

Fortalecimiento del Vínculo Familia-Escuela: Una Propuesta Pedagógica de Mediación para Mejorar el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes de Grado Sexto, en la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo, Valle

Isabel Pulgarín González

**Universidad Antonio Nariño
Maestría en Mediación Familiar
Enero 29 de 2018**

**Fortalecimiento del Vínculo Familia-Escuela: Una Propuesta Pedagógica de Mediación
para Mejorar el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes de Grado Sexto, en la
Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo, Valle**

Isabel Pulgarín González

**Trabajo de grado para optar al título de
Magíster en Mediación Familiar**

Asesora

Maribel García Rivera

**Universidad Antonio Nariño
Maestría en Mediación Familiar**

Enero 29 de 2018

Agradecimientos

Al finalizar este proceso hacia la consecución de la meta son muchas las personas a quienes debo agradecer por su acompañamiento; primero a Dios porque de Su mano lo inicié, Él me guió con fortaleza y no me dejó desfallecer en momentos de dificultad y gracias a Él hoy veo los frutos; gracias a mi familia querida por ser ese eje clave para restablecerme y poder seguir adelante, a mis hijos por su paciencia por todo el tiempo que dejé de dedicarles y por su apoyo incondicional en cada momento, a mi esposo por entender y acompañarme desde el hogar en cada uno de los encuentros con los maestros.

Mi gratitud con las directivas de la Universidad Antonio Nariño, con todos los docentes y asesores de la maestría en Mediación Familiar por su colaboración y compromiso, pues aportaron sus conocimientos en mi formación profesional. También infinita gracias a las familias, docentes y estudiantes por su participación en el estudio, porque con ello podemos aportar a otros.

Resumen

Desde el objetivo general de la presente investigación basado en describir los elementos constitutivos de una propuesta pedagógica de mediación familia-escuela para al mejoramiento del rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto de la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo Valle, se definió el estudio del tipo cualitativo-descriptivo, teniendo como muestra principal un grupo de 15 estudiantes quienes presentaron desempeño académico bajo, así como a sus respectivos padres/madres y/o cuidadores, y los cinco docentes que dictan las diferentes áreas en ese grado.

En la obtención de la información se utilizaron entrevistas semiestructuradas para los tres grupos basadas en siete categorías de análisis, que entre otros llevaron a establecer que la problemática vincular obedece a una comunicación no asertiva entre padres y docentes dado que no se generan desde la escuela, espacios de interacción que dinamicen sus relaciones y el compromiso de los padres como corresponsables del desarrollo psicoafectivo de sus hijos, y del apoyo y seguimiento que deben realizar a sus actividades académicas, en razón a que como progenitores, otorgan en algunos casos más importancia al deber de responder a obligaciones laborales.

La propuesta pedagógica entonces, gira en torno a actividades y programas de mediación que involucran una interacción directa entre padres, docente y estudiantes, cuyos temas capacitan a los padres en diferentes áreas y determinan en ellos un mayor apoyo a los docentes y su labor educativa, y en los estudiantes fortalecen sus habilidades para mejorar su rendimiento académico.

Palabras claves: Mediación, vínculo, familia, estrategia, rendimiento académico.

Abstract

Since the general objective of this research describe the constituent elements of a pedagogical proposal of mediation-based school for improving the achievement of a group of sixth graders from the Normal Jorge Isaacs of Roldanillo Valle, defined the study of the qualitative-descriptive type, having as main sign a group of 15 students who presented low academic performance, as well as their respective parents or caregivers, and the five teachers who dictate the different areas in this grade.

In obtaining the information were used semi-structured interviews for the three groups based on seven categories, which, among others, led to establish that the problematic link is due to a non-assertive communication between parents and teachers given that not are generated from the school, interaction spaces that stimulate their relationships and the commitment of parents as stewards of developing emotional children, and support and monitoring should be performed to his academic activities, because to that as parents, give more importance to the duty to respond to job duties in some cases.

The pedagogical proposal then, revolves around activities and mediation programs that involve direct parent interaction, teaching and students, whose themes empower parents in different topics and determine in them greater support to teachers and its educational work, and students strengthen their skills to improve their academic performance.

Key words: Mediation, link, family, strategy and academic performance.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Índice de Contenido

Introducción, 10

Planteamiento del Problema, 13

Descripción del problema, 13

Formulación del problema, 19

Antecedentes, 19

Justificación, 25

Objetivos, 27

Objetivo general, 27

Objetivos específicos, 27

Referentes Conceptuales, 28

Familia y Escuela, 28

La familia desde el modelo sistémico, 28

Vínculo familia-escuela, 33

La Mediación, 39

Objetivos de la mediación, 40

Características de la mediación, 41

Mediación familiar, 42

Fases de la mediación familiar, 44

Técnicas de la mediación familiar, 45

El rendimiento escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, 48

Diseño Metodológico, 52

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Tipo de investigación, 52

Población, 54

Muestra, 54

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, 55

Procedimiento, 62

Análisis de Resultados, 65

Vínculo Familia-Escuela, 65

Entrevista a docentes, 76

Entrevista a estudiantes, 82

Triangulación de la información producto de las entrevistas, 88

Rendimiento Académico, 94

Resultados entre el vínculo familia-escuela y rendimiento académico, 100

Elementos mediacionales para la propuesta pedagógica, 109

Discusión, 112

Conclusiones, 118

Recomendaciones, 121

Referencias Bibliográficas, 123

Anexos, 127

Índice de Tablas

- Tabla 1. Distribución de preguntas orientadoras por categorías de análisis para padres, 58
- Tabla 2. Distribución de preguntas orientadoras por categorías de análisis para docentes, 60
- Tabla 3. Preguntas orientadoras por categorías de análisis para estudiantes, 61
- Tabla 4. Resultados de la entrevista a padres de familia por categorías de análisis, 66
- Tabla 5. Resultados de la entrevista a docentes por categorías de análisis, 76
- Tabla 6. Resultados de la entrevista a estudiantes por categorías de análisis, 82
- Tabla 7. Triangulación por categorías de análisis, 88
- Tabla 8. Resultados del Rendimiento Académico de los estudiantes, 96
- Tabla 9. Comparación vínculo familia-escuela con el rendimiento escolar desde los factores mediacionales, 100
- Tabla 10. Matriz de presentación de la propuesta pedagógica, 144
- Tabla 11. Estructura del programa según las categorías de análisis, 147
- Tabla 12. Descripción de las Estrategias Pedagógicas, 149

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Índice de Anexos

Anexo 1. Formato de Entrevistas para padres y/o cuidadores, 127

Anexo 2. Entrevista para Docentes, 129

Anexo 3. Entrevista para Estudiantes, 131

Anexo 4. Conceptos Acerca de Instrumentos de Recolección de la Información, 132

Anexo 5. Consentimiento Informado para Padres de Familia, 134

Anexo 6. Consentimiento Informado para Docentes, 138

Anexo 7. Asentimiento Informado para Estudiantes, 140

Anexo 8. Informe rendimiento académico estudiantes primer periodo 2017, 142

Anexo 9. Propuesta pedagógica para el fortalecimiento del vínculo Familia-Escuela, 143

Introducción

Desde el modelo sistémico la familia es un grupo social que como sistema abierto influye en todos sus miembros y a su vez está influenciado por el exterior, enfrentando en medio de múltiples transformaciones una serie de tareas de desarrollo basadas en la protección, socialización y educación especialmente de los hijos, acerca de las cuales Minuchin (2003) señala que “responden a dos funciones esenciales, una interna o de protección psicosocial y, la externa correspondiente a la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura” (p.78). Es decir, que se convierte la familia en el núcleo primario de formación y educación, sin embargo, dichas funciones las comparte cada vez más con otros contextos e instituciones sociales como respuesta a las necesidades de esa cultura, siendo la escuela uno de esos espacios fundamentales para el individuo, que más allá de aportar al desarrollo académico del sujeto, se convierte en un eje central para su desarrollo y estructuración social, emocional, cultural, entre otros.

No obstante, se encuentra que esta diada familia-escuela en ocasiones no se halla estructurada adecuadamente evidenciándose entre ambas instituciones -familia y escuela- algún grado de distanciamiento por una escasa comunicación y coordinación entre los miembros de la comunidad educativa (Julio, Manuel y Navarro, 2012), especialmente entre maestros y padres de familia, lo que no posibilita perfeccionar la dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje desde la unidad de criterios educativos en ambos entornos, que tengan como objetivo final el desarrollo integral de los hijos-estudiantes, especialmente en los primeros años escolares, donde unas adecuadas bases facilitarán su avance hacia el futuro y proyecto de vida.

En consonancia con lo anterior, este trabajo de grado, de corte descriptivo-cualitativo, pretendió no solo analizar el vínculo familia-escuela, sino las implicaciones de dicho vínculo

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

frente a algunas situaciones particulares, específicamente el desempeño académico de los estudiantes, y sobre todo, a partir de eso proponer un programa de fortalecimiento de dicho vínculo con el fin de generar estrategias que, como propuestas pedagógicas, ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto de La Normal Superior Jorge Isaacs, de Roldanillo, Valle.

Para ello, se desarrolló este estudio desde una construcción teórica y conceptual de temas afines como la familia, vista desde el modelo sistémico e igualmente aspectos metodológicos y prácticos que se convirtieron en guía de la propuesta mediadora de mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes objeto de interés, cuyas estrategias giran en torno a un trabajo pedagógico y formativo que recaer sobre los agentes sociales, es decir, la familia y la escuela, buscando afianzar el vínculo entre familia (padres/madres, cuidadores) y escuela (maestros, directivos); y que al ser posteriormente implementada y evaluada en la Institución Educativa Normal Jorge Isaacs de Roldanillo, pueda tener una continuidad en el tiempo en todos los grados de dicha Institución, otras de la región, y el país.

Se tiene entonces que los resultados obtenidos, dan cuenta de una problemática vincular familia-escuela asociada a una comunicación poco asertiva entre ambos entornos, particularmente entre padre/madres y/o cuidadores con los docentes, lo que no posibilita el desarrollo de unas relaciones e interacciones concretas y efectivas a la hora de informarse mutuamente acerca las situaciones presentes en el desempeño académico del hijo/estudiante.

Esta condición comunicativa, para este caso se relaciona con la falta de espacios y programas al interior de la institución educativa que dinamicen las interacciones entre padres y docentes en torno a diversos temas asociados a la educación y formación del hijo/estudiante, y que además puedan aportar información y/o capacitación a los padres en el manejo y solución

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

de diversas situaciones familiares y relacionales con sus hijos; pues los encuentros entre estos actores de la comunidad educativa actualmente responden, como lo han expresados los padres de familia, a la entrega de informes escolares y en ocasiones para ser notificados de situaciones de indisciplina de los hijos. También obedece la poca asistencia de los padres a la escuela, en su gran mayoría a las obligaciones laborales que su condición socioeconómica les impone, lo cual ha ido creando un desinterés en ellos por apoyarles tanto en las tareas escolares como en conocer el funcionamiento escolar del cual sus hijos son parte.

Es decir, que sin compromiso y un acercamiento frecuente de los padres a la escuela y sobre todo buscando comunicarse con el docente, difícilmente podrán reconocer su corresponsabilidad en la educación de sus hijos, identificar el funcionamiento de la escuela, y así ser parte fundamental de un proceso integral para el futuro de sus hijos.

Planteamiento del Problema

Descripción del problema

Desde el propósito del programa de mejoramiento de la calidad del sistema educativo en Colombia a fin de impactar positivamente los aprendizajes de los estudiantes, se promueven acciones integrales más amplias para contrarrestar los efectos de algunos factores propios de entornos familiares, escolares o comunales poco favorables para dicho cometido (Ministerio de Educación Nacional, 2011). En este quehacer formativo en conocimientos y competencias se identifican al interior de las aulas las necesidades y requerimientos de los individuos quienes en su papel de sujetos en formación integral, en ocasiones requieren por parte del docente algo más allá del objetivo central de educar, por ejemplo un adecuado acompañamiento como eje vital en la construcción de sus competencias dentro y fuera de la escuela, al ser evidente en muchos casos la ausencia de sus padres o cuidadores como parte de la apatía y falta de motivación frente a las actividades asociadas al componente académico de sus hijos.

López (2016) señala que ante una escasa asistencia de la familia a la escuela se genera un sistema escolar que reclama esa presencia como indicador de responsabilidad en los vínculos que tejen padres e hijos dentro de su tarea educativa, pues la familia y la escuela tienen un rol muy claro en el desarrollo integral del niño y niña, encontrando en la primera no sólo una garantía de las condiciones económicas que hagan posible su desempeño escolar sino con el acompañamiento (Espitia y Montes, 2009). De allí la importancia de contar con canales de comunicación que favorezcan en el núcleo familiar el poder conocer la información referente al desempeño escolar de sus hijos, siendo de esta manera participes del proceso de aprendizaje, ya que lo que sucede en el hogar repercute en la escuela y viceversa.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Y es precisamente el desinterés y poco acompañamiento de algunos padres y madres de familia de los 30 estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa, lo que en ciertos aspectos afecta ese propósito de alcanzar las competencias que plantea el sistema educativo, ya que son las actas de reunión de padres de familia, las planillas de asistencia para entrega de boletines evaluativos, así como la reiterada inasistencia a algunas actividades programadas por la institución, lo que da cuenta de la falta de compromiso en ellos, como lo evidencian las planillas generales de asistencia a entrega de informes, con un porcentaje de inasistencia del 40% (Institución Educativa Jorge Isaacs, 2016).

Entonces, los reportes de asistencia del colegio Jorge Isaacs, indican que son muchos los padres de familia que no se enteran de manera directa y oportuna del rendimiento académico de sus hijos, lo que conlleva a que no se generen al interior de las familias las estrategias de mejoramiento de dicho desempeño. Igualmente, con la inasistencia de los padres al llamado de la escuela, se agota el esfuerzo que hace el colegio para direccionar un análisis conjunto de la situación del menor.

Por otra parte, se evidencian situaciones particulares en el rendimiento académico de los estudiantes, concerniente al índice en aumento de pérdida de asignaturas, lo que sugiere que no están alcanzando los logros que el proyecto educativo indica para el grado sexto. De hecho, en la mayoría de los niños y niñas no se sabe las causas de su bajo rendimiento en tres o más áreas del currículo educativo y los docentes de manera informal se preocupan por lo que eso significa para la educación y el futuro, ya que dadas las puntuaciones obtenidas en diferentes asignaturas de acuerdo a la escala de valoración institucional continuada e integral, y su respectiva equivalencia con la escala nacional, no alcanzan los logros esperados conforme al modelo pedagógico institucional de aprendizaje significativo, propositivo y responsable.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Se encuentra también que frente a esta falta de interés por conocer la situación de su hijo o hija dentro del plantel educativo, algunos miembros del cuerpo de docentes consideran que tampoco ha de existir un adecuado acompañamiento en las tareas que se deben de realizar en el hogar, pues desde las narrativas de los estudiantes se infiere que no existe un proceso de comunicación al interior de la familia con relación al factor de rendimiento académico, con su grupo de pares y docentes; todo lo cual no posibilita la interacción entre ambos espacios, ni el poder identificar posibles condiciones familiares que generen afectación al rendimiento académico, sumado al desconocimiento de padres y madres de familia de algunas expresiones emocionales en los niños y niñas.

Lo anterior conlleva a preguntarse sobre ¿qué es lo que ocurre con el rol que deben, supuestamente, desempeñar los padres de familia dentro del proceso de formación de sus hijos? ¿Qué ocurre al interior de las familias, sus dinámicas familiares? ¿Qué hace la institución educativa frente a las situaciones de poca acogida de los padres en los procesos de formación? ¿Cuál es el sentido de corresponsabilidad que tiene escuela-familia dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños? Los padres de familia se quejan de que no tienen tiempo de ir al colegio, que trabajan, y otro sin número de excusas, adicional a la creencia de que el colegio es el único encargado de la educación de sus hijos; los docentes, por su parte, se quejan de la falta de responsabilidad de los padres, de la falta de tiempo y recursos para la atención personalizada a los estudiantes.

Ahora bien, si se analiza el problema del bajo rendimiento en el contexto interno de la institución, también se encuentra la falta de cooperación y compromiso decidido de algunos docentes en su encargo social y educativo, ya que ven esta problemática de manera superficial sin plantear acciones de acompañamiento y vinculación familiar; sumado a ello ciertas prácticas

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

educativas que no responde a las necesidades e intereses de los niños y las niñas de manera particular, siendo todo lo anterior factores generadores de la apatía que en ocasiones demuestran algunos educandos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y con ello su bajo rendimiento académico.

Es así que en medio de las dos instituciones parece ubicarse ese niño, sujeto de derechos, como lo enuncia la misma Constitución Política del País. Se vuelve a lo mismo, ¿dónde queda la corresponsabilidad? Los padres, como representantes de la institución denominada Familia pueden tener la razón en algunos puntos, los docentes, como representantes de la institución Escuela, en otros, pero en el medio sigue quedando el niño y surgen, entonces, otros interrogantes, como ¿qué es lo que realmente ocurre? ¿Qué hacer?

Es particularmente ese desconocimiento de las realidades, más allá del sistema familiar de los estudiantes y del sistema educativo, por separado, lo que promueve la necesidad de acercarse, desde la mediación familiar, a la problemática que establece el vínculo familia-escuela y de cómo ese vínculo está implicado en el rendimiento académico de los estudiantes.

En esa medida, la presente investigación asume una postura pedagógica del problema de estudio sustentada desde los referentes de mediación familiar, la cual es entendida como una técnica integrada en la intervención social y como una acción profesional específica, que en el entorno de la familia para el caso que ocupa, busca la resolución de conflictos en su interior a partir de la identificación de sus fuentes, conectando a todos sus miembros al sistema social de una manera realista a través de la intersección, la persuasión y la negociación, en la que la actuación del mediador se genera desde diferentes perspectivas para que la intervención adecuada logre resolver de la mejor manera los problemas presentes (García y Sánchez, 2004).

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

En consonancia con lo anterior y para efectos de la delimitación del problema, este estudio toma dos conceptos importantes: el vínculo familia-escuela y el rendimiento académico los cuales dan paso a la estrategia de mediación familiar, teniendo en el primero una serie de relaciones entre estos dos entornos que se convierten en un instrumento esencial para la mejora de los procesos y resultados educativos, frente a lo cual Martínez (2012), refiere que con el establecimiento de las distintas relaciones se crean espacios que hacen parte de esos mecanismos de participación, colaboración e implicación, cuya labor genera lugar a efectos positivos en el rendimiento escolar y en general en el comportamiento social del alumnado.

En segundo lugar, el rendimiento académico se concibe a partir de los ajustes realizados por el Consejo Académico de la Normal Superior Jorge Isaacs (2013) en su modelo pedagógico y desde los lineamientos del Decreto 1075 de 2015 del Mineducación Nacional, por medio del cual se adopta un Sistema Institucional de Evaluación de los aprendizajes de los estudiantes bajo unos criterios normativos y particulares de la institución, que responden a un proceso educativo dinámico, continuo, interactivo, flexible y con acción formativa donde prevalece el desarrollo de competencias de orden cognitivo, procedimental y actitudinal desde una perspectiva de dimensiones, cuyo objeto de evaluación se basa en los logros de los estudiantes en cuanto a su proceso de formación y los factores asociados a los mismos, el desarrollo de competencias comunicativas, matemáticas, científicas, tecnológicas y ciudadanas, y los niveles de desempeño.

Estos niveles de desempeño constituyen una evaluación pluridimensional, es decir, que evalúa todos los componentes, las implicaciones y variables desde el Ser, el Saber, el Saber Hacer; comprender, resolver, capacidad de convivir, aprender por sí mismo, cuestionar, analizar y proponer. Es así que la valoración de cada logro estándar por disciplina de cada núcleo se expresa

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

en una escala de uno punto cero (1,0) a cinco punto cero (5,0). La valoración aprobatoria será a partir de tres punto cero (3.0), cuya equivalencia conceptual es la siguiente:

4.6 a 5.0	Desempeño Superior (DS)
4.0 a 4.5	Desempeño Alto (DA)
3.0 a 3.9	Desempeño Básico (DB)
1.0 a 2.9	Desempeño Bajo (DBj)

Mediante los mecanismos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación se logra el seguimiento al rendimiento y logros alcanzados por cada estudiante, desde las propuestas y objetivos de cada asignatura, teniendo en instrumentos como el observador del estudiante, los pre-informes y el boletín de calificaciones, la forma de valorar y presentar unos ítems apreciativos y notas numéricas de calificación y evaluación que determinan el nivel de desempeño académico.

Por último, la investigación se desarrolla en la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo de Valle del Cauca, la cual es de carácter oficial atendiendo los niveles de educación preescolar, básica en sus ciclos de primaria y secundaria, media académica y Programa de Formación Complementaria de Maestros. Cubre una población de 1.389 estudiantes organizados en 46 grupos, distribuidos en tres sedes y atendidos por 53 docentes, tres psicorientadoras, tres directivos y 21 funcionarios en servicios de apoyo (administrativo y de servicios generales). Con base en su desempeño educativo, en junio de 2003 se concede a la institución la Acreditación de Calidad y Desarrollo, mediante la Resolución 1324 expedida por el Ministerio de Educación

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Nacional, y en 2007 es merecedora del Premio a la Calidad de la Gestión Educativa Institucional, Categoría A, otorgado por la Gobernación del Valle del Cauca.

Estos logros, se deben a la atención que hace la institución de los lineamientos del Ministerio de Educación y desde su enfoque y visión de la educación, fundamenta el quehacer educativo desde un Modelo Pedagógico Integrado, mediante el cual se posibilitan los espacios para que los docentes construyan propuestas desde una fundamentación sociológica, psicológica, epistemológica y filosófica, con lo que la pedagogía y forma de transmitir los conocimientos llevan al maestro y al estudiante a apropiarse de las metodologías de las diversas disciplinas, logrando en este último de manera particular, ciertas habilidades como la observación, el análisis, la síntesis, la hipótesis, la teoría crítica, entre otras (Normal Superior Jorge Isaacs, 2017).

Formulación del problema

Esta situación antes descrita conlleva a la investigadora a plantearse la siguiente pregunta problema: ¿Cuáles son los elementos constitutivos de un programa pedagógico de mediación Familia-Escuela que contribuya al mejoramiento del rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto de la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo, Valle?

Antecedentes

En la búsqueda de investigaciones que aporten al proceso de enseñanza-aprendizaje en los niveles de formación escolar a partir de la vinculación de la familia, se encuentran algunas que por un lado identifican las problemáticas que no permiten un buen desarrollo de dicho proceso, y otras que optan por analizar la relación familia-escuela a fin de motivar en los padres de familia el ser parte activa del entorno escolar. A continuación, se relacionan algunos estudios, primero en

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

el ámbito internacional y luego nacional respectivamente, que retrospectivamente dan cuenta del tema que aquí se adelanta, y permiten comparar los resultados para una mejor comprensión tanto de la raíz de algunas dificultades presentes en este ámbito, así como de los hallazgos que del presente estudio resulten.

Isoó (s.f.) en su tesis doctoral buscó conocer la evolución y estado actual de la participación de las familias en la escuela pública española, analizando para ello la dinámica de la participación de las familias en diferentes actividades del colegio y los perfiles familiares. Desde un enfoque cualitativo, tuvo como población niños y niñas escolarizados entre los 3 y 13 años seleccionando una muestra de 63 personas entre padres y madres de familia, docentes y presidentes de algunas asociaciones, en quienes utilizó como instrumentos de recolección de la información, una entrevista en profundidad y grupos de discusión.

A partir de los diversos enunciados y preguntas relacionados con el tema, realizó una interpretación minuciosa y posterior análisis de contenido mediante el programa Nvivo^{*}, que le permitió concluir entre otros, que la gran mayoría de participantes considera que la evolución de la participación de los padres en la escuela de sus hijos ahora es mayor, quizás menor el número de padres pero más intensa, aun con algunos padres que no presentan interés. También encuentra que son diversos los factores que no permiten una total participación, bien sea por la escolaridad de los padres, el trabajo, el tiempo fuera de casa, e incluso el entorno escolar. El autor expone que es necesario que los padres participen más, por lo cual refiere que un modelo ideal de implicación de la familia en la escuela requiere de un trabajo conjunto entre todos los actores, que lleve a conocer las debilidades existentes y procurar una relación más intensa familia-escuela.

^{*} Es un software que se dirige a la investigación con métodos cualitativos y mixtos. Está diseñado para ayudarlo a organizar, analizar y encontrar perspectivas en datos no estructurados o cualitativos, como: entrevistas, respuestas de encuestas con preguntas abiertas, artículos, contenido de las redes sociales y la web.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Martínez (2012) como parte de su tesis doctoral en Barcelona, España, tuvo como finalidad en su investigación conocer, describir, analizar e interpretar qué tipos de relaciones se establecen entre las familias y las escuelas, a partir de las manifestaciones y conceptos de los diferentes participantes (familias y docentes), desde una metodología cualitativa que incluyó entrevistas en profundidad, análisis documental y observaciones.

Desde la perspectiva de padres, docentes y personal no docente, la profundidad del análisis lleva a la autora a plantear que se necesita repensar en cambios en las relaciones entre estos dos espacios de formación, basadas en una comunicación racional y responsable, colectiva y organizada que conlleva participación, colaboración e implicación en ambos sentidos, es decir, de los padres hacia la escuela, y de la escuela hacia la familia, cuyo aporte será de beneficios para unos y otros. Son las relaciones adecuadas y el interés común por los estudiantes, aquello que debe motivar acciones oportunas desde la singularidad de cada escenario.

En el ámbito latinoamericano, se encuentra un estudio tipo ensayo en México en el que Vallejo y Mazadiego (2006) analizan diversos aportes y posturas de investigadores cuyas propuestas teóricas tienen como objetivo conocer el efecto de la familia en las relaciones de autoridad entre padres e hijos, en el desarrollo psicológico de éstos, en su comportamiento sexual y, particularmente, los aspectos de las interrelaciones familiares que determinan el rendimiento académico.

Al explicar los estilos parentales y determinar a partir de ello el grado de aprovechamiento escolar de los hijos, su ajuste psicológico a la escuela y a sus compañeros, así como su motivación escolar influenciado por la familia, logran establecer que los estilos parentales (autoritativo, autoritario, permisivo o negligente) influyen en el desempeño académico y esto se presenta desde la infancia hasta la adultez, razón por la cual destacan que este planteamiento de

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

los estilos puede ser útil para ahondar en la relación entre la familia y el desempeño académico que es un tema central para todos aquellos involucrados en el proceso educativo. A partir de estos resultados en relación a los objetivos de la investigación que se adelanta, se pueden tener en cuenta los estilos parentales de los padres de familia de los estudiantes objeto de estudio, y establecer conforme a las particularidades que los caractericen, el uso o no de alguno de los cuatro estilos: autoritativo, autoritario, permisivo o negligente, y si tienen injerencia en el desempeño académico de los niños y niñas del grado sexto.

Pizarro, Santana y Vial (2013) en Chile analizan la vinculación familia-escuela como potencializadora de la colaboración mutua, favorecedora de los procesos de participación parental estratégica a fin de mejorar los aprendizajes, y como opción de mejoramiento del clima escolar; con base en la relevancia que encuentran de la familia en los procesos de aprendizaje de calidad, presentan algunas estrategias enfocadas en favorecer diversas instancias de participación y desarrollan algunas consideraciones para diseñar e implementar la estrategia de participación parental en la escuela, basada en modelos como el ecosistémico, de fortalecimiento familiar, de involucramiento familiar y de fortalecimiento parental, en donde se pone de manifiesto que primero se deben identificar los problemas al interior de esas familias, ofrecerles apoyo y así éstas terminen haciendo parte del proceso educativo de sus hijos e hijas.

Con las conclusiones se puede evidenciar la necesidad dentro de la acción mediadora, de identificar primero los sistemas familiares y a partir de todo aquello que caracteriza ese entorno, plantear unas estrategias enfocadas a ofrecer soluciones para algunas situaciones particulares y colectivas, enfocadas a una mejor vinculación de la familia a la institución educativa para fomentar su interés por el desempeño de su hijo o hija.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Espitia y Montes (2009) en Colombia llevaron a cabo un estudio en el que el objetivo principal fue analizar la influencia de la familia en relación con la educación como posibilidad de formación y desarrollo de los menores escolarizados del barrio en mención. Utilizaron una metodología cualitativa, de corte etnográfico, tomaron dentro de una población total de 367 familias 76 de ellas, las caracterizaron y en ellas se abordó el fenómeno de estudio en su marco natural, es decir, en el espacio donde ocurren los hechos, desde una perspectiva subjetiva, cualitativa y holista, percibiéndolas en su contexto social, cultural, económico, así como sus perspectivas, representaciones, expectativas, percepciones, valoraciones y prácticas acerca del proceso educativo de sus hijos.

Los resultados permitieron establecer que aspectos relacionados con escasez de recursos y formación académica, su cultura y todos los requerimientos necesarios son insuficientes para generar educabilidad en los menores, siendo muy difícil beneficiarse de las oportunidades que les ofrece el sistema educativo. Además, las prácticas educativas para el aprendizaje son limitadas, no sólo en recursos sino en estrategias, actividades, creatividad, hábitos, tiempo y actitud para potenciar el proceso educativo, porque dentro de los aspectos socioculturales del barrio Costa Azul se aprecia que las familias realizan pocas actividades de interacción que favorezcan el enriquecimiento sociocultural.

Esto guarda estrecha relación con el tiempo que los padres disponen a sus hijos para dedicarse posiblemente a las actividades laborales, el rebusque y el hogar. Es decir, que son las condiciones socioeconómicas, culturales y ambientales, las que también en muchas ocasiones no posibilitan ese apoyo parental en el proceso formativo de sus hijos, pero valoran la educación y la consideran como un factor altamente importante para sus hijos e hijas. Por tanto, señalan que “la

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

escuela al no contar con este apoyo se percibe como divorciada de la comunidad a la que pertenece (Espitia y Montes, 2009 p. 13).

Por último, también en Colombia, Lan, Blandón, Rodríguez y Vásquez (2013) en su trabajo de maestría tuvieron como objetivo identificar la influencia del acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas del grado primero del colegio CEDEPRO, desarrollando para ello el trabajo investigativo desde el paradigma socio-critico, con método cualitativo y estudio de casos para una descripción en particular de la población específica, que hace énfasis en dos grupos pertenecientes al grado primero que cuentan con 90 estudiantes, quienes oscilan entre 6 a 11 años de edad, población de estrato 1 según el SISBEN, y cuya muestra representativa para esta investigación fue de 12 niños y niñas.

Los instrumentos utilizados en la recolección de la información fueron la entrevista, la encuesta, los grupos focales y talleres interactivos. Los resultados reafirman la importancia sobre el acompañamiento familiar, en donde tanto los docentes como los padres de familia coinciden en responder que este tema es muy importante con el 100%, pero que existen factores como el tiempo, el trabajo, la escasa escolaridad, las ocupaciones personales y en ocasiones la falta de interés, debilitantes que no permiten acompañar de manera eficiente el proceso educativo de sus hijos e hijas.

