



Análisis del Rol del Docente de Contaduría Pública en las Universidades de Santa

Marta Frente a la Era Digital

Lorena Estefanie Romero Caro

20211923089

Universidad Antonio Nariño

Programa Contaduría Pública

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Santa Marta, Colombia

2023

Análisis del Rol del Docente de Contaduría Pública en las Universidades de Santa

Marta Frente a la Era Digital

Lorena Estefanie Romero Caro

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Contador Público

Director (a):

Luz Ospino

Línea de Investigación: Contabilidad Pública y Privada

Universidad Antonio Nariño

Programa Contaduría Pública

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Santa Marta, Colombia

2023

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado

Cumple con los requisitos para optar

Al título de _____.

[Handwritten signature]

Firma del Tutor

[Handwritten signature]

Firma Jurado

[Handwritten signature]

Firma Jurado

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar hasta aquí y haberme dado salud, fortaleza y sabiduría para cumplir mis objetivos. Así mismo a las personas más importantes en mi vida, especialmente a mi madre Yoladis, por su amor, perseverancia y gran sacrificio a lo largo de este tiempo y a quien le prometí culminar mis estudios y graduarme como profesional, a mi tía Yomaira y a Rafael mi compañero de vida porque gracias a su apoyo fue posible culminar una meta más en mi vida.

Lorena Estefanie Romero Caro

Agradecimientos

A Dios porque todo lo hace posible, pues sin El nada podría ser, también quiero agradecer a mis maestros y compañeras de salón de la Universidad Antonio Nariño, por ser el puente para lograr esta etapa, la de ser profesionales en el campo de la Contaduría Pública.

Lorena Estefanie Romero Caro

Tabla de contenido

	Pág.
	Resumen 12
	Abstract 13
Introducción	14
1.1. Estado Del Arte	16
1.2. Objetivo General y Específicos	20
1.2.1. Objetivo General	20
1.2.2. Objetivo Específicos	20
1.3. Justificación	22
2. MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Herramientas Tecnológicas.....	23
2.2. Marco Conceptual	27
3. METODOLOGÍA	29
3.1. Población, Muestra y Técnicas de Recolección.....	29
4. RESULTADO Y ANÁLISIS	31
4.1. Identificar cuáles son los avances tecnológicos que hoy en día apoyan al docente universitario en su labor diaria.....	31
4.2. Realizar revisión documental del estado actual de los docentes de contaduría pública en la ciudad de Santa Marta, frente a los avances tecnológicos en sus actividades laborales.	35

4.3. Conceptualizar sobre los beneficios que trae a los docentes universitarios de Contaduría Pública el uso de las herramientas tecnológicas dentro de su entorno **laboral.40**

5. Conclusiones..... 43

BIBLIOGRAFÍA 45

Índice de Tablas

Tabla 1 Nuevas Tecnologías.....	23
Tabla 2 Plataformas Educativas	25
Tabla 3 Comparativo Universidades	32
Tabla 5 Universidades Contaduría Pública en Santa Marta	36
Tabla 6 Beneficios de la tecnología en educación.....	42

Índice de Ilustración

Ilustración 1 Comparativo Universidades 32

1.1.Resumen

La investigación presentada a continuación tuvo como objetivo general analizar el rol del docente de contaduría pública en las Universidades de Santa Marta frente a la era digital. Este proyecto se basa en un diseño de investigación documental y descriptivo con enfoque cualitativo. Para realizar este trabajo se utilizó la técnica de recolección de datos con revisión de bibliografías.

Además, se presentan resultados que muestran como los avances tecnológicos han influido de manera positiva en los docentes. Donde el rol del profesor de contaduría pública cambia, a ser un asesor y guía de aprendizaje, para brindarle la oportunidad al estudiante de responder y saber manejar los recursos y materiales educativos digitales.

Palabras clave: Era digital, Rol del Docente, Tecnología, Digitalización, Herramientas Tecnológicas.

1.2.Abstract

The general objective of the research was to analyze the role of public accounting teachers in the universities of Santa Marta in the digital era. This qualitative approach study was descriptive and non-experimental. For the realization of this work, the review of bibliographies was used as a data collection technique.

Besides, the results shown that technological advances had a positive influence on educators. Where the role of the professor of public accounting changes, to become an advisor and learning guideline, to give the student the opportunity to reply and know how to manage digital resources and educational materials.

Key Word: Digital Age, Teacher's role, Technology, Digitalization, Technological Tools.

1.3.Introducción

La intención de este trabajo es analizar el rol docente al que diariamente se enfrentan los docentes universitarios de contaduría pública frente como es su realidad dentro del entorno con constantes cambios en esta era digital, para esto es importante recordar algunas etapas sobresalientes que tuvo la historia de la contabilidad y comparar con la llegada de la nueva era digital, ya que esta trajo consigo transformaciones al rol docente, su reinvención y construcción de modelos de trabajo y su adaptación con las nuevas exigencias del rol del docente.

En los últimos años hemos visto como diferentes profesiones han tenido que experimentar grandes cambios, en el caso de los profesionales de la contaduría pública, han logrado reinventarse y transformarse mientras que otros no se han dado la oportunidad de arriesgarse a conocer sobre los nuevos avances tecnológicos, por lo que consideramos importante realizar una investigación que nos permita conocer su rol e impacto que tiene hoy en día.

De acuerdo con lo anterior, esta investigación da respuesta a la interrogante ¿De qué manera podemos analizar el rol del docente en la era digital y sus efectos en los profesionales de la contaduría pública en las Universidades de Santa Marta? Debido a esto, fueron planteados los siguientes objetivos específicos; identificar cuáles son los avances tecnológicos que hoy en día apoyan al docente universitario en su labor diaria; realizar revisión documental del estado actual de los docentes de contaduría pública frente a los avances tecnológicos en sus actividades laborales; conceptualizar sobre los beneficios que trae a los docentes de contaduría pública el uso de las herramientas tecnológicas dentro de su entorno laboral.

Como resultado, este trabajo se hizo bajo fundamento metodológico con investigación descriptiva y enfoque cualitativo, en el cual se tuvo en cuenta la recopilación de información, haciendo revisión documental teniendo en cuenta la consulta de diferentes medios como trabajos de grado, artículos, revistas actualizadas en relación con el tema de estudio.

