



**La Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas**

Lisette Yamile Páez Ávila

Código: 11462116068

**Universidad Antonio Nariño**

Facultad de Enfermería

Bogotá, Colombia

2023



**La Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas**

Lisette Yamile Páez Ávila

Código: 11462116068

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:  
**Enfermera**

Tutor:

Daniel Andrés Rincón Álvarez

**Universidad Antonio Nariño**

Facultad de Enfermería

Bogotá, Colombia

2023



**NOTA DE ACEPTACIÓN**

El trabajo de grado titulado

\_\_\_\_\_.

Cumple con los requisitos para optar

Al título de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

Firma del Tutor

\_\_\_\_\_

Firma Jurado

\_\_\_\_\_

Firma Jurado

Ciudad, Día Mes Año.

## Contenido

	Pág.
<b><u>1</u>.Resumen.....</b>	<b>9</b>
<b>2. Abstract.....</b>	<b>10</b>
<b><u>3</u>.Introducción .....</b>	<b>11</b>
<b><u>4</u>.Marco Referencial.....</b>	<b>13</b>
<b><u>4.1</u>Antecedentes.....</b>	<b>13</b>
<b>5. Planteamiento del problema. ....</b>	<b>19</b>
<b>5.1 Descripción del problema. ....</b>	<b>22</b>
<b>6. justificacion.....</b>	<b>17</b>
<b>7. Objetivos .....</b>	<b>19</b>
<b>7.1. Objetivo General. ....</b>	<b>19</b>
<b>7.2. Objetivos Específicos.....</b>	<b>19</b>
<b>8. Pregunta de investigación.....</b>	<b>19</b>
<b><u>9</u>.marco conceptual .....</b>	<b>20</b>
<b>10. Marco normativo .....</b>	<b>22</b>
<b>11.Marco Metodologico.....</b>	<b>28</b>
<b>12. recursos disponibles .....</b>	<b>28</b>
<b>13. Consideraciones Éticas .....</b>	<b>28</b>
<b>14. Resultados .....</b>	<b>30</b>
<b>15. Discusion .....</b>	<b>36</b>
<b>16. Limitaciones .....</b>	<b>38</b>
<b>17. Conclusion .....</b>	<b>38</b>
<b><u>18</u>.Recomendaciones .....</b>	<b>39</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>40</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>41</b>

## Lista de Figuras

	<b>Pág.</b>
<a href="#"><u>Figura numero 1:Diagrama de flujo prisma</u></a> .....	30
<a href="#"><u>Figura numero 2:Bases de datos cientificas</u></a> .....	32
<a href="#"><u>Figura numero 3: Países de origen de los artículos</u></a> .....	33
<a href="#"><u>Figura numero 4: Año de publicacion de los artículos</u></a> .....	34
<a href="#"><u>Figura numero 5: Idiomas incluidos</u></a> .....	35

## Lista de tablas

	<b>Pág.</b>
<b><u>Tabla 1: Grupo, Línea y sublínea de investigación</u></b> .....	13
<b><u>Tabla 2: Descriptores en ciencias de la salud</u></b> .....	24
<b><u>Tabla 3: Ecuaciones de Búsqueda</u></b> .....	25
<b><u>Tabla 4: Criterios de inclusión y exclusión</u></b> .....	25
<b><u>Tabla 5: Relación de artículos y categorización de habilidad</u></b> .....	31

*(Dedicatoria)*

*Este trabajo sin duda está dedicado a mis amados padres a la memoria de mi mami que es el ángel más hermoso del cielo, por el legado tan impecable que han forjado para mi vida; también a mi preciosa hija, a mi compañero de vida, a mis hermanas y mis sobrinos; por su amor y apoyo incondicional.*

## **Agradecimientos**

Principalmente agradezco a Dios por permitirme y brindarme los medios para cumplir este sueño, a mi familia por ser mi apoyo fundamental en la construcción de mi profesión, a mi Universidad en la Facultad de Enfermería por ser el lugar que acogió e hizo posible este sueño; a cada uno de mis docentes quienes con su sabiduría y cariño me convirtieron no solo en la brillante profesional que soy si no en el ser humano que moldearon para ejercer esta hermosa profesión encaminada y destinada a cuidar y servir a la comunidad.

## 1.Resumen

La actual revisión de literatura titulada: la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, tuvo por objetivo: Describir la Inteligencia Emocional (IE) en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas; su diseño metodológico se basó en una revisión narrativa de la literatura empleando el método de Whitemore y Knafl teniendo en cuenta cada una de sus 5 etapas; así mismo se empleó el diagrama de flujo PRISMA. Dentro del ámbito nacional e internacional se obtuvo 9 artículos en total, como resultado de los diferentes filtros conformes con los criterios de inclusión; así mismo se logró simplificar, visualizar, comparar, categorizar, analizar y concluir la información con claridad; para finalizar, se establecieron 2 categorías en Inteligencia emocional que se relacionaron con las habilidades para el afrontamiento propuestas desde enfermería; la primer categoría se definió como habilidad académica, la cual enfatiza en la inclusión de la IE en la academia desde el inicio de la carrera; la segunda categoría se idéntico como habilidad relacional que hace referencia a una relación positiva entre el binomio profesor y estudiante.

**Palabras Clave:** Inteligencia Emocional, Estudiantes de Enfermería, Educación en Enfermería, Aprendizaje, Prácticas Clínicas, Emociones.

## 2. Abstract

The present work entitled: emotional intelligence in the learning of nursing students in clinical practices, had the objective of: Describe Emotional Intelligence in the learning of nursing students in clinical practices; Its methodological design was based on a narrative literature review using the Whitemore and Knafl method taking into account each of its 5 stages: Likewise, the PRISMA flow chart was used. Within the national and international scope, 9 articles in total were obtained, as a result of the different filters that met the inclusion criteria; Likewise, it was possible to simplify, visualize, compare, categorize, analyze and conclude the information clearly; Finally, 2 categories were established in emotional intelligence that are related to coping skills proposed by nursing; The first category was defined as academic ability, which emphasizes the inclusion of EI in the academy from the beginning of the career; The second category is identical as a relational skill that refers to a positive relationship between the teacher and student binomial.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Nursing Students, Nursing Education, Learning, Clinical Practices, Emotions.

### 3.Introducción

La inteligencia emocional es un estilo de vida que adquirió fama mundial gracias al periodista, Psicólogo y profesor Daniel Goleman, uno de sus principales precursores mediante de la publicación de su libro titulado “emotional Intelligence”; fue tal su acogida que durante un año y medio este libro se mantuvo dentro de la lista de los libros más pedidos y leídos en The New York Times, desde entonces este término de la inteligencia emocional no ha dejado de sorprender e impactar positivamente en la sociedad.(1)Goleman afirma que la inteligencia Emocional es una habilidad que tienen los seres humanos para captar sus sentimientos y a su vez los de los demás, así como para auto motivarse y manejar adecuadamente sus emociones y relaciones. (2)

Por otra parte, el aprendizaje se define como un proceso cognitivo, mediante el cual las personas adquieren habilidades, actitudes, conocimientos y experticia(3). Conforme a este proceso cognitivo aparecen las prácticas en el campo clínico de los estudiantes de enfermería; las cuales se definen como la principal forma de enseñanza y aprendizaje obligatoria en la formación de enfermería que está dirigida por un profesor dentro de un escenario de práctica clínica como lo es un centro hospitalario(4).Dichas prácticas clínicas tienen un fin evaluativo(4); en consecuencia el aprendizaje en clínica genera diferentes situaciones de estrés (5) y sentimientos negativos en los estudiantes de enfermería(6) lo que interviene de forma negativa en el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.(3)

De acuerdo con lo anteriormente descrito; la enfermería está obligada a desarrollar y gestionar habilidades en afrontamiento que garanticen la salud mental a los estudiantes de enfermería cuando están en el proceso de sus prácticas clínicas(7); por ende, la presente revisión de literatura se realizó con el fin de buscar la evidencia científica existente sobre la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, aportando así al gran reto que tienen las instituciones universitarias en Colombia que contienen el programa de enfermería, el cual radica en promover la investigación en el tema de la inteligencia emocional.

El objetivo principal del presente trabajo fue describir la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas por medio de la Identificación de la literatura científica existente a cerca del tema, bajo la metodología Whittemore y Knafl(8) y el diagrama de flujo Prisma(9); Categorizando según el nivel de evidencia los resultados encontrados.

En consecuencia, se extrajeron 9 artículos acordes con los criterios de inclusión los cuales dejaron al descubierto 2 categorías relacionadas con las habilidades para el afrontamiento adecuado propuestas desde enfermería como lo es la Inteligencia Emocional; la primer categoría se definió como habilidad académica, la cual enfatiza en la inclusión de la IE en la academia desde el inicio de la carrera; la segunda categoría se idéntico como habilidad relacional que hace referencia a una relación positiva entre el binomio profesor y estudiante.