En el anterior estudio también se concluye cuán importante es la influencia de la familia dentro de los procesos educativos, y que si bien ésta ha sufrido transformaciones producto de los cambios socioculturales, políticos, económicos, aún sigue predominando la importancia de su presencia para garantizar condiciones placenteras que hagan posible el desempeño escolar; así mismo encuentran que la escuela se articularía mejor si existiera una comunicación asertiva entre

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

el trinomio: docente-estudiante- padre de familia, lo que garantizaría un exitoso proceso académico y de formación de los estudiantes.

Con base en la información obtenida en las anteriores investigaciones, se puede generar un comparativo con los resultados a que se llegue en el presente trabajo en relación a la participación e interés que tienen las familias ante el proceso educativo de sus hijos, a las relaciones que se deben tejer entre ambos espacios, a las acciones mejoradoras y a las posibles consecuencias que esto ha de lograr.

Justificación

Basándose en la importancia de la mediación familiar como recurso que facilita fortalecer el vínculo familia-escuela en este caso concreto, la implicación disciplinar de la presente investigación responde al desarrollo práctico que se genera desde su fundamento de negociación y tarea mediadora para modificar y orientar un problema social hacia su solución, ya que al contar con una estrategia que fortalezca los lazos padres de familia-escuela y familia-niño/estudiante con el establecimiento de nuevas relaciones e interacciones, se enriquece el proceso educativo haciéndose más visible en el mejoramiento del rendimiento académico a partir de una adecuada vinculación entre ambos núcleos de formación, así como también aportar en la dinámica y estructura familiar de los grupos de estudio.

Ante la necesidad social de fomentar en las familias prácticas que creen dinámicas relacionales adecuadas al interior del sistema familiar y sus subsistemas, se encuentra que con base en la metodología descriptiva y narrativa que permite conocer realidades sociales, surge con este estudio un compromiso de acercarse, comprender y apoyar circunstancias familiares y escolares específicas, teniendo en la praxis de la mediación familiar a cargo del mediador, un

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

agente de cambio y desarrollo social que lleve a tales actores a reconocerse histórica y socioculturalmente, de manera que al empoderarse de capacidades y habilidades suficientes pueden incidir en todas esas circunstancias conexas, a fin de resolverla en lo concreto; puesto que los objetivos y propósitos del modelo educativo nacional se alcanzarán cuando se centren en procedimientos más participativos, propositivos y responsables tanto en el ámbito escolar como familiar, en pro de una verdadera reflexión hacia la cooperación y comunicación efectiva entre ambos espacios.

A partir de las funciones del quehacer profesional mediador, es importante tener en cuenta que no se trata de hacer planes de proposición e intervención aislados y sin continuidad, sino el identificar las debilidades de ambos entornos y sus participantes con miras a minimizarlas y crear una cultura de trabajo en equipo enfocada en el propósito de lograr una mejor dinámica relacional familiar, que en este caso aporte al alcance de las competencias básicas de aprendizaje y formación ciudadana en los niños y niñas.

Por otra parte, la relevancia del estudio radica en que el tema a tratar posee especial interés en el ámbito educativo, ya que la mediación familiar acentúa en los padres de familia el objetivo de atender la educación en el seno familiar y en la escuela desde una perspectiva multifacética del individuo físico, mental y humano en quien su desarrollo sea concebido como un crecimiento permanente e integral para su posterior inserción proactiva en los diferentes contextos de actuación. Es decir, que los padres y madres de familia como también los docentes deben comprometerse en el uso de las estrategias planteadas en las que se contemplan contenidos no solamente educativos desde lo académico, sino enfocados hacia el ser en ese niño o niña, entendiendo que sus diversas necesidades deben ser atendidas oportunamente.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Objetivos

Objetivo general

Describir los elementos constitutivos de una propuesta pedagógica de mediación Familia-Escuela que contribuya al mejoramiento del rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto de la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo, Valle.

Objetivos específicos

- Caracterizar el vínculo familia-escuela en cada sistema familiar de los estudiantes de grado sexto de la Normal Superior Jorge Isaacs.
- Establecer los factores familiares y escolares asociados al bajo rendimiento académico del grupo de estudiantes del grado sexto.
- Proponer una propuesta pedagógica de mediación familiar como instrumento de apoyo para el fortalecimiento del vínculo entre familia y escuela

Referentes Conceptuales

Para profundizar en el tema y categorías afines que facilitan comprender mejor la problemática, se desarrolla un contenido teórico y conceptual basado en postulados acerca de la familia y sus funciones como sistema desde lo expuesto por Minuchin (2003) el cual permite comprender mejor la estructura y dinámica de las familias, sus roles y funciones; también se profundiza en el proceso de mediación familiar, objetivos, características y fases de la tarea conciliadora y de negociación que ésta ejerce; posteriormente se hace una breve descripción respecto al rendimiento escolar fundamentada en la normativa educativa emanada del Ministerio de Educación, y finalmente, una revisión del vínculo familia-escuela.

Familia y Escuela

La familia desde el modelo sistémico.

De acuerdo a este modelo las relaciones familiares, las interacciones y dinámica entre sus miembros como un sistema que cuenta con un objetivo común, conllevan que se afecten unos a otros bajo la unidad o en su totalidad (Minuchin, 2003) lo cual obedece a que esa vinculación de múltiples relaciones tiene lugar tanto en su interior como en el exterior dado el conjunto de relaciones sociales que se entretienen. Por tanto, la familia como unidad social debe asumir diferentes tareas de desarrollo que si bien varían de acuerdo a las diferencias culturales, cuenta con unas raíces universales que la definen como el contexto natural para crecer y para recibir auxilio conforme a unas pautas de interacción que constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca (Minuchin y Fishman, 2004 p. 25).

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Dicha estructura familiar, es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Minuchin, 2003 p. 86) siendo estas demandas las que determinan unas pautas transaccionales dada la repetición que conllevan para los miembros acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, apuntalando así el sistema y regulando la conducta de los miembros, puesto que son mantenidas por dos sistemas de coacción, es decir, el genérico que implica las reglas universales que gobiernan la organización familiar y, el idiosincrásico que implica las expectativas mutuas de los diversos miembros de la familia y que se forman de los pequeños acontecimientos diarios, de tal modo que todo esto es lo que mantiene a sí mismo al sistema en cumplimiento de sus funciones, las cuales sirven a dos objetivos distintos, el interno que obedece a la protección psicosocial de sus miembros, y el externo que coadyuva a la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura.

Es en este sentido que se pueden entender la evolución, los cambios y las etapas que se van dando en la familia como parte de ese proceso en su ciclo vital sistémico que le obliga a irse ajustando a las diversas transformaciones y realidades del entorno que atañen también a todos miembros y al conjunto en general, ya que la familia no es una entidad estática y está en proceso de cambio continuo, así mismo su estructura debe ser capaz de adaptarse cuando las circunstancias cambian, es decir, que debe hacer uso de la suficiente gama de pautas con que cuenta y su flexibilidad para movilizarlas cuando es necesario, posibilitando al sistema la capacidad de transformarse de tal modo que pueda encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona ese marco de referencia a sus miembros (Minuchin, 2003 p. 87).

Este autor señala que el sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, los cuales se conforman por diferentes miembros, poseen diversos niveles de

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

poder y en los que se aprenden habilidades diferenciadas, pues en ellos se incorporan múltiples relaciones complementarias cuya organización proporciona un entrenamiento adecuado a ese miembro en el proceso de mantenimiento del diferenciado "yo soy", además de estar están constituidos por unos límites que obedecen a las reglas que definen quiénes participan, y de qué manera, lo cual debe ser claro para el adecuado funcionamiento familiar, donde cada subsistema desarrolle de sus funciones sin interferencias y a su vez permita el contacto entre los miembros del subsistema y los otros.

- Subsistema conyugal: Constituye la pareja y posee tareas o funciones específicas vitales para el funcionamiento de la familia; debe contar con cualidades como la acomodación mutua y la complementariedad para la implementación de esas tareas, y para desarrollar pautas en las que cada esposo apunte la acción del otro en muchas áreas (Minuchin, 2003); este subsistema puede convertirse en un refugio ante factores de estrés externos y en la matriz para el contacto con otros sistemas sociales, puede fomentar el aprendizaje, la creatividad y el crecimiento, pero las parejas también pueden estimularse mutuamente los rasgos negativos; es vital para el crecimiento de los hijos y debe llegar a un límite que lo proteja de la interferencia de las demandas y necesidades de otros sistemas, en particular de los hijos.

Por su parte, Minuchin y Fishman (2004) consideran que las pautas de interacción que poco a poco se elaboran en este subsistema no suelen ser discernidas con conciencia sino que simplemente están dadas, forman parte de las premisas de la vida al ser necesarias, pero no objeto de reflexión, ya que muchas se han desarrollado con poco esfuerzo o ninguno.

- Subsistema parental: Cuando nace el primer hijo se alcanza un nuevo nivel de formación familiar y el subsistema conyugal debe diferenciarse para desempeñar las tareas de

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

socializar un hijo sin renunciar al mutuo apoyo, trazando un límite que permita el acceso del niño a ambos padres y, al mismo tiempo, que lo excluya de las relaciones conyugales; puede estar compuesto muy diversamente pues en ocasiones incluye otro familiar de la pareja y es posible que excluya en buena medida a uno de los padres (Minuchin, 2003). El subsistema parental debe modificarse a medida que el niño crece y sus necesidades cambian, pues es allí donde el niño aprende lo que puede esperar de las personas que poseen más recursos y fuerza, aprende a considerar racional o arbitraria la autoridad, llega a conocer si sus necesidades habrán de ser contempladas, así como los modos más eficaces de comunicar lo que desea dentro de su propio estilo familiar. Según las respuestas de sus progenitores, y según que éstas sean adecuadas o no a su edad, el niño modela su sentimiento de lo correcto, y conoce las conductas recompensadas y las desalentadas. La relación de paternidad requiere la capacidad de alimentación, guía y control, lo cual depende de las necesidades de desarrollo del niño y de las capacidades de los padres (Minuchin, 2003).

- Subsistema fraterno: Los hermanos son para un niño el primer grupo de iguales del que hace parte y allí se apoyan entre sí, se divierten, se atacan, y en general aprenden unos de otros, puesto que elaboran sus propias pautas de interacción para negociar, cooperar y competir (Minuchin y Fishman, 2004).

Cuando los niños se ponen en contacto con el mundo de sus iguales extrafamiliares, intentan actuar de acuerdo con las pautas que tiene en el mundo fraterno, y cuando aprenden otras formas de interacción las incorporan al mundo fraterno. Los límites en este subsistema deben proteger a los niños de la interferencia adulta para que puedan ejercer su derecho a la privacidad, tener sus propias áreas de interés y disponer de la libertad de

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

cometer errores en su exploración, teniendo en cuenta que en las diferentes etapas de su desarrollo los niños poseen diferentes necesidades, capacidades cognitivas particulares, y sistemas de valores propios (Minuchin y Fishman, 2004).

Con base en lo anterior y entendiendo los señalamientos de Minuchin y Fishman (2004), puede inferirse que en la familia como un sistema vivo son su dinámica y las necesidades de sus miembros, aquello que le permite no sólo intercambiar información con el mundo exterior sino que las fluctuaciones que se producen en ambos entornos, dentro y fuera de ella, suelen ser seguidas por respuestas que llevan al sistema a su estado de constancia y permanencia como eje de la sociedad. Sin embargo, se encuentra que si dicha fluctuación (que puede verse como una crisis o problemática) se hace más amplia, la familia puede entrar en una crisis en que la transformación tenga por resultado un nivel diferente de funcionamiento capaz de superar las alteraciones.

Y es en este sentido, como lo consideran García y Sánchez (2004) donde la familia entra a apoyar sus miembros en el nivel interior, mediante:

- Disposición de apoyo emocional, es el más íntimo y más inmediato; se constituye en la principal fuente de estrategias de afrontamiento externas para sus miembros en los momentos de crisis.
- Responsabilidad compartida en la toma de decisiones, los cambios y problemas necesitan complejas e inmediatas tomas de decisiones que se convierten en ocasiones, en un punto de enlace necesario para evaluar y explorar la novedad que se enfrenta con temor y dificultad.
- Disposición de cuidados concretos, en este sentido se confirma la importancia de la familia como un grupo activo de soporte y apoyo, sean éstos físicos, materiales, emocionales, entre otros.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- Disposición de un marco de continuidad, mantener la estabilidad simultáneamente al deber cumplir con la adaptación a nuevas demandas, puede ser una tarea estresante, pero también es un momento en que sus estrategias son fuertemente tensionadas debiendo responder con continuidad en ello.

Es decir, la familia como todo sistema evoluciona, y con ello también sus miembros, sus pautas, y sus demandas dentro y fuera del sistema, pero también se hace flexible y se acomoda a todo lo que en ella ocurre, porque hay períodos de equilibrio y adaptación caracterizados por el dominio de las tareas y aptitudes pertinentes, y hay también períodos de desequilibrio, originados en el individuo o en el contexto, siendo allí cuando se hace necesaria la mediación familiar.

Vínculo familia-escuela.

A partir de los cambios y reformas en el sistema educativo que enfatizan en el aprendizaje de los estudiantes, el cual de manera integral busca el desarrollo multifacético del individuo en lo físico, mental y humano para su inserción en los diferentes contextos y consecución de sus metas, se encuentra como bien lo considera la OCDE (2016) que para facilitar el aprendizaje, los profesores deben saber de qué forma está avanzando cada estudiante, así como contar con una variedad de ayudas para satisfacer las necesidades de cada uno y diseñar estrategias efectivas de apoyo para aquellos que están en riesgo de quedar rezagados.

Para ello, deben los maestros, entre otros, contar con tiempo suficiente en el salón de clase para desarrollar actividades que promuevan el aprendizaje, saber emplear el tiempo de forma eficaz, todo respaldado por métodos de evaluación y prácticas adecuadas en el salón de clase. Y es precisamente el poder contar con esa diversidad de ayudas, lo que establece la importancia de tener el apoyo de la familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, en el momento

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

actual donde los conceptos de participación e inclusión familiar conllevan una visión ampliada, en este caso de las relaciones familia-escuela, como un instrumento esencial para la mejora de los procesos y resultados educativos.

Desde esta perspectiva, como lo señala el Consejo Escolar del Estado (2015) el papel de los progenitores se considera clave no solo en los logros académicos de los hijos, sino también que favorece a las propias familias y a los centros educativos, por lo que se enfatiza la necesidad de dirigir los esfuerzos al logro de una colaboración efectiva entre padres y escuela, entendiendo que la familia no sólo debe garantizar a los niños condiciones económicas que hagan posible su desempeño escolar, sino que también debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar y aprender activamente en comunidad, “lo que demanda de la familia aportar en relación a recursos económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, entre otros” (Espitia y Montes, 2009, p. 86), y de manera especial cuando hay problemas de aprendizaje en ese niño o niña.

López (2016) es claro al mencionar que la responsabilidad con la formación educativa de la familia, hace referencia al grado en que sus miembros reconocen y aceptan esa responsabilidad personal con respecto a sus propias acciones, pasadas, presentes y futuras como instancia de socialización por excelencia, lo que lleva a considerar que entre más elevado sea ese grado de compromiso y responsabilidad, seguramente habrá mayor probabilidad de que el estudiante, al recibir estos mensajes comunes y coherentes, le otorgue más importancia a la educación, y a su vez se creen comunidades educativas que contemplen esa necesidad de contar con la familia en el proceso de enseñanza.

Acercas de la relación familia y escuela, y el establecimiento de las distintas relaciones, desde su no existencia hasta las diversas formas de participación que hoy en día se dan, hay que

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

tener en cuenta que han ido evolucionando porque antes e históricamente el Estado era el único responsable de transmitir el conocimiento; de tal manera que los espacios que en la actualidad se han ido creando hacen parte de esos mecanismos de participación, colaboración e implicación, cuya labor “da lugar a efectos positivos en el rendimiento escolar y comportamiento social del alumnado” (Martínez, 2012, p.76).

En este sentido, la evolución de estas relaciones entre ambos entornos de especial importancia en la formación integral del individuo, el modelo de la participación basado en una cooperación real del trabajo entre escuela y familias propone prácticas y acciones entre ambos, cuya variedad de características, como variedad tienen las familias, da lugar a nuevas y creativas formas de relacionarse con canales de interacción más fluidos y cordiales (Martínez, 2012).

Acerca de estas interacciones familia-escuela, se requiere identificar al interior de ese sistema familiar con respecto al hijo-estudiante, los estilos parentales, las estrategias de apoyo que desarrollan las familias, las formas de control que establecen y las expresiones de cariño, así como también es crucial conocer la percepción que tienen los niños (as) acerca de la actitud de sus padres hacia el involucramiento escolar, puesto que cuando los estudiantes creen que sus familias se involucran con su proceso educativo, reconocen ambos entornos como similares lo cual les genera una actitud más positiva hacia el colegio, mejor asistencia y mejor rendimiento (Pizarro *et al*, 2013 p.276).

Es decir, que al hablar de ese involucrarse de la familia en los temas escolares se debe tener en cuenta que en la interacción surge un vínculo recíproco que constituye una mutua estimulación a la acción en ambos actores, determinando la necesidad hoy en día de construir nuevas y eficaces formas de interactuar con base en el interés que constituyen los hijos e hijas para ese vínculo (Di Sanza, 1998).

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

La vinculación parental a la escuela y de todo el sistema familiar, requiere entonces el fomentar unos espacios en los que su involucramiento con las actividades escolares lleve a un reconocimiento de las características del proceso actual de enseñanza-aprendizaje, en el que están inmersos otros actores como docentes, grupo de pares de sus hijos, otros padres/madres y sistemas familiares, y especialmente a identificar las habilidades o dificultades que puedan presentar sus hijos, teniendo las primeras en muchos casos, consecuencias de afectación en su rendimiento académico, en el alcance de los logros y competencias planteadas en el PEI, así como en la inserción social y profesional contemplada en su proyecto de vida, pues como bien lo exponen dentro de sus estrategias, Julio, Manuel y Navarro (2012), la participación de los padres en la vida escolar tiene repercusiones asociadas a una mayor autoestima de los niños y niñas, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres/ madres e hijos/hijas, mejores actitudes de los padres y madres hacia la escuela, entre otros.

Tan cierto es que tanto la familia como la escuela en algunas ocasiones parecieran no logran diseñar o encontrar un espacio de concreción para esa actuación mutua y relacional efectiva en pos del desempeño escolar de los estudiantes, pues por una parte los padres acuden a la escuela para exigir, presentar quejas e incluso querer controlar, lo que siendo válido no es lo único que determina su responsabilidad; y la escuela, recalca la despreocupación de los padres respecto del proceso de aprendizaje de sus hijos reclamando ayuda de su parte, a lo que éstos advierten sus problemas económicos, laborales o familiares, dejando a la escuela todo el encargo de la formación y educación que necesariamente debe ser compartida, todo lo cual crea reclamaciones mutuas, confusión y disconformidad de los unos para con los otros (Di Sanza, 1998).

Frente a esta situación es fundamental no desconocer las transformaciones y cambios en ambos escenarios, sin embargo, la búsqueda de un lenguaje que permita una buena comunicación

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

y cooperación, termina siendo el hilo constructor del vínculo requerido para alcanzar los objetivos y roles de la familia y la escuela de manera conjunta y compartida.

Es decir, que cuando se crean espacios para crear este vínculo a partir de la comunicación, las relaciones comunes y el interés por el sujeto principal que es el hijo/estudiante, se aúnan fuerzas con coherencia y continuidad en la misma dirección para procurar su desarrollo integral (Chavarría, 2017).

Por tanto, como bien lo señala Di Sanza (1998), el problema del vínculo familia-escuela es un problema ético conforme a que todas las transformaciones han impactado el modo de habitar el mundo, de crear vínculos, de establecer normas que regulan la convivencia, de edificar pautas de comportamiento basadas en diferentes aspectos socioculturales, siendo necesaria entonces una redefinición desde donde se pueda plantear y alcanzar la interacción y apoyo; porque la vinculación de la familia y de los padres a la escuela no trata de hacerles las tareas, quitarle autonomía al hijo/estudiante ni mucho menos a la escuela, sino de escuchar a los hijos, demostrarles preocupación por sus quehaceres escolares, brindarles apoyo incondicional, compartir temas y aficiones, redescubrir en ellos capacidades y transmitirles valores que perduren en medio de las transformaciones que la cotidianidad va trayendo (Chavarría, 2017).

En este sentido, es importante mencionar la función de la familia en cuanto al acompañamiento y apoyo que debe tener en pos del desempeño escolar de los hijos ya que la familia al igual que la escuela como parte de sus funciones educativas conlleva una semejanza que Martínez (2012) relaciona con respecto al contar con diferentes culturas en un espacio determinado, establecer códigos morales, éticos y de conducta en sus miembros, promover el desarrollo integral del individuo, y asumir el cuidado y protección de los niños y niñas.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Sin embargo, también es claro que tienen grandes diferencias pues la familia se centra en hacer posible la cotidianidad del niño (a) y la escuela se enfoca en actividades en función de objetivos educativos; la comunicación y aprendizaje en la familia se produce imitando al adulto, y en la escuela se basa en un intercambio verbal y discursivo; y en lo cognitivo y afectivo, la familia posee más carga afectiva, mientras que la escuela no personaliza este aspecto.

Por ello, la mediación desde el interactuar familiar pero en el contexto educativo, requiere analizar las relaciones escolares como un sistema propio (con sus reglas y comportamientos como cualquier sistema dinámico y abierto), pero que conlleva detectar el estado de las interacciones entre sus miembros (actores del sistema escolar) para abordar aquellos aspectos que de manera conflictiva o negativa, se vinculan o afectan el sistema familiar dada la vivencia diaria de oportunidades de aprendizaje, patrones de comunicación, juegos de poder, valores y límites en los que están inmersos los niños y niñas, miembros de ese sistema familiar (Bouché e Hidalgo, 2010).

De tal manera que esta vinculación como lo expresa Pliego (2013), debe estar unida, ligada y debe entrelazarse a una comunicación y relaciones verdaderas en las que el objetivo común para la escuela y la familia como formadores, debe y tiene que ser el bienestar de los hijos/estudiantes desde la base de la ética, el amor, los valores que estructuran a ese individuo para el futuro.

No obstante a esto, Martínez (2012) cita algunos aspectos que Cagigal (1999, 2005), refiere pueden dificultar el encuentro familia-docentes, cuyas relaciones son la base de las relaciones familia-escuela, como por ejemplo la organización jerárquica de ambos sistemas, que demanda respeto mutuo y capacidad de llegar a acuerdos; también están presentes las reglas, que en la mayoría de las veces tienen disparidad entre ambos sistemas, siendo oportuno establecer

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

unidad frente a ciertas normas para mejor convivencia y entendimiento; y finalmente, señala las creencias y cultura, que llevan a actuar a ambos desde una serie de estereotipos, inadecuadas percepciones, imaginarios o interpretaciones de la realidad y cotidianidad, que puede dificultar las relaciones fluidas.

De tal manera, que se necesita repensar un cambio en estas relaciones entendiendo que el proceso educativo tiene diferentes roles y diversos modelos de relación entre éstos, a partir de los cuales familia y escuela son agentes formadores responsables de la educación, en quienes un modelo bidireccional como lo sugiere Martínez (2012), podría delinear actuaciones y funciones consensuadas, dado el interés central que debe primar en ambos por el desarrollo del hijo/estudiante.

La Mediación

García y Sánchez (2004), señalan que “la mediación es una acción llevada a cabo por un tercero, entre personas o grupos que consienten libremente participar y a los cuales corresponderá la decisión final que adopten sobre la resolución de sus problemas” (p. 262); entendiendo que su fundamento es la negociación, la tarea del mediador consiste en proponer algunas características especiales para modificar ese enfoque y orientar hacia la solución del problema. La función depende del contexto de aplicación y la problemática misma, bien sea como una técnica integrada en la intervención social o como una acción profesional específica.

La primera, de acuerdo con García y Sánchez (2004), es una forma de intervención vinculada con otras actuaciones para la resolución de problemas y alcanzar unos objetivos, destacándose en ello el papel de la mediación dado que pretende identificar las fuentes y causas del conflicto bien sea entre la persona, o grupo de personas y su entorno, así se conecta el

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

sistema (familia en este caso) con el sistema social de una manera más realista a través de la intersección, la persuasión y la negociación, con base en una actuación desde diferentes perspectivas y con la intervención adecuada en los distintos problemas que se presenten.

En la segunda función el papel del mediador no trata ningún otro problema de los sistemas distinto de aquel conflicto que presentan las partes y cuya intervención se centra exclusivamente en el conflicto concreto que se ha presentado entre las partes, además que su actuación no pretende otros objetivos. De tal manera que si la situación deriva hacia otras actuaciones que no sean exclusivamente solucionar el conflicto, el mediador dejará de actuar y derivará a las partes hacia otros servicios.

Objetivos de la mediación. En ambos casos, el objetivo final es que las partes lleguen a solucionar los problemas existentes a partir de la negociación entre ellas, mediante la ayuda de un mediador conforme al modelo que mejor se ajuste a la situación particular y con base en las características de esas mismas partes en conflicto. En este proceso de mediación y como lo consideran García y Sánchez (2004) también “están inmersos otros objetivos sin ser primordial obtener un resultado a toda costa, sino tratar de llegar a un consenso sobre los aspectos implicados que ofrezcan una mayor garantía de permanencia de dichos acuerdos” (p.262). Los objetivos de la mediación tratan de:

- Reducir la hostilidad y establecer una comunicación eficaz, para que las partes logren comprender las necesidades y los intereses del otro.
- Cubrir las necesidades de las partes implicadas.
- Formular preguntas que pongan de manifiesto los intereses reales de cada parte.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- Plantear y aclarar cuestiones que han sido pasadas por alto, o que no han recibido la suficiente atención.
- Ayudar a las personas a concebir y a comunicar nuevas ideas.
- Restablecer la comunicación entre las partes en conflicto.
- Ayudar a reformular las propuestas en términos más aceptables, conseguir soluciones aceptadas por las partes según su situación e intereses.
- Moderar las exigencias que no son realistas.
- Comprobar la receptividad a nuevas propuestas.
- Ayudar a formular acuerdos que resuelvan los problemas actuales que salvaguarden las relaciones y permitan prever necesidades futuras y alcanzar acuerdos viables y duraderos.

Características de la mediación. García y Sánchez (2004 p 263) describen unas características en la mediación definidas como:

- Es un sistema no adversarial, es decir, se basa en la autoridad de las partes para resolver sus propios conflictos de una manera colaborativa, no como un enfrentamiento para conseguir un resultado a toda costa.
- Respetar mejor la privacidad, puesto que las partes controlan aquellos temas en los que desean profundizar y sobre que situaciones no desean tratar.
- Tiene un menor desgaste emocional que otras formas de resolución de conflictos, ya que está basado no en una confrontación y en una profundización de las emociones negativas y de las agresiones, sino que trata de centrarse en los contenidos de la negociación y no en las emociones o conflictos de relación.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- Implica un aprendizaje en la resolución de problemas que aumenta el bagaje personal para aplicarlo en otras situaciones conflictivas.
- Establece relaciones en lugar de destruirlas.
- Produce acuerdos creativos, al acentuar las oportunidades del futuro y no los problemas del pasado. Esta percepción de relación no agresiva para resolver los problemas produce indirectamente un crecimiento personal.
- No es coercitiva, en el sentido de que está basada en la voluntariedad de las partes. Las partes pueden llegar a un acuerdo o no y pueden retirarse en cualquier momento sin ninguna dificultad u objeción.

Mediación familiar. Como bien lo plantean Bouché e Hidalgo (2010), el conflicto es inherente a cualquier proceso humano y por tanto tiene presencia en cualquier grupo suponiendo una contraposición de intereses entre las partes que precisan de una adecuada resolución; “y el núcleo de la familia no está exento de conflictos, entendidos no como algo insuperable, sino como punto de partida para su resolución” (p. 10), estos conflictos cuentan además con unos componentes emotivos y cognitivos, y unas necesidades e intereses en el que entran también en juego los valores.

Al respecto y con base en lo que se expusiera anteriormente desde el enfoque sistémico de la familia que sólo puede comprenderse en el contexto de un conjunto o un todo (Minuchin, 2003), se infiere que esa relación entre las partes como conjunto de elementos en interacción dinámica, en cualquier momento determina que el estado de uno de sus miembros afecte a todos y que lo que sucede en su entorno también influencie dicha dinámica, llegando a generar conflictos o crisis que de no ser resueltos por las parte requieren de la mediación.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Los problemas que pueden surgir en el sistema familiar se centran en las relaciones que se han establecido entre sus miembros, lo cual puede obedecer entre otros, a las transacciones que tienen lugar en su interior, a su estructura interna, a las reglas de todo el sistema y las particularidades de los subsistemas que se hayan creado en su interior, así como a las modificaciones que vayan teniendo lugar en su estructura de comunicación, puesto que como un sistema abierto continua en transformación recibiendo muchas influencias del exterior, y no puede mantener siempre el mismo equilibrio porque corre el riesgo de convertirse en patológica si no sabe adaptarse a los cambios que requiere su evolución, de allí que la familia atraviese períodos de crisis, que son etapas de desestabilización del equilibrio y períodos de cambio (Bouché e Hidalgo, 2010).

Ahora bien son diversos los motivos de desequilibrio familiar basados en dificultades que presente uno de sus miembros o incluso alguno de los subsistemas, sea el conyugal, el fraterno, que pueden convertirse en auténticos dramas y amenazas permanentes para la unidad de la familia y pleno desarrollo de sus funciones, o por el contrario pueden convertirse en oportunidades de madurez y funcionalidad; es en este punto dentro de la interacción familiar, en el que Bouché e Hidalgo (2010), denominan a ese miembro (generador de la crisis o síntoma de desequilibrio) como *significativo*, quien siendo rotulado como problemático, puede llegar incluso a clasificar a todo el sistema familiar como familia problemática, como cuando se habla de familias violentas, familias drogadictas, familias conflictivas, pues a partir de ese miembro significativo se crea toda una estructura familiar que en muchos casos no es más que un escudo protector de mucha otra información de los verdaderos problemas del sistema y las relaciones de interacción entre sus miembros; es decir, que dichas crisis tienen su base en otras condiciones de la familia que, dentro del proceso de mediación familiar deben ser reconocidas en profundidad.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Cuando se da paso a una intervención en la familia, Minuchin (1974) citado en Bouché e Hidalgo (2010), considera que tras la evaluación del sistema familiar se deben plantear los objetivos a lograr en ese sistema sin ignorar a los individuos y sus particularidades, pues se busca ante todo es recuperar el buen funcionamiento de todo el conjunto. Siendo lo anterior lo que origina unas fases y técnicas en la mediación familiar (García y Sánchez, 2004).

