

MERCAPP CAMPESINO: APLICACIÓN WEB PARA FACILITAR LA
DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS POR PARTE DE AGRICULTORES Y LA
REDUCCIÓN DE INTERMEDIARIOS

MANUAL DE USUARIO

KAROL GISETH ACUÑA HERNANDEZ

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
BOGOTÁ D.C, COLOMBIA
2021

MERCAPP CAMPESINO: APLICACIÓN WEB PARA FACILITAR LA
DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS POR PARTE DE AGRICULTORES Y LA
REDUCCIÓN DE INTERMEDIARIOS

MANUAL DE USUARIO

KAROL GISETH ACUÑA HERNANDEZ

Tesis o trabajo de grado presentada(o) como requisito parcial para optar al título
de: Ingeniero de Sistemas y Computación.

Directora de Proyecto
Ingeniera: MARÍA NURY ESCOBAR GUZMÁN
Asesora Metodológica
Profesora: Rosalba Cruz Cepeda

Universidad Antonio Nariño
Facultad de Ingeniería de Sistemas
Bogotá D.C, Colombia
2021

CONTENIDO

	Pág.
1. CÓMO NAVEGAR POR LA GUÍA DE USUARIO	7
1.1. SELECCIONE SU ROL.....	7
1.2. INGRESE AL APLICATIVO WEB.....	7
2. OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN.....	8
3. REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE	8
4. INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN	9
5. MERCAPP CAMPESINO.....	10
5.1. PRODUCTOR	10
5.1.1. Registrarse	10
5.1.2. Iniciar sesión.....	11
5.1.3. Publicar nuevo producto	12
5.1.4. Editar producto	13
5.1.5. Eliminar producto.....	14
5.1.6. Agendar transportador.....	14
5.1.7. Mis ventas.....	15
5.1.8. Editar seguimiento - cambio de estados.....	15
5.1.9. Editar perfil.....	16
5.1.10. Eliminar cuenta	17
5.1.11. Cerrar sesión	18
5.2. COMPRADOR.....	19
5.2.1. Registrarse	19
5.2.2. Iniciar sesión.....	20

5.2.3. Añadir productos al carro de compras	20
5.2.4. Editar perfil.....	22
5.2.5. Eliminar cuenta	23
5.2.6. Cerrar sesión	23
5.3. TRANSPORTADOR.....	24
5.3.1. Registrarse	24
5.3.2. Iniciar sesión.....	25
5.3.3. Mis vehículos	25
5.3.4. Crear vehículo	26
5.3.5. Eliminar vehículo	26
5.3.6. Mis envíos.....	27
5.3.7. Editar perfil.....	29
5.3.8. Eliminar cuenta	30
5.3.9. Cerrar sesión	30
5.4. ADMINISTRADOR.	31
5.4.1. Iniciar sesión.....	31
5.4.2. Agregar productos	31
6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	32
GLOSARIO	34

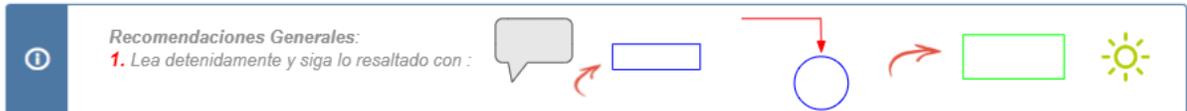
LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Crear usuario productor	10
Figura 2. Registro de usuario productor.....	11
Figura 3. Inicio de sesión - productor.....	11
Figura 4. Crear producto	12
Figura 5. Editar producto	13
Figura 6. Eliminar producto.....	14
Figura 7. Contactar al transportador	14
Figura 8. Acceder al chat	15
Figura 9. Consultar ventas	15
Figura 10. Seguimiento del pedido	16
Figura 11. Editar perfil - productor	17
Figura 12. Eliminar cuenta - productor.....	18
Figura 13. Cerrar sesión	18
Figura 14. Crear usuario comprador	19
Figura 15. Registro usuario comprador.....	19
Figura 16. Inicio de sesión - comprador.....	20
Figura 17. Agregar productos al carro de compras.....	21
Figura 18. Editar perfil - comprador	22
Figura 19. Eliminar cuenta - comprador.....	23
Figura 20. Cerrar sesión - comprador.....	23
Figura 21. Crear usuario comprador	24
Figura 22. Registro usuario transportador	24
Figura 23. Inicio de sesión - transportador.....	25
Figura 24. Opciones de mis vehículos	25
Figura 25. Crear vehículo	26
Figura 26. Eliminar vehículo	27
Figura 27. Envíos asignados al transportador	27
Figura 28. Aceptar pedido.....	28

Figura 29. Rechazar pedido.....	28
Figura 30. Editar perfil - transportador	29
Figura 31. Eliminar cuenta - transportador.....	30
Figura 32. Cerrar sesión - transportador.....	30
Figura 33. Inicio de sesión - administrador	31
Figura 34. Agregar nuevos productos.....	32
Figura 35. Error de conexión	33

1. CÓMO NAVEGAR POR LA GUÍA DE USUARIO

Como recomendaciones generales lea detenidamente cada uno de los pasos descritas según su funcionalidad y su rol, tenga en cuenta seguir el paso a paso cuidadosamente, esto garantizará que toda acción se complete con éxito.



1.1. SELECCIONE SU ROL

Identifique su rol en el aplicativo web:

1. ¿Usted es Productor?

Usted es productor cuando está interesado en vender productos por medio de la aplicación web.

2. ¿Usted es Comprador?

Usted es comprador cuando está interesado en realizar una compra por medio de la aplicación web.

3. ¿Usted es Transportador?

Usted es transportador cuando está interesado en realizar la entrega del pedido al comprador.

4. ¿Usted es Administrador?

