



PLANEACION FINANCIERA, HERRAMIENTA CLAVE PARA LA EMPRESA

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS

NICOLAS ENRIQUE SALDAÑA PAREDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DIRECCIÓN NACIONAL UDCII

**UNIDAD PARA EL DESARROLLO DE LA CIENCIA, LA INVESTIGACIÓN Y LA
INNOVACIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO



INDICE

1. Abstract	5
2. Resumen	6
3. Introducción	7
4. Planteamiento del problema.....	9
5. Formulación del problema o pregunta de investigación	10
5.1 formulación de la pregunta.....	10
6. Objetivos	11
6.1 Objetivo general.....	11
6.2 Objetivos específicos	11
7. Justificación	12
8. Estado del arte.....	13
8.1 Identificación y análisis sobre la planeación financiera en Colombia	13
9. Marco teórico.....	16
9.1 Teoría del riesgo.....	16
9.2 Planeación estratégica	17
10. Marco conceptual	18
11. Marco contextual	20
12. Metodología	21
12.1 Tipo de investigación	21
12.2 Método de investigación.....	21
12.3 Fuentes de información	21
13. Técnicas utilizadas en el desarrollo de los objetivos.....	23
14. Diagnosticar la situación actual de la compañía Servicios Integrales Sein en la ciudad de Bogotá.....	24
14.1 Historia de la empresa.....	24
14.2 Política de calidad	25
14.4 Localización	25
14.6 Clientes principales.	26
14.7 Tamaño del mercado actual	26
14.8 La tendencia y el arrastre de la microempresa	26
14.9 Organigrama general.....	27
15. Diagnóstico de los procesos contables y administrativos.....	28



15.1 Desarrollo de la matriz DOFA	29
15.2 Matriz DOFA para el área administrativa	29
15.3 Matriz DOFA para el Área Contable	31
16. Plantear las estrategias de tipo financiero para los próximo tres años, en la empresa de Servicios Integrales Sein	34
Sus competidores:	37
17. Presentar los resultados de la planeación financiera para los próximos tres años de la empresa Servicios Integrales Sein	38
18. Conclusiones	46
19. Recomendaciones	48
20. Anexos	49
21. Referencias bibliográficas	62
Quezada Fernando, Sánchez Cesar, Cárdenas Juan (2014) propiedad horizontal en cifras	62



TABLA DE CONTENIDO

Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	39
Tabla 3.....	40
Tabla 4.....	41
Grafico 5.....	42
Grafico 6.....	43
Tabla 7.....	44

1. Abstract

The analysis carried out for the company Servicios Integrales Sein SAS is related to the creation of a strategic and financial planning on the horizontal property sector. A detailed interview was conducted to diagnose a problem and generate a solution to the problem with a clear and precise approach, although there are still things to improve, correct and apply.

The company has great aspirations and expectations of growth and as an analyst of Servicios Integrales Sein SAS we want to promote and encourage the company to obtain good results, have greater credibility when working with the horizontal property providing a clear, specific, concrete and effective expectation, of course all this in order to grow financially and internally and consolidate a strategic process in relation to the consumer and personnel management. Therefore, this planning will help the company to have a greater vision in its work, having positive answers and results with high success rates such as its *raison d'être*, its objectives, mission, vision, schedule, organization of the administrative and accounting area.

This approach will provide us with knowledge and skills at the time of executing a strategic and financial planning.

Keywords: *financial economics, planning, strategies, financial autonomy, development, value, company, market, risk, profitability.*

2. Resumen

El análisis que se realizó para la empresa Servicios Integrales Sein SAS está relacionado con la creación de una planeación estratégica y financiera sobre el sector de propiedad horizontal. Para ello se realizó una entrevista detallada buscando diagnosticar un problema y generar una solución a dicho problema con un enfoque claro y preciso, aunque falten cosas por mejorar, corregir y aplicar.

La empresa tiene grandes aspiraciones y expectativas de crecimiento y como analista de Servicios Integrales Sein SAS queremos impulsar y animar a la empresa para que obtenga buenos resultados, tengan una mayor credibilidad al momento de trabajar con la propiedad horizontal brindando una mayor expectativa clara, específica, concreta y eficaz, por supuesto todo esto con el fin de crecer financiera e internamente y consolidar un proceso estratégico con relación al consumidor y el manejo de personal. Por ello esta planeación ayudará a la empresa a tener una mayor visión en su labor, teniendo respuestas y resultados positivos con índices elevados de éxito como lo es su razón de ser, sus objetivos, su misión, visión, cronograma, organización del área administrativa y contable.

Este planteamiento nos brindará conocimiento y destreza al momento de ejecutar una planeación estratégica y financiera.

Palabras claves: *economía financiera, planeación, estrategias, autonomía financiera, desarrollo, valor, empresa, mercado, riesgo, rendimiento.*



3. Introducción

La presente monografía tiene como objetivo la creación de una planeación estratégica, con el fin de mejorar e implementar cambios en la empresa Servicios Integrales Sein SAS, buscando consolidar y generar utilidad con un valor agregado a sus clientes que le permitan lograr fidelización.

Por otra parte, la investigación pretende analizar fortalezas y debilidades de la empresa mediante elementos de recolección de la información como lo son las entrevistas. En ellas se abordaron a los representantes legales, estas entrevistas son consideradas como fuentes primarias, ya que suministran información clara, veraz y consistente.

Por consiguiente, para llevar a cabo el trabajo de investigación y su correcta finalización se utilizó diferentes estrategias y métodos para obtener información suficiente y así poder concluir.

Es conveniente decir que este estudio tiene como proyección de ejecución un tiempo de 3 años, dividido en tres fases. Se llevará a cabo una fase por año, tomando como base de año 0 la información financiera suministrada por la empresa en el recorrido de este tiempo se planteó un análisis, planeación, proyección.

En la fase de análisis definiremos el alcance y los objetivos para transmitir de una manera más fácil y directa la información necesaria para empezar a construir el proyecto.

En la fase de planeación definiremos las actividades y acciones a realizar por parte de la investigación también se definirá la estrategia que se utilizará para tomar decisiones.



En la fase de proyección se empezará a desarrollar y validar subtarefas y actividades con relación a la empresa, para hacer un contraste real de ella y poder dar cumplimiento con los objetivos propuestos.

4. Planteamiento del problema

La capacidad de acceso de las Pymes Colombianas ante el sistema Micro Financiero y la crisis que ha atravesado por temas de Covid-19, ha causado un aumento elevado de la cartera de crédito, no obstante, el mercado actualmente está más diversificado.

Sin embargo, el acceso al sistema financiero colombiano es muy restringido, por barreras de temas cultural y financiero, dado que en Colombia hace falta una planeación financiera y un uso adecuado de las estrategias evaluadas para lograr una toma de decisión correcta, por lo cual se toma como caso de estudio a la empresa **Servicios Integrales Logísticos Sein** donde se identificaron situaciones que exponen a la compañía a eventos no controlados, que pueden llevarla a problemas de negocio en marcha, como por ejemplo periodos de iliquidez por falta de estrategias que fortalezcan su dinámica comercial.

Después de la situación acontecida en época de Pandemia, las empresas necesitan reestructurar su estrategia financiera. Es así como durante este periodo la empresa tuvo dificultades para el cubrimiento de sus obligaciones en el corto y largo plazo, por el descenso prolongado de sus ventas, y porque en últimas pocas empresas establecen controles que mitiguen su exposición ante este tipo de riesgos financieros.

Además, el nivel de endeudamiento se vio gravemente afectado, puesto que el encierro prematuro de una economía volátil y una deuda considerable, afecto los préstamos que se otorgaban con mayor facilidad antes de la pandemia, ahora que se reactiva la economía las restricciones y documentos que se solicitan para un préstamo son más complejas de llevar para la empresa que recién está empezando su actividad.

5. Formulación del problema o pregunta de investigación

Históricamente el nivel de “deserción empresarial” de las PYMES en Colombia según estudio realizado por Confecámaras es aproximadamente del 70% (Confecamaras, 2021), siendo este un porcentaje muy alto y dada la importancia que estas empresas representan en la economía del país, resulta preocupante que los emprendimientos a pesar de la facilidad de creación de empresa se vean afectados por diversos factores que impiden el desarrollo y perdurabilidad de estas.

La empresa Servicios Integrales Sein SAS hace parte de esta estadística pues presenta una serie de dificultades económicas sin identificar aun las estrategias que le permitan solventar esta difícil situación a la que fue expuesta la economía global.

5.1 formulación de la pregunta

¿Cómo determinar un sistema de planeación financiera que permita a la empresa SERVICIOS INTEGRALES SEIN el fortalecimiento en sus decisiones empresariales?

6. Objetivos

6.1 Objetivo general

Determinar un sistema de planeación financiera para la empresa de **SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS** que fortalezca las decisiones que se tomen en el ambiente empresarial.

6.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual de la compañía Servicios Integrales Sein SAS en la ciudad de Bogotá.
- Plantear las estrategias de tipo financiero para los próximo tres años, en la empresa de Servicios Integrales Sein SAS.
- Presentar los resultados de la planeación financiera para los próximos tres años de la empresa Servicios Integrales Sein SAS.

7. Justificación

Esta investigación es realizada con el objetivo de contribuir al proceso de la empresa Servicios Integrales Sein SAS con la característica de iniciar una planeación financiera que fortalezca la estructura y la solidez en la administración de los recursos financieros.

Es por lo anterior, que hoy más que nunca cobra vital importancia que Servicios Integrales Logísticos Sein cuenten con un esquema de planeación financiera, con el cual se identifiquen y controlen las estrategias establecidas por la compañía en el logro de sus metas planteadas.

Esto con el fin de brindar un asesoramiento desde el conocimiento otorgado a lo largo de la carrera de Contaduría Pública y dejar a la academia con un Goodwill, dejando en alto la educación y preparación de sus estudiantes.