Fases de la mediación familiar. Representan unas etapas en el proceso de solución del problema definidas como:

- Establecimiento de una estructura y confianza para enmarcar la intervención, la primera tarea del mediador es garantizar que las partes se sienten a negociar, siendo posible que una de ellas haya sido la que ha tenido la iniciativa de acudir a la mediación. En este sentido es preciso que ambas partes entiendan que comparten el poder, lo cual les supone un compromiso en entender los principios y términos de la mediación, los procedimientos y los resultados posibles (García y Sánchez, 2004, p. 264).
- Búsqueda de los hechos, y recolección y orden de la información, en esta fase se intenta jerarquizar la cantidad de información que las partes aporten en el momento inicial, lo cual exige al mediador una postura directiva para su valoración, que se realizará en función del funcionamiento de los miembros de la familia después del hecho causante del conflicto, la atención a los miembros dependientes, y los recursos que como potencialidades personales, sociales o económicas, tienen los miembros de la familia (García y Sánchez, 2004, p. 264).
- Creación de opciones y alternativas, su objetivo es identificar cuáles son exactamente los temas o puntos de disputa y los aspectos que las partes no hayan aclarado, y de esta manera ayudarles a identificar las necesidades de todos aquellos involucrados, identificando sus

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

posiciones, hacer aflorar los intereses ocultos, resumir y obtener un acuerdo sobre similitudes y diferencias de intereses (García y Sánchez, 2004, p. 264).

- Negociación y toma de decisiones, consiste en estimular a las parte para asumir acuerdos que puedan aceptar, construir nuevas situaciones, y sintetizar las opciones que suponen un beneficio mutuo, siendo preciso separar las cuestiones de relación de las cuestiones de contenido, descargando de cada posición la carga afectiva asociada (García y Sánchez, 2004, p. 264).
- Clarificación y acuerdo final, el llegar a un acuerdo y precisar la duración del mismo, así como los criterios para evaluarlo y el proceso para modificarlo. El mediador realiza la prueba de los tres criterios para comprobar la validez de los acuerdos conseguidos. En definitiva se trata de saber si el acuerdo es justo, si satisface a las partes y si no se opone a la ley -en casos en que ésta sea requerida- (García y Sánchez, 2004, p. 264).

Técnicas de la mediación familiar. Se utilizan para vencer los obstáculos de la comunicación entre las partes o incluso el mediador mismo y que están relacionados con mensajes de tipo resolutivo, en donde una de las partes intenta tener todo bajo su control, como por ejemplo dar órdenes, amenazar, ser moralizante, aconsejar o intentar persuadir; también como forma de desvalorizar a la otra juzgando o desaprobando su conducta, intenta manipular al otro mediante la adulación, ridiculiza o humilla, intenta interpretar la situación en su beneficio, y finalmente como mensajes esquivos, es decir, que tratan de centrar la cuestión en otro tema mediante distracción, bromear, entre otros, (García y Sánchez, 2004).

Estas técnicas de acuerdo a los citados autores son:

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- La escucha activa, la forma activa de escuchar permite entender las necesidades y sentimientos de la otra persona, además es un elemento para aliviar la tensión de los sentimientos que se encuentran muy activos conforme a la situación, expresados en miedos y necesidades donde el profesional actúa como espejo, reflejándole lo que ha comprendido (García y Sánchez, 2004).
- La bola de cristal, es efectiva para trabajar la motivación puesto que se proyecta una situación de futuro para crear a las partes nuevas expectativas, y sobre éstas trabajar la motivación en los temas conflictivos del presente (García y Sánchez, 2004).
- La paradoja, se produce cuando un miembro plantea una proposición absurda o una hipótesis descabellada, el profesional le sigue la corriente hasta el límite, hasta que se dan cuenta que no es viable (García y Sánchez, 2004).
- La representación gráfica, como técnica se vale del uso del papel, la pizarra y las gráficas para plasmar las diferentes posiciones, lo que posibilita a las partes tener una visión global de la realidad (García y Sánchez, 2004).
- Los silencios y el establecimiento de pausas, estas técnicas son muy necesarias sobre todo cuando el tono es demasiado duro y el mediador se encuentra un poco perdido o le falta lucidez (García y Sánchez, 2004).
- La proposición de alternativas, viene bien en los casos en que el mediador detecta que las partes están muy cerradas y no llegan a ver alternativas. El mediador lanza propuestas a nivel general. Sugerir posibilidades lo más vagas posibles, para que sean las partes las que concreten (García y Sánchez, 2004).

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- Clarificación de términos, se refiere, especialmente a términos jurídicos cuando el conflicto así lo amerita, o a términos de uso común con varias lecturas o susceptibles de varias interpretaciones (García y Sánchez, 2004).
- La anticipación, es la clarividencia del mediador ante una situación que puede derivar en terrenos donde no se va a poder avanzar. Se convierte en un callejón sin salida, que es precisamente lo que hay que evitar, ya que esto produce una sensación de frustración en las partes y resta credibilidad al mediador (García y Sánchez, 2004).
- Las alternativas realidad/ficción, favorecen desbloquear el proceso al pasar de la realidad a la ficción con la intención de abrir campos, posibilidades (García y Sánchez, 2004).
- El restablecimiento de las alternancias de poder, es una técnica por la que el mediador continuamente establece un equilibrio entre las partes a la hora de dar la palabra, dejar expresar sensaciones, emociones, entre otros, (García y Sánchez, 2004).
- Acercamiento, se emplea cuando las partes están distantes o se producen bloqueos que impiden continuar; puede ser física o en referencia a espacios comunes, familiares comunes, amigos comunes, momentos comunes, otros, (García y Sánchez, 2004).
- La metáfora, consiste en emplear situaciones o ejemplos parecidos o similares a la planteada, de tal manera que permita decir a las partes cosas que no se pueden decir directamente (García y Sánchez, 2004).

Se encuentra entonces que la mediación en el ámbito familiar, se constituye en una actividad de intervención global o como forma específica y aislada de actuación, que como una vía adecuada para la resolución de los conflictos, genera bienestar en los sistemas humanos, y específicamente como en este caso, en el sistema familiar en el que son diversas las crisis que pueden afectarle, como por ejemplo los problemas asociados con los hijos en cuanto a su proceso

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

de enseñanza-aprendizaje, en el que algunas dificultades individuales del niño (a), no le facilitan cumplir con las competencias establecidas de un plan de estudios, generando además en ellos conductas comportamentales inadecuadas, dificultades de interacción en el ambiente escolar o poca relación con sus pares (García y Sánchez, 2004).

El rendimiento escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje

El sistema educativo en Colombia está conformado por la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica que consta de cinco grados en primaria y cuatro grados en secundaria, la educación media que conlleva dos grados y culmina con el título de bachiller en la modalidad académico, técnico, comercial, industrial, agrícola, y la educación superior, teniendo carácter obligatorio dentro del sistema, el grado de transición y los nueve grados de educación básica, para un total de 10 años. Este sistema es definido como “un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Mineducación, 2010).

Delgado (2014), encuentra que si bien el énfasis de la política educativa en el país durante la última década ha estado en el aumento de las coberturas educativas, también ha habido esfuerzos enfocados en su calidad como lo demuestran los resultados de las pruebas tanto nacionales como internacionales que miden los logros educativos de los estudiantes, pues en la última década la calidad de la educación en Colombia ha avanzado en algunos aspectos, manteniendo rezagos importantes en otros. En relación a dicha política de educación, se han formulado estándares por competencias en matemáticas, comunicación, ciencias y ciudadanía, entendiendo que el mejoramiento de la educación básica en el país requiere cambios significativos que garanticen que los currículos, las evaluaciones y el tiempo que se invierte en

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

los salones de clase sean empleados de forma eficaz para facilitar el desarrollo de dichas competencias (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos -OCDE-, 2016).

Por tanto, las acciones transformadoras implementadas buscan concebir la educación como un factor fundamental para la innovación y la competitividad para todos los actores del sector educativo colombiano, puesto que una educación innovadora, competitiva y de calidad permanentemente se revisa, analiza y propone acciones de mejoramiento para estar a tono con las dinámicas de la producción del conocimiento y la tecnología, en el ámbito regional, nacional y mundial (Mineducación, 2010).

El sistema de educación básica de Colombia se caracteriza por la autonomía que las escuelas y colegios tienen en relación con sus currículos, pues la Ley General de Educación de 1994 otorga el derecho a todos los centros educativos en el país para definir sus propios currículos y planes de estudio mediante sus Planes Educativos Institucionales -PEI-, como aspecto fundamental de la política de descentralización, y factor esencial para garantizar que los centros educativos satisfagan las necesidades de los diversos grupos y comunidades del país (OCDE, 2016).

De todo lo anterior, se tiene entonces y como lo define Erazo (2012) a partir de la revisión teórica que presenta del concepto, que constituye “el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia” (p.145); cuyo objetivo además, se centra en evaluar el conocimiento expresado en notas con base en diversas características complejas y subjetivas, que posibilitan comprender y vincular la acción educativa –del docente y estudiante- en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que para el caso colombiano el Ministerio de Educación Colombiano (MEN) citado por Erazo (2012)

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

define a través de cinco niveles de clasificación que son, deficiente, insuficiente, aceptable, sobresaliente y excelente; y que como se mencionara anteriormente tienen una equivalencia conceptual descrita numérica, la cual describe cuatro desempeños:

- Desempeño Superior (DS), describe al estudiante como poseedor de conocimientos con suficiencia y promoción al próximo grado.
- Desempeño Alto (DA), indica la tenencia de conocimientos de forma irregular, logrando la promoción pero con seguimiento pedagógico.
- Desempeño Básico (DB), describe el no logro de creación de conocimientos y teniendo el estudiante que recuperarse a través de refuerzo y reevaluación, para obtener la promoción.
- Desempeño Bajo (DBj), expresa la ausencia de conocimientos y el fracaso de la acción pedagógica en la construcción de aprendizajes, lo que lleva al estudiante con bajo rendimiento a realizar la reevaluación y si reincide en la pérdida, no obtiene la promoción de la materia.

Al mencionar la complejidad de las características que identifican al rendimiento académico, resulta oportuno referir lo que Navarro (2003) citado en Erazo (2012) expone al respecto, pues considera que con éste tienen correlación variables como el género, las condiciones cognitivas, los rasgos de personalidad, y la integración familiar, siendo la última como tema central del presente estudio, aquella que genera mayor interés desde aspectos como las características familiares, la ocupación y nivel educativo de los padres, la vida familiar, el clima afectivo y seguridad ofrecido a sus miembros, especialmente a los hijos, uso del tiempo, prácticas de crianza y relaciones de la familia con la escuela, entre otros, que a todas luces determinan que el fenómeno implica una predisposición compleja y de condición subjetiva y

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

social, que requiere de una individualización de cada sistema familiar para identificar esas variables conexas al rendimiento académico de cada estudiante.

Es notable cómo dada la presencia del fenómeno en diferentes entornos escolares y educativos, este se ha convertido en objeto de estudio y análisis desde diversas perspectivas, respecto a lo cual Lamas (2015), señala que no obstante haber generado amplia información acerca del tema, no es concluyente, pero sí plantea en todos los casos, que el propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa o un aprendizaje, cuyos componentes en los procesos de enseñanza, implican la transformación de un estado o condición determinada a una nueva, generando la integridad en el sujeto con elementos cognitivos y de estructura, que posibilitan su mejor desempeño en todos los ámbitos de la vida.

Es decir, que éste busca siempre el avance hacia mayores niveles de conocimiento en el sujeto, lo que supone desde el quehacer educativo especialmente en el docente, proponer mecanismos que supongan potenciar en los centros educativos medidas útiles para atender la diversidad de condiciones en la población estudiantil, con programas o propuestas pedagógicas interdisciplinarias y globalizadoras, que Lamas (2015), plantea en relación por ejemplo, a la organización del aula en grupos cooperativos, bancos de recursos y materiales, la mediación, la negociación y los compromisos de todos los actores del sistema educativo que favorezcan esencialmente al estudiante y con ello a todo el colectivo social, pues la escuela y su sistema escolar, representa una de las estructuras formales más extendidas y socialmente necesarias para el funcionamiento y permanencia de la sociedad (Rojas, 2005) .

Diseño Metodológico

Tipo de investigación

Se genera el desarrollo del presente estudio desde un enfoque cualitativo por medio del cual como lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2010) es la búsqueda de la comprensión de un fenómeno en particular (vínculo mediación familia-escuela), se debe indagar en los participantes sobre sus experiencias, significados y otros aspectos subjetivos, lo que da paso desde la lógica y “yendo de lo particular a lo general, a un proceso de exploración y descripción de sucesos” (p. 9). De tal manera que, al profundizar en las realidades de los sistemas familiares, sus miembros, las interacciones, relaciones entre los mismos y las relaciones con otras instituciones, se ha de generar de acuerdo a la información obtenida, la concordancia o no con los postulados teóricos tenidos en cuenta y así proponer acciones mejoradoras desde la mediación.

A partir del acercamiento al mundo real de los participantes, es decir, las familias de los estudiantes, se encuentra que el criterio epistemológico de la investigación obedece al histórico-hermenéutico el cual permite comprender e interpretar la conducta humana (Hernández et al., 2010) dentro de diversos contextos (familiar y escolar) como sucede en este caso. Desde esta concepción teórica, la persona hace parte de la mirada cultural del suceso, intentando a partir de ello y de sus interpretaciones personales (subjetivas) comprender su propio contexto (Martínez, 2012).

Teniendo en las familias principalmente el objeto de estudio, dada su no vinculación con el entorno escolar de sus hijos, se observa esta situación en su entorno natural para llegar a hacer una interpretación de la motivación humana en su accionar, dada la utilidad del método cualitativo en pos de comunicar, traducir y comprender mensajes y significados que no son tan

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

evidentes en el individuo, especialmente al buscar comprenderlo como parte de un todo, tal como lo es en el sistema familiar.

Ha sido considerado el alcance descriptivo del cual Danhke (1989) citado en Hernández et al., (2010) refiere que “busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.80); y son precisamente las relaciones, interacciones y en general la dinámica y estructura de los sistemas familiares lo que genera el interés de la investigadora, y de una manera descriptiva plasmar en el trabajo sus características individuales y colectivas al obtener la información directamente de los protagonistas; es decir, se seleccionan una serie de cuestiones y condiciones para posteriormente describirse en detalla, dando paso a su comprensión y así al diseño de la mejor estrategia para lograr su vinculación con la escuela y especialmente con el acompañamiento del desempeño escolar de su hijo o hija.

Conforme al propósito de comprender mejor la problemática familiar y escolar que rodea las condiciones de desempeño académico de los estudiantes, el diseño tenido en cuenta responde al narrativo mediante el cual al recolectar las experiencias y vivencias de las personas para describirlas y analizarlas, centra su interés en los individuos mismos y su entorno, lo que, como señala Creswell (2005) citado por Hernández et al., (2010) en diversas ocasiones es “una forma de intervención, ya que el contar una historia ayuda a procesar cuestiones que no estaban claras o conscientes” (p. 490).

De tal forma, que en este caso el accionar mediador surge como respuesta a una situación problema vinculada al contexto familiar, convirtiéndose el profesional de la mediación en un agente de cambio para el desarrollo de una mayor conciencia social, con unas prácticas que expresan los valores que guían su trabajo (Monje, 2011); es decir, que como en efecto sucede, la

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

investigadora al reconocer la realidad de dos entornos en particular, el familiar y escolar de un grupo de estudiantes, diseña un esquema de trabajo afianzado en sus conocimientos y deseo de contribuir al mejoramiento de una problemática que involucra o vincula, diferentes actores de la comunidad educativa, pues es evidente que también los docentes y estudiantes, hacen parte de la población en la cual se pretende intervenir.

Población

La población corresponde a 35 estudiantes del grado sexto de la Institución Jorge Isaacs con sus respectivas familias (padre y/o madre y/o cuidador) y sus docentes. Las 35 familias pertenecen a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 de acuerdo al Sisben municipal**, provenientes del municipio de Roldanillo y de otros sectores vecinos como Bolívar, Zarzal y La Unión. Por otra parte, los docentes del grado sexto son cinco, los cuales están directamente relacionados con los niños, sujetos del estudio.

Muestra

Se establece un muestreo no probabilístico, inicialmente a juicio o intencional ya que del total de estudiantes del grado sexto, se toman a todos los que presenten un desempeño académico entre bajo y básico, que son los que se requieren para el estudio. En esa medida, se estipula que de los 35 niños, 15 tienen bajo desempeño, lo que corresponde al 43% de la población.

Posteriormente, con los 15 estudiantes seleccionados se realizó un muestreo por voluntariado, donde el 100% firma los consentimientos y asentimientos informados. En esa medida, se decide trabajar con todos los 15 estudiantes y uno de sus padres.

** Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales que, a través de un puntaje, clasifica a la población de acuerdo con sus condiciones socioeconómicas.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

De la misma manera ocurre con los docentes, quienes en su totalidad acceden a participar en el estudio; es decir, por muestreo voluntario del 100%. Los cinco docentes, cuatro son mujeres y un hombre. En general, los criterios de inclusión a la muestra fueron:

- Padres, madres y/o cuidadores de niños y niñas pertenecientes al grado sexto de la Institución Educativa Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo Valle con bajo rendimiento académico
- Estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo Valle con bajo rendimiento académico durante el primer periodo lectivo del 2017
- Docentes de alguna de las áreas disciplinares del grado sexto la Institución Educativa Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entrevista Semiestructurada

Para abordar el primer objetivo específico de la investigación, se diseñó una entrevista semiestructurada, cuya finalidad es caracterizar el vínculo Familia-Escuela en el cual se desenvuelven los niños del estudio. Entonces, el constructo a describir es el vínculo familia-escuela, que para la presente investigación tiene que ver con la vinculación de todo el sistema familiar a la escuela que conlleva su involucramiento con las actividades escolares que lleve a un reconocimiento de las características del proceso actual de enseñanza-aprendizaje en el que están inmersos otros actores como docentes, grupo de pares de sus hijos, otros padres/madres y sistemas familiares. Cuando se crean espacios para crear este vínculo a partir de la comunicación,

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

las relaciones comunes y el interés por el sujeto principal que es el hijo/estudiante, se aúnan fuerzas con coherencia y continuidad en la misma dirección para procurar su desarrollo integral.

Para el diseño se tuvo en cuenta, en primer lugar cinco categorías de análisis que se abordarían a los padres de familia, a los estudiantes y a los docentes, a saber:

- a. **Comunicación familia-escuela:** Refiere el lenguaje que permite un buen nivel de comunicación y cooperación familia-escuela y que se constituye como hilo conductor del vínculo requerido para alcanzar los objetivos y roles de la familia y la escuela de manera conjunta y compartida; especialmente frente a las transformaciones y cambios que se presentan en ambos escenarios (Di Sanza, 1998).
- b. **Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes:** La responsabilidad de la familia y la escuela en la formación educativa de los hijos, hace referencia al grado en que sus miembros reconocen y aceptan esa responsabilidad con respecto a sus propias acciones, pasadas, presentes y futuras como instancia de socialización por excelencia, creando mayor probabilidad de que el individuo al recibir estos mensajes comunes y coherentes le otorgue más importancia a la educación y a su desarrollo futuro, para un mejor desempeño en la sociedad (Di Sanza, 1998).
- c. **Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes:** Cuando la familia se involucra en los temas escolares de sus hijos se debe tener en cuenta que en la interacción surge un vínculo recíproco que constituye una mutua estimulación a la acción en ambos actores, determinando la necesidad hoy en día de construir nuevas y eficaces formas de interactuar con base en el interés que constituyen los hijos e hijas para ese vínculo (Di Sanza, 1998). De igual manera la escuela tiene un

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

papel importante en la manera que se involucra en las mismas actividades escolares y extraescolares del estudiante.

- d. **Participación en espacios de interacción padres-escuela:** La importancia de tener el apoyo de la familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas en el momento actual, desde su participación e implicación conlleva una visión ampliada de las relaciones familia-escuela, como instrumento esencial para la mejora de los procesos y resultados educativos y personales de los individuos (Di Sanza, 1998).
- e. **Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto:** Conforme a todas las transformaciones que ha sufrido la familia y la escuela que han impactado el modo de habitar el mundo, de crear vínculos, de establecer normas que regulan la convivencia, y de edificar pautas de comportamiento basadas en diferentes aspectos socioculturales, es necesario que el vínculo familia-escuela se construya desde la ética y los valores, redefiniendo en el sistema familiar su capacidad de apoyar diferentes situaciones al interior del entorno escolar (Di Sanza, 1998).

Además de las categorías anteriores, se hace necesario para cumplir el objetivo, caracterizar a las familias, por eso para esta población se incluyen las dos categorías siguientes:

- f. **Estructura familiar:** En esta categoría se busca describir la conformación de la familia, datos sociodemográficos de la misma y en general aspectos de la dinámica familiar, especialmente pautas de crianza.
- g. **Conocimiento del funcionamiento de la escuela:** Se indaga sobre el nivel y tipo de conocimientos que tienen los padres de familia y/o acudientes de la normatividad, estructura y funcionamiento de la escuela que influye en el desarrollo de la vida académica de los estudiantes.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Teniendo en cuenta las categorías de análisis antes descritas se estipula las preguntas orientadoras para cada una de las poblaciones. Inicialmente, se concreta el instrumento para padres y/o cuidadores (véase Tabla 1), quedando conformada por 33 ítems (véase Anexo 1).

Tabla 1. Preguntas orientadoras por categorías de análisis para padres

Categorías de Análisis	Preguntas orientadoras
Comunicación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando necesita al docente de su hijo, ¿a través de qué medio lo hace? ¿cree que le funciona? Explique. 2. ¿Cómo es la comunicación que tiene usted con su hijo? 3. ¿Cómo es la comunicación de usted con los docentes? Explique. 4. ¿Qué cambiaría de la forma como se maneja la comunicación actualmente entre usted y los docentes? 5. ¿Siente que el estudiante confía en usted? ¿Por qué?
Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Cuál cree que ha sido el compromiso en el proceso de desarrollo y formación de su hijo? 7. ¿Qué aspectos han sido favorables en el proceso de desarrollo y formación de su hijo? 8. ¿Qué aspectos se necesitarían mejorar, desde su función como padre (madre), para optimizar el desarrollo psicológico y afectivo de su hijo?
Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Cuál es la participación que usted tiene en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de su hijo? 10. ¿Qué hace usted frente al rendimiento académico de su hijo? 11. ¿Cuáles serían las actividades de mejoramiento que haría para apoyar y orientar las tareas de su hijo? 12. ¿Cómo le gustaría que la escuela (o la familia) apoyara las labores escolares de su hijo (a)?
Participación en espacios de interacción padres-escuela	<ol style="list-style-type: none"> 13. ¿Cuál es la participación que usted tiene en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de su hijo? 14. ¿Qué aspectos favorables observa en el seguimiento académico que realiza de su hijo? 15. ¿Cuáles serían las actividades de mejoramiento que haría para apoyar y orientar las tareas de su hijo? 16. ¿Cómo le gustaría que la escuela (o la familia) apoyara las labores escolares del estudiante?

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto	17. ¿Qué estrategias utiliza para corregir la conducta no favorable en su hijo? 18. ¿A quién acude para tratar de resolver alguna situación que afecte a su hijo? Describa 19. ¿Qué piensa del papel de los docentes para ayudar a resolver alguna situación que afecte a su hijo? 20. ¿Qué piensa del papel de los padres de familia o acudientes para ayudar a resolver alguna situación que afecte a sus hijos? 21. ¿Qué estrategias ha utilizado para resolver los obstáculos que impiden una relación armónica y constante con su hijo?
Estructura familiar	22. ¿Quiénes son los miembros de su familia? ¿Y qué hace cada uno? 23. ¿Cómo manejan los gastos de la familia? 24. ¿Con quién pasa la mayor parte del tiempo su hijo? 25. ¿Qué reglas hay al interior de la familia? ¿su hijo cómo se comporta con referencia a esas reglas? 26. ¿Cómo manejan los problemas familiares? 27. ¿Si su hijo no tiene un buen rendimiento académico, qué hacen los padres de familia al respecto? 28. ¿Qué tipo de castigos y premios maneja la familia para corregir la conducta de su hijo?
Conocimiento del funcionamiento de la escuela	29. ¿Conoce el nombre de los directivos que conforman la escuela? 30. ¿Tiene conocimiento del conducto regular que debe seguir para hablar con algún directivo de la escuela? 31. ¿Ha participado del gobierno escolar de la escuela? 32. ¿Conoce el manual de convivencia que tiene la escuela? 33. ¿Qué tanto sabe de los docentes de su hijo (a)?

Fuente: Propia

Como se aprecia en la Tabla 2, de la misma manera se concretan las preguntas orientadoras, según las categorías de análisis para los docentes. La estructura de la entrevista queda con 22 preguntas (véase Anexo 2).

Tabla 2. Preguntas orientadoras por categorías de análisis para docentes

Categorías de Análisis	Preguntas orientadoras
Comunicación	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuándo necesita al estudiante o al padre de familia, a través de qué medio lo hace? ¿cree que le funcionan? Explique. 2. ¿Cómo son los niveles de comunicación que tiene usted con los estudiantes y padres de familia? 3. ¿Cómo califica el nivel de comunicación con los estudiantes y padres de familia? Explique. 4. ¿Qué cambiaría de la forma como se maneja la comunicación actualmente entre usted, los estudiantes y padres de familia? 5. ¿Siente que el estudiante confía en usted? ¿Por qué?
Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Cuál cree que ha sido el compromiso en el proceso de desarrollo y formación del estudiante? 7. ¿Qué aspectos han sido favorables en el proceso de desarrollo integral del estudiante? 8. ¿Qué aspectos se necesitarían mejorar, desde su rol, para optimizar el desarrollo psicológico y afectivo de los estudiantes que tiene a cargo?
Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Cuál es la participación que usted tiene en el apoyo y seguimiento de las labores académicas del estudiante? 10. ¿Qué aspectos favorables observa en el seguimiento académico que realiza del estudiante? 11. ¿Cuáles serían las actividades de mejoramiento que haría para apoyar y orientar a los estudiantes? 12. ¿Cómo le gustaría que la familia apoyara las labores escolares del estudiante?
Participación en espacios de interacción padres-escuela	<ol style="list-style-type: none"> 13. ¿Qué espacios de interacción se propician en el colegio entre los padres-hijos-docentes? 14. ¿Cómo evalúa los espacios de interacción entre padres-docentes-hijos? Explique 15. ¿Cuáles son los mayores obstáculos (desde su rol) que ha tenido en la participación en los espacios de interacción padres- escuela? 16. ¿Cuáles son las mayores fortalezas (desde su rol) que ha tenido en la participación en los espacios de interacción padres- escuela?
Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto	<ol style="list-style-type: none"> 17. ¿Qué estrategias utiliza para corregir la conducta no favorable del estudiante? 18. ¿A quién acude para tratar de resolver alguna situación que afecte al estudiante? Describa 19. ¿Qué piensa del papel de los docentes para ayudar a resolver alguna situación que afectan al estudiante? 20. ¿Qué piensa del papel de los padres de familia o acudientes para ayudar a resolver alguna situación que afecte al estudiante? 21. ¿Qué estrategias ha utilizado para resolver los obstáculos que

-
- impiden una relación armónica y constante con el estudiante?
22. ¿Reconoce que al interior de la institución se promueve el lenguaje de la mediación en la resolución de conflictos? Explique.
-

Fuente: Propia

Por último, la entrevista para los estudiantes quedó conformada por 20 preguntas (véase Anexo 3), distribuidas en las cinco categorías de análisis (véase Tabla 3).

Tabla 3. Preguntas orientadoras por categorías de análisis para estudiantes

Categorías de Análisis	Preguntas orientadoras
Comunicación	1. ¿Cuándo necesitas a un adulto para compartir asuntos buenos o malos que te ocurren, a quién acudes? ¿Por qué? 2. ¿Cómo es la comunicación que tienes con los docentes? ¿por qué? 3. ¿Cómo es la comunicación que tienes con tus padres o familia? ¿por qué? 4. ¿Qué cambiaría de la forma como se maneja la comunicación actualmente entre usted y los docentes y padres de familia? 5. ¿Sientes que puedes confiar en el docente y en su familia? Explique
Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes	6. ¿Qué aspectos piensas que han sido buenos para tu desempeño académico? 7. ¿Qué aspectos se necesitarían mejorar para que sea mejor tu desempeño académico, para que estés mejor en tu familia y contigo mismo?
Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes	8. ¿Cómo evalúas tu propio desempeño de las labores académicas? 9. ¿Cómo crees que ayudan los profesores y tu familia en tu desempeño académico? 10. ¿Qué mejoraría en tu desempeño con las tareas escolares? 11. ¿Cómo te gustaría que la escuela (o la familia) apoyara tus labores escolares?
Participación en espacios de interacción padres-escuela	12. ¿Qué espacios de interacción se propician en el colegio entre los padres-hijos-docentes? 13. ¿Cómo evalúa los espacios de interacción entre padres-docentes-hijos? Explique 14. ¿Cuáles son los mayores obstáculos de la participación de los padres en las actividades que propone el colegio? 15. ¿Cuáles son las mayores fortalezas o cosas positivas que ha tenido la participación de tu familia en las actividades que propone tu colegio?

Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto	<p>16. ¿Qué estrategias utilizan tus padres para corregir la conducta no favorable que puedas presentar en el colegio? ¿Y qué estrategias utilizan los profesores?</p> <p>17. ¿Acudes a alguien para tratar de resolver alguna situación que te afecte? ¿A quién? Describe</p> <p>18. ¿Qué piensa del papel de los docentes para ayudar a resolver alguna situación que te afecte?</p> <p>19. ¿Qué piensas del papel de tus padres de familia o acudientes para ayudar a resolver alguna situación que te afecte?</p> <p>20. ¿Cuáles crees que son los mayores obstáculos que hay para que impidan una relación armónica y constante con los padres de familia o docentes?</p>
--	--

Fuente: Propia

A pesar de ser una investigación de corte cualitativo y de ser la entrevista semiestructurada solo una guía para la entrevista que se aplica a la población, su diseño se sometió a concepto por parte de tres jurados expertos. Ellos, desde las disciplinas de la pedagogía y la psicología realizaron sus observaciones y aportes. Sugerencias que fueron tomadas en cuenta para la estructura final del instrumento (véase Anexo 4).

Procedimiento

Fase 1. Diseño metodológico: Una vez planteado el tema y problemática a investigar, se establece metodológicamente la estructura a desarrollar, y a partir de allí se genera la concepción teórica y conceptual que permite comprender mejor el tema, lo cual da paso al diseño y validación del instrumento requerido para obtener la información y datos.

