

INFORME DE TRABAJO DE GRADO:

CONSTRUIR UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA INFORMAR A LOS
OPERADORES TURÍSTICOS EN CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD TURÍSTICA
SOSTENIBLE APLICADO A LA RUTA LA REQUILINA.

LAURA YINNETH CHACÓN SÚA

SOFIA GAONA AMAYA

DIRECTORA:

CLAUDIA LILIAN BARRIGA

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE HOTELERÍA Y TURISMO ECOLÓGICO

2021-I

Tabla De Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	5
OBJETIVOS.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos	7
METODOLOGÍA.....	8
DESARROLLO DEL INFORME.....	9
CONCLUSIÓN	12
BIBLIOGRAFÍA.....	13
ANEXOS	16

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado busca desarrollar la investigación acerca de la normatividad vigente sobre la certificación en turismo sostenible, dirigido hacia los distintos operadores turísticos y las actividades que estos desarrollan; De acuerdo a la resolución 2804 de 2014 la cual dictamina el cumplimiento obligatorio por parte de los prestadores de servicios turísticos que apliquen las NTS y son expedidas por las Unidades Sectoriales de Normalización sobre la Sostenibilidad Turística, el no cumplimiento de la normatividad, genera la no posible inscripción o actualización del Registro Nacional de Turismo.

Siendo así, se pensó en generar una herramienta sencilla y eficaz, la cual permita que los operadores turísticos de la ruta la Requilina, conozcan la normatividad de turismo sostenible, la importancia que conlleva esta y cuál es la forma correcta de la aplicación según la actividad que genera cada operador turístico.

Por lo anterior, se pensó en la elaboración de una cartilla que permita facilitar el proceso de certificación de calidad turística aplicado a la ruta la Requilina en la localidad de Usme, esta ha sido estudiada y estructurada en esta zona ya que la misma tiene una ubicación estratégica por su potencial por explorar y desarrollar nuevos proyectos que permitan el crecimiento y mejoramiento enfocado hacia la sostenibilidad, es decir, un progreso donde se vincule y fortalezca la calidad de vida de la población, las condiciones medioambientales y por supuesto generar negocios e inversiones económicas que le den la debida relevancia e importancia a la localidad de Usme y algunas de las localidades aledañas a la misma.

El hecho de que se pretenda generar a los turistas una guía orientada hacia la sostenibilidad, brinda un claro ejemplo de las intenciones de generar emprendimientos, negocios, empleos y empezar a desarrollar todos esos potenciales naturales que la zona posee y han estado casi desapercibidos durante mucho tiempo, eso sí teniendo muy presente siempre que el turismo debe estar enfocado en no ser un depredador para las mismas condiciones de las cuales se están beneficiando los operadores, es más, se busca crear también una mayor inversión para las mejoras, investigación y mantenimiento de estos recursos. Es primordial que dentro de esta investigación se entiendan cuáles son todas esas características que le brindan un valor agregado a esta ruta, teniendo en cuenta que se cuenta con gran biodiversidad y peculiaridades en el territorio las cuales facilitan actividades turísticas que no son tan comunes dentro de la ciudad de Bogotá que por mucho tiempo se ha caracterizado por poseer un turismo de negocios y cultural. Sin embargo, es pertinente traer a colación el hecho de que la zona enfrenta muchas problemáticas que han traído desventajas al momento de estructurar y promocionar esta ruta turística, esta localidad de Bogotá posee altos índices de pobreza e inseguridad lo cual genera cierta desconfianza en los posibles turistas.

Lo que se busca inicialmente con este trabajo de grado, es reconocer las características y toda la normatividad pertinente y relacionada a las certificaciones de calidad para productos y servicios turísticos, esto con el fin de reconocer cuales son los parámetros actuales para ofertar un servicio de calidad desde los factores mínimos a los factores que catalogan y generan valores de estandarización muy altos. Seguido a esto se busca evidenciar y detallar cuáles son aquellos puntos de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas a las cuales

la ruta de estudio se enfrenta, pero así mismo tener un campo de visión claro sobre la perspectiva de la población y los productos y/o servicios que ofertan los operadores por medio de una herramienta de calificación y evaluación individual. Finalmente, se busca generar la guía de certificación la cual permita informar a los operadores turísticos de la zona la forma asertiva, dinámica, coherente y eficaz de como poder certificarse en el campo turístico sostenible y así realizar la aplicación a la oferta de la ruta la Requilina.

JUSTIFICACIÓN

Actualmente Colombia está en la búsqueda de lograr un reconocimiento a través de la competitividad turística a nivel país, es así, que para lograr dicha competitividad debe centrarse en responder a las necesidades, deseos y expectativas que tiene el posible consumidor de dichos servicios turísticos ya sea en el departamento, la ciudad, el pueblo, etc. que el destino tiene para ofrecer.

La presente investigación se enfocara en la necesidad de llenar el vacío en cuanto, a cómo se debe hacer asertivamente el proceso de certificación de calidad turística sostenible en la ruta de la Requilina, ya que, en esta zona aún no existe ningún certificado que los acredite como tal, en cuanto a los objetivos que pretenden realizar al ofertar esta ruta en el mercado, lo que no favorece al reconocimiento y mucho menos a la competitividad y por ende, no ha existido una información adecuada para que se logre dicha certificación, tanto por parte de los operadores turísticos o la superestructura turística de esta zona.

Es así, que el marco de investigación de este trabajo se centra en pro de la gestión de la calidad, ya que este pretende crear para la ruta la Requilina una herramienta que sirva de guía, para aplicar correctamente las Normas Técnicas Sectoriales de turismo sostenible dentro de la ruta y luego de este proceso, poder certificarse en calidad sostenible.

Para lograr este objetivo, se debe tener claro que dentro de la Ley 300 de 1996 y en el artículo 69 de dicha normativa, se fija que a través de las unidades sectoriales y el sistema de normalización, certificación y metrología; la importancia de crear normas técnicas aplicadas al turismo sostenible y otros sectores del turismo, para que cumplan el objeto de tener buenas prácticas en las actividades que se realizan estos, en temas sostenibles se pretende a mediano y largo plazo, minimizar impactos negativos en temas medioambientales, socioculturales y económicos; es por esto, que se debe aplicar en la ruta la Requilina con el fin de lograr la conservación de la misma.

Es importante hacer estas certificaciones posibles, ya que:

- La empresa turística certificada consigue un reconocimiento por lograr una satisfacción superior que a diferencia de las otras.
- Ayuda a los turistas a ubicar el establecimiento turístico más fácil, ya que cuenta con un reconocimiento que lo diferencia por su calidad en temas sostenibles.
- Produce que otras empresas turísticas quieran implementar el modelo de política sostenible a sus empresas.
- El turista reconoce la importancia que tiene esta certificación sostenible, es así, que motiva a comprar estos servicios y/o productos turísticos.
- La empresa entra a un océano azul, ya que, por sus altos estándares de calidad sostenible, son limitadas las empresas que se encuentran allí.
- A partir de la sostenibilidad la empresa turística se renueva y logra un espacio más amigable con el planeta tierra.

E impulsar a lograr otra visión del turismo en la ciudad de Bogotá, puesto que no solo se basaría en un turismo de negocios, como habitualmente se cataloga a esta, sino, se tendría otro pilar turístico dentro de la capital del país, este se deriva al turismo natural ofrecido por la localidad de Usme, esta zona de la localidad es muy importante, ya que, es claro ejemplo de cómo, aun en la capital, se produce desde mujeres cabeza de hogar una producción de agricultura basada en prácticas que se heredaron a través de generaciones anteriores y fomentan el uso asertivo de alimentos orgánicos de esta zona. También ayudaría paulatinamente a apoyar factores socioeconómicos de la zona favoreciendo a la sostenibilidad de la misma, puesto que se apoyará a la formación adecuada de los operadores de esta zona a través de la cartilla para lograr dicho fin, en las 7 fincas turísticas con las que contará el recorrido.

Con ayuda de entes públicos y otras universidades, como es la universidad Antonio Nariño, se busca dar estrategias que faciliten lograr, desde el punto de vista de este trabajo, la solución a un problema que se origina por la falta de conocimiento, pero pretende ser una herramienta de fácil comprensión y aplicación, para que, una vez la ruta esté puesta en marcha, también sea posible estas certificaciones.

Es así, que junto a la UNAD (universidad nacional abierta y a distancia) y su proyecto encaminado a crear dicha ruta y trabajando a nivel universitario con ambas universidades y varias decanaturas, se presume que las estudiantes de la carrera de hotelería y turismo ecológico logren elaborar esta cartilla; logrando dar solución a problemas de promoción y falta de conocimiento que tiene la ruta, mediante la competitividad que esta zona puede lograr con la actividad turística, basándose en las líneas de investigación que tiene la universidad Antonio Nariño.

OBJETIVOS

Objetivo General

Participar activamente en pro de la investigación dictaminada por la UNAD y la Universidad Antonio Nariño como pasantes de investigación, en el proyecto orientado a la Ruta Turística La Requilina ubicada en la localidad de USME.

Objetivos Específicos

1. Identificar la normativa correspondiente de acuerdo a la legislación de sostenibilidad en calidad turística.
2. Consultar investigaciones previas y aplicadas a la normatividad vigente.
3. Caracterizar los servicios ofertados en la ruta la Requilina.

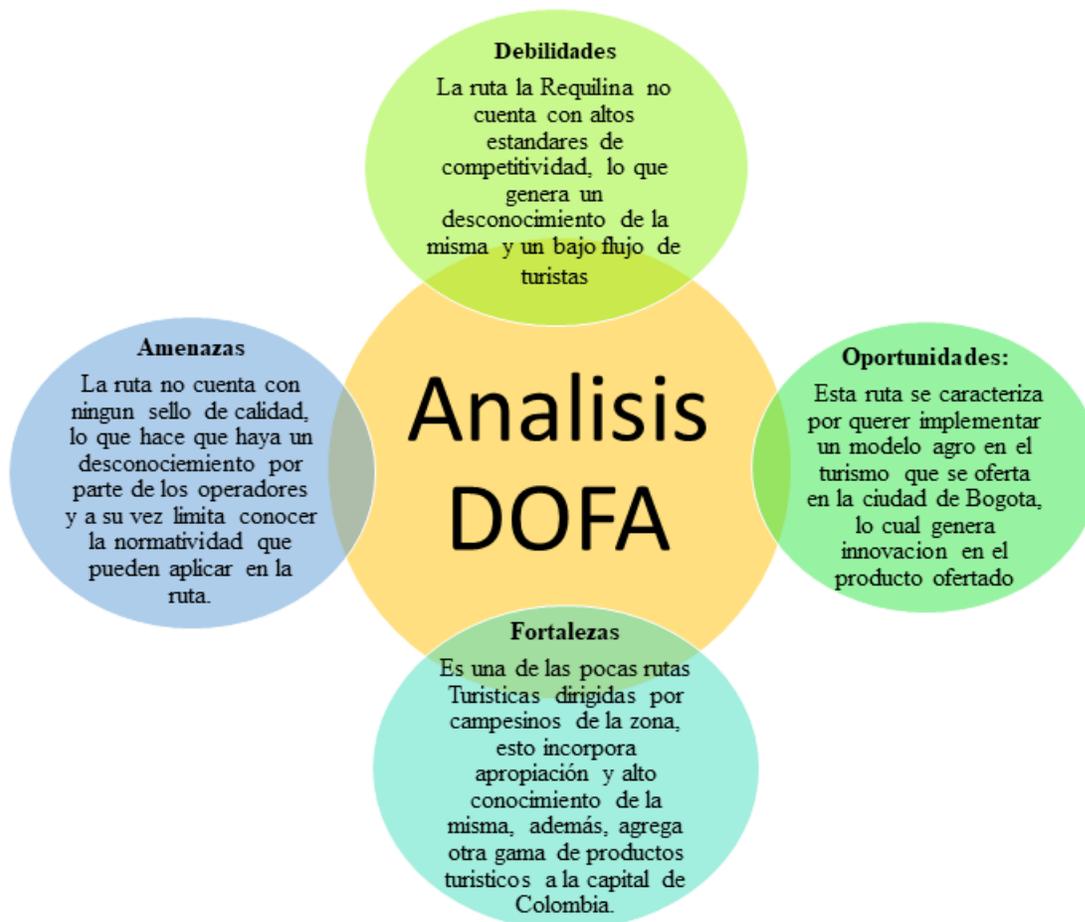
METODOLOGÍA

Desde el marco metodológico descriptivo del presente trabajo de investigación, se plasman las siguientes fases de trabajo para la investigación con el fin de cumplir los propósitos planteados.

- 1. Antecedentes de la ruta:** En primera instancia, las pasantes de investigación, se orientan a obtener y percibir los múltiples problemas que enfrentan en la ruta y la zona en donde se localiza, con el fin de tener una orientación sobre esas amenazas y debilidades que se encuentran con mayor presencia allí, es así que por medio de una matriz DOFA, se realiza un planteamiento de estas variables y las mismas son factores fundamentales para decidir el lineamiento que se le otorgara a la investigación.
- 2. Fase investigativa:** En la primera fase se consultaron diversas investigaciones sobre los requisitos y parámetros de servicios turísticos que se deben implementar y cumplir, con el objeto de lograr la certificación sostenible de los mismos. Es así que se consolidó esta información en el formato de relación de las investigaciones, suministrando datos de referencia detallada e importante sobre empresas turísticas que han aplicado el modelo de certificación, conociendo en primera instancia la importancia de su cumplimiento y aplicación para la ruta la Requilina.
- 3. Caracterización de la ruta:** En esta fase se realiza un estudio de la ruta La Requilina ubicada en la localidad de USME con la finalidad de identificar los servicios actuales que se manejan allí, este proceso se lleva a cabo mediante la investigación y observación de medios visuales encontrados en la plataforma de YouTube que permiten a las pasantes tener un acercamiento a las fincas y sus servicios, a raíz de esto se implementan los inventarios turísticos en donde se desarrolla una descripción, caracterización y evaluación de lo que ofrece actualmente cada una de las fincas en estudio, esta herramienta permite tener una visión clara sobre los procesos y posibles estrategias que se están implementando en la zona. El estudio e investigación se realiza de forma remota, teniendo en cuenta que debido a la emergencia por Covid 19 La Ruta La Requilina no se encuentra en funcionamiento y en ese sentido no es posible asistir allí con ningún tipo de fin (turístico, académico, etc.).
- 4. Diseño de la herramienta:** Se implementó una propuesta de aplicación de las certificaciones sostenibles a servicios turísticos por medio de una cartilla que permita estandarizar y guiar en el proceso a los operadores turísticos de la ruta la Requilina, siendo así, un medio para que los operadores y establecimientos turísticos tengan un orientador para poder encontrar los requisitos, las matrices y todos los requisitos en los que se basa esta normatividad sostenible en mención.

DESARROLLO DEL INFORME

Para efectos del desarrollo de la herramienta, el presente trabajo de grado dispuso una serie de estrategias de investigación, consulta y análisis con las cuales se hizo posible construcción de una guía de implementación de turismo sostenibles; en primer instancia se realizó un análisis DOFA con el cual se pudieron identificar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la ruta en estudio; lo anterior otorgó una visión amplia de las condiciones actuales tanto de factores interno como externos a las actividades que se desarrollan allí. El análisis realizado se observa a continuación:



A partir del análisis mencionado, se procede a realizar una amplia recolección bibliográfica la cual permite tener una visión a gran escala de la implementación de las Normas Técnicas Sectoriales en sus distintas áreas de aplicación, esto se hace con la intención de ver el panorama, de qué forma se está dando el cumplimiento de la norma y que herramientas, matrices y procesos se están usando para presentar ante las entidades de certificación. El resultado de este proceso de recolección quedó plasmado en un documento en el cual se relaciona el título del trabajo, autores, objetivos del mismo, la norma a la cual hace alusión y seguido a esto se observa un campo de diligenciamiento exclusivo de las pasantes de investigación, en donde hacen un análisis y finalizan con las conclusiones generales de lo

que se evidencia en el trabajo en estudio; además desde los trabajos se extraen aquellas formatos en donde se ve el reflejo del proceso de certificación, estos son una parte fundamental ya que a raíz de estos, se pretende realizar una propuesta de nuevas matrices y formatos con factores que han sido extraídos desde todos los consultados previamente.

Además se procede a la caracterización detallada de cada una de las fincas que se encuentran y componen la Ruta La Requilina, esto se da por medio de inventarios turísticos en los cuales se hace un detalle del lugar, vocación y las actividades que son posibles de desarrollar allí, en adición a esto se hace una evaluación de los factores que componen al operador turístico evidenciando, así, más puntos por mejorar por medio de la implementación de un proceso de certificación en políticas de sostenibilidad, esto teniendo en cuenta que su clasificación en general de esta ruta es el turismo de naturaleza seguido por el agroturismo que es lo que estos ofertan.

Finalmente, y teniendo la recolección de información necesaria, se procede al diseño de una guía que sea didáctica, de fácil comprensión, que tenga cohesión y además sea de ágil implementación, esto debido a que va dirigida a campesinos de la zona rural de Usme que no tienen un conocimiento amplio sobre normatividad e implementación de procesos en gestión en sostenibilidad y lo que se busca es que estos logren aplicarla en sus fincas anteriormente descritas.

Es así, que la guía que se desarrolló por las pasantes de investigación, se divide en 6 partes las cuales se describen a continuación:

1. **Introducción:** Por medio de esta se plantea a groso modo el contenido y utilidad de la guía
2. **Normatividad:** Se pretende dar a conocer cuál es la normatividad que reglamenta los procesos de sostenibilidad turística y cuáles son las fases que plantea y evalúa la norma, estas son:
 - Requisitos Legales.
 - Requisitos específicos (ambiental, socio-cultural y económico).
 - Otros requisitos (Satisfacción del cliente y seguridad)
3. **Aplicabilidad de la normatividad:** Aquí se desglosan las áreas y actividades específicas que caben dentro del proceso de evaluación y certificación regido por las NTS.
4. **Matrices y Formatos:** Allí se implementa la explicación de cada matriz y formato mencionado anteriormente, además, se genera este en una imagen y se da la posibilidad de que el prestador de servicios turísticos que lo necesite este puede descargarlo para su desarrollo.

5. ¿Cómo obtener una certificación?: En este espacio se encuentra un paso a paso de forma general del proceso para iniciar el proceso de certificación una vez se hayan consolidado todas las matrices y formatos con su debida implementación y cumplimiento del establecimiento en contexto.

6. Beneficios de la certificación: Finalmente y a modo de incentivo, se proponen una serie de beneficios que se atribuyen a la empresa una vez se haya obtenido la certificación.

CONCLUSIÓN

Con el presente trabajo se demostró el desarrollo y consulta de investigaciones a través de una base de relación de investigaciones los parámetros y requisitos que tiene las Normas Técnicas Sectoriales de turismo sostenible, también los inventarios turísticos permitieron dar e identificar la caracterización de la ruta turística La Requilina, en la guía se logró recopilar toda la información recogida y cumplir a cabalidad con el objetivo general del presente trabajo. Además, el diseño de esta guía se hace de forma general, lo cual permite que sea una herramienta de uso para cualquier persona u organización que lo requiera en función del programa y proceso de sostenibilidad turística, y por último a través de formatos y matrices se logró implementar a los operadores y establecimientos turísticos una forma sencilla y eficaz de cómo cumplir los requerimientos de la normativa para aplicarlos a las empresas de la actividad turística.

El trabajo en conjunto con la UNAD permitió evidenciar que para el estudio de este tipo de rutas agroturísticas, es necesario consultar el enfoque de estudiantes que tengan dominio en temas turísticos en todas las dinámicas de esta actividad, ya que en un primer momento se investigó y realizó toda la caracterización de la ruta desde un punto de vista organizacional muy general, dejando a un lado aspectos organizacionales, estratégicos y normativos que son de aplicación directa a organizaciones dedicadas a la actividad turística. Por lo anterior, este espacio fue de gran provecho ya que las partes involucradas lograron obtener y conocer la perspectiva desde ambos puntos para que de esta forma se concluyan los ideales e intenciones que se pretenden para la ruta La Requilina.

BIBLIOGRAFÍA

Forero, M. (2016). Documentación de la norma NTS-TS 004 para el establecimiento gastronómico WIKI en la ciudad de Pereira. [Tesis de tecnología] Universidad tecnológica de Pereira, Pereira.

Jaramillo, A. (2017). Desarrollo de un modelo de gestión de calidad basado en la NTS-TS 004 para la implementación del proyecto cocinas sostenibles del área de alimentos y bebidas: caja de compensación familiar del valle del cauca Comfamiliar Andi- Comfandi. [Tesis de pregrado] Universidad de San Buenaventura, Santiago de Cali.

Ariza, N. & Puentes, D. (2020, Abril 22). Propuesta de implementación de un sistema de sostenibilidad basado en la NTS-TS 002 en la finca ecoturística el molino, Gachantivá, Boyacá. [Tesis de pregrado] Universidad El Bosque, Bogotá.

Gomez, N. & Marraui, L. (2019.)Programa integrado de sostenibilidad para la aplicación de la NTS-TS 003 en la agencia de viaje Oaca Colombia. [Tesis de tecnología] Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Bogotá.

Alvarado, C. (2017). Propuesta documental para la implementación de un sistema de sostenibilidad turística basado en la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 002 en el hotel NH Royal Cali. [Tesis de pregrado] Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali.

Castañeda, L. Maje, V. & Perez, A. (2017). Propuesta para el diseño de un producto agroturístico en el municipio de Anolaima Cundinamarca: Agrolaima ruta agroturística. [Tesis de pregrado] Universitaria Uniagustiniana, Bogotá.

Girón, J. (2019). Diseño de un sistema integral de sostenibilidad turística en transporte de calidad basado en la Norma Técnica Sectorial NTS - TS 005 y la norma 9001:2015 para la empresa chivas tour cali, en la ciudad de Cali. [Tesis de pregrado] Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali.

Cortes, N. (2019, septiembre). Turismo de Naturaleza en Colombia Barreras encontradas para la certificación de esta actividad. [Tesis de pregrado] Universidad Santo Tomás, Bogotá.

Lopez, E. (2018). Diseño metodológico para el desarrollo de la norma técnica sectorial colombiana NTS-TS 002 establecimientos de alojamiento y hospedaje. Requisitos de sostenibilidad en el sector hotelero para el Hotel Pachamama Hostel Cartagena. [Tesis de Especialista] Universidad Libre, Bogotá.

Linares, M. & Merchan, T. (2017). Propuesta metodológica para aplicación de normatividad en sostenibilidad turística. [Tesis de pregrado] Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira.

Burgos, D. (2017). *Desarrollo del sistema de gestión de calidad en el restaurante-bar ouzo agave azul s.a.s. bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015 y la norma técnica colombiana NTS USNA 008.* [Tesis de pregrado] Universidad Libre, Bogotá.

Gonzalez, J. (2019, Marzo). *Análisis de un sistema turístico para el turismo de aventura en Tobia, Cundinamarca.* [Tesis de pregrado] Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.

Barahona, A. & Suarez, A. (2019, Noviembre). *Elementos de diagnóstico de las actividades del agroturismo en la Corporación Mujer y Tierra de la Vereda la Requilina localidad de Usme.* [Tesis de pregrado] Universidad Cooperativa, Bogotá.

Ramirez, J. (2018). *Desarrollo endógeno en territorios rurales de borde Usme Bogotá.* [Tesis de pregrado] Universidad La Salle, Bogotá.

Bermudez, A. (2017). *Análisis del concepto de sostenibilidad y su aplicación, en las políticas de turismo en Colombia.* [Tesis de Maestría] Universidad de Antioquia, Medellín.

Santiago, C. Ardila, J. Ortegón, J. & Vela, L. (2020). *Estudio de la participación de los mercados campesinos Mercaorinoquia en la comuna quinta de villavicencio.* [Tesis de pregrado] Universidad Cooperativa, Villavicencio.

Vargas, J. & Zapata, M. (2021). *Propuesta de herramientas para la implementación de la NTS-TS 002 en los establecimientos de alojamiento y hospedaje en el municipio de Silvania; Cundinamarca.* [Tesis de pregrado] Universitaria Agustiniiana, Bogotá.

Florez, D (2016). *Plan de negocios - Creación de una cevichería en el municipio de Arauca.* [Tesis de pregrado]. Universidad Cooperativa de Colombia, Arauca.

López, E. (2018). *Diseño metodológico para el desarrollo de la norma técnica sectorial colombiana NTS-TS 002 establecimientos de alojamiento y hospedaje. Requisitos de sostenibilidad en el sector hotelero para el Hotel Pachamama Hostel Cartagena.* [Tesis de postgrado]. Universidad Libre, Bogotá

Bonilla, D. (2019). *Turismo de aventura como encuentro multicultural.* [Tesis de postgrado]. Universidad de Cundinamarca, Girardot.

Bohorquez, M. (2020). *Plan de mejoramiento para el cargo de guías turísticas en la empresa Pure! Colombia travel group, para la renovación de la certificación Tourcert.* [Tesis de pregrado]. Universitaria Agustiniiana, Bogotá.

López, G. (2020). *Fortalecimiento de los procesos de gestión ambiental en la agencia de viajes y turismo ecotravel Villa de Leyva mediante la implementación de la norma técnica sectorial de turismo sostenible NTS-TS 003.* [Tesis de pregrado]. Universidad Santo Tomas, Tunja.

González, A. (2017). *Acompañamiento en la implementación de SG-SST (Decreto 1072 de 2015; cap. 6) y NTS - TS 003 requisitos de sostenibilidad para agencias de viajes (Resolución 3860 de 2015)*. [Tesis de pregrado]. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama.

Hilarion, O. Iregui, M. & Lopera D. (2017). *Estudio de prefactibilidad para la creación de un restaurante temático El Bogotazo*. [Tesis de pregrado]. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá.

Borrero, D. Gómez, I & Hernandez S. (2016). *Estudio de viabilidad para la elaboración de un restaurante temático Circus Gourmet ubicado en la comuna 3 en la ciudad de Santiago de Cali*. [Tesis de pregrado]. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali.

Silva, G. & Vargas A. (2019, septiembre). *Plan de negocios de un Hotel Boutique & Restaurante en Villavicencio*. [Tesis de pregrado]. Universidad Externado de Colombia, Bogotá.

Mancera, H. (2015). *Proceso de documentación para la implementación de la NTS - TS 002 en sostenibilidad en Kolibrí Hostel S.A*. [Tesis de pregrado]. Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira Risaralda.

Vargas, S. (2018). *Diagnóstico y diseño del cumplimiento de la norma técnica sectorial de turismo sostenible NTS-TS 002 “Establecimiento de alojamiento y hospedaje. Requisitos de sostenibilidad” En el valle de Pubenza*. [Tesis de postgrado]. Universidad Libre, Bogotá.

Ariza, N & Puentes, D. (2020, abril 22). *Propuesta de implementación de un sistema de sostenibilidad basado en la NTS-TS 002 en la finca ecoturística El Molino, Gachantiva, Boyacá*. [Tesis de pregrado]. Universidad El Bosque, Bogotá.

Ruíz, M. (2018). *Propuesta para la implementación de un sistema de gestión de sostenibilidad bajo la NTS-TS 002 en el establecimiento hotelero Stanzia Santa Marta S.A.S*. [Tesis de pregrado]. Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena.

Ovelencio, L. (2018). *Formulación del plan de manejo ambiental para el hotel Agua Blanca (Puente nacional -Santander), teniendo en cuenta los lineamientos de la norma NTS-TS 002*. [Anteproyecto de pregrado]. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.

