

HERRAMIENTAS TIC PARA FORTALECER LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE
REMOTO EN TIEMPOS DE CUARENTENA

CAÑA BUENO EDIER ARNULFO
GARCÍA RODRÍGUEZ PAULO JOSÉ
RODRÍGUEZ ROJAS JIMMY ALEXANDER

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E
INFORMÁTICA
ROLDANILLO
2020

HERRAMIENTAS TIC PARA FORTALECER LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE
REOMOTO EN TIEMPOS DE CUARENTENA

CAÑA BUENO EDIER ARNULFO
GARCÍA RODRÍGUEZ PAULO JOSÉ
RODRÍGUEZ ROJAS JIMMY ALEXANDER

MONOGRAFIA DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

ASESOR

MG. ALBA LUZ HIDALGO RAMIREZ

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E
INFORMÁTICA
ROLDANILLO
2020

Nota de aceptación

Aprobado por el comité de grado en
Cumplimiento de los requisitos exigidos
Por la universidad Antonio Nariño para optar al título
“Licenciados en educación básica con énfasis en Tecnología e Informática”

Jurado

Director

Roldanillo, Valle del Cauca. 2020

Advertencia

Ni la universidad Antonio Nariño, ni el asesor, ni el jurado calificador son responsables de las ideas expuestas por el graduando.

Roldanillo, 2020

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia a Dios, por permitirnos la posibilidad de culminar esta etapa de nuestras vidas y a nuestras familias por brindarnos apoyo incondicional, por creer en nosotros y por hacer parte de nuestro proceso de formación como persona y como profesionales.

De igual manera agradecer a la Universidad Antonio Nariño por darnos la oportunidad de pertenecer a tan excelente institución, agradecemos a las bases académicas recibidas por todos los profesores que hicieron parte del desarrollo de la licenciatura.

A nuestra directora de trabajo de grado Alba Luz Hidalgo, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado darnos la asesoría necesaria y el punto de partida para iniciar el desarrollo de los objetivos del trabajo y culminar con éxito.

También agradecemos a quien fue nuestro coordinador durante la mayor parte de la carrera al profesor William Javier Guzmán, por estar siempre pendiente de nuestro progreso durante este tiempo como estudiantes, gracias por creer en nosotros y gracias por cada uno de esos valiosos aportes y conocimientos que hoy en día son los que aplicamos para afrontar los retos que tenemos.

Para ellos: muchas gracias y que Dios los bendiga.

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a Dios porque siempre ha estado presente en mi vida dándome fortaleza para salir adelante y llegar a todas mis metas. A mi esposa y fiel compañera Juliana, quien me motivo a seguir mis sueños y seguir estudiando, gracias por impulsarme a dar este paso. A mis padres y hermanas por siempre confiar en mí. A Paulo y Jimmy, mis compañeros de batallas universitarias, por no rendirse y alcanzar este sueño que iniciamos hace 4 años.

Edier Caña

Este trabajo de grado se lo dedico primeramente a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir y permitir llegar hasta este momento de mi vida profesional, a mis padres y mi familia por ser mi apoyo incondicional, por hacer de mí una persona de bien con valores y principios, porque sin ellos esto no sería posible, porque pese a todo ellos siempre estuvieron ahí. Por último, a mis amigos y profesores que con las experiencias vividas me enseñaron a ser una mejor persona y profesional. Gracias por todo.

Jimmy Rodríguez

Este trabajo va dedicado a mi hija y mi familia, quienes han sido mi apoyo durante estos últimos años, gracias por confiar siempre en mí. También le dedico este logro a mis compañeros de estudio y profesores que nos ayudaron a incondicionalmente. Gracias.

Paulo García

RESUMEN

La presente trabajo de investigación presentado mediante la presente monografía, aborda como objeto de estudio los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos de cuatro Instituciones educativas del Norte del Valle del Cauca, para ello se parte del análisis minucioso de sus realidades académicas a través de técnicas e instrumentos de recolección de información como la observación directa realizada en dichos contextos, así como encuestas y entrevistas formales, las cuales permiten establecer la necesidad de fortalecer las competencias tecnológicas y digitales del personal docente de estos establecimientos a través de una capacitación competente a las herramientas TIC que fortalecen los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena. Para esto, se retoman concepciones teóricas, desde la óptica de autores como Julio Cabero Almenara, Ochoa y Cordero, Thompson y Strickland, entre otros, quienes dejan ver la importancia y relevancia que trae consigo este proceso interventivo.

ABSTRAC

This research monograph addresses as an object of study the remote teaching and learning processes of four educational institutions in the North of Valle del Cauca, for which it starts from the meticulous analysis of their academic realities through techniques and information collection instruments such as the direct observation carried out in these contexts, as well as surveys and formal interviews, which allow establishing the need to strengthen the technological and digital competencies of the teaching staff of these establishments through competent training in TIC tools that strengthen teaching processes and remote learning in times of quarantine. For this, theoretical conceptions are retaken, from the perspective of authors such as Julio Cabero Almenara, Ochoa y Cordero, Thompson and Strickland, among others, who show the importance and relevance that this interventional process brings with it.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 1. PRIMER CAPITULO. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA | 12 |
| 1.1 Antecedentes..... | 12 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 15 |
| 1.3 Formulación del problema..... | 16 |
| 1.4 Justificación | 16 |
| 1.5 Objetivos..... | 17 |
| 1.5.1 Objetivo general | 17 |
| 1.5.2 Objetivos específicos..... | 18 |
| 1.6 Pertinencia de la investigación | 18 |
| 2. SEGUNDO CAPITULO. REFERENTES TEORICOS..... | 19 |
| 2.1 Marco teórico..... | 19 |
| 2.2.1 Variable dependiente: Procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena. | 23 |
| 2.2.2 Variable Independiente: Competencias digitales y tecnológicas por parte de los docentes de las instituciones educativas participes en la investigación. | 23 |
| 3. TERCER CAPITULO. ASPECTOS METODOLOGICOS..... | 24 |
| 3.1 Metodología de la investigación..... | 24 |
| 3.1.1 Tipo de investigación mixto | 24 |
| 3.1.2 Enfoque de investigación acción participación | 24 |
| 3.2 Marco contextual | 26 |
| 3.2.1 Generalidades del Municipio de Zarzal Valle del Cauca | 26 |
| 3.2.2 Generalidades del municipio de la Victoria Valle del Cauca..... | 30 |
| 3.2.3 Generalidades del municipio de Bolívar Valle del Cauca..... | 33 |
| 3.2.4 Generalidades del municipio de Caicedonia Valle del Cauca..... | 36 |
| 3.2.5 Marco Geo espacial general del proceso investigativo, ubicación geográfica de las instituciones participantes en el departamento del Valle del Cauca..... | 38 |
| 3.3 Población | 39 |
| 3.3 Muestra | 39 |
| 3.5 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 39 |

| | |
|--|----|
| 3.5.1 Interpretación y análisis de datos..... | 41 |
| 3.6 Deducciones..... | 51 |
| 3.8 Extensión a la comunidad..... | 66 |
| 4. CUARTO CAPITULO. RESULTADOS OBTENIDOS | 72 |
| 4.1 Resultados..... | 72 |
| 4.2 Propuesta de seguimiento | 73 |
| 4.3 Conclusiones y recomendaciones | 77 |
| REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS – WEB GRAFIA | 80 |
| ANEXOS | 82 |

LISTA DE GRAFICAS

| | |
|---|----|
| Grafica 1. Pregunta número 1, encuesta dirigida a docentes..... | 41 |
| Grafica 2. Pregunta número 2, encuesta dirigida a docentes..... | 42 |
| Grafica 3. Pregunta número 3, encuesta dirigida a docentes..... | 43 |
| Grafica 4. Pregunta número 4, encuesta dirigida a docentes..... | 44 |
| Grafica 5. Pregunta número 5, encuesta dirigida a docentes..... | 45 |
| Grafica 6. Pregunta número 1, encuesta dirigida a estudiantes..... | 46 |
| Grafica 7. Pregunta número 2, encuesta dirigida a estudiantes..... | 47 |
| Grafica 8. Pregunta número 3, encuesta dirigida a estudiantes..... | 48 |
| Grafica 9. Pregunta número 4, encuesta dirigida a estudiantes..... | 49 |
| Grafica 10. Pregunta número 5, encuesta dirigida a estudiantes..... | 50 |

LISTA DE ILUSTRACIONES

| | |
|--|----|
| Ilustración 1. Ubicación geográfica de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes en el municipio de Zarzal Valle del Cauca | 29 |
| Ilustración 2. Ubicación geográfica de la Institución Educativa Manuel Antonio Bonilla en el municipio de La Victoria Valle del Cauca | 32 |
| Ilustración 3. Ubicación geográfica de la Institución Educativa, Oscar Jaramillo Zuluaga en el municipio de Bolívar, corregimiento Primavera. | 36 |
| Ilustración 4. Ubicación geográfica de la Institución Bolivariano en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca..... | 38 |
| Ilustración 5. Ubicación geográfica de las Instituciones Educativas participantes en el departamento del Valle del Cauca | 38 |

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo monográfico parte desde el planteamiento de (Ferreiro & Napoli, 2006), quienes argumentan que “existe una brecha digital entre el conocimiento y las habilidades para el trabajo en la computadora y en internet, entre los maestros y los estudiantes a favor de estos últimos” (p. 129). Dejando en evidencia la poca competencia docente en este campo de la enseñanza virtualizada.

Por tanto, al tener presente que el modelo educativo a distancia (virtual) ha permitido romper con barreras que anteriormente imposibilitaban la formación integral de las personas, se puede decir que este es un precursor del crecimiento social, dicho fenómeno se evidencia en gran medida en época de cuarentena, dejando de lado la barrera de la distancia exaltando la eficiencia del sector formativo y la importancia de una cualificación docente.

Es así que la utilización de medios tecnológicos como el computador y los dispositivos móviles permiten la interacción docente y alumno remotamente, por lo cual se consideran como la solución final para la educación de hoy, puesto que con la llegada de este método innovador tanto los estudiantes como los maestros han adquirido nuevas habilidades y conocimientos a nivel general multiplicando las oportunidades de capacitaciones y aprendizaje de forma autónoma acompañado de una retroalimentación constante.

En este orden de ideas, se hace necesaria la presencia de competencias tecnológicas tanto del profesorado como del sujeto educable, con el fin de que el proceso de interacción formativa digital sea llevado adecuadamente, resaltando de esta forma la transcendencia que existen en la problemática objeto de estudio en este caso el cual busco; fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, desde la inclusión de herramientas TIC.

1. PRIMER CAPITULO. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

Durante las practicas pedagógicas realizadas en diferentes instituciones de carácter público y privado, se ha podido evidenciar una serie de dificultades que afectan de forma directa o indirecta el proceso de enseñanza y aprendizaje y por consiguiente la formación integral del sujeto educable, teniendo más notoriedad aquella asociada a la educación remota en tiempos de cuarentena, en donde se denota que los docentes y estudiantes no cuenta con las herramientas y competencias necesarias para llevar a cabo este proceso correctamente.

Conscientes de esto, se decide llevar a cabo un proceso de investigación de antecedentes en donde se evidencia que en estos establecimientos educativos no existe un proyecto sólido dirigido a establecer las herramientas TIC que fortalecen los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como no se encuentra un proceso de alfabetización digital en fundamentación docente relacionada al manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Sin embargo, la presencia de estas herramientas TIC ha traído consigo innumerables avances a la sociedad, por lo cual su espectro ha sido objeto de estudio de numerosas investigaciones que buscan resaltar el impacto de su aplicabilidad a múltiples contextos, no siendo ajeno a esto el educativo.

De esta forma, en el ejercicio de los antecedentes se reconoce la presencia de distintas investigaciones que en su momento abordaron temáticas asociadas al uso de las TIC en el entorno educativo, como un medio que favorece el proceso de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, mientras a su vez contemplan la educación remota o virtualizada, como un fenómeno objeto de estudio relevante en la actualidad.

En este sentido, en primer momento se trae a colación la investigación de carácter internacional titulada “**LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y LA NUEVA WEB**”, realizado por Noa (2008), En donde se señala que la aplicación web 2.0 sostiene y apoya

la autonomía de las personas, independientemente del contexto social en donde se encuentren inmersas las mismas, dejando ver el impacto de estas herramientas tanto a nivel social como educativo.

De la misma manera, se aborda el concepto de la web como natural, sosteniendo que por esto tiene una influencia profunda en los espacios virtuales de aprendizaje donde esta es “hospedera” y está influyendo grandemente en la configuración y las estructuras de las plataformas interactivas. Noa (2008)

Cabe resaltar que esta investigación presentada en este trabajo monográfico se destaca por el aprendizaje autónomo de cada persona y la influencia profunda en los espacios virtuales para el uso de las plataformas que favorecen el aprendizaje.

Por consiguiente, al tener presente su naturaleza, brinda un aporte interesante y debatible en materia de autonomía del aprendizaje hacia el correcto uso de las TIC desde el campo que le corresponda a cada individuo, en este caso el educativo.

En este mismo orden de ideas, se encuentra la investigación titulada **“Las TIC como medio para favorecer el aprendizaje”** llevado a cabo por (Solano, 2016) por medio de cual se buscó en su momento favorecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado tercero del establecimiento educativo ITIS, utilizando como componente didáctico las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Cabe resaltar que esta investigación no se limita únicamente a un área o rama del conocimiento, sino que más bien trasciende la monotonía de las clases y busca agregar un componente TIC a las mismas como motivación hacia el alumnado.

La metodología con la cual se llevó a cabo, es de carácter cualitativo y estudio de caso, de modo que se realizó un trabajo de campo en compañía con el personal docente del Instituto Técnico Industrial Socorro, buscando que estos reconocieran el valor didáctico de las TIC para favorecer el aprendizaje.

Al dar por finalizado el proyecto, los autores recomienda utilizar con prudencia el componente tecnológico en las aulas de clase, ya que este mismo al ser tan familiar para los niños y niñas, puede convertirse en un distractor y no en un potencializador del aprendizaje, esta recomendación es un aspecto importante a tener en cuenta en la investigación que se va a llevar a cabo con los estudiantes del grado cuarto de la sede Antonio Nariño, ya que si bien es cierto las TIC pueden fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje del área de Tecnología e Informática, el docente debe estar capacitado para lograr utilizarlas de forma óptima y adecuada.

Terminado este recorrido, se encuentra el proyecto de grado titulado **“El uso responsable de la Tecnología un reto en la enseñanza”** realizada por el autor (Moreno, 2016) en el municipio de Bombona, Nariño, tuvo como objetivo el fomentar un uso responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los estudiantes del grado quinto de la sede número 3, de la concentración de desarrollo rural ICDR.

Esta investigación se realiza al reconocer que, en los estándares básicos de competencia del grado quinto, se aborda la necesidad de formar en tecnología con la premisa de un uso responsable de la misma y como en esta aula de clase en particular existía falencia en dicho proceso se decidió en su momento intervenir en pro de fortalecerlo.

La metodología que se utilizó en este caso fue de carácter mixto, llevando a cabo técnicas de uso frecuente en el ámbito cuantitativo como son las encuestas cerradas, pero interpretándolas cualitativamente, dejando ver que si bien es cierto los alumnos pueden acceder con relativa facilidad a las tecnologías de la información y comunicación, gran porcentaje de ellos las utiliza de forma poco eficiente, dedicando la mayor parte de su tiempo al ocio e incluso a sitios no adecuados para su edad.

Es preciso reconocer que es labor del docente formar de forma adecuada en el área de tecnología e informática, más aún en uno de los componentes de las mismas como es el uso adecuado de las TIC, por lo cual el autor diseño una serie de actividades que articulaban el trabajo continuo entre docentes, padres de familia y estudiantes con el fin de que cada uno de estos agentes se vinculara al proceso y contribuyera desde su propio espacio.

Las actividades realizadas fueron cine foros asociados a la temática del uso responsable de las TIC, así como el diseño de secuencias didácticas a llevar a cabo en las aulas de clase y la capacitación a los padres sobre su deber desde el hogar.

Teniendo presente lo anterior, se denota la importancia que existe en llevar a cabo una cualificación docente en materia tecnológica, dado que a través de la emergencia sanitaria actual originada por la presencia del virus Covid-19 se ha podido evidenciar la falta de conocimiento y desarrollo de estas habilidades en el uso adecuado de las TIC.

Esto ha permitido evidenciar, la necesidad de tomar acciones en pro de atenuar este fenómeno problemático que se articula junto con la apatía docente hacia su capacitación constante en donde se evidencia cada vez más la falta de interés por atender los diferentes que cambios que trae consigo el modelo educativo actual que invita a los docentes que desarrollar una serie de competencias necesarias y fundamentales para asumir de la mejor forma los retos a los que se enfrentan en su labor pedagógica.

1.2 Planteamiento del problema

La educación está llamada a brindar formación integral a los seres humanos independientemente de las circunstancias externas que rodeen este proceso, por tanto, ante una emergencia de carácter sanitario como la que actualmente se está viviendo en Colombia y el mundo es necesario una reestructuración de los paradigmas de enseñanza y aprendizaje tradicionales, de tal forma que se dé respuesta a la necesidad de virtualización inmediata que hoy por hoy acoge a las instituciones educativas.

Es por ello, que se denota una serie de acciones tomadas por parte del gobierno nacional y los establecimientos que brindan formación al sujeto educable, como el uso de plataformas digitales, canales de comunicación, dotación de equipos, como es el caso de computadores para educar entre otras, sin embargo, al mismo tiempo es notorio un inconformismo tanto de los estudiantes como de los docentes hacia estas medidas, puesto que argumentan falta de

competencias tecnológicas que permitan llevar correctamente sus obligaciones profesionales o educativas.