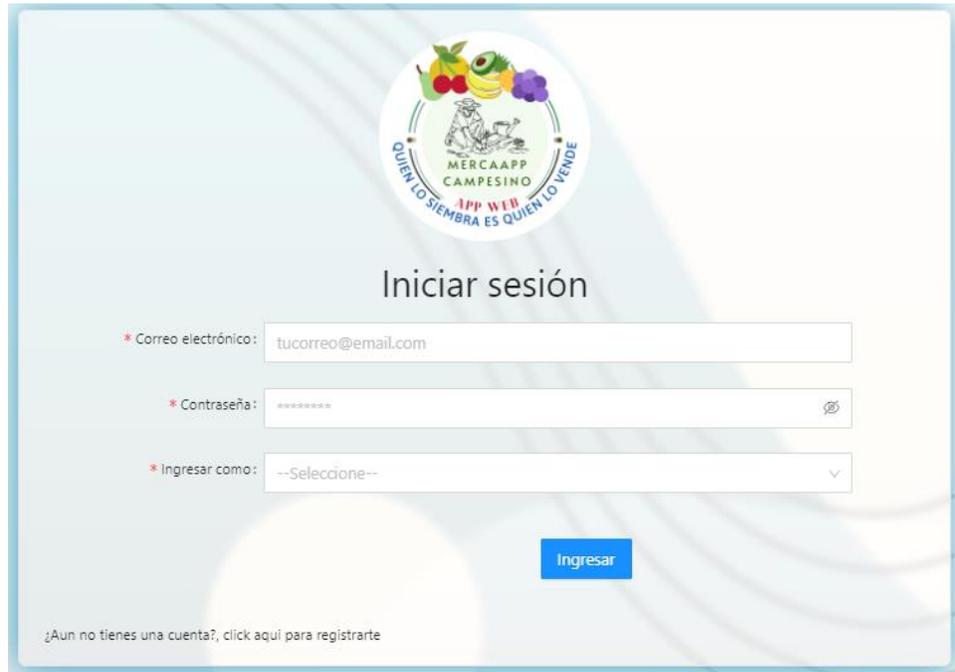
Usted es administrador cuando se requiere crear productos nuevos en la aplicación.

1.2. INGRESE AL APLICATIVO WEB

Para ingresar al aplicativo web, en cualquier navegador digite la ruta:
<https://mercaap-a0cd9.web.app/login>.

BIENVENIDO A:

MERCAPP CAMPESINO: APLICACIÓN WEB PARA FACILITAR LA DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS POR PARTE DE AGRICULTORES Y LA REDUCCIÓN DE INTERMEDIARIOS



Inicio de sesión para MERCAPP CAMPESINO. El formulario incluye campos para correo electrónico, contraseña y un menú desplegable para seleccionar el tipo de usuario. Un botón azul 'Ingresar' está ubicado debajo de los campos. En la parte inferior izquierda, se encuentra un enlace para registrarse si el usuario no tiene una cuenta.

2. OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN

Facilitar la distribución de productos agrícolas de los campesinos a las personas en sus hogares, para dar solución al problema de transporte e intermediarios.

3. REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para un correcto funcionamiento de la aplicación web es necesario:

- Contar con una conexión a internet.
- Disponer de un dispositivo móvil o computador.
- Tener algún navegador web, el que sea de preferencia del usuario.

4. INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN

Para usar la aplicación web, se debe ingresar por un navegador al enlace: <https://mercaap-a0cd9.web.app/login>, el cual direcciona a la página principal de la aplicación.

La aplicación web no puede ser desinstalada por el usuario, es necesario contactar al administrador del sistema, para que realice el proceso.

5. MERCAPP CAMPESINO

5.1. PRODUCTOR

El productor tiene acceso a las siguientes funcionalidades:

5.1.1. Registrarse

Si es la primera vez que ingresa al aplicativo y aún no ha realizado el registro en la plataforma entonces siga las instrucciones que se muestran en la Figura 1 y Figura 2.

Figura 1. Crear usuario productor

Iniciar sesión

* Correo electrónico:

* Contraseña:

* Ingresar como:

¿Aun no tienes una cuenta?, click aqui para registrarte

1) Haga clic para registrarse

Fuente: elaboración propia

Nota: Debe diligenciar todos los campos para que el sistema permita el registro.

Figura 2. Registro de usuario productor

2) Diligencie los campos correspondiente

3) De Clic en "Registrar usuario"

El sistema le informa que el usuario fue registrado con éxito.

Fuente: elaboración propia

5.1.2. Iniciar sesión

Una vez registrado, puede iniciar sesión con los datos proporcionados, como se muestra en la Figura 3.

Figura 3. Inicio de sesión - productor

1) Ingrese los datos de usuario

2) Seleccione la opción Vendedor

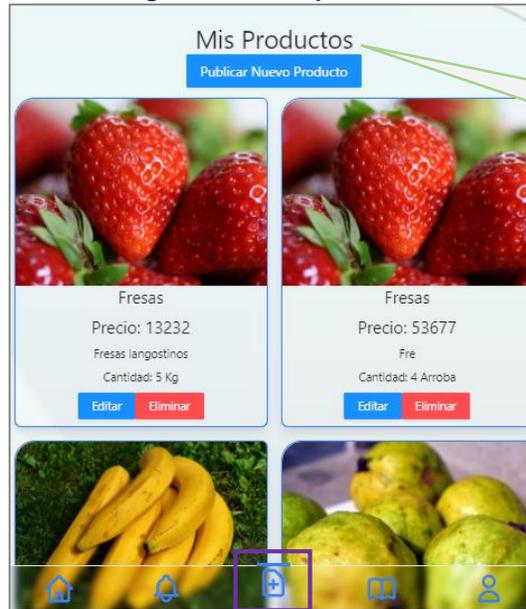
3) De clic en Ingresar

Fuente: elaboración propia

5.1.3. Publicar nuevo producto

Si desea añadir nuevos productos al catálogo siga los pasos que se muestran en la Figura 4.

Figura 4. Crear producto



1) De clic en Publicar Nuevo Producto

The screenshot shows a modal form titled 'Publicar producto'. It contains several input fields with red asterisks indicating required fields:

- * Producto: --seleccione-- (dropdown menu)
- * Peso: --seleccione-- (dropdown menu)
- * Cantidad disponible: ejemplo 10 Bultos (text input)
- * Precio del producto: valor del producto (text input)
- * Descripción del producto: ejemplo, Precio negociable, datos de la venta, precio según cantidad, ofertas, etc... (text area)

 At the bottom of the form is a blue button labeled 'Crear'. A callout box with a green border points to this button.

3) Clic en Crear.
El sistema muestra mensaje de confirmación



Fuente: elaboración propia

5.1.4. Editar producto

Para modificar los datos de los productos disponibles siga los pasos que se muestran en la Figura 5.

