

**La Mediación familiar una alternativa para resolución de conflictos en familias con
pauta violenta desde la perspectiva del equipo interdisciplinario del Municipio de
Boyacá-Boyacá**

Karol Giselle Vargas Moreno

Código: 21852213268



Universidad Antonio Nariño

Programa Psicología

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Tunja, Colombia

2023

**La Mediación familiar una alternativa para resolución de conflictos en familias con
pauta violenta desde la perspectiva del equipo interdisciplinario del Municipio de
Boyacá-Boyacá**

Karol Giselle Vargas Moreno

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:
Magíster en Mediación Familiar

Director (a):
Doctora Carmen Alicia Segura López

Línea de Investigación:
Escuela sistema complejo Investigación, intervención y cambio en contextos sistémicos

Grupo de Investigación:
Escuela sistema complejo



Programa Psicología
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Tunja, Colombia

2023

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado,

La Mediación familiar una alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta desde la perspectiva del equipo interdisciplinario del Municipio de Boyacá-Boyacá

Cumple con los requisitos para optar

Al título de Magíster en Mediación Familiar.

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Tunja, 24 noviembre de 2023

Contenido

	<u>Pág.</u>
Resumen	1
1. Introducción	10
1.1 Principios Teóricos	12
1.1.1 Violencia	12
1.1.2 Normalización de la Violencia Intrafamiliar	13
1.1.3 Maltrato Infantil	14
1.1.4 Problemas y Errores de Comunicación en la Familia	15
1.1.5 Machismo	15
1.1.5.1 Las Redes de apoyo	16
1.1.6 Familia	19
1.1.6.1 Protección de Derechos	24
1.1.6.2 Baja Cobertura de los Sistemas de Apoyo	24
1.1.6.3 Ausencia de Espacios Lúdicos	25
2. Metodología	25
2.1 Enfoque de la investigación	25
2.2 Método de la Investigación	27
2.3 Diseño de la investigación	28
2.4 Técnicas e Instrumentos	29
2.5 Procedimiento	30
2.6 Población Participante	31
2.7 Aspectos Éticos	32
3. Análisis de Resultados	33
4. Discusión	35
5. Limitaciones	53
Conclusiones	53
Referencias Bibliográficas	58
Apendices	63

Dedicatoria

A mi familia, esposo e hijos

He escrito varios capítulos en mi ciclo vital donde cada uno ha tenido su punto final, puedo decir que cada capítulo ha tenido tropiezos, errores, llantos de felicidad y tristeza... Hoy puedo decir que este capítulo de mi vida es el más maravilloso y haberlo logrado hacer realidad glorifica mi seguridad a nivel profesional.

Karol Giselle Vargas Moreno

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.”

Albert Einstein

Agradecimientos

La palabra de hoy es gratitud, primeramente a Dios padre porque siempre he estado de la mano de el y sin su voluntad nada es posible. Seguidamente, al Municipio de Boyaca-Boyaca en cabeza de la comisaria de familia y su su equipo interdisciplinario que hicieron parte en este proceso investigativo y permitir el desarrollo de esta logrando determinar las condiciones de la pauta vilenta al interior de las familias y finalmente a la Universidad Antonio Nariño quien desde el primer semestre brindaron en cada modulo un aprendizaje a lo largo de cada año y es considerable mencionar agradecimiento a mi tutora Carmen Segura, una mujer intelectual, que me brindo seguridad y pasciencia al momento de cada proyeccion de mi investigacion.

Resumen

En esta investigación se planteó como objetivo, determinar qué condiciones existen para la Mediación familiar como alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario del Municipio de Boyacá-Boyacá. El tipo de diseño fue cualitativo, en la medida que permite describir el fenómeno de estudio enmarcado con categorías como como violencia, familia, factores económicos y su asociación; utilizándose la entrevista abierta para la recopilación de información. Las fuentes de información fueron profesionales que hacen parte del equipo interdisciplinario de la comisaria de familia.

La violencia intrafamiliar enuncia Velasco, Emilio (S/F), que es un problema que ha existido desde la antigüedad 13.000 años antes de nuestra era, cuando las descendencias familiares dominaban a la mujer e hijos sin su propio consentimiento. Es cierto que los diferentes casos de maltrato infantil son ejercidos desde los roles de poder y se evidencian de diferentes maneras, es decir, física, verbal y psicológica, lo que se ha generado un aumento de cifras de maltrato hacia ellos, generando diferentes consecuencias emocionales, conductuales y sociales afectando su desarrollo.

Por ello es preciso resituar la existencia de las diferentes formas de mediación como proceso de intervención social dispuesta a la resolución de los conflictos frente a cada maltrato ocasionado por parte del agresor. Para lograr una profundización en el tema de investigación se abordarán diferentes circunstancias existentes frente a la Mediación familiar una alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta.

El abordaje permite determinar las distintas clases de violencia intrafamiliar que resultan más problemáticas al interior de las familias afectando el desarrollo emocional del sistema familiar. Por último, se plantea algunas técnicas de mediación familiar para intervenir en los conflictos familiares ocasionados por la violencia.

Palabras claves: Mediación, familia, violencia intrafamiliar, conflictos familiares, resolución de conflictos, patrones de comunicación.

Abstract

The objective of the research was to determine what conditions exist for Family Mediation as an alternative for conflict resolution in families with a violent pattern, from the perspective of the interdisciplinary team of the Municipality of Boyacá-Boyacá. The type of design was qualitative, to the extent that it allows describing the study phenomenon framed with categories such as violence, family, economic factors and their association; using the open interview to collect information. The sources of information were professionals who are part of the interdisciplinary team of the family commissioner.

Domestic violence states Velasco, Emilio (S/F), which is a problem that has existed since ancient times 13,000 years before our era, when family offspring dominated women and children without her own consent. It is true that the different cases of child abuse are exercised from the roles of power and are evidenced in different ways, that is, physically, verbally and psychologically, which has generated an increase in the number of abuses towards them, generating different emotional consequences, behavioral and social affecting their development.

For this reason, it is necessary to reposition the different forms of mediation as a process of social intervention aimed at resolving the conflicts of each abuse caused. To delve deeper into the topic, the existing circumstances regarding alternative family mediation for conflict resolution in families with a violent pattern will be addressed.

The approach allows us to determine the different types of domestic violence that are most problematic within families, affecting the emotional development of the family system. Finally, some family mediation techniques are proposed to intervene in family conflicts caused by violence.

Keywords: Mediation, family, domestic violence, family conflicts, conflict resolution, communication patterns.

1. Introducción

En una sociedad como ésta, ha tomado auge durante los últimos años la violencia, se encuentra en una etapa de normalización; evidenciando diferentes problemáticas de violencia en las familias.

Existe esta problemática en la mayoría de los contextos cine, televisión, internet, caricaturas infantiles, etc. No se ha logrado minimizar cada tipo de violencia e incluso se han plasmado varias estrategias de mediación familiar, comunicación asertiva y las prácticas de crianza de nuestras familias, pero es evidente que no se han plasmado mecanismos efectivos para llegar a una resolución de conflictos, sin embargo, la importancia como profesionales es continuar con la estrategia para contribuir a la solución de este flagelo, como factor principal la mediación familiar.

Así también, Gutiérrez y Cols en el 2003 citado por Macana y Cortes (2014); afirman que la violencia intrafamiliar es toda acción u omisión, que realizan diferentes integrantes del núcleo familia, ocasionando detrimento emocional, psicológico, físico, sexual entre otros. Además, comentan que es un problema multicausal que se asocia a diferentes aspectos como los sociales, individuales, es decir sexo, edad, factores biológicos y fisiológicos y haber presenciado maltrato físico en la niñez, finalmente los factores políticos y comunitarios.

Así también, la Organización Mundial de la Salud OMS (2015) planteando que el maltrato infantil cuenta con una baja atención en los niños, niñas y adolescentes; siendo víctimas de los diferentes modelos de maltrato por ejemplo podemos encontrar: maltrato físico, maltrato verbal, explotación sexual, maltrato económico, entre otros, de acuerdo a lo anterior causaría detrimento en el proceso de su ciclo vital, poniendo en riesgo su vida.

Esta organización, reconocen el maltrato infantil como un fenómeno social que afecta de maneras distintas a nuestros niños y niñas en su desarrollo y personalidad, Soriano (2015), refiere que el maltrato infantil es todo acto, omisión o negligencia no intencional, que cohibe al niño de sus derechos y su bienestar, amenazando su desarrollo físico, psíquico o social por parte de alguno de los integrantes de su sistema familiar.

Las razones que dan explicación a este fenómeno son varias, por ello profundizaremos en este proyecto de investigación en las siguientes causas: la violencia intrafamiliar, condiciones socioeconómicas y las herramientas de mediación, de acuerdo a lo anterior, se derivan distintas consecuencias que afectan el entorno familiar siendo este un medio natural para el crecimiento, bienestar y protección fundamental logrando un bienestar global en cada uno de ellos.

En adición, a partir de esta investigación el objetivo consiste en Determinar qué condiciones existen para la Mediación Familiar, como alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario.

1.1 Principios Teóricos

Con esta investigación se pretende observar varios conceptos que reconozcan determinar las condiciones de la mediación familiar para la disminución de la pauta violenta en las familias.

1.1.1 Violencia. La violencia una situación concurrida en nuestra sociedad donde cada individuo no conserva la templanza del manejo de sus emociones, es por ello según *Perrone, R. y Nannini, M (2005)*, se debe comprender que la violencia familiar se instaura en las interacciones como una forma de “pautas organizadas”, y se categorizan en Violencia agresión, donde se da una pauta simétrica relacional; Violencia castigo, se da bajo el andamiaje de una pauta complementaria; Violencia episódica, se desarrolla bajo momentos de crisis (...); De acuerdo con lo anterior, Perrone y Nannini explicitan la instauración de pautas interaccionales que sostiene la violencia, son transacciones donde los diferentes actores participan.

En el trascurso de la historia se ha observado que la violencia de pareja surja de una pauta interacción que comienza con elementos mantenedores de la pauta, entre ellos la manera de comunicar el malestar, no siendo claras las normas y maneras de manejar las crisis.

De acuerdo Haz, P. (2000) “la violencia conyugal hace referencia a toda situación de abuso que se produce entre los miembros de la pareja, de manera cíclica y cada vez con mayor intensidad, es un patrón de interacción que lesiona la integridad física, emocional y sexual de las personas que conforman la pareja”. Clasificadas en a) Maltrato contra la mujer. b) Maltrato contra el hombre; c) Violencia cruzada o recíproca.

La violencia intrafamiliar, se refiere al abuso de poder que ejercen los cuidadores hacia las personas más débiles, es una problemática que perturba a los más frágiles en este caso los menores, generando en ellos dificultades psicológicas, emocionales y físicas que impiden un desarrollo adecuado en cada uno de los afectados.

Por otro lado, Mayor y Salazar (2019), refieren que la violencia doméstica es la que se desenvuelve en el hogar, generalmente por un miembro de la familia que vive con la víctima y emplea deliberadamente su fuerza, en esta violencia se destaca la participación de los familiares en la generación de acciones violentas, según características de género y generaciones, infringiendo abuso sexual y/o psicológico, además, comentan que a menudo son más las mujeres a las que se les vulnera.

Algunos referentes que sostienen la pauta violenta en las dinámicas relacionales familiares se encuentra la normalización de la violencia familia, el maltrato infantil, el machismo y dificultades en la comunicación.

1.1.2 Normalización de la Violencia Intrafamiliar. Para poder soportar la investigación, se da un abordaje desde el concepto de normalización de los hechos de violencia la cual según Carlos Slim (2020) en su artículo, explicita que normalización de la violencia depende de las condiciones sociales, culturales y políticas del entorno que se trate. Por lo que se puede identificar algunas situaciones que se derivan de éstas como son: Justifican la violencia para resolver conflictos, el interés se concentra en los efectos y no en los principios, abandono de derechos, pérdida de la capacidad humana con los individuos.

Los diferentes análisis revelan que las diferentes agresiones vividas por los progenitores intervienen en los asuntos maltrato infantil. Los niños, niñas que son castigados físicamente o presencian las agresiones entre sus padres aprenden o internalizan

que los ataques y la violencia pueden ser formas de resolver los conflictos o de disciplinar a los niños y niñas. Gage y Silvestre (2010). Dando inicio desde la primera infancia a la normalización de estas situaciones por acciones vividas o sentidas.

La internalización de la violencia, permite precisar que los progenitores transfieren por medio de su formación diferentes tipos de comportamientos a sus hijos ocasionándole crueldad en su interior. Así las cosas, Gage y Silvestre (2010), manifiestan que el maltrato físico en la infancia de cualquiera de los progenitores se sigue utilizando como un estilo de conducta hacia los menores, evidenciando aun la existencia de violencia de los progenitores a sus hijos.

En conclusión, se puede evidenciar es justificar que cualquier acto de maltrato se normalice. Según Bermejo, L. (2003), permite hacer una reflexión en relación a “¿Qué ocurre si vemos una agresión entre adultos por la calle? Puede que alguien llame a la policía o, si se trata de un familiar agrediendo u otro pariente, se intervenga (aunque en este caso, tristemente, muchas veces tampoco se hace). Pero, si se trata de unos padres agrediendo a su hijo, ¿qué es lo que pasa? Nadie reacciona.

1.1.3 Maltrato Infantil. El maltrato infantil según Aguilar A, y la Comisión Nacional de Derechos Humanos enuncia, que es todo acto u omisión encaminado a hacer daño aun sin esta intención pero que perjudique el desarrollo normal, emocional y psicológico del niño, niña y adolescente. Así mismo las Naciones Unidas para la Infancia, en este caso la UNICEF; encaminada por la Convención Sobre Los Derechos del Niño, plantea el maltrato infantil como una violencia contra los niños, niñas y adolescentes que incluye el abuso, maltrato físico y mental, el abandono o el tratamiento negligente, la explotación y el abuso sexual.

De acuerdo a lo anterior la intimidación puede ocurrir en el hogar, las escuelas, los orfanatos, los centros residenciales de atención, en las calles, en el lugar de trabajo, en prisiones y establecimientos penitenciarios; lo cual puede afectar la salud física y mental de los niños, perjudicar su destreza para aprender y socializar, y más adelante, socavar su progreso como adultos funcionales y buenos progenitores. Se concluye que en muchos de los casos son mucho más graves, y su violencia contra los niños, niñas y adolescentes conduce a la muerte.

1.1.4 Problemas y Errores de Comunicación en la Familia. Los problemas de comunicación son mucho más habituales de lo que se puede creer. según Heras Emma (S/F), en su artículo enuncia, como a los seres humanos les cuesta expresar los sentimientos, decir acuerdos de forma directa y original, mostrar contrariedad o disconformidad, pedir ayuda o apoyo, etc. Esto produce falta de discernimiento con los individuos que rodean al sistema familiar y por lo tanto a conservar cada relación que no son de agrado, en los diferentes contextos de nuestra vida: familia, pareja, trabajo, etc. Por lo general, proporcionarse de buenas experiencias sociales va a regenerar extraordinariamente nuestras relaciones y en consecuencia con el ciclo vital.

1.1.5 Machismo. Este tipo de violencia que se da en el ámbito privado es una de las más extendidas, desafortunadamente, a pesar de que en los últimos años se pueden encontrar una serie de esfuerzos para identificarla y afrontarla. Suele aparecer en la familia o dentro de una relación afectiva, siendo el perpetrador aquel que asume un papel masculino dominante, basando los actos de violencia que comete en este rol. Puede tomar la forma de violencia física, psicológica, económica, laboral y/o sexual. Euskadi (2009).

El machismo ha sido reconocido como un tipo de violencia en nuestras generaciones, así lo enuncia Píkara Magazine (2013), la violencia machista son todas aquellas acciones que contribuyen al quebranto de la dignidad, la estima y la integridad física y mental de las mujeres, niñas, personas discapacitadas y personas con una identidad de género distinta. Se encuentra presente en todas las sociedades y todos los espacios sociales, aunque se da en distintos niveles y mediante diferentes mecanismos dependiendo de diversas cuestiones de raza, clase y pertenencia a determinado grupo étnico.