Durán, N & Becerra, M. (2019). *Propuesta del sistema de gestión de sostenibilidad basado en la NTS-TS 002 en el EAH Glamping Colombia, Guatavita*. [Tesis de pregrado]. Universidad el Bosque, Bogotá.

Roncancio, M. (2020). *Implementación de la norma técnica sectorial colombiana NTS-TS 002 en el hotel Bachué Girardot*. [Tesis de pregrado]. Universidad Piloto de Colombia Seccional del Alto Magdalena, Girardot.

ANEXOS

Anexo 1: Guía para la certificación de turismo sostenible.

Anexo 2: Inventarios turísticos

Anexo 3: Matrices y formatos para las NTS - TS

Anexo 4: Relación de las investigaciones

GUÍA PARA LA CERTIFICACIÓN DE TURISMO SOSTENIBLE

Laura Yinneth Chacón Súa
Sofía Gaona Amaya

TABLA DE CONTENIDO



INTRODUCCIÓN



NORMATIVIDAD



**APLICABILIDAD DE LA
NORMATIVIDAD**

TABLA DE CONTENIDO



**MATRICES Y
FORMATOS**



**¿CÓMO OBTENER
UNA
CERTIFICACIÓN?**



**BENEFICIOS DE
LA
CERTIFICACIÓN**

INTRODUCCIÓN

Para lograr el mejoramiento de la calidad turística, se debe dar cumplimiento al artículo 69 de la ley 300 de 1996; es así que para efectos de estandarizar y certificar en este campo y en el de la sostenibilidad, nacen las Normas Técnicas Sectoriales, con el fin de implementar un modelo de sostenibilidad a las actividades turísticas, minimizando impactos negativos en aspectos medioambientales, socioculturales y económicos.

De esta forma la presente cartilla tiene el objeto de ofrecer una herramienta sencilla y eficaz, para que los operadores y establecimientos turísticos en alianza con el Gobierno Nacional apliquen a dicha normativa, logrando certificarse en aspectos sostenibles.





01



NORMATIVIDAD

Las Normas Técnicas sectoriales de Turismo Sostenible (NTS-TS), brindan las directrices para lograr el equilibrio en sus tres pilares (ambiental, socio-cultural y económico) orientados a la prestación de servicios turísticos, con el fin de minimizar los impactos negativos a largo plazo, para que se garantice el derecho a que las futuras generaciones gocen de estos productos y servicios turísticos Colombianos.

FASES DE LA NORMATIVA

A continuación se relaciona los requisitos generales de la sostenibilidad:

REQUISITOS COMPLEMENTARIOS

Son requisitos adicionales que no hacen parte del fin sostenible, pero son fundamentales para el desarrollo de la normativa



REQUISITOS LEGALES

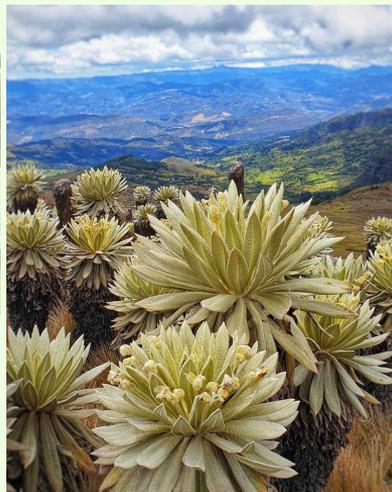
Documentación exigida para el cumplimiento de la legislación aplicable a temas sostenibles en el área específica que se pretende aplicar la normativa.

REQUISITOS ESPECÍFICOS:

Se dividen en:

- Requisitos Ambientales
- Requisitos Socio-Culturales
- Requisitos Economico

Establecimientos de aplicabilidad a la normativa



- Destinos turísticos
- Alojamiento y hospedaje
- Establecimientos gastronómicos y bares
- Agencias de viajes
- Establecimientos de transporte
- Eventos: Congresos, ferias y convenciones
- Establecimientos de tiempo compartido

Normas Técnicas Sectoriales

Turismo sostenible



NTS - TS 001-1. Destinos turísticos - Área turística. Requisitos de sostenibilidad. 2014

NTS - TS 001-2. Playas turísticas. Requisitos de sostenibilidad, II actualización 2015.

NTS - TS 002. Establecimientos de alojamiento y hospedaje (EAH). Requisitos de sostenibilidad. 2014

NTS - TS 003. Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad. 2018.

NTS - TS 004. Establecimientos gastronómicos y bares. Requisitos de sostenibilidad 2008.

Normas Técnicas Sectoriales

Turismo sostenible

NTS - TS 005. Empresas de transporte terrestre automotor especializado, empresas operadoras de chivas y otros vehículos automotores que presten servicio de transporte turístico. Requisitos de sostenibilidad, 2009

NTS - TS 006-1. Sistema de gestión para la sostenibilidad. Organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones, 2012.

NTS - TS 006-2. Sedes para eventos, congresos, ferias y convenciones. Requisitos de sostenibilidad, 2012.

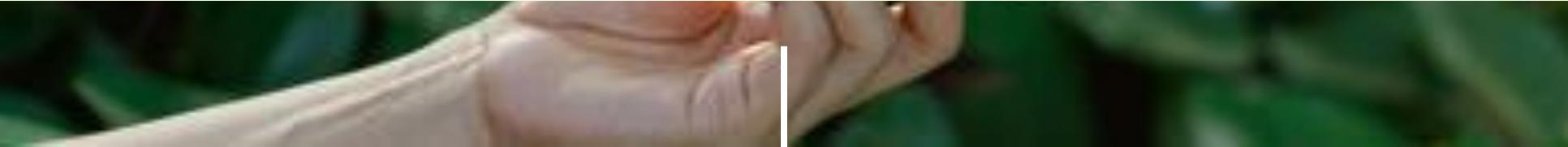
NTS - TS 007. Empresas Comercializadoras de Esquemas de Tiempo Compartido y Multipropiedad. Requisitos de sostenibilidad, 2016





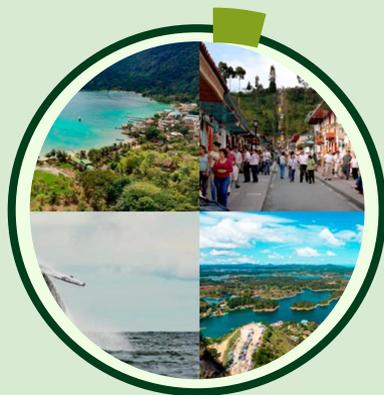
02

APLICABILIDAD DE LA NORMATIVIDAD



En este ítem se dará a conocer la normativa más útil, correspondiente para las empresas turística a las que se desee aplicar, siendo así una guía para que las empresas y operadores tomen estas de ejemplo para poder aplicarlos y complementarlas en temas sostenibles ligadas al turismo.

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



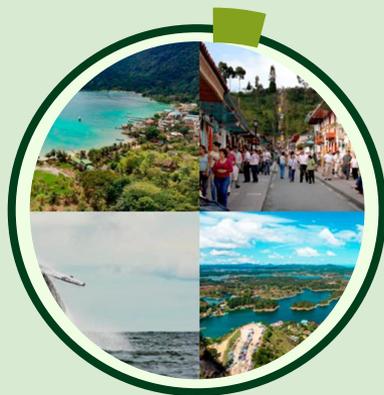
NTS - TS
001 - 1

**Destinos turísticos
- áreas turística
requisitos de
sostenibilidad**

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página **45**)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página **46**)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página **47**)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página **48**)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página **49**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



NTS - TS
001 - 1

**Destinos turísticos
- áreas turística
requisitos de
sostenibilidad**

Requisitos Específicos:

6.Formato de Actas de reuniones. (Ver en la página **59**)

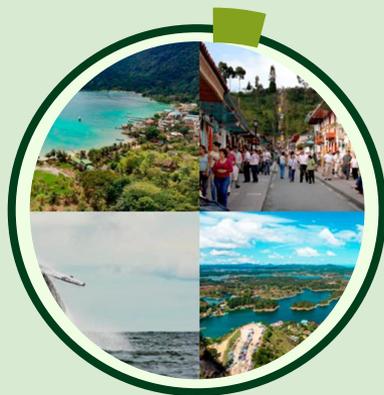
7.Matriz de monitoreo y seguimiento. (Ver en la página **61**)

8.Sensibilizacion e informacion. (Ver en la página **62**)

9. Matriz de plan de capacitación (ver en la página **60**)

10. Matriz de Procedimiento de consumo de agua y energía (ver en la página **56**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



NTS - TS
001 - 1

**Destinos turísticos
- áreas turística
requisitos de
sostenibilidad**

11. Matriz de uso eficiente de agua (ver en la página 57)
12. Matriz de uso eficiente de energía (ver en la página 57)
13. Matriz de control de residuos sólidos (ver en la página 70)
14. Matriz de programa sociocultural (ver en la página 69)
15. Formato código de conducta, prevención ESCNNA (ver en la página 60)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



NTS - TS
001 - 1

**Destinos turísticos
- áreas turística
requisitos de
sostenibilidad**

16. Matriz de programa de mitigación de la contaminación (ver en la página **67**)

17. Formato de fauna y flora (ver en la página **58**)

18. Registro de acciones de responsabilidad social - empresarial (ver en la página **68**)

19. Matriz de Impacto de compras (ver en la página **73**)

20. Matriz de satisfacción del cliente (ver en la página **77**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página **45**)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página **46**)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página **47**)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página **48**)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página **49**)



**NTS - TS
001 - 2**

**Playas turísticas.
requisitos de
sostenibilidad
II Actualización**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

Requisitos Específicos:

6.Formato de Actas de reuniones. (Ver en la página **59**)

7.Matriz de monitoreo y seguimiento. (Ver en la página **61**)

8.Sensibilización e información. (Ver en la página **62**)

9. Matriz de listado maestro de documentos (Ver en la página **63**)

10. Matriz de plan de capacitación (ver en la página **60**)



**NTS - TS
001 - 2**

**Playas turísticas.
requisitos de
sostenibilidad
II Actualización**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

10. Matriz de uso eficiente de agua (ver en la página 57)

11. Matriz de uso eficiente de energía (ver en la página 57)

12. Matriz de control de residuos sólidos (ver en la página 71)

13. Matriz de programa sociocultural (ver en la página 70)

14. Formato código de conducta, prevención ESCNNA (ver en la página 60)

15. Matriz del programa de organización de vendedores ambulantes (ver en la página 77)



**NTS - TS
001 - 2**

**Playas turísticas.
requisitos de
sostenibilidad
II Actualización**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

16. Matriz de programa de mitigación de la contaminación (ver en la página **68**)

17. Formato de fauna y flora (ver en la página **58**)

18. Registro de acciones de responsabilidad social - empresarial (ver en la página **69**)

19. Matriz de Impacto de compras (ver en la página **73**)

20. Matriz de satisfacción del cliente (ver en la página **78**)



**NTS - TS
001 - 2**

**Playas turísticas.
requisitos de
sostenibilidad
II Actualización**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



NTS - TS
002 - 1

**Establecimientos
de alojamiento y
hospedaje (EAH).
requisitos de
sostenibilidad**

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página 45)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página 46)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página 47)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página 48)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página 49)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



NTS - TS
002 - 1

**Establecimientos
de alojamiento y
hospedaje (EAH).
requisitos de
sostenibilidad**

Requisitos Específicos:

6.Formato de Actas de reuniones. (Ver en la página 59)

7.Matriz de monitoreo y seguimiento. (Ver en la página 62)

8.Sensibilizacion e informacion. (Ver en la página 63)

9.Listado maestro de documentos (Ver en la página 64)

10. Matriz de control de agua (ver en la página 57)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



NTS - TS
002 - 1

**Establecimientos
de alojamiento y
hospedaje (EAH).
requisitos de
sostenibilidad**

11. Matriz de control de energía (ver en la página 57)

12. Matriz de control de residuos sólidos (ver en la página 71)

13. Matriz de uso de Productos Químicos (ver en la página 57)

14. Matriz de programa de mitigación de la contaminación (ver en la página 68)

15. Matriz de programa de ahorro de material impreso (ver en la página 72)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
002 - 1**

**Establecimientos
de alojamiento y
hospedaje (EAH).
requisitos de
sostenibilidad**

16. Matriz de programa sociocultural (ver en la página 70)

17. Formato código de conducta, prevención ESCNNA (ver en la página 60)

18. Registro de acciones de responsabilidad social - empresarial (ver en la página 69)

19. Matriz de Impacto de compras (ver en la página 73)

20. Matriz de satisfacción del cliente (ver en la página 78)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página **45**)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página **46**)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página **47**)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página **48**)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página **49**)



**NTS - TS
003**

**Agencias de viajes
requisitos de
sostenibilidad
(Primera
actualización)**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

Requisitos Específicos:

- 6.Formato de Actas de reuniones. (Ver en la página 59)
- 7.Matriz de monitoreo y seguimiento. (Ver en la página 61)
- 8.Sensibilización e información. (Ver en la página 62)
9. Matriz de Listado maestro de documentos (ver en la página 63)
10. Matriz de control de residuos sólidos (ver en la página 71)



**NTS - TS
003**

**Agencias de viajes
requisitos de
sostenibilidad
(Primera
actualización)**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

11. Formato de fauna y flora (ver en la página 58)
12. Matriz de control de agua (ver en la página 57)
13. Matriz de control de energía (ver en la página 57)
14. Formato código de conducta, prevención ESCNNA (ver en la página 60)
15. Registro de acciones de responsabilidad social - empresarial (ver en la página 68)
14. Matriz de plan de capacitación (ver en la página 60)



**NTS - TS
003**

**Agencias de viajes
requisitos de
sostenibilidad
(Primera
actualización)**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

15. Matriz de programa para mitigar la contaminación (ver en la página 68)

16. Matriz del programa Económico (ver en la página 75)

17. Matriz de satisfacción del cliente (ver en la página 78)

28. Matriz del programa de seguridad (ver en la página 79)



**NTS - TS
003**

**Agencias de viajes
requisitos de
sostenibilidad
(Primera
actualización)**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
004**

**Establecimientos
gastronómicos y
bares. Requisitos
de sostenibilidad**

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página **45**)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página **46**)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página **47**)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página **48**)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página **49**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
004**

**Establecimientos
gastronómicos y
bares. Requisitos
de sostenibilidad**

6. Formato de Actas de reuniones. (Ver en la página 59)
7. Matriz de monitoreo y seguimiento. (Ver en la página 62)
8. Sensibilización e información. (Ver en la página 63)
9. Matriz de plan de capacitación (ver en la página 60)
10. Matriz de uso y manipulación de productos (ver en la página 74)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
004**

**Establecimientos
gastronómicos y
bares. Requisitos
de sostenibilidad**

Requisitos Específicos:

11. Listado Maestro de documentos (ver en la página **63**)
12. Matriz de procedimiento de consumo de agua y energía (ver en la página **56**)
13. Matriz de control de agua (ver en la página **57**)
14. Matriz de control de energía (ver en la página **57**)
15. Matriz de control de residuos sólidos (ver en la página **71**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
004**

**Establecimientos
gastronómicos y
bares. Requisitos
de sostenibilidad**

16. Matriz de Impacto de compras (ver en la página 73)

17. Matriz de programa para mitigar la contaminación (ver en la página 68)

18. Matriz de programa sociocultural (ver en la página 70)

19. Registro de acciones de responsabilidad social - empresarial (ver en la página 69)

20. Formato código de conducta, prevención ESCNNA (ver en la página 60)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
004**

**Establecimientos
gastronómicos y
bares. Requisitos
de sostenibilidad**

21. Matriz del programa Económico (ver en la página **75**)

22. Matriz de satisfacción del cliente (ver en la página **78**)

23. Matriz del programa de seguridad (ver en la página **79**)

24. Matriz del registro de planta física, mobiliario y dotación. (ver en la página **81**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

Requisitos Legales:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página **45**)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página **46**)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página **47**)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página **48**)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página **49**)



**NTS - TS
005**

**Empresas de
transporte
turístico**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

Requisitos Específicos:

1. Matriz del Programa de ahorro y uso eficiente del Agua. (Ver en la página 57)
2. Formato de fauna y flora. (Ver en la página 58)
3. Formato de Actas de reuniones. (Ver en la página 59)
4. Formato Código de conducta, prevención ESCNNA. (Ver en la página 60)



**NTS - TS
005**

**Empresas de
transporte
turístico**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
006 - 1**

**Sistema de gestión para la sostenibilidad.
Organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones**

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página **45**)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página **46**)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página **47**)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página **48**)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página **49**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
006 - 1**

**Sistema de gestión para
la sostenibilidad.
Organizadores
profesionales de
congresos, ferias y
convenciones**

Requisitos Específicos:

1. Matriz de Capacitación. (Ver en la página **61**)
2. Matriz de monitoreo y seguimiento. (Ver en la página **62**)
3. Sensibilización e información. (Ver en la página **63**)
4. Listado maestro de documentos. (Ver en la página **64**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

Requisitos Legales:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página **45**)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página **46**)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página **47**)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página **48**)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página **49**)



**NTS - TS
006-2**

**Sedes para
eventos,
congresos, ferias,
y convenciones.**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE

Requisitos Específicos:

1. Informe de Auditoría interna. (Ver en la página **65**)
2. Registro de NO conformidades. (Ver en la página **66**)
3. Informe de la auditoría por la dirección. (Ver en la página **67**)
4. Programa para mitigar la contaminación. (Ver en la página **68**)



**NTS - TS
006-2**

**Sedes para
eventos,
congresos, ferias,
y convenciones.**

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
007**

**Empresas
comercializadoras
de esquemas de
tiempo compartido
y multipropiedad.**

Para lograr el 100% del cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad, se deben aplicar en los establecimientos turísticos; las siguientes matrices:

1. Matriz de requisitos legales (Ver en la página **45**)
2. Formato de actualización de requisitos legales (Ver en la página **46**)
3. Matriz de Chequeo de requisitos legales (Ver en la página **47**)
4. Política de Sostenibilidad (Ver en la página **48**)
5. Matriz de evaluación de impactos (ver en la página **49**)

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE TURISMO SOSTENIBLE



**NTS - TS
007**

**Empresas
comercializadoras de
esquemas de tiempo
compartido y
multipropiedad.**

Requisitos Específicos:

1. Registro de la responsabilidad Social - Empresarial . (Ver en la página **69**)
2. Satisfacción de los clientes. (Ver en la página **78**)
3. Matriz de monitoreo y seguimiento. (Ver en la página **62**)
4. Programa Sociocultural. (Ver en la página **70**)



MATRICES Y FORMATOS

03

A continuación se hará la relación de los formatos antes nombrados y su ejemplarización, añadiendo el formato en Drive para su uso oportuno, esto con el objeto de entenderlos y aplicarlos a la empresa turística correspondiente.

CARACTERIZACIÓN DE LOS FORMATOS Y MATRICES APLICADO A LOS REQUISITOS LEGALES.

A continuación se describe el concepto que tiene cada formato y matriz, que se utiliza a lo largo del cumplimiento de la normativa de NTS-TS, en aspectos legales:

- **Matriz de requisitos legales:** Tiene el fin de contener la base legal que el establecimiento debe cumplir para su funcionamiento, además se debe garantizar que esta debe estar actualizada.
- **Formato de actualización de requisitos legales:** Esta pretende garantizar que el establecimiento conozca el porqué debe cumplir dicha base legal, además conocer sus actualizaciones.
- **Matriz de chequeo de los requisitos legales:** Aquí se establece si se cumplen o no los requerimientos antes nombrados, también se deben tomar acciones para mejorar o realizarlo, en caso de que no se cumpla
- **Política de sostenibilidad:** Hace referencia al contrato, en el cual la empresa turística se compromete a minimizar los posibles impactos que se generan y afectan negativamente ambientalmente, socioculturalmente y económicamente.
- **Matriz de evaluación de impactos:** Pretende medir la actuación que tiene la empresa, a los impactos negativos sostenibles que se generan, con el objeto de implementar una actuación positiva y minimizar dicho impacto.

Matriz de requisitos legales



MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Matriz de requisitos legales		Versión	
	Nombre del Responsable		Código	

Tema	Tipo	Numero y fecha	Autoridad	Disposicion

(Firma del responsable)

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de actualización de requisitos legales



FORMATO DE ACTUALIZACION DE REQUISITOS LEGALES

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz de requisitos legales	Versión
	Nombre del Responsable	Codigo

Objeto: garantizar que los requisitos legales de la empresa van a estar siempre identificados y actualizados con la normatividad vigente en materia ambiental, económica, cultural y turística

1. Identificación de la legislación

2. Fuentes para identificar los requisitos turísticos

3. Fuentes para identificar los requisitos medioambientales

4. Fuentes para identificar los requisitos culturales

5. Fuentes para identificar los requisitos económicos

6. Fuentes para identificar los requisitos laborales

7. Se debe estar conciente de las variaciones que tiene esta, para adaptarlo a la empresa

8. Se debe dar cumplimiento de la legislación vigente.

Firma del responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBO nb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de Chequeo de requisitos legales

LOGO		NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
		Matriz de requisitos legales	Versión
		Nombre del Responsable	Codigo
Requisito legal	Evaluacion		Acción
	Si cumple	No cumple	
Firma del Responsable			

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Política de sostenibilidad



Formato de Política Sostenible

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz de requisitos legales	Versión
	Nombre del Responsable	Código

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios adoptados específicamente en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 00(Colocar el numero correspondiente), la _____(Nombre de la empresa)_____ se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el efecto de nuestras instalaciones y actividades en los destinos que ofertamos en nuestro portafolio de servicios, así como optimizar la sostenibilidad de la _____(Nombre de la empresa)_____, mejorando su comportamiento con el entorno.

En ese mismo sentido, _____(Nombre de la empresa)_____ ha adoptado la siguiente política de turismo sostenible, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 00(Colocar el numero correspondiente), que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los impactos generados por _____(Mencionar la actividad de la norma)____. Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización sobre los principios del turismo sostenible, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno, participar en actividades externas, y a informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Para ello se someterán los proyectos de futuras ampliaciones de las instalaciones o actividades a criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.
Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad."

Firma del responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBO nb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de evaluación de impactos

		MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS		
LOGO		EVALUACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS SOCIOCULTURALES, AMBIENTALES Y ECONOMICOS		
		VERSIÓN		
		CODIGO		
		PAGINA 1 DE ___		
EJE	IMPACTO	VALORACIÓN	NIVEL DE ACCIÓN	MEDIDAS A IMPLEMENTAR
SOCIOCULTURAL				
AMBIENTAL				
ECONOMICO				

VALORACIÓN	NIVELES DE ACCIÓN
ALTO	
1	
MEDIO	
2	
BAJO	
3	

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBO nb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

CARACTERIZACIÓN DE LOS FORMATOS Y MATRICES APLICADO A LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS.

A continuación se describe el concepto que tiene cada formato y matriz, que se utiliza a lo largo del cumplimiento de la normativa de NTS-TS, en los aspectos específicos (Ambiental, Socio-cultural y económico):

- **Procedimiento de consumo de agua y energía:** Esta hace referencia al diseño de la actuación y metodología a realizar sobre el recurso agua y el factor eléctrico, esto con la finalidad de designar responsables y labores específicas en el ahorro del consumo de estos.
- **Matriz del Programa de ahorro y uso eficiente del Agua:** Esta hace referencia al monitoreo que se le hace a este recurso, con el fin de aprovecharlo al máximo y tener un control del mismo.
- **Formato de fauna y flora:** Con el fin de evitar el tráfico ilegal de estas especies tanto de los turistas como de los operadores, esta matriz cumple con el efecto de poner en marcha estrategias que mitiguen estas acciones, logrando que este reconozca la importancia de las especies en su hábitat y evite su traslado fuera de esta.
- **Formato de Actas de reuniones:** Para que haya un grupo líder que se encargue de vigilar y tomar acciones necesarias para el fin de la sostenibilidad en la empresa turísticas, debe haber reuniones con el personal periódicamente, para saber los avances del cumplimiento de las NTS - TS.

CARACTERIZACIÓN DE LOS FORMATOS Y MATRICES APLICADO A LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS.

A continuación se describe el concepto que tiene cada formato y matriz, que se utiliza a lo largo del cumplimiento de la normativa de NTS-TS, en los aspectos específicos (Ambiental, Socio-cultural y económico):

- **Formato Código de conducta, prevención ESCNNA:** Para evitar la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA); la empresa debe contar con una conducta, la cual señala que el operador turístico y el turista debe mitigar dichos hechos con estrategias como capacitaciones, sensibilizaciones, etc.
- **Matriz de Capacitación:** Para la capacitación a los operadores turísticos, se ofrece esta guía la cual ayudará a implementar una matriz para su diligenciamiento por parte de los trabajadores, respecto a la formación que la empresa les está brindando.
- **Matriz de monitoreo y seguimiento:** Esta matriz permite tener un procedimiento asertivo de monitoreo y seguimiento, respecto a otros programas que complementan la sostenibilidad de la normativa.
- **Sensibilización e información:** El objeto de esta es difundir en los turistas buenas prácticas en los temas de sostenibilidad nombrados ligados al turismo, logrando que se apropien de dicha normativa y la demuestran con sus acciones.

CARACTERIZACIÓN DE LOS FORMATOS Y MATRICES APLICADO A LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS.

A continuación se describe el concepto que tiene cada formato y matriz, que se utiliza a lo largo del cumplimiento de la normativa de NTS-TS, en los aspectos específicos (Ambiental, Socio-cultural y económico):

- **Listado maestro de documentos:** Este esquema permite reconocer los documentos que la empresa y los operadores tienen y aplican, para que cuando soliciten certificarse en sostenibilidad, tengan los temas claros y aplicados a esta misma.
- **Informe de Auditoría interna:** Aplicado a las sedes de evento, conferencias, convenciones, etc para garantizar la sostenibilidad dentro de los mismo, implementando las periodicamente, minimizando impactos negativos que estas generen.
- **Registro de NO conformidades:** Con el fin de conocer las causas las cuales crearon la No conformidad, el presente registro garantiza la implementaciones de acciones preventivas o correctivas para corregir esta.
- **Informe de la auditoría por la dirección:** Es allí, donde se hace nuevamente otra auditoría, con el fin por parte de la dirección de la empresa conocer si se está cumpliendo con todos los requisitos exigidos para lograr certificarse.

CARACTERIZACIÓN DE LOS FORMATOS Y MATRICES APLICADO A LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS.

A continuación se describe el concepto que tiene cada formato y matriz, que se utiliza a lo largo del cumplimiento de la normativa de NTS-TS, en los aspectos específicos (Ambiental, Socio-cultural y económico):

- **Programa para mitigar la contaminación:** A través del formato y de acciones establecidas por la empresa, se pretende con estas estrategias disminuir los riesgos de contaminación visual, auditiva, atmosférica, etc. Que la actividad de la empresa turística genere en el espacio geográfica en donde se encuentra ubicada.
- **Registro de la responsabilidad Social - Empresarial:** En este registro se manejan aquellas acciones que involucran a la empresa y el entorno social que la rodea, como por ejemplo la celebración del día de la cultura.
- **Programa Sociocultural:** Con el fin de conocer el patrimonio cultural que tiene este punto, se pretende implementar estrategias para conservar este, logrando maximizar estos impactos positivos socioculturales
- **Matriz de Control de residuos sólidos:** Esta matriz ayuda a tener una consignación de el tipo de residuos que se están generando y la actuación que se debe realizar con ellos frente a su disposición final y la mitigación de generación de estos en el establecimiento.
- **Matriz de ahorro de material impreso:** En este registro se lleva el control y la actuación para la mitigación del uso de papel, enfocándose en la virtualización de toda esta información.