Por tal razón es necesario recolectar información sobre las actividades que realizan, para promover una planeación y mejorar, para ello se analizará el estado de situación financiera, el cual permite un análisis más detallado y una construcción más completa de la estrategia.

Con lo comentado líneas atrás la planeación genera una herramienta que permite proyectar y orientar a la empresa en un futuro a corto a plazo iniciando con acuerdos de mejoras constantes.

8. Estado del arte

8.1 Identificación y análisis sobre la planeación financiera en Colombia

Teniendo en cuenta que la planeación financiera es la base para el buen desarrollo de una empresa, pues es esta quien llevará al cumplimiento de los objetivos planteados por la organización, es importante tener en cuenta que si dicha planeación es llevada a cabo de una manera correcta los resultados para la organización serán satisfactorios, pero a su vez si esta no se maneja adecuadamente, las consecuencias para la compañía pueden ser desfavorables. como bien lo mencionan los autores

La planeación financiera es un proceso por medio del cual la empresa es capaz de proyectar las bases necesarias de sus actividades, con el objetivo primordial de minimizar el posible riesgo y aprovechar de la mejor manera las oportunidades y recursos disponibles que le permitan a la empresa maximizar el valor del negocio, buscando mantener un equilibrio constante en todos los niveles; ya que permite prepararse para superar los cambios y dificultades que se puedan presentar. (Aristizábal, Ariza, Cárdenas, Lozada,2017).

Además de esto se puede constatar que la planificación de una empresa tiene como finalidad la maximización del valor del negocio, puesto que esta se basa en una serie de herramientas que se interrelacionan con el fin de cumplir los objetivos tal como lo indican los autores

Es la proyección sistemática de la actividad financiera empresarial, en forma de programas, presupuestos y previsiones, revelada por medio de informes financieros proyectados. Así como el diagnóstico financiero intenta evaluar el pasado de la empresa utilizando información histórica, la planeación financiera pretende evaluar el futuro de la empresa mediante el uso de datos estimados o proyectados. (Aristizábal, et, al.,2017).

Visto desde la perspectiva de otro autor, se puede inferir que la planeación financiera está estrechamente relacionada con los procesos de control que maneja la compañía.

La planeación y el control financiero implican el empleo de proyecciones que toman como base las normas y el desempeño de un proceso de retroalimentación y ajuste para incrementar el desempeño. Este proceso de planeación y control financiero implica la preparación de pronósticos y el uso de varios tipos de presupuestos. Se deben desarrollar sistemas de presupuestos para todas y cada una de las áreas significativas de la empresa. (Witte, s.f. 1969).

Con esto el autor hace referencia a los presupuestos asignados a las distintas áreas que serán parte determinantes para el buen desarrollo de la compañía, esto teniendo en cuenta que, si estas mismas áreas están en óptimas condiciones, para la empresa y sus empleados será más fácil el cumplimiento de los objetivos.

Por otro lado, un artículo sobre la planeación estratégica en la propiedad horizontal en Colombia nos habla de cómo un diseño de planeación es fundamental como herramienta para aumentar la eficacia y eficiencia bajo situaciones de conflicto o incertidumbre

establecer el proceso de planeación estratégica en el contexto de la propiedad horizontal, abordan cuestiones concernientes al estado actual de la gestión y aplicación de los procesos administrativos (Solano Rodríguez, O. J. 2011a).

Es importante saber la gestión que desarrolla el administrador en la copropiedad sus lineamientos y un modelo estructural determinado para poder ejercer una planeación real

la planeación se ha centrado en la elaboración anual de gastos, con el fin de determinar las cuotas de administración; esto hace que la función administrativa se limite a un simple proceso de recaudo y ejecución de los ingresos, sin prever en muchos casos las posibles contingencias que podrían desestabilizar financieramente la copropiedad (Solano Rodríguez, O. J. 2011b)

Confirmando la idea anterior del autor se ha identificado que los lineamientos o la planeación pasan a un segundo plano pues se enfatizan en cómo manejar gastos anuales dejando atrás la idea principal de crear o implementar estrategias en pro del crecimiento empresarial y residencial.

Para disminuir la incertidumbre y garantizar una adecuada toma de decisiones, el administrador de edificios y conjuntos residenciales deberá propugnar ejecutar un plan estratégico que le permita establecer a corto, mediano y largo plazo planes de acción para el fortalecimiento financiero y sostenible de la organización como Establecer formalmente las actividades administrativas y operativas, mediante el diseño e implementación de manuales de funciones, de responsabilidad, de procedimientos, entre otros. (Solano Rodríguez, O. J. 2011b)

Complementando lo citado anteriormente es importante mencionar que la planeación debe estar incluida obligatoriamente para ejercer los procesos que se otorgan en el día a día

laboral y estas mismas permitan un desarrollo interno que fortalezca a la empresa y el personal incluido en el.

9. Marco teórico

9.1 Teoría del riesgo

Esta se basa en tener una estrategia de mercado previa, que ayude al buen funcionamiento de la compañía, evitando así posibles pérdidas futuras por un mal desempeño, en cuanto a intereses o materias primas, todo lo anterior con la finalidad de prever una empresa fuerte en el mercado y con bajas posibilidades de riesgo y pérdida

así como lo explica el siguiente autor. “Las finanzas cuentan con una gran cantidad de datos que les permite comprobar cualquier supuesto sobre sus modelos, modelos que se basan mayormente en supuestos de racionalidad del individuo y mercados competitivos” (Sarmiento, Vélez, 2007a).

Con esto el autor hace referencia a los supuestos como aquellos planes que se tienen para el manejo adecuado y funcional de su empresa, y cuyos resultados serán otorgados basándose en la oferta y demanda que se exija frente al producto, esto es posible calcularlo teniendo una buena base financiera que asesore y suministre datos pertinentes que lleven a una adecuada estrategia de mercado. Cabe aclarar que no siempre se hará de una forma exacta pues existen posibilidades como la certidumbre y la incertidumbre como lo explica el autor

En realidad, se sabe que la vida económica involucra asumir riesgos y enfrentarse a situaciones desconocidas que se resumen con la idea de incertidumbre. Dado que la

demanda puede fluctuar de un mes a otro; los precios del trabajo, la tierra, las máquinas y los combustibles suelen ser bastante variables; y como consecuencia el comportamiento de los competidores también se verá modificado. (Sarmiento, Vélez, 2007).

Con esto el autor da un previo aviso a lo que puede suceder, pues, aunque bien se haga un correcto manejo de la economía siempre se puede ver reflejado un margen de error que no depende de quien realice el análisis si no de la situación por la que quizá atravesase el país, que obliguen a tener alzas o bajas en el mercado.

9.2 Planeación estratégica

Esta es una actividad que adoptan las empresas con la finalidad de identificar y visualizar por medio de logros sus objetivos y metas planteados, además de estos son herramientas administrativas que sirven como guía para las organizaciones que buscan la globalización en el mercado, para lograr esto se requiere de marcos estratégicos que brinden un buen desarrollo. Esto es explicado por los autores de la siguiente manera “Las estrategias como programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica” (Ross, Kami, 1973)

esto resultó ser una base concreta para lo que dice el siguiente autor “La estrategia se refiere a aquella acción que la alta dirección de una empresa realiza como respuesta a la acción o posible acción de un competidor” (Steiner, 2007) Con esto se infiere que es necesaria la realización de estrategias que permitan a la compañía obtener resultados óptimos frente a aquellas propuestas o ideas que se tenían en mente y que garantizarían una posición alta frente al mercado.

10. Marco conceptual

En medio de la construcción de esta monografía podemos plantear el siguiente marco conceptual, ya que fue utilizado y aplicado en su totalidad, para llegar a plasmar la planeación con la cual se pretende alcanzar el objetivo y buscar una estabilidad monetaria y un crecimiento de efectivo y posicionamiento en el mercado. Para empezar, podemos establecer que la *economía financiera* es aquella rama de economía que se centra en la distribución de recursos cuando las decisiones se efectúan bajo incertidumbre. Guillermo Westreicher (20 de abril 2020) para ello es importante mencionar la *Planeación* ya que es la toma de decisiones por parte de agentes económicos que basándose en un plan establecido previamente persigue una serie de objetivos planteados. Francisco Coll Morales (04 de agosto, 2021) para que los planteamientos funcionen se deben de implementar una serie de *Estrategias* en la cual es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos. Guillermo Westreicher (6 de agosto 2020) es necesario tener *autonomía financiera*, pues es la capacidad de una persona de tomar decisiones relacionadas con sus ingresos, sus gastos y con su nivel de endeudamiento. Para hacerlo ha de ser autónomo, desde un punto de vista económico. Enrique Rus Arias (03 de junio 2020) *el desarrollo* es la capacidad que tiene un país de generar riqueza. Esto, además, se debe reflejar en la calidad de vida de los habitantes. Paula Nicole Roldán (10 de octubre 2018) para ello es importante tener en cuenta que la planeación estructura es una base fundamental para *el*

Valor de la empresa Los valores de una empresa son los principios que rigen su misión, visión y el compromiso con sus clientes. Pablo Orellana Nirian (08 de febrero 2020) para poder cumplir con sus objetivos es importante conocer *El mercado* ya que es un proceso que opera cuando hay personas que actúan como compradores y otras como vendedores de bienes y servicios, generando la acción del intercambio. Myriam Quiroa (04 de noviembre 2019) sin embargo hay que tener en cuenta un *Riesgo* porque nos permite conocer una probabilidad que mide las posibles alteraciones que puedan tener un impacto en la compañía o en el rendimiento de la misma. Francisco Coll Morales (05 de marzo, 2021) teniendo en cuenta todas estas posibilidades *el rendimiento* es la rentabilidad obtenida en una inversión, normalmente medida en porcentaje sobre el capital invertido. López Rodríguez, J.F. (8 de junio de 2018)



11. Marco contextual

La empresa Servicios Integrales Sein SAS se creó en la ciudad Bogotá con el objetivo de ser una de las mejores prestadoras de servicios en propiedad horizontal esto con el fin de brindar calidad y buen trato a los residentes que habitan en estas, La empresa lleva hace más de un año y medio y cuenta con varios clientes importantes en la cual dan un buen renombre a sus capacidad de trabajo, su idea principal es crecer empresarialmente y en un futuro ser reconocida en varios lugares de Colombia y no solo en la capital. Por lo cual es importante conocer aspectos como su fundamentación, situación actual para ayudar el crecimiento y el manejo adecuado de la planeación que se va a generar.