Figura 5. Editar producto

The image shows a sequence of steps for editing a product. Step 1: A product card for 'Banano' with price 5900, description 'Banano para manual', and quantity '4 Kg'. A callout '1) Clic en Editar' points to the blue 'Editar' button. Step 2: A modal window titled 'Editar producto' with fields for 'Peso' (Arroba), 'Cantidad disponible' (0), 'Precio del producto' (5100), and 'Descripción del producto' (Banano criollo). A callout '2) Edite los datos requeridos.' points to the price field. Step 3: A callout '3) Clic en Editar.' points to the 'Editar' button in the modal. Step 4: A confirmation message 'Banano actualizado correctamente' with a green checkmark and a user icon. A callout '4) Se muestra la confirmación de la edición' points to this message.

1) Clic en Editar

2) Edite los datos requeridos.

3) Clic en Editar.

4) Se muestra la confirmación de la edición

Fuente: elaboración propia

5.1.5. Eliminar producto

Para eliminar los productos siga los pasos que se muestran en la Figura 6.

Figura 6. Eliminar producto

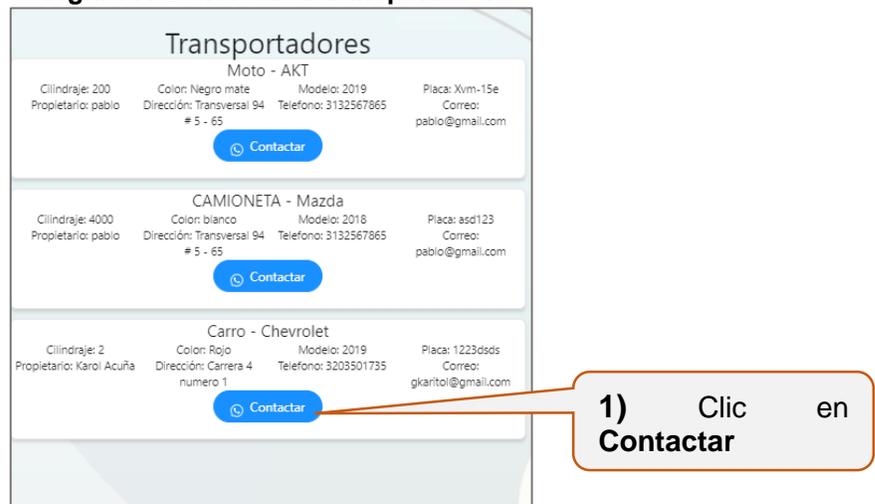


Fuente: elaboración propia

5.1.6. Agendar transportador

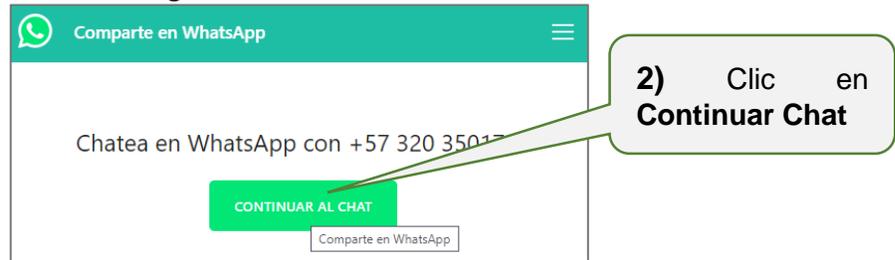
Para llegar a un acuerdo con el transportador del pedido, siga los pasos que se muestran en la Figura 7 y Figura 8.

Figura 7. Contactar al transportador



Fuente: elaboración propia

Figura 8. Acceder al chat

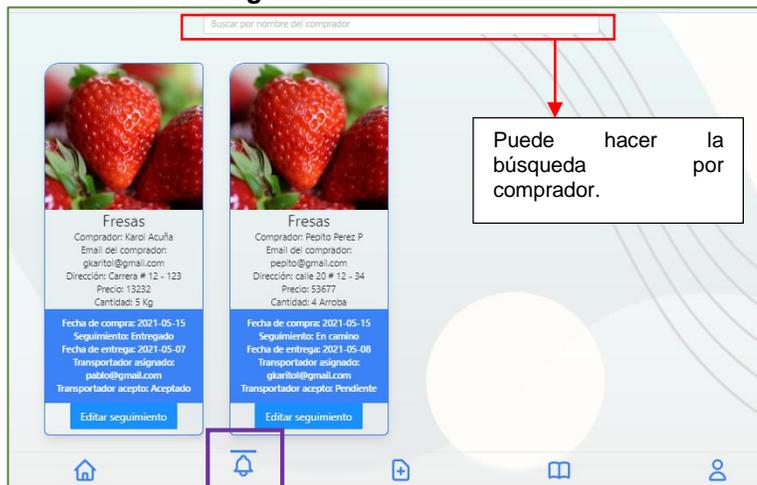


Fuente: elaboración propia

5.1.7. Mis ventas

Para ver todos los pedidos realizados por el comprador, realice la búsqueda como se muestra en la **Figura 9**.

Figura 9. Consultar ventas



Fuente: elaboración propia

5.1.8. Editar seguimiento - cambio de estados

Para realizar seguimiento al pedido y cambiar el estado de acuerdo a la etapa en donde se encuentre, actualice el estado como se muestra en la **Figura 10**.

Figura 10. Seguimiento del pedido



1) Identifique el producto y haga clic en **Editar seguimiento**

2) Diligencie el formulario indicando el transportador

3) Clic en **Actualizar**

Fuente: elaboración propia

5.1.9. Editar perfil

Para editar la información del perfil como: número telefónico, ubicación, entre otros, realice la modificación de los datos como se muestra en la Figura 11.

Figura 11. Editar perfil - productor

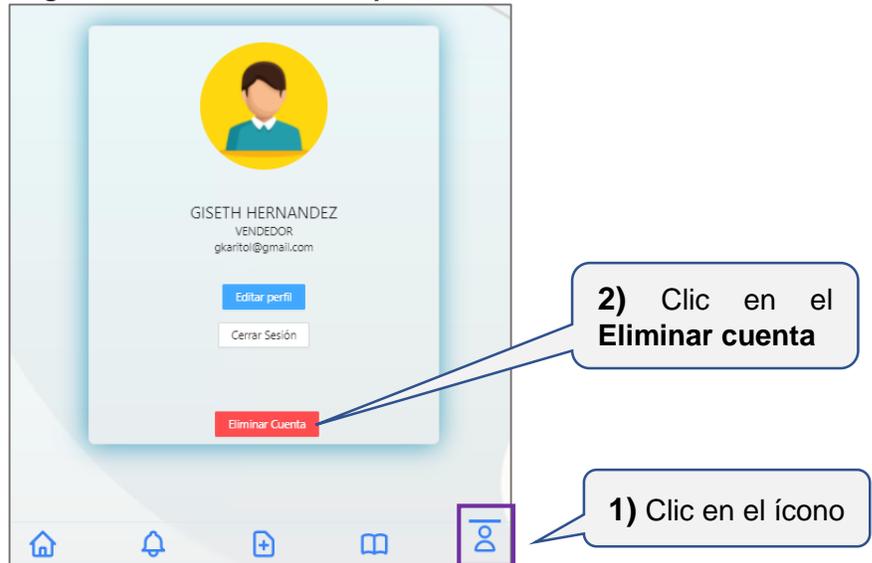


Fuente: elaboración propia

5.1.10. Eliminar cuenta

Para eliminar la cuenta, siga las instrucciones que muestra la Figura 12.