CARACTERIZACIÓN DE LOS FORMATOS Y MATRICES APLICADO A LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS.

A continuación se describe el concepto que tiene cada formato y matriz, que se utiliza a lo largo del cumplimiento de la normativa de NTS-TS, en los aspectos específicos (Ambiental, Socio-cultural y económico):

- **Matriz de impacto de Compras:** Por medio de este formato, se pretende realizar un análisis sobre las compras realizadas por el establecimiento, clasificándolas de este modo en la repercusión que tienen dentro del triage de la sostenibilidad
- **Matriz de uso y manipulación de productos:** En esta matriz se pretende llevar un control sobre la debida manipulación que se le deben dar a las herramientas, insumos, materia prima y otros productos en relación a la operación del establecimiento.
- **Matriz del programa económico:** Dentro de esta matriz, se deben consignar todas las actividades que vayan en función de que la economía crezca, pero a la vez esta genere oportunidades y ventajas dirigidas hacia la sostenibilidad. Es fundamental que aquí se plasman las actuaciones frente a los proveedores.
- **Matriz de evaluación de impactos II - en playas:** Pretende medir la actuación a los impactos descritos en la matriz que se generan en el entorno particular de una playa turística, con el objeto de implementar una actuación positiva y minimizar los impactos.
- **Matriz del programa de organización de vendedores ambulantes:** Este formato tiene la función de crear un plan de manejo hacia los vendedores ambulantes de las playas y hacer del trabajo de ellos algo digno y formal.

CARACTERIZACIÓN DE LOS FORMATOS Y MATRICES APLICADO A LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS.

A continuación se describe el concepto que tiene cada formato y matriz, que se utiliza a lo largo del cumplimiento de la normativa de NTS-TS, en otros aspectos, como:

- **Matriz de Satisfacción del cliente:** Con el fin de medir esta, la matriz espera a través de estrategias, con el fin de poder conocer el estado de satisfacción que tienen los turistas a la hora de finalizar los servicios demandados, para conocer la calidad de estos y/o sugerencias de mejora.
- **Matriz del programa de Seguridad:** Pretende adelantar y prever acciones para minimizar los posibles peligros a los colaboradores, proveedores y clientes del establecimiento.
- **Matriz de identificación de potenciales emergencias:** En esta se consignan los posibles fenómenos y situaciones de emergencia dentro de los cuales se puede ver envuelto el establecimiento; además se hace un plan de acción de antes, durante y después del suceso.
- **Matriz de registro de planta, mobiliario y dotación:** El objetivo de este formato, es llevar un control de todos los productos que se tiene en el establecimiento y así tener un lineamiento de la calidad y amortización de los mismos, con fines de que los mismos no generan ningún peligro para colaboradores, proveedores y clientes.

Procedimiento de consumo de agua y energía



Matriz del procedimiento de consumo de agua y energía

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz del procedimiento de consumo de agua y energía	Versión
	Nombre del Responsable	Codigo
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SUPERVISA

Firma Responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz del uso eficiente del agua y energía



Matriz del uso eficiente del agua y energía

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha		
	Matriz del uso eficiente del agua y energía		Versión		
	Nombre del Responsable		Codigo		
Fecha y hora	Lectura combustible	Lectura energia	Lectura agua	Numeros de corrido	Tendencia
Firma Responsable					

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Formato de Fauna y Flora

						Formato Fauna y Flora					
LOGO		NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)				Fecha					
		Formato Fauna y Flora				Versión					
		(Nombre del Responsable)				Codigo					
Acciones		Responsable	Plazo	Medios necesario		Recursos	Objetivos				
Firma Responsable											

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Acta de Reuniones

UAN		Formato de acta de reuniones			
LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha		
	Formato de Acta de Reuniones		Versión		
	(Nombre del Responsable)		Código		
Acta N°	Asistentes				
Fecha					
Hora	Invitados				
Lugar					
Orden del dia:					
Desarrollo:					
Tareas	Responsables		Fechas		
Compromisos					
Firma Responsable					

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghsIg_bmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Formato Código de conducta, prevención ESCNNA

		Formato del Código de conducta, prevención ESCNNA	
LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha
	Formato del Código de conducta, prevención ESCNNA		Versión
	(Nombre del Responsable)		Código
<p>De acuerdo con lo establecido en la Ley 679 del 3 de agosto de 2001, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase, relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad. El incumplimiento de lo anterior podría generar responsabilidad de tipo penal y administrativo.</p>			
<p>Política de prevención de la explotación sexual infantil</p>			
<p>El (Nombre de la empresa) está comprometido con la prevención de la explotación y el abuso sexual de menores de edad asociada al turismo, por lo tanto, desarrollamos las siguientes actividades de prevención:</p>			
<p>-Para el caso de los menores de edad, solicitar tarjeta de identidad o registro civil, a fin de verificar vínculo que los identifique con parentesco de primer grado; si la persona viaja con otro pariente menor de edad que no sea el hijo, se informa que debe portar carta de autorización de los padres para viajar. No permitir el ingreso al vehículo de pasajeros ante la sospecha de que pueda tratarse de un caso de abuso sexual a menores. En este caso, los empleados de la (Nombre de la empresa) deben evitar a toda costa que el vehículo inicie el recorrido.</p>			
<p>-Por ningún motivo los empleados, proveedores, guías y operadores podrán promocionar u ofrecer antes, durante y después del trayecto, sitios, imágenes, textos, publicidad, video, ni ningún medio en que se muestren actividades sexuales con menores de edad.</p>			
Firma Responsable			

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de monitoreo y seguimiento

UAN UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO		Matriz de Monitoreo y Seguimiento		
LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Matriz de Monitoreo y Seguimiento		Versión	
	(Nombre del Responsable)		Código	
Objeto: describir los requisitos y responsables para realizar monitoreo y seguimiento de los programas, objetivos y metas de sostenibilidad.				
1. Alcance				
2. Responsables				
3. Definiciones				
4. Fuentes para identificar los requisitos culturales				
5. Descripción del procedimiento				
5.1. Monitoreo y seguimiento de programas				
5.2. Monitoreo y seguimiento de los objetivos y metas				
Firma del responsable				

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Sensibilización e información

Formato de sensibilización e información		
LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Formato de sensibilización e información	Versión
	(Nombre del Responsable)	Código
Area de información	Temas de formación	Participantes
Anexar evidencias de sensibilización		
Firma Responsable		

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Listado maestro de documentos



Formato de Listado de documentos

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Formato de Listado de documentos	Versión
	(Nombre del Responsable)	Codigo
Nombre del documento		
Listado maestro de documentos Política de sostenibilidad sede Matriz de requisitos legales Matriz de evaluación de impactos Programa gestión del agua Programa gestión de la energía Programa gestión de residuos Programa uso de productos químicos Programa material impreso Programa flora y fauna Programa contaminación AVA Programa gestión GEI Programa sociocultural Programa económico Programa responsabilidad social-empresarial		
Firma Responsable		

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Informe de Auditoría interna

		Formato de Auditoria Interna		
LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Procedimiento de auditoria interna		Versión	
	(Nombre del Responsable)		Codigo	
Objeto: Describir los responsables y los requisitos para planificar y realizar auditorias internas a fin de informar los resultados y generar los registros.				
Alcance:				
Item	Requisitos y Responsables	Registros		
1	Programacion de auditoria			
2	Designar el lider del equipo Auditor			
3	Definir el objetivo de la auditoria			
4	Definir el alcance y criterios			
5	Determinar la viabilidad de la auditoria			
6	Elaborar el plan de la auditoria			
7	Lista de verificación			
8	Realizar la reunion de apertura			
9	Recopilar y verificar la información			
10	Generar Hallazgos			
11	Realizar una reunion de cierre			
12	Elaborar el informe de auditoria			
Firma Responsable				

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Registro de NO conformidades

		Formato de Registro de No Conformidad	
LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha
	Registro de No Conformidad		Versión
	(Nombre del Responsable)		Codigo
Descripción:			
Análisis de Causas			
Acciones Correctivas			
Acciones Preventivas			
Firma Responsable			

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Informe de la auditoría por la dirección

LOGO		NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
		Informe de auditoria a la dirección	Versión
		(Nombre del Responsable)	Codigo
Auditoria Numero:		Fecha:	
Auditor Lider		Criterio de Auditoria	
FORTALEZAS			
OBSERVACIONES			
NO CONFORMIDADES			
Entrevistados			
Cargo	Nombre	Proceso	
Firma Responsable			

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Programa para mitigar la contaminación



Matriz de Programa para mitigar la contaminación

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	Objetivos	
	Matriz de Programa para mitigar la contaminación					Versión
	(Nombre del Responsable)					Codigo
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado		
Firma Responsable						

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Registro de la responsabilidad Social - Empresarial

		Matriz de Registro de Responsabilidad Social-Empresarial		
LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Registro de Responsabilidad Social-Empresarial		Versión	
	(Nombre del Responsable)		Código	
Acción Realizada				
Fecha de Realización	Responsables			
Colaboradores				
Descripción de la Acción Realizada				
Evidencia 1				
Evidencia 2				
Firma Responsable				

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Programa Sociocultural



Matriz de Programa sociocultural

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha		
	Matriz de Programa sociocultural					Versión
	(Nombre del Responsable)					Codigo
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado	Objetivos	

Firma Responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBO nb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de Control de Residuos Sólidos



Matriz de Control de Residuos Sólidos

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha		
	Matriz de control de Residuos Sólidos		Versión		
	Nombre del Responsable		Codigo		
Fecha	Tipo de Residuo	Fuente generadora del residuo	Cantidad en Kilogramos	Plan de Manejo	Responsable (entidad, departamento o funcionario)
Firma Responsable					

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Programa de ahorro de Material Impreso



Matriz de Programa de Ahorro de Material Impreso

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha		
	Matriz de Programa de ahorro de material impreso					Versión
	(Nombre del Responsable)					
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado	Objetivos	

Firma Responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBO nb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de Impacto de Compras

		Matriz de Impactos de compras		
LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Matriz de Impactos de compra		Versión	
	(Nombre del Responsable)		Código	
N°	Producto/servicio	Impacto		
		Ambiental	Sociocultural	Economico
Firma del responsable				

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de uso y manipulación de productos



Matriz del programa de uso y manipulación de productos

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha		
	Matriz del programa de uso y manipulación de productos		Versión		
	Nombre del Responsable		Código		
Acciones	Responsable	Plazo	Medios Necesarios	Recursos	Objetivo
Firma Responsable					

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de Programa economico



Matriz de Programa economico

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	Objetivos	
	Matriz de Programa economico					Versión
	(Nombre del Responsable)					Codigo
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado		

Firma Responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de evaluación de impactos II - en playas



MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS

LOGO		VALUACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS SOCIOCULTURALES, AMBIENTALES Y ECONOMICO		
		VERSIÓN		
		CODIGO		
PAGINA 1 DE __				
EJE	ASPECTO	VALORACIÓN	NIVEL DE ACCIÓN	MEDIDAS A IMPLEMENTAR
ATMOSFERICOS				
VISUALES				
AUDITIVOS				

VALORACIÓN	NIVELES DE ACCIÓN
	ALTO
1	
	MEDIO
2	
	BAJO
3	

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz del programa de organización de vendedores ambulantes



Matriz del programa de organización de vendedores ambulantes

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Matriz del programa de organización de vendedores ambulantes		Versión	
	Nombre del Responsable		Código	
Tipo de venta	Acciones permitidas	Zona de instauración	Recursos	Objetivo

Firma Responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de Satisfacción del cliente:



Matriz de Satisfacción del cliente

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha		
	Matriz de Satisfacción del cliente				Versión	
	(Nombre del Responsable)					Codigo
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado	Objetivos	
Firma Responsable						

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz del programa de seguridad



Matriz del programa de seguridad

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondien		Fecha		
	Matriz del programa de seguridad		Versión		
	Nombre del Responsable		Codigo		
Acciones	Responsable	Plazo	Medios Necesarios	Recursos	Objetivo

Firma Responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de Identificación de Potenciales Emergencias



Matriz de Identificación de potenciales emergencias

LOGO		NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha		
		Matriz de Identificación de potenciales emergencias			Versión		
		Nombre del Responsable			Codigo		
FECHA	AMENAZA	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	TOTAL	ACCIONES ANTES	ACCIONES DURANTE	ACCIONES DESPUES

Firma Responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gqhsIgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

Matriz de registro de planta fisica, mobiliario y dotación



Matriz de registro de planta fisica, mobiliario y dotación

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha			
	Matriz del programa deseguridad	Versión			
	Nombre del Responsable	Codigo			
Item	Responsable	Fecha de compra	Ultima Revisión	Periodo de cambio	Observaciones
Lenceria					
Menaje					
Calefacción					

Firma Responsable

Link para descargar en:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SOK_M74RBOnb7K5sM_gghs_IgbmwORfoOMI7DJ8KdpZY/edit?usp=sharing

A close-up photograph of several green bamboo leaves, showing their characteristic parallel veins and pointed tips. The leaves are set against a dark background, creating a high-contrast, naturalistic aesthetic. The leaves are arranged in a way that they overlap, with some in the foreground and others receding into the background.

PASOS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN

04

A continuación se relaciona el paso a paso de cómo obtener una certificación en relación a las Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible.

Es de relevancia recordar que estas normas otorgan un valor agregado a los establecimientos que se nombran dentro de la misma.

PASOS PARA LA CERTIFICACIÓN



ELECCIÓN DEL CERTIFICADOR

Se debe realizar una búsqueda de las instituciones certificadoras, aquí y realizar las cotizaciones de su servicio. Aquí es primordial ver el reconocimiento y trayectoria del ente.



CONTACTO COMERCIAL

Una vez se haya escogida la empresa certificadora, se debe hacer un acuerdo del día de la auditoría y los requisitos que se exigen.



REVISIÓN DOCUMENTAL

El auditor asignado se encarga de revisar con minuciosidad todos los documentos del sistema de gestión de sostenibilidad, a partir de la revisión este hará las observaciones y recomendaciones pertinentes para realizar cambios y correcciones.

PASOS PARA LA CERTIFICACIÓN



AUDITORÍA DE LAS INSTALACIONES

Se acuerda la auditoría de las instalaciones, donde se verifica:

1. Actividades.
2. Inspección de procedimientos.
3. Analizar la realización de registros.
4. Revisión de herramientas y entrevistas a los colaboradores.



INFORME DE LA AUDITORÍA

En este informe se consignan las actividades realizadas, los hallazgos y las conclusiones donde se aprueba o no la certificación.



CERTIFICACIÓN

La entidad certificadora otorga el documento donde se establece el cumplimiento de la norma. Esta tiene una validez de tres años.

PASOS PARA LA CERTIFICACIÓN

AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO

Anualmente se deben realizar auditorías de seguimiento y control de los procesos de certificación, esto con el objetivo de garantizar el continuo cumplimiento y apropiación de los procesos.





05

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN

A continuación se relaciona la importancia que trae consigo obtener la certificación turística en temas sostenibles, teniendo en cuenta que es la única en Colombia que certifica en temas turísticos y sostenibles, por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT).

Beneficios de la certificación turística

Crea Competitividad

La empresa turística certificada consigue un reconocimiento por lograr una satisfacción superior que a diferencia de las otras.

Motiva a los Demas.

Produce que otras empresas turísticas quieran implementar el modelo de política sostenible a sus empresas.



Herramienta Informativa

Ayuda a los turistas a ubicar el establecimiento turístico más fácil, ya que cuenta con un reconocimiento que lo diferencia por su calidad en temas sostenibles.

Beneficios de la certificación turística

Incita a Comprar

El turista reconoce la importancia que tiene esta certificación sostenible, es así, que motiva a comprar estos servicios y/o productos turísticos.

Transformación

A partir de la sostenibilidad la empresa turística se REnueva y logra un espacio más amigable con el planeta tierra.



Entra a un Mercado Limitado

La empresa entra a un océano azul, ya que por sus altos estándares de calidad sostenible, son limitadas las empresas que se encuentran allí.



Gracias.

INVENTARIOS TURISTICOS

LAURA YINNETH CHACÓN SÚA
SOFIA GAONA AMAYA

CLAUDIA LILIAN BARRIGA
TRABAJO DE GRADO

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE HOTELERÍA Y TURISMO ECOLÓGICO

2021 - I



Los inventarios turísticos son utilizados como una herramienta con el fin de conocer el estado actual con respecto a calidad y reconocimiento de productos turísticos, es así que implementarlos en la Ruta agroturística la Requilina, es muy importante debido a que estos, evaluarán la situación en la que se encuentran estos, además se podrá encontrar la caracterización de la ruta y datos relevantes para la investigación. El modelo implementado está dictaminado por el MinCIT.

Servicios ofertados

Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

El corredor cultural campesino La Requelina cuenta con:

Servicios	Ubicación
Cultivo Orgánico de frutas y hortalizas	Finca La taza
Cultivos de astromelias	Finca Cerezo 1
Crianza de animales	Finca El Pedregal
Cultivos; Método - invernadero	Finca La Cometa
Cultivo de plantas aromáticas	Finca El Triunfo
Cultivo de hortaliza y papa	Finca El Pantano
Restaurante	Finca La Morelia

Inventario turístico N° 1
Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

1. Generalidades							
1.1 Nombre	Finca La taza			1.3 Municipio	Bogota D.C.		
1.2 Departamento	Cundinamarca						
1.4 Corregimiento, vereda o localidad	Usme						
1.5 Administrador o propietario	Corporación Campesina Mujer y Tierra						
1.6 Dirección	Vereda la Requelina						
1.7 Telefono/Fax	3102753355 - 3173478211						
1.8 Distancia (Desde el municipio más cercano)	Son 10.2 KM desde el portal de Usme de transmilenio.						
1.9 Tipo de acceso	Terrestre	X	Acuatico		Ferreo		Aereo
1.10 Indicaciones para el acceso	Para llegar allí en transporte publico; se llega hasta el portal de usme y luego se toma la ruta del SITP 914 hasta llegar a la AV. Caracas - CL 74C Sur, se toma nuevamente el SITP 802 y se baja en el paradero KR 3 - CL 137 Sur, despues de bajarse, se caminan aproximadamente 10 minutos hasta llegar a la finca.						
2. Características							
2.1 Codigo asignado	1.6.1 Conocimientos y prácticas sobre el universo y la naturaleza.						
2.2 Descripción	<p>En la finca la taza se muestra como se hace el cultivo de frutas y hortalizas de manera organica, al igual se enseña como manejan el sistema de recoleccion de aguas, con el fin de minimizar el consumo de la misma, y esta recolectada se maneja para el riego de estos cultivos, es así que hay un uso responsable de la misma.</p>						
3. Puntajes de valoracion							
Calidad							
Colectiva (14)							14
Tradicional (14)							10
Anonima (14)							8
Espontanea (14)							12
Popular (14)							6
						Subtotal	50
Significado							
						Total	58
Diligenciado por:	Sofia Gaona Amaya			Fecha	abril 12 de 2021		

Inventario turístico N° 2
 Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

1.1 Nombre	Finca Cerezo 1		1.3 Municipio	Bogota D.C							
1.2 Departamento	Cundinamarca										
1.4 Corregimiento, vereda o localidad	Usme										
1.5 Administrador o propietario	Corporación Campesina Mujer y Tierra										
1.6 Dirección	Vereda la Requelina										
1.7 Telefono/Fax	3102753355 - 3173478211										
1.8 Distancia (Desde el municipio más cercano)	Son 10.2 KM desde el portal de Usme de transmilenio.										
1.9 Tipo de acceso	<input type="checkbox"/>	Terrestre	<input checked="" type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	Acuatico	<input type="checkbox"/>	Ferreo	<input type="checkbox"/>	Aereo	
1.10 Indicaciones para el acceso	Para llegar allí en transporte publico; se llega hasta el portal de usme y luego se toma la ruta del SITP 914 hasta llegar a la AV. Caracas - CL 74C Sur, se toma nuevamente el SITP 802 y se baja en el paradero KR 3 - CL 137 Sur, despues de bajarse, se caminan aproximadamente 10 minutos hasta llegar a la finca.										
2. Características											
2.1 Codigo asignado	1.6.1 Conocimientos y prácticas sobre el universo y la naturaleza.										
2.2 Descripción	<p>La finca de cerezo 1 refleja como un museo vivientes aspectos de este punto geografico, como lo son las planchas de carbon, ollas de barro, molinos artesanales, ademas de esta casa que esta construida de bareque.</p>										
3. Puntajes de valoracion											
Calidad											
Colectiva (14)										14	
Tradicional (14)										10	
Anonima (14)										8	
Espontanea (14)										12	
Popular (14)										6	
									Subtotal	50	
Significado											
	Local (6)	Regional (12)	Nacional (18)	Internacional (30)							
									Total	58	
Diligenciado por:	Laura Yinneth Chacon Súa			Fecha	abril 12 de 2021						

Inventario turístico N° 3
 Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

1. Generalidades							
1.1 Nombre	Finca El Pedregal			1.3 Municipio	Bogota D.C		
1.2 Departamento	Cundinamarca						
1.4 Corregimiento, vereda o localidad	Usme						
1.5 Administrador o propietario	Corporación Campesina Mujer y Tierra						
1.6 Dirección	Vereda la Requelina						
1.7 Teléfono/Fax	3102753355 - 3173478211						
1.8 Distancia (Desde el municipio más cercano)	Son 10.2 KM desde el portal de Usme de transmilenio.						
1.9 Tipo de acceso	Terrestre	X	Acuatico		Ferreo	Aereo	
1.10 Indicaciones para el acceso	Para llegar allí en transporte publico; se llega hasta el portal de usme y luego se toma la ruta del SITP 914 hasta llegar a la AV. Caracas - CL 74C Sur, se toma nuevamente el SITP 802 y se baja en el paradero KR 3 - CL 137 Sur, despues de bajarse, se caminan aproximadamente 10 minutos hasta llegar a la finca.						
2. Caracteristicas							
2.1 Codigo asignado	1.6.1 Conocimientos y prácticas sobre el universo y la naturaleza.						
2.2 Descripción	<p>La finca El Pedregal muestra a sus visitantes como se hace una crianza asertiva de aves de corral como son las gallinas ponedoras, tambien cuentan con otro tipo de animales como son vacas y cabras. Adicionalmente con la materia prima de la vaca, realizan una amplia gama de productos derivados de la leche como quesos, yogures, etc. Estos se comercializan para los residentes de la zona o tambien los turistas que deseen adquirirlos.</p>						
3. Puntajes de valoracion							
Calidad							
Colectiva (14)							14
Tradicional (14)							10
Anonima (14)							8
Esponanea (14)							12
Popular (14)							6
							Subtotal
							50
Significado							
	Local (6)	Regional (12)	Nacional (18)	Internacional (30)			
							Total
							58
Diligenciado por:	Sofia Gaona Amaya			Fecha	Abril 12 - 2021		

Inventario turístico N° 4
 Laura Yinneth Chacon Súa - Sofía Gaona Amaya

1. Generalidades									
1.1 Nombre	Finca La Cometa			1.3 Municipio	Bogota D.C				
1.2 Departamento	Cundinamarca								
1.4 Corregimiento, vereda o localidad	Usme								
1.5 Administrador o propietario	Corporación Campesina Mujer y Tierra								
1.6 Dirección	Vereda la Requelina								
1.7 Telefono/Fax	3102753355 - 3173478211								
1.8 Distancia (Desde el municipio más cercano)	Son 10.2 KM desde el portal de Usme de transilenio.								
1.9 Tipo de acceso	<input type="checkbox"/> Terrestre	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Acuatico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ferreo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Aereo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.10 Indicaciones para el acceso	Para llegar allí en transporte publico; se llega hasta el portal de usme y luego se toma la ruta del SITP 914 hasta llegar a la AV. Caracas - CL 74C Sur, se toma nuevamente el SITP 802 y se baja en el paradero KR 3 - CL 137 Sur, despues de bajarse, se caminan aproximadamente 10 minutos hasta llegar a la finca.								
2. Características									
2.1 Codigo asignado	1.6.1 Conocimientos y prácticas sobre el universo y la naturaleza.								
2.2 Descripción	<p>La finca la cometa ofrece un producto innovador; ya que muestra como realizar un invernadero, ademas se enseñan las paulas para tener un cultivo totalmente organico, allí se cultivan tomate de guiso, tanto para el consumo propio como para la reventa o intercambio con otras fincas. Tambien cuenta con cultivos de flores</p>								
3. Puntajes de valoracion									
Calidad									
Colectiva (14)									14
Tradicional (14)									10
Anonima (14)									8
Espontanea (14)									12
Popular (14)									6
								Subtotal	50
Significado									
	Local (6)	Regional (12)	Nacional (18)	Internacional (30)					
								Total	58
Diligenciado por:	Laura Yinneth Chacon Súa			Fecha	Abril 12 - 2021				

Inventario turístico N° 5
 Laura Yinneth Chacon Súa - Sofía Gaona Amaya

1. Generalidades							
1.1 Nombre	Finca El Triunfo			1.3 Municipio	Bogota D.C		
1.2 Departamento	Cundinamarca						
1.4 Corregimiento, vereda o localidad	Usme						
1.5 Administrador o propietario	Corporación Campesina Mujer y Tierra						
1.6 Dirección	Vereda la Requelina						
1.7 Teléfono/Fax	3102753355 - 3173478211						
1.8 Distancia (Desde el municipio más cercano)	Son 10.2 KM desde el portal de Usme de transmilenio.						
1.9 Tipo de acceso	Terrestre	X	Acuatico		Ferreo		Aereo
1.10 Indicaciones para el acceso	Para llegar allí en transporte publico; se llega hasta el portal de usme y luego se toma la ruta del SITP 914 hasta llegar a la AV. Caracas - CL 74C Sur, se toma nuevamente el SITP 802 y se baja en el paradero KR 3 - CL 137 Sur, despues de bajarse, se caminan aproximadamente 10 minutos hasta llegar a la finca.						
2. Características							
2.1 Código asignado	1.6.1 Conocimientos y prácticas sobre el universo y la naturaleza.						
2.2 Descripción	<p>En la finca El triunfo se dedican a la produccion y cultivo de plantas aromaticas, ya que, sus dueños señalan que estas tienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Efectos relajantes. - Efectos medicinales. - Efectos desinfectantes. - Ambientadores. - Entre otros 						
3. Puntajes de valoracion							
Calidad							
Colectiva (14)							14
Tradicional (14)							10
Anonima (14)							8
Espontanea (14)							12
Popular (14)							6
							Subtotal
							50
Significado							
	Local (6)	Regional (12)	Nacional (18)	Internacional (30)			
							Total
							58
Diligenciado por:	Sofía Gaona Amaya			Fecha			