12. Metodología

12.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación se realizó en dos enfoques uno de tipo descriptivo y el otro de tipo explicativo, con el primero se procura describir la situación financiera en la empresa Servicios Integrales y los diversos factores que afecta el desconocimiento y aplicación de los servicios financieros y su deuda, mientras que, con el segundo, se pretende exponer la planeación financiera como una herramienta clave para el buen uso de sus recursos financieros.

12.2 Método de investigación

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el método deductivo, a partir del cual se toman unas premisas consideradas ciertas y, con base en una serie ordenada de argumentos lógicos derivados en este caso de la observación de estados de situación financiera y sus resultados que identifican la realidad y se deduce una conclusión sobre la planeación financiera actual.

12.3 Fuentes de información

El proyecto de investigación propuesto pretende establecer la importancia de la planeación financiera dentro de la compañía Servicios Integrales Logísticos Sein, como estrategia fundamental para la eficiencia de sus recursos financieros en el tiempo.

Para el análisis y desarrollo del tema de investigación se realizó la revisión de diversas fuentes de información primaria y secundaria como lo son las siguientes:

Fuentes primarias: la principal fuente de información se tomó de la empresa Servicios Integrales Sein en la cual se realizó una entrevista para reconocer más sobre el manejo empresarial y su forma de actividad económica para orientar la planeación en pro del crecimiento.

Fuentes secundarias:

- Leyes y normas: Constitución política, código de comercio, decretos reglamentarios, entre otros documentos oficiales.
- Datos estadísticos referentes a información cualitativa y cuantitativa de la gran encuesta a las microempresas realizada por la red de cámaras de comercio

13. Técnicas utilizadas en el desarrollo de los objetivos.

Objetivo 1: Diagnóstico de la situación actual de la compañía Servicios Integrales Sein en la ciudad de Bogotá.

En este objetivo, se realizó una entrevista a la administradora y el personal administrativo para conocer la perspectiva actual de la compañía. La empresa Se ha constituido por la amplia experiencia y sentido profesional en la Administración de la Propiedad Horizontal, además de la solución de servicios Integrados, como provisión de personal administrativo.

Objetivo 2: Plantear las estrategias de tipo financiero para los próximo tres años, en la empresa de Servicios Integrales Sein SAS.

Para este objetivo se recopilamos los datos obtenidos en la entrevista con el fin de desarrollar su objetivo social diagnosticando la situación actual de la compañía además de reconocer los procesos que están llevando para poder plantear una estrategia que ayude al crecimiento de esta.

Objetivo 3: Presentar los resultados de la planeación financiera para los próximos tres años de la empresa Servicios Integrales Sein SAS.

Por último, este objetivo se desarrolla con datos estadísticos a futuro en la cual emerge del planteamiento estratégico tomando un estudio de mercado y generando la proyección acorde al desarrollo económico de la empresa para a pro del futuro generar utilidad.

14. Diagnosticar la situación actual de la compañía Servicios Integrales Sein en la ciudad de Bogotá

Dentro de este contexto se presenta el objeto social de la microempresa Servicios Integrales Sein evidenciando su situación actual ya que es importante conocer estos aspectos como fundamentación para el diseño de la planeación estratégica.

14.1 Historia de la empresa

La microempresa Servicios Integrales Sein SAS fue constituida el 31 de enero del año 2019 mediante inscripción número 03226394 en la Cámara de Comercio de Bogotá. Desde entonces y hasta la fecha la microempresa se encuentra ubicada en el sector prestación de servicios -Localidad bosa, en la dirección calle 80 sur #78g 85.

El objeto social de la Microempresa Servicios Integrales Sein. se ha mantenido desde sus orígenes y hasta la actualidad, dedicándose a la prestación de servicios manejando propiedad horizontal.

Actualmente la compañía cuenta con activos totales inferiores a 501 salarios mínimos mensuales legales vigentes, (SMMLV) y con un personal no mayor a diez (10) trabajadores, quienes desarrollan sus actividades en los diferentes departamentos de la empresa; la totalidad de los empleados son contratados por medio de prestación de servicios.

La empresa cuenta con un año (1) de experiencia en el mercado, la representante legal es la actual gerente puesto que es un negocio individual donde el titular, desarrolla toda la actividad empresarial aportando capital y trabajo.

14.2 Política de calidad

tiene como compromiso la búsqueda de la Excelencia Empresarial, con un enfoque que considerara sus relaciones con sus clientes, accionistas, empleados, proveedores y la comunidad en general, con calidad en todas sus manifestaciones, como una manera de asegurar la confiabilidad de sus servicios, y la preservación del medio ambiente.

14.3 Experiencia de la empresa

Contamos con un equipo de profesionales capacitados en diferentes campos Administrativos y Gerenciales, con un amplio conocimiento a nivel Contable y financiero, una amplia experiencia en Administración en propiedad Horizontal con Conjuntos Residenciales y Mixtos con un manejo de presupuesto de hasta 1.000 millones de pesos.

Amplio conocimiento en Gestión Documental, servicio al cliente, manejo de programas contables y todo un equipo de trabajo idóneo para prestar un servicio de calidad.

La Empresa cuenta con toda la documentación actualizada, requerida para su desempeño, de la cual anexamos fotocopia fiel de los originales.

14.4 Localización

La empresa está ubicada en la capital colombiana (Bogotá) específicamente en la localidad de Bosa, barrio San Diego en la dirección calle 80 sur # 78g 85.

14.5 Descripción de la actividad económica

Objeto social: La microempresa tiene como objeto principal la administración en propiedad horizontal y como secundaria prestación de servicios en mantenimiento y servicios generales

14.6 Clientes principales.

- Parque residencial tierra colina
- Edificio torre viva 26
- Farmacología

14.7 Tamaño del mercado actual

La administración está dirigida a suplir las necesidades generales en la propiedad horizontal en la cual sus principales características es mantener el orden y buen funcionamiento de las zonas residenciales en al cual el mercado es bastante amplio.

14.8 La tendencia y el arrastre de la microempresa

La empresa Servicios Integrales Sein como prestadora de servicios tiene las siguientes características:

- Atención al cliente
- Calidad humana
- Identificación de las oportunidades de mejora
- Variedad de servicios implícitos en la propiedad horizontal.

de acuerdo con las características y requerimientos de los residentes se podrá agregar valor y satisfacción en la propiedad horizontal administrada.



14.9 Organigrama general

La empresa Servicios Integrales Sein no cuenta con un organigrama establecido, sin embargo, sus actividades se pueden agrupar en dos áreas generales, que se enuncian a continuación.

Área administrativa

- Representante legal
- Secretaria

Área Contable

- Contador
- Auxiliar contable

15. Diagnóstico de los procesos contables y administrativos

Como se evidencio en el organigrama mostrado la empresa Servicios Integrales Sein se clasifica como una empresa prestadora de servicios sin un plan estratégico eficiente.

La compañía cuenta con un personal de 5 personas repartidos en el área administrativa y contable a lo largo del año transcurrido se ha permanecido competitivo en el mercado local enfrentando competencias por la prestación de servicios y el manejo de las propiedades horizontales.

Para enfrentar esta competencia la empresa desea enfocar la planeación estratégica a futuro para obtener rendimientos se utilizan ayudas de mercadotecnia para posiciona una buena imagen en el mercado actual.

La dirección de la empresa en el año formado no es constante a su potencial sin embargo no tiene limitaciones específicas, se sabe que se requiere un cambio en el planteamiento de estrategias sin embargo no se ha logrado abordar a fondo el tema sin embargo la visión y comprensión del negocio es amplio por lo cual la planeación estratégica nos ayuda a identificar las principales problemáticas de la empresa.

Se fundamento una observación directa en la cual se realizó la visita de la empresa para identificar los procesos y conocer su estructura organizacional en la visita se muestra:

El desarrollo de la empresa ha tenido varias dificultades, la dirección de la empresa tiene dificultad en lograr tomar más conjuntos residenciales en el año transcurrido sin embargo reconoce sus limitaciones para el cambio al pro del desarrollo.

Se logro identificar que no cuentan con una planeación estratégica dentro de la compañía debido a la falta de preparación en marketing y publicidad adicional el personal no está actualizado con las actualizaciones educativas para una mejor preparación.

No cuentan con un sistema contable apropiado ni tampoco cuentan con sistemas informáticos apropiados además de no tener página web por lo que no es visible.

Durante la visita se evidenció que la empresa no solo carece de sistemas de planeación apropiados, sino que no cuenta con una estructura organizacional claramente establecida.

15.1 Desarrollo de la matriz DOFA

Para establecer el diagnóstico administrativo y contable de la compañía, se hizo un análisis a cada área (Actual y potenciales) describiendo las fortalezas y debilidades

Las áreas actuales y potenciales que fueron evaluadas mediante la matriz DOFA son:

15.2 Matriz DOFA para el área administrativa

La microempresa carece de proceso administrativo, según las entrevistas, la microempresa no cuenta con personal fijo, con un sistema contable, flujo de compras, presupuesto, en esta microempresa se evidencia una gran falla que se concentran solo en la prestación de servicios no se tienen planteamientos administrativos y financieros que le permitan desarrollar sus objetivos además de establecer estrategias, ser creativo, constante, innovador, futurista.