Figura 12. Eliminar cuenta - productor



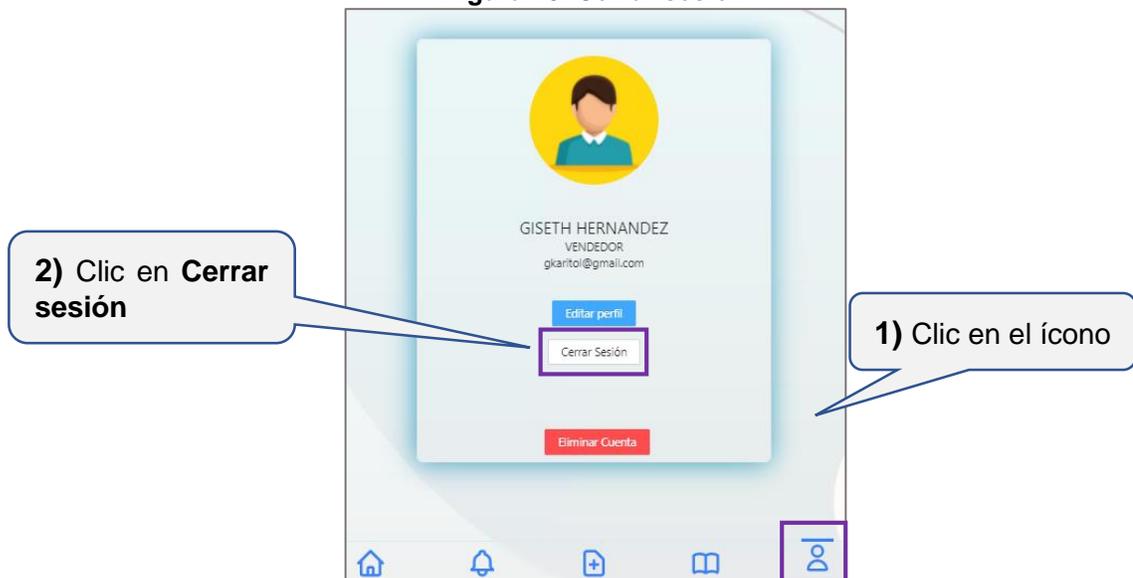
Fuente: elaboración propia

Nota: Recuerde que esta acción es irreversible, esto hace que su cuenta sea eliminada y no pueda ingresar al aplicativo.

5.1.11. Cerrar sesión

Para cerrar el aplicativo y por consiguiente su sesión siga los pasos que se muestran en la **Figura 13**.

Figura 13. Cerrar sesión



Fuente: elaboración propia

5.2. COMPRADOR

5.2.1. Registrarse

Si es la primera vez que se ingresa al aplicativo y aún no ha realizado el registro en la plataforma entonces siga las instrucciones que se muestran en la **Figura 14** y **Figura 15**. Debe diligenciar todos los campos para que el sistema permita el registro.

Figura 14. Crear usuario comprador

1) Haga clic acá para registrarse

Fuente: elaboración propia

Figura 15. Registro usuario comprador

2) Diligencie los campos correspondiente

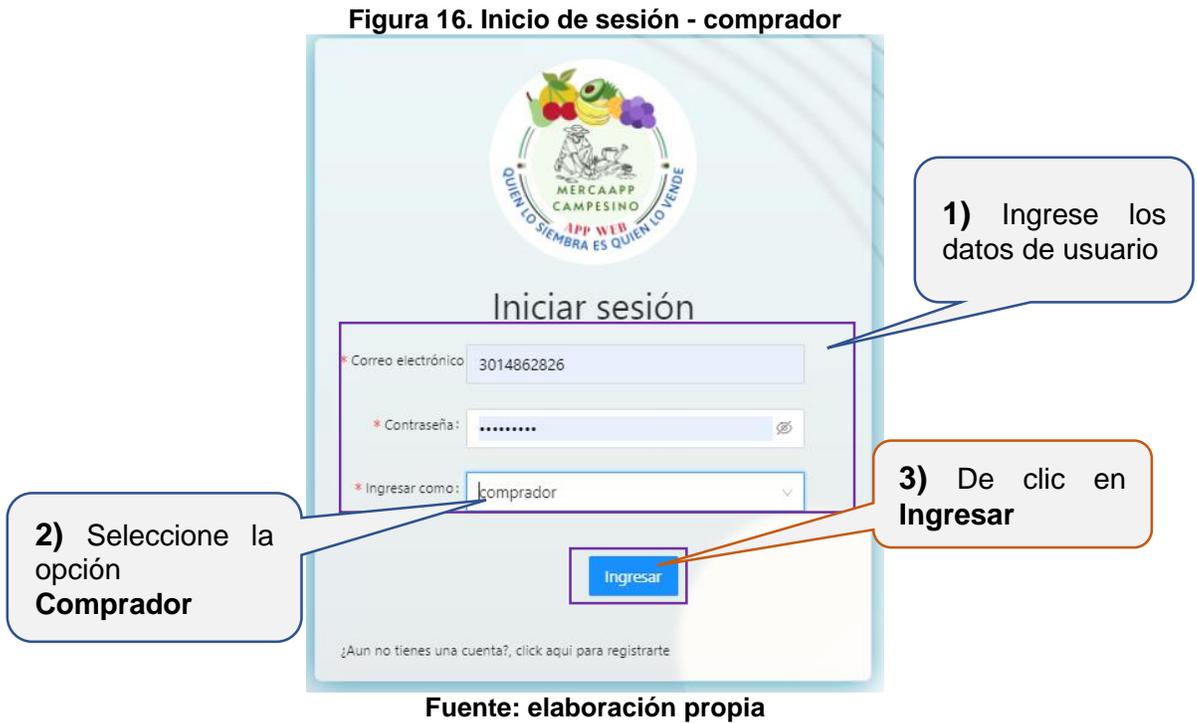
El sistema le informa que el usuario fue registrado con éxito.

