



MANUAL DE USUARIO

Martha Lizbeth Moreno Novoa
2021

1 INTRODUCCION

En este manual se describen los requerimientos mínimos para la instalación de la aplicación que funciona con sistema operativo *Android*, se brindan instrucciones al usuario para la instalación en el dispositivo móvil, se muestran pantallas de cada uno de los módulos que contiene la aplicación y se dan instrucciones de su funcionamiento.

El objetivo es que los usuarios a través de esta aplicación se entrenen y conozcan más sobre la Norma NTC/ISO 27001.2013 la cual ha sido adoptada por el ICBF a través del Manual de Políticas de Seguridad de la Información.

2 OBJETIVO:

Indicar al usuario el proceso de instalación de la aplicación de forma exitosa en su dispositivo Android y constituir la aplicación como una herramienta tecnológica de consulta y aprendizaje en temas relacionados con seguridad de la información para los funcionarios del ICBF.

3 DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN:

Esta aplicación ha sido desarrollada para dispositivos móviles con sistema operativo Android, dirigido al uso de los funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Meta, como una herramienta de consulta y aprendizaje en temas de seguridad de la información la cual ha sido adoptada con base en la norma NTC/ISO 27001-2013 y que se encuentra plasmada en el manual de políticas de seguridad de la información.

4 REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

Requisitos del dispositivo móvil para instalar y ejecutar la aplicación:

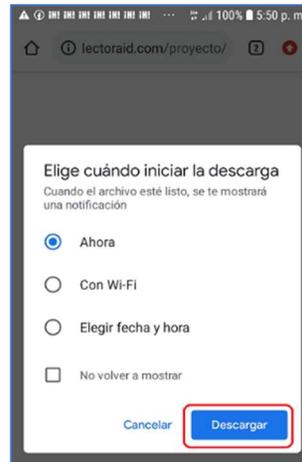
- Sistema Operativo Android para dispositivos móviles.
- Versiones: desde la 5.0 o superior
- Procesador: 1.2 GHz o superior
- Espacio Libre: 5 MB o superior
- Memoria RAM: 1 GB o superior

5 INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Para realizar la instalación de la aplicación el usuario debe ingresar desde su dispositivo móvil al siguiente enlace de descarga <http://acstore.net/tesis/app-debug.apk> , donde se encuentra alojado el archivo APK.

Al ingresar al enlace el sistema mostrará una ventana emergente, como se muestra en la imagen 1, en este paso el usuario elige la opción que considere conveniente, según su caso.

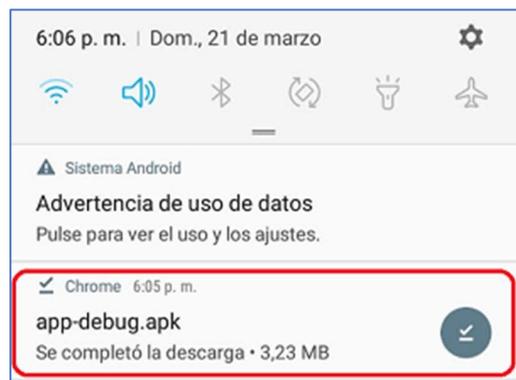
Imagen 1. Descargar



Fuente elaboración propia

Al finalizar la descarga en la parte superior del dispositivo deberá aparecer un mensaje indicando que la descarga ha sido completada, se debe dar clic sobre “*app-debug.apk*” como se muestra en la imagen 2, para iniciar la instalación de la aplicación.

Imagen 2. Ubicación de la descarga



Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta que la aplicación se encuentra alojada en un servidor privado, el sistema solicitará permisos para la instalación de la aplicación, en este caso dar clic en configuración, como se muestra en la imagen 3.

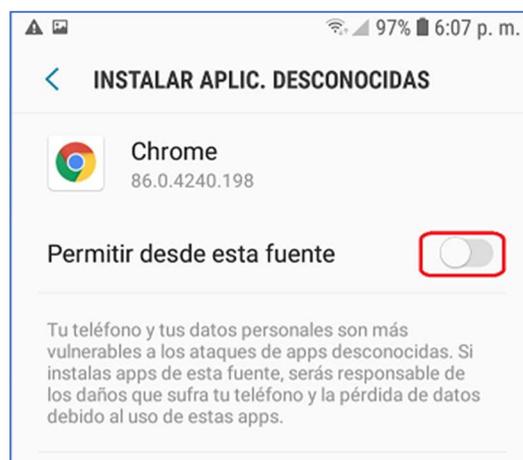
Imagen 3. Configuración



Fuente: elaboración propia

En la ventana emergente **INSTALAR APLIC. DESCONOCIDAS** se debe activar la opción **Permitir desde esta fuente** como se muestra en la imagen 4.

