



Plataformas Contables Para El Fortalecimiento De Las Micro Empresas Utilizando Las
TIC

Yizeth Natalia Barón Ramírez

20211929968

Universidad Antonio Nariño

Ciencias Administrativas Económicas Y Contables

Contaduría Publica

Duitama

2023

Plataformas Contables Para El Fortalecimiento De Las Micro Empresas Utilizando Las
TIC

Yizeth Natalia Barón Ramírez

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:
Contador Publico

Director (a):
Doctor, Ricardo Celis

Universidad Antonio Nariño
Ciencias Administrativas Económicas Y Contables
Contaduría Publica
Duitama
2023

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	4
Abstract.....	4
Planteamiento Del Problema	5
Formulación Del Problema	7
Objetivo general.....	7
Objetivos Específicos	7
Justificación.....	8
Estado Del Arte	12
Metodología.....	15
Resultado y discusiones	16
Conclusiones	24
Bibliografía	26

Resumen

El estudio es realizado para enmarcar la importancia que tiene los sistemas contables dentro de las micro empresas, ya que estas son considerables para el fortalecimiento de las mismas, desde el funcionamiento interno y el valor dentro del mercado, obligando a que las empresas utilicen los factores contables y permitan el crecimiento de ellas. La metodología que se utiliza es la búsqueda de diferentes artículos los cuales indican los sistemas contables que utilizan las empresas. Con este artículo se quiere dar a conocer la importancia de implementar los sistemas contables para el fortalecimiento de las micro empresas en Duitama - Boyacá.

Palabras clave: Contabilidad, Sistemas. Empresas, TIC'S, Innovación.

Abstract

The study is carried out to frame the importance of accounting systems within micro companies, since these are considerable for their strengthening, from the internal functioning and the value within the market, forcing companies to use the factors accounting and allow their growth. The methodology used is the search for different articles, one of them is “IMPLEMENTATION OF ICT INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES FOR THE IMPROVEMENT OF ACCOUNTING AND FINANCIAL MANAGEMENT IN THE COMPANY FUNDIMETALES” (Ochoa Claudia, 2015) which indicates the accounting systems used by this company. This article aims to make known the importance of implementing accounting systems to strengthen micro businesses in Duitama - Boyacá.

Key boards: Accounting, Systems. Companies, TIC'S, Innovation.

Planteamiento Del Problema

Según Fonseca Dora (2012) “A mediados de los años 2000 en Boyacá se ha incrementado la utilización de las herramientas tecnológicas para facilitar la contabilidad de las empresas y así poder obtener la información de una manera más eficiente de la situación actual, debido a los avances que se ha tenido en la tecnología y en los sistemas”, Duitama debe empezar a implementar las nuevas normas contables emitidas por la UIT (La Unión Internacional de Telecomunicaciones) las cuales se enfocan en utilizar nuevas plataformas o programas digitales. “Es importante destacar que Colombia hace parte de la UIT, el organismo especializado de las Naciones Unidas para las TIC encargado de regular las telecomunicaciones a nivel internacional entre los estados miembros y las empresas operadoras” (Mintic, 2023) estas ayudan a tener la información de una manera más detallada, ordenada, precisa y confiable. Estas herramientas permiten analizar la información financiera de una forma más eficaz, ya que para las micro empresas las características que las limitaban eran la baja capacidad de la innovación, problemas para los análisis financieros y la poca participación en la economía empresarial y con “la evolución de las TIC se han aumentado en un 23,2% en las empresas debido a su complejidad en el 2007”. (Macías-Collahuazo, 2020).

Con el desarrollo de las tecnologías las micro empresas deben utilizar algún sistema contable para fortalecer el crecimiento de las mismas mejorando la toma de las decisiones obteniendo el éxito empresarial, permitiendo la utilización de las nuevas tecnologías y programas contables, abarcando la competitividad empresarial que las mismas lo requieren, reduciendo los procesos más tediosos en la contabilidad alcanzando una alta calidad y generando una

satisfacción. Debido al impacto de los sistemas contables que dependerán a la evolución de la tecnología y las nuevas normas que deban implementarse en las micro empresas.

