



**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE  
SIIGO EN EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL DBC SOLUCIONES EN LA  
CIUDAD DE SANTA MARTA – BARRIO MANZANARES**

**MILETH CAROLINA CORREDOR LLANES**  
20211822034

**BRANDON ANDRES LEMUS LINERO**

20211917798

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO**

Dirección nacional UDCII

Unidad para el desarrollo de la ciencia, la investigación y la innovación

Facultad de ciencias económicas y administrativas

**31/05/2023**

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE  
SIIGO EN EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL DBC SOLUCIONES EN LA  
CIUDAD DE SANTA MARTA – BARRIO MANZANARES**

Mileth Carolina Corredor Llanes

Brandon Andrés Lemus Linero

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**CONTADOR PÚBLICO**

Director (a):

Jacqueline María Guardiola Romero

Codirector (a):

Jacqueline María Guardiola Romero

**Universidad Antonio Nariño**

Programa de contaduría pública

Facultad de ciencias económicas y administrativas

Santa Marta, Colombia

2023

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado  
Propuesta de Implementación del Software ContableSigo en el  
Establecimiento Comercial DBC Soluciones en la Ciudad de santa marta – barrio  
manzanares, Cumple con los requisitos para optar

Al título de: Contador Público



---

Firma del Tutor



---

Firma Jurado



---

Firma Jurado

## Contenido

<b>Resumen ejecutivo.....</b>	<b>7</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>8</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>9</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>10</b>
<b>Estado del arte .....</b>	<b>12</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>17</b>
<b>1.1</b> Objetivo general	17
<b>1.2</b> Objetivos específicos	17
<b>Marco teórico.....</b>	<b>18</b>
<b>1.1</b> Contabilidad.	18
<b>1.2</b> Software contable	19
<b>1.3</b> Siigo.	19
<b>Diseño Metodológico .....</b>	<b>24</b>
<b>Resultados y analisis .....</b>	<b>27</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>30</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>34</b>
Anexo No1 .....	35
Anexo No2.....	36
Anexo No3.....	37
Anexo No4.....	38
Anexo No5.....	39
Anexo No6.....	41

## **Resumen ejecutivo**

Partiendo de la premisa que, en las actividades económicas de Colombia, específicamente en la ciudad de Santa Marta, se debe tener en cuenta que el sector comercial no hace uso de la tecnología necesaria para contabilizar sus actividades comerciales, así como tampoco con herramientas contables que permitan brindar apoyo a las pequeñas empresas de este sector. El proyecto nace como una propuesta de implementación del software contable Siigo en el establecimiento comercial DBC Soluciones de Santa Marta - Manzanares con el objetivo de optimizar el tiempo y así aumentar utilidades, disminuir costos y gastos logrando un eficiente control de los recursos.

El presente documento es una propuesta para el desarrollo de una monografía, los instrumentos que se emplearán serán de naturaleza primaria y secundaria, con el fin de determinar la factibilidad de la propuesta de implementación del software contable Siigo en el establecimiento comercial DBC Soluciones en la ciudad de Santa Marta – barrio Manzanares.

A nivel institucional la presente investigación se desarrolla siguiendo los lineamientos de la contabilidad y sus aplicaciones.

### **Palabras claves**

Siigo, contabilidad, software contable, facturación

## **Abstract**

Based from the premise that, in the economic activities of Colombia, specifically in the city of Santa Marta, it must be taken into account that the commercial sector does not make use of the necessary technology to account for their business activities, nor with accounting tools to provide support to small businesses in this sector. The project was born as a proposal for an accounting software in the company DBC Soluciones de Santa Marta - Manzanares with the objective of optimizing time and thus increase profits, reduce costs and expenses achieving an efficient control of resources.

This document is a proposal for the development of a monograph, the instruments to be used will be of primary and secondary nature, in order to determine the feasibility of the implementation of an accounting software in the company DBC Soluciones.

At the institutional level, this research is developed following the guidelines of accounting and its applications.

### **Key words**

Siigo, accounting, accounting software, accounting software, billing

## **Introducción**

El sector comercial es un componente esencial de la economía de Santa Marta, Colombia. Sin embargo, la falta de implementación de software contable adecuado ha sido un desafío significativo para las empresas locales en la gestión de sus finanzas y el seguimiento de sus operaciones diarias. Por lo tanto, se propone el uso de un software contable que permita a las empresas de Santa Marta tener un mejor control y seguimiento de sus operaciones comerciales, financieras y fiscales. Esta propuesta de implementar el software contable Siigo está diseñada específicamente para la empresa DBC Soluciones Santa Marta - Manzanares y se basa en las prácticas contables nacionales e internacionales, adaptadas a las necesidades y características específicas de la empresa. Se espera que la propuesta de este software contable mejore la transparencia y la rendición de cuentas en el sector comercial, aumentando la confianza en los inversores tanto externos como internos y mejorar la gestión financiera de la empresa. En resumen, la propuesta de este software contable es un paso crucial para fortalecer el sector comercial de Santa Marta y contribuir al crecimiento económico de la región.

## Justificación

La propuesta de implementación del software contable siigo en el establecimiento comercial DBC Soluciones de Santa Marta - Manzares es crucial por varias razones. En primer lugar, la contabilidad es una herramienta fundamental para la gestión de los recursos financieros de una empresa y permite una toma de decisiones informada y oportuna. La empresa necesita un software contable que le permita llevar un registro preciso de sus ingresos, gastos, activos y pasivos, para tomar las decisiones más acertadas sobre sus operaciones comerciales.