TABLA 1

Matriz DOFA administrativa

<p style="text-align: center;">INTERNAS</p> <p style="text-align: center;">EXTERNAS</p>	<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de gestión ▪ Capacidad de TI para gestionar información de conjuntos residenciales ▪ Personal experto en conocimiento de contabilidad, gestión de cobro de cartera para conjuntos residenciales. ▪ Comunicación y solución de problemas que se presentan al cliente. 	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos económicos y escasos o limitados. • Estado inicial de la empresa con pocos clientes. • Poco movimiento de personal. • Servicios no soportados y que requiere una administración más intensa.
<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de servicios similares por parte de los competidores • Resistencia al cambio por parte de los propietarios o administrador actual del conjunto. • Alianzas entre prestadores de servicios de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar un desarrollo de manejo personal más eficiente con la especialidad de atraer al residente. ▪ Evidenciar mejoras con otros conjuntos al pro del crecimiento ▪ Preparación intensiva al personal administrativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar métodos de planeación administrativa modernos. • Analizar el ambiente de trabajo y sus exigencias. • Hacer un análisis de datos pasados para mejorar el futuro

seguridad y aseo.		
<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Numero de conjuntos residenciales con problemas en administración. ▪ Des conformismo de los propietarios por la administración de su conjunto. ▪ Crecimiento de conjunto residenciales en el país. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buen manejo a los residentes y buena gestión con personal capacitado. ▪ Marketing y publicidad además de comentarios de los demás clientes. ▪ Revisar zonas residenciales nuevas en la cual no se necesite de mucha experiencia base 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un fondo empresarial para su crecimiento. • Realizar gestión de publicidad en obras terminadas dejando un book de referencias. • Analizar puntos claves dentro de la administración para maximizar las oportunidades.

15.3 Matriz DOFA para el Área Contable

La falta de un sistema contable conduce a un quebranto del patrimonio, ya que estos capitales de personas naturales son dirigidos como un sistema de caja simple, frenando el crecimiento, la inversión en las actividades de la microempresa, sin saber a ciencia cierta el valor que hay que reinvertir en el negocio para permitir su crecimiento y competitividad.

TABLA 2

Matriz DOFA contable

<p style="text-align: center;">INTERNAS</p> <p style="text-align: center;">EXTERNAS</p>	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento con los proveedores (facturas no mayores a 30 días, o de acuerdo con el pago pactado) ▪ Estabilidad en el flujo de caja ▪ Cartera no mayor a 30 días ▪ EEFF al día. ▪ Conciliaciones con saldo cero. 	<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No contar con EEFF al día ▪ Registros Contables sin soportes (comprobantes de egreso, recibos de caja, notas contables, etc.) ▪ Conciliaciones Bancarias sin realizar ▪ Información atrasada ▪ No realizar seguimiento de cartera morosa de los propietarios ▪ No realizar un presupuesto acorde a las necesidades la PH ▪ No realizar seguimiento a las multas impuestas.
	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No tener suficiente flujo de caja ▪ Incumpliendo en fechas de presentación a los 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento con presentación de información a los entes de control que haya lugar. ▪ Presentación y pago de impuestos y servicios en las

<p>entes de control.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Error en la información presentada. ▪ Incurrir en faltas que generen multas o sanciones. 	<p>fechas estipuladas.</p> <p>DIAN, alumbrado público, servicios públicos, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio al cliente 	<p>correspondientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa Contable ▪ Realizar presupuesto acorde a las necesidades de la PH
<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beneficios Tributarios ▪ Buscar Medios de Financiación ▪ Integración de la comunidad para el cuidado de la PH y no incurrir en gastos innecesarios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Velar por el correcto manejo de información ▪ Asegurar el buen manejo de las finanzas ▪ Realizar auditorías internas. ▪ Control de gastos de actividades del conjunto. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contratar personas idóneas en el tema contable y tributario. <p>Revisor Fiscal</p> <p>Contador publico</p> <p>Auxiliares</p>

16. Plantear las estrategias de tipo financiero para los próximos tres años, en la empresa de Servicios Integrales Sein

Es la actualidad es importante administrar bajo una percepción académica, con el fin de operar negocios, en los cuales se enfrentan variables y condiciones de mercado, relacionando la administración como: una planificación y el conocimiento frente al ámbito político y social. Además de la innovación y tendencia para la toma de decisiones. Para ello el diseño de estrategias y conocimientos son herramientas clave para tener un alcance de la mejor manera posible.

La innovación continua, es una gran ayuda ante la adversidades y guía al administrador en un proceso con mayores beneficios dentro de un entorno laboral cambiante y complejo.

El diseño de estrategias empresariales permite establecer objetivos para determinar que se va a hacer. Para Servicios Integrales Sein es importante implementar una planeación estratégica en la cual se examina la situación interna y externa, planteando objetivos, metas y estrategias. La aplicación de los señalado anteriormente permite la construcción de los objetivos y el logro de materializar dicha planeación, tener éxito en la ejecución de esta, al alcanzar la estabilidad que necesita la empresa dando cumplimiento a la asesoría al inicio del proyecto.

Misión

SEIN S.A.S fue creada para brindar servicios y soluciones integrales para Empresas en el sector Privado y Público a Nivel Local y Nacional, superando las expectativas de nuestros clientes, de manera eficiente, responsable y eficaz, con la seguridad que nuestros clientes reciban un servicio de calidad, compromiso y dedicación con toda la responsabilidad que conlleva el ejercicio de los servicios ofertados.

Posteriormente con la participación de la administración y los empleados se la elabora la visión quedando la plasmada la siguiente

Visión

Servicios Integrales SEIN S.A.S, a corto plazo, estará posicionada como líder en el Mercado Nacional e Internacional, como generador de servicios integrales, empleos y creciendo a la vanguardia de la tecnología para nuestros clientes, con una amplia experiencia en la propiedad horizontal.

De acuerdo con lo mencionado es importante destacar y organizar ideas de cumplimiento para el desarrollo de los objetivos

Objetivos:

- Lograr la generación de utilidades.
- Identificar el porcentaje del mercado y lograr un mayor posicionamiento en el mismo.
- Diversificar los productos y servicios ofrecidos a los consumidores.

- Implementar un sistema de información adecuado que permita la eficacia, eficiencia y efectividad al momento de la toma de decisiones futuras.

Para lograr el cumplimiento de los segundos objetivos propuestos es necesario crear unas metas en la cual nos permitan desarrollar la planeación estratégica, estas fueron creadas con el ámbito de mejorar el margen de utilidad de Servicios Integrales Sein.

Metas:

- Lograr un margen de utilidad neta de cuando menos 2% para el segundo año de aplicación de este plan.
- Incremento de 2% anual de la participación en el mercado actual hasta llegar al 6% como máximo al final del tercer año.
- Implementar a más tardar a finales del primer año un sistema de información que permita conocer aspectos tales como entradas y salidas de efectivo, costos, gastos generales y utilidades del negocio.

Estrategias:

- Realización de un estudio de mercado al inicio de la implementación de este plan estratégico para conocer información adecuada y suficiente de los competidores cercanos y el sector totalizado.
- Determinación del margen de utilidad de servicios integrales sein identificando su proyección en los próximos tres años.
- Desarrollo de una planeación estratégica en factores claves evidenciados.

Participación en el mercado:

La micro empresa cuenta con una buena participación en el mercado pues las construcciones a nivel residencial han aumentado a lo largo de la década a finales del año 2019 el censo confirmo que se construyeron 40.542 predios de uso residencial quedando un total 2.587.226 total de predios a diciembre del 2019, con este dato podemos evidenciar que es amplio el material de trabajo para el crecimiento económico de la empresa, sobre el año 2020 las construcciones de conjuntos residenciales se vieron obligadas a parar debido a la pandemia que se generó por lo cual los datos para este año no variaron ya que la economía sufrió un paro y se vieron obligados a detener el crecimiento residencial. En el tercer trimestre del 2021

han confirmado que a finales de diciembre se tiene previsto entregar más de 21.324 predios de uso residencial con un cierre de año total de 2.611.000 predios construidos desde el año 2018 al año 2021.

Sus competidores:

En la ciudad de Bogotá se identifican varias empresas dedicadas a la prestación de servicios de propiedad horizontal en la cual contamos con una amplia competencia, entre las cuales se encuentran:

- ARGINMOBILIARIA
- APH ADMINISTRACIÓN PROPIEDAD HORIZONTAL
- A CINCO LTDA

- AIPHLTDA
- DIMENSION VERTICAL

17. Presentar los resultados de la planeación financiera para los próximos tres años de la empresa Servicios Integrales Sein

En la empresa Servicios Integrales Sein se ha evidenciado como su estructura organizacional y contable cuentan con varios puntos de quiebre en la cual ya se ha implementado una planeación estratégica para el desarrollo de la misma y que esta mejore a través de los años, por lo cual es necesario desarrollar una planeación financiera en la cual nos permita generar una proyección a 3 años en la cual con su porcentaje de crecimiento anual será del 2% esperando que la finalizar del tercer año pronosticado de una margen de utilidad del 6% como máximo.

Para la presentación de los análisis de datos se hizo un estudio de mercadeo en el cual evidenciamos que en la capital de Colombia a principios del año 2019 se contaba con más de 2.546.584 apartamentos todos ellos agrupados como conjuntos residenciales. Servicios Integrales Sein se encuentra manejando los siguientes predios distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 3*Servicios contratados*

DISTRIBUCIÓN MANEJO ADMINISTRACION	
TIPO DE SERVICIO	TOTAL
ADMINISTRACION APARTAMENTOS	336
ADMINISTRACION LOCALES COMERCIALES	15
DROGUERIAS	1

Tomamos el índice de crecimiento del 2% anual esto con el fin de proyectar la realidad a la que se debe llegar para el cumplimiento de esta, con la base de distribución del manejo de la administración y el precio por la prestación de servicios nos genera el total de los ingresos esto a base del año 0 pronosticando desde el año 1 al año 3 del cierre del planteamiento.

