



SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS CONDICIONES DE
ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE LA FOUAN EN EL CONTEXTO DE LA
PANDEMIA POR COVID 19

MIGUEL ÁNGEL MESA GUTIÉRREZ

Código:20570924756

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA.
VILLAVICENCIO-COLOMBIA

2022

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS CONDICIONES DE
ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE LA FOUAN EN EL CONTEXTO DE LA
PANDEMIA POR COVID 19

MIGUEL ÁNGEL MESA GUTIÉRREZ

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

ODONTOLOGO

ASESOR TEMÁTICO: DR. LUIS ALEJANDRO BAQUERO

ASESOR METODOLÓGICO: DRA. IVONNE SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA.

VILLAVICENCIO-META

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

37

**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS CONDICIONES DE
ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE LA FOUAN EN EL CONTEXTO DE LA
PANDEMIA POR COVID 19**

Cumple con los requisitos para optar

Al título de: ODONTÓLOGO

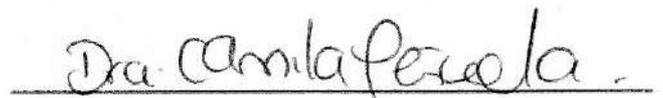


Dr. Luis Alejandro Baquero



Dr. Ivonne Sanchez

Firma del tutor



Firma Jurado



Firma Jurado

PÁGINA DE DEDICATORIA

A mis seres amados...

PÁGINA DE AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, a mis padres, hermanos y docentes que estuvieron en cada uno de los momentos cruciales de mi carrera, por su comprensión, paciencia y apoyo...

Muchas gracias.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2. OBJETIVO GENERAL	11
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
3. JUSTIFICACIÓN	12
4. MARCO HISTÓRICO	13
5. MARCO GEOGRAFICO	14
6. MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL	15
7. MARCO ÉTICO Y LEGAL	20
8. DISEÑO METODOLÓGICO	21
8.1 UNIVERSO	
8.2 POBLACIÓN	
8.3 MUESTRA	
8.4 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN	
8.5 HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	
8.5.1 Resultados del Alpha de Cronbach	
8.5.2 Interpretación del Alpha de Cronbach	
8.5.3 Criterios de evaluación	
8.6 ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
10. ANEXOS	43
BIBLIOGRAFÍA	48

Lista de tablas.

Lista de tablas	pagina
• (Tabla 1) Alfa de Cronbach	24
• (tabla 2) prueba de kruskal Wallis	34
• (Tabla 3) Prueba De U De Mann Whitney	37

INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID 19 en Colombia ha generado el aumento de la deserción escolar y un nivel bajo de ingreso de nuevos estudiantes en las aulas de clase, en el 2020 se registró un 35% menos de estudiantes nuevos en las instituciones educativas, en Colombia se matriculan aproximadamente 2,2 millones de estudiantes anualmente de los cuales solo el 50 % logran terminar su carrera, por ello es importante mejorar las condiciones de bienestar y calidad en la educación en Colombia, según la asociación colombiana de universidades se espera que con la prolongación de la pandemia, se aumente la deserción escolar, debido a las diferencias en las modalidades de enseñanza como la virtualidad y a la poca adaptación del estudiante a este método, a la disminución de los recursos económicos, entre otras.(Jimenez,2021)

Por esta razón las instituciones educativas deben buscar fortalecer aquellos espacios que permitan una mejor vinculación de los estudiantes con su proceso de formación reduciendo de esta forma la proporción de desvinculación del sector educativo formal, La presente investigación se plantea para apoyar a los procesos de mejora continua de la institución educativa Universidad Antonio Nariño, programa de odontología sede Villavicencio , de dando respuesta a los procesos misionales de la universidad.

Debido a los procesos de acreditación en educación que deben realizar las instituciones de educación superior se hace necesario observar la satisfacción del estudiante, frente a diferentes procesos misionales de las instituciones educativas. debido a que sus apreciaciones son una fuente de información que permite diagnosticar el estado de los criterios de evaluación que da para Colombia el ministerio de educación nacional a través de ley 30 de 1992 que cualquier institución educativa en Colombia debe cumplir.

La calidad de la educación es importante para el progreso de la sociedad, una sociedad con un nivel de educación bajo, fomenta el desarrollo de la pobreza, precursora de la violencia y de muchas otras situaciones de extrema marginalidad, por ello es importante elevar la calidad de la educación y fomentar espacios donde el estudiante se desarrolle integralmente.

En la universidad Antonio Nariño, se evaluó el nivel de satisfacción de los estudiantes con su carrera por medio de una encuesta validada y efectuada en tiempos pre pandemia, la cual fue dirigida por la estudiante Daniela Geraldin Horta, y de donde se obtuvo el cuestionario base para el desarrollo de la presente investigación.

La pandemia del COVID 19 plantea retos enormes para la educación superior, puesto que se transformó de una academia por tradición presencial a una academia virtual, donde el estudiante y el docente emplean herramientas ofimáticas, que desplazan los grupos de trabajo, reuniones y la fraternización entre estudiantes, siendo más autónomo el aprendizaje, con mayores grados de responsabilidad y disciplina.

los cierres y confinamientos a nivel nacional e internacional, generaron poca interacción social, alterando la naturaleza del ser humano, ocasionando estrés, al retomar las actividades presenciales en las universidades; se plantea conocer la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño con programa de odontología sede Villavicencio (FOUANV), así determinar los factores que generan satisfacción e insatisfacción en las actuales modalidades de formación implementadas debido a la pandemia.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Colombia uno de los grandes problemas de la educación superior es el alto volumen de estudiantes que desertan de sus procesos de formación escolar, esta problemática se generaliza en todos los programas de pregrado. En Colombia aproximadamente se inscriben 2,2 millones de estudiantes nuevos cada año de los cuales el 50 % no llegan a culminar su proceso de formación (Jimenez,2021), por ello determinar las características vocacionales e individuales de cada uno de los estudiantes es importante y, se debe tener en cuenta para el desarrollo de los contenidos programáticos de las distintas facultades de pregrado, debido a que gran parte de las vivencias obtenidas durante el proceso de formación universitaria dan forma a la personalidad del estudiante como ser humano.

El ser humano busca la felicidad de múltiples formas, siendo este su objetivo principal en la vida, sin embargo, factores endógenos y exógenos pueden alterar la percepción que este tiene sobre la satisfacción que le produce el cumplimiento de sus metas, estos factores pueden generar el crecimiento o estancamiento a nivel personal, social e intelectual. El estudiante de educación superior se enfrenta a retos durante toda su etapa estudiantil, los cuales pueden modificar la percepción que tienen sobre la carrera elegida, esta percepción puede determinar el abandono o la culminación de su etapa como estudiante universitario.

La pandemia del COVID 19, ha sido un reto para el estudiante y para la educación a nivel mundial, la cual generó una reorganización de la metodología de estudio para el estudiante de odontología y otras áreas de la salud es más fuerte este cambio, ya que muchas de las asignaturas son clínicas asistenciales, exponiéndose al virus de COVID 19, a las normas bioseguridad o a la implementación métodos de enseñanza virtual.

Estudios realizados durante el cierre de los ciclos presenciales universitarios mostraron que con la implementación de la enseñanza virtual, se elevó la satisfacción de los estudiantes de medicina, incluso, mostró una mejoría en el desempeño académico de los estudiantes, es importante evaluar la satisfacción de los estudiantes con el regreso a la presencialidad, ya que se pueden mejorar los indicadores que pueden generar insatisfacción en los estudiantes de la salud(Mercado.M,Cortez.S,Febrés.R,2021)

diferentes investigaciones señalan que los estudiantes de estomatología y medicina afrontan un elevado nivel de estrés emocional y académico, debido a factores como el manejo asistencial con sus pacientes y la carga académica, ello puede afectar la condición sistémica y psicológica del estudiante, por tal razón es de suma importancia conocer el nivel de estrés en cada una de sus áreas (Gil.A,Fernández.C,2021)

Con esta investigación se quiere establecer ¿cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes con las condiciones de acreditación del programa de la FOUANV en el contexto de la pandemia del COVID 19?

OBJETIVO GENERAL

Establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes con las condiciones de acreditación.

Del programa FOUANV en el contexto de la pandemia del COVID 19

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer los niveles de satisfacción frente a los recursos físicos, herramientas virtuales y los servicios prestados por la universidad a sus estudiantes.
- Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la facultad de odontología en las diferentes modalidades académicas usadas en la pandemia del COVID 19
- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la facultad de odontología frente a los factores financieros y administrativos prestados por la universidad dentro del programa

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación es relevante en virtud de la alteración generada por la pandemia del COVID 19 alteró en Colombia, la cual aumentó la deserción escolar debido a la falta de instrumentos como computadores, señal de internet, la poca educación de los padres en el uso de herramientas ofimáticas, recursos económicos o porque no se obtuvo una recepción positiva de la modalidad virtual por parte de los alumnos, llevando a una frustración en el proceso académico, por estos factores muchos estudiantes tomaron la decisión de abandonar sus estudios (Jimenez,2021), especialmente en áreas de la salud como la odontología.

Para complementar, en Colombia la ley 30 de 1992 organizó el servicio de la educación superior, dicha ley da los fundamentos para la formación de estudiantes de pregrados, posgrados y maestrías, que cualquier universidad establecida en Colombia debe cumplir, uno de los objetivos es prestar un servicio de calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios, los procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

Por lo anterior, esta investigación plantea evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes del programa odontología sede Villavicencio, para poder estimar la percepción que tienen los estudiantes sobre los servicios que ofrece el programa de odontología y la universidad Antonio Nariño teniendo en cuenta que el proceso educativo es de suma importancia en el desarrollo psicológico, social y físico del ser humano, la elección de la profesión en la vida de una persona puede alterar su futuro, por ello las instituciones de educación superior deberán garantizar ambientes seguros para el desarrollo pleno de las capacidades del estudiante, ya que las altas cargas curriculares, una inadecuada comunicación con sus docentes, la falta de equipos para el desarrollo de actividades o de ayuda psicológica en momentos de estrés por parte de las instituciones universitarias, podrían llevar al estudiante a abandonar su carrera profesional.

El estudio que se adelanta, pretende, determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las condiciones de acreditación del programa de la FOUANV en el contexto de la pandemia del COVID 19, y de esta manera entregar a la universidad resultados confiables sobre la percepción de satisfacción de los estudiantes con el programa de odontología, y así apoyar los procesos misionales de la institución universitaria.

MARCO HISTÓRICO

La Universidad Antonio Nariño (UAN), se crea el 07 de marzo de 1976 en las antiguas instalaciones de la Escuela de Medicina de la Universidad Javeriana, ubicadas en la Calle 20 Sur No. 13 –61 de la ciudad de Bogotá.