Los diferentes autores coinciden en que el fomento de habilidades en Inteligencia emocional podría ser exitoso al implementar la misma dentro de los pensum educativos de las diferentes escuelas de enfermería desde los primeros semestres de formación.(10); otra habilidad importante propuesta desde enfermería está relacionada con el establecimiento de una relación positiva dentro del binomio profesor y estudiante.(11)

En conclusión, la adopción de la inteligencia emocional aporta al aprendizaje significativo del estudiante, fortalece la relación positiva dentro del binomio profesor y estudiante, contribuye con el pensamiento crítico, el afrontamiento adecuado ante las diferentes situaciones positivas y negativas que se presenten durante la práctica, la toma de decisiones adecuada y la comunicación asertiva, del estudiante de enfermería durante sus prácticas clínicas. (11)

**Tabla 1. Grupo, Línea y sublínea de Investigación**

GRUPO	LÍNEA	SUBLÍNEA
Innovación y cuidado	Gestión del cuidado en el contexto clínico	Pedagogía y Salud

#### 4. Marco Referencial

##### 4.1 Antecedentes

El 1990 Salovey y Mayer publicaron el modelo de la Inteligencia emocional.(12); sin embargo el periodista, psicólogo y profesor Daniel Goleman hacia el año de 1995 publico su libro, denominado inteligencia emocional, donde describió esta forma de inteligencia, y sus beneficios.(13); también describió que este término surgió a la frecuente pregunta ¿Por qué algunas personas tienen una mejor adaptación que otras, frente a las situaciones diarias de la vida? Por lo mismo Goleman aclaro que la capacidad de adaptación no tiene nada que ver con la inteligencia intelectual de las personas.(13)

Goleman también afirmó en su teoría sobre la Inteligencia Emocional que los seres humanos gozan de una mente racional y una mente emocional: la mente racional se refiere a la forma de dirigir el pensamiento de forma adecuada, analítica y lógica lo que se atribuye a una mente totalmente consciente; también está la parte emocional de la mente y esta es responsable de los sentimientos y de los impulsos; lo que conlleva a indagar parte de la historia que indica que los antepasados solo contaban con un cerebro reptiliano y un cerebro límbico; un largo tiempo después se desarrolló la neocórtex, que viene a ser la forma racional, lo que explica la fuerte relación que existe entre los pensamientos con los sentimientos; por consiguiente es clave que las personas logren unir sus sentimientos con sus pensamientos para que trabajen en armonía lo que conllevará a tomar buenas decisiones y a mantener un comportamiento asertivo. (14)

Sin embargo, esa fuerte relación existente entre la forma racional y la forma emocional de la mente en ocasiones conlleva a un denominado “secuestro neuronal” el cual actúa en el Sistema límbico al cual se le atribuyen las emociones; su actuación es capaz de controlar y asumir la racionalidad; y es allí cuando se presenta un impulso emocional como puede ser la ira, que conlleva a un comportamiento totalmente irracional como, por ejemplo: gritar, insultar, y hasta golpear. (14)

Por otra parte, Según un estudio realizado en el año 2019 dejó al descubierto que la inteligencia emocional en la formación académica universitaria en la república de Colombia, le permitirá a los estudiantes adquirir conocimientos en el contexto de su desarrollo personal y profesional, ya que experimentan altos niveles de confianza de sus capacidades, lo que les ayuda a relacionarse de forma positiva con sus compañeros y profesores, contando con que la IE hace referencia a las distintas formas de personalidad, características sociales y características emocionales, que son fundamentales en la manera de vida de las personas, así mismo, ni el nivel cognitivo ni el académico son determinantes para la inteligencia emocional; de igual forma los autores indican, que evaluar no debería ser netamente técnico sino que también debe radicar en la adquisición de habilidades para el afrontamiento como la inteligencia emocional en los futuros enfermeros profesionales, inclusive el profesor y psicólogo Daniel Goleman afirma que la inteligencia académica no se asocia con la vida emocional. (15)

En el ámbito de los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas un estudio realizado en el año 2020, reveló que los planes de estudio universitario en el pre grado de enfermería han sido orientados a formar estudiantes con alta competencia en liderazgo, cooperación en equipo, investigación, gestión y tomar de decisiones positivas, así como alcanzar un alto nivel en el conocimiento técnico práctico, para ir a la vanguardia con la tecnología en dispositivos, procedimientos y técnicas que mejoran y facilitan la atención a los sujetos de cuidado, así pues, los autores aconsejan que el pensum de los estudiantes de enfermería debe también incluir los aspectos psicológicos como el comportamiento emocional y humano de los alumnos. (16)

## **5.Planteamiento del problema**

### **5.1 Descripción del Problema**

Existen reflexiones expuestas por algunos autores como Ángela San Juan y Helena Ferrer, en las cuales indican que los estudiantes de enfermería por medio del trabajo individual o en grupo dejan al descubierto un déficit en el control de las emociones por parte de los aprendices y que a la vez existe un desgaste personal en el afrontamiento de situaciones nuevas derivadas de la práctica clínica; de igual manera las investigaciones muestran que los estudiantes de enfermería tienen alta necesidad de mejorar en el ámbito de la práctica clínica con el fin de controlar, recepcionar y manejar sus emociones, las cuales se perciben con mayor frecuencia en el entorno clínico, por tanto el no recepcionar adecuadamente sus emociones negativas, hace que se limite y disminuya el aprendizaje de los estudiantes en sus prácticas clínicas. (17)

En referencia a la recepción de emociones tales como: tristeza, compasión, miedo, odio, afecto, alegría, ira, entre otras (15), es necesario observar y hacer caso a las formas y manías personales de los estudiantes de enfermería frente a sus obligaciones educativas en la práctica clínica, como lo son las tareas, los trabajos individuales y los trabajos grupales; por otra parte durante la práctica clínica para la formación profesional se dan diferentes reacciones como ira, temor, lapsos de llanto, irritabilidad, pánico y ansiedad, estas reacciones están presentes en la interacción social con el profesor y los compañeros de práctica; por tanto estas situaciones pueden generar tensiones en el grupo de compañeros de práctica clínica y con el profesor (15)

Por lo tanto, es de gran valía trabajar en una buena relación basada en la comunicación, la amabilidad, y la generosidad; sin embargo, es necesario resaltar que algunas de las reacciones de los estudiantes suelen manifestarse de forma negativa, a raíz de los compromisos exigidos por la práctica clínica. (15)

Teniendo en cuenta que los estudiantes son personas con vida personal propia se suma que pueden atravesar por problemas familiares, personales, económicos, y puede aparecer el estrés que está relacionado no solamente con la práctica clínica, si no con sus problemas personales; esto conlleva a una inestabilidad emocional, y esta se ve reflejada en desacuerdos, irritabilidad, egoísmo, impaciencia irresponsabilidad, y estos también traen consigo problemas de la salud física como por ejemplo: gastritis, dolor de cabeza, estreñimiento, cistitis, sueño e irregularidad en la alimentación (15), así como también empiezan a aparecer los puntos gatillo en el rostro, cuello y espalda.(18)

Por otra parte, al enfrentar un panorama nuevo como lo es la clínica para los estudiantes de enfermería (19), aparece la incertidumbre y temor, esto se fundamenta básicamente en las siguientes razones: la Incertidumbre ante la calificación que se deriva de la práctica clínica, la Incertidumbre ante diferencias que puedan presentarse ante la convivencia y trabajo en equipo con los compañeros de práctica clínica, el Temor ante la relación que se establece con el profesor de práctica clínica y el Temor ante el desconocimiento de una situación clínica que afecte la integridad de un paciente, así como así como evidenciar el sufrimiento, el dolor y la muerte..(20) . (21).

Finalmente; la exposición de los estudiantes de enfermería a situaciones estresoras como las anteriormente descritas durante sus prácticas clínicas (22) junto al afrontamiento negativo de las situaciones diarias de la vida.(14) , pueden producir afectaciones al funcionamiento normal del organismo, problemas para memorizar, dificultad para la resolución de problemas, disminución de las habilidades educativas, menor rendimiento académico y escasa productividad; este estrés psicosocial, junto con las circunstancias adversas de la vida, se asocian con problemas de ansiedad y depresión, los cuales constituyen una puerta de entrada a la alteración de la salud mental, al refugio en el mundo de las sustancias psicoactivas y deserción universitaria. (22)

## 6. Justificación

En Colombia y otros países, teniendo en cuenta la justificación desde la teórica, las autoras; Verónica de la Oz y Ángela Jiménez refieren que algunas revistas internacionales han publicado estudios de carácter psicológico y emocional donde según cifras estadísticas los estudiantes de educación superior que pertenecen a la población joven presentan una gran problemática basada en el ausentismo educativo universitario, padecen de falta de motivación personal, educativa, emocional y social entre otras; por consiguiente, algunos autores coinciden en que el profesor debe ser emocionalmente inteligente, debe también contar con recursos, habilidades y estrategias emocionales con el fin de ofrecer un acompañamiento oportuno y afectivo a sus estudiantes, el cual se logra por medio del establecimiento de una relación positiva entre el binomio profesor y estudiante, ya que de esta forma se logra en los estudiantes un auto reconocimiento y una resolución adecuada de los conflictos cotidianos de forma asertiva.(15)

De acuerdo con la forma de resolver asertivamente los problemas, encontramos el campo de la inteligencia emocional que deja al descubierto las diferentes manifestaciones de las habilidades mentales y psicológicas de las personas, estas se asocian al coeficiente intelectual y al manejo de las emociones; debido a lo cual la IE, se hace necesaria en la educación superior ya que contribuye con la resolución de grandes conflictos como lo son: la resolución de problemas, la comprensión lectora, el razonamiento numérico y verbal, así mismo, cumple un gran papel en la adaptación requerida dentro del contexto educativo; como la gestión óptima de la estabilidad emocional, las opiniones, las actitudes y el pensamiento .(15)

