



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y REGULACIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS  
AGRESIVOS EN CINCO ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA DE ANSERMANUEVO, VALLE DEL CAUCA**

**YENNY JULIANA RODRIGUEZ OSORIO**

**UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO  
Programa de Psicología  
Roldanillo, Valle**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y REGULACIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS  
AGRESIVOS EN LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA DE ANSERMA NUEVO, VALLE DEL CAUCA**

**YENNY JULIANA RODRIGUEZ OSORIO**

**Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:  
PSICÓLOGA**

**Directora:  
Mg. Claudia Dueñas**

**Universidad Antonio Nariño  
Programa de Psicología  
Facultad de Psicología  
Roldanillo Valle, Colombia  
2023**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado  
Inteligencia emocional y regulación de los comportamientos agresivos  
en los adolescentes de una institución educativa pública de Ansermanuevo Valle del cauca.

Cumple con los requisitos para optar  
Al título de Psicóloga.

---

Firma del Tutor

---

Firma Jurado

---

Firma Jurado

Roldanillo, mayo 15 de 2023

## **Dedicatoria**

*A mis hijos Angélica María y Juan Camilo Pescador  
por no soltar mi mano en todo este camino.*

*A mi madre Leonor Osorio quien me ha impulsado a  
ser mejor cada día, me ayuda a levantarme en cada caída*

*Y por no soltar mi mano en todo este camino.*

*A mi hermano Yulder Fabián Correa que desde el  
cielo celebra este logro conmigo y se siente orgulloso de mí.*

*A la persona más luchadora y fuerte que puedo  
conocer: Yo.*

## **Agradecimientos**

Primeramente, agradezco a la Universidad Antonio Nariño, sede Roldanillo por haberme aceptado ser parte de ella, por abrirme las puertas para poder estudiar mi carrera, también a todos los docentes que me brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

Agradezco también a mi Asesora de Tesis por haberme brindado la oportunidad de recurrir a todo su conocimiento, por su paciencia para guiarme en todo el desarrollo de la tesis.

Mi agradecimiento también va dirigido a todos los estudiantes y compañeros de la Institución Educativa Argemiro Escobar quienes me apoyaron en todo momento para que no desfalleciera y por el contrario lograra realizar este sueño.

Y para finalizar, también agradezco a mis gatos quienes eran los que me aguantaban en mis momentos de estrés – tristeza – desesperanza.

## Resumen

El objetivo de esta investigación es describir las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo, Valle.

Esta investigación es de enfoque cualitativo, el tipo de investigación es de orden fenomenológico, con un enfoque de habilidades para la vida, la investigación se encuentra sustentada en temas principales tales como la agresividad, definida por Albert Bandura - Odile Dot y otros autores que se desarrollan en el marco teórico, la OMS que aborda las habilidades para la vida en el tema de inteligencia emocional y regulación de los comportamientos.

Los resultados permitieron establecer cinco (5) categorías emergentes para el desarrollo del análisis de datos: **1) autoconocimiento 2) inteligencia emocional 3) emociones 4) habilidades para la vida, como eje central para el fortalecimiento de la inteligencia emocional 5) autorregulación**

La investigación logra concluir que las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo (Valle), comprendido desde sus propias narraciones, las cuales se construyen en primera instancia desde el hogar, entendido este en cómo sus relaciones y roles dentro de ella fortalecen o no la construcción de comportamientos agresivos, seguida de manera muy igualitaria la categoría social - cultural donde se infiere que es una población hegemónica, es decir, que sobre ellos si se ejerce una influencia en cuanto a la construcción de sus comportamientos, es por ello que comprender estas expresiones de agresividad desde la inteligencia emocional y regulación de comportamientos que propone el enfoque de habilidades para la vida fue relevante en esta investigación, paso seguido conocer las emociones emergentes en los adolescentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos en los contextos familiar, escolar y social y por último proponer estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en los contextos escolar, familiar y social.

**Palabras Clave:** Adolescencia – agresividad – habilidades para la vida – regulación de comportamientos – inteligencia emocional.

### **Abstract**

The objective of this research is to describe the forms of expression of emotional intelligence and regulation of aggressive behaviors of adolescents in the ninth grade of the Santa Inés Educational Institution in the municipality of Ansermanuevo Valle.

This research has a qualitative approach, the type of research is phenomenological, with a focus on life skills, the research is based on main issues such as aggression defined by Albert Bandura - Odile Dot and other authors that develop in the theoretical framework, the WHO that addresses life skills on the subject of emotional intelligence and behavior regulation.

The results allowed establishing four (4) emerging categories for the development of data analysis: 1) self-knowledge 2) emotional intelligence 3) emotions 4) life skills, as a central axis for strengthening emotional intelligence.

The investigation manages to conclude that the forms of expression of emotional intelligence and regulation of aggressive behaviors of adolescents in the ninth grade of the Santa Inés Educational Institution of the municipality of Ansermanuevo Valle, understood from their own narrations which are built in the first instance from the home, understanding this in how their relationships and roles within it strengthen or not the construction of aggressive behaviors, followed in a very egalitarian way by the social-cultural category where it is inferred that it is a hegemonic population, that is, that it is exercised over them. an influence in terms of the construction of their behaviors, which is why understanding these expressions of aggressiveness from emotional intelligence and behavior regulation proposed by the life skills approach was relevant in this research, followed by knowing the emerging emotions in adolescents in situations that generate aggressive behavior in family, school and social contexts and finally propose strategies to strengthen emotional intelligence in school, family and social contexts.

**Keywords:** Adolescence - aggressiveness - life skills - behavior regulation - emotional intelligence.

## Tabla de contenido

Planteamiento del problema.....	11
Objetivos.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	12
Justificación.....	13
Antecedentes.....	14
Marco Teórico.....	21
Marco conceptual.....	46
Marco legal.....	48
Marco contextual.....	56
Diseño metodológico de la investigación.....	57
Metodología.....	59
Instrumento.....	62
Análisis de datos.....	63
Categoría de Análisis.....	65
Resultados.....	66
Discusión.....	85
Bibliografía.....	97
Apéndices.....	100

## **Introducción**

Para la Institución Educativa referenciada es importante conocer las emociones emergentes en los adolescentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos en los contextos familiar, escolar y social porque se considera una de las problemáticas que más afecta la convivencia escolar, pues constantemente se evidencian agresiones entre los educandos, bien sea de forma directa o indirecta. Aspectos que generan la agresividad, por ello se pretende a través de una fundamentación teórica, describir las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo Valle. Para lo cual se realiza un trabajo de revisión documental tipo fenomenológico, con información previamente registrada sobre las respuestas de los estudiantes de la Institución Educativa, al igual que un registro sistemático de diario de campo y aplicación de técnicas que permita identificar el fenómeno, conocerlo y finalmente describirlo.

La educación en Habilidades para la Vida, específicamente la inteligencia emocional y la regulación de comportamientos agresivos no trata sólo de fortalecer la capacidad de la gente joven para enfrentar dificultades, sino que fomenta y estimula el desarrollo de valores y cualidades positivas, tiene que ver con las relaciones, con nosotros mismos, con las demás personas y con el mundo que nos rodea. Esta propuesta de investigación busca conocer las emociones emergentes en los adolescentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos en los contextos familiar, escolar y social, porque permite al ser humano favorecer su autoconocimiento, las interacciones en un mundo con sus cotidianidades, las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes.

Se puede reconocer que abordar estas dos habilidades no es una panacea, pero es una manera efectiva de acercarse al sueño de Gabriel García Márquez cuando dijo que Colombia necesita «una educación desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva, que nos inspire un nuevo modo de pensar y nos incite a descubrir quiénes somos en una sociedad que se quiera más a sí misma...que canalice hacia la vida la inmensa energía creadora que durante siglos hemos

despilfarrado en la depredación y la violencia, y nos abra al fin la segunda oportunidad sobre la tierra que no tuvo la estirpe desgraciada del coronel Aureliano Buendía...»

Esta investigación se realizó con estudiantes de noveno grado de la IE Santa Inés de Ansermanuevo a quienes se les aplicó dos instrumentos para obtener información concreta sobre el tema a abordar, se aspira a que este proyecto sirva como punto de partida para el planteamiento de estrategias para fortalecer la inteligencia emocional de los jóvenes de la IE en los contextos escolar, familiar y social como herramienta para minimizar las conductas agresivas además para que la convivencia y la salud mental de los estudiantes se vean reflejados en el control emocional, esto significa como lo explica Albert Bandura en la teoría del aprendizaje social que la persona sea capaz de manejar, con cierto grado de confianza la mayoría de las situaciones a la que debe enfrentarse constantemente.

## **Planteamiento del problema**

### **Descripción del problema:**

La agresividad es un comportamiento inherente al ser humano y ésta se manifiesta de muchas formas y en diversos contextos de interacción; siendo los contextos escolares uno de los lugares de mayor manifestación, pues las relaciones entre pares conducen a que se manifieste bien sea de forma verbal, física o psicológica, tal como lo menciona Buss (1989). Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas, lanzar insultos o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás, son expresiones muy cotidianas en el entorno escolar, las cuales hacen parte de las diversas formas de utilizar la agresión; ya que como lo menciona Buss, la agresión no es una forma general, sino que representa la particularidad del individuo, la cual varía según el momento o circunstancia. Sin embargo, cuando el individuo adopta un estilo perdurable y característico entonces es posible denominarla como variable de personalidad.

La IE Santa Inés de Ansermanuevo no es ajena a estas situaciones de agresividad, dado los casos o sucesos presentados dentro de ella, donde los discursos de los docentes y estudiantes manifiestan alto grado de agresividad en muchos estudiantes, y, aunque no es el caso de esta investigación, es importante resaltar los índices que se presentan en las IE de Colombia y los datos estadísticos en relación a la problemática y que esto tiene grandes implicaciones en los diferentes aspectos de los seres humanos como personales, familiares, sociales, políticos.

Estos comportamientos tal como lo menciona Dan Olweus (1988) pueden tener diversas explicaciones, pues pueden ser un método para mantener status en el grupo, formar parte de él, para esconder sus propios miedos o para tener poder (reconocimiento social); donde el común denominador son los pocos sentimientos de culpabilidad que presentan al ejecutar acciones agresivas. Es preciso plantear que la agresión escolar no se constituye en sí mismo como un diagnóstico; sino que se considera un problema psicosocial multideterminado, en el cual influyen elementos del agresor, del agredido y del medio ambiente.

Es poco probable encontrar una causa específica relacionada con las manifestaciones agresivas en el entorno escolar; pero es importante establecer aproximaciones que incluyan acciones educativas, de defensa y protección frente a comportamientos agresivos, ya que existen condiciones relacionadas con las conductas perturbadoras en el contexto educativo que pueden afectar el desarrollo de la personalidad y todos los aspectos asociados al ámbito social y de relaciones interpersonales. Diversos autores plantean que estas conductas pueden tener la influencia de tipo biológico, educativo, socio-cultural, de las condiciones locativas como también factores familiares que pueden influir en las dificultades de comportamiento, tornándose estas agresivas o conflictivas.

Todas estas manifestaciones de violencia o agresividad en los entornos escolares afectan negativamente el proceso enseñanza-aprendizaje, la convivencia escolar y el desarrollo psicológico, convirtiéndose en un problema que puede trascender a otros espacios; en caso de no realizarse un manejo adecuado en cuanto a la resolución pacífica de conflictos. Es común que durante las clases o en los descansos, entre los estudiantes de la investigación, se evidencien conflictos, tensión y descontrol e innumerables comportamientos disruptivos, poniéndose de manifiesto agresiones verbales, psicológicas e incluso físicas.

De igual manera, estas situaciones generan episodios violentos presentándose amenazas, intimidación e incluso acoso o exclusión social, perjudicando la convivencia y afectando la estabilidad emocional de los agentes participantes en los procesos educativos.

Se espera con la investigación hacer un acercamiento a la problemática relacionada a los comportamientos agresivos en los estudiantes de la Institución Educativa y como el enfoque de habilidades para la vida pueden ser una herramienta fundamental para el planteamiento de estrategias que minimicen estas situaciones de agresividad dentro de la IE.

El término agresividad hace referencia a un conjunto de comportamientos que se presentan como un estímulo nocivo a otro organismo, tal como lo menciona Buss (1961). Por otro lado, Pearce (1995) dice que las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico.

Teniendo en cuenta los sucesos reportados en la Institución Educativa Santa Inés donde se hacen evidentes las manifestaciones de comportamientos agresivos; se hace primordial dar cuenta de los tres objetivos específicos de la investigación identificar – conocer – proponer, tres momentos fundamentales para afrontar el fenómeno, por ello se hace trascendental describir las emociones que acompañan los comportamientos agresivos de los adolescentes de la IE Santa Inés en los contextos familiar, escolar y social. Por lo cual se plantea la siguiente pregunta de investigación:

*¿De qué manera los adolescentes de noveno grado de la IE Santa Inés autorregulan sus comportamientos agresivos?*

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Conocer la autorregulación de los comportamientos agresivos de los adolescentes de noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo Valle.

### **Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar las características personales que poseen los adolescentes con manifestación de conductas agresivas.
- ✓ Describir las emociones que acompañan los comportamientos agresivos de los adolescentes de la IE Santa Inés en los contextos familiar, escolar y social.
- ✓ Proponer estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en los contextos escolar, familiar y social como herramienta para minimizar las conductas agresivas.

## **Justificación**

La problemática de la agresividad en la comunidad educativa es alta, por eso es importante reconocer los sucesos que viven a diario los jóvenes de la Institución Educativa Santa Inés, con el fin de conocer las manifestaciones de las conductas agresivas de los adolescentes ante situaciones que les generan comportamientos agresivos en los contextos familiar, escolar y social.

De esta manera la investigación se hace relevante porque permite identificar las manifestaciones de conductas agresivas que poseen los adolescentes desde la regulación que ellos tienen de sus propios comportamientos y con ello conocer las circunstancias en las que se producen dichos comportamientos agresivos en la Institución Educativa, para finalmente proponer estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en los contextos escolar, familiar y social como herramienta para minimizar las conductas agresivas.

Esto permitirá a los actores del sistema educativo como una necesidad inmediata no solo el fortalecimiento de la inteligencia emocional y la regulación de comportamientos agresivos en adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo Valle, sino también direccionar sus prácticas pedagógicas para prevenir entre los jóvenes, las palabras humillantes, burlas, apodosos o exclusión y todo tipo de manifestaciones de agresividad directa o indirecta que se vivencia a nivel institucional. Por consiguiente, una revisión de este fenómeno se torna importante; ya que brinda información compleja donde se tienen en cuenta los datos hallados en la Institución Educativa durante la revisión documental, diarios de campos, instrumentos aplicados y entrevistas. Se espera que el trabajo investigativo realizado permita obtener respuestas claras a la formulación del problema planteado.

Esta investigación es pertinente en la medida que permite, comprender la realidad que se vive en el Municipio de Ansermanuevo Valle, respecto a las situaciones de violencia que se enfrentan a diario en el contexto educativo, específicamente la institución referenciada, además que aporta desde lo teórico a la comunidad académica, deja herramientas desde lo social, institucional y/o profesional para que otras personas puedan seguir construyendo sobre dicho trabajo.

## Antecedentes

Según estudios previos, la frecuencia de agresiones escolares es la siguiente en orden decreciente: teniendo en cuenta que la prevalencia informada varía entre agresores y víctimas, las agresiones verbales (insultar, poner mote, hablar mal de otro a sus espaldas, tal como lo menciona Olweus) entre el 32% y el 36%; exclusión social (ignorar, no dejar participar) entre el 10% y el 33%; agresiones físicas indirectas (esconder, romper, robar cosas) entre el 11% y el 16%; de amenazas y chantajes entre el 4% y el 6%; de agresiones físicas directas (pegar y golpear) entre el 4% y el 5%; de acoso sexual (actos o comentarios) entre el 0,4% y el 0,9%. Finalmente, un 83% de los encuestados ha presenciado algún tipo de acoso o agresión<sup>1</sup>.

Partiendo de los estudios realizados sobre la agresividad escolar sin desconectarla de otras esferas sociales, se puede decir que “explorar la organización escolar se convierte, en una tarea muy reveladora del origen de muchos comportamientos y de la forma como se construyen los significados actuantes de conceptos básicos para la vida en sociedad”<sup>2</sup>. Aunque existen varios contextos donde se presentan conductas agresivas, en este enfoque es preciso plantear dos: el familiar y el escolar.

### *En familia*

Normalmente la familia de aquellos jóvenes que protagonizan los episodios de agresividad escolar, pertenecen a un grupo familiar numeroso, en la mayoría de los casos con muy poca diferencia de edad uno del otro y se dan situaciones en las cuales es el hermano mayor el encargado de la labor de despachar a sus hermanos para el colegio o están a cargo de una vecina.

Igualmente se da el abandono de los adolescentes por uno o ambos padres, debido a situaciones de embarazos indeseados, falta de ingresos o simplemente por maltrato por parte de uno de los miembros del hogar. En cuanto a la alimentación, la mayoría de los adolescentes presentan algún nivel de desnutrición, viéndose reflejado en su rendimiento escolar, en su temperamento y poca tolerancia con sus pares.

---

<sup>1</sup> [http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos/ensayos24/pdf/24\\_1.pdf](http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos/ensayos24/pdf/24_1.pdf). Revista de la Facultad de Educación de Albacete, N° 24, 2009, (1-13)

<sup>2</sup> <http://www.bdigital.unal.edu.co/4378/1/868081.2011.pdf>

En las Instituciones Educativas donde la agresividad escolar hace parte de la problemática principal, afecta la autoestima de aquellos afectados por las agresiones de sus compañeros; esto sin mencionar otros resultados a nivel físico y psicológico, hasta llegar a causar la deserción escolar en la persona agredida y por supuesto la expulsión de aquellos que se consideran dueños de sus compañeros.

### ***En la escuela***

La agresividad escolar en las escuelas, colegios, universidades, etc., se ha presentado desde siempre, es algo tan antiguo como la violencia que no falta en los centros educativos. Sin embargo, el acto de agresividad puede ir desde una mala palabra, hasta llegar a ser un ataque físico con algún elemento corto punzante, un arma blanca o hasta un arma de fuego; y no solo se puede dar en el caso de víctima – victimario, sino también puede darse como un “ajuste de cuentas” o “un reto” entre estudiantes por diversos motivos<sup>3</sup>.

En estudios realizados por el periódico el Tiempo se informa que uno de cada cinco estudiantes es víctima en los planteles educativos públicos; este tipo de agresividad es visto a través de agresiones físicas y verbales y en planteles educativos privados, la agresividad se evidencia de manera psicológica, mediante la creación de páginas para subir fotos íntimas de sus compañeros, o realizar montajes o videos que cuelga en la red.

### ***Evolución de la Agresividad***

La agresividad es un fenómeno que surge con el hombre, por lo que es tan antiguo como la humanidad. Empédocles 435/430 a. C indicó como los grandes principios del mundo el amor y la discordia, Maquiavelo, Darwin, Marx y los aforismos de Nietzsche hicieron alusión al tema de la agresividad.

En el siglo V, San Agustín - el teólogo que escribió "La ciudad de Dios"- el Creador no era el responsable de que exista el mal, sino el hombre...

En el siglo XVI, el protestante francés Juan Calvino pensaba, al igual que San Agustín y Martín Lutero, que algunos seres humanos estaban predestinados por Dios a ser hijos herederos

---

<sup>3</sup> <http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Matoneo-En-Las-Escuelas/1553740.html>

del reino celestial; en tanto otros, cuya naturaleza humana fue corrompida por el pecado original, estaban destinados a ser los recipientes de su ira y a padecer la condenación eterna.

En el siglo XVIII, Jean-Jacques Rousseau sostenía la teoría de que el hombre era naturalmente bueno, que la sociedad corrompía. Para evitar esto cree que la mejor forma es crear un pacto social en el que cada uno se une a todos, el contrato se formaliza con la comunidad, un pacto entre la comunidad y el individuo.

El psicólogo Albert Bandura, estima que el comportamiento humano, más que ser genético o hereditario, es un fenómeno adquirido por medio de la observación e imitación. Esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores de tipo biológico o genéticos.

En concreto, Bandura afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, aunque afirma que “estos nuevos modos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea esta directa u observada. Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje”<sup>4</sup>.

Los últimos estudios sobre la violencia, enmarcan un fenómeno conocido como Bullying el cual se da en el contexto escolar y no queda aislado del problema de la agresividad vivido a lo largo de la historia. Es así como Konrad Lorenz, Desmond Morris y Freud señalan que en todos los períodos de la historia se han demostrado rasgos de violencia, de agresión y destrucción (...)

Konrad Lorenz utilizó el término Mobbing por primera vez para referirse al ataque de un grupo de animales pequeños gregarios acosando a un animal solitario mayor (Lorenz, 1991). Más tarde, un médico sueco interesado en el comportamiento social infantil fuera del aula, tomó prestado de Lorenz el término para identificar un comportamiento altamente destructivo de pequeñas pandillas de adolescentes, dirigido (en la mayoría de los casos) contra un único niño (Heinemann, 1972). Ambos llegaron al acuerdo de mantener el término “bullying” para las

---

<sup>4</sup> Bandura y Ribes, 1975.

agresiones sociales entre adolescentes y adolescentes en la escuela, y reservar el término “Mobbing” para la conducta adulta.

Olweus (1998) afirma que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y considera como acción negativa “toda acción que causa daño a otra persona de manera intencionada”.

La agresividad está inscrita en la naturaleza humana y no tiene por qué manifestarse como violencia. Tanto en la historia de la humanidad como en la de cada uno en particular nos damos cuenta de que, muy a menudo, frente a la injusticia, la capacidad de resignación es mayor que la capacidad de rebeldía. Por ejemplo, sólo hay conflicto a partir del momento en que la víctima se hace consciente de sus derechos y se levanta para reivindicarlos.

Podemos considerar entonces, que ha aparecido la agresividad, a partir de la consciencia que empezó a tener el esclavo, respecto a la situación vivida. El mayor y primer trabajo de Martin Luther King con la población negra de EEUU fue el de despertar la agresividad de ese pueblo que se había resignado a su suerte de esclavo.

La información no basta, también hay que favorecer cambios emocionales y de comportamiento. Para prevenir la violencia no basta con enseñar a condenarla, aunque esto es importante. Es necesario tener en cuenta que dicho problema incluye componentes de diversa naturaleza, los cuales se deben tener en cuenta al momento de orientar a la comunidad, entre los cuales se tienen los siguientes elementos:

### **Componente Cognitivo**

En la violencia subyacen deficiencias cognitivas que impiden comprender los problemas sociales y que conducen a conceptualizar la realidad de forma absolutista y dicotómica (en términos de blanco y negro), graves dificultades para inferir adecuadamente cuales son las causas que originan los problemas y la tendencia a extraer conclusiones excesivamente generales a partir de informaciones parciales sesgadas.

## **El Componente Afectivo o Evaluativo**

La violencia suele estar originada por el sentimiento de ser maltratado, lo cual provoca hostilidad hacia los demás, así como la tendencia a asociar la violencia con el poder y a considerarla como una forma legítima de responder al daño que se cree haber sufrido.

## **El Componente Conductual**

La violencia suele producirse por la falta de habilidades que permitan resolver los conflictos sociales sin recurrir a ella. Donde los factores educativos también afectan en el desarrollo cognitivo y con ello en el comportamiento ante situaciones de frustración. Con esta breve recapitulación de la agresividad a lo largo de la historia, es de mencionar que la investigación se desarrolla en la Institución Educativa Santa Inés, Unión Valle, donde hace aproximadamente dos años (2021) se vienen presentando una serie de manifestaciones de agresividad escolar; haciéndose necesario conocer las emociones emergentes en los adolescentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos no solo en los contextos escolar sino también en los contextos familiar y social, conductas disruptivas o trastornos disociales y con ello los problemas psicológicos que se pueden desencadenar a raíz de dichos episodios de agresividad.

## **Marco Teórico**

La OMS ha definido la Inteligencia Emocional (IE) como la capacidad de reconocer entender, manejar las propias emociones y reconocer, entender e influir en las emociones de los demás. Es decir, tomar conciencia de las emociones involucradas en las conductas y como afectan a otras personas.

Por otro lado, Cooper y Sawaf (1997) definen la inteligencia emocional como la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana involucra información de relaciones e influencias.

La salud mental es un campo del bienestar personal, por ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS) se ha dado a la tarea de dar visibilidad al tema, instituyendo el Día Mundial de la Salud Mental cada 10 de octubre desde 2002. Dicho esto, hablar de este tema juega un papel muy importante y la inteligencia emocional puede convertirse en una herramienta útil para mantener un estado mental saludable.

El concepto de inteligencia emocional comenzó su apogeo a mediados de los 90 con la publicación del libro 'La inteligencia emocional', que propone que existen habilidades distintas a las relacionadas con el coeficiente intelectual. La inteligencia emocional lo relacionan con la capacidad de identificar y reconocer pensamientos, sentimientos, emociones y tomar acción sobre el aprendizaje que surge de estos.

En 1990 Mayer y Salovey definieron la inteligencia emocional como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (Mayer y Salovey, 1997, p.10). Posteriormente, Mayer y Salovey (1997) reformularon la definición de IE como “la habilidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la habilidad de acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad de comprensión emocional y conocimiento emocional; y la habilidad de regular emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional” (Mayer y Salovey, 1997, p.10).