1.4.Estado Del Arte

Investigación Internacional

Para destacar lo dicho en la tesis de la Universidad de la Rioja, ubicada en España, nos refiere que *“Los resultados obtenidos demuestran que los avances tecnológicos influyen positivamente en la profesión del contador público. Las TIC representan para estos profesionales una oportunidad de crecimiento y de competitividad”* (Carmona & Muñoz, 2022).

En cuanto a lo anterior podemos ver, como en la actualidad a nivel profesional la tecnología relaciona mucho la carrera del contador público con los nuevos procesos tecnológicos y como estos avances han podido ayudar en el trabajo, a su vez creando un mecanismo más confiable para el flujo de la información.

En otro sentido la Universidad Técnica de Manabí, situada en Ecuador, dictamina que *“La tecnología en la educación impulsa al desarrollo de las competencias digitales en los profesores universitarios, esta situación es necesaria para las exigencias actuales del entorno social”* (Zambrano & Rivadeneira, 2023). Como se ha expresado el desarrollo de estas competencias producen diversas respuestas como el interactuar, el jugar o el aprender con la diversificación de herramientas tecnológicas que pueden ayudar a nuevos procesos de la educación y la información.

Como señalo la Revista Innova Educación, *“Pasará a ser un docente digital depende necesariamente de la iniciativa que demuestre el educador, para cambiar lo tradicional por lo*

innovador y debe ir acompañado de una formación práctica y sistemática que facilite la conversión del docente” (Auris & Rojas, 2022). Con la llegada de estas nuevas herramientas digitales se necesita de un procesamiento en la información de manera más exacta frente a un panorama donde se vea proyectado el uso de ellas y como este impacta directamente al docente con respecto a los nuevos cumplimientos a los que debe responder.

Como dice la tesis de la Universidad de Panamá, *“El profesor identifica y selecciona las herramientas tecnológicas que le sirvan para trabajar en ambientes flexibles de aprendizaje. El rol del profesor cambia, a ser un asesor y guía de aprendizaje.”* (Bailey & Peralta, 2021). Cabe destacar que hoy en día la labor del docente se basa en la importancia de aludir al docente, los cuales deben ser guía, orientador, facilitador y enfrentarse a adquirir habilidades, a fin de que le ayuden al alumno a ganar el conocimiento que necesitan.

Investigaciones Nacionales

Para entender la presente investigación integramos varios conceptos de autores que generalizan como la llegada de las nuevas tecnologías han impactado a nivel económico, social y formativo.

Según la Universidad de Cundinamarca, en su tesis argumenta que *“La aparición de nuevas tecnologías con redes públicas de internet permiten un amplio acceso a las poblaciones para que tengan información y conocimiento. Aunque, hay que preguntarse si esto se da en condiciones de igualdad y universalidad”* (Bejarano, 2022). Como bien sabemos hoy en día el alcance de la información está a tan solo un clic, la globalización nos mantiene en un constante

proceso a la necesidad de evolucionar según las condiciones donde se plantea el entorno en el que habitamos, así mismo este busca un óptimo manejo para la transición de la información y que este llegue a todos los rincones sistematizando e idealizando procesos de formación más completos.

De la misma manera, *“un país no puede depender de otros países en conocimiento básico para tener un desarrollo económico acelerado o para obtener posiciones relevantes dentro de la economía global”* (MinCiencia, 2020). Es por esto, que el avance de las tecnologías deben ser un pilar igual de importante como objetivo para el crecimiento económico, ya que abre puertas a un lenguaje totalmente sistematizado que brinda sostener relaciones entre naciones para un mejor desarrollo social o brindar opiniones propicias para crear un único idioma universal.

Ahora bien, en la tesis que cita la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, relaciona que *“vale la pena examinar y sistematizar el desempeño que ha tenido el área de tecnología en el ámbito educativo: docentes y estudiantes, así como analizar cuáles son las tendencias en Latinoamérica”* (Leguizamón, Díaz, & Saavedra, 2020). En Latinoamérica existen varios programas que incentivan al funcionamiento y crecimiento de las áreas tecnológicas, analizar alguno de estos apoya al registro que ayuda a tomar decisiones con respecto al impacto que estas han causado socialmente dentro del campo educativo.

Del mismo modo en la tesis publicada por la Universidad de Antioquia, argumenta que *“Las revoluciones industriales han traído consigo evidentes cambios en el desarrollo de las labores no solo de la profesión contable, sino también en todas las profesiones e industria en general”* (Flórez & Velásquez, 2022). La expansión económica e industrial han avanzado en la

búsqueda de saberes y oportunidades para transformar una estructura productiva, que aporte a los avances tecnológicos.

Ahora bien, la Universidad Cooperativa de Colombia, nos sugiere que *“con la llegada de la tecnología, mejoro el manejo y procesamiento de la información, teniendo los datos de manera exacta, permitiéndole obtener un mejor enfoque”* (Díaz & Castro, 2021). La tecnología ha permitido un paso mucho más grande en el mecanismo del uso de la información y nos muestra como está impulsada por una serie de datos que nos permite distribuir de manera más rápida, además de generar una mayor confiabilidad en la búsqueda.

Investigaciones Locales

De la misma manera en su artículo, la Universidad Cooperativa de Colombia, relaciona en su tesis que *“El problema no se origina desde que el contador comienza a ejercer su profesión, la dificultad está desde el momento en que comienza a formarse y no se acoge a las normas la cual estudia”* (Jimenez & Nuñez, 2019).

A lo que relaciona, que todos los profesionales deben mantener una conexión con los cuales pueda transmitir por medio de su experiencia relacionado con lo que cita en su tesis la Universidad Cooperativa de Colombia, que *“La era digital ha tomado mucha relevancia en la vida cotidiana y en la vida profesional también lo ha tomado; tanto así que ha remplazado procesos y métodos en la contabilidad”* (Escarraga, 2019).

Un referente apropiado de la Universidad del Magdalena (Tamaris, Bustamante, & Ávila, 2021) En su proyecto señalan que; *“Las Tecnologías de la Información y Comunicación, se han*

convertido en un instrumento esencial para el fortalecimiento de procesos que se realizan en las instituciones educativas. Por eso, los docentes deben estar capacitados para implementar estrategias mediadas por las TIC”. Los mencionados autores consideran que se debe enseñar a los estudiantes, a que sepan enfrentarse con el indetenible avance tecnológico. Mas que educar y capacitarlos para el uso de las TIC, es crear competencias amplias que les permita actuar efectivamente a la hora de tomar decisiones acertadas y utilizar creativamente la tecnología tanto en usos rutinarios como en aplicaciones complejas.

