



**Representaciones sociales de un grupo de adolescentes de grado 10º frente al rendimiento académico en estudio virtual y post pandemia**

**Daniel Alejandro Ramírez Rincón**

20251822019

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Guadalajara de Buga, Colombia

2023



**Representaciones sociales de un grupo de adolescentes de grado 10º frente al  
rendimiento académico en estudio virtual y post pandemia**

**Daniel Alejandro Ramírez Rincón**

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**Psicólogo**

Director (a):

Oscar Alirio Millán González

Línea de Investigación:

Política, cultura y sociedad

Grupo de Investigación:

GRIPSI

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Guadalajara de Buga, Colombia

2023



## Tabla de contenido

<b>Resumen</b> .....	<b>5</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>6</b>
<b>Planteamiento del Problema</b> .....	<b>10</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>16</b>
<b>Objetivo general</b> .....	<b>16</b>
<b>Objetivos específicos</b> .....	<b>16</b>
<b>Justificación</b> .....	<b>17</b>
<b>Marco teorico</b> .....	<b>19</b>
<b>Representaciones sociales</b> .....	<b>21</b>
<b>Rendimiento académico</b> .....	<b>28</b>
<b>Metodología</b> .....	<b>34</b>
<b>Instrumentos</b> .....	<b>38</b>
<b>Población</b> .....	<b>39</b>
<b>Consideraciones éticas</b> .....	<b>40</b>
<b>Marco contextual</b> .....	<b>45</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>47</b>
<b>Discusión de los resultados</b> .....	<b>63</b>
<b>Conclusión</b> .....	<b>88</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>92</b>

<b>Apéndice.....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla XX.....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla de categorías.....</b>	<b>95</b>
<b>Presentación de la entrevista.....</b>	<b>97</b>
<b>Autorización del rector de la Institución.....</b>	<b>101</b>
<b>Consentimiento informado.....</b>	<b>102</b>
<b>Sujeto prueba 1.....</b>	<b>102</b>
<b>Sujeto prueba 2.....</b>	<b>103</b>
<b>Sujeto prueba 3.....</b>	<b>104</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>105</b>

**Resumen.** Aunque la educación en línea proporcionó una solución temporal para garantizar la continuidad educativa en situaciones de emergencia durante el Covid- 19, esta investigación se planteó como objetivo analizar las representaciones sociales de los estudiantes en educación virtual y posteriormente presencial. los hallazgos revelan que, las representaciones sociales de los estudiantes según la educación a distancia se caracterizan por la falta de motivación, la sensación de no haber aprendido nada, la falta de apoyo por parte de los docentes en el entorno virtual y una visión negativa de las clases en línea. Además, las representaciones sociales de su rendimiento académico reflejan la percepción de no cumplir con sus propias expectativas, lo que resulta en calificaciones bajas que refuerzan la insatisfacción sobre sus logros personales y su progreso en el aprendizaje. En contraste, los estudiantes reportan representaciones sociales más optimistas y un mayor apoyo por parte de los docentes en el entorno presencial, donde se sienten en un ambiente propicio para el aprendizaje, además destacan un mayor aprovechamiento del tiempo y una mayor motivación para ejecutar el proceso educativo, elevando de manera progresiva su desempeño académico. En este sentido la investigación determino que, aún existen áreas que deben ser mejoradas para elevar la calidad de la educación virtual en caso de futuros eventos similares, entre ella, las metodologías de enseñanza, el fortalecimiento de plataformas virtuales y una mayor dinamización de los contenidos académicos.

**Palabras claves.** Representaciones sociales, Rendimiento académico, virtualidad, presencialidad, motivación.

**Abstract.** Although online education provided a temporary solution to ensure educational continuity in emergency situations during Covid- 19, this research aimed to analyze the social representations of students in virtual and then face-to-face education. the findings reveal that, students' social representations according to distance education are characterized by lack of motivation, the feeling of not having learned anything, lack of support from teachers in the virtual environment and a negative view of online classes. In addition, social representations of their academic performance reflect the perception of not meeting their own expectations, resulting in low grades that reinforce dissatisfaction about their personal achievements and learning progress. In contrast, students report more optimistic social representations and greater support from teachers in the face-to-face environment, where they feel they are in an environment conducive to learning, as well as a better use of time and greater motivation to execute the educational process, progressively raising their academic performance. in this sense, the research determined that there are still areas that need to be improved to raise the quality of virtual education in case of future similar events, among them, teaching methodologies, the strengthening of virtual platforms and greater dynamization of academic content.