1.1.5.1 Las Redes de apoyo. Algunas de las estrategias para la resolución de conflictos en la pauta violenta familiar se encuentran:

a) El establecimiento de redes de apoyo: Al leer las interacciones familiares se observa la capacidad de establecer un tejido relacional para construir significados, lo cual los guía al establecimiento de las redes bajo el principio relacional y contextual, así la familia y los procesos de mediación como red relacional llevan a movilizar las interacciones conflictivas.

Hernández A, Dabas, E, Sánchez B. La Red se comprende como espacios destinados a fortalecer en la población el bienestar, los estilos de vida, y el desarrollo de los individuos, llevando a cabo procesos de adaptación y acomodación, fortaleciendo las relaciones sociales, y la construcción como seres sociales. En esa medida, Meza y Páez (2016). Históricamente la familia (..) por su valor de refugio, actúa como contención social de sus miembros a lo largo de la vida” (p.33).

b) La Mediación: procedimiento donde el mediador asume un rol para atender los conflictos relacionales, el mediador asume una postura de neutralidad, imparcialidad y flexibilidad, respetando la voluntariedad de las partes; la mediación es un procedimiento

gratuito. Así la mediación como proceso de intervención permite reconstruir los espacios de encuentro para la regulación de los conflictos, los procesos de mediación se alinean o fundamentan con las interacciones de las partes, así la mediación opera ajustando las percepciones y diferencias de las partes en un contexto funcional construido por el mediador y la partes. En esa medida, la mediación no solo contribuye a la resolución de conflictos, sino a la construcción del cambio interaccional y transformativo.

De otro lado la interacción familia y los procesos de mediación se focalizan en procesos de coparticipación con límites y fronteras claros frente a proceso, se establece una red de apoyo para el encuentro y la comunicación.

Retomado Bernal, (2003). “la mediación es una técnica pacífica de resolver conflictos donde el protagonismo lo tienen las partes, cambiando el rol de los actores intervinientes en la situación conflictiva, responsabilizándose de sus decisiones y abriendo la puerta para que puedan seguir relacionándose en el futuro.

Como andamiaje de la mediación se encuentra la comunicación tanto verbal como no verbal, recurso que debe tener en cuenta el mediador para evitar la escalada emocional.

En otro sentido, la mediación se la puede definir como “el conjunto de estrategias llevadas a cabo por profesionales capacitados en la materia, llamados mediadores, que pueden conducir a la pareja, a la familia, al grupo u organización hacia una solución consensual de los conflictos que la afectan, tomando como punto de partida la devolución de la autodeterminación a las partes involucradas, a fin de que tomen sus propias decisiones respecto del conflicto que las trae a la consulta”. Gorvein, N.

Así mismo, Peral y Ferrari (2020) presentan la mediación como un mecanismo de intervención de conflictos entre personas o grupos enfrentados, las partes han de consentir a participar libremente con la intervención del tercero neutral e imparcial; el mediador,

posibilita encontrar caminos para los acuerdos finales. Implica la responsabilidad de los protagonistas en su deseo de reformular o reconstruir las relaciones alteradas.

La mediación familiar puede ser tal vez, uno de los elementos más atractivos, dentro de la renovación de la justicia, para proteger el entorno familiar y las partes que se encuentren en medio de un conflicto, desde su facultad de voluntad a alcanzar la solución que aspiran.

Como señala la doctrina en la materia adecuadamente, se trataría un método alternativo para la salida de los conflictos familiares, tratándose de llegar a una negociación de tal manera obteniendo una comunicación asertiva, de tal manera se salvaguarden las relaciones intrafamiliares, en este transcurso el mediador es el experto que a través de la utilización de las técnicas facilita el diálogo y la comprensión de las partes en la indagación de alternativas en las que todos se consideren triunfadores; es considerable hacer alusión a los conflictos familiares se incluyen también las contrariedades y desacuerdos, que surten cuando las familias acontecen momentos de dificultades, en el sentido de que se originen nuevos cambios que pretendan adaptaciones a nuevos contextos en su ciclo vital, alteraciones que fraccionan la rutina familiar, así las cosas, hay que adaptarse a nuevas circunstancias que los perturban.

Al respecto, es importante mencionar estos autores, *Suárez y Méndez (2013)* definen la mediación familiar como una especialidad dentro de la mediación; como alternativa de solución de conflictos, debido a que las disputas que tienen lugar en este ámbito son de tipo familiar, o sea, entre los miembros de la familia. Por lo que se puede decir que es una alternativa de resolución de conflictos familiares, donde los miembros de la familia que protagonizan un conflicto, construyen un acuerdo que soluciona el mismo, con la ayuda de un mediador familiar.

c) Comunicación Asertiva: es una forma de comunicación en el que opinas tus sentires, emociones y necesidades de una manera espontánea, convincente, clara y consciente, al mismo tiempo que demuestras empatía con los demás individuos. Esta es una forma de comunicarte sagaz y objetiva en la que intervienes tu posición y defiendes tus derechos, así mismo debes de tener en cuenta los afectos y emociones de los demás, obviamente sin tomar atribuciones de responsabilidad de los demás, sin acusarlos y tampoco juzgarlos.

De acuerdo con la Universidad de Warwick en el Reino Unido (S/F), te comunicas de forma asertiva cuando eres capaz de decir lo que quieres decir, cuando es el momento de decirlo y te sientes bien por hacerlo. Cuando respetas tus propias necesidades y deseos, al igual que respetas los de las demás personas. Y cuando indicas claramente lo que esperas e insistes para que se consideren tus derechos.

1.1.6 Familia. La familia es comprendida como un sistema con pautas interaccionales y relacionales, debe garantizar el adecuado desarrollo de sus miembros, bajo la base de la autorregulación y la auto organización, al respecto algunos autores hacen referencia.

Garibay, S. (2013) explicita que: “La familia tiende al homeostasis, es decir, hacia el equilibrio de las fuerzas que la integran. La familia debe adecuarse a la ausencia prolongada (...) ya que el movimiento de equilibrio realizado por la familia en su ausencia impele a alguien a suplir el lugar del padre para restituir el equilibrio de fuerza”.

En esa medida, Meza y Páez (2016). Comprenden la Familia “como un constructo social/cultural, un espacio de socialización fundamental para la formación de subjetividades e identidades, y un actor con capacidad de agencia autorreflexiva”.

De otro lado Ritvo y Glick (2003) especifican que la familia: “Es un sistema diseñado para mantener un estado relativamente equilibrado, por tanto, cuando el sistema en su conjunto o cualquiera de las partes que lo integran está sujeto a una fuerza desequilibrante la retroalimentación re establecerá el equilibrio pre existente”.

a. Organización Familiar: Hace alusión, a varios componentes en los diferentes tipos de la familia, Según ladrón de Guevara (2000) manifiesta varios factores al tipo y tamaño de la familia, esto se relaciona de forma inversa con el rendimiento académico, así, a mayor cantidad de hijos menor rendimiento académico, esto sucede porque el nivel intelectual se deteriora por la presencia de miembros jóvenes que no están desarrollados; esto de cierta manera puede variar cuando las condiciones socioeconómicas son favorables porque los padres suelen responder con suficiencia en la creación de ambientes de aprendizajes que potencian las habilidades de cada hijo.

b. Dinámica Familiar: Cuando se hace referencia a la dinámica familiar, Oliveira et al., (1999) subrayan que la dinámica familiar comprende el sistema de relaciones que dan origen a los vínculos familiares, estos suelen estar determinados por el nivel de colaboración, correspondencia, roles, ejercicio de la autoridad y la comunicación entre los miembros de la familia, en este sentido, son varios los aspectos que incluye el análisis de la dinámica familiar.

c. Parentalización: La responsabilidad parental es un derecho que se tiene que garantizar a niños, niñas y adolescentes por parte de cada uno de los progenitores, así las cosas, Quezada C. (2016), enuncia la parentalización es la distorsión de las fronteras entre subsistemas de la familia, donde los niños asumen roles y responsabilidades que por lo general son reservadas para adultos”, además manifiesta que la parentalización tiene un

impacto en el desarrollo de la identidad y la personalidad del individuo, en las relaciones interpersonales y en las relaciones con los propios hijos durante la edad adulta.

Así mismo, Minuchin (1982) citado por Quezada (2016) comenta que la parentalización ocurre cuando los progenitores se apoyan en un hijo para desempeñar ciertas funciones en la familia, haciendo que el niño sacrifique sus propias necesidades de atención, comodidad y orientación con el fin de acomodar y cuidar las necesidades de los padres o de sus hermanos.

De acuerdo a lo anterior, es considerable mencionar la responsabilidad y los roles no están a cargo de los menores sino de los progenitores, por ello surgen una serie de problemáticas por deberes realizados por los niños, niñas y adolescentes que no forman parte de su ciclo vital.

d. Ausencia De Padres: En nuestra sociedad esta ausencia es inevitable por los diferentes contextos en los que cada familia atraviesa en su ciclo vital, por ello es importante mencionar y así lo plantea Lorente A. (1993) la ausencia de los padres, se define como la falta de dedicación de los padres en la educación y crianza de sus hijos, puede ser que el padre no viva con ellos o al contrario residan en el mismo lugar, pero su comportamiento no es el adecuado, generando una atmósfera impenetrable, hasta el punto de no haber ningún tipo de comunicación con los hijos, es incapaz de mostrar manifestaciones naturales de cariño o ternura, solo está pendiente de mandar y no de acompañar a sus hijos en todos los procesos.

Por consiguiente existen varias ausencias en los progenitores, es decir, Estrada y Cols en el 2014, manifestaron que algunos de los principales factores de la ausencia paterna son, la viudez, el divorcio, los hijos nacidos fuera del matrimonio, la cohabitación y

matrimonios reconstruidos, estos factores generan en los hijos desajustes psicológicos, bajo rendimiento académico, mal comportamiento, depresión, comportamiento antisocial, dificultades para mantener relaciones, influyendo en el desarrollo del niño, niña, adolescente.

e. Historia de Maltrato en los Padres: Los antecedentes frente al maltrato en generaciones atribuye una serie de consecuencias en la crianza de los niños, niñas y adolescentes, por regla general la crianza no es manejada de una manera acertada sino violentada por los ciclos generacionales, es por ello que Gantiva y Cols (2009), comentan que las personas que tienen una historia de maltrato en su infancia no cuentan con una adecuada percepción, organización y procesamiento de la información, acciones que se ven reflejadas cuando realizan actividades cognitivas, estas influyen en la manera de actuar, pensar y tomar decisiones en el transcurso de la vida a la hora de relacionarse con otros.

En adición, según Suarez M. (S.F) afirma que las personas que han sido maltratadas en la infancia, en algún momento de su vida repiten su historia de agresión, tienden a ser como la persona que los agredía, en donde la razón de maltrato sería la reproducción transgeneracional de patrones de interacción caracterizada por el maltrato hacia los hijos, así también refiere que estas personas muestran dificultades frente a las relaciones con otros.

f. Estilo de crianza Autoritario: Enseñar a niños, niñas y adolescentes obtiene una serie de adversidades donde se admite condiciones y conductas de los progenitores en función de que los hijos logren explícitos procedimientos. Este estilo de crianza autoritario puede ser mutuo o autoritario. El primero parte del establecimiento de límites consensuados; el segundo controla por la vía de la represión, el castigo e incluso la violencia. Ana Núñez (2023)

Así las cosas, estos padres y madres se basan en unos valores de exigencia y de tener el control en la mayoría de los contextos, sin embargo, se demuestra una disminución en el afecto emocional a sus hijos y no existe un estilo de comunicación asertiva hacia ellos, haciendo omisión a los frutos y necesidades de sus hijos, atribuyéndoles en ocasiones exageradas lo que tienen que hacer. De acuerdo a lo anterior se conciben niños, niñas y adolescentes con autoestima baja, impedimentos para controlar sus emociones, inmadurez, genera poca responsabilidad en las diferentes relaciones académicas.

g. Formación De Los Padres: El nivel de instrucción de los padres define el nivel intelectual de la familia porque determina el tipo de conversaciones, el léxico que se utiliza, los temas que se abordan, el tipo de pensamiento que desarrolla, la implicación de los padres en el proceso, entre otros factores que favorecen el desempeño académico del alumno. Estebaranz y Mingorance, (1995).

h. Crisis Económica: La crisis económica se determina según Vivero, E & Vergara, C. (2014) es la dificultad que presentan las familias relacionadas con el dinero, que obtienen los integrantes y con la forma de distribuirlo, situación que es frecuente encontrar en realidades sociales donde se han desarrollado problemas intrafamiliares por el empleo y la distribución del ingreso económico que influye en la vida familia.

El concepto de acuerdo a lo referido por Polaino, A. (2012) menciona, que la crisis económica es la causa principal de los actuales conflictos conyugales y el malestar de las familias que de ellos derivan, situaciones de conflicto y maltrato, entre las cuales se destaca la violencia económica hacia los integrantes del sistema familiar.

Desafortunadamente los problemas económicos forman parte de la rutina cotidiana de muchos hogares en los que solo uno de los dos trabaja y tiene un sueldo bajo, o también, en los que los dos miembros de la pareja están en desempleo, convirtiéndose en una

realidad, en ocasiones invisible porque quienes sufren una situación así, tienden a ocultarla y taparla por vergüenza, o también, por miedo a no recibir ayuda

Por lo tanto la crisis económica es una dificultad como cualquier otra de las que se presentan al interior de las familias, en nuestra actualidad frente a la crisis económica, encuentran diversas causas y efectos a partir de esta en el sistema familiar, sin embargo se constata que un factor que incrementa los efectos negativos es la imagen que tiene la familia frente a la crisis, pues se ve a esto como algo complejo de superar, lo que pone de tarea al sistema familiar en evaluar las herramientas de afrontamiento con las que se cuenta para superar dicha crisis y evitar que se llegue a generar situaciones de violencia derivada del estrés que la misma puede generar al interior de las familias.

1.1.6.1 Protección de Derechos. La protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes es plasmada en la ley 1098 de 2006 en su artículo 7o. protección integral. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.

La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

1.1.6.2 Baja Cobertura de los Sistemas de Apoyo. Los programas sociales de apoyo, son los que permiten una participación social, donde principalmente se describe frente a los fenómenos de una comunidad en organizaciones a nivel de la sociedad civil para la defensa de sus intereses sociales, así las cosas, la presentación social es una decisión perpetrada por el gobierno o la sociedad civil a través de organizaciones no gubernativas,

con el fin de regenerar los ambientes de vida de una colectividad para adquirir su riqueza social, por ejemplo: educación sexual en adolescentes, un buen programa sería la entrega de materiales educativos y la entrega gratuita de preservativos.

Por lo tanto, un programa social es una seguridad destinada a mejorar las condiciones de vida de la sociedad. Por lo general este programa está ubicado a la generalidad de la colectividad o, al menos, a una parte significativa que tiene ciertas insuficiencias aún no compensadas, este programa alcanza a las localidades más vulnerables, de acuerdo a lo anterior, debido a la ineficiencia del estado, es habitual que la sociedad amplíe sus convenientes programas a través de estructuras no gubernamentales con el fin de mitigar las insuficiencias fusionadas y particulares.

1.1.6.3 Ausencia de Espacios Lúdicos. Esta ausencia se evidencia en nuestra sociedad el estado no implementa la veracidad de gratuidad en los diferentes deportes o programas sociales que incluyan proyectos frente al manejo del tiempo libre y la recreación, siendo estos aspectos que ayudan a un adecuado desarrollo humano, buscando favorecer a la comunidad, en especial a los niños, niñas y adolescentes, la generación de estos espacios, le corresponde al estado ya que desde allí se hacen efectivos los derechos de niños, niñas y adolescentes.

2. Metodología

2.1 Enfoque de la investigación

Este estudio se desarrolló desde el enfoque cualitativo fundamentando que éste se estipula en un aspecto ajustado en el entendimiento señalado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones; el enfoque cualitativo de investigación se

enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual, como señala Barrantes (2014), también es denominado naturalista-humanista o interpretativo, y cuyo interés “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social”.

Frente a la investigación cualitativa existen varias teorías e interpretaciones, como lo plantea Ruíz (2011), señala que, “las características de la investigación cualitativa se basan en captar el significado de las cosas (procesos, comportamientos, actos) y describir los hechos sociales, utiliza primariamente un lenguaje de conceptos y metáforas, narraciones y descripciones”. Así mismo, según Quecedo, R., & Castaño, C. (2002), los estudios cualitativos pretenden describir sistemáticamente las características de las variables y fenómenos (con el fin de generar y perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos o comparar los constructos y postulados generados a partir de fenómenos observados en distintos contextos), así como el descubrimiento de relaciones causales, pero evita asumir constructos o relaciones a priori”.