Los sistemas contables pueden traer múltiples beneficios a las empresas que las utilicen, no solo en cuanto a los riesgos contables, sino que también puede contribuir al mejoramiento en sus finanzas, ayudan a la toma de las decisiones, favorece la satisfacción de los clientes, mejora la imagen de la empresa, y también simplifica los procesos de gestión.

En Colombia existen varias plataformas digitales especializadas en los sistemas contables, que son aquellas que se crean con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios con la intención de brindar soluciones eficientes y confiables para las empresas.

Formulación Del Problema

¿Cómo las plataformas digitales contables fortalecen a las micro empresas?

Objetivo general

Identificar la importancia que tiene las plataformas digitales contables dentro de las micro empresas en la ciudad de Duitama.

Objetivos Específicos

- Identificar los requisitos que las micro empresas deben tener para implementar las plataformas digitales contables.
- Establecer el tipo de plataformas digitales contables que utilizan las micro empresas en Duitama.
- Priorizar el tipo de riesgos en el mal funcionamiento e implementación de las TICS en las microempresas de Duitama.

Justificación

La investigación se realizará por medio de estudios, artículos, análisis y diferentes bases de datos de repositorios de las Universidades del valle, de la Uan y de la Universidad del rosario que brinden la información adecuada para poder identificar el fortalecimiento de las plataformas contables que ayudan a las micro empresas, determinado los beneficios que se pueden obtener a través de los distintos programas contables ya que con ellos la información estará más organizada y se encontrará exacta, evitando confusiones a la hora de registrar los movimientos financieros que realiza la empresa, ayudando a las micro empresas a llevar una contabilidad clara y eficiente para la obtención de buenos resultados permitiendo el crecimiento económico de las mismas, ya que se puede obtener información confiable y precisa las cuales ayudaran a el mejoramiento de la toma de decisiones.

Con el desarrollo de este artículo se quiere dar a conocer los diferentes programas contables que las micro empresas utilizan para llevan su contabilidad.

El uso de plataformas tecnológicas es importante, por esta razón se realiza este análisis sobre como las micro empresas utilizan estas plataformas tecnológicas identificando cuál es su punto de vista en el uso de los servicios en línea del portal Dian, dando a conocer en qué casos se presentan fallas en las plataformas tecnológicas y en la ejecución de las mismas, reflejando las destrezas y limitaciones a la entidad y organismos de control. (DURAN, 2020)

En la actualidad, la tecnología de la información y comunicación (TIC's) es de gran importancia en las diversas áreas de nuestra sociedad y es entonces, en el campo de la contaduría que vemos una mayor frecuencia en el uso de estas plataformas.

Cabe señalar que esta investigación es importante porque favorece el campo contable dando a conocer los beneficios que las micro empresas pueden desarrollar al ingresar a estas plataformas contribuyendo al fortalecimiento de actividades empresariales. (VIZCARRA, 2020)

Marco Conceptual

Contabilidad: “La contabilidad de gestión como un desarrollo particular de la contabilidad general con un enfoque más operativo-técnico, cuyo fin es apoyar la toma de decisiones gerenciales y el cumplimiento de los objetivos organizacionales mediante el suministro de información relevante sobre la captación, medición y valoración de la circulación interna de la entidad.” (Macías, 2016)

“Gestión como un desarrollo particular de la contabilidad general con un enfoque más operativo-técnico, cuyo fin es apoyar la toma de decisiones gerenciales y el cumplimiento de los objetivos organizacionales mediante el suministro de información relevante sobre la captación, medición y valoración de la circulación interna de la entidad” (Machado, 2002).