3) Haga clic en Registrar usuario

Fuente: elaboración propia

5.2.2. Iniciar sesión

Una vez registrado, puede iniciar sesión con los datos proporcionados, como se muestra en la Figura 16.



5.2.3. Añadir productos al carro de compras

Para agregar productos al carro de compras, siga los pasos que se muestran en la

Figura 17.

Figura 17. Agregar productos al carro de compras

The screenshot displays a product grid with the following items:

Producto	Descripción	Disponibilidad	Vendedor	Precio	Botón
Banano	Cosechados de la mejor calidad para todo el publico	15 Arroba	Pepito Perez	20000	+ Agregar al carrito
Papa Pastusa	Al mejor precio y de la mejor calidad	1000 Bulto	Pepito Perez	43000	+ Agregar al carrito
Café	El mejor café de toda la región	8 Bulto	Pepito Perez	2000	- Agregar al carrito
Papa Pastusa	Contactame para obtener los mejores descuentos	40 Arroba	Pepito	-	- Agregar al carrito

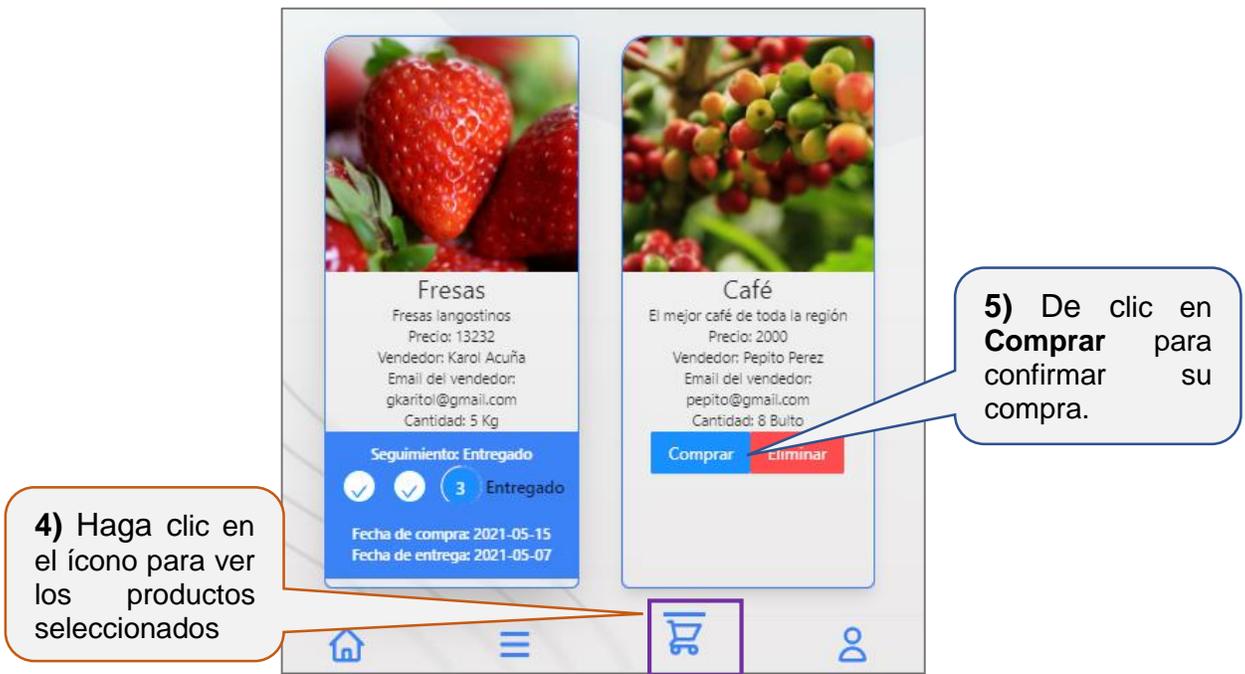
Below the grid is a navigation bar with icons for Home, Menu, Cart, and Profile. A callout points to the Menu icon.

A confirmation dialog is shown at the bottom with the text "¿Agregar producto al carrito?". It contains two buttons: "Cancelar" and "Agregar". A callout points to the "Agregar" button.

Callout 1: 1) Haga clic en el ícono para ver los productos.

Callout 2: 2) En los productos a comprar, de clic en **Agregar al carrito**.

Callout 3: 3) Haga clic en **Agregar** para confirmar la compra

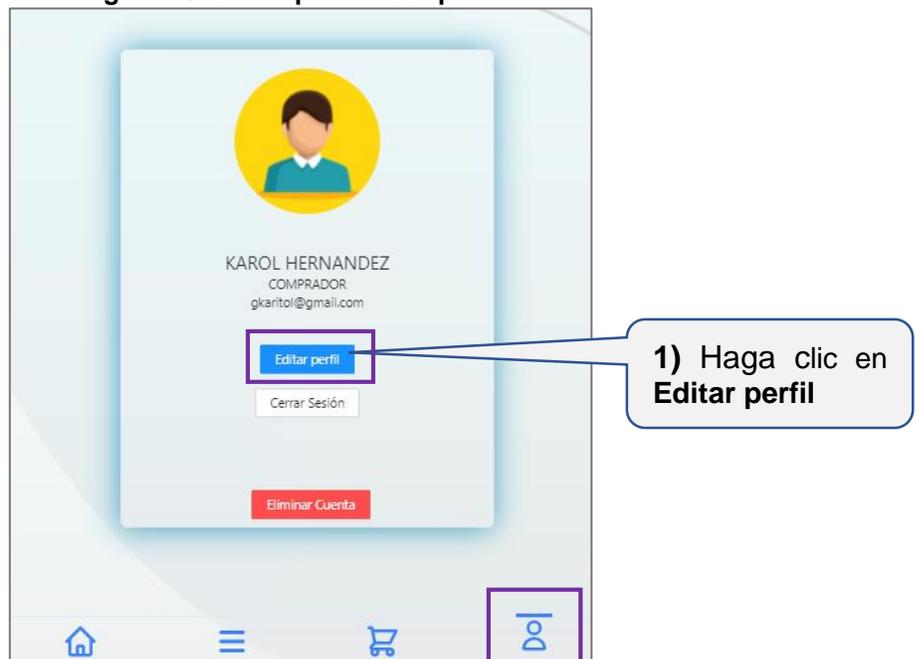


Fuente: elaboración propia

5.2.4. Editar perfil

Para editar la información del perfil como: número telefónico, ubicación, entre otros, realice la modificación de los datos como se muestra en la **Figura 18**.