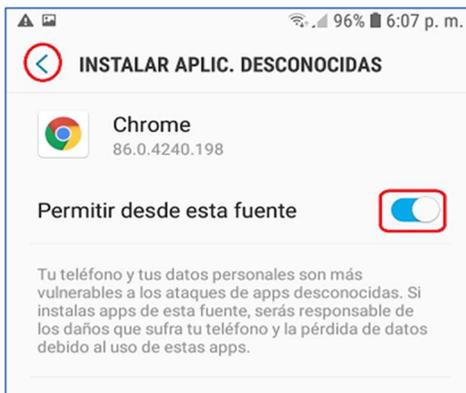
Imagen 4 Permitir desde esta fuente



Fuente: elaboración propia

Una vez activado quedará como se muestra en la imagen 5, se debe dar clic en la flecha que indica a la izquierda.

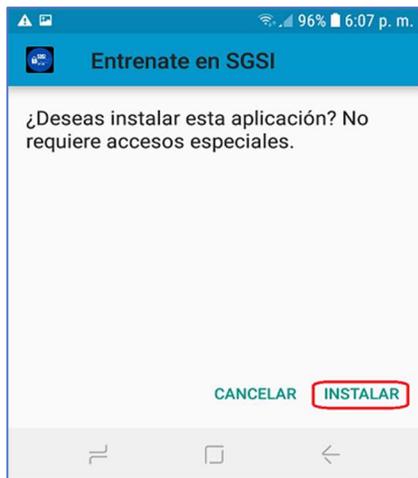
Imagen 5 Activar permitir desde esta fuente



Fuente: elaboración propia

A continuación, se debe dar clic en **instalar** como se muestra en la imagen 6.

Imagen 6 instalar



Fuente elaboración propia

Aparece la siguiente imagen que indica que la aplicación se está instalando ver imagen 7.

Imagen 7 proceso de instalación



Fuente elaboración propia

terminada la instalación, seleccione finalizar, ver imagen 8.

Imagen 8 finalizado



Fuente elaboración propia

6 INICIO DE LA APLICACIÓN.

Una vez la aplicación ha sido instalada aparecerá el siguiente icono dentro del menú del dispositivo móvil.



Al seleccionar el icono, se ejecuta la aplicación, aparece la pantalla de inicio, como se muestra en la imagen 9.

Imagen 9 Ejecución de la aplicación



Fuente elaboración propia

7 INGRESO A LA APLICACIÓN.

Para el ingreso por primera vez a la aplicación el usuario debe dar clic sobre la opción “**Regístrate**” (ver imagen 10)

Imagen 10 Registro



Fuente elaboración propia

ingresar los datos de nombres y apellidos, seleccionar el área o centro zonal al que pertenece dando clic sobre la lista desplegable, ingresar email, crear una contraseña y aceptar la política de tratamiento de datos personales, posteriormente debe dar clic sobre el botón “**Registrar**”. Ver imagen 11.

Imagen 11 ingreso de datos

REGISTRO DE USUARIO

SGSI

Nombres

-Seleccione-

Email

Contraseña

Repetir Contraseña

REGISTRAR

Al registrarse acepta la Política de tratamiento de datos personales

Acepto

Fuente elaboración propia

Si los datos son ingresados correctamente, el sistema mostrará el mensaje “**El registro ha sido exitoso**”, inmediatamente lo dirige al módulo de seguimiento. (ver imagen 12)

Imagen 12 Módulo de seguimiento



Fuente elaboración propia

8 INICIO DE SESIÓN

Al ejecutar la aplicación y posterior al registro del usuario, se mostrará la siguiente pantalla (ver imagen 13), para el inicio de sesión e ingreso a la aplicación el usuario debe ingresar los datos de email y la contraseña y dar clic en el botón “INGRESAR”.