Sistemas: “Conjunto de entidades que presentan ciertos atributos que tienen una relación en sí y están unidas por un mismo ambiente cumpliendo cierto objetivo. Este a su vez puede tener subsistemas definidos como un conjunto de elementos y relaciones especializadas dentro de un sistema superior, en general, deben poseer las mismas características del sistema” (Dheimann,2004); Partiendo de los inicios del sistema, tenemos la oportunidad de iniciar un curso orientado a la práctica en realidad se prueba con los sistemas de información contable, teniendo en cuenta que así es está obligado por la práctica contable, por la propia información y teniendo en cuenta la teoría de sistemas define temas interrelacionados que interactúan.

“Los sistemas de información contable son quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir que es la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos, por lo que es imperioso que vaya al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad” (Horngren, 2007).

Innovación: “La innovación «es el proceso en el cual, a partir de una idea, invención o reconocimiento de necesidad se desarrolla un producto, técnica o servicio útil y es aceptado comercialmente” (Gee, 1981)

“Es un cambio que requiere un considerable grado de imaginación y constituye una rotura relativamente profunda con la forma establecida de hacer las cosas y con ello crea fundamentalmente nueva capacidad” (R.R, 1985) La innovación tecnológica es el acto frecuentemente repetido de aplicar cambios técnicos nuevos a la empresa, para lograr beneficios mayores, crecimientos, sostenibilidad y competitividad” (MACHADO, 1997)

Empresas: “Constituye la esencia de algo y por lo tanto es un concepto básico. Las entidades pueden tener una existencia concreta, si sus atributos pueden percibirse por los sentidos y por lo tanto son medibles, por otro lado, pueden tener una existencia abstracta si sus atributos están relacionados con cualidades inherentes o propiedades de un concepto.” (Dheimann, 2004)

“Sistema dentro del cual una persona o grupo de personas desarrollan un conjunto de actividades encaminadas a la producción y/o distribución de bienes y/o servicios, enmarcados en un objeto social determinado” (Zoilo Pallares)

“Es una organización social que utiliza una gran variedad de recursos para alcanzar determinados objetivos, organización social por ser una asociación de personas para la explotación de un negocio y que tiene por fin un determinado objetivo, que puede ser el lucro.

Estado Del Arte

A continuación, se relaciona algunos autores que hablan de los Beneficios que tienen las Plataformas Contables

1. Beneficios de los sistemas contables para las micro empresas: Para las organizaciones es fundamental disponer de un sistema de información contable y financiero integral, que les posibilite un control ante la contabilidad de la organización y seguir estando e incursionar en los mercados de manera competitiva, disponer de un instrumento tecnológica que les permita no solo detectar la contabilidad, sino, entablar un plan a extenso plazo, intentando encontrar ser competitivas en un ámbito cambiante y dinámico, como en el cual permanecen inmersas

Estas necesidades han permitido que la contabilidad cobre día a día más importancia en el ámbito empresarial, sus directivos se han dado cuenta que es imposible tomar decisiones contando solo con la información que les brindan los estados financieros, identificando que es relevante otra información complementaria de carácter financiero y no financiero que les brinda la contabilidad. “En Colombia, el movimiento renovador de la contabilidad de gestión generó algunos cambios en la forma de enseñar y en los temas. No obstante, el impacto de estos cambios en el desarrollo actual de los negocios es muy bajo” (González, 2015).

2. Enfoque en los sistemas contables para micro empresas.

- Sistemas Integrados: Se caracterizan por compartir información con uno o más sistemas de la organización, facilitando la entrada de información y agilizar la preparación de los reportes.