**Key words.** Social representations, academic performance, virtuality, face-to-face, motivation.

## Introducción

El año 2019 marcó un gran precedente para la historia de la humanidad, el sometimiento a una pandemia que no era nueva para la memoria ancestral de la humanidad, significó grandes cambios en nuestra vida cotidiana. El coronavirus exigió regulaciones, privaciones y límites en las formas de vivir de las personas, cambios en las maneras de actuar de los grupos sociales y controles socioculturales (Schor, 2020) a lo que el mundo no estaba preparado, puesto que siempre se ha conocido al hombre como un ser social, sin embargo y debido a la pandemia, emergieron grandes reestructuraciones en especial en el contexto de la educación ya que todas las entidades públicas y privadas se vieron en la necesidad de implementar acciones en pro a la mitigación de contagios por el coronavirus, paralizando aquella forma tradicional de llevar a cabo nuestras vidas.

En este sentido todas las organizaciones se vieron obligadas a recurrir a la tecnología e implementación de la información por medio de la comunicación virtual, es así como los métodos tales como el teletrabajo y la educación virtual jugaron un papel importante en la lucha contra el alza de los contagios y además contribuyeron en la continuidad de los procesos laborales y educativos. Cabe resaltar, que en el desarrollo del confinamiento también se potencializaron las exploraciones y utilización de redes sociales cuyas funciones de informar y mantener de alguna manera la calma y tranquilidad además de consolidar los espacios de ocio, fueron vitales en el sostenimiento de una cordura y apertura de nuevas maneras de llevar a cabo tareas simples y complejas.

En este sentido, (Valdivieso, Burbano, & Burbano, 2020) mencionan que, a pesar de los avances y las nuevas formas de lidiar con las situaciones diarias y la realidad actual, durante la espera de una solución o vacuna, se pudo experimentar diversas emociones como el miedo, la ansiedad, la angustia, la irritabilidad, el estrés, el enojo, el recuerdo de traumas y las dificultades para concentrarse. La pandemia generó numerosas preocupaciones e inquietudes en la vida de las personas, en su supervivencia y en las dificultades para seguir trabajando o para que sus hijos pudieran continuar sus estudios mediante propuestas educativas improvisadas y centradas en los medios virtuales. Esta

situación se complicó aún más cuando miles de padres no tenían las condiciones económicas para proporcionarles a sus hijos computadoras y pagarles el acceso a internet.

Además de estos factores también podría acarrear dificultades emocionales, sumando a las consecuencias por la pandemia entre las cuales se podían considerar las dificultades económicas, psicológicas, políticas, familiares, sociales y educativas

Por otra parte, se pudo ver la situación como un fenómeno incierto que también pudo ofrecer oportunidades; el aislamiento social derivado del COVID-19, en varios casos fomento la creatividad, el dinamismo y la autonomía de los estudiantes en un contexto donde el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y los videotutoriales están transformando la educación tradicional (Millán, 2020).

Sin embargo, el aislamiento social preventivo también impactó el estilo de vida de todos los estudiantes a nivel mundial (Sudriá, Andreatta, y Defagó, 2020), entre las afectaciones esta su estado emocional como ya se mencionó anteriormente, su salud, sus relaciones sociales, su educación, rendimiento académico y sus costumbres habituales. La presencia del Covid - 19 les acrecentó su percepción sobre una amenaza latente para su salud y el bienestar de los demás miembros de su familia, con impactos en diversos aspectos de su vida (Sandman, 1993; Costa & López, 2020)

Para contener los efectos del Covid - 19, en Colombia, el gobierno nacional declaró la emergencia sanitaria por medio de diferentes decretos, cuyos objetivos estaban encaminados a frenar o desacelerar la velocidad de contagios. Estas nuevas normativas entraron en vigor el 16 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud colombiano y los gobiernos tanto departamentales como municipales, con el propósito de evitar la propagación del contagio por coronavirus a lo largo y ancho del territorio nacional y con la participación ciudadana, hacerle frente común a la pandemia (Membiela, Sánchez & Pena, 2019).