Inicialmente la oferta académica contó con cuatro programas de pregrado la cuales fueron: Administración de Empresas, Contaduría Pública, Licenciatura en Química, Biología, Licenciaturas en Matemáticas y Física.

finalizando 1977, la sede Sur de la Universidad Antonio Nariño, abrió oficialmente, tras haber sido aprobados los programas con su correspondiente infraestructura física y académica. De este modo, las clases iniciaron el 2 de febrero de 1978.

En la década de los años 80, la UAN, extiende su portafolio en programas de pregrado y postgrado. En los años subsecuentes, la UAN se enfatiza en el desarrollo programas que suplan las necesidades del país como: Odontología entre otros.

En la actualidad la universidad Antonio Nariño cuenta con nueve sedes a nivel nacional que ofertan el programa de odontología, en los llanos orientales hace presencia en el departamento del Meta, municipio de Villavicencio que desde 1993 ofrece sus programas universitarios a la población llanera

La sede de la universidad Antonio Nariño en Villavicencio se encuentra ubicada a las afueras de la ciudad, en la vereda La Cecilia. km 1 vía Puerto López.

MARCO GEOGRÁFICO

Villavicencio es una ciudad colombiana, capital del departamento del Meta, y es el centro comercial más importante de los Llanos Orientales. Está situada en el Piedemonte de la Cordillera Oriental, al noroccidente del departamento del Meta, en la margen derecha del río Guatiquía y cuenta con una población urbana de 407.977 habitantes en 2010. Presenta un clima cálido y muy húmedo, con temperaturas medias de 27 °C. (<https://www.villavicencio.gov.co/>)

La ciudad de Villavicencio se establece como una de las ciudades más importantes de la región de la Orinoquia, centro de la formación educativa en los llanos orientales, contando una amplia gama de universidades públicas y privadas, educación media y básica primaria, siendo el punto de reunión de múltiples culturas y pueblos.



MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL.

Badovinac, A. Et al. (2021). Señala que con la pandemia la educación dental cambió rápidamente a la educación en línea, este estudio quiso conocer el impacto del COVID 19 en la educación, la percepción de los estudiantes sobre la educación online, se empleó una encuesta con datos de percepción del estudiante, psicosociales y la actitud sobre la educación en línea, la población participante fueron 352 estudiantes de pregrado, resultado de este estudio fue que el 69,9% de la población se mostró de acuerdo con la educación virtual, además consideran que es igual de valiosa que la educación presencial en las materias teóricas, se considera que se debería emplear más por parte de las universidades .

Cervantes.V.(2005) En su estudio interpretaciones del alfa de Cronbach, señala que el coeficiente α de Cronbach para determinar la confiabilidad de diferentes mediciones es realmente importante. El uso generalizado que ha tenido y la amplitud de las interpretaciones de las que ha sido objeto así muestran.

Cabello.C,Cabello.A,Martinez.N(2021). El objetivo de este estudio fue validar una encuesta de satisfacción en residentes del programa de medicina en la ciudad de Lima, la encuesta fue sometida a valoración por expertos, esta evaluaba la disposición a servir por parte del médico, infraestructura , dotación, empatía, seguridad, la confiabilidad se evaluó con alfa de Cronbach, se realizó un análisis descriptivo y chi cuadrado, se realizaron 218 encuestas, dando como resultado una satisfacción global de un 71.8% y una insatisfacción de 28.2% para todos los componentes, Señalan que conocer la satisfacción de los estudiantes es de suma importancia para la implementación de mejoras en los diseños y calidad en los programas académicos, las encuestas de satisfacción son importantes para obtener información y el sentir de los estudiantes

Coughlan J, Et al.(2021) Este estudio señala el impacto de la pandemia del covid 19 en los estudiantes de odontología , los cuales se obligaron adaptarse en nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, por medio de un instrumento de medida de 37 preguntas de donde se determinó la percepción de los estudiantes con respecto a las medidas adoptadas durante la pandemia, los resultados obtenidos fueron; de las 879 estudiantes encuestados el 44% se sentía satisfecho, el 31 % se encontraba insatisfecho con las métodos de enseñanza durante la pandemia del COVID 19, se concluye que los datos procesados permiten adaptar de una mejor forma la educación dental durante la pandemia de COVID 19.

Erturk.A,Delikan.E.(2021) Este estudio determinó los niveles de estrés y satisfacción de los estudiantes de odontología en Turquía con respecto a la educación a distancia, para ello se tomó una muestra de 919 estudiantes a los que se aplicó una encuesta web, que midió factores demográficos, opiniones sobre la educación a distancia y el nivel de estrés, los resultados obtenidos fueron que los niveles de estrés aumentaron debido a los siguientes factores: disminución del apoyo académico, bajo nivel del uso de documentos en línea, oportunidades

técnicas insuficientes en casa , se concluye que con la educación a distancia se elevaron los niveles de estrés y disminuye la satisfacción

Gil.A,Fernández.C,(2021), El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de estrés académico y el comportamiento en sus tres componentes en estudiantes de estomatología de primero y segundo año, se aplicó un instrumento: el inventario de estrés académico SISCO, aplicado a 40 estudiantes de primer año y 40 de segundo año, dando como resultado que el 76% de los estudiantes de primer año presentan estrés académico y el 68% de segundo año, entre los factores desencadenantes de estrés se encuentran, evaluación de los docentes, sobre carga de trabajos, entre otros, Se considera que los estudiantes de salud están sometidos a altos niveles de estrés emocional y académico en especial los estudiantes de estomatología y medicina, ya que el manejo asistencial con sus pacientes, la carga académica puede generar altos niveles de estrés, que pueden afectar la condición sistémica y psicológica del estudiante por ello es de suma importancia conocer el nivel de estrés en cada una de sus áreas.

Guse, J., Weegen, A. S., Heinen, I., & Bergelt, C. (2021). Este estudio investigó la percepción, niveles de estrés, ansiedad de los estudiantes de pregrado de odontología y medicina, este estudio transversal usó una encuesta aplicada en dos tiempos la primera a 132 estudiantes y la segunda a 150 estudiantes de pregrado, dentro de las preguntas evaluadas se encontró: carga mental, percepción de los estudiantes con la pandemia por COVID, dando como resultado el 77,3 % de los estudiantes mostraron una angustia mayor a los límites, siendo los estudiantes de odontología los que registraron mayor afectación con tendencia a síntomas de ansiedad y depresión.

Islam.M, Et al.(2022). Señalan que. Durante la pandemia se debió reorganizar el sistema de educación, transitar a la virtualidad, esto fue para todas las carreras pero fue un desafío para la odontología, este estudio evaluó la perspectiva y actitudes de los estudiantes de odontología con la formación virtual aplicando una encuesta de forma virtual a 952 estudiantes universitarios de diferentes universidades de la ciudad de Bangladés, los resultados obtenidos fueron que el 80% de los estudiantes estaban insatisfechos con la formación virtual, ya que no contaban con los recursos suficientes para educarse en sus hogares, además de presentar dificultades para la obtención de materiales usados en sus prácticas,se concluye en este estudio que se necesita una mejor orientación y prestar un mejor servicio de las universidades al aplicar la formación virtual.

Lurcov, R., Pop, L. M., & Iorga, M. (2021). Afirma que durante la pandemia se reformuló la forma de enseñar, esto afectó a todos los estudiantes, este estudio se realizó con el fin de conocer la opinión que tienen los estudiantes sobre la educación en línea, su salud mental y física durante la pandemia, se aplicó una encuesta en línea a 303 estudiantes de los 6 años de carrera, analizando datos demográficos , académicos, de salud mental y física, la encuesta se calificó con una escala tipo Likert y los datos se analizaron con el programa spss(V.24), los resultados obtenidos señalan que los estudiantes consideran que el uso de los recursos virtuales son de gran ayuda para la educación pero no se puede aplicar a todas las materias, ya que se ve comprometida su formación práctica. Se concluye que la interacción de los dos sistemas, virtual y presencial pueden llegar a mejorar la educación.

Letelier.P,Et al.(2021). El objetivo principal de este trabajo fue evaluar la satisfacción de una universidad pública y estatal en Chile, aplicando un instrumento de satisfacción estudiantil el (SEUE) a 1064 universitarios de diferentes carreras y a la cual se le realizó estadística descriptiva, entre los puntos que se evaluaron podemos encontrar, la infraestructura, seguridad, procesos de enseñanza y aprendizaje, entre otros, los resultados obtenidos fueron; que el 86% de los estudiantes estaban satisfechos con el proceso de educación universitaria, se concluye que conocer la satisfacción del estudiante provee de información importante para las universidades, generando un marco de referencia a los índices de calidad con los diversos factores evaluados.

Mercado.M,Cortez.S,Febrer.R(2021). Se determinó el nivel de satisfacción de los estudiantes de medicina durante la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia por COVID 19,aplicando una encuesta virtual con una escala tipo Likert a 263 estudiantes, la cual valoraba los recursos de aprendizaje, expectativas del estudiante, entre otras, los resultados obtenidos señalan que el 48,9%,de los estudiantes estaba satisfecho con los recursos de aprendizaje virtual, el 45% se sentía satisfecho con el acompañamiento virtual por parte de sus docentes, se puede concluir que u la pandemia fue la cual ha presentado índices altos de satisfacción en los estudiantes, incluso, los estudiantes han presentado una mejoría en su rendimiento académico, al volver a una educación presencial se requiere saber cuál de los dos métodos de educación obtiene una mejor satisfacción por el estudiante, así plantear acciones de mejora en los currículos académicos y garantizar la calidad de la educación.

Murgia.M,Landis.L,Garcia.I,Martinez.M(2020) Percepción del ambiente educativo en estudiantes de pregrado de la Facultad de Medicina y Cirugía, Urse. El objetivo de este estudio fue determinar la percepción del ambiente educativo en estudiantes de pregrado de medicina y cirugía, se usó un cuestionario para determinar la percepción, aplicándose a 292 estudiantes, el cual analizó el ambiente educativo, dando como resultado que el 76% de los encuestados se sienten satisfechos con el proceso de aprendizaje, el 70 % tienen una percepción buena con los docentes, esto ha llevado a afirmar que el ambiente escolar tiene influencia en el aprendizaje del estudiante, se encuentra relacionado con el éxito y la satisfacción, esta percepción posee varios factores importantes como; la percepción de la academia, de los docentes, autopercepción académica, atmosférica y social, el determinar el nivel de percepción por medio de una herramienta de medición en los estudiantes podría ayudar a mejorar la calidad de la educación, ya que ellos proveen una base para la comprensión y mejora de los factores que la comprenden y así encarrilar con los objetivos institucionales.