Inventario turístico N° 6
 Laura Yinneth Chacon Súa - Sofía Gaona Amaya

1. Generalidades									
1.1 Nombre	Finca El Pantano			1.3 Municipio	Bogota D.C				
1.2 Departamento	Cundinamarca								
1.4 Corregimiento, vereda o localidad	Usme								
1.5 Administrador o propietario	Corporación Campesina Mujer y Tierra								
1.6 Dirección	Vereda la Requelina								
1.7 Telefono/Fax	3102753355 - 3173478211								
1.8 Distancia (Desde el municipio más cercano)	Son 10.2 KM desde el portal de Usme de transilenio.								
1.9 Tipo de acceso	Terrestre	X	Acuatico		Ferreo		Aereo		
1.10 Indicaciones para el acceso	Para llegar allí en transporte publico; se llega hasta el portal de usme y luego se toma la ruta del SITP 914 hasta llegar a la AV. Caracas - CL 74C Sur, se toma nuevamente el SITP 802 y se baja en el paradero KR 3 - CL 137 Sur, despues de bajarse, se caminan aproximadamente 10 minutos hasta llegar a la finca.								
2. Características									
2.1 Codigo asignado	1.6.1 Conocimientos y prácticas sobre el universo y la naturaleza.								
2.2 Descripción	<p>En finca el pantano se enseña acerca del cultivo eco sostenible de la papa, ya que a estos no tienen productos agropecuarios que afectan la vitalidad del ser humano, sino que se hace de una forma organica; esta finca tiene un valor agregado ya que en ella brota agua de manera natural</p>								
3. Puntajes de valoración									
Calidad									
Colectiva (14)									14
Tradicional (14)									10
Anonima (14)									8
Espontanea (14)									12
Popular (14)									6
								Subtotal	50
Significado									
	Local (6)	Regional (12)	Nacional (18)	Internacional (30)					
								Total	58
Diligenciado por:	Laura Yinneth Chacon Súa			Fecha	Abril 12 - 2021				

Inventario turístico N° 7
 Laura Yinneth Chacon Súa - Sofía Gaona Amaya

1. Generalidades								
1.1 Nombre	Finca La Morelia			1.3 Municipio	Bogota D.C			
1.2 Departamento	Cundinamarca							
1.4 Corregimiento, vereda o localidad	Usme							
1.5 Administrador o propietario	Corporación Campesina Mujer y Tierra							
1.6 Dirección	Vereda la Requelina							
1.7 Telefono/Fax	3102753355 - 3173478211							
1.8 Distancia (Desde el municipio más cercano)	Son 10.2 KM desde el portal de Usme de transmilenio.							
1.9 Tipo de acceso	Terrestre	X	Acuatico	Ferreo	Aereo			
1.10 Indicaciones para el acceso	Para llegar allí en transporte publico; se llega hasta el portal de usme y luego se toma la ruta del SITP 914 hasta llegar a la AV. Caracas - CL 74C Sur, se toma nuevamente el SITP 802 y se baja en el paradero KR 3 - CL 137 Sur, despues de bajarse, se caminan aproximadamente 10 minutos hasta llegar a la finca.							
2. Características								
2.1 Codigo asignado	1.6.2 La gastronomía y los saberes culinarios.							
2.2 Descripción	<p>La finca la Morelia es un restaurante que ofrece a los turistas y visitantes, sabores de este punto de la ciudad, ademas, cuenta con una pequeña galeria de fotografias donde nos enseñan Usme desde algunos años atras, tambien de las actividades mencionadas, etc.</p>							
3. Puntajes de valoracion								
Calidad								
Colectiva (14)							14	
Tradicional (14)							10	
Anonima (14)							8	
Espontanea (14)							12	
Popular (14)							6	
						Subtotal	50	
Significado								
	Local (6)	Regional (12)	Nacional (18)	Internacional (30)				
						Total	58	
Diligenciado por:	Laura Yinneth Chacon Súa			Fecha	Abril 12 - 2021			

Nombre	Descripción	Autor (es)	URL
Estudio de campo en Usme para el proyecto: Modelo de Turismo de Naturaleza Sostenible para la localidad de Usme en Bogotá	Este trabajo de grado de la UNAD muestra la importancia que tiene la ruta a través del turismo de naturaleza, así mismo, caracteriza la ruta en sí	Julieth Guzmán Rojas	https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34512/jguzmanro.pdf?sequence=1&isAllowed=y
#GestiónDelConocimiento La Requilina USME	Este video enseña como se hace el circuito turístico en esta zona de la ciudad, también demuestra la importancia que tiene este tipo de prácticas a los visitantes que realicen el recorrido	CAR	https://www.youtube.com/watch?v=Unr-362rgc8
Ruta agroturística La Requilina	Hace referencia a una introducción descriptiva de que es la ruta, y sus características como ubicación, importancia, descripción de las fincas, etc. Cabe resaltar que en este detallan los nombres de cada finca, pero hoy en día, no cuentan con el mismo nombre	Bogotá D.C.	https://bogotadc.travel/es/atractivo/all/ruta-agroturistica-la-requilina/all/230
La Requilina, Agroturismo en Zona Rural de Usme	El video enseña como se hace este circuito turístico, además, como fue la gestión con el IDT para que se aliara con dicho proyecto con el fin de crear un producto turístico con mayor calidad y así mismo obtener mayor reconocimiento	salazar	https://www.youtube.com/watch?v=0lPcq9czbow
Fuentes vivas en el borde	Este pretende dar estrategias para el manejo de la ruta, ya que brindan un diseño de Capacidad de carga que se puede aplicar a la ruta, además, de estrategias de promoción y marketing, con el fin de incentivar el reconocimiento de la ruta a nivel nacional e internacional	mmen	https://bdigital.uexternado.edu.co/micrositios/fuentesvivasagua/contenidos/4_vinculos/pdf/capitulo4_5.pdf

MATRICES Y FORMATOS PARA LA NTS - TS

LAURA YINNETH CHACÓN SÚA
SOFIA GAONA AMAYA

CLAUDIA LILIAN BARRIGA
TRABAJO DE GRADO

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE HOTELERÍA Y TURISMO ECOLÓGICO

2021 I



MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	Versión	Codigo
	Matriz de requisitos legales				
	Nombre del Responsable				
Tema	Tipo	Numero y fecha	Autoridad	Disposicion	

(Firma del responsable)



MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS

LOGO		ALUACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS SOCIOCULTURALES, AMBIENTALES Y ECONOMIC		
		VERSIÓN		
		CODIGO	PAGINA 1 DE __	
EJE	ASPECTO	VALORACIÓN	NIVEL DE ACCIÓN	MEDIDAS A IMPLEMENTAR
SOCIOCULTURAL				
AMBIENTAL				
ECONOMICO				

VALORACIÓN	NIVELES DE ACCIÓN
	ALTO
1	
	MEDIO
2	
	BAJO
3	

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Formato de actualizacion de requisitos legales		Versión	
	Nombre del Responsable		Codigo	
Objeto: garantizar que los requisitos legales de la empresa van a estar siempre identificados y actualizados con la normatividad vigente en materia ambiental, económica, cultural y turística				
1. Identificacion de la legislacion				
2. Fuentes para identificar los requisitos turisticos				
3. Fuentes para identificar los requisitos medioambientales				
4. Fuentes para identificar los requisitos culturales				
5. Fuentes para identificar los requisitos económicos				
6. Fuentes para identificar los requisitos laborales				
7. Se debe estar conciente de las variaciones que tiene esta, para adaptarlo a la empresa				
8. Se debe dar cumplimiento de la legislación vigente.				
Firma del responsable				



Laura Yinneth Chacon Sua - Sofia Gaona Amaya

Matriz de Chequeo de requisitos legales

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz de chequeo de requisitos legales	Versión
	Nombre del Responsable	Codigo

Requisito legal	Evaluacion		Acción
	Si cumple	No cumple	

Firma del Responsable



LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Formato de Política Sostenible	Versión
	Nombre del Responsable	Codigo

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios adoptados específicamente en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 00(Colocar el numero correspondiente), la _____(Nombre de la empresa)_____ se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el efecto de nuestras instalaciones y actividades en los destinos que ofertamos en nuestro portafolio de servicios, así como optimizar la sostenibilidad de la _____(Nombre de la empresa)_____, mejorando su comportamiento con el entorno.

En ese mismo sentido, _____(Nombre de la empresa)_____ ha adoptado la siguiente política de turismo sostenible, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 00(Colocar el numero correspondiente), que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los impactos generados por _____(Mencionar la actividad de la norma)_____. Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización sobre los principios del turismo sostenible, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno, participar en actividades externas, y a informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Para ello se someterán los proyectos de futuras ampliaciones de las instalaciones o actividades a criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.
Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad."

Firma del responsable



Laura Yinneth Chacon Sua - Sofia Gaona Amaya

Matriz de Monitoreo y Seguimiento

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha	
	Matriz de Monitoreo y Seguimiento	Versión	
	(Nombre del Responsable)	Código	
Objeto: describir los requisitos y responsables para realizar monitoreo y seguimiento de los programas, objetivos y metas de sostenibilidad.			
1. Alcance			
2. Responsables			
3. Definiciones			
4. Fuentes para identificar los requisitos culturales			
5. Descripción del procedimiento			
5.1. Monitoreo y seguimiento de programas			
5.2. Monitoreo y seguimiento de los objetivos y metas			
Firma del responsable			



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Matriz de Impactos de compras

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha		
	Matriz de Impactos de compra	Versión		
	(Nombre del Responsable)	Código		
N°	Producto/servicio	Impacto		
		Ambiental	Sociocultural	Economico

Firma del responsable



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Matriz del procedimiento de consumo de agua y energia

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz del procedimiento de consumo de agua y energia	Versión
	Nombre del Responsable	Código
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SUPERVISA
Firma Responsable		



Laura Yinneth Chacon Sua - Sofia Gaona Amaya
Formato de acta de reuniones

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Formato de Acta de Reuniones	Versión
	(Nombre del Responsable)	Código
Acta N°	Asistentes	
Fecha		
Hora	Invitados	
Lugar		
Orden del día:		
Desarrollo:		
Tareas	Responsables	Fechas
Compromisos		
Firma Responsable		



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Formato de sensibilización e informacion

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Formato de sensibilizacion e informacion		Versión	
	(Nombre del Responsable)		Codigo	
Area de información	Temas de formación		Participantes	
Anexar evidencias de sensibilización				
Firma Responsable				



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Matriz plan de Capacitación

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz plan de capacitación	Versión
	(Nombre del Responsable)	Codigo

Plan de capacitación semestre II de 2021 (Poner fecha actual)

Participante	Tema de capacitación	Instructor	Fecha	Firma

Firma Responsable



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Formato Fauna y Flora

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	
	Formato Fauna y Flora			Versión	
	(Nombre del Responsable)			Código	
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesario	Recursos	Objetivos
Firma Responsable					



Matriz de Programa de Ahorro de Material Impreso

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	
	Matriz de Programa de ahorro de material impreso				
	(Nombre del Responsable)				
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado	Objetivos
Firma Responsable					



Matriz de Programa el mantenimiento vehicular sostenible

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	
	Matriz de Programa el mantenimiento vehicular sostenible			Versión	
	(Nombre del Responsable)			Codigo	
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado	Objetivos

Firma Responsable



Laura Yinneth Chacon Sua - Sofia Gaona Amaya

Matriz de Programa sociocultural

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	
	Matriz de Programa sociocultural			Versión	
	(Nombre del Responsable)			Código	
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado	Objetivos

Firma Responsable



Laura Yinneth Chacon Sua - Sofia Gaona Amaya

Formato del Código de conducta, prevención ESCNNA

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente	Fecha	
	Formato del Código de conducta, prevención ESCNNA	Versión	
	(Nombre del Responsable)	Codigo	
<p>De acuerdo con lo establecido en la Ley 679 del 3 de agosto de 2001, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase, relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad. El incumplimiento de lo anterior podría generar responsabilidad de tipo penal y administrativo.</p> <p>Política de prevención de la explotación sexual infantil</p> <p>El (Nombre de la empresa) está comprometido con la prevención de la explotación y el abuso sexual de menores de edad asociada al turismo, por lo tanto, desarrollamos las siguientes actividades de prevención:</p> <p>-Para el caso de los menores de edad, solicitar tarjeta de identidad o registro civil, a fin de verificar vínculo que los identifique con parentesco de primer grado; si la persona viaja con otro pariente menor de edad que no sea el hijo, se informa que debe portar carta de autorización de los padres para viajar. No permitir el ingreso al vehículo de pasajeros ante la sospecha de que pueda tratarse de un caso de abuso sexual a menores. En este caso, los empleados de la (Nombre de la empresa) deben evitar a toda costa que el vehículo inicie el recorrido.</p> <p>-Por ningún motivo los empleados, proveedores, guías y operadores podrán promocionar u ofrecer antes, durante y después del trayecto, sitios, imágenes, textos, publicidad, video, ni ningún medio en que se muestren actividades sexuales con menores de edad.</p>			

Firma Responsable



Laura Yinneth Chacon Sua - Sofia Gaona Amaya

Matriz de Programa economico

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	
	Matriz de Programa economico			Versión	
	(Nombre del Responsable)			Codigo	
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado	Objetivos

Firma Responsable



Matriz de Satisfacción del cliente

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	
	Matriz de Satisfacción del cliente			Versión	
	(Nombre del Responsable)			Codigo	
Acciones	Responsable	Plazo	Medios necesarios	Recurso Asignado	Objetivos

Firma Responsable



Formato de Listado de documentos

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Formato de Listado de documentos	Versión
(Nombre del Responsable)		Codigo
Nombre del documento		
Listado maestro de documentos Política de sostenibilidad sede Matriz de requisitos legales Matriz de evaluación de impactos Programa gestión del agua Programa gestión de la energía Programa gestión de residuos Programa uso de productos químicos Programa material impreso Programa flora y fauna Programa contaminación AVA Programa gestión GEI Programa sociocultural Programa económico Programa responsabilidad social-empresarial		
Firma Responsable		



Formato de Auditoria Interna

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha
	Procedimiento de auditoria interna		Versión
	(Nombre del Responsable)		Codigo
Objeto: Describir los responsables y los requisitos para planificar y realizar auditorias internas a fin de informar los resultados y generar los registros.			
Alcance:			
Item	Requisitos y Responsables		Registros
1	Programacion de auditoria		
2	Designar el lider del equipo Auditor		
3	Definir el objetivo de la auditoria		
4	Definir el alcance y criterios		
5	Determinar la viabilidad de la auditoria		
6	Elaborar el plan de la auditoria		
7	Lista de verificación		
8	Realizar la reunion de apertura		
9	Recopilar y verificar la información		
10	Generar Hallazgos		
11	Realizar una reunion de cierre		
12	Elaborar el informe de auditoria		
Firma Responsable			



Formato de Informe de Auditoria

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha	
	Informe de auditoria a la dirección		Versión	
	(Nombre del Responsable)		Codigo	
Auditoria Numero:		Fecha:		
Auditor Lider		Criterio de Auditoria		
FORTALEZAS				
OBSERVACIONES				
NO CONFORMIDADES				
Entrevistados				
Cargo	Nombre	Proceso		
Firma Responsable				



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Formato de Registro de No Conformidad

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Registro de No Conformidad	Versión
	(Nombre del Responsable)	Código
Descripción:		
Análisis de Causas		
Acciones Correctivas		
Acciones Preventivas		
Firma Responsable		



Laura Yinneth Chacon Sua - Sofia Gaona Amaya

Formato de Revisión por parte de la dirección

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Formato de Revisión por parte de la dirección	Versión
	(Nombre del Responsable)	Código
Fecha:	Gerente:	
Requisito:	Registros:	
RESULTADOS		
Desempeño de sistema de gestion integral		
Recursos		
Politica y objetivos		
Firma Responsable		



Laura Yinneth Chacon Sua - Sofia Gaona Amaya

Matriz de Registro de Responsabilidad Social-Empresarial

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Registro de Responsabilidad Social-Empresarial	Versión
	(Nombre del Responsable)	Código
Acción Realizada		
Fecha de Realización	Responsables	
Colaboradores		
Descripción de la Acción Realizada		
Evidencia 1		
Evidencia 2		
Firma Responsable		



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya
Matriz de Control de Residuos Sólidos

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)			Fecha	
	Matriz de control de Residuos Sólidos			Versión	
	Nombre del Responsable			Codigo	
Fecha	Tipo de Residuo	Fuente generadora del residuo	Cantidad en Kilogramos	Plan de Manejo	Responsable (entidad, departamento o funcionario)
Firma Responsable					



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Matriz del programa de uso y manipulación de productos

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz del programa de uso y manipulación de productos	Versión
	Nombre del Responsable	Codigo

Acciones	Responsable	Plazo	Medios Necesarios	Recursos	Objetivo

Firma Responsable



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya
Matriz del programa de seguridad

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz del programa de seguridad	Versión
	Nombre del Responsable	Código

Acciones	Responsable	Plazo	Medios Necesarios	Recursos	Objetivo

Firma Responsable



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Matriz de registro de planta física, mobiliario y dotación

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)		Fecha		
	Matriz del programa deseguridad		Versión		
	Nombre del Responsable		Codigo		
Item	Responsable	Fecha de compra	Ultima Revisión	Periodo de cambio	Observaciones
Lenceria					
Menaje					
Calefacción					
Firma Responsable					

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS

LOGO		EVALUACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS SOCIOCULTURALES, AMBIENTALES Y ECONOMICOS		
		VERSIÓN		
		CODIGO		
PAGINA 1 DE __				
EJE	ASPECTO	VALORACIÓN	NIVEL DE ACCIÓN	MEDIDAS A IMPLEMENTAR
ATMOSFERICOS				
VISUALES				
AUDITIVOS				

VALORACIÓN	NIVELES DE ACCIÓN
	ALTO
1	
	MEDIO
2	
	BAJO
3	



Laura Yinneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

Matriz del programa de organizacion de vendedores ambulantes

LOGO	NTS- TS 00(Colocar el numero correspondiente)	Fecha
	Matriz del programa de organización de vendedores ambulantes	Versión
	Nombre del Responsable	Codigo

Tipo de venta	Acciones permitidas	Zona de instauración	Recursos	Objetivo

Firma Responsable

RELACION DE INVESTIGACIONES IMPLEMENTADAS

LAURA YINNETH CHACÓN SÚA
SOFIA GAONA AMAYA

CLAUDIA LILIAN BARRIGA
TRABAJO DE GRADO

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE HOTELERÍA Y TURISMO ECOLÓGICO
2021 - I



Contar con una base de referencia idonea es importante, ya que refleja la aplicabilidad que tiene la normativa en las empresas turísticas Colombianas que decidieron certificarse en estos aspectos, lo que genera una serie de conclusiones y estrategias por parte de las pasantes de investigación, para tener claro la forma más sencilla y clara para implementar la normativa turística sostenible en la Ruta la Requilina. Logrando que los operadores y establecimientos turísticos generen con esta tener un reconocimiento y mayor competitividad en el mercado

Relación de las investigadas implementadas.
Laura Yimneth Chacon Súa - Sofia Gaona Amaya

NUMERO	TITULO DEL TRABAJO	FECHA DEL TRABAJO	AUTORES	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ÁREA APLICABILIDAD	NORMA - CERTIFICADO	ANÁLISIS	CONCLUSIONES	№ FORMATO IMPLEMENTA	LINK DEL TRABAJO
001	Documentación de la norma NTS-TS 004 para el establecimiento gastronómico wiki en la ciudad de Pereira.	2016	Maria Jose Forero Bonilla	Apoyar el proceso de documentación de la norma técnica sectorial NTS-TS 004 para el establecimiento gastronómico y bares – requisito de sostenibilidad Turística en el restaurante Wiki de la ciudad de Pereira	1. Diagnosticar el estado en el que se encuentra el establecimiento Wiki frente a los requerimientos de la norma técnica sectorial NTS-TS 004. 2. Evaluar el estado del restaurante Wiki en cuanto a los requisitos de sostenibilidad de la norma sectorial NTS – TS 004. 3. Documentar los procesos del plan de gestión ambiental frente a la norma NTS-TS 004 necesarios para el restaurante Wiki.	Establecimientos gastronómicos	NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS- TURISMO SOSTENIBLE 004	En este trabajo se pudo evidenciar la primer mira que se tiene al querer aplicar dicha norma, es allí donde nos da los pasos exactos para cumplir los requisitos de la NTS - TS 004, donde se mostraron los requisitos legales, los requisitos para tener un sistema de gestión de sostenibilidad. (Como lo señala la norma), requisitos ambientales, requisitos socio culturales, requisitos económicos y otros requisitos complementarios. Al igual se señalaba como el restaurante WIKI los implementaba	- En el trabajo se pudo demostrar que cumpliendo con los requisitos ya mencionados el restaurante cumple y logra un valor agregado, logrando una competitividad y pudiéndose certificar. - Este trabajo aporta a nuestra investigación, ya que, nos da exactamente que requerimientos que deberíamos aplicar, para lograr ser un establecimiento gastronómico sostenible, además, se debe (Si aun no se tiene) una estructura organizacional definiendo las capacidades que tiene el talento humano de la ruta turística la Requilina.	001 - 01: Capacitación 001 - 02: Participación en programas ambientales	http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/6/985.638562715.pdf?sequence=1&isAllowed=y
002	Desarrollo de un modelo de gestión de calidad basado en la NTS-TS 004 para la implementación del proyecto cocinas sostenibles del área de alimentos y bebidas: Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfamiliar andi- Comfandi	2018	Ana María Jaramillo Meneses	Diseñar el modelo de cocinas sostenibles bajo la NTS-TS 004, para su implementación en los centros vacacionales y recreacionales Comfandi.	1. Diagnosticar el estado inicial y final bajo la NTS-TS 004 Sostenibilidad de establecimientos gastronómicos en cuatro centros Comfandi. 2. Definir el programa de sostenibilidad teniendo en cuenta las dimensiones social, ambiental y económica. 3. Realizar seguimiento y manejo a todas las buenas prácticas de manufactura asociadas al cumplimiento del programa de sostenibilidad.	Establecimientos gastronómicos	NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS- TURISMO SOSTENIBLE 004	A través del ciclo PHVA, este estudio diseñó una estructura con el fin de incorporar un modelo sostenible en la caja de compensación confandi, donde se enfatizaron en diagnosticar la empresa para luego poder analizar estas problemáticas existentes, mediante una espina de pescado. Luego de esto idearon planes con el fin de tener un adecuado manejo de recursos y residuos, etc. También se pretendió hacer un seguimiento de estas cada dos meses por parte de la empresa con el fin de mantener el trabajo realizado y lograr lo sostenible con un manejo de mejoramiento continuo.	- El trabajo mediante diversas tablas, mostro el como saber si la empresa cumple o no con los requisitos de la NTS - TS 004, siendo una guía para otros trabajos; al igual, se identificaron programas de manejo de aguas, huertas, etc, que ayudan a lograr el fin del trabajo de investigación - Estas tablas serian de ayuda para aplicarlo a la ruta la Requilina en su restaurante, para poder diagnosticarla adecuadamente y hacer seguimiento de ciertos aspectos se le deben hacer planes correctivo o de mejoras.	002 - 01: Porcentaje de cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad de la NTS - TS 004	http://bibliotecadigital.usbcaill.edu.co/bitstream/18310/5401/1/Desarrollo_Gestion_Calidad_Jaramillo_2017.pdf
003	Propuesta de implementación de un sistema de sostenibilidad basado en la NTS-TS 002 en la finca ecoturística el molino, Gachantivá, Boyacá	Abril 02 - 2020	Natalia Andrea Ariza Tovar David Javier Puentes Saavedra	Diseñar una propuesta de implementación de un sistema de sostenibilidad según los cuatro criterios de la norma técnica sectorial colombiana NTS-TS 002 priorizando el más crítico y contribuyendo a la certificación de calidad turística en la finca ecoturística El Molino.	1. Evaluar el nivel actual de sostenibilidad ambiental que indicará los criterios de cumplimiento e incumplimiento del establecimiento. 2. Realizar un análisis comparativo entre el estado actual de la finca y la norma técnica en materia de sostenibilidad ambiental. 3. Plantear un plan de acción priorizando puntos críticos ambientales del establecimiento de alojamiento y hospedaje basados en la NTS-TS 002.	Alojamiento y Hospedaje	NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS- TURISMO SOSTENIBLE 002	Para que este hotel pueda cumplir con el 100% de la NTS - TS 002, debe cumplir con cuatro parámetros (Sostenibilidad, económico, socio cultural y ambiental), parámetros que se pudieron calificar a través de una matriz de evaluación de impacto la implementaron a través del MinCIT, la cual permitio conocer el estado actual de este establecimiento	El establecimiento hotelero al implementar la norma, vio un proceso muy asertivo para el mismo, y puede empezar el proceso para certificar, los pasos son los siguientes: - Elección del certificador - Contacto comercial - Revisión documental - Auditoria de las investigaciones - Informe de la auditoria - Certificación - Seguimiento de auditorias	003 - 01: Matriz de evaluación de impactos	https://repositorio.unboque.edu.co/bitstream/handle/2050/12405/2590/Diagnosic_Saavedra_David_Jay_1er_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
004	Programa integrado de sostenibilidad para la aplicación de la NTS - TS 003 en la agencia de viajes Oaca Colombia	2019	Nicolás Gómez Lozano Lisette Verany Marraui Revelo	Elaborar un programa integrado de sostenibilidad bajo los requisitos de la Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible 003 (NTS TS 003) en la Agencia de Viajes Oaca Colombia.	- Realizar el diagnóstico de aspectos e impactos de sostenibilidad mediante el estudio de los mismos para determinar la significancia de cada aspecto evaluado. - Diseñar políticas laborales basadas en la normatividad legal vigente, que ayude en la maximización de impactos positivos evaluados. - Diseñar políticas de sostenibilidad con base en la normatividad que minimicen los impactos negativos de los aspectos evaluados. - Diseñar políticas de calidad y garantía de servicios, que cumpla los requisitos obligatorios y encamine a la empresa a prestar mejores servicios. Diseñar el programa integrado de sostenibilidad turística y sus diferentes actividades que se basen y cumplan lo planteado en las políticas ya mencionadas. - Diseñar herramientas de control y seguimiento del programa integrado de sostenibilidad turística.	Agencias de viaje	NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS- TURISMO SOSTENIBLE 003	Este estudio detalla la forma de implementar a una agencia de viaje, la forma sostenible desde las NTS - TS 003, la cual mide al igual que el estudio anterior, desde una matriz de evaluación de impactos, la situación actual que tiene la empresa, también este estudio detalla por monitores y seguimientos diferentes variables que le permiten , al igual se identificaron la legislación que este debe tener para lograr su funcionamiento y certificación.	Este le permitió a la empresa, cumplir con los requisitos reglamentados por la norma, siendo así, un punto de competitividad con respecto a las demás agencias de viajes, además permitio mediante herramientas establecer parámetros para que lo realizado no pierda fuerza con el tiempo, sino que, al salir nueva normatividad la aplique y mantengan al día estas, para garantizar la calidad de su servicio y/o producto sosteniblemente. En la Ruta la Requilina podríamos replicar dichas herramientas en las agencias de viaje que tengan como objetivo ofrecer en el mercado turístico dicha ruta, para tener como base del monitoreo de la normativa sostenible	004 - 01: Herramienta de monitoreo y seguimiento... (Se detalla la variable a dar seguimiento)	https://repositorio.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/15868/MarrauiRevelo_LisetteVerany_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
005	Propuesta de implementación de la norma técnica sectorial de turismo sostenible NTS - TS 003 en la agencia de viajes Fedecajas	2017	Jessica Yasid Rico Galeano	Implementar la norma NTS- TS 003 en la Agencia de Viajes de Fedecajas que conlleva a la estandarización de prácticas de turismo sostenible a través del cumplimiento de requisitos legales, técnicos y económicos.	1. Diagnosticar los procesos de la Agencia de Viajes de Fedecajas bajo los requisitos exigidos de la NTS-TS 003, con el fin de diseñar un plan de implementación de la norma. 2. Elaborar la documentación y estandarización de procesos necesarios para el cumplimiento de los requisitos exigidos de la norma NTS-TS 003. 3. Capacitar a la persona encargada del sistema de gestión de sostenibilidad sobre el avance e implementación en el cumplimiento de los requisitos de la norma NTS-TS003, la cual tendrá la responsabilidad de sensibilizar a los demás colaboradores.	Agencias de viaje	NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS- TURISMO SOSTENIBLE 003	Se detallan las variables para cumplir con la normativa dicha: 1. Requisitos legales: ley, decreto, resolución, licencia, permiso 2. Requisitos sostenibles: Implementar sistemas de gestión para la sostenibilidad, donde se garanticen políticas para el mejoramiento para minimizar los impactos negativos que puede generar la empresa 3. Requisitos de sistema de monitoreo y seguimiento 4. Gestión de proveedores 5. Gestión de autoridad y responsabilidad de todos los procesos 6. Programas de información y capacitación 7. Mejora continua	En el trabajo, se dan prácticamente las guías para llevar un correcto proceso en el cumplimiento en la NTS-TS 003. Es así que ayuda a replicar estas para el desarrollo de la misma en la ruta la Requilina; Siendo así una herramienta importante para las agencias de viajes. Es importante señalar que el cronograma de actividades ayuda a implementar una guía para conocer si se cumplió o no las metas que este se propuso	005 - 01: Cronograma de 005-02: Plan de capacitación	https://repositorio.uvertema.edu.co/handle/10554/36694
006	Propuesta documental para la implementación de un sistema de sostenibilidad turística basado en la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 002 en el hotel NH Royal Cali	2017	Cindy Paola Alvarado Marmolejo	Diseñar una propuesta documental de sistema de sostenibilidad turística para la implementación con base en la norma NTS-TS 002 para el hotel HN Royal Cali	1. Diagnosticar el estado actual de la sostenibilidad turística en el hotel NH Royal Cali 2. Generar una propuesta de plan de acción para la implementación de la norma NTS-TS 002 3. Sensibilizar al personal y grupos de interés del hotel en cuanto a la aplicación de la norma NTS - TS 002	Alojamiento y Hospedaje	NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS- TURISMO SOSTENIBLE 002	Este trabajo permitio crear un sistema de sostenibilidad de acuerdo la NTS - TS 002, en la cual se identifico que un aspectos para realizar una introducción de como se encontraba este en cuanto al tema central ya establecido fue la identificación de entradas y salidas de los procesos, esto conlleva a lograr planes de mejora para estos aspectos logrando una mejora en la parte ambiental, socio cultural y económica.	Al aplicar esta norma el hotel pudo minimizar impactos negativos en materia de residuos, económicos, etc. los cuales lo ayudaron a lograr una competitividad, debido a su modelo de sostenibilidad	006-01: Identificación de entradas y salidas	https://red.uso.edu.co/bitstream/handle/10614/9755/0/7423.pdf?sequence=1&isAllowed=y https://repositorio-bc612202377821E4941741CB447EA?sequence=1