En cuanto a la salud mental, la OMS indica que no se trata solamente de la ausencia de trastornos mentales sino como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades para afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva fructífera y es capaz de hacer una contribución a su entorno. Asimismo, según la OMS, la salud mental incluye conceptos como bienestar subjetivo, autonomía, reconocimiento de la habilidad de realizarse intelectual y emocionalmente (OMS, 2007; OMS, 2009). En cuanto al concepto de bienestar psicológico, según el modelo multidimensional de Ryff, cuenta con 6 dimensiones: auto-aceptación, dominio del ambiente, sentimiento de realización de la vida, compromiso vital, autonomía y vínculos. Asimismo, ha sido relacionado con diversas variables como la personalidad, calidad de las interacciones sociales, relaciones familiares positivas, autoconcepto o autoestima, síntomas clínicos, ansiedad, satisfacción vital y estrés (Ryff, 1989 citado en González Barrón, Montoya Castilla, Casullo y Bernavéu Verdú, 2002).

Por otro lado, se encuentra el término agresión, inicialmente este se define según la OMS de la siguiente forma:

*“Uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, otro individuo o contra un grupo o comunidad, que resulta o tiene una alta probabilidad de acabar en lesiones, muerte, daño psicológico, alteraciones en el desarrollo o de privación”*

Cuando la agresión-violencia es exagerada, persistente o expresada fuera de contexto, de acuerdo a las normas sociales, puede ser considerada como patológica (Nelson y Trainor, 2007). Partiendo de ello, la agresividad escolar como una práctica de reconocimiento social, permite visualizar diferentes comportamientos humanos, que hacen especial énfasis en el deterioro de las relaciones interpersonales y por supuesto el aumento en conductas agresivas que generan diversas clases de maltrato.

Según estudios previos, la frecuencia de agresiones escolares es la siguiente en orden decreciente: teniendo en cuenta que la prevalencia informada varía entre agresores y víctimas, las agresiones verbales (insultar, poner mote, hablar mal de otro a sus espaldas, tal como lo menciona Olweus) entre el 32% y el 36%; exclusión social (ignorar, no dejar participar) entre el 10% y el 33%; agresiones físicas indirectas (esconder, romper, robar cosas) entre el 11% y el 16%; de amenazas y chantajes entre el 4% y el 6%; de agresiones físicas directas (pegar y

golpear) entre el 4% y el 5%; de acoso sexual (actos o comentarios) entre el 0,4% y el 0,9%. Finalmente, un 83% de los encuestados ha presenciado algún tipo de acoso o agresión<sup>5</sup>.

Es así como se identifica la agresión como una problemática que requiere una adecuada intervención, al momento de identificar episodios de agresividad escolar; ya que se presenta como una conducta repetitiva y como una forma de relación de los jóvenes en el aula de clase y fuera de ella.

A continuación, se especifican unos sustentos teóricos que permiten un acercamiento al fenómeno de conductas agresivas:

### **Conductas Agresivas en Adolescentes**

El término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de comportamientos que se presentan como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo. También se puede decir que las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

Según (Buss,1961), podemos clasificar el comportamiento agresivo atendiendo tres categorías de análisis:

#### **Según la modalidad**

Puede tratarse de una agresión física (por ejemplo, un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

#### **Según la relación interpersonal**

La agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física como destruir la propiedad de alguien).

---

<sup>5</sup> [http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos/ensayos24/pdf/24\\_1.pdf](http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos/ensayos24/pdf/24_1.pdf). Revista de la Facultad de Educación de Albacete, N° 24, 2009, (1-13)

## **Según el grado de actividad implicada**

La agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

En el caso de los adolescentes, generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento contra una persona. Este acto violento puede ser físico, como patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; o verbal, como insultos, palabrotas, amenazas. También puede manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el niño arremete contra los objetos de las personas que ha sido el origen.

## **Causas de las Conductas Agresivas en los Adolescentes:**

La presencia de conductas agresivas durante la infancia puede estar influida por diversos factores ya sean biológicos, emocionales o ambientales o socio-culturales. Los diversos estudios que se han realizado dicen que las causas de la agresión son múltiples (Maslow 1964).

Para conocer más a fondo esta causa se hace necesario mencionar algunos autores que a través de sus teorías, han aportado significativamente a la comprensión de los comportamientos agresivos en los individuos.

## **Teoría de aprendizaje social**

Según (Bandura,1987), la agresión se aprende a través de un proceso llamado comportamiento. Él creía que las personas en realidad no heredan tendencias violentas, sino que los adolescentes aprenden la conducta agresiva a través de otros, ya sea personalmente o a través de los medios de comunicación.

El comparativo de esta teoría con la agresividad, se focaliza en los modelos violentos a los que el niño está expuesto, es decir una persona aprende a ser agresiva cuando observa personas agresivas (aprendizaje vicario). Si las conductas son reforzadas podría repetirse, si las conductas fueran "castigadas" probablemente disminuirían en frecuencia o uso.

En su obra "Agresividad en el niño y el Adolescente"<sup>6</sup>, Odile Dot (1988) plantean que "Una de las explicaciones que se da para entender la conducta agresiva, es la percepción del dolor ajeno, producido al agredir al individuo causante de la frustración, disminuyendo así, la intensidad del dolor propio del sujeto frustrado. Esto significa que en el momento en el que el niño se siente frustrado de alguna manera busca dañar a la persona u objeto que le ha causado dicha frustración.

Desde este punto de vista podemos tomar a la agresión del niño como una salida o un escape a ese sentimiento de frustración pero es importante saber que si esta conducta llega a presentarse de manera constante puede ser perjudicial para el desarrollo del niño, precisamente Piaget (1969) en su obra "Pedagogía y Psicología infantil" nos indican que "Cuando un niño adopta permanentemente un comportamiento agresivo encaminado a interferir la buena marcha de las relaciones interindividuales, hay que buscar el origen de su inadaptación, en factores de tipo emotivos o ambientales"<sup>7</sup>. Esto significa que esta conducta puede resultar perjudicial para un buen desarrollo de las habilidades sociales del niño, por lo cual sería importante encontrar alguna manera de canalizar estas energías.

¿Qué influencia tiene la Conducta Agresiva en los adolescentes durante la convivencia escolar? Como se ha visto anteriormente la presencia de una conducta agresiva en los adolescentes, dificulta que este se logre relacionarse de manera satisfactoria en su grupo social.

Es precisamente por esto que la conducta agresiva puede limitar el buen desarrollo de las habilidades sociales. La mayoría de los adolescentes agresivos no sabe responder a situaciones comprometidas y problemáticas de otra forma que no sea agresivamente. Esto es debido a que no han aprendido a responder de forma adecuada a estas situaciones, carecen de esas conductas necesarias y de respuestas adecuadas a cada situación.

Skinner (1979), por ejemplo, manifiesta que la respuesta de una conducta se debe al control de dicha conducta por medio de un condicionamiento operante, del mismo modo la respuesta agresiva se logra a través de un reforzador o de un estímulo que lo refuerza. Tendremos un individuo agresivo u hostil frente a su ambiente, hasta que eliminemos el reforzador positivo que lo ha generado.

---

<sup>6</sup> Agresividad y violencia en el niño y el adolescente. 248 pp. Grijalbo. 1989. México. MX. Autores: Dot, Odile. 1988

<sup>7</sup> Pedagogía y Psicología infantil. Ariel, 2001.España. Jean Piaget. 1969

Partiendo de esta brevedad explicada por Skinner, en muchas ocasiones encontramos a adolescentes que son estimulados consciente o inconscientemente por adultos, proyectándoles a conductas violentas; situaciones que se viven con frecuencia en el medio familiar, social, en los medios de comunicación a través de programas violentos que los adolescentes perciben y repiten en su realidad.

Albert Bandura, a través de su Aprendizaje Social (1973; 1984) considera que el ambiente causa el comportamiento y a la inversa, lo cual denominó como determinismo recíproco. El mundo y el comportamiento de una persona se relacionan mutuamente, considerando la personalidad como una interacción entre tres cosas que se hacen importantes en el comportamiento violento en el contexto escolar<sup>8</sup>: a. El ambiente. b. El comportamiento. c. Los procesos psicológicos de la persona.

Estos procesos consisten en la habilidad que tenemos para guardar imágenes en nuestra mente y lenguaje, todo esto es de especial relevancia, tanto para analizar los efectos de los medios, como instrumentos observados, productores de imágenes ambientales; así como también conocer los mecanismos de modelado social a partir de los medios.

Bandura estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol, da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa, como aquellos que tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas de la ficción audiovisual, puedan aparecer como modelos de referencia, efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva y social tan intensa como es la infancia y la juventud.

Así partiendo de estas afirmaciones y situaciones reales, las cuales tienen una explicación teórica desde épocas antiguas, también se hace primordial pasar estos conocimientos a la realidad vivida; donde en nuestro modelo social significativo se ha adquirido un aprendizaje visual, cuyas imágenes recibidas a diario por parte de padres, programas televisivos y demás, son el ejemplo y modelo a seguir por los más pequeños, que perciben en su entorno diversos comportamientos que pueden imitar o sencillamente ignorar. Pero ¿acaso no son los padres los que influyen en mayor medida en el futuro de los más jóvenes?

---

<sup>8</sup> [http://www.llibriapedagogica.com/butlletins/butlleti20/teoria\\_del\\_aprendizaje.htm10.htm](http://www.llibriapedagogica.com/butlletins/butlleti20/teoria_del_aprendizaje.htm10.htm)

Según la teoría de la personalidad de Bandura: “El entorno de uno causa nuestro comportamiento, pero que el comportamiento causa el ambiente también”. A esta teoría se le puede objetar que no todos los jóvenes que presentan un ambiente como el descrito en la problemática, tienen estos comportamientos. También se debe tener en cuenta las pautas de crianza, siendo determinante en el desarrollo de la personalidad.

Los adolescentes con una mejor identidad parecen tener una base emocional sólida en su casa, combinada con una libertad considerable para ser individuos por derecho propio. El mismo estilo parental cariñoso y democrático que ayuda a los adolescentes a lograr un sentido fuerte de autoestima, también está asociado con resultados de identidad sanos y adaptativos en la adolescencia. Los padres democráticos, que combinan en la relación con sus hijos la comunicación y el afecto con el control no coercitivo de la conducta y las exigencias de una conducta responsable, son quienes más van a favorecer la adaptación de sus hijos, que mostrarán un funcionamiento social más saludable, una mejor actitud y rendimientos académicos y menos problemas de conducta.

Cuando los padres se comportan de manera fría y excesivamente controladora, los hijos se muestran obedientes, sumisos y conformistas a corto plazo, pero se rebelan a largo plazo. Por último, ser excesivamente permisivo también es perjudicial porque, a pesar de mostrar una relación cálida y afectuosa, los hijos suelen presentar déficits en el control de la conducta, falta de esfuerzo, problemas de conducta y consumo de alcohol y drogas. Por último, si los padres son indiferentes, los hijos pueden desarrollar tanto problemas externos, como agresividad y conducta antisocial, como internos, tal es el caso de baja autoestima y malestar psicológico.

Los intimidadores se han caracterizado como personas que desarrollan conductas agresivas contra distintas personas en su medio y con frecuencia utilizan distintos tipos de agresión. Usualmente presentan actitudes favorables hacia la agresión, es decir, no la consideran tan grave y demuestran bajos niveles de empatía con los demás, lo que lleva a que no les duela el dolor que la agresión puede generar en otros<sup>9</sup>.

Por otro lado, Mussen (1988) menciona que la agresividad se aprende de otros a través del reforzamiento y la imitación. Los actos agresivos pueden ser reforzados por el hecho de que otros compañeros se quejen acerca de la agresión. Los adolescentes tienen la facilidad de

---

<sup>9</sup> Chaux, 2003; Chaux, Molano & Podlesky, 2009; Endresen & Olweus, 2001.

observar e imitar las conductas agresivas de sus compañeros. En las relaciones con sus compañeros, el niño se puede ir dando cuenta que es mejor razonar en vez de presentar conductas agresivas. Mussen menciona que la agresión puede ser una característica innata, pero que la naturaleza y la forma de la expresión agresiva y su ritmo dependen del aprendizaje.

Así mismo los métodos que el niño utiliza para expresar agresión, están en función de las respuestas que los padres y otras personas podrían dar ya que se podría confundir como un medio efectivo para conseguir lo que el niño quiere.

De esta manera el resultado a la agresividad escolar es el matoneo, el cual es un aspecto que demuestra que el ser humano por naturaleza, desea sentirse superior y tener un nivel más alto en la jerarquía de estatus social de estudiantes de su mismo grado o edad; por esto es tan importante y trascendental comprender los actuales episodios de agresividad escolar en la Institución Educativa Santa Inés.

Dan Olweus (1988) quien es considerado como el pionero "en el estudio de la intimidación y su investigación", señala que el alumno agresor suele ser varón y con mayor fortaleza física. Además, posee un temperamento agresivo e impulsivo. También establece que éste se caracteriza por tener deficiencias en habilidades sociales a la hora de comunicar y negociar sus deseos. Éste no tiene capacidad empática, por lo que no es capaz de saber lo que siente la víctima, y por lo tanto tampoco posee sentimiento de culpabilidad.

De esta manera a la luz de la teoría de Olweus, podemos confirmar el hecho de que la población tomada para la investigación, corresponde a un total de 8 hombres y sólo 7 mujeres, de grado noveno de la IE referenciada, los alumnos observados denotan falta de control de la ira, convirtiéndose en personas violentas, con alta autoestima y autosuficientes, que consideran poco necesario la ayuda de los demás.

Otro rasgo personal sobre el que existe más o menos acuerdo según la teoría de Olweus, es el intervalo de edad en el que suele focalizarse este tipo de sucesos de agresión-victimización entre escolares, aunque no siempre coinciden las edades, para Olweus (1998) entre los 13 y los 15 años es la edad en que los alumnos, mayoritariamente, suelen comportarse de forma violenta, tal como se evidencia en la investigación realizada en la Institución Educativa Santa Inés.

Finalmente, de acuerdo a la teoría de Cerezo Ramírez (1999), allí se establece que un rasgo específico de estas relaciones de agresividad, es que el alumno o grupo de ellos que se las da de bravucón trata de forma tiránica a un compañero, al que hostiga, oprime y atemoriza repetidamente, hasta el punto de convertirlo en su víctima habitual. Sin embargo, se trata de un episodio esporádico, que puede estar dirigido a cualquiera. De igual forma las relaciones en el aula muestran con frecuencia que la conducta agresiva es considerada como una característica estable de la personalidad, comparable a la inteligencia (Lorenz, 1974; Olweus, 1979). Algunos estudios empíricos revelan que los sujetos agresores tienden a comportarse así de manera estable y persistente (Dodge y Coie, 1990; Olweus, 1993), incluso se habla de variables de personalidad asociadas.

Para Cerezo (2001), las manifestaciones de la violencia, también, encuentran diferencias en función del género de los alumnos, de modo que las formas de agresión directa suelen ser típicas de los chicos, mientras que las formas de agresión indirecta, psicológicas o de exclusión suelen ser más comunes en las chicas. Por otra parte, generalmente en el grupo clase, suelen haber más alumnos agresores que víctimas, y estos suelen ser de una edad mayor a la media del grupo, menciona Cerezo.

Sin embargo, la cantidad de alumnos que admitían ser objeto de agresiones por parte de sus compañeros decrecía a medida que aumentaba tanto la edad como el nivel educativo. De manera que se apoya la realidad hallada en la Institución Educativa.

Tal como menciona Cerezo, se destaca el hecho del bajo rendimiento académico y una actitud negativa hacia la escuela y hacia el maestro/a. Tal como lo hacen otros autores, Cerezo se interesa por el ámbito familiar y social-escolar, determinando que los alumnos agresivos suelen ser muy autónomos y conflictivos; pero algo muy interesante es que también suelen ser muy organizados. Además, se puede decir que sienten rechazo hacia el ambiente social que los envuelve.

Siguiendo con Cerezo, la agresividad escolar viene determinada por diferentes factores condicionantes como son: 1) los ambientales: las características físicas y arquitectónicas del centro y del aula 2) los personales, las características del profesor y las propias del estudiante y 3) la aceptación social por parte de los iguales. Esta complejidad y pluralidad de factores determinantes de la violencia implican que la prevención de la agresividad y la mediación escolar elaboren unos instrumentos plurales y moldeables (Cerezo, 1999).

## **Tipos de agresividad**

*Algunos tipos de agresividad se expresan a continuación:*

- **Agresividad Física:** “Es el uso de la fuerza para intimidar o controlar, forzar a alguien contra su voluntad y atentar en contra de su integridad física”. (González, 2011).
- **Agresividad Verbal:** “La conducta verbal agresiva se distingue por la forma imperativa e inapropiada con que el sujeto defiende sus derechos y trata de imponer a la fuerza, sus puntos de vista, sentimientos e ideas, de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa se expresa mediante una gama de vulneraciones de los derechos del otro que va desde la fina ironía hasta la injuria grave; desde las insinuaciones maliciosas hasta la calumnia y la humillación”. (Prada, 2008).
- **Agresividad Lúdica:** También llamada “juguetona”, este tipo de agresividad es inconsciente, ya que la persona piensa que es algo normal y es una manera de expresar lo que siente, pero lo que no sabe es que la expresa de una manera agresiva.
- **Agresividad Colérica Reactiva:** Este tipo de agresividad es más autocomplaciente, ya que esta persona con el dolor de los demás se siente bien o satisfecho con el mismo. (Terán, 2012).

## **Características de la Agresividad en Adolescentes**

Las conductas agresivas son un modo de actuar de una persona que nos reflejan su incomodidad, su insatisfacción y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal entendidos o mal aprendidos. Son reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original, y la respuesta automática se traduce en un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, etc.

La conducta agresiva en adolescentes se caracteriza por episodios que incluyen gritos, dejar de hablarle al otro, actos de desobediencia ante la autoridad y las normas sociales; incluyendo en ocasiones amenazas verbales y físicas. Daños a cosas materiales, deterioro en la actividad social y académica por episodios de rabias o incluso discusiones con las personas cercanas o de la familia. Sin embargo, adicional a esto, existen algunos fines tales como:

- Ganar en todo.
- Ser respetado.
- Tener poder y control de los demás.
- Dominar y manipular compañeros.
- Ser popular y envidiado por sus compañeros.
- Sentirse físicamente más grande y fuerte que los demás del grupo.
- Sentir placer del dolor y miedo de otros.

### **¿Cómo influye la escuela en el desarrollo de actitudes agresivas en los adolescentes?**

La escuela se constituye como el lugar donde los seres humanos aprenden a relacionarse con los demás e incluso consigo mismo. En la actualidad, la agresión escolar es uno de los fenómenos sociales que más se vive e incide entre los estudiantes. Hoy los docentes no pueden impartir sus clases con tranquilidad dentro del aula, ya que cada día son más los alumnos que presentan comportamientos violentos contra sus compañeros; ya sea de forma física, psicológica y social. Este tipo de comportamientos también se desarrollan a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación. Estos comportamientos se van anidando hasta que los adolescentes crecen con ellas formando parte de su conducta habitual, hasta llegar a la adolescencia.

Los conflictos por estas conductas se van agudizando y conllevan serios problemas en las relaciones personales, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo, dificultades en la adaptación a la escuela y a la familia.

Mussen (1990), nos dice que la agresión es resultado de las prácticas sociales de la familia y que los adolescentes que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo.

Tal como lo menciona Smith y Sharp (2003), "se está agrediendo o maltratando a un estudiante cuando otro le dice cosas repugnantes y ofensivas. También cuando se golpea a un estudiante, se le da patadas, se le amenaza, se le encierra con llave en un cuarto, se le envían cartas desagradables y cuando nadie le habla".

Normalmente la familia de aquellos jóvenes que protagonizan los episodios de agresividad escolar, pertenecen a un grupo familiar numeroso, en la mayoría de los casos con muy poca diferencia de edad uno del otro y se dan situaciones en las cuales es el hermano mayor el encargado de la labor de despachar a sus hermanos para el colegio o están a cargo de una vecina.

Igualmente se da el abandono de los adolescentes por uno o ambos padres, debido a situaciones de embarazos indeseados, falta de ingresos o simplemente por maltrato por parte de uno de los miembros del hogar. En cuanto a la alimentación, la mayoría de los adolescentes presentan algún nivel de desnutrición, viéndose reflejado en su rendimiento escolar, en su temperamento y poca tolerancia con sus pares.

En las Instituciones Educativas donde la agresividad escolar hace parte de la problemática principal, afecta la autoestima de aquellos afectados por las agresiones de sus compañeros; esto sin mencionar otros resultados a nivel físico y psicológico, hasta llegar a causar la deserción escolar en la persona agredida y por supuesto la expulsión de aquellos que se consideran dueños de sus compañeros.

La agresividad escolar en las escuelas, colegios, universidades, etc., se ha presentado desde siempre, es algo tan antiguo como la violencia que no falta en los centros educativos. Sin embargo, el acto de agresividad puede ir desde una mala palabra, hasta llegar a ser un ataque físico con algún elemento corto punzante, un arma blanca o hasta un arma de fuego; y no solo se puede dar en el caso de víctima – victimario, sino también puede darse como un “ajuste de cuentas” o “un reto” entre estudiantes por diversos motivos<sup>10</sup>.

Hay que tener en cuenta que los agredidos son aquellas personas que sufren las agresiones en la situación de acoso, agresiones que son reiteradas y mantenidas en el tiempo, lo cual tendrá múltiples consecuencias para ellos, como miedo y rechazo al contexto, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás, problemas de rendimiento, baja autoestima, etc.

Pueden presentar rasgos que les diferencian de la mayoría de los estudiantes (obesidad, color del pelo, piel, posición socioeconómica, religión...). Suele ser un sujeto tímido y de temperamento débil, presentando además falta de asertividad y baja autoestima, no les gusta jugar y se consideran personas retraídas.

*Existe así la víctima pasiva:* presenta conducta pasiva, miedo ante la violencia, manifestaciones de vulnerabilidad, alta ansiedad, inseguridad y baja autoestima. Tiene tendencia a culpabilizarse de su situación o negarla. Presenta cierta dependencia de los adultos.

*La víctima activa:* se caracteriza por tener una situación de aislamiento y fuerte impopularidad, llegando a encontrarse entre los alumnos más rechazados por sus compañeros. Presenta cierta disponibilidad a reaccionar con conductas agresivas, irritantes y provocadoras.

En cuanto al perfil del agresor, estos se caracterizan por tener mayor fortaleza física respecto al agredido. Son impulsivos, disruptivos y extrovertidos, con escasas habilidades sociales. En general, presentan baja tolerancia a la frustración, dificultades para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos y bajo rendimiento académico. Usan la violencia y la intimidación como métodos de resolución de conflictos. Es un sujeto que inventa bromas a sus compañeros, pone apodos y toma rasgos físicos de sus víctimas para burlarse de ellas. Insulta con groserías, palabras soeces y vive desafiando a los demás.

---

<sup>10</sup> <http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Matoneo-En-Las-Escuelas/1553740.html>

## **Trastornos de conducta asociados a la agresividad**

Algunas situaciones que pueden propiciar la presencia de algún trastorno de la conducta son:

### ***Familias desestructuradas:***

Se trata de familias en las que falta uno de los padres, lo que puede hacer que el otro se sienta incapaz de criar al hijo solo. El hecho de que la persona que ha de imponer unos límites en el hogar y transmitir unos valores para la vida en sociedad no se sienta bien, hará que esta transmisión no exista, por lo que el niño crecerá sin pautas claras de comportamiento, sin valores que le hagan saber cómo comportarse adecuadamente y le lleven a convertirse en una persona que vive en un contexto social con otras personas y con unas normas impuestas que ha de respetar.

### ***Despreocupación de los padres:***

En ocasiones, aun estando presentes el padre y la madre, estos no son lo suficientemente responsables para saber que tienen un hijo a su cargo y que de ellos depende que adquiera las primeras pautas de socialización que le servirán para relacionarse de manera satisfactoria con las personas que le rodean. Esto lleva a una pérdida de control sobre el niño; ya que existe muy poca disciplina.

### ***Excesiva permisividad en los primeros años:***

Se trata de adolescentes que han sido “mimados” tanto por los padres como por otras personas. Estos adolescentes suelen actuar a su antojo, saben que con una rabieta pueden conseguir algo que se les niega en un primer momento, por lo que harán de esto una estrategia que tendrán que cambiar a medida que pasen los años. Esto hace que los padres pierdan el control de sus hijos y se culpen por ello.

Cualquier conducta patológica debe ser examinada exhaustivamente, teniendo en cuenta elementos tales como: **a.** Analizar para qué la conducta **b.** Analizar el contexto en el que se da la conducta **c.** Que es lo que está detrás de la conducta patológica **d.** Las consecuencias de esa conducta y su reacción ante ellas **e.** analizar la conciencia moral que el sujeto tiene ante esas conductas, la justificación que da.