Ñique.C,Díaz.R(2021) Nivel de satisfacción de los estudiantes de bioquímica sobre la metodología de aula invertida aplicada durante la pandemia por COVID-19 en una escuela de enfermería. FEM. Esta investigación evaluó el nivel de satisfacción en los estudiantes de la aplicación del aula invertida durante el desarrollo de la clase en pandemia, aplicando un instrumento a 31 estudiantes el cual media 4 factores; planificación, expectativas metodología y evaluación, los resultados obtenidos fueron que la dimensión de expectativa y planificación obtuvieron un 100% de satisfacción, igual que la metodología y evaluación, se resalta que

medir el nivel de satisfacción de los estudiantes con el método de enseñanza virtual, establece parámetros para el desarrollo de acciones encaminadas a la mejora de nuevas tendencias de formación académica.

Pino.M,González.M,Penado.M(2017). El objetivo de esta investigación es analizar la satisfacción con la vida universitaria a través de encuestas online, evaluando la docencia, contenido, contenido y capacidades, para esto se aplicó una encuesta a 60 estudiantes de diferentes titulaciones, los resultados arrojados por el análisis muestran que los estudiantes tienen un alto grado de satisfacción con la vida universitaria. y concluyen que la razón de medir la satisfacción en los estudiantes es que ellos son el eje principal y la garantía y mantenimiento de las organizaciones educativas, los estudiantes como principales actores de la educación son los que tienen el pleno derecho a realizar una valoración de la misma, evaluar la satisfacción sirve como componente para realizar las acciones de mejora.

Schlenz, M. A., Schmidt, A., Wöstmann, B., Krämer, N., Schulz-Weidner, N. (2020). la pandemia por COVID 19 afecto a todas las universidades del mundo, la universidad Giessen adoptó la enseñanza virtual debido a las restricciones impuestas por el gobierno, después de terminados los confinamientos se evaluó las perspectivas de los docentes y estudiantes con el uso de la educación online, usando un cuestionario con preguntas como; manejo, componentes didácticos y evaluación general, los resultados obtenidos que el 36,8% de los estudiantes preferían la educación presencial, los estudiantes mostraron una mejoría en los niveles de aprendizaje y los docentes ampliaron los conocimientos con el uso de programas virtuales, se concluye que los estudiantes y profesores tienen una perspectiva positiva sobre esta método de estudio y que a futuro se debería emplear en los planes de estudio.

Yousry.M,Azab.M(2022).En su estudio señala que debido a la pandemia de covid 19, en la universidad del Cairo, se modificó el método de enseñanza a una enseñanza a distancia e híbrida, el objetivo de este estudio fue comparar la satisfacción de los estudiantes de quinto año de odontología que recibieron estos dos tipos de enseñanza, se evaluó por medio de una encuesta electrónica a 376 estudiantes, los resultados obtenidos muestran que hay una mayor satisfacción de los estudiantes con la aplicación de la educación híbrida, además se concluye que la satisfacción puede ser predicha por el entorno de enseñanza creado.

Zambrano.J(2016) En su estudio evaluó los factores predictores de la satisfacción, aplicando una encuesta a 102 estudiantes resultado esto refleja que los factores flexibilidad del curso, actitud docente hacia el e-learning, autoeficacia del estudiante en el uso de Internet y percepción de la interacción predicen el 47.2% de la satisfacción estudiantil. Se concluye que medir la satisfacción de los estudiantes es clave para la calidad de la educación virtual, ya que la satisfacción está ligada al desempeño y a la decisión de no abandonar el programa académico.

MARCO ÉTICO Y LEGAL

- Constitución política de Colombia 1991, artículo 67-68-69.
- Resolución 8430 de 1993 capítulo I artículo 11: investigación sin riesgo.
- Ley 30 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. poner en el marco teórico, condiciones de acreditación
- Ley 1740 de diciembre 23 de 2014 regula la inspección y vigilancia de la educación superior.
- Decreto 457 de marzo 2020, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio
- Decreto 660 del 13 de mayo de 2020. Por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de investigación aplicado según el enfoque es cuantitativo el cual consistió en la recolección de información mediante una encuesta aplicando la escala de Likert y procesada bajo un modelo estadístico.

El alcance de la investigación es no experimental, pues el investigador no entra a manipular ninguna variable independiente y la información obtenida es sobre hechos acontecidos. También es una investigación descriptiva porque se identifican y analizan las características de los niveles de satisfacción de los estudiantes y de corte transversal debido a que esta encuesta se aplica una sola vez, y es analítica porque se aplica un análisis de asociación de variables dependientes e independientes y un análisis de distribución de medias

UNIVERSO

Está conformado por los estudiantes activos del programa de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Villavicencio, con el correspondiente número de estudiantes, 148 en total según datos de la UAN.

Fuente: archivo de estudiantes inscritos al programa de odontología en el periodo 1 del año 2022, proporcionado por coordinación nacional de la universidad Antonio Nariño.

POBLACIÓN

Estudiantes activos de segundo a décimo semestre del programa de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Villavicencio, son estudiantes que están en pleno proceso educativo y que pueden suministrar un criterio fehaciente de satisfacción con el programa de odontología. El número de estudiantes es de 130.

Fuente: archivo de estudiantes inscritos al programa de odontología en el periodo 1 del año 2022, proporcionado por coordinación nacional de la universidad Antonio Nariño.

Información suministrada por la universidad Antonio Nariño.

MUESTRA

Para el caso en estudio con el fin de lograr mayor confiabilidad para la muestra se asume para la muestra la misma población de estudiantes de odontología siendo de 130 estudiantes.

MUESTREO

El tipo de muestreo aplicado es probabilístico en la medida en que se tiene acceso directo a toda la población y esta es la misma muestra. Al ser el grupo de estudiantes de FOUANV es reducido (n= 130), se seleccionó el total de estudiantes de segundo a décimo semestre, no se tuvo en cuenta a los estudiantes de primer semestre porque por con el corto tiempo transcurrido dentro de la universidad aún no cuentan con una percepción positiva o negativa sobre el programa de odontología.

CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION

<ul style="list-style-type: none"> • Criterios inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes activos del programa de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Villavicencio de cuarto a décimo semestre.
<ul style="list-style-type: none"> • Criterios de exclusión 	<ul style="list-style-type: none"> • estudiantes de la facultad de odontología que no pertenezcan a la universidad Antonio Nariño • estudiantes del programa de odontología que no pertenezcan a la sede Villavicencio de la universidad Antonio Nariño • Estudiantes de primer semestre del programa de odontología de la universidad Antonio Nariño sede Villavicencio •

- HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:

Se aplicó la encuesta estructurada, previamente validada en el estudio desarrollado por la estudiante Daniela Geraldin Horta(2016) en tiempo de pre pandemia, el cual obtuvo un alfa de Cronbach de 0.9 ,y al cual se agregó el componente de pandemia por COVID 19, este instrumento fue aplicado a la población objeto de estudio mediante formulario virtual Google.

la cual valora la satisfacción de los Estudiantes Universitarios con la Educación, ella utiliza una escala de satisfacción de tipo Likert modificada de 1 a 5 niveles, donde 1 simboliza total insatisfacción, 2 insatisfecho,3 satisfecho, 4 total satisfacción y 5 no aplica, para algunos aspectos relacionados con el semestre de cada estudiante.

La fiabilidad obtenida por el alfa de Cronbach fue de un 0.84, es decir tiene una buena fiabilidad, el cuestionario está comprendido por 7 componentes los cuales comprenden 38 preguntas. Ver tabla 1.

Tabla 1. Estadísticas de total de elementos-Alfa de Cronbach 2022				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Aulas	86,00	143,863	0,193	0,847
preclinica	86,17	138,767	0,353	0,844
clinica	86,66	141,285	0,227	0,847
biblioteca	85,56	142,268	0,288	0,845
sanitarias	86,00	140,353	0,379	0,843
aseoinst	85,33	141,968	0,310	0,845
Espdescanso	86,25	139,230	0,405	0,842
cafeteria	86,27	144,219	0,140	0,849
aguaelectric	85,86	142,923	0,219	0,847
dotaciónclprec	86,40	137,693	0,382	0,843
internet	85,91	141,394	0,275	0,846
istemasaudiov	85,59	138,832	0,453	0,841
seguridadclpr	85,84	139,721	0,226	0,849
bienestar	85,54	138,545	0,512	0,840
pqr	85,80	139,889	0,346	0,844
costomaterial	86,13	143,249	0,188	0,848
relacdoc	85,32	143,357	0,208	0,847
comesstudio	85,35	141,347	0,302	0,845
peractivo	85,29	140,816	0,439	0,842
planestudio	85,39	139,612	0,504	0,841
asignaturas	85,30	140,252	0,491	0,842
acompañamientodoc	85,50	140,723	0,379	0,843
conetidoasignaturas	85,27	141,102	0,512	0,842
exigenciadoc	85,17	142,747	0,357	0,844
Metodologiae	85,48	140,056	0,456	0,842
Evaluacionteoria	85,41	140,852	0,414	0,843
Evalclinica	86,59	130,499	0,500	0,839
Actacademicas	85,42	139,422	0,524	0,841
Actextramurales	85,53	141,232	0,363	0,844
Cantpracticass	86,56	134,013	0,397	0,843
Conocimientodestr	85,21	142,797	0,315	0,845
Desarrollointel	85,21	143,856	0,278	0,846
herramientasvirt	85,95	133,027	0,462	0,840
Metodologiavirtual	86,18	131,897	0,538	0,837
Medidasbioseg	85,47	142,369	0,183	0,848

Orientpsicosocial	86,02	136,804	0,384	0,843
retornopresencial	85,36	141,683	0,224	0,847
Mejora	86,93	150,691	-0,255	0,854

INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH.

La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa >.9 es excelente
- Coeficiente alfa >.8 es bueno
- Coeficiente alfa >.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >.5 es pobre

ALFA DE CRONBACH= 0,8448 ELEMENTOS EVALUADOS:38

ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para la tabulación y análisis de la información de empleo el software SPSS versión 26. La fiabilidad o consistencia interna de la información fue obtenida con el índice Alpha de Cronbach fue del 0,84%, es decir excelente y se procede al envío de las encuestas finales vía correo electrónico a los estudiantes para su diligenciamiento y envío de respuestas automático

Se realizó un análisis descriptivo para las variables cuantitativas, se calculó, la moda, media, mediana, varianza y desviación estándar. Para las variables cualitativas o categóricas, se realizó un análisis de frecuencias con sus respectivas tablas y gráficas.