Por ende, dentro del contexto educativo, la práctica clínica se convierte entonces en el camino hacia el aprendizaje, el cual se da por medio de la enseñanza, esta hace parte de la educación; y la educación en un conjunto de estrategias pedagógicas que representan una proyección universal diligente y efectiva, que por medio del desarrollo de las potencialidades humanas, puede determinar la evolución individual o colectiva de los seres humanos, y por tanto la de la sociedad; donde la educación juega un papel supremamente

importante ya que, a través de ella, se evidencia en gran medida los avances o retrocesos sociales. (23)

Por lo anterior , en el ámbito disciplinar este trabajo se justifica en que los autores : Blanca Piratova y Ovidio Barbosa, publicaron un estudio en el año 2013; el cual revelo que en algunas academias de enfermería se han presentado situaciones multifactoriales de deserción; dichas situaciones están relacionadas a problemas personales, carga financiera, situaciones no favorables en su parte académicas, falta de trabajo, elección equivocada de la carrera y particularmente angustia emocional y dificultades en el afrontamiento. (24)

En consecuencia, enfermería tiene la tarea de participar en la búsqueda y gestión de soluciones, habilidades y estrategias educativas y de afrontamiento , como la Inteligencia Emocional que impacte positivamente a los estudiantes practicantes de enfermería, durante su aprendizaje, para que puedan afrontar las diferentes circunstancias del proceso formativo durante las prácticas clínicas, aportando a su bienestar personal y educativo para que a futuro puedan desempeñar su ejercicio profesional utilizando y apropiando la Inteligencia Emocional en el cumplimiento puntual de sus funciones, ofreciendo servicios de calidad y a su vez lleven una vida plena lo que aporta al cuidado individual y colectivo. (25); aunado a ello la formación en innovación como la IE y el emprendimiento de la Enfermería, aporta a la educación como uno de los motores más poderosos en la construcción del futuro.(23)

Es importante mencionar que las habilidades para el afrontamiento propuestas desde enfermería como la habilidad relacional y la habilidad académica, deben estar acompañadas por estrategias educativas las cuales se definen como un conjunto de técnicas, métodos y recursos que están diseñados para la transmisión del conocimiento, el objetivo de las mismas es brindar una solución a una problemática específica, en este caso al afrontamiento adecuado de las vivencias diarias que generan estrés a los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas. (26)

Para justificar el presente trabajo dentro del ámbito social y como lo indica el plan decenal de educación colombiano 2016 a 2025, se debe priorizar en investigación e innovación de nuevos temas y tecnologías que contribuyan con la educación en Colombia (46), por lo

descrito, este trabajo se pretende exponer en congresos, seminarios y a futuro realizar la publicación de un artículo científico.

Para concluir es importante mencionar que la actual revisión narrativa de literatura se justifica en que el tema de investigación es novedoso, necesario y pertinente; teniendo en cuenta que contribuye al conocimiento y empoderamiento de la enfermería y a mayor conocimiento se toman mejores decisiones para la práctica.

## **6. Objetivos**

### **6.1. Objetivo General.**

- Describir la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas

### **6.2. Objetivos Específicos.**

- Identificar la literatura científica existente sobre la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, bajo la metodología Whittmore y Knafl y el diagrama de flujo Prisma.
- Categorizar según el nivel de evidencia los resultados hallados sobre la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas.

## **8. Pregunta de investigación.**

¿Cuál es la evidencia existente sobre la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas?

## **9. Marco conceptual.**

Según la Organización Mundial de la salud (OMS); 1 de cada 7 jóvenes con edades de 10 a 19 años padecen de trastornos mentales esto equivale al 13% de las principales causas de discapacidad y morbilidad asociadas a ansiedad y depresión entre los adolescentes y jóvenes; así mismo la cuarta causa de muerte entre jóvenes de 15 a 29 años se le atribuye al suicidio. (47)

En Colombia, Laura Jiménez y Verónica de la OZ, refieren que los estudiantes pertenecientes a la educación superior, tienen un alto riesgo al padecimiento de alteraciones en su salud mental, e indican que el 20% de los estudiantes de educación superior padecen de trastornos mentales principalmente ansiedad, estados de ánimo y consumo de sustancias psicoactivas. (15)

En Bogotá, en el año 2021 Gisele Herrera publica un estudio en el cual determina el riesgo en salud mental que padecen los estudiantes de enfermería de diferentes semestres de una facultad de enfermería en Colombia, donde se determinó que un 27% de los estudiantes presento síntomas asociados a depresión, el 20% síntomas atribuidos a ansiedad, el 16% síntomas de estrés y el 37% 1 o 2 síntomas relacionados a la combinación de 2 o 3 síntomas como lo son ansiedad, depresión y estrés. (48)

Así mismo, el ministerio de educación Nacional colombiano, refiere que las edades dentro de las cuales los jóvenes inician sus estudios de educación superior están comprendidas entre los 17 a 21 años de edad. (49)

### **Inteligencia Emocional**

Inteligencia Emocional es un término de la actualidad ya que Goleman describió las grandes ventajas que tiene su aplicación en los individuos y por consiguiente en la sociedad. (14); de la misma manera Goleman define a la Inteligencia Emocional como la forma que tienen los humanos para recepcionar y afrontar los sentimientos con efectividad y acierto. De acuerdo con Goleman, esta sería la forma de predecir el éxito en el sitio laboral (14); por

ende, la salud emocional se beneficia con la puesta en práctica de la inteligencia emocional, ya que esta es capaz de relacionar a la mente y el cuerpo, el cerebro y el intelecto, el sistema emocional, los sentimientos y el sistema inmunitario; como consecuencia aportan a una función curativa que se produce cuando se relacionan coherentemente. (27)

De igual forma los valores tales como: la automotivación, el autoconocimiento, la empatía, el autoregulamiento, junto a las habilidades sociales; son componentes esenciales de la inteligencia emocional, por tanto, participan en la socialización y relación con los demás. (28)

### **Estudiantes de Enfermería**

Los estudiantes de enfermería son personas con emociones propias que a su vez están expuestos a las emociones de otros como lo son los pacientes; de acuerdo a ello los sentimientos y emociones pueden reflejarse durante el proceso de su formación clínica y por lo general estas emociones no están presentes dentro de la enseñanza aprendizaje ya que hacen parte exclusiva del plano personal, el cual se encuentra oculto. (29)

### **Prácticas Clínicas**

Las prácticas clínicas tienen diferentes particularidades donde los estudiantes de enfermería comparten situaciones relacionadas con los sujetos de cuidado, donde deben recurrir a sus habilidades y conocimientos adquiridos dentro del aula o laboratorio de simulación y este actuar inmediato debe estar acompañado de actitudes adecuadas. (29)

En consecuencia, las prácticas clínicas se refieren a la estrategia pedagógica organizada y planificada propuesta desde la universidad con el fin de incluir al estudiante, los conocimientos técnicos propios de la clínica. (30)

## **Estrategias Educativas para el aprendizaje**

La práctica clínica está relacionada con las estrategias educativas que se denominan como los métodos y procedimientos, que buscan lograr el aprendizaje, en los estudiantes por medio de la aplicación de formas específicas empleadas por el educador.(26)

En consecuencia es importante mencionar la importancia de potenciar el aprendizaje de forma participativa y reflexiva, asociado a la gestión de la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería durante su práctica clínica, y a su vez incluir estrategias y habilidades metodológicas de acuerdo con la innovación que contribuyan a la toma de conciencia, a la valoración, a la reflexión, y la importancia de analizar los sentimientos y emociones que se derivan a causa de las actividades que se desarrollan por los estudiantes de enfermería durante su práctica clínica. (29)

### **10. Marco normativo.**

El Decreto 780 de 2016 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social; en el que se establecen las definiciones entre la relación docencia y servicio, las prácticas clínicas formativas comprenden dos grupos tanto las en el ámbito comunitario en diferentes instituciones donde se incluye colegio, comunidad, etc.; y el otro grupo hace referencia a las prácticas clínicas las cuales se llevan a cabo en instituciones de salud; para el desarrollo de la práctica clínica es necesario que se establezcan canales entre institución de educación superior y entidad Hospitalaria, esto con el fin de que los estudiantes puedan sean incluidos en los cupos ofertados y puedan participar de los servicios clínicos que ofrece la institución de salud donde se le permitirá a los estudiantes afianzar sus conocimientos. (4)

De acuerdo con la normatividad anterior, la institución universitaria corre con la responsabilidad de afiliación de los estudiantes al sistema general de riesgos laborales, antes de ingresar a la institución de salud donde realizará su respectiva práctica y durante el tiempo que dure la práctica clínica, como lo establece el decreto 0055 de 2015. (31)

## **11.Marco Metodológico**

El tipo de estudio que se utilizó para este trabajo de investigación fue una revisión narrativa de literatura bajo la metodología de Whittemore y Knafl; teniendo en cuenta que estos autores refieren que las revisiones de investigaciones científicas deben abarcar 5 etapas que son las siguientes: etapa #1. Identificación del problema, etapa # 2. Búsqueda de literatura, etapa #3. Evaluación de los datos, etapa #4. Análisis de los datos y etapa #5. Presentación de resultados.(8); También se empleó el diagrama de flujo prisma.(9); las etapas mencionadas anteriormente se describen a continuación:

### **Etapas Número 1: Identificación del Problema:**

En la presente revisión Narrativa de literatura; para la etapa inicial; se estableció la identificación del problema, sus objetivos tanto general como específicos; se reconocieron los artículos científicos como la población objeto, ya que son el eje que dio el direccionamiento a la presente monografía, dicho esto se dio inicio a la búsqueda rigurosa y precisa de la información existente acerca del tema: La Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas.