Es así como se implementaron medidas como el distanciamiento social, protocolos de bioseguridad, auxilios para aquellas familias más necesitadas, confinamiento por sectores, cierres parciales del transporte, entre otros. Los periodos de confinamiento

produjeron una parálisis temporal del sistema productivo colombiano, el cierre de las universidades y colegios, con el compromiso de que las clases se continuaran ofreciendo desde los hogares, por medio de herramientas virtuales (Martínez & Garcés, 2020).

En este sentido (Caridad, Castellano & Cardeno, 2019) sostienen que, debido a la rápida propagación del virus, las instituciones encargadas de la educación no estaban preparadas para afrontar la educación virtual, al igual que los estudiantes. Sin embargo, los estudiantes colombianos se vieron obligados a recibir sus clases desde casa para reducir el riesgo de contagio masivo. Esto generó enormes esfuerzos por parte de los padres para proporcionar a sus hijos las herramientas tecnológicas necesarias para recibir clases virtuales. Además, las entidades educativas también tuvieron que realizar grandes esfuerzos económicos y logísticos para apoyar a los estudiantes de bajos recursos, brindándoles computadoras y dispositivos móviles para garantizar su conectividad y la posibilidad de recibir clases virtuales.

Asimismo, los docentes tuvieron que adaptarse a un nuevo rol, actualizándose en el uso de medios virtuales y desarrollando estrategias propias de la educación virtual para atender a los estudiantes y diseñar sus microcurrículos a través del teletrabajo.

Sin embargo, aunque se presentaron estrategias que se consideraron idóneas para garantizar la continuidad de los procesos educativos de los estudiantes, se evidencio una alta tasa de deserción, baja motivación y bajo rendimiento en el estudiantado colombiano, así lo presenta el Ministerio de Educación Nacional (2022). Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia. Es por ello por lo que surgió la necesidad de conocer las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico durante la aplicación de una educación virtual y posteriormente el retorno de clases. En este sentido, esta investigación pretendió identificar esas representaciones sociales en torno al rendimiento académico en pandemia y postpandemia de un grupo de estudiantes de grado 10° de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga.

En coherencia, y siendo la educación el eje de esta investigación, se evidencio cómo el llevar una educación virtual debido al confinamiento impacto negativamente a

muchos jóvenes estudiantes de educación secundaria, afectando el rendimiento académico y la motivación de llevar a cabo sus procesos educativos, además se reflejó que durante el confinamiento los estudiantes adquirieron hábitos que no favorecían su desempeño académico.

Los estudiantes conservan en su imaginario una visión negativa de la educación virtual y rendimiento académico. sostienen que durante la educación virtual sintieron no haber aprendido lo suficiente para los años posteriores y recalcan que la motivación para ver las clases dictadas a través de una pantalla era nula.

Ahora bien, los estudiantes citan que durante el retorno a las clases presenciales su motivación y rendimiento académico subió progresivamente, además de sentirse mucho más cómodos con el acompañamiento de sus docentes y compañeros.

## **Planteamiento del Problema**

La emergencia sanitaria por la llegada del COVID- 19 la cual fue declarada como pandemia, afectando al mundo entero en el año 2020, ha ejercido una notable influencia en el contexto educativo mundial, donde fue necesario la máxima utilización y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas con el fin de mitigar la propagación del virus, lo que forzó a las instituciones educativas a cambiar de una modalidad presencial a una modalidad virtual, e implementar estrategias de aprendizaje que permitieran a los estudiantes continuar en sus procesos educativos (Garcia, 2021).

