



**ESTUDIO DE LA INICIATIVA DE REPORTE GLOBAL (GRI): EMPRESA DE  
TRANSPORTE DE PASAJEROS INTERCONEXIÓN EXPRESS SAS**

**ESTUDIANTE**

**TANIA ALEXANDRA SOSA SIERRA**

**DIRECTOR**

**JENNY ALEXANDRA FUENTES QUINTERO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA**

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO**

**BOGOTÁ D.C., 28 de noviembre**

**2022**



## TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	6
capitulo I. Fundamentos de investigación.....	8
1. Planteamiento del problema.....	8
2. Formulación del problema o pregunta de investigación.....	11
3. Objetivos.....	11
3.1. Objetivo general.....	11
3.2. Objetivos específicos.....	11
4. Justificación.....	12
5. Estado del arte.....	14
6. Metodología.....	18
a. Método de investigación.....	18
b. Fuentes de información.....	18
capitulo II. Marcos de referencia.....	19
a. Marco teórico.....	19
b. Marco conceptual.....	20
c. Marco legal.....	23
capitulo III. Gestión económica y financiera de la empresa interconexión express sas.....	25
capitulo IV. Impacto ambiental.....	34



capitulo V. Prácticas sociales dentro de la empresa interconexión express sas.....	40
capitulo VI. Resultados.....	52
7. Conclusiones.....	63
8. Recomendaciones.....	64
9. Referencias bibliográficas.....	66



## Lista de tablas y figuras.

### Tablas

<b>Tabla 1.</b> Normatividad y reportes GRI.....	23
<b>Tabla 2.</b> Colaboradores encuestados.....	52

### Figuras

<b>Figura 1.</b> Valor económico distribuido.....	53
<b>Figura 2.</b> Asignación salarial.....	54
<b>Figura 3.</b> Asignación salarial vs género.....	54
<b>Figura 4.</b> Inversiones en infraestructura y servicios de beneficio público.....	55
<b>Figura 5.</b> Prácticas de abastecimiento.....	56
<b>Figura 6.</b> Materiales reutilizados.....	56
<b>Figura 7.</b> Evaluación ambiental a proveedores.....	57
<b>Figura 8.</b> Tiempo laborado en la compañía.....	58
<b>Figura 9.</b> Tiempo de notificación sobre los cambios operacionales.....	58
<b>Figura 10.</b> Comité de salud y seguridad en el trabajo.....	59
<b>Figura 11.</b> Lesiones ocasionadas por accidentes laborales.....	60
<b>Figura 12.</b> Promedio de horas de formación al año.....	60
<b>Figura 13.</b> Evaluación de desempeño.....	61
<b>Figura 14.</b> Asociación colectiva o sindicato.....	62
<b>Figura 15.</b> Trabajo forzoso o infantil dentro de la organización o cadena de suministro.....	62



## Lista de anexos

<b>Anexo 1.</b> GRI 102 contenidos generales .....	70
<b>Anexo 2.</b> Estado de la situación financiera 2021. Interconexión Express SAS .....	75
<b>Anexo 3.</b> Estado de resultados 2021. Interconexión Express SAS.....	76
<b>Anexo 4.</b> Encuesta .....	77



## RESUMEN

Desde hace algunos años, a nivel mundial se han implementado estrategias para contrarrestar las devastadoras consecuencias del daño medioambiental y de la mano de esta problemática, también se pretende la mejora de la calidad de vida de las personas. Es por esto, que en la actualidad los estándares GRI representan una medida indispensable con un alto nivel de transparencia organizacional respecto a los impactos en materia ambiental, social y económica, dejando en evidencia su desempeño y compromiso frente a los tres aspectos que comprenden estos reportes. (GRI, s.f.).

Por lo anterior, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo reunir las prácticas de sostenibilidad dentro de la compañía Interconexión Express SAS, de acuerdo a los requerimientos para la elaboración de informes en función de los estándares GRI y para esto fue necesario realizar una encuesta contando con la participación de todos los trabajadores de la organización, misma que se enfocó en evaluar los impactos de la compañía en el aspecto económico, ambiental y social y mediante los resultados obtenidos se logró evidenciar que dentro de la organización no existen beneficios extralegales para los empleados o proyectos sociales dentro de la comunidad donde se lleva a cabo la operación, todo esto como consecuencia de la pérdida obtenida en el periodo objeto de estudio (año 2021). Finalmente, se puede concluir que la implementación de reportes GRI dentro de las pequeñas empresas en Colombia es casi nula, especialmente en el sector transporte, por lo que se hace necesaria su ejecución, al formar parte de una sociedad cada vez más sensible.

## PALABRAS CLAVES

Sostenibilidad, Iniciativa De Reporte Global, reportes, transporte de pasajeros.



## ABSTRACT

For some years now, strategies have been implemented worldwide to counteract the devastating consequences of environmental damage and, hand in hand with this problem, it is also intended to improve people's quality of life. This is why, currently, the GRI standards represent an essential measure with a high level of organizational transparency regarding environmental, social, and economic impacts, revealing their performance and commitment to the three aspects that comprise these reports. (GRI, s.f.).

Therefore, the objective of this research work is to gather the sustainability practices within the company Interconexión Express SAS, according to the requirements for the preparation of reports based on the GRI standards and for this it was necessary to carry out a survey counting with the participation of all the workers of the organization, which focused on evaluating the impacts of the company in the economic, environmental and social aspect and through the results obtained it was evidenced that within the organization there are no extra-legal benefits for employees or social projects within the community where the operation is carried out, all this as a consequence of the loss obtained in the period under study (year 2021). Finally, it can be concluded that the implementation of GRI reports within small companies in Colombia is almost non-existent, especially in the transport sector, so its implementation is necessary as it is part of an increasingly sensitive society.

## KEYWORDS

Sustainability, Global Reporting Initiative, reports, passenger transport



## **CAPITULO I. FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Hasta hace algún tiempo y aún en la actualidad, los reportes sostenibles empresariales han sido considerados estrategias de marketing, publicidad, o un gasto innecesario, pero el único fin de la sostenibilidad corporativa no es atender las necesidades de grupos vulnerables, sino que responde a la necesidad de crear vínculos que promuevan el desarrollo integral, generando así un conjunto de beneficios tanto para las comunidades como también para las organizaciones. Institucionalmente, la creación de informes de responsabilidad en las tres áreas de actuación de los reportes GRI: aspecto social, económico y ambiental, trae consigo un comportamiento ético y transparente como respuesta a un mercado cada vez más sensible, mejorando la relación de la empresa con este.

Por otro lado, la información revelada por las organizaciones ha estado limitada a la presentación de informes de índole financiero, careciendo de datos de gestión en aspectos como su desempeño e impactos en diferentes términos más allá de las utilidades percibidas, sin dimensionar la importancia de implementar informes de calidad donde se dé a conocer la responsabilidad social, económica y ambiental, para dar cuenta a los grupos de interés de las entidades permitiendo de esta manera el acceso a diferentes beneficios.

Además de esto, como lo mencionan (Álvarez Osorio & Zamorra Londoño, 2013) la adopción de estándares GRI trae consigo algunos beneficios como el hecho de divulgar los asuntos de sostenibilidad, la consulta de informes sociales, la comparación del desempeño de una organización a lo largo del tiempo y respecto a otras organizaciones, pues el principal objetivo de dichos reportes es ampliar la calidad, el rigor, y la utilidad de las memorias de sostenibilidad,





mediante el desarrollo y divulgación de prácticas sostenibles, siendo estas actividades de prioridad para los grupos de intereses de las organizaciones como empleados, accionistas, organizaciones empresariales y sociedad en general, por lo que se reconoce su participación mediante consultas a estos grupos, permitiendo la credibilidad de la información.

Es por esto que cada vez más toma fuerza el uso de los Estándares GRI como metodología dentro de las organizaciones que permita evaluar las dimensiones respecto a la sostenibilidad, por lo que se hace necesario realizar una investigación sobre el alcance que tienen dichos reportes dentro de la organización.

Por lo anterior, el sector dedicado al transporte de pasajeros y en general el sector transporte, es considerado parte de la economía como una actividad intermedia, por su estrecha relación entre las inversiones y el desarrollo regional al permitir una conectividad local, permitiendo el desplazamiento de un lugar a otro (Duque Escobar, 2020); en este sentido, se hace necesaria la adopción de estrategias que permitan minimizar el impacto ambiental, pues de acuerdo a la (Asociación Ambiente y Sociedad, 2015) dentro del sector de la energía, el transporte terrestre es el mayor responsable, pues genera alrededor del 32,6% de emisiones dentro de este sector, además de ser considerado como el de mayor consumo de hidrocarburos y parte importante de la energía producida, no solamente contribuyendo a la contaminación medioambiental, sino causando problemas de salud pública en la sociedad (Bautista Peña, 2020) la alta siniestralidad y la necesidad de nuevos modelos de financiamiento respecto a la movilidad (Findeter, 2021).

Interconexión Express SAS, fue constituida el 10 de mayo del año 2005, en la ciudad de Bogotá D.C., formada inicialmente como sociedad anónima y a partir del año 2009 modificada



como sociedad por acciones simplificadas. El principal objeto social de la organización es la prestación del servicio de transporte terrestre de pasajeros, siendo este también su principal línea de negocio, misma que se lleva a cabo en el municipio de Soacha, Cundinamarca, aledaño a la capital colombiana.

Su segunda fuente de ingresos comprende el arrendamiento de vehículos propios a terceras personas, dedicadas a la prestación del servicio de transporte masivo.



## **2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA O PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las prácticas sostenibles dentro de la compañía Interconexión Express SAS de acuerdo con los Estándares GRI?

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1. Objetivo general**

Describir las prácticas sostenibles desde aspectos sociales, económicos y ambientales en la compañía Interconexión Express SAS.

### **3.2. Objetivos específicos**

1. Distinguir la gestión económica e implicaciones financieras en la empresa Interconnex
2. Describir los procedimientos que contribuyen a la disminución del impacto ambiental por la empresa Interconnex
3. Reseñar las prácticas sociales dentro de la empresa Interconnex



#### 4. JUSTIFICACIÓN

En los últimos años, la sensibilización por parte de las empresas ha tenido un aumento continuo, por lo que están involucrando a sus procesos, diferentes prácticas de sostenibilidad con el fin de disminuir el impacto generado en la sociedad y en el medio ambiente, paralelo a esta conducta ha surgido el interés por parte de la investigación y la academia por estudiar el comportamiento y la adopción de prácticas sostenibles de las empresas como elemento importante de la economía, pero tal como lo mencionan (Ortiz Polo & Quintero de la Hoz, 2020), la investigación enfocada a las empresas cuya actividad principal es el transporte terrestre de pasajeros es casi nula.

Por lo anterior, la presente investigación hará énfasis en evaluar las prácticas de responsabilidad llevadas a cabo dentro de la organización, enfocadas hacia los Estándares GRI, sin importar si estas representan un impacto positivo o negativo.

Esta investigación está dirigida a la compañía Interconexión Express SAS, cuya actividad económica principal es la anteriormente mencionada y donde la herramienta de la iniciativa de reporte global (GRI) es desconocida, por lo tanto, se acudirá a la recolección de información requerida dentro de cada uno de los contenidos temáticos de dichos reportes, de acuerdo a los lineamientos predeterminados de estos, con el fin de describir el desempeño económico, social y ambiental de la organización, bien sea positivo o negativo y una vez recolectada la información necesaria será posible identificar las prácticas responsables que permitirán realizar los reportes GRI.

Para llevar a cabo este trabajo será necesario aplicar una encuesta como técnica de investigación, misma que permitirá reseñar cuales son prácticas en materia económica, ambiental



y social acogidas por la compañía Interconnex develando las labores que se deben fortalecer y las que se deben transformar, con la finalidad de perfeccionar cada uno de los procesos encaminados a la implementación de los reportes GRI.



## 5. ESTADO DEL ARTE

La investigación realizada Evaluación De Sostenibilidad con Metodología GRI (Rodríguez Guerra & Ríos Osorio, 2016) mostrará los resultados obtenidos tras indagar el comportamiento de 87 empresas que reportaron bajo la metodología Global Reporting Initiative GRI en el año 2015, con la finalidad de describir el nivel de sostenibilidad social, económica y ambiental, desde un concepto definido por las mismas organizaciones.

Esta investigación se realizó bajo un estudio descriptivo transversal, es decir que su desarrollo se enfocó en la observación, estimando las características que presentan las organizaciones objeto de estudio y para el logro de tal fin fue utilizada una escala que permitió la medición del nivel de sostenibilidad conformada por tres niveles: Maduro, en desarrollo e incipiente, donde cada una de las organizaciones que hizo parte de este proyecto se ubicó en uno de los niveles de acuerdo a los indicadores propuestos sin tener en cuenta el tamaño o sector económico al que pertenecen.

Al final de este trabajo se concluyó que las empresas colombianas reconocen la importancia de la transparencia y la ética como un componente transversal en sus lineamientos, aunque para algunas el concepto de sostenibilidad está directamente relacionado con la RSE (Responsabilidad Social Empresarial) y a su vez con un concepto filantrópico, aduciendo la asignación de parte de sus utilidades para fines sociales.