Fase 2. Orientaciones éticas del estudio. Teniendo en cuenta que es una investigación en la que se trabaja con niños y niñas menores de edad, sujetos de derechos y protección especial como lo establece la normatividad nacional e internacional (Pinto y Gulfo, 2013), se propone la presentación, primero de un consentimiento informado para padres y madres de familia en

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

relación tanto a su participación personal como a la de sus hijos(as) (véase Anexo 5). Así también, un consentimiento informado para docentes, en los que se especifican entre otros, los objetivos y alcance del estudio, la no remuneración económica que recibirá por su participación, que sus nombres no serán divulgados en la información, la libre opción de renunciar en cualquier momento y a conocer los resultados finales si lo consideran pertinente (véase Anexo 6). Y para los niños y niñas se diseña un formato de asentimiento informado, “como instancia que promueve la inclusión de los niños, las niñas y los adolescentes en los procesos de toma de decisiones y en la participación en protocolos experimentales” (Pinto y Gulfo, 2013 p.152). (Ver Anexo 7)

Fase 3. Obtención y ordenamiento de los datos. Se aplican las entrevistas semiestructuradas a los participantes en el estudio, la cual se grabó en audio para su posterior transcripción, estructuración y análisis en una matriz de registro. Por otra parte, se establece el nivel de desempeño académico de los estudiantes del estudio a través del registro de desempeño emitido por la institución durante el primer periodo escolar del año en curso.

Fase 4. Análisis de la información. Se genera el análisis desde la base de una matriz de registro de datos, cuya utilidad radica en que permite establecer vinculaciones entre categorías o temas, o ambos, como lo explican Hernandez et al., (2010); tales categorías se colocan como columnas (verticales) o como filas (horizontales) documentando en cada una de éstas la información obtenida por medio del instrumento, y a partir de allí identificar las vinculaciones, si las hay; con el análisis se integran las categorías en temas y subtemas más generales, que permiten, para el caso de las narrativas de los participantes (padres de familia, docentes y alumnos) identificar y comprender en qué forma o cómo, la vinculación o no de la familia a la escuela, tiene injerencia en el rendimiento académico de los estudiantes, y de esta manera se facilita el proponer las estrategias pedagógicas que atiendan la problemática.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Posteriormente, a partir de la misma metodología cualitativa, se haría la triangulación de la información, por un lado: familia, docente, estudiante; y por el otro, vínculo Familia, Escuela y rendimiento académico.

Por último, se analizan los resultados derivados de la triangulación para establecer los aspectos mediacionales que permitan el diseño de la propuesta pedagógica, para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela, que se espera contribuya al mejoramiento del vínculo familia-escuela y con ello al rendimiento académico de los estudiantes.

Análisis de Resultados

Para alcanzar el objetivo general del estudio, se presentan en primera instancia los resultados dando cuenta de cada uno de los objetivos específicos. En cada criterio se hace un análisis de contenido que está en consonancia con el método cualitativo y es coherente con los instrumentos aplicados. Para el análisis de contenido, en cada instrumento primero se categorizaron las respuestas dadas por los tres grupos poblacionales (padres de familia, docentes y estudiantes) según las propuestas para su análisis.

En segundo lugar, se hizo una triangulación de esa información, tratando de establecer los puntos de encuentro y desencuentro para cada una de los criterios que integran el vínculo familia-escuela. En tercer lugar, se identificó el nivel de rendimiento académico de cada estudiante de la muestra. En cuarto lugar, se realizó un análisis de contenido del vínculo familia-escuela por estudiante, y por último, a partir de lo anterior, se identificaron los elementos mediacionales para cada una de las categorías de análisis que describen el vínculo familia-escuela, los cuales responden entre otros, a la intervención familiar desde su individualización, el autoreconocimiento de cada familia, la negociación en la toma de decisiones, la escucha activa, la bola de cristal y los diálogos resolutivos.

Vínculo Familia-Escuela

Entrevista a Padres

La entrevista a padres/madres o cuidadores, describe primero las características de los participantes según datos de identificación suministrados en el instrumento, los cuales determinan que los participantes fueron diez de sexo femenino y cinco de sexo masculino; el parentesco con los estudiantes hace alusión a siete madres, cinco padres, dos abuelas y una tía; respecto a su

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

escolaridad se tiene que siete de ellos cuentan con la secundaria incompleta, cuatro con primaria incompleta, tres técnicos y un universitario, sus edades oscilan entre los 30 y 50 años, y el estrato mayoritario entre ellos es el uno. En la tabla 4 que a continuación se presenta se relaciona el contenido de toda la información obtenida.

Tabla 4. *Resultados de la entrevista a padres de familia por categorías de análisis*

Categorías de análisis	Observaciones manifiestas en las entrevistas	Análisis e Interpretación del Vínculo Familia-Escuela
Comunicación	<p>Se pudo establecer que los padres utilizan diferentes medios para comunicarse con el docente, siendo el personal el más recurrente, o la llamada vía celular e incluso asistiendo a la casa de tal docente. La mayoría de los padres dicen que es muy buena esta comunicación cuando se dan los encuentros, ya que el docente les expone claramente todo lo que está pasando con su hijo (a). Por su parte, tres de los padres dicen que no cambiarían nada, ya que la comunicación que maneja con el docente es clara y asertiva.</p> <p>Madre: “No me gusta venir por aquí, a recibir quejas de mi hijo, yo sé cómo es él”; Madre: “Tengo confianza con el profesor y voy hasta su casa”. Madre: “No me gusta venir por aquí, a recibir quejas de mi hijo, yo sé cómo es él”; Madre: “A mí no me gusta casi venir hablar con el profesor porque me da como rabia que me hablen de mi hijo”</p> <p>De esta comunicación con sus hijos, algunos calificaron su nivel</p>	<p>En este análisis es oportuno mencionar los aportes que Minuchin y Fishman (2004) hacen en cuanto que, la familia como un sistema vivo y dinámico, y frente a las diferentes necesidades de sus miembros, requiere intercambiar información con el mundo exterior y a partir de ello, las fluctuaciones que se producen en ambos entornos suelen estar marcadas por respuestas que llevan al sistema, a adoptar estados evolutivos, de constancia, y sobre todo, de permanencia como eje de la sociedad. Lo anterior en relación a que, en este caso, los padres de familia y sus hijos necesariamente deben intercambiar información desde su entorno con el entorno escolar y social donde interactúan todos como miembros, y que de manera precisa infiere en dichos padres desde el nivel interior y asociado al proceso de enseñanza-aprendizaje, deben</p>

	<p>como bueno, identificando el respeto por todo lo que se dice, dialogando permanentemente; otros manifestaron que la comunicación no es buena ya que son rebeldes y no asumen las reglas, a veces creen que se les están saliendo de las manos. Se evidencia en ellos la impotencia y la falta de autoridad. Algunos padres respondieron que sus hijos cuando llegan de la escuela les cuentan todo lo que hacen bueno y malo, también les comunican lo que les pasa interiormente. Otros por su parte, expresan que no sienten que confíen, nunca les cuentan lo que les pasa.</p> <p>Padre: “A veces ni le hablo porque todo lo que le digo me contesta mal y siento mucha rabia, hasta el punto de que debo castigarlo”; Madre: “Vivo sola con él, y no me queda tiempo de ponerle mucho cuidado, él tiene que hacer todo solo”; Madre: “Mi hijo tiene más comunicación con la abuela que conmigo, pues ella lo cuida mientras yo trabajo”; Madre: “Esto está muy difícil, y así nos ayudarían los maestros a saber cómo mejorar la comunicación con nuestros hijos”; Padre: “él ni me cuenta porque sabe el agua que lo moja” Padre: “Creo que a veces es como falta de interés mío, ni siquiera le pregunto que tiene, qué le pasa”; Madre:” Yo como le pregunto todos los días como le fue y que le pasó en la escuela y él me cuenta todo, o la menos creo que me lo cuenta, manejamos una buena relación”.</p>	<p>responder como lo mencionan García y Sánchez (2004) con una disposición de apoyo emocional, de cuidados concretos, de continuidad y de responsabilidad compartida. A partir de lo anterior, se encuentra que es la ausencia de una comunicación acertada, y con ello, unas adecuadas relaciones comunes en cuanto al interés mutuo -familia/escuela- por el sujeto - lo que afecta ese vínculo desde la escuela hacia la familia, ya que ésta última por iniciativa propia no propone ni plantea la necesidad de ello, lo que se evidencia a partir de las narrativas obtenidas en este informe. Y como lo expone Chavarría (2017) se hace necesario y de manera urgente en este caso, crear espacios para afianzar este vínculo a partir de la comunicación aunando fuerzas con coherencia y continuidad en la misma dirección para procurar es desarrollo integral del hijo/estudiante.</p>
<p>Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los</p>	<p>Buena parte de los padres si siente que son comprometidos en el proceso de desarrollo formativo,</p>	<p>Como muy bien lo exponen García y Sánchez (2004) la familia debe apoyar sus</p>

estudiantes

dándoles buen ejemplo, enseñándoles valores y dialogando permanentemente con él (ella). No obstante, otros expresan abiertamente que se sienten confundidos. La mayoría de los padres responde que los aspectos favorables que han hecho parte del proceso de desarrollo, se basa en enseñarle a sus hijos valores, la responsabilidad, cuánto sirve el estudio para que sean personas de bien, que no se dejen llevar por cosas malas. Por su parte, los aspectos que ellos creen deben mejorar para tener una buena relación con sus hijos son el temperamento, es decir, la forma de expresarse con su hijo, ser más exigente en las normas que tiene en el hogar, exigencia con el buen desempeño en la escuela; también en relación a un mayor respeto. Y también se menciona dedicarles más tiempo, compartir en familia, salir de paseo, darles mucho amor

Madre: “A veces creo que no he hecho bien el trabajo con mi hijo, mire que siempre mantiene metido en problemas, no hace tareas, no estudia. a veces no sé qué hacer”;

Madre: “Creo que he participado en su formación dándole buen ejemplo y demostrándole mucho amor, él es mi tesoro”;

Padre: “Yo todos los días le recalco que debe estudiar, que no vaya ser como yo que me toca trabajar muy duro para conseguirme la papita”;

Padre: “A veces no sabemos ni cómo le decimos las cosas y actuamos con rabia, entonces ellos por eso es que se vuelven rebeldes”;

Madre: “Yo tengo un vicio muy feo que algunas veces le hablo con amor y otras veces con rabia, entonces es ahí

miembros en el nivel interior, mediante la responsabilidad compartida, especialmente cuando los cambios y problemas necesitan complejas e inmediatas tomas de decisiones que se convierten en ocasiones, en un punto de enlace necesario para evaluar y explorar la novedad que se enfrenta con temor y dificultad. Y en este sentido, se definen en algunos de los padres una débil corresponsabilidad, especialmente por esa falta de tiempo que en muchos de los casos expresan, es lo que no les facilita un mejor acompañamiento a sus hijos.

	<p>donde llego a decirle vulgaridades y lo ofendo”; Padre (con lágrimas en sus ojos): “Yo casi nunca le digo a mi hijo que lo quiero, ni lo abrazo, ni le digo las cosas buenas que tiene, pero cuando comete un error le caigo encima”</p>	
<p>Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes</p>	<p>La gran mayoría de los padres apoya a sus hijos en las labores académicas, sin embargo, a veces ellos ni siquiera copian las tareas, entonces no se enteran lo que tienen que hacer también refieren que mediante las normas que les imponen como son la responsabilidad, el compromiso; aunque varios mencionan que no les queda tiempo para estar pendiente por cuestiones de trabajo; o en su defecto para unos de ellos su nivel de escolaridad no favorece ese apoyo.</p> <p>Los padres expresan que cuando ellos les hacen un seguimiento permanente a las labores académicas de sus hijos, se les ve que mejoran, pues hay un compromiso de los dos. Muchos de los participantes respondieron que mejorarían en la labor de acompañar a su hijo en las tareas, con más responsabilidad, buen acompañamiento, diálogo permanente con el maestro, ayudándole hacer las tareas teniendo en cuenta el nivel académico en que los padres están aunque en algunos es poco. Padre: “Ninguno, que pesar de mi muchacho, no me queda tiempo ni de revisarle que es lo que hace en la escuela, trabajo todo el día”; Padre: “Cuando se hace ese seguimiento mi hijo cambia hasta la manera de ser, es más juicioso y se le ve contento”; Padre: “Yo por ejemplo</p>	<p>En la caracterización de los aspectos que definen el vínculo familia-escuela, se logra establecer y como aspecto a destacar, que la mayoría de padres/madres de familia participantes reconocen y aceptan su responsabilidad, - unos en mayor o menor grado-, así como su necesidad de generar un mayor compromiso en cuanto al acompañamiento a sus hijos, tanto en el hogar como en el ambiente escolar, como se determinara en la categoría inmediatamente anterior; entendiéndose con esto lo que López (2016) señala de esa responsabilidad personal con base en las acciones pasadas, presentes y futuras propias de cada padre, como instancia de socialización por excelencia. Y entonces, podría considerarse que esa falta de compromiso es el factor más relevante e influyente en las familias que no posibilita en los padres, madres o cuidadores, diseñar o encontrar ese espacio de concreción efectivo para su actuación personal y relacional con la escuela, en pos de reconocer y apoyar el desempeño escolar de sus hijos, queriendo en algunos casos y como lo refiere Di Sanza (1998) controlar lo que se constituye como válido en el proceso</p>

	<p>tengo mucho interés en ayudarlo, pero como yo no termine el bachillerato, a veces ni entiendo lo que el niño me pregunta, me siento tan triste, yo le digo vaya donde su tía que ella si estudio”; Padre: “Que bueno que exista una sanción para los padres que los llaman para infórmale sobre su hijo y nunca vienen”; a lo los demás responden estar de acuerdo, pues todos deben sacar el tiempo.</p>	<p>formativo y educativo. Por otra parte en algunos de los participantes conforme a la estructura y dinámica de cada sistema familiar, no se pueden desconocer las transformaciones y cambios de las familias, que son precisamente aspectos que definen situaciones complejas en su interior, sean éstas socioeconómicas, culturales, de identidad, entre otros, las cuales determinan la necesidad hoy en día, de construir nuevas y eficaces formas de interactuar con los demás entornos, como el escolar, dado el interés que constituyen los hijos e hijas para este tipo vínculo, como lo precisa Di Sanza (1998)</p>
<p>Participación en espacios de interacción padres-escuela</p>	<p>Los espacios de interacción que se propician en la escuela para que participen los padres, estudiantes y maestros son pocos, sólo las reuniones de entrega de informe académicos y el día de la familia. Los principales obstáculos que ha tenido el padre de familia para venir a la escuela y participar de los espacios es la falta de tiempo, y en ocasiones ni se acuerdan del día qué es la reunión. Las fortalezas que ha tenido en los espacios de interacción padres- escuela, son que se dan cuenta cómo va académica su hijo y también el comportamiento y así poder bríndale el apoyo necesario. También expresan que están de acuerdo con las sanciones que son impuestas por la escuela y poder hacer parte de algunos espacios que brinda la escuela. Madre: “Esta escuela es muy buena, pero casi no hay nada para que los padres vengan, como que le enseñen a uno</p>	<p>Cuando la familia se integra o vincula con la escuela, siendo parte del proceso formativo de sus hijos, su papel se considera clave no solo en los logros académicos de los hijos, sino también que esto favorece a las propias familias y a los centros educativos, por lo que se enfatiza la necesidad de dirigir los esfuerzos al logro de una colaboración efectiva entre padres y escuela, entendiendo como lo sugieren Espitia y Montes (2009) que la familia no sólo debe garantizar a los niños condiciones económicas que hagan posible su desempeño escolar, sino que también debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar y aprender activamente en comunidad, lo que demanda de la familia aportar en relación a recursos económicos, disponibilidad de tiempo,</p>

	<p>cosas como culinaria, bordado, actividades culturales, talleres, no se todo lo que uno pueda aprender para ayudarle a mi hija”; Abuela: “Mire profesora este muchacho a veces ni dice que hay entrega de informes, pero es con el miedo que le vaya a pegar por que como siempre pierde materias”; Madre: “Me gusta venir a todas las reuniones que se dan aquí porque me entero de todo y puedo ayudar a mi hijo a recuperar lo que lleva perdido”.</p> <p>Algunos padres manifiestan que desearían que la escuela brindara espacios donde vayan no solamente a escuchar cómo va su hijo (a) académicamente, sino también espacios donde les permitan aprender cómo manejar algunas situaciones en torno a sus hijos en la actualidad. Madre: “Me gustaría tanto que los docentes hicieran más reuniones para conocerlos y tener más confianza y que ellos nos conozcan a nosotros y así nuestros hijos vieran que venimos más a la escuela”.</p> <p>Algunos padres manifestaron que desearían que la escuela los apoyara capacitándolos para ayudarles hacer las tareas a sus hijos, que los maestros valorar más las tareas, revisaran tareas frecuentemente, que desde la escuela se llame a los padres de familia frecuentemente para comunicar sobre el rendimiento académico.</p>	<p>valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, entre otros; y de manera especialmente cuando hay problemas de aprendizaje en ese niño o niña.</p>
<p>Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto</p>	<p>Casi todos los padres dicen que las estrategias que utilizan para resolver el conflicto son el diálogo, consejos, o prohibiciones; sin embargo, también manifiestan que a veces se hace necesario el castigo</p>	<p>En este aspecto se retoma a Bouché e Hidalgo (2010) quienes consideran que el conflicto es inherente a cualquier proceso humano y por tanto tiene presencia en</p>

físico. Refieren los padres que para resolver algunas veces el conflicto acuden a la abuela del niño o niña, al docente, al rector de la institución, al papá, ruegos a Dios, psicólogo, psicoorientadora de la escuela.

La mayoría la considera que el papel del docente en la resolución de conflicto es bueno porque hay respeto y diálogo, porque hay orientación y formación, son ejemplo a seguir. Otros manifiestan que a veces no les gusta lo que le dicen de su hijo y en algunas ocasiones le ha faltado al respeto al docente. El papel que tienen los padres en el apoyo de sus hijos en una situación que los afecte es **adecuado**, ya que se consideran el pilar de la vida de sus hijos, sin embargo, necesitan ser capacitados por la escuela para ayudar a orientar a los niños en su papel vital en el proceso de formación.

Refieren que deben aceptar las debilidades de sus hijos y que necesitan ayuda.

Las estrategias que han utilizado los padres para solucionar situaciones que afecten su hijo son el diálogo, demostrarles afecto, confiar en ellos y una buena comunicación. Por otra parte, otros señalan que la estrategia de la indiferencia, o sea no hablarle al niño.

Madre: “No profesora, a veces con el diálogo no hay caso, eso toca pegarle su pela y así mejora, aunque sea unos días”; Padre: “En alguna ocasión me ha tocado buscar apoyo psicológico, porque se siente desorientado”; Madre: “Yo voy y le comento a mis padres para que me ayuden, ellos son sabios en la

cualquier grupo suponiendo una contraposición de intereses entre las partes que precisan de una adecuada resolución; y el núcleo de la familia no está exento de conflictos, entendidos no como algo insuperable, sino como punto de partida para su resolución, dada la relación entre las partes como conjunto de elementos en interacción dinámica.

Por tanto, se establece que las familias en este sentido buscan apoyo de terceros en muchas ocasiones para llegar a soluciones eficaces, especialmente en lo relacionado con sus hijos, bien sea con oros familiares e incluso con los docentes.

crianza de los hijos, así como me criaron a mí”; Madre: “A mí no me ha ido bien con los docentes, porque a veces no estoy de acuerdo con lo que me dicen de mi hijo, y en ocasiones he sido grosera con ellos”; Padre: “ Yo pongo todo mi empeño en ayudarlo, porque a veces lo veo como triste y desorientado, pero me siento y hablo con él y me cuenta lo que le pasa y así entre todos lo ayudamos, son cosas sencillas, que pesar de los padres donde hay problemas más graves”; Madre: “Yo no le hablo, y lo ignoro hasta que él cae en cuenta que debe pedir disculpas y volvemos a la normalidad”.

Estructura familiar

Se configuran varias estructuras familiares en el grupo participante tal como la sociedad actual las define; madres que trabajan desempeñándose en diferentes roles; hogares monoparentales, hijos al cuidado de terceros, padres con varios hijos. Es decir, la diversidad define igualmente muchas dinámicas al interior de las familias.

La dinámica familiar y distribución de roles y tareas frente al manejo de los gastos familiares se describe hogares donde las madres son quienes aportan los recursos, en otros casos son los padres quienes como proveedores distribuyen gastos, entre otros. Se logra establecer que si bien algunas de las madres laboran, es con ellas con quienes los hijos pasan el mayor tiempo; sin embargo, también algunos niños y niñas están al cuidado de abuelos u otros familiares.

Cinco de los padres de familia dicen que en el hogar hay reglas y

La familia como unidad social debe asumir diversas tareas de desarrollo que, si bien varían de acuerdo a las diferencias culturales, cuenta con unas raíces universales que la definen como el contexto natural para crecer y para recibir auxilio conforme a unas pautas de interacción que constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. (Minuchin y Fishman, 2004).

De tal manera que al comprender que la familia no es una entidad estática y está en proceso de cambio continuo, así mismo se define que su estructura debe ser capaz de adaptarse cuando las circunstancias cambian, es decir, que debe hacer uso de la suficiente gama de pautas con que cuenta y su flexibilidad para movilizarlas cuando es

sus hijos las practican sin poner ningún problema. Otros dicen que sus hijos pasan por encima de algunas reglas, como ayudar con actividades del hogar, recoger el desorden, tiempo reglamentario para estar en la calle.

Algunos padres refieren el diálogo como el mejor mecanismo; para otros tantos en ocasiones con castigos; pero en general optan por el respeto y compromiso. Los problemas al interior de la familia se manejan con los llamados de atención permanente, castigos si lo necesita, dialogo y escuchando las razones que dan cuando están en problemas. Cuando el hijo no tiene un buen rendimiento académico tratan de ayudarlo a nivelar en los temas, dialogar permanente con el profesor, repasos con él/ella, ser muy fuerte con el castigo.

Los tipos de correctivos que se manejan con los hijos son el castigo, prima el quitarles la televisión, las salidas a jugar, el celular o computador; y como premios están el dejarles ir a jugar, pasear, felicitarles continuamente por sus logros, manifestaciones de afecto.

Madre: “A mí me toca todos los gastos del hogar por que el papa de mi hija no me ayuda para nada, de pronto le compra algo para diciembre y eso con amenazas”;
 Madre: “A mí me toca dejarlo todo el tiempo con mi mamá porque yo trabajo todo el día y además no me alcanza para pagar unas persona que me lo cuide”;
 Padre: “Los dos trabajamos y ellos permanecen a cargo de una señora que nos hace el oficio hasta que alguno de los dos llegue y se haga cargo de ellos”;

necesario, posibilitando al sistema la capacidad de transformarse de tal modo que pueda encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona ese marco de referencia a sus miembros. (Minuchin, 2003)
 De allí, que estas familias y su diversidad, requieren redefinir sus roles en cuanto a las necesidades y demandas de sus hijos dentro de su proceso formativo, el cual al interior de la escuela se fortalece en la medida que los padres hagan parte de él.

	<p>Madre: “Mi hijo ni dándole correa lo hace, todo el tiempo tengo que alegar para que cumpla con el compromiso de ayudar en las labores del hogar”; Madre: “Yo trato hasta última hora de hablar con él, pero si no veo ningún cambio toca recurrir a la correa, porque es que le sacan la rabia a uno”; Padre: “Yo siempre que él va mal, trato de sentarme con él después de llegar del trabajo y le explico lo que no entiende”; Madre: “ Yo así como lo castigo también lo premio cuando hace las cosas bien y sobre todo cuando le va bien en el estudio, él sabe lo que le espera”</p>	
<p>Conocimiento del funcionamiento de la escuela</p>	<p>Unos padres contestan que si conocen los nombres de los directivos que conforman la escuela, y la mayoría responde que no, dos de ellos expresan que conocen algunos pues solo los distinguen. Diez padres dicen que sí tienen conocimiento del conducto regular para hablar con algún directivo docente, y cinco expresan que no. Tres padres dicen que sí han participado del gobierno escolar de la escuela y doce padres dicen que no. Los 15 padres manifiestan que poco conocen del manual de convivencia que tiene la escuela, solo saben lo de las faltas cuando les llaman para referir comportamientos inadecuados en sus hijos descritos en el manual. La mayoría de los padres dicen que lo que saben de los docentes es lo necesario, que son buenos, y esa información es a través de lo que comentan sus hijos, otros dicen lo suficiente para confiar la educación de sus hijos.</p>	<p>Al mencionar que no existe un vínculo adecuado entre las familias y la escuela, necesariamente el conocimiento de ésta y sus funcionamiento no es el más acorde por parte de los padres de familia y cuidadores participantes; si bien algunos de ellos hacen presencia y son activos en sus interacciones con docentes y directivos, es claro, que urgen mayores esfuerzos para responder, como lo cita López (2016) a su responsabilidad con la formación educativa de sus miembros, cuyo grado de vinculación, define su reconocimiento y aceptación de esa responsabilidad personal con respecto a sus propias acciones, pasadas, presentes y futuras como instancia de socialización por excelencia, lo que lleva a considerar que entre más elevado sea ese grado de compromiso y responsabilidad, seguramente habrá mayor probabilidad de que el</p>

Padre: “Yo si los distingo, pero como casi no vengo por acá, no le se los nombres a todos, se cómo se llama la rectora”; Madre: “No me gusta participar de eso porque a mí no me queda tiempo de estar viniendo a reuniones”; Madre: “ Yo solo sé que en el manual de convivencia están las faltas leves y graves que mi hijo puede llegar a cometer, es más cuando he tenido que venir el profesor me muestra donde dice la falta que mi hijo cometió”; Padre:” Mi hijo me cuenta lo que habla con los maestros, y hay algunos a los que quiere más, porque son muy queridos y les explican muy bien, se cuentan cosas”.

Fuente: Propia

Entrevista a docentes

Por medio de este instrumento se obtuvo igualmente la información sociodemográfica de los docentes, cuya caracterización permite identificar que cuatro de ellos son de sexo femenino y uno masculino; todos ellos son licenciados, y sus edades oscilan entre los 31 y más de 51 años, cuya vinculación con la escuela se genera desde hace más de cinco años. En la tabla 5 que a continuación se presenta, se describe toda la información obtenida de los enunciados planteados a estos participantes.

Tabla 5. *Resultados de la entrevista a docentes por categorías de análisis*

Categorías de análisis	Observaciones manifiestas en las entrevistas	Análisis e Interpretación del Vínculo Familia-Escuela
Comunicación	La mayoría de docentes expresa que su comunicación	En este análisis primero se deben considerar los cambios y reformas en

con los padres primeramente se hace a través de citación escrita, luego vía celular/Whatsapp, después verbalmente, y por último la búsqueda personal hasta sus hogares. Es general la respuesta acerca de la comunicación con los padres es regular, pues casi no acuden a los diferentes llamados.

Respecto a los estudiantes, también refieren una comunicación buena; no obstante, en ocasiones algunos estudiantes cuando se les va a decir algo o a llamarles la atención, son groseros y contestan de mala forma, y con los padres se dificulta un poco, porque algunos no acuden a los llamados que se les hacen, no contestan el teléfono, y cuando se les envía una comunicación escrita en el cuaderno de los estudiantes, muchas veces esto no la muestran o arrancan la hoja donde va la citación. “Tengo un grupo por whatsapp y me comunico todo el tiempo, cuando los necesito, les escribo y vienen a los llamados”; “Algunas veces me ha tocado ir hasta la casa del estudiante para hablar sobre él”; “Los estudiantes a veces le mandamos por escrito algún llamado a los padres y ellos arrancan la hoja y no les dicen nada, pero yo les pido el número del teléfono y los llamo”; “Sucede que los padres vienen a la escuela únicamente, a reclamar el informe académico, y en algunas

el sistema educativo que, desde la enseñanza como bien lo promueve la OCDE (2016) deben enfatizar un aprendizaje integral que lleve al desarrollo multifacético del individuo en lo físico, mental y humano para su inserción en los diferentes contextos y consecución de sus metas, frente a lo cual el docente debe contar y optar por una variedad de ayudas para satisfacer las necesidades individuales, diseñando en muchos casos, estrategias efectivas de apoyo para aquellos que están en riesgo de quedar rezagados. Y es en este postulado teórico que se basa la preocupante situación evidenciada desde la narrativa del cuerpo docente participante, pues se configura de manera general, la ausencia casi total de los padres de familia como parte de esas ayudas de apoyo que el maestro necesita y busca.

Como bien lo expone el Mineducación (2010) en la formación de los estudiantes, se requiere de todos los actores incluidos los docentes, acciones transformadoras que lleven a concebir la educación como un factor fundamental para la innovación y la competitividad, puesto que una educación caracterizada por la calidad permanentemente se revisa, analiza y propone acciones de mejoramiento para estar a tono con las dinámicas de la producción del conocimiento y la tecnología, en el ámbito regional, nacional y mundial.

Y en este sentido, la comunicación asertiva con los estudiantes posibilita en muy buena medida ese mejoramiento, ya que se torna el proceso más individualizado.

ocasiones ni a eso, a veces nos toca llamarlos varias veces para solicitarle que se presenten a la coordinación para que le entreguen el informe y de una vez se le llama la atención.”