1.5. Objetivo General y Específicos

1.5.1. Objetivo General

Analizar el rol del docente de Contaduría pública en las universidades de santa marta frente a la era digital.

1.5.2. Objetivo Específicos

- Identificar cuáles son los avances tecnológicos que hoy en día apoyan al docente universitario en su labor diaria.
- Realizar revisión documental del estado actual de los docentes de contaduría pública en la ciudad de Santa Marta, frente a los avances tecnológicos en sus actividades laborales.

- Conceptualizar sobre los beneficios que trae a los docentes universitarios de Contaduría
Publica el uso de las herramientas tecnológicas dentro de su entorno laboral.

1.6. Justificación

Hoy en día es necesario entender el desarrollo constante de la tecnología digital; ya que, a través de los años el mundo ha avanzado de forma más sistematizada, esto aludiendo la manera en cómo enseñamos u observamos el entorno de estudio. Como podemos ver, gran parte del conocimiento está en internet y el profesor es la persona idónea quien guía al alumno en el proceso de aprendizaje. Sabemos que la tecnología no guía y por eso es necesario el apoyo de este; por eso, la labor del docente es hoy más importante que nunca. En el presente trabajo explicamos la forma en que esta era digital motiva necesariamente con el análisis del rol del docente de contaduría pública en el aula.

De la misma forma, se habla de examinar dentro del proceso educativo, buscando una óptima adecuación a nuevos tiempos, dentro del contexto que se dan en la educación al profesional de contaduría pública. Significa que la figura del docente y las metodologías de enseñanza han de adecuarse a la manera de concebir el conocimiento que se acaba de exponer. El profesor universitario es testigo de los cambios y las características que se vive en la generación actual, que demandan una educación acorde a sus necesidades. Son muchos los docentes que, por iniciativa propia, deciden cambiar la manera de enseñar con el objetivo de seguir guiando y brindando sus conocimientos al alumno en la era digital; aunque también son muchas las respuestas negativas que provoca que haya un retroceso de estos cambios por la tecnologización en las aulas de clase.

2. MARCO TEÓRICO

Cabe resaltar que el marco teórico hace referencia a teorías las cuales fundamentan la investigación. Ellas soportaran y orientaran al investigador dentro del desarrollo de los objetivos.

2.1. Herramientas Tecnológicas

Hoy en día con los avances tecnológicos podemos notar que ellos son indispensables en todo lugar. Dentro del ambiente de aprendizaje *“la computadora, y las aplicaciones más usadas allí son Drive, Facebook y YouTube. En cuanto a las redes sociales, las más sobresalientes son Facebook, YouTube e Instagram”* (MinCiencia, 2020). Dentro de estas nuevas tecnologías, su objetivo es la mejora continua, favoreciendo las actividades que son implementadas por los docentes dentro de su aula; su caracterización se asocia a la rapidez que poseen, el aporte al conocimiento y el autoaprendizaje.

Tabla 1 Nuevas Tecnologías

Nuevas Tecnologías	
Libros electrónicos	"es posible leerlos en diferentes dispositivos electrónicos y pueden adaptarse rápidamente sus contenidos a partir de las novedades que vayan saliendo" (Auris & Rojas, 2022).
Ordenadores y teléfonos móviles inteligentes	"son el instrumento ideal para que a través de la programación y la robótica se desarrolle el pensamiento computacional en las aulas" (Auris & Rojas, 2022).
Cursos MOOC "Massive Open On-line Course"	"Pueden acceder a la formación y reducir la brecha educativa debido a sus características: son gratuitos, colectivos, permiten que el alumnado pueda disponer libremente de los contenidos y no exigen prueba de acceso" (Auris & Rojas, 2022).

Aprendizaje en línea	"conocido aprendizaje en línea o e-learning es algo similar a lo anterior, pues también fomenta el acceso a la educación a través de la red, pero en este caso se basa en un modelo de docencia donde hay una comunicación e interacción permanente entre el profesorado y el alumnado" (Auris & Rojas, 2022).
Grupos de WhatsApp	"Permiten estar en contacto con el centro educativo y permanecer al día de todas las cuestiones: comedor, actividades extraescolares, excursiones... ¡o incluso absentismo del alumnado!" (Auris & Rojas, 2022).

Fuente 1 Elaboración Propia con información basada de (Auris & Rojas, 2022).

Sin embargo, desde 1969 con la aparición del internet, la invasión de las redes sociales, así como otras apariciones tecnológicas, han provocado que la industria deba colocarse a la par de las exigencias del mercado como tal, además en los últimos años con el crecimiento de dicha tecnología de forma exponencial, ha provocado el cambio de era análoga a digital. Una de las grandes cosas que le ha dado al hombre comodidad en su ámbito social, laboral y personal; en algunos puntos se puede decir que ellas impulsan el aumento productivo de las organizaciones.

Por otro lado, algunas innovaciones asociadas a la inteligencia artificial, el diseño 3D, la automatización, la nube, entre otros, aportan un acceso a conocimiento y el desarrollo de un sentido crítico e iniciativa propia, en cambio aplicativos asociados a la gestión que desarrolla el docente, es decir, que son creados por el mismo son de útil importancia, ellos son Google Classroom, Microsoft Teams, Meet, Quizzi, son algunos de los que ayudan a la concentración de ese conocimiento. Sin darnos cuenta el uso de dicha tecnología usada en el proceso como tal de enseñanza busca que el usuario, docente o estudiante pueda interactuar eficientemente, a ser proactivos y alimentarse de una forma motivadora, haciendo que cambien y busque la anatomía apoyados por la inteligencia artificial. Teniendo en cuenta que hoy en día la tecnología ha cambiado la forma de enseñar, y para ellos la forma de aprender.

Cabe resaltar que la nueva era digital, dichos avances poseen una gran influencia principalmente en las redes sociales, donde esas herramientas han provocado una motivación hacia la misma, beneficiando el proceso de enseñanza. Si vemos bien la tecnología ha tratado de transmitirnos el conocimiento de una manera técnica sin ningún nivel de complejidad, es decir, ella ayuda a la construcción y diseño de los procesos que necesita el ser humano para suplir una necesidad.