## **Habilidades para la Vida**

*“...Nuestra educación conformista y represiva parece concebida para que los adolescentes se adapten por la fuerza a un país que no fue pensado para ellos, en lugar de poner el país al alcance de ellos para que lo transformen y engrandezcan. Semejante despropósito restringe la creatividad y la intuición congénitas, y contraría la imaginación, la clarividencia precoz y la sabiduría del corazón, hasta que los adolescentes olviden lo que sin duda saben de nacimiento: que la realidad no termina donde dicen los textos, que su concepción del mundo es más acorde con la naturaleza que la de los adultos, y que la vida sería más larga y feliz si cada pudiera trabajar en lo que le gusta, y sólo en eso...”* *“Gabriel García Márquez”*

En el contexto de esta iniciativa mundial y nacional, el concepto de Habilidades para la Vida (Habilidades para la vida) se refiere a un grupo genérico de habilidades o destrezas psicosociales que les facilitan a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria.

En forma más específica, Habilidades para la vida son un grupo de competencias psicosociales y habilidades interpersonales que ayudan a las personas a tomar decisiones bien informadas, comunicarse de manera efectiva y asertiva, y desarrollar destrezas para enfrentar situaciones y solucionar conflictos, contribuyendo a una vida saludable y productiva. Las Habilidades para la vida pueden aplicarse en el terreno de las acciones personales, en la interacción con las demás personas o en las acciones necesarias para transformar el entorno de tal manera que éste sea propicio para la salud y el bienestar. El énfasis de este enfoque en habilidades y competencias psicosociales lo distingue de otras iniciativas orientadas a la enseñanza de destrezas vocacionales<sup>14</sup>, o que se centran en aspectos prácticos de la vida diaria.

Habilidades para la Vida son destrezas para conducirse de cierta manera, de acuerdo con la motivación individual y el campo de acción que tenga la persona, dentro de sus posibilidades sociales y culturales. Un eslabón o “puente” entre los factores motivadores del conocimiento, las actitudes y los valores, y el comportamiento o estilo de vida saludable (ver el gráfico a continuación):

**Tabla 1**

*Habilidades para la vida*

Adquisición del Conocimiento	Comportamiento con una actitud positiva hacia la vida saludable (estilos de vida saludable)
<b>Adquisición y práctica de habilidades Para la vida</b> + <b>Reforzamiento o cambio de actitudes, valores y comportamientos</b>	<b>Prevención de problemas Psicosociales o de Salud</b>

**Nota.** Montilla (2002, p.17).

**Habilidades para la Vida no son:** Comportamientos en sí mismos. La educación en Habilidades para la Vida no se basa en la enseñanza de “recetas” o prescripciones de comportamiento, sino en la adquisición de herramientas específicas que le faciliten al individuo un comportamiento más positivo y saludable (en el sentido holístico de la salud) consigo mismo(a), con los/las demás y con el mundo en general.

Por ejemplo, al fortalecer la habilidad para tomar decisiones, se busca que adolescentes y niñas aprendan, entre otras cosas, a identificar con claridad el asunto o situación sobre la que deben decidir, a pensar en las distintas alternativas y a valorar las ventajas y desventajas (para ellos y los demás) de cada una de las opciones posibles. Las decisiones finales siempre dependerán, en última instancia, de una combinación de factores internos y externos, muchos de ellos impredecibles, por lo que el proceso educativo no podría centrarse en enseñar qué decisiones deben tomarse en cuáles situaciones.

La propuesta pedagógica para enseñar a tomar decisiones se fundamenta precisamente en el fortalecimiento de la autonomía individual para que adolescentes, niñas y jóvenes sean protagonistas y artífices de su propia vida y de la construcción de un mundo mejor, sin olvidar la contribución del colectivo social en dicho proceso. Valores (como honestidad, integridad o solidaridad) ni cualidades (como autoestima o confianza en sí mismo). Sin embargo, existe una relación estrecha entre la educación en Habilidades para la vida y el fomento y ejercicio de valores y cualidades.

De una parte, la adquisición y aplicación efectiva de estas destrezas psicosociales influye en la forma en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos y a los demás, así como en la manera como nos perciben las demás personas. Habilidades para la Vida contribuye así a nuestra percepción de autoestima y confianza en nosotros(as) mismos(as).

De otra parte, la enseñanza de estas destrezas también requiere la discusión y clarificación de los valores, creencias, prejuicios y conocimientos que subyacen al comportamiento de los adolescentes y jóvenes (ver adelante, “La educación en Habilidades para la Vida implica mucho más que el aprendizaje de destrezas psicosociales”).

La solución magistral a todos los problemas de la gente joven. Las habilidades sobre «cómo hacer las cosas» no son los únicos factores que influyen en el comportamiento humano. Las fuentes de apoyo disponibles para adolescentes y jóvenes y otros factores socioculturales y familiares también se relacionan con la motivación, la habilidad o la posibilidad de comportarse o no de manera saludable.

### **¿Cuáles son las principales Habilidades para la Vida?**

Las destrezas psicosociales necesarias para enfrentar con éxito los desafíos de la vida diaria son muchas y muy diversas, y su naturaleza depende en gran medida del contexto social y cultural. En consecuencia, existen varias propuestas para su clasificación y categorización.

No obstante, en esta guía nos referiremos únicamente a la clasificación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que fue la que se acogió inicialmente en Colombia y se ha seguido difundiendo. Dicha organización propuso que existe un grupo esencial de habilidades psicosociales que son relevantes para los adolescentes, las niñas y los jóvenes en cualquier contexto sociocultural, y que pueden agruparse por parejas en cinco grandes áreas ya que existen relaciones naturales entre ellas, como puede apreciarse en el cuadro siguiente:

**Tabla 2**

*Habilidades para la vida*

---

<b>Conocimiento de sí mismo</b>	<b>Empatía</b>
<b>Comunicación efectiva</b>	Relaciones Interpersonales
<b>Toma de decisiones</b>	Solución de problemas y conflictos
<b>Pensamiento Creativo</b>	Pensamiento crítico
<b>Manejo de sentimientos y emociones</b>	Manejo de tensiones o estrés

---

**Nota.** Montilla (2002, p.19).

No existen definiciones absolutas o definitivas sobre cada una de las diez Habilidades para la vida, ya que en gran medida éstas dependen del enfoque educativo y horizonte de cambio con que se trabaje.

En la tabla siguiente, se presenta una descripción general de las diez Habilidades para la vida, con base en los planteamientos iniciales de la OMS y la experiencia acumulada por Fe y Alegría Colombia.

**Tabla 3**

*Habilidades para la vida*

<i>Habilidad</i>	<i>Descripción</i>
<b>Conocimiento de sí mismo (a)</b>	<p>Implica reconocer nuestro ser, carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Desarrollar un mayor conocimiento personal nos facilita reconocer los momentos de preocupación o tensión. A menudo, este conocimiento es un requisito de la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales y la capacidad para desarrollar empatía hacia los demás.</p>
<b>Empatía</b>	<p>Es la capacidad de «ponerse en los zapatos del otro» e imaginar cómo es la vida para esa persona, incluso en situaciones con las que no estamos familiarizados(as). La empatía nos ayuda a aceptar a las personas diferentes a nosotros y mejorar nuestras interacciones sociales.</p> <p>También nos ayuda a fomentar comportamientos solidarios y de apoyo hacia las personas que necesitan cuidados, asistencia o aceptación.</p>

<i>Habilidad</i>	<i>Descripción</i>
<b>Comunicación efectiva o asertiva</b>	<p>Tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como pre verbalmente, en forma apropiada a la cultura y las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o un adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.</p>
<b>Relaciones interpersonales</b>	<p>Tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como pre verbalmente, en forma apropiada a la cultura y las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o un adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.</p>

---

<i>Habilidad</i>	<i>Descripción</i>
<b>Toma de decisiones</b>	<p>Nos facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas y la de los demás. Esto puede tener consecuencias para la salud y el bienestar, si los adolescentes y jóvenes toman decisiones en forma activa acerca de sus estilos de vida, evaluando opciones y las consecuencias que éstas podrían tener en su propia vida y en el bienestar de las demás personas.</p>
<b>Solución de problemas y conflictos</b>	<p>Nos permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Los problemas importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico (trastornos psicosomáticos) y mental (ansiedad y depresión), y de problemas psicosociales adicionales (alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas). Otro aspecto de esta habilidad se relaciona con la solución de conflictos, orientada a la educación de adolescentes, niñas y jóvenes en formas constructivas, creativas y pacíficas de resolver los pequeños y grandes conflictos cotidianos, como una forma de promover una cultura de la paz.</p>

---

**Nota.** Montilla (2002, p.19).

Cada habilidad está compuesta por uno o más elementos, cuya naturaleza está determinada por las normas y valores que definen lo que es un comportamiento apropiado en cada contexto social y cultural. A su vez, las normas y valores dependen de factores como el género, la edad y la condición social.

En términos generales, por ejemplo, la habilidad de comunicarse en forma efectiva o asertiva incluye elementos como: contacto visual, nivel y tono de la voz, postura corporal y gestos faciales, y espacio interpersonal. Sin embargo, la forma específica, el grado y la oportunidad para comunicarse de manera asertiva pueden ser diferentes de país a país. En algunas culturas el contacto visual al hablar puede ser apropiado en los hombres, pero no en las mujeres, o entre personas de la misma edad, pero puede ser considerado descortés en el caso de un menor que se dirige a un adulto.

En consecuencia, si bien es válido afirmar que el grupo de diez Habilidades para la vida propuestas por la Organización Mundial de la Salud es relevante y pertinente para los adolescentes, las niñas y los jóvenes de cualquier contexto sociocultural, es importante mantener en mente que el grado de importancia o pertinencia de cada una de las Habilidades para la Vida es diferente en cada caso.

No existen habilidades *únicas* o *exclusivas* para cada situación psicosocial o problema de salud, aunque algunas destrezas pueden ser más relevantes en ciertas situaciones que en otras. El comportamiento de las personas es en extremo complejo y en la práctica *existe una relación muy estrecha*, en ocasiones inseparable, entre las distintas Habilidades para la Vida. Por ejemplo, en la base de la dificultad o incapacidad para solucionar los conflictos de forma no violenta, se encuentran diversos factores: prejuicios e ideas erróneas sobre personas, grupos sociales o situaciones; temores; dificultad para tolerar las diferencias; y patrones aprendidos e interiorizados, entre otros. Distintas habilidades se ponen en juego en una mayor capacidad para resolver los conflictos,

La propuesta pedagógica de Habilidades para la Vida es una estrategia de “empoderamiento” o fortalecimiento de la capacidad de adolescentes, niñas y jóvenes para transformarse a sí mismos y al mundo que los rodea. La adquisición y práctica de estas destrezas psicosociales les permite aprender a procesar y reaccionar activamente a las influencias sociales y ambientales sobre el comportamiento, y de muchas otras formas a modelar y transformar las circunstancias de sus vidas.

Dicho esto, la educación en Habilidades para la vida es un enfoque holístico que busca fortalecer la capacidad de adolescentes, niñas y jóvenes para enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria. La enseñanza de destrezas es un aspecto fundamental, pero éstas no son lo único que ellos y ellas aprenden.

Influye en los valores y actitudes de los estudiantes. En esencia, Habilidades para la Vida tiene que ver con las relaciones: con nosotros(as) mismos(as), con las demás personas y con el mundo que nos rodea. En consecuencia, el proceso de enseñanza de estas habilidades también requiere la clarificación de los valores, estereotipos, opciones, tradiciones y creencias culturales que subyacen al comportamiento humano.

La educación en Habilidades para la vida promueve, entre otras cosas, respeto, tolerancia, solidaridad, integridad, equidad, resiliencia, sensibilidad social, motivación, adaptación al cambio y resistencia a las influencias sociales negativas.

También se tiene en cuenta las edades de los jóvenes, los cuales están entre los 14 y 15 años de edad, analizado desde la teoría de Bandura, los jóvenes se encuentran en edades en que buscan un modelo de referencia que les ayude en la formación y desarrollo de su personalidad; razón por la cual según las situaciones reportadas de agresividad entre pares en la Institución Educativa referenciada, se puede definir que muchos han tomado como modelo personajes de la televisión e incluso a sus propios padres; quienes en el hogar no resuelven los conflictos de la mejor manera, razón por la cual ellos presentan conductas similares en el contexto educativo, que le permite adquirir poder y respeto ante sus compañeros de clase. Considerando de esta manera, trascendental el papel de la familia en el desarrollo de conductas agresivas en el contexto escolar.

Es por ello que el enfoque de Habilidades para la vida busca desde la inteligencia emocional y la autorregulación de comportamientos trabajar en los estudiantes dos aspectos fundamentales:

1. La conciencia emocional que incluye la expansión del vocabulario de la palabra sentimiento porque si el estudiante no sabe lo que siente ¿cómo podrá controlar sus emociones?
2. Debe estar en capacidad de etiquetar sus sentimientos correctamente con el objetivo de identificar la necesidad o patrón de ideas emergentes y verbalizarlas de manera correcta.

Ambas se pueden lograr aplicando las herramientas propuestas en el tercer objetivo específico dado que desarrollar el control emocional es uno de los aspectos más importantes de la inteligencia emocional, una persona que controla sus sentimientos es una persona capaz de manejar con cierto grado de confianza la mayoría de las situaciones, esa persona no flota en un mar de emociones, sino que es consciente de los sentimientos que experimenta y sabe cómo afrontarlos. El control emocional puede parecer fácil, pero formar patrones y comportamientos nuevos requiere de práctica y eso es lo que pretende la investigación, generar la inquietud para desarrollar estas habilidades en los estudiantes con comportamientos agresivos de la IE Santa Inés.

## **Alcances y limitaciones de la investigación**

Este tema que ha sido abordado anteriormente por diversos autores y en diferentes aspectos; se hace necesario abordarlo desde la realidad vivida en la Institución Educativa Santa Inés, ya que se presentan constantemente conductas agresivas en los estudiantes, las cuales se sancionan desde el manual de convivencia; pero poco han sido estudiados, analizados y mucho menos intervenido, por ende este trabajo busca dejar herramientas para abordar aquellos factores de riesgo que se asocian a los diferentes ámbitos en que conviven los estudiantes.

De esta manera, se tomará la población de la Institución Educativa en el ciclo de Educación Básica Secundaria, correspondiente al grado noveno, los cuales se encuentran entre los 13 y 16 años de edad, con un total de 5 personas tomados como objeto de estudio.

## **Marco legal**

En Colombia existen unas leyes – normas – artículos que regulan los comportamientos de los estudiantes en el aula, todos ellos apoyados desde la Constitución Política, con derechos y deberes que poseen los estudiantes. En los anexos del trabajo encontrarán con detalles cada uno de ellos que además respaldan toda la parte de la Salud Mental y como es de interés y prioridad nacional como derecho fundamental y como tema prioritario de salud pública.

Es así como se podrá evidenciar en este anexo lo que indica la Constitución Política de Colombia en el *Artículo 44*: los derechos fundamentales de los adolescentes: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado, el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. En el *Artículo 45*: "El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral.

También se encontrará en detalle el Código de Infancia y Adolescencia la Ley 1098 de 2006, *el Artículo 1. Finalidad. El Artículo 2. Objeto, Artículo 7. Protección integral. Artículo 10. Corresponsabilidad. Artículo 15. Ejercicio de los derechos y responsabilidades. Artículo 18. Derecho a la integridad personal. Artículo 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos.*

Por otro lado, se podrá apreciar la Ley 1620 de marzo 15 del 2013: *Artículo 1. Objeto, Artículo 2. Acoso escolar o bullying. Capítulo 1. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos. Artículo 4. Objetivos del Sistema.*

También se observará los Acuerdos Distritales: *Acuerdo 79 de 2003. Código de Policía de Bogotá D.C. Artículo 1°. Objetivos. Artículo 2. Estrategias.*

## **Marco contextual**

### **Características del contexto**

Es un municipio colombiano situado en el departamento del Valle del Cauca. Fundado el 15 de agosto de 1539, por el Mariscal Jorge Robledo, se convirtió en municipio por la ordenanza del 29 de abril de 1925. Formó parte en 1811 de las Ciudades Confederadas del Valle del Cauca.

En Ansermanuevo hay actividades culturales tales como las fiestas patronales de Santa Ana quien es patrona de este municipio y las fiestas aniversarios que están entre las mejores del occidente de Colombia. También es reconocido por su arte del bordado y el calado y por ello se le conoce como "la cuna del bordado y el calado".

La agricultura es la principal fuente de ingreso familiar y tradicionalmente está representada por el cultivo del café. Y otros productos agrícolas como frutas y hortalizas constituyen una fuente en la región, y tipos de alternativas económicas como son la ganadería.

Los sitios de interés que se encuentran allí son: Parroquia Santa Ana. Balneario Lomás Travel (corregimiento Gramalote). El Río Catarina. El Río Cañaverál. Corregimiento de San Agustín. Parroquia Santa Ana de los Caballeros Río Chanco en la vía que conduce al municipio de Toro. Centro Recreativo La pedrera. Ciclo vía: Ansermanuevo - Cartago. Estadio Municipal Rogelio Salazar de la Pava. Trapiche Panelero Catarina (Vía corregimiento El Vergel). Cascada Los Chorros en el sitio la Tolda en la vereda La Puerta. Wayra, zona de despegue para parapentismo.

## **Diseño metodológico de la investigación**

### **Metodología**

La investigación cualitativa tiene significados diferentes en cada momento. Una primera definición aportada por (Denzin y Lincoln, 1994 :2) destaca que “es multimetódica en el enfoque, implica un enfoque interpretativo, naturalista, hacia su objeto de estudio”.

Esto significa que los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales – entrevistas, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas, (Taylor y Bogdan, 1986: 20) consideran en sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”.

La metodología la cual se llevará a cabo durante el proceso de investigación está fundamentada por el enfoque cualitativo, el tipo de investigación es de orden fenomenológico puesto que esta investigación según lo referido por Borda (2013) trata de entender la sociedad desde la perspectiva del sujeto-actor, de quien la vive, pues se considera que la realidad no existe sin sus autores, ya que es aquello que es percibido y entendido por las personas.

Unidad de análisis: 5 estudiantes de grado noveno de la IE Santa Inés de Ansermanuevo.

Criterios de inclusión: 5 estudiantes que los docentes manifestaron tener conductas agresivas.

## **Criterios de inclusión**

Fue carácter intencional y de conveniencia, puesto que, por la naturaleza de la investigación, “hay un criterio preestablecido para la selección de la población” (Cerde, 1993, pp. 306-307). En este caso, los criterios de selección se plantearon considerando que fueran estudiantes de noveno grado de la IE Santa Inés de Roldanillo Valle, y por último la accesibilidad a las participantes, con la finalidad de recoger información pertinente en torno al objeto de estudio y contextualizada con el marco donde se desarrolló la investigación.

## **Tipo de investigación**

La naturaleza de lo que se investigó fue susceptible de ser abordado de acuerdo con Cerde (1993), desde el método cualitativo y descriptivo, ya que permitió comprender los aspectos que constituyen el fenómeno de estudio, de la forma más parecida a como la viven los sujetos investigados (p.47) para describir la autorregulación de los comportamientos agresivos en los adolescentes ante situaciones que se generan en los contextos familiar, escolar y social resultó menester considerar el espectro subjetivo de las participantes, pretendiendo captar de manera holística y concreta el significado de dichos procesos y prácticas, bajo el parámetro de que la realidad social y sus fenómenos, son construidos en las relaciones sociales, por la acción de los sujetos; allí la importancia de enfatizar en los sentidos e interpretaciones que orientan sus comportamientos.

## **Diseño**

En ese orden de ideas, el diseño es de carácter transeccional descriptivo dado que se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único y en un momento dado, se dio prelación a la perspectiva de los participantes, para comprender de acuerdo a sus experiencias, los sentidos que tienen frente al fenómeno en cuestión, teniendo en cuenta que el horizonte de la perspectiva fenomenológica “es describir el significado de varias

personas con respecto a un fenómeno y descubrir elementos en común de tales vivencias” (Sampieri, 493).

### **Enfoque**

Enfoque de tipo cualitativo y descriptivo porque entiende el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, gráficos e imágenes, la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por este.

Este enfoque recoge los discursos existentes en torno al tema y realiza luego una interpretación rigurosa, no requiere de procedimientos numéricos, estadísticos o matemáticos, sino que obtiene datos descriptivos a través de una diversidad posible de métodos como la entrevista, diario de campo y cuestionarios.

Así mismo la investigación cualitativa es importante para el campo educativo porque se trata de educar para la comprensión, interpretación de la realidad que se expresa en fenómenos, conflictos, problemas e interrogantes en diferentes ámbitos de la vida del ser humano

De esta manera, lo trabajado y hallado a través de la investigación realizada, demuestra que el tema de la agresividad se trata de un fenómeno que involucra a la comunidad de la Institución Educativa Santa Inés, pero debido a las características de la investigación es pertinente reforzarlo con la parte psicológica y educativa, puesto que implica comportamientos individuales en diferentes contextos que no se pueden excluir; los cuales influyen de manera directa el desarrollo de cada estudiante.

### **Instrumento**

Para el desarrollo de la investigación con la unidad de trabajo se hizo necesario realizar una entrevista semiestructurada - un cuestionario de agresividad – diarios de campo con el

objetivo de abordar la temática prevista en el proyecto. Es de aclarar, que la validación del instrumento se realizó por un juicio de experto y constancia de validación (**anexo 3 - 4**), puesto que, para el buen desarrollo de la investigación, prevalecía el criterio de selección de los participantes entrevistados, además de los diarios de campos para enriquecer la investigación.

- **Entrevista:** Para emplear en la fase realización de campo y posterior identificación del problema con los actores involucrados en el fenómeno.
- **Diario de campo:** Para emplear en la fase realización de campo, en ésta se identifica del problema con los estudiantes. El Uso de esta técnica proporciona un contacto cercano con las personas que forman parte del proceso, proporcionándonos una idea más acertada sobre la realidad social del grupo.
- **Cuestionario de agresividad:** para emplear en la fase de diagnóstico e identificación del problema con los adolescentes, esto posibilita la obtención de información importante, mediante el discurso técnico que permite intercambio de ideas y pensamientos que reflejan la realidad de los adolescentes. El cuestionario tiene como propósito “conocer en detalle lo que piensa, siente y conoce una persona con respecto a un tema o situación particular” (Maccoly y Maccoly, 2005, como se citó en Carvajal, 2005, p.34).

Los resultados de los datos recogidos a través de diversas técnicas permitieron identificar los factores que visibilizan las agresiones presentadas entre los estudiantes, al igual que los tipos de agresiones más recurrentes. De igual manera se realiza observación directa en los espacios donde se da el fenómeno (descanso y aula de clase), se realizan entrevistas a los agresores y agredidos y se realiza un cuestionario para conocer un poco más a los estudiantes de la IE.

En esta investigación, se propuso con la finalidad de conocer desde la perspectiva de cada participante y la riqueza necesaria del relato (en coherencia con el horizonte

fenomenológico), para dar cuenta de los aspectos de la trayectoria vital que consideran relevantes en la fundamentación desde el enfoque cualitativo descriptivo de las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos donde los adolescente evidencian su inteligencia emocional y la autorregulación frente a estas conductas.

Así mismo, para develar la concepción que tienen los estudiantes frente las conductas agresivas manifiestas o presentadas en los contextos familiar, escolar y social y que han construido a lo largo de su historia de vida se realizó una entrevista semiestructurada y se aplicó un cuestionario a cada participante, buscando responder a cada objetivo señalado, en el que exponen sus conocimientos y opiniones frente a temas considerados importantes para el estudio (Bonilla y Rodríguez, 1997, como se citó en Carvajal, 2005, p.53). Para de esta manera, dar cuenta de los sentidos y opiniones atribuidos por los estudiantes a los aspectos culturales - familiares, permitiendo develar las representaciones colectivas e individuales que existen en esta dimensión.

### **Consideraciones éticas**

Para el desarrollo de esta investigación, cuyo objetivo es describir las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo Valle desde el enfoque de Habilidades para la vida se establecen las siguientes consideraciones éticas tomando como referencia el informe de Belmont con la finalidad de establecer unos parámetros esenciales para la conducta ética de la investigación con sujetos humanos, los principios éticos para tener en cuenta son: respeto

a las personas, beneficencia y justicia, con relación al principio de respeto a las personas, los participantes serán tratados como agentes autónomos en la investigación siendo capaces de reconocer posibles riesgos o beneficios que esta les genere; por ser la investigación de tipo cualitativa, los riesgos contemplados van relacionados al estado emocional que las preguntas puedan generar en el participante, por ende, se les proporcionara la información necesaria para determinar si desean participar o no de forma voluntaria, por otro lado, dentro de la investigación también se contempla el principio de beneficencia pues el propósito e intencionalidad de realizar este estudio no representa ningún riesgo mayor al descrito anteriormente, se aclara que no habrá manipulación de lo allí encontrado, ni de la información suministrada, como tampoco la intención de cambiar dichas percepciones, solo se recolectará información. En cuanto a la compensación por participar en la investigación no habrá retribución material ni monetaria más allá de los beneficios que puedan traer los hallazgos de la investigación.

Finalmente, dentro de la investigación está contemplado el principio de justicia, dado que la selección de los participantes se hará con unos criterios previamente establecidos los cuales abarcan la mayoría de las características de los sujetos pertenecientes a la unidad de análisis (Cruz, Cárdenas, Escobar & González; 2010). Por otra parte, se aclara, que antes de desarrollar la etapa de recolección de información, se solicitó por escrito el permiso a la institución (ver anexo 5).