Los maestros manifiestan que algunos estudiantes si confían en ellos, les cuentan cosas íntimas, confidenciales y además piden ayuda. También dicen que depende de la situación o problema que tengan. Expresan que en algunos casos como docentes, les gusta hacerles sentir a sus estudiantes que son parte de ese proceso de formación y que forman un equipo; para otros esto no sucede, pues no les dan ese tipo de confianza a los estudiantes

“La comunicación con algunos estudiantes es buena, son respetuosos, pero con otros es muy complicada, no respetan, en ocasiones hablan con palabras inadecuadas”; “Yo no les doy confianza porque a veces ellos van y cuentan las cosas como no son y lo enredan a uno en situaciones malucas con la familia o con los mismos compañeros”

Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes

Algunos consideran importante estar pendiente de los cambios psicológicos en el estudiante, y a partir de todo esto, vigilar permanente al rendimiento. “Creo que si todos nos ponemos en la tarea de ayudar a los estudiantes en cada momento, mientras ellos demuestren interés podrían mejorar el rendimiento

El proceso de formación del estudiante es favorable cuando él responde a los procesos enseñanza-aprendizaje, pero generalmente son muchos los que no son responsables como estudiantes. De todas maneras, se debe propender por apoyar desde el rol del maestro, el desarrollo psicológico y afectivo del estudiante, conocer más a las familias y lograr más acercamiento y unión familiar

	<p>académico y más cuando los padres de familia son comprometidos”; “Creo que es muy importante conocer bien a las familias, esto nos muestra la realidad en la que vive y así podemos ayudar más tanto al estudiante como a las familias”; “¡Ah! estoy de acuerdo aunque a veces las familias no colaboran”.</p>	<p>entorno a él, para que éste vea que si están comprometidos con el proceso. Lo cual demanda en todo sentido, mejorar los canales de comunicación y entender más al estudiante, aun en medio de la actuación de algunos estudiantes en cuanto a sus actitudes groseras con el docente, que entre otros, pueden estar asociadas a ese poco compromiso y acompañamiento del padre en el proceso educativo, ya que la escasa presencia en el entorno escolar en el momento actual donde los conceptos de participación e inclusión familiar conllevan una visión ampliada de las relaciones familia-escuela, se convierten en factores que afectan el rendimiento, y en otros casos, el comportamiento de los estudiantes, puesto que como bien lo señala el Consejo Escolar del Estado (2015) el papel de los progenitores se considera clave no solo en los logros académicos de los hijos, sino también que favorece a las propias familias y a los centros educativos.</p>
<p>Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes</p>	<p>Es general en el grupo la respuesta sobre el papel que tiene el maestro en el proceso de formación del estudiante es guiarlo en el aprendizaje, aunque el estudiante no demuestra mucho compromiso por mejorar su rendimiento académico; también en relación a orientar los procesos de manera dinámica. “Yo creo que el papel del maestro es muy importante ya que somos las personas que los guía, aunque a veces no se dejan, demuestran poco interés por cambiar y sumado a toda la familia a veces no colabora” El apoyo se hace a través de las</p>	<p>Cuando el maestro hace un seguimiento académico al estudiante es bueno y más cuando éste demuestra compromiso, pues así su comportamiento y rendimiento académico mejoran. De allí que plantear actividades de apoyo para los estudiantes, son de gran importancia en este proceso, como actividades de motivación, elevando la autoestima, comprometiendo más a los padres de familia, realizando actividades académicas para reforzar los conocimientos propios del área. La escuela debe apoyar al estudiante con un acompañamiento permanente en sus actividades, consultas, talleres, tareas, y exigir la presencia de la familia en la escuela no solamente</p>

	<p>actividades de recuperación, y llamando a los padres de familia cuando van mal académicamente: “Se hacen actividades de apoyo pero a veces los estudiantes ni se preocupan por presentarlas”; “Cuando ellos se comprometen (los padres) las actividades son muy buenas porque ellos sienten que recuperan y ponen más interés”.</p>	<p>cuando los llamen. El papel del docente para apoyar y hacer un seguimiento permanente a las labores académicas, requiere primero de una autoevaluación permanente; así mismo brindarles oportunidades para que mejoren constantemente.</p>
<p>Participación en espacios de interacción padres-escuela</p>	<p>Los espacios de interacción que propicia la escuela para reunir padres, docentes y estudiantes casi todos los maestros señalaron que sucede solo cuando hay entrega de boletines de periodo; algunas veces cuando los llaman y si llegan, lo hacen con afán, se excusan por el tiempo, el trabajo y las labores de la casa; el día de la familia o algún evento especial como el día E. Es decir, que son espacios muy regulares o escasos, e incluso algunos manifiestan que son limitados.</p> <p>“Los padres de familia pocas veces acuden a la escuela, aunque cuando hay entrega de informes académicos siempre son los mismos los que no asisten, hay que llamarlos vía telefónica o en otros casos haciendo la visita domiciliaria”; “Aquí en la escuela casi no se dan espacios para interactuar se puede decir que únicamente la entrega de informes y cuando se hace el día de la familia”; “El obstáculo más grande es que en la escuela no se dan los espacios puede ser falta de tiempo en organizarlo, o tanta</p>	<p>El mayor obstáculo que se da en la vinculación familia-escuela, está relacionado con los escasos espacios de interacción al interior del centro formativo. Situación está que debe ser analizada y reestructurada, puesto que la mayor fortaleza que se tiene cuando se dan espacios, es que participan los padres, identifican las necesidades de sus hijos y así se adquieren mayor compromiso.</p> <p>En este sentido, es oportuno citar que la evolución de estas relaciones entre ambos entornos de especial importancia en la formación integral del individuo, basada en una cooperación real del trabajo entre escuela y familias, propone prácticas y acciones entre ambos cuya variedad de características, da lugar a nuevas y creativas formas de relacionarse con canales de interacción más fluidos y cordiales (Martínez, 2012).</p> <p>Toda esta situación se enmarca, de acuerdo con lo expresado por casi todos los docentes, en los pocos espacios ofrecidos por la institución en los que se creen verdaderos ambientes de interacción de la comunidad educativa, pues de manera integral, es decir, padres-docentes-estudiantes, sólo se cuenta con dos eventos en el centro educativo. Además de ello, es la comunicación</p>

	<p>cosa que tenemos que hacer los docentes”; “Creo que las fortalezas son pocas, porque en la escuela casi no se dan los espacios, se deben realizar diferentes encuentros con los padres teniendo en cuenta alguna temática o motivarlos a realizar algún taller donde el siente que la escuela le está aportando en algo”.</p>	<p>otro aspecto débil entre docentes y padres de familia, frente a lo cual no se evidencian propuestas o alternativas diferentes a los encuentros en los que se tiene como objeto de situaciones conflictivas, a los estudiantes, sin crear opciones de encuentros donde, por ejemplo, se fortalezcan los conocimientos de las realidades familiares o individuales de cada estudiante, visto como ser humano integral que demanda apoyo y preocupación.</p>
<p>Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto</p>	<p>Las estrategias que usa el maestro para resolver las conductas no favorables del estudiante, son el diálogo, remisión a la coordinadora y psicoorientadora, y en última instancia la rectoría; por último, llamar al padre de familia. En su orden todos los maestros responden que, primero acuden al maestro acompañante, al coordinador, la psicoorientadora, rector, y padres de familia. “Creo que se debe seguir el conducto regular para llegar a darle solución a los conflictos que se presentan en la escuela, aunque eso también depende de la gravedad de la situación “; “A veces nos volvemos como los consejeros para los estudiantes ya que ellos manifiestan que no encuentran eco en sus padres, se escandalizan a veces con los problemas de ellos y crean más problemas, entonces ellos prefieren no confiar en sus padres”; “Pues uno trata de ayudarlos, pero a veces no se dejan, continúan con el mismo problema”; “Creo que a veces los padres son muy tranquilos y</p>	<p>Para ayudar a resolver las situaciones de conflicto que afectan los estudiantes casi siempre se deben tomar decisiones personales o con otros docentes; si bien los docentes buscan alternativas individuales con base en las directrices escolares, encuentran que el papel de los padres de familia en la solución de los conflictos en la escuela es de gran relevancia, sin embargo, si bien algunos se preocupan, son muchos los que son muy permisivos y no le colaboran al maestro, y lo peor es que no acuden a los llamados de la escuela. Sí se promueve el lenguaje de la mediación lo expresan todos, especialmente cuando se generan diálogos entre el estudiante, padre de familia, coordinación, rectoría, policía de Infancia y adolescencia, ICBF. También se promueve en la asignatura Cátedra de Paz. Cuando se hace visible la preocupación por mejorar la convivencia y genera espacios donde los estudiantes puedan expresar lo que sienten y porque se dan los problemas. Cuando como docente hay preocupación por la formación integral del estudiante.</p>

no colaboran en estos procesos”; “Yo considero que a veces los muchachos son tan negativos que no quieren ni que los ayuden, creo que ni la familia es capaz con ellos”; “A mí me parece que en la escuela si se promueve la mediación, porque nosotros siempre resolvemos los conflictos utilizando el dialogo, evitando la violencia y además escuchamos a los estudiantes, padres de familia y compañeros”.

Fuente: Propia

Entrevista a estudiantes

Por medio de ésta se caracteriza sociodemográficamente a los estudiantes, siete niños y ocho niñas; de los cuales diez tienen edades entre los diez y 11, y cinco con edades entre 12 y 13 años; en la tabla 6, se consigna toda la información obtenida a partir de los enunciados que les fueron suministrados.

Tabla 6. *Resultados de la entrevista a estudiantes por categorías de análisis*

Categorías de análisis	Observaciones manifiestas en las entrevistas	Análisis e Interpretación del Vínculo Familia-Escuela
Comunicación	La mayoría de estudiantes responde que cuando necesitan a un adulto para compartir asuntos buenos o malos, acude a sus padres, siendo la mamá la persona indicada; luego mencionan que algunos docentes dan la confianza para ello. Diez estudiantes manifestaron que es buena la comunicación que tienen con	Al tener en la familia la unidad social que debe asumir diferentes tareas de desarrollo por ser el contexto natural para sus miembros para crecer y para recibir auxilio, se encuentra que este funcionamiento define su gama de conductas Minuchin y Fishman (2004), sin embargo, se encuentran aquí diferentes dinámicas socioculturales y económicas que no posibilitan adecuadamente este

los padres, aunque éstos (la madre) todo el tiempo alegan por lo que hacen mal. Otros respondieron que se comunican más con otros familiares como, abuela o tía por ser quienes permanecen con ellos. Se infiere poca comunicación, además de ser escasamente asertiva.

La mayoría de los estudiantes dicen que quieren que sus padres les dediquen más tiempo, que hablen con ellos de sus problemas y los comprendan por todas las situaciones que están pasando. En los padres, varios dijeron que no todo se les puede confiar, porque ellos se enojan, les dejan de hablar o los castigan.

“A mí me gusta contarle todo a mi mamá, ella me entiende y no me gusta contarle a mi papá porque él se enoja y me la monta”; “Yo casi no hablo con mis padres, cuando llegan a la casa dicen que están cansados y que no los molesten con bobadas”; “A mí me gustaría que mis padres cambiaran y me entendieran las cosas que me pasan”.

Respecto a los docentes, una gran mayoría dice que es buena la comunicación y confían en ellos más que en sus padres, porque éstos se enojan cuando le comentan algo que saben que no les va a gustar de lo que ellos hacen; también algunos estudiantes expresaron que no cambiarían nada, y un par de estudiantes refiere que el nivel

funcionamiento, como por ejemplo las interacciones comunicativas acordes para las necesidades de algunos estudiantes.

Esto podría ser un factor de afectación para el cumplimiento de las funciones del sistema, que sirven al objetivo de ofrecer protección psicosocial de sus miembros, y al de coadyuvarles a la acomodación a una cultura. Es decir, que algunas pautas transaccionales se ven alteradas o débiles en este sentido. También se puede considerar que algunas características del sistema familiar (su dinámica y estructura, cambios y situaciones socioeconómicas complejas, patrones culturales, entre otros) influyen en esa no participación en las actividades escolares, que determinan en los niños y niñas, un mayor y más efectivo acercamiento al docente, como persona que los comprende, escucha y apoya en sus decisiones.

es malo porque ellos no los escuchan y mantienen estresados; los estudiantes manifiestan que sí confían en el docente porque los entienden, saben comunicarse, son respetuosos, son un apoyo y crean confianza.

“A veces los profesores nos regañan porque les decimos algo, entonces mejor no decir nada”; “A mí me da mucha rabia que los maestros me digan las cosas porque siempre es como si nos estuvieran regañando”; “Ellos me hablan a veces bien y otras veces mal”; “Yo confío más en mis maestros que en mis padres, ellos como que me entiende más y me guarda los secretos”.

“Yo confío más en mis profesores que en mi mamá, ellos no se alteran y además me entienden por las cosas que estoy pasando”

Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes

Los estudiantes manifiestan que deben mejorar en la práctica de valores, la relación con la familia, seguir el ejemplo de los padres el ejemplo de los maestros, el respeto, la responsabilidad con el estudio. Otras respuestas fueron cambiar el comportamiento, respetar más a las personas y amigos, ser más responsable, quererse más, cambiar de amistades. “Me siento muy mal cuando hago cosas malas y siempre me están regañando”

“Portándome bien siempre, y no dejándome meter en problemas por mis compañeros”; “Debo quererme más, cuidar mi cuerpo y la manera como vengo a la

En este tema cobra igualmente importancia lo que Minuchin (2003) refiere acerca del cumplimiento de las funciones del sistema familiar, y especialmente del subsistema parental, respecto a la protección psicosocial de sus hijos. Pues se infiere por parte de los estudiantes que sus padres, en varios de los casos, no cumplen adecuadamente estas funciones, ya que no hay presencia continua y de calidad en el hogar, para atender las necesidades afectivas de sus hijos.

	escuela, a veces ni lavo el uniforme porque mi mamá me dice que tengo que aprender”;	
Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes	<p>12 de los estudiantes respondieron que los aspectos que han sido buenos en su desempeño académico, se deben a que atienden a los consejos, siguen instrucciones, cumplen con las normas y conocen los valores y los ponen en práctica.</p> <p>Otros manifiestan que a veces no, porque se portan mal, no respetan y por eso se sienten mal.</p> <p>Casi todos los estudiantes se autoevaluaron en nivel regular, ya que les falta ser más responsables, preguntándole más a los maestros sobre lo que no entienden en la clase, haciendo las tareas, ayudando en las actividades en equipo y viniendo todos los días a la escuela y con buena disposición. “Debo ser más responsable, aunque yo no tengo a nadie quien me ayude en la casa hacer mis tareas y por eso me da pereza”; Estudiante: “A mí me gusta cuando me va bien, porque la profesora me felicita y además cuando mi papa ve las calificaciones me felicita”; “Cuando mejoro en la escuela a veces en mi casa ni se dan cuenta, porque mi mamá no le queda tiempo de mirarme los cuadernos”; “Me gusta tanto que mi mamá venga a la escuela conmigo y los profesores le hablen bien de mí, cuando cambio y hago las tareas bien”; “Yo creo que si cambiamos un poco la manera de ser en la</p>	<p>El acompañamiento psicoafectivo de la familia, está estrechamente relacionado con el apoyo en todas las actividades que desarrolla el niño(a), como por ejemplo su formación educativa, que hace parte de ese ciclo evolutivo del sistema familiar citado por Minuchin (2003) cuando sus miembros se enfrentan a diversos roles (estudiante), y que como proceso en su ciclo vital sistémico, obliga a la familia y subsistema parental a irse ajustando a las diversas transformaciones, para responder a las demandas de sus miembros.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que mejoraría la responsabilidad, hacer bien las tareas, ser puntual y no faltar tanto a clase, atender más y no hablar tanto en clase. Escuchar los consejos de los padres, mejorar la disciplina.</p>

	escuela y siendo más responsable sacamos mejores calificaciones”.	
Participación en espacios de interacción padres-escuela	<p>Los estudiantes dicen que en la escuela casi no hay espacios para compartir con la familia, solo la entrega de boletines, el día de la familia, salidas pedagógicas. Estos espacios son evaluados como regulares pues sus padres no vienen a la escuela porque no hay nada para ellos.</p> <p>“Aquí en la escuela casi no hay espacios para compartir con mis papas, me gustaría que hicieran como talleres para aprender cosas, pintura, música o jugar con ellos”; “Mi mamá dice: Que bueno sería que en la escuela hicieran talleres de crecimiento persona, o espirituales para saber cómo afrontar las cosas que pasan con los hijos”; “Mi papá dice que le da pereza venir a la escuela porque siempre es a lo mismo, para dar quejas más, y no hay otras reuniones que le interese”; “Noooo, aquí casi no hacen reuniones donde los padres vengán y además yo quisiera venir con mi familia a las reuniones”; “Me gustaría que en la escuela hicieran como talleres donde yo pudiera asistir con mi familia y que se acabaran los problemas en la casa”.</p> <p>Y a partir de esto, se logra determinar que los principales obstáculos para los padres participar de las pocas actividades que propone la escuela, es precisamente su falta de interés, poco tiempo, entre otros.</p>	<p>Los estudiantes piden tener más espacios recreativos, talleres, siempre revisar las tareas, que la familia viniera más a menudo a la escuela a preguntar por él, dedicación de los padres con las tareas, los padres siempre asistan a las cosas de la escuela, que hicieran más reuniones y actividades donde unieran los padres. Y esto, debe enmarcarse en el fortalecimiento que López (2016) propone de la responsabilidad de la familia; ya que ésta supone mayor aceptación con respecto a sus propias acciones, pasadas, presentes y futuras como instancia de socialización por excelencia, lo que lleva a considerar que entre más elevado sea ese grado de compromiso y responsabilidad, seguramente habrá mayor probabilidad de que el estudiante, al recibir estos mensajes comunes y coherentes, le otorgue más importancia a la educación, y a su vez se creen comunidades educativas que contemplen esa necesidad de contar con la familia en el proceso de enseñanza.</p>

**Estrategias de
afrontamiento en
las situaciones de
conflicto**

Los estudiantes manifiestan que las estrategias que utilizan los padres para solucionar el conflicto es dialogar, dar consejos, en ocasiones recurren al castigo físico, y también a quitarles las cosas que más les gusta como lo son el celular, computador, salida a la calle. “En mi casa mi papa me castiga quitándome lo que más me gusta, es ir a entrenar fútbol”; “A mis padres no se les puede contar nada y si hay un problema pues se agarran a pelear, y prefiero irme para la calle que escuchar todo lo que se dicen”; “Yo lo contemplo y le hago todos los favores para que me perdone y así me deje salir con mis amigos”.

Y con los maestros dicen que ellos hablan todo el tiempo con ellos a pesar que a veces algunos son groseros y no les gusta que le digan las cosas. Esto en relación a lo que otros estudiantes afirman, dado que algunos docentes son poco comprensivos y casi no ayudan a resolver el conflicto; o por el contrario, otros dicen que los aconsejan y desean saber qué les pasa y más cuando cambia su estado de ánimo.

“A mí me gusta que los maestros siempre cuando hay un problema habla con nosotros, aunque a veces los llevan a la coordinación y nos hacen memorando”; “A mí me gusta cuando me llevan donde la psicóloga, ella me habla muy bien y cambio un poco mi comportamiento”; “Yo quiero

Cuando se analiza lo que algunos estudiantes dicen acerca de que sus padres no los apoyan cuando hay un conflicto, especialmente por falta de comprensión y comunicación, es donde se logra identificar la falta de apoyo al interior de las familias, que García y Sánchez (2004) definen en relación a aspectos como, la disposición de apoyo emocional, la responsabilidad compartida, la disposición de cuidados concretos y la disposición en un marco de continuidad, que permiten una relación armónica entre todos los miembros, y con ello un mejor desempeño individual y colectivo de cada miembros del sistema.

mucho a mis profesores ellos si entienden lo que me pasa, me acompaña y me aconseja en lo malo que hago”; “Yo sí creo que se da la mediación cuando los maestros hablan conmigo y con las personas que tengo problemas”; “Yo creo que se da la mediación cuando nos llevan donde la rectora y ella nos habla a los que tenemos el problema y llegamos a unos acuerdos que quedan formados en el libro de actas que ella maneja”.

Fuente: Propia

Triangulación de la información producto de las entrevistas

A nivel general, teniendo en cuenta todas las entrevistas de padres, docentes y estudiantes, se realiza una comparación, a manera de triangulación, de los resultados en cada una de las categorías de análisis. En esa medida, en la tabla 7 se identifican los puntos de encuentro y desencuentro entre las respuestas de padres, docentes y estudiantes, realizando una interpretación a la luz de los referentes teóricos.

Tabla 7. *Triangulación por categorías de análisis*

Categorías de análisis	Análisis e Interpretación
Comunicación	Esta categoría conlleva para la presente investigación gran relevancia, pues el vínculo familia-escuela se sustenta en las interacciones y relaciones que en ambos sentidos se establezcan; por tanto, en su análisis se define como uno de los mayores obstáculos encontrados a la hora de lograr ese vínculo, puesto que si la comunicación presenta fallas al interior del sistema familiar, como en efecto se establece en algunos de los participantes, difícilmente ésta será efectiva con el entorno externo de la familia. Es oportuno referir que en ninguno de los dos entornos se vislumbran estrategias que mejoren tal comunicación, sin dejar de mencionar que, para el caso de los docentes, éstos hacen acopio de los mecanismos

tradicionales para relacionarse con los padres, incluyendo las nuevas tecnologías de la información; al igual que con los estudiantes, donde buscan alternativas que en ocasiones obtienen resultados positivos.

Esta condición, puede obedecer por parte de los padres, al escaso interés manifiesto en ellos de tener un mayor contacto con los docentes, dado que los espacios de diálogo en la escuela se utilizan para atender quejas, reclamaciones o situaciones que involucren el comportamiento de los hijos. De allí que estas relaciones en ambos sentidos (de padre a docentes y viceversa) como muy bien lo expone Chavarría (2017) al ser adecuadas y asertivas, generan beneficio para ambos sistemas de formación a partir de unos vínculos en los que la comunicación y las relaciones comunes, creen coherencia y continuidad en la misma dirección educativa y formativa de ambos entornos hacia los niños, como es el caso que se pretende en este estudio.

(Comunicación en la familia), Madre: *“A veces ni le hablo porque todo lo que le digo me contesta mal y siento mucha rabia, hasta el punto de que debo castigarlo”*

(Comunicación en la familia), Niño: *“A mí me gusta contarle todo a mi mamá, ella me entiende y no me gusta contarle a mi papá porque él se enoja y me la monta”*.

(Comunicación familia-docente), Madre: *“A mí no me gusta casi venir hablar con el profesor porque me da como rabia que me hablen de mi hijo”*

(Comunicación docente-familia), Docente: *“Tengo un grupo por whatsapp y me comunico todo el tiempo, cuando los necesito, les escribo y vienen a los llamados”*.

(Comunicación docente-estudiante), Docente: *“La comunicación con algunos estudiantes es buena, son respetuosos, pero con otros es muy complicada, no respetan, en ocasiones hablan con palabras inadecuadas”*.

Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes

Minuchin y Fishman (2004) explican claramente que la familia es el contexto natural (para los hijos) para crecer y para recibir apoyo conforme a unas pautas de interacción que constituyen la estructura familiar, que a su vez rigen su funcionamiento y definen una gama de conductas que facilitan su interacción recíproca; a partir de ese apoyo psicosocial y afectivo, que además responde a una tareas y funciones del sistema familiar y subsistemas como el parental, es que se determina la corresponsabilidad de los padres especialmente, en el desarrollo integral de los hijos, pues la relación de paternidad no se limita solamente como lo expone Minuchin (2003) a la capacidad de alimentación, guía y control, sino que depende de las necesidades de desarrollo del niño y de las capacidades de los padres. Igualmente esta corresponsabilidad también la asume la escuela, pues en su propósito del desarrollo integral del individuo,

tenida gran cabida el apoyo y seguimiento emocional y psicológico, que permita en casos debidos, identificar problemas en los estudiantes que sean factor influyente en su desempeño escolar.

Con respecto esa corresponsabilidad de los adultos con los niños/estudiantes, se puede comprender que según las respuestas de éstos, sean adecuadas o no, el niño modela sus sentimientos de lo correcto, y conoce las conductas recompensadas y las desalentadas, siendo éstas respuestas a las conductas de sus padres y de los docentes : Niño: *“Me siento muy mal cuando hago cosas malas y siempre me están regañando”*

Se logra establecer en los padres su corresponsabilidad en este aspecto y en algunos de ellos, las fallas presentes: Se encuentra una gran similitud en el grupo de padres frente a esta condición, pues sus necesidades manifiestas de obtener ingresos para el hogar, les suponen ausencia del hogar, o en otros casos puede considerarse que es la no apropiación y adopción de los roles parentales, que van más allá del ofrecimiento de un bienestar económico, pues en la etapa de la niñez el desarrollo afectivo del niño depende en muy buena medida de las relaciones con la familia, y cómo ésta modela su avance a las siguientes etapas del ciclo vital.

Madre: *“A veces creo que no he hecho bien el trabajo con mi hijo, mire que siempre mantiene metido en problemas, no hace tareas, no estudia, a veces no sé qué hacer”*

Madre: *“Creo que he participado en su formación dándole buen ejemplo y demostrándole mucho amor, él es mi tesoro”;*

Padre: *“A veces no sabemos ni cómo le decimos las cosas y actuamos con rabia, entonces ellos por eso es que se vuelven rebeldes”.*

El docente reconoce la importancia de estar cerca del estudiante para brindarle ese apoyo cuando lo necesite, no obstante, se debe reconocer que en ocasiones las jornadas escolares no crean muchos espacios para ello.

Docente: *“Yo creo que el papel del maestro es muy importante ya que somos las personas que los guía, aunque a veces no se dejan, demuestran poco interés por cambiar y sumado a toda la familia a veces no colabora”*

Docente: *“Creo que es muy importante conocer bien a las familias, esto nos muestra la realidad en la que vive y así podemos ayudar más tanto al estudiante como a las familias”.*

Se establece una corresponsabilidad acorde en algunos padres, que no llega a la mitad de los participantes, lo cual plantea una mejor caracterización de ese sistema familiar; y en los docentes, existen vacíos al respecto, que obedecen conforme a sus narrativas a la falta de comunicación con los padres que otorgue mayor información de las situaciones en particular que en un momento dado pueden estar afectando a los niños y niñas.

Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes

No se pueden desconocer las transformaciones socioculturales que conllevan cada vez menos presencia de los padres en el hogar, siendo este uno de los aspectos más relevantes encontrados en el estudio, que generan menor tiempo en varios de los progenitores para dedicar a sus hijos; no obstante, se debe tener en cuenta como lo propone Minuchin (2003) que la familia tiene la necesidad de evolucionar y adaptarse a los cambios que se van dando a lo largo de su ciclo vital, y es la etapa escolar de los hijos una de las que genera mayores demandas en los padres, debiendo en ocasiones hacer grandes esfuerzos o asumir alternativas de apoyo para crear esa corresponsabilidad en las tareas escolares.

Padre: *“Ninguno, que pesar de mi muchacho, no me queda tiempo ni de revisarle que es lo que hace en la escuela, trabajo todo el día”*

Abuela: *“Yo por ejemplo tengo mucho interés en ayudarlo, pero como yo no termine el bachillerato, a veces ni entiendo lo que el niño me pregunta, me siento tan triste, yo le digo vaya donde su tía que ella sí estudió”*.

Para los docentes esta corresponsabilidad hace parte de su quehacer educativo, no obstante, en ocasiones las jornadas escolares no crean espacios o mayor tiempo para apoyar o reforzar aquellos aspectos que presenten más debilidades de los estudiantes; los docentes perciben de parte de los padres este aspecto como negativo, pues las dificultades respecto a la comunicación, no facilitan fortalecer en los padres este compromiso y apoyo en el hogar de las tareas escolares:

Docente: *“Algunas veces me ha tocado ir hasta la casa del estudiante para hablar sobre él”*

Docente: *“Cuando ellos (padres) se comprometen las actividades son muy buenas porque ellos (estudiantes) sienten que recuperan y ponen más interés”*.

Es decir, que se evidencia mucho más en los padres una escasa corresponsabilidad en este aspecto, pues si bien los docentes tienen en este ejercicio formativo, la educación de sus estudiantes, los padres de familia son parte esencial en ello.

Participación en espacios de interacción padres-escuela

De acuerdo con la OCDE (2016) para facilitar el aprendizaje los profesores deben saber de qué forma está avanzando cada estudiante, así como contar con una variedad de ayudas para satisfacer las necesidades de cada uno y diseñar estrategias efectivas de apoyo para aquellos que están en riesgo de quedar rezagados. Lo cual como mecanismo de ayuda, establece la importancia de tener a la familia como corresponsable en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, especialmente en el momento actual donde los conceptos de participación e inclusión familiar conllevan una visión ampliada, en este caso de las relaciones familia-escuela, como un instrumento esencial para la mejora de los procesos y resultados

educativos. Sin embargo, para que esto suceda se deben generar espacios donde ambos interactúen (padres/docentes). Es precisamente la ausencia de estos espacios otro de los mayores obstáculos que en este estudio se han podido determinar como factor problemático en el vínculo familia-escuela, ya que desde las narrativas de los tres grupos participantes, estos espacios no se crean por parte del centro educativo, ya que todo encuentro apunta a dos o tres momentos en el periodo escolar: entrega de boletines, celebración día de la familia, y reuniones puntuales acerca de la conducta del estudiante o algún actividad concreta como el día E (excelencia).

Docente: *“El obstáculo más grande es que en la escuela no se dan los espacios puede ser falta de tiempo en organizarlo, o tanta cosa que tenemos que hacer los docentes”*

Docente: *Creo que las fortalezas son pocas, porque en la escuela casi no se dan los espacios, se deben realizar diferentes encuentros con los padres teniendo en cuenta alguna temática o motivarlos a realizar algún taller donde el siente que la escuela le está aportando en algo”.*

Padres/Madres: *“Esta escuela es muy buena, pero casi no hay nada para que los padres vengan, como que le enseñen a uno cosas como culinaria, bordado, actividades culturales, talleres, no se todo lo que uno pueda aprender para ayudarle a mi hija”.*

“Me gusta venir a todas las reuniones que se dan aquí porque me entero de todo y puedo ayudar a mi hijo a recuperar lo que lleva perdido”.

Estudiantes: *“Aquí en la escuela casi no hay espacios para compartir con mis papas, me gustaría que hicieran como talleres para aprender cosas, pintura, música o jugar con ellos”*

“Mi mamá dice: Que bueno sería que en la escuela hicieran talleres de crecimiento persona, o espirituales para saber cómo afrontar las cosas que pasan con los hijos”

**Estrategias de
enfrentamiento en las
situaciones de
conflicto**

Teniendo en la mediación la característica de ser un sistema no adversarial, es decir, que se basa en la autoridad de las partes para resolver sus propios conflictos de una manera colaborativa, no como un enfrentamiento para conseguir un resultado a toda costa, se puede considerar que frente a las situaciones conflictivas presentes en la familia y en las aulas de clases donde necesariamente están involucrados los estudiantes, se pueden plantear alternativas y estrategias que lleven a acuerdos adecuados y satisfactorios para todos, en cuanto al manejo de estas situaciones, ya que se evidencia en algunos padres ausencia de pautas o normas específicas en el manejo de estas situaciones.

Madre: *“No profesora, a veces con el diálogo no hay caso, eso toca pegarle su pela y así mejora, aunque sea unos días”*

Madre: *“En alguna ocasión me ha tocado buscar apoyo psicológico, porque se siente desorientado”*

Madre: *“Yo voy y le comento a mis padres para que me ayuden, ellos son sabios en la crianza de los hijos, así como me criaron a mí”*.

Y en este mismo sentido los docentes no cuentan con estrategias claras, pues cada estudiante es diferente en su individualidad como lo es su problema.

Docente: *“A veces nos volvemos como los consejeros para los estudiantes ya que ellos manifiestan que no encuentran eco en sus padres, se escandalizan a veces con los problemas de ellos y crean más problemas, entonces ellos prefieren no confiar en sus padres”*

Docente: *“Pues uno trata de ayudarlos, pero a veces no se dejan, continúan con el mismo problema”*.

Por el contrario en los estudiantes si se aprecia claramente qué favorece el manejo de los conflictos, siendo el diálogo, la comprensión y la atención que el adulto les preste, aquello que genera la solución acertadamente.

Estudiante: *“A mí me gusta cuando me llevan donde la psicóloga, ella me habla muy bien y cambio un poco mi comportamiento”*

Estudiante: *“Yo quiero mucho a mis profesores ellos si entienden lo que me pasa, me acompaña y me aconseja en lo malo que hago”*

Estudiante: *“A mis padres no se les puede contar nada y si hay un problema pues se agarran a pelear, y prefiero irme para la calle que escuchar todo lo que se dicen”*.