El problema de la presente revisión narrativa de la literatura se formula a través de la siguiente pregunta; ¿Cuál es la evidencia existente sobre la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas?

### **Etapas Número 2: Búsqueda de la Literatura**

En esta etapa se identificó y se establecieron las estrategias de búsqueda que se utilizaron para el desarrollo de la presente revisión narrativa de literatura; Por consiguiente, el tema de interés es: “La Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas”.

Como un primer Paso se establecieron los descriptores de búsqueda como lo son: Medical Subject Headings (MeSH) y Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS); adicional a ello se realizó la búsqueda en bases de datos científicas como: como Scielo, Pubmed, Dialnet, Scopus,

science direct análisis y discusión en grupo; esta búsqueda incluyo los idiomas: inglés, español, y portugués.

Se tuvo en cuenta la recomendación de Whittemore y Knafl en cuanto a identificar un número máximo de fuentes de 2, 3 o más estrategias de búsqueda; esto disminuirá el riesgo de sesgo. (8).

**Tabla 2. DESCRIPTORES EN CIENCIAS DE LA SALUD “DeCS Y MeSH”**

<b>DESCRIPTORES EN CIENCIAS DE LA SALUD “DeCS Y MeSH”</b>		
<b>ESPAÑOL</b>	<b>INGLÉS</b>	<b>PORTUGUES</b>
Inteligencia Emocional	Emotional Intelligence	Inteligência Emocional
Estudiantes de Enfermería	Students, Nursing	Estudantes de Enfermagem
Prácticas clínicas	Clinical Clerkship	Estágio Clínico
Aprendizaje automático supervisado	Supervised Machine Learning	Aprendizado de Máquina Supervisionado
Educacion profesional	Education, Professional	Educação Profissionalizante
Emociones	Emotions	Emoções

Fuente: Elaboración Propia

### **Estrategias y Ecuaciones de Búsqueda utilizadas:**

Estratégicamente se utilizaron los operadores booleanos (OR, AND, NOT) y la sintaxis directa, mediante ecuaciones de búsqueda tales como:

**Tabla 3. Ecuaciones de Búsqueda**

<b>ECUACIONES DE BÚSQUEDA</b>
(emotional intelligence influences ) OR (nursing student) AND (practice clinical )
emotional intelligence in nursing students and clinical practices
clinical practices in nursing education emotional intelligence
("Nursing Faculty Practice"[Mesh]) OR "Emotional Intelligence/classification"[Mesh]
((("Emotional Intelligence/classification"[Mesh])) OR "Students, Nursing/classification"[Mesh]
La inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas/ sintaxis directa

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla 4. Criterios de inclusión y exclusión****Criterios de Inclusión y Exclusión**

<b>CRITERIOS DE INCLUSION</b>	<b>CRITERIOS DE EXCLUSION</b>
✓ Artículos científicos elaborados y publicados en cualquier país	✓ Documentos de opinión
✓ Artículos científicos en idioma español, inglés, portugués; publicados en el periodo comprendido entre 2013 a 2023	✓ Memorias de conferencias
✓ Artículos científicos, extraídos de bases de datos científicas como: Scielo, Pubmed, Scopus, Web of Science, Dialnet, EBSCO	✓ Literatura gris, libros, capítulos,
	✓ Artículos de cartas al editor , reflexión o comentarios

Fuente: Elaboración Propia

### **Recolección de los Datos**

En esta etapa es importante mencionar que la recolección de los datos se realizó bajo la estructura de cribado de selección de los artículos según el diagrama de flujo PRISMA(9) y los criterios ya mencionados, así mismo se tuvo en cuenta la base de datos de los artículos por medio del gestor bibliográfico bajo el programa Mendeley donde se fue guardando la información relevante y referente sobre el tema, de igual forma se creó una carpeta exclusiva para los 13 artículos analizados, adicional a ello la información hallada sobre artículos científicos referentes a la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas, fue de vital importancia para plasmar la información en una matriz del programa Excel, lo que conllevó a una forma ordenada y directa de conocer la información y recolectar la evidencia relevante para hacer el uso pertinente de la misma.

### **Etapa Número 3: etapa de evaluación**

Según Whittemore y Knafl se debe hacer una interpretación imparcial y rigurosa de los datos obtenidos de fuentes primarias, dentro de la revisión narrativa, es muy importante mantener los datos ordenados, clasificados y codificados. (8); por lo anterior es importante mencionar que los datos se plasmaron ordenadamente en una matriz del programa Excel para su posterior análisis y facilidad en la búsqueda por medio de filtros sobre la información idónea registrada en dicha matriz; esta estrategia facilitó la organización de la información y evitó errores como por ejemplo la duplicidad en los artículos.

Sumado a ello, el método analítico de la información utilizado fue el Diagrama de flujo PRISMA mediante el cual se seleccionaron los datos más Relevantes.

#### **Etapa Número 4: Etapa de análisis de los datos**

Para el análisis de los datos se realizó detalladamente cada uno de los pasos propuestos en la metodología de Whittemore y Knafl, que establece cinco etapas: etapa #1. Identificación del problema, etapa # 2. Búsqueda de literatura, etapa #3. Evaluación de los datos, etapa #4. Análisis de los datos y etapa #5. Presentación de resultados. (8)

Los datos de los artículos seleccionados, se llevaron a una matriz en Excel donde se describió cada una de las casillas y se nombró como una variable; esta matriz en Excel fue muy estratégica teniendo en cuenta, que si por ejemplo, existían artículos similares o iguales se detectaron con mayor facilidad, adicional a ello la opción para filtrar la información acorto los tiempos, y resalto la información necesaria como: palabra clave, autor, Fuente, fecha, etc.; aunado a ello la matriz Excel, permitió graficar la información, para la presentación de los resultados de manera muy ordenada, y también se aportó el programa Mendeley como herramienta indispensable para la construcción de la actual revisión de literatura; con esta forma de análisis de los datos se resaltó el gran trabajo de Whittemore.(8); donde establece, que el investigador debe ser creativo a la hora de analizar la información, esto no solo comprende la rigurosidad de un trabajo investigativo sino que también hace referencia a la ganancia de aprendizaje y exploración que surge durante el proceso y que beneficia tanto al investigador como a sus lectores o consultantes a futuro.

Finalmente se Organizan los datos extraídos y se consolida el diagrama de flujo PRISMA específico para el presente trabajo.

#### **Etapa Número 5: Etapa de presentación de los resultados**

Esta etapa involucro específicamente a las conclusiones de la revisión narrativa de la literatura mediante los soportes extraídos de las fuentes confiables, donde se detallaron bajo una cadena secuencial lógica los resultados arrojados.(8); Principalmente, Esta revisión Narrativa de la literatura describió las habilidades para el afrontamiento propuestas desde enfermería que aportan al ámbito de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los

estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, dentro de la revisión de la literatura científica.

### **Instrumento de recolección de datos:**

Se elaboró una matriz en el programa Excel, que finalmente termino siendo una forma rápida y ordenada, que contribuyo con elaboración y la presentación de la información de que conlleva a los resultados.

**Herramientas:** Revisión de literatura en bases de datos científicos como: Scopus, Scielo, Dialnet, Web of Science y Pubmed, , análisis, selección y discusión.

**Resultados a medir:** Artículos hallados con referencia a las habilidades académicas y relacionales en la educación, utilizadas por enfermería en el ámbito de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas.

## **12. Recursos disponibles**

Programa referencial Mendeley, plantilla de anteproyecto y pasos para la elaboración de una monografía, otorgados por el comité de trabajo de grado en cabeza del profesor asignado, literatura gris o repositorios, material de apoyo otorgado por el docente, acceso a mega buscadores de literatura científica.

## **13. Consideraciones éticas.**

Esta investigación tendrá las siguientes recomendaciones y normas éticas para la investigación acorde al desarrollo de una revisión de literatura:

Para la presente revisión de literatura, no es necesario tanto permiso Institucional ni consentimientos informados, teniendo en cuenta que no se centrara en un lugar o institución y tampoco involucrara a personas específicas durante su elaboración.

## **Legislación Colombiana que ampara la Propiedad Intelectual y los Derechos de Autor**

Para el desarrollo de esta revisión de literatura, se informa que en ninguno de sus componentes se realiza hazañas de plagio, teniendo el previo conocimiento que es un delito, ya que extrae ideas ajenas, las cuales pertenecen única y exclusivamente a su autor y el hecho de realizar este fraude atenta contra los derechos morales, e intelectuales de la persona que creó la información, como lo establece la ley 1032 de 2006 en su artículo 306.(32); por consiguiente, dentro de la literatura utilizada para su análisis, la cual se obtuvo de diferentes bases de datos se mantuvo el respeto por la propiedad intelectual y los derechos de autor como lo establece el Artículo 61 de la constitución Política de la República de Colombia. (33).