TABLA 4*Proyección a tres años ingresos*

PROYECCION A TRES AÑOS A LOS INGRESOS					
	Indice de Crecimiento		1,020	1,040	1,060
	TIPO DE SERVICIOS	Año Base	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
CANTIDAD	Administración Apartamento	336	343	356	378
	Administración Locales Comerciales	15	15	16	17
	Droguerías	1	2	3	4
	PRECIO DE LOS SERVICIOS1(IPC)		2,40%	3,20%	3,00%
PRECIOS	Administración x Apartamento	58.000	59.392	61.293	63.131
	Administración x Local Comercial	150.000	153.600	158.515	163.271
	Droguerías	100.000	102.400	105.677	108.847
	TOTAL INGRESOS	21.838.000	22.909.706	24.685.752	27.041.159

Con base en de la información mostrada podemos evidenciar que a comienzo del año 1 se debe de incrementar el manejo a 7 apartamentos para poder cumplir con la proyección proporcionada en cuestión de cantidades, en la parte inferior de la tabla 2 podemos identificar los

precios unitarios por el servicio prestado y su proyección a tres años desde el año base, importante es destacar que a partir del año 1 se toma en cuenta el IPC (índices de precios al consumidor) en la cual el Banco de la República junto al DANE dan un pronóstico aproximado a futuro sobre el precio de bienes y servicios. Hay que partir del punto de crecimiento en prestación de servicios para que la proyección sea cumplida por lo cual en las estrategias de planeación encontramos varias formas de mejorar e incentivar el servicio para la búsqueda de nuevas edificaciones locales entre otras para desarrollar la estructura financiera.

TABLA 5

Proyección a tres años gastos

PROYECCION A TRES AÑOS A LOS GASTOS					
GASTOS OPERACIONALES					
ADMINISTRATIVOS:			2,40%	3,20%	3,00%
SALARIOS DE LOS EMPLEADOS	14.500.000	14.500.000	14.500.000	14.500.000	14.500.000
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL	3.048.190	3.048.190	3.048.190	3.048.190	3.048.190
APORTES PARAFISCALES	1.305.000	1.336.320	1.368.392	1.401.233	1.401.233
PRESTACIONES SOCIALES	3.163.900	3.163.900	3.163.900	3.163.900	3.163.900
TOTAL SALARIOS MAS PRESTACIONES	22.017.090	22.048.410	22.080.482	22.113.323	22.113.323

Antes de desglosar los conceptos de la tabla de gastos cabe aclarar que durante una reunión con el representante legal de Servicios Integrales Sein, se llegó a un acuerdo: los empleados mantendrán sus salarios sin ningún tipo de incremento por un lapso de 3 años, esto debido a la pandemia, pues los recursos que se tenían en un principio por lo acontecido fueron finiquitados de otra manera.

Entrando a la evaluación de la proyección de gastos el IPC no se afecta los salarios debido al acuerdo mencionado. Frente a los aportes sociales se tomó el porcentaje total por valor de 21.02%, esto esta desglosado de la siguiente manera: salud 8.5%, pensión 12%, ARL 0.52%.

Se toman aportes parafiscales con un porcentaje del 9% y por ultimo las prestaciones sociales con un porcentaje de 21.82%.

Adicionalmente contamos con varios gastos por concepto de honorarios, impuestos, seguros y gastos varios que nos dan una imagen más completa sobre el estudio que se está realizando ya que forman parte del funcionamiento interno de Servicios Integrales Sein lo mencionado anterior se desglosa de la siguiente manera:

TABLA 6

Proyección a tres años gastos

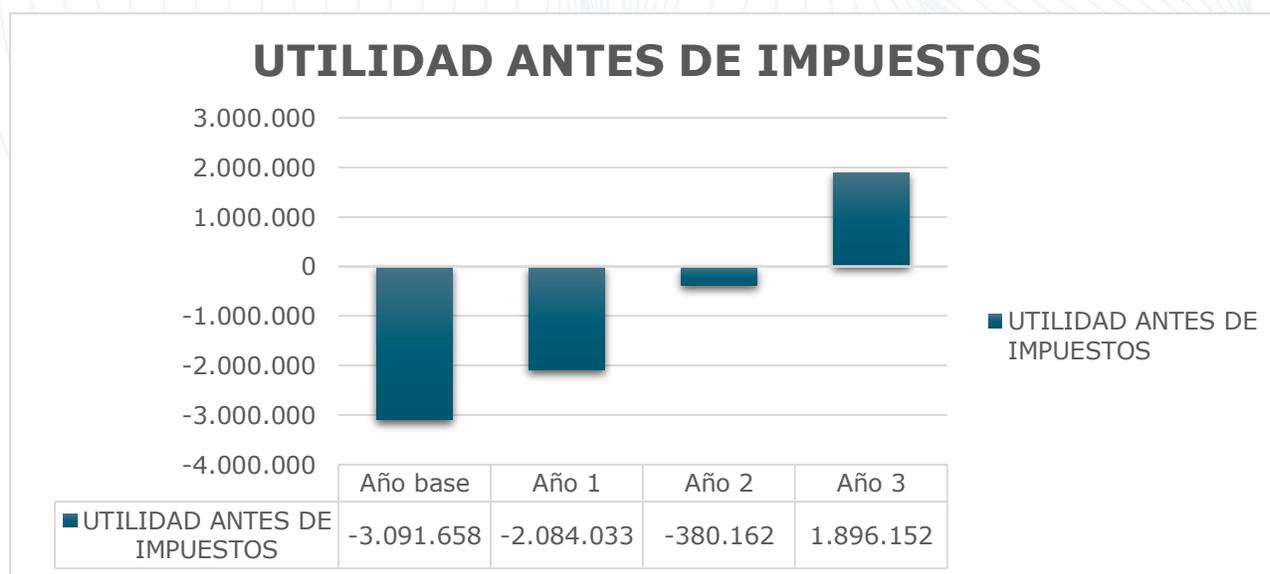
PROYECCION A TRES AÑOS A LOS GASTOS					
HONORARIOS			2,40%	3,20%	3,00%
ASESOR FINANCIERO	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000
TOTAL HONARIOS	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000
INDUSTRIA Y COMERCIO					
GASTO IMPUESTO I Y C 9.66 X 1000	210.955	221.308	238.464	261.218	
GASTO IMPUESTO I Y C 9.66 X 1000	210.955	221.308	238.464	261.218	
GMF 4 X 1000	74.800	76.595	78.433	80.316	
SEGUROS	113.255	115.973	118.756	121.607	
GASTOS LEGALES	257.496	263.676	270.004	276.484	
DIVERSOS	488.152	499.868	511.864	524.149	

Teniendo en cuenta el aumento del IPC desde el impuesto de industria y comercio estos son valores variables por lo cual se ajusta a un valor real para la proyección financiera.

Con los datos que se plasmaron se procede a estimar la utilidad antes de impuestos representada en la siguiente gráfica:

GRÁFICO 1

Utilidad antes de impuestos



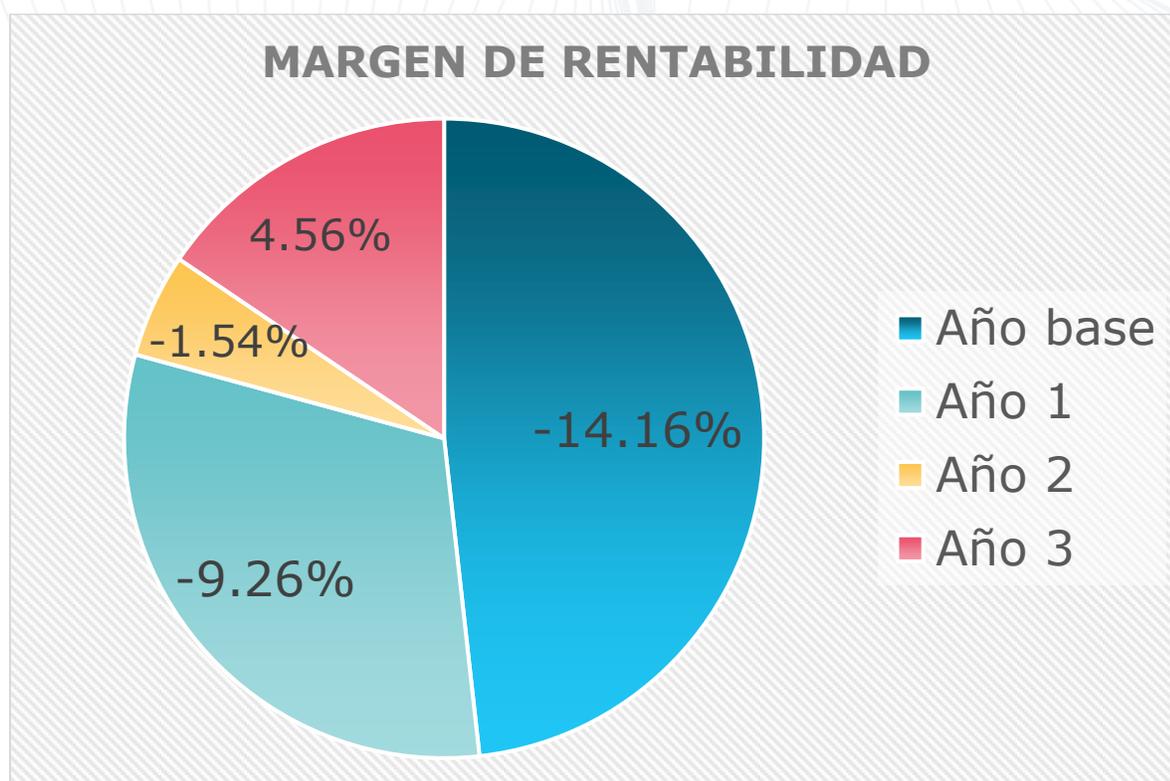
Según la gráfica mostrada encontramos la utilidad antes de impuestos, esta se da al restar el total de la (utilidad operacional-gastos financieros). La proyección en el año 1 y el año 2 es negativa debido a que el año base se terminó con pérdida en la utilidad, sin embargo, vemos que sobre el año 3 la empresa empieza a obtener una utilidad considerable frente al año 2.