### **Procesamiento de la Información**

Se realizó el análisis del discurso de los estudiantes que respondieron la entrevista, el cuestionario y diario de campo, ya que, se trabajó con la información obtenida de un grupo de estudiantes, además de tener en cuenta los diarios de campo, lo que permitió dar cuenta de categorías emergentes las cuales se describen posteriormente, categorías que dependieron de la relevancia de la información a partir de las intencionalidades de la presente investigación (Zeballos, 2017).

En la investigación cualitativa según Ruiz (2012) no existen dos fases diferenciadas entre sí, la de recogida y la del análisis de la información, sino que ambas se alternan desde el comienzo hasta el final en un proceso que se va intensificando progresivamente de manera que la tarea de recogida es más intensa al inicio para ceder paulatinamente el puesto al análisis a medida que la investigación va llegando a su final. Para el análisis de información recolectada a través de la investigación se hace necesario tener en cuenta los siguientes parámetros o pasos descritos por Gómez (2009):

**1. Revisar y preparar el material:** Implica asegurarse de que los datos hayan sido preparados en forma adecuada para el análisis; esto es, transcribir a papel los resultados obtenidos en la entrevista – el cuestionario – diarios de campo, organizarlos y clasificarlos por un criterio lógico útil al investigador además de ser legibles y que estén completos.

**2. Detección y codificación de las categorías de análisis:** El procedimiento consiste en encontrar los patrones generales (las respuestas, conductas o situaciones similares más comunes, que se repiten con mayor frecuencia).

**3. Análisis y descripción de cada categoría de análisis:** Se identifican las diferencias y similitudes en las distintas respuestas, dentro de una misma categoría.

**4. Interpretar las categorías de análisis:** En esta etapa se intenta interpretar cuales son los factores que hacen que se den de la forma descrita, e interpretarlos en la óptica de los propios actores investigados.

Para ello se tratará de describir los significados de cada categoría.

**1. Describir contexto(s), eventos, situaciones y sujetos de estudio:** Las descripciones del contexto deben ser completas y profundas.

**2. Integración de la información y vinculación con el marco teórico:** Mediante una integración del conocimiento obtenido de los materiales analizados (las descripciones de categorías y contexto, las relaciones encontradas entre ellos, los actores y la revisión de notas y vincular las conclusiones con la teoría expuesta en el marco teórico.

**3.** Asegurar la confiabilidad y validez de los resultados: Se efectúa una valoración del proceso de análisis.

**4.** Retroalimentar, corregir y regresar al campo: Como resultado de la retroalimentación se detectarán deficiencias, errores, falta de datos, etcétera.

### **Categoría de Análisis**

Primera categoría de análisis: **AUTOCONOCIMIENTO** donde los aspectos sociodemográficos – aspectos personales – aspectos familiares – aspectos sociales contribuyen a las experiencias vividas por los estudiantes en el tema abordado en la

investigación, donde la influencia de las relaciones sociales permite el ajuste psicológico y la resiliencia para construir el concepto de inteligencia emocional.

Segunda categoría de análisis: **INTELIGENCIA EMOCIONAL** donde los aspectos de relaciones sociales – ajuste y beneficio psicológico – tienen influencia positiva o negativa para reaccionar de una u otra manera frente a lo que acontece a los estudiantes de la Investigación.

Tercera categoría de análisis: **EMOCIONES** se tiene en cuenta la biología de las emociones y las formas de afrontamiento influyen en la construcción de estas en cada ser humano por ejemplo la agresividad – pensamientos agresivos – herramientas para el autocontrol que influyen en como el ser humano fomenta o no la agresividad lo que permite pensar en el origen de estas y como resolverlas ante situaciones de malestar y conocer las formas de reaccionar ante diferentes situaciones de la vida cotidiana.

Cuarta categoría de análisis: **HABILIDADES PARA LA VIDA** donde los aspectos de motivación - empatía – autorregulación – juegan un papel fundamental para el control de la agresividad y se convierten en eje central para el fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Quinta categoría de análisis: **AUTORREGULACIÓN** donde la conciencia emocional incluye la expansión del vocabulario de la palabra sentimiento porque si el estudiante no sabe lo que siente ¿cómo podrá controlar sus emociones? Debe estar en capacidad de etiquetar sus sentimientos correctamente con el objetivo de identificar la necesidad o patrón de ideas emergentes y verbalizarlas de manera correcta.

## Resultados

<b>Categoría de Análisis</b> <b>AUTOCONOCIMIENTO</b>	<b>Descripción y Análisis</b>
	Los aspectos sociodemográficos – aspectos personales – aspectos familiares – aspectos sociales contribuyen a las experiencias vividas por los estudiantes en el tema

**Preguntas**  
**1 y 2 de la entrevista**  
**5-8-10-12-15 del cuestionario**

**Participante 2 y 3**

abordado en la investigación, donde la influencia de las relaciones sociales permite el ajuste psicológico y la resiliencia para construir el concepto de inteligencia emocional.

En estas preguntas los estudiantes evidenciaron que su comunicación es efectiva ante diversas situaciones lo que los lleva a tomar decisiones a veces asertivas y otras no tanto, lo que permite corroborar la importancia de plantear estrategia que les permita incrementar el manejo de sentimientos y emociones.

Dicho esto, y al revisar las respuestas del cuestionario que respondieron los estudiantes se evidencia la importancia de que cada uno de ellos se conozca, se comprenda, se acepte y se reafirme, para tener así una buena relación consigo mismo y con los otros, esto se puede evidenciar en las preguntas del cuestionario, por ejemplo: la pregunta 5: ¿He estado tan enojado con alguien, que he llegado a golpearle?, la pregunta 8: ¿En ocasiones he utilizado la ironía para ofender a otra? La pregunta 10: ¿Cuando me irrito con alguien, no puedo controlarme y lo insulto y ofendo?, la pregunta 12: ¿A lo largo de mi vida, he pasado por situaciones que me han hecho perder las fuerzas para continuar ?, la pregunta 15: ¿Imagino que cuando alguien es cordial conmigo es porque tiene una doble intención?, estas preguntas permiten al estudiante saber realmente quienes son y que quieren, al conocerse ellos mismos pueden darse cuenta de lo que auténticamente importante para ellos, cuáles son sus valores y

necesidades, conocer sus creencias y límites, los aspectos a lo que ellos estarían dispuestos a comprometerse y en cuáles no, y cuáles no querría cambiar sin sacrificar su propio yo, Oliver Wendell Holmes afirmaba que lo que está delante de nosotros y lo que está detrás es poco importante comparado con lo que reside en nuestro interior, estas preguntas del cuestionario y la entrevista realizada, permitió reconocer en el estudiante ¿qué tan bien se conocen? ¿me estoy diciendo la verdad o me estoy engañando sin darme cuenta de ello? ¿soy lo que quiero ser o soy lo que otros esperan que sea?, en este camino del autoconocimiento y con las respuestas de los estudiantes como lo pueden observar en el **anexo 1**, la verdad normalmente es difícil de admitir y de cambiar, y como resultado con frecuencia se niega o se culpa a otros de los errores que se cometen, el autoconocimiento para estos estudiantes y con las preguntas realizadas fue fundamental por varios aspectos:

- A. Conocer sus fortalezas, así como los aspectos que necesitan atención, sus áreas de crecimiento personal.
- B. Es capaz de aceptarse más fácilmente y pueden alcanzar su potencial.
- C. No se compara con otros y sabe que únicamente puede ser mejor que usted mismo.

- D. Le es más fácil aceptar a otros incondicionalmente.
- E. Es capaz de conocerse mejor escuchándose y mejorando su conciencia emocional.
- F. Entiende sus sentimientos, sus razones y sus reacciones.
- G. Cuando recibe retroalimentación por parte de otros, está en la capacidad de determinar si es válida o no.

También se tiene en cuenta las edades de los jóvenes, los cuales están entre los 13 y 16 años de edad, analizado desde la teoría de Bandura, los jóvenes se encuentran en edades en que buscan un modelo de referencia que les ayude en la formación y desarrollo de su personalidad; razón por la cual según las situaciones reportadas de agresividad entre pares en la Institución Educativa referenciada, se puede definir que muchos han tomado como modelo personajes de la televisión e incluso a sus propios padres; quienes en el hogar no resuelven los conflictos de la mejor manera, razón por la cual ellos presentan conductas similares en el contexto educativo, que le permite adquirir poder y respeto ante sus compañeros de clase. Considerando de esta manera, trascendental el papel de la familia en el desarrollo de conductas agresivas en el contexto escolar.

<p><b>Categoría de Análisis</b></p> <p><b>INTELIGENCIA</b></p> <p><b>EMOCIONAL</b></p>	<p><b>Descripción y Análisis</b></p>
--	--------------------------------------

**Preguntas**  
**3 – 4- 5- 6- de la entrevista**  
**6-9-11-13-16 del cuestionario**

**Participante 1 y 4**

Los aspectos de relaciones sociales – ajuste y beneficio psicológico – tienen influencia positiva o negativa para reaccionar de una u otra manera frente a lo que acontece a los estudiantes de la Investigación.

Describir las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno específicamente en las preguntas tales como: Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de afecto y confianza hacia sus familiares – compañeros de estudio – amigos, describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de rabia y dolor con sus familiares – compañeros de estudio – amigos, las respuestas dadas por los estudiantes sugieren que la habilidad de una persona para percibir, identificar y manejar las emociones y los pensamientos brinda la base para las competencias social y emocional, las cuales son fundamentales para el éxito en todas las dimensiones de la vida, es por ello que se dejan unas herramientas desde el enfoque de Habilidades para la vida para empezar el trabajo con los estudiantes de la IE Santa Inés, estas habilidades particulares se vuelven cada vez más importantes a medida que el ritmo del cambio en el mundo hace mayores exigencias en cuanto a los recursos cognitivos, emocionales y físicos de las personas.

<b>Categoría de Análisis</b>	<b>Descripción y Análisis</b>
<b>EMOCIONES</b>	

**Preguntas**  
**1 y 2 de la entrevista**  
**18-21-38 del cuestionario**

**Participante 1-2 -3-4-5**

Se tiene en cuenta la biología de las emociones y las formas de afrontamiento influyen en la construcción de estas en cada ser humano por ejemplo la agresividad – pensamientos agresivos – herramientas para el autocontrol que influyen en como el ser humano fomenta o no la agresividad lo que permite pensar en el origen de estas y como resolverlas ante situaciones de malestar y conocer las formas de reaccionar ante diferentes situaciones de la vida cotidiana.

Esto se hace evidente cuando los estudiantes dan respuestas a las preguntas ¿Cuándo presenta un episodio o situación de enojo cómo se expresan en su vida? ¿con respiración agitada? ¿su rostro cambia? Describa como usted es capaz de reconocer sentimientos propios. Describa como usted como es capaz de reconocer sentimientos ajenos. ¿De qué manera considera que maneja adecuadamente las relaciones con sus familiares – compañeros de estudio – amigos? Describa las estrategias que conoce que le ayudan a regular las emociones. ¿Describa de qué manera usted combate la ira?

Las respuestas dadas por los 5 estudiantes permitieron conocer las emociones emergentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos no solo en los contextos escolar sino también en los contextos familiar y social, conductas disruptivas o trastornos disociales y con ello los problemas psicológicos que se pueden desencadenar a raíz de dichos episodios de agresividad.

En 1990 Mayer y Salovey definieron las emociones como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (Mayer y Salovey, 1997, p.10). Posteriormente, Mayer y Salovey (1997) reformularon la definición de emociones como “la habilidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la habilidad de acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad de comprensión emocional y conocimiento emocional; y la habilidad de regular emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional” (Mayer y Salovey, 1997, p.10).

<p><b>Categoría de Análisis</b> <b>HABILIDADES PARA LA VIDA</b></p>	<p><b>Descripción y Análisis</b></p>
---	--------------------------------------

Los aspectos de motivación - empatía – autorregulación – juegan un papel fundamental para el control de la agresividad y se convierten en eje central para el fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Las habilidades para la vida es un enfoque holístico que busca fortalecer la capacidad de adolescentes, niñas y jóvenes para enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria. La enseñanza de destrezas es un aspecto fundamental, pero éstas no son lo único que ellos y ellas aprenden.

**Preguntas**

**Transversaliza todas las preguntas de la entrevista y el cuestionario**

**Participantes 1-2 -3-4-5**

Las respuestas dadas por los estudiantes buscan promover, entre otras cosas, respeto, tolerancia, solidaridad, integridad, equidad, resiliencia, sensibilidad social, motivación, adaptación al cambio y resistencia a las influencias sociales negativas.

Es por ello que el enfoque de Habilidades para la vida busca desde la inteligencia emocional y la autorregulación de comportamientos trabajar en los estudiantes dos aspectos fundamentales:

La conciencia emocional que incluye la expansión del vocabulario de la palabra sentimiento porque si el estudiante no sabe lo que siente ¿cómo podrá controlar sus emociones?

Debe estar en capacidad de etiquetar sus sentimientos correctamente con el objetivo de identificar la necesidad o patrón de ideas emergentes y verbalizarlas de manera correcta.

<b>Categoría de Análisis</b> <b>AUTORREGULACION</b>	<b>Descripción y Análisis</b>
<b>Preguntas</b>	Tiene en cuenta la conciencia emocional que incluye la expansión del vocabulario de la palabra sentimiento porque si el estudiante no sabe lo que siente ¿cómo podrá controlar sus emociones? Donde debe estar en capacidad de etiquetar sus sentimientos correctamente

**Transversaliza todas las preguntas del cuestionario**

**Participantes 1-2 -3-4-5**

con el objetivo de identificar la necesidad o patrón de ideas emergentes y verbalizarlas de manera correcta.

Para ello las preguntas: ¿Describe de qué manera usted combate la decepción que otros le generan? ¿Existen aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su forma de comunicar sus emociones – sentimientos – solución de conflictos? Si le sucede algo desagradable, ¿cómo responde? ¿Cómo reacciona cuando alguien lo ofende a usted o a su familia? ¿Qué estilo de comportamiento es el que más le gusta?

Las respuestas dadas por los 5 estudiantes evidencian de este modo:

1. Falta de control de impulsos
2. Reacciones agresivas
3. Dificultad para autogestionar sus emociones
4. Baja tolerancia a la frustración
5. En ocasiones niveles de ansiedad
6. Negación de emociones desagradables como miedo, tristeza y angustia.

La investigación logra concluir que las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo (Valle), comprendido desde sus propias narraciones, las cuales se construyen en primera instancia desde el hogar, entendido este en cómo sus relaciones y roles dentro de ella fortalecen o no la construcción de comportamientos agresivos, seguida de manera muy igualitaria la categoría social -

cultural donde se infiere que es una población hegemónica, es decir, que sobre ellos si se ejerce una influencia en cuanto a la construcción de sus comportamientos, es por ello que comprender estas expresiones de agresividad desde la inteligencia emocional y regulación de comportamientos que propone el enfoque de habilidades para la vida fue relevante en esta investigación, paso seguido conocer las emociones emergentes en los adolescentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos en los contextos familiar, escolar y social y por último proponer estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en los contextos escolar, familiar y social.

Estas 5 categorías de análisis que salieron de las respuestas brindadas por los estudiantes tanto en el cuestionario como en la entrevista, permitieron que se identificara las conductas agresivas predominantes en los 5 estudiantes de grado noveno de la IE Santa Inés, entre ellas la más destacada es la agresividad indirecta seguida por la agresividad directa, estas se pueden leer en las respuestas dadas por los estudiantes en las preguntas: 1. ¿Hay situaciones en las que considera que es necesario utilizar la fuerza bruta? 2. ¿Si alguien me ofende, respondo con un golpe? 3. ¿En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos? 4. ¿He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida? 5. ¿He estado tan enojado con alguien, que he llegado a golpearle? 6. ¿Si no me dan la razón en lo que digo, como sea me impongo? 7. ¿Cuándo alguien me molesta, respondo con insultos? 8. ¿En ocasiones he utilizado la ironía para ofender a otra? 9. ¿Discuto constantemente con familiares, compañeros de estudio y amigos? 10. ¿Cuándo me irrito con alguien, no puedo controlarme y lo insulto y ofendo? Según Buss (1961), la agresividad directa es expresada en destruir sus propias cosas y las de los demás, meterse en peleas, reaccionar con rabia y atacar, por tanto golpea físicamente a otros (patadas, estrujones, golpes, puños) cuasandole daño o dolor; la agresión directa

manifestada de forma verbal (insultos, sarcasmos, murmuraciones amenaza con gestos o palabras a otros); seguido a esto encuentra la agresión indirecta evidenciada en divulgar la intimidad de un compañero, o decir cosas en su contra a su espalda, hacerse amigo de otros por venganza, destruir la propiedad de alguien. Este tipo de agresividad se da tanto en hombres como en mujeres.

Para complementar el análisis presentado en la tabla anterior con las 5 categorías se puede decir también que los 5 estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Santa Inés se encuentran en edades entre los 13 y 15 años, pertenecen a un estrato 3 y se encuentran conformados en varios tipos de familias: La tradicional, familia extensa, familia reconstituida, es importante destacar que en la población objeto de estudio, los jóvenes entre los 13 y 15 años presentan más agresividad directa y con más relevancia en el sexo masculino, al respecto, hay estudios como los que desarrolló Dan Olweus quien encontró que los niños en edad escolar tienden a externalizar más las conductas, mientras que las niñas tienden a presentar conductas más internalizadas. Según el autor hay una importante diferencia en género, presentándose más conductas agresivas entre chicos que entre chicas. En general, la mayoría de problemas de psicopatología durante la adolescencia tienen una incidencia más alta entre los sujetos masculinos que femeninos, mientras que en la adolescencia media casi todas estas manifestaciones parecen invertirse en la medida que se intervienen o se generan buenas interrelaciones en los jóvenes, excepto para los desórdenes de personalidad (Werner & Smith, 1982).

La **AUTORREGULACIÓN** tiene en cuenta la conciencia emocional que incluye la expansión del vocabulario de la palabra sentimiento porque si el estudiante no sabe lo que siente ¿cómo podrá controlar sus emociones? Donde debe estar en capacidad de etiquetar sus sentimientos correctamente con el objetivo de identificar la necesidad o patrón de ideas emergentes y verbalizarlas de manera correcta, esta área lo que busca en los estudiantes es:

Conocer sus fortalezas, así como los aspectos que necesitan atención, sus áreas de crecimiento personal.

Es capaz de aceptarse más fácilmente y pueden alcanzar su potencial.

No se compara con otros y sabe que únicamente puede ser mejor que usted mismo.

Le es más fácil aceptar a otros incondicionalmente.

Es capaz de conocerse mejor escuchándose y mejorando su conciencia emocional.

Entiende sus sentimientos, sus razones y sus reacciones.

Para poder decir entonces que la AUTORREGULACIÓN es fundamental trabajarla en los 5 adolescentes de la IE referenciada es necesario también hablar del funcionamiento del cerebro – comportamiento humano – motivación del comportamiento, el cerebro es muy poderoso, el ser humano debe adquirir la mayor información posible del funcionamiento de su cuerpo y cerebro para ayudarlo a alcanzar su potencial , cuanto más se utilice el cerebro, se forma más dendritas entre las neuronas y así aumenta su potencial, cada idea es esencial para la formación de patrones en el cerebro, el cerebro se puede considerar como dos mitades que funcionan como un todo, el lado derecho del cerebro controla el lado izquierdo del cuerpo y el lado izquierdo del cerebro controla el lado derecho del cuerpo, las funciones y las partes del cerebro están muy bien integradas en cuanto a que se usan diferentes partes para recordar una situación, es una simplificación decir que ciertas partes se enfocan más en las emociones cuando el cerebro está mucho más integrado y es más complejo que eso, las partes racionales y emocionales del cerebro son interdependientes, de ahí que elevar la inteligencia emocional mejora el pensamiento racional y las habilidades intelectuales.

Todo lo anterior explica cómo estas predominancias influyen en el comportamiento de los estudiantes de la IE referenciada, el perfil de una persona influye la manera en la que reconoce, expresa y sobrelleva sus sentimientos, lo que significa que estos estudiantes que tienen diversos perfiles reaccionan distintamente a sus emociones, tal como lo pueden leer en las respuestas dadas por ellos tanto en la entrevista como en el cuestionario desarrollado por cada uno de ellos.

Es así como se llega al tercer objetivo específico que es el de proponer estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en los contextos escolar, familiar y social como herramienta para minimizar las conductas agresivas, estas estrategias se sustentan desde el modelo de Habilidades para la vida lo que llevará a los estudiantes de la IE Santa Inés a tomar mejores decisiones y a analizar en forma crítica los mensajes que continuamente están recibiendo del medio y su entorno, como resistir la presión de los medios o los amigos para no responder de manera agresiva y por el contrario, desarrollar destrezas psicosociales que no pueden aprenderse a través de los métodos convencionales de enseñanza de “tiza y tablero”, tan frecuentes en la mayoría de escuelas y colegios.

La enseñanza de estas habilidades requiere una aproximación metodológica diferente, desde la visión del maestro como agente facilitador y propiciador del proceso de aprendizaje y cambio; de la relación entre éste y los estudiantes como protagonistas de la generación, apropiación y aplicación del nuevo conocimiento; y de las estrategias pedagógicas que se utilizan. En Habilidades para la vida, niños – niñas - adolescentes aprenden mediante un proceso de aprendizaje social y deductivo que debe incluir oportunidades para descubrir por sí mismos, observar, establecer relaciones y conexiones entre los conceptos y la realidad que los rodea, poner en práctica lo aprendido y recibir retroalimentación de los adultos y el grupo de pares. Este es un proceso más dinámico que el simple aprendizaje de información y requiere oportunidades de práctica a lo largo del tiempo.

La educación en Habilidades para la Vida se basa en el aprendizaje por medio de la interacción de nuevos conocimientos y la adquisición, práctica y aplicación de destrezas. La práctica de las habilidades es un componente vital dentro de las actividades de enseñanza. En este tipo de programas se involucra a los estudiantes en un proceso dinámico y participativo.

De acuerdo con esta información, este objetivo permite plantear una metodología interactiva para la enseñanza de la Habilidades para la vida y propiamente en cuanto al tema de la inteligencia emocional y regulación de los comportamientos agresivos, por ende,

se proponen las siguientes estrategias que a su vez serán socializadas y entregadas a la IE para poner en práctica:

Lo primero que se debe hacer es:

- El docente debe crear un ambiente agradable y “seguro” dentro del aula que permita a los estudiantes experimentar nuevas formas de pensar, sentir y comportarse.
- El docente debe facilitar a los estudiantes que identifiquen por ellos mismos -es decir, en sus propios términos- las situaciones de riesgo y la forma en que estas habilidades pueden ayudarlos a solucionar sus problemas.
- El docente debe garantizar que la educación en Habilidades para la vida y propiamente en cuanto al tema de la inteligencia emocional y regulación de los comportamientos agresivos se lleve a cabo al nivel de los niños, niñas y adolescentes.

Existe una gran variedad de métodos interactivos que pueden usarse durante las sesiones de Habilidades para la vida en cuanto al tema de la inteligencia emocional y regulación de los comportamientos y con los cuales la mayoría de docentes están familiarizados, por ejemplo: a. Dibujos b. Estudios de caso c. Discusiones en grupo y en parejas d. Lluvia de ideas e. Dramatizaciones f. Canciones y trovas g. Proyectos h. Modelaje i. Demostraciones j. Debates k. Historias y cuentos l. Juego de roles m. Juegos.

Las estrategias específicas de trabajo deben ser significativas, inteligibles, motivadoras de deseo, generadoras de nuevos conocimientos, vinculantes de las experiencias de los alumnos, propiciadoras de la resolución de problemas, y abiertas a la utilización del error como fuente de aprendizaje. Es importante recordar que aunque los métodos interactivos siempre resultan muy atractivos para niños y jóvenes, éstos no constituyen un fin en sí mismos, sino el medio de facilitar el proceso de aprendizaje, como se ilustra en el cuadro a continuación:

---

*Técnicas*

*Objetivos*

---

---

<b>Discusión en grupo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar lo que los estudiantes ya saben sobre un tema en particular.</li><li>2. Estimular la discusión de situaciones personales relacionadas con el tema de análisis.</li></ol>
<b>Lluvia de ideas</b>	
<b>Juego de roles</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poner en práctica algo que ya se ha aprendido.</li><li>2. Aplicar las habilidades en escenarios similares a la vida real, pero en una atmósfera de respeto y apoyo.</li><li>3. Llevar la teoría a la práctica.</li></ol>
<b>Dramatizaciones</b>	
<b>Profundizar en la experiencia personal de los estudiantes</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Estimular la aplicación de las habilidades más allá del aula de clase.</li></ol>
<b>Modelaje</b>	
<b>Demostraciones directas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clarificar los mensajes en forma inmediata.</li></ol>

---

Uno de los aspectos más llamativos y novedosos de esta metodología consiste en que el docente se aleja de su papel tradicional de persona onnisapiente transmisora de conocimientos, para convertirse más en facilitador que guía al estudiante a través del proceso de aprendizaje social, utilizando para ello un repertorio amplio de métodos interactivos.