007	Propuesta para el diseño de un producto agroturístico en el municipio de Anolaima Cundinamarca: Agrolaima ruta agroturística	2017	Lorena Castañeda Moreno Viviana Maje Gómez Angie Viviana Pérez García	Proponer una alternativa agroturística en el municipio de Anolaima- Cundinamarca.	A Referente a la Ruta	1. Analizar los recursos agroturísticos y sus potencialidades, en el municipio de Anolaima Cundinamarca. 2. Identificar las características de la demanda turística del municipio de Anolaima. 3. Diseñar un producto agroturístico en el municipio de Anolaima.		Este trabajo da las directrices para saber que es un producto agroturístico en general, dictamina diferentes definiciones y pone en marcha la creación de este inventario turístico, de la OMS y que fue producto a partir del manual del sena, al igual se logra identificar la importancia que tiene este en el mercado turístico. Como tal un producto agroturístico es a que que en su desarrollo involucre actividades como la agricultura, floricultura, ganadería y piscicultura.	Este trabajo es un claro ejemplo de como llevar a cabo un producto agroturístico, en el podemos encontrar un formato de inventario turístico, de la OMS y que fue también implementado por Beatriz Diaz, en su libro Diseño de productos turísticos, este es similar al señalado por Colombia pero cambia es su metodo de calificación	007 - 01: Inventario turístico-OMS	http://repositorio.uniguastuiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/270/CastanedaMorenoLorenas2018.pdf.pdf?sequence=1
008	Diseño de un sistema integral de sostenibilidad turística en transporte de calidad basado en la Norma Técnica Sectorial NTS - TS 005 y la norma 9001:2015 para la empresa chivas tour cali, en la ciudad de Cali	2019	Jhon Jairo Giron Chamorro	Desarrollar la estructura documental del sistema de gestión en sostenibilidad y calidad del servicio turístico para la empresa de transporte turístico Chivas Tours Cali S.A.S basado en la integración inicial de las normas de referencias NTS-TS 005 e ISO 9001:2015 asegurando un modelo flexible a los cambios y requisitos que den valor a la sostenibilidad turística.	Empresas de transporte publico	1. Diagnosticar la situación actual en que se encuentra la empresa de transporte turístico Chivas Tours Cali S.A.S con respecto a los lineamientos, requisitos y ámbitos de sostenibilidad exigidos en la norma NTS-TS 005 y la norma ISO 9001:2015. 2. Estandarizar los procesos ambientales, sociales, económicos y productivos implicados en la sostenibilidad turística y la calidad del servicio que establece la norma NTS-TS 005 y la norma ISO 9001:2015. 3. Desarrollar la estructura de la documentación requerida por la norma NTS-TS 005 y la norma ISO 9001:2015 en cumplimiento a la sostenibilidad turística y al sistema de gestión de la calidad	NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS- TURISMO SOSTENIBLE 005 Y NORMA ISO 9001:2015	El estudio desarrolla desde la Norma ISO 9001:2015 Y NTS - TS 005, un análisis de como se encuentra el estado actual para conocer su diagnóstico. Luego de esto, se empezó a trabajar punto por punto lo que dictamina las dos normas con el fin de estandarizar los productos ofertados y cumplir con todos los parámetros que tienen ambas. Al igual, señalan las matrices trabajadas para que otros operadores puedan replicar dichos formatos para lograr cumplir con los requisitos que tienen estas.	Este modelo fue positivamente aceptado y trajo consigo la minimización de impactos negativos por falta de un proceso adecuado con respecto a la sostenibilidad, al igual se desarrolló toda la documentación exigida, para lograr estándares altos de calidad y crear competitividad con respecto a las demás. Si en algún momento se pretende implementar esta a algún operador de transporte turístico que en su momento trabaje para la ruta la Requena, este tendrá una guía amplia para aplicar la NTS-TS 005	008-01: Lista de chequeo NTS-TS 005	https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/11347/08714.pdf?sequence=1
009	Turismo de Naturaleza en Colombia Barreras encontradas para la certificación de esta actividad.	2019	Neiyreth Cortés Osorio	Evaluar cuáles son las barreras que se encuentran en aquellos municipios con potencial de turismo de naturaleza para certificarse	Empresas que se clasifiquen dentro del turismo de naturaleza	1. Analizar el Turismo de Naturaleza en Colombia. 2. Investigar la normatividad que regula en Colombia la operación del turismo de naturaleza. 3. Determinar las barreras u otros factores que impiden la certificación de los municipios con potencial de turismo de naturaleza. 4. Proponer estrategias que faciliten la certificación de los municipios con potencial de turismo de naturaleza.	Datos generales para certificar	Este trabajo dictamina que es el turismo de naturaleza y como es importante para aplicarlo en sus diferentes clasificaciones en el territorio Colombiano, al igual señala que el agroturismo es una clasificación del turismo rural, lo que sugiere que esta ligada a la "ruralidad". Este es el primer análisis textual que se debe tener claro, ya que es la primera impresión del turismo que observamos en la Ruta la Requena	Este trae como resultados el poder clarificar las diferentes vertientes que tiene el turismo de aventura y conocer cuales son las características que tiene el mismo, con el fin de identificar una clasificación para aplicarlo a la Ruta la Requena		https://repositorio.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/289662/020ngcst080102.pdf?sequence=1&isAllowed=y
010	Diseño metodológico para el desarrollo de la norma técnica sectorial colombiana NTS-TS 002 establecimientos de alojamiento y hospedaje. Requisitos de sostenibilidad en el sector hotelero para el Hotel Pachamama Hostel Cartagena	2018	Eira Esther López Jiménez	Determinar un diseño metodológico para la implementación de la Norma Técnica Sectorial Colombiana para el Turismo Sostenible NTS-TS 002, 2014. Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje, para la actualización del registro hotelero de Pachamama Hostel Cartagena.	Alojamiento y Hospedaje	1. Describir aspectos mínimos para la implementación de la NTS -TS 002 basados en la Guía de implementación del MINCIT. 2. Identificar la documentación requerida para dar cumplimiento a la NTS -TS 002. Determinar la herramienta para diagnosticar el grado de cumplimiento de los requisitos de la NTS -TS 002. 3. Determinar herramienta para la identificación de riesgos y oportunidades asociados a la prestación de los servicios de alojamiento y hospedaje.	NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS- TURISMO SOSTENIBLE 002	En este se evalúa si el hotel cumple o no con la NTS-TS 002 y los requerimientos que hace parte de esta, a partir de porcentajes que señalan hasta que punto cumplen con lo dictaminado, siendo así un análisis importante para saber que impactos negativos tiene la empresa, al igual señala las matrices que hay que tener en cuenta para catalogar los requerimientos de la norma y si cumplen o no y su conclusión.	En el Pachamama Hostel Cartagena se pudo dictaminar la importancia que tiene esta norma a través del primer impacto de análisis que tuvo el estudio, para que estos generen oportunidades de cambio y así cumplan con los demás requerimientos que no obtuvieron cumplimiento	010-01: Matriz de Diagnostico	https://repositorio.unilibe.edu.co/bitstream/handle/10901/15900/Dise%20de%20normas%20de%20Bajo%20Impacto%20de%20Análisis%20de%20Impactos%20Sectorial%20de%20Turismo%20Sostenible%20002.pdf?sequence=1&isAllowed=y
011	Propuesta metodológica para aplicación de normatividad en sostenibilidad turística	2017	Monica Andrea Linares Jaramillo Tatiana Marcela Merchán Echeverry	Diseñar una propuesta metodológica mediante instrumentos que faciliten la comprensión y aplicación de la normatividad colombiana existente sobre sostenibilidad turística	Empresas Turísticas	1. Analizar el estado del arte de los distintos instrumentos y metodologías que se han generado para la aplicación de las normas de sostenibilidad turística en Colombia. 2. Estudiar los conceptos y teorías que sustentan la aplicación de normatividad colombiana y la comprensión de instrumentos de aplicación para procesos de certificación. 3. Proponer instrumentos metodológicos que permitan la comprensión de las normas técnicas sectoriales en sostenibilidad turística de Colombia		Este trabajo es muy importante ya que detalla los requerimientos exigidos para la aplicabilidad de la NTS TS 002, 003, 004, 005 Y 006, siendo una guía para las empresas que quieren lograr dicha sostenibilidad en la misma, también implementan matrices para los requerimientos de las normas, lo que funciona de forma didáctica para si se pretende aplicar sea de una forma más clara y precisa.	Este trajo resultados muy importantes ya que logran en su fin, de suministrar a los prestadores de servicios turísticos una herramienta para que estos se guíen y puedan cumplir con los requisitos que dictamina la norma, pero realmente lo más importante es que este suministra las matrices que exige la norma y que muchas veces por falta de conocimiento por parte de los prestadores no llegan a cumplir los requerimientos por falta de estas.	La mayoría de tablas son importantes para el desarrollo de la norma	http://repositorio.uta.edu.co/bitstream/handle/110597/69433847911735.pdf?sequence=1&isAllowed=y
012	Desarrollo del sistema de gestión de calidad en el restaurante-bar ouzo agave azul s.a.s. bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015 y la norma técnica colombiana NTS USNA 008.	2017	Danna Julieth Burgos González	Desarrollar el sistema de gestión de calidad para el restaurante-bar Ouzo Agave Azul S.A.S (Santa Marta, Magdalena) bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015 y la norma técnica colombiana NTS-USNA 008 que estandarice sus procesos y valore el riesgo del sistema.	Establecimientos gastronómicos	1. Realizar un diagnóstico acerca de las condiciones actuales en cuestiones de calidad en la prestación del servicio dentro del restaurante-bar Ouzo Agave Azul S.A.S 2. Desarrollar el sistema de control estadístico de calidad dentro de los procesos de la organización. 3. Realizar la gestión de los riesgos a los que se enfrenta la organización y la documentación respectiva para el sistema de gestión de calidad. 4. Desarrollar el programa de auditorías integrando los principios establecidos en la gestión del cambio. 5. Realizar un estudio de costo/beneficio identificando TIR y VPN sobre las adecuaciones planteadas	Norma ISO 9001:2015 y la Norma técnica colombiana NTS-USNA 008	Bajo los lineamientos de estas normas, este trabajo diseñó un sistema de calidad el cual permitió al restaurante tener una calidad alta ligada a una competitividad añadida, este estudio incorporó al restaurante cuadros como el ciclo PDCA, la matriz de riesgos los cuales señala la norma ISO 9001:2015. Para la NTS -USNA desde un cuadro inspeccionaron que requisitos cumplían o no, con el fin de realizar un plan de mejora con las falencias encontradas.	El presente trabajo busca lograr desde las falencias de la investigación, implementar estrategias las cuales pueden generar impactos positivos y minimizar las anteriores, esto se pudo identificar gracias a las normas y sus detalladas tablas, las cuales se podrían aplicar al restaurante de la ruta para conocer si están cumpliendo con estas prácticas y conocer su estado actual.	012-01: Lista de chequeo norma NTS USNA 007 Trens Tenedores.	https://repositorio.unilibe.edu.co/bitstream/handle/10901/10591/DOCUMEN%20FINAL.pdf?sequence=1
013	Análisis de un sistema turístico para el turismo de aventura en Tobía, Cundinamarca	2019	July Andrea González Solórzano	Caracterizar las condiciones del cluster de turismo de aventura a partir del análisis del sistema turístico presente en la inspección Tobía Cundinamarca en el marco de los procesos de sostenibilidad del turismo de naturaleza.	Destinos, agencias y guías de turismo	1. Determinar el clúster económico para el centro turístico de Tobía, Cundinamarca. 2. Evaluar el comportamiento de los prestadores u operadores turísticos frente a los indicadores de sostenibilidad y desarrollo sostenible. 3. Establecer un plan de mejoramiento para el fortalecimiento del desarrollo de turismo de aventura dirigido a los operadores y prestadores turísticos en Tobía	NTS-TS 001-1:2006 Destinos turísticos de Colombia NTS TS003:2018 Agencias de viajes, NTS-GT 005:2003 Guías de turismo	En este trabajo se hace la debida caracterización de la ruta, a demás se hace un análisis pestel el cual permite hacer una inspección de como los factores externos afectan a esta ruta. También se hace un breve análisis de varias normas, donde encontramos que al ser un destino de naturaleza, este se cumple con la mayoría de requisitos para la NTS - TS 001, también aplican la NTS - GT de conducción de grupos en recorridos ecoturísticos	Este trabajo influye al como realizar un estado actual a partir de distintas herramientas como PESTEL, DOFA, para conocer el estado del servicio turístico de aventura se ofrecen allí. Es muy importante para nuestro trabajo, ya que nos da los requisitos que debemos cumplir para lograr certificarnos en las dos normas nombradas anteriormente. Y así aplicarlo a la Ruta la Requena, ya que es muy importante estos dos temas, que hasta el momento no se había podido esclarecer estos.	013 -01: Lista de chequeo de la 013-02: Lista de chequeo para guías de turismo	https://repositorio.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22141/GonzalezSolozoranoJulyAndrea2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
014	Elementos de diagnóstico de las actividades del agroturismo en la Corporación Mujer y Tierra de la Vereda la Requena localidad de Usme	2019	Anny Juliet Barahona Andrea Suarez Molina	Describir los distintos factores que puedan afectar el desarrollo organizacional de la Corporación Mujer y Tierra dedicada al agroturismo en la vereda la Requena localidad de Usme	Para la ruta (antecedentes)	1. Estructurar mecanismos que le permitan el desarrollo organizacional de la corporación Mujer y Tierra en la Vereda la Requena localidad de Usme. 2. Aportar a la corporación mujer y tierra elementos que permitan identificar falencias como corporación, con los elementos de diagnóstico, donde se brinden propuestas, conocimientos técnicos y sugerencias para continuar con el fortalecimiento de la corporación en pro de la comunidad rural desde la academia		El trabajo pretendió desarrollar la caracterización que tiene la ruta hasta el momento, al igual, mostrar a sus visitantes la importancia que tiene esta como punto de turismo natural dentro de Bogotá, para que con esta información se podría realizar una matriz DOFA, la cual permitiría cuales puntos desde el aspecto agroturístico se debe mejorar	Al conocer por impactos negativos que puede llegar a tener la ruta, como son las aguas contaminadas, como son los predios, etc. se pueden tomar acciones con el fin de tratar de minimizar dichos impactos, y tratar de generar respuestas a estos problemas, es así, que el presente ayuda a tener claro estas estrategias		https://repositorio.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12104/11097/3/2019_elementos_diagn%20de%20la%20actividades.pdf

<p>021</p> <p>Diseño metodológico para el desarrollo de la norma técnica sectorial colombiana NTS-TS 002 establecimientos de alojamiento y hospedaje. Requisitos de sostenibilidad en el sector hotelero para el Hotel Pachamama Hostel Cartagena</p>	<p>2018</p>	<p>Eira Esther López Jiménez</p> <p>Determinar un diseño metodológico para la implementación de la Norma Técnica Sectorial Colombiana para el Turismo Sostenible NTS-TS 002: 2014 Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje, para la actualización del registro hotelero de Pachamama Hostel Cartagena.</p>	<p>1.Describir aspectos mínimos para la implementación de la NTS –TS 002 basados en la Guía de implementación del MINCT. 2.Identificar la documentación requerida para dar cumplimiento a la NTS – TS 002. 3.Determinar la herramienta para diagnosticar el grado de cumplimiento de los requisitos de la NTS – TS 002. 3.Determinar herramienta para la identificación de riesgos y oportunidades asociados a la prestación de los servicios de alojamiento y hospedaje.</p>	<p>Alojamiento y Hospedaje.</p>	<p>NORMA TECNICA SECTORIAL NTS-TS 002 ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE</p>	<p>Este trabajo plantea un modelo de implementación de la Norma Técnica Sectorial NTS - TS 002 enfocada a los establecimientos de alojamiento y hospedaje, en donde se evalúan y tiene en cuenta variables de requisitos de sostenibilidad enfocados en las ramas de esta misma, buscando sinergia entre el ambiente, sociocultural y la economía, en donde junto con la adaptación de la norma se busca valorar o pedir el grado de cumplimiento del establecimiento en estudio. El tipo de investigación que se usa en este trabajo es el árbol de problemas en donde se desarrollan las causas y consecuencias de los ítems a evaluar.</p>	<p>Este trabajo tiene una conclusión muy importante, que es el hecho de que dentro de la misma norma ya debería estar incorporada una matriz de control y evaluación interna de todos los procesos en las distintas area del establecimiento.</p>	<p>https://repository.unilibe.edu.co/bitstream/handle/10901/15900/Directorio%20de%20servicios%20de%20Bases%20de%20datos%20de%20desarrollo%20de%20la%20norma%20de%20la%20Sectorial%20de%20Establecimientos%20de%20Alojamiento%20y%20Hospedaje%20de%20la%20Provincia%20de%20Cartagena.pdf?sequence=1</p>
<p>022</p> <p>Turismo de aventura como encuentro multicultural</p>	<p>2019</p>	<p>Daniel Felipe Bonilla Pulido</p> <p>Plantear un producto turístico de innovación que genere ingresos y posicione la ciudad de Girardot como uno de los principales destinos turísticos de aventura de la Provincia del Alto Magdalena.</p>	<p>1.Establecer un producto de turismo de aventura que fortalezca el posicionamiento y crecimiento de la capital de la Provincia del Alto Magdalena. 2. Analizar la competencia turística de los lugares. 3. Investigar beneficios que obtenga la ciudad de Girardot en cuanto a cambios en la oferta turística de la ciudad de las acacias 4. Identificar los atractivos turísticos de la ciudad de Girardot en los cuales se pueda transformar e implementar el turismo de aventura como una nueva fuente de ingreso.</p>	<p>Agencia de viajes - Guianza Turística</p>	<p>NORMAS TECNICAS SECTORIALES DE AGENCIAS DE VIAJES AV-010 NORMAS TECNICAS SECTORIALES DE AGENCIAS DE VIAJES AV-011 NORMAS TECNICAS SECTORIALES DE AGENCIAS DE VIAJES AV-013 NORMAS TECNICAS SECTORIALES DE GUIAS DE TURISMO NTS-GT 005 NORMAS TECNICAS SECTORIALES DE GUIAS DE TURISMO NTS-GT 006 NORMAS TECNICAS SECTORIALES DE GUIAS DE TURISMO NTS-GT 007 NORMAS TECNICAS SECTORIALES DE GUIAS DE TURISMO NTS-GT 009</p>	<p>Este trabajo se encuentra orientado hacia la promoción y adaptación de las normas de agencias y guías de turismo para enlazar a Girardot como un destino en todas las capacidades para realizar turismo de aventura. partir de esto se realizan esquemas para el seguimiento, de tipo inventario en donde se definen metas e indicadores para posicionar al destino según los estándares básicos. Además se realizan muestreos en donde se busca contemplar la opinión, adaptación y reconocimiento de la demanda frente al producto turístico.</p>	<p>El esquema de seguimiento, es un factor primordial para el después de la implementación de las normas, ya que este permite medir si las metas que se plantearon desde el momento 0 han tenido un avance y posicionamiento, esto además se mide por determinados indicadores que están estipulados dentro de las mismas normas implementadas que son las NTS - GTT y NTS - AV</p>	<p>http://repositorio.acudimareca.edu.co/bitstream/handle/2012/501/125552113/Turismo%20de%20aventura%20-%20Norma%20estrategia%20para%20posicionamiento%20de%20Girardot%20como%20un%20destino%20de%20aventura%20de%20la%20Provincia%20de%20Magdalena.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
<p>023</p> <p>Plan de mejoramiento para el cargo de guías turísticos en la empresa Purel Colombia travel group, para la renovación de la certificación Tourcert</p>	<p>2020</p>	<p>Maria Camila Bohorquez Obando</p> <p>Proponer un proceso estructurado con respecto a la contratación y capacitación de guías turísticos de la empresa Purel Colombia, que contribuya a estandarizar el proceso para la renovación de la certificación Tourcert.</p>	<p>1.Describir el proceso actual de contratación y capacitación de los guías que trabajan en Purel Colombia. 2. Identificar la percepción de los guías que trabajan actualmente en Purel Colombia, acerca del proceso de contratación y capacitación de la empresa. 3. Generar un plan de mejoramiento para el cargo de guía turístico de la empresa Purel Colombia, que contribuya a la renovación de la certificación Tourcert.</p>	<p>Guianza Turística</p>	<p>NORMAS TECNICA SECTORIAL GUIAS DE TURISMO NTS-GT 005 NORMAS TECNICA SECTORIAL GUIAS DE TURISMO NTS-GT 008 NORMAS TECNICA SECTORIAL GUIAS DE TURISMO NTS-GT 012</p>	<p>El objetivo de este trabajo es realizar todo el proceso de ingreso, capacitación y designación de labores para los guías de turismo, con la finalidad de tener una estandarización de conocimientos, habilidades, practicas y valores en las personas que van a desarrollarla esta actividad en el entorno turístico. Además a través de la percepción sobre los guías de turismo actualmente, se procede a realizar un plan de mejoramiento sobre este cargo y las falencias que más se detectaron o son de mayor concurrencia en esta labor.</p>	<p>Los autores plasman matrices o formatos de seguimiento para cada una de las actividades desde el proceso de selección hasta la prestación del mismo servicio, lo cual infiere en una muy buena aplicación de lo que se plasma en las NTS - GTI, se tiene en cuenta variables fundamentales que son indicadores de que esta persona es un profesional de calidad y por ende todos sus servicios van a ser catalogados de la misma forma, pero además se tiene un formato en donde se contempla la opinión del excursionista, es decir, se involucra a esta parte primordial para el desarrollo de la actividad, y así mismo tener unos lineamientos y bases de gestión para la mejora continua.</p>	<p>https://repositorio.uniagustiniiana.edu.co/bitstream/handle/123456789/144/5/Bohorquez%20de%20Maria%20Camila%202020.pdf?sequence=1</p>
<p>024</p> <p>FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO ECOTRAVEL VILLA DE LEYVA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA SECTORIAL DE TURISMO SOSTENIBLE NTS-TS 003</p>	<p>2020</p>	<p>Gustavo Adolfo Lopez Rodriguez</p> <p>Generar una propuesta de intervención empresarial para la Agencia de Viajes y Turismo ECOTRAVEL VILLA DE LEYVA con el fin de contribuir en los procesos de sostenibilidad de la organización mediante la implementación de la NTS-TS 003.</p>	<p>1.Evaluar los procesos actuales de la Agencia de Viajes y Turismo ECOTRAVEL VILLA DE LEYVA de acuerdo a los lineamientos exigidos por la NTS – TS 003. 2. Diseñar documentos y estándares que sustentan la aplicación de la NTS – TS 003 para su respectivo cumplimiento. 3. Identificar los principales impactos ambientales actuales realizados por las actividades económicas de la Agencia de Viajes y Turismo ECOTRAVEL VILLA DE LEYVA. 4. Determinar la viabilidad económica de implementación de la NTS-TS003 para la empresa ECOTRAVEL VILLA DE LEYVA respecto al mercado de agencias de viajes y turismo en Boyacá.</p>	<p>Turismo sostenible en Agencias de viajes</p>	<p>NORMA TECNICA SECTORIAL DE TURISMO SOSTENIBLE NTS-TS 003</p>	<p>El objetivo inicial de este trabajo es la incorporación de modelos de sostenibilidad a su negocio, ya que las mismas vanguardias del mercado han empezado a obligar a las empresas a hacer parte de este movimiento y si no, van perdiendo credibilidad y relevancia en el mercado. Ahora teniendo en cuenta que esta agencia se situa en Villa de Leyva, es un más importante aplicar estrategias dirigidas hacia la sostenibilidad, ya que este mismo destino se ha posicionado y certificado con respecto a la sostenibilidad. Como se dice en el texto, según la resolución 3860 de 2015 es necesaria la implementación de la NTS - TS 003 para la efectiva renovación del RNT. En el trabajo podemos observar como se hace una investigación profunda sobre la demanda y oferta de este tipo de servicios en Villa de Leyva y de allí se inicia una contemplación profunda de los beneficios que traen la certificación en turismo sostenible para agencias de viajes, beneficios tales como, optimizar la calidad de oferta, incentivar a que se oferten productor y servicios cada vez de mejor calidad, impulsar el buen nombre y acceso al mercado, entre otros.</p>	<p>Este trabajo tiene una gran aplicación desde matrices de elaboración propia para cada uno de los aspectos primordiales que se nombran en las NTS - TS, por ende se considera que todas estas matrices son demasiado útiles para empresas de toda la actividad turística, ya que ene ellas se agrupan factores de estudio vitales para detallar el estado en el cual va la organización en el proceso de su certificación en sostenibilidad.</p>	<p>https://repositorio.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30477/2/02guia%20de%20villaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
<p>025</p> <p>ACOMPANAMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SG-SST (Decreto 1072 de 2015, Cap. 6) Y NTS TS 003 REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD PARA AGENCIAS DE VIAJES (Resolución 3860 de 2015)</p>	<p>2017</p>	<p>Angie Liliana Gonzalez Briceño</p> <p>Acompañar la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo fundamentado en el cap. 6. del Decreto 1072 de 2015 y la NTS TS 003 requisitos de sostenibilidad en la agencia de viajes Paipa Tours, así como su integración para la consolidación del SIG.</p>	<p>1. : realizar un análisis DOFA de la agencia de viajes 2. realizar la planeación estratégica del plan de sostenibilidad, y bienestar laboral). 3. complementar y documentar los diferentes procesos y procedimientos de cada área de la agencia de Viajes Paipa Tours - Según la NTS TS 003 de 2015 y el Decreto 1072 de 2015 cap. 6.</p>	<p>Turismo sostenible en Agencias de viajes</p>	<p>NORMA TECNICA SECTORIAL DE TURISMO SOSTENIBLE NTS-TS 003</p>	<p>Se evidencia la realización de un análisis DOFA en el cual se esclarecen toda la imagen y funcionamiento actual de la agencia de viajes, además se contrasta este análisis con el estudio e implementación de sistemas enfocados a los sistemas de aplicación según el tipo de empresa que sea, en este caso una agencia de viajes. La aplicación de todas las matrices y formatos, es la mejor forma de apostar a ala certificación de calidad..</p>	<p>Se evidencia que los diagnósticos de los estados actuales son primordiales, ya que desde este mismo se parte para empezar un seguimiento, control y prevención de todos los factores que se desean y van a evaluar según se estipula en la norma de aplicación según el tipo de empresa que sea, en este caso una agencia de viajes. La aplicación de todas las matrices y formatos, es la mejor forma de apostar a ala certificación de calidad..</p>	<p>https://repositorio.unge.edu.co/bitstream/001/2706/1/1GT_1326.pdf</p>