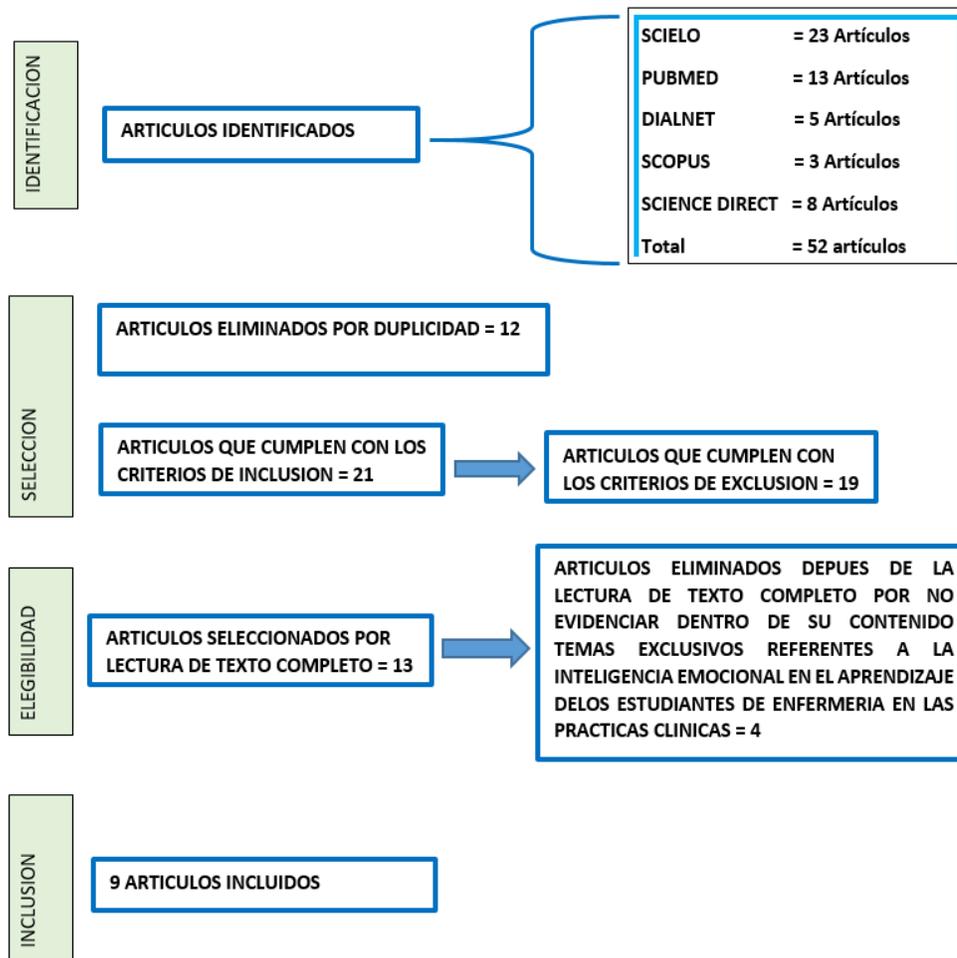
Ley 23 de 1982 sobre los derechos de autor; por la cual se protege a los autores de obras literarias, científicas y artísticas. (34) En Colombia contamos con la Resolución 8430 de 1993; según el artículo 4 de esta Resolución reconoce las Normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud en Colombia; la cual debe contribuir con el bienestar sanitario de la población (35)

Soto Rodríguez, afirma que el plagio actualmente es un grave problema a nivel mundial, este problema se considera como un atentado hacia los derechos de autor, así como una falta de ética que se debe reprochar; por otra parte, el plagio se define como una manera fácil de hacer un trabajo mediante la copia de información de las diferentes páginas web, sin un referenciar adecuada de las fuentes, o hacer pasar como propia aquella información o trabajos realizados por otros autores.(36)

Las normas utilizadas para la presente monografía son normas Vancouver como lo establece el Reglamento de Trabajo de Grado de la Universidad Antonio Nariño.

## 14. Resultados

### Esquema número 1. Diagrama de flujo PRISMA.



Tomado de: Adaptado de Diagrama de Flujo de PRISMA 2020. (9)

**Tabla 5. Relación de artículos y categorización de habilidad.**

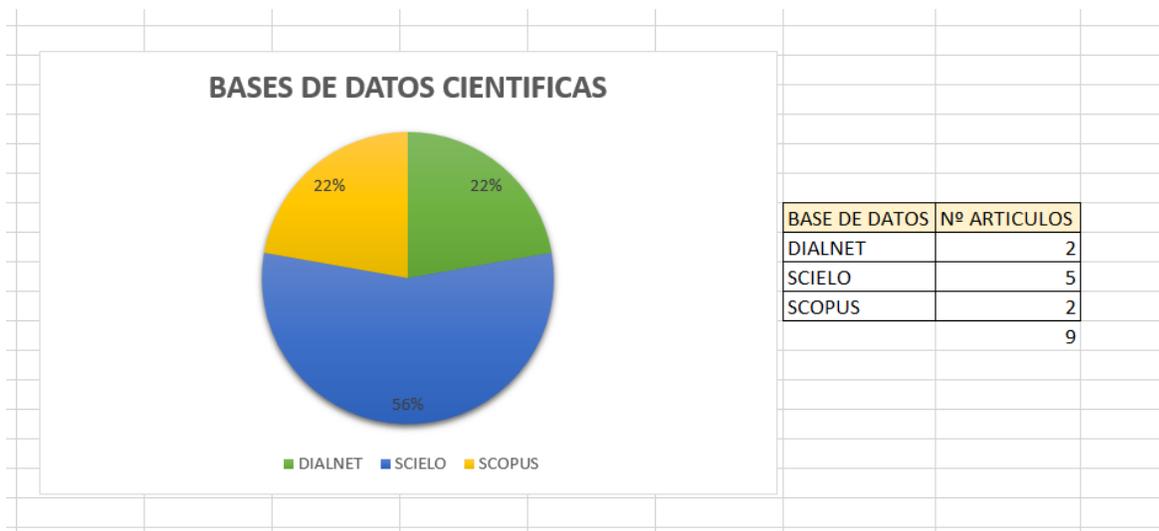
Nº	Nombre	Autores	País/año/idioma/BD	Habilidad propuesta desde enfermería
1	La inteligencia emocional durante las prácticas clínicas de alumnos de enfermería. Un enfoque desde la antropología educativa aplicada a las prácticas clínicas	Siles-González, J., Noreña-Peña, A.L. y Solano-Ruiz, C.	España 2017 Español Dialnet	Se propone una habilidad relacional referente a una relación positiva entre profesor y estudiante ya durante la investigación los estudiantes manifestaron experimentar sentimientos de frustración cuando son guiados por un tutor no muy comprensivo.(37)
2	La inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería durante el período de prácticas en servicios especiales	María Rosa Morales Carballo	España 2020 Español Scielo	los autores sugieren mantener un clima interpersonal con el equipo y con el tutor que promueva el aprendizaje. Junto a la necesidad de captar, comprender y regular las necesidades en otras personas, los alumnos han de ser capaces de regular su propia experiencia emocional con el fin de alcanzar las metas, evitando que la emoción que están sintiendo les distraiga de las tareas o se las impida realizar. (38)
3	Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería	Consuelo López-Fernández	España 2015 Español Dialnet	Para lograr el aprendizaje significativo, los estudiantes tienen que asegurar un clima emocional, personal e interpersonal, en donde sea posible utilizar las habilidades de comunicación dirigidas a comprender, y a regular, las experiencias y los sentimientos del paciente y su familia, así como sus propias reacciones emocionales, con la ayuda y orientación de su tutor, en un clima de cooperación y colaboración estrecha(39)
4	Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería	Nallely Torres Estrada, María del Pilar Sosa Rosas	México 2020 Español Scielo	El profesor de enfermería se considera primordial en la adquisición de nuevos conocimientos, son el medio para alcanzar los objetivos académicos, reforzar valores, desarrollo de conciencia crítica y reflexiva, pero principalmente, fomentar una actitud propositiva a fin que los estudiantes tengan una plena conciencia de los distintos hechos que sucedan consigo mismo, sin embargo, muchos de ellos tienen excelentes conocimientos dentro de su área de estudio, pero no todos tienen las habilidades pedagógicas para establecer y conservar relaciones interpersonales significativas, necesarias para tener una relación de confianza entre profesor y estudiante.(40)
5	Reflections on nursing students' fear and anxiety arising from clinical practicum	Agostinho Antônio Cruz Araújo; Simone de Godoy; Carla Aparecida Arena Ventura; Ítalo Rodolfo Silva; Emerson Willian Santos de Almeida; Isabel Amélia Costa Mendes	Colombia 2022 Ingles Scielo	Los autores enfatizan en el papel y la importancia de cada individuo en la formación académica, como estudiantes y tutores (binomio tutor y estudiante), buscando promover experiencias positivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de enfermería (41)
6	Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: El rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico	Manuel Pulido-Martos, José M. Augusto-Landa y Esther López-Zafra	España 2016 Español Scielo	Los autores refieren que las principales fuentes de estrés entre los estudiantes están relacionadas con las relaciones que se establecen con sus profesores e iguales, por ello la importancia de una buena relación entre el binomio profesor y estudiante..(42)