En segundo lugar, un software contable adecuado es esencial para cumplir con las obligaciones fiscales y legales de las empresas. El gobierno colombiano tiene requisitos contables específicos que deben ser cumplidos por las empresas y un software contable adecuado es necesario para garantizar el cumplimiento de estas obligaciones.

En tercer lugar, un software contable adecuado puede aumentar la transparencia y la rendición de cuentas en las empresas, lo que puede fomentar la confianza en los inversores y mejorar el acceso a financiamiento para las empresas. Un software contable sólido puede demostrar la viabilidad y rentabilidad de las operaciones comerciales, lo que puede atraer a más inversores interesados en el sector empresarial.



Por último, un software contable puede ayudar a las empresas a identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.

En síntesis, la implementación de un software contable adecuado en el establecimiento comercial DBC Soluciones de Santa Marta es esencial para mejorar la gestión financiera, cumplir con las obligaciones fiscales y legales, aumentar la transparencia, rendición de cuentas, mejorar su viabilidad y rentabilidad en la actividad comercial. Es una inversión necesaria para el desarrollo sostenible de la empresa y el crecimiento económico de la región.

## Estado del arte

Muchas personas desean que su empresa sea rentable y autosostenible, esto es un reto fundamental que va de la mano de la información de la actividad económica que se lleva a cabo de manera interna en el establecimiento comercial. Cabe aclarar que todo tipo de negocio no funciona únicamente bajo la gestión comercial, producción, reconocimiento de la marca, entre otros procesos, sino que, así como esta lleva a cabo su ejercicio, debe hacer que su información sea suministrada por medio de un sistema que permita registrar todos los movimientos de tipo comercial y contable. Se puede decir que el concepto de contabilidad es básicamente el corazón de la organización y de gran importancia para la toma de decisiones financieras en el establecimiento comercial, para el buen funcionamiento de los procesos o procedimientos planteados anteriormente por su ápice estratégico.

Además, en algunas empresas y establecimientos comerciales de Santa Marta no se lleva una contabilidad actualizada o solo no la llevan, y eso ocasiona ciertos problemas al momento de organizar o desarrollar alguna actividad administrativa.

A nivel institucional la presente investigación se desarrolla siguiendo los lineamientos de la contabilidad y sus aplicaciones.

La Ley 1993 argumenta que: “La contabilidad permite identificar, medir, clasificar, registrar, interpretar, analizar, evaluar e informar, las operaciones de un ente económico, en forma clara, completa y fidedigna.” (Artículo 1, Decreto 2649/93).

“Un Sistema de Información Contable es la combinación de personal, registros y procedimientos que utilizan las empresas para sus datos financieros” (Horngrén, Harrison, & Bamber, 2003).

Por otro lado, según Monagas (2005), “la contabilidad es, la ciencia social que se encarga de narrar y además cuantificar las transacciones mercantiles que hacen los hombres, para el análisis, interpretación y la posterior toma de decisiones económico-financieras.

“El concepto de contabilidad ha evolucionado a través del tiempo. Tradicionalmente se le ha definido como “el lenguaje de los negocios” debido a que es una actividad de servicio encargada de identificar, medir y comunicar la información económica que permite a los usuarios formar juicios y tomar decisiones. También se le ha definido “historia de los negocios”, porque registra en forma cronológica lo que económicamente sucede en la empresa. (Mendoza, C. Ortiz, O. 2016).

“El software contable y su mantenimiento debe ser una de las actividades más comunes en la ingeniería de software, y la alineación del desarrollo con las prioridades del cliente a causa de lograr la actualización normativa (NIIF vs. FISCAL) con el fin de presentar la información financiera de acuerdo con los requerimientos de los entes de vigilancia y control”. “el objetivo consistió en analizar el impacto que ejerce el software contable en el tratamiento contable de la cartera bajo la aplicación de las normas internacionales de información financiera (NIIF)”; “Se pudo establecer a partir de las entrevistas practicadas a los softwares contables para

las Pyme comercializados en Cali, la ausencia de algunos procedimientos para el cumplimiento de la normatividad NIIF que facilite parametrizar las políticas de medición de los instrumentos financieros (cartera clientes)”. (Campaz Ordoñez; Rincón Soto; Solano Rodríguez, 2017)

“La globalización en el ámbito comercial obliga a todas las empresas a desenvolverse de manera más competente en el mercado, donde se han visto en la necesidad de mejorar la gestión administrativa y es ahí donde nace la estrategia del ser humano en desarrollar, crear e implementar nuevos métodos de trabajo como son los programas o softwares que permitan obtener información automatizada en las distintas áreas sean de producción, finanzas, marketing, ventas, con la finalidad de generar un alto nivel de competitividad y supervivencia en los mercados”. En cuanto a la metodología, “Se realizó encuesta mediante preguntas fundamentadas en la temática desarrollada en el trabajo de investigación propuesto”; los resultados obtenidos, “reflejan que los módulos que más se requieren del software contable son la facturación, los inventarios, la contabilidad y el denominado cuentas por cobrar que permite orden en la recuperación de cartera” (Pico Gutiérrez & Núñez Neira, 2018)

Artículo.

