

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

**Experiencias Sobre Desempleo Profesional y su Relación con la Motivación, Expectativas y Frustración, Comprendidas desde las Narrativas de Jóvenes Egresados de Psicología**

Juan Sebastián Vanegas Prieto

Natalia López Puentes

Facultad de Psicología, Universidad Antonio Nariño

Trabajo de grado II

Asesor: Ruby Astrid Malagón Colmenares

21 de noviembre de 2023

**Tabla De Contenido**

Tabla De Contenido .....	2
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Introducción .....	6
Planteamiento Del Problema.....	8
Pregunta De Investigación .....	24
Objetivo General.....	25
Objetivos Específicos.....	25
Justificación .....	25
Marco Teórico.....	28
Mercado laboral, Empleo y Desempleo.....	29
Experiencias y Narrativas .....	32
Desempleo Profesional .....	34
Motivación .....	35
Expectativas .....	36
Frustración .....	38
Marco Contextual.....	39
Diseño Metodológico.....	41
Participantes .....	43
Instrumento .....	44
Procedimiento .....	45
Aspectos Éticos.....	47
Resultados.....	48

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.	3
Discusión.....	70
Conclusiones .....	78
Recomendaciones .....	80
Referencias.....	81
Apéndices.....	86
Apéndice 1: Planteamiento base para la realización de la entrevista narrativa .....	86
Apéndice 2: Transcripción y codificación abierta .....	89
Apéndice 3: Consentimiento informado .....	114

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las experiencias de desempleo en el mercado laboral profesional cuando se prolongó por un tiempo mayor a un año, que puedan influir en la motivación, expectativas y frustraciones, comprendido desde las narrativas de jóvenes entre los 23 a 30 años de edad, egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño. El tema se abordó desde una metodología cualitativa de alcance descriptivo-narrativa, con un diseño fenomenológico. La técnica utilizada para recolectar la información fue a través de entrevista narrativa. Los participantes fueron tres personas egresadas del programa de psicología de la sede Sur de la Universidad Antonio Nariño, que estén desempleados en el mercado laboral profesional y estuvieran entre el rango de los 23 y 30 años. Para el análisis de la información se hizo una matriz de análisis de contenido con tres categorías (motivación expectativas y frustración), realizándose la discusión para analizar los resultados, a la luz de los referentes teóricos sobre desempleo y su relación con la motivación, expectativas y frustración de los participantes. Los hallazgos de la investigación dan cuenta de las experiencias que han tenido los participantes al vivir desempleo profesional.

Palabras Clave: desempleo, narrativas, experiencias, motivación, expectativas, frustración.

**Abstract**

The objective of this research was to analyze the experiences of unemployment in the professional labor market when it lasted longer than one year, which may influence motivation, expectations and frustrations, understood from the narratives of young people between 23 and 30 years of age, graduates of the psychology career of the Antonio Nariño University. The topic was approached from a qualitative methodology of descriptive-narrative scope, with a phenomenological design. The technique used to collect the information was through a narrative interview. The participants were three graduates of the psychology program of the South branch of the Antonio Nariño University, who are unemployed in the professional labor market and were between 23 and 30 years old. For the analysis of the information, a content analysis matrix was made with three categories (motivation, expectations and frustration), and a discussion was carried out to analyze the results, in the light of the theoretical references on unemployment and its relationship motivation, expectations and frustration of the participants. The findings of the research give an account of the experiences that the participants have had when experiencing professional unemployment.

Key words: unemployment, narratives, experiences, motivation, expectations, frustration.

### **Introducción**

El desempleo es un fenómeno global que afecta a individuos de todas las edades y niveles de experiencia. Sin embargo, su impacto es especialmente significativo para los jóvenes profesionales que, con entusiasmo y expectativas, inician su carrera en el mercado laboral. Este grupo de jóvenes, en su búsqueda de estabilidad y realización profesional, se enfrenta a la complejidad del desempleo en un mercado altamente competitivo y en constante cambio.

Este trabajo de investigación se adentra en un análisis en profundidad de las experiencias de desempleo en el mercado laboral profesional, específicamente cuando esta situación se prolonga por un período de tiempo superior a un año. Se enfoca en un grupo particular de individuos: jóvenes entre las edades de 23 y 30 años egresados de la universidad Antonio Nariño de la carrera de psicología.

La pregunta central que orienta esta investigación es: ¿De qué manera las experiencias de desempleo en el mercado laboral profesional, cuando se prolongan por un tiempo mayor a un año, pueden influir en la motivación, expectativas y frustración, comprendido desde las narrativas de jóvenes entre los 23 a 30 años de edad, egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño? Con el objetivo de responder a esta pregunta, esta investigación se trazó como objetivo analizar las experiencias de desempleo profesional, cuando se prolonga por un tiempo mayor a un año, que puedan influir en la motivación, expectativas y frustración, comprendido desde las narrativas de jóvenes entre los 23 a 30 años de edad, egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño. Para ello, se abordaron tres objetivos específicos que se encaminaron en describir la motivación, expectativas y frustraciones y sus posibles cambios a través del tiempo y comprender las narrativas de los jóvenes egresados a la luz de las teorías de motivación, expectativas y frustraciones.

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

El presente estudio supone un escenario complejo y desafiante para los egresados de psicología en su búsqueda de oportunidades laborales en el mercado profesional. Las expectativas iniciales al graduarse contrastan fuertemente con la dura realidad que enfrentan, caracterizada por la escasez de empleos y los exigentes requisitos de experiencia. Este escenario genera un impacto emocional significativo, con influencia de sentimientos de tristeza y frustración entre los participantes. Sin embargo, los egresados muestran una dedicación impresionante al buscar oportunidades de formación y actualización.

### **Planteamiento Del Problema**

El desempleo es un fenómeno social que en los últimos años ha tomado gran importancia a nivel mundial ya que se ha posicionado como una de las mayores problemáticas como factor en la estructura del mercado laboral, que en términos generales suele impactar la economía produciendo afectaciones en la población tanto a nivel individual, como familiar y social llevando a las personas a situaciones de pobreza y desesperanza por no contar con los recursos necesarios para poder suplir sus necesidades básicas (León, 2022).

Es importante resaltar que existen diferentes formas de entender el desempleo, en su concepto más amplio se explicaría como una situación de una persona que no tiene empleo o que ha sido perdido, por diferentes razones. Según Ardila (1991) deberían existir algunas excepciones ya que personas que realicen sus labores de manera voluntaria, un profesional independiente, una ama de casa, un estudiante que no trabaje, personas retiradas, pensionadas o personas que no necesitan trabajar se encontrarían dentro de la población desempleada, pero posiblemente dentro de la percepción que tienen cada uno de ellos, no se sienten en situación de desempleo. Se debe también tener en cuenta que según al autor mencionado anteriormente, la pobreza y el desempleo no son equivalentes ya que, un individuo que gane el mínimo y tenga que sostener una familia numerosa podría entrar en la categoría de pobreza estando empleado y por el contrario una persona que posea bienes y fortuna que busque empleo y no lo consiga está dentro de la población desempleada, pero no es pobre. En conclusión, es de gran importancia identificar la forma en cómo cada individuo interpreta su situación laboral y el contexto en el que vive ya que, así una persona pertenezca legalmente a la población desempleada, si no percibe esta situación como algo negativo o simplemente no le interesa ingresar al mercado laboral, los efectos negativos que podrían presentarse a raíz del desempleo podrían no darse y por el

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

contrario, si el individuo percibe el desempleo como una situación de fracaso es donde esos efectos negativos y afectaciones podrían aparecer.

En cuanto al desempleo, la Organización Internacional de Trabajo (OIT), expone que, se define como desempleado a una persona que tenga cierta edad en específico y que durante un tiempo determinado se encuentra disponible para el trabajo, que permanezca fuera de la fuerza laboral, sin contrato de trabajo actual, que nunca hayan trabajado y que se encuentren indefinidamente sin goce de remuneración (2008). Por otro lado en cuanto al desempleo específicamente en el mercado laboral profesional, Rincón y Valencia (2018) plantean que, existe un desequilibrio entre la demanda laboral para egresados universitarios, en donde se ha evidenciado un crecimiento y masificación universitaria pero, en cuanto a las posibilidades de empleo que tiene los jóvenes que terminan sus carreras, no se ha logrado establecer una articulación efectiva para que esta población, pueda incorporarse al mercado laboral profesional. La explicación expuesta en dicha investigación, plantea que en Colombia se ha producido un proceso de expansión de egresados, lo que produce un aumento en el intercambio profesional y aumento también en las expectativas de las empresas frente a los perfiles que solicitan ocupar un cargo, además, identifican limitantes para el ingreso al mercado laboral profesional como lo son los procesos de selección de personal, la poca o nula experiencia que tienen los egresados y el conjunto de relaciones y tejido social que se ve traducido en ciertas facilidades o mejores oportunidades para acceder a los trabajos.

Específicamente en el caso colombiano y según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2023) la tasa de desempleo de la población joven del total nacional fue de 17,1% lo que representa un aumento en la tasa de desempleo a nivel general en el país que se encuentra en un 9,3%, haciendo evidente una mayor dificultad para conseguir empleo

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

en los jóvenes que en el resto de la población. De este modo la población joven que se encuentra desempleada representa un problema para sí misma ya que como lo mencionan Serrano y Galindo (2014) “si el desempleo se percibe como una experiencia de fracaso ocasiona retraimiento, disminución de las relaciones sociales y depresión; un sentimiento que genera la sensación de estar solo e indefenso en un mundo hostil” además según este autor muchas veces no se tiene un buen manejo del tiempo, no se encuentran una actividad que resulte significativa y se tiende a desarrollar mayores sentimientos de insatisfacción, aburrimiento y de inutilidad lo que en ocasiones conlleva al aislamiento social, falta de objetivos y sentimientos de vergüenza ante su propia familia. El joven desempleado en ocasiones “pierde el control sobre su propia vida, su libertad de elección desaparece y se siente cada vez más a merced de los acontecimientos externos, por ello tiende a perder las esperanzas, la confianza en la ayuda recibida y a deprimirse.” Serrano y Galindo, (2014, p.20). Exponiendo así la posible relación entre el desempleo en jóvenes y afectaciones en la salud mental entendida desde la motivación, auto estima y estrategias de afrontamiento.

Teniendo en cuenta que los jóvenes entre 18 y 28 años se encuentran en una etapa de la vida en donde transitan de la juventud a la adultez temprana, es importante mencionar que en la investigación realizada por Monteiro (2014) relacionada con la importancia del trabajo en la construcción de la identidad adulta, menciona que este proceso se da por medio de la interacción con los demás, permitiendo que el individuo apropie subjetivamente al mundo social al que pertenece y además se identifica con roles que aprende a desempeñar. De acuerdo con lo mencionado por el autor, el momento de la inserción profesional es un factor importante para la construcción de una identidad como adulto ya que el rol social que cumplen éstos, se relaciona con el de un trabajador, por ende, para lograr el establecimiento de la identidad adulta es

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

necesario alcanzar la inserción profesional. Sin embargo otra investigación realizada por la revista médica *The Lancet Child & Adolescent Health* (2018) sugiere que el ciclo de vida ha tenido modificaciones en el último siglo y que la adolescencia es mejor comprendida si se amplía en su definición los rangos de edades de los 10 a los 24 años en vez de hasta los 19 años como normalmente se hace, ya que jóvenes están tomando rutas no tradicionales hacia la independencia, la responsabilidad adulta y están retrasando los hitos como el matrimonio, la crianza de los hijos y pueden experimentar una mayor flexibilidad en la exploración de carreras y estilos de vida. En términos generales de acuerdo con lo planteado por este último autor, el periodo de transición de la niñez a la edad adulta ocupa ahora una porción mayor del curso de la vida, en un momento donde las fuerzas sociales como el marketing, la política, la tecnología y los medios digitales pueden afectar la salud y el bienestar.

En relación con la empleabilidad en recién egresados de psicología, se puede afirmar que hay cierta incongruencia en la formación académica de los jóvenes y el mercado laboral, ya que la fuerza laboral de los jóvenes no está siendo absorbida por el sector productivo, evidenciado en la falta de ofertas de empleos de calidad (Roa y Turriago, 2017). Estos autores concluyen que a pesar de que una mayor calificación no garantiza el poder ingresar al mercado laboral profesional, el deseo de calificarse no ha disminuido, por lo que el joven profesional debe enfrentarse a diferentes condiciones de trabajo; las ofertas no aseguran mejores condiciones laborales ni calidad del empleo, esto debido a que el incremento de mano de obra de jóvenes egresados, produce que las exigencias del mercado sean mayores, se exigen años de experiencia, mayores niveles de educación, hay mayor selectividad por parte de empleadores y existe cierta presión para que los jóvenes acepten trabajos precarios lo que se convierten en barreras para ingresar al mundo laboral. Además de esto Roa y Turriago (2017) mencionan que, la carrera de

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

psicología es una carrera criticada en cuanto a tener un exceso de oferta de egresados, lo que produce que una gran cantidad de jóvenes egresados tengan que enfrentar largos periodos de subempleo o desempleo ya que se hace más difícil para esta población el lograr encontrar un trabajo que se acomode a su preparación académica y a sus necesidades.

En la investigación realizada por Roa y Turriago (2017) en diferentes universidades privadas de Bogotá sobre la empleabilidad en recién egresados de la carrera de psicología, se puede afirmar que existen diferentes retos a los que esta población debe enfrentarse, principalmente las condiciones de trabajo se vuelven un obstáculo ya que se busca obtener un trabajo digno, justo y que le brinden al psicólogo la oportunidad de brindar su mayor potencial y asumir un rol donde pueda ejercer las funciones para las que se ha preparado durante el proceso académico. También plantean diferentes factores que pueden influenciar en el momento de ingresar al mercado laboral profesional tales como el tipo de contrato, el salario, los horarios, el proceso de selección, los recursos individuales considerados relevantes para el ingreso y movilidad en el trabajo, la formación académica, las expectativas frente al futuro laboral, experiencias posteriores al grado, estrategias que utilizan para insertarse en el mundo del trabajo, exigencias organizacionales del mundo del trabajo actual que influyen en la empleabilidad, pertinencia de la carrera dependiendo de la sociedad, experiencias previas al grado, exigencias para el trabajo y el rol del psicólogo. Además de esto existen ciertas limitaciones para poder ingresar al mercado laboral profesional ya que se exige una experiencia laboral extensa, se fijan requisitos de estudios de posgrado, las cuales dejan fuera a los recién egresados de la carrera. Esta investigación expone a la empleabilidad como un fenómeno con componentes sociales, económicos y políticos y plantea la necesidad de realizar investigaciones futuras que puedan

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

incluir factores como las universidades, las empresas del sector público y privado y buscar hacer aproximaciones a otra parte de la población de psicólogos con diferentes condiciones de vida.

Otra investigación realizada en la Universidad de Antioquia por Ortiz, Moreno y Hurtado (2022) tuvo como objetivo analizar las estrategias de afrontamiento utilizadas por un grupo de egresados del programa de psicología de la Universidad de Antioquia-seccional Urabá y su impacto en la salud mental frente al desempleo. La investigación se realizó de manera cualitativa, con un diseño fenomenológico. Se llevaron a cabo entrevistas semi estructuradas a tres profesionales egresados del programa de psicología que se encuentran en situación de desempleo. El propósito era comprender la perspectiva individual y la experiencia de cada participante frente a la situación de desempleo, con el fin de obtener una comprensión más profunda de su realidad subjetiva. Adicionalmente, se aborda el concepto de estrategias de afrontamiento, que se refieren a los recursos cognitivos y conductuales utilizados por un individuo para enfrentar situaciones estresantes. Se distinguen tres tipos de estrategias: cognitivas, afectivas y comportamentales. Se destaca que estas estrategias pueden ser fundamentales para moderar el impacto del estrés en la salud mental de los individuos. En resumen, el estudio concluye que los egresados de psicología emplean estrategias de afrontamiento para enfrentar el desempleo, lo que contribuye a una respuesta adaptativa a la situación y actúa como un factor protector para su salud mental. Sin embargo, no elimina por completo el malestar asociado al desempleo.

Otra investigación realizada por Acosta y Zuluaga (2017), surge con el propósito de aclarar cuáles son los factores generadores de estrés más prominentes y los síntomas clínicos asociados que impactan a los graduados en contraste con los alumnos en su último semestre de estudio. Esta investigación se realizó en la Universidad de San Buenaventura de Medellín y se

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

llevó a cabo mediante un enfoque de estudio transversal, incorporando a individuos provenientes de distintas universidades y programas de pregrado, sumando un total de 60 participantes en el estudio, de los cuales el 37% fueron hombres y el 63% mujeres. Los resultados obtenidos revelan disparidades notables entre los géneros en términos de estresores específicos, tales como las responsabilidades domésticas y el proceso de conocer nuevas personas, que fueron más prominentes en el caso de las mujeres. En lo que respecta a la comparación entre los graduados y los estudiantes, emergieron diferencias significativas en ciertos factores generadores de estrés, como las dificultades o cambios en el ámbito laboral y la experiencia de ser víctima de un delito, siendo más acusados en el grupo de graduados. En relación a los síntomas clínicos, estos se manifestaron con mayor intensidad en los graduados, aunque solamente se observaron diferencias significativas en lo que concierne a la ansiedad fóbica y la ideación paranoide.

En otra investigación realizada por Torres et. al (2018) en su investigación realizada en Ecuador a 80 jóvenes universitarios entre los 21 y 33 años sobre las representaciones sociales asociadas al desempleo en donde el 30.4% de los jóvenes asocian el desempleo con falta de dinero, pobreza y quiebra, el 20.6% de los jóvenes relacionan el desempleo con efectos negativos vinculados con intranquilidad, dependencia, ansiedad, insatisfacción personal y problemas familiares y sociales y el 16.6% de los jóvenes relató tener efectos negativos relacionados con emociones negativas entre las que se encuentran la depresión, la desesperación, la preocupación y angustia. En términos generales, la inseguridad laboral al momento de graduarse sumada a las diferentes vivencias de los jóvenes sobre el desempleo, sus relatos y experiencias adquiridas, en ocasiones puede llegar tener influencia en la motivación, expectativas y posibles frustraciones.

Otra investigación enfocada en describir las representaciones sociales que tienen jóvenes de 19 a 26 años frente al tema del desempleo en el mercado laboral. Según lo expuesto por los

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

investigadores Torres y Díaz (2016), el objetivo principal fue identificar las representaciones sociales de empleo y desempleo de estudiantes universitarios mexicanos con el fin de generar elementos que permitan destacar sus saberes de sentido común. La población elegida para esta investigación fueron estudiantes de licenciatura de una universidad pública en la ciudad de Guadalajara, México, participaron 81 estudiantes entre 19 y 26 años. Los resultados arrojados en esta investigación fueron que, para esta población el empleo es una ocupación o actividad que requiere ciertas capacidades y competencias, que además exige cierto desgaste físico o mental y que a cambio genera beneficios de tipo económico, material, personal y social. Adicional a lo anterior, los investigadores encontraron que en la población estudiada, surgen los efectos causados por el desempleo en donde se encuentran las emociones negativas y como consecuencia sus repercusiones en la salud mental; se halló que el estrés está altamente relacionado con el desempleo y la aparición de algunos síntomas psicossomáticos, estados de nerviosismo o tensión, pero sobre todo de depresión

También se hizo importante para Torres y Díaz (2016) abordar las representaciones que le dan los jóvenes al desempleo, están dirigidas a la falta de oportunidades con implicaciones de insuficiencia económica que afecta también en lo personal y social, generando emociones negativas relacionadas con la depresión, estrés, preocupación, frustración etc. En conclusión, el resultado de esta investigación es la identificación de las diferentes representaciones sociales y significados que le dan jóvenes estudiantes universitarios al empleo y desempleo, por lo que como lo mencionan Torres y Díaz (2016) “El peligro que se corre es que la crisis del empleo juvenil podría generar en los jóvenes, identidades laborales inestables y vulnerabilidad con poca involucración y compromiso personal y social” (p.100).

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

En otro estudio realizado por Garrido, Calvalcanti y Guedes (2017) con un alcance correlacional, se investigó la relación entre el desempleo y el bienestar psicológico en jóvenes menores de 30 años, tanto empleados como desempleados. Se recolectó una muestra no probabilística de 212 jóvenes en Brasil y España. Los resultados del análisis mostraron que hay o existen diferencias significativas en el bienestar psicológico entre los jóvenes empleados y desempleados. Los desempleados tenían niveles más altos de deterioro psicológico en comparación con los empleados. Se observó que la asociación entre desempleo y deterioro psicológico se mantenía en ambos países, sin importar las diferencias en las tasas de desempleo juvenil y en los mercados laborales. Además, se encontró una interacción significativa entre el estatus ocupacional y el sexo. Tanto en hombres como mujeres, el desempleo tenía un impacto negativo en la salud mental, pero tener empleo tenía un efecto más positivo en la salud mental de los hombres en comparación con las mujeres. Las diferencias en salud mental entre empleados y desempleados eran más notables en los hombres que en las mujeres. En conclusión, este estudio confirmó que el desempleo juvenil está asociado a un menor bienestar psicológico. Además, se sugiere que los efectos del estatus de empleo en la salud mental difieren entre hombres y mujeres, posiblemente debido a la sobrecarga de roles en el caso de las mujeres. Aunque las muestras utilizadas no eran representativas, los resultados refuerzan las conclusiones de estudios anteriores sobre las consecuencias negativas del desempleo en el bienestar psicológico de los jóvenes.

En la investigación realizada por Espino en el año 2014 se plantea que enfrentarse al desempleo como profesional durante más de 6 meses puede ocasionar afectaciones en la salud mental de esta población en específico:

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

El desempleo puede causar, por sí mismo, la aparición de los primeros problemas de salud mental en una persona previamente sana, especialmente entre desempleados de más de 6 meses de duración, personas con educación superior y grupos minoritarios, apareciendo cuadros de tipo depresivo y de ansiedad generalizada que no habían padecido con anterioridad (p. 391).

Esta investigación concluye con que el empleo y desempleo pueden afectar directamente a la salud mental de su población, teniendo en cuenta que, entre mejor sea el funcionamiento del mercado laboral, mejor será la calidad de vida en las personas y por el contrario, si esta estructura presenta falencias, la calidad de vida de las personas y su salud mental se verán afectadas, de acuerdo con investigaciones realizadas para los años de la gran depresión por Eisenberg y Lazarsfeld (1938, como se citó en Espino, 2014) se han establecido algunas consecuencias negativas para la salud relacionadas a los altos índices de desempleo entre las que se encontraban el deterioro emocional, descenso de la autoestima, pérdida del sentido estructurante del tiempo vital, apatía, indolencia, disminución de las actividades cotidianas y de la participación social y política. Además, como menciona este autor, la pérdida del empleo constituye uno de los principales factores de riesgo de aparición de problemas de salud mental tales como la ansiedad, el insomnio, la depresión y las conductas disociales y auto lesivas.