Imagen 13 ingreso a la aplicación



Fuente elaboración propia

Después de haber ingresado a la aplicación, inmediatamente se mostrará una pantalla con las estadísticas de seguimiento como se muestra en la imagen 14.

Imagen 14 Módulo de seguimiento



Fuente elaboración propia

Si los datos son incorrectos se muestra un mensaje indicando “que las credenciales no son correctas” o “ingrese un correo electrónico valido”, una vez validada la información el sistema lo guiara al módulo de seguimiento.

9 DESCRIPCIÓN DE LOS MÓDULOS.

Módulo de entrenamiento: Este es un módulo de consulta y aprendizaje, en él se encuentra información correspondiente al manual de políticas de seguridad de la información adoptado por el ICBF.

Módulo de seguimiento: En este módulo el usuario realiza un seguimiento sobre su proceso de aprendizaje.

Módulo de evaluación: En este módulo el usuario pone a prueba el conocimiento adquirido durante su recorrido por el módulo de entrenamiento.

Módulo de buenas prácticas: En este módulo el usuario encuentra tips relacionados con la seguridad de la información.

10 MÓDULO DE SEGUIMIENTO.

Es un módulo de consulta, donde el usuario puede ver el total de pruebas realizadas, el resultado de la última prueba, el promedio obtenido y el acumulado de todas las pruebas, como se muestra en la imagen 15.

Imagen 15 Módulo de seguimiento



Fuente elaboración propia

11 MÓDULO DE ENTRENAMIENTO.

El módulo de entrenamiento es un módulo de consulta para el usuario, donde se podrá acceder a la información correspondiente a los controles que establece la Norma ISO/IEC 27001-2013 y que han sido adoptado por el ICBF en el manual de políticas de seguridad de la información; para acceder a este módulo, una vez se encuentra en el módulo de seguimiento, el usuario debe dar clic en la parte superior izquierda sobre la lista desplegable como se muestra en la imagen 16.

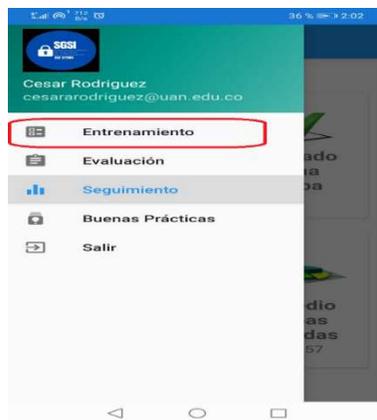
Imagen 16 Ingreso módulo de entrenamiento



Fuente elaboración propia

Se despliega un menú con las opciones de los módulos, como se muestra en la imagen 17, en este caso se debe dar clic sobre entrenamiento para acceder a la información.

Imagen 17 Menú desplegable



Fuente elaboración propia

12 MÓDULO DE EVALUACIÓN.

Para ingresar a este módulo, el usuario debe dar clic en la parte superior izquierda sobre la lista desplegable como se muestra en la imagen 18

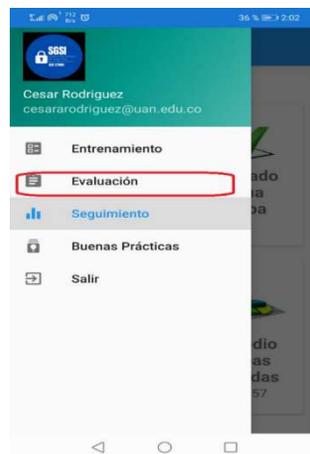
Imagen 18 ingreso módulo de evaluación



Fuente elaboración propia

Se despliega el menú con los cuatro módulos, se debe dar clic sobre Evaluación como se muestra en la imagen 19.

Imagen 19 Menú desplegable



Fuente elaboración propia

Una vez ha ingresado al módulo de evaluación aparece la pantalla para realizar la prueba de conocimiento; para iniciar la evaluación el usuario debe dar clic sobre el botón **“INICIAR EVALUACIÓN”**, como se muestra en la imagen 20.