Según Hernández- Sampieri, Fernández, y Baptista (2010), la investigación Cualitativa busca recopilar las diferentes indagaciones de la investigación, a través de la observación buscando examinar y describir.

Por otra parte, la recaudación de los diferentes estudios cualitativos fundamenta en lograr los matices de los partícipes, esto comprende sus conmoviones, preferencias, hábitos, y otras figuras que sean considerables para el bosquejo durante la investigación buscando la averiguación concisamente con los diferentes participantes en cuantos a sus experiencias. El investigador pregunta cuestiones abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y los convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias Personales, esta recolección de datos sin

medición numérica permite descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

2.2 Método de la Investigación

El método de investigación elegido es fenomenológico, acudiendo según Husserl (1998):

Es un modelo que procura exponer el entorno de las cosas, la naturaleza y la autenticidad de los prodigios. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla. (pp 35-73)

Así mismo, esta exploración conto con un diseño fenomenológico, que “busca comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, pretendiendo comprender en un nivel personal los motivos y creencias que hay detrás de las acciones” Quecedo & Castaño, (2002). Bajo este mismo enfoque, Hernández, S., Fernández & Baptista, (2010) señala que la fenomenología se orienta en las prácticas particulares individuales de los colaboradores, se procura examinar los conocimientos de los individuos y el significado de la experiencia de cada participante.

2.3 Diseño de la investigación

Para lograr un abordaje más amplio, dentro de la metodología se considera pertinente desarrollar un diseño fenomenológico de estudio Histórico hermenéutico que direccionará la investigación y le dará sentido dicho proceso. Diseño de investigación según refiere Kerlinger (2002) sostiene que generalmente se le llama diseño de investigación al plan y a la estructura de un estudio. “Es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de un estudio”.

Otra óptica frente a diseño como lo menciona Hernández, (2010) señalan que “el diseño de investigación es un instrumento de dirección “guía” con un conjunto de pautas, bajo las cuales se realiza una investigación. En mérito de ello el término diseño de investigación se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea”. Y, en consecuencia, se utiliza en estudios cualitativos, en este caso a la que hace referencia mi investigación, es decir, se puede concebir un diseño y la implementación del mismo se torna más comprensivo.

Así mismo, el diseño de la investigación busca tener varias síntesis fundamentales: reconocimiento del propósito puntual frente al diseño de la investigación, metodologías a efectuar para la recaudación de datos para la investigación, técnicas para que el análisis de los datos recolectados sean satisfactorios, discusiones posibles para la investigación y el control de los diferentes estudios. De acuerdo a lo anterior, es considerablemente mencionar y de acuerdo a los elementos la investigación tiene que tener un desarrollo positivo frente a la recolección de datos y así poder establecer la respuesta a nuestra pregunta de investigación y la solución a nuestra hipótesis planteada.

El diseño fenomenológico permite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo.

El diseño de investigación, logra entonces que se tenga un acercamiento a la realidad social y familiar de la población en estudio, con la finalidad de tener una comprensión de la problemática y que el método de investigación permita dentro de los resultados, las conclusiones a las que se llegue comprender de manera asertiva determinar Determinar qué condiciones existen para la Mediación Familiar, como alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario.

2.4 Técnicas e Instrumentos

Dentro de las técnicas de recopilación de la información, lo que se busca es lograr tener resultado concretos y reales, la técnica de evaluación aplicada a la muestra fue la entrevista abierta, que posibilita la indagación del fenómeno de estudio, en este caso la violencia. Para dar cumplimiento al objetivo se establecieron preguntas orientadoras que permitieran evaluar la presencia de la violencia.

La entrevista cualitativa, abierta, involucra inspeccionar y aclarar los datos, así las cosas, estas entrevistas generan una observación y se hallan dos aspectos importantes: “a) los datos: sea el recuento que los participantes hacen de acontecimientos o acciones según los recuerdan o textos, observaciones, videos, artículos semejantes recopilados por el investigador, y b) las interpretaciones de los observadores y los actores de esos acontecimientos, objetos, sucesos y acciones”. Y c) se debe hacer una edificación que fundamenta en una síntesis de datos. Strauss y Corbin (2002).

Según Hernández. (2010: “la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta (King y Horricks,2009) se define como una reunión para conversar e intercambiar

información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado), a través de las preguntas y respuestas se logra, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema”.

Según Gordo & Serrano (2008):

“El objetivo es identificar conjuntos de significados y las relaciones que se establecen (...) cada una de las entrevistas permiten identificar las principales temáticas que van apareciendo en el discurso y referirlas a contextos más amplias”.

(p.141).

2.5 Procedimiento

Las entrevistas abiertas se desarrollaron con el equipo interdisciplinario de la comisaría de familia del municipio de Boyaca-Boyaca, para poder determinar qué condiciones existen para la mediación familiar como alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta, con el fin de analizar los factores que contribuyen en la presencia de la violencia intrafamiliar, así mismo resaltando, que la entrevista no sólo va a ocasionar la contestación al objetivo de la investigación, sino además un acercamiento a las costumbres de los participantes.

Se realizaron entrevistas abiertas bajo unas preguntas orientadoras como una guía previa de tal manera que accede al entrevistador ser más transigente y a medida que estas se desarrollaron fue posible la intervención para obtener una comunicación asertiva demostrando que la mediación familiar es la manera de lograr la resolución de los conflictos.

Se ingresó al campo o contexto para recoger la información, en un primer encuentro se socializa la intención investigativa y se adquiere el permiso para la realización de las entrevistas; en un segundo momento se realiza los encuentros particulares con los miembros del equipo, con una duración de dos horas con cada uno, para iniciar se firmaron los consentimientos informados aclarando la importancia de la confidencialidad y los

resultados con fines académicos. Los miembros del equipo interdisciplinario de la comisaria de familia del municipio se eligieron con criterios de inclusión, teniendo la experiencia en el manejo de los casos de violencia intrafamiliar; de esta manera se pudo realizar las entrevistas las cuales fueron grabadas y transcritas para el correspondiente análisis del fenómeno de estudio.

Para poder realizar el análisis de la información de esta investigación se establecieron algunas categorías y subcategorías para poder analizar cada una de ellas, se logró hacer una tabla donde se determina cada definición, es decir, cada categoría y subcategoría se complementan para la investigación y se determinan las condiciones de la pauta violenta en el municipio.

Población Participante

Los participantes escogidos para realizar la investigación es el equipo interdisciplinario de la Comisaria de familia del municipio de Boyacá-Boyacá, están constituidos por la comisaria de familia, en su defecto es abogada por más de 20 años ha desempeñado varios cargos públicos en varios municipios de Boyacá, trabajadora social profesional en su cargo por más de quince años, especialista en educación cultura y política, maestrante en gerencia social, su trayectoria laboral han sido varios cargos públicos uno de ellos ha sido el bienestar familiar de Bogotá manejando las problemáticas de adolescentes de la calle por consumos de sustancias psicoactivas (SPA) actualmente funcionaria de la comisaria y la psicóloga especialista, quien también ha desempeñado varios cargos públicos en varios municipios de Cundinamarca y Boyacá. De acuerdo a cada situación enunciada por nuestros participantes y quienes por su condición institucional conoce y cuenta con

información que permite analizar la problemática de maltrato infantil en el municipio de Boyacá.

La muestra específica en el desarrollo de la investigación, son tres profesionales que hacen parte del equipo interdisciplinario de la Comisaría de Familia del municipio de Boyacá-Boyacá, que proporcionan información necesaria para desempeñar las labores de investigación y recopilar los aspectos más esenciales y relevantes de la problemática en estudio, siendo informantes claves para el desarrollo de la investigación y asumiendo que el acompañamiento del equipo interdisciplinario durante cada proceso de seguimiento causado por la pauta violenta de violencia intrafamiliar al interior de las familias del municipio de Boyaca-Boyaca.

2.6 Aspectos Éticos

La investigación social, al igual que en los otros campos de investigación científica, tiene unas responsabilidades éticas respecto al proceso, a los participantes y a la disciplina desde la cual se desarrolló el proceso, es por esto que los principios de actuación durante este estudio estuvieron regidos para todas las investigaciones se deben cumplir las leyes que dignifique a los participantes y no los pongan en riesgo.

En Colombia existe la Ley 1090 DE 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. En su artículo 2, principio 9 sobre la investigación con participantes humanos: “el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos”.

Así mismo, en el principio 5° del artículo 2 de la ley 1090, se establece que se debe mantener la confidencialidad “los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.” (Ley N° 1090, 2006).

Por otra parte, en la resolución 8430 de 1993, se estableció la ética de las investigaciones en Colombia, la cual en su título II, artículo 5, se establece que: “ En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar”, además en su artículo 14, se establece que se hace necesario la firma del consentimiento informado de parte de los participantes y es definido como: “Se entiende por CI el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna”.

3. Análisis de Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de la entrevista abierta, realizada por los participantes de la presente investigación. Para dicho fin, la población objeto de este estudio se representa de la siguiente manera: Comisaria de Familia (CF), Trabajador Social (TS), Psicóloga (PS) del municipio de Boyaca-Boyaca.

La recopilación de información se generó a través de la técnica de entrevista abierta, la cual contó con un total de treinta y cinco preguntas abiertas, las cuales permitieron recolectar datos importantes para la investigación respecto al objetivo planteado, para el análisis de las entrevistas se realizó una matriz y se utilizó la terminología entrevistado uno (CF), entrevistado dos (TS) y entrevistado tres (PS), así mismo se integraron categorías y subcategorías que permitieron una mejor interpretación de las respuestas dadas por los entrevistados, estas buscan determinar las condiciones de mediación familiar para la resolución de conflictos frente a la pauta violenta intrafamiliar del municipio de Boyacá Boyacá, resultados que se soportan con la revisión teórica que permite dar una información más eficaz y una realización de articulación para lograr datos y correlaciones de información asertiva.

A partir de lo referido anteriormente, se logra identificar que el maltrato infantil es una problemática que se debe entender desde el análisis y la comprensión a partir de unas causas, con el fin de identificar la incidencia de cada una de pautas de crianza al interior de las familias donde se evidencia eventos de maltrato y la vulneración de derechos en niños, niñas y adolescente.

Una vez organizada la información obtenida de los participantes, se continúa con el proceso de presentación de la información, mediante la codificación cruzada, dando cuenta de las diferentes categorías y subcategorías obtenidas en el proceso de investigación, es decir, se expone la codificación cruzada (apendice 4 Tabla 1).

Para dar respuesta al objetivo de la investigación “Determinar qué condiciones existen para la Mediación familiar como alternativa para resolución de conflictos en

familias con pauta violenta, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario”, se tiene en cuenta las categorías y subcategorías de esta investigación.

4. Discusión

A continuación, se presenta la discusión del estudio realizado, lo cual fue ineludible codificar anticipadamente la información, a través de la entrevista abierta, tanto la codificación cruzada dieron cuenta de las diferentes categorías y subcategorías que permiten comprender los diferentes conflictos familiares que determinan las condiciones de mediación familiar al interior de las familias del municipio de Boyacá-Boyacá, narraciones confrontados con las diferentes hipótesis y las aportaciones realizadas por la investigadora.

Es así como los resultados obtenidos y analizados reconocen percibir que la subcategoría maltrato infantil refiere que es todo hecho o negligencia encaminado a hacer un detrimento que perjudique cada proceso, emocional y psicológico del niño, niña y adolescente, de acuerdo a lo anterior este maltrato representa varios aspectos que han contribuido en que la violencia intrafamiliar como categoría en esta investigación se refiere al abuso de poder que ejercen los cuidadores hacia las personas más débiles. Así lo expresan nuestros entrevistados 1 (CF): *“Por supuesto que el maltrato infantil es una clase de violencia intrafamiliar y por ende Desde las Comisarías es visto como violencia en el entorno familiar y desde estas dos ópticas debe ser castigada con mayor rigor, pues es una violencia ejercida hacia personas indefensas como son los N.N.A”* y entrevistado 2 (TS): *“ Sí, claro el maltrato infantil hace parte de los tipos de violencia dentro del maltrato infantil se puede dar la violencia física, psicológica, sexual puede también darse la violencia*

económica y en algunos casos la violencia patrimonial entonces el maltrato infantil incluye todos los tipos de violencia.”

De acuerdo a lo anterior se genera la subcategoría de normalización de violencia intrafamiliar, la cual según (Slim 2020) cuando se habla de normalización de la violencia, afirma que esta depende de las condiciones sociales, culturales y políticas del entorno que se trate. Por lo que se puede identificar algunas situaciones que se derivan de éstas, resaltando: - Justifican la violencia para resolver conflictos, el interés se concentra en los efectos y no en los principios, abandono de derechos, pérdida de la capacidad humana con los individuos.

Aquella normalización de la violencia genera consecuencias a nivel emocional, psicológica y social que sigue marcando a través de sus antepasados, toda vez, que genera una disfuncionalidad al interior de las familias por las consecuencias generadas por las diferentes clases de maltrato lo cual genera tal como lo expresó el entrevistado 2 (TS):

“Se normaliza en la medida que las personas consideran que tal vez lo merecen que posiblemente al ver estos patrones de violencia de sus antepasados, en sus padres, en sus madres, hace que la persona considere que es una condición de la vida cotidiana que a todas las personas le sucede entonces esto hace que se normalice. También cuando hay unos apegos afectivos que no son positivos que son de carácter dependiente que son negativos y donde se comprometen la autoestima, el auto concepto hay automáticamente se empiezan a dar estos factores de tolerancia a la violencia “normalización”. Es decir, cuando la autoestima es baja, cuando hay una tradición de violencia y cuando se reconoce la violencia como una pauta dentro de la vida cotidiana”. (TS)

Esta subcategoría de normalización, evidencia como nuestras culturas son un poco empáticas, la falta de trabajar más en las habilidades blandas de cada ser humano, los programas públicos no se han enfocado en trabajar a la familia, sino que abordan a cada miembro de manera separada, es decir, ocasionando que las familias del municipio justifiquen la violencia para resolver los conflictos familiares generando cambios en las dinámicas familiares al interior de ellas, como lo refirió el entrevistado 2 (SP):

“Totalmente, no solo a nivel municipal, sino también a nivel nacional y mundial, siempre vamos a justificar el maltrato hacia el otro, teniendo como partida la provocación y las carencias comunicacionales, los bajos niveles educativos, el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, la falta de figuras paternas positivas, la descomposición familiar y social, el consumo descomposición familiar y social, el consumo discriminado de tecnología, sin una guía han aumentado la soledad, el desconocimiento de sí mismo, y el deseo por hacer parte de un grupo de personas “exitosas” por sus logros materiales y deshumanizadas”. (SP)

De hecho, es importante conocer las características del tipo de relación que mantienen las familias donde se presenta violencia intrafamiliar en el municipio, lo cual se puede evidenciar la subcategoría problemas y errores de comunicación en la familia y es claro que se dan las comunicaciones distorsionadas, también relaciones no definidas y así lo expresa el entrevistado 1 (CF).

Las características del tipo de relación que mantienen las familias donde se presenta violencia intrafamiliar. Por lo general el integrante de la familia agresor usa la fuerza física, intimidación; como maltratador acostumbra a generar daños físicos,

psicológicos, siguiendo un patrón de abuso, ya que por lo general ha vivido estos eventos en condición de víctima y con ello creció.

Esto permite analizar, que las familias en la mayoría de los casos, las figuras paternas no son positivas, o sencillamente no existen en la familia, la mamá debe hacerse cargo de los gastos y deberes del hogar por lo cual, deja a sus hijos al cuidado entre ellos, o con alguien que pueda supervisar de vez en cuando esta situación de entrada pone en riesgo a los menores. Además, el consumo de alcohol al interior de las familias, SPA, las carencias económicas y no lograr satisfacer las necesidades básicas primarias, genera malestar en las personas que les lleva a desencadenar conductas hostiles hacia los miembros de la familia, otra persona y entre ellos mismos.

Por otra parte, las narraciones constituidas a esta subcategoría frente a los factores económicos se logran identificar que, en el municipio de Boyacá-Boyacá, es una población donde predomina según lo refiere entrevistado 1 (CF).