Desde otro punto de vista, Navarro (2007) hizo una investigación que fue realizada con jóvenes egresados de educación superior en la zona metropolitana de Guadalajara, México sobre las representaciones sociales del empleo. La investigación intenta explicar la manera en la que los sujetos significan su realidad, partiendo del supuesto de que la realidad se construye socialmente. Dentro de los principales resultados obtenidos en esta investigación aparecen creencias sobre la educación, la familia, la emancipación, el proyecto de vida, etcétera. Dentro de

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

las experiencias del empleo en jóvenes graduados que se encontraban en situación de desempleo se encontró que, el empleo es difícil de conseguir ya que se necesita tener experiencia, tener buenos contactos y estar dispuesto a una espera prolongada. Además, se considera un logro el poder obtener un trabajo y a pesar de la frustración de no obtener respuestas positivas, prevalece una actitud de esperanza en los primeros meses y la formación se entiende como mayores posibilidades de encontrar un buen trabajo, pero que a medida que pasa el tiempo pierde poder ya que existen dificultades para la inserción laboral de los jóvenes. Además, relatan que obtener un empleo es un medio para alcanzar otros fines, que tener una carrera ayuda, pero no asegura el ingreso laboral y que en ocasiones la experiencia cuenta más que los estudios al momento de ser seleccionado para un puesto de trabajo, a tal punto de estar dispuestos en algunas ocasiones a sacrificar su remuneración y las condiciones con tal de conseguir la experiencia deseada.

La independencia es un factor que podrían obtener los jóvenes al conseguir un empleo y según Navarro (2007), representa para ellos la oportunidad de ser dueños de sus propias decisiones y destino, pero al encontrarse en situación de desempleo y sin recursos económicos no están en posibilidades de lograrlo y pueden quedar a merced de la dependencia familiar. Las expectativas que tienen estos jóvenes al haberse graduado de la universidad, suelen ser bajas en comparación a las expectativas que se tenían a la hora de empezar a estudiar la carrera, ya que no cuentan con la experiencia que se requiere en las diferentes ofertas y el haberse graduado no les asegura la estabilidad laboral, esto produce que asuman el mundo laboral como un mundo cerrado, con pocas oportunidades, competido y algunas veces incongruente. En conclusión y como lo menciona Navarro (2007), los escenarios laborales para los jóvenes egresados de universidad no han sido favorables en las últimas décadas, las universidades seguirán creando generaciones de jóvenes con ilusiones de desenvolverse en el mundo profesional como proyecto

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

de vida, sin embargo las posibilidades de lograrlo serían reducidas y muy competidas, por lo tanto es necesario mantenerse informado ante este fenómeno desde el punto de vista de quienes padecen estos desajustes y los diferentes significados, vivencias y representaciones sociales pueden ser una herramienta que proporcione elementos para comprenderlo y explicarlo.

En otra investigación realizada por Serrano y Galindo (2014) sobre el duelo por la pérdida de la actividad laboral, cuyo objetivo fue conocer el impacto personal, familiar y social del desempleo. Se logró identificar cuáles son los diferentes significados y construcciones sociales que esta población le otorga al trabajo. Entre los principales significados atribuidos al trabajo se encuentran: fuente de oportunidades para la interacción y contactos sociales, fuente de autoestima y realización personal, fuente de identidad social y personal, fortalecedor de vínculos familiares y sociales, fuente de expresión de habilidades y destrezas y fuente de estatus y prestigio social; además de esto algunos individuos relataron la necesidad de tener un trabajo para sentirse útiles y realizados como medio de satisfacción personal, que aparte de ser gratificante, supone un equilibrio en la vida. Dentro de los resultados de esta investigación se encuentran que la inserción al mercado laboral es un elemento fundamental en la construcción y desarrollo de la identidad, principalmente de la población joven, lo que les permitiría obtener el reconocimiento y sentirse parte útil de la sociedad.

El desempleo y la precariedad laboral dificultan la independencia de la familia y crean incertidumbre a futuro lo que provoca una amenaza potencial para la conservación o construcción de una identidad personal y social positiva (Serrano y Galindo, 2014). Además de esto, tener un empleo juega un papel fundamental para las relaciones interpersonales ya que dentro de los resultados de esta investigación, el aislamiento social es una consecuencia del desempleo principalmente causada por factores económicos, a causa de sentirse inferiores o

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

insignificantes ante sus amigos. El desempleo representa según estos autores la ruptura de ese sistema de relaciones y la desintegración de expectativas y modelos de comportamiento asociados a dichas relaciones, además está asociada a una experiencia subjetiva que podría llegar a ser traumática por el daño que hace al sentido de dignidad y por las carencias económicas que produce.

Para ampliar el concepto del empleo, de un término netamente económico a un concepto psicológico, Serrano y Galindo (2014) en su investigación mencionan que “Las reacciones negativas de quienes no tienen trabajo demuestran que el trabajo sigue siendo un valor central, no sólo en términos económicos, sino que también psicológicos y simbólicos” (p. 20). Otro resultado importante de esta investigación plantea que de acuerdo con el tiempo que el individuo experimente el desempleo puede causar diferentes afectaciones, durante el primer mes las personas presentan síntomas de reajuste y en general un estado de optimismo; dentro de los 3 primeros meses aparecen sentimientos de desesperanza, angustia e impotencia, síntomas mínimos de depresión y ansiedad; si pasan más de 6 meses en esta situación, el individuo puede desarrollar sentimientos de miedo y síntomas de depresión leve o moderada; a partir de un año o más se puede determinar un estado de deterioro emocional mayor. Por último, el área familiar también se ve afectada ya que dentro del núcleo familiar el desempleado es percibido como quien tiene un problema, los modelos básicos de las relaciones familiares se modifican de forma importante ya que esta situación crea independencia familiar tanto económicamente como psicológicamente.

Según Aranguiz (2006) existen varias etapas del proceso “psicopatológico” del desempleo. Estas etapas están divididas de acuerdo al lapso que el individuo se encuentre en situación de desempleo:

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

1. En los primeros 6 meses de desempleo las personas atraviesan una crisis, sin embargo, no aguda, durante los cuales presentan irritación, insomnio cambiante, angustia por el futuro, etc... Es una etapa en donde el sujeto aun no asume bien su condición de desempleado haciendo ver que aún es capaz de controlar la situación. 2. Durante los 12 meses al momento de desempleo, el sujeto pasa por una etapa de transición en la cual se agravan lo síntomas anteriormente descritos, e incluso pudiéndose agregar a su repertorio episodios agresivos, nerviosos, de vergüenza y de culpa. 3. A los 18 meses sobreviene un periodo de adaptación con ánimo depresivo, el cual expresa en sentimientos de inferioridad, falta de porvenir, tristeza, fracaso y disminución de esperanza. 4. A los 24 meses de estar desempleado el sujeto pasa por una etapa de ajuste: ya no busca trabajo, sino que se resigna casi por completo a la idea, se muestra apático, asumiendo como parte de su identidad el estar desempleado. (Aranguiz, 2006, p. 8.)

De acuerdo con estas etapas se puede concluir que las consecuencias sobre la salud mental en los individuos comienzan a partir de los 6 meses en estado de desempleo y a medida que el tiempo en esta situación aumente, también aumentan los efectos negativos psicológicos sobre la salud mental.

También se plantean diferentes etapas en el que exponen la situación de los individuos en desempleo con respecto a su concepción de búsqueda de empleo dentro de las cuales esta:

1. Etapa de idealismo y entusiasmo: el sujeto se muestra con la energía en la búsqueda de empleo, llegando a tener incluso expectativas poco realistas sobre él, sus capacidades y lo que podría lograr o alcanzar. 2. Etapa de estancamiento: la constatación de la realidad de sus expectativas poco realistas lo llevan a disminuir sus acciones de búsqueda, e involucrando probablemente algunos cambios o repensando sus opciones de búsqueda y

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

de vida profesional. 3. Etapa de apatía: el sujeto se encuentra en el núcleo central de la fase de burnout, en la cual desarrolla poco interés en la búsqueda, evitación activa de las acciones de búsqueda, faltas, errores y situaciones de abandono de la búsqueda e incluso a veces de profesión. 4. Etapa de distanciamiento: la persona es crónicamente frustrada en la búsqueda de empleo, existen sentimientos de vacío emocional y desvalorización. (Aranguiz, 2006, p. 9).

De acuerdo al planteamiento de estas etapas se puede concluir que existe cierta dificultad después de estar en situación de desempleo y es que, entre más tiempo se pase en esta situación, más desmotivación y afectaciones en la salud mental provoca, lo que en general causa un círculo vicioso en donde el desempleo al ser generador de desmotivación, produce en el individuo una falta de interés por la búsqueda de empleo y en consiguiente que su malestar aumente.

En algunas investigaciones guiadas por Fergusson (1997, como se citó en Simonetti, 2006) se examina la relación entre el desempleo y las tasas de desorden psiquiátrico relacionadas con la depresión, ansiedad, desorden de conducta, dependencia de nicotina u otras sustancias e intento de suicidio, dirigida a una muestra de jóvenes mayores de 18 años en Nueva Zelandia y los datos obtenidos permiten concluir que la exposición constante al desempleo se asocia con riesgos crecientes de desorden psiquiátrico, ya que los jóvenes que estuvieron en exposición durante más de 6 meses en estado de desempleo presentaban proporciones de desorden entre 1.5 y 5.4 veces más alto que aquellos no expuestos a esta situación, y en general proporciones considerablemente más altas en desorden de ansiedad y desorden de uso de sustancias (p.17.).

Teniendo en cuenta el planteamiento de las investigaciones mencionadas anteriormente, se puede concluir que, el desempleo a nivel general es un fenómeno que puede afectar la salud mental de la población. En el contexto de jóvenes egresados de la carrera de psicología,

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

aumentan las dificultades para ingresar al mercado laboral, cuando se habla del ámbito profesional, debido a la mayor tasa de desempleo en la población joven, a las diferentes exigencias de las ofertas en el mercado laboral profesional y a la competencia que se tiene en la profesión.

Es importante tener en cuenta que, la mayoría de las investigaciones relacionadas que se encuentran en la actualidad están enfocadas en el desempleo a nivel general y los efectos que este fenómeno causa en la población pero, es poca la información e investigaciones enfocadas en analizar el desempleo específicamente en la población profesional, lo que dificulta la conceptualización del desempleo profesional. En la presente investigación se plantea el concepto de desempleo profesional con fines de facilitar el análisis y comprensión de las narrativas de los jóvenes egresados.

Para la presente investigación se otorga a la motivación, expectativas y frustración un papel fundamental para su comprensión ya que, las diferentes experiencias e intentos de ingreso fallidos en el mercado laboral profesional pueden influir en la intensidad en la que los participantes guían sus acciones para ingresar al mercado laboral profesional (motivación), en la percepción que se tiene con respecto al ingreso al mercado laboral profesional (expectativas) y en la falta de consecución de logros y objetivos planteados (frustración). Para lograr comprender este fenómeno, es de gran importancia analizar diferentes narrativas sobre las experiencias de desempleo en el mercado laboral profesional de jóvenes egresados de la carrera de psicología, de la Universidad Antonio Nariño y su relación con la motivación, las expectativas, posibles frustraciones y los cambios producidos durante el tiempo que permanecen fuera del mercado laboral profesional, que para estos casos es mayor a un año.

**Pregunta De Investigación**

¿De qué manera las experiencias de desempleo profesional, cuando se prolongan por un tiempo mayor a un año, pueden influir en la motivación, expectativas y frustración, comprendido desde las narrativas de jóvenes entre los 23 a 30 años de edad, egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño?

### **Objetivo General**

Analizar las experiencias de desempleo profesional, cuando se prolonga por un tiempo mayor a un año, que puedan influir en la motivación, expectativas y frustración, comprendido desde las narrativas de jóvenes entre los 23 a 30 años de edad, egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño.

### **Objetivos Específicos**

1. Explorar las narrativas de los jóvenes egresados sobre sus experiencias al enfrentar el desempleo profesional, por más de un año.
2. Describir las experiencias asociadas a las expectativas de jóvenes egresados al enfrentar el desempleo profesional.
3. Comprender la frustración de los egresados de psicología en sus narrativas cuando enfrentan el desempleo profesional por más de un año.

### **Justificación**

Teniendo en cuenta la revisión del estado del arte referente al tema del desempleo, en Colombia es poca la información enfocada en el análisis y comprensión de narrativas referentes a

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

las experiencias de desempleo profesional, y cómo estas pueden influir en la motivación, expectativas y frustración.

Esta investigación permitirá abordar las diferentes experiencias de los egresados en cuanto a las dificultades sociales y situaciones que se crean a partir de permanecer por más de un año en situación de desempleo y los efectos que se puedan crear en la población. En términos generales este trabajo de investigación permitirá relacionar de forma clara, las narrativas de jóvenes egresados de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño frente a las diversas formas de experimentar la situación de desempleo con sus posibles afectaciones en la motivación, expectativas y frustración. Además, teniendo en cuenta que se hará énfasis en las diferentes variables subjetivas de cada sujeto, es de gran importancia el análisis narrativo en cuanto a cómo se desarrolla este proceso en cada individuo para poder diferenciar y relacionar las diferentes experiencias, con el fin de ayudar a visibilizar las dificultades que se crean a raíz del desempleo en el mercado laboral profesional que afecta a los jóvenes recién egresados de la carrera de psicología y en cierto punto puede crear afectaciones en su salud mental.

Es de gran importancia resaltar que el grupo y línea de investigación de la facultad de psicología a la cual se adhiere este proyecto es Política, cultural y social en donde la Universidad Antonio Nariño realiza contribuciones desde este enfoque aportando a la comprensión de diferentes conductas sociales que puedan ser influenciadas por las políticas sociales económicas y laborales. El interés de esta línea de investigación es el estudio de procesos de subjetivación del individuo en relación con las producciones culturales, sociales y políticas en diferentes contextos. Esta línea comprende al individuo en los procesos de subjetivación como un sujeto activo, agente y generador de transformación; desde paradigmas constructivistas,

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

construccionistas, críticos y desde miradas interdisciplinarias en dialogo con las demás ciencias antro-po-sociales.

A su vez, es relevante abordar esta temática debido a que tal como plantean la comunidad académica y el gremio de profesionales de psicología tienen el reto de insertar la psicología “como cuerpo sólido de conocimientos teóricos y técnicos, en el conjunto de saberes, recursos y dispositivos con los que cuentan los ciudadanos y las instituciones” (Orejuela et al, 2013 p.20). Siendo así, investigar sobre las condiciones de empleabilidad de los jóvenes egresados de psicología cobra relevancia y permite profundizar en las características sociales, económicas y políticas que enmarcan la posibilidad de encontrar un trabajo que se ajuste a las aspiraciones de los egresados y que les brinde la oportunidad de desarrollarse como ciudadanos que están construyendo su identidad.

Esta investigación aporta al campo de la psicología al explorar el desempleo en jóvenes psicólogos recién graduados de la Universidad Antonio Nariño y su impacto en la salud mental. El análisis detallado de las narrativas revela valiosa información sobre motivación, expectativas y frustración en contextos de desempleo profesional, abriendo puertas a futuras investigaciones.

A nivel social, la tesis aborda un tema relevante: el desempleo en jóvenes profesionales. Sus hallazgos proveen información valiosa para la formulación de políticas públicas que apoyen a este grupo demográfico y promueven la conciencia y empatía en la sociedad hacia sus desafíos en la transición al mercado laboral.

En el contexto institucional, la investigación demuestra el compromiso de la Universidad Antonio Nariño con el bienestar y desarrollo de sus graduados, ya que los resultados de esta investigación, pueden ser esenciales para la planificación de programas de orientación y apoyo

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

destinados tanto a estudiantes que están a punto de ingresar al mercado laboral, como a los egresados, a quienes desde el programa y desde la misma universidad, se les hace seguimiento en cuanto a su ocupación y el perfil que logran desarrollar.

Para los profesionales de la psicología, esta investigación representa una valiosa fuente de conocimiento sobre los desafíos que pueden enfrentar al buscar empleo después de la graduación. Puede servir como un recurso esencial para la orientación y el apoyo a jóvenes psicólogos en su transición al mundo laboral. Además, al resaltar la importancia de la motivación, expectativas y frustración, esta investigación proporciona información práctica para el desarrollo personal y profesional de los psicólogos en formación y en ejercicio.

En resumen, esta investigación enriquece el campo de la psicología y tiene un impacto social, institucional y profesional significativo. Ofrece conocimiento valioso sobre el desempleo profesional en jóvenes psicólogos y puede influir positivamente en la forma en que se abordan y apoyan sus trayectorias laborales.

### **Marco Teórico**

Para esta investigación es de gran importancia comprender los principales conceptos relacionados con empleo y desempleo en el mercado laboral profesional, experiencias y narrativas para contextualizar y esclarecer el procedimiento de recolección y análisis de la

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

información asociada con las categorías principales de esta investigación que son motivación, expectativas y frustración.

### **Mercado laboral, Empleo y Desempleo.**

En términos generales y como definición técnica, según Kiziryan (2015) el mercado laboral es aquel donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo en la cual, la oferta está constituida por el conjunto de trabajadores y profesionales que están dispuestos a trabajar, y la demanda está constituida por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores, es importante resaltar que, cuando la oferta de trabajo es menor y la demanda es mayor, los salarios tenderán a crecer y viceversa; De esta forma el mercado laboral cumple un papel fundamental en cuestión de desarrollo tanto económico como social. Además de esto, el autor sugiere que el mal funcionamiento en el mercado laboral, puede afectar negativamente al crecimiento económico y al empleo de un país, además de afectaciones directas en la población ya que el desempleo supone una pérdida de producción potencial a nivel económico, y a nivel social dificultades para la distribución de la renta y de ahí complicaciones en la cohesión social. En conclusión, la optimización de los recursos, crecimiento y cohesión social dependen en gran medida del correcto funcionamiento de la estructura del mercado laboral.

Por otro lado, cuando se habla de empleo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), define al trabajo como el conjunto de actividades humanas, remuneradas, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos (2008). En términos generales dentro de los beneficios del empleo, además de recibir un salario, se tiene en cuenta diferentes variables a las que aporta entre las que se encuentran según Yáñez (2005, como se citó en Aranguiz, 2006. p.10) la identidad, ya que el empleo implica para el individuo tener una

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

dirección o proyecto de vida, la realización de algún tipo de trabajo que mantiene en actividad al individuo, la integración social que promueve la interacción entre compañeros, jefes, clientes, trabajadores etc., la programación de estructura temporal la cual le permite al individuo organizar su tiempo y sus horarios de acuerdo a sus responsabilidades, el interés en los objetivos de la comunidad ya que al sentirse parte de la sociedad, el sujeto tiende a involucrarse en tareas comunitarias y la oportunidad de desarrollo que da la posibilidad de ampliar las habilidades, desarrollar las capacidades y potencialidades de la persona; teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, el estar en estado de desempleo puede afectar de cierta forma estos beneficios, impactando sobre la identidad, el auto concepto, el auto estima y la aparición de afecto depresivo e impacto en las rutinas y vida cotidiana

En cuanto a la empleabilidad en la actualidad, Suarez (2016) plantea que a medida que pasa el tiempo, el trabajo y sus condiciones se van actualizando y cambiando de forma en cuanto al tipo de contrato, horarios, remuneración y beneficios. Estos factores son de gran importancia para toda la población ya que deben adaptarse para lograr ingresar al mercado laboral que en la actualidad es parte fundamental del desarrollo del individuo. De esta forma el poder ingresar al mercado laboral profesional, se constituye como un aspecto esencial para la vida de las personas, el desarrollo de su carrera, de sus metas y objetivos, no solo se debe tener en cuenta el factor de la remuneración sino todos los aspectos tanto internos como externos en los que puede influir el encontrarse dentro o fuera del mercado laboral, ya que como se mencionó anteriormente son diversos los factores que pueden influir en la salud mental de los individuos.

Contrario al empleo, se encuentra el desempleo, el cual según la enciclopedia virtual de economía en España llamada Economipedia (2015) el desempleo se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo (por parte de los trabajadores) es superior a la

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

demanda de trabajo (por parte de las empresas). En términos generales esta problemática es producida por una mayor cantidad de personas en edad activa dispuestas a trabajar que puestos de trabajo disponibles. Además de esto en la enciclopedia se exponen varios planteamientos sobre las posibles causas y consecuencias del desempleo que se han planteado diferentes autores, dentro de las causas se encuentran: el salario mínimo cuando es superior al salario de equilibrio que genera un desajuste, las nuevas tecnologías y automatización que sustituyen puestos de trabajo, la baja cualificación en la población que causa insuficientes niveles de productividad, la existencia de alguna crisis económica o financiera que cause cierres de empresas, la existencia de un tejido empresarial débil en donde no se pueda absorber a la población activa y la existencia de desastres naturales (terremotos, pandemias entre otros); dentro de las consecuencias que causa el desempleo se encuentra el aumento de las desigualdades sociales, la disminución de la calidad de vida, el empeoramiento de la salud mental de la población, la reducción del consumo, un mayor gasto estatal y la pérdida de capital humano.

Según La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2008) se define como desempleado a una persona que tenga más de cierta edad especificada y que durante un tiempo determinado cumplan con las siguientes condiciones: trabajadores disponibles para el empleo cuyo contrato de trabajo haya expirado o este suspendido temporalmente, personas disponibles para trabajar en espera o en busca de trabajo remunerado, que nunca hayan estado empleadas o que estén retiradas de la vida activa, personas que hayan sido suspendidas temporal o indefinidamente sin goce de remuneración, estas características definen a una persona en situación de desempleo.

El desempleo, específicamente en la población joven, representa un problema a nivel mundial ya que como lo menciona la Organización Internacional del Trabajo (2000), las tasas de

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

desocupación en los jóvenes de cada país son superiores al promedio de desocupación en general de la población, alcanzando cifras considerablemente mayores a las estadísticas en adultos.

Según esta organización una de las causas de estos altos índices es el bajo crecimiento económico de los países y asegura que “una generación sin la esperanza de un empleo estable constituye un lastre para toda la sociedad. Las diferentes condiciones de empleo en las primeras etapas de la carrera de una persona joven pueden perjudicar sus perspectivas laborales para siempre”. Además de esto, Pantin (2000, como se citó en Simonetti, 2006) aborda las consecuencias del desempleo juvenil en donde expone que quienes se encuentran en esta situación, en ocasiones sufren de frustración ya que no cuentan ni con los ingresos para su sustento, ni con los medios para desarrollar sus saberes y por consiguiente se afecta la autoestima y autovaloración.

### **Experiencias y Narrativas**

Las experiencias en términos generales representan el conjunto de percepciones, sensaciones y conocimientos adquiridos a través de la interacción con el entorno, las personas y los acontecimientos que nos rodean. De acuerdo a lo planteado por Dewey (1938) la experiencia es un proceso continuo y dinámico que involucra la interacción activa entre un individuo y su entorno y es través de la experiencia que las personas adquieren conocimiento y desarrollan su comprensión del mundo que les rodea. También plantea que cuando experimentamos algún evento, actuamos sobre lo ocurrido y después podemos sufrir o padecer las consecuencias y esta noción implica que la experiencia se abre a los afectos y a las emociones. Además de esto Dewey expone que, las experiencias pueden tener un carácter transformador en la medida en que “las experiencias pasadas modifican las posteriores a través de conexiones entre pasado y futuro, lo

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

que significa que toda experiencia recoge algo del pasado y modifica de algún modo la cualidad de lo que viene después” (2004, p79).