En el texto El Reporte Integrado en Colombia: una evaluación de la situación y los factores que impulsan su implementación en el período 2013-2018 (Cabrera Narváez, 2021) se presentará la importancia y evaluación respecto a la situación y los factores que impulsan la implementación de reportes integrados en Colombia, es decir que lo que pretende es evaluar la



adopción del reporte integrado dentro de las organizaciones colombianas, determinando así las causas que influyen en dicho proceso. Por lo tanto, la pretensión de esta investigación será evaluar la situación y los factores que impulsan la implementación del Reporte Integrado en Colombia en el período 2013-2018.

Esta investigación fue realizada con un enfoque cualitativo, puesto que se concentra en la estimación de la implementación de reportes integrados en Colombia, con la finalidad de comprender la situación y los factores que impulsan a las organizaciones a tal implementación. Además de esto, se pretende conocer el impacto que dicha ejecución tendría en las mismas y la relevancia que tendría dentro de su realidad de forma teórica y contextual.

Por otro lado, mediante la investigación realizada: Contabilidad ambiental importancia y elaboración de reportes de sostenibilidad en Colombia (Pérez Castillo, 2020) se pretende realizar una revisión de literatura sobre los casos de empresas que reportan información social, económica y medioambiental bajo el formato de reporte GRI, es decir, busca presentar las generalidades de los reportes de sostenibilidad y de forma particular el caso de GRI, como marco de referencia adecuado para la presentación de información social, económica y medioambiental por parte de las empresas, además presentar los resultados de investigaciones académicas relativas a estudios de caso o revisiones que den cuenta del panorama general de la presentación de información social, económica y ambiental por parte de las empresas en Colombia y finalmente, analizar el papel de la presentación de información social, ambiental y económica por parte de las empresas que en Colombia utilizan el formato GRI.

Por otra parte, en la actualidad el desarrollo y la sostenibilidad en referencia a la supervivencia de las generaciones futuras e involucran grandes grupos económicos quienes



juegan un papel importante en esta problemática, de cómo acoplen y articulen los conceptos dependerá su aplicación a la realidad económica, social y ambiental.

Además de esto, es importante recalcar que para un desarrollo sostenible efectivo es necesario crear e implementar normas y políticas ambientales que concedan soluciones a largo plazo, contemplando sanciones a las empresas que no cumplan con estos requisitos; brindar capacitación continua a las instituciones desde las entidades delegadas para regular la contabilidad ambiental a nivel empresarial y social e integrar al sector privado y público para lograr el cumplimiento de los objetivos ambientales. Por otra parte, El GRI (Global Reporting Initiative) tiene como objetivo o pretende impulsar los Reportes de Sostenibilidad y Medio ambiente, Social y Gobierno Corporativo, permitiendo que las empresas den a conocer el desempeño y compromiso ante clientes, inversores y entidades regulatorias.

El principal objetivo de la investigación en materia de sostenibilidad es identificar las publicaciones académicas que vinculan los referentes del Global Reporting Initiative (GRI) y que tienen como objeto de estudio los contextos empresariales en Latinoamérica, para el caso colombiano, los estudios realizados han concluido que «el proceso de generación de informes de responsabilidad social es aún una práctica en construcción, en la que las organizaciones identifican su situación y diseñan diversas estrategias de producción y revelación de información» (Ariza, 2012, p. 97). Por su parte, la implementación de responsabilidad social por parte de las empresas «en América del sur es un proceso amarrado al origen institucional y a las relaciones que pueden tener la organización con sus matrices» (citado por Ariza, 2012, p. 103).





La Guía GRI es una de las iniciativas que ha tenido más acogida por parte de los diferentes países: este estándar ha sido el más utilizado a nivel mundial para la elaboración de memorias de sostenibilidad (Skouloudis, Evangelinos y Kourmoussis, 2009; Levy, Brown y de Jong 2010; Mari-mon, Alonso, Rodríguez y Cortez, 2012; entre otros).

Además de esto, el principal objetivo de la investigación “Responsabilidad social empresarial en el transporte terrestre de pasajeros” (Ortiz Polo & Quintero de la Hoz, 2020) es describir las prácticas de responsabilidad social de la empresa de transporte Expreso Brasilia S.A. e identificar los principios de sostenibilidad que aplica esta organización; esta investigación fue realizada por medio de un enfoque descriptivo, debido a que menciona las características y aspectos más importantes de un fenómeno a partir de unas variables establecidas en las prácticas de responsabilidad social en una empresa del sector transporte en Colombia. Para dicho estudio se acudió a la recolección de datos en un único tiempo describiendo la población objeto.

De la búsqueda realizada, es posible concluir que las organizaciones que realizan este tipo de reportes dentro de su estrategia, se ejecutan como resultado de intereses particulares organizacionales; por otro lado, la información proporcionada desde el ámbito financiero es parte esencial de la información revelada para terceros y es por esta razón que este elemento es el más importante de estos reportes.



## 6. METODOLOGÍA

### a. Método de investigación

El tipo de estudio a utilizar en la investigación es de metodología mixta, pues permitirá realizar un análisis a profundidad, facultando la integración de información de tipo cuantitativo y cualitativo, logrando un mejor reconocimiento del problema de la investigación. Por otro lado, el instrumento de recolección de información es la encuesta, debido a que a través de esta herramienta se obtiene información relevante de los colaboradores de la organización, respecto a los procesos realizados dentro de la misma en el marco de los reportes GRI y el tipo de investigación es descriptiva-explicativa, en vista de que estas posibilitan la identificación de características y a su vez permite explicar las condiciones en que se presentan las prácticas sostenibles que pueden conllevar a la presentación de los reportes GRI dentro de la compañía Interconexión Express SAS.

### b. Fuentes de información

Las fuentes que permitieron obtener información para el desarrollo de la investigación, son de carácter primario y secundario. Las fuentes de información primarias corresponden a la encuesta realizada, documentos oficiales emitidos por Global Reporting Initiative (GRI) y las normas técnicas que reglamentan la implementación de los reportes.

Las fuentes de información de carácter secundario son aquellos proyectos de investigación, trabajos de grado y documentos en general que aborden los reportes GRI e informes de sostenibilidad dentro de las compañías.



## CAPITULO II. MARCOS DE REFERENCIA

### a. Marco teórico

#### Antecedentes

Global Reporting Initiative (GRI, s.f.) conocido como GRI por sus siglas en inglés nace en la ciudad de Boston (Massachusetts, EE. UU.) en el año 1997 como respuesta a la protesta pública por el derrame de petróleo del barco petrolero Exxon Valdez. El principal objetivo de esta organización era crear el primer mecanismo de rendición de cuentas para así garantizar que las empresas se incorporaran a los principios de conducta ambiental responsable, para luego incluir los aspectos económicos, sociales y de gobernanza.

En el año 2000 fue publicada la guía GRI (G1), suministrando el primer marco global para la presentación de informes de sostenibilidad. En el año 2001 GRI se estableció como una institución independiente sin ánimo de lucro. En el año siguiente su sede se trasladó a Ámsterdam (Países Bajos) y se realizó la primera actualización de las directrices (G2). A medida que la demanda de informes GRI y la aceptación por parte de las organizaciones aumentó de manera constante, las directrices fueron ampliadas y mejoradas creando G3 en el año 2006 y G4 en 2013. Cuando estos ya se habían extendido por todo el mundo, GRI abrió oficinas a nivel regional, teniendo centros en Brasil (2007), China (2009), India (2010), Estados Unidos (2011), Sudáfrica (2013), Colombia (2014) y Singapur en el año 2019.

En 2016, GRI estableció los primeros estándares globales para la presentación de informes de sostenibilidad, que en la actualidad continúan actualizándose, incluyendo los nuevos estándares temáticos sobre impuestos (2019) y residuos (2020). (GRI, s.f.).



## **GRI en Colombia**

Según el (Pacto Global Red Colombia, 2019), Colombia ha sido uno de los seleccionados a nivel de Latinoamérica por el GRI para ser parte del programa de negocios competitivos. En el año 2018, se dio inicio al proceso de reportar con 162 Pymes, de la mano de empresas ancla y socios implementadores como Corporación Fenalco Solidario, Ministerio de Hacienda y Crédito Público, la Corporación Red Local del Pacto Global en Colombia, entre otros. Una vez los socios implementadores sean capacitados por el GRI, estos a su vez capacitan a las Pyme y de esta manera las pequeñas y medianas empresas en Colombia generan los reportes de sostenibilidad. Programa de negocios competitivos para Pymes fue el nombre que se le dio a la iniciativa en Colombia que cuenta con la colaboración de GRI y la embajada de Suiza en Colombia, programa que tendrá una duración de cuatro años comprendidos entre los años 2016 y 2020.

### **Presentación de reportes GRI**

Tal como lo indica esta organización (Global Reporting Initiative, s.f.) es una entidad internacional independiente que tiene como principal objetivo ayudar a las empresas y otras organizaciones a asumir la responsabilidad de sus impactos, brindándoles el lenguaje común global para comunicar dichos impactos, poniendo a disposición de las compañías los estándares más utilizados en el mundo para informes de sostenibilidad: los Estándares GRI.

#### **b. Marco conceptual**

Para comprender la finalidad de esta investigación es necesario abordar los siguientes conceptos:

#### **GRI**

Son los GRI parte fundamental de esta investigación, puesto que el objetivo principal de esta es evaluar la importancia de los mismos dentro de la contabilidad.



Organización independiente creador de estándares globales de sostenibilidad para la presentación de informes de impacto que están disponibles como un bien público gratuito, creando un lenguaje común global para que las organizaciones informen sobre sus impactos, permitiendo de esta manera, el diálogo informado y la toma de decisiones sobre sus impactos. (GRI, 2016).

### **Desarrollo sostenible**

Este concepto aparece por primera vez en 1987 con la publicación del Informe Brundtland, que alertaba de las consecuencias medioambientales negativas del desarrollo económico y la globalización y trataba de buscar posibles soluciones a los problemas derivados de la industrialización y el crecimiento de la población. (Acciona, 2020).

### **Empresa sostenible**

Una organización sostenible es aquella busca extender el impacto positivo en diferentes aspectos como la sociedad y el cuidado del medio ambiente, donde el beneficio económico se ubica en un segundo plano.

Es una organización humana que contribuye al desarrollo donde sostenible, se entiende como un futuro del planeta tierra con los humanos y desarrollo, como una mejora cualitativa de la condición humana que contribuye significativamente al desarrollo sostenible, donde los líderes deben gestionar las relaciones funcionales que abarcan la totalidad del sistema socio-ecológico. (Garzón Castrillon & Ibarra Mares, 2014).



## **Contexto económico**

Los estándares GRI 201 reflejan la dimensión económica de la organización en relación con el impacto respecto a las condiciones económicas de sus clientes y grupos de interés, así como en la economía a nivel local y nacional.

Los Estándares incluidos en la serie económica (200) abordan el flujo de capital de distintos grupos de interés y los impactos económicos principales de una organización en la sociedad. GRI 201 aborda el tema del desempeño económico. Este incluye el valor económico generado y distribuido por la organización, las obligaciones relacionadas con el plan de beneficios definido, la asistencia financiera que recibe de cualquier gobierno y las implicaciones financieras derivadas del cambio climático. (GRI, 2016).

## **Contexto ambiental**

El reporte GRI 300 proporciona información en cuanto a los impactos de una compañía en relación con los materiales, los insumos reciclados y los productos reutilizados; el uso de la energía, del agua y la generación de emisiones y evaluación ambiental de proveedores.

En el contexto de los Estándares GRI, la dimensión ambiental de la sostenibilidad guarda relación con los impactos de las organizaciones en los sistemas naturales vivos e inertes, incluidos la tierra, el aire, el agua y los ecosistemas. (GRI, 2016).

## **Contexto social**

Respecto al reporte GRI 400, en este contexto, la dimensión social en materia de sostenibilidad está directamente relacionada con los impactos de la organización en los sistemas sociales en que interviene. Dentro de lo que corresponde a este estándar temático se debe reconocer la relación trabajador-empresa, salud y seguridad en el trabajo, condiciones de empleo, formación y

enseñanzas, diversidad e igualdad de oportunidades, prácticas en materia de seguridad, entre otros. (GRI, 2016).

### c. Marco legal

Para el desarrollo de esta investigación se consultaron las siguientes normas y similares que tienen una estrecha relación con los reportes GRI.

**Tabla 1.** *Normatividad y reportes GRI*

<b>Normatividad</b>	<b>Definición</b>
Ley 964 de 2005. (Congreso de Colombia, 2005).	Por la cual se dictan normas generales y se señalan en ellas los objetivos y criterios a los cuales debe sujetarse el Gobierno Nacional para regular las actividades de manejo, aprovechamiento e inversión de recursos captados del público que se efectúen mediante valores y se dictan otras disposiciones.
Código de mejores prácticas corporativas. (Superintendencia Financiera de Colombia, 2014)	Constituye una guía de las mejores prácticas corporativas que se espera sean adoptadas y llevadas a la práctica por las sociedades emisoras de valores, por lo que debe considerarse como complemento de las actuales prácticas que en materia de Gobierno Corporativo aplican las sociedades colombianas
ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad (International Organization for Standardization, s.f.)	Se centra en los elementos de administración de calidad con los que una organización debe contar para lograr un sistema efectivo, permitiendo la efectiva administración y mejora en los productos y servicios, con el fin de satisfacer los clientes y grupos de intereses de la compañía.