“En la actualidad los softwares han traído variaciones significativas para las organizaciones en el proceso de mejorar para su competitividad, por eso ha sido necesario contar con el software contable como herramienta para suministrar a los empresarios la información contable y financiera de manera oportuna y fidedigna, con el fin de facilitarles informes para la toma de decisiones y el buen uso de los recursos

económicos. La metodología desarrollada en el trabajo de investigación fue mixta, de tipo cuantitativo y cualitativo; el objetivo nace en base a la duda que se genera de saber qué cambios han surgido frente a los software contables y como la profesión se ha visto impactada por estos mismos cambios; los resultados de la investigación mostraron que el software ha hecho del trabajo del contador algo más verídico y eficaz, obteniendo así un buen resultado para las entidades, ya que han obtenido informes en menos tiempo y con información real, resaltando la labor de la profesión contable en el país” (Salazar Cruz & Rodriguez Polo, 2020)

“Es necesario que en las empresas de servicios que manejan una facturación constante de recursos económicos, tengan estos sistemas contables y hoteleros sincronizados ya que ellos son los que permitirán generar reportes financieros y establecer las proyecciones de crecimiento”. “El objetivo del presente trabajo es proponer una alternativa en el proceso de facturación apoyándose en la tecnología para el sistema de comandas electrónicas de alimentos y bebidas”; logrando como resultado que, “El proceso de facturación y órdenes de trabajo funcionaran de manera integral y sincronizada” (Camargo Ruiz, 2021).

“Se ha seleccionado un sistema de información contable que ha generado un progreso en el manejo y desarrollo contable en la eficiencia y rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas, el Sistema Integrado de Información Gerencial Operativo (SIIGO) que tiene como objetivo ayudar a las Pymes en el crecimiento y productividad en los procesos financieros. Como sabemos, el avance y crecimiento informático son procesos evolutivos que impactan en la sociedad cada día, que para

las empresas han tomado gran importancia, ya que, gracias a las nuevas tecnologías, podemos afirmar que un país se encuentra en proceso de desarrollo cuando está bajo un criterio tecnológico; obteniendo como resultado que, los sistemas de información contable han generado un impacto positivo para las pymes en Bogotá, ya que son de gran ayuda para facilitar el desarrollo y avance de las operaciones contables. Para ello, se vio evidenciado que Siigo ha de ser un programa clave para las empresas que lo manejan, por su viabilidad y factibilidad como apoyo en la toma de decisiones” (Larios Vasquez & Benavides Burgos, 2021)

**¿Cuál es el Impacto de la implementación de un software contable para una empresa en la ciudad de Santa Marta?**

## Objetivos

### 1.1 Objetivo general

Implementación del software contable Siigo en el establecimiento comercial  
DBC Soluciones en la ciudad de Santa Marta – barrio Manzanares

### 1.2 Objetivos específicos

1. Analizar la pertinencia de un software contable para una empresa en Santa Marta.
2. Identificar los procedimientos contables susceptibles de posible mejora a través de un software contable.
3. Realizar prueba piloto con un software contable para revisar su funcionalidad en la empresa.

## Marco teórico

### 1.1 Contabilidad.

De acuerdo a Pedro Zapata, “Se define como la ciencia, la técnica y el arte de reconocer, valorar, presentar y analizar las operaciones económicas y financieras que realiza una empresa durante un periodo determinado, con el fin de conocer los resultados obtenidos y estructurar los estados financieros que servirán de base para la toma de decisiones gerenciales” (Zapata Sanchez, 2017).

Así mismo, intercede proponiendo objetivos como lo son; llevar el registro sistematizado de todos los hechos económicos a partir del reconocimiento, la valoración y presentación de éstos, utilizando el proceso contable.

“La contabilidad es una de las primeras disciplinas económicas que han servido al hombre, desde tiempos inmemoriales, con el surgimiento de la noción de economía doméstica, surge también la idea de contabilidad como una disciplina que le permite al ser humano llevar un orden claro y preciso de las actividades, recursos, dinero, entre otros., la contabilidad en la empresa es necesaria en cualquier modelo de negocio, es posible implantar control y llegar a tomar decisiones para obtener resultados en la compañía. Se establecen parámetros que les permiten conocer cuál es la situación económica de la empresa en todo momento, las posibilidades, beneficios o gastos; por lo tanto, se realiza mediante estudios y técnicas que proporciona la contabilidad, por lo que se puede decir, que sin ella no se conocería prácticamente ningún dato económico relacionado con nuestro propio negocio” (Vera Franco, Espinoza Cume, & López Coloma, Julio-septiembre 2016).



## 1.2 Software contable

Los softwares contables tienen como objetivo simplificar y facilitar las tareas contables de una empresa volviéndose a la eficiencia progresiva de la economía digital. (Llamas, 2020); los principales objetivos y funciones de un software contable son: registrar, sistematizar y almacenar de forma segura todas las operaciones de la empresa. La sistematización de la contabilidad debe hacerse en planes de cuentas predefinidos y/o en los que el usuario estime convenientes crear. Generar reportes contables automáticamente, como libros contables, balance de 8 columnas, estados de resultados, etc. Integrar la contabilidad con el sistema de facturación electrónica. Cargar masivamente datos de compras, ventas o comprobantes. Realizar cálculos automáticos. Asociar planes de cuentas balances y estados de resultados a la normativa IFRS. Reutilizar y capturar información de transacciones anteriores, sin necesidad de registrarla nuevamente.

## 1.3 Siigo.

Siigo contador es un software contable o programa especialmente diseñado para administrar la información financiera de personas naturales o jurídicas de manera sistematizada, centralizada y simplificada que se puede vincular con las plataformas en la nube de sus clientes para acceder a sus datos contables, actualizados, en tiempo real y sin necesidad de movilizarse. (Siigo, s.f.)

El software contable Siigo se ha convertido en una herramienta fundamental para las empresas colombianas, especialmente para aquellas que buscan una solución eficiente y confiable para la gestión contable y financiera de sus negocios. Desde su

lanzamiento en 1982, Siigo ha evolucionado para adaptarse a las necesidades cambiantes de las empresas, y ha demostrado ser una de las mejores opciones en el mercado de software contable.

