

ANALISIS, CRISIS QUE DESDE EL 2007 PRESENTA EL HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE QUIBDÓ.

Nidia Zamira Rentería Valoyes¹

Resumen

La nueva ESE departamental San Francisco de Asís, se encuentra ubicada en el municipio de Quibdó, departamento del Chocó, el cual durante años ha venido inmersa en un crisis, situación que desde el año 2007 lo ha llevado a que el gobierno nacional allá realizado 18 intervenciones, las cuales siempre han apuntado a la sanear su estado actual, pero ninguna ha llegado a un fin satisfactorio.

El hospital San Francisco de Asís es el único hospital de segundo nivel que cuenta el departamento del Chocó en la actualidad, el cual se ha convertido en un emporio de la corrupción para los mandatarios, pues han visto en este un forma de pagar favores políticos, desviando así los recursos de la salud para otro tipo de actividades, lo cual lo pone no solo en peligro el sistema de salud de la población chocoana sino que también vulnera el derecho a la salud.

Debido a eso lo pertinente del presente artículo investigativo el cual busca en últimas instancia conocer la situación o crisis que durante años ha venido enfrentando esta entidad de salud y a la vez conocer las diferentes acciones realizadas por el gobierno y entes de control en aras de solucionar dicha crisis y lograr su viabilidad financiera y sostenibilidad económica.

Palabras claves: Hospital San francisco de Asís, problemáticas crisis, corrupción.

¹ Nidia Zamira Rentería Valoyes, Contador Público egresado de la Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis cordobá, estudiante de Especialización de auditoría y control fiscal de la Universidad Antonio Nariño, Quibdó- Chocó . E-mail: zamizair@hotmail.com.

Abstract

The new departmental ESE San Francisco de Asís, is located in the municipality of Quibdó, department of Chocó, which for years has been immersed in a crisis, a situation that since 2007 has led to the national government there 18 interventions have been carried out, which have always aimed to clean up their current state, but none has reached a satisfactory end.

The San Francisco de Asís hospital is the only second-level hospital that the department of Chocó currently has, which has become an emporium of corruption for the leaders, since they have seen in this a way to pay political favors, thus diverting health resources for other types of activities, which not only puts the health system of the Chocoano population at risk, but also violates the right to health.

Due to that, the pertinent part of this investigative article which ultimately seeks to know the situation or crisis that this health entity has been facing for years and at the same time to know the different actions carried out by the government and control entities in order to solve said crisis and achieve its financial viability and economic sustainability.

Key words: San Francisco de Asís Hospital, problematic crisis, corruption.

Introducción

La situación actual que presenta en el Sistema de salud de Colombia, es una problemática generalizada en gran parte del territorio colombiano mucho más ahora debido a la Pandemia y la emergencia sanitaria del Covid -19 esta situación se ha agudizado más, debido a esto el estado colombiano a través del gobierno central vienen desarrollando acciones orientadas a mitigar tales efectos como lo es dotar las instituciones de salud de equipos novedosos, mayor talento humano entre otras acciones, las cuales posibiliten una mejor calidad de atención en salud, pero en aras de poder mejorar el sistema de salud, se ha encontrado con grandes hallazgos en muchos ESE prestadoras de servicios de salud, como es el caso de la ESE San Francisco de Asís del municipio de Quibdó; por eso con la realización del presente artículo se busca colocar en conocimiento sobre la crisis actual que enfrenta esta entidad del estado y las diversas acciones llevadas a cabo por el gobierno central y local en aras de salvarla y a la vez que se pueda prestar a la población chocona una optimo servicio de salud, cumpliendo así con lo establecido en la constitución política de Colombia en lo referente a los derechos fundamentales, para este caso el de salud.

La ESE San Francisco de Asís del Quibdó, es el único hospital de segundo nivel con el que cuenta el departamento del Chocó, el cual durante años ha venido inmerso en un crisis financiera, problemas de corrupción, malos manejos administrativos entre los que se relaciona sobre facturaciones, no pagos al personal de salud, médicos, administrativos entre otros etc. situación que en ultimas lo puesto inviable en cuanto a su área financiera y en prestación de servicios de salud, ante esta situación y el sinnúmero de problemáticas que enfrenta el gobierno nacional en aras de mitigar los impactos generado por este en la población chocoana ha realizado diversas acciones de salva vidas de esta entidad, pero ninguna ha sido fructífera y con buenos resultados, acciones que se enmarcan en intervenciones, una otras, otras pero sin resultados alentadores.