Es importante resaltar que una misma experiencia puede tener diferentes tipos de interpretación dependiendo de la vivencia de cada individuo, tal como lo menciona Vygotsky (1994) las vivencias se entienden como características personales y situacionales en donde se debe tener en cuenta que el ambiente puede tener influencia sobre el individuo pero que además puede interpretarse de diversas formas peculiares. Es así como la persona recibe del exterior discursos, imágenes, signos, interacciones o situaciones de los cuales se apropia interiorizándolos y a su vez exterioriza lo comprendido desde su interpretación subjetiva con fines transformadores.

En cuanto a las narrativas, Bruner (1990), ha desarrollado una teoría fundamental sobre la importancia de las narrativas en la construcción del significado y la comprensión humana. Su enfoque se basa en la idea de que las personas utilizan la narrativa como un medio fundamental para organizar, interpretar y dar sentido a sus experiencias. En su libro "Actos de significado: Más allá de la revolución cognitiva" (Bruner, 1990), argumenta que las personas no solo almacenan información de manera pasiva, sino que construyen activamente significados a través de la interpretación y la narración de historias sobre sus vidas. Propone que las narrativas son una forma primaria de pensamiento humano y que la construcción de significado se lleva a cabo a través de la organización narrativa de la experiencia.

Bruner sugiere que las narrativas no solo transmiten información, sino que también estructuran y dan forma a la realidad percibida. Las historias que las personas crean sobre sí mismas y sobre el mundo influyen en la forma en que comprenden y actúan en su entorno. Además, plantea la idea de que la cultura y el contexto social juegan un papel crucial en la

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

formación de estas narrativas, ya que proporcionan los marcos culturales dentro de los cuales se construyen y se comparten las historias.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, las narrativas sobre las experiencias y vivencias del desempleo profesional en jóvenes egresados de psicología pueden tener diferentes interpretaciones y consecuencias en la motivación, expectativas y frustración, según cual sea su interpretación individual.

### **Desempleo Profesional**

El desempleo en el mercado laboral profesional es objeto de estudio para la presente investigación, ya que, es a través de las diferentes experiencias de desempleo profesional que se describe la motivación expectativas y frustración en los participantes. El mercado laboral en el área profesional es una problemática que tiene incidencia principalmente en la población joven y de la que existe poca información, ya que, como lo menciona Álvarez y Romero (2015), la falta de seguimiento que se realiza por parte de las instituciones de educación superior a los graduados, en el momento de ingresar al mercado laboral profesional dificulta la comparación de las estadísticas sobre egresados y empleabilidad, además estos autores mencionan que, las universidades además de preparar a los profesionales para el mercado del trabajo, deben educar para el no-trabajo, para que el profesional tenga una formación integral, actitud flexible y abierta y que esté preparado para adaptarse a los retos del mercado laboral profesional. Una de las conclusiones de la investigación anteriormente mencionada fue la desconexión entre la formación profesional que ofrecen las universidades y las prioridades o exigencias del mercado laboral, lo que produce en los jóvenes problemas relacionados con, dependencia prolongada de su familia de origen, no contar con recursos propios, aplazamiento de su ingreso al mercado laboral, y el no cumplimiento de proyectos personales. También se plantea que no siempre los

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

graduados universitarios encuentran empleo en la rama de su profesión, por lo que las universidades deberían estudiar la demanda de profesiones y estrechar los vínculos con el mercado laboral para la inserción laboral. En conclusión el permanecer fuera del mercado laboral profesional puede tener afectaciones y cambios directos en la motivación, las expectativas y frustración, categorías que serán definidas posteriormente.

Para esta investigación el concepto de desempleo profesional, se conceptualiza como todo individuo que no logra ubicarse laboralmente en el área de conocimiento profesional, que para este caso es la Psicología, situación que teniendo en cuenta los antecedentes, podría generar cambios en la motivación, expectativas y conllevar a frustraciones, por limitar la consecución de objetivos y logros

### **Motivación**

La motivación es el proceso que impulsa a las personas a actuar de una manera determinada, de acuerdo con lo planteado por Bandura (1977) la motivación se describe como el proceso mediante el cual los individuos se activan y dirigen su conducta hacia el logro de objetivos.

De acuerdo a la teoría planteada por Reeve (1994) la motivación se entiende como un impulso que activa, dirige y mantiene el comportamiento hacia metas o resultados deseados. Este impulso puede originarse tanto en necesidades corporales básicas como el hambre o el placer, como en objetivos más complejos y abstractos. La comprensión actual de la motivación reconoce a los seres humanos como seres curiosos, orientados hacia metas, buscadores de sensaciones y capaces de enfrentar desafíos en pro de incentivos gratificantes. Así, se reconoce que los motivos pueden generar tanto tendencias de aproximación hacia metas como de evitación de situaciones

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

aversivas. La motivación es un proceso dinámico más que un estado estático, caracterizado por un flujo continuo de estados motivacionales que experimentan fases cíclicas. Estas fases incluyen la anticipación, la activación y dirección del mismo, la conducta dirigida hacia el objeto-meta deseable junto a su retroalimentación de rendimiento y por último el resultado. Este ciclo puede culminar en la consecución o no del objetivo, lo que influye en la persistencia o modificación del comportamiento.

En los estudios de motivación realizados por Reeve (1994) se distinguen entre dos tipos de motivación, la motivación extrínseca y la motivación intrínseca. La motivación extrínseca se basa en recompensas, castigos e incentivos para influir en el comportamiento. Las recompensas y castigos se dan después de una conducta, aumentando o disminuyendo la probabilidad de repetirla. Los incentivos, por otro lado, aumentan la posibilidad del inicio de una conducta. Se aprende mediante procesos como el condicionamiento clásico y operante. Estos procesos ayudan a entender la asociación entre estímulos y comportamiento, así como la relación entre las consecuencias y la conducta. La motivación intrínseca se basa en necesidades psicológicas como la autonomía y la efectividad, impulsando a las personas a participar en actividades por el placer intrínseco de hacerlas. Este tipo de motivación fomenta la exploración, la persistencia y el enfrentamiento de retos para satisfacer necesidades psicológicas importantes. Factores como desafíos óptimos y percepciones de competencia y autonomía aumentan la motivación intrínseca.

En resumen, la motivación se define como el proceso que impulsa, mantiene y regula el comportamiento hacia cambios deseados en el ambiente, teniendo en cuenta tanto las necesidades internas como las metas y limitaciones establecidas por el individuo.

### **Expectativas**

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

La Teoría de las Expectativas de Vroom (1964), es un enfoque motivacional que se centra en cómo las decisiones individuales se relacionan con la motivación, el desempeño y las recompensas. Esta teoría se basa en la premisa de que las personas son seres racionales que toman decisiones basadas en sus expectativas sobre el futuro y en la evaluación de las posibles consecuencias de sus acciones. El modelo de expectativas de Vroom se basa en tres componentes principales:

**Expectativa:** Se refiere a la creencia de un individuo en que sus esfuerzos conducirán a un desempeño exitoso. Esta expectativa está influenciada por la autoconfianza, la percepción de las habilidades y la claridad de entender cómo se vinculan los esfuerzos con los resultados.

**Instrumentalidad:** Se relaciona con la creencia de que el desempeño exitoso conducirá a una recompensa deseada. Aquí, la persona evalúa si el logro está asociado con la obtención de la recompensa deseada.

**Valencia de la recompensa:** Se refiere al valor o la importancia que la persona asigna a la recompensa. Este componente es subjetivo y varía de una persona a otra. Algunas recompensas pueden ser más valiosas para ciertos individuos en comparación con otras, lo que influirá en su motivación para perseguir esas metas.

La teoría de las expectativas de Vroom sugiere que la motivación resulta de la combinación de estos tres factores. La fuerza de la motivación para cada individuo en particular dependerá de la interpretación subjetiva que se tenga de la expectativa, la instrumentalidad y la valencia de la recompensa. Un aspecto esencial de esta teoría es que las personas no solo se enfocan en la recompensa en sí misma, sino también en la percepción de cómo sus esfuerzos

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

pueden llevar a esa recompensa. Si un individuo no percibe una conexión clara entre su esfuerzo y la consecución de la recompensa, su motivación disminuirá.

Esta teoría proporciona una comprensión más profunda de cómo las personas toman decisiones relacionadas con su motivación y es ampliamente aplicable en entornos laborales, educativos y sociales, donde la comprensión de los procesos motivacionales es crucial para la mejora del desempeño y la satisfacción personal.

### **Frustración**

La teoría de la frustración planteada por Amsel (1994) La teoría de la frustración de Amsel es un enfoque teórico que explora cómo la omisión de una recompensa, en situaciones de recompensa no continua impacta en el comportamiento de un individuo. Amsel argumentó que cuando un organismo aprende a anticipar una recompensa en un contexto determinado, la ausencia sorpresiva y repentina de esa recompensa provoca una respuesta emocional negativa, conocida como frustración.

En un inicio, el individuo experimenta un conflicto interno ya que tanto la recompensa esperada como la frustración por su omisión están asociadas con las mismas señales o claves contextuales. Esta situación genera una incertidumbre sobre ¿cuál sería la respuesta más adecuada en esa situación particular? Además se presenta un proceso que, conduce a un cambio en la forma en que el individuo responde ante la incertidumbre de la recompensa, el individuo aprende a esperar la ausencia de recompensa y, debido a esto, persiste en su respuesta a pesar de la falta de reforzamiento en ocasiones específicas.

La teoría de Amsel postula que, la situación propuesta, lleva al individuo a mantener su respuesta incluso durante la extinción, que es un proceso en el que se deja de proporcionar la

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

recompensa. En contraste, en situaciones de recompensa continua donde no hay señales que indiquen la falta de recompensa, el individuo no tiene la motivación para mantener su respuesta en ausencia de refuerzo, ya que no ha aprendido a anticipar la ausencia de recompensa en ciertos contextos.

En resumen, la teoría de la frustración de Amsel destaca cómo la omisión sorpresiva de una recompensa en situaciones donde la recompensa es impredecible puede influir en la persistencia de la respuesta del individuo, incluso cuando la recompensa ya no se ofrece. Este concepto resalta la importancia de la expectativa y la experiencia pasada en la formación de la respuesta conductual en entornos donde la recompensa no es constante ni predecible.

En conclusión y teniendo en cuenta el abordaje anteriormente planteado en relación al concepto y contexto actual del desempleo profesional en el país, y su posible incidencia en la motivación, expectativas y frustración, para esta investigación es necesario la recolección de discursos y narrativas de jóvenes egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño que han permanecido fuera del mercado laboral profesional durante por lo menos un año, con el fin de poder relacionar la teoría con la práctica individual de cada relato; para así por medio del análisis narrativo, poder identificar las posibles afectaciones que produce en la salud mental el encontrarse fuera del mercado laboral profesional.

### **Marco Contextual**

Con respecto a la situación actual del país, el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), es la entidad responsable de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de las estadísticas oficiales por medio de la Gran Encuesta Integrada de

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Hogares (GEIH), entidad encargada de solicitar información sobre las condiciones de empleo de las personas y proporciona información a nivel nacional, regional y departamental, por ejemplo. para el mes de junio de 2023, la tasa de desempleo del total nacional fue 9,3% lo que representa cierta recuperación económica con respecto a las estadísticas de meses y años anteriores pero que aun así, representa una parte de la población que puede estar siendo afectada ya que como lo menciona Simonetti (2006, p.20) “los efectos psicológicos negativos del desempleo se caracterizan por: la disminución de la motivación y la confianza en sí mismo, el aislamiento social, ansiedad, depresión, satisfacción de vida reducido y desesperación sobre el futuro”. Por otro lado, este autor menciona que el desempleo, específicamente en la población joven, alcanza niveles muy altos en todo el mundo, considerablemente mayores que en los adultos, en muchos países y regiones, que limitan el acceso al mercado laboral debido al bajo crecimiento económico de los países, en particular en regiones de África, Asia y América Latina, en donde las tasas de desempleo juvenil urbano superaban el 30%. Específicamente en el caso colombiano y según el DANE (2023) la tasa de desempleo de la población joven del total nacional fue de 17,1% lo que representa un aumento en la tasa de desempleo haciendo evidente una mayor dificultad para conseguir empleo en los jóvenes que en el resto de la población.

De acuerdo a lo planteado por el Colegio Colombiano de Psicólogos (Colpsic, 2011) en una investigación sobre las condiciones sociodemográficas, educativas, laborales y salariales del psicólogo colombiano, se examinan varios factores que influyen en su contratación y situación laboral. El estudio revela que la experiencia laboral y el conocimiento especializado son los factores principales considerados por los encuestados al ser contratados. Sin embargo, aspectos no relevantes como la universidad de egreso o el sexo también fueron citados como decisivos, lo cual es sorprendente. En cuanto a la experiencia laboral, aproximadamente la mitad de los

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

encuestados tenían entre uno y cuatro años de experiencia como psicólogos, sin diferencias significativas entre hombres y mujeres. La mayoría de los psicólogos encuestados se enfocan en áreas convencionales como la psicología organizacional, clínica, educativa y social, con una proporción mayor de posgraduados en la psicología clínica. Sin embargo, se observa una baja representación en áreas emergentes como psicología jurídica, del deporte o del envejecimiento. La mayoría de los psicólogos trabajan en áreas concentradas geográficamente, principalmente en ciudades capitales. Aproximadamente el 64.3% de los encuestados trabajaban como psicólogos, y se observa que la proporción de psicólogos que ejercen la profesión aumenta con la estratificación socioeconómica, pero no necesariamente con la edad. Los psicólogos desempleados han estado sin trabajo durante un promedio de 10.8 meses, con períodos de desempleo más largos para mujeres, personas de estratos socioeconómicos más altos, posgraduados y aquellos que no ejercen como psicólogos a pesar de tener el título. Entre los psicólogos que no ejercen la profesión, la mayoría está desempleada en lugar de trabajar en otros oficios, aunque algunos se dedican a labores docentes, administrativas, sociales, comerciales y una variedad de ocupaciones diversas, incluso no relacionadas con la psicología. En resumen, el estudio revela patrones significativos en la empleabilidad de los psicólogos en Colombia, incluyendo factores como la experiencia laboral, las áreas de especialización, la ubicación geográfica y las tendencias socioeconómicas que influyen en su situación laboral.

### **Diseño Metodológico**

El presente proyecto, por sus características se inscribe dentro de los estudios de corte cualitativo ya que de acuerdo a lo planteado por Castaño (2002), los estudios cualitativos intentan describir sistemáticamente las características de las variables con el fin de generar y

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos o comparar constructos y postulados generados a partir de fenómenos observados en distintos contextos, además se pretende llegar a comprender la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Se busca examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores; y de acuerdo al objetivo de esta investigación se describe la influencia del fenómeno social del desempleo profesional sobre la motivación expectativas y frustración.

Además de esto, es importante resaltar que para el desarrollo de este trabajo se basará en una investigación de tipo descriptivo ya que esta se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando. Sampieri, H, Fernandez, C. (2014) definen la investigación descriptiva como la que se encarga de observar, registrar, analizar y correlacionar fenómenos o comportamientos, sin manipular deliberadamente ninguna variable.

Además, para la presente investigación se utilizó el análisis narrativo como instrumento de análisis de la información recolectada ya que, el análisis narrativo se utiliza como una herramienta esencial para desentrañar las complejidades y matices presentes en las narrativas de los jóvenes egresados respecto a su experiencia de desempleo. Esta metodología, fundamentada en la comprensión de las historias individuales como medios de construcción de significado, ha sido destacada por Smith y Sparkes (2016) como un enfoque valioso en la investigación cualitativa. Este enfoque permite no solo comprender lo que ocurre, sino también cómo las experiencias son percibidas y procesadas por los individuos involucrados.

Además, el análisis narrativo profundiza en las motivaciones y emociones subyacentes en las historias relatadas. Los deseos, temores y aspiraciones de los participantes se entrelazan con la

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

trama, brindando una visión íntima de sus experiencias (Riessman, 2008). Así, se revelan las dimensiones emocionales y psicológicas que subyacen en el contexto del desempleo profesional.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se puede concluir que, con el diseño de investigación cualitativo, la tarea del investigador será centrarse en la manera como los jóvenes manifiestan su experiencia frente al desempleo profesional y su incidencia en la motivación, expectativas y frustración.

La presente investigación se adhiere a un enfoque fenomenológico ya que se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. Y su objetivo es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

### **Participantes**

En la presente investigación se tomó una muestra de 3 personas elegidas de forma aleatoria que cumplen los siguientes requisitos: 3 participantes en un rango de edad entre 23 a 28 años, deben ser egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño y que hayan permanecido por lo menos durante un año por fuera del mercado laboral profesional (pueden estar dentro del mercado laboral no profesional). Además, se debe tener en cuenta que la comunidad a la que se dirige esta investigación es la comunidad de egresados de psicología de la Universidad Antonio Nariño y la muestra que se tomó no refleja ninguna situación contextual en específico aparte de la mencionada anteriormente.

Tabla 1: Participantes

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

PARTICIPANTES	EDAD	GENERO	TIEMPO EN DESEMPLEO PROFESIONAL	TIEMPO EN DESEMPLEO GENERAL
SUJETO 1: D	25	HOMBRRE	1 AÑO	4 MESES
SUJETO 2: K	25	MUJER	1 AÑO, 8 MESES	9 MESES
SUJETO 3: P	27	MUJER	2 AÑOS	1 AÑO

**Instrumento**

Para la presente investigación se utilizó la entrevista narrativa como instrumento de recolección de datos, con el fin de lograr tener una conversación de la situación planteada, ya que como lo menciona Riessman (2008) la entrevista narrativa parte de un enfoque cualitativo de recolección de datos y se centra en la obtención de relatos detallados y significativos de la experiencia de los participantes. Su objetivo es permitir que los entrevistados cuenten sus historias de vida, eventos importantes o procesos en su propia voz y desde su propia perspectiva, en términos generales, permite a los participantes describir sus experiencias y las interpretaciones que dan a esos eventos.

En una entrevista narrativa, el entrevistador brinda un espacio para que el entrevistado construya una narrativa coherente, con un principio, desarrollo y final, y para que se explore el contexto y los significados personales asociados con los eventos narrados (Connelly y Clandinin 2006).

Tabla 2: Entrevista narrativa

Entrevista Narrativa		
Experiencias de desempleo en el mercado laboral profesional		
Motivación	Expectativas	Frustración

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Procesos que impulsan acciones, guiadas a la consecución de objetivos. (Teoría de motivación de Reeve)	Creencias sobre la posibilidad de conseguir un objetivo o una recompensa. (Teoría de expectativas de Vroom)	Resultado del no cumplimiento de un logro u objetivo (Teoría de frustración de Amsel)
--	---	---

En términos generales se realizó una entrevista narrativa con fines de recolectar información relacionada a las experiencias y vivencias de jóvenes egresados de psicología, que han tenido que enfrentar el desempleo en el mercado laboral profesional durante más de un año y sus relatos con respecto a la posible influencia o cambios en la motivación, expectativas y frustración. Las preguntas orientadoras se pueden encontrar en el Apéndice 1.

### Procedimiento

El análisis de la información recolectada busca comprender en profundidad las narrativas de los jóvenes egresados de la carrera de psicología respecto a sus experiencias frente al desempleo en el mercado laboral profesional. Para ello, se emplearán técnicas de codificación y categorización planteados por varios autores (Smith y Sparkes, 2016. Riessman, 2008) que permitan identificar patrones, temas emergentes y relaciones significativas que ayuden al análisis de los relatos. Para esto se llevarán a cabo los siguientes pasos:

**Transcripción:** Inicialmente, se procedió a la transcripción completa y detallada de las entrevistas narrativas. Posteriormente, se realizó una lectura exhaustiva de los textos transcritos con el propósito de familiarizarse con el contenido y adquirir una visión global de las narrativas. La transcripción de las entrevistas se encuentra en el Apéndice 2.

**Codificación Abierta:** A continuación, se realizó una codificación abierta, identificando unidades de significado relevantes en relación a las categorías de análisis: motivación, expectativas y frustraciones. Esta codificación permitió una segmentación del texto en unidades

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

de análisis. Dentro de la transcripción de la entrevista, se hizo una distinción por colores, respecto a las categorías y subcategorías de análisis que se referencian en el Apéndice 2.

**Categorización y Agrupación:** A partir de la codificación abierta, se procedió a la categorización y agrupación de las unidades de significado en categorías temáticas. Esta información se condensó en las Tablas 3, 4 y 5 que se encuentran en el apartado de Resultados, donde se exponen las narrativas relativas a cada categoría, de cada uno de los participantes.

**Conexiones y Relaciones:** Dentro de cada categoría, se examinaron las relaciones y conexiones entre los diferentes temas y subtemas identificados, buscando patrones y nexos que emergen de las narrativas. Esto permitió comprender cómo se entrelazan y contribuyen mutuamente a la narrativa general.

**Construcción de una Narrativa Analítica:** Utilizando los segmentos codificados y los temas identificados, se construye una narrativa que integra estos elementos. Esta narrativa analítica o reconstruida captura la esencia de las experiencias narradas y proporciona una interpretación coherente. En las tablas 3, 4 y 5, que se encuentran en el apartado de Resultados, cada columna expresa lo que cada sujeto mencionó como importante con base en las preguntas formuladas, y allí se condensan las respuestas que dan paso a los resultados.

**Interpretación y Contextualización:** La narrativa reconstruida se interpreta en el contexto más amplio de la literatura existente y el contexto sociocultural relevante. Esto ayuda a comprender las implicaciones y significados más profundos de las experiencias narradas.

**Integración y Conclusión:** Finalmente, se integraron los hallazgos e interpretaciones de las diferentes categorías y subcategorías para proporcionar una visión comprensiva de las experiencias de los jóvenes egresados frente al desempleo y su impacto en la salud mental.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Este proceso de análisis cualitativo permitió una comprensión profunda y matizada de las narrativas de los participantes, proporcionando ideas relevantes para la comprensión de las complejas interrelaciones entre desempleo a nivel profesional, la motivación, las expectativas y la frustración, el contexto de la salud mental de los jóvenes egresados en psicología.