Una de las principales ventajas de Siigo es su facilidad de uso. La interfaz es intuitiva y fácil de entender, lo que permite que cualquier usuario sin conocimientos contables previos pueda manejar la plataforma con facilidad. Además, la plataforma cuenta con una amplia gama de funciones y características, lo que la convierte en una herramienta completa y versátil para la gestión financiera de una empresa.

Otra ventaja de Siigo es su capacidad para adaptarse a diferentes tipos de negocios, ya sea una pequeña empresa o una corporación más grande. La plataforma cuenta con diferentes módulos y paquetes de acuerdo al tamaño y necesidades de cada empresa, lo que permite personalizar la solución contable para cada situación. (siigo, s.f.)

Siigo también cuenta con una fuerte presencia en el mercado colombiano, lo que significa que el soporte y la asistencia técnica están fácilmente disponibles en todo el país. La plataforma es compatible con los requisitos fiscales y legales en Colombia, lo que garantiza que las empresas estén al día con sus obligaciones contables y fiscales.

Sin embargo, también hay algunas desventajas a tener en cuenta. Una de las principales es el costo de la plataforma, especialmente para las pequeñas empresas con presupuestos limitados. Si bien la inversión en software contable puede ser

beneficiosa a largo plazo, el costo inicial puede ser un obstáculo para algunas empresas.

Otro aspecto a tener en cuenta es que Siigo puede no ser la mejor opción para empresas que requieren una solución personalizada o adaptada a sus necesidades específicas. Aunque la plataforma es versátil, algunas empresas pueden necesitar una solución más personalizada, lo que puede requerir la contratación de un desarrollador de software para adaptar la plataforma a sus necesidades.

El software contable Siigo es una herramienta valiosa para las empresas colombianas que buscan una solución completa y fácil de usar para la gestión financiera de sus negocios. Aunque hay algunas desventajas a tener en cuenta, la plataforma ha demostrado ser confiable y eficiente a lo largo de los años, y ha ayudado a miles de empresas a gestionar sus finanzas de manera efectiva. (El tiempo, 2023)

"La teoría de la contabilidad se refiere a la investigación y análisis de la información contable y financiera, así como a la aplicación de los principios contables para tomar decisiones económicas. La teoría de la contabilidad se basa en la premisa de que la información contable es esencial para la toma de decisiones económicas eficientes y eficaces" (Hendriksen & Van Breda, 1999, p. 9).

"La contabilidad es el proceso de identificar, medir y comunicar información económica para permitir decisiones informadas de los usuarios de dicha información.

Los principios contables son las reglas y prácticas que guían la contabilidad y aseguran la calidad de la información financiera presentada" (Financial Accounting Standards Board, 2018).

"La contabilidad es un sistema de información que permite identificar, medir y comunicar información económica de una entidad a usuarios internos y externos" (Instituto Mexicano de Contadores Públicos, 2012, p. 21).

Esta cita destaca la importancia de la contabilidad como un sistema de información que debe ser preciso y confiable. Un software contable debe reflejar esta precisión y confiabilidad en su diseño y funcionalidad.

"El principio de partida doble es el fundamento de la contabilidad, ya que establece que todo hecho contable tiene una doble implicación: por un lado, afecta al menos a dos cuentas contables y, por otro lado, el importe de las cargas debe ser igual al de los abonos" (Ruiz, 2017, p. 20).

El principio de partida doble es un concepto fundamental en contabilidad y debe ser implementado en el diseño de un software contable. Este principio asegura que todas las transacciones se registren correctamente y que la información contable sea precisa.

"El objetivo de la contabilidad es proporcionar información útil para la toma de decisiones económicas" (Financial Accounting Standards Board, 2018, p. 7).

"La factura es un documento que registra la transferencia de bienes o servicios de un vendedor a un comprador. Tiene un papel importante en la gestión

financiera y la contabilidad de las empresas, ya que permite registrar y rastrear las transacciones comerciales y el flujo de efectivo" (Reyes, 2017, p. 45).

"Las facturas son documentos legales que deben cumplir con ciertas normas y requisitos establecidos por las autoridades fiscales. Por ejemplo, deben incluir información como el número de identificación fiscal del vendedor y el comprador, el importe total de la transacción, los impuestos aplicables, entre otros" (Agencia Tributaria, 2020).

"La gestión de facturas implica procesos como la emisión, recepción, validación, registro y pago de facturas. Un sistema de facturación eficiente puede mejorar la productividad y reducir los errores y los costos administrativos asociados con estos procesos" (Gómez, 2019, p. 63).

## **Diseño Metodológico**

El tipo de investigación usado para la propuesta de implementación del software contable en el establecimiento comercial DBC Soluciones ubicado en la ciudad de Santa Marta - barrio Manzanares es de carácter experimental, puesto que, se realizarán pruebas modificando variables en cuanto a implementaciones contables impartidas desde el software contable Siigo, es de tipo transversal puesto que se desea conocer el comportamiento que se presenta a través del mercado.

La investigación de este proyecto está basa en investigación descriptiva, teniendo en cuenta que la misma se basa en “describir lo que se investiga”.

El enfoque de investigación es cuantitativo presentando como instrumentos empleados características de naturaleza primaria y secundaria, con el fin de determinar la factibilidad de este software contable en el establecimiento comercial.

Los datos recolectados serán analizados de manera cuantitativa.

Para dar cumplimiento a los objetivos específicos se proponen tres etapas las cuales se desarrollarán de la siguiente manera:

Etapa 1. Se procede a observar los diferentes softwares contables que están en el mercado para identificar cuál es el que más se adapta a las necesidades contables de una empresa.