Es inevitable que al principio no todos los maestros se sientan atraídos por este estilo de educación, que para muchos puede representar un verdadero desafío a su capacidad de innovación y su sentido de autoridad. La/el docente-facilitador del programa de Habilidades para la vida debe ser creativo, recursivo, innovador, autocrítico y abierto a la crítica constructiva de los demás. Debe ser lo suficientemente flexible y capaz de “ponerse en los zapatos” de los niños y los jóvenes para pensar y sentir como ellos. Debe poseer un buen sentido del humor, ser respetuoso y hábil transmitiendo un sentido de autoridad fundado en el respeto, la confianza y el aprecio que inspira en sus alumnos antes que en el miedo y las técnicas coercitivas.

La Organización Mundial de la Salud propone el formato general que se presenta, con algunas modificaciones:

<i>Momento y Objetivos</i>	<i>Actividad</i>
<b>Introducción:</b>	
1. Presentar en forma breve el tema central y los objetivos de la unidad de aprendizaje.	Saludo breve.
2. Estimular el interés y la curiosidad de los estudiantes en el contenido de la unidad.	Exposición corta sobre la importancia del tema a tratar y presentar de los objetivos.

<i>Momento y Objetivos</i>	<i>Actividad</i>
<p><b>Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estimular en el grupo de ambiente “seguro”, agradable y propicio para el aprendizaje.</li> </ol>	<p>Juegos u otras actividades para “romper el hielo o inducir un clima de trabajo.</p>
<p><b>Presentación de la Habilidad para la Vida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Familiarizarse con el concepto de la habilidad específica en cuestión y su importancia en la vida cotidiana.</li> <li>2. Aprender a utilizar las herramientas de aprendizaje de la habilidad.</li> </ol>	<p>El/la profesor (a) puede comenzar sondeando (lluvia de ideas) qué piensan y saben los alumnos sobre una situación determinada.</p> <p>Mediante distintas estrategias didácticas introduce conceptos, ideas y conocimientos nuevos, y presenta la habilidad.</p> <p>A través de un método interactivo como el modelaje, los estudiantes identifican la habilidad y aprenden las herramientas específicas.</p>

<i>Momento y Objetivos</i>	<i>Actividad</i>
<p style="text-align: center;"><b>Práctica y Reforzamiento de la Habilidad</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poner en práctica el uso de la destreza aprendida.</li> </ol>	<p>Los estudiantes aplican la habilidad a través del juego de roles, las dramatizaciones u otras técnicas.</p> <p>El docente y los demás participantes tienen la oportunidad de brindar retroalimentación sobre la correcta aplicación de la habilidad.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Retroalimentación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Precisar el logro de los objetivos propuestos.</li> </ol>	<p>El/la facilitador (a) puede hacer preguntas de proceso ¿Qué aprendió en este taller? para evaluar los resultados del mismo.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Actividades para realizar fuera del aula</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poner en práctica lo aprendido.</li> <li>2. Brindar continuidad entre una sesión y otra.</li> </ol>	<p>El/la maestra sugiere algunas actividades, individuales o en grupo, para realizar en la casa o en la comunidad. Por ejemplo, los estudiantes deben describir formas en que demuestran su cuidado y aprecio por cuatro familiares y amigos y, además, escribir sobre algo adicional que exprese aún más su aprecio por esas personas.</p>

Además, se proponen dos herramientas:

1. **Aprendiendo a tomar decisiones.** En este caso, la herramienta puede consistir en un modelo sencillo para tomar decisiones “paso a paso”, como el que se sugiere a continuación:

Paso 1: Identifica las opciones y alternativas involucradas en la decisión que debe tomar.

Paso 2: Busca más información sobre los aspectos relacionados con la decisión (considera sus valores y metas; establece qué más necesita saber antes de tomar la decisión).

Paso 3: Haga una lista de las ventajas y desventajas de cada alternativa que tiene.

Paso 4: Tome la decisión y susténtela (mencione las razones en que se fundamenta su decisión).

Como parte del material de enseñanza, y con el fin de hacer el proceso de aprendizaje del modelo más divertido y lúdico, los niños o jóvenes pueden construir un tablero en el que los cuatro pasos aparecen en forma de escalera, de manera similar al juego de serpientes y escaleras.

2. **Aprendiendo a ser críticos.** En este caso la herramienta busca estimular la habilidad de pensar en forma crítica. Una de estas herramientas es el “alto reflexivo”, simbolizado por una paleta de interrogación. Los estudiantes aprenden que durante el *alto reflexivo* deben detenerse mentalmente por una fracción de segundo (pausa) y hacerse una o varias preguntas (Reflexión). Aprenden que siempre que esto sucede, están provocando un nuevo conocimiento o una *nueva interpretación* de las cosas. Por tal razón, luego del proceso completo del alto reflexivo ocurre una nueva comprensión que sirve de base para nuevas preguntas.

## Esquema de operación del “alto reflexivo”

### 1. PAUSA



### 2. REFLEXIÓN (PREGUNTAS)

### 3. NUEVA COMPRENSIÓN CRÍTICA

Es importante subrayar que, si bien la educación en Habilidades para la vida tiene como objetivo principal la enseñanza de *destrezas psicosociales*, la experiencia demuestra que éstas constituyen un pilar fundamental de la educación en valores. Las Habilidades para la vida brindan las herramientas psicosociales que facilitan la apropiación y ejercicio de los valores y cobra fuerza en el tema de la inteligencia emocional y regulación de los comportamientos

La educación en Habilidades para la vida promueve, entre otras cosas, respeto, tolerancia, solidaridad, integridad, equidad, resiliencia, sensibilidad social, motivación, adaptación al cambio y resistencia a las influencias sociales negativas, es un enfoque holístico que busca fortalecer la capacidad de niños, niñas y jóvenes para enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria y va de la mano con la autorregulación de los comportamientos.

El cuadro siguiente ilustra cómo puede fomentarse la enseñanza de valores, desde una visión de construcción de ser humano, a partir de la educación en Habilidades para la Vida enfocado directamente a la autorregulación de comportamientos.

<b>Habilidad Psicosocial</b>	<b>Valores</b>
<b>Conocimiento de sí mismo</b>	Autonomía, responsabilidad
<b>Empatía</b>	Solidaridad, respeto por el otro
<b>Comunicación efectiva</b>	Honestidad, integridad, responsabilidad, respeto por el otro, convivencia social, equidad, participación
<b>Relaciones interpersonales</b>	Solidaridad, conveniencia social, autonomía, respeto por el otro, equidad, participación
<b>Toma de decisiones</b>	Responsabilidad, autonomía, convivencia social, respeto por el otro, equidad, participación
<b>Solución de problemas</b>	Convivencia social, respeto por el otro
<b>Pensamiento creativo</b>	Autenticidad, autonomía
<b>Pensamiento crítico</b>	Respeto por el otro, justicia, equidad, integridad, autonomía, participación, responsabilidad, convivencia social
<b>Manejo de sentimientos y emociones</b>	Respeto por el otro, autonomía, equidad
<b>Manejo de las tensiones y el estrés</b>	Autonomía, responsabilidad

Por último, el cuadro siguiente ilustra una forma de aplicar Habilidades para la Vida, y cómo los objetivos de promoción y prevención pueden integrarse en la enseñanza de estas destrezas a lo largo de varios años. Es importante recordar que la secuencia específica para la enseñanza de las distintas habilidades debe establecerse en cada institución, de acuerdo con su filosofía, políticas, objetivos y prioridades para que los estudiantes autorregulen o aprendan autorregular sus comportamientos.

<b>TEMA</b>	<b>Conocimiento de sí mismo/ Empatía</b>	<b>Comunicación/ Relaciones Interpersonales</b>	<b>Toma de decisiones/ solución de problemas</b>	<b>Pensamiento creativo/ Pensamiento crítico</b>	<b>Manejo de las emociones/ Manejo de tensiones o estrés</b>
<b>VIOLENCIA EN LA FAMILIA</b>	Conocimiento de sí mismo -Me respeto a mi mismo Empatía -El/ella también tiene sentimientos	Comunicación -Afirmativa o asertiva Relaciones interpersonales -Las personas en quienes confío -¿Cómo hacer amigos?	Toma de decisiones -Tomo una decisión y actúo -Cambio de opinión Solución de problemas - ¿Qué puedo hacer cuando hay peleas en mi casa?	Pensamiento creativo: -Solución no violenta de los conflictos con mis hermanos Pensamiento crítico: - ¿Qué pienso de la violencia en la television?	Manejo de emociones -Siento rabia -Siento miedo Manejo de estrés - ¿Qué puedo hacer cuando siento miedo? -Él/ella está brava conmigo
	Conocimiento de sí mismo - ¿Quién soy? -Mis valores Empatía - ¿Cómo ayudar a alguien con problemas?	Comunicación -Críticas y elogios Relaciones interpersonales -La presión del grupo de pares -Las relaciones intrafamiliares	Toma de decisiones -Planes para el futuro Solución de problemas - ¿Cómo pedir ayuda? - ¿A quién puedo	Pensamiento creativo -Formas creativas de expresión personal Pensamiento crítico -El machismo	Manejo de emociones -Me siento triste -Siento rabia Manejo del estrés - ¿Cómo enfrentarme al rechazo?

---

Solicitar  
ayuda?

-Los  
estereotipos  
masculino y  
femenino

---

Es de esta manera como la implementación de las Habilidades para la vida en cuanto al tema de la inteligencia emocional y regulación de los comportamientos se torna en una metodología de trabajo que permiten abordar los distintos temas y aspectos planteados en esta investigación, tanto cognitivos como actitudinales, de una manera global e integral y al mismo tiempo específica y profunda las cuales surgen de la realidad social, cultural, histórica y de salud de los estudiantes, estas estrategias permiten en ellos un ejercicio de la creatividad y la autonomía, tanto de estudiantes como de maestros; las cuales buscan la construcción de pensamiento crítico, alternativo y profundo; propician la aplicación del conocimiento, la generación de tecnología, la vivencia de valores y estilos de vida saludables; y jalonan procesos de crecimiento y progreso de la comunidad desde sus propias acciones y nuevas construcciones, fue precisamente con la entrevista, los diarios de campo y el cuestionario implementado que se conocieron las posibles circunstancias en las que se producen los comportamientos agresivos por parte de los adolescente y de qué manera poder empezar a combatirlas.

Es de esta manera como se puede dar cuenta del resultado del objetivo general que fue precisamente el de describir las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo, recogiendo la información de los tres objetivos específicos se puede decir entonces que estos fenómenos o comportamientos según los datos analizados se asocian a diferentes factores, tanto de los sujetos, como de sus familias, seguido de su entorno social y escolar. Es importante destacar las características individuales de los sujetos; contrastado con los datos recogidos de registros de observación se nota como los sujetos se caracterizan por ser irritables, con bajo autocontrol, muy activos y ansiosos, por lo tanto, presentan dificultades de conducta

donde es recurrente las manifestaciones de agresión directa o indirecta. Por otra parte, el ambiente familiar es un factor bastante influyente; de hogares donde se legitima la violencia con expresiones verbales y donde el maltrato físico y verbal están presentes, se ve en las respuestas a la entrevista y cuestionario la tipología de familia a la que pertenecen lo cual también puede influir en sus comportamientos agresivos, se evidenció familias disfuncionales, incompletas, con manifestaciones de agresividad, mala integración social y familiar, rechazo e irresponsabilidad en el cuidado y atención de los sujetos fueron algunas de las características encontradas en los estudiantes que se presentan con conductas agresivas..

Otro de los factores de riesgo asociados a la manifestación de conductas agresivas es el entorno social; se encontró, que muchos de sus familiares resuelven sus conflictos con gritos o insultos, a la vez que refuerzan y promueven estas conductas. Los mensajes que escuchan constantemente de sus pares, están cargados de palabras soeces lo que conlleva a expresar sus emociones negativas con golpes y ofensas hacia otros.

Describir las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno sugiere que la habilidad de una persona para percibir, identificar y manejar las emociones y los pensamientos brinda la base para las competencias social y emocional, las cuales son fundamentales para el éxito en todas las dimensiones de la vida, es por ello que se dejan unas herramientas desde el enfoque de Habilidades para la vida para empezar el trabajo con los estudiantes de la IE Santa Inés, estas habilidades particulares se vuelven cada vez más importantes a medida que el ritmo del cambio en el mundo hace mayores exigencias en cuanto a los recursos cognitivos, emocionales y físicos de las personas.

Con todo lo hallado en la investigación, es posible pensar en la emoción como el proceso y la reacción fisiológica interna y los sentimientos como la etiqueta o nombre cognitivo de una emoción específica, ambas respuestas según Meyer, Salovey y Caruso se orientan a la identificación, reconocimiento, uso y comprensión de las emociones, como

también al manejo o regulación y comunicación de las emociones en ellos mismos y los demás.

Dentro de las formas de expresión encontradas en toda la investigación se tienen:

1. La forma de percibir – reconocer – entender y reaccionar a los sentimientos propios y de los demás, a esto se le denomina (conciencia emocional).
2. La forma de distinguir y nombrar varios sentimientos, a esto se le llama (alfabetización emocional).
3. La forma de expresar y controlar los propios sentimientos de manera apropiada a esto se le denomina (control emocional).
4. La forma de escuchar a los demás, de compenetrarse con ellos y de comunicarse efectivamente con ellos en términos de emociones e ideas.
5. La forma de utilizar la información para dirigir los propios sentimientos, ideas y acciones de tal manera que la persona viva efectivamente, esté motivada y tenga una meta en mente, es decir, una correspondencia entre ideas, sentimientos y comportamientos.

Todas estas formas de expresión halladas en la investigación son una llamada de alerta que dice que hay que prestar atención a algo importante que está sucediendo, es importante recordar que una emoción negativa o menos agradable es valiosa porque indica una necesidad insatisfecha, una emoción lleva a un sentimiento, ese sentimiento debería motivar a hacerse preguntas y actuar para cambiar algo, la emoción implica movimiento, las emociones convertidas en sentimientos son señales para que el cuerpo determine que es correcto y cuáles son las necesidades , como se ve a lo largo de la investigación muchas de ellas son sentimientos equivocados , como resultado de sus interpretaciones o sus patrones automáticos, es decir, el comportamiento que no se piensa, el sentimiento no es, por lo tanto, justificado, los sentimientos deben motivar a examinar el pasado, las reacciones agresivas que se tienen, ocupar el presente y encontrar un camino diferente en el futuro.

## Discusión

La investigación de acuerdo con Cerda (1993) fue descriptiva, debido a que el eje central de la investigación consistió en describir las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo desde el enfoque de Habilidades para la Vida exponiendo de forma detallada las características que constituyen el objeto de estudio e identificando las diferencias que existen entre los actores al exponer dicho fenómeno social, para vislumbrar descriptivamente el acontecer del proceso, develando los sentidos que guían la acción de las participantes.

La muestra seleccionada fue de índole “casos tipo” (Sampieri, 387), por lo que estuvo conformada por 5 estudiantes, que relataron en detalle los sentidos y significados atribuidos al fenómeno en cuestión, ya que lo fundamental de este tipo de estudios, no es la cantidad sino la calidad de la información, para conocer en profundidad.

El proceso inicialmente se desarrolla a través de un acercamiento institucional donde a través de una observación (diario de campo) (Ver anexo 7), de la entrevista semi estructurada, un cuestionario, se pudo identificar que una de las mayores falencias es la agresividad debido al aumento reiterado de casos, y van asociados a agresiones escolares (Ver anexo 1-2) Teniendo en cuenta esta falencia se inicia la búsqueda de información documental que permitiera investigar el fenómeno, es así como se recurre a la aplicación de dos instrumentos para conocer las emociones emergentes en los adolescentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos en los contextos familiar, escolar y social. Paso seguido se procede a la identificación de las características personales que poseen los adolescentes con manifestación de conductas agresivas y se obtiene una muestra de 5 estudiantes de grado noveno de la IE referenciada, reportados por conductas agresivas y por la reincidencia de faltas asociadas a agresión bien sea física, verbal o psicológica.

Este cuestionario diseñado para mirar los comportamientos agresivos y además las Habilidades para la vida de los estudiantes, contiene preguntas desde un contexto escolar – social - familiar, constituido por 41 que permiten evidenciar comportamientos – reacciones – factores protectores que poseen los estudiantes de la IE referenciada.

De acuerdo a la aplicación del cuestionario, los estudiantes presentan conductas de agresividad directa, tales como:

- Destruir sus propias cosas y las de los demás.
- Meterse en peleas.
- Reaccionar con rabia y pelea por tanto ataca físicamente a otros (patadas, estrujones, golpes).
- Amenazar con gestos o palabras a otros.

Analizando los datos anteriormente obtenidos, la información contrastada con los diarios de campo, la entrevista realizada y el cuestionario (ver anexo 2 cuestionario sujeto 6, 7, 8, 9, 10) se halla concordancia en la información. Esto lleva a inferir que estos estudiantes presentan dificultades en la convivencia escolar por conductas agresivas y de igual forma sus reacciones se dan en su entorno familiar y social.

Al revisar la entrevista encontramos preguntas directamente relacionadas con las formas de reaccionar de los estudiantes, a continuación se efectuará una descripción detallada de las preguntas realizadas en la entrevista a 5 sujetos de la IE y que dan cuenta de donde provienen estos estados de agresividad, por ejemplo: la pregunta 7 ¿Con cuál de las personas que vive no se la lleva bien y por qué? Hay un común denominador entre los sujetos 2 – 3- 5- al responder que, con su mamá, sin embargo, en la pregunta 11: describa si ha tenido antecedentes de violencia en su grupo familiar solo el sujeto 1 manifestó que

sus papás se separaron porque peleaban mucho, los sujetos 2 – 3 - 4 -5 afirmaron que no hay antecedentes de violencia en su familia.

La pregunta 29 ¿Cuáles son sus prioridades a la hora de responder frente a algo que le genere molestia? El sujeto 1 afirmó: “Hacer sentir mal a la persona y que no me haga más daño, el sujeto 2 respondió: “Mi prioridad es que me sienta mejor después de haber hablado el problema; por otro lado, el sujeto 3 expresó que “mi prioridad es que a otra persona caiga en cuenta de sus errores”; el sujeto 4 manifestó “que la otra persona se sienta igual que yo cuando le esté diciendo las cosas que piense en cómo me sentiría yo y por último el sujeto 5 dijo “tratar de decir todo tal cual como lo pienso para que luego no entiendan otras cosas y se formen otros problemas, por eso es que es mejor hablar las cosas claro así molesten”

Frente a la pregunta 16 ¿Qué le impide con sus familiares – compañeros de estudio - amigos comunicar de manera efectiva lo que piensa y siente? El sujeto 1 manifestó: “A veces pienso que se burlan de mí por lo que les digo”, por otro lado el sujeto 2 afirmó: “La rabia que me da cuando me llaman la atención por algo, en ese mismo orden el sujeto 3 dijo: “A veces ellos también están de mal genio y ahí es donde empiezan los problemas” ; El sujeto 4 “ Que no soy capaz, a veces simplemente me guardo las cosas” y por último el sujeto 5 aseveró: “Que siento que a nadie le importa lo que digo porque a veces digo algo que me enoja o cuando me piden consejos terminan haciendo otras cosas, entonces simplemente ya ni les digo nada”.

Al revisar la pregunta 19 ¿Cuándo presenta un episodio o situación de enojo cómo se expresan en su vida? El sujeto 1 dijo: Me da aburrimiento, es como si ese episodio no se acabara, el sujeto 2 manifestó: “Me da aburrimiento y me acuesto a dormir”, por otro lado, el sujeto 3 afirmó: “Me da malestar y me enoja conmigo misma, en ese mismo sentido el sujeto 4 escribió: “Me alejo de la gente y de vez en cuando digo algo para que se sientan mal” y, el sujeto 5 expresó: “Les hablo feo a las personas que se están metiendo conmigo o les pego o insulto”.

Es de esta manera como el cuestionario va evidenciando que los sujetos pueden ser posibles agresores debido a estados emocionales de ansiedad y depresión, según estudios como el de Rudolph y Clark (2001) pusieron de manifiesto que hay una gran relación entre estados depresivos con agresiones y que estos tienen mayor relevancia entre los 13 y los 15 años de edad, los cuales tienden a disminuir a medida que se hace un trabajo de intervención que permita la socialización de los sujetos<sup>11</sup>, se debe recordar que la población objeto de estudio se encuentra en estas edades, este sustento teórico se apoya en las respuestas dadas por los estudiantes en la pregunta 25 donde se les pide describir de qué manera experimenta situaciones de estrés cuando hay conflictos familiares, sociales o escolares, en este sentido el sujeto 1 expresó: “ Es que cuando eso pasa, yo empiezo a contestar feo a las personas y me lleno de rabia”, el sujeto 2 escribió: “ Cuando escucho que mi mamá o alguien de la casa está alegando; el sujeto 3 manifestó: “ Cuando me enojo”, el sujeto 4 y 5 enunciaron: “ me desespero y empiezo a gritar o trato mal a las personas” y “cuando siento que todos están en mí contra o cuando digo a verdad y mis papas ni me creen”

Frente a esto hay diferentes investigaciones llevadas a cabo con este planteamiento. Dodge (1980) encontró que los sujetos que tienen problemas en todo el proceso de socialización es porque recogen menos información, la interpretan de forma sesgada atribuyendo intenciones hostiles a los otros, generan menos soluciones y además son más agresivas que prosociales o cooperativas; evalúan positivamente dichas soluciones porque esperan más recompensas por comportarse agresivamente que prosocialmente. Finalmente carecen de muchas de las habilidades tanto académicas como sociales imprescindibles para alcanzar lo que desean por medios pacíficos y cooperativos, pues la mayoría tienen pobres hábitos de estudio, dificultades para hacer amigos y dificultades en las situaciones rutinarias de interacción social con sus compañeros (Asher, Renshaw y Geraci, 1980; Dishion, Loeber, Stouthamer, Loeber y Patterson, 1984).

---

<sup>11</sup> <http://e-spacio.uned.es:8080/fedora/get/tesisuned:Psicologia-Rgordillo/Documento.pdf>

Sin embargo al contrastar esas preguntas relacionadas con la agresividad también se puede evidenciar Habilidades para la vida desarrolladas por los estudiantes y que van ligadas a la Inteligencia emocional y regulación de comportamientos por ejemplo en la pregunta 9 ¿puede describir los aspectos positivos y por mejorar de su vida? El sujeto 1 contestó: “una de las cosas positivas que tengo es que me gusta ayudar a las personas pero debo mejorar el que soy bastante enojón, el sujeto 2 expresó: “ positivos que soy muy alegre y animado y por mejorar la agresividad, entre tanto el sujeto 3 dijo: “ Yo escucho mucho los consejos de las personas pero debo de mejoras que soy algo terca”; el sujeto 4 y 5 enunciaron: “ Soy alguien muy buena escuchando a las personas cuando lo necesitan y muy comprensiva, por mejorar que debería dejar de ser tan impulsiva” “ Debería de ser menos conflictivo y dejar de pelear tanto y cosas buenas que me gusta pasar tiempo con mis amigos del salón” estas Habilidades para la vida se caracterizan por ayudar a otros, sobre todo cuando están en situaciones desfavorables, consolar, brindar apoyo o compañía a quien lo necesite, colaborar en labores rutinarias en la clase (aseo, repartir material), invitar a participar en juegos o eventos, elogiar el trabajo que otros hacen y compartir sus pertenencias con los demás.

Tal como lo menciona Bandura en una de sus investigaciones, estas conductas no sólo favorecen el apoyo social entre los pares, sino que reduce la vulnerabilidad a la depresión y el desarrollo de conductas disruptivas, favoreciendo, de esta manera, el rendimiento académico<sup>12</sup>, esto se puede contrastar también con la pregunta 12 ¿su mayor red de apoyo es?: de los 5 sujetos entrevistados el sujeto 2-3-4-5 respondieron que sus amigos, solo el sujeto 1 contestó que su red de apoyo es su familia

Algunas de estas conductas son tomadas por los jóvenes como simples juegos; lo que indica que estos jóvenes, a la luz de la teoría practican la agresividad lúdica o juguetona, la cual es caracterizada por ser inconsciente, ya que la persona piensa que es algo normal, pues cotidianamente lo hace y lo expresa como un juego. Sin embargo, lo que

---

<sup>12</sup> Bandura, Barbaranelli, Caprara y Pastorelli, 1996; Wentzel, 1991, 1993.

no sabe es que la expresa de una manera agresiva causando daño a otro individuo. De igual forma, estos juegos son imitados por otros, haciéndose recurrente las manifestaciones de agresión física directa por juegos. Si tenemos en cuenta lo dicho por Bandura quien estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol, se da importancia relevante al papel que juegan los modelos y la imitación de comportamientos especialmente entre pares; de igual forma se observa como aquellos que tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad dado el status o rol que tienen; estos modelos tienen efectos que se acentúan en etapa de observación cognitiva social tan intensa como la infancia y la adolescencia; etapa en que el sujeto busca identidad.