- **Sistemas no Integrados:** En esta clase de sistema se permite la comparación automática o autorizada de información que no existe de una forma sintetizada

- **Sistemas Auxiliares:** Se manejan de forma específica y descriptiva toda la información generada a lo largo de las transacciones u operaciones de las empresas. *“Los sistemas contables se mide en valores y se encuentra regida por las normas de auditoría. La verificación se realiza desde una posición avanzada, le aporta al auditor los elementos referenciales indispensables, como balances de comprobación, estados financieros, exámenes de registro, estados comparativos o muestras aleatorias, permitiendo realizar los análisis pertinentes, incluso antes de enfrentarse a la documentación primaria. El uso de la computación toca a las puertas de la auditoría con aciertos y riesgos, pero también con la seguridad plena de que rechazarla será imposible.”* (Alfonso, 2012)

3. Aspectos importantes de los sistemas contables

“El Sistema Contable es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.” (Zurita Zurita, 2012)

Propósitos del Sistema Contable: El Sistema Contable suministra información:

- a. Información interna para la gerencia que permitirá el control de las operaciones.

b. Información interna a los gerentes, la toma de decisiones de las políticas en general

4. Estructura del Sistema Contable:

El Sistema Contable de cualquier compañía independientemente del programa que usé, tienen que realizar 3 pasos básicos involucrados con las ocupaciones financieras; los datos se tienen que registrar, clasificar y hacer el resumen, no obstante, el proceso contable implica la comunicación a quienes se encuentren interesados y la interpretación de la información contable para auxiliar en la toma de decisiones.

5. Componentes del Sistema Contable:

“La información contable permite obtener información sobre la situación financiera de la empresa y la rentabilidad de ellas, la contabilidad va más allá del proceso de crear información, previo análisis e interpretación de la mismas”
(GALLARDO, 2019)

Metodología

El tipo de metodología es una revisión documental de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo con base de datos, por lo consiguiente las personas interesadas en el contenido pueden adquirir conceptos útiles acerca de cada uno de los beneficios que las plataformas contables nos generan en las micro empresas. Para desarrollar este documento se recurrirá a diferentes fuentes de información secundaria como base de datos, informes, normatividad, entre otras. Por lo tanto, se genera un análisis de datos obtenidos en tesis, trabajos de grado, artículos y demás; con el fin de llevar a cabo los objetivos propuestos para dicha investigación de revisión documental. El cual corresponderá a identificar las plataformas contables que permiten el fortalecimiento de las micro empresas. (Ortiz-García, 2006)

Resultado y discuciones

Se define a la tecnología como “la aplicación del conocimiento científico a la vida cotidiana y el principal objetivo de esta es hacerla más sencilla, larga y confortable”. (Rodríguez, 2012) Actualmente el uso y aplicación de las TIC en las diferentes entidades ha sido enfocada en mayormente en las áreas financiera, contable y operativa.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC, se definen como las técnicas usadas en el procesamiento y la transmisión de la información, especialmente las relacionadas con la informática, Internet y telecomunicaciones (Ghobakhloo, Hong, Sabouri y Zulkifli, 2012).

Estas herramientas están concebidas en dos tipos: las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC), establecidas por medios representativos como la radio, televisión y telefonía y, por las Tecnologías de la Información (TI), determinadas por el registro digital de la información lo cual se encuentra definido en las disciplinas de las comunicaciones, como la telemática, la informática y la conexión entre el usuario y la computadora (Sánchez, 2008).

En la actualidad, las tecnologías de información y comunicaciones han contribuido a la automatización de operaciones posibilitando obtener registros para analizar la historia de las organizaciones y la proyección de un posible comportamiento futuro. Ello significa que las TIC han aumentado y renovado la estructura financiera de las organizaciones, con niveles óptimos de rendimiento y eficiencia (Kirmani, Wani y Saif, 2015).

Sánchez y Giraldo (2008) indican que las microempresas son vistas como motores económicos en el país, pero en algunos casos su vida útil es muy corta, ya que no logran

responder a las diferentes exigencias del mercado y terminan por desaparecer. Esto, entre muchos factores, se debe a la ausencia de herramientas y prácticas empresariales competitivas en las diferentes operaciones internas de estas empresas.