“El nivel socioeconómico que prevalece en el municipio de Boyacá, es bajo, debido a lo ya expuesto, las familias de la zona rural que son la mayoría de la población del municipio no tienen estabilidad laboral, salarial, en sí es un municipio que no posee ninguna estabilidad económica.” (CF)

Así las cosas, se puede analizar que las familias inclusive cuando afrontan dificultades financieras tienden a desarrollar bajas complejidades frente al reconocimiento de las tareas de la mujer al interior del núcleo familiar el cual no es remunerado, ocasionando la subcategoría machismo, aquella es vista como un tipo de desigualdad machista donde toda labor que favorecen al deterioro de la honra, el afecto y la honestidad

intelectual de nuestros niños, niñas, y adolescentes. Los diferentes tipos de violencia se pueden localizar en los diferentes contextos de la sociedad y diferentes niveles socioeconómicos.

La dependencia económica de la mujer, el trabajo informal, tienen incidencia de manera significativa en las situaciones de violencia intrafamiliar y maltrato infantil, lo que es fortalecido desafortunadamente por el consumo de bebidas embriagantes por parte de figuras masculinas. Entonces, se puede asegurar que la violencia al interior del hogar de las familias del municipio de Boyacá-Boyacá, y existen varios procesos en la comisaría de familia del municipio frente a la problemática de pautas de violencia, por tal razón, la mayoría de las mujeres que sobreviven acontecimientos de violencia se ven restringidas en tener una vida social de manera voluntaria en los diferentes contextos sociales, situación que no es ajena a la población objeto de estudio, de acuerdo a lo manifestó por cada uno de los entrevistados dada la experiencia que se tiene en el abordaje a esta comunidad.

Por otro lado, los factores económicos han tenido gran influencia en las situaciones de violencia al interior de las familias del municipio de Boyacá-Boyacá, es considerable, manifestar que las pautas sociales de género imparciales, la escasez, bajo nivel social y económico de cada familia, la amplia normalización social de las diferentes pautas de violencia como una forma de resolver conflictos, dando así mayor argumento a los factores determinantes a nivel económico por la sociedad ocasionando al interior de las familias del municipio gran incidencia en la situación y problemática de maltrato infantil, que es identificada solo en el momento de la denuncia en instituciones garantes de derechos.

Por otra parte, la subcategoría dinámica familiar conlleva al maltrato infantil al interior de las familias del municipio, se da de acuerdo a la aplicación de instrumentos y la comparación con las diferentes entrevistas, así lo señalan el entrevistado 1 (CF) y entrevistado 2 (TS):

“Las dinámicas familiares, en algunos casos sí creo que generan maltrato infantil, como por ejemplo donde las dinámicas son autoritarias, en otras las permisiva, considero de los extremos generan maltrato infantil”. (CF) y “Sí, claro las dinámicas familiares conflictivas, excluyentes, permisivas, violentas llevan a que se configuren maltrato infantil.” (TS)

La comisaría de Familia es una de las entidades en las cuales se tiene mayor información sobre las situaciones de maltrato o violencia que se dan en la localidad como ente de análisis de la investigación, es decir se hizo necesario indagar con los profesionales sobre los procesos de restablecimiento de derechos en los menores, a lo que refiere entrevistado 1 (CF) *“De la Comisaría de familia del municipio de Boyacá, se ha remitido al I.C.B.F. una menor de edad para reubicación socio familiar ”*, así, Entrevistado 3 (PS) menciona también *“desde comisaría de familia si se han realizado procesos de reubicación de niños, niñas y adolescentes en su mayoría por problemáticas asociadas a maltrato infantil, inicialmente a hogar de paso o centro de emergencia mientras se estudia la red familiar extensa, buscando a la familia que garantice de manera integral el bienestar de la niña o niño.”*

De esta manera, podemos inferir que las situaciones de violencia y maltrato infantil son una de las problemáticas que se dan en el municipio la mayoría de ellas son

intervenidas por la comisaría de familia para garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes del municipio de Boyacá- Boyacá, es decir, en algunos casos se da la reubicación en diferentes instituciones ajenas al sistema familiar primario, dado que es allí el lugar donde suceden las pautas de violencia, conociendo como principales agresores a los cuidadores primarios.

Así las cosas, se configura lo referido por autores a nivel teórico donde se ha logrado analizar que la *“conducta de maltrato desencadena que los nuevos hogares conformados y donde algunos de sus integrantes tengan antecedentes de haberlos sufrido o vivido, se convierten en un detonante para que se tenga entonces una normalización de esta situación”*, concepto que (Slim 2020) define que los ámbitos sociales, formativos y educativos, justifican la violencia para resolver conflictos, la atención se resolver el conflicto se concentra en los resultados y no en sus principios, conducta que evidencia la vulneración de los derechos hacia los menores y la irracionalidad existente por la falta de solidaridad con las demás personas, lo que se expresa el Entrevistado 2 (TS) *“ El tipo de crianza que predomina en el municipio de Boyacá-Boyacá y que se atiende en la comisaría es la crianza agresiva es una resolución de conflicto por medio del maltrato, la exclusión de normalizar de situaciones de restricción de la alimentación, del juego, del estudio como estrategias para castigar y claro esta eso entra en los tratos crueles y degradantes”* (TS), dando relevancia al concepto de la normalización e intergeneracional de las conductas de maltrato por cultura en las familias del municipio.

En este sentido, se hace importante analizar que otra de las condiciones familiares que interceden en las situaciones de maltrato, se da por los bajos canales de comunicación que existen al interior de las familias del municipio de Boyacá-Boyacá, pues según lo

argumenta Entrevistado 2 (TS) y entrevistado 3 (PS) *“La comunicación distorsionada, cuando no hay una comunicación asertiva se permite que se presenten situaciones de maltrato infantil, la comunicación interrumpida. en este sentido, se puede identificar que dado el nivel socio económico y educativo que se da en la población objeto de estudio, las herramientas para fortalecer los canales de comunicación con las que se cuenta en el hogar son mínimas, convirtiéndose esto en un factor latente de conflicto por la falta de escucha y comprensión”* (TS). Y el entrevistado 3 (PS) refiere *“las cifras de atenciones por violencia en el contexto familiar demuestran que las familias carecen de habilidades en comunicación asertiva y resolución de conflictos, en su gran mayoría las familias esperan a celebraciones y consumos de alcohol para tratar temas que han visto presentando algún tipo de malestar dentro de los miembros del hogar, lo que conlleva a disputa y lesiones personales”* (PS).

De esta manera, se logra articular lo expresado anteriormente refiriendo la categoría de parentalización, es decir aquellos patrones de parentalización de alguno de los miembros del sistema familiar que se desarrollan derivados de la pobre relación asertiva y comunicación familiar, lo que afecta de manera directa los patrones de crianza, lo cual según el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona (2021) *“la falta de comunicación busca aplicar castigos que a menudo son exagerados a la conducta del niño, niña y adolescente, lo cual muestra un bajo afecto emocional y alta exigencia, los padres que crean este estilo se muestran poco cariñosos, mantienen bajos niveles de comunicación con sus hijos, imponen normas, límites y controlan de forma rígida y severa el comportamiento de sus hijos.”* En este sentido, se ratifica de manera significativa que los canales de comunicación y patrones de crianza cuando no se logran fortalecer desde el interior de las familias se

convierten en uno de los factores que desencadena situaciones de violencia y maltrato infantil.

En consecuencia, la subcategoría estilos de crianza en el municipio de Boyacá-Boyacá, según Entrevistado 2 (TS) " *El tipo de crianza que predomina en el municipio de Boyacá-Boyacá y que se atiende en la comisaría es la crianza agresiva es una resolución de conflicto por medio del maltrato, la exclusión de normalizar de situaciones de restricción de la alimentación, del juego, del estudio como estrategias para castigar y claro esta eso entra en los tratos crueles y degradantes*", razón por la cual se puede inferir que las situaciones de maltrato generan en los menores cambios de comportamiento significativo lo cual se acompaña del proceso de mediación al interior de las familias, garantizando que no se vulneren los derechos de los menores que son víctimas, por estas pautas violentas, esta mediación como resolución de los conflictos con el fin de cambiar las dinámicas familiares y minimizar la normalización de dichas situaciones de maltrato.

En conclusión, se logra identificar que esta subcategoría factores de dinámica familiar que se establece al interior de las familiar cuentan con gran notabilidad en las diferentes pautas violentas o conductas de maltrato, pues son los patrones de crianza los que se manifiestan con mayor relevancia, al ser pautas y roles que se dan a nivel familiar y repercuten a nivel generacional, así lo afirma Entrevistador 2 (TS) " *La idea es que el padre comprenda su rol de formador, su rol de líder de la familia y también permita que sus hijos tengan ese rol de participación, y así en ocasiones no evidenciar pautas de violencia se generan roles a los menores que no hacen parte de ellos y si no los cumplen es allí donde se dan actos de violencia, por ello es importante que la mediación permite fortalecer los canales de comunicación, pero también que los roles tengan características*

un poco más equitativas e igualitarias, pero en el marco de las acciones de justicia y la carencia de el reconocimiento de métodos adecuados de corrección de conducta, lo que lleva a que se afecte completamente el rol de padres y de cuidadores", lo que ha permitido que la conducta de parentalización la cual según Minuchin (1982) citado por Quezada (2016) enuncia que cuando alguno de los progenitores se apoya en alguno de sus hijos para la realización de distintas quehaceres al interior del núcleo familiar, haciendo que los niños dediquen sus espacios y responsabilidades cuando no le pertenecen con los demás integrantes de la familia. En este orden las cargas de cuidado son delegables a demás miembros del sistema familiar quienes en su mayoría son hermanos mayores, lo que permite que el subsistema fraterno se desdibuje a fin que los menores identifiquen como figuras parentales a aquellos que eran sus pares en subsistema.

Por otro lado, se da análisis a la tercera categoría, mediación y subcategoría mediación familiar, la cual permite identificar cuándo se aplica la mediación familiar al interior de las familias sobre la problemática de maltrato infantil y en qué momento se ha llegado a un acuerdo frente a las pautas violentas que se dan en el municipio de Boyacá-Boyacá.

Al hablar de mediación nos refiere nuestros autores Peral y Ferrari (2020) presentan la mediación como *“un mecanismo de intervención de conflictos entre personas o grupos enfrentados, las partes han de consentir a participar libremente con la intervención del tercero neutral e imparcial; el mediador, posibilita encontrar caminos para los acuerdos finales. Implica la responsabilidad de los protagonistas en su deseo de reformular o reconstruir las relaciones alteradas.”*

De acuerdo a lo anterior, en el análisis de la subcategoría mediación familiar, se pudo evidenciar que en el municipio de Boyacá Boyacá, se han ido desarrollando varios intervenciones en pro del bienestar infantil para poder llegar a un acuerdo frente a las diferentes circunstancias de maltrato , así lo refiere Entrevistado 1 (CF) y entrevistado 2 (TS) *“Siempre se aplica la mediación familiar en los casos de maltrato infantil, en algunos casos con soluciones satisfactorias, pero también se obtienen casos que por las costumbres y tradiciones no se logran superar los eventos de maltrato”* y entrevistado 2 (TS) *Si, claro los mecanismos alternativos de resolución de conflictos son estrategias que desde los espacios de conciliación comunitaria como es el caso de la comisaria de familia se utilizan todo el tiempo, la idea es que podamos nosotros por medio de la palabra, el acuerdo de las estrategias podamos llegar a una solución y efectivamente se ha logrado minimizar en algunos casos las situaciones de violencia también por medio de la comprensión de la familia o de la persona que debe también fortalecerse. Por medio de la gestión interinstitucional, es decir, cuando vemos un caso de maltrato infantil en donde no haya una atención en salud nosotros por medio del diálogo debe asistir a la gestión a la red de apoyo.*

Así las cosas, se logra identificar las subcategorías de ausencia de espacios lúdicos y baja cobertura de sistemas de apoyo en el municipio de Boyacá-Boyacá, Se refiere a la inexistencia de reglamentaciones y programas sociales que incluyan proyectos frente al manejo del tiempo libre y la recreación, siendo estos aspectos que ayudan a un adecuado desarrollo humano, buscando favorecer a la sociedad, en este caso los menores, la generación de estos espacios, le corresponde al estado ya que desde allí se hacen efectivos

los derechos de los NNA, sin embargo, estas se quedan cortas en cobertura de acuerdo a los índices de maltrato dado en el municipio.

Además, se identificó que en el municipio de boyaca-boyaca, por medio del equipo interdisciplinario de la comisaria de familia cuenta con dependencias que fomentan la mediación para prevenir el maltrato infantil y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes; así también se observa según las entrevistas; Entrevistado 1 (CF) y entrevistado 2 (TS) “*En el municipio existe desde las instituciones educativas la escolar. La mediación judicial en el Juzgado Promiscuo Municipal, la mediación administrativa en Comisaría de familia en el roll familiar, La inspección en la mediación frente a la convivencia ciudadana*”.(CF) y entrevistado 2 (TS) “*En el caso del municipio de Boyacá Boyacá mediante los mecanismos de resolución de conflictos esta la mediación, no hay Jueces de arbitraje, no hay jueces de paz, solamente existe la mediación y conciliación y la institución educativa si cuenta con un espacio la básica primaria cuanta con uno llamado “el rinconcito de paz”, y para la secundaria es un espacio de resolución de conflictos, es decir, existe una negociación para la institución.*

De esta manera, es importante referir que estas instituciones luchan por la minimización de situaciones de maltrato, además de garantizar los derechos de los menores como se refirió en el primer análisis.

Por otro lado, al analizar la subcategoría comunicación asertiva, se evidencio que en los núcleos familiares existen diferentes tipologías de comunicación, según el entrevistado 2 (TS) y entrevistado 3 “*La comunicación distorsionada, cuando no hay una comunicación asertiva se permite que se presenten situaciones de maltrato infantil, la comunicación*

interrumpida". Y entrevistado 3 (PS) "*Comunicación basada en la comparación con los otros miembros de la familia, palabras irrespetuosas hacia los miembros de la familia, lenguaje corporal violento, voz fuerte, manos elevadas, brazos indicando golpes, palabras ofensivas que dañan la expresión y el desarrollo del otro, celos indiscriminados, falta de dialogo antes de que aumente la tensión familiar o conflicto*", lo cual permite que la comunicación es un eje considerable al interior de las familias, pero se evidencia que no existe comunicación asertiva para el mejoramiento de las condiciones en su ciclo vital en cada uno de los miembros de la familia, así las cosas se brindaría una mejor comunicación si pudieran tener una mediación familiar para prevenir los diferentes tipos de maltrato al interior de las familias en el municipio.

Así también, Entrevistado 3 (PS), refiere en relación si la comunicación es asertiva al interior de las familias del municipio "*Las cifras de atenciones por violencia en el contexto familiar demuestran que las familias carecen de habilidades en comunicación asertiva y resolución de conflictos, en su gran mayoría las familias esperan a celebraciones y consumos de alcohol para tratar temas que han visto presentando algún tipo de malestar dentro de los miembros del hogar, lo que conlleva a disputa y lesiones personales*" (SP), se observa que en la gran mayoría de las familias esperan evidenciar pautas violentas mediante sus reuniones familiares con ayuda del alcohol ocasionando consecuencias lamentables.

Por consiguiente, es de analizar nuestra subcategoría ausencia de padres y se cree que esta ausencia de padres tiene como consecuencia el maltrato en los menores del municipio de Boyaca-Boyaca, donde se demostró que en el municipio de Boyacá-Boyacá, así lo reafirmaron nuestro entrevistado 1 (CF) y entrevistado 2 (TS): "*Si creo que la*

ausencia de padres en algunos casos tiene como consecuencia el maltrato en los N.N.A, pues a falta de un padre es posible se genere violencia económica, y con esta ausencia llega la presencia de padrastro o madrastra quienes por lo general causan violencia físicas, verbales, psicológicas en los N.N.A”(CF) y entrevistado 2 (TS), “La ausencia es inherente a la negligencia, la negligencia hace parte de la violencia del maltrato infantil, hay se presenta lo que se llama abandono parcial cuando un niño permanece mucho tiempo solo y cuida a otros niños o se dedica hacer cuidados del hogar en casa de él o de un tercero, se configura maltrato infantil entonces el abandono parcial es negligencia”, es decir, esto ha generado un deterioro frente a la dedicación por parte de los progenitores en los diferentes contextos educativos, emocionales, sociales, pautas de crianza, puede ser que alguno de los progenitores no convivan con ellos o por el contrario residan en el mismo lugar, logrando que varias conductas no son las más conveniente, produciendo una espacio denso, hasta llegar a un límite de no poseer ningún tipo de comunicación asertiva con sus hijos, es incompetente de demostrar expresiones inherentes de amor, solidaridad, tolerancia, cariño, felicidad, ternura, solo le interesa mandar, divulgar y no de brindar un acompañamiento a sus hijos en todos los procesos de su ciclo vital.