---

ISO 14001. Sistemas de gestión ambiental (ISO, s.f.)	Orienta a la organización a diseñar un plan de manejo ambiental que debe incluir objetivos, metas, políticas, procedimientos y responsabilidades que pueden implementar para mejorar su desempeño ambiental, especificando los requisitos que se deben cumplir para obtener la certificación.
Decreto 348 de 2015 (Función pública, s.f.)	Tiene como objeto reglamentar la prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial y establecer los requisitos que deben cumplir las empresas interesadas en obtener y mantener la habilitación en ésta modalidad, las cuales deberán operar de forma eficiente, segura, oportuna y económica, cumpliendo con los principios rectores del transporte como el de la libre competencia y el de la iniciativa privada

---

*Nota.* Elaboración propia





## **CAPITULO III. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA**

### **INTERCONEXIÓN EXPRESS SAS**

Como parte importante en el desarrollo del informe con metodología GRI, mediante el reporte GRI 102: Contenidos generales, se establecen los requerimientos mencionados en los estándares temáticos de forma general, permitiendo aportar información desde un contexto global y conocer las prácticas sostenibles dentro de la organización Interconnex. Dentro de la información consignada en los contenidos generales se encuentra información como el tamaño de la organización, la ubicación geográfica general y de la operación, las actividades operacionales y no operacionales de la compañía, entre otra información importante para los grupos de interés, que permitirá entender la naturaleza de la organización, como los impactos económicos, sociales y ambientales de la misma.

Por otro lado, el periodo objeto de informe, tal como lo define los reportes GRI “Periodo de tiempo específico cubierto por la información recogida en el informe” (GRI, 2016) corresponderá a la información del año 2021.

#### **Aspecto económico**

Dentro de este estándar temático: “desempeño económico” (GRI, 2016) la organización debe presentar información respecto a los impactos más relevantes vinculados con su desempeño económico y la forma en que son gestionados dichos efectos.

Por lo anterior, y para dar cumplimiento a los requerimientos de este estándar se hace necesario acudir a los estados financieros del año 2021 de la compañía, pues la contabilidad forma parte importante de las organizaciones, debido a que expresa de forma técnica, objetiva y



neutral la situación y el desempeño económico y financiero de las organizaciones (Gómez Villegas & Quintanilla, 2012).

**GRI 201: Desempeño económico:** para el desarrollo de los contenidos económicos se recopilará información contenida en los estados financieros a diciembre de 2021 de la organización, la creación y la distribución de valor económico proporciona una indicación básica de la manera en que una organización ha generado riqueza para los accionistas y la participación económica dentro de las economías locales.

**Contenido 201-1:** Valor económico directo generado y distribuido.

Los datos registrados a continuación corresponden a la información presentada en el Estado de resultados a 31 de diciembre de 2021 de la compañía Interconexión Express SAS.

Valor económico directo generado:

ingresos operacionales: \$231.374.200

Ingresos no operacionales: \$50.787.605

Valor económico distribuido:

Costos operacionales: \$35.824.250

Gastos operacionales: \$83.837.909

Salarios y beneficios a empleados: \$28.356.800

Pagos a proveedores de capital: \$161.002.800

Valor económico retenido:

Utilidad o pérdida del periodo 2021: -\$26.212.628

**Contenido 201-2:** Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático



Uno de los riesgos más importantes a largo plazo puede ser de la transición de todo tipo de vehículos, incluyendo los de transporte de pasajeros hacia vehículos eléctricos o híbridos que generen cero emisiones, considerándose de carácter regulatorio al prohibirse la circulación de los vehículos de combustión en el municipio de Soacha, Cundinamarca, donde actualmente se lleva a cabo la operación.

Se espera que alrededor de 15 años el riesgo mencionado anteriormente presente implicaciones financieras importantes.

Por otro lado, los impactos que surgen mediante este riesgo impactarían de forma directa a la organización, pues se haría necesario reemplazar los vehículos que operan en la actualidad, por vehículos que generen cero emisiones y esto representaría una inversión significativa.

Los métodos utilizados dentro de la organización para gestionar el riesgo son:

- Identificación y disminución de fugas, que a su vez generan mayor cantidad de emisiones
- Cambio de filtros de forma periódica
- Certificado de gases y revisión tecno mecánica

### **Contenido 201-3:** Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

Los recursos generales de la organización no están destinados de forma específica al pago de pensiones de los empleados, pues para los empleados del área administrativa, este y los demás pagos que componen el salario son pagados por la empresa Sophia Investments SAS, misma que se encarga de contratar al personal y a su vez emite las respectivas cuentas de cobro a las empresas, donde sus colaboradores prestan sus servicios en estas entidades.

Por otro lado, los gastos por concepto de salarios, pago de prestaciones sociales y demás pagos de los empleados operativos están a cargo de la empresa Transportes Líneas Nevada SAS,



empresa a la cual están afiliados los vehículos de Interconnex, pues esta organización es la que cuenta con la habilitación como empresa de servicio público de transporte terrestre de pasajeros ante la alcaldía de Soacha, con esta última dicho acuerdo caduca dentro de aproximadamente 5 años, periodo en que se espera la organización objeto de estudio solvente sus obligaciones con las entidades financieras.

Aun cuando Interconnex no tiene una obligación directa con los aportes a pensiones de sus empleados, las empresas que si lo hacen aportan el 12% y el empleado aporta el 4%, transfiriendo así el valor correspondiente al 16% del salario de los trabajadores mensualmente al fondo de pensiones de cada uno de los trabajadores.

**Contenido 201-4:** Asistencia financiera recibida del gobierno

La compañía Interconexión Express SAS no recibió ningún tipo de asistencia o incentivos financieros por parte del gobierno colombiano.

**GRI 202: Presencia en el mercado:** Mediante este reporte la organización debe reportar como gestiona su presencia en el mercado mediante la asignación salarial respecto al salario mínimo legal vigente.

Fijar salarios superiores al salario mínimo puede contribuir al bienestar económico de los trabajadores que llevan a cabo las actividades de una organización. Los impactos de los niveles de salario son inmediatos y afectan directamente a las personas, las organizaciones, los países y las economías. (GRI, 2016)

**Contenido 202-1:** Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local



El ratio salario mínimo/trabajador se sitúa en 6/13, indicador que en su totalidad corresponde a la operación significativa de la organización, es decir, pertenece a los conductores. Por otro lado, la proporción por género/salario mínimo es 6/6, pues todos los conductores son del género masculino.

**Contenido 202-2:** Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local

Alto ejecutivo dentro de la organización hace referencia al personal cuya principal responsabilidad es la dirección de la operación, siendo el intermediario entre la gerencia y los cargos operativos. El 50% de los altos ejecutivos se sitúa en la misma ubicación de la operación, es decir, fueron contratados en la comunidad local.

**GRI 203: Impactos económicos indirectos:** este contenido corresponde a los impactos económicos indirectos que la organización puede tener en sus grupos de interés y en la economía.

**Contenido 203-1:** Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

Paralelo al plan de negocio puesto en marcha de la organización Interconnex, esta inversión representa un servicio apoyado, pues representa un beneficio para la comunidad del municipio de Soacha y a la vez satisface la necesidad de los habitantes del municipio al facilitar el traslado de un lugar a otro dentro del municipio.

**Contenido 203-2:** Impactos económicos indirectos significativos

Uno de los impactos económicos indirectos significativos es el número de trabajos respaldados en la cadena de suministro, pues el principal proveedor de repuestos y servicio de mantenimiento y reparación se ubica en el municipio de Soacha, mismo donde se ubica la operación de la organización.



**GRI 204: Prácticas de abastecimiento:** la organización debe informar el porcentaje de las compras a proveedores locales basándose, por ejemplo, en la contabilidad de causación del periodo objeto de estudio.

**Contenido 204-1:** Proporción de gasto en proveedores locales

La operación principal de la empresa Interconexión Express SAS está ubicada en el municipio de Soacha, Cundinamarca.

En relación a la totalidad de costos operativos, el 45,2% de los mismos se ubican en la misma localidad o ubicación de la operación de la compañía.

Air Service es el principal proveedor de repuestos y mantenimiento de la compañía, también ubicada en el mismo mercado geográfico, pues respecto al total de los costos de operación de la empresa Interconnex SAS, este proveedor representa el 38,6%.

Por lo anterior, al apoyar a los proveedores del municipio de Soacha la compañía contribuye a la generación de inversión dentro de la economía local y el equilibrio de la misma de forma indirecta, además de esto, celebrar contratos o acuerdos con proveedores ubicados en el mismo municipio disminuye los tiempos de mantenimiento y reparación de los vehículos.

**GRI 205: Anticorrupción:** este contenido debe incluir información respecto a la evaluación de riesgos en cuanto a la corrupción, midiendo el grado de implementación de evaluaciones de riesgo dentro de la organización.

**Contenido 205-1:** Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.

Una de las medidas tomadas por la organización es realizar una marcación en los repuestos, partes y neumáticos en cada uno de los vehículos que permitan identificar que los repuestos de cada vehículo sean los que corresponden al mismo.



Por otro lado, respecto al gasto de combustible se ha tomado la determinación de que el conductor se haga cargo del mismo, pues al ser asumido por la organización no es posible supervisar si el valor reportado es el valor real o ha sufrido alguna alteración o modificación.

Respecto a la operación desde el área administrativa, una persona es quien se encarga del manejo de los recursos económicos, realizando las transacciones propias del área administrativa y de operaciones solamente con la autorización de la gerencia.

Por otra parte, los valores a pagar a los proveedores por repuestos y servicio de mantenimiento son pactados solamente con el líder de la operación, es decir, que los conductores no son responsables ni receptores de recursos para el pago de estos gastos, además de esto, periódicamente la gerencia se establece comunicación directa con los proveedores para verificar la información suministrada mediante la persona encargada, respecto a los valores a pagar por los servicios prestados.

**Contenido 205-2:** Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción  
Aun cuando dentro de la organización no se ha establecido un órgano de gobierno o junta directiva, las practicas mencionadas en el contenido anterior no son comunicadas de manera formal, pero sí son políticas establecidas desde el inicio de la operación e informadas a los empleados involucrados desde su contratación.

**Contenido 205-3:** Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Durante el periodo objeto de estudio no se presentaron casos de corrupción.

**GRI 206: Competencia desleal:** las practicas contra la libre competencia puede afectar la elección de los consumidores, por tanto, las acciones jurídicas reducen tal problemática en el mercado.



**Contenido 206-1:** Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

Durante el periodo objeto de estudio no se realizó ningún tipo de acción jurídica respecto a la competencia desleal y demás infracciones que se pudieren presentar contra la libre competencia.

**GRI 207: Fiscalidad:** mediante este reporte la organización debe definir cómo se logra un equilibrio entre el cumplimiento fiscal y las actividades empresariales.

**Contenido 207-1:** Enfoque fiscal.

Dentro de las políticas contables de la organización, siendo el impuesto a la renta y complementarios el mayor tributo a declarar, este se debe presentar y pagar la declaración de renta y complementarios en los tiempos establecidos por las autoridades fiscales, pues esta obligación contribuye de forma indirecta al desarrollo social y sostenible dentro de la comunidad.

**Contenido 207-2:** Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.

Las obligaciones fiscales dentro de la organización Interconnex son supervisadas y autorizadas por la gerencia general, una vez el contador de la sociedad las presenta a los entes fiscales. Es el contador el responsable de planificar la presentación de la información fiscal y a su vez de garantizar la transparencia fiscal, esta última se trata de una responsabilidad compartida con la alta gerencia.

**Contenido 207-3:** Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.

Aun cuando la organización no cuenta con un sistema sólido en materia fiscal, el máximo órgano de la gerencia es el responsable del cumplimiento de las obligaciones fiscales. Presentada la





información fiscal da cuenta a los grupos de interés como los accionistas y empleados de la transparencia en sus operaciones.

**Contenido 207-4:** Presentación de informes país por país

La organización Interconexión Express SAS solamente tiene operaciones en Colombia, por tanto, solamente tiene residencia fiscal en Colombia, por lo que no hay lugar a presentación de informes consolidados dentro otras jurisdicciones u otros países.



## CAPITULO IV. IMPACTO AMBIENTAL

Generalmente la definición de la misión, visión y estrategias de las compañías están orientadas hacia los accionistas, empleados, proveedores, clientes y demás grupos de interés de las organizaciones, adoptando estándares de calidad no solamente en materia económica y social, sino también en materia ambiental para que su impacto negativo sea cada vez menor (Trujillo & Vélez Bedoya, 2010).

Por lo tanto, para exponer las prácticas ambientales dentro de la empresa Interconexión Express SAS fue necesario acudir a una encuesta realizada al Gerente general de la organización.

**GRI 301: Materiales:** la organización debe informar el peso o el volumen total de los materiales utilizados para producir y envasar los principales productos y prestar los principales servicios de la organización durante el periodo objeto del informe

**Contenido 301-1:** Materiales utilizados por peso o volumen

Dentro de la prestación del servicio no se incurrió en procedimientos de transformación de recursos para ser utilizados como materia prima.