Por consiguiente, es pertinente y relevante la temática objeto de estudio que se contempla en esta investigación, dado que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación trae consigo grandes beneficios en el entorno educativo, pero en la misma línea de ideas, el desconocimiento o analfabetismo por parte de los docentes y alumnos resaltan la importancia de reconocer que tipo de herramientas TIC favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje remoto. Por lo anterior, el proyecto de investigación realizado durante el desarrollo de las prácticas docentes en las cuatro instituciones participantes, y donde se pudo evidenciar a través de técnicas e instrumentos de recolección de información la necesidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos, de manera más eficiente frente a la dinámica como los docentes impartían sus clases, vía online, ya sea por Google Meet, Zoom u otro medio, el cual se limitaba a un diálogo y a veces a compartir una presentación o documento. Es así; que durante todo lo observado y evidenciado en este proceso, nos permite plantear la siguiente pregunta problema.

1.3 Formulación del problema

¿Cómo fortalecer las competencias digitales y tecnológicas en los docentes a través de herramientas TIC para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena?

1.4 Justificación

Este trabajo monográfico se gesta al reconocer las problemáticas actuales por parte de los docentes que se presentan alrededor de los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena. Para ello, se contemplan las principales causas y consecuencias que se relacionan a este fenómeno, en donde se hace evidente que la ausencia parcial de una cualificación digital docente es el primer generador del problema y que esto trae consigo una serie de dificultades en la formación integral del sujeto educable.

Es decir, si no toman acciones en pro de atenuar estas falencias de la virtualidad se atenta contra el derecho de la educación, denotando el impacto social y educativo de este proceso investigativo, dado que su alcance es significativo tanto como para la docente analfabeta tecnológicamente como para el estudiante que se encuentra inmerso en un aprendizaje virtual y remoto con dificultades. Teniendo presente lo anterior, se decide realizar una investigación minuciosa con el objetivo de fortalecer la enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, en donde se asumen las herramientas TIC como una solución posible al problema objeto de estudio. Es preciso resaltar que para esto se lleva a cabo un recorrido teórico conceptual en donde se abordan las herramientas TIC más pertinentes a la hora de la enseñanza remota, adicional a ello se emplean técnicas e instrumentos de recolección de información para su posterior interpretación que permiten corroborar la existencia real del problema, finalizando con un prueba piloto de aplicabilidad articulada con la capacitación docente en Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyos resultados se muestran al terminar la investigación.

Por consiguiente y como se había argumentado anteriormente, es pertinente y relevante la presente temática objeto de estudio, dado que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación trae consigo grandes beneficios en el entorno educativo, pero en la mismo orden de ideas, el desconocimiento por parte de algunos docentes y alumnos resaltan la importancia de reconocer que tipo de herramientas TIC favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje remoto y poderlo llevarlo a las diferente aulas de clase contribuyendo a su formación haciendo estos procesos de manera más interactiva, reflexiva, innovadora y donde se contribuirá de una manera directa a la cualificación docente y aprendizaje de los estudiantes.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Fortalecer las competencias digitales y tecnológicas en los docentes a través de herramientas TIC para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena.

1.5.2 Objetivos específicos

- Indagar los paradigmas educativos en relación a la inclusión de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.
- Identificar las causas del alto analfabetismo tecnológico y digital por parte del personal docente de las instituciones educativas.
- Reconocer las herramientas TIC que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje remoto en tiempos de cuarentena.
- Establecer un proceso de evaluación sistemática que permita estimar el nivel de impacto de la investigación.

1.6 Pertinencia de la investigación

La presente investigación se enmarca en la línea “Integración de las TIC” perteneciente al programa de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Tecnología e Informática, de la Universidad Antonio Nariño sede Roldanillo. Por tanto, su pertinencia en relación al título por el cual se está optando es directa y permite al docente en formación un acercamiento a las problemáticas que se encontrara a futuro en el interior de su aula de clase, convirtiéndose en un conjunto de experiencias significativas que aportan a su cualificación y crecimiento profesional.

2. SEGUNDO CAPITULO. REFERENTES TEORICOS

2.1 Marco teórico

En esta monografía se contempla un recorrido teórico con el fin de establecer el valor educativo que posee la aplicabilidad de las herramientas TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en época de cuarentena, para ello se contrastan, analizan e interpretan aportes de autores relevantes en la temática de las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro del contexto escolar.

Es así, que desde la variable TIC, se reconoce los aportes de (Ochoa, X. & Cordero, S., 2002) quienes establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información.

Por otra parte, autores como (Thompson, 2004) definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización

En este sentido, las Tecnologías de la Información y Comunicación son el conjunto de procesos y productos que favorecen el acceso a la intercomunicación entre los seres humanos, dado a sus características pueden ser incluidas en múltiples contextos sociales, como es el caso del educativo, en donde se convierten en agentes que aportan a los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente cuando estos mismos son llevados a cabo de forma remota, como ocurre actualmente a causa de la cuarentena.

No obstante, es preciso resaltar que el uso de las TIC no exime al docente de las competencias necesarias para utilizarlas adecuadamente en el aula, puesto que su implementación

debe ser planificada correctamente, de modo tal que se conviertan en apoyo y no es distractores, para lo cual se hace necesario competencias tecnológicas y digitales tanto en el personal docente como en los estudiantes.

Sobre este tema en particular se han realizado avances investigativos, como el caso del proyecto de carácter internacional denominado **“EL IMPACTO DE LOS PROYECTOS TICS EN LA ORGANIZACIÓN Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS CENTROS EDUCATIVOS”** realizada por los autores (Bozo, Méndez, & Cruz, 2009) en Andalucía España, en donde mediante una metodología mixta, construida a base de cuestionarios, entrevistas y grupos de discusión, se buscó establecer el impacto que genera la presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en un determinado establecimiento educativo.

Es preciso reconocer, que en esta investigación en particular los autores hacen referencia a la integración TIC en la educación, partiendo del reconocimiento de este fenómeno como una necesidad relevante y trascendente dado que posibilita una estructuración sistemática adecuada en los procesos académicos y organizacionales dentro de la escuela.

Sin embargo, hacen mención a la necesidad de ampliar el espectro de integración TIC desde una somera inclusión de procesos y productos tecnológicos a una alfabetización digital y capacitación constante del profesorado, con el objetivo de cualificar al docente y motivarlos para el uso adecuado de estas herramientas

Así pues, se reconoce que para utilizar adecuadamente estas herramientas es necesario que los maestros cuenten con competencias digitales y tecnológicas bien desarrolladas, situación que hoy por hoy no se está presentando del todo en las aulas de clase tal y como lo mencionan (Ferreiro & Napoli, 2006) quien argumentan la existencia de una brecha entre los docentes y los alumnos en favor de estos últimos cuando ha utilización TIC se refiere.

Este tipo de situación puede desencadenar en falencias de los procesos de enseñanza y aprendizaje, más aún cuando los mismos son llevados de forma remota o virtualizada, haciendo

relevante y destacando el impacto significativo que se puede llegar a generar con el proceso de intervención contemplado en esta monografía.

Adicional a esto, es preciso reconocer que, en los últimos años, las TIC han tomado un papel importantísimo en nuestra sociedad y se utilizan en multitud de actividades. Las TIC forman ya parte de la mayoría de sectores: educación, robótica, Administración pública, empleo y empresas.

Estas mismas en el sector educativo sirven para el pleno acceso a la información en cualquier formato de forma fácil y rápida, sobre el tema autores como, (Aguirre, 2020) hacen referencia a 4 aspectos significativos en donde es evidente el valor de las TIC.

Fácil acceso a la información en cualquier formato y de manera fácil y rápida.

1. Inmaterialidad. La digitalización nos permite disponer de información inmaterial, para almacenar grandes cantidades en pequeños soportes o acceder a información ubicada en dispositivos lejanos.

2. Instantaneidad. Podemos conseguir información y comunicarnos instantáneamente a pesar de encontrarnos a kilómetros de la fuente original.

3. Interactividad. Las nuevas TIC se caracterizan por permitir la comunicación bidireccional, entre personas o grupos sin importar donde se encuentren. Esta comunicación se realiza a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas.

3. Automatización de tareas. Las TIC han facilitado muchos aspectos de la vida de las personas gracias a esta característica. Con la automatización de tareas podemos, por ejemplo, programar actividades que realizaran automáticamente los ordenadores con total seguridad y efectividad. Existen interesantes cursos de TIC, desde enfados a profesores como a público en general. Incluso hay programas más especializados como los masters en TIC.

En este sentido, es evidente que las Tecnologías de la Información y Comunicación traen consigo un impacto significativo especialmente después de la llegada de la pandemia por COVID-19 y la necesidad de un aislamiento preventivo, se opta por la educación virtual como la forma de mantener a los alumnos conectados con el sistema escolar. Sin embargo, se ha convertido en todo un reto para padres, profesores y estudiantes, dado que estos en su momento no se encontraban plenamente preparados para afrontar esa reestructuración de los modelos tradicionales. Es aquí cuando se hizo necesario y relevante fortalecer la enseñanza y el aprendizaje del área de tecnología e informática, puesto que fue más notoria la presencia de una brecha asociada a las competencias digitales en los alumnos, los docentes y sus padres.

Ahora bien, desde el planteamiento de autores como (Becerra,2020) para tener éxito en la educación virtual es necesario entender es que esta modalidad hace parte de la educación a distancia y se lleva a cabo correctamente en aquellas instituciones que desarrollan currículos que se adaptan a este tipo de enseñanza, Así, una educación virtual de calidad se logra con la articulación coherente y armónica del modelo de formación con el uso adecuado de instrumentos, metodologías y tecnología, tal y como sucede de manera exitosa en la educación presencial.

En este sentido el modelo de la educación virtual que ha sido impuesto con carácter obligatorio tendrá éxito cuando se aborden las necesidades que el estudiante y en este caso en específico el docente posea, es decir se tome en cuenta sus conocimientos previos, dado que, si por ejemplo un alumno o profesor no cuenta con las habilidades necesarias para utilizar por ejemplo una plataforma educativa, el acto de enseñanza se entorpecerá.

Esto hace necesario que se explore correctamente los conocimientos previos de los tanto el personal docente como de los estudiantes en relación a sus competencias tecnológicas y digitales, para que una vez definidos se parte desde un fortalecimiento a los mismos, para poder proseguir con el acto educativo.

2.2 Variables de la investigación

Las variables son contempladas en esta investigación de forma dependiente e independiente de la siguiente forma.

2.2.1 Variable dependiente: Procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena.

2.2.2 Variable Independiente: Competencias digitales y tecnológicas por parte de los docentes de las instituciones educativas participantes en la investigación.

2.3 Hipótesis de la investigación

Las hipótesis formuladas dentro del proceso investigativo son:

- Los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena presentan falencias originadas por la ausencia parcial de competencias digitales y tecnológicas en los docentes.
- Fortalecer las competencias digitales y tecnológicas en los docentes a través de herramientas TIC, favorece directamente los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena

3. TERCER CAPITULO. ASPECTOS METODOLOGICOS

3.1 Metodología de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación mixto

Reconociendo la naturaleza de la problemática objeto de estudio de esta monografía se adopta un marco metodológico que valida el factor cualitativo y cuantitativo, de modo que desarrolla un proceso en donde se recoge información basada en la observación de comportamientos, entrevistas, diálogos y respuestas generadas en el contexto con relación al cuestionamiento sobre la problemática, lo cual permite realizar la posterior interpretación de significados.

En este sentido, (González, 2013) reconoce que la investigación mixta tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven.

Por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.

3.1.2 Enfoque de investigación acción participación

De la misma forma se reconoce un enfoque de Investigación Acción Participación definida como “una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar” (Borroto & Aneiros, 2002)

Por tanto, se genera un trabajo en comunidad que pretende investigar sobre un objeto de estudio, teniendo presente las incidencias que los actores vinculados en la problemática aportan a esta y de la misma manera se pueda cambiar la realidad educativa en la que están inmersos los mismos. Cabe resaltar que dentro de la IAP se reconoce la postura de (Latorre, 2003) quien manifiesta que este proceso es un ciclo que se configura en cuatro elementos como son: planificación, acción, observación y reflexión.

Inicialmente, se parte de los procesos de observación y análisis de la población o muestra delimitada con la finalidad de mejorar procesos y actividades en el aula de clase, luego con base a la información recolectada se jerarquizan las situaciones problemáticas, seleccionar la fundamental y corroborar su pertinencia con base a encuestas direccionadas a estudiantes; finalmente, bajo la premisa y apreciaciones generados en la sistematización y análisis de la información desde la reflexión de las encuestas, en complemento de los factores teóricos se planean las estrategias lúdico pedagógicas desde una orientación a la intervención.

Para ello es importante tener en cuenta la planificación, acción, observación y reflexión planteados por (Latorre, 2003) de tal forma que se puedan obtener los insumos necesarios para llevar a cabo esta investigación de forma adecuada, tal y como se describen a continuación.

- **Planificación:** Identificar el problema diagnosticarlo y plantear la hipótesis acción o acción estratégica.
- **Acción:** Llevar a cabo dentro de la práctica docente la hipótesis establecida en la planificación.
- **Observación:** implica la recogida y análisis de datos relacionados con algún aspecto de la práctica profesional.
- **Reflexión:** Constituye la fase que cierra el ciclo y da paso a la elaboración del Informe, consiste en interpretar los datos recogidos en la observación.

3.2 Marco contextual

El contexto en el cual se llevó a cabo este proceso investigativo que se recopila en el presente documento monografía, consta de cuatro instituciones educativas, pertenecientes a los municipios de Zarzal, La Victoria, Bolívar y Caicedonia, cada uno de ellos ubicados al norte del departamento del Valle del Cauca.

Por consiguiente, en este apartado, se exponen aspectos sociológicos y culturales de estos lugares, con el fin de caracterizar a la población y muestra que es objeto de estudio de la investigación. Esto se realiza desde cada municipio partiendo desde unas generalidades y concluyendo con aspectos específicos de la Institución Educativa participante en cada uno de ellos.

3.2.1 Generalidades del Municipio de Zarzal Valle del Cauca

Fecha de fundación: 01 de abril de 1909

Nombre de los fundadores: José María Aldana y Margarita Girón

Extensión total: 362 Km²

Las primeras fundaciones del Municipio corresponden al año 1.783 en las haciendas vecinas y circunscritas a la zona llamada Pueblo Viejo y que no pasaba de unas 80 habitaciones en su mayoría casas de bahareque y techo de paja. Hacendados, empleados y servidores, negociantes, peones, se fueron agrupando en el sector llamado “Pueblo Viejo”, hoy Barrio Bolívar, el 9 de enero de 1.783 don Pedro Sánchez de Hoyos vendió al señor don Antonio Mazuela la hacienda de “LAS LAJAS”, dentro de sus tierras queda hoy parte de la población.

De la venta hubo reserva del globo denominado “EL ZARZAL”, porque existía mucha zarza, antes se había vendido a los señores Antonio y José Joaquín Libreros, y José Arana. Se construyeron casas de bahareque con techos de paja, se edificó una capilla de paredes de bahareque y techo de palmicha, se celebraba misas el padre Manuel Antonio Irurita. En 1.809 existía ya una

población importante, en mayo de 1.823 se implanto el culto patronal de Nuestra Señora de Las Mercedes.

Zarzal llevó este nombre hasta 1.850 y de este año en adelante se llamó Libraida. En 1.857 volvió al primitivo nombre. En 1.840 era Municipio. Paso a ser aldea en 1.857, y Villa en 1.871. El 12 de febrero de 1.909, por decreto Nacional No 155 firmado por presidente de la Republica de Colombia General Rafael Reyes. Volvió a tener la categoría de Municipio que conserva hasta hoy.

El Municipio de Zarzal está ubicado aproximadamente 140 kilómetros al noroeste de Cali, la capital del Valle del Cauca. Altitud 916 m.s.n.m, Temperatura 26°C Fundado en el año 1.809 con el nombre de Libraida e instituido en 1.909 como Municipio con el nombre actual. Actualmente cuenta con una población de 55.000 habitantes, se caracteriza por concentrar 71,8% de la población en su cabecera.

El desarrollo de la economía gira alrededor de las actividades agrícolas. Las áreas cultivadas tienen tendencia a mantener cultivos transitorios y frutales. En la producción de tubérculos el Municipio cuadruplico para el año 2.000 la superficie sembrada en un solo año. Zarzal está compuesto por 7 corregimientos, cuenta con acueducto, alcantarillado, gas natural y telefonía tanto en la parte urbana como en la parte rural, En salud dispone de un hospital situado en la cabecera del municipio, y 7 centros de salud distribuidos en los corregimientos.

3.2.1.1 Reseña histórica de la Institución Educativa Participante, Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.

Desde la fundación de la Normal en 1954, esta institución cuenta con un enfoque pedagógico, el cual permitía en su momento se otorgará el título de “Maestras Elementales”, actualmente bajo el denominado Bachiller Pedagógico y en complemento a ello el Programa de Formación Complementario para Maestros que brinda el título “Normalista Superior”

Por otro lado, la Institución es reconocida por su enfoque de práctica pedagógica el cual está

asociado a la investigación, participado en encuentros de innovación como “Modelo Pedagógico Integrado” (MPI) con las Normales de Guacarí y Roldanillo, y participación en la investigación “EL Maestro Polivalente”. Luego, con el fin de fomentar la investigación en torno a la lectura y propiciar un espacio recreativo para la comunidad estudiantil zarzaleña, surge la innovación Pedagógica “Había una vez”.