Siguiendo el análisis de nuestra subcategoría ausencia de padres, es de resaltar que los bajos estados emocionales de los niños, niñas y adolescentes siguen siendo evidenciados cuando persiste el maltrato infantil al interior de las familias del municipio de Boyacá-Boyacá, así como lo reafirma nuestro entrevistador 3 (PS) “ *Si porque se presenta abandono emocional, que empieza a generar malestar a nivel de auto concepto y precepción de sí mismo e inseguridades para asumir situaciones de la cotidianidad.*”, es decir, a partir de este abandono emocional surgen una serie de consecuencias que tienen

como secuela de frustración o desilusión por parte de alguno de sus maltratadores, descargando sobre sus víctimas. Es concurrente que los maltratadores tienen dificultades para expresar sus emociones y poseen una baja autoestima, que pretenden seguir desvalorizando a la otra persona.

Siguiendo el análisis de nuestra subcategoría formación de los padres, así lo establece nuestro autor Estebaranz y Mingorance (1995) el nivel de instrucción de los padres define el nivel intelectual de la familia porque determina el tipo de conversaciones, el léxico que se utiliza, los temas que se abordan, el tipo de pensamiento que desarrolla, la implicación de los padres en el proceso, entre otros factores que favorecen el desempeño académico del alumno, así lo afirma el entrevistado 3 (PS):

“Si los bajos niveles de formación conllevan a que existan menos habilidades asertivas para resolver los problemas que se presentan en la cotidianidad, la baja red de apoyo social, sin desconocer que las personas con altos niveles de formación han empezado a mostrar señales fuertes de violencia y maltrato infantil, dado por el abandono emocional e intento de soportar la poca atención y tiempo con elementos materiales”.

Es de resaltar, que la formación de los padres puede generar errores negativos durante varias generaciones donde se puede evidenciar al interior de las familias, como puede influir el maltrato infantil donde existen las menores asertividades para la resolución de conflictos, lo cual esto genera un maltrato hacia los menores, es decir, es necesario que los progenitores deben tener conocimiento de los diferentes contextos, valores y mantener una comunicación asertiva al interior del núcleo familiar.

Los resultados arrojados en el análisis de las entrevistas proporcionan elementos importantes que estimulan la reflexión en torno a diversos aspectos como la violencia intrafamiliar, crisis económica mediación, familia y parentalización; al respecto Perrone, R. y Nannini, M (2005) explicitan la violencia familiar se establece como forma de “pauta organizada”, los mismos autores explicitan que las pautas violentas son transacciones donde los diferentes actores participan.

En esa medida se pudo determinar como por los referentes anteriores la violencia se normaliza en las interacciones relacionales siendo nutridas por las formas de comunicar el malestar y las crisis. Así mismo esos patrones de violencia llevan a lesionar la integridad física, psicológica del sistema familiar, vulnerándose los derechos de los diferentes miembros; frente a la normalización de la violencia, Carlos Slim (2020) sustenta como los referentes culturales, sociales y políticos tiene que ver con el contexto inmediato donde se ejerce la violencia.

Por lo que se puede identificar algunas situaciones que se derivan de éstas como son: Justifican la violencia para resolver conflictos, el cuidado se centra en los resultados y no en sus principios. Por otro lado, las crisis económicas tienen una gran influencia al interior de las familias lo que ha generado que el machismo racional por consiguiente sigue teniendo un detrimento al interior de las familias, es decir, son varias los conflictos que se demuestran en cada núcleo familiar cuando existe una relación con el patrimonio que son obtenidos con los integrantes y con su forma de distribución; es habitual descubrir que cada ocupación y la repartición de cada ingreso monetario intervengan llanamente en la subsistencia familiar, así las cosas, se da cuando el hombre tiene el poder y siente ser dueño de la mujer para así hacerle creer que es indefensa.

Otro aspecto importante a tener en cuenta en la pauta violenta es la familia y su dinámica familiar, la comunicación asertiva, los estilos de crianza, estas subcategorías al respecto como lo enuncia Viveros & Arias (2006) exponen que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. Sin embargo, las diferentes tipologías específicas de la dinámica familiar surgen las diferentes problemáticas, las articulaciones para enfrentarlos y las distinciones con las que cada de sus integrantes de la familia razona y se comunica.

Por lo tanto, es considerable mencionar que las dinámicas familiares se han visto vulneradas y han cambiado en la mayoría de los contextos familiares así mismo no se encuentra una comunicación asertiva al interior de ellas, generando que los estilos de crianza, por ello, fomentar un estilo de crianza positivo en los núcleos familiares del municipio para que puedan desarrollar en los niños, niñas y adolescentes un ambiente sano, por lo contrario, pueden ocasionar diferentes consecuencias negativas en su desarrollo personal, emocional, social y en la etapa adulta.

Se logra determinar por las voces de los diferentes actores cómo los procesos de la Mediación familiar pueden ser una alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta, familias que presentan violencia trageracional, patrones sociales y culturales que los entranpan en sus dinámicas; al respecto Peral y Ferrari (2020) quien especifica como la mediación interviene en las dificultades entre los diferentes sistemas humanos, visibilizando caminos para el cambio.

Por consiguiente, la parentalización se evidencia en las familias del municipio donde no identifican cada papel que obtiene cada integrante del núcleo familiar, construyendo una inseguridad frente a la parentalización emocional de los niños, niñas y adolescentes, excediendo sus roles y responsabilidades que no les corresponden en su ciclo vital generando inevitablemente consecuencias para sus vidas y en la adultez de los niños, y así lo resalta nuestro autor Quezada C. (2016), enuncia, la parentalización como la distensión de los límites entre los regímenes de la familia, en que los niños asumen responsabilidades que no son reservadas para adultos, además manifiesta que la parentalización cuentan con una mayor impresión en el avance de su identificación personal y crear ese vínculo adecuado con sus menores hijos mientras llega a su adultez.

A propósito y para contextualizar según Lorente A. (1993) la ausencia de los padres, se define como una falla de dedicación de los padres frente a su formación y crianza en sus hijos, puede ser que el padre no viva con ellos o al contrario residan en el mismo lugar, pero su comportamiento no es el adecuado, generando una atmósfera impenetrable, hasta el punto de no haber ningún tipo de comunicación con los hijos, es incapaz de mostrar manifestaciones naturales de cariño o ternura, solo está pendiente de mandar y no de acompañar a sus hijos en todos los procesos.

De acuerdo a lo anterior, se puede concluir que la ausencia de padres en la mayoría de las familias del municipio trae repercusiones y una inestabilidad emocional de los niños, es nutritivo tener la capacidad de obtener la responsabilidad parental sin necesidad de ausentarse, pero el divorcio y la separación no puede ser ajena a una realidad vivida al interior de las familias, es decir, cuando los niños, niñas y adolescentes no tienen contacto con sus progenitores o alguno de ellos se encuentra ausente, pueden ocasionar en el futuro

una serie de consecuencias: pérdida de autoestima, inseguridad emocional, problemáticas de conducta con sus pares, depresión, continuo vacío interior.

Es importante mencionar, que la mediación cumple una característica importante una comunicación asertiva para lograr un acuerdo positivo, por ende, los profesionales en cada proceso de mediación deben tenerla controlada, privada, participativa, imparcial, convincente y justa. Cada profesional puede tener una intervención diligente para poder contar con una decisión consciente frente a cada problemática que acarrea a cada individuo frente a la mediación.

Limitaciones

Durante el proceso investigativo se generaron varias necesidades frente a esta investigación mas que limitaciones son aprendizajes donde se logra identificar desde la investigación la necesidad de crear varias estrategias de mediacion por medio del equipo interdisciplinario de la comisaria de familia del municipio, donde exista la comunicación asertiva al interior de las familias del municipio, dando a conocer los diferentes tipos de violencia que se dan en los diferentes contextos sociales y familiares, evidenciando los signos de alarma para identificar cuando un miembro de la familia es victima de maltrato y dar a conocer las rutas de atención para asi establecer que la victima pueda denunciar en las diferentes situaciones de maltrato.

Conclusiones

Seguidamente de plasmar nuestra dialectica frente los considerables descubrimientos de esta exploración, se instauran varias conclusiones que descienden de esta manera.

Este análisis ha sido interesante y ver como la violencia intrafamiliar es parte de la sociedad y se han generado varios tipos de violencia como el maltato infantil, este ha tenido consecuencias dentro del marco de pauta violenta familiar manifestandose en el campo de trabajo en la actualidad, donde estuvo acompañado por una poblacion del municipio de Boyaca-Boyaca y este logro se refuerza a medida que como maestrante en Mediación Familiar se deerminan diferentes condiciones de maltrato al interior de las familias del municipio logrando por medio de la Mediación una estabilidad afectiva al interior de cada nucleo familiar, explorando el valor y la capacidad de poder generar que esta sea una alternativa de resolución de conflictos que puede ofrecer en cada uno de los entornos familiares del municipio como ese eje de base para abordar de forma indirecta en los diferentes contextos sociales.

En definitiva, respecto al objetivo propuesto de este estudio se plasma que el entorno familiar en los hogares del municipio de Boyacá-Boyacá, se caracteriza por lograr identificar las condiciones de mediación familiar para la resolución de conflictos frente la pauta violenta haciendo gran influencia en las interacciones familiares y en las diferentes conductas por parte de los individuos de la familia.

Frente a la investigación realizada , se logró determinar que la dinámica familiar frente a la pauta violenta del municipio de boyaca boyaca, se desarrolla en ambientes hostiles rodeada de comunicación agresiva con baja resolución de conflictos, donde se evidencia la violencia intrafamiliar, donde el acompañamiento familiar es bajo ya que muchas veces delegan sus funciones a terceros y no asumen su rol de manera adecuada, de acuerdo a lo anterior, los estilos de crianza desencadenan maltrato infantil empleados allí son mediante castigos, agresiones físicas, psicológicas y verbales.

El entorno en el que se rodean las familias, la historia del maltrato de los padres la socialización, la formación de los padres y cooperar constantemente en una familia extensa, la familia de su nacimiento; es por ello que la interacción y el manejo de la comunicación asertiva al interior de ellas, por medio de la mediación se trata de llegar a una resolución del conflicto para no llegar a generar episodios violentos donde las relaciones convivenciales se convierten en conflictos familiares, principalmente en los niños.

Se logró determinar que las condiciones de mediación familiar para la resolución de conflictos frente a la pauta violenta; puede decirse que si la familia considera que un conflicto es semejante de violencia y por ello es resuelto de manera violenta, estará transfiriendo que la resolución de conflictos se concibe a través de la fuerza, y los miembros de la familia supondrán esa actitud como apropiada y como efecto asimilarán como conveniente.

La comunicación asertiva genera una serie de conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar cada rol al interior de las familias, permitiéndole planificar estrategias que dinamicen el proceso de comunicación, que permitan diálogos honestos, dar y poder recibir comunicación sin agresiones para no generar errores al momento de comunicarse entre sí.

Las diferentes cargas emocionales por los vínculos afectivos que determina la cohabitación familiar logran una desestabilización al interior de las familias, pero si alguno de los integrantes por alguna de las circunstancias no pueden ser escuchadas inmediatamente tienen el beneficio de usar la mediación como alternativa para la resolución de conflictos, por ende en algunas familias del municipio causan alejamiento por no tener

los apropiados conductos de comunicación y detrimentos al interior de las relaciones intrafamiliares.

Sin embargo, se generaron cambios en las dinámicas familiares, los roles, estilos de crianza, estilos de comunicación, ausencia de padres, parentalización, se ha sobrellevado una impresión dañina de los vínculos intrafamiliares, es decir, los conflictos familiares se han normalizado en la mayoría de sus casos, dado que involucraron violencia ya sea física, psicológica por la ausencia de comunicación asertiva entre las familias

Las familias del municipio de Boyacá Boyacá, tiene unos índices de violencia y maltrato infantil derivado de factores que al parecer son invisibles para la sociedad pero desde la perspectiva del equipo interdisciplinario del municipio de Boyaca Boyaca, se ha logrado identificar, las crisis económicas pues la mayor parte de la población oscilan en estratos uno y dos, con bajo nivel educativo, lo que los convierte en una comunidad bajas posibilidades laborales y satisfacción de necesidades básicas, desencadenado factores estresores al nivel familiar generadores de maltrato y violencia.

La dinámica familiar y patrones de crianza que se dan en las familias que cuentan con procesos activos en la Comisaria de Familia del municipio de Boyacá Boyacá, cuentan con carencias de herramientas básicas que permitan modificar dichas pautas a fin de minimizar la problemática de maltrato infantil, nose cuenta con la comunicación asertiva y la parentalización es ausente en los miembros de la familia sobre todo del subsistema fraterno.

La mediación como categoría de investigación es importante en nuestro ciclo vital y generadora de resolución de conflictos, por ende la mediación familiar es el mayor

esplendor como metodo ante cualquier, es deir, es una realidad en el contexto social y jurídico.

El machismo es una peculiaridad cultural y social de una manera concurrente en nuestra sociedad habitualmente en toda su tradición. Existiendo así varios indicios como la violación de género, acoso sexual, diferencia monetaria entre ambos sexos, es tan incuestionable lo cuantioso que le falta a la sociedad por mejorar en los diferentes contextos del ciclo vital.

La ausencia de padres en la actualidad ha incrementado, ya sea por parte del progenitor o progenitora, el divorcio no es ajeno al interior de las familias del municipio, es decir, entre los padres e hijos y el acercamiento durante su ciclo vital es fundamental, pero ese lazo hay que conservarlo, más allá de su compasiva lapso de cuna. Los niños, niñas y adolescentes requieren un apropiado cuidado para poder crecer a nivel personal, emocional y social.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, A. M., (1992) Maltrato a menores. En el maltrato a los niños y sus repercusiones educativas. Memorias del 2do. Simposio Interdisciplinario e Internacional. México. D.F.: Federación Iberoamericana contra el Maltrato Infantil.
- Amaya, M., Que es la comunicación asertiva.
<https://amayaco.com/comunicacion-asertiva/que-es-la-comunicacion-asertiva>
- Barrantes, R. (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, Costa Rica.
- Bascuñán, C, & Larraín, S. (2009). Consultoras Unicef Chile Maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35986/1/Boletin-Desafios9-CEPAL-UNICEF_es.pdf
- Bermejo, L. (2003) Crianza Natural.
https://www.crianzanatural.com/documentos/Violencia-normalizada_art277
- Bernal, T., (2003). La mediación en ruptura de pareja, en Revista Centro de Resolución Alternativa de Conflictos, vol. 4, 2003, pp. 67-88.
- Bermejo, L. (2003-2020) Crianza Natural.
https://www.crianzanatural.com/documentos/Violencia-normalizada_art277
- Cifuentes, R. (2011). Centro de Publicaciones Educativas y Materia Didáctico. Buenos Aires.
<http://files.coordinaciondeinvestigaciones.webnode.com.co/20000002147c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Estebaranz, A. y Mingorance, P. (1995). Factores socioculturales que influyen en la educación: La aportación del modelo etnográfico. Bordón, 47 (4), 417-425
- Euskadi. K. (2009). Persecución por motivos de género y derecho de asilo: del contexto global al compromiso local. El sistema de asilo español frente a la violación de los derechos humanos de las mujeres y de lesbianas, gays, bisexuales y transexuales.
- Gantiva, D., Bello, A., J, Vanegas, V., E, & Sastoque, R., (2009). Historia de maltrato físico en la infancia y esquemas maladaptativos tempranos en estudiantes universitarios. acta colombiana de psicología, 12(2), 127-134.