Teniendo en cuenta esto, se plantea que la edad de la población objeto de estudio tiene tendencia a ser agresiva siempre y cuando en su ambiente de desenvolvimiento observe, modele e imite estos comportamientos ya que la edad promedio para estas manifestaciones es de los 13 a los 16 años, etapa donde se enfatizan las relaciones entre pares (Erikson). Consecuente a esto y dando cuenta al objetivo general se pueden describir claramente las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo, la influencia del entorno familiar, social y escolar son los que afectan significativamente el desarrollo de conductas agresivas entre pares. La familia tiende a reforzar conductas agresivas con expresiones que incitan a la agresividad; pero contradictoriamente no son ejemplo de comportamientos agresivos en el hogar. Adicional a esto teniendo en cuenta lo planteado por Cerezo, con frecuencia las conductas agresivas se consideran una característica estable de la personalidad de cada individuo, donde el varón tiende a ser mayormente agresivo que la mujer; dando cuenta a la realidad social que se vive, cuando se considera que el hombre debe darse a respetar sin importar en ocasiones los medios utilizados.

Otros de los factores de riesgo asociados a la manifestación de conductas agresivas es el entorno social; se encontró, que muchos de sus familiares resuelven sus conflictos con gritos o insultos, a la vez que refuerzan y promueven estas conductas; mencionando además en el entorno escolar, el manejo disciplinario por parte del docente, donde los sujetos manifiestan que las agresiones muchas veces se dan por falta de normas claras y escaso manejo de la disciplina por parte del maestro que se encuentra en el grupo.

De esta manera describir los factores de riesgo asociados al ámbito educativo que generan agresividad en los estudiantes de grado noveno, en la Institución Educativa Santa Inés, implica revisar el ámbito familiar, social y escolar, en que muchos de ellos han empezado a tomar por modelo conductas agresivas que, en su entorno y sociedad, implican poder, respeto y autoridad. Dejando así las palabras soeces, los golpes, puños, patadas, amenazas, empujones, como algo normal y típico en su cultura. Esto impide el desarrollo de habilidades sociales, que le permitan al sujeto vivir en armonía en diferentes contextos de su vida.

Finalmente, los resultados indican que los sujetos más respetados y admirados son aquellos que han desarrollado un poder simbólico sobre sus compañeros, a través de la demostración de su fuerza física, habilidad para hablar en público (chanzas, bromas), destreza en los deportes y seguridad en sí mismo. Frente a esto Ellis (1986) asegura que la agresividad es un aprendizaje que se adquiere en la familia, allí tiene su origen e incide en el desarrollo de su personalidad. De igual modo, la rivalidad entre compañeros fuera del aula de clase, es un factor influyente para las conductas agresivas y los deseos de sobresalir de algunos estudiantes dentro de la institución, fenómeno llamado reconocimiento Social por Olweus, el cual permite visualizar diferentes comportamientos humanos, que hacen especial énfasis en el deterioro de las relaciones interpersonales y por supuesto el aumento en conductas agresivas que generan diversas clases de maltrato.

Según estudios de agresión escolar, el investigador Olweus, determina q los perfiles psicosociales de la Víctima y/o Agresor y plantea que los agredidos tienden a ser estudiantes pacíficos, académica y disciplinariamente aplicados, que aceptan de buena gana las dinámicas de la Institución y sobre todo que suelen ser sobreprotegidos, tímidos y con gran dificultad para socializarse y comunicarse.

Como actores en conductas agresivas los estudiantes poseen unos espacios- tiempos definidos, de los que se apropian en diferentes sentidos y significados. Las relaciones de pares transforman los espacios dependiendo de su interiorización. Los espacios más recurrentes son las aulas de clase y los pasillos; y los tiempos establecidos para ello son los cambios de clase, pues no está la figura de autoridad (docente) presente para controlar o no permitir la agresión.

La invisibilidad de las agresiones es dada, además, porque en esa cotidianidad de las relaciones sociales entre los jóvenes en el colegio, las conductas agresivas se han asimilado y se ha aceptado; haciéndose cotidianas y “normales” Dichas conductas se enmarcan dentro de un acoso sistemático, que tiende a permanecer constante en el tiempo-espacio, configurando un tipo de relación que podríamos resumir en la dualidad: agresor y agredido.

Como actores de agresión los estudiantes poseen unos espacios-tiempos definidos de los que se apropian en diferentes sentidos y significados. El espacio donde se generan las agresiones regularmente es el aula de clase. Allí los agresores hostigan a sus víctimas con burlas, apodos y muchas veces los ridiculizan delante de sus compañeros, este tipo de agresión indirecta es la que más se da en las aulas; seguida de la agresión directa que se da en los pasillos, patio o lugares donde hay poca vigilancia de docentes. Generalmente los lapsos de tiempo que determinan este tipo de comportamientos son variables, pero generalmente de poca duración en tiempo, pero de manera recurrente. Todo esto hace que las relaciones de pares transformen los espacios dependiendo de su interiorización. La agresión sin duda, genera una serie de sensaciones en sus participantes que pueden llegar

a cambiar el sentido inicial de un espacio y el aula se torna como un lugar propio para la ridiculización, el patio, la cafetería o pasillo, como espacio de agresión.

Es así como a lo largo de la investigación, se pone de manifiesto que la información que recogen los estudiantes se da a través de los sentidos (vista-oído-olfato-gusto-tacto) la cual es interpretada en términos de los valores (necesidades), prejuicios (patrones de pensamiento), experiencias previas (memoria emocional), esto pasa rápida y automáticamente, en el tiempo en el que se demora en chasquear los dedos e involucra el sistema límbico , el Neocórtex, los nervios, ésta entrada sensorial produce respuestas comportamentales (verbales y no verbales) y todo el cuerpo se ve afectado por estas respuestas , algunas reacciones emocionales como pelear o huir , se accionan automáticamente debido a la memoria almacenada, cada emoción está ubicada en algún lugar, aunque este proceso no siempre es consciente , si se puede elegir cómo interpretar esta información, por consiguiente la persona puede decidir desde que punto de vista analizarla.

La persona es quien da el control a los demás cuando piensa que ellos son los causantes de sus sentimientos, como cuando la persona dice “me está haciendo enfadar”, en esos momentos la persona depende de las otras personas para experimentar sentimientos positivos, así mismo el comportamiento de los demás puede causar que se experimente sentimientos negativos.

Con todo lo anterior podemos dar respuesta a la pregunta de investigación *¿De qué manera los adolescentes de noveno grado de la IE Santa Inés autorregulan sus comportamientos agresivos?* Y, es que, si el estudiante no puede establecer lo que siente, no será capaz de identificar las ideas y necesidades que están conectadas a sus sentimientos para cambiar su estado emocional y la forma en que responde a las acciones que le brinda su entorno, es por ello que en muchas ocasiones reaccionan de manera agresiva e impulsiva.

Es por ello que el enfoque cualitativo descriptivo busca desde la inteligencia emocional y la autorregulación de comportamientos trabajar en los estudiantes dos aspectos fundamentales:

3. La conciencia emocional que incluye la expansión del vocabulario de la palabra sentimiento porque si el estudiante no sabe lo que siente ¿cómo podrá controlar sus emociones?
4. Debe estar en capacidad de etiquetar sus sentimientos correctamente con el objetivo de identificar la necesidad o patrón de ideas emergentes y verbalizarlas de manera correcta.

Ambas se pueden lograr aplicando las herramientas propuestas en el tercer objetivo específico dado que desarrollar el control emocional es uno de los aspectos más importantes de la inteligencia emocional, una persona que controla sus sentimientos es una persona capaz de manejar con cierto grado de confianza la mayoría de las situaciones, esa persona no flota en un mar de emociones, sino que es consciente de los sentimientos que experimenta y sabe cómo afrontarlos. El control emocional puede parecer fácil, pero formar patrones y comportamientos nuevos requiere de práctica y eso es lo que pretende la investigación, generar la inquietud para desarrollar estas habilidades en los estudiantes con comportamientos agresivos de la IE Santa Inés.

## Conclusiones

La agresión es un fenómeno psicosocial multideterminado, en el cual influyen elementos particulares del agresor, del agredido, del ambiente familiar, escolar y social.

- Ø Es evidente que la cultura de la agresión se encuentra presente en las aulas y en todos los espacios de la vida escolar, y que se hace necesario diseño de planes de acción para minimizar el impacto negativo que este fenómeno tiene en las dinámicas escolares y en el desarrollo de los individuos inmersos en el sistema escolar.
- Ø Es importante realizar programas donde se concientice a los padres, educadores y principalmente a los estudiantes sobre la importancia de resolver los conflictos de una manera pacífica, evitando las agresiones
- Ø Una de las conclusiones evidentes desprendidas del análisis realizado hasta ahora, es que el conflicto escolar, las distintas manifestaciones de agresión, sumada a la debilidad de unos, la supremacía de otros y la falta de interiorización de la norma, han ido creando un tejido social en contravía a los referentes éticos mínimos que debe tener el ser humano, el cual tiene su fundamentación en el respeto por los Derechos Humanos, a la individualidad y a la convivencia pacífica. Esta inversión de principios se ha ido incrustado en el devenir educativo de la comunidad Institucional y lo más grave, es que han sido integrados en el inconsciente colectivo de los estudiantes como elemento propio de nuestra propia existencia: Aprenden a vivir con la agresividad y lo hacen tan natural que la aceptan y lo legitiman hasta llegar a connotar la agresión como un juego de adolescentes.

## **Recomendaciones**

Es importante realizar programas donde se concientice a los padres, educadores y principalmente a los estudiantes sobre la importancia de resolver los conflictos de una manera pacífica.

Es contundente abordar casos de forma individualizada, teniendo en cuenta que muchos de los adolescentes agresores pueden estar siendo víctimas de maltrato intrafamiliar, lo cual requiere acompañamiento constante, a su vez quienes son víctimas de sus agresores deben recibir dicha ayuda.

Los factores de riesgos es preciso contrastarlo con factores protectores, a fin de minimizar el impacto negativo del fenómeno. Esto sin embargo trae como consecuencia problemas psicológicos que impiden a los estudiantes madurar cognitivamente, llevar un proceso adecuado de aprendizaje y por supuesto un proceso de resolución de conflictos que impide un adecuado proceso de socialización. Para ello, es primordial inculcar principios desde la comunidad educativa con el fin de ser integrados y transformar el inconsciente colectivo de los estudiantes quienes aprenden a vivir con el conflicto y lo hacen tan natural que lo aceptan y lo legitimizan hasta llegar a connotar la agresión como un juego de niños.

Así a través de un Enfoque de Habilidades para la Vida y con el desarrollo de Habilidades Sociales se lograrán cambios en el pensamiento, que logren ante todo generar cambios visibles en el comportamiento de los estudiantes, maestros y padres de familia; los cuales interpretarán los riesgos latentes de una comunidad agresiva y con ello, identificar en el diálogo la mejor herramienta de resolución de conflictos.

## WEBGRAFÍA

<http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>. Bandura, La teoría del Aprendizaje Social.

<http://www.bdigital.unal.edu.co/4378/1/868081.2011.pdf>

<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-303486.html>

[http://eprints.ucm.es/9310/2/memoria\\_master\\_sol\\_cano.pdf](http://eprints.ucm.es/9310/2/memoria_master_sol_cano.pdf)

[http://www.psicoactiva.com/cie10/cie10\\_36.htm](http://www.psicoactiva.com/cie10/cie10_36.htm)

[http://www.capitalemocional.com/Textos\\_Psico/Clasificaci%F3n\\_de\\_trastornos\\_mentales\\_CIE\\_10.pdf](http://www.capitalemocional.com/Textos_Psico/Clasificaci%F3n_de_trastornos_mentales_CIE_10.pdf)

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

<http://www.tiposde.org/escolares/123-tipos-de-encuestas/#ixzz2RRoiuWn4>

## Bibliografía

- Avilés. J. M<sup>a</sup>. (2000). *Bullying Intimidación y maltrato entre iguales*. STEE-EILAS.
- Avilés, J. M<sup>a</sup>. (2001). *La Intimidación y Maltrato en los centros escolares (Bullying)*. En revista Lan Osasuna, 2, 13-24. Bilbao: STEE-EILAS.
- Avilés. J. M<sup>a</sup>. (2002). *La intimidación y el maltrato en los centros escolares en la Eso*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid.
- Cerezo. F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: PIRÁMIDE.
- Cerezo. F. (2001). *Violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Fernández. I. et alt. (1996). *Manifestaciones de la Violencia en la escuela: el clima escolar*. En Educadores, revista de renovación pedagógica, 180, 35-54.
- Lleo R. (2000). *La violencia en los colegios*. Una revisión bibliográfica. [http://www.intec.edu.do/-cdp/docs/violencia en colegios.html](http://www.intec.edu.do/-cdp/docs/violencia%20en%20colegios.html)
- Olweus. D. (1991). Bullying among school-boys En N.Canywell (Ed.), Children and violence. Stockolm. Akademilitteratur. Documento publicado en internet: <  
<http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf>
- Olweus. D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* Ed. Morata. Madrid.
- Ortega R. (1997). *El proyecto Sevilla anti-violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva entre los malos tratos entre iguales, en revista de educación*. Documento publicado en internet: <  
<http://www.spapex.org/spapex/adolescencia02/ponencia2m1.pdf>

Wallach. (1996). La violencia en los años escolares. Documento publicado en internet >  
<http://ericee.org/pubs/digests/spanish.html>.

Fe y Alegría Regional Santander. Educación en Habilidades para la Vida en 25 Escuelas Saludables del Departamento de Santander. Proyecto Demostrativo 2001-2002. Convenio Secretaría de Salud del Departamento de Santander y Fe y Alegría Regional Santander. Informe Final de Ejecución. Inédito. Bucaramanga, Colombia. 2002.

Haz Paz, Construcción de Paz y Convivencia Familiar y Cotidiana. Política Nacional de Prevención, Detección y Atención de la Violencia Intrafamiliar y Cotidiana (Documento de Trabajo), Santafé de Bogotá, julio de 1999.

García Márquez, Gabriel. “Por un país al alcance de los niños”, en Colombia: Al filo de la oportunidad. Santafé de Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio. 1995.



		<b>ASPECTOS SOCIALES</b>	<p>¿Existen antecedentes de violencia en su grupo familiar: Si___ NO___? ¿De qué tipo?</p> <p style="text-align: center;">Su mayor red de apoyo es:  Familia___ Iglesia___ amigos___  profesor___  Describa por qué</p> <p>¿De qué forma siente que esa red lo apoya?</p>
<p>1. Describir las emociones emergentes en los adolescentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos en los contextos familiar, escolar y social.</p>	<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>RELACIONES SOCIALES</b>	<p>Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de afecto y confianza hacia sus familiares – compañeros de estudio - amigos</p> <p>Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de rabia y dolor con sus familiares – compañeros de estudio – amigos</p>

		<p align="center"><b>AJUSTE Y BENEFICIO PSICOLÓGICO</b></p>	<p>¿Qué le impide con sus familiares – compañeros de estudio - amigos comunicar de manera efectiva lo que piensa y siente?</p> <p>¿Cuándo se han presentado dificultades cotidianas como una diferencia con un familiar, cómo las ha resuelto?, por favor describir</p> <p>Describe los beneficios que considera importante cuando controla las emociones negativas hacia familiares – compañeros de estudio – amigos.</p>
	<p align="center"><b>EMOCIONES</b></p>	<p align="center"><b>BIOLOGÍA DE LAS EMOCIONES</b></p>	<p>¿Cuándo presenta un episodio o situación de enojo cómo se expresan en su vida? ¿con respiración agitada? ¿su rostro cambia? Por favor descríballo.</p> <p>Describe como usted es capaz de reconocer sentimientos propios.</p> <p>Describe como usted como es capaz de reconocer sentimientos ajenos.</p> <p>¿De qué manera considera que maneja adecuadamente las relaciones con sus familiares – compañeros de estudio – amigos? Describe por favor.</p> <p>Describe las estrategias que conoce que le ayudan a regular las emociones.</p> <p>¿Describe de qué manera usted combate la ira?</p> <p>Describe en que momentos busca a un familiar – compañero de estudio – amigo para conversar sobre sentimientos agresivos que tiene por alguna situación y conversando encuentra la solución a esa emoción y canaliza de una mejor manera el problema que tiene.</p>

		<p align="center"><b>FORMAS DE AFRONTAMIENTO</b></p>	<p>Describa en que momentos usted tiene autocontrol de su temperamento</p> <p>Describa de qué manera experimenta situaciones de estrés cuando hay conflictos familiares, sociales o escolares.</p> <p>Describa los sentimientos de ansiedad – angustia y depresión que se genera en usted si en algún momento es agresivo con sus familiares – compañeros de estudio – amigos</p> <p>Describa las herramientas que conoce para controlar y trabajar la agresividad</p>
	<p align="center"><b>AGRESIVIDAD</b></p>	<p align="center"><b>BIOLOGIA DE LA AGRESIVIDAD</b></p>	<p>Describa las formas de manifestación de conductas agresivas para sus compañeros de estudio – familia.</p> <p>Describa con sus palabras que significa para usted la agresividad física.</p> <p>Describa con sus palabras que significa para usted la agresividad verbal.</p>
<p>2. Desarrollar estrategias didácticas como la inteligencia emocional y regulación de comportamientos para un estilo saludable de convivencia en el contexto escolar, familiar y social.</p>	<p align="center"><b>HABILIDADES PARA LA VIDA</b></p>	<p align="center"><b>MOTIVACIÓN</b></p>	<p>Existen aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su inteligencia emocional, por favor descríbalos.</p> <p>¿Cuáles son sus prioridades a la hora de responder frente a algo que le genere molestia? Por favor descríbalos.</p> <p>¿La opinión de otras personas puede ayudarle a que su enojo por alguna situación no trascienda a actos agresivos? Por favor descríbalos.</p>



## Sujeto1

1. ¿Cuántos años tiene? Quince años.
2. ¿Qué año se encuentra cursando? Noveno.
3. ¿En qué barrio vive? Gramalote.
4. ¿Qué estrato es? Estrato dos
5. ¿Con quién vive? Vivo con mi mamá, mi abuela y mis dos hermanas.
6. ¿Con cuál de las personas que vive se la lleva mejor y por qué? Me la llevo mejor con mi abuela, porque es la única que me entiende.
7. ¿Con cuál de las personas que vive no se la lleva bien y por qué? Con mi hermana mayor porque se mete en mis cosas.
8. ¿Cómo considera que es su trato hacia las personas con las que vive? A veces bien.
9. ¿Puede describir los aspectos positivos y por qué mejorar de su vida? Una de las cosas positivas que tengo es que me gusta ayudar a las personas, pero debo mejorar el que soy bastante enojón.
10. ¿Puede describir la forma en que algunas personas de su grupo familiar le ayudan al crecimiento personal?  
Mi abuela habla mucho conmigo y siempre está aconsejándome, me dice que yo debo de tratar bien a las personas, en especial a mis hermanas, porque peleo mucho con ellas.
11. Describa si ha tenido antecedentes de violencia en su grupo familiar. Si, mis papas se separaron porque peleaban mucho.
12. Su mayor red de apoyo es: Familia  Iglesia  Amigos  Profesor
13. ¿De qué forma siente que esa red lo apoya? Me apoyan cuando me ayudan o me aconsejan de las cosas y puede que me regañen, pero siempre sé que lo hacen porque se preocupan por mí.
14. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de afecto y confianza hacia sus familiares – compañeros de estudio – amigos. Siento que puedo manifestar mi afecto hacia todos ellos por medio de los abrazos, a veces no soy muy de palabras y un abrazo habla por mí.
15. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de rabia y dolor con sus familiares – compañeros de estudio – amigos En ocasiones golpeo las cosas de la rabia que me da.
16. ¿Qué le impide con sus familiares – compañeros de estudio - amigos comunicar de manera efectiva lo que piensa y siente? A veces pienso que se burlan de mí por lo que les digo.
17. ¿Cuándo se han presentado dificultades cotidianas como una diferencia con un familiar, ¿cómo las ha resuelto? Por favor describir.  
Me encierro en mi cuarto. Prefiero escuchar música que escuchar a la gente alegando.
18. Describa los beneficios que considera importante cuando controla las emociones negativas con sus familiares – compañeros de estudio – amigos. Veo un poco más de armonía y tranquilidad en mi casa, me siento mejor.
19. ¿Cuándo presenta un episodio o situación de enojo cómo se expresan en su vida? Por favor descríbalos.  
Me da aburrimiento, es como si ese episodio no se acabara.
20. Describa como usted es capaz de reconocer sentimientos propios y ajenos y de qué manera considera que maneja adecuadamente las relaciones con sus familiares – compañeros de estudio – amigos. Lo expreso de manera de charla.
21. Describa las estrategias que conoce que le ayudan a regular las emociones. Creo que es respirar profundo y tratar de pensar cosas positivas, también me ocupo en hacer tareas ver televisión.
22. ¿Describa de qué manera usted combate la ira? La combato haciendo las cosas que más me gustan, así olvido mis problemas por un rato y se me pasa.
23. Describa en que momentos busca a un familiar – compañero de estudio – amigo para conversar sobre sentimientos agresivos que tiene por alguna situación y conversando encuentra la solución a esa emoción y canaliza de una mejor manera el problema que tiene.  
Cuando me ha pasado un poquito a rabia y quiero que se me pase rápido.
24. Describa que estrategias maneja para tener autocontrol. No lo sé, siento que no me auto controlo mucho
25. Describa de qué manera experimenta situaciones de estrés cuando hay conflictos familiares, sociales o escolares. Es que cuando eso pasa, yo empiezo a contestar feo a las personas y me lleno de rabia.
26. Describa que estrategias de afrontamiento utiliza cuando está deprimido. Duermo o escucho música.
27. Describa las herramientas que conoce para controlar y trabajar la agresividad. No conozco algún tipo de estrategia para ayudar a controlarla.
28. Describa aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su inteligencia emocional.  
No quiero herir a las personas y quizás eso me lleva a pensar de que debo de controlarme un poco y me da rabia y es cuando lloro y empiezo a golpear las cosas.
29. ¿Cuáles son sus prioridades a la hora de responder frente a algo que le genere molestia? Por favor descríbalos.  
Hacer sentir mal a la persona y que no me haga más daño.
30. Describa que o quienes motivan a mejorar su conducta agresiva.  
Mi abuela, porque ella me dice que yo debo de comportarme y dejar de ser tan agresivo
31. ¿Puede asumir las consecuencias de sus actos? Por favor descríbalos.  
Sí, yo sé lo que hago y reconozco que hago mal.
32. Describa la forma en que usted puede ayudar a otras personas, compañeros de colegio, cuando lo necesitan.  
Con las tareas o cuando me piden algún favor.
33. ¿Describa de qué manera usted combate la indiferencia con los demás?  
No me interesa mucho las cosas que hacen y piensan los demás.
34. ¿Considera que la comunicación fluye bien con sus compañeros y familia? Por favor descríbalos.  
A veces, porque en mi familia siempre mantienen como enojados.

35. ¿Considera que tiene todas las herramientas y recursos para actuar de manera asertiva con compañeros y familia? Por favor descríballo.

Sí, si no que yo soy muy enojón y explosivo.

36. ¿Siente que hay un buen trabajo en equipo en su familia y compañeros de clase? Por favor descríballo.

A veces, porque a veces estoy de buen genio y otras personas no y se complica la cosa.

37. ¿Describa de qué manera usted combate la decepción que otros le generan?

Lloro y me pongo agresivo con las personas que están a mi alrededor.

38. Existen aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su forma de comunicar sus emociones – sentimientos – solución de conflictos. Por favor descríballo.

Sí, yo soy una buena persona y quiero lo mejor para los demás aunque me hagan enojar.

39. Si le sucede algo desagradable, ¿cómo responde? Por favor descríballo.

Con enojo, porque uno piensa que siempre va a salir bien las cosas.

40. ¿Cómo reacciona cuando alguien lo ofende a usted o a su familia? Por favor descríballo.

Agresivo, contesto mal, porque nadie tiene porque ofenderme ni meterse con mi familia.

41. ¿Qué estilo de comportamiento es el que más le gusta? Por favor descríballo.

Me gusta estar tranquilo y que nadie me moleste y me haga enojar.

## Sujeto 2

1. ¿Cuántos años tiene? Trece años

2. ¿Qué año se encuentra cursando? Noveno

3. ¿En qué barrio vive? Anacaro

4. ¿Qué estrato es? Extractó 3

5. ¿Con quién vive? Con mi tía, mi tío, mi prima, mi primo, mi papa, mi mama y mi hermanita.

6. ¿Con cuál de las personas que vive se la lleva mejor y por qué? Con mi tío, porque el es el mas alegre de la casa

7. ¿Con cuál de las personas que vive no se la lleva bien y por qué? Con mi mama, porque me alega mucho y no me deja salir casi

8. ¿Cómo considera que es su trato hacia las personas con las que vive? Bien

9. ¿Puede describir los aspectos positivos y por mejorar de su vida? Positivos que soy muy alegre y animado y por mejorar la agresividad

10. ¿Puede describir la forma en que algunas personas de su grupo familiar le ayudan al crecimiento personal? Con el buen ejemplo, siempre trato de seguir el buen ejemplo de mi familia.

11. Describa si ha tenido antecedentes de violencia en su grupo familiar. No

12. Su mayor red de apoyo es: Familia \_\_\_\_ Iglesia \_\_\_\_ Amigos X Profesor \_\_\_\_

13. ¿De qué forma siente que esa red lo apoya? Ellos me escuchan y me sacan del aburrimiento.

14. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de afecto y confianza hacia sus familiares – compañeros de estudio – amigos. Compartiendo ratos agradables con ellos.

15. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de rabia y dolor con sus familiares – compañeros de estudio – amigos  
Contesto grosero.

16. ¿Qué le impide con sus familiares – compañeros de estudio - amigos comunicar de manera efectiva lo que piensa y siente? La rabia que me da cuando me llaman la atención por algo.

17. ¿Cuándo se han presentado dificultades cotidianas como una diferencia con un familiar, cómo las ha resuelto? Por favor describir.  
Me quedo callado y me distraigo con tras cosas como ver televisión o jugar en el celular.

18. Describa los beneficios que considera importante cuando controla las emociones negativas con sus familiares – compañeros de estudio – amigos. No escucho a mi mama alegando y no le pone quejas a mi papa y no me pegan.

19. ¿Cuándo presenta un episodio o situación de enojo cómo se expresan en su vida? Por favor descríballo.

Me da aburrimiento y me acuesto a dormir

20. Describa como usted es capaz de reconocer sentimientos propios y ajenos y de qué manera considera que maneja adecuadamente las relaciones con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

Me cuesta trabajo expresar mis sentimientos, pero de pronto comportándome bien, siento que la gente entiende.

21. Describa las estrategias que conoce que le ayudan a regular las emociones. Los juegos online en mi celular.

22. ¿Describa de qué manera usted combate la ira? Hablando con mi amigos.

23. Describa en que momentos busca a un familiar – compañero de estudio – amigo para conversar sobre sentimientos agresivos que tiene por alguna situación y conversando encuentra la solución a esa emoción y canaliza de una mejor manera el problema que tiene.  
Cuando he hecho cosas malas a alguien y esto genera mas pelea.

24. Describa que estrategias maneja para tener autocontrol. A veces dibujo, es me distrae y me saca de mis preocupaciones.

25. Describa de qué manera experimenta situaciones de estrés cuando hay conflictos familiares, sociales o escolares. Cuando escucho que mi mamá o alguien de la casa está alegando.
26. Describa que estrategias de afrontamiento utiliza cuando está deprimido.  
Dibujo a me entretengo con otra cosa en el teléfono.
27. Describa las herramientas que conoce para controlar y trabajar la agresividad.  
Para controlarme hablo con mis amigos y reflexiono sobre eso, espero que se me pase rápido.
28. Describa aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su inteligencia emocional.  
Que uno ya va creciendo y tiene que ir mejorando muchas cosas.
29. ¿Cuáles son sus prioridades a la hora de responder frente a algo que le genere molestia? Por favor descríballo. Mi prioridad es que me sienta mejor después de haber hablado el problema.
30. Describa que o quienes motivan a mejorar su conducta agresiva.  
Mis amigos, porque ellos siempre me hacen caer en cuenta de que pelear no es la solución y me hacen reír.
31. ¿Puede asumir las consecuencias de sus actos? Por favor descríballo. Si, si las asumo porque al fin y al cabo son cosas que hice
32. Describa la forma en que usted puede ayudar a otras personas, compañeros de colegio, cuando lo necesitan. Escuchándolos y pues si esta en mis manos algo que pueda hacer lo ayudo.
33. ¿Describa de qué manera usted combate la indiferencia con los demás?  
Haciendo lo mismo, siendo indiferentes con ellos.
34. ¿Considera que la comunicación fluye bien con sus compañeros y familia? Por favor descríballo.  
Si, aunque mi mamá a veces no me deja ni hablar.
35. ¿Considera que tiene todas las herramientas y recursos para actuar de manera asertiva con compañeros y familia? Por favor descríballo.  
Sí, siempre me han enseñado a respetar y a pedir disculpas cuando es necesario.
36. ¿Siente que hay un buen trabajo en equipo en su familia y compañeros de clase? Por favor descríballo.  
Sí, hay ocasiones en las que compartimos juegos o trabajos donde se hace agradable todo, todos colaboramos en la casa y nos ayudamos.
37. ¿Describa de qué manera usted combate la decepción que otros le generan?  
Si me enoja, pero trato de no parare bolas a eso.
38. Existen aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su forma de comunicar sus emociones – sentimientos – solución de conflictos. Por favor descríballo.  
Sí, yo quisiera ser mejor cada día y eso es lo que trato de hacer.
39. Si le sucede algo desagradable, ¿cómo responde? Por favor descríballo.  
Con enojo, me disgusta mucho que las cosas no me salgan bien.
40. ¿Cómo reacciona cuando alguien lo ofende a usted o a su familia? Por favor descríballo.  
Yo soy muy grosero, entonces lo más probable es que conteste feo
41. ¿Qué estilo de comportamiento es el que más le gusta? Por favor descríballo.  
Un estilo de comportamiento siendo más positivo, a veces pienso que todo está saliendo mal y eso me enoja.

### Sujeto 3

1. ¿Cuántos años tiene?  
Catorce años.
2. ¿Qué año se encuentra cursando?  
Noveno.
3. ¿En qué barrio vive?  
Pueblo Nuevo
4. ¿Qué estrato es?  
Estrato tres.
5. ¿Con quién vive?  
Mi mamá, mis dos hermanas y mi padrastro.
6. ¿Con cuál de las personas que vive se la lleva mejor y por qué?  
Con mi hermana porque ella y yo nos entendemos bien.
7. ¿Con cuál de las personas que vive no se la lleva bien y por qué?  
Con mi mamá porque a ella nada de lo que hago le parece bien.
8. ¿Cómo considera que es su trato hacia las personas con las que vive?  
Bueno.

9. ¿Puede describir los aspectos positivos y por mejorar de su vida?

Yo escucho mucho los consejos de las personas pero debo de mejoras que soy algo terca.

10. ¿Puede describir la forma en que algunas personas de su grupo familiar le ayudan al crecimiento personal?

Ellos me ayudan con los trabajos del colegio.

11. Describa si ha tenido antecedentes de violencia en su grupo familiar.

No

12. Su mayor red de apoyo es:

Familia \_\_\_\_ Iglesia \_\_\_\_ Amigos  Profesor \_\_\_\_

13. ¿De qué forma siente que esa red lo apoya?

Escuchándome y aconsejándome.

14. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de afecto y confianza hacia sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

Les digo lo que siento.

15. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de rabia y dolor con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

Me quedo callada y no vuelvo a hablar por mucho rato.

16. ¿Qué le impide con sus familiares – compañeros de estudio - amigos comunicar de manera efectiva lo que piensa y siente?

A veces ellos también están de mal genio y ahí es donde empiezan los problemas

17. ¿Cuándo se han presentado dificultades cotidianas como una diferencia con un familiar, cómo las ha resuelto? Por favor describir.

Pues, muchas veces nos dejamos de hablar, pero con el tiempo se nos pasa y nos contentamos.

18. Describa los beneficios que considera importante cuando controla las emociones negativas con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

Beneficios, pues no hay problemas.

19. ¿Cuándo presenta un episodio o situación de enojo cómo se expresan en su vida? Por favor descríballo.

Me da malestar y me enojo conmigo misma.

20. Describa como usted es capaz de reconocer sentimientos propios y ajenos y de qué manera considera que maneja adecuadamente las relaciones con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

Hablando cuando ya ha pasado un poco el enojo.

21. Describa las estrategias que conoce que le ayudan a regular las emociones.

Quizás el silencio y la meditación.

22. ¿Describa de qué manera usted combate la ira?

Hablando con mis amigos y amigas.

23. Describa en que momentos busca a un familiar – compañero de estudio – amigo para conversar sobre sentimientos agresivos que tiene por alguna situación y conversando encuentra la solución a esa emoción y canaliza de una mejor manera el problema que tiene.

Cuando estoy muy enojada busco a mis amigas y ellas siempre me dan consejos.

24. Describa que estrategias maneja para tener autocontrol.

El silencio.

25. Describa de qué manera experimenta situaciones de estrés cuando hay conflictos familiares, sociales o escolares.

Cuando me enojo.

26. Describa que estrategias de afrontamiento utiliza cuando está deprimido.

Escucho música charlo con mis amigas.

27. Describa las herramientas que conoce para controlar y trabajar la agresividad.

No sé, yo creo que la estrategia de conversar y meditar.

28. Describa aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su inteligencia emocional.

El poder llegar a una universidad y ser una profesional.

29. ¿Cuáles son sus prioridades a la hora de responder frente a algo que le genere molestia? Por favor descríballo.

Mi prioridad es que a otra persona caiga en cuenta de sus errores.

30. Describa que o quienes motivan a mejorar su conducta agresiva.

Pues yo misma, nadie tiene la culpa de yo ser así.

31. ¿Puede asumir las consecuencias de sus actos? Por favor descríballo.

Si, pues si yo hago la cosas es por algo.

32. Describa la forma en que usted puede ayudar a otras personas, compañeros de colegio, cuando lo necesitan.

Escuchándolos y apoyándolos en sus decisiones.

33. ¿Describa de qué manera usted combate la indiferencia con los demás?

No me interesa si las personas son o no indiferentes conmigo.

34. ¿Considera que la comunicación fluye bien con sus compañeros y familia? Por favor descríballo.  
Si, cuando he necesitado de alguien, ellos me escuchan.
35. ¿Considera que tiene todas las herramientas y recursos para actuar de manera asertiva con compañeros y familia? Por favor descríballo.  
Si, pues yo soy inteligente y sé que debo de actuar de una buena manera.
36. ¿Siente que hay un buen trabajo en equipo en su familia y compañeros de clase? Por favor descríballo.  
Sí, todos colaboramos, aunque hayan desacuerdos.
37. ¿Describa de qué manera usted combate la decepción que otros le generan?  
Pues me da tristeza pero no puedo hacer nada al respecto.
38. Existen aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su forma de comunicar sus emociones – sentimientos – solución de conflictos. Por favor descríballo.  
Si, ser mejor cada día.
39. Si le sucede algo desagradable, ¿cómo responde? Por favor descríballo.  
Pues me pongo triste, luego se me pasa
40. ¿Cómo reacciona cuando alguien lo ofende a usted o a su familia? Por favor descríballo.  
Intento hacerlo sentir mal también.
41. ¿Qué estilo de comportamiento es el que más le gusta? Por favor descríballo.  
Un comportamiento relajado, no quiero problemas, ni que me hagan enojar, ni tampoco peleas.

## Sujeto 4

1. ¿Cuántos años tiene?  
Quince años
2. ¿Qué año se encuentra cursando?  
Noveno
3. ¿En qué barrio vive?  
Unión de vivienda
4. ¿Qué estrato es?  
Estrato 3
5. ¿Con quién vive?  
Yo vivo con mis papas y ya.
6. ¿Con cuál de las personas que vive se la lleva mejor y por qué?  
Me la llevo mejor con mi mama porque ella es un poco más comprensiva y me hace divertir.
7. ¿Con cuál de las personas que vive no se la lleva bien y por qué?  
No hay nadie con quien me lleve mal en casa.
8. ¿Cómo considera que es su trato hacia las personas con las que vive?  
Siento que a veces reacciono un poco mal cuando me regañan por algo.
9. ¿Puede describir los aspectos positivos y por mejorar de su vida?  
Soy alguien muy buena escuchando a las personas cuando lo necesitan y muy comprensiva, por mejorar que debería dejar de ser tan impulsiva.
10. ¿Puede describir la forma en que algunas personas de su grupo familiar le ayudan al crecimiento personal?  
Me ayudan cuando hacen críticas constructivas y me orientan en todo lo que tengo dudas.
11. Describa si ha tenido antecedentes de violencia en su grupo familiar.  
No, ninguno.
12. Su mayor red de apoyo es:  
Familia \_\_\_\_ Iglesia \_\_\_\_ Amigos X Profesor \_\_\_\_
13. ¿De qué forma siente que esa red lo apoya?  
Muchas veces quiero decirle cosas a alguien y desahogarme y ellas siempre están para escucharme y ayudarme a encontrar una solución.
14. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de afecto y confianza hacia sus familiares – compañeros de estudio – amigos.  
Por medio de las palabras, soy alguien expresiva.
15. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de rabia y dolor con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

También por medio de las palabras, a veces cuando tengo rabia soy muy impulsiva.

16. ¿Qué le impide con sus familiares – compañeros de estudio - amigos comunicar de manera efectiva lo que piensa y siente?

Que no soy capaz, a veces simplemente me guardo las cosas.

17. ¿Cuándo se han presentado dificultades cotidianas como una diferencia con un familiar, ¿cómo las ha resuelto? Por favor describir.

Expreso mi opinión y muchas veces estoy en desacuerdo con lo que piensan.

18. Describa los beneficios que considera importante cuando controla las emociones negativas con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

No sé, me hace sentir alguien mejor al saber que no me igualo con la gente a veces.

19. ¿Cuándo presenta un episodio o situación de enojo cómo se expresan en su vida? Por favor descríbalos.

Me alejo de la gente y de vez en cuando digo algo para que se sientan mal.

20. Describa como usted es capaz de reconocer sentimientos propios y ajenos y de qué manera considera que maneja adecuadamente las relaciones con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

La mejor forma es hablando con los demás y muchas veces por lo que dicen o hacen uno se da cuenta.

21. Describa las estrategias que conoce que le ayudan a regular las emociones.

Escuchar música o practicar un deporte.

22. ¿Describa de qué manera usted combate la ira?

No hago nada o me desquito con alguien diciéndole cosas.

23. Describa en que momentos busca a un familiar – compañero de estudio – amigo para conversar sobre sentimientos agresivos que tiene por alguna situación y conversando encuentra la solución a esa emoción y canaliza de una mejor manera el problema que tiene.

Cuando me siento mal no busco a nadie, pero si los demás lo notan pues hablo con ellos.

24. Describa que estrategias maneja para tener autocontrol.

No sé si sea una forma pero, alejarme de la gente me ayuda.

25. Describa de qué manera experimenta situaciones de estrés cuando hay conflictos familiares, sociales o escolares.

Me desespero y empiezo a gritar o trato mal a las personas.

26. Describa que estrategias de afrontamiento utiliza cuando está deprimido.

Escuchar música o ir a hacer ejercicio me ayuda a no sentirme mal.

27. Describa las herramientas que conoce para controlar y trabajar la agresividad.

No sé qué estrategias hay.

28. Describa aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su inteligencia emocional.

Cuando estoy sola o cuando no hay nada para hacer, es algo que pienso así de la nada, no hay un momento justo en el que pase.

29. ¿Cuáles son sus prioridades a la hora de responder frente a algo que le genere molestia? Por favor descríbalos.

Que la otra persona se sienta igual que yo cuando le esté diciendo las cosas que piense en cómo me sentiría yo.

30. Describa que o quienes motivan a mejorar su conducta agresiva.

Nadie la verdad, yo soy así y todas las personas son diferentes.

31. ¿Puede asumir las consecuencias de sus actos? Por favor descríbalos.

Sí, Soy consciente de lo que hago y de lo que puede generar lo que digo.

32. Describa la forma en que usted puede ayudar a otras personas, compañeros de colegio, cuando lo necesitan.

Escuchándolos o ayudando a darles una solución o mi opinión.

33. ¿Describa de qué manera usted combate la indiferencia con los demás?

De ninguna manera, ellos verán como piensan.

34. ¿Considera que la comunicación fluye bien con sus compañeros y familia? Por favor descríbalos.

Pues diría que si aunque de alguna u otra forma me hacen sacar la piedra, y pues digo cosas malas o les suelto en cara todo.

35. ¿Considera que tiene todas las herramientas y recursos para actuar de manera asertiva con compañeros y familia? Por favor descríbalos.

Creo que sí, porque al final de todo termino diciendo lo que quería expresar y los demás también conmigo.

36. ¿Siente que hay un buen trabajo en equipo en su familia y compañeros de clase? Por favor descríbalos.

Si, en mi casa todos ayudamos en todo en el colegio pues si alguien no entiende algo, entre todos le ayudamos o cosas así.

37. ¿Describa de qué manera usted combate la decepción que otros le generan?

De ninguna manera, uno no puede esperar siempre lo mejor de la gente.

38. Existen aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su forma de comunicar sus emociones – sentimientos – solución de conflictos. Por favor descríbalos.

Cuando de pronto hago sentir mal a alguien sin motivos y luego me doy cuenta.

39. Si le sucede algo desagradable, ¿cómo responde? Por favor descríbalos.

Trato de devolverle las cosas a la persona que se allá metido conmigo porque me considero alguien tranquila y si no le hago nada a nadie porque se tienen que meter con uno.

40. ¿Cómo reacciona cuando alguien lo ofende a usted o a su familia? Por favor descríballo.

Me da rabia y contesto cosas así parecidas a las que me dicen.

41. ¿Qué estilo de comportamiento es el que más le gusta? Por favor descríballo.

Cuando estoy calmada sin estar estresada y no tengo cosas por hacer.

## Sujeto 5

1. ¿Cuántos años tiene?

Catorce

2. ¿Qué año se encuentra cursando?

Noveno

3. ¿En qué barrio vive?

La inmaculada.

4. ¿Qué estrato es?

Estrato dos.

5. ¿Con quién vive?

Vivo con mi abuelo, mi tía, mi papa y mi mama.

6. ¿Con cuál de las personas que vive se la lleva mejor y por qué?

Con mi Tía porque ella no me está regañando por cualquier cosita.

7. ¿Con cuál de las personas que vive no se la lleva bien y por qué?

Pues con mi mama porque todo el tiempo me está haciendo sentir mal por como soy.

8. ¿Cómo considera que es su trato hacia las personas con las que vive?

Bien, puede ser mejor pero está bien.

9. ¿Puede describir los aspectos positivos y por mejorar de su vida?

Debería de ser menos conflictivo y dejar de pelear tanto y cosas buenas que me gusta pasar tiempo con mis amigos del salón.

10. ¿Puede describir la forma en que algunas personas de su grupo familiar le ayudan al crecimiento personal?

Cuando me ayudan con tereas del colegio, o pasan tiempo conmigo

11. Describa si ha tenido antecede antes de violencia en su grupo familiar.

No ha pasado algo antes.

12. Su mayor red de apoyo es:

Familia \_\_\_ Iglesia \_\_\_ Amigos  Profesor \_\_\_

13. ¿De qué forma siente que esa red lo apoya?

Hacen que me olviden de los malos momentos y me apoyan en todo

14. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de afecto y confianza hacia sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

No sé, nunca lo había pensado, supongo que por medio de favores y cuando apoyo a los demás.

15. Describa la forma en que se manifiestan sus sentimientos de rabia y dolor con sus familiares – compañeros de estudio – amigos

Insulto a las personas o incluso llego a agredirlas dependiendo de lo que me hayan hecho.

16. ¿Qué le impide con sus familiares – compañeros de estudio - amigos comunicar de manera efectiva lo que piensa y siente?

Que siento que a nadie le importa lo que digo porque a veces digo algo que me enoja o cuando me piden consejos terminan haciendo otras cosas, entonces simplemente ya ni les digo nada

17. ¿Cuándo se han presentado dificultades cotidianas como una diferencia con un familiar, cómo las ha resuelto? Por favor describir.

Esas cosas ni se hablan, al final simplemente cada quién dijo lo suyo y luego todo es como incomodo pero luego pasa.

18. Describa los beneficios que considera importante cuando controla las emociones negativas con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

No siento que haya nada bueno en controlar las emociones porque luego les a peor, entonces simplemente digo las cosas en el momento así les duela.

19. ¿Cuándo presenta un episodio o situación de enojo cómo se expresan en su vida? Por favor descríballo.

Les hablo feo a las personas que se están metiendo conmigo o les pego o insulto.

20. Describa como usted es capaz de reconocer sentimientos propios y ajenos y de qué manera considera que maneja adecuadamente las relaciones con sus familiares – compañeros de estudio – amigos.

Por las acciones, por cómo se comportan o dicen y pues los propios obviamente los reconocería por ser yo.

21. Describa las estrategias que conoce que le ayudan a regular las emociones.

Hablar con mis amigas, ellas me hacen caer en cuenta las cosas y se me pasa un poco más la rabia o estrés.

22. ¿Describa de qué manera usted combate la ira?

La forma más fácil es diciendo lo que siento así la otra persona se sienta mal porque si les digo cosas malas por algo será.

23. Describa en que momentos busca a un familiar – compañero de estudio – amigo para conversar sobre sentimientos agresivos que tiene por alguna situación y conversando encuentra la solución a esa emoción y canaliza de una mejor manera el problema que tiene.

Cuando me pasa algo malo o siento que estoy llevando las cosas muy lejos o creo que actúo más de la cuenta.

24. Describa que estrategias maneja para tener autocontrol.

Irme de donde este y calmarme a veces y pensar las cosas.

25. Describa de qué manera experimenta situaciones de estrés cuando hay conflictos familiares, sociales o escolares.

Cuando siento que todos están en mi contra o cuando digo a verdad y mis papas ni me creen.

26. Describa que estrategias de afrontamiento utiliza cuando está deprimido.

Salir a la calle a distraerme, leer algún libro o escribir lo que pienso.

27. Describa las herramientas que conoce para controlar y trabajar la agresividad.

Pensar antes de actuar, muy pocas veces lo hago pero entiendo que cuando lo hago, casi siempre todo queda como arreglado luego.

28. Describa aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su inteligencia emocional.

No sé, cuando alguien me lastima o cuando estoy como elevada.

29. ¿Cuáles son sus prioridades a la hora de responder frente a algo que le genere molestia? Por favor descríballo.

Tratar de decir todo tal cual como lo pienso para que luego no entiendan otras cosas y se formen otros problemas, por eso es que es mejor hablar las cosas claro así molesten.

30. Describa que o quienes motivan a mejorar su conducta agresiva.

Siento que mi Tía, porque ella siempre trata de justificar mis comportamientos, está siempre para mí y me está recomendando lo mejor siempre.

31. ¿Puede asumir las consecuencias de sus actos? Por favor descríballo

Clara que sí, si yo soy la que hago las cosas aunque haya gente que lo vea mal.

32. Describa la forma en que usted puede ayudar a otras personas, compañeros de colegio, cuando lo necesitan.

Escuchándolas, estando pendiente de ellas, haciendo cosas por los demás.

33. ¿Describa de qué manera usted combate la indiferencia con los demás?

Creo que de ninguna forma, aunque a veces digo cosas para ofender a los que se meten conmigo lo que ellos piensen no me afecta a mí.

34. ¿Considera que la comunicación fluye bien con sus compañeros y familia? Por favor descríballo.

Siento que por esa parte sí, porque como digo, las cosas siempre quedan más claras y cada que hay un problema en la casa y se habla, muy rara vez vuela a pasar.

35. ¿Considera que tiene todas las herramientas y recursos para actuar de manera asertiva con compañeros y familia? Por favor descríballo.

Si porque soy capaz de expresar realmente lo que quiero decir sin necesidad de que sobre entienda otras cosas.

36. ¿Siente que hay un buen trabajo en equipo en su familia y compañeros de clase? Por favor descríballo.

Si, en casa siempre todos son muy colaborativos, no quiere decir que todo sean problemas allá y en el colegio, también hay momentos buenos, por ejemplo cuando compartimos en el colegio o hacemos cosas juntos, actividades o juegos.

37. ¿Describa de qué manera usted combate la decepción que otros le generan?

Si es gente que es muy cercana a mí y realmente me importan entonces hablo con ellas de forma más calmada, para mí es muy importante una amistad.

38. Existen aspectos personales que lo lleven a reflexionar al respecto de su forma de comunicar sus emociones – sentimientos – solución de conflictos. Por favor descríballo.

De pronto cuando mi tía me hace caer en cuenta de las cosas que digo o que algunas acciones no están bien.

39. Si le sucede algo desagradable, ¿cómo responde? Por favor descríballo.

Todo depende de la situación y de pende de quienes sean y como me sienta en el momento, puede que no haga nada, como puede que le jalonee el pelo a alguien siendo como lo peor.

40. ¿Cómo reacciona cuando alguien lo ofende a usted o a su familia? Por favor descríballo.

Les digo cosas con la misma intensidad o simplemente ni cuidado pongo, es dependiendo de cómo me sienta en el momento.

41. ¿Qué estilo de comportamiento es el que más le gusta? Por favor descríballo.

Un estilo tranquilo, como cuando todo sale bien que la gente como que no quiere llamar la atención ni meterse con uno.

## Anexo 2

### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Cuestionario elaborado por el autor.

#### INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentarán una serie de cuestiones que podrá responder de manera sincera teniendo en cuenta que sus respuestas serán anónimas y tomarse el tiempo que considere pertinente.

Sexo:                      Hombre                       Mujer

Edad: \_\_\_\_\_ años

Grado: \_\_\_\_\_

1. Hay situaciones en las que considera que es necesario utilizar la fuerza bruta. Explique su respuesta.

---

---

---

2. Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.

---

---

---

3. En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos. Explique su respuesta.

---

---

---

4. He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida. Explique su respuesta.

---

---

---

5. He estado tan enojado con alguien, que he llegado a golpearle. Explique su respuesta.

---

---

---

6. Si no me dan la razón en lo que digo, como sea me impongo. Explique su respuesta.

---

---

---

7. Cuando alguien me molesta, respondo con insultos. Explique su respuesta.

---

---

---

8. En ocasiones he utilizado la ironía para ofender a otra. Explique su respuesta.

---

---

---

---

- 9.** Discuto constantemente con familiares, compañeros de estudio y amigos.  
Explique su respuesta.