En medio de transformaciones e innovaciones, se termina fortaleciendo una Escuela Normal Superior fortalecida después de un proceso de verificación de la condición de calidad, pues se recibe la Resolución No 6992 del 6 de agosto de 2010, la cual autoriza el funcionamiento del Programa de Formación Complementaria por 5 años, con una conceptualización impecable con respecto a los trece puntos de verificación; lo anterior, fruto del esfuerzo de un excelente grupo humano.

Desarrollo de la institución

- 1958 primera promoción con el título de Maestra
- 1966 aprobación del ciclo de educación básica
- 1975 diversificación del bachillerato: académico y pedagógico
- 1985 innovación con el modelo pedagógico integrado en conjunto con las normales de Guacarí y Roldanillo, dirigido por un equipo de profesores de la Universidad del Valle.
- 1986-1987 Reconocimiento de la jornada nocturna mediante la resolución 15
- 1994-1997 Proceso investigativo con miras a la reestructuración de normales reconocido su PEI como uno de los mejores del país
- 1998 iniciación de estudios del CICLO COMPLEMENTARIO
- 1999 acreditación de la normal por parte de la secretaria de Educación departamental
- 2002 reconocimiento oficial y acreditación de calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional a través de los pares académicos
- 2003 fusión y consolidación de la institución educativa con 4 sedes
- 2019 reconocimiento oficial y acreditación de calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional a través de los pares académicos, forma presencial y semipresencial del programa de formación complementaria

3.2.1.2 Descripción de la población participante de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes

La población con la cual se realizó el proceso de investigación está asociado al personal docente de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, quienes de forma voluntaria acceden a las capacitaciones virtuales contempladas en el acto de intervención.

3.2.1.3 Marco Geo espacial de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes

La escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes se encuentra ubicada en la zona céntrica del municipio de Zarzal Valle del Cauca, ubicada sobre la carrera 11 con calle 12 esquina.

Limitando: al oriente: Barrio Gonzalo Echeverry, **occidente:** Barrio la Balvanera, **norte:** Barrio las Mercedes y **sur:** Barrio San Rafael.

Ilustración 1. Ubicación geográfica de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes en el municipio de Zarzal Valle del Cauca



Fuente: Google Maps.

3.2.2 Generalidades del municipio de la Victoria Valle del Cauca

La Victoria es un municipio de la República de Colombia en el departamento del Valle del Cauca. Localizado en la región norte del departamento, se encuentra ubicado en la ribera derecha del Río Cauca y entre la Cordillera Occidental, la Cordillera Central.

El nombre fue otorgado el 23 de diciembre de 1850, fecha en que la iglesia católica conmemora la fiesta de Santa Victoria. Antes de este, la población se había fundado bajo el nombre de La Cañada y poco tiempo después se llamó San José, nombre que también se le dio a la capilla por una promesa hecha por Felipa Rivas al Santo Patrono. La Victoria fue por muchas décadas un importante puerto fluvial cuando estaba en su máximo auge la navegación por el río Cauca. Así mismo, contaba con una posición estratégica que le hacía ser paso obligado entre importantes ciudades como Zarzal, Cartago, Roldanillo y Pereira. Sin embargo, con el desarrollo de la autopista panamericana, cuya troncal pasa por el área rural del municipio, perdió paulatinamente la afluencia de vehículos de paso, a la par con un notable y progresivo deterioro de las vías de acceso al municipio.

Al igual que muchos municipios del norte del Valle del Cauca, La Victoria fue epicentro del fenómeno del narcotráfico dentro del conocido Cartel del norte del valle. A pesar que no presentaban hechos violentos tan críticos como en poblaciones vecinas, eventualmente sucedían actos de sicariato y retaliación entre 32 grupos mafiosos. Planeación Nacional contabiliza el desplazamiento de 236 personas en el periodo comprendido entre los años 2000 y 2008.

Símbolos: La Victoria como entidad municipal posee escudo, bandera e himno, los cuales son los principales símbolos del municipio, forman parte de la imagen institucional de la administración municipal, por lo cual siempre están presentes en los actos protocolarios, en la papelería oficial, en las obras públicas, etc.

Geografía: clima y recursos naturales: La cabecera principal, así como los principales corregimientos están asentados en el Valle del Río Cauca, en un terreno caracterizado por fuertes ondulaciones; la margen derecha del municipio es bastante escarpada, por su proximidad a la

Cordillera Central. El municipio es delimitado físicamente por los ríos Cauca por el margen izquierdo y La Vieja por el margen derecho y colindando por el norte con el municipio de Obando y por el sur con el municipio de Zarzal. La temperatura promedio es de 23 grados centígrados con tendencia a aumentar al medio día y tarde; clima principalmente seco y con frecuentes olas de calor, lo que se conoce popularmente como bochorno. Durante los meses de noviembre, diciembre, enero y febrero se registra mayor concentración de calor, tendencia que disminuye para los meses de abril, mayo y junio, siendo los meses de julio y agosto más frescos por la presencia de viento en el territorio.

3.2.2.1 Reseña histórica de la Institución Educativa participante, Manuel Antonio Bonilla

La institución educativa Manuel Antonio Bonilla, fue fundada en el año 1952 en el municipio de la Victoria Valle del Cauca, como un establecimiento público que atiende la formación integral de los niños y jóvenes de la cabecera municipal, así como de las veredas y corregimientos. Desde sus inicios el establecimiento educativo ha pasado por una serie de cambios y reestructuraciones tangibles e intangibles, sin embargo, ha conservado el carácter cultural que lo caracteriza, haciéndose partícipe de números actos ceremoniales que se llevan a cabo en el municipio cada año.

3.2.2.2 Descripción de la población participante de la Institución Educativa Manuel Antonio Bonilla

La población participante del establecimiento educativo fue representada por su planta docente, quienes se mostraron interesados por participar activamente en las capacitaciones asociadas a las herramientas TIC, que fueron llevadas a cabo por medio de la plataforma Google Meet.

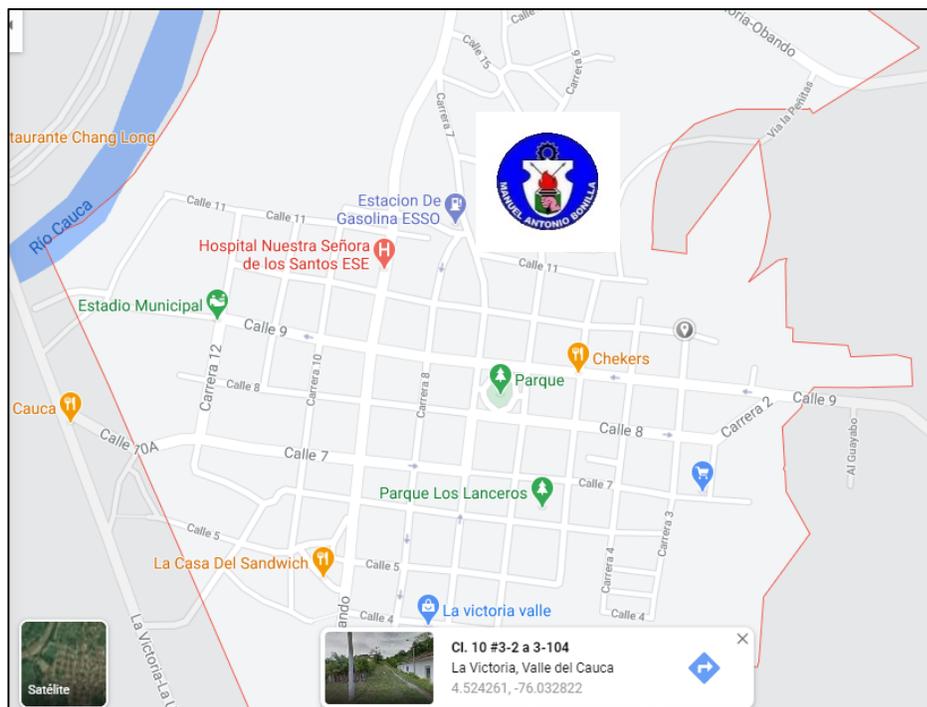
Cabe resaltar que este establecimiento educativo ha sido de los más presentes en la capacitación, dejando ver el impacto que ha generado la misma en relación a su contexto escolar

3.2.2.3 Marco Geo espacial de la Institución Educativa Manuel Antonio Bonilla

La institución educativa Manuel Antonio Bonilla se encuentra ubicada sobre la Calle 10 con Carrera 3 del municipio de la Victoria, Valle del Cauca, más específicamente sobre la zona céntrica del mismo.

Limitando: al oriente: Parque lanceros, **occidente:** Barrio el Guayabo **norte:** Barrio las Peñitas y **sur:** Barrio Los almendros.

Ilustración 2. Ubicación geográfica de la Institución Educativa Manuel Antonio Bonilla en el municipio de La Victoria Valle del Cauca



Fuente: Google Maps.

3.2.3 Generalidades del municipio de Bolívar Valle del Cauca

El municipio de Bolívar se encuentra en la zona norte del departamento de Valle del Cauca, partiendo de la margen izquierda del río Cauca hacia el occidente. Limita al norte con el municipio de Roldanillo y El Dovio, al occidente con el departamento del Chocó; por el oriente con los municipios de Bugalagrande y Zarzal, y por el sur con el municipio de Trujillo.

El municipio presenta dos regiones muy determinadas: una plana y otra montañosa, sobre la Cordillera Occidental del sistema Andino Colombiano. La cabecera municipal está localizada en el pie de monte con una altura de 978 m sobre el nivel del mar y su clima es cálido con una temperatura promedio de 25°C, ubicada a 4° 20' 22" de latitud Norte y 76° 10' 39", longitud Oeste y con una extensión de 780 Km², de los cuales el 15% es la parte plana, el 65% es ondulada y la parte quebrada se estima en un 20% de su extensión total. La distancia a la capital del departamento es de 164 Km. y se comunica a través de la carretera central o de la troncal del pacífico.

El municipio de Bolívar es de fundación indígena, su tradición afirma, que fue fundado por una tribu de indios "Gorrones", quienes ofrecían a los vecinos gran cantidad de peces que sacaban de una ciénaga próxima al poblado, anunciándolos a grandes voces con el nombre de gorrones, que era con el que su idioma, denominaban esa clase de animales. Hay también la tradición de que originalmente el pueblo primitivo existió en el lugar que lleva el nombre de plaza vieja, en donde se ven aún restos de antiguas edificaciones, a una distancia de 1.5 km al norte de la cabecera municipal, donde fue trasladada, aprovechando la abundancia del agua del Río Pescador, para el consumo de la población. Al ser reubicada la población, llevó en sus orígenes y por algún tiempo, el nombre de Santa Ana del Pescador, en honor a una santa, y aún hoy la población le tiene gran veneración pues está consagrada como patrona del pueblo, y es actual nombre de la Parroquia y el Hospital. Vías.

La población está enlazada por una completa red de carreteras como la Troncal del Pacífico que pasa por el lado oriental de la cabecera municipal, y otras que unen la mayoría de los corregimientos y veredas con la parte urbana, haciendo posible el intercambio comercial en la

región y con otras regiones del país a través del anillo vial que conforma la vía Roldanillo, La Tulia, primavera y Bolívar, la cual se encuentra asfaltada en un 70%. Educación y cultura. El municipio cuenta con 6 instituciones educativas, una en la cabecera municipal y las cinco restantes en la zona montañosa, adscritas al GACEM No. 07 de Roldanillo – Valle. También cuenta con la Casa de la Cultura la cual presta servicios a la comunidad a través de cursos de capacitación, biblioteca en la cabecera municipal y corregimientos de La Tulia y primavera, y la celebración de actos conmemorativos. Cuenta también con un jardín infantil financiado por el Instituto de Bienestar Familiar, con una cobertura que va desde el servicio de sala cuna hasta el nivel preescolar en la parte urbana y los hogares de madres sustitutas en los corregimientos.

3.2.3.1 Reseña histórica de la Institución Educativa participante, primavera, Oscar Jaramillo Zuluaga.

La Institución Educativa, Oscar Jaramillo Zuluaga, conocida como primavera, obtuvo su reconocimiento oficial, a partir de la reforma administrativa, según disposición de la ley 715 del 21 de diciembre del 2001. Fue así, como por medio de la Resolución 1916 del 06 de septiembre del año 2002, emanada de la Secretaria de Educación del Valle del Cauca, se dispuso la Asociación de los establecimientos educativos en el Departamento del Valle del Cauca. Para el caso de aquellos pertenecientes al Corregimiento de Primavera (Municipio de Bolívar), quedaron Asociados, adoptando el nombre de “Institución Educativa Primavera”.

A continuación, se relacionan el nombre de cada una de las sedes de la institución, ubicadas en su totalidad en el Corregimiento de Primavera, Municipio de Bolívar (Valle).

1. La Sede Central es la Concentración de Desarrollo Rural “Oscar Jaramillo Zuluaga”, ubicada en la Vereda El Edén.
2. La sede educativa N° 3 “Santo Tomás de Aquino”, ubicada en el casco urbano del Corregimiento de Primavera.
3. La sede educativa N° 4 “María Auxiliadora”, localizada en el casco urbano del Corregimiento de Primavera.

4. La sede educativa “José María Córdoba”, ubicada en la Vereda La Montanéela.
5. La sede educativa “Rosa Zarate de Peña”, ubicada en la Vereda Punta Larga.
6. La sede educativa “San Juan Bautista”, ubicada en la Vereda La Aldana.
7. La sede educativa “Policarpa Salavarrieta”, ubicada en la Vereda Guacas,
8. La sede educativa “Luís Lorza”, ubicada en la Vereda La Llanada.

Con la nueva reestructuración, el satélite Manuel Dolores Mondragón de Primavera, conocida como la Concentración de Desarrollo Rural “Oscar Jaramillo Zuluaga”, pasó a ser la Sede Central de la Institución Educativa Primavera, en la cual funcionará el servicio educativo de la Básica Secundaria y Media Técnica con especialidad agropecuaria; de las otras ocho (8) cinco (5) funcionan con la metodología Escuela Nueva para la enseñanza de la educación Preescolar y Básica Primaria y dos (2) con la metodología de Escuela Graduada o Tradicional, donde también se presta el servicio educativo desde el Preescolar hasta grado quinto (5). La institución está adscrita al Grupo de Apoyo a la Gestión Educativa Municipal N°7 (GAGEM N°7), con sede en el Municipio de Roldanillo, que lo conforman además los Municipios de Bolívar y El Dovio.

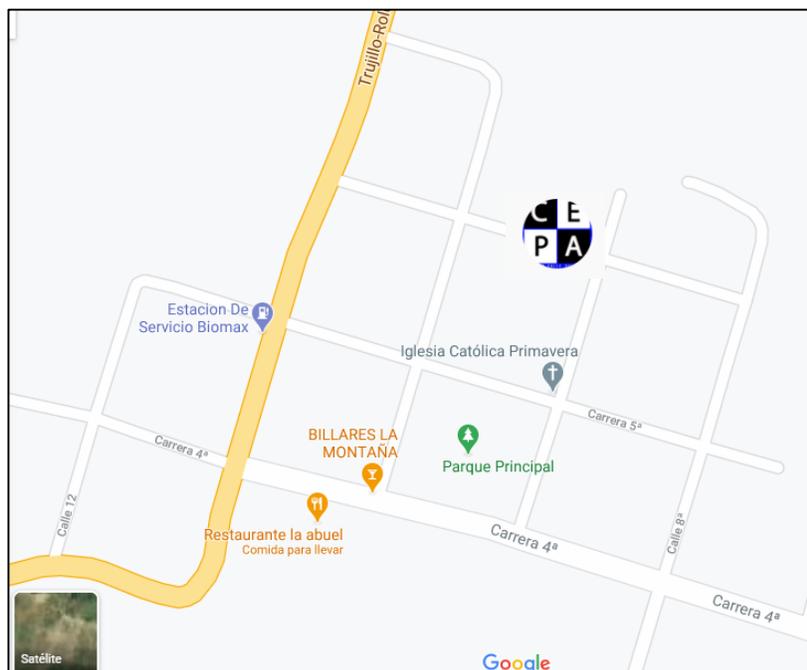
3.2.3.2 Descripción de la población participante de la Institución Educativa, Primavera, Oscar Jaramillo Zuluaga.

La población participante en el caso puntual de la Institución Educativa Oscar Jaramillo Zuluaga, también conocida como Primavera, fueron los docentes de la misma y algunos miembros de la comunidad educativa quienes afirmaron mostrar interés por asistir y ser beneficiarios de las cualificaciones-

3.2.3.3 Marco Geo espacial de la Institución Educativa, Primavera, Oscar Jaramillo Zuluaga.

La institución educativa Oscar Jaramillo Zuluaga se encuentra ubicada en la cabecera del corregimiento de primavera sobre la calle 10 con carrera sexta, tal y como se muestra a continuación.

Ilustración 3. Ubicación geográfica de la Institución Educativa, Oscar Jaramillo Zuluaga en el municipio de Bolívar, corregimiento Primavera.



Fuente: Google Maps.

3.2.4 Generalidades del municipio de Caicedonia Valle del Cauca

Caicedonia es un municipio ubicado en el Departamento del Valle del Cauca, denominado como la Ciudad Centinela del Valle, se ubica en el Norte del departamento y en el Occidente Colombiano.