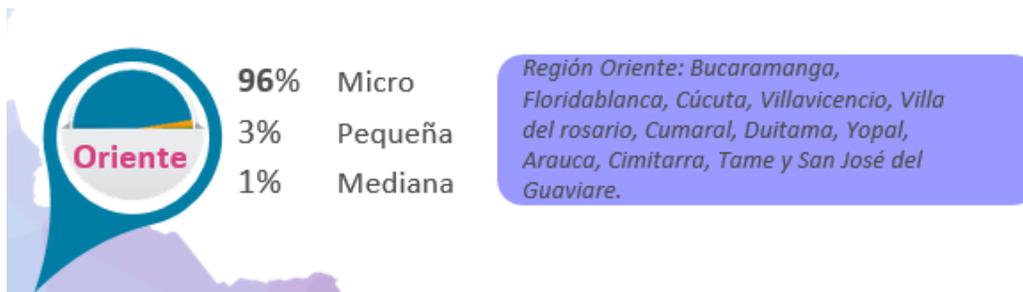
Al mismo tiempo, Castro et al (2013) describen una de las problemáticas más recurrentes en las microempresas en el manejo y uso de los sistemas de información contable en Colombia:

El uso de sistemas de información como herramienta para la dirección y gerencia de estas compañías ha sido muy bajo, puesto que las habilidades administrativas de las personas se limitan a lo aprendido en el quehacer diario, lo que no permite conocer y considerar importante la necesidad de incrementar su capacidad tecnológica en términos de modos o conceptos gerenciales. Particularmente en Colombia, se evidencia la importancia del sector de las MiPymes para el desarrollo económico por su contribución en la generación de empleo, de riqueza, y en el crecimiento económico del país (p.6).

En las entidades tanto públicas y privadas de la ciudad de Duitama ha evolucionado de una manera radical el tema de manejo de la información, ya que esto no consiste sólo en administrar los altos flujos de información y el adecuado informe a los usuarios internos que la requieran, sino que, es también un marco para delimitar líneas de acción y decisiones dentro de las organizaciones.

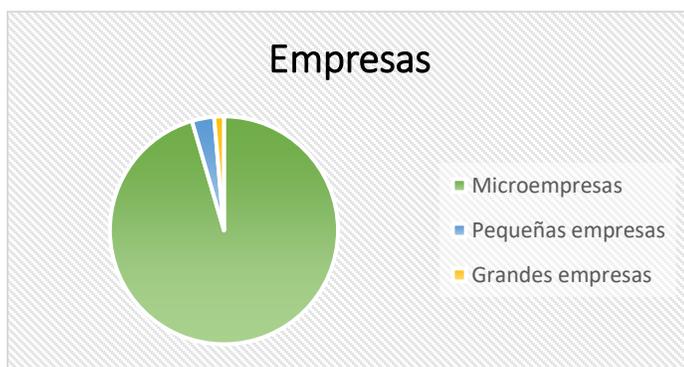
Según Ruíz (2017), y Saavedra y Tapia (2013) ha surgido un crecimiento exponencial del valor de la información en las empresas, que ha definido que los usos de los sistemas de gestión de la información pasen de ser una opción empresarial costosa a una necesidad estratégica que determina el nivel de competitividad en el mercado.

Según Mintic (2023), la región oriente donde se encuentra la ciudad de Duitama, cuenta con una mayoría de micro empresas, y una menor parte de pequeñas y medianas entidades.



Fuente: Mintic (2023)

El 96,9% de las empresas en Duitama lo que en número son 7.620 son microempresas.