**Contenido 301-2:** Insumos reciclados utilizados

Dentro de los insumos o materiales que facilitan la ejecución de la operación se incurrió en el gasto de neumáticos, mismos que son dejados a disposición del proveedor, quien se encarga de reutilizarlos o desecharlos en debida forma; al cambiar las baterías de los vehículos, estas son recibidas como parte de pago por el proveedor.

**Contenido 301-3:** Productos y materiales de envasado recuperados

Este contenido es exclusivo para empresas que fabrican y comercializan productos, por lo que no aplica para el sector transporte.



**Gri 302: Energía:** La organización debe informar mediante este contenido el consumo total de combustibles de fuentes renovables y no renovables.

**Contenido 302-1:** Consumo de energía dentro de la organización

El consumo total de combustible procedente de fuentes no renovables ascendió a 15.000 galones aproximadamente durante el año 2021.

El total de energía eléctrica utilizada dentro de la organización correspondió a 7.700 kWh para el periodo de tiempo objeto de estudio.

**Contenido 302-2:** Consumo de energía fuera de la Organización

El consumo de energía fuera de la organización no es un tema material, por tanto, no se tiene información al respecto.

**Contenido 302-3:** Intensidad energética

La organización no ha establecido un parámetro específico para calcular la intensidad energética que permitiera calcular la energía necesaria por cada actividad o proceso dentro de la misma.

**Contenido 302-4:** Reducción del consumo energético

El cambio de parqueadero a una zona más cercana del lugar donde se ubica el punto de partida de las rutas permitió reducir un poco el consumo de combustible, disminuyendo también los costos en el combustible.

**Contenido 302-5:** Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios

No se presentó reducción de requerimientos energéticos del servicio, ya que siguen siendo los mismos del año anterior.



**GRI 303: Agua y efluentes:** refleja el enfoque de la gestión o uso del agua y los efluentes. La organización debe reconocer la importancia de la gestión responsable del agua como recurso compartido.

**Contenido 303-1:** Interacción con el agua como recurso compartido

Internamente, solamente se hace uso necesario del agua en el área administrativa, en el área operacional es poca la cantidad de agua utilizada pues solamente se hace necesaria para el lavado de los vehículos, labor que no se realiza con frecuencia. De esta manera no se afecta la disponibilidad ni la calidad del agua, al no haber un uso intensivo de este recurso.

**Contenido 303-2:** Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

El agua residual no es tratada por la organización, por tanto, no hay estándares de calidad que deba cumplir dicho líquido.

**Contenido 303-3:** Extracción de agua

La organización no realiza ningún tipo de extracción de agua.

**Contenido 303-4:** Vertido de agua

La organización no realiza ningún tipo de vertido de agua.

**Contenido 303-5:** Consumo de agua

No se tiene conocimiento del consumo total de agua, pues la compañía no tiene control directo sobre el consumo de agua dentro de la operación.

**GRI 304: Biodiversidad:** La organización debe describir las acciones para prevenir, gestionar y remediar el daño causado a partir de las actividades de la organización.



**Contenido 304-1:** Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Ninguna de las operaciones llevadas a cabo por la organización no se encuentran ubicadas en zonas protegidas o de gran valor para la biodiversidad.

**Contenido 304-2:** Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad

El impacto significativo más importante que afecta a la comunidad de manera negativa son las emisiones generadas por los vehículos al ser alimentados con combustibles fósiles, generando un impacto en la salud pública de la región.

**Contenido 304-3:** Hábitats protegidos o restaurados

Dentro el periodo objeto de estudio, la organización no llevo a cabo proyectos de protección de hábitats, por tanto, tampoco se han realizados alianzas con terceros para este tipo de propósitos.

**Contenido 304-4:** Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.

El área donde se lleva a cabo la operación de la organización no se encuentra declarada como área protegida, por lo que no hay especies que se encuentren en amenaza por las operaciones.

**GRI 305: Emisiones:** Mediante este reporte, la organización presentara contenidos acerca de los impactos relacionados con las emisiones y la manera en que estos son gestionados.

**Contenido 305-1:** Emisiones directas de GEI (alcance 1)



De acuerdo al cálculo de (European Rental Association , s.f.) la huella de carbono por hora de uso es de 11,6 kg CO<sub>2</sub>, por lo que en el ejercicio normal de la operación de acuerdo al periodo objeto de estudio la compañía genero 140 toneladas de CO<sub>2</sub> aproximadamente para el año 2021.

**Contenido 305-2:** Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)

No se tienen datos al respecto de emisiones indirectas.

**Contenido 305-3:** Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Se desconoce las emisiones generadas de forma indirecta, pues no se tiene información de la cadena de valor o de los proveedores.

**Contenido 305-4:** Intensidad de las emisiones de GEI

La organización no cuenta con un parámetro específico para determinar la intensidad de las emisiones.

**Contenido 305-5:** Reducción de las emisiones de GEI

De acuerdo a la iniciativa de reducción de las emisiones de gases con efecto invernadero la organización dejo de producir 6,9 toneladas de CO<sub>2</sub> en el año 2021 debido al cambio de parqueadero.

**Contenido 305-6:** Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)

La emisión generada a partir de la operación de la organización es de CO<sub>2</sub>, al utilizarse el combustible como método de energía para el funcionamiento de los vehículos.

**Contenido 305-7:** Óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>), óxidos de azufre (SO<sub>x</sub>) y otras emisiones significativas al aire

No se tiene registro cierto de este tipo de emisiones significativas al aire.



**GRI 306: Efluentes y residuos:** de acuerdo a este reporte, la organización debe informar el número de derrames de materiales contaminantes.

**Contenido 306-3: Derrames significativos**

La organización no genera derrames significativos de forma directa, ya que todos los residuos son manejados y tratados por los proveedores, pero se desconoce el procedimiento que estos utilizan.

**GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores:** la organización debe presentar información respecto a los impactos ambientales de su cadena de suministro y la forma en que son gestionados dichos impactos.

**Contenido 308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales.**

En la actualidad no se tiene una estrategia implementada para selección de proveedores respecto a las prácticas ambientales de los mismos.

**Contenido 308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.**

Se desconoce el procedimiento de los proveedores respecto a sus impactos ambientales negativos.



## **CAPITULO V. PRÁCTICAS SOCIALES DENTRO DE LA EMPRESA**

### **INTERCONEXIÓN EXPRESS SAS**

En la actualidad, las organizaciones están siendo cada vez más observadas por sus diferentes grupos de interés, por lo que el desempeño de las mismas respecto a la responsabilidad social y real puede ser determinante para las partes interesadas, interviniendo de forma directa en aspectos como su ventaja competitiva, su reputación, su capacidad para atraer y mantener sus colaboradores y clientes, sus relaciones con empresas del mismo sector económico, gobierno, proveedores y la comunidad donde se lleva a cabo la operación (Internacional Organization for Standardization, 2010).

Por lo tanto, para evaluar las estrategias en el ámbito social y enfocadas en los informes GRI, se llevó a cabo una encuesta en la que participaron los empleados del área administrativa y el gerente general de la compañía Interconexión Express SAS.

**GRI 401: Empleo:** la organización debe informar acerca del recurso humano de esta como la rotación, la contratación de personal y los beneficios que ofrece a sus empleados

**Contenido 401-1:** Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

Las contrataciones de nuevos empleos dentro de la organización esta tercerizada mediante una compañía del mismo grupo empresarial. Durante el periodo objeto de estudio no se crearon nuevos puestos de trabajo, pero la tasa de rotación de personal se situó en 30% del total de empleados, es decir, del total de trabajadores (13 empleados), 4 de ellos renunciaron de forma voluntaria, todos ubicándose en el mismo grupo de edad y género: menores de 30 años del género masculino.





**Contenido 401-2:** Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.

Dentro de las prestaciones que se otorgan a los empleados que laboran a tiempo completo en la organización o a tiempo parcial están:

Afiliación y cotización a servicios de salud, fondo de pensiones, administradora de riesgos laborales, pago de cesantías, prima de servicios y vacaciones remuneradas, tal como lo exige la ley colombiana, siempre y cuando estén vinculados mediante contrato a término indefinido con la organización.

**Contenido 401-3:** Permiso parental.

Durante el año objeto de estudio no se otorgaron licencias de maternidad o paternidad, pues no hubo lugar a ello, por tanto, no hay información al respecto.

**GRI 402: Relaciones trabajador-empresa:** la organización debe presentar información acerca de sus impactos vinculados con la relación entre el trabajador y la organización y la forma en que son gestionados tales impactos.

**Contenido 402-1:** Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.

La cantidad mínima de semanas en que se suele dar aviso a los empleados en cuando a cambios a realizar dentro de la operación es de al menos una semana. En caso de realizar una negociación colectiva, dentro de esta se establecen los tiempos en que se deben aplicar los cambios acordados.

**GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo:** La organización informante debería presentar información sobre otros indicadores principales o medidas usadas para informar sobre la gestión y evaluación del desempeño de la salud y la seguridad en el trabajo. (GRI, 2018)



**Contenido 403-1:** Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

De acuerdo a los requerimientos exigidos por el ministerio de trabajo y de transporte la organización si cuenta con un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, pero este no se ha puesto en marcha.

**Contenido 403-2:** Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.

Dentro de la organización no existe un proceso definido mediante el cual se identifican los peligros relacionados con el trabajo, razón por la cual no se realizan evaluaciones del riesgo de forma periódica. Pero en caso de que algún trabajador desee notificar respecto a peligros o situaciones de riesgo laboral debe informar al área de recursos humanos y el responsable deberá comunicar dicho evento a la gerencia quienes en conjunto evaluaran la situación y tomaran las decisiones a las que haya lugar.

**Contenido 403-3:** Servicios de salud en el trabajo

No está establecida dentro de la organización un área encargada de los servicios de salud en el trabajo que garantice una salud física y mental respecto al trabajo. La identificación y eliminación de los peligros y la minimización de los riesgos se realiza mediante los trabajadores y a partir de la información suministrada se toman acciones.

**Contenido 403-4:** Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.

No se ha constituido un comité formal que cuente con la participación de los empleados y empleadores para evaluar los riesgos en el trabajo, pero la participación de los trabajadores se posibilita al estar en constante comunicación con el área de talento humano, esta última



encargada de recepcionar y comunicar a la gerencia los hallazgos identificados por los trabajadores para así tomar decisiones al respecto.

**Contenido 403-5:** Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.

Ninguno de los trabajadores cuenta con cursos certificados sobre salud y seguridad en el trabajo.

**Contenido 403-6:** Promoción de la salud de los trabajadores

El acceso a la salud de los trabajadores dentro y fuera de la organización se ha garantizado mediante el aporte que realiza el empleador a la aseguradora de riesgos laborales, para aquellos trabajadores que sufran algún accidente en el cumplimiento de sus labores y fuera de estas, mediante el aporte que realiza tanto el empleado como el empleador al sistema de salud.

**Contenido 403-7:** Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

Las relaciones comerciales de la organización no tienen competencias dentro de la seguridad y salud en el trabajo, pues estas están delimitadas en el sector transporte, de mantenimiento y reparación de vehículos y similares.

**Contenido 403-8:** Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

De acuerdo a los requerimientos de entidades por las que es vigilada la organización, se ha estructurado un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, pero este no se ha puesto en marcha, por lo que no hay cobertura del mismo hacia los trabajadores de la organización.

**Contenido 403-9:** Lesiones por accidente laboral

dentro de la organización no se han registrado fallecimientos de empleados a causa de un accidente laboral, ni consecuencias graves por la misma causa.



La principal lesión ocasionada por el trabajo ha sido el malestar en la zona de la columna y espalda de los conductores, pues su labor diaria se extiende a 12 horas de trabajo no continuas. Aun cuando la organización no ejerce un control directo en la labor de estos trabajadores, si les permite a los mismos ausentarse para asistir a un control médico cuando así lo requieran los trabajadores.

**Contenido 403-10:** Las dolencias y enfermedades laborales

En la compañía Interconnex no se han presentado casos de fallecimiento por enfermedades laborales, por otro lado, hasta la fecha no se han registrado casos de enfermedades laborales certificados dentro de la organización.

**GRI 404: Formación y educación:** La organización debe informar respecto a la formación y el desarrollo de las competencias de los trabajadores y a las evaluaciones de desempeño y de desarrollo profesional realizadas.

**Contenido 404-1:** Promedio de horas de formación al año por empleado

Los empleados que recibieron formación corresponde solamente a los operativos, es decir a los conductores, quienes recibieron 20 horas de formación cada uno durante el periodo objeto de estudio.

Respecto al total de empleados, solamente 6 de los 13 trabajadores con los que cuenta la organización recibieron capacitaciones, todos del género masculino.

Por lo anterior, al realizar un promedio de horas de formación por empleado, se puede afirmar que cada empleado recibió 9 horas de formación en el año 2021.

**Contenido 404-2:** Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición



El tipo de programas de formación que se brindan dentro de la organización contribuyen a optimizar las competencias de atención al cliente proporcionado por los conductores, mejorando de forma directa la competitividad de la organización dentro del mercado, permitiendo el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

**Contenido 404-3:** Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

La organización no realiza evaluaciones de desempeño de sus colaboradores de forma periódica, esta situación solo se realiza con casos puntuales donde se evidencia que el trabajador no cumple con las labores asignadas o su rendimiento no es óptimo.

**GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades:** La organización debe informar la proporción de trabajadores por género y las igualdades de oportunidades en el trabajo.