7	Emotional intelligence: a qualitative study of student nurses' and midwives' theoretical and clinical experience	Dolores Dooley, Leah East & Cate Nagle	Australia 2019 Inglés Scopus	Desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes durante su educación universitaria puede prepararlos para las complejidades emocionales de la práctica clínica. (43)
8	Understanding emotional intelligence and its relationship to clinical reasoning in senior nursing students: A mixed methods study	Heidi M. Meyer, PhD	Estados Unidos 2023 Inglés Scopus	Los autores indican que es necesario trabajar en una comprensión más profunda desde los primeros semestres de academia sobre inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje clínico en estudiantes de enfermería y profesores con el fin de preparar minuciosamente a los estudiantes de enfermería para contribuir con una práctica clínica segura.(44)
9	Percepções dos estudantes de enfermagem sobre os processos formativos em contexto de ensino clínico	Carmen Maria dos Santos Lopes Monteiro da Cunha; Ana Paula Morais de Carvalho Macedo; Isabel Flávia Gonçalves Fernandes Ferreira Vieira	Brasil 2017 Portugués Scielo	Los resultados mostraron la relevancia de la interacción institucional y del proceso personal-individual en la formación en habilidades de afrontamiento desde el inicio de la academia, destacando las formas en que la teoría y la práctica al combinarse son pieza clave en la construcción de los conocimientos profesionales.(45)

**HABILIDAD ACADÉMICA**

Fuente: Elaboración propia

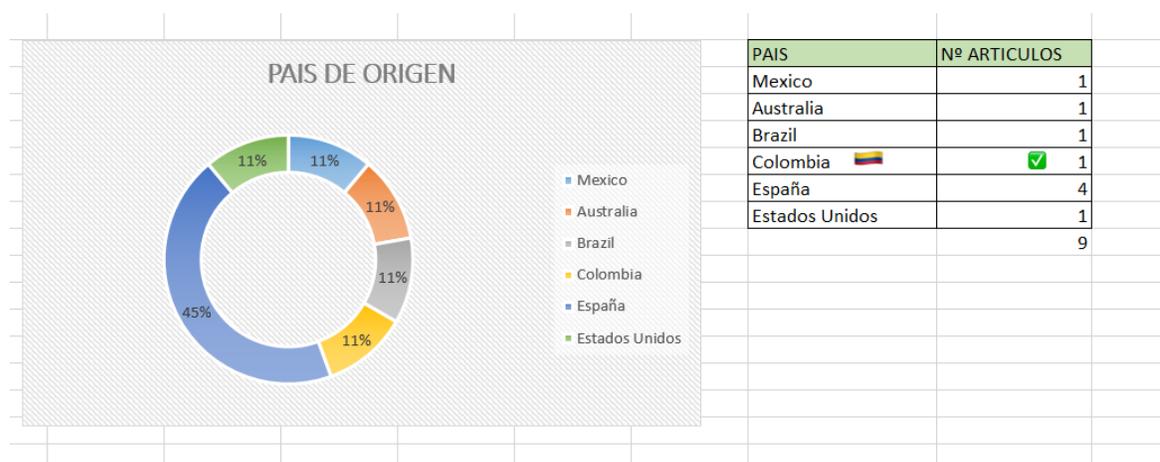
**Figura número 2. Bases de Datos Científicas**



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior se pueden observar 3 bases de datos científicas de las cuales se extrajeron los artículos que cumplieron con los criterios inclusión; la base de datos donde se encontró el mayor número de artículos fue Scielo con un porcentaje del 56% que equivale a 5 artículos, seguidamente se observa que tanto de la base de datos scopus como de la base de datos Dialnet se extrajo el mismo porcentaje de artículos equivalente al 22% de cada una, con un aporte de 2 artículos respectivamente.

**Figura número 3. Países de Origen de los Artículos**



Fuente: Elaboración Propia

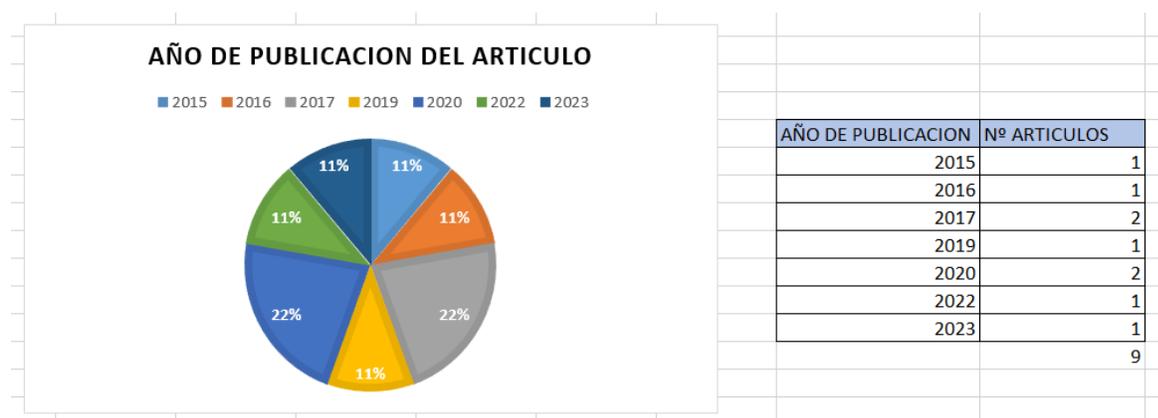
Se extrajeron artículos de 6 países; como se observa en la gráfica el país predominante en literatura científica aportante a este trabajo fue España con un porcentaje del 45% que equivale a 4 artículos; seguido de México, Estados Unidos, Colombia, Australia y Brasil que coincidieron en la misma cantidad de artículos, cada país con un porcentaje del 11% que corresponde a 1 artículo de cada país.

Es importante mencionar que como lo evidencia el gráfico, de Colombia se extrajo solamente un artículo, teniendo en cuenta que tras la búsqueda de artículos que cumplieran con los criterios de inclusión solamente un artículo cumplió; lo que quiere decir que

Colombia tiene escasos estudios en un tema tan importante como lo es la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas.

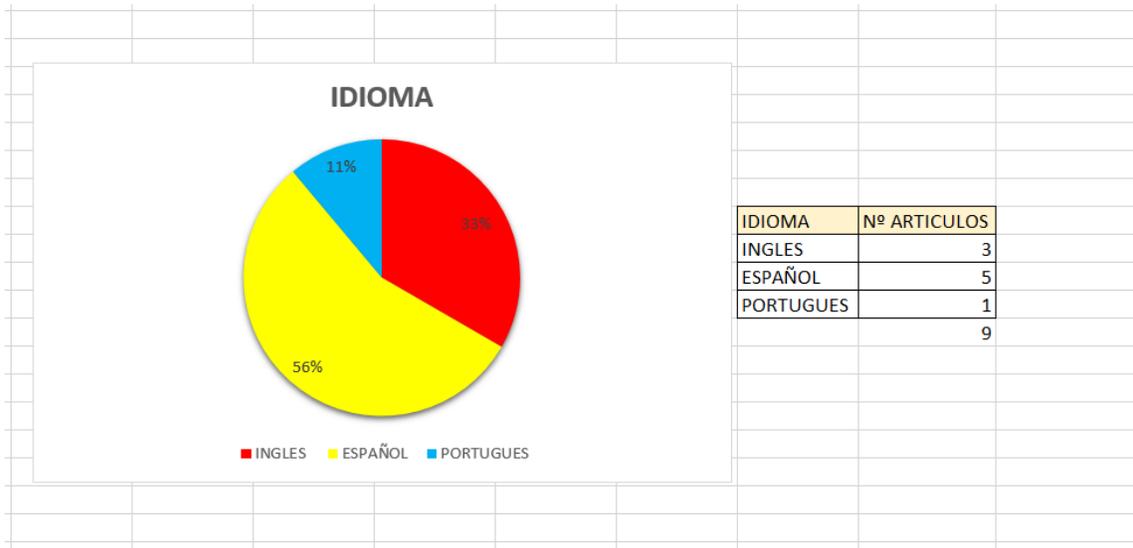
Otro dato importante que se debe destacar es que el artículo que se incluye de Colombia fue publicado en el año 2022; lo que indica que en Colombia en dicho año se dio apertura en investigación sobre el tema de la inteligencia emocional y se enfatizó en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas.

**Figura número 4. Año de Publicación de los artículos**



Fuente: Elaboración propia

Dentro de los criterios de inclusión se estableció que se incluirían artículos de los últimos 10 años, iniciando desde el año 2013 y finalizando en el año 2023; por lo tanto, como se observar en la gráfica, tanto del año 2017 como del año 2020 se extrajo la misma cantidad de artículos con un porcentaje del 22% de cada año que equivale a 2 artículos respectivamente; así mismo de los años 2015, 2016, 2019, 2020 y 2023, se consultó la misma cantidad de artículos que corresponden a un porcentaje del 11% que equivale a 1 artículo extraído de cada año.