2.1.1. Plataformas Educativas

Cabe resaltar que estas plataformas son para el uso de pedagogías, con complemento a la planificación de las clases del docente, ella busca que el proceso sea rápido y sencillo. Con este tipo de tecnología la cual su orientación se enfoca en poder resolver problemas desde el ámbito de enseñanza y aprendizaje con programas de simulación, uno de los grandes avances.

Tabla 2 Plataformas Educativas

Google for Education	"es un paquete de herramientas y servicios de Google ideado para centros educativos tradicionales y otras instituciones que imparten clases en casa para colaborar, agilizar la enseñanza y aprender de forma segura" (gicesperu.org, 2020).
Moodle	"es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados" (gicesperu.org, 2020).
Chamilo	"en una plataforma de enseñanza en línea muy popular en los últimos tiempos dentro del sector educativo, ya que además de ser gratuito, admite la modificación y distribución de contenidos, de forma sencilla y bajo una estructura de organización bastante completa" (gicesperu.org, 2020).
Dokeos	"permite que los profesores puedan acceder con facilidad a las prestaciones del sistema, administrar sus documentos en procesador de texto, pdf, gráficos, planilla de cálculos, etc., sin necesidad de efectuarles ningún tratamiento informático especial" (gicesperu.org, 2020).

Canvas	"es una herramienta estratégica que te ayudará a conceptualizar tu modelo de negocio y representarlo de forma visual en un solo lienzo de forma que cualquier persona del equipo pueda entenderlo fácilmente" (gicesperu.org, 2020).
Atutor	"es un Sistema de Gestión de Contenidos de Aprendizaje (LCMS, de sus siglas en inglés Learning Content Management System) (por tanto es un sistema que permite la creación del contenido dentro del sistema) y un entorno de red social, de código abierto, basado en Web" (gicesperu.org, 2020).
Claroline	"es una plataforma de aprendizaje y trabajo virtual (eLearning y eWorking) de código abierto y software libre (open source) que permite a los formadores construir eficaces cursos online y gestionar las actividades de aprendizaje y colaboración en la web" (gicesperu.org, 2020).
Blackboard	"es una aplicación de enseñanza, aprendizaje, creación de comunidades y uso compartido de conocimientos en línea. Puede utilizar cualquier teoría o modelo para enseñar su curso en línea porque Blackboard Learn es abierto, flexible y se centra en mejorar los logros de los estudiantes" (gicesperu.org, 2020)
Rcampus	"es otra opción gratuita para estudiantes y profesores. Los miembros pueden utilizar RCampus para la gestión de cursos, tareas y calificaciones. Su valor agregado es que integra un sofisticado sistema de objetivos y calificaciones, con algunos predeterminados, pero con la opción de crear los propios" (gicesperu.org, 2020)
NEO LMS	"Sistema de Gestión de Aprendizaje, para uso de estudiantes y profesores de escuelas, colegios y universidades que hace fácil la educación en línea" (gicesperu.org, 2020)
Google Classroom	"Crear y gestionar clases, tareas y calificaciones online sin necesidad de usar papel. Añadir materiales a las tareas, como vídeos de YouTube, encuestas de Formularios de Google y otros elementos de Google Drive. Enviar comentarios directos y en tiempo real" (gicesperu.org, 2020)

Fuente 2 Elaboración Propia con información basada de (gicesperu.org, 2020)

2.1.2. Software Académico

A diferencia de las plataformas educativas, este tipo de software integra la gestión de toda la institución al ámbito y el rol del docente debe ser adaptado a ella. En sí, la utilización de estos tipos es el enfoque hacia el problema en común entre instituciones, gracias a los aportes que

realicen cada docente desde su rol. Como tal, ella se orienta a la organización y mejora continua de los procesos pedagógicos.

2.1.3. Aula Virtual

Como herramienta bilateral para estudiantes y docentes, ella realiza un acercamiento a rincones donde la aceptabilidad presencial es nula, colocando a la mano de un clic su interacción. Estas aulas pueden ser auto gestionables dándole espacio a lo colaborativo, dando la claridad que el aprendizaje es autónomo y pueden aprender de un estudiante a otro estudiante.

2.1.4. Software de Gestión Administrativa y Contable

Su diseño se enfoca en la automatización y gestión de las tareas administrativas y contables, haciendo que los errores puedan ser disminuidos, con gran agilidad de los informes de forma eficaz y eficiente, satisfaciendo cualquier necesidad. Además, aporta al conocimiento de parte y parte, es decir, el estudiante y el docente, haciendo que sus roles puedan ser un complemento del otro. En el ámbito educativo el rol que posee el docente frente a la gestión y el manejo de estos programas hacen que él pueda tener una prioridad ante otros.

2.2. Marco Conceptual

Resulta más fácil cuando el lector posee las definiciones de conceptos que ayuden al lector de la investigación, esta es la función de este trabajo, recopilar esos términos que son de gran apoyo al entendimiento de lo plasmado en el mismo.

“Código de Ética: El mundo de hoy exige al Licenciado en Contaduría, la destreza de ciertas características, entre ellas hablar inglés, manejo de sistemas de cómputo, que ayuden al crecimiento y fortalecimiento, por medio de una asesoría adecuada”. (Jimenez & Nuñez, 2019).

“Digitalización: es el proceso de transformar procesos analógicos y objetos físicos en digitales. Considera cómo el escaneo de documentos de papel o el uso del almacenamiento en la nube para guardar todos tus archivos importantes eliminan la necesidad de archivadores anticuados” (sydle.com, 2022)

“Era Digital: se refiere a la época actual que ofrece un espacio virtual conocido como Internet. Este espacio se caracteriza por la velocidad de las comunicaciones que ha transformado el entorno social en el que vivimos, hasta nuestra forma de interactuar” (/economipedia.com, 2021).

“Las TIC: son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas”. (Escarraga, 2019).