### **Aspectos Éticos**

Para el desarrollo de la presente investigación es de gran importancia obedecer a las normas y principios éticos establecidos por el Código Deontológico y Bioético (Ley 1090, 2006) que indica una serie de aspectos profesionales ya que atribuye al profesional ciertas obligaciones, deberes y principios que se deben tener en cuenta al realizar esta investigación,

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

donde se menciona el principio de Confidencialidad, que en este caso hace referencia a la garantía de privacidad que se debe tener a lo largo de esta investigación ya que se va a incluir información confidencial de los participantes, esta información sólo será revelada bajo el consentimiento del autor que suministra la información o el representante legal de dicha persona. En este orden de ideas y reconociendo las consideraciones éticas que amerita el ejercicio de investigación se tendrá en cuenta el diligenciamiento del consentimiento informado que garantice en buen uso de la información y la garantía de que los datos personales no serán difundidos, en donde todos los participantes deberán diligenciar el formato (anexo). Además de esto también se tendrá en cuenta las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud. Así como el código de conducta de la Asociación Psicológica Americana y el reglamento de conducta Ética para el desarrollo y practica responsable de las investigaciones de la Universidad Antonio Nariño, la resolución No. 13 del 2005. (Anexo 3)

## **Resultados**

De acuerdo con relatos recopilados por medio de la entrevista narrativa, referentes al desempleo profesional en egresados de psicología, se abordaron 3 categorías principales correspondientes a la motivación, las expectativas y la frustración de las cuales se presentaron los resultados obtenidos.

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Dentro de la categoría de Motivación, se debe tener en cuenta que, autores como Bandura (1977) y Reeve (1994) la definen como un proceso o impulso que activa, dirige y mantiene el comportamiento guiado hacia la consecución de metas u objetivos. En relación con los relatos de los participantes se pudo identificar que, para el caso de los 3 participantes, en el momento de egresar del programa, los sujetos mantenían una motivación adecuada guiada hacia la consecución de sus objetivos, encontrando en sus narrativas que, *“al momento ya de la graduación y todo ello uno sale súper motivado, súper entusiasmado a desempeñarse y a desarrollarse y a demostrar lo que uno aprendió durante la carrera”*, *“a mí me encanta el valor de mi profesión en organizacional, yo decía salgo de la universidad y consigo mi trabajo en organizacional”*, *“cabe resaltar pues que a mí me gusta la psicología, tú lo aplicas en cualquier ámbito y es muy linda y es como ese deseo yo quiero y voy a buscar la manera de buscarlo y estar en el puesto que yo quiero, yo sé que podre encontrar el lugar donde yo voy a trabajar”*. En este caso la motivación que otorgaban los participantes egresados, antes de sus primeros intentos de ingreso al mercado laboral profesional estaba guiada hacia el cumplimiento de sus expectativas desde una perspectiva positiva ante un posible ingreso al mercado laboral profesional.

Otro aspecto importante en la motivación mencionado por los participantes es la interpretación que tiene cada uno sobre sus habilidades, capacidades y conocimientos adquiridos durante la carrera, y el deseo que tiene cada uno de poder aplicar esos conocimientos en un contexto laboral, dentro de los principales relatos referentes a este aspecto de puede destacar en el sujeto 1: *“Yo siento que las habilidades las tengo porque lo que uno aprende, no se le olvida (...) me siento seguro, pero también me siento triste porque quiero aplicar lo que sé pero, no me dan la oportunidad de hacerlo”*, *“yo me siento muy capacitado para hacer muchas cosas a nivel*

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

*psicológico y también soy muy hábil al momento de poder hablar con las personas o poder llevar una terapia*". El sujeto 2 relata que *"Bueno mis habilidades ahorita en psicología hablémoslo que son muy poco, porque no he tenido esa oportunidad de yo decir venga en este trabajo yo aplico todo lo que aprendí (...) me hice un diplomado en atención a víctimas de violencia sexual y yo decía esto lo vi, yo tendría un trabajo de este campo yo podría sacar todas mis habilidades y mostrarlas"* Tanto en el relato del sujeto 1, como el sujeto 2, se puede identificar que, la interpretación que tiene de sus capacidades propias son positivas, pero la falta de oportunidades en el mercado laboral profesional, no les permite aplicar sus conocimientos, lo que se traduce en el no cumplimiento de sus expectativas y en la aparición de frustración.

La motivación de los participantes, como lo menciona Reeve (1994) es un proceso dinámico, caracterizado por un flujo continuo de estados motivacionales que incluyen la anticipación, la activación y dirección, la conducta dirigida hacia el logro y por último el resultado, que puede llevar o no a la consecución del logro. Los diferentes intentos de ingreso al mercado laboral profesional que no terminan con una respuesta positiva, modifican la motivación inicial de los participantes, lo que resulta en otro tipo de conductas guiadas a aumentar la motivación tras varias respuestas fallidas, en el caso del sujeto 1 sus conductas se guiaron en *"exactamente lo que me motiva es estar refrescándome frecuentemente ante los temas psicológicos, de pronto ver videos que me puedan motivar de una u otra manera en relación a psicología, como por ejemplo formas de hacer una buena terapia, diferentes enfoques según lo que uno haya escogido y eso me eso me motiva a seguir intentando y a la vez trabajando en diferentes cosas para de pronto reunir dinero para poder hacer una especialización o algo que pueda ayudarme a encontrar ese trabajo que tanto quisiera"*. El sujeto 2 relata que, *"no me importa que no vean mi hoja de vida o que sí la vean, no me importa, lo importante es mantener*

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

*uno la satisfacción de que uno está haciendo algo, también en el proceso de seguirme como actualizando en la psicología eso me llena de motivación como que ¡Uy volvió a salir esto nuevo!, que tal me sirva en algún momento para que me llamen en algún trabajo, entonces es eso motivarse y no quedarse uno ahí quieto, tratar de buscar alternativas que le ayuden a uno para buscar un buen trabajo”. Y el sujeto 3 relata que, “me he informado más como leyendo y demás porque yo quiero hacer una especialización en clínica, pero pues no cuento con el dinero en el momento entonces eso es lo único que no me ha dejado avanzar, pero si leo artículos recientes y como yo trabajo con niños autistas se mucho de ese tema, entonces trato de leer nuevas técnicas y cositas así”. En el mismo sentido, la motivación para el caso de los 3 participantes después de haber tenido varios intentos fallidos de ingreso al mercado laboral profesional, estaba guiada hacia acciones que ayudan a actualizar y complementar los conocimientos adquiridos durante la carrera, con el fin de no perder el hilo conductor del programa y que sus conocimientos no queden obsoletos con la constante actualización de técnicas y teorías. Además, en el caso del sujeto 1 y 3 se menciona la necesidad de realizar una especialización relacionada con la carrera como proceso motivacional para aumentar las posibilidades de ingreso en el mercado laboral profesional. ( motivación intrínseca y extrínseca)*

Cuando los participantes no logran ingresar al mercado laboral profesional, sus expectativas se ven limitadas y la no consecución de logros puede llevar a la frustración. Este proceso de frustración en ocasiones puede llevar a los individuos a guiar su conducta a solucionar la problemática de empleo, motivando a los participantes a actuar de diferentes formas. Para el caso del sujeto 1 refiere que *“buscar ofertas que pidieran inglés, o buscar sí como de pronto asistente de psicología y que una otra manera pidan el idioma. La verdad para mí el escudo o la clave también estaba ahí como tal mezclando la psicología con el idioma (...)*

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

*Tratando de encontrar empleos similares pero que no son iguales completamente, que tienen cositas de psicología pero que a la vez cuentan con otras habilidades Como por ejemplo, el inglés*". El sujeto 2 relata que, *"decidí lanzar como por decir algo de promoción y prevención en cuanto a la psicología en la vejez, entonces yo decía abro un perfil, un proceso en Instagram para poder tener un poquito de experiencia"* y el sujeto 3 relata *"optemos por conseguir trabajo así sea vendiendo zapatos, pero la cuestión es que necesito trabajo, entonces sí ha influido bastante en mi manera de buscar trabajo. Es como bueno sea lo que sea que esté haciendo, que tenga psicología así sea un poquito"*. De esta forma la no consecución de los objetivos como se había planteado desde un inicio crea cambios conductuales y motivacionales en los individuos que los lleva a adaptarse al mercado laboral actual, para poder suplir sus necesidades económicas y laborales. Encontrando acá una relación con motivación extrínseca ya que las necesidades no se pueden aplazar y buscan ser suplidas

Para finalizar, se menciona el proceso de prácticas profesionales como una situación en donde los individuos pudieron aplicar brevemente sus conocimientos y habilidades adquiridas lo que se ve reflejado en relatos de alta motivación pero además de frustración porque no se es tomada en cuenta esa experiencia en la hoja de vida. El sujeto 1 menciona que *"las prácticas, al inicio de ello sí, sí me sentía bien, me sentía pleno, me sentía tranquilo, me sentía contento, motivado porque estaba dando lo que yo podía y estaba haciéndolo de una buena manera, yo creo que la única experiencia positiva fue esa"* *"a nivel de psicología me sentí muy seguro, me sentí muy bueno y me sentí muy motivado. Cuando hice mis prácticas que pude hacer varios procesos de selección, digamos que era una área que no, no me llamaba tanto la atención pero de todas maneras lo hacía bien"*. De esta forma debe tener en cuenta la importancia de las prácticas profesionales a la hora de la formación académica ya que es una experiencia que aporte

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

a la motivación de los individuos, el mayor inconveniente con las practicas es que en la mayoría de empresas no se tiene en cuenta la práctica profesional como experiencia, lo que termina siendo un inconveniente para los egresados.

En la siguiente tabla se condensan las respuestas que los 3 participantes brindaron respecto a la categoría de motivación

Tabla 3: Motivación

EXPERIENCIAS DESEMPLEO PROFESIONAL	S1	S2	S3
MOTIVACION	<p>- al momento ya de la graduación y todo ello uno sale súper motivado, súper entusiasmado a desempeñarse y a desarrollarse y a demostrar lo que uno aprendió durante la carrera (...) intentando aplicar a un cargo como psicólogo clínico o algo con lo que se identifica</p> <p>- al momento que empecé a indagar por medio de la red, por medio de diferentes plataformas de empleo, me motivaba el salario pero me di cuenta que es un salario muy bajo</p> <p>- Tratando de encontrar empleos similares pero que no son iguales completamente, que tienen cositas de psicología pero que a la vez cuentan con otras habilidades Como por ejemplo, el inglés</p>	<p>- a mí me encanta el valor de mi profesión en organizacional, yo decía salgo de la universidad y consigo mi trabajo en organizacional</p> <p>- Bueno mis habilidades ahorita en psicología hablémoslo que son muy poco, porque no he tenido esa oportunidad de yo decir venga en este trabajo yo aplico todo lo que aprendí (...) me hice un diplomado en atención a víctimas de violencia sexual y yo decía esto lo vi, yo tendría un trabajo de este campo yo podría sacar todas mis habilidades y mostrarlas, pero entonces mis habilidades son muy pocas porque sin</p>	<p>- en mi trabajo a veces tengo que aplicar la psicología en general y digo wau yo si se, si aprendí, la universidad si sirvió y también lo que yo digo la universidad no es solo irse a presentarse si no uno tiene que inculcarse, leer y formarse para poder surgir en el trabajo.</p> <p>- cabe resaltar pues que a mí me gusta la psicología, o sea no es porque uno dice que es muy linda, tú lo aplicas en cualquier ámbito y es muy linda y es como ese deseo yo quiero y voy a buscar la manera de buscarlo y estar en el puesto que yo quiero, yo sé que podre encontrar el lugar</p>

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

	<p>- Yo siento que las habilidades las tengo porque lo que uno aprende, no se le olvida (...) me siento seguro, pero también me siento triste porque quiero aplicar lo que sé pero, no me dan la oportunidad de hacerlo.</p> <p>- ir retroalimentándome, seguir como el contexto en la carrera, investigar cosas nuevas que han pasado, me motivo mucho con el hecho de que en algún momento voy a poder encontrar un empleo como psicólogo pero, exactamente lo que me motiva es estar refrescándome frecuentemente ante los temas psicológicos, de pronto ver videos que me puedan motivar de una u otra manera en relación a psicología, como por ejemplo formas de hacer una buena terapia, diferentes enfoques según lo que uno haya escogido y eso me eso me motiva a seguir intentando y a la vez trabajando en diferentes cosas para de pronto reunir dinero para poder hacer una especialización o algo que pueda ayudarme a</p>	<p>experiencia uno no es nada.</p> <p>- decidí lanzar como por decir algo de promoción y prevención en cuanto a la psicología en la vejez, entonces yo decía abro un perfil, un proceso en Instagram para poder tener un poquito de experiencia entonces sí, el proceso sí lo hice pero se estancó... se estancó el proceso porque yo digo bueno, sí tengo las habilidades, sí tengo los conocimientos porque yo estudie y puedo decir esto porque es verdad, pero se estanca porque no llega a muchas personas</p> <p>-, viendo que no hay trabajo, viendo que el campo profesional está un poco duro, ¿pues hágale!, no hay de otra, se cambió perspectiva totalmente de lo que yo quise hacer en algún momento.</p> <p>- motivación es porque a mí me gusta la psicología, me encanta, entonces yo digo, si yo me estanco aquí, si yo me quedo aquí, sentada en mi cama, con los</p>	<p>donde yo voy a trabajar.</p> <p>- me he informado más como leyendo y demás porque yo quiero hacer una especialización en clínica, pero pues no cuento con el dinero en el momento entonces eso es lo único que no me ha dejado avanzar, pero si leo artículos recientes y como yo trabajo con niños autistas se mucho de ese tema, entonces trato de leer nuevas técnicas y cositas así.</p> <p>- optemos por conseguir trabajo así sea vendiendo zapatos, pero la cuestión es que necesito trabajo, entonces sí ha influido bastante en mi manera de buscar trabajo. Es como bueno sea lo que sea que esté haciendo, que tenga psicología así sea un poquito.</p> <p>- ser u poco más recursiva, bueno si no se dé esto tengo que formarme leer más, como dicen por ahí todos los días se actualizan cosas y entonces si he tratado de actualizarme en técnicas y demás.</p>
--	---	---	--

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

	<p><i>encontrar ese trabajo que tanto quisiera.</i></p> <p><i>- las prácticas, al inicio de ello sí, sí me sentía bien, me sentía pleno, me sentía tranquilo, me sentía contento, motivado porque estaba dando lo que yo podía y estaba haciéndolo de una buena manera, yo creo que la única experiencia positiva fue esa</i></p> <p><i>- uno estudia porque tiene la idea de lograr ser un profesional competitivo, un profesional exitoso (...)yo me siento muy capacitado para hacer muchas cosas a nivel psicológico y también soy muy hábil al momento de poder hablar con las personas o poder llevar una terapia</i></p> <p><i>- psicólogos y psicólogas que no han logrado conseguir un empleo competitivo, hemos optado por irnos por otros lados como por los idiomas o por la independencia o algo similar a nivel profesional</i></p> <p><i>-porque a nivel de psicología me sentí muy seguro, me sentí muy bueno y me sentí muy motivado. Cuando hice mis prácticas, hice un proceso de reclutamiento masivo en la empresa en la que estaba prestando</i></p>	<p><i>brazos cruzados, a mí nunca me va a llegar el trabajo, así no llega el trabajo, entonces ¿yo que hago?, yo sigo buscando, no me importa que no vean mi hoja de vida o que sí la vean, no me importa, lo importante es mantener uno la satisfacción de que uno está haciendo algo, también en el proceso de seguirme como actualizando en la psicología eso me llena de motivación como que ¡Uy volvió a salir esto nuevo!, que tal me sirva en algún momento para que me llamen en algún trabajo, entonces es eso motivarse y no quedarse uno ahí quieto, tratar de buscar alternativas que le ayuden a uno para buscar un buen trabajo.</i></p> <p><i>- a veces cuando te llaman de un trabajo y te dicen sí vamos a hacerte una entrevista, llegas hasta un punto y no, ya no sigues en el proceso, entonces al principio uno va motivado, dice de pronto sí lo voy a conseguir y llegan y</i></p>	<p><i>- el trabajo que yo tengo me da muchos beneficios, como salir temprano vivo cerca, pero es lo único para que yo no consiga constantemente trabajo y el trabajo relativamente es fácil.</i></p> <p><i>- busco el salario que sea un poquito más de lo que yo gano, que el contrario que sea a término indefinido y el horario de trabajo que a menos sea de lunes a viernes.</i></p>
--	--	--	---

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

	<p><i>mis servicios y fue un proceso exitoso porque todas las personas se mantuvieron, no hubo tanta rotación, entonces fue algo que me llenó de orgullo por decirlo así, porque pude hacer lo que la empresa como tal quería como psicólogo en ese momento y eso me hizo sentir muy bien. Adicional, yo que podía hacer algunas entrevistas en inglés a varios ingenieros o candidatos entrevistas de que requerían inglés o que necesitaban el plus del idioma, siempre me las dejaban a mí, entonces cómo que eso me potenciaba y me llenaba de más motivación para hacerlo aún mejor - me hace sentir que sí realmente sé y aprendí varias cosas a nivel de la carrera y mezclarlo con el idioma me pareció que fue lo mejor porque me hacía sentir muy motivado -buscar ofertas que pidieran inglés, o buscar sí como de pronto asistente de psicología y que una otra manera pidan el idioma. La verdad para mí el escudo o la clave también estaba ahí como tal mezclando la psicología con el idioma.</i></p>	<p><i>¡pum! ahí te sale todo a flote... mal genio, ganas de llorar, te estancas y no sigues en el proceso - en cuanto al proceso que logramos hacer sobre la vejez y es que alcanzamos a hacer una capacitación con los abuelitos de ¿qué es la salud mental para ellos? y realmente los vi tan animados en el proceso que yo dije estudié para algo, estudié porque a ellos les sirve y no es solo para mí, porque a la persona le va a dar un muy buen sentido a su vida y yo decía ¡me siento súper bien en este proceso!, ¡es súper chévere realizar esto!, entonces, como que eso fue lo que me ayudó para seguir en el proceso de buscar trabajo. - hablemos que el dinero tiene que ver en todo, si tú quieres ir a la esquina a comerte un pan... dinero, si quieres salir a la esquina a comer helado... dinero, entonces, digo, si yo no tengo estos \$10000 para comprarme una</i></p>	
--	---	---	--

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

	<p>- sí tomé esa decisión de mezclar el idioma con como tal con la psicología para conseguir empleo, así sea fuera de la psicología clínica.</p> <p>- la psicología me iba a ayudar mucho, pero sí podía pulirme muchísimo más con la segunda lengua y va a poder sentirme bien y va a poder de pronto encontrar algún otro tipo de empleo más competitivo</p> <p>-amigos que también querían aprender inglés, a hablar con ellos y poderles entender y poder desarrollar conversaciones me hacía sentir feliz y me hacía sentir muy muy competente muy competitivo, pues yo pensaba, yo decía bueno, tengo la carrera y sí aprendo el idioma de una manera buena y competitiva, probablemente vaya a poder encontrar o aplicar algo mejor</p>	<p>camisa ¡juy! como que no, o si no tengo para mirarme en un espejo porque no tengo la plata para cómprame un espejo entonces ¿cómo hago?, porque la apariencia hace parte del auto estima y el no tener plata limita tu apariencia,</p> <p>- Trabajar en otra cosa, pude comprarme lo que quería</p> <p>- mi familia, con mi mamá y mi novio, ellos son lo que le dan a uno esa motivación, como ¡venga siga, no se quede ahí, de pronto el proceso no dio para usted!, pero sí, ellos dan esa motivación para que uno siga buscando el trabajo que uno necesita</p>	
--	--	--	--

En cuanto a las expectativas, de debe tener en cuenta que según lo planteado por Vroom (1964) en su teoría de las expectativas, estas se definen como la creencia que tiene un individuo

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

en que sus esfuerzos conducirán a un desempeño exitoso, y ese desempeño exitoso llevará a una recompensa que tendrá diferente valor interpretativo de acuerdo a cual sea el contexto del individuo. Dentro de los relatos obtenidos por los participantes, se puede resaltar que las creencias que tenían los individuos al egresar del programa eran altas y creían que el esfuerzo aplicado durante la carrera iba a ser rápida y fácilmente retribuido por las empresas a la hora de intentar ingresar al mercado laboral profesional. En el caso de sujeto 1 relata que, *“Al principio uno piensa que va a obtener trabajo rápido, que el obtener el título y la tarjeta profesional te va a dar prioridades a la hora de ingresar a un trabajo con un buen salario y que vas a poder aplicar todos tus conocimientos así como los aplicaste en las practicas pero en realidad no es así de fácil como parece”*, el sujeto 2 relata que, *“yo decía salgo de la universidad y consigo mi trabajo en organizacional”* y el sujeto 3 relata que, *“cuando yo me gradué tenía todas las expectativas de que iba a lograrlo todo, de que iba a conseguir trabajo súper rápido voy a hacer muchas cosas, pero no”*. En conclusión las expectativas que tenían los egresados de poder ingresar al mercado laboral profesional en un inicio eran altas o muy altas y no tenían mucho que ver con la realidad del mercado laboral profesional en el país.

Es importante resaltar que la motivación también es un aspecto importante en la teoría de las expectativas, según Vroom (1964) si un individuo no percibe una conexión clara entre su esfuerzo y la consecución de la recompensa, la motivación tiende a disminuir. Dentro de los relatos de los participantes se pudo evidenciar que, hubo un cambio abrupto en las expectativas de estos, el momento de enfrentar la realidad del mercado laboral profesional, en donde hubo una desconexión entre el esfuerzo aplicado en la carrera y las posibles recompensas fruto de ese esfuerzo. Dentro de los relatos del sujeto 1 se encuentra que, *“actualmente yo percibo las oportunidades laborales de una manera muy muy negativa (...) las oportunidades se perciben no*

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

*solo con un pregrado, sino una especialización o 4 años de experiencia en psicología (...) los salarios que ofertan son muy bajos a comparación de lo que exigen o los requisitos que piden (...) la percepción cambió desde el momento en que me gradué hasta el día de hoy, de una manera negativa porque, es muy difícil encontrar un empleo como psicólogo que lo acepten a uno sin experiencia (...) porque al momento de aplicar no es como uno lo cree como uno lo imagina".* El sujeto 2 relata que. *"nos hemos dado cuenta que a lo largo del tiempo han salido varios psicólogos, varios colegas, entonces es un campo donde hay mucha competencia; en cuanto a lo organizacional es un campo donde se necesita tener mucha experiencia para poder tener ese buen trabajo que necesita un psicólogo. En cuanto al proceso en clínica, también piden una experiencia superior por lo menos 3 o 4 años (...) entonces el campo laboral en cuanto al psicólogo es muy difícil, es un campo donde uno dice ¡juemadre!, tengo que mirar bien donde encuentro un buen trabajo (...) cambiamos la perspectiva y resultamos haciendo disque una recreación para una despedida de una empresa... entonces imagínate la perspectiva que cambió totalmente".* El sujeto 3 relata que, *"las oportunidades son pocas y aparte son muchas personas las que se presentan a una oferta laboral (...) el hecho de tener el título no sirve para nada mientras tu no tengas experiencia laboral, ósea tu puedes ser el mejor en clínica, en psicoanálisis lo que tú quieras, pero mientras no tengas experiencia no vas a tener oportunidades laborales (...) objetivo de un recién graduado en mi posición es entrar en cualquier lado y tratarse de quedarse dos años para poder al menos buscar un mejor empleo (...) están sacando muchos profesionales y no hay muchas empresas para poder incorporar personas, están saliendo anualmente doscientos graduados en psicología y no hay tantos lugares para que trabajen, es como de ampliar más las industrias y colegios".* Estas narrativas dan cuenta del cambio de perspectiva en las expectativas iniciales y las dificultades que han tenido

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

que enfrentar los egresados a la hora de ingresar al mercado laboral profesional. En cuanto a la instrumentalidad mencionada por Vroom, los participantes tenían la creencia de que su desempeño exitoso en la carrera y la motivación y acciones guiadas a intentar ingresar a un empleo relacionado con la carrera estudiada, eran suficientes para adquirir la recompensa que en este caso sería el ingreso al mercado laboral profesional (no solo ingresar si no obtener un buen trabajo). En cuanto a la valencia, en un inicio todos los participantes asignaban un valor subjetivo a la recompensa, los participantes le otorgan un gran valor, principalmente a la necesidad de poder aplicar técnicas y conocimientos adquiridos en la carrera y a la estabilidad económica que se obtendría al ingresar al mercado laboral profesional.