La historia de Caicedonia se despliega en diferentes épocas históricas, reconociendo que fue tierra ancestral de los Burilas, a quienes se les atribuye la tenacidad y laboriosidad de los residentes del municipio.

En la actualidad, Caicedonia cuenta con una sede de educación superior de la Universidad del Valle; también Cuenta con tres colegios de educación básica secundaria y educación media: la Institución Educativa Bolivariano, la Institución Normal Superior María Inmaculada y el

Colegio Sagrado Corazón de Jesús, que se encuentra localizado en la Vereda La Camelia; por último, el municipio cuenta con numerosos colegios y escuelas de básica primaria en la cabecera municipal y todas sus veredas.

Caicedonia tiene una temperatura promedio de 23° Centígrados, una altura promedio de 1.100 metros sobre el nivel del mar y posee una extensión de 219 kilómetros cuadrados, de los cuales corresponden 149 kilómetros a piso térmico medio y 70 kilómetros a piso térmico frío.3.2.4.1 Reseña histórica de la Institución Educativa participante, Bolivariano.

3.2.4.1 Reseña histórica de la Institución Educativa participante, Bolivariano.

El colegio Central Bolivariano fue fundado en el año 1942, siendo una de las instituciones más longevas del municipio de Caicedonia, perteneciente al departamento del Valle del Cauca.

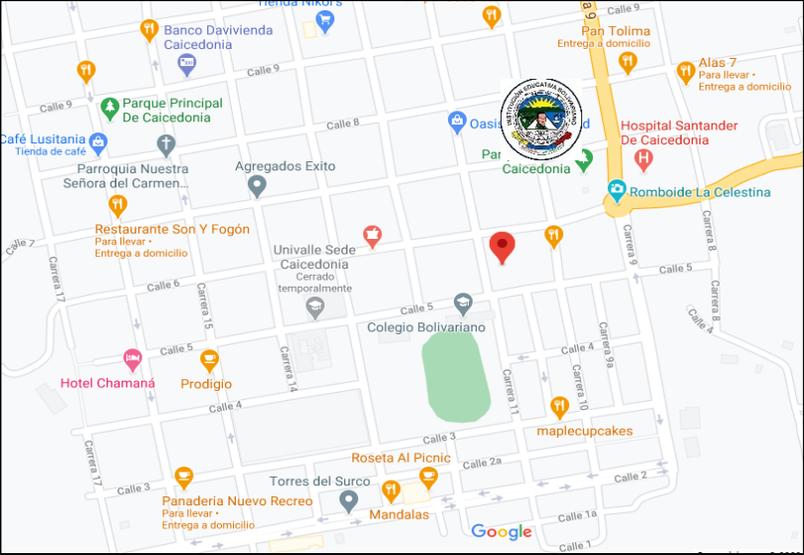
3.2.4.2 Descripción de la población participante de la Institución Educativa, Bolivariano.

La población participante en el caso del colegio Bolivariano del municipio de Caicedonia, fueron los docentes de la sede principal, con una gran presencia de estudiantes que se interesaron por ser partícipes del proceso de intervención.

3.2.4.3 Marco Geo espacial de la Institución Educativa, Bolivariano.

La institución educativa Bolivariano se encuentra ubicado sobre la carrera CLL 5 NO 11-15, VALLE DEL CAUCA, CAICEDONIA.

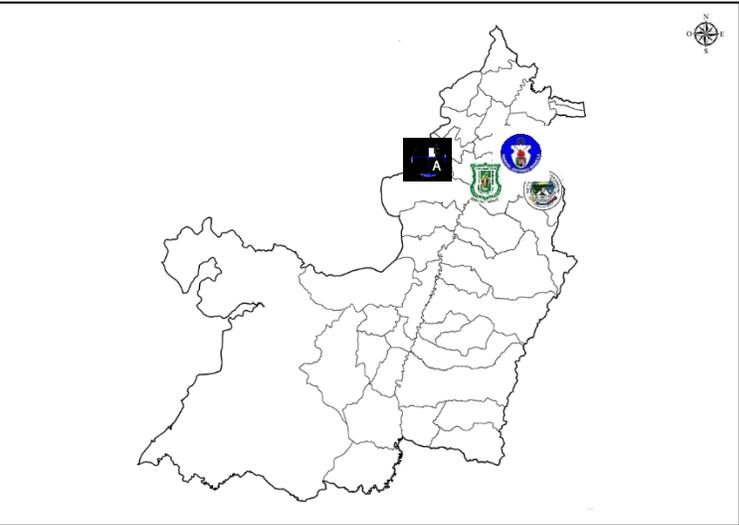
Ilustración 4. Ubicación geográfica de la Institución Bolivariano en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca



Fuente: Google Maps.

3.2.5 Marco Geo espacial general del proceso investigativo, ubicación geográfica de las instituciones participantes en el departamento del Valle del Cauca.

Ilustración 5. Ubicación geográfica de las Instituciones Educativas participantes en el departamento del Valle del Cauca



Fuente: Autoría propia.

3.3 Población

La población contemplada en este caso fue la totalidad del cuerpo docente que poseen las instituciones educativas participantes, es decir, La Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, El Colegio Central Bolivariano, La Institución Educativa Oscar Jaramillo Zuluaga y el Establecimiento Educativo Manuel Antonio Bonilla, con un aproximado de 517 maestros de planta.

3.4 Muestra

La muestra está asociada a 70 docentes por parte de la Escuela Normal Superior, de los cuales existen la presencia de maestros en formación que se interesan por capacitar y contribuir a su formación integral, 50 docentes por parte del Colegio Central Bolivariano, 25 por parte de La Institución Educativa Oscar Jaramillo Zuluaga y 45 del Establecimiento Educativo Manuel Antonio Bonilla para una totalidad de 190 maestros interesados en cualificar sus competencias digitales y tecnológicas desde la utilización de herramientas TIC que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena.

3.5 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Dadas las características de la presente investigación, se validan un conjunto técnicas e instrumentos como son: **la observación directa, el diario de campo, la entrevista informal y la encuesta;** ya que se perfilan como un medio de direccionamiento hacia la identificación, análisis y determinación de las necesidades concretas de los tanto de los educandos como docentes y la validez de los postulados que guían la investigación. Por tanto, se determina un proceso que guarda relación con la investigación que se propone y aporta al análisis y reflexión de la experiencia alrededor del proceso monográfico.

En este orden de ideas, a continuación, se hace una breve descripción de los instrumentos aplicados.

Observación Directa: Esta etapa corresponde al momento donde los docentes en formación analizan los comportamientos, actitudes y desempeño de los educandos y el profesorado en el escenario educativo (la escuela), en función de reconocer situaciones o variables en la enseñanza aprendizaje que de una u otra forma puedan afectar la calidad y pertinencia del acto formativo, esto con el objetivo de mejorar la realidad que viven los educandos.

Encuesta: Esta técnica va direccionada a los estudiantes y docentes con la finalidad de identificar sus concepciones frente al área de análisis y las acciones que actualmente desempeñan con relación al mejoramiento de las situaciones desfavorables que esta suscita, a su vez que permite validar la orientación de la investigación, puesto que, reconoce la existencia y desconocimiento del impacto de la problemática en los procesos formativos que se llevan a cabo al interior de las instituciones educativas, es decir; estas encuestas se direccionan con el fin de conocer el criterio que tanto los profesores y alumnos tienen frente a los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena.

Diario de campo: En este instrumento se registra todos los datos susceptibles a ser analizados a través de la expresión crítica, objetiva y reflexiva del investigador. Teniendo presente las necesidades de los educandos y el mejoramiento de los procesos formativos.

Entrevista: por medio de un proceso informal de formulación de preguntas con carácter constructivo, se acude a docentes y estudiante, para reconocer su conocimiento frente a la temática de análisis y estudiar situaciones problemáticas presentes en el aula de clase y la institución.

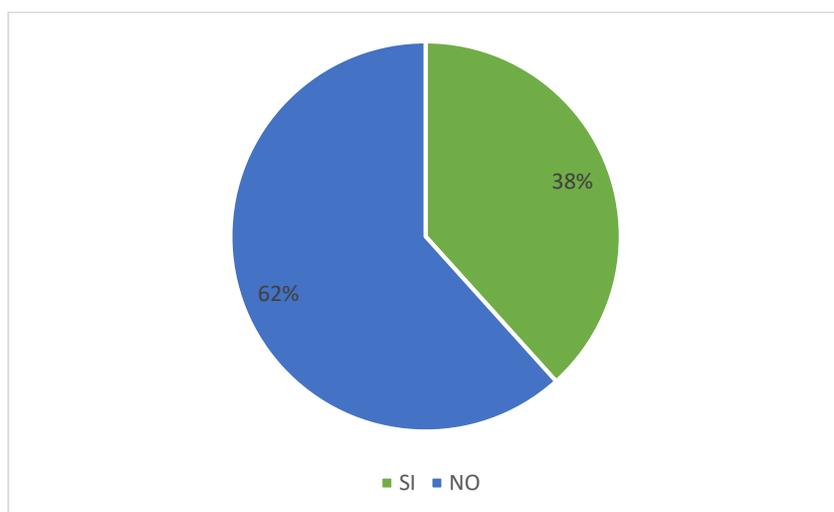
3.5.1 Interpretación y análisis de datos

Encuesta virtual dirigida a los docentes de la cuatro Instituciones Educativas contempladas en el proceso de investigación.

1. ¿Considera que los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos están siendo llevados adecuadamente por su Institución Educativa?

SI ___ NO ___

Grafica 1. Pregunta número 1, encuesta dirigida a docentes.



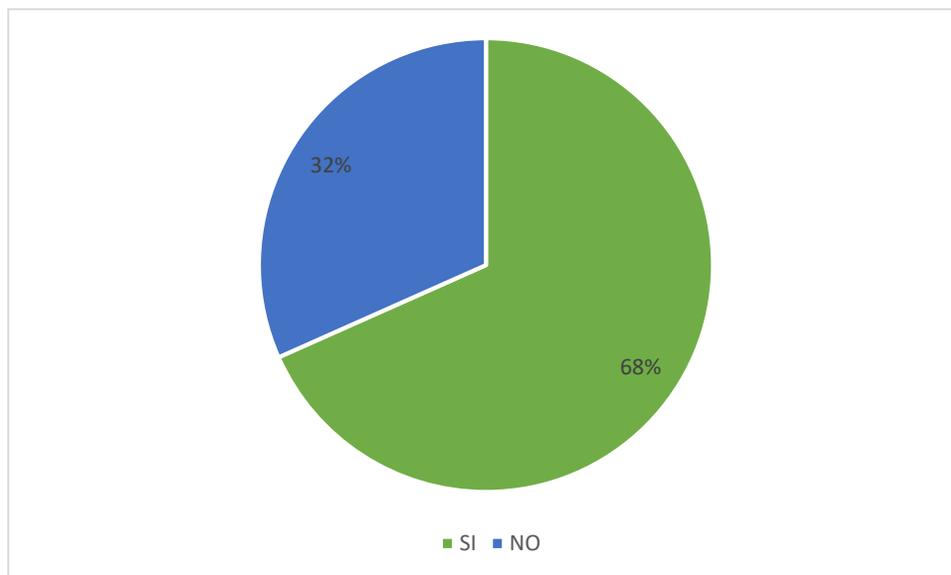
INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados muestran opiniones divididas, sin embargo, es evidente que en un alto porcentaje atribuido al 62% existe una apreciación que permite establecer que los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena no están siendo llevados adecuadamente dentro de sus instituciones educativas, dejando ver que la investigación es factible y cuenta un impacto significativo en el contexto en donde se está desarrollando. No obstante, el 38% considera que estos están siendo llevados por buen camino, denotando una apreciación alejada a la realidad que actualmente circula al interior de estas instituciones, en otras palabras, una apatía hacia digitalización de la enseñanza.

2. ¿Cree existen falencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena?

SI ___ NO ___

Grafica 2. Pregunta número 2, encuesta dirigida a docentes.



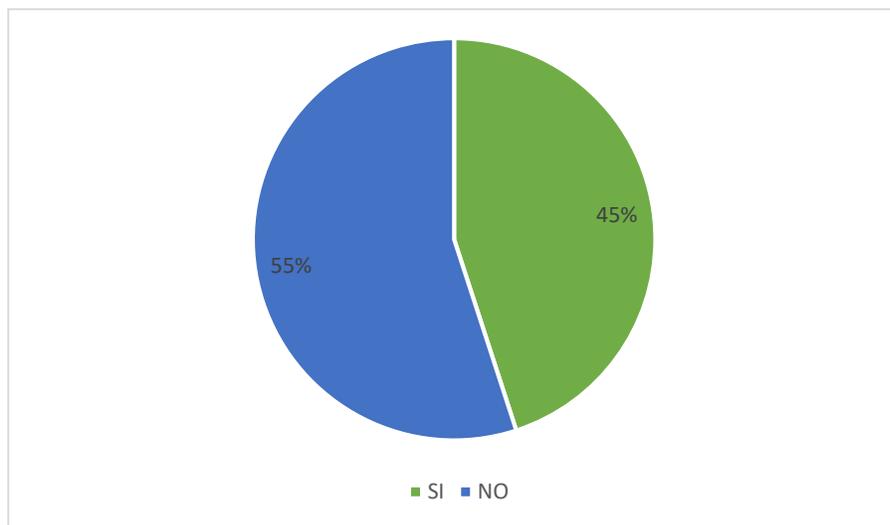
INTERPRETACIÓN

En relación a la opinión que tienen los docentes frente a las falencias presentadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, es palpable que un 68% considera que efectivamente existen problemáticas que afectan el pleno desarrollo de los mismos, mientras que el 32% posee una apreciación distinta al no reconocer estos fenómenos dificultosos. Este resultado deja ver que la problemática objeto de estudio se encuentra presente en las realidades que circulan al interior de las cuatro Instituciones Educativas que son participes de la investigación y que por tanto se debe abordar una solución para atenuar este fenómeno conflictivo.

3. ¿Desde una perspectiva personal cree que cuenta con las competencias tecnológicas y digitales necesarias para los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena?

SI ___ NO ___

Grafica 3. Pregunta número 3, encuesta dirigida a docentes.



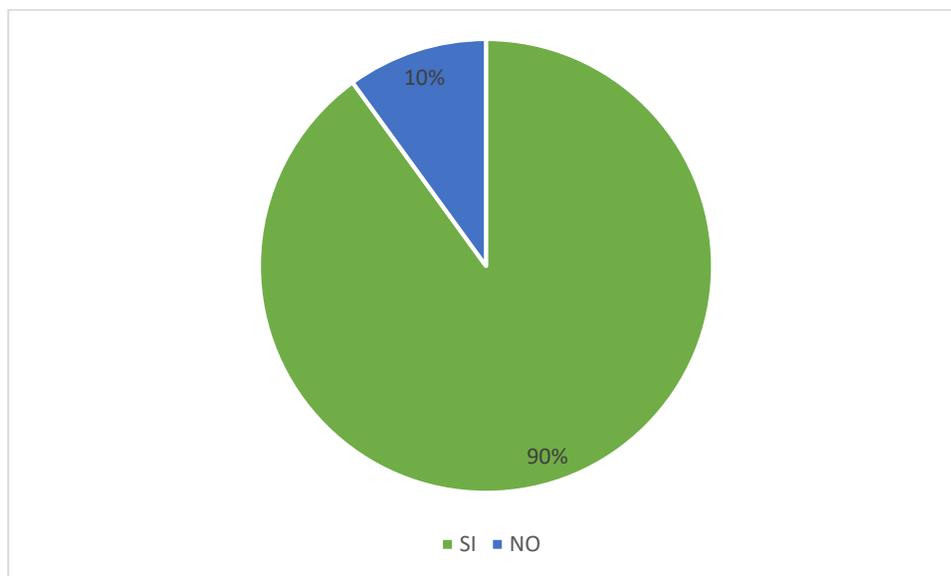
INTERPRETACIÓN

Es evidente que los docentes en un 55% reconocen que no poseen las competencias tecnológicas y digitales necesarias que son requeridas en la actualidad del ámbito educativo, más específicamente en época de cuarentena originada por la presencia de virus Covid19, mientras que 45% argumenta que, si cuenta con ellas, situación objeto de debate dado que durante las practicas realizadas en estos lugares ha sido evidente la carencia de habilidades asociadas a la virtualidad de la enseñanza. Este hallazgo permite un acercamiento a corroborar la hipótesis asociada a que dicha situación afecta los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos, haciendo necesario que se estipule un plan de acción e intervención enmarcado en aquellas herramientas TIC que favorecen y fortalecen la formación integral del sujeto educable.

4. ¿Cree usted que es necesaria una capacitación enfocada a cualificar tecnológica y digitalmente a los docentes de su Institución Educativa?

SI ___ NO ___

Grafica 4. Pregunta número 4, encuesta dirigida a docentes.