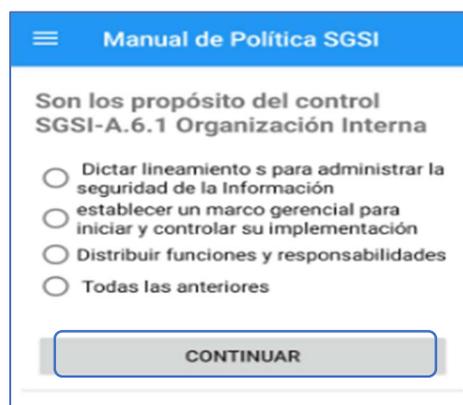
Imagen 20 Iniciar evaluación



Fuente elaboración propia

Iniciada la evaluación aparece la pantalla como se muestra en la imagen 21, el usuario elige la respuesta y oprime el botón continuar para seguir a la siguiente pregunta

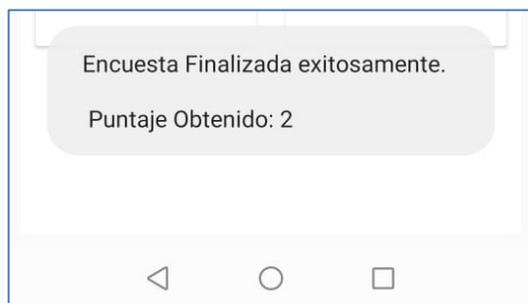
Imagen 21 Evaluación



Fuente elaboración propia

Así sucesivamente hasta completar las 5 preguntas, automáticamente el sistema finaliza la evaluación y muestra el puntaje obtenido (ver imagen 22)

Imagen 22 puntaje obtenido



Fuente elaboración propia

El usuario puede realizar la cantidad de encuestas que considere necesarias.

13 MÓDULO DE BUENAS PRÁCTICAS.

En este módulo el usuario puede consultar sobre las buenas prácticas relacionadas con la seguridad de la información, estas serán actualizadas mensualmente cada miércoles, el usuario puede desplazarse en cada pantalla haciendo clic sobre las flechas que indican a la izquierda o la derecha, imagen 23.

Imagen 23 Módulo de buenas prácticas



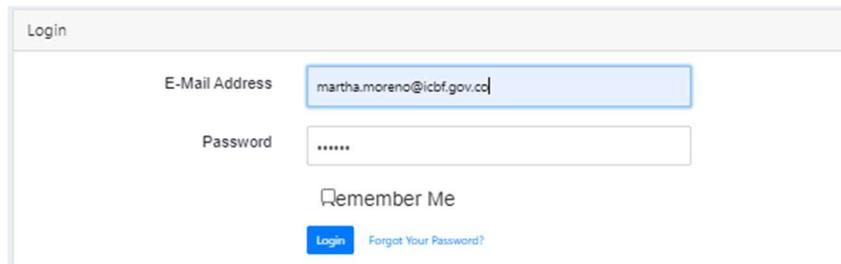
Fuente elaboración propia

El usuario podrá salir de la aplicación en el momento que lo desee sin cerrar la sesión, de esta forma al iniciar la aplicación no debe ingresar nuevamente los datos de inicio de sesión.

14 ACCESO ENTORNO WEB PARA USUARIO ADMINISTRADOR.

Para ingresar al entorno web, el usuario administrador debe ingresar a través del siguiente enlace <http://acstore.net/tesis/public/login>; iniciar sesión con el usuario y contraseña que previamente debe asignarle el dueño del proceso. (ver imagen 24). Las credenciales de administrador son: martha.moreno@icbf.gov.co, clave 123456.

Imagen 24 inicio sesión entorno web



The image shows a web login interface. At the top, the word 'Login' is displayed in a light grey header. Below this, there are two input fields. The first is labeled 'E-Mail Address' and contains the text 'martha.moreno@icbf.gov.co'. The second is labeled 'Password' and contains six asterisks. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember Me'. At the bottom of the form, there is a blue 'Login' button and a link that says 'Forgot Your Password?'.

Fuente elaboración propia

En la imagen 25, se visualiza la apariencia de la pantalla inicial, en la parte izquierda se observan las opciones del menú, las cuales permiten al administrador actualizar la información de la aplicación para el entorno *front-end*.