En la siguiente tabla se condensan las respuestas que los 3 participantes brindaron respecto a la categoría de expectativas

Tabla 4: Expectativas

<b>EXPERIENCIAS DESEMPLEO PROFESIONAL</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>
	<i>- Al principio uno piensa que va a obtener trabajo rápido, que el obtener el título y la tarjeta profesional te va a dar prioridades a la hora de ingresar a un trabajo con un buen salario y que vas a poder aplicar todos tus conocimientos así como</i>	<i>- yo decía salgo de la universidad y consigo mi trabajo en organizacional, ahorita no, ahorita ya digo ¡uy! este proceso es difícil, este proceso en relación a lo que yo aprendí ya se actualizó,</i>	<i>- cuando yo me gradué tenía todas las expectativas de que iba a lograrlo todo, de que iba a conseguir trabajo súper rápido voy a hacer muchas cosas, pero no. Yo me gradué justo en pandemia y las</i>

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

<p><b>EXPECTATIVAS</b></p>	<p><i>los aplicaste en las practicas pero en realidad no es así de fácil como parece</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>uno estudia porque tiene la idea de lograr ser un profesional competitivo, un profesional exitoso</i></li> <li>- <i>yo percibo las oportunidades laborales de una manera muy muy negativa</i></li> <li>- <i>las oportunidades se perciben no solo con un pregrado, sino una especialización o 4 años de experiencia en psicología</i></li> <li>- <i>los salarios que ofertan son muy bajos a comparación de lo que exigen o los requisitos que piden</i></li> <li>- <i>la percepción cambió desde el momento en que me gradué hasta el día de hoy, de una manera negativa porque, es muy difícil encontrar un empleo como psicólogo que lo acepten a uno sin experiencia.</i></li> <li>- <i>porque al momento de aplicar no es como uno lo cree como uno lo imagina</i></li> <li>- <i>empecé a indagar por medio de la red, por medio de diferentes plataformas de empleo, me daba cuenta</i></li> </ul>	<p><i>hay más cosas debo hacer, más diplomados para decir esto me sirve, entonces sí ha cambiado la perspectiva muchísimo.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>nos hemos dado cuenta que a lo largo del tiempo han salido varios psicólogos, varios colegas, entonces es un campo donde hay mucha competencia; en cuanto a lo organizacional es un campo donde se necesita tener mucha experiencia para poder tener ese buen trabajo que necesita un psicólogo. En cuanto al proceso en clínica, también piden una experiencia superior por lo menos 3 o 4 años</i></li> <li>- <i>entonces el campo laboral en cuanto al psicólogo es muy difícil, es un campo donde uno dice ¡juemadre!, tengo que mirar bien donde encuentro un buen trabajo.</i></li> <li>- <i>cambiamos la perspectiva y resultamos haciendo disque una recreación para una despedida de una empresa...</i></li> <li>- <i>entonces imagínate la perspectiva que cambió totalmente</i></li> <li>- <i>viendo que no hay trabajo, viendo que el</i></li> </ul>	<p><i>oportunidades son mínimas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>yo considero una expectativa bueno de decir yo salgo de acá y fijo consigo algo, uno se da cuenta cuando sale a la vida laboral que hay muchos graduados, que hay muchas personas que necesitan el trabajo y es muy difícil conseguir algo bueno.</i></li> <li>- <i>conseguí el trabajo que tengo actualmente pero el trabajo no es estable, es por prestación de servicios y realmente no es en psicología aunque tenga algunas cosas aplicables a la carrera</i></li> <li>- <i>porque las oportunidades son pocas y aparte son muchas personas las que se presentan a una oferta laboral.</i></li> <li>- <i>el hecho de tener el título no sirve para nada mientras tu no tengas experiencia laboral, ósea tu puedes ser el mejor en clínica, en psicoanálisis lo que tú quieras, pero mientras no tengas experiencia no vas a tener oportunidades laborales</i></li> <li>- <i>objetivo de un recién graduado en mi posición es entrar en</i></li> </ul>
----------------------------	---	---	--

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

	<p><i>que todo era como lo mismo de lo mismo</i></p> <p><i>- hay varios empleos que de pronto no requieren un nivel de estudio tan alto y que devengan el mismo salario que está ganando un psicólogo certificado con una especialización en psicología clínica y con tres o cuatro años de experiencia... es lo mismo que gana otra persona que sepa hablar un idioma o dos y sin necesidad de estudio o un certificado</i></p> <p><i>- sí me cambia la perspectiva saber que otras compañías no lo perciben a uno como una persona competitiva o una persona altamente hábil para poder desempeñar sus conocimientos</i></p> <p><i>-sí cambia un poquito la perspectiva de ser el psicólogo que uno creía que iba a ser al final de la carrera (...) uno se siente como así como bajoneado, por decirlo así o un poco triste de no poder encontrar lo que uno quiere según los estudios de uno</i></p> <p><i>- no me sentía tan seguro al aplicar por el hecho</i></p>	<p><i>campo profesional está un poco duro, ¡pues hágale!, no hay de otra, se cambió perspectiva totalmente de lo que yo quise hacer en algún momento.</i></p> <p><i>- las empresa no les conviene tener un persona sin experiencia porque se les va más dinero en cuenta a capacitar a la persona, en cuanto a que la persona desarrolle más capacidades que necesita, entonces, a las empresas no les conviene tener un persona sin experiencia, eso por ese lado y pues que la competencia está demasiado dura, porque tu sales y hay psicólogos por todos lados, sales de la universidad y ¡pum! este psicólogo ya tiene esa experiencia o esta psicóloga ya tiene esta experiencia, entonces la demanda laboral es alta, es demasiado alta.</i></p>	<p><i>cualquier lado y tratarse de quedarse dos años para poder al menos buscar un mejor empleo</i></p> <p><i>-están sacando muchos profesionales y no hay muchas empresas para poder incorporar personas, están saliendo anualmente doscientos graduados en psicología y no hay tantos lugares para que trabajen, es como de ampliar más las industrias y colegios</i></p> <p><i>- yo me mate mucho tiempo estudiando esto y con la esperanza de encontrar un trabajo que sea chévere que sea bonito,</i></p> <p><i>-</i></p>
--	--	---	--

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

	<p><i>de saber que no iba a pasar, entonces eso sí me cambió un poco la perspectiva en ese momento.</i></p> <p><i>- la psicología me iba a ayudar mucho, pero sí podía pulirme muchísimo más con la segunda lengua y va a poder sentirme bien y va a poder de pronto encontrar algún otro tipo de empleo más competitivo</i></p> <p><i>- al momento de que no podía encontrar un empleo seguía insistiendo y al momento de que me doy cuenta de que no hay, que no y que no, seguía insistiendo, entonces cuando me di cuenta que podría aplicar lo del inglés, eso ya cambió todo</i></p>		
--	--	--	--

Dentro de la categoría de frustraciones es importante mencionar que según lo planteado por Amsel (1994), cuando un organismo aprende a anticipar una recompensa en un contexto determinado, la ausencia sorpresiva y repentina de esa recompensa provoca una respuesta emocional negativa, conocida como frustración. En el caso de los participantes, la frustración surge cuando no se obtiene respuesta positiva a los intentos de ingreso al mercado laboral profesional. Las expectativas que tenían los participantes al egresar de la carrera, funcionaban como señales o claves contextuales, lo que se traducía desde su perspectiva en mayores facilidades para conseguir trabajo, ya que cuentan con un título profesional por el cual hubo gran

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

esfuerzo. Al momento de enfrentar la realidad del mercado laboral profesional se encontraron con que el esfuerzo aplicado en la carrera, no era suficiente para ingresar a un trabajo y las respuestas por parte de los empleadores en la mayoría de casos fueron negativas y en otros pocos casos fue positiva ya que continuaron en el proceso, pero al final, no se logró lo esperado. Esta incertidumbre de no saber si los esfuerzos por ingresar al mercado laboral profesional van a resultar en la consecución de los objetivos de forma paradójica, motiva a los participantes a seguir en sus intentos de ingreso a comparación de algún individuo al que nunca se le haya dado respuesta parcialmente positiva. Dentro de los principales relatos de los participantes destacan para el caso del sujeto 1 *“los salarios que ofertan son muy bajos a comparación de lo que exigen o los requisitos que piden para poder pasar los filtros de selección y poder quedar contratado (...) no hay oportunidades y es un poco frustrante porque uno quiere encontrar pero no, no dan la oportunidad de hacerlo así que no, son muy muy pésimas, son fatales la verdad. (...) Es frustrante porque le cambian a uno la percepción al momento de ya empezar a encontrar las ofertas y ver los requisitos que piden (...) y al momento ya empezar el proceso, vi que pedían una experiencia laboral de 4 años adicional a la diplomado, también una especialización, para mí eso fue una experiencia muy muy frustrante (...) a uno lo desmotiva al ver que no va a aplicar porque piden cosas que uno no tiene y al momento que lo estudian a uno le dicen no, no es el candidato que estamos buscando”* el sujeto 2 relata que, *“vimos que no dimos con el proceso clínico, ni con el proceso en cuanto a la vejez en específico, eso era algo a lo que queríamos llegar ¿no? llegar más que todo a la gente... entonces vimos que solo se dio en un momento ya después no (...) hasta un punto y no, ya no sigues en el proceso, entonces al principio uno va motivado, dice de pronto sí lo voy a conseguir y llegan y ¡pum! ahí te sale todo a flote... mal genio, ganas de llorar, te estancas y no sigues en el proceso (...), yo alguna vez dije me siento*

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

*estancada y me siento como con una ansiedad, como con una depresión que yo decía no soy yo... no, esta no es K, trato de buscar otras alternativas como esperar uno o dos días por mucho y parar en enviar hojas de vida, buscar otra alternativa para mí, algo que me calme esa mentalidad de tengo que buscar trabajo rápido porque no me funciona nada". El sujeto 3 relata que, "tu estas graduado y el hecho de tener el titulo no sirve para nada mientras tu no tengas experiencia laboral, ósea tu puedes ser el mejor en clínica, en psicoanálisis lo que tú quieras, pero mientras no tengas experiencia no vas a tener oportunidades laborales (...) me hace sentir muy triste y frustrada por que es como yo me mate mucho tiempo estudiando esto y con la esperanza de encontrar un trabajo que sea chévere que sea bonito, pero es como estar de nuevo en esa búsqueda de trabajos feos para poder pagarte la universidad algo así... entonces me siento como en ese estado que le pague a uno como profesional porque pues las universidades no salen baratas. (...) hubo un momento donde no la estaba pasando muy bien, el tema de no poder encontrar un trabajo en psicología y tener un trabajo que no me gusta me causo muchos problemas... me sentía incapaz y que no servía y no quería hacer nada pero con ayuda profesional pude seguir adelante y en este momento me siento mucho mejor ocho de diez (...) me toco buscar apoyo con psicología porque yo era como no quiero ir a trabajar esto no me gusta, ya estoy mal mentalmente y ahí fue cuando estuve en unas sesiones de psicología y me dijeron no mira tienes que centrarte en el presente y eso es lo que realmente me ha ayudado mucho como afrontar el hecho de no todo se consigue a la primera por decirlo así. (...) frustra mucho es que uno no encuentra como psicólogo y el mínimo para empezar a trabajar, uno dice como oye uno no gasta tanto en la carrera como para recibir un mínimo trabajos más de ocho horas trabajar los sábados ósea no aguanta". De acuerdo a los relatos descritos anteriormente sobre la frustración podemos concluir que, las diferentes experiencias del desempleo profesional*

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

traducido como una ausencia sorpresiva y repentina de la recompensa de ingresar al mercado laboral profesional, produce altos indicios de frustración en cada participante, esta frustración en vida de diferente manera en cada individuo dependiendo de la interpretación que cada uno le da a sus experiencias. Para el caso de los participantes 1 y 2, la frustración de no poder ingresar al mercado laboral profesional, además de producir una respuesta emocional negativa, resultó en motivación guiada a conseguir estabilidad económica así sea fuera del mercado laboral profesional, al participante 1 guio su motivación hacia el aprendizaje de una segunda lengua aplicable a trabajos que poco tienen que ver con psicología, en el caso del participante 2, la motivación estuvo guiada a crear un proyecto independiente relacionado con psicología que al final no tuvo un buen resultado. El caso del participante 3 es diferente ya que, duró alrededor de 1 año completamente desempleado y las constantes respuestas negativas ante los intentos de ingreso al mercado laboral profesional superaron su capacidad para afrontar los problemas y tuvo que recurrir a acompañamiento psicológico para aliviar esa respuesta emocional negativa.

En la siguiente tabla se condensan las respuestas que los 3 participantes brindaron respecto a la categoría de frustración.

Tabla 5: Frustraciones

<b>EXPERIENCIAS DESEMPLEO PROFESIONAL</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>
	<i>- para uno poder aplicar a un empleo competitivo,</i>	<i>- mis habilidades son muy pocas porque sin</i>	<i>- tu estas graduado y el hecho de tener el titulo</i>

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

<p><b>FRUSTRACION</b></p>	<p><i>donde pueda uno devengar un buen salario y a la misma vez tener sus comodidades laborales es muy difícil, primero porque piden mucha experiencia y no dan la oportunidad de empezar a crearla</i>  <i>-los salarios que ofertan son muy bajos a comparación de lo que exigen o los requisitos que piden para poder pasar los filtros de selección y poder quedar contratado</i>  <i>- no hay oportunidades y es un poco frustrante porque uno quiere encontrar pero no, no dan la oportunidad de hacerlo así que no, son muy muy pésimas, son fatales la verdad.</i>  <i>- Es frustrante porque le cambian a uno la percepción al momento de ya empezar a encontrar las ofertas y ver los requisitos que piden</i>  <i>- y al momento ya empezar el proceso, vi que pedían una experiencia laboral de 4 años adicional a la diplomado, también una especialización, para mí eso fue una experiencia muy muy frustrante</i></p>	<p><i>experiencia uno no es nada.</i>  <i>- el proceso sí lo hice pero se estancó (capacitación salud mental en la tercera edad)... se estancó, se estanca porque no se llega a muchas personas, entonces nadie lo ve y yo digo ¿para qué sigo?, y no seguí en el proceso ni nada porque no vi ese progreso en cuanto a la experiencia que sola pueda obtener...</i>  <i>- vimos que no dimos con el proceso clínico, ni con el proceso en cuanto a la vejez en específico, eso era algo a lo que queríamos llegar ¿no? llegar más que todo a la gente... entonces vimos que solo se dio en un momento</i>  <i>- usted tiene esta empresa, usted puede adaptarla para que sea la recreación de la despedida de una empresa y pues toca, viendo que no hay trabajo, viendo que el campo profesional está un poco duro, ¡pues hágale!, no hay de otra, se cambió perspectiva totalmente de lo que yo</i></p>	<p><i>no sirve para nada mientras tu no tengas experiencia laboral, ósea tu puedes ser el mejor en clínica, en psicoanálisis lo que tú quieras, pero mientras no tengas experiencia no vas a tener oportunidades laborales, es triste saber que me esforcé tanto durante la carrera para no poder obtener un buen trabajo...</i>  <i>- aunque es muy triste al aplicar diez ofertas y de esas diez ofertas solo puedes encajar en tres o cuatro porque como te digo la experiencia es todo y nadie te da la oportunidad de la experiencia</i>  <i>- me hace sentir muy triste y frustrada por que es como yo me mate mucho tiempo estudiando esto y con la esperanza de encontrar un trabajo que sea chévere que sea bonito, pero es como estar de nuevo en esa búsqueda de trabajos feos para poder pagarte la universidad algo así... entonces me siento como en ese estado que le pague a uno como</i></p>
---------------------------	--	--	---

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

	<p>- a uno lo desmotiva al ver que no va a aplicar porque piden cosas que uno no tiene y al momento que lo estudian a uno le dicen no, no es el candidato que estamos buscando.</p> <p>- mis prácticas y no poder continuar por no tener otro título adicional o poder tener los requisitos que ellos piden fueron como tristeza aliguito de nostalgia también, mucha frustración ansiedad de no poder encajar en lo que yo quería</p> <p>- cuando traté de aplicar como psicólogo clínico pero me dijeron como, no realmente no aplicas porque no tiene la experiencia y no tienes un certificado o no tienes una especialización, o sea para mí esa es buena experiencia muy frustrante y que me marcó porque me sentí como incompetente en cuanto a lo que ellos estaban buscando</p> <p>- porque uno como que se estanca, como que uno queda ahí por saber que no va a pasar lo que uno quiere, porque es muy</p>	<p>quise hacer en algún momento.</p> <p>- hasta un punto y no, ya no sigues en el proceso, entonces al principio uno va motivado, dice de pronto sí lo voy a conseguir y llegan y ¡pum! ahí te sale todo a flote... mal genio, ganas de llorar, te estancas y no sigues en el proceso (...), yo alguna vez dije me siento estancada y me siento como con una ansiedad, como con una depresión que yo decía no soy yo... no, esta no es K, trato de buscar otras alternativas como esperar uno o dos días por mucho y parar en enviar hojas de vida, buscar otra alternativa para mí, algo que me calme esa mentalidad de tengo que buscar trabajo rápido porque no me funciona nada</p> <p>- esa emoción de sentirte triste, de sentirse enojado y tú dices no... Esa emoción me ha abrumado bastante porque dejo de enviar hojas de vida por 3 o 4 días y yo como que me estanco y</p>	<p>profesional porque pues las universidades no salen baratas.</p> <p>- no pensar tanto en el futuro que voy hacer que voy a hacer si no tratar de vivir el presente, como bueno si ahorita no se puede más adelante buscar, pero si empiezo a estresarme de que mañana que va a pasar no avanzo pues obviamente me llega la frustración a un punto donde me pone mal pero he tratado de estar en vivir el presente</p> <p>- dure un año sin trabajo como te digo, de nada me sirvió estudiar psicología por que no conseguí trabajo e nada,</p> <p>- de por si tengo un trabajo y a pesar de que no es como psicóloga no ha afectado tanto, emocionalmente</p> <p>- si hubo un momento donde no la estaba pasando muy bien, el tema de no poder encontrar un trabajo en psicología y tener un trabajo que no me gusta me causo muchos problemas... me sentía incapaz y que no servía y no quería hacer nada pero con ayuda profesional pude seguir</p>
--	---	---	---

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

	<p><i>difícil encontrar un empleo hoy en día como profesional que lo paguen de pronto bien</i></p> <p><i>- es un poquito frustrante y eso uno como que lo impide a seguir buscando porque uno sabe que uno va a perder el tiempo y no va a pasar lo que uno quiere.</i></p> <p><i>- uno se siente como ignorado como excluido y también lo hacen sentir frustrado a uno y la autoestima claramente, no es muy buena que digamos al momento de ir a golpear una puerta y que te la cierren por lo mismo de lo que dicen todas las empresas... no tienes experiencia, o no tienes un título adicional o no cuentas con los requisitos</i></p> <p><i>- empezaba a aplicar como psicólogo a otras compañías pero no, no valían como tal la experiencia de prácticas</i></p>	<p><i>me quedo es como mirando al cielo y... esa emoción me ha jugado bastante.</i></p> <p><i>- gracias a Dios, mi mamá es la que me ha ayudado en el proceso entonces, si de pronto se me da la locura de cortarme el cabello y ella tiene la oportunidad de darme el dinero, ella me lo va a dar, pero entonces tú dices, no mi mamá no puede dármelo todo, entonces ¿cómo yo hago? si yo quiero esto... ¿cómo yo hago?</i></p> <p><i>- Trabajar en otra cosa, pude comprarme lo que quería pero no estoy trabajando en lo que yo quiero, no es en lo que yo estudié, no me maté 5 años para yo estar trabajando en esto y poder obtener lo que yo quiero, entonces, muchas veces yo digo no quiero este trabajo porque no es lo que yo estudie, entonces ahí ¡pum! baja totalmente auto estima, se viene tristeza, llanto de todo...</i></p>	<p><i>adelante y en este momento me siento mucho mejor ocho de diez.</i></p> <p><i>- me toco buscar apoyo con psicología porque yo era como no quiero ir a trabajar esto no me gusta, ya estoy mal mentalmente y ahí fue cuando estuve en unas sesiones de psicología y me dijeron no mira tienes que centrarte en el presente y eso es lo que realmente me ha ayudado mucho como afrontar el hecho de no todo se consigue a la primera por decirlo así.</i></p> <p><i>- frustra mucho es que uno no encuentra como psicólogo y el mínimo para empezar a trabajar, uno dice como oye uno no gasta tanto en la carrera como para recibir un mínimo trabajos más de ocho horas trabajar los sábados ósea no aguanta.</i></p>
--	---	---	--

### **Discusión**

En este estudio, se exploraron las narrativas de jóvenes egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño, haciendo énfasis en sus experiencias frente al desempleo en el mercado laboral profesional por un periodo prolongado de tiempo, y cómo esto influye en su motivación, expectativas y frustraciones.

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

En cuanto a la empleabilidad en la carrera de psicología es importante mencionar la teoría que expone Kiziryan (2015), en donde explica la definición del mercado laboral, exponiendo que, cuando la oferta de trabajo es mayor, es decir cuando existen muchos profesionales esperando poder ingresar al mercado laboral y la demanda que está constituida por las ofertas de los empleadores es menor, el salario promedio de las ofertas suele ser más bajo. Lo que se refleja en los relatos de los tres participantes donde exponen su inconformidad por los salarios de las ofertas que hay disponibles que, al relacionarlos con el esfuerzo aplicado durante la carrera lo que se traduce en una desconexión por parte de las instituciones educativas y las empresas en el mercado laboral profesional.

