sino como la relación con la mama parece que ella le habla busco y lo maltrata.

**E: El ambiente cultural influye, todo lo que se refiere a la parte de la violencia en Colombia**

**P4:** bueno el ambiente cultural en el que nos movemos en el colegio tiene que ver con las pandilla delincuencia drogas y prostitución que es lo que se puede notar en estos barrio donde viven los niños como le decía antes las familias de estos niños están bien mal por lo que también se podría decir que hay una influencia de estos comportamientos por que como los niños ven lo que pasa en la calle con las pandilla entonces ellos con la influencia d el a televiso lo que ven en en esos programa s de francisco el matemático el de las pandilla que era antes quieren hacer lo

mismo aquí en el colegio , y pues si en sus casa ven que también hay maltrato se hablan es a las patada y no hay una comunicación con palabras de amor papito, sino que, este chino hágame caso y tome su juetera!, pues siempre ven esas cosas en sus papas y además en lo que pasa en la televiso y en el barrio entonces yo diría que de pronto si en algún sentido pueden tener algo de influencia. Por lo menos aquí hay un niño que ve mucha televisión esos muñequitos que son todos agresivos y quiere hacerles lo mismo a sus compañeritos entonces toca corregirlo pero si los papas no hacen nada en la casa entonces pues ahí también uno que hace. No ve.

**E:** ¿De qué manera se pueden relacionar las redes sociales y el internet con estos comportamientos? ¿Ha visto que tiene alguna relación?

**P4:** huy si esto tiene mucha influencia por ejemplo resulta que aquí paso un caso aunque no fue dentro de la institución ni los muchachos estaban con uniformes del colegio pero por medio de las redes sociales se citaron porque se tenían mucha envidia y dicen ello se tenían ganas la verdad no sé muy bien , pero se citaron por la redes sociales creo que por el Facebook y pues cuando se vieron en el lugar pactado el otro muchacho que hacia parte de una pandilla lo cogió y lo puñaleo y el otro muchacho se murió. Entonces pues yo creo que esto tiene que verse más a fondo pues porque las redes cuales actualmente ejercen mucha influencia en los jóvenes y sobre todo veo yo que es para cosas malas. Por eso yo les digo al os padres de familia que deben estar muy pendientes e sus hijos de cuánto tiempo duran metidos en el internet de que es lo que están viendo ahora eso con lo de la ballena noo imagínese los muchachos hasta done llegan por hacerle caso a unos juegos llegar hasta la muerte no por eso yo les digo a padres que hablen con sus hijos que estén muy pendientes para que estas cosas no las veamos y estos chicos puedan vivir mejor.