Figura 18. Editar perfil - comprador



Editar perfil

* Nombre Completo: Karol Hernández

* Correo electrónico: gkaritol@gmail.com

* Tipo de usuario: comprador

* Departamento: Atlántico

* Ciudad: Barranquilla

* Dirección de residencia: 13a-53, Cl. 3 Sur

* Número telefónico: 3014862823

* Contraseña:

Actualizar Perfil

2) Modifique los campos correspondientes

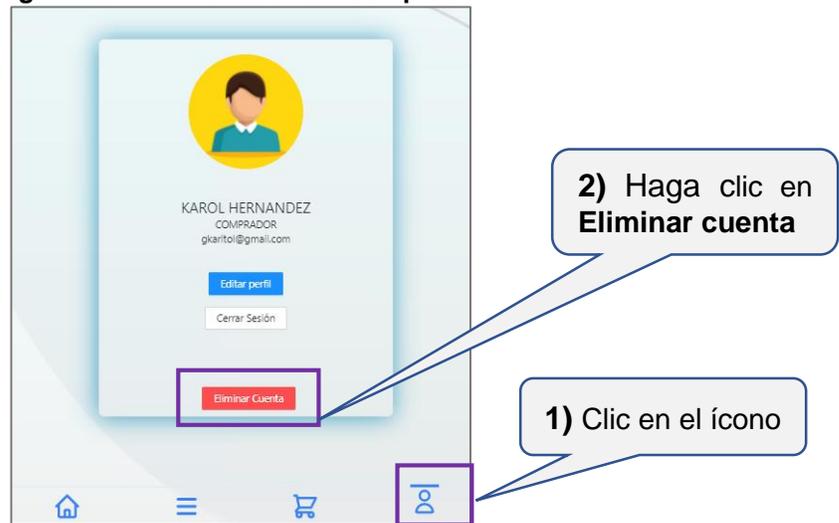
3) Clic en Actualizar perfil.

Fuente: elaboración propia

5.2.5. Eliminar cuenta

Para eliminar la cuenta, siga las instrucciones que muestra la Figura 19.

Figura 19. Eliminar cuenta - comprador

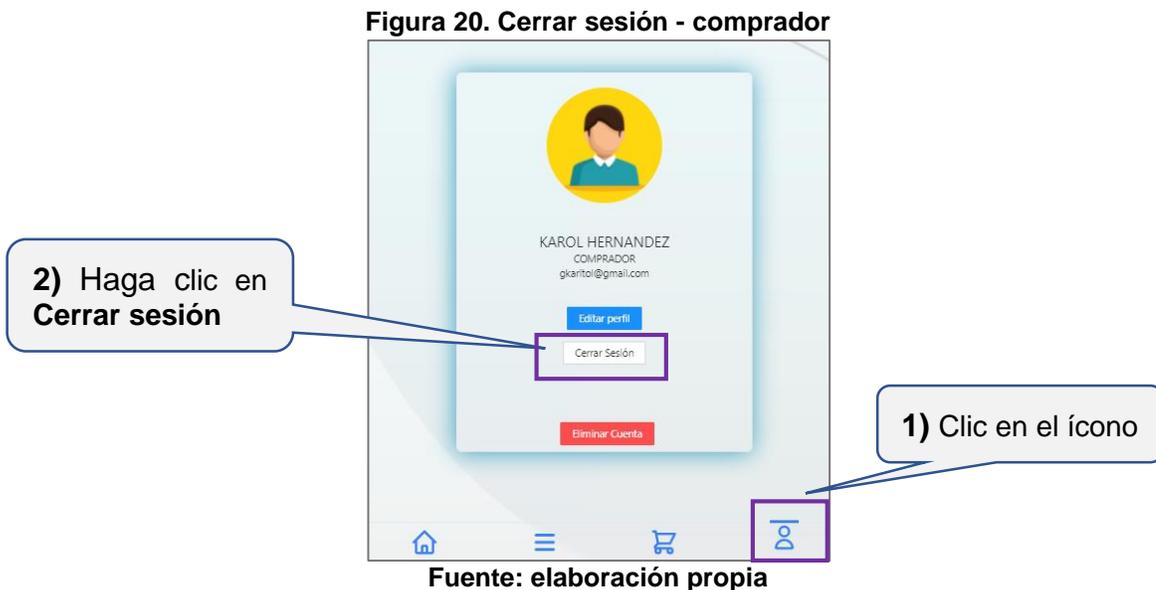


Fuente: elaboración propia

Nota: Recuerde que esta acción es irreversible, esto hace que su cuenta sea eliminada y no pueda ingresar al aplicativo.

5.2.6. Cerrar sesión

Para cerrar el aplicativo y por consiguiente su sesión siga los pasos que se muestran en la Figura 20.



5.3. TRANSPORTADOR

5.3.1. Registrarse

Si es la primera vez que se ingresa al aplicativo y aún no ha realizado el registro en la plataforma entonces siga las instrucciones que se muestran en la Figura 14. Debe diligenciar todos los campos para que el sistema permita el registro.

Figura 21. Crear usuario comprador

Logo: MERCAAPP CAMPESINO APP WEB BUEN LO SIEMBRA ES QUIEN LO VENDE

Iniciar sesión

* Correo electrónico: 4723885

* Contraseña:

* Ingresar como: transportador

Ingresar

¿Aun no tienes una cuenta?, click aquí para registrarte

1) Haga clic acá para registrarse

Fuente: elaboración propia

Figura 22. Registro usuario transportador

Registro

* Nombre Completo: KAROL GISETH

* Correo electrónico: gkaritoli@gmail.com

* Tipo de usuario: transportador

* Departamento: Antioquia

* Ciudad: Abriaquí

* Dirección de residencia: 13a-53, Cl. 3 Norte

* Numero telefonico: 4723885

* Contraseña:

Política de privacidad: Si, acepto la política de privacidad de MercApp

Registrar Usuario

¿Ya tienes una cuenta?, click aquí para ir a iniciar sesión

2) Diligencie los campos correspondiente

3) Haga clic en Registrar usuario

El sistema le informa que el usuario fue registrado con éxito.

Fuente: elaboración propia

5.3.2. Iniciar sesión

Una vez registrado, puede iniciar sesión con los datos proporcionados, como se muestra en la **Figura 23**.