Bajo este escenario de modalidad virtual se desarrollaron mecanismos que facilitarían un aprendizaje acorde con las temáticas necesarias para un correcto funcionamiento de la educación, teniendo en cuenta que, el objetivo giraba en torno a mitigar el número de contagios y fallecidos. Los entes educativos hicieron frente a un gran reto, que significó grandes cambios, no sólo en el actuar de estas Instituciones prestantes del servicio, sino también en la vida de los estudiantes, en su cotidianidad, su percepción, sus estados emocionales e incluso sus dinámicas familiares.

De acuerdo con la investigación realizada por García (2021) el COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. La pandemia COVID-19 generó cambios y disrupciones en amplios sectores de la actividad humana. La educación ha sido uno de los más afectados debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo. La modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis. Este trabajo aporta ideas sobre la forma en que se acometió mayoritariamente la respuesta educativa al confinamiento a través de una educación de emergencia en remoto, que se alejaba considerablemente de lo apropiado en diseños y desarrollos de una educación a distancia de calidad. Fueron muchos los errores cometidos y, por tanto, demasiadas las percepciones negativas por parte de muchos estudiantes, familias y docentes. Bastantes de estos últimos ya reacios previamente a estos formatos más novedosos.

Según la ONU, (2020), citado por García, (2021). Durante los períodos de confinamiento, en los países desarrollados, aproximadamente el 80% al 85% de la población estudiantil tenía acceso a la educación a distancia digital. En contraste, en los países de bajos ingresos, la cobertura de sistemas de educación virtual no alcanzaba el 50%. Según la UNESCO (2020), alrededor de 826 millones de estudiantes, la mitad del total, se vieron afectados por la pandemia de COVID-19 y no tenían acceso a una computadora en sus hogares. Además, el 43% de estos estudiantes (706 millones) carecían de acceso a Internet en sus hogares, en un momento en el que el aprendizaje a distancia basado en la tecnología digital se utilizaba en la mayoría de los países para garantizar la continuidad educativa. Estas cifras indican que la brecha digital, junto con otras disparidades, posiblemente se agravaron debido a esta situación.

En este sentido, durante el confinamiento se llevaron a cabo las estrategias planteadas por políticas educativas conforme a la pandemia; sin embargo, y pese a las estrategias que se implementaron según un estudio realizado por el Banco de la República de Colombia como lo mencionan Melo, Ramos, Rodríguez, & Zárate (2021) se evidenció una tasa de deserción y bajo rendimiento mayor a los años anteriores, generando así, un sin número de incógnitas, generando así, estudios orientados con la finalidad de establecer respuestas de las altas cifras, y si las estrategias utilizadas como parte de una metodología de estudio incidió en dichos procesos educativos.

En esa misma perspectiva, en estudio realizado por Melo, Ramos, Rodríguez, & Zárate (2021) en el repositorio de borradores de economía sobre los efectos de la pandemia en el sistema educativo en Colombia, se realizó la recolección de información estadística de los departamentos, en la que se llevó a cabo un análisis de las problemáticas en niveles académicos, económico, psicológicos y sociales, de los niños y sus procesos académicos producto de la pandemia, sobre lo cual encontraron que, los datos sobre la educación básica y media muestran que la pandemia generó una mayor demanda de servicios educativos en escuelas públicas, ha aumentado las tasas de abandono y repetición escolar, y ha exacerbado las disparidades en el rendimiento académico.

En la educación superior, se observa una continua disminución en el número de estudiantes matriculados, así como disparidades en el rendimiento académico al considerar diversos factores socioeconómicos de los estudiantes. Según las estimaciones del estudio empírico que evaluó la efectividad del plan de alternancia, se indica que los estudiantes que participaron en el experimento obtuvieron mejores resultados promedio en la prueba Saber 11 en comparación con aquellos que permanecieron en el esquema no presencial.

De acuerdo con García (2021) otras cuestiones que habrían de tenerse en cuenta para darse un bajo rendimiento fueron los estados de ánimo, el impacto socioemocional, las percepciones de los docentes, personal administrativo, estudiantes y las familias en el marco del confinamiento. Además de ello, mencionan que las necesidades de recuperar aprendizajes por aquellos estudiantes más perjudicados por la imposibilidad de un aprendizaje presencial, sumando a la brecha de desigualdad, pocas competencias digitales, mal uso de las tecnologías, poca conectividad y accesibilidad, agudizaron otras problemáticas como la sobre exposición y adicción, privacidad, capacidad de respuesta de la infraestructura, entre otras.