Fuente: Elaboración propia

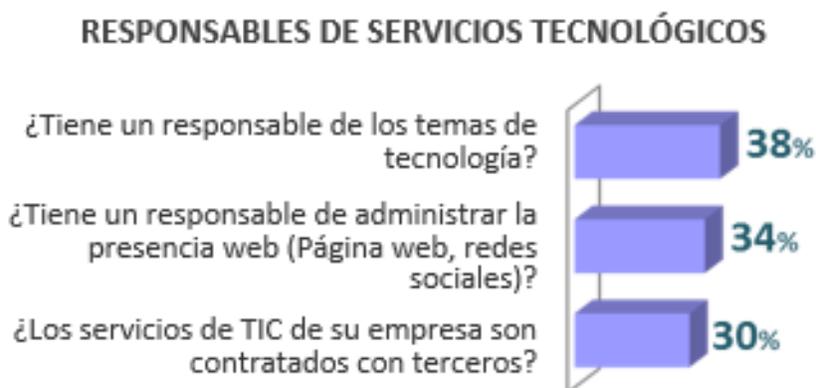
Como sociedad están constituidas el 13,54% y de personas naturales esta el 86,46% de ellas.

En este momento el municipio tiene 7,530 empresas activas.

De este número de empresas el 70,05% fueron creadas después de 2011, quiere decir que más de la mitad de las empresas son jóvenes con menos de 10 años de existencia.

El 22.4% de las empresas fueron creadas entre 2001-2010. tienen entre 10 y 20 años.
(cámara de comercio-Duitama, 2022)

Empresas que tienen responsables tecnológicos



Fuente: Mintic (2023)

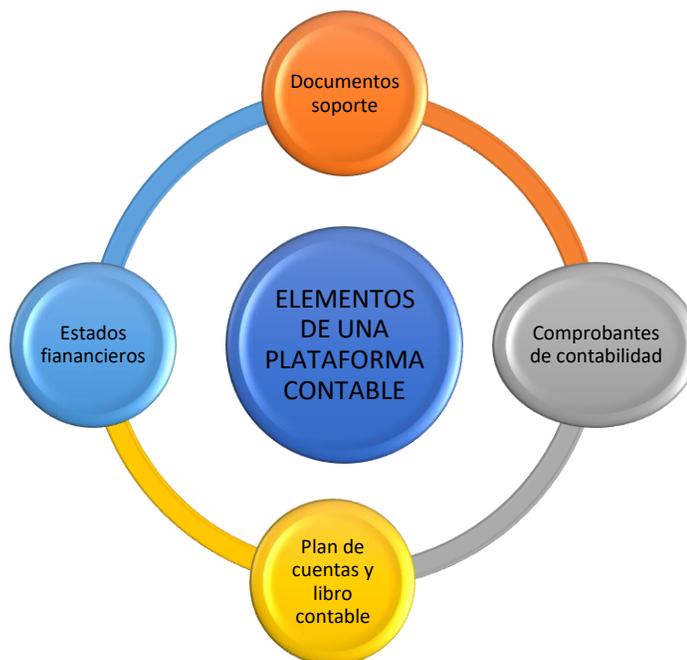
Según Cámara de comercio de Duitama (2022) Es indispensable la formalización de los negocios locales, especialmente con la aplicación de sistemas contables y financieros, que incluyan facturación, libros y demás. Se requiere contar con Empresas organizadas con cifras y datos reales, para toma decisiones y salir a adelante como región.

Estimular la formalidad empresarial, para esto, es prioritario desarrollar programas para fortalecer las ventas del comercio formal, ya que se están incrementando los vendedores ambulantes, y éstos han tomado ventajas; adicional, muchos comerciantes se han vuelto vendedores ambulantes.

Elementos de la plataforma contable

Los elementos necesarios en una plataforma contable son los que tienen una relación entre ellos con el único fin de dar un mayor apoyo a la toma de decisiones de la entidad de

manera oportuna, también esta información debe ser analizada, clasificada y debe registrarse para que pueda ser entregada a todos los usuarios finales.



Fuente: Elaboración propia

Documentos soporte: Son aquellos que sirven como base para registrar todas aquellas operaciones comerciales de la entidad u organización, estos se deben archivar de manera ordenada de tal modo que sea posible su verificación.