**Figura número 5. Idiomas Incluidos**

Fuente: Elaboración Propia

La presente revisión de literatura conto con la inclusión de tres idiomas para su elaboración dentro de los cuales se incluyeron el idioma español, el idioma Ingles y el Idioma Portugués; de acuerdo a esto podemos observar en el grafico que del idioma español se extrajo el mayor número de artículos con un total de 5 artículos que corresponde al 56%; posteriormente se encuentra el idioma ingles con un total de 3 artículos que corresponde a un porcentaje del 33%; por último se puede evidencia que del idioma Portugués se extrajo el menor número de artículos con un total de 1 artículo que corresponden al 11% de la literatura científica analizada.

## 15.Discusión

A la luz de la literatura analizada, se evidenciaron dos habilidades en inteligencia emocional, una de ellas se denominó como habilidad académica y la otra como habilidad relacional, así mismo se establecieron como categoría 1 y categoría 2; estas dos habilidades, según los autores, pueden impactar positivamente en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería que cursan sus prácticas clínicas; a continuación, se describen estas dos categorías:

### **Categoría número 1**

#### **Habilidad Académica/ inclusión en la academia**

La habilidad académica hace referencia a la inclusión de la inteligencia emocional desde los primeros semestres en las academias de enfermería.(43) según los autores esto podría tener un impacto positivo en el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que si se educa y se fortalece desde el inicio de la academia.(43); los estudiantes de enfermería apropiaran la inteligencia emocional a sus vidas, lo que podría disminuir los niveles de ansiedad ante las prácticas clínicas, (44) así como disminuir el estrés durante el proceso de aprendizaje en sus prácticas clínicas dentro de las instituciones sanitarias, lo que fortalecerá el aprendizaje significativo, así mismo, contribuiría con la toma de decisiones acertada, el pensamiento crítico, y a las buenas relaciones interpersonales y sociales. (45) por ende, esta implementación puede ser un buen recurso para la formación de los estudiantes de enfermería y a su vez contribuir con la gestión de habilidades y herramientas que aporten a la educación en salud. (45)

De acuerdo con lo anterior, las instituciones de educación superior se convierten entonces en pieza clave para la adquisición e implementación de este importante tema como lo es la Inteligencia emocional, ya que son las responsables de transmitir el conocimiento a los estudiantes, es por esto, que el compromiso que tienen es muy exigente teniendo en cuenta que las academias preparan al estudiante para un oficio específico, y muy poco se enfoca en el manejo y control de sus emociones, lo que se le atribuye a la exigencia que demanda la sociedad en la necesidad del talento humano que atienda las necesidades en salud. (37)

Sin embargo, resulta oportuno y satisfactorio que las universidades que ofertan el programa de enfermería realicen acompañamiento personalizado a los estudiantes de enfermería desde los primeros semestres de carrera con el fin de fortalecer su salud mental desde antes de enfrentarse a la práctica clínica. (43)

De igual forma, la educación en salud está enfocada a contribuir con el bienestar de la sociedad; por lo que se considera que si el estudiante de enfermería durante su proceso formativo adquiere habilidades en salud mental, al culminar sus estudios será un profesional competente para poder enfrentarse al reto que tiene en el cuidado de la salud mental, convirtiéndose así en un pilar fundamental en la transformación de la vida de las personas mediante la educación, intervención y gestión de habilidades y soluciones que contribuyan al bienestar mental de la sociedad, por consiguiente tanto los sujetos de cuidado y la sociedad serán los más beneficiados. (43) (44)

Para concluir, la implementación de la inteligencia emocional en la academia, podría aportar al aprendizaje significativo de los estudiantes de enfermería durante su paso por la práctica clínica, contribuyendo a la formación de talento humano calificado, con determinación, autocontrol y críticos a la hora de tomar decisiones, lo que le permitirá al estudiante de enfermería adquirir un proyecto de vida satisfactorio en la práctica y su futuro profesional. (43)

## **Categoría número 2**

### **Habilidad Relacional/ binomio profesor y estudiante**

Los autores refieren que la relación que se crea entre el profesor y el estudiante puede contribuir con el aprendizaje significativo de los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas, teniendo en cuenta que la interacción entre estudiante y profesor es considerada por algunos autores como el factor más indispensable y determinante para lograr el éxito en el aprendizaje clínico.(37).(38)de igual forma la relación entre el binomio profesor y estudiante forja la seguridad y confianza en el estudiante (39)(40)lo que le permite tomar la decisión de arriesgarse a realizar los procedimientos propios de la práctica clínica, valiéndose del acompañamiento y supervisión de su profesor, con el fin de adquirir habilidades propias de

la profesión que le aportaran para su evaluación y calificación de la practica así como para su ejercicio profesional a futuro. (41) (42)

En conclusión, se pueden relacionar estas dos habilidades ya que una habilidad académica unida a una habilidad relacional pueden contribuir con la salud mental y el aprendizaje significativo de los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas, teniendo en cuenta que la adquisición de habilidades para el afrontamiento como lo es la inteligencia emocional contribuyen con la recepción adecuada de las situaciones negativas y el nivel de exigencia académica que se pueda presentar durante la práctica clínica, así mismo aporta a la toma de decisiones acertadas, el pensamiento crítico, la comunicación asertiva y al fomento de relaciones sociales sanas.

## **16. Limitaciones**

La mayor limitación en la elaboración de la presente revisión de literatura, tuvo que ver con que, durante la lectura de los artículos, se encontró cierta literatura científica referente a la inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería, pero muy pocos artículos hicieron referencia específicamente a los estudiantes de enfermería en prácticas clínicas.

## **17. Conclusión**

En el ámbito nacional e internacional se incluyeron 9 artículos en el presenta trabajo, dentro de los cuales se logró identificar 2 categorías en IE que están relacionadas con las habilidades para el afrontamiento propuestas desde enfermería; la primer categoría se identificó como una habilidad académica que se refiere a la inclusión de la IE en las academias de enfermería desde el inicio de la carrera; la segunda categoría se identificó como una habilidad relacional la cual hace énfasis a una relación positiva entre el binomio profesor y estudiante.

Para finalizar, se puede decir que existe una fuerte relación entre la inteligencia emocional con el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en prácticas clínicas, esta relación se asocia al fomento y adquisición de la habilidad en IE ya que esta impacta positivamente al estudiante en cuanto a su aprendizaje significativo en la práctica clínica, así como al

afrontamiento adecuado de las emociones, el razonamiento crítico, las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva

### **18.Recomendaciones**

1. Un alto porcentaje de artículos científicos incluidos dentro de esta revisión de literatura recomiendan la importancia de incluir dentro de los pensum de las escuelas de enfermería a la Inteligencia Emocional como asignatura obligatoria en la formación desde los primeros semestres de carrera.
2. La inteligencia emocional debe priorizarse en las investigaciones académicas como trabajos de grado, semilleros de investigación, etc.

## Anexos

## Cronograma - semestre I y semestre II del año 2023

CRONOGRAMA 2023-1				
ACTIVIDAD	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Planteamiento del Problema: Pregunta de investigación,				
descripción del problema, Objetivos y justificación				
Marco Referencial: marco conceptual o teórico				
Metodología: tipo de datos, diseño y propuesta de recolección de datos.				
Consideraciones Éticas				
Ajustes Marco Referencial, Metodológico y Consideraciones Éticas.				
Se realiza la presentación del anteproyecto a comité de TG: PENDIENTE APROBACIÓN				
CRONOGRAMA 2023-2				
ACTIVIDAD	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Recolección de datos: Bases de datos				
Organización y procesamiento de datos				
Análisis e interpretación de resultados				
Reporte de resultados y discusión				
Conclusiones y recomendaciones				
sometimiento a jurados y sustentación				

## Referencias Bibliográficas

1. datos.bne.es [Internet]. [cited 2023 Sep 25]. Available from: <https://datos.bne.es/persona/XX966137.html>
2. Que es la inteligencia emocional segun goleman | Web Oficial [Internet]. [cited 2023 Aug 20]. Available from: <https://www.euroinnova.co/blog/que-es-la-inteligencia-emocional-segun-goleman>
3. Reyes J, García J, C F. Junta de Abndalucia. 2012 [cited 2023 Mar 19]. Experiencias negativas de aprendizaje en estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas | Hospital Universitario Virgen de la Victoria. Available from: <https://www.huvv.es/profesionales/revista-enfermeria-docente/experiencias-negativas-de-aprendizaje-en-estudiantes-de-enfermeria>
4. Ministerio de Salud y Proteccion Social. Minsalud.gov.co. 2016 [cited 2023 Mar 19]. Decreto Único Reglamentario 780 de 2016. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/Normativa/Paginas/decreto-unico-minsalud-780-de-2016.aspx>
5. Bernedo-García MC, Quiroga-Sánchez E, Liébana-Presa C, Márquez-Álvarez L, Arias-Ramos N, Fernández-Martínez E. Factores estresores, Inteligencia Emocional y Engagement en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas. Index de enfermería digital [Internet]. 2022 [cited 2023 Aug 5];222–6. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962022000300018&lang=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962022000300018&lang=es)
6. Gilberto F, Pereira F, Caldini LN, Di M, Miranda C, Caetano JÁ. Assessment of stress in the inclusion of nursing students in hospital practice. Invest Educ Enferm [Internet]. 2014 [cited 2023 Aug 5];32(3):430–7. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-53072014000300008&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072014000300008&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
7. Bequis Lacera M, Romero AP, Muñoz-Velandia J, Cortés ER, Castiblanco Chaparro B Héctor S, Restrepo F, et al. Ideación y conducta suicida en estudiantes de enfermería: revisión sistemática exploratoria. 2023 [cited 2023 Aug 20]; Available from: <https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/1308>