026	Estudio de prefactibilidad para la creación de un restaurante tematico El Bogotazo.	2017	Hilarion Rodriguez - Orlando Ireguitarquino - Monica Lopera Castañeda - Diana Marcela	Diseñar un estudio de prefactibilidad que determine la propuesta de creación de un Restaurante temático bajo el concepto del Bogotazo en la ciudad de Bogotá D.C	Establecimientos Gastronomicos	NORMA TECNICA SECTORIAL. NTS- USNA 002. NORMA TECNICA SECTORIAL. NTS- USNA 004. NORMA TECNICA SECTORIAL. NTS- USNA 005. NORMA TECNICA SECTORIAL. NTS- USNA 009	Este trabajo es de tipo plan de negocios, el cual tiene excelentes referencias para la proyección de la forma en que se debe estructurar o re estructurar un negocio turístico, además contempla todos los marcos legales, dentro de ellos las NTS- USNA en donde es de relevancia el diseño y adecuación pertinente de todos los procesos que se desarrollan en un establecimiento gastronómico..	Este trabajo no aplica matrices o formatos, pero tiene la aplicación del formato DOFA muy bien estructurado, el cual sirve de referencia para todas las empresas que deben realizar una reestructuración de todas sus funciones y procesos	https://repository.unimind.edu/jspui/bitstream/10656/5530/1/T_EFBO_IreguitarquinoMonica_2017.pdf
027	ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA ELABORACION DE UN RESTAURANTE TEMÁTICO CIRCUS GOURMET UBICADO EN LA COMUNA 3 EN LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI	2016	DANIELA BORRERO GARCÍA IBONE ANDREA GÓMEZ OLAYA STEFANIA HERNÁNDEZ BOLAÑOS	Evaluar la viabilidad para la creación de un restaurante temático Circus Gourmet ubicado en la comuna 3 en la ciudad de Santiago de Cali.	Establecimientos Gastronomicos	NTS-USNA 001. NTS-USNA 002. NTS-USNA 003. NTS-USNA 004. NTS-USNA 005. NTS-USNA 006. NTS-USNA 007. NTS-USNA 008. NTS-USNA 009. NTS-USNA 010. NTS-USNA 011	Este plan de negocios reúne en su cuerpo un manual de acuerdo a lo que se plantea en las NTS - USNA las cuales plantean un ámbito de normatividad referente a alimentos, servicio al cliente, infraestructura apropiada de un establecimiento gastronómico, manejo de materia prima e insumos, coordinación de pedidos, normas sanitarias de manipulación de alimentos, normas de seguridad industrial y las buenas practicas de manipulación y servicio, en adición a lo anterior, se complementa la normatividad con lo que se estipula en la ley 1101 de 2006 en donde se especifican las pautas para que un establecimiento gastronómico obtenga el Registro Nacional de Turismo. Además el documento toca otras normatividades con respecto a los requisitos sanitarios de preparación de alimentos, como el decreto 019 de 2013 (art 126), resolución 2674 de 2013 (art 1 y 2), entre otros. Las anteriores son excelentes marcos de referencia para la creación y adaptación de emprendimientos de tipo gastronómicos. El trabajo como tal no plantea las matrices de seguimiento y control, pero si deja un contexto normativo y legal sobre toda la base de producción y servicio en un restaurante, pero además estas normas le ayudan a tener un establecimiento con orientación a la sostenibilidad. Este plan de negocios esta orientado a dos ramas en específico, la de establecimientos gastronómicos y establecimientos de alojamiento y hospedaje. Se observa que para el área gastronómica se desea aplicar toda la normatividad legal, como la resolución 2674 de 2013 que busca en esencia dictaminar los requisitos sanitarios que deben cumplir aquellas personas que tengan interacción con los procesos en los cuales se ve incluida la preparación, servicio, almacenamiento y demás de los alimentos en cualquiera que sea su estado; además, el trabajo busca en si la implementación de las Normas Técnicas Sectoriales - USNA en donde se desglosan y se especifican con mayor claridad las características, planes, margen y metodos de acción para enfocarse en el área gastronómica. También se plantea la importancia de hacer uso de las Normas Técnicas Sectoriales - H (Alojamiento y Hospedaje) para de la misma forma contemplar desde la creación los parametros basicos para cumplir con los estándares de calidad y así obtener esta certificación. En adición a la implementación del marco legal, el trabajo de grado usa y adapta el diseño del modelos CANVAS que se constituye como una herramienta para el emprendimiento y la administración de distintos modelos de negocios, tomando en cuenta 9 factores específicos y de mucha relevancia.	En conclusión, podemos observar que este plan de negocios esta muy bien estructurado ya que en el se contemplan los pasos correctos para iniciar un negocio, se inicia con un plan de marketing en donde se realizan una serie de encuestas segun un muestreo en específico, para determinar la posible acogida o no del restaurante, se contempla el marco economico, administrativo, de gestion y lo que nos compete e interesa, el marco legal de normatividad que le apuesta a la certificación de calidad del negocio, gracias a estas se tiene un punto de referencia de las acciones que son prudentes para empezar con este proceso y así mismo generar un reconocimiento y un valor agregado al servicio.	https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20150012537/372/FILE/G0015936.pdf?sequence=1
028	Plan de Negocio de un Hotel Boutique & Restaurante en Villavicencio	2018	Geraldinne Silva Ramirez y Ana María Vargas Salguero	Elaborar un plan de negocios para la creación de un hotel boutique y restaurante en la ciudad de Villavicencio que sea social, ambiental y económicamente sostenible, cuyo diferenciador sea un esquema innovador de lujo y competitivo.	Establecimientos Gastronomicos Alojamiento y Hospedaje	.Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 004 para establecimientos gastronómicos y bares NTS-TS 002. Establecimientos de alojamiento y hospedaje NTS-USNA 001. NTS-USNA 002. NTS-USNA 003. NTS-USNA 004. NTS-USNA 005. NTS-USNA 006. NTS-USNA 007. NTS-USNA 008. NTS-USNA 009. NTS-USNA 010. NTS-USNA 011	Este trabajo tiene un enfoque muy bueno sobre la proyección y el como los autores pueden adaptarse a ciertos modelos y normatividades para darle forma e iniciar su emprendimiento. Lo bueno de esta adaptación es que desde el momento 0 planean y reconocen la importancia del reconocimiento interno y externo de la empresa, pero además buscan iniciar un implementación legal que los posicionen en el marco de calidad colombiana para este tipo de establecimientos.	Este trabajo tiene un enfoque muy bueno sobre la proyección y el como los autores pueden adaptarse a ciertos modelos y normatividades para darle forma e iniciar su emprendimiento. Lo bueno de esta adaptación es que desde el momento 0 planean y reconocen la importancia del reconocimiento interno y externo de la empresa, pero además buscan iniciar un implementación legal que los posicionen en el marco de calidad colombiana para este tipo de establecimientos.	https://dialnet.unirri.edu.co/bitstream/handle/11452/1/BAA-cspas-2018-Plan_de_Negocio_de_un_Hotel_Boutique_y_Restaurante_en_Villavicencio
029	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NTS TS 002 EN SOSTENIBILIDAD EN KOLIBRI HOSTEL S.A.	2015	HUGO DANIEL MANCERA DELGADO	Documentar el proceso de obtención del certificado en calidad turística de acuerdo a los requisitos de sostenibilidad contemplados en la NTS TS 002	Alojamiento y Hospedaje	NTS TS 002	En este trabajo se evidencia la adaptación de todo el marco legal que se estipula en la NTS - TS 002 al establecimiento Kolibri Hostel ubicado en Pereira Colombia. La finalidad de la implementación de esta NTS es la obtención del certificado de calidad y en adición el reconocimiento y posicionamiento que obtendría el establecimiento a raíz de esta nueva apuesta. El trabajo hace una indagación normativa amplia, en donde se plasma que a partir de la resolución 2804 de 2014 en la cual esta la reglamentación del cumplimiento de las Normas Técnicas de calidad que fueron expedidas por las Unidades Sectoriales de Normalización sobre Sostenibilidad Turística. En adición a todo el marco teorico, el trabajo plasma todos los formatos y procesos en los cuales queda toda la constancia del cumplimiento de las acciones especificas para la obtención del certificado de calidad.	Los formatos que se planetan en los anexos del trabajo son un gran marco de referencia ya que estan muy bien diseñados y estructurados. Son de gran ayuda para generar una readaptación de otro modelo de negocio cuya orientación y actividad sea la de Alojamiento y Hospedaje segun la s clasificaciones que se desinpan dentro de las NTS - H	https://core.ac.uk/download/pdf/71399326.pdf
				1.Determinar las condiciones actuales del KolibriHostel en relación con los requisitos de sostenibilidad 2. Documentar los actuales procesos en sostenibilidad del KolibriHostel en el desarrollo de la prestación de sus servicios. 3.Documentar procesos que aún no se llevan a cabo en el hostel, pero que son necesarios para obtener la certificación quedando como recomendaciones.					

<p>DIAGNOSTICO Y DISEÑO DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA TÉCNICA SECTORIAL DE TURISMO SOSTENIBLE NTS-TS 002 "ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD", EN EL HOTEL VALLE DE PUBENZA.</p>	<p>2018</p>	<p>SANDRA PATRICIA VARGAS REALPE</p>	<p>Realizar un diagnóstico del cumplimiento de los requisitos de la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible NTS-TS 002 "Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje. Requisitos de Sostenibilidad", en el Hotel Valle de Pubenza, y diseñar un plan de acción en el cual se definan actividades puntuales como herramienta de mejora continua para el sistema de gestión.</p>	<p>1. Realizar un diagnóstico del cumplimiento de los requisitos de la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible NTS-TS 002 "Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje. Requisitos de Sostenibilidad", en el Hotel Valle de Pubenza. 2. Documentar la información requerida en la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible NTS-TS 002 "Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje. Requisitos de Sostenibilidad". 3. Determinar un plan de acción en el cual se establezcan las actividades que se deben realizar de manera prioritaria para la mejora continua del sistema de gestión. 4. Realizar las recomendaciones pertinentes para que el Hotel Valle de Pubenza implemente un sistema de gestión basado en la NTS-TS 002.</p>	<p>Alojamiento y Hospedaje</p>	<p>a Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible NTS-TS 002 "Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje. Requisitos de Sostenibilidad".</p>	<p>La presente investigación busca la incorporación de la normatividad apropiada para la obtención de la certificación de calidad en sostenibilidad del hotel y además lograr la renovación del Registro Nacional del Turismo - RNT. Todo se desglosa desde la resolución 2804 de 2014 donde se reglamentan las NTS y esta abarca el RNT de cada establecimiento con finalidad turística. De esa forma, el hotel implementa medidas dispuestas según la NTS en los campos en los que se desarrolla la sostenibilidad. Además del cumplimiento de la norma, el hotel desea unirse en la sinergia de los objetivos de desarrollo sostenible y así empezar a unificarlos con los estándares que se pacta en la normatividad colombiana.</p>	<p>El trabajo plantea una retroalimentación de todos los formatos implementados, mediante encuestas de satisfacción de los clientes evaluando ítems puntuales como lo son gestión para la sostenibilidad, requisitos ambientales, requisitos socio-culturales y requisitos económicos. Considero que esta estrategia es fundamental ya que otra forma de medir y generar certificación de la implementación de los procesos, es a través de las personas que están haciendo uso de los bienes o servicios que la empresa oferta. Además la realización de las matrices de control esta muy bien diseñada y parametrizada.</p>	<p>030-2</p>	<p>https://repository.unilibe.edu.co/bitstream/handle/10901/15897/PROYECTO%2002%20C%3AAD%20POR%20SANDRA%20VARGAS%20R.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
<p>PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE SOSTENIBILIDAD BASADO EN LA NTS-TS 002 EN LA FINCA ECOTURÍSTICA EL MOLINO, GACHANTIVÁ, BOYACÁ</p>	<p>2020</p>	<p>Natalia Andrea Ariza Tovar David Javier Puentes Saavedra</p>	<p>Diseñar una propuesta de implementación de un sistema de sostenibilidad según los cuatro criterios de la norma técnica sectorial colombiana NTS-TS 002 priorizando el más crítico y contribuyendo a la certificación de calidad turística en la finca ecoturística El Molino.</p>	<p>1. Evaluar el nivel actual de sostenibilidad ambiental que indicará los criterios de cumplimiento e incumplimiento del establecimiento. 2. Realizar un análisis comparativo entre el estado actual de la finca y la norma técnica en materia de sostenibilidad ambiental. 3. Plantear un plan de acción priorizando puntos críticos ambientales del establecimiento de alojamiento y hospedaje basados en la NTS-TS 002.</p>	<p>Turismo sostenible en finca ecoturística</p>	<p>NTS-TS 002</p>	<p>El trabajo buscar implementar la NTS TS 002 que al momento de la realización del estudio era muy desconocida tanto para la demanda como para la oferta. Este documento plasma una interesante relación de toda la normatividad aplicable y en adición a la que se plasma y corresponde al marco de la norma sectorial, el objetivo fundamental de esto es comprender y analizar que otras normas, resoluciones o decretos son útiles y de necesaria aplicación para pasar de los parámetros básicos, a el aumento de la cobertura y aplicación de estándares que sean más eficientes, generen competitividad y posicionamiento.</p>	<p>Este trabajo encuentra la sinergia perfecta entre lo teórico y la aplicación en campo de los factores que se describen en la normatividad. En adición a la investigación legal que se realizó, existe un análisis cuantitativo y cualitativo de esta implementación y la efectividad, lo que genera un parámetro de toma de decisiones muy amplio y más cuando se contrasta en relación al diseño, acción y control de las matrices diseñadas.</p>	<p>031-1</p>	<p>https://repository.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/3950/Puentes_Saavedra_David_Javier_2020.pdf?sequence=1</p>
<p>PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD BAJO EL HOTEL AGUA BLANCA (PUENTE NACIONAL - SANTANDER), TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA NTS-TS 002.</p>	<p>2018</p>	<p>MARJENIS JOHANA RUIZ AGUILAR</p>	<p>Diseñar una propuesta que permita la implementación de un sistema de gestión de sostenibilidad bajo la NTS-TS 002 en el establecimiento hotelero Stanzia Santa Marta S.A.S. permitiendo de igual manera el desarrollo de su responsabilidad social empresarial.</p>	<p>1. Diagnosticar las condiciones actuales de Stanzia Santa Marta S.A.S., en cuanto al cumplimiento de los aspectos que contempla la NTS-TS 002. 2. Analizar la percepción de los empleados en cuanto al cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad contemplados en la NTS-TS 002. 3. Proponer acciones estratégicas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la NTS-TS 002 en el establecimiento hotelero Stanzia Santa Marta S.A.S.</p>	<p>Alojamiento y Hospedaje</p>	<p>NTS-TS 002</p>	<p>Este trabajo entiende la importancia y obligación de la adaptación de los requisitos de sostenibilidad en orientación al desarrollo de conductas éticas y apego a la ley de una empresa, en este caso un establecimiento de alojamiento y hospedaje. El trabajo plasma como referente de responsabilidad social de cumplimiento urgente las normas técnicas sectoriales, haciendo énfasis a la que corresponde al tipo de actividad que desempeña la empresa, es decir, la NTS-TS 002. Además, el trabajo opta por una metodología estratégica relevante la cual es de tipo descriptiva, en donde a base de un conjunto de investigaciones de las cuales se examina y analiza la situación actual del lugar de estudio.</p>	<p>Como una parte fundamental del trabajo, es importante reconocer y darle importancia a que en esta investigación se plasma la relevancia de la fidelización de los clientes por medio de la responsabilidad social, esto debido a las nuevas tendencias y exigencias del mercado en cuanto a consumir responsablemente bienes y servicios. Sin embargo, se decide no incluir los formatos desarrollados en esta relación ya que estas matrices no cuentan con una elaboración muy eficaz y en consideración con otras estas se pueden catalogar un poco básicas.</p>	<p>032</p>	<p>https://biblioteca.utb.edu.conotas/tesis/0076714.pdf</p>
<p>FORMULACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL PARA EL HOTEL AGUA BLANCA (PUENTE NACIONAL - SANTANDER), TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA NTS-TS 002.</p>	<p>2018</p>	<p>Luisa Fernanda Ovencelo Ballén</p>	<p>Diseñar un plan de manejo ambiental, en el Hotel Campestre Agua Blanca, teniendo en cuenta los lineamientos de la Norma Técnica Sectorial 002.</p>	<p>1. Realizar un diagnóstico inicial ambiental del Hotel Campestre Agua Blanca. 2. Identificar los impactos ambientales significativos para el Hotel Campestre Agua Blanca. 3. Formular las medidas de manejo ambiental en el cual se desarrolle una alternativa de solución de los impactos ambientales significativos. 4. Formular el plan para la preparación y respuesta ante emergencias.</p>	<p>Alojamiento y Hospedaje</p>	<p>NTS-TS 002</p>	<p>Este trabajo plantea un plan de manejo ambiental basándose en los requisitos que plasma la NTS-TS 002. Se realiza un diagnóstico inicial en donde se desglosan y analizan todos los factores y actividades que hay disponibles en el hotel, de los cuales se puede sacar provecho para el plan de manejo que proponen; se tiene en cuenta proceso para el uso eficiente de agua y energía, la gestión de residuos, gestión de vertimiento, gestión del aire, identificación del entorno y sus especies (fauna y flora), algunos aspectos económicos y culturales de la zona, gestión de riesgos y evaluación de impactos</p>	<p>Este trabajo tiene el enfoque netamente a los procesos ambientales, ya que no se evidencian la totalidad de los procedimientos en las demás áreas específicas que plantea la norma. Los formatos están bien planteados, sin embargo son de la misma estructura de los que se han planteado ya en esta relación de investigaciones.</p>	<p>033</p>	<p>https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/15371/OvenceloBall%e3%a9nLuisaFernanda2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
<p>PROPUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD BASADO EN LA NTS-TS 002 EN EL EAH GLAMPING COLOMBIA, GUATAVITA</p>	<p>2019</p>	<p>Natalia Valentina Durán Tipán & María Alejandra Becerra Torres</p>	<p>Proponer el sistema de gestión de sostenibilidad en el EAH Glamping Colombia, ubicado en el municipio de Guatavita, basado en la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 002 para contribuir a la certificación de calidad turística del establecimiento en el año 2020.</p>	<p>1. Realizar una revisión inicial en el Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje Glamping Colombia, que identifique el grado de cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad ambiental, socio-cultural y económica propuestos en la norma NTS-TS 002. 2. Establecer un plan de acción para el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad turística expuestos en la norma técnica sectorial de turismo sostenible 002. 3. Elaborar un sistema de gestión de sostenibilidad en el EAH Glamping Colombia basado en la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 002.</p>	<p>Turismo Sostenible en Glamping</p>	<p>NTS-TS 002</p>	<p>El presente trabajo es un plan de negocios que busca iniciar la implementación de la política de sostenibilidad que se plasman en la NTS-TS 002 hacia un nuevo mercado de establecimientos de alojamiento y hospedaje; se trata de los glamping y estos tienen un enfoque dirigido 100% hacia la naturaleza y el ecoturismo, es por eso que la implementación de esta norma es de vital importancia para un negocio de este tipo. Los autores plasman que tiene grandes diferenciales dentro de su idea de negocio lo cual los hace de muy buen rendimiento, pero que además en conjunto a la aplicación de la norma pueden obtener esa certificación que les otorga un plus más</p>	<p>Dentro del trabajo se encuentra que el manejo de los formatos presentados tiene muy buen dominio, están contextualizados a todas las normas aplicables y que los rigen, lo cual es fundamental en la implementación de la NTS. Solo se incluye uno de sus formatos, ya que los demás ya se encuentran consignados en esta relación de investigaciones.</p>	<p>034-1</p>	<p>https://repository.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2826/Becerra_Torres_Maria%20C3%ADa_Alejandra_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>

035	IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA TECNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS-TS 002 EN EL HOTEL BACHUÉ DE GIRARDOT	Desarrollar un sistema de gestión sostenible que permita la implementación de la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 002 en el Hotel Bachué	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar el diagnóstico de la situación actual del Hotel Bachué de Girardot de acuerdo a la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002. 2. Reconocer los impactos ambientales, socioculturales y económicos del Hotel Bachué para la implementación de acciones de mejora. 3. Diseñar programas enfocados en acciones de mejora que permitan el cumplimiento de la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 002. 	Alojamiento y Hospedaje	NTS - TS 002	<p>Este trabajo consiste en la implementación de la NTS-TS 002 enfocada a establecimiento de alojamiento y hospedaje, en este caso particular con enfoque de trabajo hacia el Hotel Bachué del municipio de Girardot. Para lograr lo anterior, los autores proponen que los mecanismos para desarrollar esta metodología es a base de 10 programas que se especifican dentro de la norma.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programa del ahorro y uso eficiente del agua 2. Programa del ahorro y uso eficiente de la energía 3. Programa de residuos sólidos y peligrosos 4. Programa AVA 5. Programa de compras y productos químicos 6. Programa de patrimonio cultural y natural 7. Programa ESCNNA 8. Programa RSE 9. Programa de mantenimiento preventivo 10. Programa de capacitación 	<p>El trabajo tiene un excelente dominio sobre los formatos de implementación y entienden cuales son los lineamientos de los mismos. Sin embargo no se encuentran la totalidad de procesos necesarios para conseguir la certificación y no se evidencia con claridad que se tenga cohesión sobre el proceso a seguir después de la realización de dichos formatos y llevar a cabo estos procesos en el negocio.</p>	035-2	<p>http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9571/IMPLEMENTACION%20LA%20NORMA%20TECNICA%20SECTORIAL%20COLOMBIANA%20NTS-TS%2002%20Corregida%20actualizada.pdf?sequence=1&allowed=Roncancio López, M. (2020). Implementación de la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 002 en el Hotel Bachué de Girardot (Doctoral dissertation).</p>
-----	---	---	--	-------------------------	--------------	---	---	-------	--

2020 Mayerly Roncancio Lopez

Aplicabilidad de los formatos encontrados en las investigaciones.

Laura Yimeth Chacon Súa - Sofía Goona Amaya

Relación de las investigadas implementadas.

Laura Yimeth Chacon Súa - Sofía Goona Amaya

Relación de las investigadas implementadas.

Laura Yimeth Chacon Súa - Sofía Goona Amaya

Relación de las investigadas implementadas.

Laura Yimeth Chacon Súa - Sofía Goona Amaya

Relación de las investigadas implementadas.