Los resultados obtenidos reflejan la complejidad de las experiencias de desempleo profesional en los participantes. En consonancia con lo planteado por Vygotsky (1994), se observa que las experiencias individuales de desempleo están fuertemente influenciadas por la interpretación subjetiva de cada individuo. Este hallazgo es crucial para comprender cómo las mismas circunstancias pueden llevar a diferentes respuestas emocionales, cognitivas y conductuales. Dentro de las experiencias narradas por los participantes, se encuentran diferentes interpretaciones de la situación de desempleo profesional, la diferencia más notable en la percepción de las experiencias de desempleo se evidencia en la necesidad de sujeto 3 para buscar acompañamiento psicológico en comparación de los participantes 1 y 2 que estuvieron motivados a adaptar sus necesidades a la realidad del mercado laboral actual. Además, como lo menciona Bruner (1990), las narrativas construyen significados diferentes a través de las experiencias y estas historias construidas influyen en la comprensión y en las acciones en el entorno que normalmente se ven moldeadas por la cultura y el contexto social.

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

En cuanto a la motivación, se debe resaltar que, según lo planteado por Bandura (1977) es un impulso que mantiene el comportamiento guiado a la consecución de metas y objetivos, lo que coincide con las narrativas obtenidas por los participantes ya que, dentro de las narrativas al momento de salir de la carrera profesional, su percepción era estar motivados a conseguir un empleo, se sentían con las capacidades ya que en su discurso comentan que sí habían aprendido y la interpretación que hacían sobre estos conocimientos es que se les iba a permitir aplicarlos en el mercado laboral profesional aplicando sus conocimientos. El hecho de no obtener respuestas positivas antes sus intentos de ingreso al mercado laboral profesional, genera un impacto negativo referente a la motivación de los participantes.

Según lo expresado por Reeve (1994), se señala que la motivación se presenta como un proceso dinámico que se caracteriza por un flujo constante de estados motivacionales, los cuales implican una activación y orientación hacia la conducta orientada al logro. Esto se evidencia en las narrativas ya que al no encontrar una respuesta positiva antes los intentos de ingreso al mercado laboral profesional, los participantes deciden seguir siendo activos en su formación y actualizarse de temas referente a la carrera que estudiaron para aumentar la posibilidad de poder ser reclutado en una empresa. Teniendo en cuenta el planteamiento realizado por Reeve, es posible distinguir entre dos tipos de motivación, la motivación intrínseca y la motivación extrínseca. La motivación intrínseca se refiere a las necesidades psicológicas, autonomía y efectividad que impulsan a los individuos a actuar por el placer interno que produce. Dentro de los resultados obtenidos de las narrativas de los participantes se puede concluir que, la motivación intrínseca juega un papel fundamental en la motivación ya que como lo mencionaron los participantes, los conocimientos, habilidades y técnicas aprendidas durante el proceso de la carrera, motiva intrínsecamente a los participantes a seguir intentando el ingreso al mercado

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

laboral profesional, es en el proceso de prácticas profesionales en el que los participantes pudieron aplicar sus conocimientos resultando en un aumento en la motivación, pero el hecho de que las prácticas profesionales son poco tenidas en cuenta en el mercado laboral profesional, produce frustración.

Por otro lado, en cuanto a la motivación extrínseca, de acuerdo a lo planteado por Reeve, se basa en recompensas, castigos e incentivos que influyen en el comportamiento, en relación con los relatos de los participantes, se puede evidenciar que el factor de salario es un factor fundamental a la hora de decidir aplicar a alguna oferta laboral, sin embargo esta recompensa no logra motivar a los participantes ya que, los salarios que actualmente ofrecen las empresas no concuerdan con el esfuerzo y el dinero aplicado durante la carrera. De esta forma, la recompensas o incentivos que se encuentran en las ofertas actuales para que los participantes continúen con los intentos de búsqueda de trabajo de empleo en el área profesional, no cumple con el objetivo de motivar, por el contrario la motivación disminuye al saber que su esfuerzo no se está viendo bien remunerado.

La aplicación de la Teoría de las Expectativas de Vroom (1964) en el contexto descrito revela la discrepancia entre las expectativas iniciales de los egresados y la realidad del mercado laboral. Varios elementos clave de esta teoría se hacen evidentes en los relatos de los participantes:

Expectativa: Los egresados tenían altas expectativas sobre la rápida obtención de empleo y la valoración de sus habilidades adquiridas durante la carrera. Sin embargo, al enfrentar la realidad del mercado laboral, se percataron de la desconexión entre sus esfuerzos académicos y la consecución de un empleo. Es importante resaltar que las expectativas que tenían los

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

egresados al terminar su carrera eran muy altas y no tenían concordancia con la realidad del mercado laboral.

**Instrumentalidad:** Existe una discrepancia entre el desempeño exitoso en la carrera universitaria y la obtención de empleo. Los participantes inicialmente creían que su desempeño en la universidad sería suficiente para obtener un empleo relacionado con su campo de estudio, pero se dieron cuenta de que la competencia y la necesidad de experiencia laboral afectaban directamente sus oportunidades.

**Valencia de la recompensa:** Al inicio, los participantes asignaban un alto valor a la recompensa de obtener un trabajo relacionado con su área de estudio, utilizando sus conocimientos y técnicas aprendidas. Sin embargo, esta valoración cambió drásticamente cuando se enfrentaron a la realidad del mercado laboral, donde la falta de experiencia y la alta competencia disminuyeron la percepción de la recompensa.

En este caso, las expectativas iniciales de los egresados no se alinearon con la realidad del mercado laboral. La teoría de Vroom ayuda a comprender cómo las expectativas, la instrumentalidad y la valencia de la recompensa influyen en la motivación de los individuos. Aquí, la desconexión percibida entre el esfuerzo académico y la obtención de empleo ha llevado a una disminución en la motivación de los egresados. Es crucial reconocer que la teoría de Vroom resalta la importancia de la percepción subjetiva de los individuos sobre cómo sus esfuerzos conducen a resultados deseados. Cuando estas percepciones no se cumplen en la realidad, como en este caso, la motivación se ve afectada negativamente.

Este análisis destaca la relevancia de considerar las expectativas, la percepción de la instrumentalidad y la valoración de la recompensa en la comprensión de los procesos

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

motivacionales en el contexto del mercado laboral, y cómo estas discrepancias pueden afectar la motivación y el bienestar de los individuos.

En cuanto a la teoría de la frustración de Amsel puede ilustrarse en el contexto del ingreso al mercado laboral profesional y la búsqueda de empleo. La recompensa esperada para un individuo recién graduado es encontrar un trabajo que coincida con su educación y le proporcione estabilidad económica, crecimiento profesional y satisfacción laboral. Las claves contextuales aquí son las expectativas generadas por la obtención de un título universitario: la creencia de que la graduación incrementará las oportunidades de empleo y mejorará la calidad de vida laboral.

El proceso de búsqueda de empleo se convierte en el escenario donde estas expectativas se enfrentan a la realidad del mercado laboral. Al igual que en la teoría de Amsel, cuando el individuo aplica para puestos de trabajo, algunas veces recibe respuestas positivas como entrevistas, ofertas o interés por parte de las empresas. En otras ocasiones, no recibe respuesta alguna o se enfrenta al rechazo de las empresas.

La teoría de Amsel podría explicar cómo la omisión inesperada de la recompensa esperada, que en este caso serían las respuestas de las empresas, genera una respuesta emocional negativa, es decir, frustración. Esta frustración se relaciona con las señales previas que anticipaban la posibilidad de encontrar empleo y sus beneficios. En las narrativas de los participantes se pudo evidenciar la constante búsqueda de empleo por diferentes medios tanto portales de empleo, la voz a voz con sus colegas, concursos, etc., esto por un tiempo mayor a un año y no encontraron ofertas que se adaptaran a los conocimientos previos y no encontrando así un salario acorde a sus conocimientos.

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Durante la fase inicial de búsqueda de empleo, la persona enfrenta un conflicto similar al descrito por Amsel: las señales contextuales (como enviar currículums o solicitudes) anuncian tanto la posible obtención de empleo como la falta de respuesta, generando incertidumbre sobre cómo responder adecuadamente.

Con el transcurso del tiempo y la experiencia, el individuo puede experimentar un proceso similar propuesto por Amsel. En situaciones de búsqueda de empleo donde la respuesta de las empresas no es predecible, el individuo aprende a persistir en sus acciones a pesar de no recibir respuestas en ciertos casos específicos. Esta persistencia puede originarse debido a la expectativa de que en algunas ocasiones no se recibirán respuestas. En resumen, la teoría de la frustración de Amsel ayuda a entender cómo la omisión inesperada de la recompensa anticipada (el empleo deseado y sus beneficios) en un contexto donde la respuesta de las empresas no es constante puede generar frustración en la persona. Esta teoría resalta la importancia de las expectativas y la experiencia pasada en la formación de la respuesta conductual durante la búsqueda de empleo, un contexto donde la recompensa (el empleo deseado) no es constante ni predecible.

De acuerdo con Aranguiz (2006), el proceso "psicopatológico" del desempleo se caracteriza por varias etapas, las cuales se dividen en función del tiempo que el individuo permanece en situación de desempleo. El sujeto 1, estuvo sin emplearse 4 meses y en su discurso se evidencia que hubo emociones negativas "son emociones negativas como de pronto de tristeza, mucha ansiedad, algo de depresión, no una depresión grave, más bien leve por el hecho de no poder desarrollar lo que yo sé en alguna compañía o algo similar y ya, pero sí las emociones juegan un papel importante" esto lo llevó a desmotivarse y a que sus expectativas iniciales cambiaran. En cuanto al participante 2, estuvo por nueve meses buscando empleo en el

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

campo profesional relata que “¡pum! ahí te sale todo a flote... mal genio, ganas de llorar, te estancas y no sigues en el proceso, entonces son emociones que uno dice ¿cómo las conllevó? Para mí sí ha sido un poco difícil, yo alguna vez dije me siento estancada y me siento como con una ansiedad, como con una depresión que yo decía no soy yo... no, esta no es K” en su relato también manifiesta que una estrategia fue conseguir un empleo no relacionado con la carrera profesional. Por último el participante 3 luego de estar un año sin empleo decide buscar ayuda de un profesional “me tocó buscar apoyo con psicología porque yo era como no quiero ir a trabajar esto no me gusta, ya estoy mal mentalmente y ahí fue cuando estuve en unas sesiones de psicología y me dijeron no mira tienes que centrarte en el presente y eso es lo que realmente me ha ayudado mucho como afrontar el hecho de no todo se consigue a la primera por decirlo así” y donde su esperanza al conseguir trabajo había disminuido “ me hace sentir muy triste y frustrada por que es como yo me maté mucho tiempo estudiando esto y con la esperanza de encontrar un trabajo que sea chévere que sea bonito, pero es como estar de nuevo en esa búsqueda de trabajos feos para poder pagarte la universidad algo así...”, experimentó complejidades emocionales y psicológicas que se evidencia en la perspectiva del autor Aranjuez.

En conclusión, la exploración de las experiencias de desempleo de los participantes, a través del análisis de las etapas propuestas por Aranguiz (2006), revela la diversidad de respuestas emocionales en situaciones de búsqueda prolongada de empleo. Cada participante, al enfrentarse a distintos lapsos de desempleo, exhibió una escala única de emociones, desde la tristeza y la ansiedad hasta el mal genio y la frustración.

El estudio destaca cómo las expectativas iniciales de los participantes se vieron afectadas por la realidad del mercado laboral, generando cambios en la motivación. La búsqueda de empleo fuera del ámbito profesional, la búsqueda de apoyo psicológico y la necesidad de centrar

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

en el presente emergen como factores claves utilizadas por los participantes para hacer frente a la situación de desempleo.

Además, se pone de manifiesto la importancia de reconocer la experiencia de las prácticas profesionales como una valiosa contribución al desarrollo profesional de los individuos, aunque esto no siempre sea reconocido en el mercado laboral.

En última instancia, este análisis proporciona una comprensión más profunda de las complejidades emocionales y las dinámicas de adaptación que caracterizan la experiencia de desempleo en jóvenes egresados de psicología. Estos hallazgos subrayan la necesidad de abordar no solo las cuestiones estructurales del mercado laboral, sino también de brindar apoyo emocional y estratégico a los individuos que enfrentan desafíos significativos en su transición al ámbito profesional.

En conclusión la presente investigación logró describir de qué manera las diferentes experiencias de desempleo en el mercado laboral profesional, cuando se prolongan por más de un año, pueden influir y modificar la motivación y las expectativas, además de analizar las frustraciones producidas por la falta de cumplimiento de logros y objetivos planteados, comprendido desde las narrativas de jóvenes egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño.

### **Conclusiones**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las experiencias de un grupo de jóvenes entre los 23 y 30 años de edad, egresados de la carrera de psicología de la Universidad Antonio Nariño, y cómo estas influyen en las narrativas de desempleo en el mercado laboral profesional, cuando se prolongan por un tiempo mayor a un año y su relación con la motivación,

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

expectativas y frustración, además proporciona una visión detallada y comprensiva de las experiencias de desempleo prolongado en el mercado laboral profesional. A través del análisis de las narrativas de los participantes, se identificaron tres categorías principales: Motivación, expectativas y frustración. En los hallazgos se evidencia los desafíos significativos que enfrentan los egresados al intentar ingresar al mercado laboral en su campo de estudio.

En cuanto a la motivación inicial, los participantes expresaron un entusiasmo al graduarse, con narrativas que reflejaban un compromiso decidido hacia el logro de sus objetivos profesionales. La motivación estaba intrínsecamente vinculada a la satisfacción de expectativas positivas al ingresar al mercado laboral. La interpretación positiva de habilidades y conocimientos propios, en línea con teóricos como Bandura y Reeve, fue un componente esencial. Los egresados se percibían a sí mismos como capacitados y seguros en el ámbito de la psicología, deseando aplicar activamente sus conocimientos en un entorno laboral.

Sin embargo, surgió una discrepancia significativa cuando se enfrentaron a la realidad del mercado laboral. La falta de oportunidades para aplicar sus habilidades generó frustración, creando un desafío en la interpretación de sus capacidades y generando cambios motivacionales.

La adaptación motivacional se manifestó tras respuestas negativas persistentes en la búsqueda de empleo. Los participantes adoptaron estrategias para mantener la motivación, como la actualización constante y la búsqueda de oportunidades alternativas, demostrando resiliencia frente a la adversidad.

La necesidad de reconocimiento de la experiencia, especialmente en prácticas profesionales, resalta la importancia de revisar las políticas de contratación y laborales para valorar adecuadamente la formación y las habilidades de los egresados.

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

En resumen, los resultados de este estudio resaltan la complejidad y los desafíos que enfrentan los egresados de psicología al intentar ingresar al mercado laboral profesional. Las discrepancias entre las expectativas iniciales y la realidad del mercado laboral, así como las limitaciones en oportunidades y requisitos de experiencia previa, generan un impacto significativo en la motivación de los participantes. Además, Por último es importante resaltar que los resultados de la presente investigación no permiten generalizar las dificultades de toda la población de egresados, pero si plantea ciertos factores en común que deberían ser tomados en cuenta para abordar el tema de desempleo profesional y sus incidencias en la motivación, expectativas y frustraciones.

Por último, es de gran importancia hacer evidente la falta de fuentes de información relacionadas con el desempleo, pero también el desinterés por conocer las estadísticas que el DANE, o alguna otra institución proporcionan en términos de conocer el contexto real en lo relativo a tasas de empleo y desempleo, en este caso para el programa académico de psicología, específicamente en la población de profesionales y las posibles consecuencias a lo largo del tiempo. Esta investigación sirve como aproximación al fenómeno del desempleo en la población joven profesional y ayuda a futuras investigaciones a obtener una base para su posterior análisis.

### **Recomendaciones**

En primer lugar, se sugiere implementar programas de apoyo emocional y psicológico dirigidos a jóvenes egresados, especialmente aquellos que enfrentan desempleo prolongado. Estos programas podrían incorporar asesoramiento individual, talleres de gestión del estrés y estrategias para mantener la motivación en situaciones adversas. Además, es imperativo

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

sensibilizar a exámenes y partes interesadas en el mercado laboral sobre la relevancia de reconocer la experiencia obtenida durante las prácticas profesionales. Las políticas que valoren esta etapa formativa como un activo valioso podrían contribuir significativamente.

Se propone también desarrollar programas de orientación vocacional para ayudar a los estudiantes a formar expectativas realistas sobre el mercado laboral y establecer estrategias para afrontar desafíos en la transición al ámbito profesional. Igualmente, se destaca la necesidad de programas que fomenten la adaptabilidad, como el desarrollo de habilidades transferibles y la diversificación de estrategias de búsqueda de empleo. Estimular las creaciones de redes de apoyo profesional, tanto presenciales como virtuales, y promover la importancia de la actualización continua y la formación complementaria también se revelan como elementos clave. Finalmente, se sugiere fomentar la creación de convenios entre instituciones educativas y empresas para facilitar la inserción laboral de los egresados, incorporando programas de pasantías y mentorías adaptadas a sus necesidades. Estas recomendaciones abordan aspectos emocionales y prácticos, ofreciendo un enfoque integral para apoyar a los egresados de psicología en su tránsito al mercado laboral profesional.

### **Referencias**

Acosta, M. Zuluaga, L. (2017). *Estresores y síntomas clínicos en recién egresados en comparación con estudiantes de último semestre de universidad*. Artículo de investigación, Universidad De San Buenaventura Medellín.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Amsel A. (1994). Précis of frustration theory: An analysis of dispositional learning and memory.

Psychonomic Bulletin and Review, 1, 280-296.

Aranguiz, E. (2006). *Psicología y desempleo*. Revista internacional de psicología, Vol.07 No.02

Ardila, R., (1991). Psicología del desempleado. Revista Latinoamericana de Psicología, 23(2), 207-227.

Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*.

Prentice-Hall.

Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy: The Exercise of Control*. W.H. Freeman and Company.

Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Baraldi, V. (2020). *John Dewey: La educación como proceso de reconstrucción de experiencias*.

Universidad Nacional del Litoral, Argentina.

Branden, N. (1969). *The Psychology of Self-Esteem: A Revolutionary Approach to Self-*

*Understanding that Launched a New Era in Modern Psychology*. Nash Publishing.

Bruner, J. (1990) Actos de significado: mas alla de la revolucion cognitive. Editorial alianza

Carver, C. Scheier, M. (1999). *Coping with stress: A psychological assessment of the three-component model*. In C. R. Snyder (Ed.), *Coping: The psychology of what works* (pp. 71-92). Oxford University Press.

Colegio Colombiano de Psicólogos

Connelly, F. M., & Clandinin, D. J. (2006). *Narrative Inquiry: Experience and Story in*

*Qualitative Research*. Jossey-Bass.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Deci, E. Ryan, R. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior.

*Springer Science & Business Media.*

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE). (2022). *Boletín técnico Empleo informal y seguridad social*, principales indicadores del mercado laboral.

Espino A. (2014 junio). *Crisis económica, políticas, desempleo y salud* (mental). Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, vol.34 no.122

Economipedia. (2015) *Desempleo - Qué es, causas y consecuencias*. <https://economipedia.com/>

Garrido Luque, A., Cavalcanti Barros, S., & Guedes Gondim, S. M. (2017). El desempleo juvenil: un estudio comparado Brasil España. *Psicología e Saber Social*, 6(2), 164-171. doi: 10.12957/psi.saber.soc.2017.33598

Hernández, S. Fernández & Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.

Husserl, E. (1992). *Invitación a la fenomenología*. España: Paidós Ibérica.

Kiziryan, M. (12 de noviembre, 2015). *Mercado laboral*. Economipedia.com

Lazarus, R. Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer Publishing Company.

Monteiro, R. (2014). La importancia del trabajo en la transición hacia la vida adulta. *Desidades*, 4, 20-29. ISSN 2318-9282.

Navarro, J. (2007). *Experiencias y representaciones sociales del trabajo en jóvenes*. En T., Rodríguez, & M.L., García. (coord.). *Representaciones sociales: teoría e investigación* (pp. 283-309). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Organización Internacional del trabajo. (2008). Seminario sobre el empleo y desempleo: analisis y pertinencia de los conceptos básicos de las estadísticas. OIT, Ginebra, Suiza, 2008

Organización Internacional del Trabajo. (2000). *La seguridad de los ingresos y la protección social en un mundo en plena transformación*. OIT, Ginebra, Suiza, 2000. ISBN 92-2.310831-4, 339 págs

Organización Mundial de la Salud. (2004). Promoción de la Salud Mental: Conceptos, evidencia emergente, práctica.

[https://www.who.int/mental\\_health/evidence/MH\\_Promotion\\_Book\\_2009\\_View.pdf](https://www.who.int/mental_health/evidence/MH_Promotion_Book_2009_View.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2017). Desempleo y salud mental.

[https://www.who.int/mental\\_health/management/depression/flyer\\_depression\\_2012.pdf](https://www.who.int/mental_health/management/depression/flyer_depression_2012.pdf)

Orejuela, J. J., Bermúdez, R. E., Urrea, C. E., & Delgado, L. A. (2013). Inserción laboral de jóvenes profesionales, el caso de psicólogos bonaventurianos. Cali: Editorial Bonaventuriana.

Ortiz, N. Moreno, L. Hurtado, D. (2022). Salud mental y estrategias de afrontamiento frente al desempleo en un grupo de egresados del programa de psicología de la universidad de Antioquia- seccional Urabá. Trabajo de grado. Universidad de Antioquia, Facultad de ciencias sociales y humanas.

Rincón, E. Valencia, P. (2018) Contexto general sobre el desempleo universitario en Colombia, caso: egresados de la facultad de ciencias administrativas y contables de la universidad de La Salle periodo 2016-2018. Facultad de economía, empresa y desarrollo. Universidad de La Salle, Bogotá.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Reeve, J. (1994). *Motivacion y emocion*. Mcgraw-HILL/Interamericana Editores, S.A. De C.V

Riessman, C. (2008). *Narrative methods for the human sciences*. Sage Publications.

Roa, M. Turriago, J. (2017). *Empleabilidad en recién egresados de psicología de algunas universidades privadas de Bogotá*. Trabajo de grado-Modalidad Informe de investigación. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Psicología, Bogotá, Colombia.

Serrano, X., Galindo, N. (2014). *El duelo por la pérdida de la actividad laboral*. (Tesina). Asociación Mexicana de tanatología A.C, México D.F.

Simonetti, G. (2006). *Desempleo y salud mental: un estudio en los jóvenes desempleados en la ciudad de Rosario*. Universidad Nacional de Rosario. Tesis Doctoral

Smith, B. y Sparkes, A. (2016). *Narrative inquiry in sport, exercise and health: Searching for stories of meaning*. Routledge.

Suarez. (2016). *Cambios en el trabajo y sus condiciones a lo largo del tiempo*. Revista de Desarrollo Laboral, 5(2), 45-58.

The Lancet Child & Adolescent Health. (2018). *Rethinking adolescence*. The Lancet Child & Adolescent Health, 2(4), 223. doi:10.1016/S2352-4642(18)30022-1

Torres, T., Díaz, A. (2016). *Representaciones sociales de empleo y desempleo de jóvenes universitarios de una universidad pública de Guadalajara, México*. En Norma González & Laura E. Benhumea. *Salud, Trabajo y Género. Jóvenes de cara al trabajo precario*. Ciudad de México, México: Editorial Porrúa.