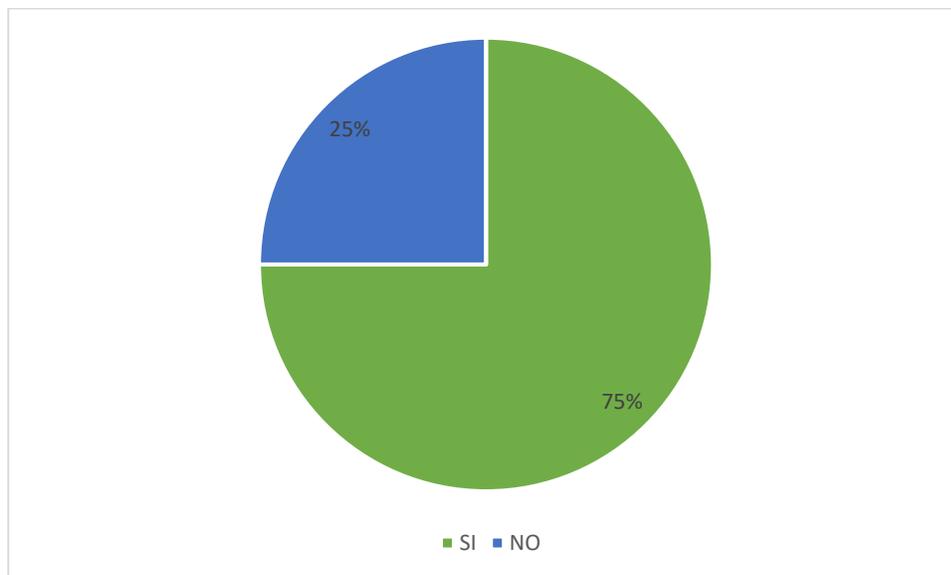
INTERPRETACIÓN

El 90% de los docentes que considera necesario una capacitación docente destinada a cualificar en competencias digitales y tecnológicas al profesorado, deja ver la importancia y relevancia que tiene el proceso de investigación e intervención en cuanto a la respuesta que se le pretende brindar al fenómeno problemático, mientras que el 10% evidencia la existencia de un sentimiento apático y desinteresado frente a este proceso. Por consiguiente, se deduce que el objetivo de fortalecer estas competencias en los docentes trae consigo un impacto significativo al momento de favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, corroborando en este caso la segunda hipótesis.

5. ¿Estaría dispuesto a participar en una propuesta de intervención enfocada a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena desde la aplicabilidad de herramientas TIC?

SI ___ NO ___

Grafica 5. Pregunta número 5, encuesta dirigida a docentes.



INTERPRETACIÓN

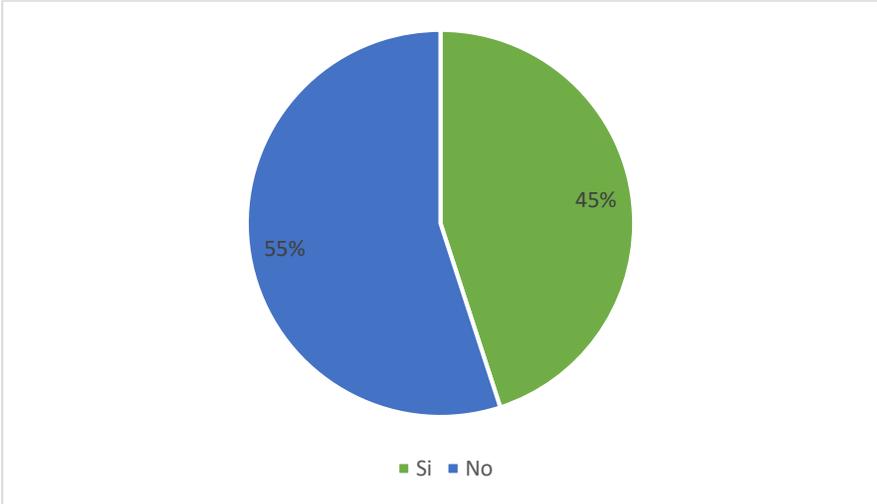
El 75% de los docentes encuestados muestran un nivel de agrado y aceptación frente a la idea de participar en un proceso de intervención asociado a favorecer los la enseñanza y el aprendizaje remoto en tiempos de cuarentena a través de Herramientas TIC, sin embargo 25% permite corroborar la existencia del desinterés y falta de autonomía hacia la cualificación constante, aspecto que hace de vital importancia especialmente cuando se requiere dar respuesta a fenómenos problemático de gran impacto como es la emergencia sanitaria originada por la presencia del virus covid-19.

Encuesta virtual dirigida a los estudiantes de las cuatro Instituciones Educativas contempladas en el proceso de investigación.

1. ¿Considera que los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena están siendo llevados adecuadamente por sus docentes?

SI ___ NO ___

Grafica 6. Pregunta número 1, encuesta dirigida a estudiantes.

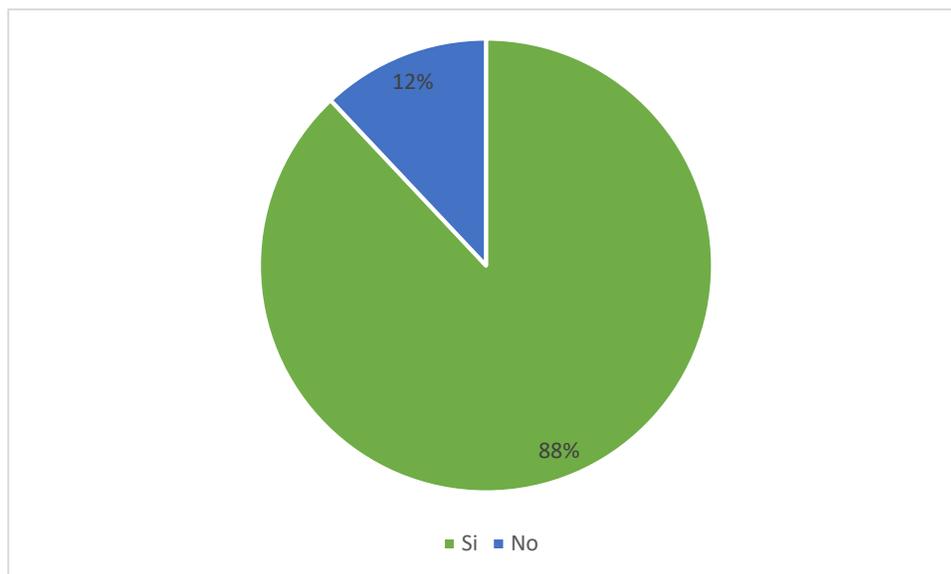


INTERPRETACIÓN

Es preciso reconocer que las opiniones de los estudiantes en cuanto a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena se encuentran divididas, sin embargo, la opinión negativa del 45% de los mismos deja ver que existen falencias muy notorias y que estos no se están llevando adecuadamente por parte de los docentes de las cuatro instituciones educativas participantes. No obstante 55% de ellos afirman que, aunque existen dificultades se está cumpliendo con su derecho a la educación recibiendo formación integral desde la virtualidad en tiempos de cuarentena.

2. ¿Ha presentado dificultades para acceder a las clases virtuales en este tiempo de cuarentena?
SI___ NO___

Grafica 7. Pregunta número 2, encuesta dirigida a estudiantes.

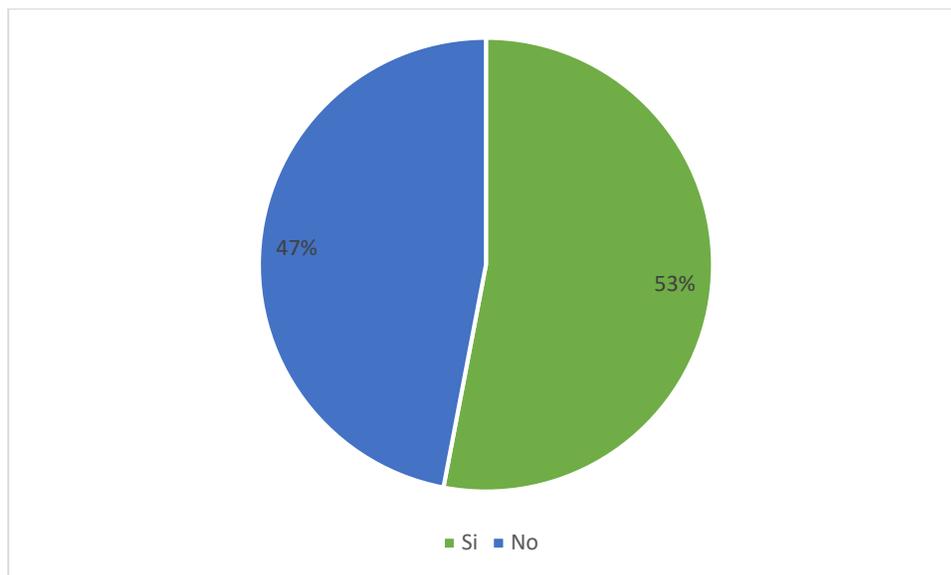


INTERPRETACIÓN

El alto porcentaje de estudiantes atribuido en un 88% que manifiestan haber presentado problemas o dificultades para acceder a las clases virtuales deja ver que estas mismas no han tomado en cuenta los conocimientos previos de los alumnos e invitan a una cualificación docente para destinada a favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en cuarentena, con el fin de que el profesorado cuente con las competencias tecnológicas y digitales necesarias para orientar a sus alumnos en el acceso a clases desde la virtualidad. De la misma manera el 12% deja ver que no se presentan mayores dificultades, sin embargo, al ser un porcentaje tan bajo sigue evidenciando la necesidad de intervenir.

3. ¿Su nivel de interés es alto al momento de participar en las clases virtuales?
SI ___ NO ___

Grafica 8. Pregunta número 3, encuesta dirigida a estudiantes.



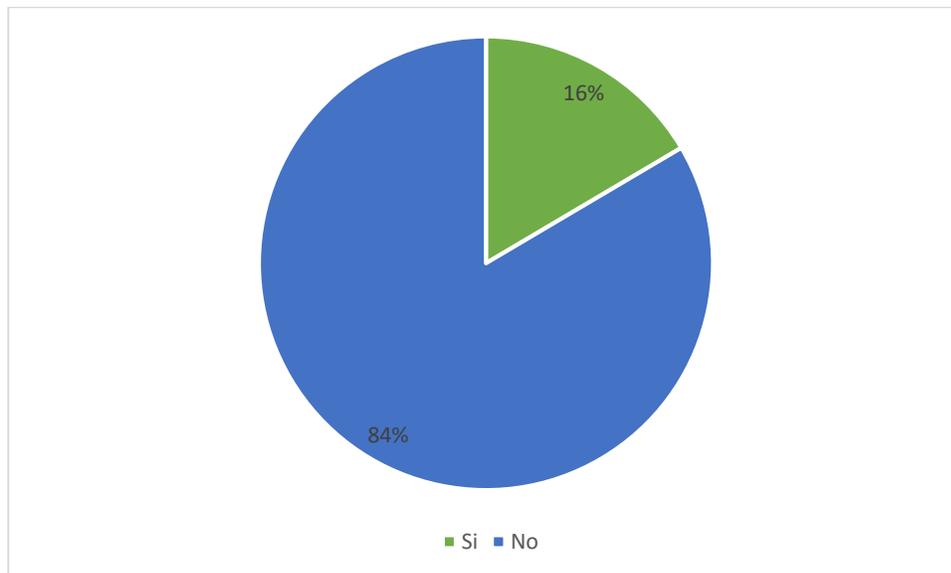
INTERPRETACIÓN

Es de notar que 47% de los estudiantes encuestados dejan ver que poseen un nivel de interés bajo al momento de acceder y participar en las clases virtuales, esto se deduce pueda ser causa de una planificación digital mal estructurada, presente a su vez por la ausencia parcial de competencias digitales y tecnológicas en los docentes de las cuatro instituciones educativas participantes. Por otro lado 53% afirman mostrarse interesados.

4. ¿Desde una perspectiva personal cree que los docentes cuentan con las competencias tecnológicas y digitales necesarias para los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena?

SI ___ NO ___

Grafica 9. Pregunta número 4, encuesta dirigida a estudiantes.



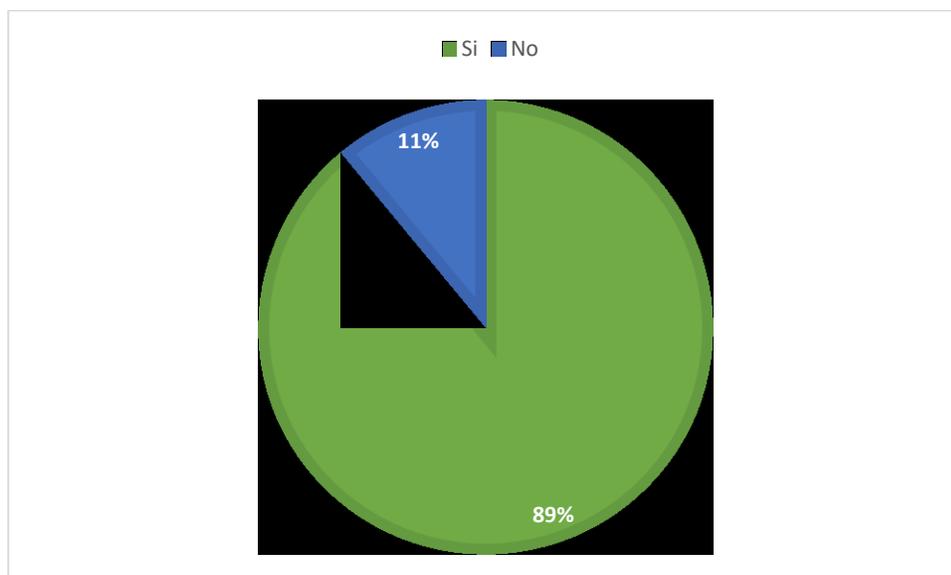
INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados en un 84% consideran que sus docentes no cuentan con las competencias digitales y tecnológicas necesarias para llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje remoto en tiempos de cuarentena, este hallazgo deja ver la existencia de la problemática objeto de estudio y resalta la transcendencia que fortalecer este aspecto desde las herramientas TIC asociadas al mismo, más aún cuando solo el 16% restante argumentan que sus docentes si lo poseen. Por consiguiente, se hace necesario cualificar a los docentes en el uso de estas estrategias mientras que a su vez se busca sensibilizar a los mismos hacia el reconocimiento de lo importante que es la capacitación constante.

5. ¿Cree que es necesaria una capacitación enfocada a cualificar tecnológicamente y digitalmente a los docentes de su Institución Educativa?

SI ___ NO ___

Grafica 10. Pregunta número 5, encuesta dirigida a estudiantes.



INTERPRETACIÓN

El 89% de los estudiantes encuestados manifiestan necesario que sus docentes se capaciten en el uso de las herramientas TIC que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, dado que desde su experiencia en la virtualización escolar han podido notar falencias a corregir. De la misma manera el 11% restante considera que esto no es necesario, argumentando en desde su criterio personal no se presentan dificultades. Así pues, desde la apreciación mayoritaria de los alumnos las problemáticas académicas que suceden son originadas por el analfabetismo tecnológico y digital de algunos de sus profesores, invitando al cambio y a la mejoría constante en los mismos.

3.6 Deducciones

PRESENCIA DE LA PROBLEMÁTICA EN LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES.

Al terminar la implementación de las encuestas dirigidas a los docentes y a los estudiantes de las cuatro instituciones educativas participantes, es evidente que la problemática objeto de estudio de la investigación está presente en las mismas, dado que 62% de los docentes encuestados afirman que los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en cuarentena no están siendo llevados adecuadamente y solo el 38% creen que estos van por buen camino. De la misma manera el 88 de los estudiantes afirman haber presentado problemas para acceder a sus clases virtuales y tan solo el 12% manifiestan no tener dificultades. Por tanto, articulando estas dos percepciones tanto de los docentes como de los alumnos, es evidente que se están presentando falencias entorno a los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena y por consiguiente se denota la necesidad de intervenir en pro de atenuar esta situación.

COMPETENCIAS DIGITALES Y TECNOLOGIAS EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES

Prosiguiendo, en relación a la opinión que tiene el grupo de encuestados frente a la competencias digitales y tecnologías de los docentes, es preciso mencionar que el 84% del estudiante manifiesta que sus profesores no están cualificados para la labor de la enseñanza remota (virtualizada) y el 16% que es minoría considera que estos si poseen la capacidad necesaria para desarrollar estos procesos, mientras que desde una perspectiva más personal 45% de los maestros con conscientes de que necesitan aumentar sus conocimientos en esta rama del saber social y el 55% restante muestran apatía hacia el fortalecimiento y desarrollo de sus competencias, evidenciando en primer momento la necesidad de intervenir para contribuir a la cualificación tecnológica y digital de los maestros desde la perspectiva de los alumnos y también la relevancia que tiene sensibilizar al profesorado ante la necesidad capacitarse constantemente frente a los nuevos retos educativos que trae consigo la emergencia sanitaria.

PERSPECTIVA DE LOS INVOLUCRADOS FRENTE AL PROCESO DE INTERVENCIÓN

Prosiguiendo y en relación a la opinión que se tiene para llevar a cabo este proceso interventivo, el 89% de los alumnos quienes son los directamente afectados por el fenómeno problemático que se está tratando de atenuar, consideran que es necesario que sus docentes se capaciten en el uso de las TIC, puesto que las clases de las cuales son participes, presentan falencias significativas, mientras que el 11% que es minoría se muestra desinteresado de este proceso.

Esto se articula con el 90% de los docentes que manifiestan están interesados por realizar la capacitación, sin embargo continua existiendo 10% de abstinencia y apatía frente a la participación autónoma el proceso de mejoría, corroborando de esta forma las hipótesis inicialmente planteadas, en donde se detalla que los procesos de enseñanza y aprendizaje son afectados por la ausencia de competencias tecnológicas y digitales en el profesorado y que esto puede mejorarse mediante el desarrollo de competencias para utilizar herramientas TIC.