Estructura familiar

La diversidad de estructuras que se identifican en estas familias, determina en ellos igualmente diferentes dinámicas, formas de asumir los roles, comunicación y relaciones, estilos de crianza, entre otros; que a la luz del desempeño de sus funciones y roles, así como el del subsistema parental, define situaciones problema, que requieren ser analizadas de manera particular, buscando identificar los factores de base que ejercen mayor influencia en esta condición.

Padres/Madres:

“A mí me toca todos los gastos del hogar por que el papa de mi hija no me ayuda para nada, de pronto le compra algo para diciembre y eso con amenazas”

“Los dos trabajamos y ellos permanecen a cargo de una señora que nos hace el oficio hasta que alguno de los dos llegue y se haga cargo de ellos”

“Mi hijo ni dándole correa lo hace, todo el tiempo tengo que alegar para que cumpla con el compromiso de ayudar en las labores del hogar”

	<i>“Yo trato hasta última hora de hablar con él, pero si no veo ningún cambio toca recurrir a la correa, porque es que le sacan la rabia a uno”.</i>
Conocimiento del funcionamiento de la escuela	<p>Madre: <i>“No me gusta participar de eso porque a mí no me queda tiempo de estar viniendo a reuniones”</i></p> <p>Madre: <i>“Mi hijo me cuenta lo que habla con los maestros, y hay algunos a los que quiere más, porque son muy queridos y les explican muy bien, se cuentan cosas”</i></p> <p>Lo anterior evidencia como se ha expuesto a lo largo de esta asociación entre narrativas, teorías y apreciaciones del investigador, que mientras no exista un vínculo real y frecuente entre la familia y la escuela, no se tendrá el conocimiento ni del uno ni del otro, lo que va en contra vía de la realidad necesaria de avanzar en la misma dirección en pro del desarrollo de los hijos/estudiantes.</p>

Fuente: Propia

Rendimiento Académico

Los niveles de desempeño están determinados en el colegio desde una evaluación pluridimensional, es decir, de todos los componentes, implicaciones y variables en el Ser, el Saber, y el Saber hacer, y en su capacidad de comprender, resolver, de convivir, aprender sí mismo, cuestionar, analizar y proponer. Es así que la valoración de cada logro estándar por disciplina de cada núcleo se expresará en una escala de 1,0 a 5,0, siendo la valoración aprobatoria a partir de 3.0, cuya equivalencia conceptual define desde el desempeño superior hasta el desempeño bajo; y mediante los mecanismos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, se realiza el seguimiento al rendimiento y logros alcanzados por cada estudiante, desde las propuestas y objetivos de cada asignatura, teniendo en instrumentos como el observador del estudiante, los preinformes y el boletín de calificaciones, la forma de valorar y presentar unos ítems apreciativos y notas numéricas de calificación y evaluación que determinan el nivel de desempeño académico.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Es así que en el proceso de evaluación de resultados se ha tenido en cuenta lo prescrito en el Artículo 9° del citado Acuerdo No. 001 de 2013, en relación a la valoración de los aprendizajes, que evalúa el aprendizaje pluridimensional de los estudiantes en todos los núcleos y niveles en aspectos tales como, el alcance del logro estándar o competencia, el desarrollo de los procesos, la utilización de los recursos, la adquisición y progreso en el ejercicio de las capacidades, habilidades y destrezas, los cuales implican componentes y variables desde el Ser, el Saber, el Saber hacer; comprender, resolver, capacidad de convivir, aprender por sí mismo, cuestionar, analizar y proponer, dando paso a la escala de uno punto cero (1,0) a cinco punto cero (5,0), cuya equivalencia conceptual describe los siguientes indicadores:

- 4.6 a 5.0, Desempeño Superior (DS): Se entiende por desempeño superior cuando el estudiante supera todos los logros y estándares y su respectiva aplicación, sin actividades de apoyo pedagógico y presenta excelente comportamiento social, desarrolla actividades curriculares que exceden las exigencias esperadas, participa en actividades curriculares y extracurriculares, valora y promueve autónomamente su propio desarrollo.
- 4.0 a 4.5, Desempeño Alto (DA): Se entiende por desempeño alto, cuando el estudiante alcanza un gran porcentaje de los logros propuestos, o los alcanza todos, con algunas actividades de apoyo pedagógico, presenta buen comportamiento; de igual manera si este no es el mejor, reconoce y supera sus dificultades comportamentales, manifiesta sentido de pertenencia con la institución, se promueve con la ayuda del maestro y sigue un ritmo de aprendizaje.
- 3.0 a 3.9, Desempeño Básico (DB): Se entiende por desempeño básico, cuando el estudiante presenta los desempeños necesarios en relación con las áreas obligatorias y fundamentales, bien sea con actividades de apoyo pedagógico o no, dentro del período académico;

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

igualmente presenta faltas de asistencia justificadas e injustificadas, desarrolla un mínimo de actividades curriculares requeridas, y su desempeño académico tiende a ser aceptable.

- 1.0 a 2.9, Desempeño Bajo (DBj): Se entiende por desempeño bajo, cuando el estudiante no alcanza los logros mínimos y requiere actividades de apoyo pedagógico, sin embargo, después de realizarlas no consigue alcanzar los logros previstos, ni desarrolla el mínimo de actividades curriculares requeridas, de igual manera, cuando el estudiante presenta continuas faltas de asistencia injustificadas y dificultades de comportamiento.

Los certificados definitivos de valoraciones emitidos, se muestran de manera descriptiva, explicativa, en lenguaje objetivo y comprensible para la comunidad educativa, donde se da cuenta de una evaluación integral de formación del estudiante en cada disciplina durante el primer periodo del presente año escolar, observando que no se han alcanzado los logros, competencias y estándares propuestos en el PEI (Véase Anexo 8).

En la Tabla 8 se muestran los resultados generales del desempeño académico de los estudiantes de la muestra seleccionada. Se evidencia que de éstos, 13 tienen un desempeño bajo (Db) y dos un desempeño Básico (Db); respecto a los estudiantes con desempeño bajo, se encuentra que han perdido entre cinco y diez materias, siendo Matemáticas, y Ciencias Naturales y Medio Ambiente las dos asignaturas con mayor grado de no cumplimiento de sus logros, pues tan sólo un estudiante alcanza en ambas respectivamente, un nivel de desempeño básico.

Tabla 8. *Resultados del Rendimiento Académico de los estudiantes*

Estudiante	Edad	Sexo	Nivel de desempeño
1	14	M	Desempeño bajo (Db)
2	12	M	Desempeño bajo (Db)
3	11	M	Desempeño bajo (Db)
4	12	M	Desempeño bajo (Db))
5	12	M	Desempeño bajo (Db)
6	11	M	Desempeño bajo (Db)

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

7	10	M	Desempeño Básico (DB)
8	10	M	Desempeño bajo (Db)
9	11	F	Desempeño bajo (Db)
10	12	F	Desempeño Básico (DB)
11	11	F	Desempeño bajo (Db)
12	10	F	Desempeño bajo (Db)
13	13	F	Desempeño bajo (Db)
14	12	F	Desempeño Bajo (Db)
15	11	F	Desempeño bajo (Db)

Fuente: Propia

Se evidencia además, que la evaluación del comportamiento en todos los casos igualmente presenta un desempeño básico como se planteara dentro de la problemática, es decir, que el rezago en el rendimiento académico del grupo de estudiantes se ve afectado en todas las áreas del currículo educativo, ya que los logros esperados conforme al modelo pedagógico institucional de aprendizaje significativo, propositivo y responsable, no cumplen con indicadores como el alto o superior, que pueden garantizar de manera más acertada, que los alumnos efectivamente están alcanzado los estándares por competencias que plantea uno de los objetivos del sistema educativo colombiano.

Estos niveles de desempeño identificados como rendimiento bajo, reflejan el no cumplimiento con el Sistema de Evaluación Educativa de la institución Normal Superior Jorge Isaacs (2013) que en su Artículo 8º, frente a los criterios de evaluación, considera tres criterios fundamentales descritos como:

- **Criterios Conceptuales:** Se refieren a los aspectos que se deben tener en cuenta para valorar (examinar e inferir) los desempeños cognitivos y operativos de los estudiantes, frente a los logros y desempeños académicos formulados.
- **Criterios Procedimentales:** Son aquellos aspectos que posibilitan el desempeño de los estudiantes en el hacer, fundamentado en el saber.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- **Criterios Actitudinales:** Son los aspectos mediante los cuales se promueven comportamientos o actitudes positivas frente a la vida y al desempeño escolar en procura de la formación integral de los estudiantes.

Estos criterios conllevan unos logros que para la institución, determinan a partir de su alcance, el desempeño de los estudiantes conforme a lo estipulado en el Acuerdo No. 001 de 2013 emitido por el Consejo Académico Institucional y siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional en el país. (Normal Superior Jorge Isaacs, 2013)

- Valorar el interés, la participación, la reflexión, los aportes en el trabajo individual y colectivo.
- Uso adecuado y apropiación de fuentes de información.
- Cumplimiento y responsabilidad en el desarrollo de las actividades programadas.
- Capacidad para la toma de decisiones en el manejo de problemas y conflictos.
- La asunción de responsabilidades, la actitud, y el comportamiento frente a los demás y el respeto a la diversidad de ideas y conceptos.
- El logro de los estándares básicos de competencia.
- El nivel de desempeño.
- La utilización de recursos.
- Trabajo cooperativo y propuestas individuales.
- Apropiación de saberes los cuales se explicitan a través de la práctica.
- Desarrollo de la creatividad, la reflexión y la crítica de los procesos.
- Los niveles cognitivos de los estudiantes, el grado de complejidad, según la edad, las características, necesidades e intereses.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- La capacidad de discernir, valorando los hechos con base en criterios acordados previamente.

Es oportuno mencionar que al culminar el año escolar, el informe final será el resultado de la sumatoria de los porcentajes asignados a cada periodo desde el punto de vista cuantitativo, y desde la perspectiva cualitativa se basa en un concepto final que describe los avances en el desarrollo cognitivo, personal y social del estudiante durante el año lectivo, partiendo de los aspectos positivos, hasta llegar al reconocimiento de las debilidades, si existen.

Esta recopilación de información cuantitativa y cualitativa del desempeño integral del estudiante a lo largo de los periodos, conlleva su promoción o no al siguiente grado, donde también interviene la valoración que tiene que ver con la presencia en un 80% del estudiante en las actividades escolares; es decir, que dicha promoción involucra de manera integral el desempeño cognitivo, procedimental, personal y social de cada sujeto, en el marco de las competencias básicas del grado que cursa. (Normal Superior Jorge Isaacs, 2013)

Ahora bien, se tiene también que la reprobación de las disciplinas o asignaturas a partir de su desempeño bajo, se genera en el no alcance del 50% de los logros previstos para tal disciplina, caso en el cual ésta se considera reprobada y se tendrán que realizar actividades de apoyo pedagógico para el caso de una o dos disciplinas reprobadas. Con tres disciplinas con Desempeño Bajo, se considera reprobado el grado el cual deberá repetirse, y tal como lo señala el Artículo 96 de la Ley 115 de 1994, y el Artículo 6º, inciso segundo del Decreto 1290 de 2009, los estudiantes que reprobren un grado, no podrán ser excluidos de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Jorge Isaacs, si no median otras causales expresamente contempladas en el Pacto de Convivencia, lo que conforme al objetivo y propósito de la presente investigación, es un factor motivante para generar estrategias pedagógicas que no lleven a estos términos finales a los

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

estudiantes, a partir de la mediación con las familias como parte esencial del proceso enseñanza-aprendizaje.

Vínculo familia-escuela y rendimiento académico

Con base en los resultados referidos en la tabla 8 respecto al rendimiento académico de los estudiantes, se presenta a continuación, en la tabla 9, un comparativo entre el vínculo familia-escuela de cada una de los estudiantes con dicho rendimiento, identificando aspectos relevantes para el trabajo de la mediación familiar.

Tabla 9. *Comparación vínculo familia-escuela con el rendimiento escolar desde los factores mediacionales*

No.	Síntesis del vínculo Familia-Escuela	Rendimiento académico	Interpretación desde la mediación
1	<p>La comunicación de esta familia con la escuela es escasa, ya que los padres trabajan y el hijo permanece al cuidado de una tía; además la baja escolaridad en los padres es un factor que no les permite colaborarle de manera asertiva, pues en ocasiones no entienden algunos procesos académicos. En cuanto al apoyo familiar al proceso de desarrollo y formación del niño, se basa en inculcarle valores y respeto por los demás. A pesar de que no permanece todo el tiempo con sus padres, el niño siente que participan de su autoformación, sin embargo, le gustaría que sus padres le ayudaran más en las actividades y que visitaran más la escuela para que se dieran cuenta de cuáles son los problemas que tiene académicamente.</p> <p>En la resolución de conflictos, los padres</p>	(Db)	<p>Al mencionar que no existe un vínculo adecuado entre la familia y la escuela, y si bien algunos de ellos hacen presencia y son activos en sus interacciones con docentes y directivos, es claro, que urgen mayores esfuerzos para responder a mejorar esta relación, como en este caso; por tanto, se debe intervenir la familia desde su individualización, de manera que entiendan la importancia de dedicar tiempo a su hijo en relación con las actividades académicas; las estrategias de</p>

	sienten que en ocasiones no saben resolverlo de manera pacífica, ya que algunas veces sus castigos son fuertes y no se hace visible el diálogo.		mediación pueden basarse en formular interrogantes que ellos mismos resuelvan y los lleve a solucionar dicha situación.
2	Se puede establecer que la comunicación que la familia tiene con la escuela es buena, ya que el padre trabaja y el hijo permanece al cuidado de la madre, quien trata de colaborarle lo que más pueda en las actividades académicas; no obstante, en ocasiones el estudiante no copia todo lo que se hace en clase, entonces la madre se siente desorientada. En cuanto al proceso de desarrollo y formación, el niño tiene el apoyo de la familia mediante los valores y el respeto por los demás, aunque en ocasiones siente que no tiene una buena participación de su autoformación, ya que desobedece a las normas y pautas de crianza que se le da al interior del hogar, lo que genera castigos y prohibiciones que afectan aún más su comportamiento, como es la rebeldía. El niño desearía que la familia visitara más la escuela para que se diera cuenta de lo que pasa académicamente, y que además se dieran espacios donde pudieran participar juntos. En la resolución de conflictos, la madre siente que aunque en ocasiones se hace visible el diálogo, en otras lo deben castigar para que cumpla con los deberes.	(Db)	El núcleo familiar maneja una buena comunicación con la escuela, permitiéndole darse cuenta de las debilidades que tiene el niño en el desempeño académico, aunque se presenta como obstáculo la poca responsabilidad que éste tiene en desarrollar las actividades escolares; lo cual desde la mediación puede llevar a negociar y tomar decisiones frente al compromiso que se tiene con los procesos académicos, teniendo en cuenta que a través de mensajes de tipo resolutivos, se lleve a todos los miembros de la familias a crear estrategias que le permitan dar solución a las situaciones que afectan al estudiante académicamente.
3	La familia maneja una comunicación con la escuela poco asertiva, ya que es el maestro el que debe constantemente llamar a los acudientes para que participen de la formación integral de su hijo; es una madre que en ocasiones no les gusta venir a la escuela, ya que no acepta los errores de su hijo, quien permanece al cuidado de la abuela, siendo este un factor que no le permite al estudiante entender quién es la autoridad en el hogar, en ocasiones no cumple con los deberes y esto conlleva conflicto entre	(Db)	La problemática en la comunicación poco asertiva, determina utilizar técnicas de mediación como la escucha activa, concientizando al padre de familia acerca de las debilidades y fortalezas que tiene su hijo, y también autoreconozcan sus fallas, y así logren solucionar el conflicto y mejore el rendimiento

	<p>los padres y la abuela. Desea siempre que lo entiendan por su manera de pensar y por las situaciones que pasa según la edad. Siente más confianza en sus docentes que en sus padres, manifestando que son ellos lo que entienden los cambios de comportamiento y escuchan las situaciones que le afectan. Desean como padres que la escuela propicie espacio donde puedan interactuar con sus hijos y aprendan nuevas cosas para mejorar las relaciones.</p>		académico.
4	<p>Se puede establecer que la comunicación que la familia tiene con la escuela es regular, son padres que deben trabajar y el hijo permanece al cuidado de una señora quien hace las labores del hogar; los padres cuando llegan a su casa tratan de colaborarle con las tareas, aunque a veces no son revisadas por los docentes o no le ven la importancia. En cuanto al proceso de desarrollo y formación, éste se genera a través de valores y respeto por los demás, a pesar de que no permanece todo el tiempo con su padres, siente que él participa de su autoformación, pero le gustaría que sus padres le ayudaran más en las actividades y que visitara más la escuela para que se enteraran de lo que allí sucede.</p> <p>En la resolución de conflicto sienten que en ocasiones no saben resolverlo de manera pacífica, ya que algunas veces sus castigos son fuertes y no se hace visible el dialogo, tomando como estrategia la indiferencia hasta el punto que entienden que está fallando, y deben retomar de nuevo la interacción.</p>	(Db)	<p>Las dificultades de comunicación y vínculo con la escuela, suponen desde la mediación apoyar a los padres de familia con mensajes de tipo resolutivos, con la estrategia de la bola de cristal para que propongan nuevas ideas que le permitan vincularse más a la escuela, querer ayudar a su hijo a mejorar, y sentirse importante en su proceso de formación integral.</p>
5	<p>Es una comunicación familia-escuela buena, y la madre no cambiaría nada, ya que en ocasiones la docente va hasta su casa a contarle que está pasando con el hijo. El hijo permanece al cuidado de la madre, abuela y tía; la madre trata de colaborarle lo que más puede en las actividades académicas, pero en</p>	(Db)	<p>Las buenas relaciones entre familia y escuela, posibilitan el apoyo académico de la madre, aunque en ocasiones el niño se queda atrasado y no lo manifiesta; por tanto, se debe intervenir desde la</p>

ocasiones el estudiante no copia, lo que desorienta el aporte de la madre. En cuanto al proceso de desarrollo y formación, tiene un apoyo de la familia inculcándole valores morales y respeto hacia otros, aunque en ocasiones siente que no tiene una buena participación de su autoformación, ya que desobedece a las normas y pautas de crianza que se le dan al interior del hogar, lo que conlleva castigos físicos y prohibiciones, que terminan en conflictos y rebeldía en el niño; aunque este comportamiento cambia cuando obedece, sigue normas y mejora el rendimiento académico. El niño desearía que la familia visitara más la escuela para saber de sus problemas académicos, así mismo tener espacios donde pudieran participar juntos. En la resolución de conflicto siente que, en ocasiones, aunque se hace visible el diálogo, en algunas lo deben castigar para que cumpla con los deberes.

mediación a través de una individualización inicial, cuyas estrategias se basen en formular interrogantes que los padres resuelvan y los lleve a solucionar dicha situación.

6 Se identifica en esta familia una comunicación regular, ya que la madre trabaja y el hijo permanece al cuidado de la abuela, quien hace las labores del hogar y participa de la crianza, el padre no vive con ellos; madre y abuela tratan de colaborar con las tareas, aunque a veces no son revisadas por los docentes o no le ven la importancia. En cuanto al proceso de desarrollo y formación tiene el apoyo de la familia, a pesar de que no permanece todo el tiempo con la mamá, siente que él participa de su autoformación; pero le gustaría que su padre lo visitara más frecuentemente y le colaborara con su proceso de formación y los cambios que tienen por cuestiones de la edad. Le gustaría que visitaran más la escuela para que se dieran cuenta acerca de sus problemas y que conocieran todos sus maestros.

(Db)

Se deben proponer actividades de mediación que permitan conocer las realidades de cada una de las partes en la familia, y se restablezcan los procesos de comunicación entre ellos para mejorar las relaciones interpersonales, especialmente padres-hijos, y así poder dar un apoyo oportuno para el desempeño académico.

En la resolución de conflicto se evidencia el diálogo, el buen ejemplo; los castigos

	no son físicos, se basan en prohibiciones y demostraciones de afecto cuando se lo merece resaltando los cambios positivos que tiene.		
7	La comunicación con la escuela es poco asertiva, ya que es el maestro el que debe contantemente llamar a los acudientes para que participen de la formación integral de su hijo, quienes en ocasiones no les gusta venir a la escuela ya que no aceptan los errores de su hijo; éste permanece al cuidado de la madre, pero cuando llega el padre impone otras normas que generan conflicto por la autoridad ejercida. Desea siempre que lo entiendan por su manera de pensar y por las situaciones que pasa a su edad. Siente más confianza en sus docentes que en sus padres, manifestando que son ellos lo que entienden sus cambios y escuchan las situaciones que le afectan. Desean constantemente que la escuela propicie espacio donde puedan interactuar con los padres y aprendan nuevas cosas para mejorar las relaciones.	(DB)	Desde la mediación se deben utilizar técnicas como lo es la escucha activa, para concientizar al padre de familia en las debilidades y fortalezas que tiene en su relación padre-hijo, lo que puede mejorar las relaciones y responsabilidad en todas sus obligaciones.
8	La comunicación es poco asertiva, pues el maestro es quien contantemente llama a los acudientes, dado que en ocasiones no les gusta venir a la escuela, pues su hijo continuamente se ve involucrado en problemas de toda índole, y se sienten desorientados y no le ven la solución a dicha situación; además se generan conflictos entre padre y madre por la autoridad, lo cual afecta al niño, ya que desea siempre que lo entienda por su manera de pensar y por las situaciones que pasa según la edad. Siente más confianza en sus docentes que en sus padres, desea que la escuela propicie espacio donde pueda interactuar con los padres y aprendan juntos nuevas cosas para mejorar las relaciones interpersonales en la familia, solucionar los conflictos de manera pacífica, concertando y dialogando, sin llegar a	(Db)	El proceso de mediación debe propender por ayudar a los padres primero a reconocerse como responsables en iguales términos de las necesidades de su hijo; esto se puede realizar a través de mensajes de tipo resolutivo que creen espacios donde interactúen los miembros de la familia con la escuela, escuchar ideas nuevas que le permitan querer estar vinculados y mejorar la relación familia-escuela.

enfrentamientos que no le dan seguridad.			
9	<p>La comunicación que la familia tiene con la escuela es regular, pues los padres trabajan y el hijo permanece al cuidado de familiares que viven en la casa, los padres cuando llegan del trabajo tratan de estar pendientes de las tareas y compromisos académicos, pero sienten que les falta más compromiso de parte de ellos para que su hijo mejore su rendimiento académico. En cuanto al proceso de desarrollo y formación, tiene un apoyo de la familia inculcándole valores y respeto por los demás, a pesar de que no permanece todo el tiempo con sus padres siente que él participa de su autoformación, pero le gustaría que sus padres le ayudaran más en las actividades y que visitaran más la escuela para que se dieran cuenta de cuáles son los problemas que tiene académicamente y cómo se comporta, así permite que se sienta mejor y pueda ser premiado por sus logros cuando se propone a ser responsable con sus actividades.</p> <p>En la resolución de conflicto siente que en ocasiones no saben resolverlo de manera pacífica, ya que algunas veces sus castigos son fuertes y no se hace visible el diálogo, tomando como estrategia la indiferencia hasta el punto que entiende que está fallando y debe retomar de nuevo el camino.</p>	(Db)	<p>Si bien existe un compromiso de los padres con el seguimiento permanente de las actividades académicas, en ocasiones sienten que aún les falta, lo cual desde la mediación puede fortalecerse restableciendo los procesos de comunicación entre las partes para mejorar las relaciones interpersonales entre padres, hijos y docentes y así poder crear un mejor vínculo con el propósito de mejorar el rendimiento académico, y el niño se sienta mejor emocionalmente.</p>
10	<p>La familia maneja una comunicación con la escuela poco asertiva, ya que es el maestro el que debe constantemente llamar a los acudientes para que participen de la formación integral de su hijo, en ocasiones no les gusta venir a la escuela argumentando que no tienen tiempo y que además para darse cuenta únicamente que va mal académicamente, la madre se siente defraudada y desorientada. El estudiante permanece al cuidado de su madre, aunque le toca trabajar, ya que no existe la presencia del</p>	(DB)	<p>El proceso de mediación debe basarse en facilitar a la familia autoreconocer sus fallas, proponer a través de mensajes de tipo resolutivo, que se creen espacios donde interactúen los miembros de la familia con la escuela, escuchar ideas nuevas que le permitan querer estar vinculados y mejorar la relación familia-escuela.</p>

padre, es ella quien asume todas las responsabilidades del hogar. Al estudiante se le dificulta seguir las normas y exigencia que tiene frente a las labores en la casa, siendo este el motivo por el cual se debe castigar constantemente, además, por su falta de responsabilidad por las actividades académicas, aunque cuando cambia de actitud y su madre le presta la suficiente atención, se ve un cambio en su comportamiento y lo expresa con demostraciones de cariño y la manera como se comunican los dos. Siente más confianza en su madre, aunque a veces tienen dificultades por ello; desea que la escuela propicie espacios donde pueda interactuar con su madre y aprendan nuevas cosas para mejorar las relaciones entre los dos y también que puedan aprender juntos cosas nuevas, puedan jugar y compartir más.

- | | | | |
|----|--|------|---|
| 11 | La familia maneja una comunicación con la escuela poco asertiva, ya que es el maestro el que debe contantemente llamar a los acudientes y en última instancia visitar su casa para darle un informe del niño y así poder participar de la formación integral, en ocasiones no les gusta venir a la escuela, ya dice que a veces no se acuerda de las reuniones, que el estudiante no le da la razón, ni le muestra la citación que envían; permanece al cuidado de la madre y la abuela factores que no le permiten reconocer una sola autoridad. En situaciones de conflicto siente que la comprensión solo se da cuando él está de acuerdo con los que dicen ellas y así evita estar en contantes peleas con su madre y en ocasiones con su abuela, aunque siente un amor profundo y respeto por ella. Le gusta confiar más en sus docentes manifestando que son buenos y que lo entienden, además le dan buenos consejos haciéndole sentir importante que | (Db) | Desde el proceso de mediación se deben establecer diálogos de tipo resolutivos que le permita a la madre y abuela responder a interrogantes y poder formular estrategias que les favorezcan ser miembros activos del proceso de formación de su hijo, mejorando la comunicación asertiva con la escuela y mejorar el vínculo familia-escuela. |
|----|--|------|---|
-

	<p>puede cambiar de actitud para mejorar las relaciones con su familia.</p> <p>Desea constantemente que la escuela propicie espacio donde puedan interactuar con los padres y aprendan nuevas cosas para mejorar las relaciones interpersonales en la familia y así poder verlos más en la escuela que conozcan mejor el espacio donde permanece la mayor parte del tiempo.</p>		
12	<p>Aunque la familia maneja una buena comunicación con la escuela, manifiesta que en ocasiones no se da cuenta de todo lo que le sucede a la niña ya que con sus cambios de comportamientos inadecuados siente que no ha participado como debe ser en el proceso de formación integral. La niña permanece al cuidado de la madre, ya que el padre trabaja todo el tiempo. Se evidencia una escasa comunicación de ella con su padre manifestando que no permanece en el hogar y que a veces no se da cuenta de lo que pasa con todos y menos en la escuela, ya que es la madre que con sus escasos conocimientos le colabora en las tareas.</p> <p>Siente que en situaciones de conflicto se le delega toda la responsabilidad de la resolución a la madre, siendo ésta la que propicia el diálogo para llegar a unos acuerdos y poder mejorar en todos los aspectos. Pide constantemente que la escuela propicie espacios de interacción entre los miembros de la familia, pero que haya unas exigencias de la participación de los dos, ya que es la responsabilidad que les compete y así sienten que su hija sentirá más apoyo y estará más segura de su familia.</p>	(Db)	<p>Se puede negociar desde la mediación y tomar decisiones frente al compromiso que se tiene con los procesos académicos, teniendo en cuenta que a través de mensajes de tipo resolutivos, se lleve a todos los miembros de la familia a crear estrategias que le permitan dar solución a todas las situaciones que afectan a la estudiante académicamente.</p>
13	<p>La familia maneja una comunicación con la escuela poco asertiva, ya que es el maestro el que debe constantemente llamar a los acudientes para que participen de la formación integral de su hija, en ocasiones no les gusta venir a la escuela ya que no aceptan los errores de</p>	(Db)	<p>Se deben utilizar técnicas de mediación como la escucha activa, concientizando a los padres de familia de las debilidades y fortalezas que tiene su hija, para que</p>

		<p>reconozcan en donde están fallando, y así logren solucionar el conflicto y mejore el rendimiento académico.</p>
<p>14 Se puede establecer que la comunicación que la familia tiene con la escuela es regular, ya que los padres trabajan; la hija permanece al cuidado de la madre después del medio día, los padres cuando llegan tratan de estar pendientes de las tareas y compromisos académicos pero sienten que les falta más dedicación de su parte para que su hija mejore el rendimiento académico. En cuanto al proceso de desarrollo y formación tiene un apoyo de la familia inculcándole valores y respeto por los demás, a pesar de que no permanece todo el tiempo con sus padres siente que el estar tanto tiempo sola le permite hacer otras cosas y no cumplir con sus actividades como es el abuso de la tecnología, y cuando llega su madre del trabajo se crea un conflicto, ya que se puede dar cuenta que no ha cumplido con sus responsabilidades, lo que genera castigo, y con ello rebeldía y en ocasiones un vocabulario inadecuado en la niña. La familia se siente desorientada y pide que en la escuela se den espacios donde ellos reciban el apoyo para manejar todas estas situaciones y puedan resolver muchas cosas que suceden al interior de ella, que permitan que su hija cambie y mejore su</p>	<p>(Db)</p>	<p>Desde la mediación se debe llevar al padre de familia a generarse interrogantes que le permitan dar respuestas y solución a los conflictos que crean una poca comunicación y un deficiente desempeño como acudientes; así sus respuestas pueden fortalecer los procesos de seguimiento y acompañamiento permanente para mejorar en todos los aspectos.</p>

	rendimiento académico, además confió siempre en ellos y no en otras personas.	
15	Se puede establecer que la comunicación que la familia tiene con la escuela es buena y que no cambiaría nada, ya que en ocasiones hasta van a la casa de la docente a preguntar por su hija. Ella permanece al cuidado de la madre y otras personas más como abuela, tía, quienes tratan de colaborar con la educación y formación, además le colaboran con las actividades académicas, pero en ocasiones el estudiante no copia todo lo que se hace, entonces se siente desorientada. En cuanto al proceso de desarrollo y formación, tiene un apoyo de la familia inculcándole valores y respeto por los demás, aunque en ocasiones siente que no tiene una buena participación de su autoformación, ya que desobedece a las normas y pautas de crianza que se le dan al interior del hogar, teniendo como resultados castigos físicos y prohibiciones que afectan aún más su comportamiento, como es la rebeldía, aunque este comportamiento cambia cuando obedece, sigue normas y mejora el rendimiento académico, desearía que la familia visitara más la escuela para que se dieran cuenta de cuáles son los problemas que tiene académicamente y que además se dieran espacios donde pudieran participar juntos. En la resolución de conflicto siente que, en ocasiones, aunque se hace visible el diálogo, en algunas la deben castigar para que cumpla con los deberes.	(Db) Desde el proceso de mediación se debe ayudar a los padres de familia a proponer espacios donde interactúen los miembros de la familia con la escuela, escuchar ideas nuevas que le permitan querer estar vinculados y mejorar la relación familia-escuela.