La empresa a lo largo de los tres años contando el año base ha dado una utilidad neta negativa, según la proyección realizada no cuenta con un gasto en impuesto, por lo cual solo se deberá presentar las declaraciones de renta pertinentes, ya que estas no generan ningún cobro en estos tres periodos.

Con el proceso realizado podemos destacar el margen de utilidad según la proyección que se está efectuando, además de confirmar si el planteamiento estructurado nos servirá para que Servicios integrales Sein cumpla con los objetivos propuestos dando un margen de utilidad al finalizar el tercer año, por lo tanto, en la siguiente grafica evidenciamos los resultados obtenidos en la proyección financiera generada.

GRÁFICO 2

Margen de rentabilidad



La grafica representa que al finalizar el tercer año muestra un margen de utilidad de 4.56%, cumpliendo con el objetivo trazado al inicio del trabajo propuesto, ya que el planteamiento inicial es obtener un margen como máximo del 6% en la utilidad del último año proyectado.

Por último, se mostrará un estado de flujo de efectivo en la cual ayudará a la empresa Servicios Integrales Sein para administrar mejor el dinero proyectado, dando alcance a los aspectos financieros y estratégicos.

TABLA 2

Flujo de efectivo

FLUJO DE EFECTIVO				
ENTRADAS				
INGRESOS DE CONTADO	21.838.000	22.909.706	24.685.752	27.041.159
TOTAL ENTRADAS	21.838.000	22.909.706	24.685.752	27.041.159
SALIDAS				
NOMINA	14.500.000	14.500.000	14.500.000	14.500.000
HONORARIOS	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000
IMPUESTOS I Y C	210.955	221.308	238.464	261.218
GMF	74.800	76.595	78.433	80.316
SEGUROS	113.255	115.973	118.756	121.607
GASTOS LEGALES	257.496	263.676	270.004	276.484
DIVERSOS	488.152	499.868	511.864	524.149
GASTOS FINANCIEROS	417.910	417.910	417.910	417.910
GASTOS IMPUESTOS	0	0	0	663.653
TOTAL SALIDAS DE DINERO	17.412.568	17.445.330	17.485.433	18.195.337
TOTAL EFECTIVO GENERADO	4.425.432	5.464.377	7.200.319	8.845.822

La empresa maneja una política de recaudo facturando a mes vencido con plazo a 5 días para pago de los servicios prestados, adicionalmente el manejo de dinero es a través de una cuenta bancaria en la cual se generan los pagos de nómina, prestaciones sociales e impuestos. sus movimientos bancarios junto con las facturas de compra y venta la respectiva causación y

conciliación bancaria nos permitirá conocer más a fondo el manejo de estos recursos e identificar como se puede generar una inversión a futuro en pro de la mejora continua de Servicios Integrales Sein.

18. Conclusiones

La siguiente información es para determinar el caso de la empresa Servicios integrales Sein frente a la proyección financiera y planeación estratégica propuesta para el desarrollo del mismo, analizando a situación actual podemos concluir que:

- La empresa carece de una organización administrativa ya que en las entrevistas y en el estudio del caso realizado no cuentan con un sistema contable y de control administrativo.
- Para poder cumplir con los objetivos propuestos se tuvo que ser innovador futurista creativo y constante, esto con el fin de brindar mayor competitividad y capacidad para poder liderar los procesos encontrados.
- En el diagnóstico de la planeación financiera se encontraron vacíos frente a procesos importantes en el cual no contaban con un organigrama para la ejecución de los puestos base de la empresa igual a la falta de delegación de asumir los mismos la falta de visión empresarial descuida el fortalecimiento de un negocio.
- Como mejora organizacional se creó un organigrama y matriz DOFA en pro del mejoramiento de la empresarial además de un estudio de mercado para poder tomar un camino adecuado en la proyección plasmada en los objetivos.
- Las metas propuestas para el desarrollo de los objetivos fueron parte clave ya que evidenciamos el rumbo de la proyección y como esta nos confirmaba si el estudio aplicaba o no frente a valores numéricos dando un margen de utilidad.

- En la ejecución del proyecto encontramos que unos de los objetivos no se cumplen a cabalidad ya que en el segundo año tenía que dar una utilidad del 2% sin embargo este año da perdida por lo cual se debe de hacer un análisis más interno en el año 1 para poder cambiar el rumbo de este.
- el cumplimiento de la proyección al finalizar los tres años es positiva pues a pesar de que el año uno y dos dan perdida en el margen de utilidad el año tres muestra un crecimiento de margen del 4.16% por lo cual cumple con lo establecido ya que el máximo de margen que se tenía estimado era del 6%.

19. Recomendaciones

La empresa Servicios Integrales Sein cuenta con un gran mercado en la ciudad de Bogotá sin embargo la falta de gestión no les ha permitido crecer como ellos tienen planteado, por lo cual es necesario implementar la planeación estratégica apoyada por una proyección financiera con el fin de dar un paso inicial al crecimiento empresarial y futuro económico.

Hay que tener presente que a medida que avanzan los años la información va cambiando por lo cual es necesario reemplazar a datos reales trimestralmente para poder cumplir o mejorar la planeación estratégica y financiera tomando como base las plantillas de proyección creadas.

Realizar reuniones quincenales con el equipo de trabajo seleccionado para verificar el cumplimiento de funciones además de aportar mejoras en la cual permitan el crecimiento empresarial.

Generar actas de seguimiento para evaluar los procesos internos con el fin de llevar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Innovación de mercadotecnia para la difusión de los servicios a prestar estos como las redes sociales, blogs, páginas web.

Implementar el organigrama propuesto realizar seguimiento y cumplimiento con el de medir el avance estratégico y financiero para futuras retroalimentaciones.

20. Anexos

Anexo 1

Balance general

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS
NIT 901371264-7
Balance General con cierre al 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
1	ACTIVO	
11	DISPONIBLE	
1105	CAJA	
110505	CAJA GENERAL	
11050501	CAJA GENERAL	15.030,00
	Total para CAJA GENERAL	15.030,00
	Total para CAJA	15.030,00
1120	CUENTAS DE AHORRO	
112005	BANCOS	
11200501	BANCO DAVIVIENDA 455200224414	2.570.529,67
	Total para BANCOS	2.570.529,67
	Total para CUENTAS DE AHORRO	2.570.529,67
	Total para DISPONIBLE	2.585.559,67
13	DEUDORES	
1305	CLIENTES	
130505	NACIONALES	
13050501	DEUDORES NACIONALES	991.002,00
13050501	ALZATE CAMACHO LUDWING VAN AUGUSTO	991.002,00
	Total para DEUDORES NACIONALES	991.002,00
	Total para NACIONALES	991.002,00
	Total para CLIENTES	991.002,00
1325	CUENTA S POR COBRAR A SOCIOS Y ACCIONISTAS	
132505	CUENTAS POR COBRAR A SOCIOS	9.904.250,00
132505	LOPEZ CARDENAS SANDRA JOHANNA	4.804.250,00
132505	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	5.100.000,00
	Total para CUENTAS POR COBRAR A SOCIOS	9.904.250,00
	Total para CUENTA S POR COBRAR A SOCIOS Y ACCIONISTAS	9.904.250,00
1355	ANTICIPO DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES O SALDOS A FAVOR	
135515	RETENCION EN LA FUENTE	
13551502	RETENCION DEBITO POR VENTA DE SERVICIOS	744.936,00
13551511	AUTORRETENCION DE RENTA	147.000,00
13551511	DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	147.000,00
	Total para AUTORRETENCION DE RENTA	147.000,00
	Total para RETENCION EN LA FUENTE	891.936,00
	Total para ANTICIPO DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES O SALDOS A FAV	891.936,00

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS
NIT 901371264-7
Balance General con cierre al 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
138095	OTROS	22.500,00
	Total para DEUDORES VARIOS	22.500,00
	Total para DEUDORES	11.809.688,00
Total para ACTIVO		14.395.247,67
2	PASIVO	
23	CUENTAS POR PAGAR	
2355	DEUDAS CON ACCIONISTAS O SOCIOS	
235510	SOCIOS	540.161,00
235510	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	540.161,00
	Total para SOCIOS	540.161,00
	Total para DEUDAS CON ACCIONISTAS O SOCIOS	540.161,00
2365	RETENCION EN LA FUENTE	
236580	RETENCION EN LA FUENTE POR PAGAR	26.000,00
236580	DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	26.000,00
	Total para RETENCION EN LA FUENTE POR PAGAR	26.000,00
	Total para RETENCION EN LA FUENTE	26.000,00
2368	IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO RETENIDO	
236801	ICA RETENIDO	
23680101	RETENCION DE ICA 6,9	-3.000,00
	Total para ICA RETENIDO	-3.000,00
236802	RETEICA POR PAGAR	3.000,00
236802	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	3.000,00
	Total para RETEICA POR PAGAR	3.000,00
	Total para IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO RETENIDO	0,00
2370	RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA	
237005	APORTES EPS	
23700502	FAMISANAR	68.000,00
23700502	FAMISANAR EPS CAFAM - COLSUBSIDIO	68.000,00
	Total para FAMISANAR	68.000,00
23700503	COMPENSAR	35.112,00
23700503	COMPENSAR EPS	35.112,00
	Total para COMPENSAR	35.112,00
23700506	SANITAS EPS	35.112,00
23700506	SANITAS EPS	35.112,00
	Total para SANITAS EPS	35.112,00
	Total para APORTES EPS	138.224,00