“La Tecnología: es una respuesta al deseo del hombre de transformar y mejorar su calidad de vida. Incluye conocimientos y técnicas desarrolladas a lo largo del tiempo que se utilizan de manera organizada con el fin de satisfacer alguna necesidad”. (Cardenas & Gomez, 2022)

“Rol del Docente: en su función docente, planifica procesos de enseñanza y aprendizaje, pero también planifica proyectos de investigación y desarrollo, al igual que planifica la gestión de las reuniones departamentales” (Diaz & Castro, 2021)

3. METODOLOGÍA

Este proyecto se basa en un diseño de investigación documental y descriptiva. Se pretende realizar una investigación con los documentos ya existentes.

Según (Loango Rojas & Ramirez Andrade, 2022) “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”.

La siguiente investigación se desarrollará utilizando la metodología cualitativa, es decir, esta metodología se usa para tener una mejor comprensión del tema, para esta investigación se tuvo en cuenta la recopilación de textos bibliográficos acerca del objeto de estudio.

3.1. Población, Muestra y Técnicas de Recolección

- a. **Población:** La población de estudio, como se indicó anteriormente, hace referencia a los documentos del rol del docente y todo referente en cuanto a la evolución del contador público en la era digital, esto con respecto a la problemática investigada.
- b. **Tamaño de la muestra:** La muestra contiene, documentos de trabajos de grado, artículos, revistas actualizadas en relación con el tema de estudio.
- c. **Técnicas de investigación:** La técnica utilizada en este proyecto de investigación es documental y descriptiva, complementada por la recolección de datos acerca de la

problemática para llegar al objetivo general planteado anteriormente. Esto consiste en la consulta de todos los documentos que puedan aportar o estudien la temática para analizar el problema de investigación.

4. RESULTADO Y ANÁLISIS

4.1. Identificar cuáles son los avances tecnológicos que hoy en día apoyan al docente universitario en su labor diaria.

En primer lugar, se hará referencia de los avances tecnológicos que se consideran necesarios para ayudar al docente en su labor diaria, es importante resaltar algunos conceptos que surgen a medida que se desarrolla la tecnología. Además, por otra parte *“Debido a la transformación de la ciencia y tecnología surgen nuevas formas de aprender y enseñar, ante esto, la necesidad de una educación de calidad que requiere mejorar las competencias digitales de los docentes”*. (Zambrano & Rivadeneira, 2023). Siendo esta una necesidad de vital importancia para toda la comunidad educativa, sin embargo, al convertirse en un pilar muy importante no solo para esta generación, sino para las que están por venir. Hoy en día se notan beneficios donde dicha tecnología aporta a nuestra realidad y futuro continuo, a raíz de todo esto esos aportes que se le brindan a ese proceso, ayudando a prepararnos a competir en el mercado.

Cabe resaltar que, hoy en día es indispensable que los docentes sean conscientes que la nueva forma de enseñar a cambiado, por eso es importante que la adecuación tanto del contenido, como de las metodologías se ajusten a los nuevos requerimientos que exige esta era digital y es que la enseñanza a través de internet se ha convertido en un reto necesario, si miramos desde el punto de vista social, vemos que la juventud está rodeada de pantallas desde que nacen y por eso han obtenido conocimientos diferentes a los de los jóvenes de la generación anterior. Por eso, es importante que la sociedad está metida en el desarrollo de la información y del conocimiento actual, ya que cobra día a día mayor fuerza y los jóvenes hoy en día reclaman

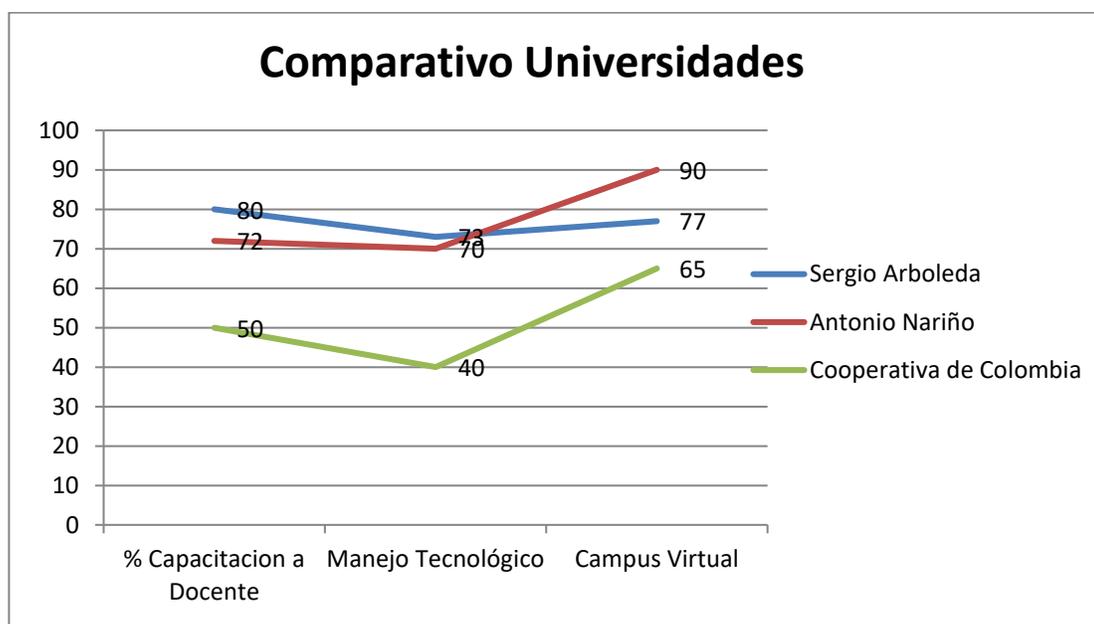
una educación que sea creativa y flexible para poder responder a las demandas que los avances del sistema educativo nos presentan.

Tabla 3 Comparativo Universidades

Universidad	% Capacitación a Docente	Manejo Tecnológico	Campus Virtual
Sergio Arboleda	80	73	77
Antonio Nariño	72	70	90
Cooperativa de Colombia	50	40	65

Fuente 3 Elaboración propia

Ilustración 1 Comparativo Universidades



Fuente 4 Elaboración propia

Adicionalmente, “la llegada de las herramientas tecnológicas impuso nuevos retos a la educación, cuyo beneficio ha sido solucionar parte de las dificultades que tenían los estudiantes

en la obtención del conocimiento con materiales didácticos” (Leguizamón, Díaz, & Saavedra, 2020). Lo más importante de la realidad educativa en estos momentos debe ser una herramienta que facilite el proceso de aprendizaje y que no sea un componente de atraso para el estudiante, por esto hay que concebir la posibilidad de obtener un conocimiento que ayude al alumno a incursionar en la tecnología de su vida diaria.