---

---

---

---

- 10.** Cuando me irrito con alguien, no puedo controlarme y lo insulto y ofendo.  
Explique su respuesta.

---

---

---

---

- 11.** A veces siento que estoy a punto de estallar. Explique su respuesta.

---

---

---

---

- 12.** A lo largo de mi vida, he pasado por situaciones que me han hecho perder las fuerzas para continuar. Explique su respuesta.

---

---

---

---

- 13.** Me enojo con mucha facilidad. Explique su respuesta.

---

---

---

---

- 14.** Es fácil que me sienta enojado o con ira con alguien. Explique su respuesta.

---

---

---

---

- 15.** Imagino que cuando alguien es cordial conmigo es porque tiene una doble intención. Explique su respuesta.

---

---

---

---

**16.** Algunas personas de mi entorno me critican en todo momento. Explique su respuesta.

---

---

---

---

**17.** Constantemente siento que no me aceptan como soy. Explique su respuesta.

---

---

---

---

**18.** Siento que mi entorno no me apoya. Explique su respuesta.

---

---

---

---

**19.** Pienso que los demás hablan mal de mí. Explique su respuesta.

---

---

---

---

**20.** Considero que mis cosas son más importantes que las cosas de los demás.  
Explique su respuesta.

---

---

---

---

# Participante 1



## QUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Continente elaborado por la estudiante.

### INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentará una serie de cuestiones que podrá responder marcando una X en el círculo en contra que su respuesta sea afirmativa y termine el tiempo que considere pertinente.

Sexo: Hombre  Mujer

Educación: 15 años

Grado: 4/6

Sujeto 1



10. Cuando me enfrento con alguien, no puedo controlarme y lo insulto y ofendo. Explique su respuesta.

es lo mas probable

11. A veces siento que estoy a punto de explotar. Explique su respuesta.

no pero cuando estoy enojado y e alterado cuando alguien a alguien por eso

12. A lo largo de mi vida, he pasado por situaciones que me han hecho perder las fuerzas para controlar. Explique su respuesta.

si y a sido la agresión

13. Me excito con mucha facilidad. Explique su respuesta.

me excito por cosas pequeñas y no quiero o muchas personas

14. Es fácil que me siento enojado o con ira con alguien. Explique su respuesta.

para que sea fácil de enojarse si me que por algo que no me gusta

15. Imagino que cuando alguien es oodial conmigo es porque tiene una doble intención. Explique su respuesta.

\_\_\_\_\_

16. Algunas personas de mi entorno me critican en todo momento. Explique su respuesta.

si me critican no todos en particular

17. Constantemente siento que no me aceptan como soy. Explique su respuesta.

si no me acepta simplemente me aleja de los



18. Me enfrento a situaciones en las que considero que es necesario utilizar la fuerza bruta. Explique su respuesta.

si hay situaciones en la que es necesario utilizar la fuerza bruta para defenderme

2. Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.

realmente no uso de fuerza el momento

3. En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos. Explique su respuesta.

si alguien me ofende y lo que me ofende me ofende

4. He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida. Explique su respuesta.

siempre en mis relaciones

5. He estado tan enojado con alguien, que he llegado a golpearle. Explique su respuesta.

no si e enojado pero no golpeo y lo que me ofende me ofende pero no golpeo

6. Si no me dan la razón en lo que digo, como sea me impongo. Explique su respuesta.

si me da razón

7. Cuando alguien me molesta, respondo con insultos. Explique su respuesta.

si alguien me molesta me molesto pero no respondo con insultos

8. En ocasiones he utilizado la fuerza para ofender a otro. Explique su respuesta.

no

9. Discuto constantemente con familiares, compañeros de estudio y amigos. Explique su respuesta.

si me que todo con mis familiares



18. Mi entorno no me apoya. Explique su respuesta.

si ellos no dicen si me apoyan

19. Fierro que los demás hablan mal de mí. Explique su respuesta.

no hablan mal de mí pero no hay una mala persona cuando me ofenden

20. Considero que mis cosas son más importantes que las cosas de los demás. Explique su respuesta.

si por eso es lo que es más importante no me importa las cosas de los demás

## Participante 2

UAN  
Universidad  
Antonio Nariño

Sujeto 2.

### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Continuar el debate por la evidencia.

#### INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentará una serie de cuestiones que podrá responder diciendo sí o no, o indicando en cuánta o en qué medida se aplica a usted y también el tiempo que considere pertinente.

Sexo: Hombre  Mujer

Educación: 13 años

Grado: 9

UAN  
Universidad  
Antonio Nariño

10. Cuando me irrita con alguien, no puedo controlarme y lo insulto y ofendo. Explique su respuesta.

Si le saca sangre y todo

11. A veces siento que estoy a punto de estallar. Explique su respuesta.

Se pero me controla

12. A lo largo de mi vida, he pasado por situaciones que me han hecho perder las fuerzas para continuar. Explique su respuesta.

Se, en cada etapa

13. Me enoja con mucha facilidad. Explique su respuesta.

No, no me enoja con facilidad

14. Es fácil que me sienta enojado o con ira con alguien. Explique su respuesta.

No

15. Imagino que cuando alguien es cruel conmigo es porque tiene una débil intención. Explique su respuesta.

No, no imagino eso

16. Algunas personas de mi entorno me criticán en todo momento. Explique su respuesta.

Antes y los molestia

17. Considero que cosas que no me aceptan como soy. Explique su respuesta.

Como siento eso

UAN

Universidad Antonio Nariño

1. Cuando me siento enojado. Explique su respuesta.

Cuando me siento enojado

2. Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.

Pues no, cuando me queda tranquilo

3. En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos. Explique su respuesta.

No cuando estoy enojado me tranquilizo

4. He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida. Explique su respuesta.

Si les estropeo a esas cosas

5. He estado tan enojado con alguien, que he llegado a golpearle. Explique su respuesta.

Si porque me enoja mucho y le pegó

6. Si no me dan lo que digo, como sea me impago. Explique su respuesta.

Pues cada quien con lo suyo

7. Cuando alguien me molesta, respondo con insultos. Explique su respuesta.

Si he sido le pegó

8. En ocasiones he utilizado la fuerza para ofender a otra. Explique su respuesta.

Se, siempre

9. Discuto constantemente con familiares, compañeros de estudio y amigos. Explique su respuesta.

Si con mi mismos

UAN

Universidad Antonio Nariño

18. Cuando me siento enojado, mi entorno no me apoya. Explique su respuesta.

Si me apoyan

19. Pienso que los demás hablan mal de mí. Explique su respuesta.

Pues si eso piensan

20. Considero que mis cosas son más importantes que las cosas de los demás. Explique su respuesta.

Pues si primero yo

# Participante 3

Sujeto 3.



## CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Cuestionario elaborado por la estudiante.

### INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentarán una serie de cuestiones que podrá responder de manera sincera teniendo en cuenta que sus respuestas serán anónimas y tomarse el tiempo que considere pertinente.

Sexo: Hombre  Mujer

Edad: 14 años

Grado: 9



10. Cuando me insultan con alguien, no puedo controlarme y lo insulto y ofendo. Explique su respuesta.

Si cuando alguien me insulta yo me enfado y lo insulto.

11. A veces siento que estoy a punto de estallar. Explique su respuesta.

Si por problemas de estudio.

12. A lo largo de mi vida, he pasado por situaciones que me han hecho perder las fuerzas para continuar. Explique su respuesta.

Si las cosas de la vida me hacen perder las fuerzas para continuar.

13. Me enoja con mucha facilidad. Explique su respuesta.

Si porque la gente no me atiende.

14. Es fácil que me sienta enojado y con ira con alguien. Explique su respuesta.

Si casi todo el tiempo por problemas de estudio.

15. Imagine que cuando alguien es conflictivo contigo es porque tiene una doble intención. Explique su respuesta.

Muchas veces en pasado algunas personas que me criticaban.

16. Algunas personas de mi entorno me critican en todo momento. Explique su respuesta.

Si por mi físico, mi altura, mi forma de hablar.

17. Ciertamente siento que no me aceptan como soy. Explique su respuesta.

Cuando no me aceptan por mi personalidad.



Antes de responder en las que considere que es necesario utilizar la fuerza bruta. Explique su respuesta.

Si cuando alguien me insulta yo me enfado y lo insulto.

2. Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.

Si le pego por que me ofende y me ofende a los demás.

3. En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos. Explique su respuesta.

Si cuando estoy enojado rompo cosas.

4. He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida. Explique su respuesta.

Si cuando estoy enojado agredí a algunas personas.

5. He estado un enojado con alguien, que he fingido a golpearse. Explique su respuesta.

Si con mi hermano y me golpeo.

6. Si no me dan la razón lo que digo, como sea me irrito. Explique su respuesta.

Si cuando alguien me habla mal me irrito.

7. Cuando alguien me insulta, respondo con insultos. Explique su respuesta.

Si cuando alguien me insulta yo le respondo.

8. He utilizado la fuerza para obtener lo que quiero. Explique su respuesta.

Si he usado la fuerza para obtener lo que quiero.

9. Discuto constantemente con familiares, compañeros de estudio y amigos. Explique su respuesta.

Si con mi familia por problemas de estudio, con mis amigos por la opinión tanta que dan me estresan.



Antes de responder en las que considere que es necesario utilizar la fuerza bruta. Explique su respuesta.

Si cuando alguien me insulta yo me enfado y lo insulto.

2. Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.

Si no me dan la razón lo que digo, como sea me irrito.

3. En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos. Explique su respuesta.

Si cuando estoy enojado rompo cosas.

4. He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida. Explique su respuesta.

Si cuando estoy enojado agredí a algunas personas.

5. He estado un enojado con alguien, que he fingido a golpearse. Explique su respuesta.

Si con mi hermano y me golpeo.

6. Si no me dan la razón lo que digo, como sea me irrito. Explique su respuesta.

Si cuando alguien me habla mal me irrito.

7. Cuando alguien me insulta, respondo con insultos. Explique su respuesta.

Si cuando alguien me insulta yo le respondo.

8. He utilizado la fuerza para obtener lo que quiero. Explique su respuesta.

Si he usado la fuerza para obtener lo que quiero.

9. Discuto constantemente con familiares, compañeros de estudio y amigos. Explique su respuesta.

Si con mi familia por problemas de estudio, con mis amigos por la opinión tanta que dan me estresan.

# Participante 4



## CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Cuestionario elaborado por la estudiante.

### INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentarán una serie de cuestiones que podrá responder de manera sincera teniendo en cuenta que sus respuestas serán anónimas y tomarse el tiempo que considere pertinente.

Sexo: Hombre  Mujer

Edad: 13 años

Grado: 9



10. Cuando me irrito con alguien, no puedo controlarme y lo insulto y ofendo. Explique su respuesta.  
si no se irrito a nadie y cuando me hace mal peor
11. A veces siento que estoy a punto de estallar. Explique su respuesta.  
si por la razón que me sacan de quicio
12. A lo largo de mi vida, he pasado por situaciones que me han hecho perder las fuerzas para continuar. Explique su respuesta.  
si cuando estoy con mi mamá
13. Me enoja con mucha facilidad. Explique su respuesta.  
si cuando voy todo o por nada
14. Es fácil que me sienta enojado o con ira con alguien. Explique su respuesta.  
cuando no se irrito a nadie
15. Imagino que cuando alguien es cordial conmigo es porque tiene una doble intención. Explique su respuesta.  
si todos son hipócritas falsos
16. Algunas personas de mi entorno me critican en todo momento. Explique su respuesta.  
si me critica mi abuelo
17. Constantemente siento que no me aceptan como soy. Explique su respuesta.  
si nadie me acepta nadie me tolera



Antonio Nariño: En las que considera que es necesario utilizar la fuerza bruta. Explique su respuesta.

si claramente

2. Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.  
obvio yo no me voy a dejar de nadie
3. En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos. Explique su respuesta.  
si mi mamá me hace enojar tiro el celular por que si no entiendo todo a veces
4. He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida. Explique su respuesta.  
si a peladitas del colegio como si por que me roban lo mío y no se preocupan con las personas así
5. He estado tan enojado con alguien, que he llegado a golpearlo. Explique su respuesta.  
si por que me enoja por todo lo que no me gusta
6. Si no me dan la razón en lo que digo, como sea me impongo. Explique su respuesta.  
insulto a los demás con palabras vituperativas
7. Cuando alguien me molesta, respondo con insultos. Explique su respuesta.  
si por que el dice esta quieto se oída quieto
8. En ocasiones he utilizado la ironía para ofender a otra. Explique su respuesta.  
si por que ella me ofendió primero
9. Discuto constantemente con familiares, compañeros de estudio y amigos. Explique su respuesta.  
si por que me estresan



Antonio Nariño: mi entorno no me apoya. Explique su respuesta.

no más

19. Pienso que los demás hablan mal de mí. Explique su respuesta.  
todos son hipócritas por la manera como se comportan
20. Considero que mis cosas son más importantes que las cosas de los demás. Explique su respuesta.  
la verdad es yo soy la más importante

# Participante 5



## QUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Questionario elaborado por la estudiante.

### INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentarán una serie de cuestiones que podrá responder de manera sincera teniendo en cuenta que sus respuestas serán anónimas y tomarse el tiempo que considere pertinente.

Sexo: Hombre  Mujer

Edad: 13 años

Grado: 9

Sujets



Responda en las que considera que es necesario utilizar la fuerza bruta.

Explique su respuesta:

- Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.  
Si claramente
- Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.  
Claro y no me voy a dejar de nadie
- En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos. Explique su respuesta.  
Si mi mamá me trae enojado tiro el celular por que si no entiendo todo
- He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida. Explique su respuesta.  
Si a peladitos del colegio como los que me roban lo mío y no se acuerdan con las personas así
- He estado tan enojado con alguien, que he llegado a golpearlo. Explique su respuesta.  
Si por que me enoja por todo lo que no me gusta
- Si no me dan la razón en lo que digo, como sea me impongo. Explique su respuesta.  
Insulto a los demás con palabras hirientes
- Cuando alguien me molesta, respondo con insultos. Explique su respuesta.  
Si por que el que está quieto se oída quieto
- En ocasiones he utilizado la ironía para ofender a otra. Explique su respuesta.  
Si por que ella me ofendió primero
- Discuto constantemente con familiares, compañeros de estudio y amigos. Explique su respuesta.  
Si por que me estresan



10. Cuando me irrito con alguien, no puedo controlarme y lo insulto y ofendo. Explique su respuesta.  
Si no soy irritable nadie y cuando me irita me voy a la casa

11. A veces siento que estoy a punto de explotar. Explique su respuesta.  
Si por la razón que me sacan de la quietud

12. A lo largo de mi vida, he pasado por situaciones que me han hecho perder las fuerzas para continuar. Explique su respuesta.  
Si cuando estoy con mi mamá

13. Me enoja con mucha facilidad. Explique su respuesta.  
Si cuando voy a los otros o por cosas

14. Es fácil que me sienta enojado o con ira con alguien. Explique su respuesta.  
Si cuando me sacan la palabra

15. Imagino que cuando alguien es cordial conmigo es porque tiene una doble intención. Explique su respuesta.  
Si todos son hipócritas falsos

16. Algunas personas de mi entorno me critican en todo momento. Explique su respuesta.  
Si me critica mi abuelo

17. Constantemente siento que no me aceptan como soy. Explique su respuesta.  
Si nadie me acepta nadie me tolera



Responda en las que considera que es necesario utilizar la fuerza bruta.

Explique su respuesta:

- Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.  
No me da
- Si alguien me ofende, respondo con un golpe. Explique su respuesta.  
Todos son hipócritas por la razón que me sacan de la quietud
- En ocasiones, estando enojado, no he podido controlar el impulso de romper objetos. Explique su respuesta.  
Si cuando voy a los otros o por cosas
- He agredido físicamente a una o varias personas a lo largo de mi vida. Explique su respuesta.  
Si cuando voy a los otros o por cosas

### **Anexo 3**

#### **UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO SEDE ROLDANILLO**

#### **JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

Los presente instrumentos: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA – CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD, tienen como finalidad recoger información directa para la investigación de la estudiante YENNY JULIANA RODRIGUEZ OSORIO décimo semestre de la facultad de psicología, dicha investigación se titula: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y REGULACIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE ANSERMANUEVO VALLE DEL CAUCA.**

La presente investigación tiene como objetivos los siguientes:

#### **Objetivo General:**

Describir las formas de expresión de la inteligencia emocional y regulación de comportamientos agresivos de los adolescentes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Inés del municipio de Ansermanuevo.

#### **Objetivos Específicos:**

- ✓ Identificar las características personales que poseen los adolescentes con manifestación de conductas agresivas.
- ✓ Conocer las emociones emergentes en los adolescentes ante situaciones que generan comportamientos agresivos en los contextos familiar, escolar y social.
- ✓ Proponer estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en los contextos escolar, familiar y social como herramienta para minimizar las conductas agresivas.

**Anexo 4**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, \_\_\_\_\_, Identificado con Cédula de Ciudadanía  
N° \_\_\_\_\_, de profesión \_\_\_\_\_,  
ejerciendo actualmente como \_\_\_\_\_, en la  
Institución \_\_\_\_\_

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los Instrumentos: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA – CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD, de la estudiante YENNY JULIANA RODRIGUEZ OSORIO décimo semestre de la facultad de psicología, para los efectos de su aplicación dicha investigación se titula: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y REGULACIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE ANSERMANUEVO VALLE DEL CAUCA**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

---

---

---

---

---

En Roldanillo Valle a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del 2023

\_\_\_\_\_  
Firma

## Anexo 5



<b>Fecha</b>	8 de mayo de 2023	<b>Hora</b>	10:00 am
--------------	-------------------	-------------	----------

La información que se presenta a continuación tiene como finalidad saber si usted como **RECTOR de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA INES** del municipio de Ansermanuevo da su autorización para que 15 estudiantes de grado noveno participen en una entrevista semi estructurada y respondiendo un cuestionario de agresividad para una investigación que estoy realizando para optar por el título de Psicóloga del Programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño Sede Roldánillo.]

El título de la investigación es:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y REGULACIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA UNIÓN VALLE DEL CAUCA.**

**Persona a cargo de la entrevista y aplicación del cuestionario:** Yenny Juliana Rodríguez Osorio.

**Dónde se va a desarrollar la aplicación de Instrumentos:** LE SANTA INES.

**Confidencialidad y privacidad de los archivos:** Los resultados de esta entrevista pueden ser publicados, no representan riesgo alguno para los estudiantes dado que no llevarán sus nombres y tampoco se tomarán fotos ni videos, es solo y exclusivamente para fines académicos, al final de la investigación me comprometo a devolver los resultados obtenidos.

**DE MANERA LIBRE DOY MI CONSENTIMIENTO PARA QUE LOS ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO DE LA LE SANTA INES, PARTICIPEN DE LA INVESTIGACIÓN.**

Firma

**Rector**  
**Cesar Tulio Pescador**  
CC. 94226318 de Zarzal V

Firma

**Estudiante**  
**Yenny Juliana Rodríguez**  
CC.66682723 de Zarzal V

## **ANEXO 6**

### **Marco Legal**

#### **La Constitución Política:**

##### *Artículo 44.*

"Son derechos fundamentales de los adolescentes: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado, el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

Los derechos de los adolescentes prevalecen sobre los derechos de los demás..."

##### *Artículo 45.*

"El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud".

## **Código de Infancia y Adolescencia**

### **Ley 1098 de 2006: "Código de la Infancia y la Adolescencia"**

#### *Artículo 1. Finalidad.*

"Este código tiene por finalidad garantizar a los adolescentes, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión..."

#### *Artículo 2. Objeto.*

"El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los adolescentes, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

#### *Artículo 7. Protección integral.*

Se entiende por protección integral de los adolescentes, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración (...).

La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

#### *Artículo 10. Corresponsabilidad.*

"... La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. ..."

*Artículo 15. Ejercicio de los derechos y responsabilidades.*

"... Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico..."

*Artículo 18. Derecho a la integridad personal.*

*Los adolescentes, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.*

Para los efectos de este Código, se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio (...) y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.

19. Garantizar un ambiente escolar respetuoso de la dignidad y los Derechos Humanos de los adolescentes, las niñas y los adolescentes y desarrollar programas de formación de maestros para la promoción del buen trato. (...)

34. Asegurar la presencia del niño, niña o adolescente en todas las actuaciones que sean de su interés o que los involucren cualquiera sea su naturaleza, adoptar las medidas necesarias para salvaguardar su integridad física..."

*Artículo 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos.*

Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los adolescentes, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

*2. Proteger eficazmente a los adolescentes, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.*

3."... Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física..."

### **Ley 1620 de marzo 15 del 2013:**

#### *Artículo 1.*

*Objeto:* El objeto de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

#### *Artículo 2.*

Acoso escolar o bullying: Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un

estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

## **Capítulo 1.**

### **Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.**

#### *Artículo 4.*

Objetivos del Sistema. Son objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

- 1) Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los adolescentes, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.
- 2) Garantizar la protección integral de los adolescentes, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.
- 3) Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

- 4) Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.
- 5) Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.
- 6) Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.
- 7) Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

*Artículo 31.*

De los protocolos de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar:  
La Ruta de Atención Integral inicia con la identificación de situaciones que afectan la convivencia por acoso o violencia escolar, los cuales tendrán que ser remitidos al Comité Escolar de Convivencia, para su documentación, análisis y atención a partir de la aplicación del manual de convivencia.

## **Acuerdos Distritales**

### ***Acuerdo 79 de 2003. Código de Policía de Bogotá D.C.***

#### *Artículo 1°. Objetivos.*

Establézcase el plan distrital de atención integral a la comunidad educativa en casos de victimización por intimidación ó acoso escolar (bullying), como una estructura social y cultural de redes de apoyo profesional, en las instituciones educativas Distritales.

#### *Artículo 2. Estrategias.*

El plan distrital de atención integral en casos de acoso escolar en las instituciones educativas distritales, contemplara como mínimo las siguientes estrategias:

- a.** Crear una red de escenarios locales de prevención y atención profesional, a las víctimas de intimidación o de acoso escolar...
- b.** Promover acciones conjuntas y coordinadas entre los diferentes sectores e instituciones para atender la victimización por intimidación o acoso escolar.
- c.** Implementar un sistema de medición y seguimiento a los casos de victimización por intimidación, mediante un informe anual con la rendición de cuentas correspondiente a los resultados obtenidos con la implementación del presente Acuerdo.

## **ANEXO 7**

### **Diarios de Campo**

**17/02/2022**

Siendo las 9:35 am. en horas del descanso por los lados de la cancha donde se practica educación física se presentó un caso de agresión física y verbal entre dos jovencitas de grado noveno porque según una de las niñas la otra hablaba mal de ella con las amigas y la otra niña sostiene que no era cierto y que ella buscaba pelea hace rato y que ella no se iba a quedar quieta, delante de los docentes seguían gritándose malas palabras y amenazándose con verse a la salida del colegio, se citaron a los acudientes de cada una de ellas y se remitieron a convivencia

**9/03/2022**

Se realizó una actividad al interior del aula máxima para celebrar el día de la mujer y todo transcurría normal hasta cuando al desplazarse a los salones de clase se presentó un conflicto entre dos jóvenes de grado noveno, agrediendo física y verbalmente, con amenazas de por medio a tal punto que se llamó la policía para intervenir en este caso al arecer por intolerancia uno de los jóvenes el cogió el balón al otro sin su autorización y este se llenó de ira y comenzó a golpearlo

**17/08/2022**

Durante la pausa pedagógica se observa que muchos de los estudiantes juegan bruscamente y en una de esas dos niñas se empezaron a gritar palabras soeces y empezaron a pelear cogiéndose del cabello y dándose patadas, en el momento de los descargo manifiestan que una estaba mirando mal a la otra mientras exponía en clase de sociales y eso le enojaba mucho, seguidamente otra niña agredió otra compañera arañándole el rostro y halándole el cabello porque según los descargos la niña le empujo y que eso a ella le disgusto mucho pese a que la compañera le había pedido disculpas

**22/08/2022**

Al interior del salón de clase se realizaba una actividad pedagógica en grado noveno y dos jóvenes comenzaron a pelear agrediendo físicamente, el problema as genero porque uno de ellos le decía tarado y le tiraba papeles, él se cansó de eso y comenzó a golpearle ya que esta no era la primera vez que ocurría y que no le decían al profesor porque no quería problemas pero que no aguanta más, este caso fue abordado por la coordinadora disciplinaria

**8/02/2023**

En pausa pedagógica dos niñas se cruzan palabras por situación previo ocurrida por instagram donde una maltrataba a la otra con malas palabras al parecer por el novio, ya estando en el colegio comenzó todo y este cruce de palabras llevo a golpearse, allí docentes encargados del área intervinieron y todo paro pero en el salón de clase siguieron agrediendo física y verbalmente, el director de grupo intervino y cito acudientes

**14/03/2022**

Al interior del aula máxima se estaba organizando un evento y una niña de grado noveno le dio un golpe en la cara a un niño de grado octavo según ella porque este le dijo “cállese fea “así que eso le enojo porque no tenía por qué callarle y por eso le golpeo además el después de la cachetada le dijo malas palabras y le halo el cabello y por eso ella también le contesto y le volvió a pegar, se cita los acudientes de ambos jóvenes y se remiten a convivencia .