8. Whittemore R, Knafk K. The integrative review: updated methodology. *J Adv Nurs* [Internet]. 2005 Dec 1 [cited 2023 Mar 19];52(5):546–53. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1365-2648.2005.03621.x>
9. McKenzie JE, Hetrick SE, Page MJ. Updated reporting guidance for systematic reviews: Introducing PRISMA 2020 to readers of the *Journal of Affective Disorders*. *J Affect Disord*. 2021 Sep 1;292:56–7.
10. Bajo Gallego Y, González Hervias R. La salud emocional y el desarrollo del bienestar enfermero. *Metas de enfermería*, ISSN 1138-7262, Vol 17, N° 10, 2014 [Internet]. 2014 [cited 2023 Aug 15];17(10):12. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4892986&info=resumen&idioma=SPA>
11. Pulido-Martos M, Augusto-Landa JM, Lopez-Zafra E. Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: El rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico. *Index de Enfermería* [Internet]. 2016 [cited 2023 Aug 13];25(3):215–9. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962016000200020&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962016000200020&script=sci_arttext&tlng=en)
12. Fernández Berrocal P. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey Emotional Intelligence and emotional education from Mayer and Salovey's model ABSTRACT. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 2005;
13. Inteligencia Emocional: origen, importancia y características. <https://humanidades.com/> [Internet]. [cited 2023 Sep 26]; Available from: <https://humanidades.com/inteligencia-emocional/>
14. Goleman D. Editorial Kairós. 2001 [cited 2023 Mar 20]. *Inteligencia emocional en el trabajo: Cómo seleccionar y mejorar la ...* - Daniel Goleman, Cary Cherniss - Google Libros. Available from: <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=teoria+de+daniel+goleman+en+inteligencia+emocional&ots=410XFxcpGY&sig=bMPSWuC8yAe-O1TycpR2gPeb7D4#v=onepage&q=teoria de daniel goleman en inteligencia emocional&f=false>
15. *Inteligencia emocional en el contexto de la Educación Superior* [Internet]. [cited 2023 Sep 26]. Available from: <https://repository.ucc.edu.co/items/33966832-7bbd-4d76-a4bd-da18b2dc399d>

16. Morales Carballo MR. La Inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería durante el período de prácticas en servicios especiales. 2021 [cited 2023 Oct 10]; Available from: <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/22716>
17. Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas: Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones [Internet]. [cited 2023 Oct 10]. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-53072008000200005&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-53072008000200005&script=sci_abstract&tlng=es)
18. Martín Tuda C, Soto Vidal C. Influencia de la práctica clínica en la presencia de puntos gatillo miofasciales en el músculo trapecio de estudiantes de enfermería: Estudio longitudinal descriptivo. *Enfermería Global* [Internet]. 2013 [cited 2023 Aug 5];12(29):1–17. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412013000100001&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000100001&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
19. Khalaila R. Simulation in nursing education: An evaluation of students' outcomes at their first clinical practice combined with simulations. *Nurse Educ Today*. 2014 Feb 1;34(2):252–8.
20. Nicolás M, Sánchez L, Marín L, Rodríguez L, Ruiz M, Gómez S. *Enfermería Global* N° 31 Julio 2013 Página 232 Stress perception in Nursing students facing their clinical practices. *Enfermería Global*. 2013;
21. Bernedo-García MC, Quiroga-Sánchez E, Fernández-Martínez E, Liébana-Presa C, Álvarez LM, González BB, et al. Estresores en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas: estudio de revisión sistemática. *South Florida Journal of Health* [Internet]. 2022 Oct 28 [cited 2023 Mar 19];3(4):353–65. Available from: <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jhea/article/view/1880>
22. Luz María Herrera L, María Soledad Rivera M. Prevalencia de Malestar Psicologico en Estudiantes de Enfermeria Relacionada con Factores Sociodemograficos, Academicos y Familiares. *Ciencia y enfermería* [Internet]. 2011 [cited 2023 Mar 19];17(2):55–64. Available from: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532011000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
23. ACOFAEN. [acofaen.org.co](http://acofaen.org.co). 2020 [cited 2023 Mar 19]. Lineamientos de Enfermería. Available from: <https://acofaen.org.co/lineamientos-de-enfermeria/>
24. Blanca N. PH, Ovidio O. BCh. factores de deserción de los estudiantes en la facultad de enfermería de la universidad de ciencias aplicadas y ambientales u.d.c.a, durante

- el periodo:: 2009-2010-i 2011. revista udca Actualidad & Divulgación Científica [Internet]. 2013 [cited 2023 Sep 27];16(2):553–62. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-42262013000200031&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262013000200031&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
25. La importancia de la inteligencia emocional [2023] • Asana [Internet]. [cited 2023 Sep 27]. Available from: <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
  26. EuroInnova. Que Son Estrategias Educativas| Web Oficial Euroinnova [Internet]. 2022 [cited 2023 Mar 19]. Available from: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-estrategias-educativas>
  27. Siles-González J, Solano-Ruiz C, Siles-González J, Noreña-Peña A, Solano-Ruiz Mc. La inteligencia emocional durante las prácticas clínicas de alumnos de enfermería: un enfoque desde la antropología educativa aplicada a las prácticas clínicas. ENE Revista de Enfermería [Internet]. 2017 [cited 2023 Aug 5];11(2):7–0. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2017000200008&lang=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200008&lang=es)
  28. Sanchez E. Psicología y Mente. 2022 [cited 2023 Mar 19]. Los 7 tipos de Inteligencia Emocional y sus funciones. Available from: <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-inteligencia-emocional>
  29. La inteligencia emocional durante las prácticas clínicas de alumnos de enfermería: un enfoque desde la antropología educativa aplicada a las prácticas clínicas [Internet]. [cited 2023 Aug 13]. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2017000200008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200008)
  30. Presidencia de La Republica. Gov.co. 2010 [cited 2023 Mar 19]. Decreto 2376 de 2010 - Gestor Normativo - Función Pública. Available from: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76013>
  31. Ministerio de Salud y Proteccion Social. Minsalud.gov.co. 2015 [cited 2023 Mar 19]. Decreto 55 de 2015 - Gestor Normativo - Función Pública. Available from: <https://funcionpublica.gov.co/eva//gestornormativo//norma.php?i=60473>
  32. Congreso de la Republica. secretariassenado.gov.co. 1992 [cited 2023 Mar 19]. Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY\_1032\_2006]. Available from: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1032\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1032_2006.html)

33. Asamblea Nacional Constituyente. Gov.co. 1991 [cited 2023 Mar 19]. Constitución Política 1 de 1991 Asamblea Nacional Constituyente - Gestor Normativo - Función Pública. Available from: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
34. Ley 23 de 1982 Congreso de la República de Colombia [Internet]. [cited 2023 Sep 27]. Available from: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3431>
35. Resolución 8430 de 1993 - Colombia [Internet]. [cited 2023 Sep 27]. Available from: [https://www.redjurista.com/Documents/resolucion\\_8430\\_de\\_1993.aspx/](https://www.redjurista.com/Documents/resolucion_8430_de_1993.aspx/)
36. Rodríguez AS. El plagio y su impacto a nivel académico y profesional. e-Ciencias de la Información [Internet]. 2012 Aug 22 [cited 2023 Apr 7];2(1):1–13. Available from: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/1213>
37. Doley, Dolores Este L, Nagle C. Scopus. 2019 [cited 2023 Aug 4]. Inteligencia emocional: un estudio cualitativo de la experiencia teórica y clínica de estudiantes de enfermería y partería | Registrado. Available from: <https://www-scopus-com.ezproxy.uan.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85072010717&origin=resultlist&sort=plf-f&src=s&sid=c24beb84e0c9682e50b6c64b9c21de87&sot=b&sdt=cl&cluster=scosubjabbr%252C%2522NURS%2522%252Ct%252Bscosubtype%252C%2522ar%2522%252Ct%252Bscoexactkeywords%252>
38. Morales Carballo MR. La Inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería durante el período de prácticas en servicios especiales. 2021 [cited 2023 Sep 26]; Available from: <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/22716>
39. López Fernández C. Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. Educación médica, ISSN 1575-1813, Vol 16, N° 1, 2015, págs 83-92 [Internet]. 2015 [cited 2023 Aug 4];16(1):83–92. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6365252&info=resumen&idioma=ENG>
40. Torres Estrada N, Sosa Rosas M del P. Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería. Revista Cuidarte [Internet]. 2020 [cited 2023 Aug 14]; Available from: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/993/1686>



48. Herrera Murgas, G Riesgo de ansiedad, estrés y depresión en los estudiantes de enfermería de una Universidad privada de Bogotá durante la pandemia por SARS COV-2. [Internet]. Bogotá: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales; 2021 [citado: 2023, noviembre] 43 páginas: gráficas
49. Ministerio de Educación Nacional Colombiano. La revolución educativa, plan sectorial de educación. [Internet]. Bogotá: Min Educación; 2008 [citado: 2023, noviembre]