Tomando como referencia el establecimiento comercial DBC Soluciones cuya actividad económica es 4741: Comercio al por menor de computadores, equipos

periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados. Analizando algunos softwares contables que ofrece el mercado, encontramos que el software contable Siigo se adapta perfectamente a las necesidades de la empresa toda vez que se deben tener actualizados los inventarios y el sistema de facturación electrónica le permite llevar transparencia y control de sus ventas, entre otras funciones que tiene el portafolio del software.

Etapa 2. En esta etapa se debe tener en cuenta los procesos y/o procedimientos que se realizan dentro del área contable del establecimiento comercial con el fin de identificar las falencias, de tal manera que estas puedan ser mejoradas con la implementación un software contable.

La contabilidad se lleva a través de libros contables (ver anexo No1).

En el establecimiento comercial la contabilidad se lleva a cabo de manera manual, utilizando libros y registros físicos. Este proceso implica realizar cálculos, registrar transacciones y generar informes de forma manual, lo que requiere mucho tiempo y esfuerzo. Además, la posibilidad de cometer errores es alta y la información no siempre está actualizada.

Etapa 3. Mediante la realización de una prueba del software contable Siigo se pondría a prueba si este es realmente funcional para los procesos contables que maneja el establecimiento comercial DBC Soluciones y de esta manera darle continuidad a la implementación del software.

En síntesis, la contabilidad experimenta una transformación tecnológica significativa con herramientas automatizadas que permiten ingresar y procesar datos de manera más rápida y precisa como la facturación electrónica de compra y ventas de bienes y servicios beneficiando al establecimiento comercial en el control de sus movimientos y transacciones comerciales de forma transparente y suficiente, puesto que están validadas por la DIAN al momento de emitir las facturas. (ver anexo No2 y No3).

Otra de las ventajas que obtuvo el establecimiento comercial con el aplicativo del software contable es el control de sus inventarios con información veraz y actualizada.

Permite descargar informes y mantener información de manera organizada y controlada tal como se evidencia en un ejemplo de balance general, el cual fue tomado de la plataforma Siigo. (Ver anexo No4)

**Población de estudio:** El interés nace de investigar y evaluar el establecimiento comercial DBC Soluciones de la ciudad de Santa Marta.

Para la técnica de investigación se tendrá en cuenta el análisis de datos aportados por el establecimiento comercial y entrevistas al talento humano a través de encuestas de tipo likert. (ver anexo No5)



## **Resultados y analisis**

Luego de analizar la recolección de datos aportada por el recurso humano del establecimiento comercial DBC Soluciones de Santa Marta – Manzanares, se puede determinar que no están realizando una adecuada ejecución de los instrumentos contables, es decir, no están bajo la normatividad que regulan los entes de control nacionales. Por ende, no se tiene control financiero, lo que conlleva a la práctica inadecuada en la toma de decisiones.

Por otra parte, el material de apoyo utilizado para este estudio investigativo se adaptó completamente a las necesidades básicas tanto del investigador como de la empresa, lo que permite tener una idea más acertada de cómo se lleva a cabo la gestión contable y financiera, lo que en un futuro servirá para mejorar e implementar el software Siigo de manera oportuna, eficaz y eficiente en el establecimiento comercial, de tal manera que la empresa en adelante obtenga una mayor rentabilidad.

En este orden de ideas, se puede decir que al implementar el software Siigo en el desarrollo contable en el establecimiento comercial DBC Soluciones, le beneficiaría de manera positiva para el manejo de sus operaciones financieras, permitiéndole realizar su facturación de forma adecuada, de acuerdo a los lineamientos de los entes reguladores, de igual manera el control interno les permitiría llevar registro de todas las operaciones y/o transacciones realizadas por la empresa.

## CONCLUSIONES

Después de analizar los datos aportados por la empresa, la propuesta del software contable Siigo en el establecimiento comercial DBC Soluciones de Santa Marta - Manzanares, se puede concluir que esta iniciativa es fundamental para mejorar la gestión y el control financiero en esta empresa.

El software contable propuesto busca estandarizar y simplificar los procesos contables en el establecimiento comercial, lo que le permitirá contar con información financiera más precisa y oportuna para la toma de decisiones estratégicas.

Además, el software contable propuesto también incluye medidas para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas de la empresa, lo que podría ayudar a mejorar la confianza de los inversores y mejorar la competitividad en el mercado.

Es preciso señalar que la limitación más importante que se encontró en el desarrollo de la propuesta antes mencionada, es el temor del talento humano en la aplicación de nuevas tecnologías o cambios en la manera de realizar sus procesos contables en cuanto a software se refiere.

No obstante, están en la disposición de aprender desaprendiendo, e implementar el software contable siigo, teniendo en cuenta que le beneficiaría a la empresa.

En síntesis, la implementación y puesta en marcha del software contable Siigo en el establecimiento comercial DBC Soluciones de Santa Marta – Manzanares, es una propuesta muy importante para mejorar la gestión y el control financiero en este sector. Su práctica podría tener un impacto significativo y positivo en la eficiencia y la competitividad de la empresa en la región, lo que a su vez podría contribuir al desarrollo económico y social de Santa Marta y sus alrededores.

## Referencias Bibliográficas

### Bibliografía

Camargo Ruiz, J. F. (2021). Implementación de software de facturación que consolide la contabilidad en el hotel 1525 de Santa Marta. Santa Marta, Magdalena, Colombia: Universidad del Magdalena.

Campaz Ordoñez, H., Rincón Soto, C. A., & Solano Rodríguez, O. J. (2017). Tratamiento contable de la cartera bajo aplicación niif del software contable: un estudio descriptivo en la ciudad de Cali, Colombia. *Criterio Libre*, 252 - 266.