Ahora bien, de acuerdo con la revista faro educativo (2022) Según un estudio realizado por el Centro de investigación, innovación y desarrollo tecnológico orientado a la gestión académica CEINFES en 2021, se reveló que el rendimiento académico de los estudiantes colombianos ha disminuido. En comparación con el año 2020. Los estudiantes de educación secundaria han dejado de aprender el 48% de los conocimientos adquiridos. El estudio se basó en los resultados de evaluaciones diagnósticas tipo ICFES realizadas por la empresa Milton Ochoa, que involucró a más de 70.000 estudiantes.

Los hallazgos de la investigación indicaron lo siguiente: los estudiantes de educación básica primaria (1° a 5° grado) obtuvieron un porcentaje de aprobación más alto en comparación con los estudiantes de educación secundaria, con cifras de 75% frente al 54.5%. En otras palabras, su rendimiento académico mejoró notablemente, incluso en medio de la pandemia. En términos de áreas específicas, las matemáticas mostraron el menor nivel de dominio de los aprendizajes evaluados, con un 49.5% de respuestas

correctas, mientras que el área de lenguaje presentó el mejor desempeño, con un 83% de respuestas correctas.

Por otra parte, con respecto a la educación después de la crisis o confinamiento, los estudiantes se sienten más cómodos y en mejores condiciones para adquirir los conocimientos, tienen una mejor visión de lo que deben hacer y cómo hacerlo, sienten un acompañamiento mucho más personalizado por parte de los docentes y de acuerdo con la investigación publicada en la revista *Diversidad Académica* y realizada por los investigadores (Pérez , Gutiérrez, & Altamirano , 2021) *Representaciones Sociales de los Estudiantes sobre las Clases Presenciales y No Presenciales: Estudio de Caso del Plantel*, mencionan que los estudiantes expresan una visión más positiva con respecto a su experiencia educativa, la percepción de los profesores, el entorno de aprendizaje y la comunicación. Esto plantea que, de acuerdo con la percepción del estudiante en educación presencial se encuentra con mucha más confianza acerca de su proceso de aprendizaje, adquiere de mejor manera los conocimientos y se le facilitan los horarios y la entrega de material.

Es por ello, por lo que un estudio publicado por (Valdivieso, Burbano, & Burbano, 2020) acerca de “Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico” donde se explora la percepción de un grupo de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del coronavirus y el confinamiento sobre su rendimiento académico (RA).

Este trabajo permitió concluir que, los estudiantes consideran el estado de ánimo durante la cuarentena un factor que afectó de forma negativa y fuerte, la adquisición de nuevos conocimientos; existe una alta relación entre la adquisición de nuevo conocimiento y el afianzamiento de conceptos previos, la convivencia en su núcleo familiar antes de la cuarentena afectaba su estado de ánimo de forma positiva, y durante la cuarentena fue afectado de forma negativa, lo cual influyó de forma relevante su rendimiento académico. Sin embargo, el confinamiento también proporcionó espacios de reflexión estudiantil para aumentar su resiliencia y mejorar sus estrategias de aprendizaje por medios virtuales para que en el futuro próximo pudieran ser más competentes tanto en sus procesos de formación

universitario como en el campo laboral cuando fueran profesionales. Finalmente, se evidenció la existencia de una asociación moderada de la virtualidad, el estado de ánimo y la convivencia familiar del estudiante con su rendimiento académico. Además, los estudiantes perciben que la pandemia, el confinamiento y la implementación del trabajo virtual realizado desde el hogar, generaron impactos negativos de tipo económico, emocional y social en sus demás familiares.

Puesto que durante el confinamiento se experimentaron multiplicidad de factores que atenuaron los procesos académicos de manera significativa es vital definir cuáles fueron las representaciones sociales durante y después del confinamiento ahondando en el escenario de una educación virtual y posteriormente presencial en el marco educativo.