Fuente: Propia

Elementos mediacionales para la propuesta pedagógica

Identificados los elementos de análisis más significativos que permean a todas las familias frente a cada categoría de análisis, se describen en la tabla 10 los elementos mediacionales

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

derivados de los resultados de la investigación, y en relación a la teoría y conceptos de la mediación familiar.

Tabla 10. *Elementos mediacionales para la propuesta pedagógica*

Categoría de Análisis	Problemática Vincular Familia-Escuela	Elementos Mediacionales de Trabajo
Comunicación	Ésta se convierte en uno de los aspectos más representativos de la problemática vincular, pues su debilidad se basa en lo poco asertiva que actualmente es tanto en el sistema familiar, como en la que define relaciones continuas entre padres y docentes. En algunos casos, se evidencia su inexistencia dada la poca presencia de algunos padres en las actividades de la escuela, sean éstas reuniones para entrega de boletines o citaciones.	Como parte de la mediación surge la necesidad de reconocer en cada sistema, a partir de una técnica como la escucha activa, sus necesidades, pensamientos y sentimientos para poder entenderlos y así, con elementos críticos y asertivos, se alivien las tensiones que se han creado entre padres y docentes por la no participación de los primeros en la labor de los segundos. Lo anterior, entendiendo lo que plantea Cagigal (1999, 2005) acerca de que pueden existir muchos factores que dificultan el encuentro familia-docentes, cuyas relaciones son la base de las relaciones familia-escuela.
Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes	Se identifica un escaso apoyo psicoafectivo por parte de algunos de los padres de familia, que suponen de su parte, la ausencia de estrategias para fortalecer primero la relación familia/hijo, que desde todo punto de vista mejoraría el vínculo familia/ escuela	Desde la mediación en este sentido, es pertinente primero identificar al interior de cada sistema familiar los estilos parentales, las estrategias de apoyo que desarrollan las familias, las formas de control que establecen y las expresiones de cariño, puesto que cuando los estudiantes creen que sus familias se involucran con su proceso educativo, reconocen ambos entornos como similares lo cual les genera una actitud más positiva hacia el colegio, mejor asistencia y mejor rendimiento. Lo cual determina como técnica de mediación, ayudar a reformular soluciones según la situación.
Corresponsabilidad en el apoyo y	Esta corresponsabilidad se ve afectada por las	Acerca de estas interacciones familia-escuela, desde la mediación y su objetivo

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

seguimiento de las labores académicas de los estudiantes	condiciones socioeconómicas de las familias, comunes de acuerdo a las transformaciones globales; tales como el desempeño laboral de los padres y la escolaridad en otros, que no posibilitan un mejor acompañamiento y seguimiento de las necesidades de cada estudiante.	de ayudar a reformular las propuestas en términos más aceptables para conseguir soluciones aceptadas por las partes según su situación e intereses, al igual que la categoría anterior se requiere como primer paso identificar al interior de ese sistema familiar los estilos parentales, las estrategias de apoyo que desarrollan las familias, las formas de control que establecen y las expresiones de cariño, así como también es crucial conocer la percepción que tienen los niños (as) acerca de la actitud de sus padres hacia el involucramiento escolar, puesto que cuando los estudiantes creen que sus familias se involucran con su proceso educativo, reconocen ambos entornos como similares lo cual les genera una actitud más positiva hacia el colegio, mejor asistencia y mejor rendimiento.
Participación en espacios de interacción padres-escuela	Se encontró como denominador común la evidencia de los escasos espacios donde la familia participe en actividades académicas, pedagógicas, artísticas, de crecimiento personal, deportivos, entre otros, que fortalezca la permanencia de la familia en la escuela.	A partir de esta situación, se deben proponer y diseñar mecanismos para mejorar la problemática; que como parte del papel del mediador, desde su accionar entre todos los actores educativos, facilitará identificar necesidades en ambos, y guiar decisiones finales que adopten sobre la resolución de sus problemas, lo que acuerdo con García y Sánchez (2004) como función mediadora trata el problema principal que presentan las partes y su intervención se centra exclusivamente en el conflicto concreto que se ha presentado.
Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto	Al interior de la familia se encontraron débiles estrategias para afrontar y resolver toda clase de conflictos, que definen dinámicas y pautas inadecuadas en el sistema; en la escuela, éstas responden a los mecanismos de resolución de conflictos con que cuenta el sistema educativo; sin embargo, no	Se debe dar a conocer entre todos los actores de la comunidad educativa, la importancia de la mediación, que como un sistema no adversarial o impositivo, se basa en el reconocimiento de la autoridad de las partes para resolver sus propios conflictos de una manera colaborativa, no desde el enfrentamiento para conseguir un resultado a toda costa, sino comprendiendo todas las situaciones conflictivas presentes, tanto en la familia como en las aulas de clases, donde están involucrados los estudiantes, de manera que se llegue a

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

	se da cuenta de un proceso de mediación fuerte que cree ambientes de armonía en las relaciones familia/escuela y familia/hijo.	acuerdos adecuados y satisfactorios para todos.
Estructura familiar	Se identificaron diferentes estructuras, dinámicas y roles en los sistemas familiares, lo cual no define unas pautas transaccionales específicas.	En este sentido el papel de la mediación, supone la necesidad de identificar en cada una de los sistemas familiares, sus necesidades y funcionamiento sistémico, pues de esta manera se podrán adoptar mejores estrategias de mediación en pos de que se genera una vinculación efectiva y permanente con la escuela.
Conocimiento del funcionamiento de la escuela	Se encontró un desconocimiento de la información sobre los conductos regulares que se deben seguir en el momento que se presenta un conflicto, y en general para lograr mejor vínculo, especialmente respecto a la familiaridad padres-docentes.	Esta situación determina en la mediación su papel interventor, primero haciendo un reconocimiento de los entornos familiares y de las necesidades de los docentes en cuanto al apoyo requerido de los padres; y de esta manera crear estrategias que lleven a los padres a tener mayor acercamiento a los docentes, a las actividades escolares en la institución, y así a apoyar a sus hijos en su proceso educativo.

Fuente: Propia

Discusión

A fin de dar respuesta al objetivo general del presente estudio, es decir, describir los elementos constitutivos de una propuesta pedagógica de mediación familia-escuela que contribuya al mejoramiento del rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto de la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo Valle, primeramente se da cuenta en esta discusión de los hallazgos en torno a los objetivos específicos, que llevaron al alcance del objetivo central.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

La caracterización del vínculo familia-escuela en el cual se desenvuelven los estudiantes del grupo seleccionado, define un escaso vínculo como parte de ese apoyo que la OCDE (2016) refiere como esencial para facilitar el aprendizaje, mediante el cual además los profesores pueden saber en qué forma está avanzando cada estudiante, ya que el contar con la colaboración de los padres de familia se pueden satisfacer acertadamente las necesidades de cada uno de los alumnos, y en esta forma diseñar estrategias efectivas de apoyo desde el hogar y en el centro educativo, para aquellos que están en riesgo de quedar rezagados.

En este sentido, puede inferirse desde las narrativas de los participantes y del análisis vincular que se logró desarrollar entre categorías, que la problemática del poco vínculo familia-escuela obedece a dos aspectos de gran relevancia para ambos sistemas formativos (familia/escuela), y son en primer lugar la comunicación poco asertiva entre ambos entornos, particularmente entre padre/madres y/o cuidadores con los docentes, que no define unas relaciones e interacciones efectivas a la hora de informarse mutuamente de las situaciones presentes alrededor del hijo/estudiante.

Es decir, que para alcanzar una vinculación orientada a la cooperación, el apoyo, la participación y la inclusión de los padres en la escuela, como lo expresa Pliego (2013) ésta debe estar unida, ligada y debe entrelazarse a una comunicación y relaciones verdaderas en las que el objetivo común para la escuela y la familia como formadores, debe y tiene que ser el bienestar de los hijos/estudiantes desde la base de la ética, el amor, los valores que estructuran a ese individuo para el futuro.

Este desconocimiento de realidades más profundas, particularmente las del sistema familiar con sus diferentes transformaciones y problemáticas que la poca comunicación no genera, no posibilita por parte del docente una educación más personalizada y centrada en un

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamente, como lo supone el Mineducación (2010), en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Y en concordancia con esta situación, se pudo establecer que la ausencia de más espacios para que se cree una mayor y más cercana interacción entre padres-docentes, y estudiantes, es el segundo factor de afectación del vínculo. Lo que al igual que los resultados obtenidos en una investigación española a fin al presente tema, Isoó (s.f.), concluye, que si bien existe una evolución en la participación de los padres en la escuela dado el menor el número de padres que a ella asisten, ésta es más intensa, conforme al acercamiento que tiene con el entorno escolar. Lo cual en este caso, guarda similitud puesto que hay un grupo minoritario de padres que han entendido y asumido su corresponsabilidad y compromiso en la formación educativa de sus hijos, pero sigue siendo la gran mayoría, aquella que no hace presencia en el entorno escolar.

Es evidente el común denominador en toda esta problemática asociado a la falta de estrategias propuestas desde el centro educativo que acerquen más a los padres a la escuela, pues no se identifican desde el docente y las directivas institucionales, formas diferentes e innovadoras de comunicar a los padres todo tipo de situaciones en torno al estudiante/hijo desde sus individualidades y que necesariamente van ligadas a su proceso formativo, lo cual direcciona el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia un desarrollo integral del alumno.

Con base en este último aspecto del desarrollo integral del estudiante, se puede determinar que el rendimiento académico del grupo tenido como muestra durante el primer periodo del año lectivo escolar, evidencia dentro del grupo total de 15 niños y niñas, que 13 de ellos presentan como indicador un desempeño bajo, y dos de ellos desempeño básico, que a la luz de los

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

requerimientos del sistema educativo determina unas calificaciones numéricas conforme a sus logros, entre 1.0 y 2.9.

Por otra parte, al comparar el vínculo familia-escuela con el rendimiento académico de los estudiantes, se logra encontrar que la mayoría de las familias tienen la misma problemática respecto a su poca participación en las labores académicas y apoyo constante en todo el proceso de formación integral de sus hijos, determinando al respecto que en 11 estudiantes que presentan desempeño académico bajo y básico, el vínculo de su familia con la escuela está caracterizado por una comunicación relacional escasa y poco asertiva; y en cuatro de ellos se presenta como buena, debiendo aclarar que igualmente su rendimiento no define los logros esperados de acuerdo al currículo educativo.

La poca vinculación obedece primero al desempeño laboral obligatorio de estos padres y madres para obtener su sustento, lo que no le permite a varios de ellos estar en constante relación con los docentes y participar de actividades como entrega de boletines o llamados especiales.

Esta situación socioeconómica genera que por ejemplo, varios de los niños y niñas deban permanecer al cuidado de terceros, sean éstos familiares o empleados, y en otros casos en ocasiones los niños (as) quedan solos en el hogar hasta el momento que llegue alguno de los progenitores del trabajo, lo cual infiere muy seguramente una falta de acompañamiento al momento de responder por las obligaciones académicas en el hogar.

También es evidente que algunas madres de familia particularmente, se sienten desorientadas acerca de cómo deben afrontar diferentes situaciones con sus hijos y que son producto de las crisis de su edad preadolescente, siendo este un factor que recurrentemente no permite tener una adecuada relación padres-hijos, que evidentemente afecta la comunicación entre ellos, especialmente a la hora de concertar el cumplimiento de las obligaciones escolares.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Otro de los factores que afecta la relación con la escuela, es la falta de conocimientos o escolaridad en algunos padres, ocasionándoles impotencia frente al apoyo que necesitan los hijos para mejorar aspectos académicos, lo que trae como consecuencia esa escasa comunicación con el docente, que termina por diezmar el interés del padre de familia para acercarse a solicitar información acerca de su hijo(a).

También guarda gran importancia, lo que expresaron casi todos los participantes respecto a la falta de espacios que propicie la escuela para que los padres de familia acudan a ella, en situaciones diferentes a tratar temas frente al desempeño académico de su hijo; o también espacios donde puedan adquirir conocimientos en temas concernientes a mejorar las relaciones con sus hijos, manejo del conflicto, manejo del tiempo libre, crecimiento personal, espiritual, cultural, entre otros.

Un aspecto final que merece especial atención desde los objetivos del presente estudio, es la definición y contextualización que se debe hacer del término mediación, en ambos entornos, es decir, familia y escuela para que todos los actores de la comunidad educativa tengan en esta estrategia una alternativa que posibilite a este profesional, profundizar en las realidades de las personas, de las situaciones particulares, y así mismo de las acciones mejoradoras, propiciar mejores ambientes, mejores seres humanos y mejor sociedad.

Pues en la presente investigación al igual que la desarrollada por Martínez (2012) se encuentra la necesidad repensar en cambios en las relaciones entre estos dos espacios de formación, basadas en una comunicación racional y responsable, colectiva y organizada que conlleve participación, colaboración e implicación en ambos sentidos, es decir, de los padres hacia la escuela, y de la escuela hacia la familia, cuyo aporte será de beneficios para unos y otros; siendo las relaciones adecuadas lo que debe motivar acciones oportunas desde la singularidad de

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

cada escenario, tal y como también lo señalan Pizarro et al (2013) en su estudio llevado a cabo en Chile, en el que analizan la vinculación familia-escuela como potencializadora de la colaboración mutua, favorecedora de los procesos de participación parental estratégica a fin de mejorar los aprendizajes, y como opción de mejoramiento del clima escolar.

Todo lo anterior es lo que genera la propuesta de mediación para fortalecer el vínculo familia-escuela, a partir de los elementos derivados de los anteriores objetivos, la cual se plantea en relación a cada una de las categorías analizadas y su problema vincular, definiendo en ella una estrecha interacción entre los docentes y los padres de familia, en el espacio común de la escuela, y con base en el desarrollo de diferentes actividades que dinamizan las relaciones no sólo padres/docentes, sino buscando fortalecer una mejor dinámica relacional entre padres/hijos y todos los miembros del sistema familiar, como se visualiza en el Anexo 9.

Conclusiones

La caracterización que se logra establecer del vínculo familia-escuela en el cual se desenvuelven los estudiantes, define una escasa comunicación relacional entre la mayoría de los padres de familia y el centro formativo, pues se encuentran en varios de los sistemas familiares y de acuerdo a sus dinámicas, requerimientos laborales que impiden especialmente a los padres y madres de algunos de los estudiantes, hacer más presencia en la escuela, lo cual debilita dicha comunicación con el docente y la hace poco asertiva; además de encontrar que varios de las madres de familia expresaron desinterés para acercarse a la escuela, dado que los encuentros giran en torno a quejas por comportamiento y rendimiento académico que suelen ser repetitivas

Se encuentra que, frente al rendimiento académico de los estudiantes durante el primer periodo del año lectivo escolar, con base en boletines de notas, registros e informes evaluativos, en el grupo total de 15 participantes, 13 de ellos presentaron un desempeño académico bajo y dos, un desempeño básico, que desde los requerimientos del plan de estudio no define el alcance de los logros esperados para este nivel educativo, debiendo con ello acudir a actividades de apoyo.

Esta situación define en ellos que no alcanzaron los logros programados mínimos, requiriendo por tanto actividades de apoyo, que, se espera sean atendidas no solamente por los docentes mediante los mecanismos ofrecidos por la escuela (refuerzos, clases extracurriculares, actividades de recuperación entre otros) sino que en el seno del sistema familiar, se ofrezcan herramientas de acompañamiento y colaboración de los padres, que es lo que se ha podido establecer no ocurre en el total de estos estudiantes, pues para algunos de los padres sus ocupaciones laborales o su escasa formación educativa, se convierten en excusas para no ejercer esa corresponsabilidad, la cual no se basa como apoyo en hacerles las tareas, o quitarle autonomía

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

al estudiante ni mucho menos a la escuela, sino de escuchar a los hijos, demostrarles preocupación por sus quehaceres escolares, brindarles apoyo incondicional, compartir temas y aficiones, redescubrir en ellos capacidades y transmitirles valores que perduren en medio de las transformaciones que la cotidianidad va trayendo.

En relación a los resultados, los elementos constitutivos de una propuesta pedagógica de mediación familia-escuela que contribuyan al mejoramiento del rendimiento académico del grupo de estudiantes, se basa primero en una individualización de cada sistema familiar y así mediante la escucha activa, se puedan identificar las realidades propias de su dinámica, buscando así explorar el problema frente a las interacciones y relaciones filiales, de manera que sus protagonistas (padres e hijos) se autoreconozcan como responsables en la solución, y así acepten y adopten las acciones que el mediador plantee para transformar esa realidad.

Otro elemento de gran relevancia en el papel de la mediación, es que a cada uno de los individuos de ambos entornos, en este caso padres, docentes y estudiantes, se le debe otorgar la importancia que tienen para el buen funcionamiento de todo el conjunto, en donde la técnica de la bola de cristal trabaja la motivación en cada uno de ellos; y a partir de esto, se restablezca la comunicación eficaz, respondiendo así al objetivo de la mediación, como es reducir la hostilidad para que las partes logren comprender las necesidades y los intereses del otro, especialmente en relación a la molestia que genera en algunas madres recibir quejas de los hijos. De tal manera que, mediante el acercamiento se eliminen las distancias o aspectos que bloquean a los sujetos confluír en y momentos espacios comunes dentro del ambiente escolar.

Se concluye entonces y dando respuesta al objetivo general, que la propuesta de mediación para fortalecer el vínculo familia-escuela, a partir de los elementos antes citados, responde a unas acciones del profesional mediador basadas en un plan de trabajo organizado y estructurado cuya

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

finalidad y esencia se centra en crear opciones y espacios de interacción familia-escuela al interior del ambiente educativo, donde la primera tenga mayor conocimiento de las realidades educativas y académicas de sus hijos, y así logre una clarificación de estas condiciones para la toma de decisiones; y que la escuela pueda tener en el apoyo de los padres de familia, una herramienta para favorecer el rendimiento académico de los estudiantes, e incluso una mejora en sus conductas comportamentales afectadas por las crisis propias de la edad que atraviesan.

Se encontró buena disposición para la participación en los grupos participantes; con elementos comunes en ellos visualizados como problemáticas, especialmente, la observancia que hicieran respecto a la falta de espacios de participación en la escuela diferentes a los relacionados con temas escolares.

No se evidenciaron limitaciones para el estudio, por el contrario, sus fortalezas obedecen primero, a la posibilidad de conocer las diferentes transformaciones de la familia con el propósito de ofrecer alternativas de mejoramiento en su dinámica relacional; identificar en los docentes su necesidad manifiesta de que los padres apoyen su labor; y en los estudiantes permitió definir ciertas ausencias afectivas y comunicativas, tan importantes en esta etapa de su vida.

Sería de gran aporte para la labor docente y del profesional de la mediación, que se generará una investigación posterior a la presente, para determinar los logros alcanzados mediante la propuesta pedagógica, y que fuese replicada en otros centros educativos de la región.

Se ha constituido la investigación en una herramienta práctica para la investigadora, en relación a las opciones creadas de ofrecer a la comunidad soluciones reales para problemas reales, en un entorno que evidencia cambios en sus estructuras sociales.

Recomendaciones

Se recomienda en primera instancia a las directivas de la Institución Educativa Normal Jorge Isaacs de Roldanillo, socializar entre sus docentes los resultados de la presente investigación de manera que con esta información, se tenga una idea más clara de las situaciones que enmarcan parte de las problemáticas observadas al interior de las aulas.

Es oportuno desde el conocimiento obtenido, que se adopte la estrategia pedagógica que aquí se propone en todos los grados de la Institución y durante todo el año escolar, ya que así desde los primeros grados se irán creando lazos más fuertes entre la familia y la escuela, lo cual favorecerá a ambos entornos, puesto que no hay que limitarse a observar la realidad, sino que hay que ir un paso más allá y tratar de mejorarla, como en este caso se propone.

En este sentido de mejoramiento, es muy importante recomendar a directivos y docentes del centro educativo, el diseño y puesta en marcha de diversas actividades y programas que permitan una interacción dinámica, al interior de la institución, entre los padres de familia, docentes e hijos, porque así las relaciones entre todos los actores crearán vínculos afectivos y de apoyo mutuo, como en efecto se requiere.

Se recomienda al grupo interdisciplinario de la institución como mediador profesional, psicóloga, psicorientadora, coordinadores, entre otros, atender las acciones de mediación en conjunto, y así consolidar un mayor compromiso que fortalezca ese vínculo necesario entre los padres y los antes mencionados como directos representantes de la escuela.

Se sugiere a los padres de familia atender las propuestas de la institución y sus docentes, en pro de avanzar hacia una comunicación más directa, fluida y frecuente, que les lleve a reconocer

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

el quehacer educativo y las necesidades de sus hijos frente al rendimiento académico que posibilita su desarrollo integral.

Es oportuno que a partir de los resultados encontrados, y la posterior implementación de la propuesta, se genere otro tipo de investigación afín a la presente para que lleve a cabo su seguimiento y evaluación, generando de esta manera un mejor reconocimiento y alcance de tal propuesta.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Referencias Bibliográficas

- Bouché, J.H. e Hidalgo, F. (2010). *Mediación Familiar Tomo I*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/139480368/Mediacion-Familiar-Tomo-1>
- Chavarría, M.A. (2017). *Familia y escuela: un vínculo necesario*. Recuperado de <http://www.viu.es/familia-escuela-vinculo-necesario/>
- Consejo Escolar del Estado. (Abril de 2015). Las relaciones entre familia y escuela. Experiencias y buenas prácticas. En *XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado*. Encuentro llevado a cabo en Santander, España
- Delgado, M. (2014). *La educación básica y media en Colombia: Retos en equidad y calidad. Informe Final*. Fedesarrollo. Recuperado de <http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/La-educaci%C3%B3n-b%C3%A1sica-y-media-en-Colombia-retos-en-equidad-y-calidad-KAS.pdf>
- Di Sanza, S. (1998). El vínculo familia y escuela. *Criterio Digital* (2219)
- Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica* (2)2; pp.144-173
- Espitia, R.E. y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y desarrollo* (17)1, 84-105
- García, M. P., Sánchez, A. (2004). La mediación familiar como forma de respuesta a los conflictos familiares. *Portularia* (4), 261-268

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista I., Pilar. (2010). *Metodología de la investigación*. México, Ed. Mac Graw Hill

Isoó, D. (s.f.). *La participación de las familias en la escuela pública española*. (Tesis doctoral en sociología). Universidad de Granada, España

Julio, V.R.; Manuel, M.M. y Navarro, L.R. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Escenarios* (10)2, pp. 119-127

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones* (3)1; pp. 313-386

Lan, Y.T.; Blandón, D.M.; Rodríguez, M.M. y Vásquez, L.E. (2013). *Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje* (Trabajo de maestría en educación). Universidad San Buenaventura, Medellín, Colombia.

López, S. (2016). La Importancia de la Familia en el Proceso Educativo. *Publicaciones didácticas* (68). Recuperado de <http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/068069/articulo-pdf>

Martínez, S. (2012). *La relación familia-escuela. La representación de un espacio compartido* (Tesis doctoral en Diversidad y cambios en educación: Políticas y prácticas). Universidad de Barcelona, España.

Minuchin, S. y Fishman, H.Ch. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Paidós

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. México D.F.: Gedisa

Mineducación. (2010). *Sistema educativo colombiano*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-233839.html>

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Mineducación. (2010). Saber, aprender y mejorar en los procesos educativos. *Altablero* (55).

Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-241789.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2011). *Programa para la transformación de la calidad*

educativa. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf

Monje, C.A. (2011). *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Guía didáctica*.

Recuperado de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Normal Superior Jorge Isaacs. (2013). *Acuerdo No. 001 Sistema Institucional de Evaluación de los aprendizajes de los Estudiantes*

Normal Superior Jorge Isaacs. (2017). *Proyecto de Reestructuración de la Escuela Normal Nacional "Jorge Isaacs"*. Roldanillo Valle

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2016). *La educación en Colombia*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

Pizarro, P., Santana, A. y Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, (9)2, 271-287

Pliego, C. (2013). *La vinculación entre la escuela y la familia para fortalecer el desempeño escolar* [video]. 13° Encuentro Estatal de Valores y Educación. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=0IbMChN8RVQ>

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Rojas, L.E. (2005). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela Calarcá de Ibagué (Monografía de grado Especialista en Maltrato Infantil). Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Medicina, Ibagué, Colombia.

Suárez, M. (1996). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires, Argentina: Paidós Ibérica

Vallejo, A. y Mazadiego, T.J. (2006). Familia y rendimiento académico. *Revista de Educación y Desarrollo* (5), 55-59

Anexo 1. Formato de Entrevistas para padres y/o cuidadores**Datos de identificación:**

Parentesco: Madre ___ Padre ___ Otro Cuál _____		Género: F ___ M ___	Edad: 18 a 30 ___ 31 a 50 ___ 51 y más _____
Estrato: 1 ___ 2 ___ 3 ___ Otro ___	Escolaridad: Primaria incompleta ___ Primaria completa ___ Secundaria incompleta ___ Secundaria completa ___ Técnico/Tecnólogo ___ Universitario ___ Otro _____		

Preguntas orientadoras

1. Cuando necesita al docente de su hijo, ¿a través de qué medio lo hace? ¿cree que le funcionan? Explique.
2. ¿Cómo son los niveles de comunicación que tiene usted con su hijo?
3. ¿Cómo califica el nivel de comunicación con los docentes? Explique.
4. ¿Qué cambiaría de la forma como se maneja la comunicación actualmente entre usted y los docentes?
5. ¿Siente que el estudiante confía en usted? ¿Por qué?
6. ¿Cuál cree que ha sido el compromiso en el proceso de desarrollo y formación de su hijo?
7. ¿Qué aspectos han sido favorables en el proceso de desarrollo integral de su hijo?
8. ¿Qué aspectos se necesitarían mejorar, desde su rol, para optimizar el desarrollo psicológico y afectivo de su hijo?
9. ¿Cuál es la participación que usted tiene en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de su hijo?
10. ¿Qué aspectos favorables observa en el seguimiento académico que realiza de su hijo?
11. ¿Cuáles serían las actividades de mejoramiento que haría para apoyar y orientar las tareas de su hijo?
12. ¿Cómo le gustaría que la escuela (o la familia) apoyara las labores escolares del estudiante?
13. ¿Cuál es la participación que usted tiene en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de su hijo?
14. ¿Qué aspectos favorables observa en el seguimiento académico que realiza de su hijo?
15. ¿Cuáles serían las actividades de mejoramiento que haría para apoyar y orientar las tareas de su hijo?
16. ¿Cómo le gustaría que la escuela (o la familia) apoyara las labores escolares del estudiante?

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- | |
|---|
| 17. ¿Qué estrategias utiliza para corregir la conducta no favorable en su hijo? |
| 18. ¿A quién acude para tratar de resolver alguna situación que afecte a su hijo? Describa |
| 19. ¿Qué piensa del papel de los docentes para ayudar a resolver alguna situación que afecte a su hijo? |
| 20. ¿Qué piensa del papel de los padres de familia o acudientes para ayudar a resolver alguna situación que afecte a sus hijos? |
| 21. ¿Qué estrategias ha utilizado para resolver los obstáculos que impiden una relación armónica y constante con su hijo? |
| 22. ¿Quiénes son los miembros de su familia? ¿Y qué hace cada uno? |
| 23. ¿Cómo manejan los gastos de la familia? |
| 24. ¿Con quién pasa la mayor parte del tiempo su hijo? |
| 25. ¿Qué reglas hay al interior de la familia? ¿su hijo cómo se comporta con referencia a esas reglas? |
| 26. ¿Cómo manejan los problemas familiares? |
| 27. ¿Si su hijo no tiene un buen rendimiento académico, qué hacen los padres de familia al respecto? |
| 28. ¿Qué tipo de castigos y premios maneja la familia para corregir la conducta de su hijo? |
| 29. ¿Conoce el nombre de los directivos que conforman la escuela? |
| 30. ¿Tiene conocimiento del conducto regular que debe seguir para hablar con algún directivo de la escuela? |
| 31. ¿Ha participado del gobierno escolar de la escuela? |
| 32. ¿Conoce el manual de convivencia que tiene la escuela? |
| 33. ¿Qué tanto sabe de los docentes de su hijo (a)? |

Anexo 2. Entrevista para Docentes**Datos de identificación:**

Género: F ____ M ____	Edad: 18 a 30 ____ 31 a 50 ____ 51 y más ____	Estrato: 1 ____ 2 ____ 3 ____ Otro ____
Formación Educativa Normalista ____ Licenciado ____ Magíster ____ Otro ____		Tiempo de vinculación con la I.E. 1 a 3 años ____ 3 a 5 años ____ 5 en adelante ____

Preguntas orientadoras

1. Cuando necesita al estudiante o al padre de familia ¿a través de que medio lo hace? ¿cree que le funcionan? Explique.
2. ¿Cómo son los niveles de comunicación que tiene usted con los estudiantes y padres de familia?
3. ¿Cómo califica el nivel de comunicación con los estudiantes y padres de familia? Explique.
4. ¿Qué cambiaría de la forma como se maneja la comunicación actualmente entre usted, los estudiantes y padres de familia?
5. ¿Siente que el estudiante confía en usted? ¿Por qué?
6. ¿Cuál cree que ha sido el compromiso en el proceso de desarrollo y formación del estudiante?
7. ¿Qué aspectos han sido favorables en el proceso de desarrollo integral del estudiante?
8. ¿Qué aspectos se necesitarían mejorar, desde su rol, para optimizar el desarrollo psicológico y afectivo de los estudiantes que tiene a cargo?
9. ¿Cuál es la participación que usted tiene en el apoyo y seguimiento de las labores académicas del estudiante?
10. ¿Qué aspectos favorables observa en el seguimiento académico que realiza del estudiante?
11. ¿Cuáles serían las actividades de mejoramiento que haría para apoyar y orientar a los estudiantes?
12. ¿Cómo le gustaría que la familia apoyara las labores escolares del estudiante?
13. ¿Qué espacios de interacción se propician en el colegio entre los padres-hijos-docentes?
14. ¿Cómo evalúa los espacios de interacción entre padres-docentes-hijos? Explique
15. ¿Cuáles son los mayores obstáculos (desde su rol) que ha tenido en la participación en los espacios de interacción padres- escuela?
16. ¿Cuáles son las mayores fortalezas (desde su rol) que ha tenido en la participación en los espacios de interacción padres- escuela?