**Contenido 405-1:** Diversidad de órganos de gobierno y empleados

El órgano de gobierno de la organización está conformado en un 75% por mujeres y en un 50% por personas mayores de 50 años, el 25% personas entre 30 y 50 años y el 25% restante por personas dentro del grupo de edad menor a 30 años.

**Contenido 405-2:** Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

El ratio del salario básico o salario mínimo es de 6/13 empleados, todos hombres, siendo estos los conductores, quienes conforman la operación significativa u operación principal de la compañía. El número restante de trabajadores, es decir 7/13 reciben una remuneración por encima del salario mínimo, donde 4 de los 7 trabajadores son hombres, las restantes son mujeres.



**GRI 406: No discriminación:** la organización debe informar el número de casos de discriminación por aspectos como la raza, color, genero, religión, inclinación política, entre otros factores.

**Contenido 406-1:** Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

Durante el periodo objeto de estudio no se presentaron casos de discriminación en la compañía.

**GRI 407: libertad de asociación y negociación colectiva:** La organización debe informar si las políticas de la misma afectan la decisión de los empleados para conformar o hacer parte de un sindicato.

**Contenido 407-1:** Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo

Dentro de la organización no hay sindicatos o asociaciones de negociación colectiva respecto a los proveedores, por lo tanto, no existe ningún tipo de riesgo en referencia a las asociaciones.

**GRI 408: Trabajo infantil:** La organización debe informar si dentro de sus operaciones o proveedores existe riesgo significativo de trabajo infantil

**Contenido 408-1:** Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

Todos los empleados que forman parte de la organización superan la mayoría de edad (18 años), por otro lado, ante el posible riesgo significativo de trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso, la compañía encargada de contratar al personal, especialmente a los conductores, se enfoca en el tiempo de experiencia en el área de transporte de pasajeros y el número y causas de los comparendos impuestos por los entes de tránsito.



Respecto a los proveedores de mantenimiento y reparaciones se hace necesario que estos sean especializados, por tanto, se prefiere que los empleados tengan algún tipo de formación académica certificada en el área, por lo que se considera poco probable que exista trabajo infantil.

**GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio:** La organización debe informar si dentro de sus operaciones o proveedores existe riesgo significativo de trabajo forzoso

**Contenido 409-1:** Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio

No se ha presentado ningún caso de trabajo organizado dentro de la organización, pues todos los empleados han sido contratados de mutuo acuerdo y bajo su voluntad. En referencia a los trabajos forzados en los proveedores se desconocen los métodos con los que son contratados los trabajadores.

**GRI 410: Practicas en materia de seguridad:** La organización debe informar la cantidad de personal de seguridad capacitado en derechos humanos

**Contenido 410-1:** Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

La organización no cuenta con personal de seguridad.

**GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas:** la organización debe informar los casos, procesos formales o acciones legales relacionados con los derechos de los pueblos indígenas

**Contenido 411-1:** Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas



Dentro del desarrollo de las actividades de la organización no se ven afectadas las comunidades indígenas, por lo que dentro de la compañía no existen casos que violen los derechos de los pueblos indígenas.

**GRI 413: Comunidades locales:** la organización debe informar la evaluación y la planificación de operaciones dirigidas a entender los impactos reales y potenciales dentro de la comunidad local

**Contenido 413-1:** Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo

No se han implementado programas de participación de la comunidad local, pero de forma indirecta el servicio de transporte de pasajeros dentro del municipio de Soacha, representa una respuesta a la necesidad de transportarse de un lugar a otro. Para evitar los impactos negativos dentro de la sociedad donde se lleva a cabo la operación se ha establecido un canal de comunicación como el correo electrónico con el fin de atender quejas y reclamaciones respecto al servicio prestado.

**Contenido 413-2:** Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.

La operación de la organización trae consigo impactos negativos en la comunidad local, como las emisiones de gases contaminantes afectando la calidad del aire y a su vez la salud de las personas que están expuestas a estas emisiones de forma directa.

**GRI 414: Evaluación social de los proveedores:** la organización debe informar los aspectos o criterios para evaluar y seleccionar a los proveedores mediante ciertos criterios sociales





**Contenido 414-1:** Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.

Para la asociación con nuevos proveedores no se tienen en cuenta criterios de carácter social, los criterios que tienen influencia para la selección de estos es de tipo económico, es decir, serán elegidos los proveedores cuya relación precio/calidad sea la adecuada.

**Contenido 414-2:** Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas  
No se ha realizado una evaluación de los proveedores de acuerdo a sus prácticas e impactos sociales negativos significativos.

**GRI 415: Política pública:** respecto a este contenido, la organización debe informar los asuntos significativos en temas políticos y su postura frente a este tema.

**Contenido 415-1:** Contribución a partidos y/o representantes políticos

Dentro de la compañía no se destinaron recursos económicos en beneficio de partidos o representantes políticos.

**GRI 416: Salud y seguridad de los clientes:** La organización debe informar si realiza evaluación de los impactos generados por el servicio prestado respecto a la salud y seguridad de los clientes.

**Contenido 416-1:** Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad

La compañía Interconnex realiza evaluaciones de manera periódica en los procesos que pueden tener impacto en la salud y la seguridad del servicio prestado. Mediante la revisión periódica de los vehículos, el cambio de aceite y cambio de filtros que permitirá disminuir las emisiones contaminantes.



**Contenido 416-2:** Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad

En el periodo objeto del informe no se conocieron casos de incumplimiento de la normativa en lo que corresponde a los impactos en la salud y la seguridad.

**GRI 417: Marketing y etiquetado:** los clientes deben conocer la información respecto a los impactos que generan los bienes y servicios en el aspecto económico, ambiental y social y de ello dependerá su decisión de realizar una compra informada (GRI, 2016), por tanto, la organización debe informar como gestiona sus impactos en relación con el marketing y etiquetado.

**Contenido 417-1:** Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios  
El marketing y el etiquetado no comprende un tema material dentro de la organización debido a la actividad desempeñada.

**Contenido 417-2:** Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios

Al no requerir de etiquetado en la prestación del servicio no se han identificado casos de incumplimiento de la normatividad vigente.

**Contenido 417-3:** Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing  
La organización no ha acudido a métodos de marketing para promover la prestación del servicio dentro de la comunidad.

**GRI 418: Privacidad del cliente:** La protección de datos de los clientes constituye una normativa nacional y debe ser una política interna de las organizaciones, por lo que la organización debe informar el tratamiento de dicha información



**Contenido 418-1:** Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

De acuerdo a la actividad principal de la organización (transporte terrestre urbano de pasajeros) no se tiene acceso a la información de clientes, por tanto, no existen reclamaciones fundamentadas en la violación de privacidad de los clientes.



## CAPITULO VI. RESULTADOS

Una vez realizada la investigación es posible detallar los resultados, generados a partir del compendio de la información respecto a las prácticas empleadas dentro de la organización Interconexión Express SAS con relación a los reportes GRI, con la finalidad de responder los objetivos planteados dentro de la investigación.

De acuerdo al objetivo principal de la investigación, a continuación, se expondrán los resultados obtenidos mediante la información financiera del año 2021 y la recolección de información a través de la encuesta realizada a todos los colaboradores de la organización Interconexión Express SAS, misma que fue enviada vía correo electrónico para ser respondida mediante la herramienta Formularios de Google.

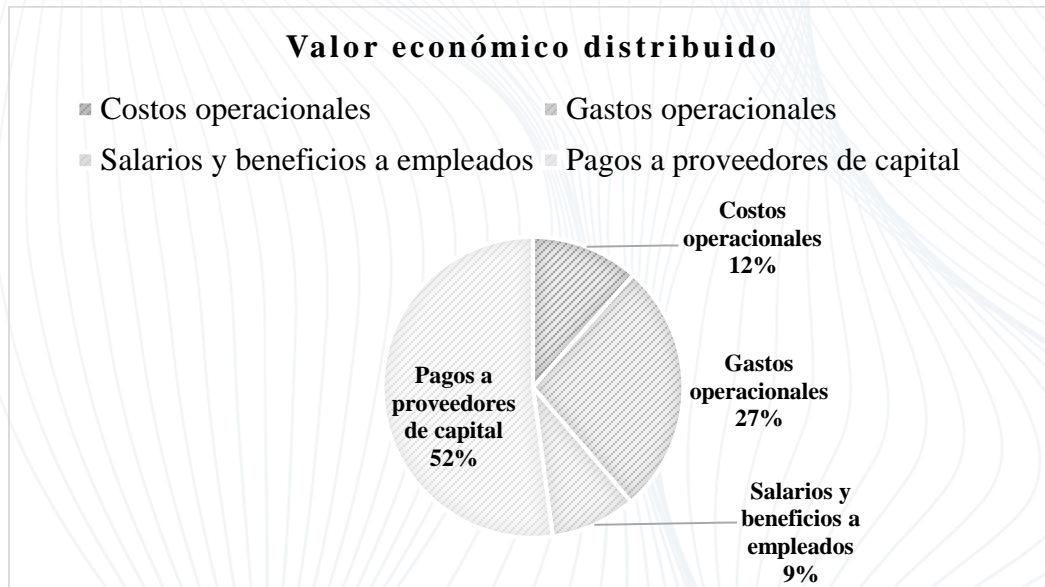
**Tabla 2.** Colaboradores encuestados

Área o cargo desempeñado	Total encuestados
Gerente, director o coordinador	4
Área contable o administrativa	3
Área operativa	6

**Fuente:** Elaboración propia

Dentro del aspecto económico y mediante los estados financieros a 31 de diciembre de 2021 de la organización fue posible evidenciar que el 52% del valor económico distribuido correspondió a los pagos realizados al proveedor de capital, en razón a la deuda adquirida para la compra de los vehículos con los que se lleva a cabo la operación.

**Figura 1.** Valor económico distribuido



**Fuente:** Elaboración propia

Por otro lado, la asignación salarial de los operarios, es decir, de los seis conductores correspondió al Salario mínimo legal vigente para el año 2021, seguido de los colaboradores que conforman el área contable y administrativa con una asignación salarial en promedio de \$1.260.000, y los directores o coordinadores, quienes tuvieron una asignación salarial promedio de \$1.730.000 y por último el salario asignado para el gerente general que se ubicó por encima de \$2.000.000 mensualmente durante el año 2021.

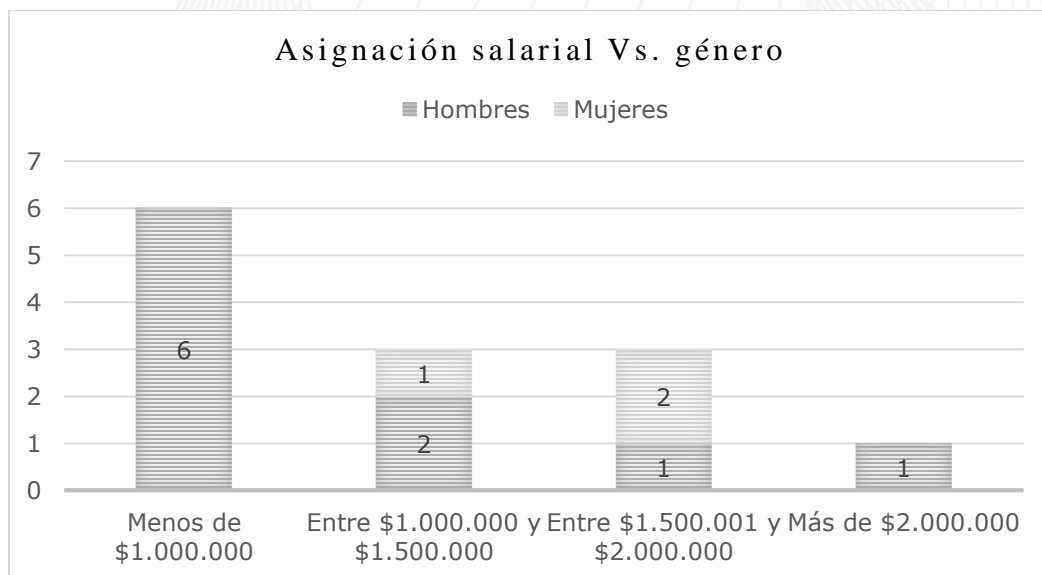
**Figura 2.** Asignación salarial



**Fuente:** Elaboración propia

De acuerdo a la figura 3, se identificó que no existe ninguna relación entre el salario asignado y el género de los colaboradores, pues la asignación de los salarios está directamente relacionada con el cargo desempeñado por el empleado.