A continuación, se hará referencia detallada de alguna de ellas y sus posibles aplicaciones:

Libros electrónicos: Los libros electrónicos son los mismos libros físicos, pero digitalmente. La ventaja de hacer uso de ellos es que podemos encontrarlos en diferentes formatos y descargarlos gratis en pdf. Además, podemos leerlos desde cualquier parte donde nos encontremos, ya sea por el computador, celular o Tablet.

WhatsApp: Como bien sabemos WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea, esta herramienta tecnológica, ha impactado a nivel de las comunicaciones, ya que podemos comunicarnos por medio de los grupos dentro del WhatsApp manteniendo el trato docente – estudiante, también podemos enviar y recibir archivos y estar en constante comunicación. También, nos facilita el envío de archivos al instante, llamadas grupales y lo más importante podemos sincronizar esta aplicación al computador.

Moodle: Podemos decir que, es una herramienta que le permite al docente medir el conocimiento del alumno y aportar por medio de talleres, foros, evaluaciones para incentivar al estudiante para poder afianzar la enseñanza crítica.

Microsoft Teams: Nos permite comparar por medio de conferencias, las clases que podemos encontrar dentro del proceso de aprendizaje del contador público, es decir, podemos realizar por medio de talleres que ayuden al estudiante al momento de aprender, a utilizar esta herramienta para uso vocal.

Google Classroom: Esta aplicación fue creada por Google y fue diseñada para profesores y estudiantes para facilitar la realización de sus clases virtuales. Se caracteriza por ser una aplicación web educativa gratuita y por su diseño sencillo.

Cabe resaltar que *“la contabilidad como ciencia no ha escapado a los cambios que ha traído la globalización y la internalización digital, como profesión ha tenido que expandir sus horizontes y abrirse a la internalización de los mercados financieros”* (Flórez & Velásquez, 2022). Es importante que el estudiante de contaduría pública haga parte del desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, porque así les facilitaría y ayudaría a optimizar el tiempo en sus labores, conforme al uso de estas herramientas pueden tener mejor desempeño y fortalecer sus habilidades y así lograr mantener su profesión ante un mercado que exige cada vez más.

Al mismo tiempo es importante que sepa combinar las habilidades personales y profesionales, porque esto permite que los contadores públicos tengan éxito en sus funciones, como sabemos estos pueden desempeñarse en diferentes campos como ser asesores contables, auditores, analistas, etc. Además, tienen la ventaja que son profesionales que poseen un conjunto de conocimientos y esto les permite que tengan fácil adaptación a la situación actual por ser disciplinados.

4.2. Realizar revisión documental del estado actual de los docentes de contaduría pública en la ciudad de Santa Marta, frente a los avances tecnológicos en sus actividades laborales.

Debido a que la pandemia mostró las falencias de cómo se encuentra el docente hoy en día al momento de desenvolverse para dar clases virtuales, fue necesario reconsiderar la manera de enseñar y de aprender. De ahí surgió la importancia para continuar trabajando en pro de la alfabetización digital docente, es decir, que este tenga el dominio tecnológico como una prioridad, que hoy en día deben tener los profesores para enseñar a las nuevas generaciones.

Cabe resaltar que la evolución que ha tenido el contador público dentro de los avances que ha provocado este cambio tecnológico a la sociedad, demuestra su gran interés por no quedarse por fuera de esa evolución. Sin embargo, podemos ver que todavía hay un pequeño grupo donde su capacidad de entendimiento es un poco diferente de otros, el contador que imparte su conocimiento como docente en las Universidades de Santa Marta, se puede decir que su rol tendrá cambios significativos, pasará de expositor de información a sus estudiantes a ser consultor educativo tecnológico de aprendizaje autónomo.

Además, esos impactos demuestran su influencia positiva para aprender dentro de las actividades de conocimiento diario, buscando métodos innovadores para impartir su conocimiento, presentándole oportunidades de crecimientos personales y laborales, abriéndole puertas y prestigio dentro de ese ambiente competitivo universitario. *“el rol de*

experto en instrucción consiste en que el docente aporte todo el conocimiento, imaginación y creatividad posible para hacer el proceso de aprendizaje del alumno efectivo y atractivo” (Bailey & Peralta, 2021). Gracias al surgimiento de infraestructura digital como es la nube, su conocimiento se expande a tal punto de compartir con otros y reforzar su crecimiento. Esto le proporciona diversificación de trabajos en conjunto, nuevos enfoques y variedad en las aulas educativas.

Tabla 4 Universidades Contaduría Pública en Santa Marta

Universidades en Santa Marta	
Universidad Sergio Arboleda	Universidad Cooperativa de Colombia
Universidad Antonio Nariño	

Fuente 5 Elaboración Propia con información basada de (buscarrera.com.co, 2023)

Por otro lado, *“El contador público debe mantener la facultad de desarrollar procesos creativos y divergentes con la cual colaborar explícitamente en la generación de un estilo adaptable, moderno que le permita mantener alternativas y soluciones”* (Jimenez & Nuñez, 2019). Basado en las nuevas tecnologías que nacen con la nueva revolución industrial. Si bien es cierto, que en el ámbito que lleva el docente contador es rutinario, sin embargo, el al ser una persona didáctica busca la manera de ampliar el conocimiento combinado con esas tecnologías innovadoras dentro de las aulas de aprendizaje y transformar su rol profesional.

Así mismo, el Docente de la Universidad Antonio Nariño, ha adoptado con gran cambio e influencia los nuevos auges tecnológicos, creciendo en habilidad, capacidad y

conocimiento al momento de manejar la plataforma Moodle con que cuenta la institución, haciendo que los estudiantes crezcan a la par y puedan ser integrados de forma rápida y competente en el mercado laboral.

La UAN como apuesta a la digitalización y como mediadores tecnológicos en los procesos de educación, ha creado un nuevo portal interactivo en 3D para su plataforma académica. Ahora el campus virtual tiene recorridos panorámicos en vista 360 por los diferentes espacios de las sedes de la institución.