Torres et al. (2018). *Representaciones sociales de empleo y desempleo en estudiantes universitarios en Quito, Ecuador*. Revista reflexiones, 97(7-22), 10-15.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Vroom, V. (1964). Work and motivation. Nueva York: John Wiley and Sons.

## **Apéndices**

### **Apéndice 1: Planteamiento base para la realización de la entrevista narrativa**

#### **Motivación, Expectativas y Frustraciones:**

Cuéntame sobre cómo percibes las oportunidades laborales en tu campo desde que te graduaste. ¿Has notado algún cambio en esa percepción a lo largo del tiempo?

¿Cómo evalúas tus propias habilidades y competencias en relación con lo que el mercado laboral demanda en psicología? ¿Ha habido momentos en los que te has sentido especialmente seguro/a o inseguro/a acerca de tus habilidades?

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

¿Qué expectativas tenías sobre tu carrera profesional cuando te graduaste? ¿Cómo han evolucionado esas expectativas con el tiempo? Háblame de tus experiencias desde que te graduaste, ¿puedes describir algún momento en el que hayas tenido que adaptar tus metas o expectativas debido a circunstancias cambiantes en el mercado laboral?

¿Qué tipo de consideraciones o pensamientos suelen influir en las decisiones que tomas cuando buscas empleo o consideras oportunidades laborales?

Cuéntame sobre las acciones concretas que has tomado para buscar oportunidades laborales y avanzar en tu carrera. ¿Cómo te has adaptado a los cambios en el mercado laboral o en tus propias expectativas profesionales? ¿Puedes darme un ejemplo específico?

¿Cómo mantienes la motivación y la persistencia cuando te enfrentas a desafíos o dificultades en la búsqueda de empleo? ¿Qué medidas has tomado para seguir aprendiendo y desarrollando tus habilidades a lo largo del proceso de búsqueda de empleo? Háblame de tus experiencias, ¿qué medidas tomas para cuidar de tu bienestar emocional y mental durante la búsqueda de empleo y las situaciones de frustración?

Cuando piensas en tu experiencia de desempleo en el mercado laboral profesional, ¿qué emociones suelen surgir? ¿Puedes describir algún momento particularmente emocional en ese proceso?

Háblame de tus experiencias, ¿puedes recordar un momento en el que te hayas sentido especialmente frustrado/a o desafiado/a en la búsqueda de empleo? ¿Cómo lo afrontaste emocionalmente?

¿Puedes compartir un momento en el que hayas sentido un logro significativo en tu carrera o búsqueda de empleo? ¿Cómo te sentiste en ese momento?

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

¿Has experimentado momentos en los que tus emociones han influido en las decisiones que has tomado en tu carrera o en tu búsqueda de empleo?

¿Cómo te describirías a ti mismo/a en términos de tus habilidades, capacidades y valía personal? A lo largo de tu experiencia de búsqueda de empleo, ¿has notado cambios en cómo te percibes a ti mismo/a en términos profesionales y personales? ¿De qué manera?

¿Puedes compartir algún momento específico en el que te hayas sentido especialmente seguro/a de ti mismo/a en el contexto de la búsqueda de empleo? ¿Y algún momento en el que hayas experimentado dudas sobre tus capacidades?

¿Cómo crees que los logros que has alcanzado o los desafíos que has enfrentado en la búsqueda de empleo han influido en tu percepción de ti mismo/a? ¿Cómo sientes que tu nivel de autoestima impacta tu bienestar emocional y salud mental en general?

¿Qué acciones o pasos concretos has tomado para abordar la situación de desempleo y buscar oportunidades laborales? ¿Puedes compartir alguna experiencia específica en la que hayas empleado estrategias para resolver problemas relacionados con la búsqueda de empleo? ¿Qué resultados obtuviste?

¿Cómo manejas las emociones asociadas con el desempleo y la búsqueda de empleo? ¿Qué actividades o prácticas te ayudan a regular tus emociones? ¿Has buscado apoyo emocional de amigos, familiares o profesionales durante este periodo de desempleo? ¿De qué manera te ha beneficiado?

¿Has experimentado momentos en los que has sentido la necesidad de evitar o minimizar la confrontación directa con la situación de desempleo? ¿Qué te llevó a adoptar esta estrategia de afrontamiento?

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Se debe tener en cuenta que las preguntas planteadas anteriormente están diseñadas para fomentar la narración libre por parte de los participantes y se pueden adaptar o editar en el flujo de la conversación según las respuestas obtenidas. De esta forma no es necesario la aplicación rigurosa de todas las preguntas ya que dentro de los relatos de los participantes se pueden tratar diferentes temas al tiempo y pueden adicionarse o eliminarse preguntas según sea el contexto.

## Apéndice 2: Transcripción y codificación abierta

### Sujeto 1

Entrevistador: D. por favor quiero que me cuentes sobre ¿cómo percibes las oportunidades laborales en el área de la psicología desde que te graduaste?

D: Bueno yo percibo las oportunidades laborales de una manera muy muy negativa porque, para uno poder aplicar a un empleo competitivo, donde pueda uno devengar un buen salario y a la misma vez tener sus comodidades laborales es muy difícil, primero porque piden mucha experiencia y no dan la oportunidad de empezar a crearla, adicional a ello las oportunidades se perciben no solo con un pregrado, sino una especialización o 4 años de experiencia en psicología y los salarios que ofertan son muy bajos a comparación de lo que

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

exigen o los requisitos que piden para poder pasar los filtros de selección y poder quedar contratado. Es decir que en términos generales percibo las oportunidades muy muy bajas, de hecho, no hay oportunidades y es un poco frustrante porque uno quiere encontrar pero no, no dan la oportunidad de hacerlo así que no, son muy muy pésimas, son fatales la verdad.

Entrevistador: Entiendo que la percepción que tienes en este momento es un poco negativa, quisiera saber si, ¿siempre has tenido esa perspectiva de la situación en cuanto a la empleabilidad en psicología o cambió a lo largo del tiempo que permaneciste como desempleado profesionalmente?

D: En mi opinión personal pienso que cambió, cambió bastante al momento que uno sale al mercado laboral al poder conseguir un empleo bueno porque durante la carrera digamos que al momento ya de la graduación y todo ello uno sale súper motivado, súper entusiasmado a desempeñarse y a desarrollarse y a demostrar lo que uno aprendió durante la carrera y a medida que uno va intentando aplicar a un cargo como psicólogo clínico o algo con lo que se identifica, es frustrante porque le cambian a uno la percepción al momento de ya empezar a encontrar las ofertas y ver los requisitos que piden, así que, cambió desde el momento en que me gradué hasta el día de hoy, de una manera negativa porque, es muy difícil encontrar un empleo como psicólogo que lo acepten a uno sin experiencia.

Entrevistador: ¿Podrías describir algún momento en el que hayas intentado encontrar empleo sin obtener la respuesta que tú deseas?

D: Sí, de hecho tengo un ejemplo muy claro, yo quería trabajar con una empresa no voy a decir el nombre, al momento de buscar como tal la oferta, claramente la encontré y al momento ya empezar el proceso, vi que pedían una experiencia laboral de 4 años adicional a la diplomado,

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

también una especialización, para mí eso fue una experiencia muy muy frustrante y en serio como el ejemplo que tengo porque al momento de aplicar no es como uno lo cree como uno lo imagina. Es un poco difícil.

Entrevistador: Entiendo que, a lo largo del tiempo, has tenido que adaptar las expectativas profesionales que tenías cuando te graduaste a la realidad actual, momento en el que intentas ingresar al mercado laboral profesional...

D: Exacto

Entrevistador: ¿Tienes algún ejemplo en el que hayas tenido que adaptar esas expectativas que tenías al graduarte en relación con las ofertas que hay actualmente en el mercado profesional en psicología?

D: Un ejemplo como tal, no, porque al momento que empecé a indagar por medio de la red, por medio de diferentes plataformas de empleo, me daba cuenta que todo era como lo mismo de lo mismo de lo mismo, algo como “se busca psicólogo clínico con, no sé un año o dos años de experiencia graduado que tenga especialización en clínica” y es un salario muy bajo pero, así un ejemplo claro que tenga como donde tuve que adaptarme a eso no.

Entrevistador: En términos generales todas las ofertas eran un poco parecidas y tus expectativas igualmente se vieron afectadas sin tener un ejemplo en específico.

D: Sí exacto porque a uno lo desmotiva al ver que no va a aplicar porque piden cosas que uno no tiene y al momento que lo estudian a uno le dicen no, no es el candidato que estamos buscando.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Entrevistador: Teniendo en cuenta todos estos aspectos de lo que se ofrece actualmente en los empleos relacionados a psicología, ¿cómo crees que te has podido adaptar a estos cambios respecto a las expectativas que tú tenías profesionalmente al día de hoy?

D: **Tratando de encontrar empleos similares pero que no son iguales completamente, que tienen cositas de psicología pero que a la vez cuentan con otras habilidades Como por ejemplo, el inglés** o alguna otra competencia que uno pueda tener.

Entrevistador: Ya que mencionaste ¿cómo evalúas tus habilidades y competencias con relación al mercado laboral en psicología? ¿Te sientes seguro o inseguro con respecto a esas habilidades que deberías tener como psicólogo con respecto al mercado laboral profesional?

D: **Yo siento que las habilidades las tengo porque lo que uno aprende, no se le olvida pero al momento de aplicarlo y poder lograr adaptarme, es un poco complejo sin experiencia, me siento seguro, pero también me siento triste porque quiero aplicar lo que sé pero, no me dan la oportunidad de hacerlo.**

Entrevistador: ¿De qué manera mantienes esa motivación o qué medidas tomas para seguir aprendiendo y desarrollando tus habilidades?

D: Las medidas que tomo es como **ir retroalimentándome, seguir como el contexto en la carrera, investigar cosas nuevas que han pasado, me motivo mucho con el hecho de que en algún momento voy a poder encontrar un empleo como psicólogo** pero, **exactamente lo que me motiva es estar refrescándome frecuentemente ante los temas psicológicos, de pronto ver videos que me puedan motivar de una u otra manera en relación a psicología, como por ejemplo formas de hacer una buena terapia, diferentes enfoques según lo que uno haya escogido y eso me eso me motiva a seguir intentando y a la vez trabajando en diferentes cosas para de pronto reunir dinero**

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

para poder hacer una especialización o algo que pueda ayudarme a encontrar ese trabajo que tanto quisiera.

Entrevistador: Dentro de tus experiencias con respecto al desempleo en el mercado laboral profesional ¿qué emociones suelen surgir durante este proceso de búsqueda o recuerdas algún momento en particular que hayas sentido cierta emoción que te haya marcado?

D: Sí, de hecho fue una experiencia que tuve cuando hice mis prácticas cuando ya las terminé, las emociones que salieron ahí al momento de querer continuar con la empresa y no poder por no tener otro título adicional o poder tener los requisitos que ellos piden fueron como tristeza algo de nostalgia también, mucha frustración ansiedad de no poder encajar en lo que yo quería y un ejemplo específico fue cuando traté de aplicar como psicólogo clínico pero me dijeron como, no realmente no aplicas porque no tiene la experiencia y no tienes un certificado que diga que puedes dar como tal vía clínica o no tienes una especialización, o sea para mí esa es buena experiencia muy frustrante y que me marcó porque me sentí como incompetente en cuanto a lo que ellos estaban buscando, entonces, para mí fue esa como la experiencia que más me marcó.

Entrevistador: ¿En términos generales, sientes que las experiencias fueron sobre todo negativas o también tienes ejemplos de algún tipo de experiencia positiva?

D: Digamos qué experiencias positivas fueron en la única oportunidad que tuve como tal de trabajar así como psicólogo fue las prácticas, al inicio de ello sí, sí me sentía bien, me sentía pleno, me sentía tranquilo, me sentía contento, motivado porque estaba dando lo que yo podía y estaba haciéndolo de una buena manera, yo creo que la única experiencia positiva fue esa y solo al principio porque ya al final fue un poco negativo.

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Entrevistador: ¿Podemos decir que tu motivación podría verse aumentada en el momento en el que te dan la oportunidad de reflejar tus conocimientos y la frustración aparece en el momento en el que no te dan esta oportunidad?

D: Sí, exacto.

Entrevistador: ¿Hay algunos momentos en los que tus emociones han influido en las decisiones que has tomado frente a la búsqueda de empleo en psicología?

D: Sí, las emociones juegan un papel importante porque ya como que uno sabe de pronto que no va a ser contratado por no tener los requisitos, son emociones negativas como de pronto de tristeza, mucha ansiedad, algo de depresión, no una depresión grave, más bien leve por el hecho de no poder desarrollar lo que yo sé en alguna compañía o algo similar y ya, pero sí las emociones juegan un papel importante, porque uno como que se estanca, como que uno queda ahí por saber que no va a pasar lo que uno quiere, porque es muy difícil encontrar un empleo hoy en día como profesional que lo paguen de pronto bien, porque hay varios empleos que de pronto no requieren un nivel de estudio tan alto y que devengan el mismo salario que está ganando un psicólogo certificado con una especialización en psicología clínica y con tres o cuatro años de experiencia... es lo mismo que gana otra persona que sepa hablar un idioma o dos y sin necesidad de estudio o un certificado, entonces, sí es un poquito frustrante y eso uno como que lo impide a seguir buscando porque uno sabe que uno va a perder el tiempo y no va a pasar lo que uno quiere.

Entrevistador: Estas experiencias pueden tener cierto impacto dentro de la Salud Mental y hablando ya en este tema, me gustaría saber con respecto a tu autoestima, ¿cómo te describirías a ti mismo en términos de tus habilidades, capacidades y el valor personal? Además, ¿crees que el

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

desempleo en el mercado laboral profesional puede afectar de alguna forma esta autoestima o no crees que haya alguna relación?

D: Yo creo que sí se relaciona bastante porque uno estudia porque tiene la idea de lograr ser un profesional competitivo, un profesional exitoso y al momento de no de no hacerlo no afecta tanto como tal las capacidades, porque yo me siento muy capacitado para hacer muchas cosas a nivel psicológico y también soy muy hábil al momento de poder hablar con las personas o poder llevar una terapia pero, sí me cambia la perspectiva saber que otras compañías no lo perciben a uno como una persona competitiva o una persona altamente hábil para poder desempeñar sus conocimientos. Desde la autoestima si se ve muy afectado porque uno se siente como ignorado como excluido y también lo hacen sentir frustrado a uno y la autoestima claramente, no es muy buena que digamos al momento de ir a golpear una puerta y que te la cierren por lo mismo de lo que dicen todas las empresas... no tienes experiencia, o no tienes un título adicional o no cuentas con los requisitos para poder contratarte. Entonces sí. El autoestima bastante afectado ahí.

Entrevistador: Específicamente, ¿qué cambios podrías percibir en ti mismo en términos ya sea profesionales o personales debido a la situación de desempleo profesionalmente hablando?

D: A nivel profesional lo hacen ver a uno como otras perspectivas, otro nivel, otra manera desempeñar el cargo como psicólogo, porque de hecho varias personas que yo conozco que son psicólogos y psicólogas que no han logrado conseguir un empleo competitivo, hemos optado por irnos por otros lados como por los idiomas o por la independencia o algo similar a nivel profesional; sí cambia un poquito la perspectiva de ser el psicólogo que uno creía que iba a ser al final de la carrera y a nivel personal, claramente lo hace sentir a uno mal, personalmente

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

uno se siente como así como bajoneado, por decirlo así o un poco triste de no poder encontrar lo que uno quiere según los estudios de uno entonces sí, son varias perspectivas que empiezan a cambiar al momento en que no logras encontrar un empleo como psicólogo

Entrevistador: ¿Tuviste alguna experiencia en la que te hubieras sentido inseguro buscando trabajo o de pronto al contrario una experiencia en la que te hayas sentido muy seguro de tus capacidades a la hora de buscar trabajo?

D: Sí, de hecho sí, a nivel positivo fue cuando empecé como a implementar... es que eso no se relaciona tanto con lo que estudié por el tema del idioma porque a nivel de psicología me sentí muy seguro, me sentí muy bueno y me sentí muy motivado. Cuando hice mis prácticas que pude hacer varios procesos de selección, digamos que era una área que no, no me llamaba tanto la atención pero de todas maneras lo hacía bien, y fue cuando hice un proceso de reclutamiento masivo en la empresa en la que estaba prestando mis servicios y fue un proceso exitoso porque todas las personas se mantuvieron, no hubo tanta rotación, entonces fue algo que me llenó de orgullo por decirlo así, porque pude hacer lo que la empresa como tal quería como psicólogo en ese momento y eso me hizo sentir muy bien. Adicional, yo que podía hacer algunas entrevistas en inglés a varios ingenieros o candidatos que querían aplicar a cargos altos y esas específicas entrevistas de que requerían inglés o que necesitaban el plus del idioma, siempre me las dejaban a mí, entonces cómo que eso me potenciaba y me llenaba de más motivación para hacerlo aún mejor pero también en otro momento cuando ya, ya digamos empezó a terminar el contrato allá y esas cosas, empezaba a aplicar como psicólogo a otras compañías pero no, no valían como tal la experiencia de prácticas ni nada de eso, sino era ya una experiencia más específica. Entonces eso sí me lleno como tal de, por decirlo así, de inseguridad al momento de

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

buscar otro empleo con la experiencia que ya tenía entonces sí fue un poco complejo esa situación

Entrevistador: ¿Cómo crees que esas dificultades y también esos logros que tú mencionas pueden influir en tu autopercepción?

D: A nivel positivo es de una manera bastante buena porque de una u otra manera me hace sentir que sí realmente sé y aprendí varias cosas a nivel de la carrera y mezclarlo con el idioma me pareció que fue lo mejor porque me hacía sentir muy motivado, me hacía sentir como muy, muy seguro de mí mismo al momento de poder, no sé, presentarme a otra compañía o poder aplicar a otros empleos, entonces sí, sí me hacía sentir muy motivado pero también me llenaba de inseguridad y de miedos al momento de pensar de que no iba a pasar porque yo decía, bueno yo me presento a otra compañía y ellos van a pedir no sé experiencia de tantos años, una especialización y me van a pagar un salario que no tiene sentido con lo que están pidiendo. Entonces eso sí me llenaba como de inseguridad, por qué no, no me sentía tan seguro al aplicar por el hecho de saber que no iba a pasar, entonces eso sí me cambió un poco la perspectiva en ese momento.

Entrevistador: ¿Cuáles eran esas acciones que tomabas para poder encontrar oportunidades laborales en el mercado laboral profesional?

D: Las opciones que tomaba era como tal buscar ofertas que pidieran inglés, o buscar sí como de pronto asistente de psicología y que una otra manera pidan el idioma. La verdad para mí el escudo o la clave también estaba ahí como tal mezclando la psicología con el idioma.

Entrevistador: ¿Cuáles medios empleabas para poder encontrar esas oportunidades?

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

D: Por medio de las redes sociales, por medio de las plataformas de empleo, y también por medio de personas que conocía que podían de pronto tener contactos para que me ayudaran a ingresar a compañías .

Entrevistador: Entiendo que la forma en la que tú te adaptaste a la situación del desempleo en el mercado laboral fue adaptando un poco lo que tú sabías de los conocimientos en psicología con la parte de la segunda lengua que sería el inglés y ¿digamos que esa fue la estrategia de afrontamiento que empleaste para poder encontrar una solución a esta situación del desempleo?

D: Sí, básicamente sí, sí tomé esa decisión de mezclar el idioma con como tal con la psicología para conseguir empleo, así sea fuera de la psicología clínica.

Entrevistador: ¿Cuál fue en específico la experiencia que tuviste en ese empleo que tienes actualmente?, ¿de qué manera ingresaste? y en términos generales, contarme ¿cuál fue esa experiencia en concreto con ese empleo que tienes actualmente?

D: Por redes sociales vi la oferta, la verdad yo apliqué normal y lo primero que me preguntaron fue ¡Hey! ¿Sabes hablar inglés y tienes algún título en específico o eres psicólogo? Y yo dije sí, de una vez empezaron los filtros, entonces ahí me di cuenta que realmente para el inglés no se me dificultaba para nada entonces en concreto fue como te digo el inglés. Y llevo ya allí laborando un año y dos meses y básicamente he estado allí, también por el tema de que esta un poco relacionado con la carrera y es de inglés

Entrevistador: Ahora en relación a lo que serían las emociones que surgen por la situación de desempleo ¿qué actividades o prácticas utilizas para ayudar a regular esas emociones que producían esa situación de desempleo en el mercado laboral profesional?

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

D: Digamos que como hacía para afrontar las emociones negativas era pensando mucho en que **la psicología me iba a ayudar mucho, pero sí podía pulirme muchísimo más con la segunda lengua y va a poder sentirme bien y va a poder de pronto encontrar algún otro tipo de empleo más competitivo.** Es como como tal mi refugio, fue practicar mucho inglés, conocer personas, explorar aplicaciones con el fin de encontrar, si amigos que quisieran aprender mi idioma y yo poder aprender el de ellos como el inglés, entonces para mí la manera más más efectiva fue empezar a aprender algo más para poder sentirme mejor y más seguro y confiado al momento de poder encontrar otro empleo que exija una segunda lengua.

Entrevistador: ¿Hubo un apoyo emocional en cuanto a ciertos amigos y ciertas actividades que te ayudaban a crecer de alguna u otra forma para poder afrontar esta situación?

D: Sí, sí correcto porque yo salía muchísimo con **amigos que también querían aprender inglés,** también tengo amigos gringos, me veía con ellos **a hablar con ellos y poderles entender y poder desarrollar conversaciones me hacía sentir feliz y me hacía sentir muy muy competente muy competitivo, pues yo pensaba, yo decía bueno, tengo la carrera y sí aprendo el idioma de una manera buena y competitiva, probablemente vaya a poder encontrar o aplicar algo mejor** que pueda pasar con más facilidad a una persona que solo tenga un idioma y tenga un título y no tenga experiencia. Entonces eso me motiva a salir más adelante y poder afrontar esas emociones negativas.

Entrevistador: Y en cuanto a las experiencias que tuviste durante el tiempo que te encontrabas desempleado ¿hubo algún momento en el que sentiste la necesidad de evitar o de minimizar la confrontación directa con la situación de desempleo como de pronto llegar un momento donde decidiste ya dejar de insistir en encontrar estas oportunidades en el mercado laboral profesional o no fue tu caso?

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

D: Relativamente sí, y no porque al momento de que no podía encontrar un empleo seguía insistiendo y al momento de que me doy cuenta de que no hay, que no y que no, seguía insistiendo, entonces cuando me di cuenta que podría aplicar lo del inglés, eso ya cambió todo pero así como tal una experiencia que me haya frenado completamente a dejar de buscar una oportunidad laboral como tal en relación a la carrera, no, no, no tan así.