- Garibay, S. (2013). Enfoque sistémico. (2a. ed.) Manual Moderno.
<http://www.ebooks7-24.com.biblioteca.libertadores.edu.co:2048>.
- Gage, A. J., & Silvestre, E. A. (2010). Victimización por violencia materna y castigo físico infantil en el Perú. *Abuso y negligencia infantil*, 34(7) 522-533.
<https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2009.12.004>
- Gorvein, N. Transformación de conflictos en el Mundo Hispano.
www.inter-mediacion.com.
- Gutiérrez, M. E. (2003). *Conflicto Violencia Intrafamiliar*. Bogotá, D. C. Universidad Externado de Colombia
- Haz, P. (2000). *Violencia intrafamiliar*, Presidencia de la República de Colombia, 2000, pp. 73-78.
- Heras, M., E. (2003). *Problemas y errores de comunicación que afectan a la familia, pareja y trabajo*
<https://www.canvis.es/es/problemas-y-errores-de-comunicacion-que-afectan-a-la-familia-pareja-y-trabajo/>
- Hernández, S., (2010). Enfoque conceptual de la Investigación del comportamiento, p.184.
<https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html>
- Hernández, F., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de La Investigación*. México.
- Husserl, E. (1992). *Invitación a la fenomenología*, Paidós, Barcelona. pp 35-73
<https://posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusica/epistemologia/Husserl%20El-Articulo-Fenomenologia-de-La-Enciclopedia-Britanica.pdf>
- Kerlinger, F. (2002). Enfoque conceptual de la Investigación del comportamiento, p.83
<https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html>
- Ley 1098 de 2006. (2006, 8 de noviembre). Código de infancia y adolescencia, congreso de la república. Diario Oficial números 46.446 del 8 de noviembre de 2006 y 46453 del 15 de noviembre de 2006.
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

- Ley 12 de 1991. (2022, enero). Convención Internacional Sobre Los Derechos Del Niño "por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989"
- Mayor S., & Salazar C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160889212019000100096&lng=es&tlng=es
- Meza, J. & Páez, R (2016). Familia, escuela y desarrollo humano Rutas de investigación educativa. Bogotá Colombia- Universidad de la Salle. [Martínezfile:///C:/Users/COMPUEUCAR/Desktop/metodología%20investigacion/Familia Escuela Y Desarrollo Humano.pdf.](Martínezfile:///C:/Users/COMPUEUCAR/Desktop/metodología%20investigacion/Familia%20Escuela%20Y%20Desarrollo%20Humano.pdf)
- Núñez, A., (2023). Estilo de crianza autoritario: características y posibles efectos en los hijos. <https://mejorconsalud.as.com/estilo-crianza-autoritario/>
- Oliveira, O, Eternod, M. y López, P. (1999). Familia y género en el análisis demográfico. En B. García, (coord.). Mujer, género y población en México. <https://www.cervantesvirtual.com/obra/mujergenero-y-poblacion-en-mexico-924519/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2015). Maltrato de menores. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Peral, F., Ferrari, F. (2020). Mediación herramienta eficaz para los retos de convivencia. Revista digital Intervención Psicoeducativa en la Desadaptación Social. p 85-98. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696017>
- Perrone, R. y Nannini, M., Violencia y abusos sexuales en la familia, Paidós, Buenos Aires, 2005, pp. 33-48.
- Píkara. Magazine (2013). Glosario Feminista. <http://glosario.pikaramagazine.com/inicio.php?lg=es&sec=inicio>
- Polaino, A, (2012). La crisis económica y los conflictos conyugales. Revista la razón histórica, 19 (04-28) <https://www.revistalarazonhistorica.com/19-2/>

Quecedo, R., & Castaño, C., (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Quezada, O, C. (2016). Identificación de la parentalización en estudiantes. Tesis previa a la obtención del título de Magíster. Universidad de Cuenca. Ecuador, p 97.

Ritvo, E. & Glick, I. (2003). Terapia de pareja y familiar. Mexico: Manual Moderno

Ruiz, J. (2011). Metodología de la investigación cualitativa. Quinta edición. Editorial Deusto.

Suarez, M. (S.F). Historia de maltrato infantil en Colombia.

<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-MaltratoInfantilEnColombia-4804538.pdf>

Suarez, F, L & Méndez, T, I. (2013) La mediación familiar, una necesidad impostergable para la solución de los conflictos en Cuba. Universidad de Matanzas de Cuba.

https://www.researchgate.net/publication/271154384_La_Mediacion_Familiar_una_necesidad_impostergable_para_la_solucion_de_los_conflictos_familiares_en_Cuba

Soriano, F. (2015). Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria de la salud. Madrid.

<https://previnfad.aepap.org/monografia/maltrato-infantil>

Slim, C. (2019). Los peligros de normalizar la violencia. No seamos indiferentes. Historias cotidiana prevención.

<https://vivemasseguro.org/historias-cotidianas/los-peligros-de-normalizar-laviolencia/>

Velasco-Gamboa, E. violencia intrafamiliar. Presidente del Consejo de Directores de la Cátedra Iberoamericana de Ingeniería Política AC, 10 (1), 25-31.

[file:///C:/Users/karit/Downloads/Dialnet-ViolenciaIntrafamiliar-3255761%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/karit/Downloads/Dialnet-ViolenciaIntrafamiliar-3255761%20(1).pdf)

Vivero, E. & Vergara, C. (2014). Familia y dinámica familiar. Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias.

<http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamicafamiliar.pdf>

Viveros, E. & Arias, L. (2006). Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales.

https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/167_Familia_y_dinamica_familiar.pdf

Apéndices

Apéndice 1. Consentimiento Informado



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

MAESTRÍA EN MEDIACIÓN FAMILIAR

Consentimiento Informado

Autorización del equipo interdisciplinario y/o participante

Establecimiento o entidad: Alcaldía de Boyacá-Boyacá

Municipio: Boyacá

Departamento: Boyacá

Investigadora: KAROL GISELLE VARGAS MORENO

CC: 1.049.616.852 DE TUNJA

Nombre: _____

CC: _____

En calidad de: trabajador (a) social () Comisario (a) de familia () psicólogo (a) ()

En calidad de funcionario y/o participante que hace parte de la Institución educativa, he sido informado(a) acerca de la investigación que lleva por título “La Mediación familiar una alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta desde la perspectiva del equipo interdisciplinario del Municipio de Boyacá Boyacá” y tiene como objetivo: Determinar las condiciones de mediación familiar para la resolución de conflictos frente a la pauta violenta intrafamiliar del municipio de Boyacá Boyacá, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario.

Teniendo en cuenta lo anterior, manifiesto que entiendo que el tratamiento de datos comprende la recolección, almacenamiento, uso, conservación transmisión de audio y mi registro, así mismo, comprendo que:

- No habrá repercusiones o consecuencias frente al funcionario y/o representante legal frente a la problemática anteriormente mencionada.
- No genera ningún gasto, ni remuneración alguna por mi participación o realización.
- No habrá ninguna sanción en caso de que no se autorice mi participación.
- No será publicada mi identidad, videos, imágenes, audios y datos personales registrados durante la entrevista, a terceros que no tengan interés en la investigación.
- Los audios y/o grabaciones e imágenes de la entrevista se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación.

Así mismo entiendo qué:

- Audios y/o grabaciones, escritos registrados en la investigación serán tratado por la responsable de la investigación y/o encargado dentro del marco del cumplimiento de

la política de protección de datos contemplada en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

En este orden de ideas, manifiesto que comprendo en su totalidad la información, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, recibiendo en el acto copia de este documento ya firmado.

Si Autorizo No Autorizo

Nombre del funcionario o participante

Firma: _____

CC: _____

Apéndice 2. Asentimiento Informado



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

MAESTRÍA EN MEDIACIÓN FAMILIAR

ASENTIMIENTO INFORMADO

Establecimiento o entidad: Alcaldía de Boyacá Boyacá

Municipio: Boyacá Boyacá

Departamento: Boyacá

Investigadora: KAROL GISELLE VARGAS MORENO CC: 1.049.616.852 DE TUNJA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: La Mediación familiar una alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta desde la perspectiva del equipo interdisciplinario del Municipio de Boyacá-Boyacá

Mi nombre es karol Giselle Vargas Moreno, laboro como jurídica externa de entidades privadas, y actualmente curso Maestría en Mediación Familiar, en la Universidad Antonio Nariño. Actualmente me encuentro realizando una investigación en el municipio de Boyacá-Boyacá, para determinar las condiciones de mediación familiar para la resolución de conflictos frente a la pauta violenta intrafamiliar del municipio de Boyacá-Boyacá, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario. Tu participación en el estudio es voluntaria, es

decir, no será publicada tu identidad, videos, imágenes, audios y datos personales registrados durante la entrevista, a terceros que no tengan interés en la investigación, así mismo, los audios y/o grabaciones e imágenes de la entrevista se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación. Título de la investigación: Mediación familiar una resolución de conflictos frente a la pauta violenta intrafamiliar del municipio de Boyacá-Boyacá, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario. Tu intervención consistiría en participar en una entrevista, donde se va a dialogar y a intercambiar ideas entorno a un tema y preguntas sobre este, de acuerdo con la investigación. Toda la información que nos proporciones será confidencial. Esto quiere decir que no se compartirán tus respuestas. De acuerdo con lo anterior, declaro que fui informado/a suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados obtenidos de la entrevista. Considerando que los derechos que poseo en calidad de participante de dicha investigación constituyen compromisos del profesional responsable de la misma, me permito informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en la misma. En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en el Municipio de Boyacá, el día _____, del mes _____ de _____

Nombre o Firma del participante

C.C.N° _____

Nombre o Firma del investigador

C.C.N° _____

Apéndice 3. Guion De Entrevista Semiestructurada Al Equipo Interdisciplinario



Guion de entrevista semiestructurada al equipo interdisciplinario

Universidad: Antonio Nariño sede Bogotá

Facultad: Psicología.

Programa: Maestría en Mediación Familiar.

Línea de Investigación: Escuela sistema complejo Investigación, intervención y cambio en contextos sistémicos

Título de la investigación: La Mediación familiar una alternativa para resolución de conflictos en familias con pauta violenta desde la perspectiva del equipo interdisciplinario del Municipio de Boyacá-Boyacá.

Objetivo de la Investigación: determinar las condiciones de mediación familiar para la resolución de conflictos frente a la pauta violenta intrafamiliar del municipio de Boyacá-Boyacá, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario.

Técnica: Entrevista semiestructurada

Objetivo de la Entrevista: Conocer la percepción de la comisaria de familia por medio del equipo interdisciplinario frente las condiciones de mediación familiar para la resolución de

conflictos frente a la pauta violenta intrafamiliar del municipio de Boyacá Boyacá, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario.

Temas: maltrato infantil en niños, niñas y adolescentes, para determinar las condiciones de mediación familiar para la resolución de conflictos frente a la pauta violenta intrafamiliar del municipio de Boyacá-Boyacá, desde la perspectiva del equipo interdisciplinario

Lugar: comisaria de familia

Tiempo de ejecución: 60 Minutos aproximadamente.

Fecha: 05 de octubre del 2023

Participantes: Los participantes escogidos para realizar la investigación es el equipo profesional de la Comisaria de familia del municipio de Boyacá-Boyacá, quienes por su condición institucional conoce y cuenta con información que permite analizar la problemática de maltrato infantil de este municipio.

Muestra: Equipo interdisciplinario de la comisaria de familia del municipio de Boyacá

Criterio de Inclusión en la Muestra: Equipo interdisciplinario de la comisaria de familia que identifican la precepción en las diferentes situaciones presentadas frente a la pauta violenta intrafamiliar del municipio de Boyacá-Boyacá.

LISTA DE CHEQUEO

Firma de consentimiento Informado (Verificar que se cuenta con este documento, y con el permiso para grabar la entrevista.

Presentación, saludo y explicación protocolar (Explicar nuevamente todo el proceso y ambientar para disponer al dialogo)

Activación de grabadora (Verificar que funcione y que la ubicación de los participantes es apropiada.

Apéndice 4. Codificación Cruzada

Tabla 1

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1 (CF)	ENTREVISTADO 2 (TS)	ENTREVISTADO 3(PS)
Violencia	Violencia intrafamiliar	1. ¿Qué es para usted la violencia intrafamiliar?	<p>La violencia intrafamiliar, son una serie de actos que generan violencia en el entorno familiar, pueden ser índole físico, verbal, psicológico, económico, ahora está muy de moda el de las redes sociales.</p> <p>Pero debo aclarar que la violencia intrafamiliar es vista como un Delito que debe tramitarse en la fiscalía, y desde las Comisarías de familia desde la ley 2126 de 2021 se conocen las violencias desde el entorno familiar con procedimientos administrativos para evitarlas o sancionarlas: Medidas de protección, medidas de</p>	<p>La violencia intrafamiliar es toda acción que genere daño, que genere una afectación a la persona y que está dentro de un contexto familiar, entonces son aquellas relaciones de carácter distorsionado no pacíficas, agresivas que afectan, que alteran la convivencia familiar y por ende generan algunos efectos negativos en la autoestima, en el auto concepto y la autodefinición entonces en si son acciones de carácter negativo, violentos, dentro del</p>	<p>Es toda acción, encaminada al daño verbal, físico y psicológico dentro de los miembros de una familia.</p>

	Maltrato infantil	<p>2.¿El maltrato infantil es una clase violencia intrafamiliar?</p> <p>3.¿Qué porcentaje puede</p>	<p>atención y medidas de autocuidado.</p> <p>Por supuesto que el maltrato infantil es una clase de violencia intrafamiliar y por ende Desde las Comisarías es visto como violencia en el entorno familiar y desde estas dos ópticas debe ser castigada con mayor rigor, pues es una violencia ejercida hacia personas indefensas como son los N.N.A</p> <p>No puedo indicar que porcentaje se dé donde haya</p>	<p>contexto familiar que afecta la dinámica familiar y el desarrollo de los sujetos del sistema familiar.</p> <p>Sí, claro el maltrato infantil hace parte de los tipos de violencia dentro del maltrato infantil se puede dar la violencia física, psicológica, sexual puede también darse la violencia económica y en algunos casos la violencia patrimonial entonces el maltrato infantil incluye todos los tipos de violencia.</p> <p>Depende la violencia en muchos casos es de carácter estructurado, entonces depende de las</p>	<p>Si, en caso de que este tipo de maltrato sea dado por algún miembro de la familia.</p> <p>En ninguno de los casos se puede identificar que porcentajes existen</p>
--	-------------------	---	---	---	---

		<p>identificar donde los padres se encuentren casados, divorciados, o vivan con solo de su progenitor o progenitora, cuál de estos casos se evidencia maltrato infantil?</p>	<p>padres casados, divorciados, vivan con un solo progenitor o progenitora, en los que se evidencia maltrato infantil ya que según los casos conocidos en la Comisaría las violencias se dan en convivencia sea con los dos padres o con uno solo.</p>	<p>circunstancia no es inherente si los padres son separados, o divorciados no necesariamente esto nos va a desencadenar eventos violentos porque si hay una estructura familiar que permita la conciliación, la solidaridad, la comunicación asertiva, la resolución asertiva de conflictos no tendría por qué suceder pero si tenemos una estructura familiar con antecedentes también con patrones violentos agresivos posiblemente si podría dar una continuidad pero no es una norma a seguir que debe ser que los padres sean separados exista violencia.</p>	<p>sobre la problemática de maltrato infantil.</p>
--	--	--	--	---	--