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS
NIT 901371264-7
Balance General con cierre al 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
23700601	ARL COLPATRIA	17.913,00
23700601	ARL SEGUROS DE VIDA COLPATRIA SA	17.913,00
	Total para ARL COLPATRIA	17.913,00
	Total para APORTES A.R.P.	17.913,00
237010	APORTES AL I.C.B.F., SENA Y CAJAS DE COMPENSACION	
23701001	CAJA COMEPESACION FAMILIAR	34.563,00
23701001	CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO	34.563,00
	Total para CAJA COMEPESACION FAMILIAR	34.563,00
	Total para APORTES AL I.C.B.F., SENA Y CAJAS DE COMPENSACION	34.563,00
	Total para RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA	190.700,00
2380	ACREEDORES VARIOS	
238030	FONDOS DE CESANTIAS Y/O PENSIONES	
23803001	COLFONDOS	272.000,00
23803001	COLFONDOS S.A. AFPC	272.000,00
	Total para COLFONDOS	272.000,00
23803002	PORVENIR	140.448,00
23803002	PORVENIR S.A. AFPC	140.448,00
	Total para PORVENIR	140.448,00
23803003	COLPENSIONES	140.448,00
23803003	COLPENSIONES	140.448,00
	Total para COLPENSIONES	140.448,00
	Total para FONDOS DE CESANTIAS Y/O PENSIONES	552.896,00
	Total para ACREEDORES VARIOS	552.896,00
	Total para CUENTAS POR PAGAR	1.309.757,00
24	IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS	
2408	IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS POR PAGAR	
240895	IVA POR PAGAR	1.239.000,00
240895	DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	1.239.000,00
	Total para IVA POR PAGAR	1.239.000,00
	Total para IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS POR PAGAR	1.239.000,00
2412	DE INDUSTRIA Y COMERCIO	
241205	VIGENCIA FISCAL CORRIENTE	167.000,00
	Total para DE INDUSTRIA Y COMERCIO	167.000,00
	Total para IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS	1.406.000,00
26	PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	
2610	PARA OBLIGACIONES LABORALES	
261005	CESANTIAS	1.422.005,00
261005	FONSECA RIVERA CAROLINA	245.067,00
261005	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	686.804,00

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS

NIT 901371264-7

Balance General con cierre al 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		14.395.141,67

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS

NIT 901371264-7

Balance General con cierre al 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
261005	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	490.134,00
	Total para CESANTIAS	1.422.005,00
261010	INTERESES SOBRE CESANTIAS	80.400,00
261010	FONSECA RIVERA CAROLINA	7.400,00
261010	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	43.600,00
261010	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	29.400,00
	Total para INTERESES SOBRE CESANTIAS	80.400,00
261015	VACACIONES	647.515,00
261015	FONSECA RIVERA CAROLINA	109.812,00
261015	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	318.079,00
261015	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	219.624,00
	Total para VACACIONES	647.515,00
	Total para PARA OBLIGACIONES LABORALES	2.149.920,00
	Total para PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	2.149.920,00
Total para PASIVO		4.865.677,00

3 PATRIMONIO
31 CAPITAL SOCIAL
3105 CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

310505	CAPITAL AUTORIZADO	15.000.000,00
	Total para CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	15.000.000,00
	Total para CAPITAL SOCIAL	15.000.000,00

36 RESULTADOS DEL EJERCICIO
3610 PERDIDA DEL EJERCICIO

361005	PERDIDA DEL EJERCICIO	-5.470.535,33
	Total para PERDIDA DEL EJERCICIO	-5.470.535,33
	Total para RESULTADOS DEL EJERCICIO	-5.470.535,33

Total para PATRIMONIO		9.529.464,67
------------------------------	--	---------------------



SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS
NIT 901371264-7
Balance General con cierre al 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		14.395.141,67

Anexo 2

Estado de resultados

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS

NIT 901371264-7

Estado de Resultados entre el 01/01/2020 y el 31/12/2020

Código	Nombre Cuenta	Saldo Final
4	INGRESOS	
41	OPERACIONALES	
4155	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	
415560	DOTACION DE PERSONAL	
41556001	SUMINISTRO PERSONAL NO GRAVADO	5.251.500,00
41556002	DOTACION PERSONAL GRAVADO	
	ALZATE CAMACHO LUDWING VAN AUGUSTO	450.000,00
	GRUPO EMPRESARIAL CONCRETO SAS	93.500,00
	INVERSIONES INVERTECK SAS	40.000,00
	Total para DOTACION PERSONAL GRAVADO	583.500,00
	Total para DOTACION DE PERSONAL	5.835.000,00
	Total para ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	5.835.000,00
4170	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIOS, SOCIALES Y	
417096	SERVICIOS DE ADMINISTRACION	
41709601	SERVICIOS ADMINISTRACION GRAVADOS	
	PARQUE RESIDENCIAL TIERRACOLINA PH	17.688.406,00
	Total para SERVICIOS ADMINISTRACION GRAVADOS	17.688.406,00
	Total para SERVICIOS DE ADMINISTRACION	17.688.406,00
	Total para OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIOS, SOCIALES Y PERS	17.688.406,00
	Total para OPERACIONALES	23.523.406,00
42	NO OPERACIONALES	
4210	FINANCIEROS	
421005	INTERESES	1.156,18
	Total para FINANCIEROS	1.156,18
4295	DIVERSOS	
429581	AJUSTE AL PESO	538,00
	Total para DIVERSOS	538,00
	Total para NO OPERACIONALES	1.694,18
	Total para INGRESOS	23.525.100,18

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS

NIT 901371264-7

Estado de Resultados entre el 01/01/2020 y el 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
	BARON CASTAÑO MILADY VANESA	497.422,00
	CRUZ AMAYA MARIA LUCIA	146.301,00
	FONSECA RIVERA CAROLINA	2.633.409,00
	GONZALEZ TRUJILLO MARLEIDY	87.780,00
	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	5.877.803,00
	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	5.266.818,00
	Total para SUELDOS	14.509.533,00
520515	HORAS EXTRAS Y RECARGOS	
	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	2.005.146,00
	Total para HORAS EXTRAS Y RECARGOS	2.005.146,00
520527	AUXILIO DE TRANSPORTE	
	BARON CASTAÑO MILADY VANESA	58.284,00
	CRUZ AMAYA MARIA LUCIA	17.142,00
	FONSECA RIVERA CAROLINA	308.562,00
	GONZALEZ TRUJILLO MARLEIDY	10.285,00
	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	617.124,00
	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	617.124,00
	Total para AUXILIO DE TRANSPORTE	1.628.521,00
520530	CESANTIAS	
	BARON CASTAÑO MILADY VANESA	46.290,00
	CRUZ AMAYA MARIA LUCIA	13.815,00
	FONSECA RIVERA CAROLINA	245.067,00
	GONZALEZ TRUJILLO MARLEIDY	8.189,00
	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	886.804,00
	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	490.134,00
	Total para CESANTIAS	1.490.079,00
520533	INTERESES SOBRE CESANTIAS	
	BARON CASTAÑO MILADY VANESA	5.555,00
	CRUZ AMAYA MARIA LUCIA	1.634,00
	FONSECA RIVERA CAROLINA	7.400,00
	GONZALEZ TRUJILLO MARLEIDY	980,00
	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	43.800,00
	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	29.400,00
	Total para INTERESES SOBRE CESANTIAS	88.569,00
520536	PRIMA DE SERVICIOS	
	BARON CASTAÑO MILADY VANESA	46.290,00
	CRUZ AMAYA MARIA LUCIA	13.815,00
	FONSECA RIVERA CAROLINA	245.067,00
	GONZALEZ TRUJILLO MARLEIDY	8.189,00
	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	726.427,00
	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	490.134,00
	Total para PRIMA DE SERVICIOS	1.529.702,00

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS

NIT 901371264-7

Estado de Resultados entre el 01/01/2020 y el 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
	BARON CASTAÑO MILADY VANESA	20.743,00
	CRUZ AMAYA MARIA LUCIA	6.101,00
	FONSECA RIVERA CAROLINA	109.812,00
	GONZALEZ TRUJILLO MARLEIDY	3.661,00
	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	318.079,00
	VILLAMIZAR CARLOS YARZO	219.624,00
	Total para VACACIONES	678.020,00
520545	AUXILIOS	
	BARON CASTAÑO MILADY VANESA	14.740,00
	PAREDES HERNANDEZ LUZ DARY	1.684.421,00
	Total para AUXILIOS	1.699.161,00
520568	APORTES A ADMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES A.	
	ARL SEGUROS DE VIDA COLPATRIA SA	84.441,00
	Total para APORTES A ADMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES A.R.P.	84.441,00
520569	APORTES AL I.S.S	
	COMPENSAR EPS	74.613,00
	FAMISANAR EPS CAFAM - COLSUBSIDIO	74.613,00
	Total para APORTES AL I.S.S	149.226,00
520570	PENSIONES	
	COLFONDOS S.A. AFPC	925.870,00
	COLPENSIONES	375.699,00
	PORVENIR S.A. AFPC	649.572,00
	Total para PENSIONES	1.951.141,00
520572	APORTES CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR	
	CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO	215.484,00
	Total para APORTES CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR	215.484,00
520575	APORTES I.C.B.F.	
	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF	52.800,00
	Total para APORTES I.C.B.F.	52.800,00
520578	SENA	
	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	35.200,00
	Total para SENA	35.200,00
	Total para GASTOS DE PERSONAL	26.117.023,00
5210	HONORARIOS	
521030	ASESORIA FINANCIERA	
	NUNEZ ROPERO ANDREA MILENA	1.350.000,00
	Total para ASESORIA FINANCIERA	1.350.000,00
	Total para HONORARIOS	1.350.000,00