En cuanto al análisis univariado, se aplicó la estadística descriptiva, se construyeron tablas de contingencia en donde se puedan manifestar posibles relaciones entre las variables utilizadas en los objetivos como, por ejemplo, edad, sexo, semestre. Para identificar las posibles asociaciones entre las variables se realizaron pruebas de hipótesis de independencia de chi cuadrado de Pearson al 95% de confianza (significancia de 0.05), la correlación para modelos no paramétricos U de Mann Withey y kruskal wallys

En todos los casos se obtuvieron tablas y gráficas con el fin de ilustrar los resultados del análisis y para inferir conclusiones.

RESULTADOS

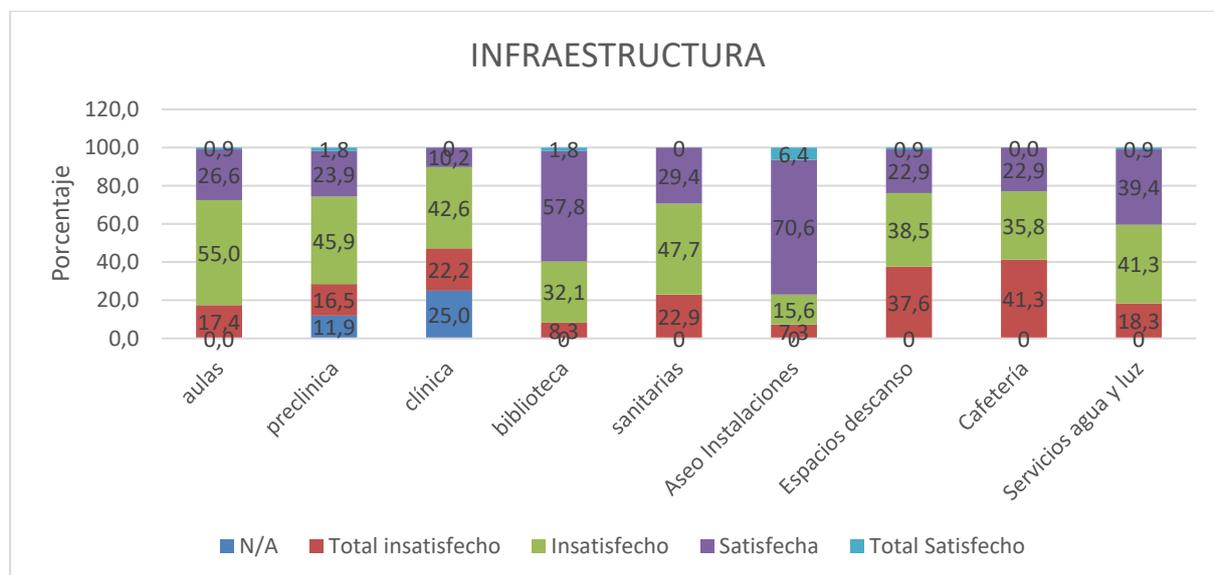
CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES

INFRAESTRUCTURA

En la gráfica No1 se muestra que el nivel de mayor insatisfacción es con la cafetería y espacios de descanso con un 77% y 73% de insatisfacción global, el nivel de insatisfacción está presente en todos los aspectos de infraestructura evaluados y presentan porcentajes muy importantes que oscilan entre el 32% y 55%.

Gráfica 1.

Infraestructura de la UAN



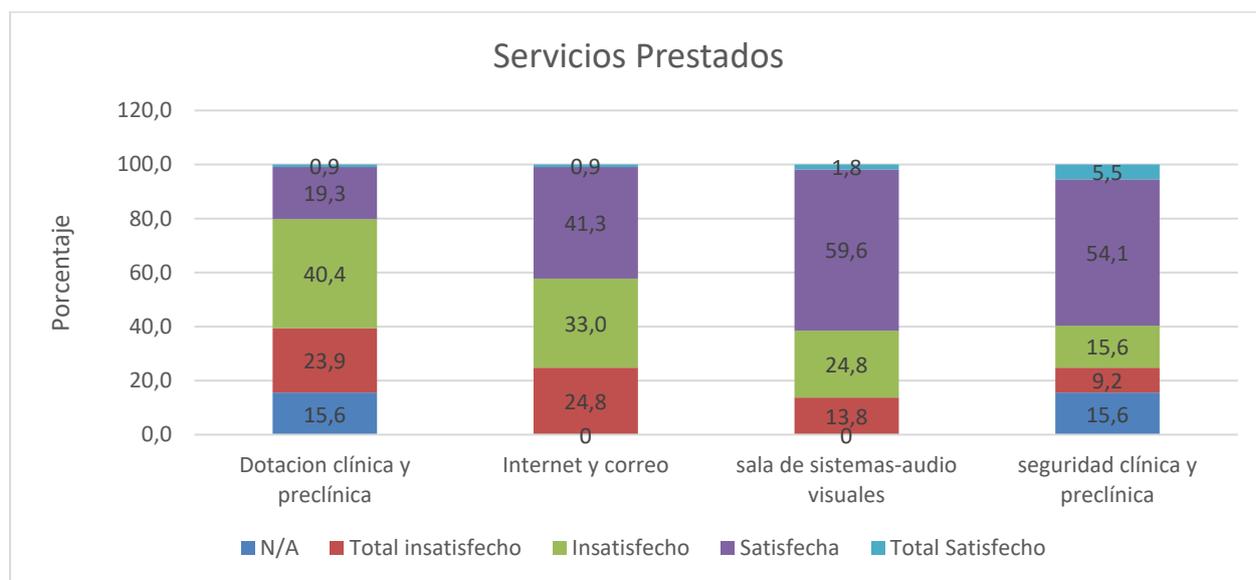
Fuente elaboración propia.

SERVICIOS PRESTADOS POR EL PROGRAMA

En la gráfica No 2. se aprecia el nivel de satisfacción frente a los servicios y es de resaltar la insatisfacción global del 64% en dotación de la clínica y preclínica. Luego, aparece el servicio de internet y salas de sistemas con el 41% y 59% respectivamente de satisfacción.

Gráfica 2

Servicios prestados por la UAN a los estudiantes de odontología



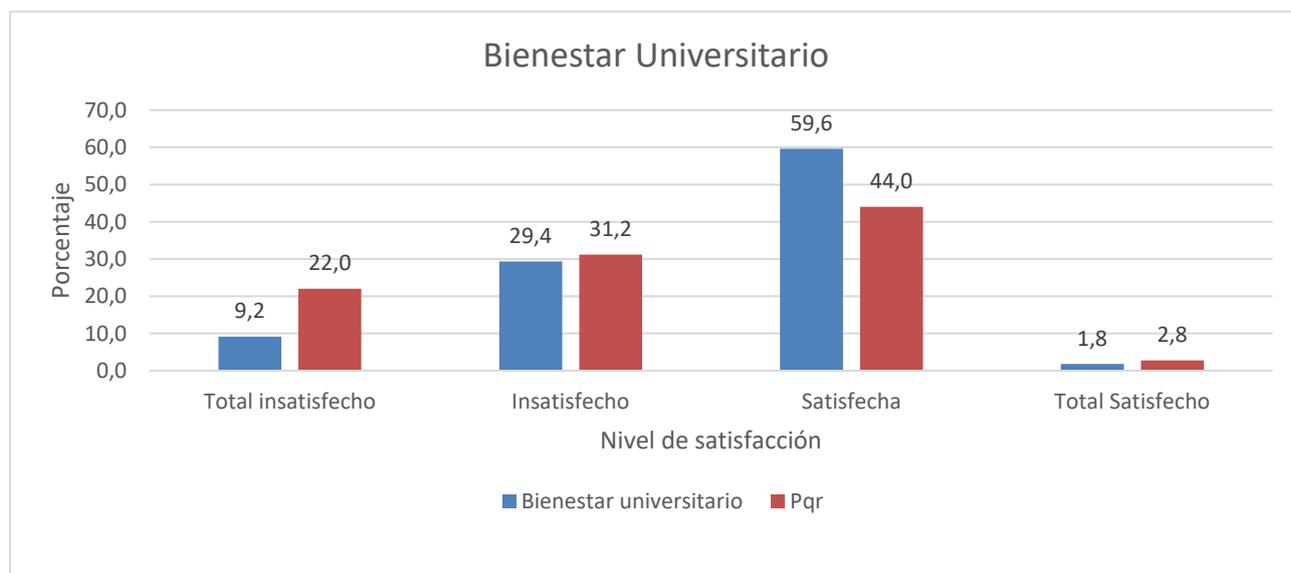
Fuente elaboración propia.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

En la gráfica No 3. Se presenta la caracterización del nivel de satisfacción de las actividades de bienestar universitario y se aprecia un buen grado de satisfacción con bienestar universitario y atención a quejas y sugerencia en secretaría académica y coordinación con el 59% y 44%.

Gráfica 3

Bienestar universitario en la UAN



Pqr: peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

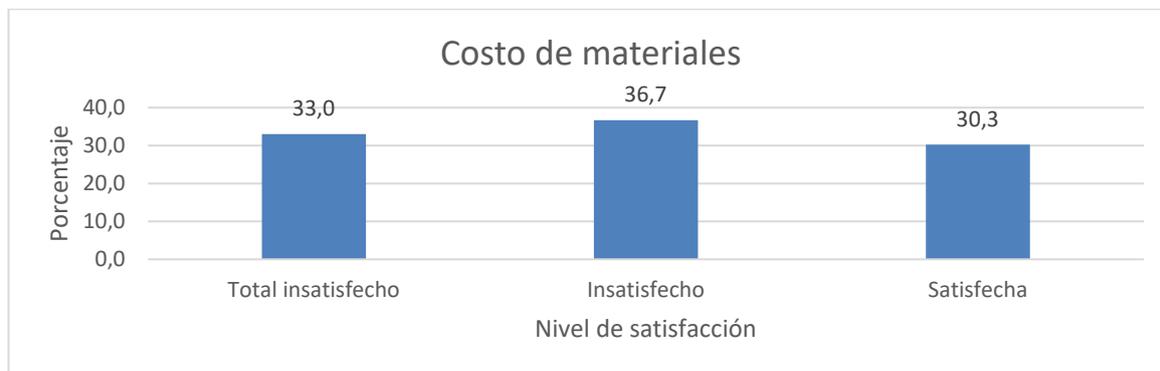
Fuente elaboración propia.

COSTO MATERIALES

En la gráfica No 4, se expone el nivel de satisfacción frente a costo de materiales para la clínica y preclínica, se observa que hay un alto porcentaje de insatisfacción de los estudiantes, el 69,7% distribuidos entre totalmente insatisfechos e insatisfechos.