3.7 Plan de acción

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE DOCENCIA PRATICA INTEGRAL 1 - Del 12 de agosto al 29 noviembre 2019

Fecha y día de la práctica: Lunes 23 de septiembre del 2019

Institución Educativa: Primavera – Oscar Jaramillo Zuluaga

Grado: Quinto de primaria

Tema: Las tecnologías de la información y la comunicación

Habilidades a Desarrollar: Competencias digitales y tecnológicas en el estudiante

Disposición del aula o espacio:

| A C T I V I D A D E S | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | ESTRATEGIA | RECURSOS | |
|---|---|--|--|---|
| | INICIAL | | Infraestructura | Documentos |
| | Exploración de conocimientos previos, para tomar en cuenta los saberes de los estudiantes antes de dar inicio a la clase. | El momento de exploración de conocimiento previos se lleva a cabo por medio de la dinámica titulada “ Adivina quién soy ” en donde se presentan diferentes Tecnologías de la información y comunicación con el fin de que el estudiante logre identificarlas. | Aula máxima de la institución educativa. | Salinas Ibáñez, J. (2008). <i>Innovación educativa y uso de las TIC</i> . Universidad Internacional de Andalucía. |

| | | | |
|--|--|---------------|---|
| DESARROLLO | Orden secuencial | Aula de clase | Marqués, P., & DIM, U. G. (2010). ¿Por qué las TIC en la educación? <i>Nuevas tecnologías en el aula</i> , 18-34. |
| Explicación de la temática a realizar. | En primer momento se parte de la explicación de la temática a realizar mostrando artefactos TIC de forma tangible a los estudiantes para que pueden emplearlos, luego se lleva a cabo la consignación del contenido apoyándose en diapositivas, finalizando con una retroalimentación en donde cada alumno elige alguno tipo de tecnología de la información y comunicación para realizar una socialización de la misma. | | |
| Consignación de contenidos. | | | |
| Retroalimentación de conocimientos | | | |
| CIERRE | Observación directa | Aula de clase | Delgado, A. M., & Cuello, R. O. (2006). La evaluación continua en un nuevo escenario docente. <i>RUSC. Universities and Knowledge Society Journal</i> , |
| EVALUACIÓN CONTINUA | Los criterios a evaluar son la participación y el desempeño. | | |

OBSERVACIÓN: Los estudiantes demuestran asimilar el concepto de las TIC sin embargo cuando se requiere competencias asociadas a su uso, es notable que se presentan falencias, aspecto a considerar en futuras intervenciones.

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE INVESTIGACIÓN PRATICA INTEGRAL 1 - Del 12 de agosto al 29 noviembre 2019

| TEMA | OBJETIVO | SÍNTESIS | AUTOR |
|---|--|---|-----------------------|
| OBSERVACIÓN DIRECTA DEL CONTEXTO ESCOLAR | Observar las posibles situaciones problemáticas en el aula de clase. | En primer momento se llevó a cabo un proceso de observación directa y participante en el contexto escolar de las cuatro instituciones educativas participantes, esto con el objetivo de encontrar situaciones problema que requieran de intervención pedagógica. | Autoría Propia |
| REGISTRO DE SITUACIONES PUNTUALES EN LA BITACORA PEDAGOGICA | Registrar las situaciones problemas puntuales y reflexionar ante la presencia de las mismas. | Finalizado el acto de observación se realizó en su momento un de registro acorde a las situaciones problemáticas puntuales que se presentaban en las aulas de clase, más específicamente en los procesos de la enseñanza y el aprendizaje que circulaban alrededor de las mismas. | Autoría Propia |
| DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA OBEJTO DE ESTUDIO DE LA INVESTIGACIÓN | Identificar la problemática objeto de estudio a desarrollar en el proceso de investigación. | De esta manera, se delimita el fenómeno problemático reconociendo la ausencia parcial de habilidades y competencias digitales-tecnológicas en el personal docente que acarrear dificultades en los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena. | Autoría Propia |

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD – PRATICA INTEGRAL 1

| TEMA | OBJETIVO | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD CON PADRES O CON DOCENTES | EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD |
|--|---|--|---|
| <p style="text-align: center;">CONSERVATORIO CON PERSONAL DOCENTE FRENTE A SUS COMPETENCIAS DIGITALES Y TECNOLÓGICAS.</p> | <p>Identificar desde la opinión personal de los docentes, la importancia que estos mismos le brindan a sus competencias digitales y tecnológicas.</p> | <p>El acto de extensión a comunidad del proceso investigativo se centra en entrevista informales, denominadas tradicionalmente como conversatorios dirigidos en este caso a los docentes, buscando identificar la importancia que estos mismos le brindan a su cualificación constante, más específicamente en relación a sus competencias digitales y tecnológicas.</p> | <p>Finalizada esta actividad temática se evalúa la misma encontrando que existe un cierto grado de apatía frente a la cualificación digital y tecnológica por parte de los docentes de las cuatro instituciones educativas participantes.</p> |
| <p style="text-align: center;">CONVERSATORIO CON PADRES DE FAMILIA FRENTE A LA INCLUSIÓN DE LA TECNOLOGIA EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE</p> | <p>Indagar frente a la perspectiva que poseen los padres de familia sobre la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los que se encuentra inmerso su hijo.</p> | <p>En relación a los padres de familia se planteó una pregunta generadora a los mismos asociada a la inclusión de las TIC en el aula de clase, en donde manifestaron que estas mismas responden a las necesidades actuales, sin embargo, argumentan que esto no sucede dado que los docentes utilizan estrategias muy tradicionales.</p> | <p>Evaluando el primer acercamiento comunitario con los padres de familia fue evidente que los docentes en su gran mayoría no utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación en sus aulas de clase, demostrando un desconocimiento hacia los beneficios que traen las mismas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> |

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE DOCENCIA PRATICA INTEGRAL 2 - Del 17 de febrero al 29 de mayo 2020

Fecha y día de la práctica: Miércoles 25 de marzo del 2020

Institución Educativa: Manuel Antonio Bonilla

Grado: Docentes de la Institución

Tema: Classroom

Habilidades a Desarrollar: Competencias digitales y tecnológicas en los docentes

Disposición del aula o espacio: Salón de maestros

| | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | ESTRATEGIA | RECURSOS | |
|---|---|--|-------------------|--|
| | | | Infraestructura | Documentos |
| A C T I V I D A D E S | INICIAL Exploración de los conocimientos bases que poseen los docentes de la institución educativa. | La exploración de conocimientos previos en este caso se lleva a cabo por medio del diseño una presentación en diapositivas asociada a la temática que finaliza con un proceso de cuestionamientos e interrogantes. | Salón de maestros | Los documentos con los cuales se apoya el proceso inicial de esa intervención se relacionan a continuación. https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf |

DESARROLLO

Actividad de practica y experimentación hacia la plataforma.

El desarrollo consta de la interacción directa con la plataforma por parte de los docentes quienes conforman grupos de tres integrantes eligiendo una temática aleatoria y generando una clase virtual desde Classroom.

Salón de maestros

<https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>

CIERRE

Presentación del producto final, autoevaluación.

El cierre de este proceso es la socialización del producto final, es decir la clase realizada por los docentes en metodología virtual, permitiendo críticas constructivas de sus compañeros.

Salón de maestros

<https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>

OBSERVACIÓN: La clase puede considerarse como un éxito parcial, dado que los docentes no muestran una asistencia considerable, dado que algunos argumentan falta de tiempo y desinterés hacia la temática.

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE INVESTIGACIÓN PRÁTICA INTEGRAL 2 - Del 17 de febrero al 29 de mayo 2020

| TEMA | OBJETIVO | SÍNTESIS | AUTOR |
|--|--|--|-----------------------|
| FORMULACIÓN DE ANTEPROYECTO | Establecer la línea de investigación para el anteproyecto. | El primer acto llevado a cabo en la práctica integral número 2 corresponde al anteproyecto de grado, en donde se toman en cuenta objetivos, antecedentes, justificación, metodología e hipótesis que se comprueban a lo largo del proceso investigativo | Autoría Propia |
| CONSTRUCCIÓN DE MARCOS | Fundamentar desde la teoría, metodología y contexto la investigación. | Posteriormente se realiza la construcción de los marcos de referencia en el proyecto de grado, con el objetivo de caracterizar a la población objeto de estudio y fundamentar teóricamente la temática contemplada en la investigación. | Autoría Propia |
| DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTAS | Diseñar e implementar las encuestas dirigidas a docentes y estudiantes. | Terminado este proceso, se diseñó e implementaron las encuestas que en este caso puntual fueron dirigidas a los docentes y estudiantes de las cuatro instituciones educativas participantes, cuestionado sobre la calidad de la enseñanza y el aprendizaje remoto en tiempos de cuarentena. | Autoría Propia |
| SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA MISMA | Generar un proceso de interpretación alrededor de los resultados obtenidos en las encuestas. | En este tramo se sistematiza, tabula, gráfica y analiza la información recolectada asumiendo una postura objetiva que permite encontrar hallazgos en relación a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, así como las dificultades que presentan los mismos y el nivel de competencias digitales y tecnológicas que tienen los docentes de estas instituciones. | Autoría Propia |

FORMULACIÓN DEL
PROCESO DE
INTERVENCIÓN

Diseñar el proceso de intervención dirigida a fortalecer los procesos de enseñanza remotos en tiempos de cuarentena.

Para culminar con el segundo nivel de la práctica integral se toma a consideración el proceso de intervención a llevar a cabo con el fin de atenuar el fenómeno problemático hallado en las instituciones participantes, en este caso se contemplan capacitaciones/cualificaciones docentes asociadas a las herramientas TIC que favorecen la enseñanza y el aprendizaje remoto en tiempos de cuarentena.

Autoría Propia

EJECUCIÓN DEL PLAN DE
ACCIÓN

Implementar el proceso de intervención asociado a cuatro capacitaciones relacionadas con las herramientas TIC que favorecen la enseñanza y el aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena.

El tercer nivel de la práctica integral dio inicio desde la ejecución del plan de acción que tuvo lugar de forma virtualizada, reconociendo la situación de emergencia sanitaria que ocurría debido a la presencia de nuevo coronavirus, covid-19.

No obstante, la asistencia fue considerable contando con cerca de 200 beneficiarios, pertenecientes a las instituciones educativas participantes del proceso

Autoría Propia

EVALUACIÓN DEL
PROCESO INTERVENTIVO

Determinar el alcance del proceso interventivo.

De la misma manera, al culminar con la ejecución de la intervención se toma a consideración el impacto que ha traído consigo la misma en donde se denota una mejoría parcial en aquellos maestros participes del proceso.

Autoría Propia

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD PRATICA INTEGRAL 2 - Del 17 de febrero al 29 de mayo 2020

| TEMA | OBJETIVO | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD CON PADRES O CON DOCENTES | EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD |
|---|--|---|---|
| <p style="text-align: center;">SOCIALIZACIÓN A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS COMPETENTE A LA INVESTIGACIÓN</p> | <p>Dar a conocer el proceso de investigación a la intervención a las comunidades educativas con el fin de despertar el interés participativo hacia la misma.</p> | <p>En el segundo nivel de practica la extensión a la comunidad educativa fue notoria, socializando el proceso de investigación a realizar, denotando un interés alto de nivel participativo por parte de los docentes y algunos directivos que consideran significativa la misma.</p> | <p>Terminada esta actividad se evalúa la misma determinando que existe gran interés por la investigación y la intervención dirigida a cualificar digital y tecnológicamente a los docentes frente a las herramientas TIC que favorecen la enseñanza y el aprendizaje.</p> |
| <p style="text-align: center;">VISITA A LA FUNDACIÓN"LA MARIA" CORREGIMIENTO DE VALLEJUELO, VALLE DEL CAUCA</p> | <p>Realizar un trabajo lúdico pedagógico con carácter social comunitario en población vulnerable.</p> | <p>La Universidad Antonio Nariño, en sus ejercicios académicos contemplo en el segundo nivel de practica integral, la visita a la fundación "La María" ubicada en el corregimiento de Vallejuelo, perteneciente al municipio de Roldanillo Valle del Cauca, en donde se llevó a cabo un trabajo lúdico pedagógico enfocado a diferentes áreas del conocimiento por medio de circuitos de aprendizaje.</p> | <p>Evaluando objetivamente el trabajo realizado se concluye que este mismo es significativo y aporta a la totalidad de los agentes involucrados, desde los niños en situación vulnerable contribuyendo a su formación integral y también en los estudiantes candidatos a docentes dado que se convierte en una experiencia enriquecedora.</p> |

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE DOCENCIA PRATICA INTEGRAL 3 - Del 10 agosto al 27 noviembre 2020

Fecha y día de la práctica: Lunes 31 de agosto del 2020

Institución Educativa: Integración de las cuatro instituciones educativas participantes

Grado: Docentes de las instituciones educativas

Tema: Herramientas TIC que favorecen la enseñanza y el aprendizaje remoto en tiempos de cuarentena

Habilidades a Desarrollar: Competencias digitales y tecnológicas en los docentes

Disposición del aula o espacio: Entornos virtuales.

| | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | ESTRATEGIA | RECURSOS | |
|---|-----------------------------|--|--------------------|---|
| | | | Infraestructura | Documentos |
| A C T I V I D A D E S | INICIAL | En primer momento se parte del registro de asistentes, posterior a ello se presenta claramente la temática objeto de estudio en la intervención, en este caso las herramientas TIC que favorecen la enseñanza y el aprendizaje remoto en tiempos de cuarentena, haciendo énfasis específico en el objetivo del proceso, el tiempo predestinado y los resultados esperados del mismo. | Entornos virtuales | Flores, T. G., Ramírez, M. T. G., Vidal, C. E., & Sánchez, R. C. (2011). Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa. <i>Apertura</i> . |

DESARROLLO

¿Cuáles son las herramientas TIC que favorecen la enseñanza y el aprendizaje remoto en tiempos de cuarentena?

El desarrollo del proceso interventivo consto de la presentación detallada que las herramientas TIC, en este caso se hizo alusión a la plataforma Classroom, mientras que a su vez se mencionó los medios para la conectividad como Google Meet y Zoom, destacando a su vez aquellos portales gratuitos para generar actividades interactivas, siendo el caso de Educaplay y el denominado Cerebrito.

Entornos virtuales.

Flores, T. G., Ramírez, M. T. G., Vidal, C. E., & Sánchez, R. C. (2011). Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa. *Apertura*.

CIERRE

Rubrica evaluativa

El cierre en este caso fue contemplado desde una rubrica evaluativa por medio de cuestionarios Google, en donde se realizaron preguntas cerradas para evidenciar el nivel de satisfacción de los participantes en el proceso.

Entornos virtuales.

Flores, T. G., Ramírez, M. T. G., Vidal, C. E., & Sánchez, R. C. (2011). Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa. *Apertura*.

OBSERVACIÓN: La participación y nivel de satisfacción en este caso fue alto, aspecto que se deduce ocurre por la situación de emergencia sanitaria que vive el país, convirtiendo esta temática abordada en una necesidad docente.

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE INVESTIGACIÓN PRATICA INTEGRAL 3 – Del 10 agosto al 27 noviembre 2020

| TEMA | OBJETIVO | SÍNTESIS | AUTOR |
|--|---|---|-----------------------|
| CONSTRUCCIÓN DEL DOCUMENTO MONOGRAFICO | Reconstruir los hechos y acciones llevadas a cabo durante la totalidad de las practicas integrales. | Por tanto, se dio inicio a la construcción del documento monográfico en donde se articulan todos los aspectos de la práctica integral, detallando logros, resultados, conclusiones y recomendaciones. | Autoría Propia |
| DISEÑO DE LA PROPUESTA DE SEGUIMIENTO | Diseñar la propuesta de seguimiento que permita darle continuidad al proceso investigativo. | Terminando con el diseño de una propuesta de seguimiento que se pone a consideración de las instituciones educativas con el fin de dar continuidad al proceso de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena desde la capacitación constante del profesorado entorno a las herramientas TIC que favorecen los mismos. | Autoría Propia |

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURAS A DISTANCIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

PLAN DE EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD PRATICA INTEGRAL 3 – Del 10 agosto al 27 noviembre 2020

| TEMA | OBJETIVO | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD CON PADRES O CON DOCENTES | EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD |
|--|---|---|--|
| <p style="text-align: center;">INTERVENCIÓN VIRTUAL PARA FAVORCER LA CONCENTRACIÓN</p> | <p>Desarrollar de la capacidad cognoscitiva de la estudiante asociada a la concentración.</p> | <p>La población con la cual se realizó este trabajo en comunidad fueron niños entre 4 y 7 años de edad, la intervención fue de forma virtual, teniendo en cuenta que a esta edad se encuentran en la etapa preoperacional “aún no puede realizar operaciones mentales complejas, tal como lo hace un adulto, también se habla de lo que se conoce como “pensamiento mágico” que surge de asociaciones simples y arbitrarias que el niño hace cuando intenta entender cómo funciona el mundo.” (Asocoldep, 2017), y el tiempo de ejecución de la actividad, es por eso que se plantea el juego didáctico “concéntrese”, esto permite que los estudiantes centren su atención y desarrollen capacidades mediante una participación activa y afectiva.</p> | <p>Terminado el proceso se evalúa el mismo, encontrando que los estudiantes se encuentran motivados hacia la realización periódica de estas actividades, situación por la cual se puede concluir que se puede llegar a favorecer el desarrollo de la capacidad cognoscitiva asociada a la concentración desde una continuidad de intervenciones.</p> |

3.8 Extensión a la comunidad



PRACTICA INTEGRAL 1

FACULTA DE EDUCACIÓN
METODOLOGIA A DISTANCIA

EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD

FECHA DE REALIZACIÓN

7 DE OCTUBRE DEL 2019

DURACIÓN

4 HORAS APROXIMADAMENTE

LUGAR

CUATRO INSTITUCCIONES EDUCATIVAS DEL NORTE
DEL VALLE DEL CAUCA

EJE TEMATICO

CONVERSATORIOS PADRES Y DOCENTES DE FAMILIA

OBJETIVO

Conocer los criterios de los padres de familia y los docentes frente a la utilidad de las Tecnologías de la información en las aulas de clase.