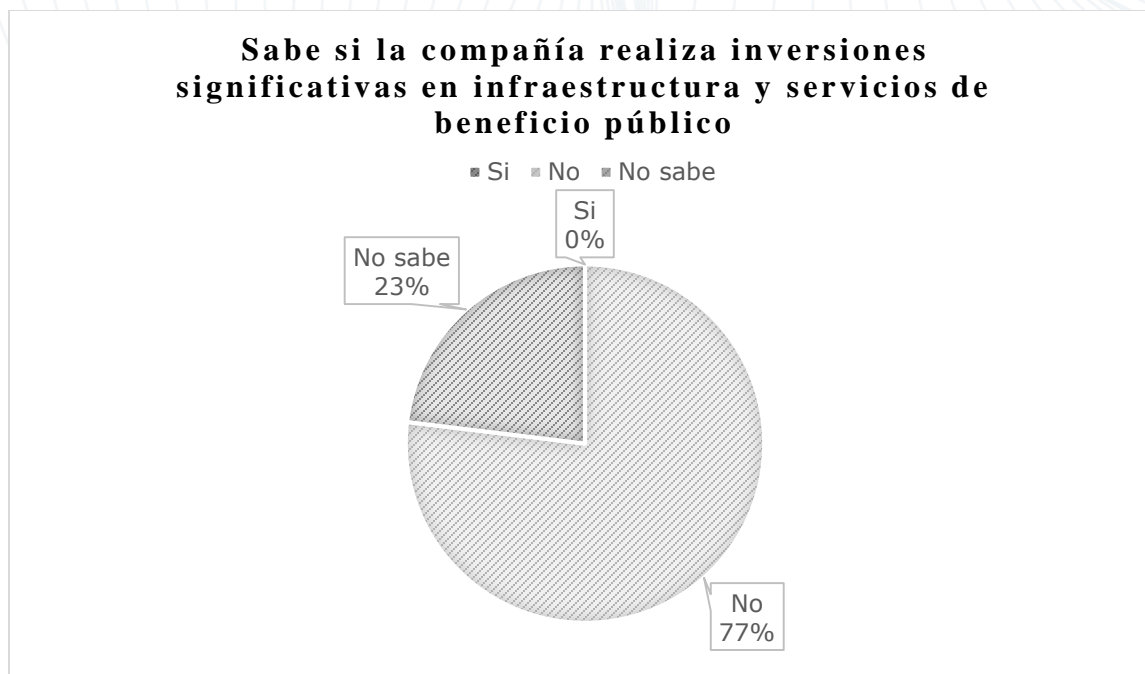
**Figura 3.** Asignación salarial vs género



**Fuente:** Elaboración propia

Por otra parte, el 77% de los empleados indicaron que la organización no realiza inversiones significativas en infraestructura y servicios de beneficio público de forma directa, aun cuando el transporte de pasajeros en el municipio de Soacha se podría considerar un servicio de beneficio público y tal situación correspondería a la pérdida obtenida reflejada en los estados financieros correspondientes al periodo objeto de estudio.

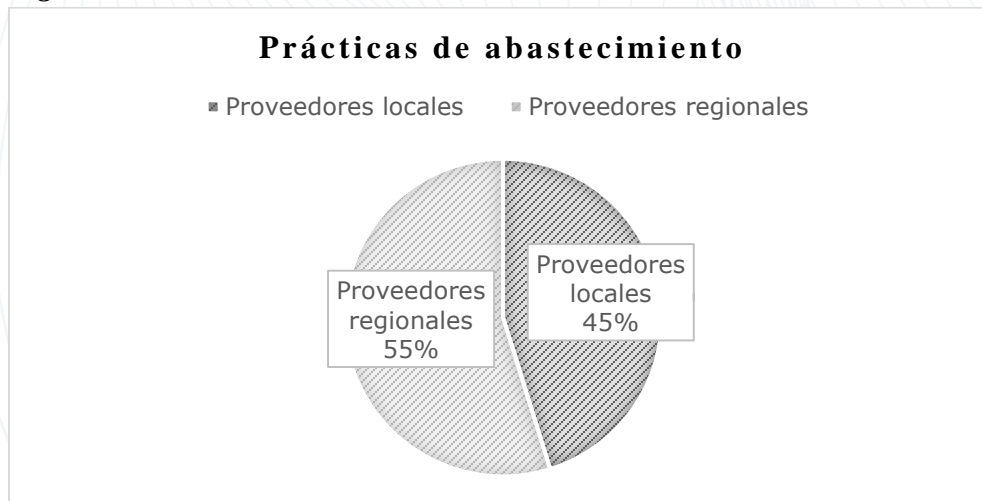
**Figura 4.** Inversiones en infraestructura y servicios de beneficio público



**Fuente:** Elaboración propia

Respecto a la proporción de costos y gastos en proveedores, el 45% de los mismos fue distribuido en proveedores locales, es decir, que se ubican en el municipio de Soacha, lugar donde se ubica la operación de la compañía, situación que permite impulsar de forma indirecta la economía local.

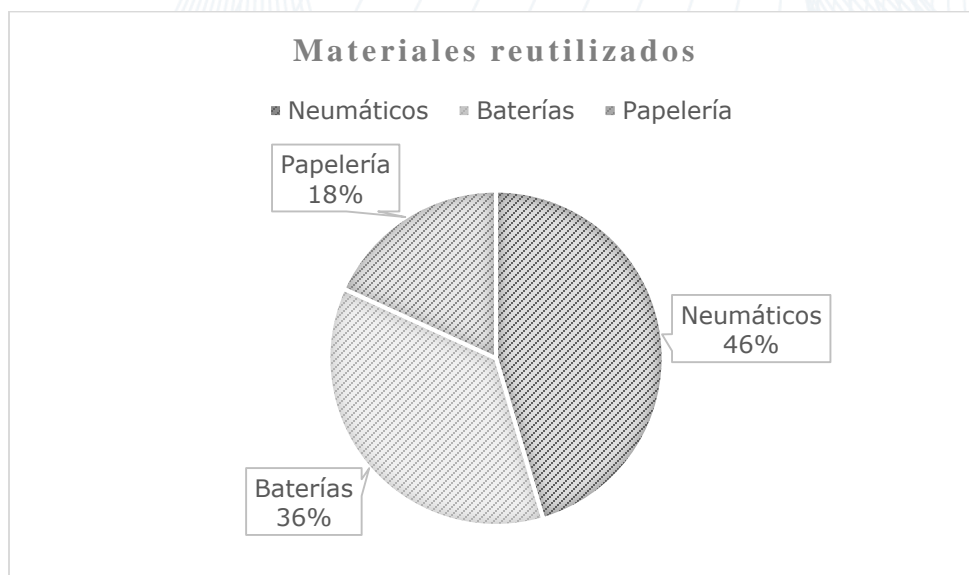
**Figura 5.** Prácticas de abastecimiento



**Fuente:** Elaboración propia

En cuanto al aspecto ambiental, los materiales más significativos que son reutilizados o reciclados dentro de la organización son los neumáticos o llantas, las baterías de los vehículos y, por último, el papel utilizado en las áreas administrativas, con un porcentaje de contribución a la reutilización del 46%, 36% y 18% respectivamente.

**Figura 6.** Materiales reutilizados

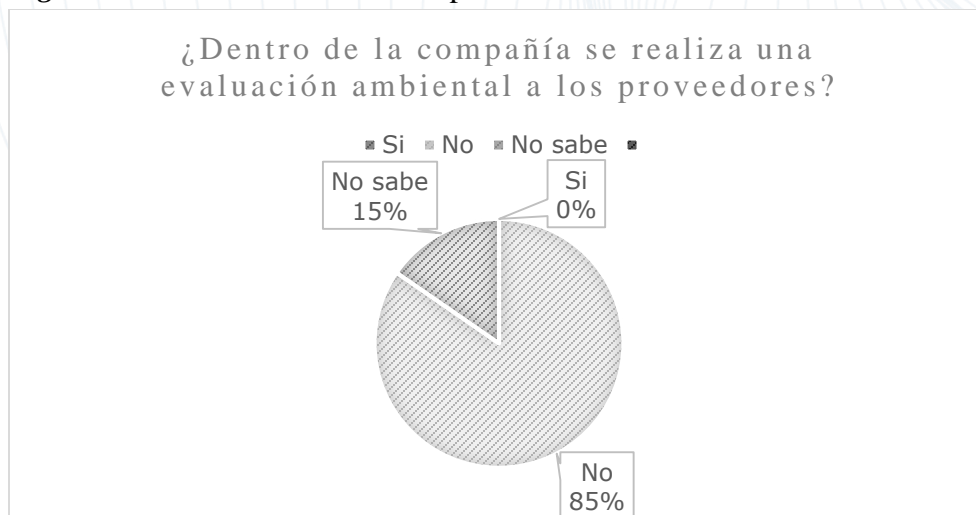


**Fuente:** Elaboración propia



En cuanto a la contratación de nuevos proveedores, para tal situación no se realiza una evaluación ambiental de los mismos, pues el 85% de los trabajadores indico que no se lleva a cabo la valoración de los proveedores en materia ambiental al momento de adquirir un producto o un servicio dentro de la cadena de suministro.

**Figura 7.** Evaluación ambiental a proveedores.



**Fuente:** Elaboración propia

En materia social y respecto a la rotación y nuevas contrataciones de empleados, se evidenció que 3 de los colaboradores llevan alrededor de 6 meses en la organización y el tiempo laborado de un colaborador es inferior a un año, todos siendo del género masculino y desempeñando el cargo de conductor.

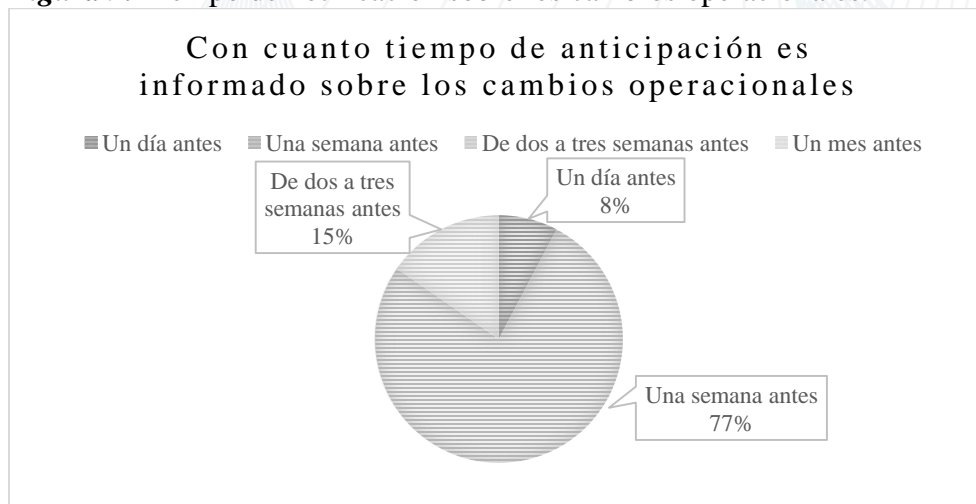
**Figura 8.** Tiempo laborado en la compañía



**Fuente:** Elaboración propia

En lo que concierne al tiempo de notificación de manera anticipada para comunicar un cambio operacional dentro de la organización el 77% coincidió en que tal información es notificada una semana antes.

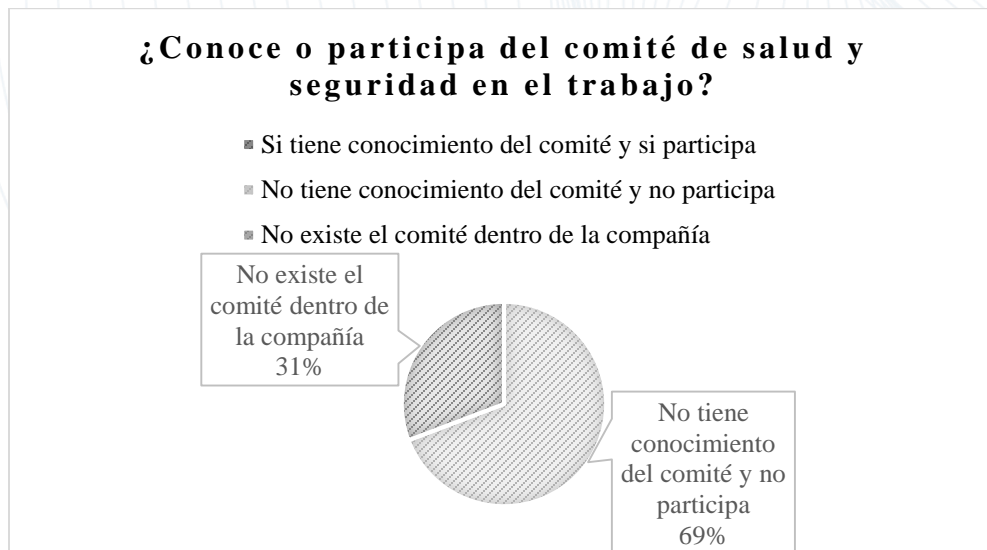
**Figura 9.** Tiempo de notificación sobre los cambios operacionales.



**Fuente:** Elaboración propia

Por otra parte, dentro de la compañía no se ha definido el comité de salud y seguridad en el trabajo, pues el 31% de los trabajadores refiere que no existe y el 69% refiere que no tiene conocimiento de su existencia y no participa del mismo.

**Figura 10.** Comité de salud y seguridad en el trabajo.



**Fuente:** Elaboración propia

Además de esto, teniendo en cuenta los datos obtenidos mediante la encuesta el 8% de los encuestados refirió que durante el periodo objeto de estudio (año 2021) sufrió una lesión a causa de un accidente laboral.