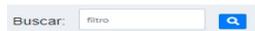
Imagen 25 Entorno web



Fuente elaboración propia

Cada uno de los módulos del entorno web cuenta con los siguientes botones de acción:

Buscar



eliminar



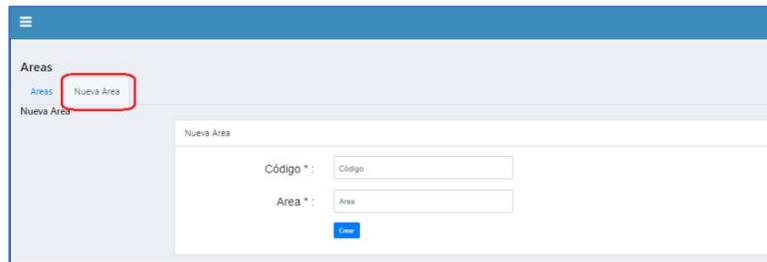
editar



14.1 Módulo áreas

Para crear una nueva área se selecciona la pestaña “**Nueva Área**”, se debe ingresar los datos de código y nombre del área en los campos como se muestra en la imagen 26, se debe dar clic en crear para finalizar el proceso de creación del área.

Imagen 26. Crear áreas



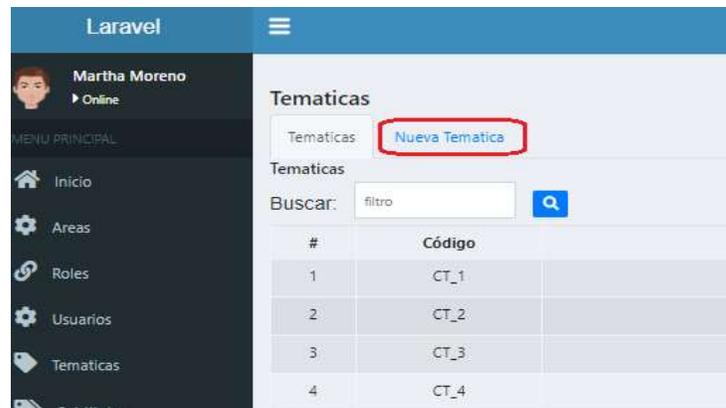
Fuente elaboración propia

14.2 Módulo temáticas

Al ingresar al módulo temáticas, en la primera pantalla se visualiza todas las temáticas creadas, para encontrar una temática existente se puede realizar la búsqueda colocando la palabra en el campo buscar.

Para crear una nueva temática seleccione la pestaña “**Nueva Temática**” como se indica en la imagen 27.

Imagen 27 crear temáticas



Fuente elaboración propia

En la siguiente pantalla se debe ingresar el código de la temática, para este caso se utiliza las letras CT (código temático), el número consecutivo y el nombre de la temática, ver imagen 28.

Imagen 28 ingresar datos temática

Tematicas

Tematicas Nueva Tematica

Nueva Tematica

Nueva Tematica

Código * : CT_14

Tematica * : Organización de la Seguridad de la información

Crear

Fuente elaboración propia

Al presionar crear aparece el mensaje **“temática creada exitosamente”**, para editar o eliminar una temática se realiza a través de los botones de acción.

14.3 Módulo subtítulos.

Al ingresar al módulo subtítulos, en la primera pantalla se visualiza todos los subtítulos creados; para encontrar un subtítulo se realiza ingresando una palabra en el campo buscar y presionando el icono de lupa; para ingresar un nuevo subtítulo seleccionar la pestaña **“Nuevo subtítulo”** como se indica en la imagen 29.

Imagen 29 crear subtítulo

Laravel

Martha Moreno

Subtítulos

Subtítulos Nueva Subtítulo

Subtítulos

Buscar: filtro

#	Temática	Numeral	Subtítulo	Acciones
1	Organización de la Seguridad de la Información	Control SGSI-A.6.1	Control SGSI-A.6.1 Organización Interna	

Fuente elaboración propia

Aparece la siguiente pantalla (ver imagen 30), se debe dar clic sobre el menú desplegable de temáticas, allí se despliega el listado de las temáticas creadas, se selecciona la temática que corresponde al subtítulo que se va a crear.

Imagen 30 ingresar datos subtítulo

The screenshot shows a web interface for adding a subtitle. The form is titled 'Subtitulos' and has a 'Nueva Subtitulo' button. The main form area is titled 'Nueva Subtitulo' and contains three fields: 'Temática:', 'Numeral *:', and 'Subtitulo *:'. The 'Temática:' dropdown menu is open, showing a list of options including 'Seguridad del Recurso Humano', 'Gestión de Activos', 'Control de Acceso', 'Criptografía', 'Seguridad Física y del entorno', 'Seguridad de las operaciones', 'Seguridad de las Comunicaciones', 'Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas', 'Relación con los proveedores', 'Gestión de incidentes de seguridad de la información', 'Continuidad de la negocio', and 'Cumplimiento'. A red box highlights the dropdown arrow.