Gráfica 4

Costo de materiales de clínica y preclínica



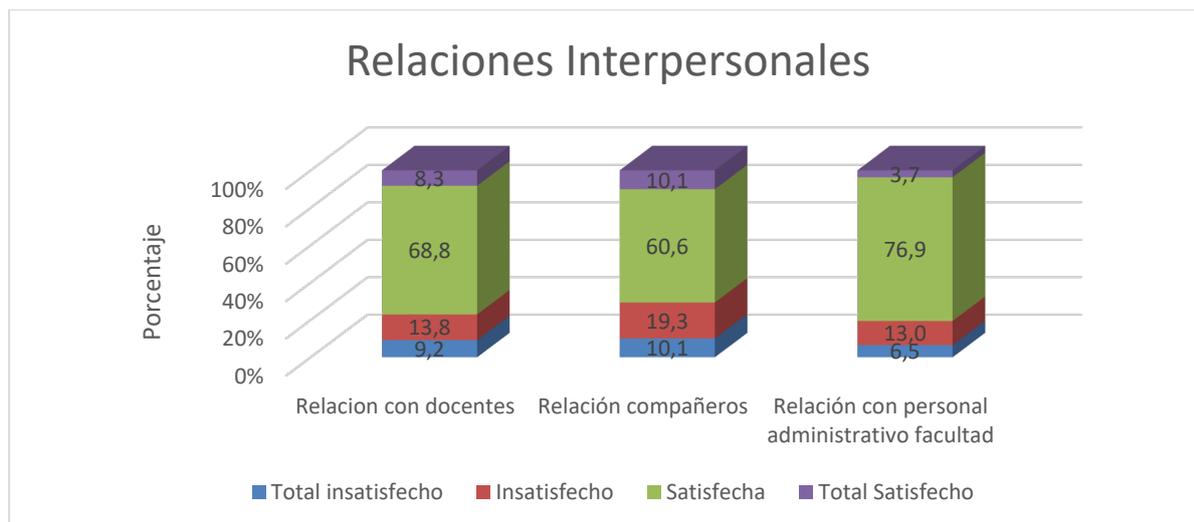
Fuente elaboración propia.

RELACIONES INTERPERSONALES

En la gráfica No 5, se visualiza los niveles de satisfacción de los estudiantes de la universidad frente a las relaciones interpersonales. El panorama que se aprecia es favorable al presentarse un nivel de satisfacción del 70% en promedio en las relaciones con docentes, compañeros y personal administrativo.

Gráfica 5

Relaciones interpersonales en el programa de odontología UAN Villavicencio



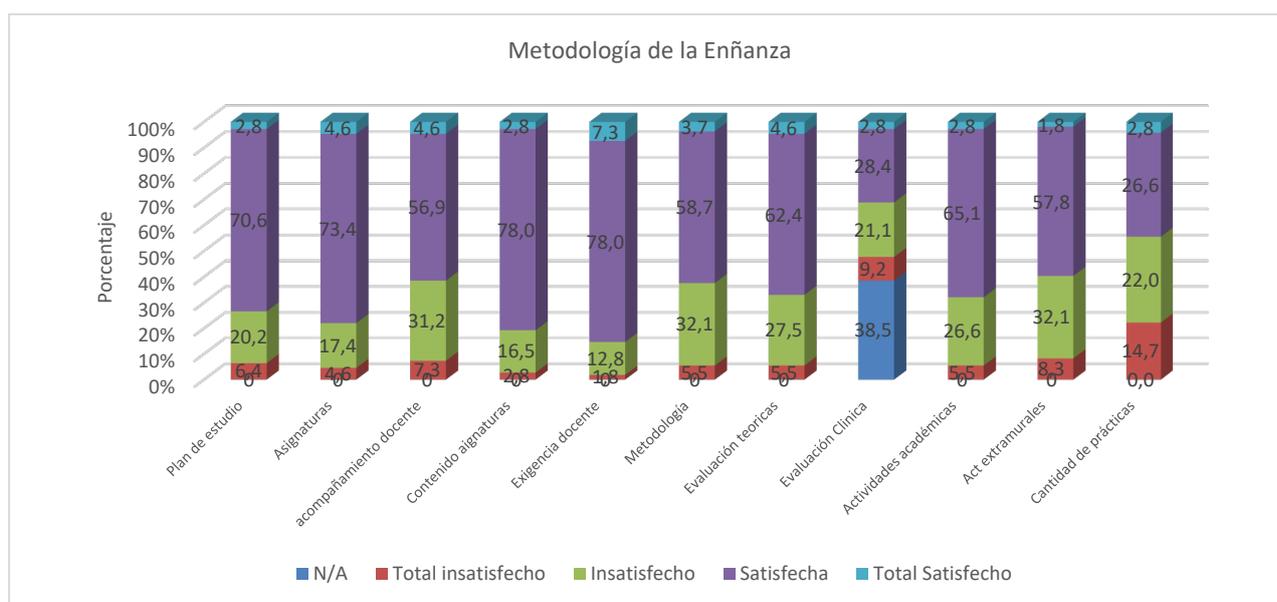
Fuente elaboración propia.

PROCESO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

En la evaluación del proceso de enseñanza/aprendizaje, se aprecia que el nivel de satisfacción sobresale en todas las variables analizadas, siendo las más importantes la exigencia del docente y el contenido de las asignaturas con un 78% de satisfacción. Ver tabla 6-

Gráfica 6

Metodología de la enseñanza en el programa de odontología UAN.

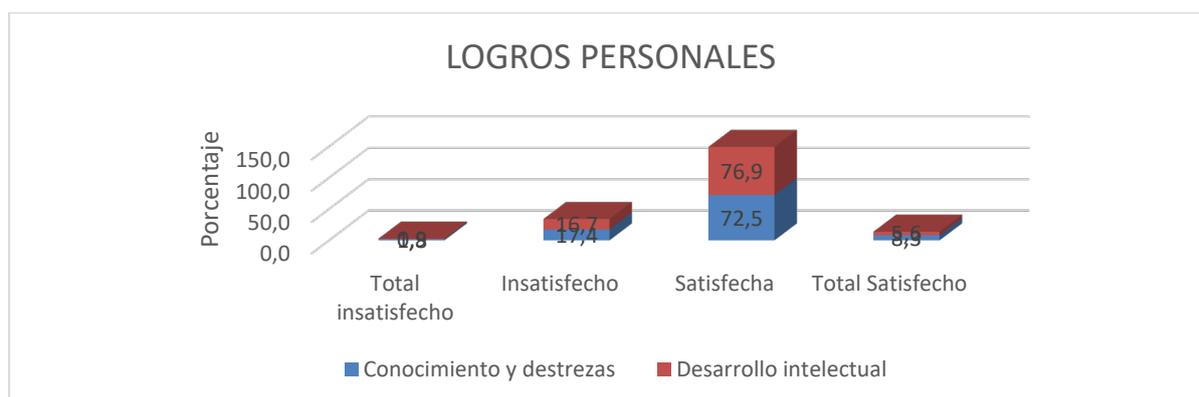


Fuente elaboración propia.

LOGROS PERSONALES

En la evaluación de logros personales en conocimiento y destrezas y desarrollo intelectual presentan un nivel de satisfacción con el 72% y 76,9% respectivamente. Ver grafica No 7.

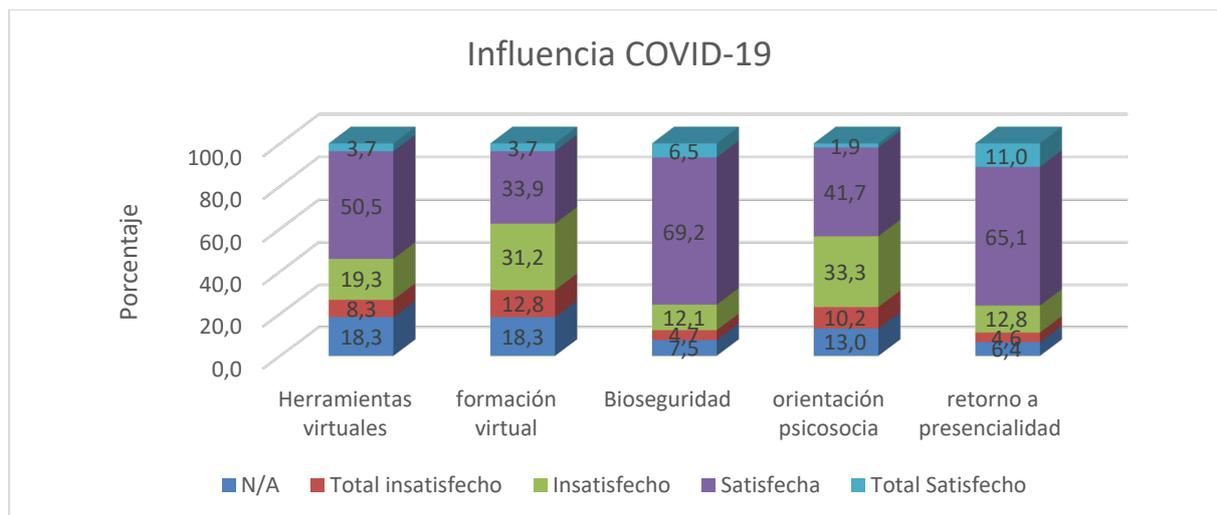
Gráfica 7 .Logros Personales



Fuente elaboración propia.

INFLUENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19

En la influencia de la pandemia generada por el COVID 19 se aprecia que el programa ha tenido una evolución de niveles de satisfacción aceptables especialmente en medidas de bioseguridad y retorno a la presencialidad correspondiente a 65%. En aspectos como la calidad de la formación virtual y orientación psicológica presentan el 33,9% y 41.7% de satisfacción.



Fuente elaboración propia.

PRUEBA DE KRUSKAL WALLIS

Hipótesis Nula: No existen diferencias estadísticamente significativas en cada una de las variables dependientes, en función del nivel del semestre en que se encuentran los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño sede Villavicencio.

Hipótesis Alternativa: Sí existen diferencias estadísticamente significativas en cada una de las variables dependientes, en función del nivel del semestre en que se encuentran los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño sede Villavicencio.