Estos documentos soportes deben cumplir con algunos requisitos según el artículo 617 del E.T.

- Nombre o razón social de la empresa.
- NIT
- Fecha
- Consecutivo

- Descripción del contenido
- Firma de los responsables

Estos requisitos también se adaptan a las NIF para microempresas.

Comprobantes de contabilidad: Estos deben ser elaborados con base en los soportes de orden de manera digital o manual. Este debe tener una numeración que sea consecutiva.

Plan de cuentas: Es el listado que contiene todas aquellas cuentas que se pueden utilizar al desarrollar la contabilidad de una determinada entidad.

Las cuentas son ordenadas por grupos, subgrupos, conceptos y cuentas principales.

Libros de contabilidad: En este caso se debe llevar un código de comercio que es aquel que todos los comerciantes están obligados a llevar para su contabilidad.

- Libro de inventario y balance
- Libro diario
- Libro mayor y balance

Estados Financieros: Según las NIF para microempresas del (grupo 3) estos tienen como propósito general dar cumplimiento a las necesidades de aquellos usuarios que no están en posición de dar requerimiento a que alguna entidad genere informes a la medida de sus propias necesidades.

Bajo la premisa de la consecuente categorización, propia de los sistemas de información; un primer vistazo sugiere su desarrollo desde 3 posibles dimensiones: la administración, la tecnología y las organizaciones (Laudon y Laudon, 2016).

Según lo mencionado es lógico como estos sistemas pueden llegar a dar una diferencia entre ellos, no solo por la dimensión a la que pertenecen, sino también por el papel importante

que cumplen dentro de la mencionada dimensión . En donde debe entenderse que los diferentes intereses que son respondidos con tipos diferentes de sistemas de información.

Laudon y Laudon (2016) señalan que: Una organización de negocios típica tiene sistemas que dan soporte a los procesos de cada una de las principales funciones de negocios:

- sistemas para ventas y marketing, manufactura y producción, finanzas y contabilidad, y recursos humanos... Una empresa común también tiene distintos sistemas que dan soporte a las necesidades de toma de decisiones de cada uno de los principales grupos administrativos. (p.45)

Lapiedra, Devece y Guiral (2011) refieren que pueden presentarse los siguientes sistemas de información:

- Sistemas para el procesamiento de transacciones
- Sistemas de información administrativa
- Sistemas de apoyo a la decisión (DSS por sus siglas en ingles)
- Sistemas de información para ejecutivos (EIS por sus siglas en ingles).

Riesgos

Los efectos de los riesgos que se quieren evitar están asociados directamente a un tiempo de inactividad, al incumplimiento normativo legal, o talvez a la violación de un requerimiento interno, que sufrirá la empresa como grave consecuencia de que se haya producido una determinada contingencia. Cuando se habla de inactividad se hace referencia al hecho de que la empresa sufra una paralización absoluta, como al hecho de que pueda trabajar, pero en condiciones muy poco eficaces y eficientes por el motivo mencionado.

Efectos DIRECTOS: En estos efectos se da a conocer las pérdidas reales que se han podido producir en relación directa con el tiempo de inactividad de la entidad, y las pérdidas de activos materiales provocados de manera directa por causa de la contingencia. algunos ejemplos que se presentan son:

- Pérdida de los datos
- Pérdida de rentabilidad
- Pérdida de activos
- Incumplimiento de la normativa legal

Efectos INDIRECTOS: En estos efectos se consideran las pérdidas reales que se hayan podido producir indirectamente relacionadas con el tiempo de inactividad. A efectos de concretar estas situaciones se pueden establecer 3 grandes grupos:

- ✓ Costes de oportunidad
- ✓ Costes asociados a facilitar de situaciones no deseadas.