Entonces frente a esta situación es necesario preguntarse?, cuales son las causas de orden administrativo que han contribuido a declarar a la ESE hospital San Francisco de Asis de Quibdó inviable financieramente?

OBJETIVOS

General

Realizar un análisis de la crisis que sufre el Hospital San Francisco de Asis de Quibdó desde el 2007 hasta la actualidad que han contribuido a declararlo inviable financieramente, para conocer las diversas acciones llevadas a cabo por el gobierno central y local en aras de salvar esta entidad prestadora de servicios salud.

Específicos

- ↔ Identificar las posibles causas que han llevado desde el 2007 al hospital San Francisco de Asis de Quibdó a su inviabilidad financiera.
- ↔ Conocer las acciones implementadas por el gobierno central y local para mitigar la crisis que actualmente enfrenta la ESE San Francisco de Asis de Quibdó.
- ↔ Proponer sobre prácticas de gobernanza como fórmula para evitar la corrupción y malos manejos administrativos en el Hospital San Francisco de Asis del departamento del Chocó.

Metodología

Se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo de la crisis que desde el año 2007 se viene generando en la nueva ESE hospital departamental San Francisco de Asís de Quibdó, para realizar el análisis de la información obtenida se tomaron datos suministrados por los jefes de área de la institución y de diversos empleados los cuales se han visto perjudicados debido a la situación que durante años viene enfrentando el hospital. La decisión de analizar este caso se tomó teniendo en cuenta que la salud de los chocoanos se está viendo afectada por la mala administración de los recursos del único hospital de segundo nivel que tiene el departamento del Chocó que día por día se va hundiendo en el abandono y el desabastecimientos de los implementos necesarios para la atención de los pacientes chocoanos, esto como fuente primaria, como recolección de información de fuentes secundarias se hizo uso de revisión documental sobre noticias, documentos y bibliografía acerca de esta problemática, de igual manera en cuanto a las técnicas se hizo uso de la observación participante la cual consistió en la realización de un recorrido por el hospital y entrevista semiestructuradas a algunos empleados del área de facturación, consulta externa, pediatría, vacunación, neonato entre otras.

Luego de contar con toda la información recopilada se realizó un análisis profundo de la situación para poder conocer a ciencia cierta cuáles son las principales causas que ha generado declarar a la ESE hospital San Francisco de Asís inviable financieramente.

Marco Contextual

Entre los problemas más relevantes encontrados o hallazgos realizados por el ministerio de Salud y otros entes de control del estado, se pueden mencionar algunas situaciones que dejan ver el grado de corrupción y de malos manejos que internamente se le viene dando a esta entidad de salud entre

Para el año 2007, El San Francisco de Asís fue intervenido por el Ministerio de Salud, se lo entregó a Caprecom, cuando tenía un déficit de unos 5.000 millones de pesos y, tras 18 interventores, el déficit actual es de 37.000 millones de pesos. En el caso de Caprecom, a pesar de que por tener la operación de la salud en el hospital tenía que entregar el 50 por ciento de utilidades para invertir en la entidad, entre el 2007 y el 2013 la EPS en liquidación no giró un sólo peso de estos recursos.(El tiempo.com,2016)

Frente a esta situación órganos de control como lo es la contraloría general de nación se pronunció argumentado que la intervención forzosa que la Superintendencia de Salud ha hecho en el hospital San Francisco de Asís en Quibdó, desde el 2007 al 2016 no ha sido "efectiva, eficiente, ni eficaz para subsanar las deficiencias administrativas, financieras y de infraestructura que padece el hospital, lo cual afecta negativamente la prestación de los servicios de salud del departamento".(Contraloría,2016).

La Superintendencia, mediante Resolución No. 030 del 5 de marzo de 2010, prorrogó el término de la intervención forzosa del Hospital, por el término de un (1) año, de acuerdo a la solicitud realizada por el doctor Guillermo García mediante comunicación radicada a la Superintendencia Nacional de Salud con el número NURC 1-2010-015992.