El tiempo. (03 de Febrero de 2023). *El tiempo*. Obtenido de El tiempo: <https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/siigo-que-es-y-como-ingresar-a-la-plataforma-739075>

Horngrén, C. T., Harrison, W., & Bamber, L. S. (2003). *Contabilidad* (5TA ed.). México: Pearson Prentice Hall.

Larios Vasquez, C. Y., & Benavides Burgos, L. N. (2021). IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA DEL PROGRAMA SIIGO COMO SISTEMA CONTABLE. *IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA DEL PROGRAMA SIIGO COMO SISTEMA CONTABLE*. Bogotá: Fundación universitaria San Mateo.

Llamas, J. (1 de agosto de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/software-de-contabilidad.html>

- Pico Gutiérrez, E. V., & Núñez Neira, S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana Sociales. Vol. 2, No. 1, pp, 3.*
- Salazar Cruz, Á. P., & Rodríguez Polo, S. (Septiembre de 2020). Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana. *Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana*. Girardot: Universidad Piloto de Colombia.
- siigo. (s.f.). *Siigo*. Obtenido de Siigo: <https://www.siigo.com/blog/empresario/37-ventajas-de-un-software-en-la-nube-para-producir-mas/>
- Siigo. (s.f.). *Siigo*. Obtenido de Siigo: <https://www.siigo.com/blog/contador/siigo-contador-modelo-de-software-contable-colombia/>
- Vera Franco, P. Y., Espinoza Cume, A. I., & López Coloma, R. V. (Julio-septiembre 2016). La importancia de la contabilidad en las empresas. *Revista Contribuciones a la Economía, 2.*
- Zapata Sanchez, P. (2017). *Contabilidad Genereal con base en normas internacionales de informacion financiera*. Alfaomega.
- <https://repositorio.unan.edu.ni/2343/1/5368.pdf> / Ultima visita 01/04/2023 a las 11:48pm.
- <https://andyrgonzalezv.jimdofree.com/sistemas-y-procedimientos/> Ultima visita 01/04/2023 a las 11:30pm.

<http://revistas.unitecnar.edu.co/index.php/sth/article/view/1>. Ultima visita 25/03/2023 a las 11:30pm.

<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/717>. Tesis Ultima visita 28/03/2023 a las 11:30am.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JIUC-04-2020-0005/full/pdf?title=knowledge-and-use-of-accounting-software-evidence-from-oman>. Ultima visita 29/03/2023 a las 03:30am.

<https://pdfs.semanticscholar.org/1f16/b6bf70e0da0b94fb5596877e6dce03866663.pdf>. Ultima visita 29/03/2023 a las 03:35am.

[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3138471](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3138471). Ultima visita 29/03/2023 a las 04:23am.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1016/j.acclit.2018.03.002/full/html>. Ultima visita 29/03/2023 a las 05:23am.

<https://docs.uscreen.io/aqgshkygt/09-gisselle-upton/KoO9Yho6TpR5-accounting-information-systems-and-internal-cont-9780470753958.pdf> Ultima visita 29/03/2023 a las 05:45am.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/21572/La%20Facturaci%20n%20Electr%20nica%20en%20Colombia%20Un%20an%20lisis%20de%20sus%20Efectos%20Fiscales%20y%20Contables%20en%20los%20Grandes%20Contribuyentes%20del%20~1.pdf?sequence=1>

<https://journals.plos.org/plosone/>

<https://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>

Agencia Tributaria (2020). Guía de facturación. Recuperado de [https://www.agenciatributaria.es/static\\_files/AEAT/Contenidos\\_Comunes/La\\_Agencia\\_Tributaria/Ley\\_58\\_2003/Guia\\_facturacion.pdf](https://www.agenciatributaria.es/static_files/AEAT/Contenidos_Comunes/La_Agencia_Tributaria/Ley_58_2003/Guia_facturacion.pdf)

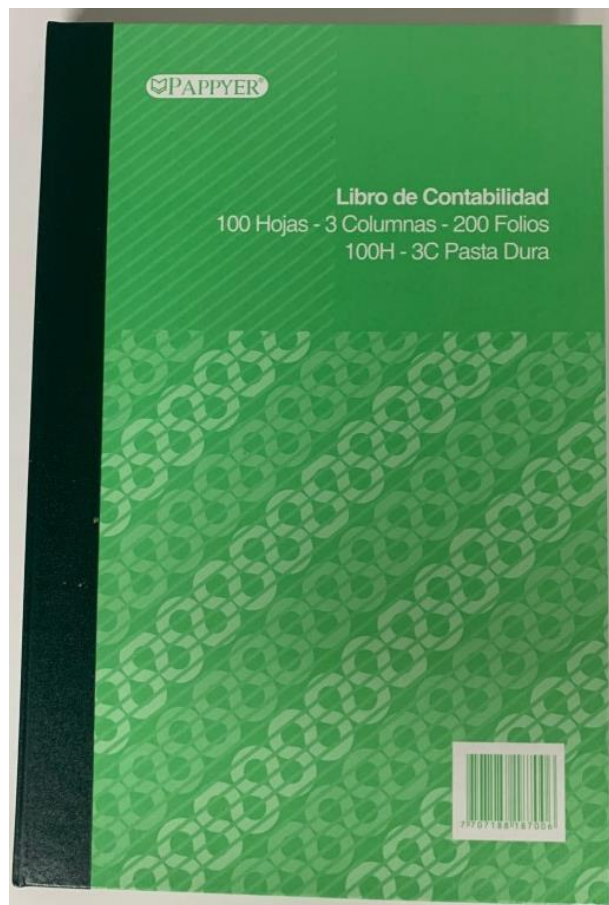
Gómez, J. (2019). Gestión de facturas electrónicas. Barcelona: Editorial UOC.