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

17. ¿Qué estrategias utiliza para corregir la conducta no favorable del estudiante?
18. ¿A quién acude para tratar de resolver alguna situación que afecte al estudiante? Describa
19. ¿Qué piensa del papel de los docentes para ayudar a resolver alguna situación que afectan al estudiante?
20. ¿Qué piensa del papel de los padres de familia o acudientes para ayudar a resolver alguna situación que afecte al estudiante?
21. ¿Qué estrategias ha utilizado para resolver los obstáculos que impiden una relación armónica y constante con el estudiante?
22. ¿Reconoce que al interior de la institución se promueve el lenguaje de la mediación en la resolución de conflictos? Explique.

Anexo 3. Entrevista para Estudiantes

Datos de identificación

Género: F ____ M ____	Edad:
---------------------------------	--------------

Preguntas orientadoras
1. Cuando necesitas a un adulto para compartir asuntos buenos o malos que te ocurren, ¿a quién acudes? Por qué.
2. ¿Cómo calificas el nivel de comunicación que tienes con los docentes? Y por qué?
3. ¿Cómo calificas el nivel de comunicación que tienes con tus padres o familia? y por qué?
4. ¿Qué cambiaría de la forma como se maneja la comunicación actualmente entre usted y los docentes y padres de familia?
5. ¿Sientes que puedes confiar en el docente y en su familia? Explique
6. ¿Cuál cree que es su papel en su propio proceso de desarrollo y formación?
7. ¿Qué aspectos observas han sido favorables en tu proceso de desarrollo integral?
8. ¿Qué aspectos se necesitarían mejorar para optimizar tu desarrollo psicológico y afectivo?
9. ¿Cómo evalúas tu propio desempeño de las labores académicas?
10. ¿Qué aspectos favorables observas en el seguimiento académico que realizan tus docentes y tu familia?
11. ¿Qué mejoraría en tu desempeño con las tareas escolares?
12. ¿Cómo le gustaría que la escuela (o la familia) apoyara tus labores escolares?
13. ¿Qué espacios de interacción se propician en el colegio entre los padres-hijos-docentes?
14. ¿Cómo evalúa los espacios de interacción entre padres-docentes-hijos? Explique
15. ¿Cuáles son los mayores obstáculos de la participación de los padres en las actividades que propone el colegio?
16. ¿Cuáles son las mayores fortalezas o cosas positivas que ha tenido la participación de tu familia en las actividades que propone el colegio?
17. ¿Qué estrategias utilizan tus padres para corregir la conducta no favorable que puedas presentar en el colegio? ¿Y qué estrategias utilizan los profesores?
18. ¿Acudes a alguien para tratar de resolver alguna situación que te afecte? ¿A quién? Describa
19. ¿Qué piensa del papel de los docentes para ayudar a resolver alguna situación que te afecte?
20. ¿Qué piensa del papel de tus padres de familia o acudientes para ayudar a resolver alguna situación que te afecte?
21. ¿Cuáles crees que son los mayores obstáculos que hay para que impidan una relación armónica y constante con los padres de familia o docentes?

Anexo 4. Conceptos Acerca de Instrumentos de Recolección de la Información

Bogotá, 2017

Profesora

MARIBEL GARCIA RIVERA

Supervisora de Trabajo de Grado

Maestría en Mediación Familiar

Universidad Antonio Nariño

Asunto: Concepto de Validación del Instrumento

Por medio de la presente hago constar que la entrevista semiestructurada diseñada en el marco del trabajo de grado titulado "Fortalecimiento del Vínculo Familia-Escuela: Una Propuesta de Mediación para Mejorar el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes de Grado Sexto, en la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo, Valle" es idónea para caracterizar el vínculo Familia-Escuela en el cual se desenvuelven los niños del estudio. Además, la estudiante acató las observaciones que como par evaluador hice inicialmente al instrumento. En esa medida, la entrevista cumple con los siguientes requisitos metodológicos y conceptuales:

- Es acorde a las características de las fuentes de información.
- El instrumento y su forma de aplicación son acordes con las características metodológicas del estudio.
- Permite obtener información precisa y clara acerca de los términos de referencia del problema, es decir, es pertinente a la investigación.
- Presenta una estructura y racionalidad interna acorde con la comprensión de la problemática en estudio.
- Se sustenta en los lineamientos del marco teórico.
- La información que se obtiene a través del instrumento permite resolver el problema de investigación.

Atentamente,



JOSE OMAR ARCINIEGAS

Juez de validación del instrumento

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Bogotá, 2017

Profesora

MARIBEL GARCIA RIVERA

Supervisora de Trabajo de Grado

Maestría en Mediación Familiar

Universidad Antonio Nariño

Asunto: Concepto de Validación del Instrumento

Por medio de la presente hago constar que la entrevista semiestructurada diseñada en el marco del trabajo de grado titulado "Fortalecimiento del Vínculo Familia-Escuela: Una Propuesta de Mediación para Mejorar el Rendimiento Académico de un Grupo de Estudiantes de Grado Sexto, en la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo, Valle" es idónea para caracterizar el vínculo Familia-Escuela en el cual se desenvuelven los niños del estudio. Además, la estudiante acató las observaciones que como par evaluador hice inicialmente al instrumento. En esa medida, la entrevista cumple con los siguientes requisitos metodológicos y conceptuales:

- Es acorde a las características de las fuentes de información.
- El instrumento y su forma de aplicación son acordes con las características metodológicas del estudio.
- Permite obtener información precisa y clara acerca de los términos de referencia del problema, es decir, es pertinente a la investigación.
- Presenta una estructura y racionalidad interna acorde con la comprensión de la problemática en estudio.
- Se sustenta en los lineamientos del marco teórico.
- La información que se obtiene a través del instrumento permite resolver el problema de investigación.

Atentamente,



GABRIELA VANEGAS

Juez de validación del instrumento

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Anexo 5. Consentimiento Informado para Padres de Familia

Consentimiento Informado para Padres/Madres de Familia o Acudientes

Como parte del programa de Psicología en la Universidad Antonio Nariño, se desarrolla la Maestría en Mediación Familiar dentro de la cual la investigadora Isabel Pulgarín González, adelanta un estudio denominado *Fortalecimiento del vínculo familia-escuela: una propuesta de mediación para mejorar el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto, en la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo Valle*, cuyo objetivo es diseñar una propuesta de mediación para fortalecer el vínculo familia-escuela, a fin de lograr una mejora en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto, de dicha institución educativa.

Razón por la cual se requiere de su participación, respondiendo a una entrevista semiestructurada que se grabará en audio, basada en preguntas y enunciados relacionados con la estructura y dinámica familiar, su corresponsabilidad con el desarrollo integral del niño (a), su comunicación con la escuela, entre otros; la información obtenida es utilizada única y exclusivamente con fines investigativos, solo será conocida por la persona que adelanta este estudio y será cuidada con el rigor y ética necesarios que determina el Ministerio de La Protección de Colombia, a través de la Resolución No. 008430 de 1993. Igualmente se otorga el derecho a conocer la información resultado de esta investigación.

Al responder la entrevista se generan unos beneficios para diferentes individuos y su entorno familiar y escolar; no existe compensación económica alguna por esta participación, los gastos en que se incurre para este estudio son por cuenta de la investigadora y no existe riesgo alguno en la integridad física, psicológica o social de quien atiende dicha entrevista. Su desistimiento de participar en esta investigación, puede darse en cualquier momento y sin especificar motivo alguno. La evaluación se consolidará para presentar los resultados generales y totales con el propósito de mejorar el servicio.

Leídos y conocidos los fines de dicha investigación e informado (a) por parte de quien aplica este instrumento, Yo _____; identificado (a) con C.C. No. _____ de _____; CERTIFICO que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al curso y proceso de la investigación, sus objetivos y procedimientos. Entiendo que se respetará la buena fe

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

y la confidencialidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

En constancia de lo anterior firmo el presente documento y recibo copia del mismo, dado en Roldanillo Valle a los ___ días del mes de _____, 2017.

C.C.

Padre/Madre o acudiente

C.C.

Investigadora

Celular No. _____

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Consentimiento Informado para Padres/Madres de Familia o Acudientes

(Permiso de participación de su hijo (a))

Como parte del programa de Psicología en la Universidad Antonio Nariño, se desarrolla la Maestría en Mediación Familiar dentro de la cual la investigadora Isabel Pulgarín González, adelanta un estudio denominado *Fortalecimiento del vínculo familia-escuela: una propuesta de mediación para mejorar el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto, en la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo Valle*, cuyo objetivo es diseñar una propuesta de mediación para fortalecer el vínculo familia-escuela, a fin de lograr una mejora en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto, de dicha institución educativa.

Razón por la cual se requiere de la participación de su hijo (a), de quienes la información obtenida y que será grabada en audio, es utilizada única y exclusivamente con fines investigativos, solo será conocida por la persona que adelanta este estudio y será cuidada con el rigor y ética necesarios que determina el Ministerio de La Protección de Colombia, a través de la Resolución No. 008430 de 1993. Igualmente se otorga el derecho a conocer la información resultado de esta investigación.

Con la participación de su hijo (a) se generan unos beneficios para diferentes individuos y su entorno familiar y escolar; no existe compensación económica alguna por esta participación, los gastos en que se incurre para este estudio son por cuenta de la investigadora y no existe riesgo alguno en la integridad física, psicológica o social del estudiante. Su desistimiento de seguir en esta investigación, puede darse en cualquier momento y sin especificar motivo alguno. La evaluación se consolidará para presentar los resultados generales y totales con el propósito de mejorar el servicio.

Leídos y conocidos los fines de dicha investigación e informado (a) por parte de quien aplica este instrumento, Yo _____: identificado (a) con C.C. No. _____ de _____; CERTIFICO que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al curso y proceso de la investigación, sus objetivos y procedimientos. Entiendo que se respetará la buena fe y la confidencialidad de la información, por ello AUTORIZO a mi hijo (a) _____ identificado con R.C. o T.I No. _____ para hacer parte del estudio mencionado.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

En constancia de lo anterior firmo el presente documento y recibo copia del mismo, dado en Roldanillo

Valle a los ____ días del mes de _____, 2017.

C.C.
Padre/Madre o acudiente

C.C.
Investigadora
Celular No. _____

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Anexo 6. Consentimiento Informado para Docentes

Como parte del programa de Psicología en la Universidad Antonio Nariño, se desarrolla la Maestría en Mediación Familiar dentro de la cual la investigadora Isabel Pulgarín González, adelanta un estudio denominado *Fortalecimiento del vínculo familia-escuela: una propuesta de mediación para mejorar el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto, en la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo Valle*, cuyo objetivo es diseñar una propuesta de mediación para fortalecer el vínculo familia-escuela, a fin de lograr una mejora en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto, de dicha institución educativa.

Razón por la cual se requiere de su participación, respondiendo a una entrevista semiestructurada grabada en audio, basada en preguntas y enunciados relacionados con la comunicación familia-escuela y otros aspectos que pueden favorecer esa relación familia-institución educativa; la información obtenida es utilizada única y exclusivamente con fines investigativos, solo será conocida por la persona que adelanta este estudio y será cuidada con el rigor y ética necesarios que determina el Ministerio de La Protección de Colombia, a través de la Resolución No. 008430 de 1993. Igualmente se otorga el derecho a conocer la información resultado de esta investigación.

Al responder la entrevista se generan unos beneficios para diferentes individuos y su entorno familiar y escolar; no existe compensación económica alguna por esta participación, los gastos en que se incurre para este estudio son por cuenta de la investigadora y no existe riesgo alguno en la integridad física, psicológica o social de quien atiende dicha entrevista. Su desistimiento de participar en esta investigación, puede darse en cualquier momento y sin especificar motivo alguno. La evaluación se consolidará para presentar los resultados generales y totales con el propósito de mejorar el servicio.

Leídos y conocidos los fines de dicha investigación e informado (a) por parte de quien aplica este instrumento, Yo _____: identificado (a) con C.C. No. _____ de _____; CERTIFICO que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al curso y proceso de la investigación, sus objetivos y procedimientos. Entiendo que se respetará la buena fe y la confidencialidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

En constancia de lo anterior firmo el presente documento y recibo copia del mismo, dado en Roldanillo Valle a los ____ días del mes de _____, 2017.

C.C.
Padre/Madre o acudiente

C.C.
Investigadora
Celular No. _____

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Anexo 7. Asentimiento Informado para Estudiantes

Como parte del programa de Psicología en la Universidad Antonio Nariño, se desarrolla la Maestría en Mediación Familiar dentro de la cual la investigadora Isabel Pulgarín González, adelanta un estudio denominado *Fortalecimiento del vínculo familia-escuela: una propuesta de mediación para mejorar el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto, en la Normal Superior Jorge Isaacs de Roldanillo Valle*, cuyo objetivo es diseñar una propuesta de mediación para fortalecer el vínculo familia-escuela, a fin de lograr una mejora en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado sexto, de dicha institución educativa.

Razón por la cual se requiere de su participación, respondiendo a una entrevista semiestructurada grabada en audio, basada en preguntas y enunciados relacionados con la comunicación familia-escuela y otros aspectos que pueden favorecer esa relación familia-institución educativa; la información obtenida es utilizada única y exclusivamente con fines investigativos, solo será conocida por la persona que adelanta este estudio y será cuidada con el rigor y ética necesarios que determina el Ministerio de La Protección de Colombia, a través de la Resolución No. 008430 de 1993. Igualmente se otorga el derecho a conocer la información resultado de esta investigación.

Al responder la entrevista se generan unos beneficios para diferentes individuos y su entorno familiar y escolar; no existe compensación económica alguna por esta participación, los gastos en que se incurre para este estudio son por cuenta de la investigadora y no existe riesgo alguno en su integridad física, psicológica o social. Su desistimiento de participar en esta investigación puede darse en cualquier momento y sin especificar motivo alguno. La evaluación se consolidará para presentar los resultados generales y totales con el propósito de mejorar el servicio.

Leídos y conocidos los fines de dicha investigación e informado (a) por parte de quien aplica este instrumento, Yo _____: identificado (a) con R.C. /T.I. No. _____ de _____; CERTIFICO que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al curso y proceso de la investigación, sus objetivos y procedimientos. Entiendo que se respetará la buena fe y la confidencialidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

En constancia de lo anterior firmo el presente documento y recibo copia del mismo, dado en Roldanillo Valle a los ____ días del mes de _____, 2017.

R.C./T.I.
Estudiante

C.C.
Investigadora
Celular No. _____

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Anexo 8. Informe rendimiento académico estudiantes primer periodo 2017

No.	Edad	Sexo	Asignatura													Nivel de Desempeño	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Indicador	Promedio
1	14	M	3.5	3.5	2,7	2,2	2.1	3.0	2,3	2.4	3,3	1.5	3,2	2	3,2	Db	2,6
2	12	M	2,3	3,2	2,7	2,2	2,8	2,3	2,3	2,9	2,7	2,5	3	3,0	3,5	Db	2,5
3	11	M	2,5	2,2	2,7	2,2	2,8	3,3	3,3	3,1	3,6	3,8	2	2,5	3,8	Db	2,7
4	12	M	3,3	2,4	2,7	2,2	2,8	3,2	3	2,4	3,5	2,3	3,2	3	3,4	Db	2,8
5	12	M	2,5	2,7	2,7	2,2	2,8	2,4	2	2,4	5	3,5	2,1	2,5	3,8	Db	2,8
6	11	M	2,5	2,2	3,2	2,2	2,8	3,5	2	3,7	2,4	2	3,2	3,2	3,2	Db	2,7
7	10	M	2,5	2,5	2,8	2,2	3,2	2,5	2	3,2	3,5	3,5	5	3,4	3,3	DB	3,12
8	10	M	2,5	2,1	2,8	2,2	2,5	3,2	2	2,8	3,2	2,5	2,2	2,5	3,5	Db	2,5
9	11	F	2,5	3,7	2,2	2,2	2,5	3,3	2	3,1	3,3	3	1,8	3	3,5	Db	2,6
10	12	F	4	3,1	2,8	3,5	2,5	3,5	2	2,8	4,0	3,5	3,7	3,8	3,3	DB	3,14
11	11	F	2	2,7	2	2,5	2,5	3	2	2,8	4	2,4	2,3	2,4	3,8	Db	2,7
12	10	F	2,5	3,5	1,3	2,5	2,5	3	2	2,8	3,1	3,1	3,0	3,5	3,6	Db	2,6
13	13	F	2	3,1	2,8	2,5	3,2	3,5	2	2,8	3,5	2,5	2,8	3,6	2	Db	2,6
14	12	F	2,5	3,5	1,5	2,5	2,5	2,9	3,1	2,8	2,8	2,5	3,5	3,5	2	Db	2,7
15	11	F	3	3,6	2,8	2,5	2,5	3,5	2,3	3,8	3,5	3,5	2,7	2,5	3,7	Db	2,6
1 Religión		2 Ética y valores		3 Matemáticas		4 Ciencias Naturales y Medio Ambiente		5 Ciencias Sociales		6 Cátedra de Paz		7 Humanidades Idioma Español					
8 Idioma extranjero Inglés		9 Educación Física		10 Educación Artística		11 Tecnología e Informática		12 Introducción a la Pedagogía I		13 Comportamiento							
4.6 a 5.0		Superior (DS): Alcanzó todos los logros propuestos y promueve su aprendizaje autónomo															
4.0 a 4.5		Alto (DA): Alcanzó todos los logros propuestos y sigue su ritmo de aprendizaje.															
3.0 a 3.9		Básico (DB): Alcanzó los logros necesarios, debe fortalecer más los procesos de aprendizaje															
1.0 a 2.9		Bajo (Db): No alcanzó los logros programados mínimos, y requiere actividades de apoyo.															

Fuente: Información propia del estudio

Anexo 9. Diseño de la propuesta pedagógica para el fortalecimiento del vínculo Familia-Escuela

Objetivo:

Cada técnica o herramienta de mediación identifica el quehacer del mediador y sienta las bases para el desarrollo de todo el proceso cíclico que menciona Sandín (2003) citado por Hernández *et al* (2010), teniendo en este ciclo de la formulación e implementación del plan o programa, la opción de resolver el problema o introducir el cambio. Si bien es muy importante explorar el problema, resulta de mayor relevancia encaminar a los participantes hacia soluciones que transformen la realidad, donde sean éstos los responsable de las acciones que desencadenan tal transformación (Suárez, 1996).

El resultado de dichas acciones, como bien lo señala Suares (1996) se genera mediante un plan de trabajo bien organizado y estructurado en la confianza entre ambas partes (familia y mediador) pues en la búsqueda de los hechos se crean opciones y alternativas entre ambos, formas de negociación y toma de decisiones que llevan a una clarificación y acuerdo final.

La mediación conlleva una comunicación eficaz que comprende las necesidades e intereses del otro, favoreciendo en éste concebir, ejecutar y comunicar nuevas ideas; de tal forma que en este estudio se centra el objetivo de la mediación, en despertar un mayor interés en la familia del estudiante hacia el desempeño escolar y los logros que requiere alcanzar este sujeto, a partir de una mejor comunicación con la escuela y toda la comunidad educativa.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Metodología:

Por medio de la estrategia se busca la reconstrucción de una comunicación efectiva entre la familia y la escuela que fortalezca no solo el vínculo que los une frente a la educación y formación de su hijo(a) en este escenario particular, sino que permita también al sistema familiar y sus subsistemas, reconfigurar esquemas en su interior que fortalezcan ese conjunto invisible de demandas funcionales que organizan su interacción como un todo a partir de cada unidad que representan los miembros de la familia. (Minuchin, 2003 p. 86)

Tabla 10. *Matriz de presentación de la propuesta pedagógica*

Categoría de Análisis	Programa de Intervención	Estrategia Pedagógica
Comunicación	Comunicación poco asertiva familia-escuela, ausencia de padres en las actividades de la escuela, poca confianza entre padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo dinámico (chat) ✓ Visitas domiciliarias ✓ Carpeta correo
Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes	Poco apoyo en las tareas, normas implementadas en el hogar; estrategias mínimas de apoyo a las familias para fortalecer la relación familia/ escuela, familia/ hijo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tareas compartidas en el hogar (Padres/hijos) ✓ Programa de familias modelo de compromiso ✓ Talleres multidisciplinares con temas afines <ul style="list-style-type: none"> • Taller: <i>Nuestro tiempo en Familia</i> (Fortalecimiento en valores) • Taller: <i>Valoro y respeto a mi familia</i> (Normas y valores de la familia) ✓ Charlas formativas en el tema <ul style="list-style-type: none"> • Charla: <i>Participación en proceso de desarrollo del estudiante/ hijo.</i> • Charla: <i>Autoridad y proceso de formación en el estudiante/hijo.</i>
Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las	Pocas herramientas para fortalecer la participación del padre de familia en el desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tareas compartidas en el hogar (Padres/hijos) ✓ Programa de familias modelo

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

labores académicas de los estudiantes	de actividades académicas, pedagógicas, lúdicas, espirituales y formación en valores.	de compromiso ✓ Talleres (Multidisciplinarios con temas afines) • Taller: <i>Mientras aprende... ¿Qué piensa y siente mi hijo?</i> • Taller: <i>Haciendo tareas Aprendemos juntos</i>
Participación en espacios de interacción padres-escuela	Escasos espacios donde la familia participe en actividades académicas, pedagógicas, artísticas y de crecimiento personal, actos deportivos, entre otros, que fortalezcan la permanencia de la familia en la escuela.	✓ Charlas formativas en el tema ✓ Grupo dinámico (chat) ✓ Talleres dinámicos y lúdicos en el espacio escolar ✓ Charlas (Padres e hijos) ✓ Convivencias familiares (padres e hijos, docentes)
Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto	Desconocimiento del proceso de mediación para la solución de conflicto el proceso de mediación con el fin de crear ambientes de armonía en las relaciones, familia/escuela y familia/hijo.	✓ Talleres • Taller: <i>Educando en la justicia.</i> • Taller: <i>Formando padres mediadores</i> • Taller: <i>El conflicto, una manera de transformar.</i> • Taller: <i>La familia necesita ayuda.</i>
Estructura familiar	Fortalecimiento de los espacio de interacción para crear un clima de confianza y confidencialidad entre la familia- escuela, familia – hijo, escuela – estudiante.	✓ Charlas ✓ Convivencias familiares ✓ Visitas domiciliarias ✓ Mediación/apoyo profesional
Conocimiento del funcionamiento de la escuela	Desconocimiento de los conductos regulares que se deben seguir en el momento que se presenta un conflicto, y del cargo y funciones de docentes y directivos	✓ Programa de familias modelo de compromiso ✓ Socialización estrategias

Fuente: Información propia del estudio

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

- Visitas domiciliarias, planteadas como forma de estructurar una mejor comunicación con los familiares del estudiante, las que pactadas en fechas y horarios específicos, facilitan un mejor seguimiento al proceso de vinculación a la escuela de los padres cuyos hijos (as) presentan bajo rendimiento académico.
- Talleres familiares, que permitan en este caso al profesional de la mediación, evidenciar el apoyo que están recibiendo los estudiantes de sus padres, en relación al desarrollo conjunto de actividades didácticas y dinámicas respecto a la asignatura que presenta los más bajos logros alcanzados. Lo cual permite a los padres, por medio de las tareas a ejecutar, conocer la forma en qué se lleva a cabo el proceso de enseñanza y especialmente, el aprendizaje alcanzado por su hijo (a), a partir de temas transversalizados con todas las áreas.
- Generar un programa de familias modelo de compromiso, teniendo al grupo de familias como modelo piloto de la estrategia, destacarlas cada semana en una cartelera escolar, dispuesta de manera que toda la comunidad se entere que valores se tuvieron en cuenta para estar en ese cuadro, teniendo en cuenta que han participado en todas las actividades que propone la escuela, su acercamiento a la docente del área, y su nivel de compromiso en la motivación a otros padres y madres de familia para lograr una mayor vinculación en ellos.
- Grupo dinámico, haciendo uso de las tecnologías de la comunicación e información que están hoy por hoy al alcance de muchas personas, se propone crear un grupo cuyo chat a través de Whatsapp, sea fuente de mensajes que valoren e incentiven la labor de la familia y la escuela. Así como también, permita comunicar toda actividad a realizar en la institución.
- Reunión de socialización, es oportuno programar reuniones con todos los padres de familia y docentes, para dar a conocer los alcances de la estrategia.

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

Tabla 11. Estructura del programa según las categorías de análisis

Categoría de Análisis	Elementos mediacionales identificados	Estrategia Pedagógica
Comunicación	<p>Se debe reconocer individualmente cada sistema a partir de la escucha activa, identificando sus necesidades, pensamientos y sentimientos, y así, con elementos críticos y asertivos, se alivien las tensiones que se han creado entre padres y docentes, pues pueden existir muchos factores que dificultan el encuentro familia-docentes, cuyas relaciones son la base de las relaciones familia-escuela.</p>	<p><i>“Compartiendo la merienda”</i> Esta estrategia tiene como propósito establecer lazos de comunicación y compromiso que fortalezcan las alianzas entre la familia y la escuela, a través de las visitas domiciliarias.</p>
Corresponsabilidad en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes	<p>Es pertinente primero identificar al interior de cada sistema familiar los estilos parentales, las estrategias de apoyo, las formas y las expresiones de cariño, ya que como técnica de mediación esto ayuda a reformular soluciones según la situación. Así cuando los estudiantes creen que sus familias se involucran con su proceso educativo, reconocen ambos entornos como similares lo cual les genera una actitud más positiva hacia el colegio, mejor asistencia y mejor rendimiento.</p>	<p><i>Nuestro tiempo en Familia</i> (Taller fortalecimiento en valores)</p> <p><i>Valoro y respeto a mi familia</i> (Taller normas y valores de la familia)</p> <p><i>Participación en el proceso de desarrollo del estudiante/hijo.</i> (Charlas)</p> <p><i>Autoridad y proceso de formación en el estudiante/hijo.</i> (Charlas)</p>
Corresponsabilidad en el apoyo y seguimiento de las labores académicas de los estudiantes	<p>Desde la mediación se ayuda a reformular propuestas en términos más aceptables para conseguir soluciones aceptadas por las partes según su situación e intereses, identificando cada sistema y la percepción que tienen los niños (as) acerca de la actitud de sus padres hacia el involucramiento escolar.</p>	<p><i>Familia modelo de compromiso</i> Este programa tiene como propósito reconocer y exaltar en cada periodo académico, las familias que se han caracterizado por ser comprometidas, colaboradoras y dinámicas en la escuela.</p>
Participación en espacios de interacción padres-escuela	<p>Identificar las necesidades en ambos entornos, y guiar decisiones finales que adopten sobre la resolución de sus problemas, así la intervención mediadora se centra exclusivamente</p>	<p><i>Nuestro tiempo en Familia</i> (Taller fortalecimiento en valores)</p>

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

	<p>en el conflicto concreto que se ha presentado.</p>	<p><i>Valoro y respeto a mi familia</i> (Taller normas y valores de la familia)</p>
<p>Estrategias de afrontamiento en las situaciones de conflicto</p>	<p>Divulgar entre toda comunidad educativa la importancia de la mediación como sistema de reconocimiento de la autoridad de las partes para resolver sus propios conflictos de una manera colaborativa, no desde el enfrentamiento para conseguir un resultado a toda costa, sino comprendiendo todas las situaciones conflictivas presentes, tanto en la familia como en las aulas de clases, donde están involucrados los estudiantes, de manera que se llegue a acuerdos adecuados y satisfactorios para todos.</p>	<p><i>Participación en el proceso de desarrollo del estudiante/hijo.</i> (Charlas) <i>Autoridad y proceso de formación en el estudiante/hijo.</i> (Charlas) <i>Educando en la justicia</i> (Taller) <i>Formando padres mediadores</i> (Taller) <i>El conflicto, una manera de transformar</i> (Taller) <i>La familia necesita ayuda.</i> (Taller)</p>
<p>Estructura familiar</p>	<p>El papel de la mediación supone la necesidad de identificar en cada una de los sistemas familiares, sus necesidades y funcionamiento sistémico, pues de esta manera se podrán adoptar mejores estrategias de mediación en pos de que se genera una vinculación efectiva y permanente con la escuela.</p>	<p><i>Familia modelo de compromiso</i> Este programa tiene como propósito reconocer y exaltar en cada periodo académico, las familias que se han caracterizado por ser comprometidas, colaboradoras y dinámicas en la escuela.</p>
<p>Conocimiento del funcionamiento de la escuela</p>	<p>Determina en la mediación su papel interventor, primero haciendo un reconocimiento de los entornos familiares y de las necesidades de los docentes en cuanto al apoyo requerido de los padres; y de esta manera crear estrategias que lleven a los padres a tener mayor acercamiento a los</p>	<p><i>Participación en el proceso de desarrollo del estudiante/hijo.</i> (Charlas) <i>Autoridad y proceso de formación en el estudiante/hijo.</i> (Charlas)</p>

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

docentes, a las actividades escolares en la institución, y así a apoyar a sus hijos en su proceso educativo.

Fuente: Información propia del estudio

Tabla 12. Descripción de las Estrategias Pedagógicas

Estrategia Pedagógica	Elementos mediacionales que se trabajan	Acciones o actividades específicas	Actores involucrados	Actores responsables de la gestión y desarrollo
<i>“Compartiendo la merienda”</i>	Escucha activa, mejorar la comunicación entre familia y escuela.	Establecer lazos de comunicación y compromiso para fortalecer las alianzas entre la familia y la escuela a través de la visita domiciliaria.	Padres de familia, docentes, alumnos, psicorientadora	Docentes, padres de familia
<i>Talleres multidisciplinares con temas afines</i>	Desde la mediación se identifica al interior de cada sistema familiar los estilos parentales, las estrategias de apoyo que desarrollan las familias, las formas de control que establecen y las expresiones de cariño.	<i>Nuestro tiempo en Familia</i> (Taller fortalecimiento en valores) <i>Valoro y respeto a mi familia</i> (Taller normas y valores de la familia) <i>Participación en proceso de desarrollo del estudiante/hijo.</i> <i>Autoridad y proceso de formación en el estudiante/hijo.</i>	Padre de familia, maestros, directivos docentes, estudiantes.	Psicorientadora, psicóloga, directivo, docente
<i>Familia Modelo de compromiso.</i>	Desde la mediación	Este programa	Padres de familia,	Padres de familia,

Mediación para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela

	objetivo es ayudar reformular propuestas términos aceptables conseguir soluciones aceptadas por partes según su situación e intereses.	es a las en más para las su e	propósito reconocer en el transcurso de cada periodo académico las familias que se han caracterizado por ser comprometidas, colaboradoras y dinámicas en la escuela.	estudiantes, maestros directivos docentes.	docentes.
<i>Convivencias familiares</i>	Determina en la mediación su papel interventor, primero haciendo un reconocimiento de los entornos familiares y de las necesidades de los docentes en cuanto al apoyo requerido de los padres.		Talleres <i>Educando en la justicia.</i> <i>Formando padres mediadores</i> <i>El conflicto, una manera de transformar.</i> <i>La familia necesita ayuda.</i>	Padres de familia, docentes, alumnos, psicorientadora	Psicoorientadora, psicóloga, directivo docente

Fuente: Información propia del estudio