**DESCRIPCIÓN DE LA
ACTIVIDAD REALIZADA**

En relación a la primera practica integral es de notar que el trabajo en comunidad consto de una serie de conversatorios con los padres de familia y los docentes de las instituciones educativas participantes en donde se realizaban cuestionamientos competentes a la importancia que estos mismos le brindaban a la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, denotando que existía gran desinterés por este aspecto, lo cual suscito la

CONCLUSIONES

RESPONSABLES DE LA INTERVENCIÓN

delimitación de un problema objeto de estudio del proceso investigativo.

La conclusión principal de este proceso de intervención a comunidad está asociada a que los docentes y padres de familia no consideran necesaria la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, dejando ver que no reconocen su valor educativo.

**CAÑA BUENO EDIER ARNULFO
GARCÍA RODRÍGUEZ PAULO JOSÉ
RODRÍGUEZ ROJAS JIMMY ALEXANDER**



PRACTICA INTEGRAL 2

FACULTA DE EDUCACIÓN
METODOLOGIA A DISTANCIA

EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD

FECHA DE REALIZACIÓN

20 DE MARZO DEL 2020

DURACIÓN

6 HORAS APROXIMADAMENTE

LUGAR

FUNDACIÓN LA MARIA CORREGIMIENTO DE
VALLEJUELO

EJE TEMATICO

INTERVENCIÓN LUDICO PEDAGOGICA
“Fundación La María”

OBJETIVO

Contribuir al fortalecimiento de la formación integral de la población infantil perteneciente a la “Fundación La María”.

**DESCRIPCIÓN DE LA
ACTIVIDAD REALIZADA**

En lo que concierne al segundo nivel de la práctica, las acciones realizadas estuvieron asociadas a dos componentes, el primero de ellos relacionado con la socialización de la investigación a las comunidades educativas de las cuatro instituciones participantes y el otro contemplando desde una visita a la fundación “La María” en el corregimiento de Vallejuelo, perteneciente al municipio de Zarzal Valle del Cauca que atiende a población infantil en situación vulnerable, en donde se llevó a cabo un proceso de intervención lúdico pedagógico para contribuir a la formación integral de sus habitantes, en este caso desde el componente tecnológico desde la implementación de juegos y experimentos sencillos pero interactivos.

CONCLUSIONES

Finalizado este proceso interventivo se resalta el compromiso comunitario que debe poseer el docente, dado que su quehacer profesional debe trascender al plano social y llevar a cabo acciones que contribuyan al beneficio y crecimiento positivo de su entorno cercano.

**RESPONSABLES DE LA
INTERVENCIÓN**

**CAÑA BUENO EDIER ARNULFO
GARCÍA RODRÍGUEZ PAULO JOSÉ
RODRÍGUEZ ROJAS JIMMY ALEXANDER**



PRACTICA INTEGRAL 3

FACULTA DE EDUCACIÓN
METODOLOGIA A DISTANCIA

EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD

FECHA DE REALIZACIÓN

SEPTIEMBRE 18 DEL 2020

DURACIÓN

2 HORAS APROXIMADAMENTE

LUGAR

METODOLOGIA VIRTUAL

EJE TEMATICO

LA CONCENTRACIÓN Y SUS BENEFICIOS
ACADEMICOS

OBJETIVO

Fortalecer las capacidades de concentración en los niños y niñas participes de la intervención.

**DESCRIPCIÓN DE LA
ACTIVIDAD REALIZADA**

El tercer nivel de la practica contempla un trabajo virtualizado en donde se contribuye al desarrollo de las capacidades de concentración en un grupo de estudiantes, cuyas edades oscilaban entre los 4 y 7 años, es decir que se encontraban en una etapa de madurez intelectual en donde los estímulos de pensamiento cognitivo son enriquecedores para su formación integral, los resultados que se obtienen son importantes ya que al finalizar el grupo demuestra dominio sobre las actividades y se obtiene un nivel de participación considerablemente alto.

CONCLUSIONES

Es de notar que este proceso de acción en comunidad permite a los docentes en formación concluir que las capacidades de concentración que posea un estudiante son directamente proporcionales al desempeño académico de los mismos, haciendo necesario que se contribuya a su fortalecimiento.

**RESPONSABLES DE LA
INTERVENCIÓN**

**CAÑA BUENO EDIER ARNULFO
GARCÍA RODRÍGUEZ PAULO JOSÉ
RODRÍGUEZ ROJAS JIMMY ALEXANDER**

4. CUARTO CAPITULO RESULTADOS OBTENIDOS

4.1 Resultados

Durante la totalidad de las practicas integrales contempladas por la Universidad Antonio Nariño para el programa de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Tecnología e Informática se obtuvieron una serie de resultados, los cuales se describen a continuación.

Primeramente, es evidente que a través de las Técnicas e Instrumentos de recolección utilizados se pudo determinar una situación de índole problemático que circula al interior de la Instituciones Educativas participantes, esta misma se asocia a la ausencia parcial de competencias digitales y tecnologías de los docentes, quienes a su vez muestran un grado de apatía para querer cualificarse, situación que se considera como una dificultad que termina afectando la enseñanza y el aprendizaje.

Por otro lado, al llevar a cabo un proceso de fundamentación teórico-conceptual alrededor de las herramientas TIC que favorecen estos procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena se logra diseñar una serie de intervenciones enfocadas a potencializar las competencias digitales y tecnológicas en el profesorado, sin embargo dado a la presencia de la emergencia sanitaria global, estas mismas tuvieron lugar desde la virtualiza, destacando en aspectos como la alta participación y el interés que tuvieron las Instituciones Educativas dado a la necesidad existente de reestructurar sus actividades académicas de una forma remota.

Es de notar que se logra fortalecer las competencias digitales y tecnológicas en los docentes participantes, sin embargo, se hace necesario un proceso de continuidad logrando determinar la relevancia que tiene el diseño de una propuesta de seguimiento que permita a su vez seguir contribuyendo con este objetivo, en este caso se asume un manual de Tecnologías de la Información y Comunicación que permita a los maestros interesados generar las bases necesarias desde la autonomía para utilizar las mismas en sus qué haceres profesionales.

Cabe resaltar que la investigación estuvo marcada por situaciones que dificultaron la totalidad del proceso, estas mismas se encontraron asociadas principalmente a la falta de interés que poseían los docentes frente a las capacitaciones, puesto que en una primera instancia no lo consideraban necesario, sin embargo, con la llegada de la pandemia que origina la cuarentena y por consiguiente la educación remota, se despertó en gran medida un alto nivel de participación de parte de los maestros.

Por tanto, aunque se considera que la presencia de la emergencia sanitaria limita el impacto de la investigación, esta también trajo consigo conciencia ante la importancia que tiene la temática objeto de estudio de este proyecto.

4.2 Propuesta de seguimiento

NOMBRE: “Basic ICT tools in quarantine times”

INTRODUCCIÓN

En este apartado, se presenta la propuesta de seguimiento contemplada en esta investigación, en donde se busca dar continuidad al objetivo de fortalecer las competencias digitales y tecnológicas en los docentes de las cuatro instituciones educativas participantes del proceso interventivo.

Para ello se asume como metodología el diseño de una cartilla informativa titulada “*Basic ICT tools in quarantine times*” en donde se detalla de forma específica aquellas herramientas TIC que favorecen los procesos de enseñanza remotos en tiempos de cuarentena, invitando a los docentes a asumir una postura autónoma hacia su capacitación y cualificación tecnología y digital, de tal manera que se dé respuesta a las necesidades educativas que se demandan en la actualidad bajo la metodología virtualizada que propone el Ministerio de Educación Nacional para continuar cumpliendo con el derecho a la formación integral que tienen los colombianos, aun en estado de emergencia sanitaria.

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta de seguimiento se gesta al reconocer que la totalidad de las intervenciones realizadas en esta investigación no alcanzan a generar un impacto realmente significativo en el fortalecimiento de las competencias digitales y tecnológicas de los docentes por lo que se considera necesario dar continuidad a la misma.

Adicional a ello se reconoce que la apatía y desinterés por parte de los docentes hacia su cualificación y desarrollo de competencias asociadas a la educación virtual/remota es considerable por lo que se acude a una metodología autónoma para generar impacto desde este aspecto.

En este sentido, el desarrollo de esta propuesta de seguimiento es trascendente y relevante, dado que permitirá continuar favoreciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena

OBJETIVO

Generar un proceso de continuidad hacia el objetivo de fortalecer las competencias digitales y tecnológicas en los docentes de las cuatro instituciones educativas participantes de la investigación.

MARCO TEORICO

El sustento teórico de esta propuesta gira en torno a los aportes de autores como (Ferreiro & Napoli, 2006) quienes desde su planteamiento dejan ver que existen falencias muy notorias en la capacidad que tienen los docentes para hacer uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Es decir, interpretaron desde la objetividad este planteamiento y articulándolo con las realidades observadas al interior de las cuatro instituciones participantes es deducible la necesidad de dar continuidad al objetivo de fortalecer estas competencias en los maestros haciendo alusión a las herramientas TIC que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, situación que es de total interés en la actualidad.

Por otro lado, se valida el uso de esas herramientas, puesto que desde la perspectiva de (Ochoa, X. & Cordero, S., 2002) se puede deducir que las TIC pueden emplearse en el ámbito educativo, más específicamente cuando este ocurre remotamente como en la era actual, ya que las mismas permiten la interacción de dos o más personas rompiendo con la barrera física y construyendo un canal comunicativo asertivo que resulta beneficioso al momento de impartir conocimiento.

ACTIVIDADES PROPUESTAS:

Temática: Cartilla informativa “*“Basic ICT tools in quarantine times”*”

Objetivo de la actividad

Presentar de forma detallada las herramientas TIC que favorecen la enseñanza y el aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, mostrando a su vez las premisas para su uso.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

La actividad posee cuatro momentos específicos, desarrollados de la siguiente forma.

1. Diseño de la cartilla informativa

Primeramente, se parte del diseño de la cartilla informativa, en donde se detallan aquellas herramientas TIC que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, haciendo énfasis en las premisas para su utilización por parte de los docentes.

2. Socialización virtual a las comunidades educativas

En el segundo momento se convoca a una socialización virtual, en donde se invita a la comunidad educativa en general de las cuatro instituciones participantes de la investigación socializando la cartilla informativa, abordando aspectos como objetivo, metodología y utilidad.

3. Entrega del recurso

Para terminar, se hace entrega del recurso en medio virtual a cada institución, buscando el compromiso de las mismas a ponerla en práctica de tal manera que se continúe fortaleciendo las competencias digitales y tecnológicas del personal docente.

4. Fase de retroalimentación

En el momento de entregar el recurso se brinda un periodo de tiempo aproximado a dos semanas, culminado el mismo se convoca nuevamente a una reunión virtual en donde se trabaja de forma articulada con los docentes de las cuatro instituciones educativas participantes y se invita a los mismos a compartir algún tipo de duda o inquietud hacia la cartilla y su utilidad, buscando subsanar vacíos que se puedan llegar a presentar tanto en el reconocimiento como en la aplicabilidad de las herramientas TIC que favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de cuarentena.

REFERENCIAS/FUENTES DE INFORMACIÓN

Ferreiro & Napoli. (2006). *Mas alla del salón de clases*. Obtenido de Los nuevos aprendizajes: <http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED0808220333A.PDF>

Ochoa, X. & Cordero, S. (2002). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Obtenido de <http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/módulos/módulos2/contenidoi.htm>

4.3 Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones obtenidas giran en torno a los siguientes aspectos.

Importancia de las competencias digitales y tecnológicas en la actualidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje

En primera instancia se concluye que las competencias digitales y tecnológicas son sin duda relevantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje actuales, dado que estas mismas responden a las necesidades específicas que demandan las aulas de clase y la formación integral del sujeto educable, puesto que este mismo se encuentra en un mundo globalizado por la tecnología y los entornos virtuales, haciendo necesario que desde la escuela se fomenten esas habilidades que serán necesarias a futuro.

Lo cual conlleva a formular una recomendación asociada a una calificación docente permanente que permita mantener a la vanguardia sus conocimientos y competencias pedagógicas, respondiendo a las necesidades de sus estudiantes y de la sociedad hoy por hoy.

La incidencia que tienen las herramientas TIC en el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena

En segundo momento se trae a colación la incidencia que tiene las herramientas TIC en el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena, reconociendo que las siglas TIC hacen referencias a las Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyo objetivo radica en facilitar la interacción entre dos o más personas desde la virtualidad (distancia) convirtiéndose de esta manera en una estrategia que aporta de forma significativa al acto formativo que sucede remotamente en la actualidad, debido a la presencia del virus Covid-19 a nivel global.

Por tanto, se recomienda en primer momento reconocer el tipo de herramientas TIC que pueden beneficiar este proceso y adicional a ello capacitarse autónomamente para su uso,

independientemente del rol que se cumpla en el acto formativo, es decir; bien se asuma el papel de docencia o de estudiante, dado que es necesario que ambos sepan utilizar adecuadamente estas estrategias facilitadoras del aprendizaje remoto y virtualizado.

Razones del analfabetismo tecnológico y digital en los docentes

En relación a las causas del analfabetismo tecnológico y digital en los docentes que se pudo determinar a través de la observación directa y los registros en el diario de campo, se concluye que esto sucede por una apatía y desinterés hacia la capacitación digital y tecnológica, provocando que ante situaciones problemáticas como es la rápida virtualización de los procesos de enseñanza y aprendizaje actuales no se cuente con la capacidad de dar respuesta a las necesidades educativas de los estudiantes.

Es por ello que se recomienda a nivel de las instituciones educativas, promover un espacio de sensibilización y capacitación entorno al desarrollo de estas habilidades en el profesorado, puesto que a través de la cuarentena se ha podido evidenciar la importancia que tiene este aspecto.

De la misma manera y en complemento a ello, se recomienda hacer uso de la propuesta de seguimiento titulada **“Basic TIC tools in quarantine times”** que consta de una cartilla informativa en donde se invita a la autonomía de cualificación por parte de los docentes quienes encontrarán la información elemental y necesaria para hacer uso de las herramientas TIC que favorecen la enseñanza y el aprendizaje remotos en época de cuarentena, dando de esta forma continuidad al cumplimiento del objetivo propuesta en la investigación.

4.4 Glosario

Cuarentena

El Centro de protección y prevención de enfermedades define el termino de cuarentena como el proceso por medio del cual se busca diezmar la propagación de un virus con un nivel de peligro alto para el ser humano, como en este caso es el nuevo coronavirus, Covid-19. (CDC, 2020)

Procesos de enseñanza y aprendizaje remotos

Los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos son aquellos que tienen lugar fuera del modelo tradicionalista presencial, estos generalmente son de dos tipos, el primer de ellos hace referencia a la virtualidad y el otro a la alternancia.

Competencias digitales y tecnológicas

La UNESCO define las competencias digitales como un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas. Estas competencias permiten crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y colaborar, así como dar solución a los problemas con miras al alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general. (UNESCO, 2018)

Analfabetismo digital y tecnológico

El analfabetismo digital hace referencia a los individuos que desarrollan sus actividades personales, educativas y profesionales sin vincularse con tecnologías o medios digitales, limitando sus acciones y/o quehaceres a recursos tradicionales y concretos, principalmente relacionados con la lectura y escritura, centrados en el empleo del lápiz y el papel. (Rosas, 2016)

Herramientas TIC

El Ministerio de Educación Nacional, define las herramientas TIC como el conjunto de recursos digitales que pueden ser empleados en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (MEN, 2020)

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS – WEB GRAFIA

- Borroto, C., & Aneiros, R. (2002). *Investigación-acción. Publicado. Recuperado de http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/39_investigacion_accion.doc*. Resumen y revisión de Kemmis S. Action Research Escuela Nacional de Salud.
- Bozo, A., Mendez, J., & Cruz, M. (2009). EL IMPACTO DE LOS PROYECTOS TICS EN LA ORGANIZACIÓN Y Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS CENTROS EDUCATIVOS. *Revista de Investigación educativa*, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283322804015.pdf>.
- CDC. (2020). *Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades*. Recuperado el 24 de Octubre de 2020, de Cuarentena o aislamiento: ¿cuál es la diferencia?: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/if-you-are-sick/quarantine.html>
- Ferreiro & Napoli. (2006). *Mas alla del salón de clases*. Obtenido de Los nuevos ambientes de aprendizaje: <http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED0808220333A.PDF>
- Latorre, A. (2003). *Investigación Acción Participación*. España: Grao.
- MEN. (Febrero de 2020). *MinTIC*. Recuperado el 24 de Octubre de 2020, de Herramientas TIC para aprender en tiempos de quedarse en casa: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/126457:Herramientas-TIC-para-aprender-en-tiempos-de-quedarse-en-casa>
- Ochoa, X. & Cordero, S. (2002). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Obtenido de <http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/módulos/módulos2/contenidoii.htm>

Rosas, M. (2016). *Ventana Política*. Obtenido de El analfabetismo digital:
<http://www.ventanapolitica.cu/articulo/el-analfabetismo-digital>

Thompson, A. y. (2004). *Administración Estratégica*. Mexico: Editorial Mc Graw Hill.