El análisis se ha fundamentado en la prueba de Kruskal Wallis, que permite contrastar si es estadísticamente significativa la relación entre las variables dependientes y en nivel de semestre de los estudiantes. Los resultados en los cuales se encuentra un nivel de significancia ($\text{Sig} < 0,05$), conducen al rechazo de la H_0 , es decir, que sí existen diferencias estadísticamente significativas en cada una de las variables dependientes, en función del nivel del semestre en que se encuentran los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño sede Villavicencio y viceversa. Cuando el nivel de significancia ($\text{Sig} > 0,05$), conducen a la aceptación de la H_0 , es decir, que NO existen diferencias estadísticamente significativas en cada una de las variables dependientes, en función del nivel del semestre en que se encuentran los estudiantes de la

Universidad Antonio Nariño sede Villavicencio. Esto significa que existe una relación entre las variables

Se observa que para el año 2022 las diferencias estadísticamente significativas han aumentado considerablemente. Lo anterior indica que el problema se acentúa en algunos semestres y seguramente es en semestres más adelantados, donde aparecen temas relacionados con la clínica, dotación de la clínica, costo de materiales, aulas y calidad académica, atención de quejas reclamos y atención al estudiante, unidades sanitarias

Ver la tabla 2.

Tabla 2. Contrastes de hipótesis prueba de Kruskal Wallis 2022- 2016

Resumen de contrastes de hipótesis prueba de Kruskal Wallis 2022 2016					
	Hipótesis nula	Sig.	Decisión 2022	2016	Decisión 2016
1	La distribución de Aulas es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,585	Conserve la hipótesis nula.	,018	Rechace la hipótesis nula.
2	La distribución de preclinica es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,294	Conserve la hipótesis nula.	,053	Conserve la hipótesis nula.
3	La distribución de clinica es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,000	Rechace la hipótesis nula.	,002	Rechace la hipótesis nula.
4	La distribución de biblioteca es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,441	Conserve la hipótesis nula.	,207	Conserve la hipótesis nula.
5	La distribución de sanitarias es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,016	Rechace la hipótesis nula.	,595	Conserve la hipótesis nula.
6	La distribución de aseoinst es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,137	Conserve la hipótesis nula.	,377	Conserve la hipótesis nula.
7	La distribución de Espdescanso es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,448	Conserve la hipótesis nula.	,243	Conserve la hipótesis nula.
8	La distribución de cafeteria es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,014	Rechace la hipótesis nula.	,366	Conserve la hipótesis nula.
9	La distribución de aguaelectric es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,100	Conserve la hipótesis nula.	,542	Conserve la hipótesis nula.
10	La distribución de dotaciónclprec es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,069	Conserve la hipótesis nula.	,002	Rechace la hipótesis nula.
11	La distribución de internet es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,349	Conserve la hipótesis nula.	,509	Conserve la hipótesis nula.
12	La distribución de istemasaudiov es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,036	Rechace la hipótesis nula.	,622	Conserve la hipótesis nula.

13	La distribución de seguridadclpr es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,084	Conserve la hipótesis nula.	,232	Conserve la hipótesis nula.
14	La distribución de bienestar es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,008	Rechace la hipótesis nula.	,140	Conserve la hipótesis nula.
15	La distribución de pqr es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,000	Rechace la hipótesis nula.	,264	Conserve la hipótesis nula.
16	La distribución de costumaterial es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,000	Rechace la hipótesis nula.	,007	Rechace la hipótesis nula.
17	La distribución de relacdoc es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,011	Rechace la hipótesis nula.	,504	Conserve la hipótesis nula.
18	La distribución de comesstudio es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,049	Rechace la hipótesis nula.	,392	Conserve la hipótesis nula.
19	La distribución de peractivo es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,041	Rechace la hipótesis nula.	,114	Conserve la hipótesis nula.
20	La distribución de planestudio es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,119	Conserve la hipótesis nula.	,221	Conserve la hipótesis nula.
21	La distribución de asignaturas es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,014	Rechace la hipótesis nula.	,340	Conserve la hipótesis nula.
22	La distribución de acompañamientodoc es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,045	Rechace la hipótesis nula.	,053	Conserve la hipótesis nula.
23	La distribución de conetidoasignaturas es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,263	Conserve la hipótesis nula.	,267	Conserve la hipótesis nula.
24	La distribución de exigenciadoc es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,009	Rechace la hipótesis nula.	,547	Conserve la hipótesis nula.
25	La distribución de Metodologiae es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,035	Rechace la hipótesis nula.	,573	Conserve la hipótesis nula.
26	La distribución de Evaluacionteoria es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,551	Conserve la hipótesis nula.	,053	Conserve la hipótesis nula.
27	La distribución de Evalclinica es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,000	Rechace la hipótesis nula.	,218	Conserve la hipótesis nula.
28	La distribución de Actacademicas es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,070	Conserve la hipótesis nula.	,274	Conserve la hipótesis nula.
29	La distribución de Actextramurales es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,000	Rechace la hipótesis nula.	,373	Conserve la hipótesis nula.
30	La distribución de Cantpracticas es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,000	Rechace la hipótesis nula.	,190	Conserve la hipótesis nula.
31	La distribución de Conocimientodestr es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,099	Conserve la hipótesis nula.	,013	Rechace la hipótesis nula.
32	La distribución de Desarrollointel es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,133	Conserve la hipótesis nula.	,013	Rechace la hipótesis nula.
33	La distribución de herramientasvirt es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,000	Rechace la hipótesis nula.	,006	Rechace la hipótesis nula.
34	La distribución de Metodologiavirtual es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,001	Rechace la hipótesis nula.		
35	La distribución de Medidasbioseg es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,155	Conserve la hipótesis nula.		
36	La distribución de Orientpsicosocial es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,647	Conserve la hipótesis nula.		
37	La distribución de retornopresencial es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,748	Conserve la hipótesis nula.		
38	La distribución de Mejora es la misma entre categorías de SEMETRE1.	,005	Rechace la hipótesis nula.		

PRUEBA DE U DE MANN WHITNEY 2022- 2016

Hipótesis Nula: No existen diferencias estadísticamente significativas en cada una de las variables dependientes en función de la variable sexo.

El sexo no influye en la percepción que los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño sede Villavicencio tienen sobre cada una de las variables evaluadas

Hipótesis Alternativa: Sí existen diferencias estadísticamente significativas en cada una de las variables dependientes en función de la variable sexo.

El sexo sí influye en la percepción que los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño sede Villavicencio tienen sobre cada una de las variables evaluadas

La prueba U de Mann Whitney se aplica, cuando la variable dependiente no es cuantitativa y tiene un carácter ordinal o no se cuenta con variables con una distribución normal. Su función es la misma que la prueba T pero en lugar de comparar las medias de los grupos compara rangos.

El análisis se ha fundamentado en la prueba U de Mann Whitney, que permite contrastar si es estadísticamente significativa la relación entre las variables dependientes y la variable independiente sexo. Los resultados en los cuales se encuentra un nivel de significancia ($\text{Sig} < 0,05$), conducen al rechazo de la H_0 , y aceptación de la H_a , es decir, que sí existen diferencias estadísticamente significativas en cada una de las variables dependientes, en función del sexo de los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño sede Villavicencio y viceversa. Cuando el nivel de significancia ($\text{Sig} > 0,05$), conducen a la aceptación de la H_0 y rechazo de la H_a , es decir, que NO existen diferencias estadísticamente significativas en cada una de las variables dependientes, en función del sexo de los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño sede Villavicencio. Esto significa que existe una relación entre las variables. Ver tabla 3.

Tabla 3

Prueba De U De Mann Whitney 2022 vs 2016

Resumen de contrastes de hipótesis prueba de U de Mann Whitney 2022- 2016					
	Hipótesis nula	Sig.	Decisión Año 2022	Sig.	Decisión Año 2016
1	La distribución de Aulas es la misma entre categorías de SEXO1.	,936	Conserve la hipótesis nula.	,162	Conserve la hipótesis nula.
2	La distribución de preclínica es la misma entre categorías de SEXO1.	,669	Conserve la hipótesis nula.	,004	Rechace la hipótesis nula.
3	La distribución de clínica es la misma entre categorías de SEXO1.	,408	Conserve la hipótesis nula.	,056	Conserve la hipótesis nula.
4	La distribución de biblioteca es la misma entre categorías de SEXO1.	,647	Conserve la hipótesis nula.	,058	Conserve la hipótesis nula.
5	La distribución de sanitarias es la misma entre categorías de SEXO1.	,436	Conserve la hipótesis nula.	,204	Conserve la hipótesis nula.
6	La distribución de aseoinst es la misma entre categorías de SEXO1.	,269	Conserve la hipótesis nula.	,952	Conserve la hipótesis nula.
7	La distribución de Espdescanso es la misma entre categorías de SEXO1.	,671	Conserve la hipótesis nula.	,048	Rechace la hipótesis nula.
8	La distribución de cafeteria es la misma entre categorías de SEXO1.	,474	Conserve la hipótesis nula.	,096	Conserve la hipótesis nula.
9	La distribución de aguaelectric es la misma entre categorías de SEXO1.	,240	Conserve la hipótesis nula.	,080	Conserve la hipótesis nula.
10	La distribución de dotaciónclprec es la misma entre categorías de SEXO1.	,521	Conserve la hipótesis nula.	,544	Conserve la hipótesis nula.
11	La distribución de internet es la misma entre categorías de SEXO1.	,909	Conserve la hipótesis nula.	,851	Conserve la hipótesis nula.
12	La distribución de istemasaudiov es la misma entre categorías de SEXO1.	,853	Conserve la hipótesis nula.	,236	Conserve la hipótesis nula.
13	La distribución de seguridadclpr es la misma entre categorías de SEXO1.	,687	Conserve la hipótesis nula.	,167	Conserve la hipótesis nula.
14	La distribución de bienestar es la misma entre categorías de SEXO1.	,418	Conserve la hipótesis nula.	,135	Conserve la hipótesis nula.
15	La distribución de pqr es la misma entre categorías de SEXO1.	,116	Conserve la hipótesis nula.	,273	Conserve la hipótesis nula.
16	La distribución de costumaterial es la misma entre categorías de SEXO1.	,620	Conserve la hipótesis nula.	,152	Conserve la hipótesis nula.
17	La distribución de relacdoc es la misma entre categorías de SEXO1.	,252	Conserve la hipótesis nula.	,680	Conserve la hipótesis nula.
18	La distribución de conestudio es la misma entre categorías de SEXO1.	,714	Conserve la hipótesis nula.	,953	Conserve la hipótesis nula.
19	La distribución de peraditivo es la misma entre categorías de SEXO1.	,865	Conserve la hipótesis nula.	,672	Conserve la hipótesis nula.
20	La distribución de planestudio es la misma entre categorías de SEXO1.	,672	Conserve la hipótesis nula.	,079	Conserve la hipótesis nula.
21	La distribución de asignaturas es la misma entre categorías de SEXO1.	,611	Conserve la hipótesis nula.	,580	Conserve la hipótesis nula.
22	La distribución de acompañamientodoc es la misma entre categorías de SEXO1.	,315	Conserve la hipótesis nula.	,323	Conserve la hipótesis nula.
23	La distribución de conetidoasignaturas es la misma entre categorías de SEXO1.	,273	Conserve la hipótesis nula.	,935	Conserve la hipótesis nula.
24	La distribución de exigenciadoc es la misma entre categorías de SEXO1.	,864	Conserve la hipótesis nula.	,202	Conserve la hipótesis nula.
25	La distribución de Metodologiae es la misma entre categorías de SEXO1.	,196	Conserve la hipótesis nula.	,804	Conserve la hipótesis nula.
26	La distribución de Evaluacionteoria es la misma entre categorías de SEXO1.	,377	Conserve la hipótesis nula.	,733	Conserve la hipótesis nula.
27	La distribución de Evalclínica es la misma entre categorías de SEXO1.	,217	Conserve la hipótesis nula.	,873	Conserve la hipótesis nula.
28	La distribución de Actacademicas es la misma entre categorías de SEXO1.	,654	Conserve la hipótesis nula.	,966	Conserve la hipótesis nula.