Reyes, M. (2017). Manual de facturación para PYMES. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

**ANEXOS**



*Anexo No1*



## Anexo No2

<b>Espacio para Logo Corporativo</b>		<b>BRANDON ANDRÉS LEMUS LIERO</b> NIT 90.0.0.75..155-1 Calle 26 No 4-58 Barrio Centro Tel: (57) 318307243 Bogotá - Colombia BLEMUS75@UAN.EDU.CO				<b>Factura No. 1</b>	
<b>Señores</b>	RUEDAS A TUS PIES LTDA			<b>Fecha de Factura</b>	<b>Fecha de Vencimiento</b>		
<b>NIT</b>	900.230.040-8	<b>Teléfono</b>	(035)	2021-09-14	2021-09-14		
<b>Dirección</b>	CARRERA 5 #36-03	<b>Ciudad</b>	Santa Marta - Colombia				

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total
1	Moto Marca Auteco	2.00	8,388,000.00
2	Moto Marca Honda	2.00	12,815,000.00

<b>Total items:</b> 2	<b>Total Bruto</b>	18,200,000.00
<b>Valor en Letras:</b> Veintiun millones doscientos tres mil pesos m/cte	<b>IVA 19%</b>	3,458,000.00
<b>Condiciones de Pago:</b> Crédito - Cuota No. 001 vence el 2021-09-14 por	<b>Retefuente 2.5%</b>	455,000.00
\$ 21,203,000.00	<b>Total a Pagar</b>	21,203,000.00

**Observaciones:**

## Anexo No3

<b>Espacio para Logo Corporativo</b>		BRANDON ANDRÉS LEMUS LIERO NIT 90.0.0.75.155-1 Calle 26 No 4-58 Barrio Centro Tel: (57) 318307243 Santa Marta - Colombia		Compra No. 1	
Proveedor	AUTECO COLOMBIA SA			Fecha de compra	2021-09-01
NIT	819.003.013-0	Teléfono	(057) 312698723	Fecha de Vencimiento	2021-09-01
Dirección	Av. Del Ferrocarril #22 63 1	Ciudad	Santa Marta - Colombia	Factura del proveedor	FC-1

Ítem	Cantidad	Nombre producto	Vr. Unitario	Vr. Bruto
1	5.00	Moto Marca Auteco	2,500,000.00	12,500,000.00
2	10.00	Moto Marca Auteco	5,100,000.00	51,000,000.00

**Valor en Letras:**  
Setenta y tres millones novecientos setenta y siete mil quinientos pesos m/cte

**Condiciones de Pago:**  
Crédito proveedores - Cuota No. 001 vence el 2021-09-01 por \$ 14,562,500.00  
Crédito proveedores - Cuota No. 002 vence el 2021-09-01 por \$ 59,415,000.00

**Observaciones:**

Total Bruto	63,500,000.00
IVA 19%	12,065,000.00
Retefuente 2.5%	1,587,500.00
<b>Total a Pagar</b>	<b>73,977,500.00</b>

<b>Espacio para Logo Corporativo</b>		BRANDON ANDRÉS LEMUS LIERO NIT 90.0.0.75.155-1 Calle 26 No 4-58 Barrio Centro Tel: (57) 318307243 Santa Marta - Colombia		Compra No. 2	
Proveedor	MOTOS HONDA DEL MAGDALENA LTDA			Fecha de compra	2021-09-01
NIT	901.431.587-9	Teléfono	(035) 4230438	Fecha de Vencimiento	2021-09-01
Dirección	Av. Del Ferrocarril #29-126	Ciudad	Santa Marta - Colombia	Factura del proveedor	FC-2

Ítem	Cantidad	Nombre producto	Vr. Unitario	Vr. Bruto
1	8.00	Moto Marca Honda	4,000,000.00	32,000,000.00

**Valor en Letras:**  
Treinta y siete millones doscientos ochenta mil pesos m/cte

**Condiciones de Pago:**  
Crédito proveedores - Cuota No. 001 vence el 2021-09-01 por \$ 37,280,000.00

**Observaciones:**

Total Bruto	32,000,000.00
IVA 19%	6,080,000.00
Retefuente 2.5%	800,000.00
<b>Total a Pagar</b>	<b>37,280,000.00</b>