Laura Yimeth Chacon Súa - Sofía Goona Amaya

NUMERO	NOMBRE FORMATO	APLICABILIDAD
001 - 01	Capacitación continua	Es aplicado al cliente interno del restaurante y los proveedores, donde se pretende tener un control de las capacitaciones del tema de sostenibilidad y dicha norma, con el fin que este, se apoye de ésta y la utilice en sus labores en la empresa.
001 - 02	Participación en programas ambientales	Desde la parte medio ambiental, el restaurante puede aplicar en programas de ahorro de agua o energía, con el fin de ser un restaurante con menos sostenible, a través del siguiente formato
002 - 01	Porcentaje de cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad de la NTS - TS 004	Busca reconocer el porcentaje de cumplimiento de dicha norma, a través de una tabla donde se señala la variables a dictaminar, el resultado máximo que se puede sacar, el resultado que actualmente tiene esa variable, y el % a través de una regla de tres.
003 - 01	Matriz de evaluación de impactos	Esta permite conocer el estado actual de como se encuentra la empresa en lineamiento regulatorios de la NTS - TS, esta la da el INCIET, el cual señala que, cada empresa se debe de tener variaciones en las variables que van a medir, ya que esta herramienta es utilizada para diferentes establecimientos turísticos.
004 - 01	Herramienta de monitoreo y seguimiento	Esta tabla nos permite identificar el aspecto a tener en cuenta (Ambiental, socioeconómico o económico) (el responsable, la descripción de lo que se pretende dictaminar, los recursos a utilizar, los indicadores) y las metas. Con el fin de crear una matriz de buena práctica en los procesos que tiene la empresa.
005 - 01	Cartograma de actividades	Este permite saber en que momento se van a planificar diferentes tareas, con el fin de saber el periodo de tiempo que se tiene por cumplir.
005 - 02	Plan de capacitación	Este es un ejemplo de los formatos que acompañan, los procesos de sostenibilidad, ya que el trabajo es si muestra los más significantes, los cuales se podrían replicar para aplicarlos en la ruta la Requena.
006 - 01	Identificación de entradas y salidas	En este se puede identificar a través de un proceso, como se utiliza el mismo y como se puede generar una acción para lograr mantener un impacto negativo.
007 - 01	Inventory turístico - OMS	Esta ficha con un referente para evaluar un atractivo turístico que pretende ser un producto, esto con el fin de calificar según su estado.
008 - 01	Lista de chequeos NTS-TS 005	Dictamina los requisitos que tiene esta norma, con el fin de saber si se cumplen o no con lo reglamentado.
010 - 01	Matriz de diagnóstico	Esta matriz nos permite reconocer desde los factores, cuales son los que el establecimiento está cumpliendo o no.
012 - 01	Lista de Chequeo	Esta permite saber que parámetros se están cumpliendo y cuales no, además se puede hacer una observación con el fin de saber que hay que mejorar y que está bien.
013 - 01	Lista de chequeo de la NTS - TS 001	Con esta se pretende conocer como se encuentran los dictámenes turísticos, con el fin de saber posibles fallas para lograr estrategias que permitan generar impactos positivos.
013 - 02	Lista de chequeo de Guía de turismo	Con esta se pretende conocer como se encuentran los guías de la ruta, con el fin de saber posibles fallas para lograr estrategias que permitan generar impactos positivos.
017 - 01	Recomendaciones para implementar un mercado campesino	Esta matriz permite hacer un reconocimiento de fallas y estrategias para solucionarlas.
017 - 01	Plan de seguridad turística	Este desarrolla si se cumplen o no los mínimos aspectos que regula la NTS - TS 001, si no se cumple, se dictaminan unas estrategias para implementarla correctamente.
018 - 02	Matriz de riesgo	La presente matriz de riesgo de actividades que se desarrollan en el destino, siendo así, una matriz que cambia dependiendo a la clasificación a la que se dedica el destino.
019 - 01	Check List de EAH según cada Hotel	Esta muestra los requisitos exigidos a estos establecimientos en la norma, es aplicado para hacer un diagnóstico y conocer el estado actual de estos establecimientos.
020 - 1	Mapa de procesos del servicio	Identificación y descripción del proceso del servicio en un establecimiento gastronómico.
020 - 2	Manual de BPM	Este pretende ser un manual de todas las buenas prácticas de higiene, uso e limpieza de agua y herramientas. Según lo anterior se entiende que este formato es una descripción de los procesos necesarios para cumplir con las normas sanitarias.
020 - 3	Proceso de fabricación	Este formato puede ir más detallado hacia establecimientos gastronómicos como un manual de los procesos dentro de la fabricación y servicio a los comensales. Se busca detallar a profundidad cada una de las actividades, los tiempos requeridos para cada y que se debe tener en cuenta como recursos y otras observaciones pertinentes a la acción.
024 - 1	Compra, recepción y almacenamiento de producción	Este documento se usa para llevar un control acerca de la adquisición de productos y el destino y uso de los mismos (matriz para, misma, herramienta, etc.) así se pretende identificar el debido procedimiento en actividades de compra, recepción y almacenamiento, de igual forma se estipulan tiempos de acción frente a esta actividad. Es contribuye a maximizar beneficios, minimizar tiempos de acción y ser más eficientes.
024 - 2	Valoración de Oportunidades NTS - TS 002	Este formato permite identificar cuales son aquellas oportunidades para el negocio en rangos de tiempo definidos a corto, mediano y largo plazo, de esa forma se crea un punto de actuación e implementación frente a estas oportunidades.
021 - 2	Valoración de Riesgos NTS - TS 002	Al igual que el formato de oportunidades, este cumple la función de identificación de riesgos y la clasificación de los mismo según los tiempos de acción ya sea para prevención, control o corrección.
022 - 1	Procedimiento de Información	Se exponen los formatos que los establecimientos y cuales deberían estar establecidos para el proceso de contratación y capacitación para el cargo de guías turísticos en Parí/ Colombia, los cuales permiten describir el proceso actual.
023 - 1	Evaluación hoja de vida	Tiene como propósito evaluar la hoja de vida de los aspirantes al cargo de guías turísticos.
023 - 2	Informe de servicios de Guía Turístico	Este formato permite planear las opciones frente al servicio de guía en período, además de tener un espacio de evaluación de aspectos positivos. En conclusión este es una forma de evaluar el ejercicio de la actividad del guía y analizar de que forma y como se puede mejorar.
024 - 1	Evaluación de procesos	Se trata de un flujoograma donde se evidencia el funcionamiento actual del establecimiento, está quiere decir, que a partir del mismo se pueden empezar a evidenciar las ventajas, desventajas, oportunidades y amenazas en el mismo.
024 - 2	Asignación de actividades	Se pretende tener un control sobre cada uno de los procesos que se desarrollan en pro de la certificación en donde se evidencia el área y cargo al mando de dichas funciones.
024 - 3	Matriz de identificación de Impactos	Se estudian y analizan cuales son aquellos factores internos y externos a los cuales esta expuesta la organización quienes derivan en sus actividades.
024 - 4	Matriz de evaluación de Impacto	Se analizan los anteriores impactos y se hace una calificación de los mismos con respecto a la repercusión que tienen con el establecimiento, además se establece acciones como: frente a los mismos se determinaron rangos de tiempo.
024 - 5	Programa de fauna y flora	Se realiza una matriz en donde se puede llevar un control y registro debidamente frente a la fauna y flora, todo esto enmarcado al cumplimiento de un marco legal que le apoya a la preservación, cuidado y prevenir el tráfico de fauna y flora.
024 - 6	Matriz de ahorro y uso eficiente del agua	Este permite tener un control sobre el uso de este recurso.
024 - 7	Matriz de uso y ahorro eficiente de energía	Así se puede tener un control del consumo de energía por rangos de tiempo, a partir de esto se pueden tomar medidas preventivas.
025 - 1	Matriz de Actividades de producción y servicios que dictina la sostenibilidad	Esta matriz se desarrollan tres enfoques, ambiental, socioeconómico y económico, con la necesidad de dar prioridad a las acciones que se deben realizar a ciertos esfuerzos para gestionar y minimizar los impactos.
025 - 2	Política de sostenibilidad	Esta política es creada y diseñada por la empresa con el objetivo de ser transmitida a sus empleados, clientes, proveedores y así todos estén en sintonía con los mismos propósitos. Es fundamental la implementación de esta política.
025 - 3	Modelo Curvas	Herramienta de gestión estratégica que permite conocer los aspectos o puntos claves de un negocio y así determinar la posible viabilidad y éxito del mismo.
025 - 4	Manual de Procedimientos para el manejo operativo de la legislación aplicable al establecimiento	Pretende que la empresa realice una investigación a fondo de toda la normatividad vigente y aplicable al tipo de establecimiento en ambientes socioeconómicos, económicos y ambientales. Se pretende que esta sea de evaluación mensual para ver el cumplimiento de estas.
025 - 5	Estado de Normatividad Turística ambiental, socioeconómica, económica y laboral	Este formato tiene el propósito de realizar un listado detallado de todas las normas de aplicación al negocio, el cumplimiento y proceso de gestión y aplicación de la misma. El formato tiene una aplicación propia hacia establecimientos de alojamiento y hospedaje, pero este se puede rediseñar a cualquier tipo de negocio.
025 - 6	Manual de Funciones	Formato en el cual se hace el detalle específico de las funciones de cada cargo, la periodicidad de acción y cumplimiento, así mismo como todos los factores para el proceso de selección al cargo.
025 - 7	Política para la sostenibilidad	Se realiza una descripción detallada sobre las orientaciones, valores, misión y visión de la empresa frente a las políticas de sostenibilidad. Es fundamental planear los formatos de cumplimiento de estas acciones.
025 - 8	Programa para evaluar periodicamente la política de sostenibilidad	Este formato permite realizar todo el detalle y fijar los tiempos de acción para el cumplimiento de la normatividad a la cual le apoya para la obtención de la certificación.
025 - 9	Matriz de Inspecciones ambientales sobre los bienes y servicios que se adquieren	En este formato se planear todos los factores que generan impacto sobre la función del establecimiento, se realiza una debida calificación para que de esta forma se pueda a través de la evaluación entender y realizar los controles de prevención y mitigación.
025 - 10	Formato de carta para proveedores actuales	Por medio de este formato se pretende dar a conocer a los proveedores la necesidad de la obtención de la certificación y que de este mismo modo ellos envíen un acta en donde conste el tipo de bien o servicio que proveen y las restricciones de los mismos.
025 - 11	Formato de carta para empleados actuales	Por medio de este formato se pretende dar a conocer a los empleados la necesidad de la obtención de la certificación y que de este mismo modo ellos estén informados, en sintonía y compromiso con esta necesidad.
025 - 12	Programa de capacitaciones	Este es un formato de control de las actividades de todas las capacitaciones que se realizan a los empleados actuales en relación a la obtención de la certificación.
025 - 13	Formato de acta de registro de las capacitaciones	En este se lleva el control de lo realizado en la capacitación, así mismo con el registro y constancia de la participación y asistencia de los empleados.
025 - 14	Manual de proceso para atender situaciones de emergencia	Procedimiento para identificar y dar respuesta las posibles situaciones de emergencias que se han identificado como posibilidad de riesgos en el establecimiento.
025 - 15	Protocolo en caso de emergencia - Situación (sismo terremoto)	Se establece los pasos para dar antes, durante y después de una posible situación de emergencia, así mismo se designan los encargados para la ejecución de estas acciones.
025 - 16	Receta ilustrativa de especies	Tiene la finalidad de generar reconocimientos de las especies de fauna y flora que habitan en la zona, esto para la prevención y cuidado de las mismas, atampa de la socialización tanto de empleados, proveedores y clientes.
025 - 17	Programa de uso eficiente del agua	Control y mitigación del mal uso del recurso hídrico.
025 - 18	Programa de mantenimiento preventivo de equipos y redes de agua	Este se da con el fin de cumplir los parámetros sanitarios.
025 - 19	Programa de ahorro de energía	Por medio de este se da el plan de acción para el uso y consumo apropiado de la energía.
025 - 20	Programa de mantenimiento preventivo de equipos e instalaciones eléctricas	Este formato es de tipo preventivo y de carácter sanitario, ya que por medio de este se pretende tener un control y cumplir los requisitos sobre el apropiado mantenimiento de equipos e instalaciones eléctricas.
025 - 21	Diagrama de la implementación de la Norma Técnica Sectorial	Mediante el cual se hace un diagnóstico de las áreas o factores que evalúa la norma técnica sectorial a implementar NTS TS OMS prioriza para la sostenibilidad, requisitos ambientales, requisitos socioeconómicos y requisitos económicos.
025 - 22	Programa de uso eficiente y ahorro de energía	En este formato se pretenden planear las acciones para el uso responsable y eficiente del recurso agua y energía.
031 - 1	Flujoograma del sistema de gestión de sostenibilidad	En este se explican de forma muy breve y a grandes rasgos el proceso de gestión en sostenibilidad enfocado al negocio en específico se es un glamping.
031 - 2	Programa de residuos sólidos y peligrosos	Se indica en el control y uso eficaz de este tipo de residuos que se pueden presentar en el desarrollo de las actividades del negocio.

Imagen descriptiva de los formato nombrado anteriormente.
 Laura Yimeth Chacon Súa - Sofia Gamia Amaya

NÚMERO

IMAGEN

Descripción del ítem	Cantidad	Unidad	Material	Indicador	Programa de capacitación															
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
001 - 01																				

Equipo	Inscripciones y seguimiento						Monto		
	ene	feb	mar	abr	may	jun	Objetivo	Corto	largo
Neveera	1770	1161	290	747	684				

TABULACION DE RESULTADOS SOSTENIBILIDAD APROVACHO				
Nº	Variable	Consultado TIREO	Consultado TIOET	Nivel de cumplimiento
3	Resultados logrados	2	2	100%
3.1	Sistemas de gestión para la sostenibilidad	82	1	8%
2.1	Programa de sostenibilidad	12	0	0%
2.2	Indicadores y seguimiento	2	0	0%
2.3	Compases	4	0	0%
2.4	Indicadores y responsabilidades	4	0	0%
2.5	Información y capacitación	10	1	10%
2.6	Documentación	9	0	0%
2.7	Alcance continuo	2	0	0%
3.2	Resultados sostenidos	10	10	100%
3.1	Uso eficiente y ahorro de agua	10	9	90%
3.2	Uso eficiente y ahorro de energía	10	8	80%
3.3	Uso responsable de productos	18	18	100%
3.4	Manejo de residuos	1	0	0%
3.5	Manejo de la contaminación atmosférica, acústica y luz	1	0	0%
3.6	Participación en programas ambientales	2	0	0%
4	Resultados mejorados	10	10	100%
4.1	Patrimonio cultural	14	12	86%
4.2	Acceso a los conocimientos	2	0	0%
4.3	Proceso de sostenibilidad	2	0	0%
4.4	Manejo de riesgos socio-culturales	2	0	0%
5	Resultados generados	10	9	90%
5.1	Comunicación y generación de alianzas	4	4	100%
5.2	Participación de las comunidades locales	2	2	100%
5.3	Identificación de riesgos	2	1	50%
5.4	Participación del cliente	2	2	100%
6	Indicadores complementarios	4	4	100%
6.1	Seguridad	2	2	100%
6.2	Uso de recursos humanos y gestión	1	1	100%
6.3	Accesibilidad	2	1	50%
Total		110	95	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICACION
3.1	Indicadores de gestión	82	1	8%
3.1.1	Programa de sostenibilidad	12	0	0%
3.1.2	Indicadores y seguimiento	2	0	0%
3.1.3	Compases	4	0	0%
3.1.4	Indicadores y responsabilidades	4	0	0%
3.1.5	Información y capacitación	10	1	10%
3.1.6	Documentación	9	0	0%
3.1.7	Alcance continuo	2	0	0%
3.2	Indicadores sostenidos	10	10	100%
3.2.1	Uso eficiente y ahorro de agua	10	9	90%
3.2.2	Uso eficiente y ahorro de energía	10	8	80%
3.2.3	Uso responsable de productos	18	18	100%
3.2.4	Manejo de residuos	1	0	0%
3.2.5	Manejo de la contaminación atmosférica, acústica y luz	1	0	0%
3.2.6	Participación en programas ambientales	2	0	0%
4	Indicadores mejorados	10	10	100%
4.1	Patrimonio cultural	14	12	86%
4.2	Acceso a los conocimientos	2	0	0%
4.3	Proceso de sostenibilidad	2	0	0%
4.4	Manejo de riesgos socio-culturales	2	0	0%
5	Indicadores generados	10	9	90%
5.1	Comunicación y generación de alianzas	4	4	100%
5.2	Participación de las comunidades locales	2	2	100%
5.3	Identificación de riesgos	2	1	50%
5.4	Participación del cliente	2	2	100%
6	Indicadores complementarios	4	4	100%
6.1	Seguridad	2	2	100%
6.2	Uso de recursos humanos y gestión	1	1	100%
6.3	Accesibilidad	2	1	50%

MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD	
004 - 01	<p>SEÑALIZACION SOBRE LA SOSTENIBILIDAD</p> <p>Descripción: Diseñar el espacio de publicación de información sobre la sostenibilidad, mediante redes sociales, páginas web de la empresa y colaboradores.</p> <p>Se requiere fundamentación que dé fe de cómo se cuenta con los recursos de medio ambiente, producción de redes y datos diversos, producción de redes de redes virtuales, producción de la información laboral y/o manual de redes, redes y actividades.</p> <p>Indicador: Espacio de comunicación, material publicitario e información para el cliente.</p> <p>Objetivo: Diseñar de manera referencial.</p> <p>Monitoreo: Número de redes referenciadas.</p> <p>Fecha: Responsable de la ejecución.</p>

Programa de actividades

Actividad	Año: 2017											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Diagnóstico												
2. Planificación												
3. Ejecución												
4. Evaluación												

Nota:
 F: Planificado o programado, cuando se definen y programan (color negro)
 R: Realizado o ejecutado realmente. (Color verde)
 Semana 1 corresponde a la semana del 1 de agosto al 7 de agosto de 2017

AGENCIA DE VALORES FEDECAJAS		ESTADO	SECTOR	PROYECTO
		AGENCIARIA	AGRICULTURA	AGRICULTORES
				AGRICULTORES

Tabla 4. Aspectos e impactos socio-culturales

Actividad	AJUSTAMIENTO		
	EXISTENTE	PROCESO	SUSPESA
Conocimiento de cultura	Conocimiento de valores	diálogo	Formación de valores, ideas, opiniones
Asistencia técnica especializada	Asistencia técnica especializada	Asistencia técnica especializada	Asistencia técnica especializada
Capacitación de líderes	Capacitación de líderes	Capacitación de líderes	Capacitación de líderes
Manejo de proyectos	Manejo de proyectos	Manejo de proyectos	Manejo de proyectos
Materiales educativos	Materiales educativos	Materiales educativos	Materiales educativos

FICHA DE VALORACIÓN PARA RECURSOS AGRICOLAS	
FICHA RESERVA VISTA	
MUNICIPIO VIVERIA	Arribales Cruz Yegre, La Cumbre
LOCALIDAD RESERVADA	El Estero de la Cruz
ACTIVIDAD RESERVADA	EXCULTIVO BUENO REGULAR MALO
RESPONSABLE	DE BUEN MALO
RESPONSABLE	AGRICULTORES
DEPARTAMENTO DEL RECURSO RESERVADO	DE BUEN MALO
FECHA DE LA RESERVA	EXCULTIVO BUENO REGULAR MALO
PERSONAL ACTIVO RESERVADO	AGRICULTORES GANADEROS PERCA
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	NO
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL RECURSO	Esta finca se encuentra ubicada en la vereda Cruz Yegre, Arribales Cruz Yegre, La Cumbre, departamento de Cauca. Se trata de un terreno que pertenece a un agricultor local. El terreno tiene una extensión de 10 hectáreas y se utiliza para la siembra de café y otros cultivos. El terreno está rodeado por otros terrenos de cultivo y se encuentra en una zona rural.
CALENDARIO DE LA ACTIVIDAD RESERVADA	1.0
FECHA DE LA ACTIVIDAD RESERVADA	01 de septiembre de 2017

Actividad	Año: 2017											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Diagnóstico												
2. Planificación												
3. Ejecución												
4. Evaluación												

PLAN DE SEGURIDAD TURÍSTICA			
Es la plan turística o debe dictar e implementarse un plan de seguridad turística, que considere como mínimo los siguientes aspectos: Normas técnicas sectorial NTS 001.2			
REQUISITO	¿Cumple?	OBSERVACIONES	EVIDENCIA
Que los accesos locales y al público	Si	Plan de emergencias y contingencias	
Instalaciones y servicios básicos a los visitantes como centros o que puedan prestar servicios	X	No se han realizado actividades de evaluación en la zona de playa blanca	
OTROS REQUISITOS DE ACCESIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA			
El acceso turístico debe contar con un sistema de señalización	X	Las obras de acceso turístico están en buen estado	
La playa debe contar con elementos de apoyo turístico como: información turística, de seguridad, etc.	X	Plan blanco no cuenta con el amoblamiento necesario para el funcionamiento del público en zona de playa y no cuentan para la atención de los turistas.	

PLAN DE SEGURIDAD TURÍSTICA			
Es la plan turística o debe dictar e implementarse un plan de seguridad turística, que considere como mínimo los siguientes aspectos: Normas técnicas sectorial NTS 001.2			
REQUISITO	¿Cumple?	OBSERVACIONES	EVIDENCIA
Humanización de las zonas de recreación	X	No se están llevando a cabo los proyectos de humanización	

010-01

010-02

Fuente: NTS-001.2

DESCRIPCIÓN PELIGRO	CATEGORÍA	EFFECTO POSIBLE EN LA SALUD	SEVERIDAD	CONTROL
Alta temperatura a las que está expuesta la zona y presencia de servicios cuando realizar actividades en la zona de playa blanca	PEQUEÑO	Quemadura por sol	ALTA	Elaborar líneas de acción que incluyan un programa de sensibilización a los usuarios y personal que trabaja en la zona sobre el uso adecuado de los servicios, además de la entrega de folletos de información. Uso de sombreros. Reducción de la exposición en horas críticas del día. Instalación de sombra para el público en zona de playa blanca que permita identificar puntos con sombra para el público.
Contagio por virus Covid 19	GRANDE	Contagio por virus Covid 19	ALTA	Realizar actividades de humanización para las zonas de recreación. Implementación de protocolos de bioseguridad para las zonas de recreación. Implementación de protocolos de bioseguridad para las zonas de recreación.
Exposición a plagas	GRANDE	Proliferación de plagas	ALTA	Programa integral de control de plagas. Implementación de protocolos de bioseguridad para las zonas de recreación. Implementación de protocolos de bioseguridad para las zonas de recreación.
Abandono al momento de habitar en la playa	PEQUEÑO	Falta de higiene como consecuencia del abandono	ALTA	Elaborar medidas de higiene con cubetas y recipientes de desechos. Implementación de protocolos de bioseguridad para las zonas de recreación. Implementación de protocolos de bioseguridad para las zonas de recreación.

Tabla 13. Check List de cumplimiento

Tabla 14. Check List de cumplimiento

Tabla 15. Check List de cumplimiento

Ítem	Descripción	Cumple/No cumple	Comentarios
1	Conocer con un plan de contingencia y acciones de emergencia que permitan el cumplimiento de los requisitos de esta norma.	X	
2	Elaborar directiva y planes de los procedimientos, procedimientos, planes y protocolos en un documento que permita el cumplimiento de los requisitos de esta norma.	X	
3	El plan debe definir de manera participativa dentro de la organización, una política de sostenibilidad que incluya los aspectos ambientales, económicos y sociales.	X	
4	El plan debe definir de manera participativa dentro de la organización, una política de sostenibilidad que incluya los aspectos ambientales, económicos y sociales.	X	
5	El plan debe definir de manera participativa dentro de la organización, una política de sostenibilidad que incluya los aspectos ambientales, económicos y sociales.	X	
6	El plan debe definir de manera participativa dentro de la organización, una política de sostenibilidad que incluya los aspectos ambientales, económicos y sociales.	X	
7	El plan debe definir de manera participativa dentro de la organización, una política de sostenibilidad que incluya los aspectos ambientales, económicos y sociales.	X	
8	El plan debe definir de manera participativa dentro de la organización, una política de sostenibilidad que incluya los aspectos ambientales, económicos y sociales.	X	
9	El plan debe definir de manera participativa dentro de la organización, una política de sostenibilidad que incluya los aspectos ambientales, económicos y sociales.	X	

010-01

Ítem	Descripción	Cumple/No cumple	Comentarios
1	Identificar el tipo de equipo y cantidad de refrigeración.	X	
2	Caracterizar que los sistemas de refrigeración y aire acondicionado cumplan con los requisitos de eficiencia energética y sean compatibles con el medio ambiente.	X	
3	Adoptar acciones que permitan entre sus clientes e huéspedes un consumo responsable con el sistema actual.	X	
4	Adoptar acciones que permitan entre sus clientes e huéspedes un consumo responsable con el sistema actual.	X	
5	Adoptar acciones que permitan entre sus clientes e huéspedes un consumo responsable con el sistema actual.	X	
6	Adoptar acciones que permitan entre sus clientes e huéspedes un consumo responsable con el sistema actual.	X	
7	Adoptar acciones que permitan entre sus clientes e huéspedes un consumo responsable con el sistema actual.	X	
8	Adoptar acciones que permitan entre sus clientes e huéspedes un consumo responsable con el sistema actual.	X	
9	Adoptar acciones que permitan entre sus clientes e huéspedes un consumo responsable con el sistema actual.	X	

010-01

ÍTEM	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN	RECURSOS FÍSICOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
1	INGRESO	Recepción de clientes en la puerta	2 minutos	Asesor	Mesero	Darle la bienvenida y recibir el consentimiento
2	UBICACIÓN	Accompanying a la mesa	2 minutos	Mesero	Mesero	Dar un consejo de cómo comer y beber
3	ATENCIÓN	Entrega de la carta, lista de platos y bebidas	15 minutos	Asesor	Mesero	Entregar la carta y la lista de platos y bebidas
4	COBRO	Pedido de la cuenta y pago	5 minutos	Asesor	Mesero y Cajero	Entregar la cuenta y recibir el pago
5	DESPEDIDA	Accompanying a la salida	2 minutos	Asesor	Mesero	Despedir al cliente y agradecer su visita

020-1

ÍTEM	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN	RECURSOS FÍSICOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
1	Limpieza	Se debe mantener la limpieza de las zonas de recreación (playa, senderos, etc.)	15 minutos	Cofre de limpieza	Chief de limpieza	Mantener la limpieza de las zonas de recreación
2	Recepción de clientes	Recepción de clientes en la puerta	2 minutos	Asesor	Mesero	Darle la bienvenida y recibir el consentimiento
3	Recepción de clientes	Recepción de clientes en la puerta	2 minutos	Asesor	Mesero	Darle la bienvenida y recibir el consentimiento

020-2

PROGRAMA	INDICADOR	VALOR	UNIDAD
INGRESO	Recepción de clientes en la puerta	100%	Clientes
UBICACIÓN	Accompanying a la mesa	100%	Clientes
ATENCIÓN	Entrega de la carta, lista de platos y bebidas	100%	Clientes
COBRO	Pedido de la cuenta y pago	100%	Clientes
DESPEDIDA	Accompanying a la salida	100%	Clientes

PROGRAMA	INDICADOR	VALOR	UNIDAD
INGRESO	Recepción de clientes en la puerta	100%	Clientes
UBICACIÓN	Accompanying a la mesa	100%	Clientes
ATENCIÓN	Entrega de la carta, lista de platos y bebidas	100%	Clientes
COBRO	Pedido de la cuenta y pago	100%	Clientes
DESPEDIDA	Accompanying a la salida	100%	Clientes

PROGRAMA	INDICADOR	VALOR	UNIDAD
INGRESO	Recepción de clientes en la puerta	100%	Clientes
UBICACIÓN	Accompanying a la mesa	100%	Clientes
ATENCIÓN	Entrega de la carta, lista de platos y bebidas	100%	Clientes
COBRO	Pedido de la cuenta y pago	100%	Clientes
DESPEDIDA	Accompanying a la salida	100%	Clientes

Determinación del Proceso de Fabricación y

ITEM	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN	RECURSOS FÍSICO	RECURSOS HUMANO	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
620-3	1	Recepción de Pedidos	Mesero monta comandas en la tabletas el cual envía comanda en la cocina	2 minutos	Comanda	Mesero	Mesero y Chef
	2	Elaboración	Poner en la cazuela y realizar preparación	15 minutos	Equipo de cocina (olla, olla, sartenes)	Chef	Chef y ayudantes de cocina
	3	Emplatado	Colocar las porciones adecuadamente	2 minutos	Utensilios de cocina (platos, platos, copas)	Chef	Chef y ayudantes de cocina

4	Elaboración de Miso en Place	Tener todo a la mano para cuando se realice comanda ya sea todo listo para la preparación	15 minutos	Utensilios de cocina (tabla de cortar, cuchillos, vegetales necesarios)	Cocina fría y caliente	Chef y ayudantes de cocina	Todos los días se deberá realizar el Miso en Place para ser más eficientes
---	------------------------------	---	------------	---	------------------------	----------------------------	--

Procedimiento	Elaboración de Miso en Place	Elaboración de Miso en Place	Elaboración de Miso en Place
Observación	Elaboración de Miso en Place	Elaboración de Miso en Place	Elaboración de Miso en Place

ITEM	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN	RECURSOS FÍSICO	RECURSOS HUMANO	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
620-4	1	Compra a Proveedores	Se realiza compras de compra a los diferentes proveedores	30 minutos	Digital y papel	Administrador	Administrador
	2	Realización de Pago	Se dispone a realizar el pago a proveedores con transferencia o consignación de efectivo	30 minutos	Traslado a los diferentes bancos de pago	Administrador	Administrador

CONVENIONES PARA VALORACIÓN DE OPORTUNIDADES

Probabilidad versus Impacto	Escala	NIVEL DE OPORTUNIDAD	
		BAJO	ALTO
ALTA	3	30	30
	2	30	30
MEDIA	2	30	30
	1	30	30
BAJA	1	30	30
	1	30	30

Destacar para FORTALECER y mejorar en un caso
 Destacar para COMPLETAR y mejorar en un caso
 Destacar para REVISAR, según la información disponible de datos a posteriori

CONVENIONES PARA VALORACIÓN DE RIESGOS

Probabilidad versus Impacto	Escala	NIVEL DE RIESGO	
		BAJO	ALTO
ALTA	3	30	30
	2	30	30
MEDIA	2	30	30
	1	30	30
BAJA	1	30	30
	1	30	30

DESCRIPCIÓN DEL CONTROL	VALIDACIÓN DE LOS CONTROLES EXISTENTES	CRITERIO
Control 1	Control 1	Los controles son efectivos y están documentados.
Control 2	Control 2	Los controles existentes son efectivos, pero no están documentados.
Control 3	Control 3	Los controles existentes no son efectivos.
Control 4	Control 4	No existen controles.