29	La distribución de Actextramurales es la misma entre categorías de SEXO1.	,448	Conserve la hipótesis nula.	,640	Conserve la hipótesis nula.
30	La distribución de Cantpracticas es la misma entre categorías de SEXO1.	,922	Conserve la hipótesis nula.	,424	Conserve la hipótesis nula.
31	La distribución de Conocimientodestr es la misma entre categorías de SEXO1.	,806	Conserve la hipótesis nula.	,388	Conserve la hipótesis nula.
32	La distribución de Desarrollointel es la misma entre categorías de SEXO1.	,972	Conserve la hipótesis nula.	,386	Conserve la hipótesis nula.
33	La distribución de herramientasvirt es la misma entre categorías de SEXO1.	,796	Conserve la hipótesis nula.	,924	Conserve la hipótesis nula.
34	La distribución de Metodologiavirtual es la misma entre categorías de SEXO1.	,283	Conserve la hipótesis nula.		
35	La distribución de Medidasbioseg es la misma entre categorías de SEXO1.	,949	Conserve la hipótesis nula.		
36	La distribución de Orientpsicosocial es la misma entre categorías de SEXO1.	,663	Conserve la hipótesis nula.		
37	La distribución de retornopresencial es la misma entre categorías de SEXO1.	,565	Conserve la hipótesis nula.		
38	La distribución de Mejora es la misma entre categorías de SEXO1.	,726	Conserve la hipótesis nula.		

En el cuadro se puede ver la variación o cambios de precepción en algunas variables como:

Gráfica 9

Variaciones de la relación entre el sexo y las variables dependientes en estudio.

			2022		2016
2	La distribución de preclínica es la misma entre categorías de SEXO1.	,669	Conserve la hipótesis nula.	,004	Rechace la hipótesis nula.
3	La distribución de clínica es la misma entre categorías de SEXO1.	,408	Conserve la hipótesis nula.	,056	Conserve la hipótesis nula.
4	La distribución de biblioteca es la misma entre categorías de SEXO1.	,647	Conserve la hipótesis nula.	,058	Conserve la hipótesis nula.
7	La distribución de Espdescanso es la misma entre categorías de SEXO1.	,671	Conserve la hipótesis nula.	,048	Rechace la hipótesis nula.
9	La distribución de aguaelectric es la misma entre categorías de SEXO1.	,240	Conserve la hipótesis nula.	,080	Conserve la hipótesis nula.

En la evaluación inicial del año 2016 se aprecia que, en las variables dependientes seleccionadas, en las cuales sí existía diferencias estadísticamente significativas, en función del sexo, hoy presentan un $\text{sig.} > 0,05$ indicando que no hay diferencias estadísticamente significativas, no se presenta la relación entre el sexo y las variables dependientes expuestas.

Los rangos son una transformación de las puntuaciones de la variable analizada para poder llevar a cabo ese análisis no paramétrico. La interpretación es similar a una media, un mayor rango indica valores mayores en los resultados de ese grupo.

DISCUSIÓN

Es de vital importancia conocer la percepción de los estudiantes de una institución universitaria frente a las condiciones del programa de odontología, que requiere por su carácter de formación médica y compromiso ético y humano, niveles de calidad óptimos en servicios, instalaciones, dotaciones en clínica y preclínica, procesos académicos de excelente calidad y suficientes para la profesionalización excelente y evitar la deserción. Tal como lo señala Cabello.C,Cabello.A,Martinez.N(2021) en un estudio realizado para medir la satisfacción de los médicos residentes, dice que conocer la satisfacción de los estudiantes es de suma importancia para la implementación de mejoras en los diseños y calidad en los programas académicos, las encuestas de satisfacción son importantes para obtener información y el sentir de los estudiantes. De esta forma se puede comparar la satisfacción 71,8% de esta investigación y la satisfacción registrada con el retorno a clases presenciales, metodologías , que registra un 65% de satisfacción en la FOUANV, Así mismo, Zambrano.J(2016) en el estudio de satisfacción sobre factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales RIED, considera que, medir la satisfacción de los estudiantes es clave para la calidad de la educación virtual, ya que la satisfacción está ligada al desempeño y a la decisión de no abandonar el programa académico. Comparando la satisfacción registrada en la pregunta de formación virtual de la FOUNAV que fue de 33.9% y la de Zambrano(2016) que registró un 47.2% observando un descenso en la satisfacción debido a que la carrera de odontología es por

tradición presencial y los estudiantes no están acostumbrados al uso frecuente de aplicaciones tecnológicas para su formación.

En este mismo sentido, Coughlan J, Et al.(2021).En su investigación de los 879 estudiantes encuestados el 44% se sentía satisfecho, el 31 % se encontraba insatisfecho con los métodos de enseñanza durante la pandemia del COVID 19,y los datos registrados por la FOUANV con una equivalencia de 33.9 % de satisfacción y una insatisfacción de 31% en este mismo ítem de métodos de enseñanza, se concluye que los datos procesados permiten adaptar de una mejor forma la educación dental durante la pandemia de COVID 19.

Ahora bien, en el estudio realizado por Lurcov, R., Pop.M, Iorga, M. (2021). refieren: según los resultados, los estudiantes consideran que el uso de los recursos virtuales son de gran ayuda para la educación pero no se puede aplicar a todas las materias, ya que se ve comprometida su formación práctica. Así como se registra por la satisfacción con el retorno a clases presenciales registrado por la encuesta de la FOUAV que alcanza un 65.1% de satisfacción, Se concluye que la interacción de los dos sistemas, virtual y presencial pueden llegar a mejorar la educación.

En el estudio se ha encontrado que se presenta un nivel de satisfacción con el uso de herramientas virtuales del 50%, es decir que falta mucho por hacer en este sentido por parte de la universidad, plataformas amigables, ágiles, y capacitación hacia los docentes y estudiantes con el fin de dar el paso que exige hoy la educación. En este sentido Badovinac, A.Et al. (2021). Señala que con la pandemia la educación dental cambió rápidamente a la educación en línea, encontró que, en una población de 352 estudiantes de pregrado, el 69,9% se mostró de acuerdo con la educación virtual, además consideran que es igual de valiosa que la educación presencial en las materias teóricas, se considera que se debería emplear más por parte de las universidades.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con la percepción de los estudiantes, se observa que elementos fundamentales para el normal funcionamiento de una organización y con mayor razón dedicada a la formación de profesionales en odontología están comprometidos y presentan un nivel de satisfacción del 55% en promedio. Es así, que en las variables aulas, clínica, preclínica, dotación de la clínica y preclínica, unidades sanitarias y servicios de agua y, servicio de internet y correo electrónico, requieren una revisión y atención inmediata para evitar caer en el desmejoramiento del programa. En menor grado con el 31,5% de insatisfacción, está la solución a quejas y sugerencias en secretaría académica y coordinación.

El impacto de la pandemia COVID-19 en este proceso educativo deja ver una percepción de insatisfacción dentro de los estudiantes que recibieron formación virtual alcanzando un 33.9% de satisfacción en comparación con la satisfacción registrada en el retorno a clases presenciales que fue de 65% .esta relación deja entre ver que implementar la formación virtual para algunas materias es importante, ya que pueden preparar a los estudiantes y universidades a saber enfrentar eventos como una pandemia sin registrar atrasos dentro de su formación educativa.

En cuanto a la comunicación y relaciones interpersonales con el personal administrativo y los factores financieros no se observa una relación entre el uno y el otro, registrándose una satisfacción del 69% con el personal administrativo y una satisfacción solo del 30% en los factores financieros, de esta forma se concluye que el factor financiero es independiente de a

las relaciones interpersonales con el personal administrativo. Sin embargo, se deberían implementar acciones de mejora por parte de la universidad para aumentar el nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto al factor financiero.

Se recomienda acciones de mejora en cada uno de los componentes donde los estudiantes manifestaron insatisfacción, ya que son puntos esenciales para el desarrollo integral de la educación, en consecuencia, elevaría la calidad de la universidad y el registro de ingreso de estudiantes nuevos.

ANEXOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a estudiante: El presente cuestionario, hace parte de una investigación formativa. Que Tiene como finalidad valorar si los alumnos de la Carrera de Odontología de la universidad Antonio Nariño, están o no satisfechos con los diferentes procesos institucionales.

La información tendrá carácter anónimo y será protegida por la ley de habeas data LEY 1581 del 2012. esta información será de gran utilidad para realizar un diagnóstico de la situación actual del programa.

Al diligenciar SI entendemos que acepta hacer parte de esta investigación

Agradecemos que marque una sola respuesta por pregunta, responda a todos los Dominios con la mayor sinceridad.

Acepta usted la participación en esta encuesta.

CARACTERIZACIÓN.

SEXO:

MASCULINO

FEMENINO

SEMESTRE:

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1. CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA

Preguntas por componente:

- ¿Está usted satisfecho con? Instalaciones aulas de clase
- ¿Está usted satisfecho con? instalaciones de la pre clínica.
(Responder (No Aplica) si no ha cursado materias clínicas o preclínicas.)
- ¿Está usted satisfecho con? instalaciones de la clínica.
(Responder (No Aplica) si no ha cursado materias clínicas o preclínicas.)
- ¿Está usted satisfecho con? instalaciones de biblioteca.
- ¿Está usted satisfecho con? instalaciones sanitarias.
- ¿Está usted satisfecho con? el Aseo de las instalaciones.
- ¿Está usted satisfecho con? los espacios para el descanso.
- ¿Está usted satisfecho con? la Cafetería.
- ¿Está usted satisfecho con? los Servicios de agua y electricidad.