Además, esta idea es un gran paso porque amplía las formas de aprendizaje que nos brinda la era digital, al mismo tiempo fortalece los procesos pedagógicos incluyendo a la comunidad en general a través de la interactividad 3D con el aumento de la productividad, las empresas miran también el manejo que tienen estos de los recursos tecnológicos y de donde proviene este aprendizaje.

Este proyecto fue desarrollado por el equipo de campus virtual de la Universidad Antonio Nariño, con el fin de brindar una experiencia avanzada al usuario y para que la comunidad pueda acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet sin necesidad de tener algún aplicativo adicional, teniendo en cuenta que uno de los mayores retos fue buscar la forma de no tener que utilizar software, ni descargar una aplicación para entrar al nuevo campus virtual.

Además, la Universidad Sergio Arboleda. Desde hace más de tres años ha trabajado en actualizar a todos sus docentes, bajo un plan de desarrollo (PDF) acorde a las

necesidades que necesite el personal capacitado, esta estrategia conto con un proceso de investigación y creación en el que fueron participes docentes, estudiantes, decanos y directivos en todas las sedes como Bogotá, Barranquilla y Santa Marta.

Con el fin de fortalecer las competencias de los futuros profesionales y darle respuesta a los retos que implica la cuarta revolución industrial, la Sergio presento su proyecto educativo Docentes 4.0. El cual consiste en brindarle capacitaciones a los docentes y que estos puedan posicionarse en el centro de aprendizaje y enseñanza para sus estudiantes, guiándolos a tener mejor conocimiento en innovación y creatividad, complementado su conocimiento con habilidades pedagógicas y didácticas para el correcto uso de las herramientas TIC. Los docentes lograron construir su aprendizaje a partir de experiencias reales y con el uso de diferentes metodologías basadas en tecnología computacional, incluyendo técnicas como Scrum, Kanban y SaFE, entre otros.

Con el plan institucional de desarrollo profesoral Docentes 4.0, los docentes Sergistas también tendrán la oportunidad de inscribirse a más cursos que les permita estar actualizados en las herramientas TIC, para formar profesionales que le den prioridad a la tecnología.

Sin embargo, *“con el pasar de los años la contaduría se ha convertido en una de las profesiones vitales para el sostenimiento económico, ejecutando diferentes funciones como lo son suministrar, almacenar y analizar información de diferentes tipos, la sociedad va evolucionando”* (Escarraga, 2019). Sin embargo, con la creación de nuevas ideas, deben siempre buscar la forma de estar al margen de la era digital.

Cabe resaltar que el rol del docente de la Universidad Cooperativa de Colombia se va hacia el análisis de la influencia tecnológica dentro de los avances que esta posee en la actividad diaria, implementando técnicas de aprendizaje, el docente comunica e informa de forma adecuada y metodológica su estructura bajo un contexto profesional, demostrando la competitividad de crecimiento en lo que la tecnología les puede brindar. Además, de ampliar su capacidad de análisis y liderazgo en cualquier proceso.

4.3. Conceptualizar sobre los beneficios que trae a los docentes universitarios de Contaduría Pública el uso de las herramientas tecnológicas dentro de su entorno laboral.

Las practicas tecnológicas han pasado a una estructura más sólida en la que hoy en día se encuentra posicionada como un mecanismo de acción para la educación universitaria al igual como en la práctica *“Debido a estos avances tecnológicos, la profesión del contador público se ha visto en la necesidad de reinventarse y adaptarse, los profesionales no deben ser ajenos a estos cambios, sobre todo, cuando este dinamismo tecnológico influye directamente en su evolución”* (Carmona & Muñoz, 2022). La incorporación de estas son la herramienta más completa que existe hoy en día para establecer estrategias directas en el desarrollo de las clases, además de que beneficia al ser una generación capaz de sacar este desarrollo tanto tecnológico, como social.

Al igual referimos que *“La tecnología ha cambiado las formas de vida y presenta nuevos senderos hacia el progreso. Las universidades deben asumir paradigmas digitales que contribuyan a la ciencia, reconfigurando el papel docente con nuevas oportunidades de desarrollo a través de la cibercultura”* (Auris & Rojas, 2022). Debido a estos avances causados dentro de la era digital hablando el rol del docente en el área de Contaduría Pública generaliza una mayor competitividad ya que se presentan oportunidades para poder enriquecer el entorno en el que se encuentra.

La secuencia de un buen crecimiento en la información, llevan a los estudiantes a demandar características nuevas que aporten al profesional, además de brindar un valor agregado no solo para las empresas, sino a su enriquecimiento personal. El impacto se genera en diferentes puntos de vista dentro del rol contable, como las reformas tributarias, implementación de sistemas, software contable, así como otros elementos que debemos conocer como los documentos electrónicos, Excel y otras herramientas que ya se deben desarrollar dentro del objetivo social.

Ahora bien, *“para lograrlo el experto debe convertirse en un auténtico diseñador de originales experiencias de aprendizaje y, a su vez, debe practicar el arte de realizar preguntas adecuadas que inciten a que los alumnos reflexionen y reconsideren un punto de vista”* (Bailey & Peralta, 2021). La introducción a un ambiente de aprendizaje ideal en ocasiones se puede desarrollar conforme a la herramienta tecnológica que desea utilizar, al tener una estrategia relaciona su comunicación y la participación crítica del estudiante.

De ello, se resume que las tecnologías digitales han provocado dentro de las relaciones humanas y de otra manera digitalizarlas para el aprovechamiento del uso influido por esta. Los nuevos profesores contextualizan la profesión al adecuarse a la forma de actuar ante el aprendizaje; el desarrollo competente para permitir una relación reflexiva y crítica en la disposición de las herramientas tecnológicas que se encuentran en práctica hoy en día.

Tabla 5 Beneficios de la tecnología en educación

Beneficios de la tecnología en educación	
Colaboración	"La gestión del aula ya no solo es tarea del profesor, las nuevas plataformas tecnológicas para la Educación Superior integran a todos los actores involucrados para la mejora de la experiencia del aprendizaje" (campusonline.umag.cl, 2023).
Optimización del tiempo	"La sistematización de la planificación académica a través de un software ayuda a una mejor distribución de la infraestructura disponible (considerando tiempo de desplazamiento de estudiantes y profesores)" (campusonline.umag.cl, 2023).
Flexibilidad y mejora continua	"Ya existen plataformas que asisten a las instituciones en el manejo de la información del perfil de egreso, mallas curriculares de planes de estudios, programas y syllabus de los cursos, facilitando el manejo para los procesos" (campusonline.umag.cl, 2023).
Mayor comunicación y gestión de los docentes	"La implementación de software abarca un seguimiento no sólo de las acciones de los docentes en relación con las clases, sino también en otros aspectos como la investigación, la gestión académica y la mejora de las competencias personales" (campusonline.umag.cl, 2023).
Reducción de costos	"El uso de las nuevas tecnologías en educación permite la reducción de costos. No es necesario material gráfico y todo se puede hacer a través de un programa" (campusonline.umag.cl, 2023).