A través de Resolución No. 146 del 2 de marzo de 2011, la Superintendencia Nacional de Salud dispuso prorrogar la Intervención forzosa administrativa del Hospital, por el término de un (1) año, contado a partir del 5 de marzo de 2011.

Por último, la Superintendencia Nacional de Salud concede nuevamente mediante Resolución No. 043 del 2 de marzo de 2012, prórroga de la toma de posesión de los bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar la ESE, del Municipio de Quibdó - Departamento del Chocó, por un término de un (1) año. (Lizarazo, 2011).

Durante este tiempo se establecieron doce (12) hallazgos administrativos, de los cuales dos (2) tienen incidencia fiscal en cuantía de \$14.501.968.000, seis (7) con presunto alcance disciplinario y tres (4) para Indagación Preliminar. Dichos hallazgos deja ver claramente que durante el tiempo que estuvo el hospital intervenido y en manos de Caprecom, se presentaron claramente situaciones corrupción y de inadecuados manejos económicos y administrativos de esta entidad.

Es necesario resaltar que para el 2015 después de que la corte suprema de justicia hiciera un análisis de la situación del hospital decidió que a pesar de la intervención forzosa por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, que se extendió por ocho años a través de 18 diferentes interventores, no se presentaron mejoras sustanciales en el servicio.

En cuanto al tema de talento humano uno de los hallazgos denominados perlas del hospital San Francisco de Asís, por la contraloría para el año 2014 y 2015 encontró que en primera instancia que esta entidad realizó un pago por un manual de procedimientos por el valor de 18.5 millones, al verificarlo constatan que este es un fiel copia de manual de procedimiento de dos hospitales de la ciudad de Bogotá, de igual manera se encuentran con la contratación de 59 personas para prestar

servicios de salud en el hospital San Francisco de Asís "no se encuentran inscritas en el Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud". Esto constituye no sólo un riesgo para la salud pública del departamento sino que también implica la posibilidad de que se estén contratando "a personas que posiblemente no están debidamente reconocidas para practicar la medicina". (El tempo, 2016),

Para el 2016 el hospital San Francisco de Asis poseía una deuda de aproximadamente \$37.000'000.000, lo que finalmente derivó en su liquidación. Y fue que para el año 2017 el gobierno auspicio la creación de una ESE Hospital San Francisco de Asís, inyectándole cerca de 12.000.000 para el pago de personal para los primero meses de entrar en funcionamiento.

Otro aspecto a considerar es la falta de un adecuado sistema de facturación acorde a la normatividad vigente para las entidades prestadoras de servicios de salud, situación que por ende colocaba en riesgo sus finanzas y estados financieros debido a la doble proceso de facturación que en algún tiempo se desarrolló en esta entidad de salud.

En cuanto al tema de infraestructura, en la actualidad el hospital no cuenta con una adecuada infraestructura hospitalaria, pues carece de equipos médicos, camas, ausencia de personal capacitado en algunas ramas de la medicina (Especialista), sumado a esto sus instalaciones no cuenta con adecuado sistema de servicios públicos los cuales puedan garantizar la prestación de optimo servicio a sus usuarios y por otro lado presenta problemas de inadecuados manejos de residuos hospitalarios y sólidos. Situaciones que día a día viene en aumento debido a la falta de un control fiscal y adecuado manejo por parte de sus administradores y del gobierno local pues los pocos recursos que ingresan para atención en salud son desviados a la solución de otro tipo de problemas menos los de salud, situación que actualmente debido a la pandemia del Covid -19 se han venido agudizando más, y es, debido a esto que en cierta medida llevo al gobierno

central y local a solicitar la intervención nuevamente de esta entidad de salud, pues para ser un hospital de segundo nivel y lo que conlleva en cuanto a la prestación de servicios de salud, no cuenta con infraestructura hospitalaria, ni con el personal o talento humano capacitado y con equipos médicos los cuales puedan garantizar un adecuada y optimo servicio en salud a la población chocoana.