2 SERVICIOS PRESTADOS POR EL PROGRAMA DE ODONTOLOGIA Y LA SEDE

- ¿Está usted satisfecho con? la dotación de clínica y preclínica.
Responder (No Aplica) si no ha cursado materias clínicas o preclínicas.
- ¿Está usted satisfecho con? el Acceso a internet y correo.
- ¿Está usted satisfecho con? Salas de sistemas y medios audiovisuales.
- ¿Está usted satisfecho con? condiciones de seguridad y vigilancia de la clínica y pre clínica.
Responder (No Aplica) si no ha cursado materias clínicas o preclínicas.
- ¿Está usted satisfecho con? las actividades que realiza bienestar universitario.
- ¿Está usted satisfecho con? Solución a quejas y sugerencias en la secretaria académica y coordinación odontología.

3 EXPECTATIVA DE INVERSIÓN ECONÓMICA POR PARTE DEL ESTUDIANTE.

- ¿Está usted satisfecho con? la expectativa del costo o valor de los materiales e instrumental para las practicas.

4 RELACIONES INTERPERSONALES

- ¿Está usted satisfecho con? la relación con los docentes.
- ¿Está usted satisfecho con? los compañeros de estudio de la carrera
- ¿Está usted satisfecho con? el personal administrativo de la facultad.

5. PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- ¿Está usted satisfecho con? el Plan de estudios del programa.
- ¿Está usted satisfecho con? el Contenido de las asignaturas.

- ¿Está usted satisfecho con? el Acompañamiento docente al estudiante.
- ¿Está usted satisfecho con? contenidos de las asignaturas por parte de docentes
- ¿Está usted satisfecho con? nivel de exigencia por parte de los docentes.
- ¿Está usted satisfecho con? la Metodología de la enseñanza de las asignaturas.
- ¿Está usted satisfecho con? Sistemas de evaluación de materias teóricas.
- ¿Está usted satisfecho con? Sistemas de evaluación de materias clínicas.
- ¿Está usted satisfecho con? Actividades académicas del programa.
- ¿Está usted satisfecho con? Actividades extramurales del programa.
- ¿Está usted satisfecho con? Cantidad de prácticas clínicas realizadas en su formación académica.

Responder (No Aplica) si no ha cursado materias clínicas o preclínicas.

6 LOGROS PERSONALES

- ¿Está usted satisfecho con? Adquisición de conocimientos y destrezas.
- ¿Está usted satisfecho con? desarrollo intelectual obtenido en su formación.

7 INFLUENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID 19

Seleccione (No Aplica), en el caso de que usted NO haya recibido clase bajo las distintas modalidades dispuestas por la universidad durante la emergencia sanitaria por Covid19.

- ¿Está usted satisfecho con? las herramientas o aplicaciones virtuales que la universidad emplea para el desarrollo de las clases.
- ¿Está usted satisfecho con? La metodología de enseñanza aplicada por sus docentes en la formación virtual.
- ¿Está usted satisfecho con? Medidas de bioseguridad implementadas por el programa y la universidad.
- ¿Está usted satisfecho con? La orientación psicosocial brindada por la universidad.
- ¿Como se siente con el retorno a las clases presenciales?

De las condiciones evaluadas seleccione cual debería ser mejorada (puede seleccionar varias opciones)

- 1 condiciones de infraestructura
- 2 servicios prestados por la facultad
- 3 expectativa de inversión económica por parte del estudiante.
- 4 relaciones interpersonales
- 5 proceso de enseñanza y aprendizaje
- 6 logros personales
- 7 con respecto a la pandemia del COVID 19

VALIDACIÓN

- SI
- NO

DE LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA UNIVERSIDAD EL SIGUIENTE
ENUNCIADO CORRESPONDE A:

La Facultad tiene como finalidad la formación de un recurso humano en el área de la salud oral consciente de la importancia de la investigación, la prevención y conservación de la salud, y del papel que las instituciones formadoras están llamadas a desempeñar en el desarrollo de las comunidades, mediante las acciones de extensión. De acuerdo con el entorno en el que se desempeñará deberá contar con habilidades administrativas y de gestión empresarial, con sólida formación científica, técnica, tecnológica, humanística y social, capaz de actuar con idoneidad, responsabilidad social y ética profesional, para identificar, analizar, comprender y tratar la problemática de la salud oral de la población colombiana.

- Misión de la facultad de odontología de la uan
- Visión de la facultad de odontología de la uan
- Principios institucionales

DE LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA UNIVERSIDAD EL SIGUIENTE
ENUNCIADO CORRESPONDE A:

Posicionar la Facultad de Odontología como una de las instituciones líderes en el país, en la formación del recurso humano necesario para solucionar los problemas de la salud oral que por ser fenómenos biológicos son dinámicos y cambiantes y por ende ameritan estrategias de manejo adecuados, cimentados en conocimientos apropiados y actualizados de acuerdo a las problemáticas nacionales e internacionales.

- Misión de la facultad de odontología de la uan
- Visión de la facultad de odontología de la uan
- Principios institucionales

BIBLIOGRAFÍA

1. Badovinac, A., Par, M., Plančak, L., Balić, M. D., Vražić, D., Božić, D., & Musić, L. (2021). The Impact of the COVID-19 Pandemic on Dental Education: An Online Survey of Students' Perceptions and Attitudes. *Dentistry journal*, 9(10), 116. <https://doi.org/10.3390/dj9100116>
2. Cabello.C,Cabello.A,Martinez.N(2021). Validación de una encuesta para medir la satisfacción de los médicos residentes sobre el programa de especialización en Lima, Perú. *Rev Med Hered vol.32 no.1*
3. Cervantes.V.(2005) interpretaciones del alfa de Cronbach.*Rev.Avances en Medición.vol 3*
4. Coughlan J, Et al.(2021). Impact of COVID-19 on dental education in Europe: The students' perspective. *Eur J Dent Educ*. doi: 10.1111/eje.12736. Epub ahead of print. PMID: 34882932.
5. Consejo Nacional de Acreditación(2013).Lineamientos para la Acreditación de Programas Académicos de Pregrado.Bogotá. DC:Ramirez.D. Gartner.M.Bernal.J.Zapata.A.Vallejo.F.Prieto.P.Langebaek.C.
6. Erturk.A,Delikan.E.(2021)Niveles de satisfacción y estrés de los estudiantes de odontología en relación con la educación a distancia.*Rev.Dental and medical problems;58(3)pág 291-298*
7. Gil.A,Fernández.C,(2021), El estrés académico, estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento en residentes de Estomatología General Integral. *Edumecentro vol.13 no.1*

8. Guse, J., Weegen, A. S., Heinen, I., & Bergelt, C. (2021). Mental burden and perception of the study situation among undergraduate students during the COVID-19 pandemic: a cross-sectional study and comparison of dental and medical students. *BMJ open*, 11(12), e054728. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-054728>
9. Horta.G.(2016),evaluación de los niveles de satisfacción de los estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad Antonio Nariño con su carrera
10. Islam.M, Et al.(2022).Experience of Bangladeshi Dental Students towards Online Learning during the COVID-19 Pandemic: A Web-Based Cross-Sectional Study. *International journal of environmental research and public health*, 19(13), 7786. <https://doi.org/10.3390/ijerph19137786>
11. Jiménez.M(2021).abandono y permanencia en educación superior: un análisis multinivel para iberoamérica,Universidad Nacional de Colombia. Extraído desde <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/80950/1152456022.2021.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
12. Lurcov, R., Pop, L. M., & Iorga, M. (2021). Impact of COVID-19 Pandemic on Academic Activity and Health Status among Romanian Medical Dentistry Students; A Cross-Sectional Study. *International journal of environmental research and public health*, 18(11), 6041. <https://doi.org/10.3390/ijerph18116041>
13. Letelier.P,Maureira.Y,Monrroy.Y,Navia.K,Zapata.S,&,Rodrigues.A(2021), Satisfacción con la educación superior como indicador de calidad: el caso de una universidad pública chilena. *Rev. Cubana Edu. Superior* vol.40 no.3,
14. Mercado.M,Cortez.S,Febrs.R(2021). Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19.*Rev.Fundacion Educación Médica* vol.24.
15. Murgia.M,Landiz.L,García.I,Martinez.M(2020) Percepción del ambiente educativo en estudiantes de pregrado de la Facultad de Medicina y Cirugía, Urse. *JONNPR* vol.5.
16. Ñique.C,Díaz.R(2021) Nivel de satisfacción de los estudiantes de bioquímica sobre la metodología de aula invertida aplicada durante la pandemia por COVID-19 en una escuela de enfermería. *FEM (Ed. impresa)* vol.24 no.5.
17. Pino.M,González.M,Penado.M(2017) Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria, *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*
18. Schlenz, M. A., Schmidt, A., Wöstmann, B., Krämer, N., & Schulz-Weidner, N. (2020). Students' and lecturers' perspective on the implementation of online learning in dental education due to SARS-CoV-2 (COVID-19): a cross-sectional study. *BMC medical education*, 20(1), 354. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02266-3>

19. Violim.N,Trevisan.J,Quina.M,Perfeito.R,Oliveira.A,&,Fernandez.M(2021) Satisfacción, fatiga por compasión y factores asociados en las enfermeras de la atención primaria. *Enferm. glob.* vol.20.
20. Yousry, Y. M., & Azab, M. M. (2022). Hybrid versus distance learning environment for a paediatric dentistry course and its influence on students' satisfaction: a cross-sectional study. *BMC medical education*, 22(1), 343. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03417-4>
21. Zambrano.J(2016) Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 19, núm. 2.

GLOSARIO

1. **Satisfacción:** Sensación que el individuo experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen
2. **Insatisfacción:** La insatisfacción es un sentimiento de malestar o disgusto que se tiene cuando no se colma un deseo o no se colma una necesidad.
3. **Deserción estudiantil:** Se refiere al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, por abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó.
4. **Preferencias vocacionales:** Formulación explícita que hace una persona de su grado de atracción por una o varias actividades o profesiones que reflejan características de su personalidad y una fuente motivacional. (Darley y Hagenah 1955) (Super 1967) (Dawis 1991).
5. **Proyecto o plan de vida:** Representa “lo que el individuo quiere ser” y “lo que él va a hacer” en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo (D’Angelo, 1986).

6. **Infraestructura:** Conjunto de elementos o servicios que se consideran necesarios para el funcionamiento de una organización o para el desarrollo de una actividad.