		<p>4.¿Qué aspectos cree usted que han contribuido en que la violencia intrafamiliar se esté normalizando</p>	<p>Contribuye que las autoridades administrativas y judiciales no cuenta con un apoyo real y efectivo, en brindar un apoyo personalizado, institucional, pecuniario representado en programas, en medidas de atención reales, y la falta de esta atención por parte del Estado hacia las víctimas, ha hecho que se normalicen estas conductas. Pues el gobierno no ha destinado recursos específicos para estos casos.</p>	<p>Se normaliza en la medida que las personas consideran que tal vez lo merecen que posiblemente al ver estos patrones de violencia de sus antepasados, en sus padres, en sus madres, hace que la persona considere que es una condición de la vida cotidiana que a todas las personas le sucede entonces esto hace que se normalice. También cuando hay unos apegos afectivos que no son positivos que son de carácter dependiente que son negativos y donde se comprometen la autoestima, el auto concepto hay automáticamente se empiezan a dar estos</p>	<p>La cultura poco empática, la falta de trabajar más en las habilidades blandas de cada sr humano, los programas públicos no se han enfocado en trabajar a la familia, sino que abordan a cada miembro de manera separada. Las personas cada vez más presentan una salud mental inestable basada en ansiedad, se han despersonalizado frente a los aspectos importantes, cada persona rige su vida a través de los estereotipos de felicidad material y posición social, desconociendo sus</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>5. ¿cuáles son los casos de maltrato que se dan el municipio con más concurrencia ?</p>	<p>Los casos de maltrato que se dan con más concurrencia. En el municipio de Boyacá se dan con mayor frecuencia actos de violencia en el entorno familiar de carácter físico, verbal, psicológico y económico.</p>	<p>factores de tolerancia a la violencia “normalización”. Es decir, cuando la autoestima es baja, cuando hay una tradición de violencia y cuando se reconoce la violencia como una pauta dentro de la vida cotidiana.</p> <p>En el municipio los casos de maltrato que se dan con más concurrencia. En el municipio de Boyacá se dan con mayor frecuencia actos de violencia en el entorno familiar de carácter físico, verbal, psicológico y económico.</p>	<p>habilidades intrínsecas.</p> <p>En el municipio me atrevo a decir que en el último año el abandono emocional, es uno de los tipos de maltrato infantil que más se resalta y al que menos, se le resta atención, porque en muchos de los casos no se evidencia maltrato físico, lamentablemente en Colombia no tipificamos a</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>6.¿Cree usted que las familias del municipio justifican la violencia para resolver conflictos?</p>	<p>Si creo que las familias del municipio justifican la violencia para resolver conflictos, pues la falta de educación, el haber crecido y vivido siempre en estos entornos hacen que así lo vean.</p>	<p>Lo primero que hay que hacer es generar espacios de dialogo, espacios de resolución de conflictos desde la cotidianidad, también por medio de acciones pedagógicas fortalecer la comprensión de la individualidad para no generar más conflicto que la comprensión de la tolerancia muchas veces las personas no comprenden que su hijo es diferente o que su madre es diferente a ellos y esta razón genera conflictos.</p>	<p>violencia hasta que no evidenciamos daños físicos.</p> <p>Totalmente, no solo a nivel municipal, sino también a nivel nacional y mundial, siempre vamos a justificar el maltrato hacia el otro, teniendo como partida la provocación y las carencias comunicacionales, los bajos niveles educativos, el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, la falta de figuras paternas positivas, la descomposición familiar y social, el consumo descomposición familiar y social, el consumo</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>7.¿Qué actividades se desarrollan con los niños, niñas, adolescente y sus familias en pro de minimizar los factores de riesgo y exposición a las situaciones</p>	<p>Actividades que se desarrollan con los niños, niñas, adolescentes y sus familias. Desde la Administración municipal para minimizar los factores de riesgo y exposición a los factores de riesgo se trabaja con la Epsea algunos programas encaminados a la ganadería, agricultura, proyectos productivos minimizando de alguna forma la violencia económica.</p>	<p>Las características son comunicaciones distorsionadas, ambientes tensionantes, también relaciones no definidas, roles de padres o madres no definidos, cuando hablo de roles quiere decir de las funciones en sí de los padres o madres, tampoco se definen en si la función del sistema familiar como aquel</p>	<p>discriminado de tecnología, sin una guía han aumentado la soledad, el desconocimiento de sí mismo, y el deseo por hacer parte de un grupo de personas “exitosas” por sus logros materiales y deshumanizadas.</p> <p>Desde la administración municipal y secretaria de educación buscan a través de las escuelas de padres y demás convenios institucionales y así fomentar espacios donde se realice prevención, escenarios culturales lo que buscan es fomentar el libre desarrollo de los niños, niñas y</p>
--	--	---	---	---	---

		de maltrato infantil?	Desde las Instituciones educativas el desarrollo de sus programas.	sistema que debe permitir en crecimiento de los sujetos que están dentro de ese sistema.	adolescentes a través de las prácticas deportivas y artísticas que brindan herramientas en manejo emocional a través de la expresión desde las comisarías de familia lamentablemente no existen programas de prevención, pero se intenta que las víctimas de violencia en el contexto familiar, no sean re victimizadas.
		8.¿Cuáles son las características del tipo de relación que mantienen las familias	Para las madres cabeza de hogar se trabaja con el programa Familias en Acción en coordinación con Trabajo Social para fortalecer el buen manejo de los dineros que aportan estos programas para un aporte al sostenimiento de sus hijos menores. La	Las características del tipo de relación que mantienen las familias donde se presenta violencia intrafamiliar. Por lo general el integrante de la familia agresor usa la fuerza, física, intimidación; como maltratador acostumbra a generar	En la mayoría de los casos, las figuras paternas no son positivas, o sencillamente no existen en la familia, la mama debe hacerse cargo de los gastos y

		<p>donde se presenta violencia intrafamiliar en el municipio?</p>	<p>Comisaría con su equipo interdisciplinario desarrollan los planes de acción que se proyectan y aprueban en enero de cada anualidad y que van encaminados a contrarrestar toda clase de violencia en el entorno familiar y que buscan proteger a N.N.A., mujer, y adulto mayor. Se tiene adicional a ello el Convenio con casa del menor que trabaja en equipo con Comisaría e Instituciones educativas con el mismo propósito.</p>	<p>daños físicos, psicológicos, siguiendo un patrón de abuso, ya que por lo general ha vivido estos eventos en condición de víctima y con ello creció.</p>	<p>deberes del hogar por lo cual, deja a sus hijos al cuidado entre ellos, o con alguien que pueda supervisar de vez en cuando esta situación de entrada pone en riesgo a los niños, niñas y adolescentes. Además, en consumo de alcohol por miembros de la familia, SPA, las carencias económicas y no lograr satisfacer las necesidades básicas primarias, genera malestar en las personas que les lleva a desencadenar conductas hostiles hacia los miembros de la familia, otra persona y ellos mismos.</p>
--	--	---	---	--	---

Crisis económica	Factores económicos	9.¿Cómo inciden los factores económicos frente al fenómeno de violencia intrafamiliar dentro del municipio?	Los factores económicos, inciden notoriamente frente al fenómeno de violencia intrafamiliar. Pues el municipio de Boyacá no cuenta con Empresas, con proyectos grandes que apoyen la población en un buen desarrollo económico, generando que sigan en su lucha para conseguir su diario vivir, que en muchas ocasiones no les proporciona lo suficiente para sacar adelante a su grupo familiar, lo que genera que existan por supuesto eventos de violencia	Lo que pasa es que los escasos económicos si genera mucha tensión y la dificultad para afrontar la adversidad genera tensión influye de gran manera.	En mi experiencia he identificado que el factor económico lamentablemente ya no es un punto de partida frente a la violencia en el contexto familiar, pues cada vez más se visibilizan casos de maltrato en extractos altos, insisto la salud mental se está viendo afectada a nivel global sin discriminar condicionales sociales, lo que ha conllevado a una crisis existencial y

		<p>10.¿Cuál es el nivel socioeconómico que prevalece en las familias del municipio?</p> <p>11.¿De qué manera esto influye en los casos de maltrato infantil?</p>	<p>económica en el entorno familiar.</p> <p>El nivel socioeconómico que prevalece en el municipio de Boyacá, es bajo, debido a lo ya expuesto, las familias de la zona rural que son la mayoría de la población del municipio no tienen estabilidad laboral, salarial, en si es un municipio que no posee ninguna estabilidad económica.</p> <p>La falta de una buena economía en la mesa de cada familia de nuestro municipio, genera maltrato en los menores al no recibir una buena alimentación, una buena vivienda, un buen vestir, en si un buen aporte en</p>	<p>El nivel socioeconómico es el 1 y 2.</p> <p>Es un factor que no debería desencadenar violencia, pero está ligado con el contexto estructural de la violencia y cuando se une los patrones históricos de violencia a una condición de fragilidad económica altera la convivencia,</p>	<p>malestar emocional que termina expresándose a través de conductas violentas.</p> <p>El nivel que prevalece es el extracto 0,1,2 se identifican niveles bajos en la economía.</p> <p>Las parejas no tienen conceptos adecuados de autocuidado, por lo que la planificación la toma como un juego, a embarazarse bajo condiciones inestables económicamente, aumenta los niveles de ansiedad y estrés llevando a situaciones</p>
--	--	--	--	---	---

	Factores socioculturales	12.¿Qué factores socioculturales influyen en las situaciones de maltrato infantil en el municipio?	<p>el desarrollo y disfrute de sus derechos fundamentales.</p> <p>Los factores socioculturales que influyen en la situación de maltrato infantil en el municipio son las costumbres y tradiciones que traen las personas de sus antecesores, que nos datan frases como “así me criaron a mí”, “aprendí a golpes”, “recibí esa clase de castigos y soy persona de bien”.</p>	<p>altera la tolerancia y por esta razón se dispara los índices de violencia.</p> <p>Los factores socioculturales tienen que ver con tendencia a la cultura machista a la formación digamos en la familia direccionada hacia ejercer un poder un rol de poder sobre la mujer, para este caso se presenta más la violencia de hombres hacia mujeres. Donde también se generan factores socioculturales a la dependencia afectiva entonces la mujer tiende a depender afectivamente de un hombre y este hombre ejerce un rol de poder con características machistas y asociado a</p>	<p>de abandono y maltrato.</p> <p>Las familias están perdiendo los espacios de interacción entre sí, cada vez más los niños, niñas y adolescentes crecen bajo el cuidado de un tercero a sus padres, el uso excesivo de la tecnología, la falta de amor por parte de los adultos se transmite a las generaciones venideras quienes se han deshumanizado.</p>
--	--------------------------	--	---	--	--

				un patrón histórico cultural que tienen que ver con la violencia.	
Mediación	Mediación familiar	13.¿Cuáles son los tipos de comunicación que se manejan al interior de las familias y cuales aumentan los eventos de violencia en ellas?	Los tipos de comunicación que se manejan en las familias el silencio, la permisividad. En los eventos de violencia se acentúa la verbal con lenguaje que fractura las buenas relaciones.	La que prevalece es la comunicación distorsionada, no hay canales de comunicación asertiva, no podemos decir que hay una comunicación conciliadora, no hay comunicación tolerante ni asertiva y es la que lleva a que se detonen situaciones de violencia.	De entrada, no existe comunicación y por eso los altos índices de violencia, las personas no saben expresar de forma asertiva sus deseos y opiniones, la sociedad no está preparada para aceptar puntos de vista diferentes, por más que se habla en todos los escenarios y entidades de diversidad en

		14.¿Cuándo usted aplica la mediación familiar al	Siempre se aplica la mediación familiar en los casos de maltrato infantil, en algunos	Si, claro los mecanismos alternativos de	Colombia no existe la inclusión y el libre pensamiento. Por tal razón la violencia cada vez coge más fuerza, nadie está dispuesto a ceder en sus prácticas sociales y culturales, las nuevas generaciones intentan no cometer los errores que han traído las generaciones pasadas, pero en ese proceso se han vuelto permisivas dejando escapar principios y valores como la comunicación basada e el amor y el respeto hacia el otro, escuchar comprender y guía a través del ejemplo.
--	--	--	---	--	---

		<p>interior de las familias sobre la problemática de maltrato infantil se ha llegado a un acuerdo?</p>	<p>casos con soluciones satisfactorias, pero también se obtienen casos que por las costumbres y tradiciones no se logran superar los eventos de maltrato.</p>	<p>resolución de conflictos son estrategias que desde los espacios de conciliación comunitaria como es el caso de la comisaria de familia se utilizan todo el tiempo, la idea es que podamos nosotros por medio de la palabra, el acuerdo de las estrategias podamos llegar a una solución y efectivamente se ha logrado minimizar en algunos casos las situaciones de violencia también por medio de la comprensión de la familia o de la persona que debe también fortalecerse</p> <p>Por medio de la gestión interinstitucional, es decir, cuando vemos un caso de maltrato infantil en donde no haya una</p>	<p>Las normas brindan la posibilidad de si o si llegar acuerdos, pero si las personas en verdad no interiorizan las consecuencias de esas acciones violentas para mejorar y trabajar en cada uno, al pasar el tiempo se vuelven clientes del sistema judicial y aumentan las acciones violentas.</p>
--	--	--	---	--	--

		<p>15.¿Qué tipos de mediación tienen disponibles en el municipio?</p>	<p>En el municipio existe desde las instituciones educativas la escolar. La mediación judicial en el Juzgado Promiscuo Municipal, la mediación administrativa en Comisaría de familia en el roll familiar, La inspección en la mediación frente a la convivencia ciudadana.</p>	<p>atención en salud nosotros por medio del diálogo debe asistir a la gestión a la red de apoyo.</p> <p>En el caso del municipio de Boyacá Boyacá mediante los mecanismos de resolución de conflictos esta la mediación, no hay</p> <p>Jueces de arbitraje, no hay jueces de paz, solamente existe la mediación y conciliación y la institución educativa si cuenta con un espacio la básica primaria cuanta con uno llamado “el rinconcito de paz”, y para la secundaria es un espacio de resolución de</p>	<p>Desde la comisaria de familia se realizan medidas de protección donde se ordena el cese inmediato de los actos de violencia, desde el equipo psicosocial se realizan tres seguimientos en un periodo determinado de 6 meses en los que se espera que el presunto agresor haya recibido terapia y ayuda de acuerdo a sus necesidades para trabajar en sí, y que la víctima haya recibido</p>
--	--	---	---	--	--

		<p>16.¿Porque cree que es bueno considerar la mediación familiar como un proceso de acuerdo frente al maltrato infantil o violencia intrafamiliar</p>	<p>Creo que es bueno considerar la mediación familiar como un proceso de acuerdo frente a las violencias en lo referente a violencia intrafamiliar al interior de las familias, ya que estamos llamados en estas épocas a obtener actos de paz, tranquilidad y respeto desde el seno de nuestras familias, y exteriorizarlos hacia nuestra sociedad.</p>	<p>conflictos, es decir, existe una negociación para la institución.</p> <p>Sí, claro son necesarios porque los procesos de justicia restaurativa nos indican que podemos resolver los conflictos de una manera asertiva, conciliada, negociada para eso existen las comisarías de familia para evitar tramites, minimizar las barreras de acceso y permitir la</p>	<p>atención psicológica y que no vuelva a ser víctima de ninguna situación de violencia. De no ser así y presentarse incumplimiento a las medidas que se dictan desde la comisaria se pueden dar medidas más drásticas como multas económicas o privación de la libertad.</p> <p>La mediación permite restitución de derechos en niños, niñas y adolescentes, alerta a las familias frente a que es violencia, y les brinda herramientas para solucionar las problemáticas que se presentan al interior</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>al interior de las familias de nuestros niños, niñas y adolescentes del municipio?</p> <p>17.¿Usted se considera mediador frente a las problemáticas de maltrato infantil y violencia intrafamiliar del municipio?</p> <p>18.¿ustedes como equipo interdisciplinario han remitido al</p>	<p>Desde hace más de 20 años de ejercicio de mi profesión, me ha caracterizado el sentido de mediadora.</p> <p>De la Comisaría de familia del municipio de Boyacá, se ha remitido al I.C.B.F. una menor</p>	<p>legalización del dialogo colectivo y del dialogo intrafamiliar.</p> <p>Sí, claro por más de 10 años en mi profesión he sido mediadora.</p> <p>Sí, claro se han reportado</p>	<p>de los hogares de manera asertiva.</p> <p>Por supuesto, desde mi profesión soy el puente entre los comportamientos, emociones y cognición de las personas, el trabajo personal que ejecuta un profesional de la salud mental permite identificar las causas y necesidades de las familias.</p> <p>Desde la Comisaría de familia del municipio de Boyacá, se ha remitido al I.C.B.F. una menor de edad</p>
--	--	---	---	---	--