## Anexo No4

Siigo - LUCES TERMICAS			BALANCE GENERAL - AUXILIARES				SEP/01/2020	
Procesado en: 2020/12/06 10:45:54:02								
GRUPO	CUENTA	SUBCUENTA	AUXILIAR	DESCRIPCION	'SEP/2020	'AGO/2020	% VARIACIÓN	VR. VARIACIÓN
<b>A C T I V O</b>								
				ACTIVO CORRIENTE	51.807.901,19	50.022.901,19	3,56	1.785.000,00
11	05	05		CAJA GENERAL	4.105.000,00	2.320.000,00	76,93	1.785.000,00
11	10	05		MONEDA NACIONAL	13.016.853,97	13.016.853,97	0,00	0,00
13	05	05		NACIONALES	26.959.550,00	26.959.550,00	0,00	0,00
13	55	15		RETENCION EN LA FUENTE	623.950,02	623.950,02	0,00	0,00
13	55	17		IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO	954.560,00	954.560,00	0,00	0,00
13	55	18		IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO RETENID	1.987,20	1.987,20	0,00	0,00
13	55	98		ANTICIPO DE AUTO RETENCION CREE	46.000,00	46.000,00	0,00	0,00
14	05	05		SERVICIOS	6.000.000,00	6.000.000,00	0,00	0,00
14	30	05		PRODUCTOS MANUFACTURADOS	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00
				TOTAL ACTIVO ==>	51.807.901,19	50.022.901,19	3,56	1.785.000,00
<b>P A S I V O</b>								
				PASIVO CORRIENTE	(11.382.300,19)	(11.097.300,19)	2,56	(285.000,00)
22	05	05		PROVEEDORES NACIONALES	(5.350.000,00)	(5.350.000,00)	0,00	0,00
23	65	40		RETENCION POR COMPRAS	(600.000,00)	(600.000,00)	0,00	0,00
23	65	75		AUTORRETENCION CREE	(46.000,00)	(46.000,00)	0,00	0,00
24	08	01		IVA AIU	(66.500,00)	(66.500,00)	0,00	0,00
24	08	05		IVA GENERADO EN VENTAS DEL 16%	(6.269.800,19)	(5.984.800,19)	4,76	(285.000,00)
24	08	30		DESCONTABLE REGIMEN SIMPLIFICADO	950.000,00	950.000,00	0,00	0,00
				TOTAL PASIVO ==>	(11.382.300,19)	(11.097.300,19)	2,56	(285.000,00)
<b>P A T R I M O N I O</b>								
36	05	05		UTILIDAD DEL EJERCICIO	(40.425.601,00)	(38.925.601,00)	3,85	(1.500.000,00)
				TOTAL PATRIMONIO ==>	(40.425.601,00)	(38.925.601,00)	3,85	(1.500.000,00)
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	(51.807.901,19)	(50.022.901,19)	3,56	(1.785.000,00)

Imagen tomada de (Siigo, 2020)

Anexo No5

Recolección de datos: Encuesta cerrada.

Empresa: DBC soluciones.

Nombre: Dayanis Nicolle Lemus Linero

Cargo: Propietaria

Fecha: 29/04/2023

¿Consideras que la contabilidad de tu establecimiento comercial está organizada?

- |  |                                     |   |                                  |   |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo | <input type="radio"/> En desacuerdo | <input checked="" type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> Totalmente de acuerdo |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------------|---|

¿Llevar la información manual en libros físicos es competente y adecuado?

- |  |                                     |   |                                  |   |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo | <input type="radio"/> En desacuerdo | <input checked="" type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> Totalmente de acuerdo |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------------|---|

¿La adopción de un software contable puede ser una herramienta eficiente para las empresas y establecimientos comerciales?

- |  |                                     |  |                                  |  |
|--|-------------------------------------|--|----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo | <input type="radio"/> En desacuerdo | <input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input checked="" type="radio"/> Totalmente de acuerdo |
|--|-------------------------------------|--|----------------------------------|--|

¿Adoptarías un software contable en tu establecimiento comercial?



- Totalmente en desacuerdo       En desacuerdo       Ni de acuerdo ni en desacuerdo       De acuerdo       Totalmente de acuerdo

El software Siigo es una herramienta capaz de controlar y organizar la contabilidad en las empresas y establecimientos comerciales, siendo eficiente al momento de recopilar información oportuna para la toma de decisiones contables y económicas de la entidad.

De acuerdo a lo anterior, ¿Implementarías Siigo para controlar los registros diarios de tu establecimiento comercial?

- Totalmente en desacuerdo       En desacuerdo       Ni de acuerdo ni en desacuerdo       De acuerdo       Totalmente de acuerdo

## Anexo No6

DIAN POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Actualización		4. Número de formulario 14901179465			
		 (415)770721248984(8020) 000001490117946 5			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 1 0 8 3 0 4 6 4 3 8		6. DV 3	12. Dirección seccional Impuestos y Aduanas de Santa Marta		14. Buzón electrónico 1 9
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida 2		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3		26. Número de Identificación 1 0 8 3 0 4 6 4 3 8	
27. Fecha expedición 2 0 1 7, 0 8, 1 5		29. Departamento Magdalena 1 6 9		30. Ciudad/Municipio Santa Marta 0 0 1	
31. Primer apellido LEMUS		32. Segundo apellido LINERO		33. Primer nombre DAYANIS	
35. Razón social		34. Otros nombres NICOLLE		37. Sigla	
36. Nombre comercial DBC SOLUCIONES		<b>UBICACIÓN</b>			
38. País COLOMBIA 1 6 9		39. Departamento Magdalena 4 7		40. Ciudad/Municipio Santa Marta 0 0 1	
41. Dirección principal CR 4 32 03 LC 4 BRR MANZANARES					
42. Correo electrónico dayanislemus@gmail.com					
43. Código postal		44. Teléfono-1 3 0 1 6 0 6 6 2 4 1		45. Teléfono 2	
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
<b>Actividad económica</b>				<b>Ocupación</b>	
46. Código 4 7 4 1		47. Fecha inicio actividad 2 0 1 9, 1 2, 0 9		52. Número establecimientos 1	
48. Código 3 3 1 2		49. Fecha inicio actividad 2 0 1 9, 1 2, 0 9		51. Código 1 3 1 4	
50. Código 4 7 1 9					
<b>Responsabilidades, Calidades y Atributos</b>					
53. Código 4 9					
49 - No responsable de IVA					
<b>Obligados aduaneros</b>			<b>Exportadores</b>		
54. Código 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20			55. Forma 56. Tipo Servicio 1 2 3 57. Modo 58. CPC		
<b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación					
<b>Para uso exclusivo de la DIAN</b>					
59. Anexos SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		60. No. de Folios: 0		61. Fecha: 2023 - 03 - 07 / 12 : 56: 11	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016 Firma del solicitante:			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada: 984. Nombre LEMUS LINERO DAYANIS NICOLLE 985. Cargo CONTRIBUYENTE		