Figura 23. Inicio de sesión - transportador

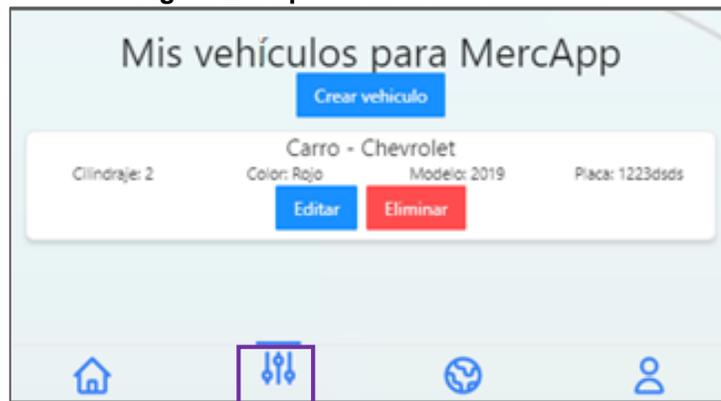
1) Ingrese los datos de usuario



5.3.3. Mis vehículos

Permite ver el listado de los vehículos que el transportador registro como medio de transporte para entregar los pedidos asignados por el productor, como se muestra en la **Figura 24**.

Figura 24. Opciones de mis vehículos



5.3.4. Crear vehículo

Para registrar medios de transporte, siga los pasos que muestra la **Figura 25**.

Figura 25. Crear vehículo

1) Haga clic en Crear vehículo.

2) Diligencie el formulario de acuerdo al medio de transporte que vaya a registrar.

3) Haga clic en Guardar.

Confirmación de vehículo registrado

Vehículo creado exitosamente

Fuente: elaboración propia

5.3.5. Eliminar vehículo

Para eliminar un vehículo registrado, siga las instrucciones que muestra la **Figura 26**.

Figura 26. Eliminar vehículo

Mis vehículos para MercApp

Crear vehículo

Cilindraje: 2	Carro - Chevrolet	Color: Rojo	Modelo: 2019	Placa: 1223dsds
		Editar	Eliminar	

Cilindraje: 3	Camioneta - Chevrolet	Color: Verde	Modelo: 6	Placa: 23132
		Editar	Eliminar	

¿Esta seguro de eliminar el vehículo?

[Cancel](#) [OK](#)

1) Identifique el vehículo y de clic en **Eliminar**

2) Haga clic en **OK**

Confirmación de vehículo eliminado.

Vehículo eliminado

Fuente: elaboración propia

5.3.6. Mis envíos

Permite ver todos los pedidos asignados por el productor para que sean entregados por el transportador, como se muestra en la **Figura 27**.

Figura 27. Envíos asignados al transportador

Envíos

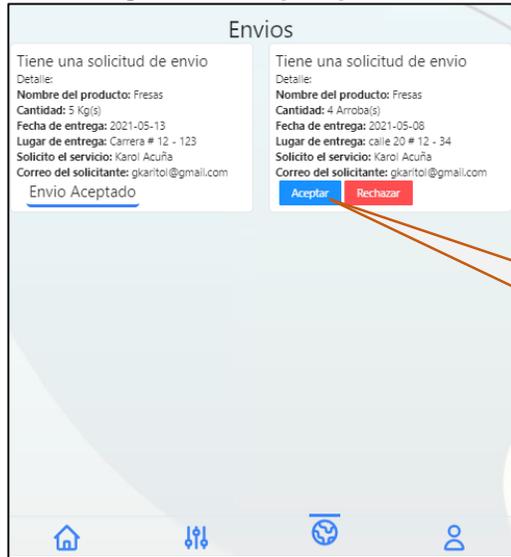
<p>Tiene una solicitud de envío</p> <p>Detalle:</p> <p>Nombre del producto: Fresas</p> <p>Cantidad: 5 Kg(s)</p> <p>Fecha de entrega: 2021-05-13</p> <p>Lugar de entrega: Carrera # 12 - 123</p> <p>Solicitó el servicio: Karol Acuña</p> <p>Correo del solicitante: gkaritol@gmail.com</p> <p>Envío Aceptado</p>	<p>Tiene una solicitud de envío</p> <p>Detalle:</p> <p>Nombre del producto: Fresas</p> <p>Cantidad: 4 Arroba(s)</p> <p>Fecha de entrega: 2021-05-08</p> <p>Lugar de entrega: calle 20 # 12 - 34</p> <p>Solicitó el servicio: Karol Acuña</p> <p>Correo del solicitante: gkaritol@gmail.com</p> <p>Aceptar Rechazar</p>
--	--

Fuente: elaboración propia

5.3.7. Aceptar pedido

Para aceptar un pedido asignado por el productor, debe seleccionar la opción Aceptar como se muestra en la **Figura 28**.

Figura 28. Aceptar pedido



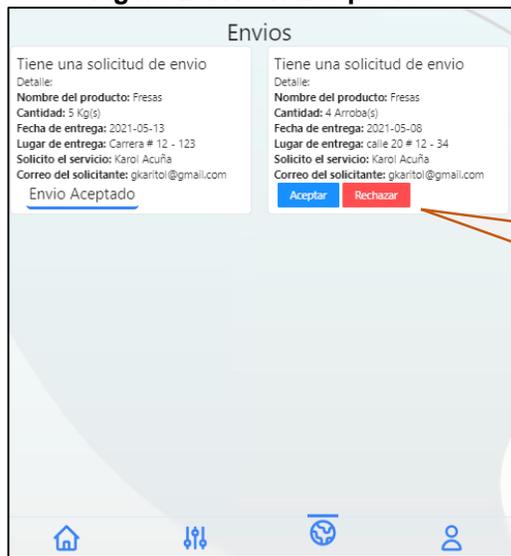
1) Seleccione el envío y haga clic en **Aceptar.**

Fuente: elaboración propia

4.3.5.2. Rechazar pedido

Para rechazar un pedido asignado por el productor, debe seleccionar la opción Rechazar como se muestra en la **Figura 29**.

Figura 29. Rechazar pedido



1) Seleccione el envío y haga clic en **Rechazar**

Fuente: elaboración propia

5.3.7. Editar perfil

Para editar la información del perfil como: número telefónico, ubicación, entre otros, realice la modificación de los datos como se muestra en la **Figura 30**.

Figura 30. Editar perfil - transportador

1) Haga clic en Editar perfil.

2) Modifique los campos correspondientes

3) Haga clic en Actualizar perfil.