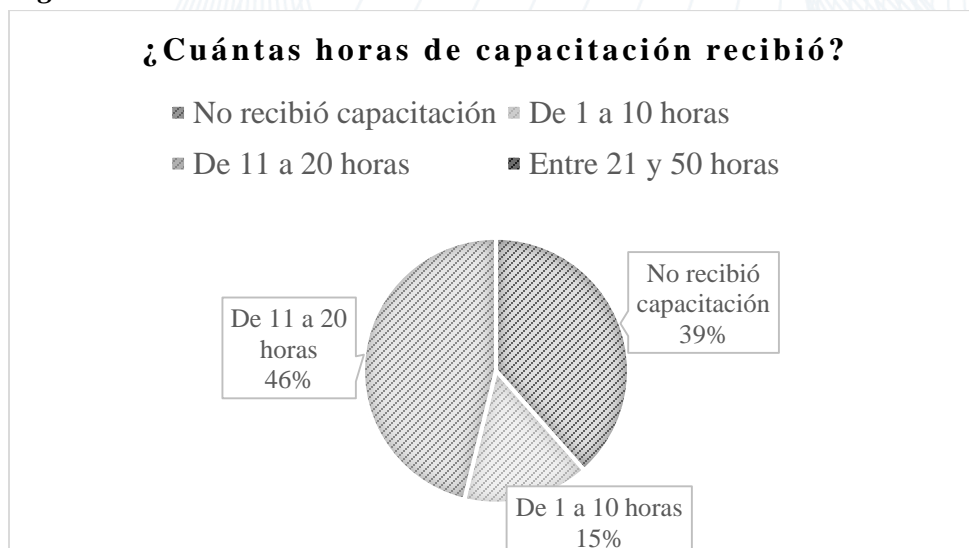
**Figura 11.** Lesiones ocasionadas por accidentes laborales



**Fuente:** Elaboración propia

Respecto a la formación o capacitación impartida dentro de la organización, el 61% de los empleados recibieron capacitaciones, dado que la formación impartida en el periodo objeto de investigación fue dirigida al área operativa, en lo que respecta a la atención y servicio al usuario principalmente.

**Figura 12.** Promedio de horas de formación al año



**Fuente:** Elaboración propia

Por otro lado, en lo que corresponde a la evaluación de desempeño de los empleados, el 38% de los mismos fue evaluado, aun cuando esta práctica no es de necesario cumplimiento para todos los trabajadores, pues se realiza en caso de evidenciar falencias en los procesos y actividades desempeñadas por los colaboradores.

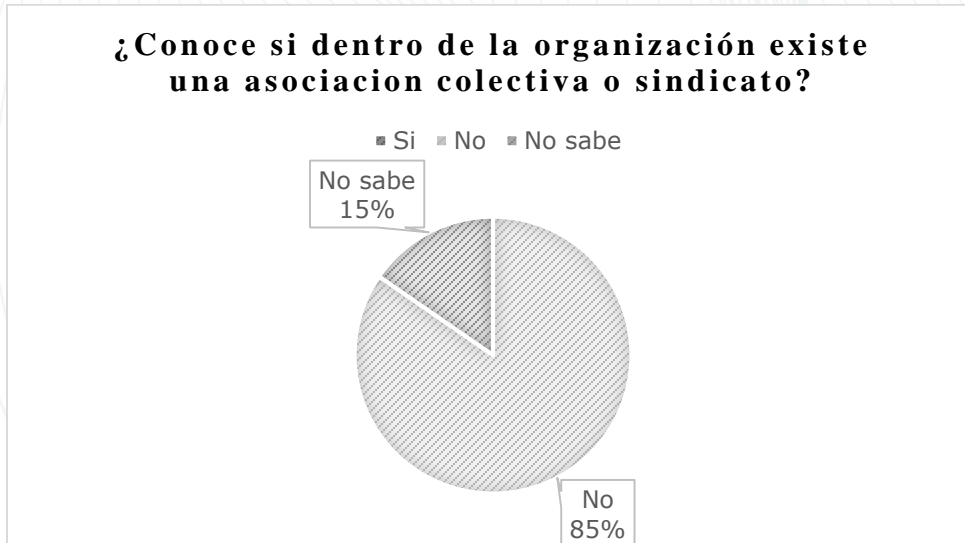
**Figura 13.** Evaluación de desempeño



**Fuente:** Elaboración propia

Respecto a la libertad de realizar una asociación colectiva o sindicato el 85% de los colaboradores afirmo que dentro de la organización no existe tal agrupación, teniendo en cuenta que esta situación es independiente de las políticas de la organización y las decisiones de los empleados.

**Figura 14.** Asociación colectiva o sindicato



Fuente: Elaboración propia

Por último, en lo que concierne a trabajo forzoso dentro de la organización o dentro de la cadena de suministro (proveedores) el 92% refiere que no se presentan tales casos.

**Figura 15.** Trabajo forzoso o infantil dentro de la organización o cadena de suministro



Fuente: Elaboración propia



## 7. CONCLUSIONES

Mediante esta investigación se logró identificar los procedimientos que se llevan a cabo dentro de la organización Interconexión Express SAS, dedicada desde el año 2005 a la prestación del servicio de transporte de pasajeros dentro del municipio de Soacha (Cundinamarca), enfocados en tres aspectos: económico, ambiental y social.

Respecto al ámbito económico, se puede concluir que para el año objeto de estudio, la organización ha venido amortizando una inversión importante para la adquisición de los vehículos que prestan el servicio de transporte de pasajeros, operación de la que ha sido beneficiada la comunidad de manera indirecta al tratarse de un servicio de beneficio público, por consiguiente, en el periodo estudiado la organización no contó con los recursos suficientes para realizar inversiones de forma directa en el municipio de Soacha, lugar donde geográficamente se ubica la operación de la compañía.

En cuanto al aspecto ambiental, aun cuando la organización genera un impacto negativo dentro del medio ambiente por las emisiones que genera a partir de la combustión de los vehículos, la compañía desconoce la dimensión de las emisiones generadas de manera indirecta por medio de los proveedores al desconocer el tratamiento de los residuos generados y al no realizar una evaluación de sus prácticas ambientales.

Por otro lado, se hace necesario el fortalecimiento de las relaciones con los diferentes grupos de interés como los empleados, que siendo parte importante de la organización permiten que se lleven a cabo los objetivos en los que la alta gerencia se ha enfocado, generando así un mayor valor para la organización.



## 8. RECOMENDACIONES

Una vez finalizado el estudio de investigación es importante resaltar la necesidad de enfocarse en la responsabilidad empresarial de las organizaciones, debido a que estas contribuyen en diferentes aspectos de la sociedad y, por tanto, representan un impacto significativo, ya sea positivo o negativo, de acuerdo con las practicas adoptadas por cada organización, influyendo de forma directa en los grupos de intereses.

Por lo anterior, el punto más débil de la organización se evidencia dentro del aspecto ambiental, pues es importante que la organización realice un plan de evaluación de las emisiones generadas de forma directa o indirecta, como los proveedores directos de la operación, debido a que se desconoce el manejo de los residuos generados a partir del mantenimiento y reparación de los vehículos como aceite o repuestos en mal estado.

Seguido a esto, en materia económica, es importante concentrar la mayor cantidad de recursos económicos distribuidos en la cadena de suministro a los proveedores locales, pues de esta manera también se esta contribuyendo a la generación de empleo e inversión en el municipio de Soacha.

En cuanto a la dimensión social, es importante poner en marcha algunos procesos al interior de la organización como el comité de salud y seguridad en el trabajo, pues es necesario evaluar los tipos de riesgos a los que están expuestos los empleados en su lugar de trabajo, especialmente en el área operativa y de esta manera tomar las medidas necesarias para disminuir la exposición a los factores de inseguridad.

Por lo anterior, es necesario enfocar las estrategias corporativas no solamente al interior de la organización, sino tener en cuenta los grupos de interés que intervienen en la operación de esta,





como los usuarios, las empresas del mismo sector económico, los proveedores y la sociedad en general donde se lleva a cabo la operación.

Por último, una vez identificadas las practicas negativas en materia económica, ambiental y social es recomendable que la organización diseñe estrategias para transformar tales procesos de acuerdo con los reportes GRI y sus requerimientos y una vez realizados los cambios, se podrá llevar a cabo un estudio y posteriormente la realización y publicación de los informes GRI.



## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acciona. (2020). *¿Qué es el desarrollo sostenible?* Obtenido de [https://www.acciona.com/es/desarrollo-sostenible/?\\_adin=02021864894](https://www.acciona.com/es/desarrollo-sostenible/?_adin=02021864894)
- Álvarez Osorio, M. C., & Zamorra Londoño, J. E. (2013). *El informe social o de sostenibilidad como herramienta para dar cuenta de la RSE en las empresas*. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/15581/0>
- Asociación Ambiente y Sociedad. (06 de noviembre de 2015). *Energía y agro, los que más contaminan en Colombia*. Obtenido de <https://www.ambienteysociedad.org.co/energia-y-agro-los-que-mas-contaminan-en-colombia/>
- Bautista Peña, J. E. (24 de septiembre de 2020). *Caracterización de la emisión de gases del efecto invernadero en el sector transporte*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36767>
- Cabrera Narváez, A. (06 de septiembre de 2021). *El Reporte Integrado en Colombia: una evaluación de la situación y los factores que impulsan su implementación en el período 2013-2018*. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/80110>
- Congreso de Colombia. (8 de julio de 2005). *Ley 964 de 2005*. Obtenido de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0964\\_2005.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0964_2005.html)
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (09 de octubre de 2020). *Serie municipal de población por sexo, para el periodo 2018 -2035*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>



- Duque Escobar, G. (2020). *Introducción a la economía del transporte*. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/3140>
- European Rental Association . (s.f.). *Calculadora de CO 2 del equipo ERA*. Obtenido de <https://equipmentcalculator.org/en>
- Findeter. (Septiembre de 2021). *Estudio del sector transporte colombiano*. Obtenido de <http://repositorio.findeter.gov.co/bitstream/handle/123456789/9708/%286%29%20ESTUDIO%20SECTOR%20TRANSPORTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20subsector%20de%20transporte%20terrestre,en%20el%20crecimiento%20del%20sector>
- Función pública. (s.f.). *Decreto 348 de 2015*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=60962>
- Garzón Castrillon, M. A., & Ibarra Mares, A. (2014). Revisión Sobre la Sostenibilidad Empresarial. *Revista de estudios avanzados de Liderazgo*, 52-77. Obtenido de <https://www.regent.edu/acad/global/publications/real/vol1no3/4-castrillon.pdf>
- Global Reporting Initiative. (s.f.). *GRI*. Obtenido de <https://www.globalreporting.org/>
- Gómez Villegas, M., & Quintanilla, D. A. (02 de junio de 2012). *Los informes de responsabilidad social empresarial: su evolución y tendencias en el contexto internacional y colombiano*. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3894>
- GRI. (2016). *GRI 101: Fundamentos*. Obtenido de <https://www.globalreporting.org/standards/media/1439/spanish-gri-101-foundation-2016.pdf>



- GRI. (2016). *GRI 201: Desempeño económico*. Obtenido de <https://www.globalreporting.org/standards/media/1442/spanish-gri-201-economic-performance-2016.pdf>
- GRI. (2016). *GRI 202: Presencia en el mercado*.
- GRI. (2016). *GRI 301: Materiales*. Obtenido de <https://www.globalreporting.org/standards/media/1448/spanish-gri-301-materials-2016.pdf>
- GRI. (2016). *GRI 401: Empleo*. Obtenido de <https://cpcese.org.ar/documentos/16057909825fb66d06670d3.pdf>
- GRI. (2016). *GRI 417: Marketing y etiquetado*.
- GRI. (2018). *Salud y seguridad en el trabajo*.
- GRI. (s.f.). *Misión e historia*. Obtenido de <https://www.globalreporting.org/about-gri/mission-history/>
- International Organization for Standardization. (2010). *ISO 26000*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- International Organization for Standardization. (s.f.). *ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad*. Obtenido de <https://www.normas-iso.com/iso-9001/>
- International Organization for Standardization. (s.f.). *ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad*. Obtenido de <https://www.normas-iso.com/iso-9001/>
- ISO. (s.f.). *ISO 14001. Gestión medioambiental*. Obtenido de <https://www.normas-iso.com/iso-14001/>



Ortiz Polo, K., & Quintero de la Hoz, M. (2020). *Responsabilidad social empresarial en el transporte terrestre de pasajeros: un caso de estudio en la empresa Expreso Brasilia S.A.*

Obtenido de

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7731/Responsabilidad%20social%20empresarial%20en%20el%20transporte%20terrestre%20de%20pasajeros.%20un%20caso%20de%20estudio%20en%20la%20empresa%20Expreso%20Brasilia%20S.A..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pacto Global Red Colombia. (Mayo de 2019). *GRI, la sostenibilidad desde las PyMEs*. Obtenido de <https://www.pactoglobal-colombia.org/news/gri-la-sostenibilidad-desde-las-pymes.html>

Pérez Castillo, D. M. (10 de octubre de 2020). *Contabilidad ambiental importancia y elaboración de informes de sostenibilidad en Colombia*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36763>

Rodríguez Guerra, L. C., & Ríos Osorio, L. A. (2016). *Evaluación de sostenibilidad con metodología GRI*.

Superintendencia Financiera de Colombia. (2014). *Código de mejores prácticas corporativas*. Obtenido de <https://www.icgc.com.co/wp-content/uploads/2018/01/Co%cc%81digo-Pai%cc%81s-2014.pdf>

Trujillo, M. A., & Vélez Bedoya, R. (2010). Responsabilidad ambiental como estrategia para la perdurabilidad empresarial. *Revista Universidad Y Empresa*, 291-308.