Entrevistador: En términos generales ¿las estrategias que utilizabas para poder salir de esa situación eran estrategias centradas en solucionar el problema o sea insistir en encontrar trabajos y de pronto fortalecer ciertas actividades o habilidades para poder complementar tus conocimientos?

D: Correcto.

Sujeto 2

Entrevistador: Buenas noches nos encontramos con K otra participante para la entrevista de nuestro trabajo de grado.

K, me gustaría que nos contaras un poco sobre ¿cómo percibes las oportunidades laborales actualmente en el campo en este caso la psicología? y si ¿has notado algún cambio en la percepción a lo largo del tiempo desde que te graduaste hasta este punto? que tú me decías que alrededor son 2 años.

K: Sí bueno, de acuerdo al campo laboral, para el psicólogo ha sido un poco difícil ya que nos hemos dado cuenta que a lo largo del tiempo han salido varios psicólogos, varios colegas, entonces es un campo donde hay mucha competencia; en cuanto a lo organizacional es un campo donde se necesita tener mucha experiencia para poder tener ese buen trabajo que necesita un

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

psicólogo. En cuanto al proceso en clínica, también piden una experiencia superior por lo menos 3 o 4 años para que tú digas entro a esta empresa con un buen pago y un buen contrato algo estable, entonces en cuanto a esa competencia encontramos muchos psicólogos que sí ejercen bien su profesión, como otros que no ejercen bien su profesión, entonces hay un campo en esa competencia de los que no ejercen bien su profesión y es que nos bajan el nivel a los psicólogos que sí la ejercemos bien y al bajar ese porcentaje las empresas dicen que los psicólogos no sirven de mucho y acá en Colombia no creemos en la psicología, entonces decimos la psicología ¡ay no! eso ¿para qué?, entonces el campo laboral en cuanto al psicólogo es muy difícil, es un campo donde uno dice ¡juemadre!, tengo que mirar bien donde encuentre un buen trabajo.

Entrevistador: ¿Has notado un cambio en esas percepciones al transcurso de graduarte y no conseguir empleo a lo largo del tiempo?

K: sí claro, bastante, cuando estudié psicología, yo decía a mí me encanta el valor de mi profesión en organizacional, yo decía salgo de la universidad y consigo mi trabajo en organizacional, ahorita no, ahorita ya digo ¡uy! este proceso es difícil, este proceso en relación a lo que yo aprendí ya se actualizó, hay más cosas debo hacer, más diplomados para decir esto me sirve, entonces sí ha cambiado la perspectiva muchísimo.

Entrevistador: ¿cómo evalúas tus propias habilidades en relación con la demanda laboral en psicología?

K: Bueno mis habilidades ahorita en psicología hablémoslo que son muy poco ¿no? ¿por qué muy poco?, porque no he tenido esa oportunidad de yo decir venga en este trabajo yo aplico todo lo que aprendí, entonces no he podido, lo que podido hacer es de pronto en cuanto a los

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

diplomados, porque me hice un diplomado en atención a víctimas de violencia sexual y yo decía esto lo vi pero no lo alcance a ver todo, entonces yo digo, yo tendría un trabajo de este campo y podría sacar todas mis habilidades y mostrarlas, pero entonces mis habilidades son muy pocas porque sin experiencia uno no es nada.

Entrevistador: ¿Qué acciones concretas que has tomado para seguirte formando profesionalmente y poder aplicar mejor tus habilidades en nuevas oportunidades laborales y avanzar en la carrera?

K: Bueno hace más o menos un año decidí lanzar como por decir algo de promoción y prevención en cuanto a la psicología en la vejez, entonces yo decía abro un perfil, un proceso en Instagram en alguna red social en donde hablemos de esto, de lo otro, para poder tener un poquito de experiencia entonces sí, el proceso sí lo hice pero se estancó... se estancó el proceso porque yo digo bueno, sí tengo las habilidades, sí tengo los conocimientos porque yo estudie y puedo decir esto porque es verdad, pero se estanca porque no se llega a muchas personas, entonces nadie lo ve y yo digo ¿para qué sigo?, y no seguí en el proceso ni nada porque no vi ese progreso en cuanto a la experiencia que sola pueda obtener...

Entrevistador: ¿Podrías contarnos alguna experiencia donde hayas tenido que cambiar o adaptar esas expectativas o metas debido a no poder conseguir trabajo?

K: Mira que hablando de eso me acordé que nosotros del proceso que hicimos de sacar en Instagram todo esto, vimos que no dimos con el proceso clínico, ni con el proceso en cuanto a la vejez en específico, eso era algo a lo que queríamos llegar ¿no? llegar más que todo a la gente... entonces vimos que solo se dio en un momento ya después no y cambiamos la perspectiva y resultamos haciendo disque una recreación para una despedida de una empresa... entonces

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

imagínate la perspectiva que cambió totalmente, porque no me dio, entonces ellos me dijeron como bueno, usted tiene esta empresa, usted puede adaptarla para que sea la recreación de la despedida de una empresa y pues toca, viendo que no hay trabajo, viendo que el campo profesional está un poco duro, ¡pues hágale!, no hay de otra, se cambió perspectiva totalmente de lo que yo quise hacer en algún momento.

Entrevistador: ¿cómo mantienes esa motivación cuando te enfrentas a la dificultad de buscar empleo?

K: Bueno pues esa motivación es porque a mí me gusta la psicología, me encanta, entonces yo digo, si yo me estanco aquí, si yo me quedo aquí, sentada en mi cama, con los brazos cruzados, a mí nunca me va a llegar el trabajo, así no llega el trabajo, entonces ¿yo que hago?, yo sigo buscando en Computrabajo, a mí no me importa que no vean mi hoja de vida o que sí la vean, no me importa, lo importante es mantener uno la satisfacción de que uno está haciendo algo, también en el proceso de seguirme como actualizando en la psicología eso me llena de motivación como que ¡Uy volvió a salir esto nuevo!, que tal me sirva en algún momento para que me llamen en algún trabajo, entonces es eso motivarse y no quedarse uno ahí quieto, tratar de buscar alternativas que le ayuden a uno para buscar un buen trabajo.

Entrevistador: ¿Qué emociones genera en ti el hecho de permanecer por un tiempo prolongado fuera del mercado laboral profesional?, y ¿qué medidas tomas para cuidar de tu bienestar emocional?

K: una pregunta muy buena porque ¡uff! eso da mil emociones, a veces cuando te llaman de un trabajo y te dicen sí vamos a hacerte una entrevista, llegas hasta un punto y no, ya no sigues en el proceso, entonces al principio uno va motivado, dice de pronto sí lo voy a conseguir

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

y llegan y ¡pum! ahí te sale todo a flote... mal genio, ganas de llorar, te estancas y no sigues en el proceso, entonces son emociones que uno dice ¿cómo las conlleva? Para mí si ha sido un poco difícil, yo alguna vez dije me siento estancada y me siento como con una ansiedad, como con una depresión que yo decía no soy yo... no, esta no es K entonces, ¿qué es lo que trato de hacer? buscar otras alternativas como esperar uno o dos días por mucho y parar en enviar hojas de vida, buscar otra alternativa para mí, que me guste a mí, algo que me guste y me calme esa mentalidad de tengo que buscar trabajo rápido porque no me funciona nada entonces, trato de buscar hacer otras cositas que de pronto me guste.

Entrevistador: ¿Nos podrías compartir algún momento que consideres un logro significativo después de graduarte?

K: hay uno que fue en cuanto al proceso que logramos hacer sobre la vejez y es que alcanzamos a hacer una capacitación con los abuelitos, con el adulto mayor, entonces, hicimos como una capacitación de ¿qué es la salud mental para ellos? y realmente los vi tan animados en el proceso que yo dije estudié para algo, estudié porque a ellos les sirve y no es solo para mí, porque a la persona le va a dar un muy buen sentido a su vida y yo decía ¡me siento súper bien en este proceso!, ¡es súper chévere realizar esto!, entonces, como que eso fue lo que me ayudó para seguir en el proceso de buscar trabajo.

Entrevistador: ya que mencionas tanto experiencias buenas como experiencias malas en tu proceso de búsqueda de empleo, ¿has experimentado emociones que influyan en las decisiones de retomar la búsqueda de empleo?

K: Sí, sí, digamos... hay esa emoción de estancamiento... esa emoción de sentirte triste, de sentirse enojado y tú dices no... Esa emoción me ha abrumado bastante porque dejo de enviar

hojas de vida por 3 o 4 días y yo como que me estanco y me quedo es como mirando al cielo y... esa emoción me ha jugado bastante.

Entrevistador: ¿Has notado también cambios en cómo te percibes a ti misma en términos personales y profesionales?

K: yo cuando salí de la universidad era como muy sentimental entonces, yo como que en los casos de las prácticas profesionales, terminaba y apagaba y ¡uy Dios mío! ¿Qué es esto?, por favor... como que, las emociones jugaban mucho en mí y ya el cambio después de salir de la universidad y experimentar cosas, me ha hecho crecer tanto personal como profesionalmente, puedo decir que puedo ser una persona un poco más madura para tomar las decisiones y saber qué hacer en el proceso, porque, tú en la práctica te dicen qué pongo, qué hago, qué hice, qué no hice pero sales de la universidad y tu estás solo, estas solo y tienes que mirar fijamente el proceso, ¿cómo es? Entonces, si no vives ese proceso no tienes esa experiencia, no vas a crecer profesionalmente, y pues yo personalmente pude cambiar en la madurez y toma de decisiones.

Entrevistador: ¿crees que ese proceso de búsqueda de empleo puede influir en tu percepción de auto estima?

K: Sí, el auto estima juega mucho en este proceso entonces, hablemos que el dinero tiene que ver en todo, si tú quieres ir a la esquina a comerte un pan... dinero, si quieres salir a la esquina a comer helado... dinero, entonces, digo, si yo no tengo estos \$10000 para comprarme una camisa ¡uy! como que no, o si no tengo para mirarme en un espejo porque no tengo la plata para comprar un espejo entonces ¿cómo hago?, porque la apariencia hace parte del auto estima y el no tener plata limita tu apariencia, entonces sí, puedo decir que mientras estaba en la universidad trabajé mucho mi auto estima y de pronto no veo que haya cambiado mucho porque,

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

sí soy un poco vanidosa entonces, me gusta estar bien y gracias a Dios, mi mamá es la que me ha ayudado en el proceso entonces, si de pronto se me da la locura de cortarme el cabello y ella tiene la oportunidad de darme el dinero, ella me lo va a dar, pero entonces tú dices, no mi mamá no puede dármelo todo, entonces ¿cómo yo hago? si yo quiero esto... ¿cómo yo hago?

Entrevistador: ¿Que estrategias has tomando para resolver ese problema?

K: Trabajar en otra cosa, pude comprarme lo que quería pero no estoy trabajando en lo que yo quiero, no es en lo que yo estudié, no me maté 5 años para yo estar trabajando en esto y poder obtener lo que yo quiero, entonces, muchas veces yo digo no quiero este trabajo porque no es lo que yo estudie, entonces ahí ¡pum! baja totalmente auto estima, se viene tristeza, llanto de todo...

Entrevistador: Cuando te sientes mal o con baja autoestima, ¿qué tipo de ayuda buscas?  
¿De qué forma esto influye en tu proceso de búsqueda de empleo?

K: Bueno el apoyo emocional siempre lo he tenido con mi familia, con mi mamá y mi novio, ellos son lo que le dan a uno esa motivación, como ¡venga siga, no se quede ahí, de pronto el proceso no dio para usted!, pero sí, ellos dan esa motivación para que uno siga buscando el trabajo que uno necesita y por la parte profesional, no he buscado ayuda.

Entrevistador: ¿Has experimentado momentos en los que evitas la búsqueda de trabajo?

K: Bueno, pues mira que esa motivación llega como por lo que te decía anteriormente, 3 a 4 días y no mejor busco otra cosa y ya, pero he tratado de hacer todo lo posible para que no me gane esa emoción de quedarme estancada y no buscar trabajo, he buscado trabajo por mil lados, hasta afuera de Bogotá entonces, he tratado de hacer todo lo posible, pero trato de no quedarme estancada en el proceso.

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Entrevistador: ¿alrededor de cuantas entrevistas has estado?

K: de 8 a 10 entrevistas en esos procesos llegas, te miran la hoja de vida, hacen la primera entrevista y ahí quedas...

Entrevistador: En algún momento ¿has pensado de cambiar de oficio o sigues con la motivación de que vas a encontrar trabajo en el campo de la psicología?

K: Mira que en algún momento sí se me ha pasado por la mente como decir voy a estudiar otra cosa, no sé, si estudio como una administración o si estudio alguna otra cosa, incluso lo que hice fue estudiar un técnico en recursos humanos, pero siento que no me sirvió para nada.

Entrevistador: ¿Que sientes que está mal en el sistema del mercado laboral profesional en el campo de la psicología?

K: Hablemos que las empresa no les conviene tener un persona sin experiencia porque se les va más dinero en cuento a capacitar a la persona, en cuanto a que la persona desarrolle más capacidades que necesita, entonces, a las empresas no les conviene tener un persona sin experiencia, eso por ese lado y pues que la competencia está demasiado dura, porque tu sales y hay psicólogos por todos lados, sales de la universidad y ¡pum! este psicólogo ya tiene esa experiencia o esta psicóloga ya tiene esta experiencia, entonces la demanda laboral es alta, es demasiado alta.

### Entrevista sujeto 3

Entrevistador: P. Me gustaría que me contaras un poco sobre como percibes actualmente las oportunidades laborales desde tu carrera de psicología y si ¿has notado algún cambio de percepción durante el tiempo de desempleo ya que ha pasado más de un año y no has podido conseguir trabajo?

P: Bueno, cuando yo me gradué tenía todas las expectativas de que iba a lograrlo todo, de que iba a conseguir trabajo súper rápido voy a hacer muchas cosas, pero no. Yo me gradué justo en pandemia y las oportunidades son mínimas, reamente conseguí un trabajo por seis meses y después me quedé sin trabajo durante casi un año y conseguí el trabajo que tengo actualmente pero el trabajo no es estable, es por prestación de servicios y realmente no es en psicología aunque tenga algunas cosas aplicables a la carrera, yo considero una expectativa bueno de decir yo salgo de acá y fijo consigo algo, uno se da cuenta cuando sale a la vida laboral que hay muchos graduados, que hay muchas personas que necesitan el trabajo y es muy difícil conseguir algo bueno.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Entrevistador: ¿Ósea que percibirías las oportunidades negativas en el trascurso de este tiempo siendo desempleada?

P: la verdad si, muy pocas la **verdad poder cambiar el trabajo es muy complicado** porque **las oportunidades son pocas y aparte son muchas personas las que se presentan a una oferta laboral.**

Entrevistador: Entiendo, ¿y digamos tu como evalúas tus habilidades y competencias en relación al mercado laboral?

P: pues digamos **tu estas graduado y el hecho de tener el titulo no sirve para nada mientras tu no tengas experiencia laboral**, ósea **tu puedes ser el mejor en clínica, en psicoanálisis lo que tú quieras, pero mientras no tengas experiencia no vas a tener oportunidades laborales**, es triste saber que me esforcé tanto durante la carrera para no poder obtener un buen trabajo...

Entrevistador: ¿Ha habido momentos en los que te has sentido seguro de tus habilidades?

P: si, por ejemplo, **en mi trabajo a veces tengo que aplicar la psicología en general y digo wau yo si se, si aprendí, la universidad si sirvió y también lo que yo digo la universidad no es solo irse a presentarse si no uno tiene que inculcarse, leer y formarse para poder surgir en el trabajo.**

Entrevistador: ¿Ahora mismo como percibes esas expectativas que han cambiado cuando te graduaste y ahora que ha pasado más de un año sin empleo... y si has cambiado las metas de acuerdo a las circunstancias por no conseguir trabajo?

P: yo aplico buscando alguna oportunidad laboral, **aunque es muy triste al aplicar diez ofertas y de esas diez ofertas solo puedes encajar en tres o cuatro porque como te digo la**

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

experiencia es todo y nadie te da la oportunidad de la experiencia entonces pues relámeme el objetivo de un recién graduado en mi posición es entrar en cualquier lado y tratarse de quedarse dos años para poder al menos buscar un mejor empleo

¿Y me podrías decir las acciones específicas que has hecho para buscar empleo?

P: más que todo he buscado en portales del empleo, Computrabajo, en la voz a voz de compañeros de psicología, he buscado para trabajar con el estado he participado en el concurso de maestros, entonces digamos he tratado de hacer varias cositas para poder un trabajo más estable.

Entrevistador: ¿Cuánto llevas en la búsqueda del empleo?

P: dos años desde que me gradué.

Entrevistador :Y dentro de ese tiempo ¿cómo has podido mantener esa motivación y persistencia al no conseguir trabajo en la carrera?

P: cabe resaltar pues que a mí me gusta la psicología, o sea no es porque uno dice que es muy linda, tú lo aplicas en cualquier ámbito y es muy linda y es como ese deseo yo quiero y voy a buscar la manera de buscarlo y estar en el puesto que yo quiero, yo sé que podre encontrar el lugar donde yo voy a trabajar.

Entrevistador: ¿Y durante esos dos años has venido estudiando y actualizándote para seguir aplicando al proceso de búsqueda de trabajo?

P: si, ósea me he informado más como leyendo y demás porque yo quiero hacer una especialización en clínica, pero pues no cuento con el dinero en el momento entonces eso es lo

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

único que no me ha dejado avanzar, pero si leo artículos recientes y como yo trabajo con niños autistas se mucho de ese tema, entonces trato de leer nuevas técnicas y cositas así.

Entrevistador : Entiendo, ¿actualmente que piensas según tu experiencia sobre el desempleo en el mercado laboral profesional?

P: están sacando muchos profesionales y no hay muchas empresas para poder incorporar personas, están saliendo anualmente doscientos graduados en psicología y no hay tantos lugares para que trabajen, es como de ampliar más las industrias y colegios.

¿Y qué emociones encuentras al no encontrar trabajo en lo que estudiaste?

P: pues realmente me hace sentir muy triste y frustrada por que es como yo me mate mucho tiempo estudiando esto y con la esperanza de encontrar un trabajo que sea chévere que sea bonito, pero es como estar de nuevo en esa búsqueda de trabajos feos para poder pagarte la universidad algo así... entonces me siento como en ese estado que le pague a uno como profesional porque pues las universidades no salen baratas.

¿Y cuándo te sientes frustrada como afrontas emocionalmente estas situaciones?

P: pues realmente lo que trato es no pensar mucho en eso, no pensar tanto en el futuro que voy hacer que voy a hacer si no tratar de vivir el presente, como bueno si ahorita no se puede más adelante buscar, pero si empiezo a estresarme de que mañana que va a pasar no avanzo pues obviamente me llega la frustración a un punto donde me pone mal pero he tratado de estar en vivir el presente

¿Y crees que estas emociones han influido en las decisiones de tomar soluciones como buscar otras opciones de empleo?

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

P: si claro, por ejemplo, hace unos meses que conseguí mi actual trabajo como te digo yo dure un año sin trabajo como te digo, **de nada me sirvió estudiar psicología por que no conseguí trabajo e nada.** entonces como **optemos por conseguir trabajo así sea vendiendo zapatos,** pero la cuestión es que necesito trabajo, entonces sí ha influido bastante en mi manera de buscar trabajo. **Es como bueno sea lo que sea que esté haciendo, que tenga psicología así sea un poquito.**

Entrevistador: ¿En cuanto a los cambios que has percibido en ti en términos de capacidades o habilidades han cambiado?

P: si en el tema de **ser u poco más recursiva, bueno si no se dé esto tengo que formarme leer más, como dicen por ahí todos los días se actualizan cosas y entonces si he tratado de actualizarme en técnicas y demás.**

¿Y cómo impacta tu autoestima a en el bienestar emocional y salud mental en general están aún en la búsqueda de empleo?

P: mi autoestima si lo ponemos en un nivel esta como en un ocho, porque pues **de por sí tengo un trabajo** y a pesar de que no es como psicóloga no ha afectado tanto, emocionalmente no estoy ni bien ni mal es como hay estoy ocho de diez. De pronto si **hubo un momento donde no la estaba pasando muy bien, el tema de no poder encontrar un trabajo en psicología y tener un trabajo que no me gusta me causo muchos problemas... me sentía incapaz y que no servía y no quería hacer nada pero con ayuda profesional pude seguir adelante y en este momento me siento mucho mejor ocho de diez.**

E: ¿Y digamos cuando te sientes frustrada o te sientes mal por no conseguir el empleo has buscado estrategias y apoyo emocional de tus amigos y de familia?

## EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

P: si de hecho me toco buscar apoyo con psicología porque yo era como no quiero ir a trabajar esto no me gusta, ya estoy mal mentalmente y ahí fue cuando estuve en unas sesiones de psicología y me dijeron no mira tienes que centrarte en el presente y eso es lo que realmente me ha ayudado mucho como afrontar el hecho de no todo se consigue a la primera por decirlo así.

Entrevistador: ¿Y has tenido estrategias de afrontamiento al no encontrar trabajo?

P: hay veces que yo no busco trabajo de esta manera porque el trabajo que yo tengo me da muchos beneficios, como salir temprano vivo cerca, pero es lo único para que yo no consiga constantemente trabajo y el trabajo relativamente es fácil.

Entrevistador: ¿Has pensado alguna vez de cambiar de carrera?

P: si, yo digo como lo único que me frustra mucho es que uno no encuentra como psicólogo y el mínimo para empezar a trabajar, uno dice como oye uno no gasta tanto en la carrera como para recibir un mínimo trabajos más de ocho horas trabajar los sábados ósea no aguanta.

¿Qué tipo de pensamientos suelen influir cuando buscas empleo?

P: yo busco el salario que sea un poquito más de lo que yo gano, que el contrario que sea a término indefinido y el horario de trabajo que a menos sea de lunes a viernes.

Tabla 6: Convenciones

MOTIVACION	VERDE
EXPECTATIVAS	AMARILLO
FRUSTRACION	ROJO

### Apéndice 3: Consentimiento informado



#### Consentimiento Informado

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cedula de ciudadanía \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ acepto libremente participar en la investigación “Narrativas de jóvenes egresados sobre desempleo en el mercado laboral colombiano en relación a la presencia de sintomatología mixta de ansiedad y depresión” realizada por los estudiantes de decimo semestre de Psicología de la Universidad Antonio Nariño Natalia López Puentes y Juan Sebastián Vanegas Prieto, bajo la supervisión de la docente Ruby Malagón para participar en el desarrollo de la investigación.

Reconozco que mi información es confidencial y no será compartida a externos y que será única y exclusivamente utilizada con fines académicos y de investigación, asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la misma, sin necesidad de expresar motivos y sin consecuencias negativas para mí.

Estoy en conocimiento que los resultados me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, también sé que esta información podrá tener beneficios de manera indirecta en la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

EXPERIENCIAS DE DESEMPLEO PROFESIONAL, MOTIVACION, EXPECTATIVAS Y FRUSTRACION.

Firma Participante

\_\_\_\_\_

Fecha

\_\_\_\_\_