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS

NIT 901371264-7

Estado de Resultados entre el 01/01/2020 y el 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
521505	INDUSTRIA Y COMERCIO	
	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	177.000,00
	Total para INDUSTRIA Y COMERCIO	177.000,00
521575	GRAVAMEN AL MOVIMIENTO FINANCIERO	
	BANCO DAVIVIENDA	74.799,51
	Total para GRAVAMEN AL MOVIMIENTO FINANCIERO	74.799,51
	Total para IMPUESTOS	251.799,51
5230	SEGUROS	
523010	CUMPLIMIENTO	
	SEGUROS DEL ESTADO SA	113.255,00
	Total para CUMPLIMIENTO	113.255,00
	Total para SEGUROS	113.255,00
5240	GASTOS LEGALES	
524010	REGISTRO MERCANTIL	
	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	257.496,00
	Total para REGISTRO MERCANTIL	257.496,00
	Total para GASTOS LEGALES	257.496,00
5295	DIVERSOS	
529520	GASTOS DE REPRESENTACION Y RELACIONES PUBLICAS	
	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE SAS	100.000,00
	Total para GASTOS DE REPRESENTACION Y RELACIONES PUBLICAS	100.000,00
529530	UTILES, PAPELERIA Y FOTOCOPIAS	
	CABLES ACCESORIOS Y COMPUTADORES GARIZIN LTDA	245.000,00
	CELY JORGE O	30.000,00
	GALINDO PAOLA CATERINE	100.000,00
	Total para UTILES, PAPELERIA Y FOTOCOPIAS	375.000,00
529565	PARQUEADEROS	
	CENTRO EMPRESARIAL ARRECIFE	3.529,00
	CONJUNTO PARQUES DE PONTEVEDRA PH	4.748,00
	TITAN PLAZA CENTRO COMERCIAL Y EMPRESARIAL PH	1.513,00
	Total para PARQUEADEROS	9.790,00
529580	AJUSTE AL PESO	
	ALZATE CAMACHO LUDWING VAN AUGUSTO	83,00
	DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	605,00
	NUÑEZ ROPERO ANDREA MILENA	6,00
	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	322,00
	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	1,00
	SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS	2.445,00
	Total para AJUSTE AL PESO	3.362,00

SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS

NIT 901371264-7

Estado de Resultados entre el 01/01/2020 y el 31/12/2020

<i>Código</i>	<i>Nombre Cuenta</i>	<i>Saldo Final</i>
Total para DIVERSOS		488.152,00
Total para OPERACIONALES DE VENTAS		28.577.725,51
53	NO OPERACIONALES	
5305	FINANCIEROS	
530505	GASTOS BANCARIOS	417.910,00
Total para FINANCIEROS		417.910,00
Total para NO OPERACIONALES		417.910,00
Total para GASTOS		28.995.635,51
Pérdida del Ejercicio		-5.470.535,33

LUZ DARY PAREDES HERNANDEZ
 CC 52873014
 Representante Legal

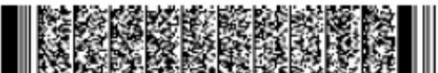
ANDREA MILENA NUÑEZ ROPERO
 CC 1032378098
 TP 203638-T
 Contador

Anexo3

Registro único tributario (RUT)

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario Hoja Principal		MUSCA		001	
2. Concepto: <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 1 inscripción Espacio reservado para la DIAN				4. Número de formulario: 14685482736			
							
5. Número de identificación Tributaria (NIT): 9 0 1 3 7 1 2 6 4		6. DV: 7		12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá		14. Buzón electrónico: 3 2	
IDENTIFICACION							
34. Tipo de contribuyente: Persona jurídica		25. Tipo de documento: 1		26. Número de identificación:		27. Fecha expedición:	
Lugar de expedición:		28. País:		29. Departamento:		30. Ciudad/Municipio:	
31. Primer apellido		32. Segundo apellido		33. Primer nombre		34. Otros nombres	
35. Razón social: SERVICIOS INTEGRALES SEIN SAS							
36. Nombre comercial:							
37. Gígila:							
UBICACION							
38. País: COLOMBIA		39. Departamento: Bogotá D.C.		40. Ciudad/Municipio: Bogotá, D.C.		0 0 1	
41. Dirección principal: CL 80 SUR 78 G 85							
42. Correo electrónico: serviciosintegralessein.sas@gmail.c		43. Código postal:		44. Teléfono 1: 3 1 3 8 6 0 8 7 4 8		45. Teléfono 2: 3 1 9 4 6 9 9 9 7 6	
CLASIFICACION							
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		Ocupación	
46. Código: 8 2 1 1	47. Fecha inicio actividad: 2 0 2 0 0 2 2 7	48. Código: 4 7 1 9	49. Fecha inicio actividad: 2 0 2 0 0 2 2 7	50. Código: 1 2	51. Código:		52. Número establecimientos
Responsabilidades, Calidades y Atributos							
53. Código: 5 7 1 4 4 2 4 8							
05- Impto. renta y compl. regimen ordinario							
07- Retención en la fuente a título de renta							
14- Informante de exogena							
42- Obligado a llevar contabilidad							
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA							
Obligados aduaneros				Exportadores			
54. Código: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20				55. Forma: <input type="checkbox"/>		56. Tipo: <input type="checkbox"/>	
				57. Modo: 1 2 3		58. CPC: 1 2 3	
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación.							
59. Anexos: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>				60. No. de Folios: 0		61. Fecha: 2 0 2 0 0 2 2 7	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.5.1.2.2.1 del Decreto 1521 de 2010 Firma del solicitante:				Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada: 984. Nombre: SONIA CASTILLO GALINDO 985. Cargo: ABOGADO			

Fecha generación documento PDF: 05-03-2020 02:16:04PM

 DIAN <small>Departamento Administrativo de Ingresos y Gastos Nacionales</small>		Formulario del Registro Único Tributario Representación		 MUISCA <small>Módulo Único de Ingresos, Servicio y Control Administrativo</small>		001	
Espacio reservado para la DIAN				Página 3 de 3 Hoja 3 4. Número de formulario 14685482736			
				 (415)7707212489984(8020) 000001468548273 6			
5. Número de identificación Tributaria (NIT):		6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico		
9 0 1 3 7 1 2 6 4		-	7		Impuestos de Bogotá		3-2
Representación							
98. Representación: REPRS LEGAL PRIN				99. Fecha inicio ejercicio representación: 2 0 2 0 0 2 2 7			
100. Tipo de documento: Cédula de Ciudadan		101. Número de identificación: 5 2 8 7 3 0 1 4		102. DV		103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido: PAREDES		105. Segundo apellido: HERNANDEZ		106. Primer nombre: LUZ		107. Otros nombres: DARY	
108. Número de identificación Tributaria (NIT):		109. DV	110. Razón social representante legal				
		-					
98. Representación: REPRS LEGAL SUPL				99. Fecha inicio ejercicio representación: 2 0 2 0 0 2 2 7			
100. Tipo de documento: Cédula de Ciudadan		101. Número de identificación: 7 9 9 7 2 8 2 0		102. DV		103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido: VILLAMIZAR		105. Segundo apellido:		106. Primer nombre: CARLOS		107. Otros nombres: YARZO	
108. Número de identificación Tributaria (NIT):		109. DV	110. Razón social representante legal				
		-					
98. Representación:				99. Fecha inicio ejercicio representación:			
100. Tipo de documento:		101. Número de identificación:		102. DV		103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido:		105. Segundo apellido:		106. Primer nombre:		107. Otros nombres:	
108. Número de identificación Tributaria (NIT):		109. DV	110. Razón social representante legal				
		-					
98. Representación:				99. Fecha inicio ejercicio representación:			
100. Tipo de documento:		101. Número de identificación:		102. DV		103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido:		105. Segundo apellido:		106. Primer nombre:		107. Otros nombres:	
108. Número de identificación Tributaria (NIT):		109. DV	110. Razón social representante legal				
		-					

Colombia, un compromiso que no podemos evadir.



21. Referencias bibliográficas

ASOBANCARIA. (2021). *Balance y perspectivas crediticias 2020-2021*.

Asobancaria. (s.f.). <https://www.asobancaria.com/normatividad/>.

Bolívar, U. T. (2018). Análisis descriptivo de las microfinanzas en Colombia.

Confecamaras. (2021). *DINÁMICA DE CREACIÓN DE*. Bogotá.

Escoba Ivan (2021) Planeación Estratégica questionpro

<https://www.questionpro.com/blog/es/planificacion-estrategica/>

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300160

<https://es.slideshare.net/roberypaola/planeacion-financiera-estrategica-cun>

Fernández Joaquín(2006) Planeación estratégica

[https://es.scribd.com/document/328189750/Definiciones-de-Planeacion-Financiera-Segun-Los-](https://es.scribd.com/document/328189750/Definiciones-de-Planeacion-Financiera-Segun-Los-Autores-1)

[Autores-1](#)

Sarmiento Lotero, Rafael; Vélez Molano, Rodrigo(2007) TEORÍA DEL RIESGO EN MERCADOS FINANCIEROS UNA VISION TEÓRICA

<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634347003.pdf>

Solano Omar (2011) Diagnóstico del proceso de planeación estratégica en la propiedad horizontal: caso Santiago de Cali – Colombia

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/libreempresa/article/view/2955/2366>

Quezada Fernando, Sánchez Cesar, Cárdenas Juan (2014) propiedad horizontal en cifras

[:http://propiedadhorizontalcun2015.blogspot.com/p/marco-historico_29.html](http://propiedadhorizontalcun2015.blogspot.com/p/marco-historico_29.html)

Bancolombia (2021) proyección económica 2021-2025

[:https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/capital-inteligente/actualidad-economica-sectorial/proyecciones-economicas-colombia-2021-2025](https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/capital-inteligente/actualidad-economica-sectorial/proyecciones-economicas-colombia-2021-2025)

[:https://bogotacomovamos.org/bogota-crece-hacia-arriba/](https://bogotacomovamos.org/bogota-crece-hacia-arriba/)



Censo de edificaciones (2021) Departamento Administrativo nacional de estadística: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/construccion/censo-de-edificaciones>

Barrera Iván, González Julieta, Sierra Adriana, Clavijo Andrés(2019) propiedad horizontal residencial en Bogotá vista desde sus equipamientos comunales http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/ph_equipamientos.pdf

Witte, Eberhard, La política de liquidez de la empresa, España, Sagitario, 1969, p. 175