## ANEXOS

### Anexo 1. GRI 102 contenidos generales

<b>Sección 1. Perfil de la organización</b>	
Contenido 102-1 Nombre de la organización	Interconexión Express SAS
Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	El objeto principal de la sociedad es la prestación de servicio de transporte terrestre de pasajeros con vehículos arrendados o propios.
Contenido 102-3 Ubicación de la sede	La sede administrativa se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá.
Contenido 102-4 Ubicación de las operaciones	La ubicación geográfica de la operación principal se encuentra en el municipio de Soacha, Cundinamarca.
Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica	Según su actividad económica, la organización pertenece al sector terciario al prestar el servicio de transporte. Según su forma jurídica, corresponde a una sociedad por acciones simplificadas.
Contenido 102-6 Mercados servidos	La ubicación geográfica en las que se ofrece el servicio de transporte es en el municipio de Soacha. Los clientes o beneficiarios son los usuarios del transporte público colectivo dentro del municipio.
Contenido 102-7 Tamaño de la organización	De acuerdo a los ingresos obtenidos en el año 2021, la organización se clasifica como pequeña empresa. Dentro de sus operaciones existen dos clasificaciones: La operación principal es el servicio de transportes de pasajeros, la segunda operación es la renta de vehículos de transporte de pasajeros. Las ventas o ingresos netos obtenidos durante el periodo objeto de estudio fueron de \$ 282.161.805
Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	La organización cuenta con 13 empleados, 9 hombres y 4 mujeres. Del total de empleados, 9 están vinculados mediante contrato laboral permanente, el número de trabajadores restante, se encuentran vinculados mediante contrato por prestación de servicios.
Contenido 102-9 Cadena de suministro	El tipo de proveedores implicados dentro de la operación son de carácter intermedio, pues se trata



	<p>de personas u organizaciones que compran y venden productos y servicios.</p> <p>El número de proveedores que intervienen en la operación asciende a 10 proveedores.</p> <p>Los proveedores que intervienen en toda la cadena de suministro son 22.</p> <p>Proveedores en su mayoría personas naturales.</p> <p>Del total de costos operacionales en el año 2021, el 44,7% correspondió a mano de obra.</p>
Contenido 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Traslado de proveedores a la misma ubicación geográfica donde se encuentra la operación principal de la organización. Esta decisión se hace necesaria con el fin de disminuir el tiempo que se empleaba en trasladar los vehículos hasta las instalaciones de los proveedores ubicados en la ciudad de Bogotá.
Contenido 102-11 Principio o enfoque de precaución	El principio de precaución o la adopción de medidas de protección del medio ambiente llevado a cabo en la organización es realizar la revisión tecno mecánica y de emisiones anualmente el cambio de filtros y las reparaciones en general de forma periódica con el fin de disminuir el impacto negativo para el medio ambiente.
Contenido 102-12 Iniciativas externas	Entre las iniciativas externas de obligatorio cumplimiento se encuentra el artículo 201 del decreto 019 de 2012: "...todos los vehículos automotores, deben someterse anualmente a revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes"
Contenido 102-13 Afilación a asociaciones	La organización no cuenta con inversiones en otras empresas o asociaciones en las que sea participe.

## Sección 2: Estrategia

Contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	La política de Interconexión Express SAS se desarrolla mediante los siguientes pilares: Cumplimiento, seguridad, mejora continua, un equipo humano competente, proveedores confiables y demás recursos apropiados para la prestación del servicio de transporte de pasajeros. Uno de los principales acontecimientos que sin duda ha traído consigo cambios negativos a la compañía ha sido la pandemia, pues a raíz de las
---	---



restricciones anunciadas por el gobierno nacional y municipal, no fue posible llevar a cabo la operación en un 100%, lo que incremento los costos financieros.

Gri 102-15  
Principales impactos, riesgos y oportunidades

La principal oportunidad es el ascendente número de habitantes del municipio de Soacha, de acuerdo a la proyección del (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2020).  
El riesgo más significativo en materia económica son los gastos financieros, pues para el periodo objeto de estudio el valor económico generado es inferior al valor económico distribuido.

### Sección 3: Ética e integridad

Gri 102-16  
Valores, principios, estándares y normas de conducta

Los valores de la organización:  
Transparencia  
Servicio  
Calidad  
Responsabilidad social  
Sobre los conductores de los vehículos, es sobre quien recae la mayor responsabilidad, razón por la cual son los empleados que reciben capacitación entorno al servicio y la satisfacción de los clientes.

Contenido 102-17  
Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

La organización no ha dispuesto mecanismos para solicitar asesoramiento respecto a la conducta ética y jurídica y sobre la integridad de la organización. En caso de que un miembro de los grupos de interés de la compañía solicite dicha información, este deberá realizar la solicitud formal de manera escrita en las instalaciones de la compañía y serán respondidas por el gerente general.

### Sección 5: Participación de los grupos de interés

Contenido 102-40  
Lista de grupos de interés

Dentro de los grupos de interés de la organización se encuentran:

- Sociedad civil
- Colaboradores
- Proveedores
- Entidades financieras
- Accionistas
- Instituciones y entes de control





Contenido 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Dentro de la organización no hay lugar a negociación colectiva, debido a que el empleador pacta las condiciones de trabajo y los términos del cargo de forma directa con el empleado.
<b>Sección 6: Prácticas para la elaboración de informes</b>	
Contenido 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Las organizaciones que figuran dentro de los estados financieros de la organización serán los accionistas de la misma: •
Contenido 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	
Contenido 102-47 Lista de temas materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo de nuevos negocios</li><li>• Eficiencia operativa</li><li>• Emisiones</li><li>• Gestión de residuos</li><li>• Social interno</li><li>• Social externo</li></ul>
Contenido 102-48 Re expresión de la información	Durante el periodo objeto de estudio no hubo lugar a re expresión de información
Contenido 102-49 Cambios en la elaboración de informes	Durante el periodo correspondiente al año 2021 y anteriores no se presentaron informes de sostenibilidad, por tanto, no hay lugar a cambios en los temas materiales.
Contenido 102-50 Periodo objeto del informe	El periodo objeto del informe corresponde al año fiscal 2021.
Contenido 102-51 Fecha del último informe	La organización no ha elaborado este informe en años anteriores, esta investigación será el primer acercamiento a dicho informe.
Contenido 102-52 Ciclo de elaboración de informes	El ciclo de elaboración de informes de índole financiera y operativa se realiza de manera mensual, pero no hay lugar a elaboración de informes de carácter sostenible.
Contenido 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Para formular preguntas respecto al contenido de la presente investigación podrán ser enviadas a la dirección de la organización: Av. Caracas # 15 47 sur, Bogotá D.C.
Contenido 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	“Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI”.
Contenido 102-55	No se desarrolla dicho contenido, pues el presente



Índice de contenidos GRI	trabajo de investigación no corresponde al respectivo informe.
Contenido 102-56 Verificación externa	No se ha establecido un mecanismo mediante el cual se realice la verificación del informe, debido a que no se ha realizado el informe.
<i>Nota.</i> Elaboración propia	



**Anexo 2. Estado de la situación financiera 2021. Interconexión Express SAS**

<b>INTERCONEXIÓN EXPRESS SAS</b>	
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A DICIEMBRE 31 DE 2021</b>	
<b>EXPRESADO EN PESOS COLOMBIANOS</b>	
<b>ACTIVOS</b>	
Efectivo y equivalente de efectivo	\$ 23.047.906
Deudores	\$ 973.653.994
Inversiones	\$ -
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>\$ 996.701.900</b>
Propiedad planta y equipo	\$ 676.955.199
Otros activos	\$ -
Intangibles	\$ -
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>\$ 676.955.199</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 1.673.657.099</b>
<b>PASIVOS</b>	
Acreedores	\$ 27.993.842
Cuentas comerciales por pagar	\$ 533.352.470
Obligaciones financieras	\$ 774.887.174
Recibidos para terceros	\$ 341.774.541
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>\$ 1.678.008.027</b>
Pasivos Impuestos	\$ 2.197.080
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>\$ 2.197.080</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 1.680.205.107</b>
<b>PATRIMONIO</b>	
Capital social	\$ 40.000.000
Superávit social	
Revalorización del patrimonio	\$ 1.614.169
Reservas legales	\$ 1.166.753
Superávit valorización	\$ -
Utilidades/pérdidas acumuladas	-\$ 23.116.302
Resultado del ejercicio	-\$ 26.212.628
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>-\$ 6.548.008</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 1.673.657.099</b>

Fuente: Estados financieros Interconexión Express SAS



**Anexo 3. Estado de resultados 2021. Interconexión Express SAS**

<b>INTERCONEXIÓN EXPRESS SAS</b>	
<b>ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE 31 DE 2021</b>	
<b>EXPRESADO EN PESOS COLOMBIANOS</b>	
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	
Servicios de transporte	\$ 231.374.200,00
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>\$ 231.374.200,00</b>
<b>COSTOS OPERACIONALES</b>	
Costos de operación	\$ 35.824.249,00
<b>TOTAL COSTOS OPERACIONALES</b>	<b>\$ 35.824.249,00</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$ 195.549.951,00</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	
Gastos de administración	\$ 108.834.488,00
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>\$ 86.715.463,00</b>
Ingresos no operacionales	\$ 50.787.604,36
Gastos no operacionales	\$ 2.496.969,14
Gastos financieros	\$ 161.002.726,22
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>-\$ 25.996.628,00</b>
Provisión para impuesto sobre la renta	\$ 216.000,00
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>-\$ 26.212.628,00</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ -</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO</b>	<b>-\$ 26.212.628,00</b>

**Fuente:** Estados financieros Interconexión Express SAS



#### **Anexo 4.** Encuesta

Los Estándares GRI crean un lenguaje común para las organizaciones y los grupos de interés, con el que los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones pueden ser comunicados y comprendidos. Los Estándares se han diseñado para fomentar la comparabilidad global y la calidad de la información sobre estos impactos y posibilitar una mayor transparencia y rendición de cuentas por parte de las organizaciones. (GRI, s.f.). Por lo anterior se acude a la presente encuesta como método de recolección de información del periodo 2021, para dar cumplimiento al objetivo general del trabajo de investigación "ESTUDIO DE LA INICIATIVA DE REPORTE GLOBAL (GRI): EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS INTERCONEXIÓN EXPRESS SAS".

##### **Sección 1. Información general**

1. Género:
  - Femenino
  - Masculino
2. Seleccione el grupo en el que se encuentra según su edad
  - Menor de 30 años
  - Entre 30 y 50 años
  - Mayor de 50 años
3. ¿Qué cargo o en qué área se desempeña dentro de la compañía?
  - Gerente, director o coordinador
  - Área contable o administrativa
  - Área operativa



## Sección 2. **Impacto económico**

4. En que rango se encuentra su asignación salarial
  - Menos de \$1.000.000,00
  - Entre \$1.000.000,00 y \$1.500.000,00
  - Entre \$1.500.001,00 y \$2.000.000,00
  - Más de \$2.000.000,00
5. ¿Su domicilio está ubicado en el mismo lugar geográfico de la operación de la compañía?
  - Si
  - No
6. Conoce si la compañía realiza inversiones significativas en infraestructura y servicios de beneficio público
  - Si se realiza
  - No se realiza
  - No sabe

## Sección 3. **Impacto ambiental**

7. ¿Cuáles son los productos o insumos reciclados más significativos dentro de la organización?
  - Cuales: \_\_\_\_\_
8. Conoce si la compañía tiene operaciones dentro de zonas protegidas ambientalmente
  - Si
  - No
  - No sabe



9. Qué iniciativas ha tomado la compañía para disminuir la emisión de sustancias contaminantes

- \_\_\_\_\_

10. Al adquirir productos o servicios de un proveedor, ¿se realiza una evaluación ambiental a este?

- Si
- No
- No sabe

#### Sección 4. **Impacto social**

10. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la compañía Interconexión Express SAS?

- Entre 1 y 6 meses
- Entre 7 y 12 meses
- Entre 1 y 2 años
- Más de dos años

11. ¿Respecto a los cambios operacionales, dentro de que tiempos es usted notificado?

- Un día antes
- Una semana antes
- De dos a tres semanas antes
- Un mes antes

12. ¿Conoce o participa del comité de salud y seguridad en el trabajo?

- Si tiene conocimiento del comité y si participa
- No tiene conocimiento del comité y no participa



- No existe el comité dentro de la compañía

13. Durante el año 2021, presento alguna lesión ocasionada por un accidente laboral

- Si
- No

14. Durante el año 2021, ¿Cuántas horas de formación o capacitación recibió?

- No recibió capacitación
- De 1 a 10 horas
- De 11 a 20 horas
- Entre 21 y 50 horas

15. Durante el año 2021, ¿recibió evaluación de su desempeño y desarrollo del cargo ejercido?

- Si
- No

16. ¿Conoce si dentro de la organización existe algún tipo de asociación colectiva o sindicato creado por los trabajadores?

- Si
- No
- No sabe

17. ¿Conoce si dentro de la organización o en la cadena de suministro (proveedores) existe el trabajo forzado o trabajo infantil?

- Si
- No
- No sabe