Fuente elaboración propia

Se debe diligenciar los campos de numeral que corresponde al numeral del manual de políticas de acuerdo con la norma y el subtítulo que corresponde a ese numeral, (ver imagen 31), posteriormente se debe dar clic en **crear** para guardar los cambios

Imagen 31 guardar cambios

The screenshot shows the same 'Subtitulos' form as in image 30, but now the 'Temática:' dropdown is set to 'Seguridad del Recurso Humano'. The 'Numeral *:' field contains 'Control SGI-A.11.2.2' and the 'Subtitulo *:' field contains 'Disposición de los Medios'. A red box highlights these two fields. Below the fields, there is a red arrow pointing to a blue 'Crear' button.

Fuente elaboración propia

14.4 Módulo contenidos

Al ingresar al módulo contenidos, en la primera pantalla se visualiza los contenidos creados; para encontrar un contenido se realiza la búsqueda ingresando una

palabra en el campo buscar y presionando el icono de lupa; para ingresar un nuevo contenido se debe seleccionar la pestaña **“Nuevo contenido”** como se indica en la imagen 32.

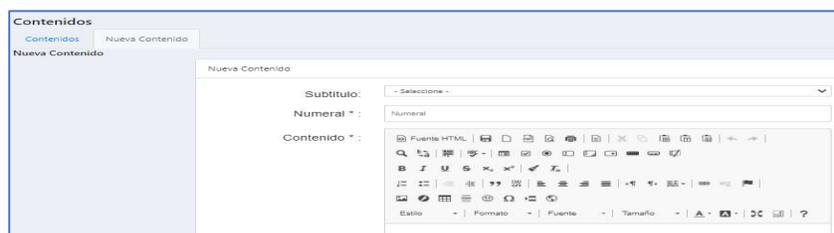
Imagen 32 Ingresar contenido



Fuente elaboración propia

Aparece la siguiente imagen (ver imagen 33)

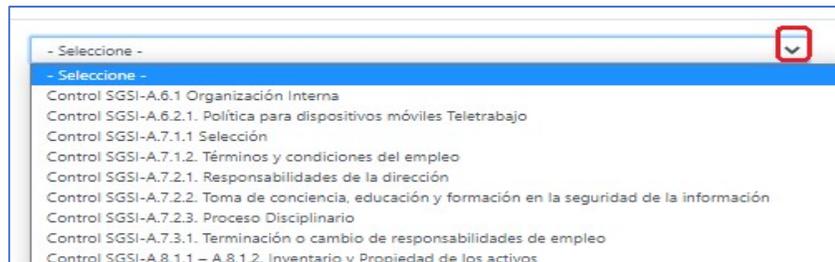
Imagen 33 Diligenciar información del contenido



Fuente elaboración propia

En subtítulo se debe dar clic sobre el menú desplegable y seleccionar el subtítulo donde se va a agregar el contenido, en el campo numeral se coloca el numeral de acuerdo a la norma o el manual de políticas, es decir se refiere al número del control como se muestra en la imagen 34.

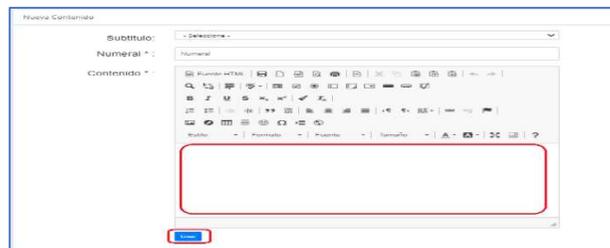
Imagen 34 seleccionar



Fuente elaboración propia

Posteriormente se debe ingresar el contenido, para guardar la información dar clic en el botón “crear” como se muestra en la imagen 35.

Imagen 35



Fuente elaboración propia

14.5 Módulo preguntas.

En el módulo preguntas se pueden realizar las acciones de crear nueva pregunta, buscar, editar o eliminar pregunta.

Para crear una nueva pregunta, se selecciona la pestaña **“Nueva pregunta”**, aparece la siguiente pantalla (ver imagen 36), en el campo temática seleccionar del menú desplegable la temática de la cual se va a crear la pregunta, se debe ingresar el código CP_# número consecutivo, en el campo pregunta ingresar la pregunta.