Uno de los efectos que más perjudican a la entidad es que sus clientes prueben o se relacionen con la competencia. Esta situación es bastante grave, ya que no sólo se está empujando a los clientes a conocer otras soluciones del mercado, sino que, además, se le están dando a los competidores buenos argumentos comerciales para perderlo.

- ✓ Uso inadecuado de información

Conclusiones

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simplifica el trabajo • Enlaza procesos • Permite generar reportes • Controla el inventario 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite el análisis de la información • Rendimiento en el tiempo de trabajo
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos errados por mala parametrización • Algunos procesos tienden a ser mecánicos y puede generar errores • Los altos costos de soporte y mantenimiento. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad de la información • Persona que ejecuta la plataforma contable.

Fuente: Elaboración propia

El software contable más que ser una herramienta para los procesos contables de las organizaciones significa un apoyo fundamental para el desarrollo profesional de los Contadores Públicos y auxiliares contables debido a que brinda seguridad en la información y gracias a ello se pueden tomar decisiones acertadas que permitan obtener excelentes resultados en mediano plazo.

Así lo expone Regalado (2014) cuando plantea que lo “contable o la Calidad y Experiencia de un buen contador se plasma sí o sí a la hora de generar información oportuna y relevante para la toma de decisiones”. De esta manera la empresa va a poder obtener los resultados a los que aspira llegar

Se deben tener en cuenta cada uno de los aspectos mencionados anteriormente en el análisis Foda debido a que con las fortalezas podemos mitigar las debilidades y con las oportunidades eliminar en gran medida las amenazas.

Estrategia FO: Al simplificar el trabajo se disminuye el tiempo de trabajo establecido y se puede dar un mejor funcionamiento a la empresa.

Estrategia FD: Al exponer a dar datos errados por parametrización es posible también que los datos e información se manejen de manera mecánica.

Estrategia DA: Debido a que tiene altos costos de soporte es posible que si no se hace un buen mantenimiento a estas plataformas, la seguridad de la información de la empresa este expuesta.

Estrategia OA: En caso de que la persona que maneja la plataforma no este correctamente capacitada para esto, se pueden hacer capacitaciones de control y cada vez las personas puedan tener acceso a saber dar buen manejo a esta plataforma.

Bibliografía

- Alfonso, B. B. (2012). *Auditoría con Informática a Sistemas Contables*. Cuba: Revista de Arquitectura e Ingeniería.
- DURAN. (2020). *repository.ucc.edu.c*. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1d45ebd5-f623-47c2-946b-fb8a0d3c056a/content>
- DURAN, N. (s.f.). 2020.
- Eduardo Xavier Macías-Collahuazo, J. F.-P.-U. (2020). *Las tecnologías de la infotmacion y comunicacion en la contabilidad empresarial* . FIPCAEC.
- GALLARDO, R. T. (2019). *ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE EFECTIVO* . Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- González. (2015). *El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas*. Cartagena: Panorama economico .
- NORBETO, D. (2020).
- Ortiz-García, J. M. (03 de sep de 2006). *Salud en Tabasco*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/487/48712305.pdf>
- VIZCARRA, L. (2020). *UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA*. Obtenido de https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/186/T-VIZCARRA_DOMINGUEZ_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zurita Zurita, H. (2012). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE*,. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.

CAMARA DE COMERCIO DUITAMA (2022) OBSERVATORIO SOCIECONOMICO

<https://ccduitama.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Caracterizacion-Municipal-Duitama.pdf>

ZULAY CHICA (2020) SOFTWARE CONTABLES EN LAS PYMES: INCIDENCIA, APLICACIÓN Y DESARROLLO A LA LUZ DE LOS PROFESIONALES CONTABLES

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1612/Software%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Suarez Esteban (2019) COMERCIO ELECTRÓNICO, OPORTUNIDADES Y AMENAZAS PARA LAS PYMES DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ – COLOMBIA DURANTE EL PERIODO 2015-2018

<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/4614/1/2021EstebanSu%C3%A1rezAmadopdf>