REFERENCIA PERSONAL

NOMBRE: _____
 OCUPACIÓN: _____
 PARENTESCO: _____
 DIRECCIÓN: _____
 TELÉFONO: _____
 DA BUENA REFERENCIA: SI NO OBSERVACIONES: _____

REFERENCIA PROFESIONAL

NOMBRE: _____
 OCUPACIÓN: _____
 PARENTESCO: _____
 DIRECCIÓN: _____
 TELÉFONO: _____
 DA BUENA REFERENCIA: SI NO OBSERVACIONES: _____

EXPERIENCIA LABORAL (ÚLTIMOS 3 AÑOS)

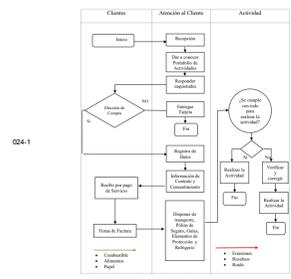
NOMBRE DE LA EMPRESA: _____
 CARGO: _____
 FUNCIONES PRINCIPALES: _____
 OBSERVACIONES: _____

023-2

FECHA DE EVALUACION:		EVALUADOR:	
DATOS PERSONALES DEL ASPIRANTE NOMBRE Y APELLIDOS: _____ DNI: _____ LUGAR DE NACIMIENTO: _____ CATEGORIA: _____ OBSERVACIONES DE RESERVA: _____ SEXO: M / F / O N° DE HIJOS: _____ EDAD: _____			
EVALUACION SI / NO / OBSERVACIONES		OBSERVACIONES	
EXPERIENCIA LABORAL (ÚLTIMOS 1 AÑO) NOMBRE DE LA EMPRESA: _____ CARGO: _____ FUNCIONES PRINCIPALES: _____ OBSERVACIONES: _____			
REFERENCIA PERSONAL NOMBRE: _____ DOMICILIO: _____ PARENTESCO: _____ DIRECCION: _____ TELEFONO: _____ DA BUENA REFERENCIA: SI / NO / OBSERVACIONES: _____			
REFERENCIA PROFESIONAL NOMBRE: _____ DOMICILIO: _____ PARENTESCO: _____ DIRECCION: _____ TELEFONO: _____ DA BUENA REFERENCIA: SI / NO / OBSERVACIONES: _____			

023-3

PURA COLONIA TRAVEL GROUP S.A.S.		SE DEBO	
CATEGORIA DE ASPIRANTE DE SERVIDOR NOMBRE: _____ CATEGORIA DE ASPIRANTE: _____ CATEGORIA DE ASPIRANTE: _____		OBSERVACIONES	
OBSERVACIONES		OBSERVACIONES	
OBSERVACIONES		OBSERVACIONES	



024-2

NIVELES		Fecha: 1 de Mayo del 2020	
FORMAS DE ADMINISTRACIÓN DE ACTIVIDADES Estrategia de Marketing (Ver anexo 1) Estrategia de Ventas (Ver anexo 2) Estrategia de Operaciones (Ver anexo 3)		Versión: 001 Código: FAX/AY	
Línea del proceso: GESTIVO/OPERATIVO/COMERCIAL			
Responsabilidad: Responsabilidad		Tipo:	
Metodología:		Gestión:	
Herramientas:		Gestión:	
Recursos:		Administrativos:	
Roles:		Administrativos:	
Roles:		Administrativos:	

024.3

Tabla 13. Identificación Aspectos e Impactos

NUESTRO		Fecha	1-01-2020
IDENTIFICACION DE LOS ASPECTOS POSITIVOS OBJETIVO 1. FORTALECER LA ECONOMIA LOCAL GUSTAVO LOPEZ RODRIGUEZ			
ASPECTO	IMPACTO	INDICADOR	UNIDAD
Subsección del agua	Cambio en el uso suelo	Negativo	
Subsección del agua	Cambio en el Régimen del agua	Negativo	
Subsección del agua	Pérdida Ecosistema Vegetal	Negativo	
Subsección del agua	Riesgo capacidad productiva del suelo	Negativo	
Subsección del agua	Erosión y Compensación	Negativo	
Subsección del agua	Cambio en las prácticas Recreativas del usuario	Negativo	
Subsección del agua	Cambio en las quejas del turismo	Negativo	
Subsección del agua	Cambio en el valor del suelo	Negativo	
Operación de empresas turísticas	Aumento del riesgo de incendios forestales	Negativo	
Operación de empresas turísticas	Contaminación acústica	Negativo	
Operación de empresas turísticas	Negación de servicios	Negativo	
Operación de empresas turísticas	Cambio empírico	Negativo	
Empresas	Cambio calidad del aire	Negativo	
Empresas	Aumento en contaminación de partículas	Negativo	

Institucional	Generación de agua potable	Cambio en la contaminación	Preservación del Agua	Negativo
	Generación de energía eléctrica	Cambio en el uso suelo	Preservación del Agua	Negativo
	Generación de agua	Agotamiento del ecosistema	Preservación del Agua	Negativo
	Generación de energía	Agotamiento de los recursos empíricos de la zona	Preservación del Agua	Negativo
	Generación de combustibles	Agotamiento de los recursos empíricos de la zona	Preservación del Agua	Negativo
	Generación de papel	Deforestación	Preservación del Agua	Negativo
	Afianzamiento de Turismo	Cambio en las Condiciones de Morbilidad	Preservación del Agua	Negativo
	Afianzamiento de Turismo	Pérdida en la Identidad Cultural	Preservación del Agua	Negativo
	Afianzamiento de Turismo	Desarrollo inadecuado para permitir la actividad	Preservación del Agua	Negativo
	Afianzamiento de Turismo	Aumento en la Presencia de Migración	Preservación del Agua	Negativo
Institucional	Afianzamiento de Turismo	Cambio en la Calidad de Vida	Preservación del Agua	Positivo
	Afianzamiento de Turismo	Dada el patrimonio arquitectónico	Preservación del Agua	Negativo
	Afianzamiento de Turismo	Aumento de riesgo de accidentes	Preservación del Agua	Negativo
	Afianzamiento de Turismo	Cambio las regiones	Preservación del Agua	Positivo
	Afianzamiento de Turismo	Generación de empleo	Preservación del Agua	Positivo
	Afianzamiento de Turismo	Acidificación	Preservación del Agua	Positivo
	Afianzamiento de Turismo	Cambio en las Actividades Productivas	Preservación del Agua	Negativo
	Afianzamiento de Turismo	Cambio en el costo de Vida	Preservación del Agua	Negativo

024.4

NUESTRO		Fecha	1-01-2020
IDENTIFICACION DE LOS ASPECTOS NEGATIVOS OBJETIVO 1. FORTALECER LA ECONOMIA LOCAL GUSTAVO LOPEZ RODRIGUEZ			
ASPECTO	IMPACTO	INDICADOR	UNIDAD
Subsección del agua	Estado de uso suelo	1	Reservorio y abastecimiento de agua de distribución
	Cambio en el Régimen del agua	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Pérdida Ecosistema Vegetal	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Riesgo capacidad productiva del suelo	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Erosión y Compensación	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio en las prácticas Recreativas del usuario	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio en las quejas del turismo	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio en el valor del suelo	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Aumento del riesgo de incendios forestales	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Operación de empresas turísticas	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
Operación de empresas turísticas	Contaminación acústica	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Migración de empresas	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio empírico	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio empírico	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio empírico	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio empírico	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio empírico	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio empírico	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio empírico	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución
	Cambio empírico	1	Estado de conservación de la infraestructura de distribución

1. Tener visible el desarrollo y el progreso por parte de los actores

2. Tener visible el desarrollo y el progreso por parte de los actores

3. Tener visible el desarrollo y el progreso por parte de los actores

024.5

NUESTRO		Fecha	01-12-2020
PROGRAMA DE TURISMO Y DEPORTE GUSTAVO LOPEZ RODRIGUEZ			
OBJETIVO	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS
Fortalecer y abastecer acciones que permitan promover y desarrollar de forma sostenible el sector del turismo, deporte y recreación, que mejoren el nivel de vida de la población y que permitan el desarrollo sostenible del territorio.	Gustavo Lopez	01/2020	Humanos, materiales, financieros
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS
Elaboración de un plan de marketing	Gustavo Lopez	01/2020	Humanos, materiales, financieros

024.6

NUESTRO		Fecha	01-12-2020
PROGRAMA DE TURISMO Y DEPORTE GUSTAVO LOPEZ RODRIGUEZ			
OBJETIVO	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS
Fortalecer y abastecer acciones que permitan promover y desarrollar de forma sostenible el sector del turismo, deporte y recreación, que mejoren el nivel de vida de la población y que permitan el desarrollo sostenible del territorio.	Gustavo Lopez	01/2020	Humanos, materiales, financieros
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS
Elaboración de un plan de marketing	Gustavo Lopez	01/2020	Humanos, materiales, financieros

024.7

NUESTRO		Fecha	01-12-2020
PROGRAMA DE TURISMO Y DEPORTE GUSTAVO LOPEZ RODRIGUEZ			
OBJETIVO	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS
Fortalecer y abastecer acciones que permitan promover y desarrollar de forma sostenible el sector del turismo, deporte y recreación, que mejoren el nivel de vida de la población y que permitan el desarrollo sostenible del territorio.	Gustavo Lopez	01/2020	Humanos, materiales, financieros
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS
Elaboración de un plan de marketing	Gustavo Lopez	01/2020	Humanos, materiales, financieros

025-1

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD		Objetivo	Indicador	Meta	Medio Plazo	Largo Plazo
Ambiental	1	Reducir el consumo de energía eléctrica en las oficinas.	Consumo de energía eléctrica (kWh)	Reducir en un 10% el consumo de energía eléctrica en las oficinas.	2024	2026
	2	Reducir el consumo de agua potable en las oficinas.	Consumo de agua potable (litros)	Reducir en un 10% el consumo de agua potable en las oficinas.	2024	2026
	3	Reducir el uso de papel en las oficinas.	Consumo de papel (kg)	Reducir en un 10% el consumo de papel en las oficinas.	2024	2026
	4	Reducir el uso de plásticos en las oficinas.	Consumo de plásticos (kg)	Reducir en un 10% el consumo de plásticos en las oficinas.	2024	2026
Social	1	Fortalecer el talento humano de las oficinas.	Horas de capacitación por empleado	Incrementar en un 10% las horas de capacitación por empleado.	2024	2026
	2	Mejorar las condiciones de trabajo de las oficinas.	Índice de satisfacción de las condiciones de trabajo	Incrementar en un 10% el índice de satisfacción de las condiciones de trabajo.	2024	2026
	3	Reducir la rotación de personal en las oficinas.	Rotación de personal (%)	Reducir en un 10% la rotación de personal en las oficinas.	2024	2026
	4	Reducir el ausentismo en las oficinas.	Horas de ausentismo por empleado	Reducir en un 10% las horas de ausentismo por empleado.	2024	2026
Económica	1	Reducir los costos operativos de las oficinas.	Costos operativos (millones de pesos)	Reducir en un 10% los costos operativos de las oficinas.	2024	2026
	2	Incrementar la productividad de las oficinas.	Índice de productividad	Incrementar en un 10% el índice de productividad de las oficinas.	2024	2026
	3	Reducir el riesgo financiero de las oficinas.	Índice de riesgo financiero	Reducir en un 10% el índice de riesgo financiero de las oficinas.	2024	2026
	4	Incrementar la rentabilidad de las oficinas.	Índice de rentabilidad	Incrementar en un 10% el índice de rentabilidad de las oficinas.	2024	2026

025-2

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Esta es una política de sostenibilidad que se fundamenta en la promoción y consecución de prácticas y acciones turísticas de gran calidad a través de un equipo humano calificado con el fin de lograr la mejor prestación al cliente.

Nuestra empresa tiene el compromiso de brindar el bienestar personal y profesional de cada uno de sus colaboradores a través del cumplimiento de la política de sostenibilidad que tiene en cuenta los aspectos que concierne a la sostenibilidad ambiental, económica y social, así como el bienestar personal, calidad de vida, bienestar social y bienestar cultural (Biosocial).

Estamos siempre a la vanguardia con las tendencias de turismo y los TIC's reflejadas en nuestro producto y servicio personalizado. Buscamos siempre la satisfacción del cliente al momento de elegir nuestros planes y servicios, con el fin de brindarles un ambiente de ambiente profesional y amable, así como el desarrollo y fortalecimiento constante de cada uno de ellos, a fin de hacerlos contribuir a la protección del medio ambiente, el fortalecimiento de la identidad cultural y la Promoción turística de los atractivos turísticos, cultura, artes y artesanías.

Nuestro deseo es aportar al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad local mediante la creación de nuevas oportunidades y formas de desarrollo como el empleo y el desarrollo del comercio, en los días que damos prioridad a la contratación de locales y proveedores locales, lo que genera beneficios a los turistas para el campo del desarrollo de la zona.

Nuestro compromiso es ofrecer un servicio de calidad en cada una de nuestras actividades, cumpliendo con los estándares de calidad que nos exige el mercado turístico y las normas de calidad que nos exige el mercado turístico.

Esta política de sostenibilidad es una herramienta que nos permite cumplir con los requisitos de sostenibilidad que nos exige el mercado turístico y las normas de calidad que nos exige el mercado turístico.

025-1

Asociación	Actividad	Valor	Indicador	Criterio

025-1

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO OPORTUNO DE LA LEGISLACIÓN APPLICABLE AL ESTABLECIMIENTO	Código	Página
Manejo Oportuno de la Legislación Aplicable al Establecimiento	MPKH-001	1 de 1
Nombre del Procedimiento: Procedimiento para el manejo oportuno de la legislación aplicable al establecimiento	Versión	Fecha
	No 1	Marzo 2 de 2016
OBJETIVOS:		
- Identificar la legislación turística, ambiental, sociocultural, económica y laboral vigente aplicable al establecimiento.		
- Cumplir con los requerimientos establecidos en la legislación turística ambiental, sociocultural, económica y laboral vigente aplicable al establecimiento.		
- Evaluar cada mes el cumplimiento de la legislación vigente aplicable al establecimiento.		
INSTRUCTIVO DEL PROCEDIMIENTO:		
Paso No 1: Mantener actualizado el listado de normatividad turística vigente.		
Legislación turística: Ministerio de industria, comercio y turismo. Página web: http://www.mincotur.gov.co/informacion-y-servicios/legislacion-turistica		
Facebook: www.facebook.com/comercioyindustria		
Twitter: www.twitter.com/comercioyindustria		
YouTube: www.youtube.com/user/MinComercioColombia		
Legislación ambiental: https://www.facebook.com/pagina/Ministerio-de-Ambiente-y-Desarrollo-Sostenible		
Legislación laboral: http://www.mincotur.gov.co/normatividad/Decreto2014.html		
Legislación sociocultural: https://www.facebook.com/MinCultura		
Legislación económica: http://www.mincultura.gov.co/ministerio/politicas-culturales/Paginas/default.aspx		

Paso No 2	Mantener actualizado el listado de normatividad turística vigente.
Paso No 3	Coordinar las actividades necesarias para dar cumplimiento (normatividad nueva) o continuidad (norma ya aplicada) a la normatividad turística, ambiental, sociocultural, económica y laboral vigente mediante los mecanismos de seguimiento preestablecidos y registrados dentro del listado de normatividad (VRI-001).
Revisión	Fecha de revisión
Cambios en relación con la versión anterior:	Aprobó: Firma y cargo

Anexo 2	LISTADO DE NORMATIVIDAD TURÍSTICA AMBIENTAL, SOCIOCULTURAL, ECONOMICA Y LABORAL COLOMBIANA APLICABLE AL EMI	Código	Página
Fecha	Fecha	PROF01	1 de 1
1	Resolución 0748 de 2014 Designación de la resolución 2004 y el cumplimiento de las Unidades Sectoriales de Normalización sobre Sostenibilidad Turística	PC	Oficina
2	Resolución 0805 de 2015 Los prestadores de servicios turísticos que se inscriben o actualizan su registro el 30 de mayo de 2014 y a partir del 1 de enero de 2016 la constitución de una garantía documental por una compañía de seguros o por una entidad financiera, por	PC	Oficina
4	Resolución 2074 de 2014 Cumplimiento de las normas técnicas de calidad especificadas por las unidades sectoriales de Normalización sobre Sostenibilidad Turística	PC	Oficina
5	Resolución 2074 de 2014 Manual gráfico de la marca de certificación en caso de ser utilizada con la marca Plus Colombia	PC	Oficina
6	Decreto 2646 del 20 de noviembre de 2013 Se reglamenta la exención del impuesto sobre las ventas para servicios turísticos prestados a residentes en el exterior que sean viajeros en el territorio Colombiano	PC	Oficina Archivo

MANUAL DE FUNCIONES	
CARGO: Nivel: Alto	CODIGO: MPO1001
DEPARTAMENTO: Administrativo	PAQUETE: T3
PRINCIPAL CARGO: Asistente gerencial contable	
PROPOSITO: Mantener, organizar, actualizar, implementar y controlar los sistemas de información organizacionales de la entidad y promover por el crecimiento del hotel.	
FUNCIONES: Planear y desarrollar metas a corto y largo plazo junto con el personal a cargo y controlar las proyecciones de dichas metas. Realizar evaluaciones periódicas acerca del cumplimiento de las funciones de los diferentes departamentos. Aprobado la selección de personal. Mantener adecuadamente información de empleados (diagrama de flujo, nómina). Verificar que el pago de nómina se realice apropiadamente. Controlar que las funciones correspondientes a los demás miembros del personal se están llevando a cabo de la manera adecuada. Comprobar satisfacción de los huéspedes implementando y	CUANDO SEA NECESARIO QUINCE QUINCE QUINCE DIARIO

CONOCIMIENTOS ESPECIFICOS	Administración y gerencia de establecimientos turísticos
NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO:	Profesional o tecnólogo en administración de empresas, Estudios profesionales en administración o carrera afines.
EXPERIENCIA:	Administrador de establecimientos de alojamiento. Experiencia en las actividades del cargo.
HABILIDADES REQUERIDAS:	Trabaja con personas y escrito fluido. Manejo de sistemas turísticos. Conocimiento de idiomas. Alta capacidad de gerencia. Equilibrio en relaciones humanas. Liderazgo. Organización y objetivos. Orientación al cliente. Organización del trabajo. Pensamiento estratégico de actividades. Dirección.
PROCESOS EN LOS QUE INTERVIENE:	Organización. Control.
RELACIONES INTERNAS:	Comunicación operativa/Asistencia gerencial/Asistencia

RELACIONES EXTERNAS:	Clientes/Clientes/Clientes socios / Mantenimiento / Recepcionista
REVISION: 001	Fecha de revisión: 12/08/16
Revisión: 002	Fecha de revisión: 16/03/18
Revisión: 003	Fecha de revisión: 16/03/18

POLÍTICA PARA LA SOSTENIBILIDAD	
Fecha:	Marzo de 2011
Página:	1 de 1
<p>El turismo es el pilar de la sostenibilidad de Colombia ya que los recursos turísticos de la naturaleza y el patrimonio y principios en relación con su desarrollo en los aspectos económicos, ambientales, y sociales, generan un alto crecimiento, bienestar y bienestarmente todos que, hasta llegar los principios sustentables del desarrollo sostenible que se aplican en el establecimiento. Por eso, nuestro compromiso es con el desarrollo de la sostenibilidad de la actividad turística, en el marco de la sostenibilidad, entendida como el desarrollo que satisface las necesidades y deseos de las generaciones presentes y futuras sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades. El turismo sostenible es aquel que toma en cuenta los aspectos económicos, ambientales, y sociales del lugar en donde se desarrolla, mediante un enfoque integral y holístico que busca el bienestar de todos los actores involucrados en el desarrollo turístico, así como el respeto por el medio ambiente y la cultura local. El turismo sostenible es aquel que busca el bienestar de todos los actores involucrados en el desarrollo turístico, así como el respeto por el medio ambiente y la cultura local. El turismo sostenible es aquel que busca el bienestar de todos los actores involucrados en el desarrollo turístico, así como el respeto por el medio ambiente y la cultura local.</p>	

Anexo 2	PROGRAMA PARA EVALUAR PERIODICAMENTE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD	Código	Página
Fecha	Fecha	PROF01	1 de 1
1	Verificar el cumplimiento de las metas y objetivos alcanzados a corto, mediano y largo plazo respecto a la política de sostenibilidad.	PC	Oficina
2	Verificar el cumplimiento de las metas y objetivos alcanzados a corto, mediano y largo plazo respecto a la política de sostenibilidad.	PC	Oficina

PROPOSITO:	El presente programa tiene como fin fijar metas y objetivos alcanzables a corto, mediano y largo plazo respecto a la política de sostenibilidad.		
ACTIVIDAD PRODUCTIVA:	Procesos generales de seguimiento y hospedaje		
OBJETIVO:	Lograr el cumplimiento de metas y objetivos respecto a la política de sostenibilidad.		
LEGISLACION APLICABLE:	N/A		
INDICADORES:	Tabla 1		
1	Verificar el cumplimiento de las metas y objetivos alcanzados a corto, mediano y largo plazo respecto a la política de sostenibilidad.	PC	Oficina

Anexo 13	MATRIZ DE IMPACTOS AMBIENTALES SOBRE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE SE ADQUIEREN	Código	Página
Fecha	Fecha	PROF01	1 de 1
1	Verificar el cumplimiento de las metas y objetivos alcanzados a corto, mediano y largo plazo respecto a la política de sostenibilidad.	PC	Oficina

Actividad	Contribución	Inversibilidad
Lavandería	4	2
Cocina	4	2
Tratamiento de aguas	4	2
Residuos	4	2
Tratamiento de aguas	4	2
Residuos	4	2

PROTOCOLO DE EMERGENCIAS EN CASO DE TERREMOTO	DE COMANDO	PAPEL
<p>ANTES</p> <p>El personal debe estar capacitado en procedimientos de evacuación y primeros auxilios. Se debe tener un plan de evacuación claro y conocido por todos. Se debe tener un punto de encuentro seguro y un sistema de comunicación claro. Se debe tener un sistema de alarma que funcione correctamente. Se debe tener un sistema de registro de asistencia.</p>	<p>RESPONSABLES</p> <p>Revisor/a</p>	<p>diar/huoch</p>
<p>DURANTE</p> <p>Si se encuentra en el exterior o en sitios donde se accede a espacios abiertos se trasladará a un lugar seguro al aire libre en el caso de que haya agua encima. De ser posible correr hacia el lado del que hay el menor riesgo de ser golpeado por objetos que se caigan. Si se encuentra en un espacio cerrado se debe permanecer en el suelo y cubrirse con el brazo y la cabeza. Si se encuentra en un espacio cerrado y se cae un objeto, se debe permanecer en el suelo y cubrirse con el brazo y la cabeza. Si se encuentra en un espacio cerrado y se cae un objeto, se debe permanecer en el suelo y cubrirse con el brazo y la cabeza.</p>	<p>Revisor/a</p>	<p>diar/huoch</p>
<p>DESPUES</p> <p>Verificar si hay lesionados, heridos o lugares de cualquier tipo de ser así, llamar a los servicios de auxilio. Usar el teléfono sólo para llamadas de emergencia. Escuchar la radio para información y colaborar con las autoridades.</p>	<p>Revisor/a</p>	<p>diar/huoch</p>

PROPOSITO	DESCRIPCION	DE ESPECIFICACIONES
<p>PROPOSITO: Tener una guía actualizada de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y paisajes.</p>	<p>DESCRIPCION: Proceso general de diagnóstico y diagnóstico.</p>	<p>DE ESPECIFICACIONES: [Empty]</p>

ANEXO 33	PROGRAMA DE USO EFICIENTE DE AGUA	Código	Página
<p>PROPOSITO: El presente programa tiene como fin realizar un uso eficiente del agua dentro del hotel.</p>	<p>ACTIVIDAD PRODUCTIVA: Proceso general operativo.</p>	<p>PROE01</p>	<p>1 de 4</p>

ANEXO 34	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS Y REDES DE AGUA	Código	Página
<p>PROPOSITO: El presente programa tiene como fin garantizar el mantenimiento preventivo de equipos y redes de agua.</p>	<p>ACTIVIDAD PRODUCTIVA: Proceso general operativo.</p>	<p>PROE02</p>	<p>1 de 1</p>

ANEXO 35	PROGRAMA DE AHORRO DE ENERGIA	Código	Página
<p>PROPOSITO: El presente programa tiene como fin realizar un ahorro de energía.</p>	<p>ACTIVIDAD PRODUCTIVA: Proceso general operativo.</p>	<p>PROE03</p>	<p>1 de 4</p>

Objetivo	Actividades	Responsable	Recursos	Horizonte de tiempo	Porcentaje de cumplimiento	Indicador
<p>1.1.1 Registrar y monitorear el consumo de agua en los cuartos de baño y áreas de recepción.</p>	<p>Formular solicitudes de mantenimiento de los cuartos de baño y áreas de recepción.</p>	<p>Asistente de Recepción</p>	<p>PC y Anular</p>	<p>Programa de monitoreo de consumo de agua</p>	<p>0%</p>	<p>Variación de consumo de agua</p>
<p>1.1.2 Coordinar el mantenimiento preventivo de los cuartos de baño y áreas de recepción.</p>	<p>Coordinar el mantenimiento preventivo de los cuartos de baño y áreas de recepción.</p>	<p>Mantenimiento</p>	<p>PC y Anular</p>	<p>Programa de mantenimiento de redes de agua y saneamiento.</p>	<p>0%</p>	<p>Variación de consumo de agua en contador</p>

Objetivo	Actividades	Responsable	Recursos	Horizonte de tiempo	Porcentaje de cumplimiento	Indicador
<p>3.2.1 Incluir en la política de sostenibilidad la importancia de tener un programa preventivo de los equipos y redes de agua.</p>	<p>Elaborar la política de sostenibilidad.</p>	<p>Asistente de Recepción</p>	<p>PC y carpeta</p>	<p>15 de Junio</p>	<p>100%</p>	<p>Acta de compromiso de política de sostenibilidad</p>
<p>3.2.2 Incluir en el manual de funciones del personal de mantenimiento preventivo de los equipos y redes de agua.</p>	<p>Elaborar el manual de funciones del personal de mantenimiento preventivo de los equipos y redes de agua.</p>	<p>Asistente de Recepción</p>	<p>PC y carpeta</p>	<p>15 de Junio</p>	<p>100%</p>	<p>Acta de compromiso de política de sostenibilidad</p>