Imagen 36 ingresar preguntas

Fuente elaboración propia

El siguiente paso es colocar las opciones de respuestas, se debe ingresar el código y la respuesta, si esta es la respuesta correcta se chequea el círculo, para agregar una nueva respuesta se debe dar clic en el mas , finalmente se debe dar clic sobre el botón guardar, como se muestra en la imagen 37.

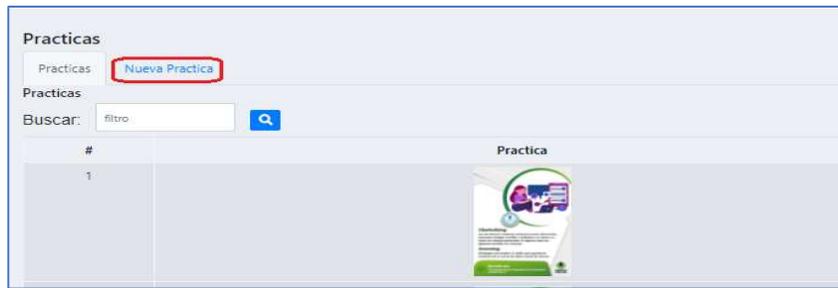
Imagen 37 ingresar respuestas

Fuente elaboración propia

14.5 Módulo buena prácticas

El módulo de buenas prácticas cuenta con las mismas opciones que los módulos anteriores, para crear una nueva imagen se debe dar clic sobre la pestaña “**Nueva práctica**” (ver imagen 38).

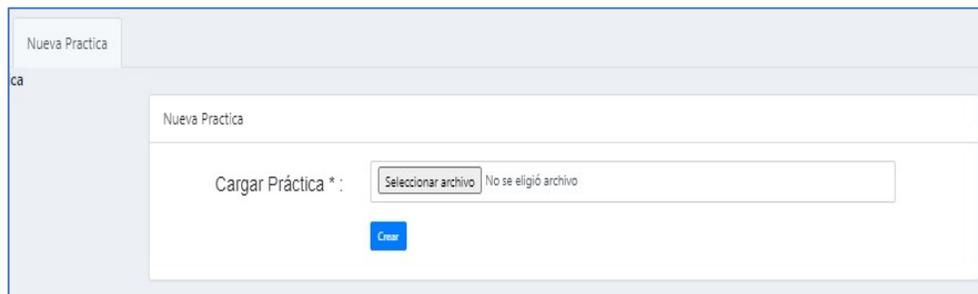
Imagen 38 ingresar banner



Fuente elaboración propia

Aparece la pantalla como se muestra en la imagen 39, se debe dar clic en seleccionar archivo, buscar la ruta donde se encuentra la imagen, debe dar clic en crear para guardar los cambios.

Imagen 39 Seleccionar imagen



Fuente elaboración propia

14.6 Módulo Reportes

En el módulo reportes se generan automáticamente los reportes por áreas que permiten identificar la cantidad de usuarios que han participado por cada grupo (ver imagen 40).

Imagen 42 Reporte por temática

Reporte por Temática				
Temática:		Seguridad del Recurso Humano		
Pregunta	Total	% Aciertos	% Fallos	
Dictar lineamientos para que el personal que se contrata cumple con las políticas del ICBF en materia de Seguridad de la información. Corresponde al control	4	75.00 %	25.00 %	
Los procesos de selección de personal de planta y procesos contractuales deberán contener la autorización para el tratamiento de los datos personales establecidos en:	4	25.00 %	75.00 %	

Fuente elaboración propia

Finalmente, está el reporte por usuario, se debe seleccionar el usuario del que se requiere el reporte se genera por temáticas los aciertos y fallos que ha tenido por cada una de ellas (ver imagen 43).

Imagen 43 Reporte por usuario

Usuario:		Martha Moreno									
	Organización de la Seguridad de la información		Seguridad del Recurso Humano		Gestión de Activos		Control de Acceso		Criptografía		
	Acertos	Fallas	Acertos	Fallas	Acertos	Fallas	Acertos	Fallas	Acertos	Fallas	
2020-10-27	0	2	1	1	0	2	0	2	1	1	
2020-10-26	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	

Fuente elaboración propia