Fuente: elaboración propia

5.3.8. Eliminar cuenta

Para eliminar la cuenta, siga las instrucciones que muestra la Figura 31.

Figura 31. Eliminar cuenta - transportador



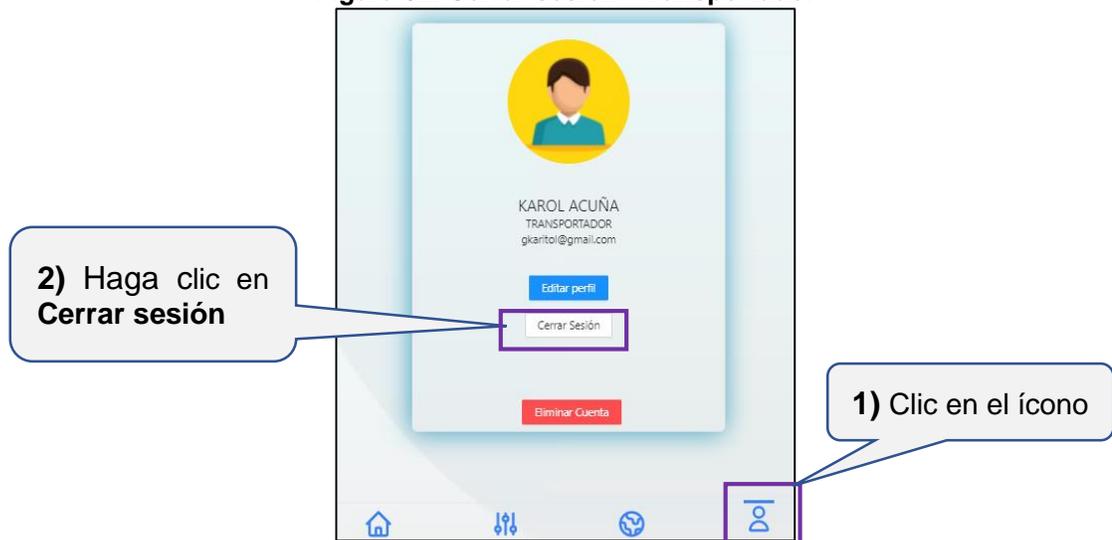
Fuente: elaboración propia

Nota: Recuerde que esta acción es irreversible, esto hace que su cuenta sea eliminada y no pueda ingresar al aplicativo.

5.3.9. Cerrar sesión

Para cerrar el aplicativo y por consiguiente su sesión siga los pasos que se muestran en la Figura 32.

Figura 32. Cerrar sesión - transportador



Fuente: elaboración propia

5.4. ADMINISTRADOR.

5.4.1. Iniciar sesión

Para iniciar sesión, ingrese los datos de usuario, como se muestra en la Figura 33.

Figura 33. Inicio de sesión - administrador

The image shows a web interface for logging in as an administrator. At the top center is a circular logo for 'MÉRCAAPP CAMPESSINO' with the text 'QUIEN SIEMBRA ES QUIEN LO VENDE' and 'APP WEB'. Below the logo, the text 'Iniciar sesión' is displayed. The login form contains three fields: 'Correo electrónico' with the value 'gkaritol@gmail.com', 'Contraseña' with masked characters, and 'Ingresar como:' with a dropdown menu showing 'administrador'. A blue 'Ingresar' button is located below the form. At the bottom, there is a link: '¿Aun no tienes una cuenta?, click aquí para registrarte'. Three callout boxes provide instructions: 1) 'Ingrese los datos de usuario' pointing to the input fields; 2) 'Seleccione la opción Administrador' pointing to the dropdown menu; 3) 'De clic en Ingresar.' pointing to the blue button.

Fuente: elaboración propia

5.4.2. Agregar productos

Para crear nuevos productos para que el productor pueda publicar en el catálogo, siga los pasos que muestra la

Figura 34.

Figura 34. Agregar nuevos productos



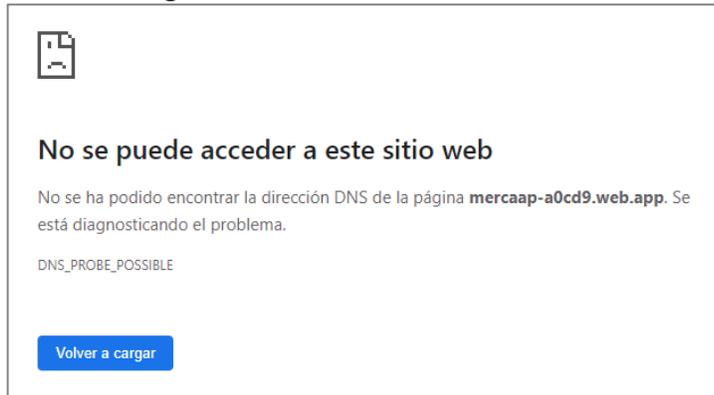
Fuente: elaboración propia

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En este apartado se describen los problemas / fallas que se pueden presentar en el aplicativo. Si se presenta alguno de los siguientes errores, lea detenidamente para lograr identificar y dar solución al mismo.

- **Acceso a internet:** si en el dispositivo que usted se encuentra, la aplicación despliega el error “No se puede acceder al sitio web”, como se muestra en la Figura 35, revise la conexión a internet, verifique el cableado o el uso de los datos, en caso de que sea un celular. Actualice el aplicativo luego de que se haya reestablecido el acceso a internet.

Figura 35. Error de conexión



Fuente: elaboración propia

- **Actualización:** en caso de que se haya modificado o editado algo en el aplicativo y no se muestre el cambio, vaya a otra funcionalidad, luego vuelva a la que presenta el inconveniente, si aún no se registra el cambio, cierre sesión e inicie sesión nuevamente.

GLOSARIO

- **Aplicación web:** es una herramienta a la que se puede acceder desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- **Carro de compras:** funciona como una canasta de compras en el mundo físico, donde se almacenan los productos que son comprados.
- **Dispositivo móvil:** aparatos electrónicos como por ejemplo celulares, computadoras, portátiles, tabletas, entre otros.
- **Internet:** es una red a nivel mundial que permite la transmisión de información.
- **Vehículo:** cualquier medio de transporte que permite el traslado de un lugar a otro de personas o cosas ya sea carro, camioneta, bus, bicicleta, entre otros.

RECOMENDACIONES

- Para subir un nuevo producto debe pegar la **Dirección de la imagen** que desea crear, no acepta páginas ni otro formato.