		<p>bienestar familiar ICBF, con el fin de iniciar proceso de reubicación socio familiar a los niños, niñas y adolescentes por hechos de maltrato infantil u otro caso?</p> <p>19.¿por medio de la mediación conoce usted cual es el desempeño</p>	<p>de edad para reubicación socio familiar.</p> <p>Por medio de la mediación el desempeño del Rol que ejercen los padres en el</p>	<p>aproximadamente dos casos.</p> <p>La idea es que el padre comprenda su rol de formador, su rol de líder</p>	<p>para reubicación socio familiar. desde comisaría de familia si se han realizado procesos de reubicación de niños, niñas y adolescentes en su mayoría por problemáticas asociadas a maltrato infantil, inicialmente a hogar de paso o centro de emergencia mientras se estudia la red familiar extensa, buscando a la familia que garantice de manera integral el bienestar de la niña o niño.</p> <p>En el municipio se busca que los padres no vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>del rol que ejercen los padres en el cuidado de niños, niñas y adolescentes del municipio?</p>	<p>cuidado de los N.N.A. en el municipio, es activo ya que día a día las poblaciones de padres de familia vienen dando una aplicación positiva a la educación que vienen recibiendo de las diferentes entidades de carácter departamental y municipal.</p>	<p>de la familia y también permita que sus hijos tengan ese rol de participación, y así en ocasiones no evidenciar pautas de violencia se generan roles a los menores que no hacen parte de ellos y si no los cumplen es allí donde se dan actos de violencia, por ello es importante que la mediación permite fortalecer los canales de comunicación, pero también que los roles tengan características un poco más equitativas e igualitarias, pero en el marco de las acciones de justicia. justicia y la carencia de el reconocimiento de métodos adecuados de corrección de conducta, lo que lleva a que se</p>	<p>que conviertan en cuidadores que brinden espacios seguros.</p>
--	--	---	--	--	---

	Dinámica familiar	<p>20.¿Usted cree que la mediación es un factor importante que se debe implementar en el municipio o ya se encuentra implementada?</p>	<p>La mediación es un factor muy importante ya implementado en las diferentes entidades de carácter territorial como son Juzgado promiscuo municipal, personería municipal, inspección de policía y comisaria de familia, y en si en los diferentes espacios se maneja, en las instituciones educativas en los espacios denominados rinconcitos de paz, y por supuesto han generado en la población bastante bienestar en la solución de conflictos.</p>	<p>afecte completamente el rol de padres y de cuidadores.</p> <p>Sí, claro los mecanismos de resolución de conflictos son supremamente importantes los conciliadores en equidad, los jueces de paz para este caso los comisarios de familia también dentro de los mecanismos de resolución de conflictos encontramos o hay cuatro clases que permiten 1. Descongestionar a la justicia tradicional, 2. Permite que la población pueda acceder y sería muy importante fortalecer en este caso la creación de</p>	<p>Es un excelente proceso que permite disminuir las situaciones de conflicto al interior de las familias, brindando herramientas a nivel psicosocial que les permite identificar las necesidades y dificultades que presentan, buscando formar de solucionar las conductas violentas al interior de las familias.</p>
--	-------------------	--	--	---	--

		<p>21.¿Cree usted que las dinámicas familiares conllevan al maltrato infantil al interior de las familias del municipio?</p>	<p>Las dinámicas familiares, en algunos casos sí creo que generan maltrato infantil, como por ejemplo donde las dinámicas son autoritarias, en otras las permisiva, considero de los extremos generan maltrato infantil.</p>	<p>jueces de paz en zona rural y ayudaría a q la población rural acceda a la justicia, conciliación y mediación.</p> <p>Sí, claro las dinámicas familiares conflictivas, excluyentes, permisivas, violentas llevan a que se configuren maltrato infantil.</p>	<p>Sí, porque los comportamientos se van transmitiendo generación tras generación, los niños, niñas y adolescentes expresan en sus diversos contextos lo que perciben en sus casas, así mismo interiorizan la manera en que sus padres se dirigen a ellos.</p>
		<p>22.¿Ustedes como comisaria de familia han logrado la</p>	<p>Como Comisaría de familia, no puedo afirmar que se haya disminuido la violencia o no, lo que sí puedo afirmar es que</p>	<p>Sí, claro se ha logrado la disminución por parte de la mediación y del dialogo entre las</p>	<p>Desde la comisaria de familia, puedo decir que no se ha logrado, de hecho, las cifras</p>

		disminución de violencia en el municipio y como lo han logrado?	la población urbana y rural con la educación , socialización y conocimiento brindado de las diferentes clase de violencia de la cuales pueden ser víctimas, han venido informado a las diferentes autoridades con el fin de pedir ayuda para que las víctimas sean objeto de apoyo por medio de medidas de atención, medidas de protección y denuncias por violencia intrafamiliar.	familias, en el momento de la intervención.	muestran que cada día aumenta el maltrato en el contexto familiar.
Familia	Comunicación asertiva	23.¿Cuáles son los tipos de comunicación que se evidencia al interior de las familias y cuales aumentan los eventos de	Los tipos de comunicación que se evidencian al interior de una familia, son en algunos casos pasivos, en otros agresiva, puede ser verbal; aumentando los eventos de violencia la comunicación agresiva.	La comunicación distorsionada, cuando no hay una comunicación asertiva se permite que se presenten situaciones de maltrato infantil, la comunicación interrumpida.	Comunicación basada en la comparación con los otros miembros de la familia, palabras irrespetuosas hacia los miembros de la familia, lenguaje corporal violento, voz fuerte, manos elevadas, brazos indicando golpes,

		<p>violencia en ellas?</p> <p>24.¿cree usted que la comunicación es asertiva al interior de las familias del municipio?</p>	<p>En algunas familias si se ha evidenciado que existe la comunicación asertiva a su interior.</p>	<p>La comunicación distorsionada, cuando no hay una comunicación asertiva se permite que se presenten situaciones de maltrato infantil, la comunicación interrumpida.</p>	<p>palabras ofensivas que dañan la expresión y el desarrollo del otro, celos indiscriminados, falta de dialogo antes de que aumente la tensión familiar o conflicto.</p> <p>Las cifras de atenciones por violencia en el contexto familiar demuestran que las familias carecen de habilidades en comunicación asertiva y resolución de conflictos, en su gran mayoría las familias esperan a celebraciones y consumos de alcohol para tratar temas que han visto presentando algún tipo de malestar</p>
--	--	---	--	---	---

	Estilos de crianza	<p>25.¿Qué estilos de crianza utilizan los cuidadores de niños víctimas de violencia? Ejemplo (autoritario, permisivo, etc.)</p>	Los cuidadores utilizan como estilos de crianza para niños víctimas de violencia, un estilo equilibrado, flexible con pautas de crianza establecidas.	El tipo de crianza que predomina en el municipio de Boyacá Boyacá y que se atiende en la comisaría es la crianza agresiva es una resolución de conflicto por medio del maltrato, la exclusión de normalizar de situaciones de restricción de la alimentación, del juego, del estudio como estrategias para castigar y claro esta eso entra en los tratos crueles y degradantes.	<p>dentro de los miembros del hogar, lo que conlleva a disputa y lesiones personales.</p> <p>Utilizan un 50% el permisivo y un 50% autoritario, esto depende de los tipos de crianza que hayan tenido estos cuidadores, es decir, si el cuidador fue víctima de violencia, intentara usar otra forma de crianza argumentando no querer ofrecer a sus hijos lo que él o ella experimentaron.</p>
--	--------------------	--	---	---	---

	Ausencia de espacios lúdicos	26.¿cree usted que la inexistencia de programas sociales que incluyan proyectos frente al manejo del tiempo libre y la recreación, busca ayudar a la disminución del maltrato infantil en los niños, niñas y adolescentes del municipio?	La inexistencia de programas sociales que incluyan proyectos frente al manejo del tiempo libre y la recreación, por supuesto que no busca ni ayuda a la disminución del maltrato infantil en N.N.NA. del municipio.	El municipio no cuenta con programas de contra jornada escolar, hay una estrategia que van implementar que se llama “atrapa sueños”,	Considero que los programas de manejo del tiempo libre ya están y son muy buenos, disminuyen la violencia infantil, además de otras problemáticas sociales que existe en la actualidad. Pero considero que el gobierno nacional debería implementar desde los colegios programas encaminado a la salud mental en niños, niñas y adolescentes desde la primera infancia, donde todos pueden identificar sus habilidades y miedos para abordar problemáticas que permitan educar e reconocer y poner en practica habilidades
--	------------------------------	--	---	--	--

		<p>27.¿El municipio cuenta con espacios lúdicos para el desarrollo de los niños, niñas y</p>	<p>El municipio cuenta como algunos espacios lúdicos con una biblioteca, algunos espacios deportivos, parque principal, canchas en sus colegios y escuelas, para el</p>	<p>No cuenta con estrategias en contra jornada escolar, ni programas alternativos, ni ludotecas rurales ni centrales para que los jóvenes puedan</p>	<p>blandas, reconocer que cada persona es un ser sujeto de derechos que merece el buen trato y brindar un buen trato, programas que fortalezcan el proyecto de vida a nivel personal, resaltando la importancia de tener una adecuada salud mental antes de iniciar una vida en pareja y aún más allá formar una familia con la presencia de niños, niñas y adolescentes.</p> <p>El municipio cuenta con biblioteca, espacios deportivos, pero debo resaltar que en las veredas no cuentan con este espacio.</p>
--	--	--	---	--	--

		adolescentes del municipio?	desarrollo de los N.N.A. del municipio.	disponer de su tiempo libre.	
Parentalizacion	Redes de apoyo social	28.¿Conoce usted cuales son los diferentes roles que ejercen los padres en el cuidado de niños, niñas y adolescentes en el municipio?	Los diferentes roles que ejercen los padres de los N.N.A. en el municipio, son en primer lugar de padres responsables cada uno de sus tareas unas domésticas y las otras de trabajadores para aportar a sus hijos y suplir las necesidades de vestuario, educación, alimentación, vivienda. Pero por supuesto existen casos donde los roles se dejan de lado y se convierten en padres alejados de sus responsabilidades, dejando solo al padre o a la madre con esas ellas, de donde por supuesto nacen las	Los diferentes roles en ocasiones son ausentes, por lo que los padres tienen diferentes responsabilidades.	Los padres son ausentes en su mayoría, no asumieron su paternidad, las madres son quienes buscan el soporte económico de la familia y en algunos casos buscan una figura paterna a sus hijos.

		<p>29.¿Cuáles son los programas e instituciones municipales destinados a prevenir el maltrato infantil?</p>	<p>violencias económicas y de otras clases.</p> <p>Para prevenir el maltrato infantil el municipio desde los Comités, mesas , consejos como son política social, mesa técnica de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar, mesa de participación de N.N.A , erradicación de trabajo infantil, trata de personas, entre otros, donde convergen todas las sectoriales con la elaboración de Planes de Acción para vigencias anuales, se desarrollan actividades en pro y bienestar de la población de N.N.A. y familiar; para ello se cuenta con recursos humano , desafortunadamente para la ejecución de estos</p>	<p>Que lo conozca no, viene la estrategia “atrapa sueños” hay unos programas de deportes, música, pero no cuentan con acompañamiento psicosocial.</p>	<p>Para la prevención existen varias instituciones que intervienen para la prevención del maltrato infantil, comisaria, ICBF, secretaria de salud, policía nacional fiscalía.</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>30.¿Qué actividades se desarrollan con los niños, niñas, adolescente y sus familias en pro de minimizar los factores de riesgo y exposición a las situaciones de maltrato?</p>	<p>planes no se cuenta con recursos pecuniarios.</p> <p>En coordinación de toda la sectorial salud, educación, administración municipal, gobierno Departamental como ya lo había indicado desde las diferentes acciones de los planes anuales desarrollan actividades lúdicas, talleres, capacitaciones, jornadas varias que se enfocan en minimizar o disminuir riesgos y exposición a situaciones de maltrato.</p>	<p>En ocasiones se brindan talleres en las instituciones educativas y junto con la administración municipal.</p>	<p>Las diferentes entidades ofrecen un portafolio de servicios y programas a los que muy lamentablemente muy poco asisten las familias.</p>
		<p>31.¿Qué otros programas se podrían implementar para garantizar la</p>	<p>Se deben fortalecer los programas existentes y crear nuevos pero lo importantes es que con la creación de estos se apoye la ejecución no solo</p>	<p>Los programas de carácter pedagógico en contra jornada, donde los padres puedan</p>	<p>Se debe fortalecer programas donde se influyan a la familia como unidad.</p>

		<p>prevención del maltrato infantil en el municipio?</p> <p>32.¿Cómo y con qué frecuencia se desarrollan los programas sociales que se encaminan en prevenir el maltrato infantil en el municipio?</p>	<p>con recurso humano sino económico.</p> <p>Los programas sociales los desarrolla el Alcalde de acuerdo a su plan de desarrollo y el presupuesto que de nivel nacional reporte para el municipio, y en lo referente a las actividades en desarrollo de los planes de acción que la Comisaría de familia lidera, se hacen a lo largo de los 12 meses, distribuidos en cuatro grupos trimestrales.</p>	<p>acompañar a los hijos y que se pueda hacer una sensibilización en derechos y así podrían por medio de esta estrategia se podría llegar a los sistemas familiares y realizar acciones de prevención de la violencia.</p> <p>Aparte de la estrategia atrapa sueños, La ludoteca es fundamental, los centros de formación artístico pedagógico y acompañamiento psicosocial sería fantástico, según los intereses de los niños desde el arte y desde la actuación del juego es interesante.</p>	<p>Los programas sociales se hacen en cabeza de la administración municipal mediante su plan de desarrollo, lo cual se desarrollan diferentes actividades para la prevención de maltrato infantil.</p>
--	--	--	---	---	--

	Ausencia de padres	<p>33.¿cree usted que la ausencia de padres tiene como consecuencia el maltrato en nuestros niños, niñas y adolescentes del municipio?</p>	<p>Si creo que la ausencia de padres en algunos casos tiene como consecuencia el maltrato en los N.N.A, pues a falta de un padre es posible se genere violencia económica, y con esta ausencia llega la presencia de padrastro o madrastra quienes por lo general causan violencia físicas, verbales, psicológicas en los N.N.A.</p>	<p>La ausencia es inherente a la negligencia, la negligencia hace parte de la violencia del maltrato infantil, hay se presenta lo que se llama abandono parcial cuando un niño permanece mucho tiempo solo y cuida a otros niños o se dedica hacer cuidados del hogar en casa de él o de un tercero, se configura maltrato infantil entonces el abandono parcial es negligencia.</p>	<p>Si porque se presenta abandono emocional, que empieza a generar malestar a nivel de auto concepto y precepción de sí mismo e inseguridades para asumir situaciones de la cotidianidad.</p>
		<p>34.¿cree usted que la historia del maltrato de los padres afecta la crianza de los niños, niñas y</p>	<p>Estoy segura, que la historia de maltrato de los padres afecta la crianza de los N.N.A. del municipio, pues muchos padres normalizaron ese maltrato y eso mismo aplican en sus hogares.</p>	<p>Si afecta porque se repiten parones de carácter estructural entonces si la familia tradicionalmente comprende que la violencia es la forma de resolver un conflicto se va dar a la continuidad</p>	<p>Sí, las personas tienden a repetir patrones comportamentales.</p>

	Formación de los padres	<p>adolescentes del municipio?</p> <p>35.¿Usted cree que la formación académica de los padres de familia afecta el crecimiento emocional y /o afectivo de los niños, niñas y adolescentes, y es por ello que se desencadena este tipo de violencia intrafamiliar</p>	<p>Creo que la formación académica de los padres de familia no afecta el crecimiento emocional y/ o afectivo, contrario a ello ayuda al mismo, evitando que desencadene la violencia intrafamiliar</p>	<p>a esta conducta hasta que haya una intervención mas no acompañamiento, se debe hacer un proceso de desensibilización para poder cambiar estos patrones.</p> <p>No necesariamente, de hecho, la urgencia de la lectura y escritura es un factor determinante más en la capacidad de socializar con el hijo o de comprender sus dinámicas más que ser un factor determinante en el maltrato, pero se puede dar en algunos casos.</p>	<p>Si los bajos niveles de formación conllevan a que existan menos habilidades asertivas para resolver los problemas que se presentan en la cotidianidad, la baja red de apoyo social, sin desconocer que las personas con altos niveles de formación han empezado a mostrar señales fuertes de violencia y maltrato infantil, dado por el abandono emocional e intento de soportar la poca</p>
--	-------------------------	--	--	---	---

		(maltrato infantil).			atención y tiempo con elementos materiales.
--	--	----------------------	--	--	---