En la actualidad esta ESE, la cual entro en intervención en el mes de junio de 2020, en su momento se encontraron más de 60 hallazgos que evidenciaron la “situación insostenible “que va desde déficit presupuestal, consultas represadas, ausencia de pago de salarios a personal médico y administrativo entre otros, colocándolo en una situación financiera insostenible.(Renteria,2020)

Resultados

Posibles causas que han llevado desde el 2007 al hospital San francisco de Asis de Quibdó a su inviabilidad financiera.

La crisis de la salud en el departamento del Chocó rebasa los problemas conocidos sobre este tema en el resto del país. Pues prácticamente las causas o posibles situaciones generadoras de esta se debe en gran parte al gobierno nacional y departamental. Esto debido a que no se ejerce un adecuado control fiscal sobre los recursos destinados para la salud, sumado a esto el sistema de salud que impera en el país, a través de la implementación de la Ley 100, agravo más la situación de algunos entidades de salud, en este caso del hospital San francisco de Asis, por otro lado lasa diversas intervenciones realizadas desde el gobierno central han carecido de un adecuado control financiero y administrativo, pues es evidente hasta la actualidad que ninguna de las intervenciones realizadas desde 2007 hasta la fecha han surgido efectos positivos, más bien han agudizado más la

problemática debido a los altos grados de corrupción que se le ha dado a los recursos de salud, en especial a los destinados para el sostenimiento del hospital San Francisco de Asis de Quibdó.

Pues las intervenciones realizadas no han sido efectiva, eficiente, ni eficaz para subsanar las deficiencias administrativas, financieras y de infraestructura que padece, lo cual afecta negativamente la prestación de los servicios de salud del Departamento de Chocó. Pero en lo cual los entes de control tienen gran responsabilidad pues pese a que los interventores no aplicaron ninguna de las recomendaciones sugeridas por la Superintendencia, no hubo ningún tipo de sanción en su contra de estos ni de ninguna entidad.

Un aspecto de gran relevancia desencadenante de la actual crisis es el tema de los favores políticos, pues nombran personal que gerencia esta entidad sin el mayor conocimiento en administración en salud, por otro lado los favores políticos que en su momento los administradores de turno deben cumplir, ven en el hospital una manera de subsanar esos compromisos debilitando con esto su área financiera.

El no pago de las entidades prestadoras de los servicios de salud, las Eps las cuales se atrasan con los pagos, sumado a esto la doble facturación, generando así un déficit financiero, la falta de personal calificado en los diferentes cargos de la entidad es otro aspecto causante de la insostenibilidad financiera de este único centro de salud de segundo nivel con el cual cuenta el departamento del Chocó.

Acciones implementadas por el gobierno central y local para mitigar la crisis que actualmente enfrenta la ESE San Francisco de Asis de Quibdó.

Entre las medidas desarrolladas por el gobierno central para enfrentar la crisis actual de la ESE San Francisco de Asis de Quibdó, están la de intervenir es hospital debido a su inviabilidad

financiera, esto en aras de poder realizar una diagnóstico de la situación que enfrenta el hospital y poder subsanar en gran medida estas.

A nivel local se han desarrollado algunas como lo es el pago a los especialistas y personal administrativo y médicos del hospital tanto contratados como de planta. Igualmente se implementó el programa de saneamiento fiscal que posibilite la operación del hospital y el equilibrio financiero pues lo que se está facturando no es suficiente para sostener su funcionamiento y eso es lo que ha originado la deuda que se tiene en el momento.

Por último, una de las medidas llevadas a cabo por el Gobierno Departamental, es un plan de contingencia, que garantice austeridad en los gastos, sin afectar la prestación de Servicios donde se garantice calidad y oportunidad en la atención de los pacientes, acciones como, la racionalización de insumo y el talento humano, por lo que ha hablado de una reestructuración del equipo de planta asistencial y administrativo, y compras conjuntas con las otras ESES del Departamento.

Propuesta sobre prácticas de gobernanza como fórmula para evitar la corrupción y malos manejos administrativos en el Hospital San Francisco de Asís del departamento del Chocó.

Los entes de control departamental en este caso la contraloría debe realizar de forma eficiente su labor fiscal de los recursos públicos, de tal manera que si estos presentan algún tipo de irregularidad, esta debería iniciar las acciones pertinentes que den como resultado la recuperación de aquellos recursos involucrados en actos de corrupción o debido a los manejos administrativos e implementar sanciones severas a estos funcionarios.