Fuente 6 Elaboración Propia con información basada de (campusonline.umag.cl, 2023)

5. Conclusiones

Para concluir, sabemos que la tecnología ha crecido infinitamente en los últimos años, desde los quehaceres diarios hasta las más complejas labores científicas. De esta manera, los recursos tecnológicos se han convertido en herramientas indispensables para el ser humano, por lo que, las universidades no escapan de esta tendencia para integrar la tecnología en sus instituciones con el fin de obtener mejores resultados académicos por parte de los estudiantes.

Los docentes, además de tener que adaptar las nuevas metodologías de enseñanza a su labor, tiene también el reto de adquirir conocimientos y por medio de estos poder desarrollar sus habilidades y actitudes; ya que así, puede motivar al estudiante a que haga buen uso de la tecnología en la clase, la casa y en su vida social.

Por otra parte, lo que se percibe es que todavía existe una cantidad considerable de docentes que se niegan a abrir el paso hacia el futuro y se mantienen dentro de una educación antigua, además se imposibilitan ellos mismos a darse la oportunidad de aprender para poder adaptar este conocimiento a su rol diario y mostrar una nueva cara pedagógica hacia el futuro.

Finalmente, con este inconveniente la propuesta principal gira entorno al docente universitario, el cual sería bueno que reciba constantes capacitaciones prácticas que le permitan conocer otras formas de enseñar, donde la digitalización sea parte de ésta y pueda comunicarse fácilmente con sus estudiantes porque hoy en día es importante adquirir ese

conocimiento desde las instituciones y llevarla al sector empresarial que finalmente se verá reflejado con mayor efectividad en el trabajo del profesional de contaduría pública.

BIBLIOGRAFÍA

- /economipedia.com. (2021). /economipedia.com. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/era-digital.html>
- Auris, D., & Rojas, A. (2022). El maestro universitario en la era digital. *Revista Innova Educación*, 201-212.
- Bailey, L., & Peralta, M. (2021). El Papel del Docente Frente a las Nuevas Formas de Aprendizaje: Ubicuo, Flexible y Abierto. *Revista Científica Universitaria*, 1-9.
- Bejarano, A. (2022). *La Investigación en la Era Digital*. Cundinamarca, Colombia: Universidad de Cundinamarca.
- Cardenas, N. P., & Gomez, L. S. (2022). *Impactos de la tecnología en el ejercicio de la profesion del contador público en colombia*. Santa Marta: Universidad cooperativa de colombia.
- Carmona, F., & Muñoz, J. (2022). Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública. *Revista Humanismo y Sociedad*, 1-7.
- Cunha, T., & Martins, H. (2022). Not Practicing What You Preach: How Is Accounting Higher Education Preparing the Future of Accounting. *Revista Educación Sciencie*, 432-439.
- Diaz, Y., & Castro, C. (2021). *La era digital del Contador Público*. Santiago de Cali: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Escarraga, J. (2019). *Evolución del contador público frente a la era digital*. Santa Marta, Colombia: Unniversidad Cooperativa de Colombia.
- Flórez, K., & Velásquez, S. (2022). *Debilidades en Términos de Tecnología de la Información y Comunicación que enfrentan los Contadores Públicos del municipio de Cauca con la Cuarta Revolución Industrial*. Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia.
- gicesperu.org*. (2020). Obtenido de <https://www.gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ>
- Grossi, I., & Pawan, J. (2022). The future of public sector accounting research. A polyphonic debate. *Revista Qualitative Research in Accounting & Management*, 1-37.
- Haleem, A., Javaid, M., & Asim, M. (2022). Understanding the role of digital technologies in education: A review. *Revista chinese Roots Global Impact*, 275–285.
- Jimenez, K., & Nuñez, Y. (2019). *Los Elementos que Conforman el Perfil del Contador Público del Siglo XXL*. Santa Marta, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Leguizamón, M., Díaz, J., & Saavedra, C. (2020). *Tecnologías y Educación en el Contexto de Cinco Países de Latinoamérica*. Boyacá, Colombia: JOTAMAR S.A.S.
- Loango Rojas, Y., & Ramirez Andrade, J. A. (2022). *Retos de la Contaduría Pública una Visión desde los Avances Digitales*. Palmira, Valle del cauca: Universidad Antonio Nariño.
- MinCiencia. (2020). *Colombia hacia una Sociedad del Conocimiento*. Bogotá, Colombia,: MinCiencia.

- Roe, Y., & Hessen, A. (2022). The Digital Transformation of Higher Education Teaching: Four Pedagogical Prescriptions to Move Active Learning Pedagogy Forward. *Revista Research Topic*, 23-35.
- sydle.com. (2022). Obtenido de <https://www.sydle.com/es/blog/digitalizacion-de-documentos-61b8e03c876cf6271dfbe88a#:~:text=La%20digitalizaci%C3%B3n%20de%20los%20documentos,una%20realidad%20en%20varias%20empresas>.
- Tamaris, M., Bustamante, Y., & Ávila, D. (2021). *La competencia tecnologica en los docentes de la basica secundaria de la I.E.D once de noviembre sede yucal para la gestión de los procesos de enseñanza bajo la modalidad de trabajo académico en casa*. Santa Marta: Universidad del Magdalena.
- unl.edu.ar. (2022). Obtenido de <http://www.unl.edu.ar/ingreso/cursos/#:~:text=%E2%80%9CTecnolog%C3%ADa%E2%80%9D%20viene%20del%20griego%20%CF%84%CE%AD%CF%87%CE%BD%CE%B7,o%20bien%20darle%20otra%20funci%C3%B3n>.
- Zambrano, M., & Rivadeneira, M. (2023). Competencias Digitales del Profesorado en Carreras Universitarias Online. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 57-70.