UNESCO. (15 de Marzo de 2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. Recuperado el 24 de Octubre de 2020, de
<https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>

ANEXOS

ANEXO A. Modelo de encuesta realizada a la comunidad educativa de las cuatro instituciones participantes.

ANEXO B. Proceso de capacitación docente, Manuel Antonio Bonilla.

ANEXO C. Registro Fotográfico de las intervenciones virtuales

ANEXO D. Basic TIC tools in quarantine times

ANEXO A. Modelo de encuesta realizada a la comunidad educativa de las cuatro instituciones participantes.



UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
Programa de licenciatura en educación básica
Con énfasis en Tecnología e Informática
(Encuesta dirigida a docentes)

La presente encuesta tiene como objetivo adquirir información por parte de los docentes, concerniente al estado de los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena.

Marca con una X la respuesta la respuesta que estime conveniente

1. ¿Considera que los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos están siendo llevados adecuadamente por su Institución Educativa?

SI ___ NO ___

2. ¿Cree existen falencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena?

SI ___ NO ___

3. ¿Desde una perspectiva personal cree que cuenta con las competencias tecnológicas y digitales necesarias para los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena?

SI ___ NO ___

4. ¿Cree usted que es necesaria una capacitación enfocada a cualificar tecnológicamente a los docentes de su Institución Educativa?

SI ___ NO ___

5. ¿Estaría dispuesto a participar en una propuesta de intervención enfocada a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena desde la aplicabilidad de herramientas TIC?

SI ___ NO ___



UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
Programa de licenciatura en educación básica
Con énfasis en Tecnología e Informática
(Encuesta dirigida a estudiantes)

La presente encuesta tiene como objetivo adquirir información por parte de los estudiantes, concerniente al estado de los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena.

Marca con una X la respuesta la respuesta que estime conveniente

1. ¿Considera que los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena están siendo llevados adecuadamente por sus docentes?

SI ___ NO ___

2. ¿Ha presentado dificultades para acceder a las clases virtuales en este tiempo de cuarentena?

SI ___ NO ___

3. ¿Su nivel de interés es alto al momento de participar en las clases virtuales?

SI ___ NO ___

4. ¿Desde una perspectiva personal cree que los docentes cuentan con las competencias tecnológicas y digitales necesarias para los procesos de enseñanza y aprendizaje remotos en tiempos de cuarentena?

SI ___ NO ___

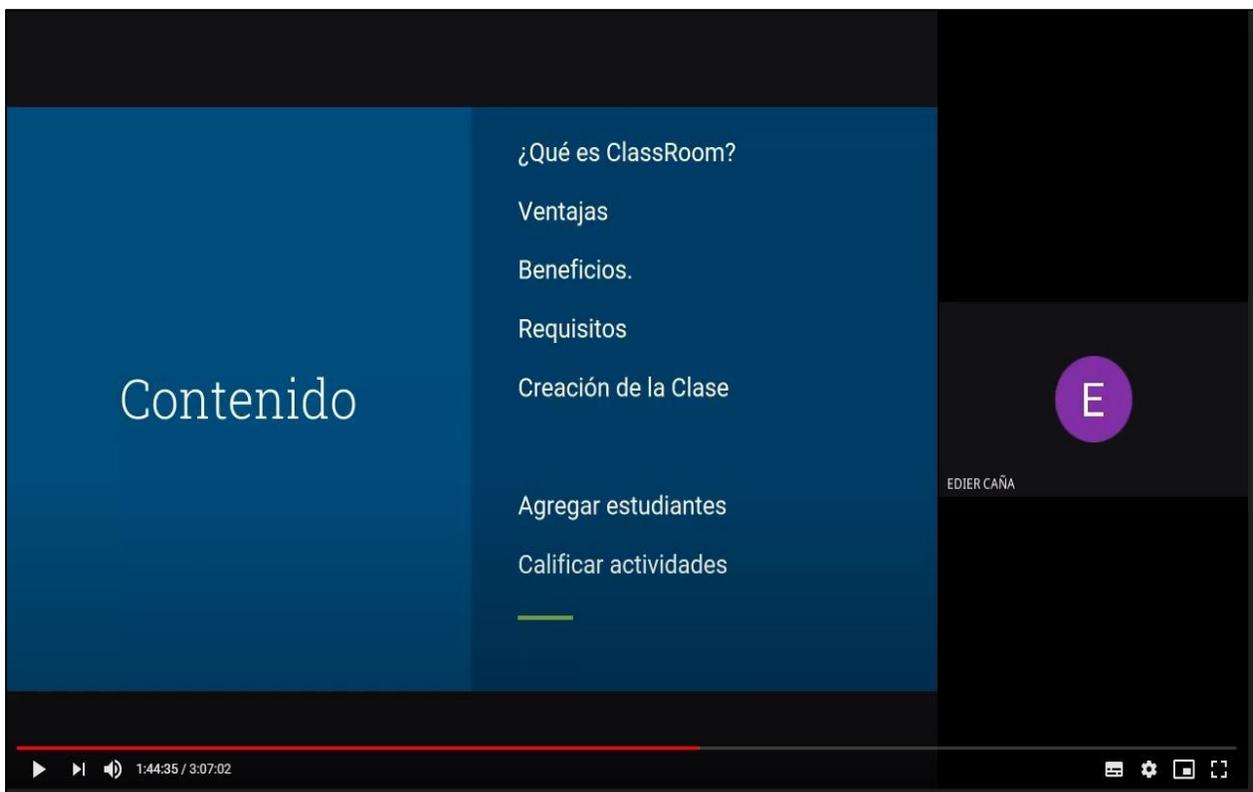
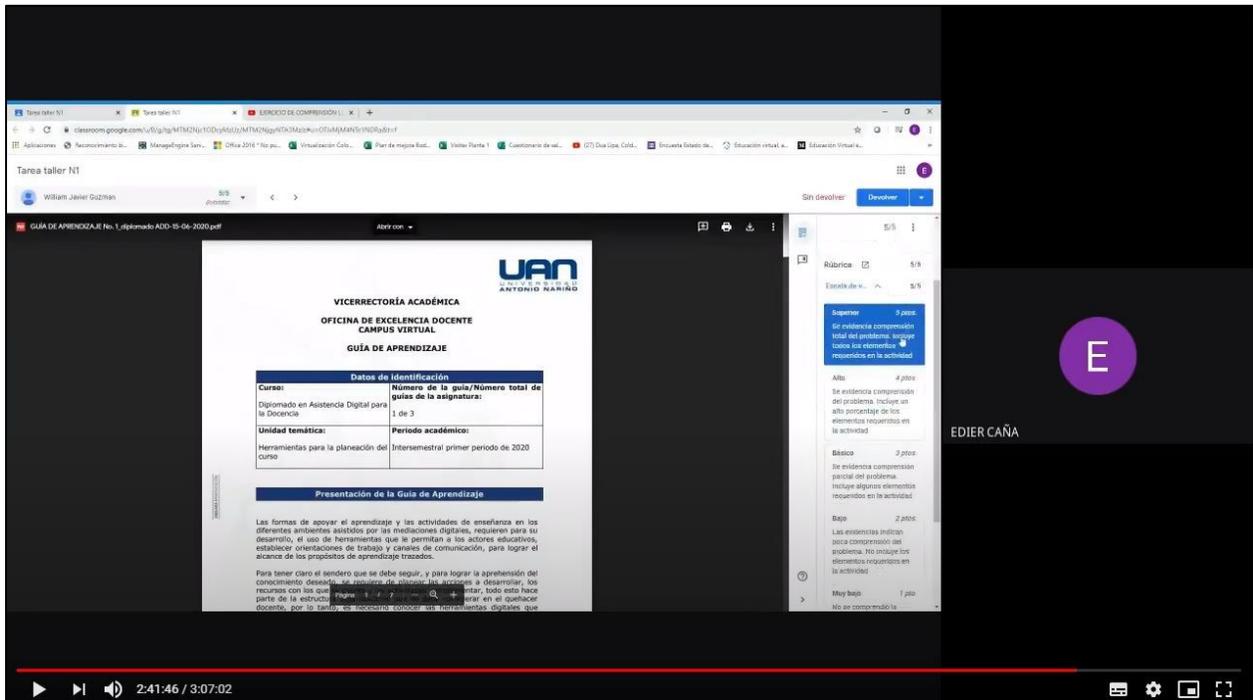
5. ¿Cree que es necesaria una capacitación enfocada a cualificar tecnológica y digitalmente a los docentes de su Institución Educativa?

SI ___ NO ___

ANEXO B. Proceso de capacitación docente, Manuel Antonio Bonilla.



ANEXO C. Registro Fotográfico de las intervenciones virtuales en donde participaron las cuatro instituciones educativas del norte del Valle Cauca.



Google Classroom interface showing a 'Tarea taller N1' assignment. The interface includes a list of students on the left, a grid of submitted assignments in the center, and a video player at the bottom. A purple circle with the letter 'E' is overlaid on the right side of the screen.

Tarea taller N1

Entregados: 21 | Asignados: 18 | Certificados: 1

Lista de estudiantes:

- MARGOT ALVIZ MEDINA
- Marley Odebo Para
- Patricia Córdoba Sanchez
- I Hector conrado
- Gloria Elena Diaz Pallacio
- Martha Consuelo Giralko Salazar
- jeniffer horetoza quiceno
- Nohora Helena Jaramillo B.
- Julianna Lopez santacruz
- Leonardo Merchan
- Luz Adriana Miranda Gonzalez
- Edilberto Orozco
- William Ortega Perera
- Edilberto Orozco
- William Ortega Perera

Grid of assignments:

- MARGOT ALVIZ MEDINA: maestras en formacio...
- Marley Odebo Para: Las 10 Noticias empr...
- Patricia Córdoba Sanchez: 2 archivos adjuntos
- I Hector conrado: Estatuto Tribunal De...
- Gloria Elena Diaz Pallacio: 20fow7031899 0ba...
- Martha Consuelo Giralko Salazar: IMG-20180515-0600...
- jeniffer horetoza quiceno: jeniffer horetoza qu...
- Nohora Helena Jaramillo B.: TORTUGAS LENTAS 1...
- Julianna Lopez santacruz: imagen46.png
- Leonardo Merchan: estudio1.jpg
- Luz Adriana Miranda Gonzalez: K10annaalehemmo...
- Edilberto Orozco: logo futbol1.jpg
- William Ortega Perera: 20200102_181728.jpg
- Edilberto Orozco: imagen.png
- William Ortega Perera: 7 años por diez
- William Ortega Perera: 2 archivos adjuntos
- Edilberto Orozco: ScreenShot_2020041...
- William Ortega Perera: RE.MG.1530769648
- Edilberto Orozco: f_alter_santia.jpg
- William Ortega Perera: GRADO 6 BUCLE DORA S...
- Edilberto Orozco: MARTHA VANETH ZORILLA SANCHEZ

Video player controls: 2:43:16 / 3:07:02

Zoom meeting interface showing a grid of participants' video feeds, a list of 17 people on the right, and a video player at the bottom. A purple circle with the letter 'E' is overlaid on the right side of the screen.

Lista de participantes:

- EDIER CAÑA
- Fundación Vientos del Valle
- Jhon Correa entrenador
- Karol Tatiana Gil Flores
- Lida Amparo Flores Carvajal
- Lina María Buitrago Velasquez
- Martha Consuelo Giralko Salazar
- Milady Ruiz Rojas
- NEYRED ARISTIZABAL
- PAULA ANDREA GARCIA MILLAN
- Lina María Buitrago Velasquez
- Paula Benavides
- percidios tabares
- RAFAEL ANTONIO CASTAÑO VÉLEZ
- percidios tabares
- Karol Tatiana Gil Flores

Video player controls: 1:02:52 / 3:07:02

ANEXO D. Basic TIC tools in quarantine times

"BASIC TIC TOOLS IN QUARANTINE TIMES"

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ENFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

OBJETIVO

Generar un proceso de construcción tanto a objetivo de fortalecer las competencias digitales y tecnológicas en los docentes de las cuatro instituciones educativas participantes de la investigación.

BENEFICIARIOS

Comunidad Educativa de las instituciones.

- Escuela Normal Superior San Isidro de los Nevados.
- Escuela Normal Superior San Isidro.
- Colégio Salazar.
- Escuela Normal Superior de Jajó.

METODOLOGÍA

La metodología con la cual se realiza este estudio formativo, se desarrolla a través de clases y sesiones online, en donde se busca que cada docente desarrolle su interés por fortalecer su competencias digitales y tecnológicas.

CONTENIDO

En esta ocasión se presenta información referente a los herramientas TIC que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje tanto en tiempos de aislamiento.

EJES TEMATICOS

Los ejes temáticos a desarrollar durante la experiencia son:

- Classroom
- Google Meet
- Zoom
- Edmodo

"BASIC TIC TOOLS IN QUARANTINE TIMES"

1. EJE TEMATICO CLASSROOM



Google Classroom

¿QUÉ ES?

Google Classroom es un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google. Forma parte del paquete de G Suite for Education, que incluye Documentos de Google, Gmail y Google Calendar. La plataforma fue lanzada el 12 de agosto de 2014.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Classroom ayuda a profesores y alumnos a organizar debates, orientar la colaboración y fomentar una mejor comunicación.

¿COMO EMPLEARLO?

Para emplear esta plataforma solo debes contar con una cuenta Gmail y estar dispuesto a conocerla.

ORIENTACIÓN VISUAL

A continuación se presenta un video visual relacionado al tutorial de uso de la plataforma Classroom para docentes, estudiantes, administradores y perfilas competencias.

<https://www.youtube.com/watch?v=998b0f2n>

INVITACIÓN DE USO

Con los conocimientos que adquiere tanto este momento, podrá ser útil de un tema a otro. Tenga información, genere actividades, a través de redes y los podrá llevar adelante.

Realice este espacio para compartir que todo mundo tiene un fin y propósito en la vida.

¡ESPERAMOS SEA DE SU AGRADO Y BENEFICIO!

AUTORES

CAROL BUENO DEBES ARRIPE
GARCÍA RODRÍGUEZ RAÚL JOSÉ
RODRÍGUEZ ROSA, JENNY ALEXANDER



UAN
UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

2. EJE TEMATICO GOOGLE MEET

G. MEET



¿QUÉ ES?

Google Meet es un servicio de videoconferencia desarrollado por Google, disponible para los plataformas Android, iOS, Windows y Web, es de código abierto, permite la grabación de las sesiones, convirtiéndose en un herramienta útil para las clases.



¿PARA QUÉ SIRVE?

La utilidad de este herramienta es el poder educar de esta manera ligada a los otros entornos, pero con el poder de encontrar documentos en línea o través de videoconferencia se establece comunicación entre el docente y los estudiantes.

¿CÓMO EMPLEARLO?

Para utilizar la herramienta Google Meet, solo se necesita contar con un dispositivo electrónico como computadora, tablet o celular, ingresar a ella, descargar el archivo del programa desde los tiendas de aplicaciones, así es el software gratuito.



ORIENTACIÓN VISUAL

A continuación se presenta un apoyo visual, relacionado al tutorial de uso de la herramienta Google Meet para docentes, estudiantes, docentes y emplea las computadoras.

<https://www.google.com/search?q=googlemeet>

INVITACIÓN DE USO

Este es el último paso, contactar a las personas dispuestas a asistir, generar un enlace de reunión, compartirlo e interactuar con las computadoras sobre cualquier tipo de temática, proceso por el las opciones de compartir pantalla, chat y acceder la cámara o el micrófono.



AUTORES

CAÍA BUENO EBEL AHUISO
GARCÍA RODRÍGUEZ PAULO JOSÉ
RODRÍGUEZ EDUARD BERRY ALEXANDER

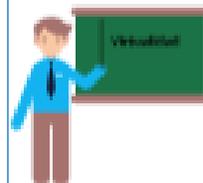


3. EJE TEMATICO ZOOM



¿QUÉ ES?

Zoom Video, también conocido como Zoom y Zoom App, es un programa de videoconferencias y reuniones virtuales, accesible desde computadoras de escritorio, computadores portátiles, teléfonos inteligentes y tablets. Su desarrollo es la empresa Zoom Video Communications, ubicada en San José, California.



¿PARA QUÉ SIRVE?

Zoom se puede usar para reuniones virtuales con otras personas, por eso por video o audio desde el celular o ambos. Todo nuestro video y todo en uno, y le permite grabar esas reuniones para verlas más tarde. Su utilidad se centra en la realización de las clases virtuales.

¿CÓMO EMPLEARLO?

- Abre Chrome. Diríjete a zoom.us
- Introdúzcase al ID de reunión que le proporcionó el host/usuario organizador.
- En el caso que usted sea el anfitrión debe ingresar al ID de reunión y compartirlo con sus estudiantes.
- Haga clic en Iniciar.



ORIENTACIÓN VISUAL

A continuación se presenta un apoyo visual, relacionado al tutorial de uso de la herramienta Zoom APP para docentes, estudiantes, docentes y emplea las computadoras.

<https://www.zoom.us/join?from=meeting>

INVITACIÓN DE USO

Abra, abra la misma metodología que usted se le proporcionó anteriormente, contacte con las personas dispuestas a asistir, en los enlaces de reunión virtuales se le proporcionó a interactuar al través de las funciones que ofrece el programa, es un espacio gratuito que complementará las computadoras digitales y herramientas.



AUTORES

CAÍA BUENO EBEL AHUISO
GARCÍA RODRÍGUEZ PAULO JOSÉ
RODRÍGUEZ EDUARD BERRY ALEXANDER