Mientras que la procuraduría está en la tarea de realizar y adelantar las investigaciones y fallos sancionatorios a los administrativos y personal que incurra en actos de corrupción o de malos manejos de los recursos de la salud.

Por ultimo. para que se pueda generar un acto de buena gobernanza es necesario el trabajo interinstitucional, para que los procesos, normas y demás procedimientos vigentes en la

normatividad colombiana surtan efectos frente a los actos de corrupción de los funcionarios públicos, de igual manera implementar espacios de dialogo público en las entidades estatales a través de los cuales de manera periódica se rindan cuentas sobre los recursos girados y obtenidos de dichas entidades de salud o públicas en donde se logre garantizar la participación de todos los sectores en especial de las comunidades y usuarios de dichos servicios.

Conclusiones

Son muchas las situaciones que en materia de salud afronta actualmente el departamento del Chocó, pero esto se debe en gran medida a la falta o ausencia de un control fiscal de los dineros que ingresan a dichas entidades, en este caso al hospital San Francisco de Asis de Quibdó, por otro lado se observa que las recurrentes intervenciones a las cuales ha estado expuesta esta entidad de salud no han sido nada positivo y alentadores, ya que durante los procesos de intervención en ninguno ha existido una buena gobernanza, debido a los niveles de corrupción aumentaron y los malos manejos administrativos, sumado a esto nunca hubo un pronunciamiento por parte de los entes de control y sanciones frente a esta situación.

Lo cual deja ver que la inviabilidad financiera de esta entidad de salud se debe inicialmente a los malos manejos de sus administradores y a los altos casos de corrupción que se presentan frente a los cuales no existe ningún tipo de pronunciamiento.

Se evidencia claramente que el haber intervenido el hospital no es la solución a los problemas de financiamiento, si su gerente interventor carece de los conocimientos básicos en cuanto gerencia de servicios de salud y si a la vez no cuenta con una ética que le permita tomar decisiones acertadas y de buena gobernanza.

De igual manera para subsanar las diversas problemáticas que enfrenta esta entidad se hace necesario pagar lo adeudo a la fecha y organizar administrativa, financiera y asistencialmente al

hospital San Francisco de Asís debido a que la parte financiera presenta muchas inconsistencia y la contratación necesita ser reestructurada por dificultades con tercero como son los prestadores de servicios y reorganizar la facturación ya que las EPS, no están pagando el recaudo como está establecido, escudando se en las dificultades que tiene el sistema de facturación en el hospital y en lo presentado por la oficina de cartera ya que la información se presenta de manera manual.

Y por último lo cual apremia es el hecho de que los entes de control como lo son la superintendencia de salud, la contraloría y procuraduría empiecen a ejercer control fiscal sobre los recursos de esta entidad.

Referencias

Lizarazo (2011). Control excepcional hospital san francisco de asís – Quibdó- Chocó vigencias 2008 a 2011. Contraloría general de la nación. Bogotá –Colombia.

Flores, W. (2010, abril). Los principios éticos y los enfoques asociados a la investigación de la Gobernanza en los sistemas de salud: implicaciones conceptuales y metodológicas. Revista de Salud Pública (Bogotá), 12, suplemento 1, pp.138-150.

Ministerio de Salud. (Noviembre de 2016). Análisis de situación de salud (ASIS COLOMBIA 2016). Bogotá

Vega, Manuel. Ávila Billy (2018). Corrupción en Colombia, enfoques sectoriales sobre la corrupción. La corrupción en el sector salud en Colombia: un asunto de fondo. Universidad Externado de Colombia. (Colombia), pp. 193-257. World Bank. (1992). Governance and development, Washington D. C.

eltiempo.com (20 octubre, 2016) Contraloria/ eltiempo.com: El déficit del principal hospital de Chocó supera los \$37 mil millones. eltiempo.com (20 octubre,2016) Contraloria/ eltiempo.com: El déficit del principal hospital de Chocó supera los \$37 mil millones.
<https://www.contraloria.gov.co/contraloria>