Entendiendo que las representaciones sociales se consideran como un conjunto de imágenes, ideas, interpretaciones, reacciones, evaluaciones etc., de un fenómeno, objeto, grupo social, que un individuo forma en su estructura mental. Estas hacen parte de los conocimientos de un individuo acerca de su entorno, de su realidad, que permite tener una sincronización con el actuar humano y permite adaptarse o comprender su mundo, es decir permite desarrollar un sentido común (Moscovici, 1979)

Es por ello por lo que se tiene en cuenta el estudio realizado por (Berenice & Noëlle, 2022) sobre Representaciones sociales de la educación a distancia durante la pandemia por Covid-19 en el que sus investigadores presentan los resultados de una investigación cuyo objetivo fue identificar las representaciones sociales que tenían estudiantes de bachillerato tecnológico acerca de la educación a distancia durante la contingencia sanitaria generada por el Covid-19. Los resultados obtenidos indican que, en el imaginario del estudiantado, la educación a distancia representa estrés y exceso de trabajos y tareas. Se concluye que el acercamiento a las representaciones sociales de la educación a distancia constituye un aporte interesante, ya que evidencia el impacto que ésta está teniendo en el estudiantado y devela la necesidad de orientar una innovación disruptiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Berenice & Noëlle, 2022).

Este artículo constituye un primer acercamiento al estudio de las representaciones sociales de la educación a distancia en tiempos del Covid-19. Su trascendencia radica en el

hecho de que hace plausible identificar los códigos de comunicación que se comparten y que se están gestando alrededor de dicha modalidad educativa. Asimismo, orienta sobre los componentes evaluativos y actitudinales de las representaciones, al corroborar que lo afectivo y lo social tienen un efecto sobre las percepciones o juicios enunciados por los educandos a lo largo de la investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación.  
¿Cuáles son las representaciones sociales de un grupo de estudiantes de grado 10° frente al rendimiento académico bajo la modalidad virtual y presencial en el 2023 de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar las representaciones sociales de un grupo de adolescentes de grado 10 frente al rendimiento académico en estudio virtual y presencial en la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las representaciones sociales de un grupo de adolescentes frente al rendimiento académico en estudio virtual y en estudio presencial post pandemia
- Interpretar las representaciones sociales de un grupo de adolescentes frente al rendimiento académico en estudio virtual y en estudio presencial post pandemia
- Comparar las representaciones sociales de un grupo de adolescentes frente al rendimiento académico en estudio virtual y presencial post pandemia

## **Justificaciòn**

La pandemia ha sido un evento generador de estrés altamente traumático y que ha afectado la salud mental de gran parte de las y los estudiantes, afectando de manera notoria su motivación y rendimiento académico.

De acuerdo con (Abadía, Gómez , & González, 2021) Ante el prolongado cierre de las escuelas en Colombia, era previsible que el desempeño de los estudiantes en el país se viera perjudicado, especialmente aquellos estudiantes con dificultades para acceder a tecnologías de comunicación o que enfrentaban desafíos socioeconómicos. Además, es probable que algunos estudiantes hayan experimentado dificultades para continuar sus estudios durante el último año. Lo que concuerda con antecedentes e información recopilada en el transcurso de la pandemia. Así mismo De acuerdo con UNICEF, a nivel regional, los países latinoamericanos y del Caribe han sido los más afectados por los cierres de colegios entre marzo de 2020 y febrero de 2021 (UNICEF, 2021)

El COVID- 19 y sus implicaciones han dejado significativos colapsos en la humanidad, los cambios abruptos como lo experimentado en el confinamiento dejó paralizados nuestros sistemas que nos constituye como sociedad, entre ellos el sistema capitalista, los sistemas de salud pública, nuestro sistema cultural, los sistemas de transporte y no menos importante el sistema educativo.

Esta inmovilización, alimentó el temor al contacto social dejando en incierto la reactivación del campo laboral y social; sin embargo, y a pesar de la crisis estos sistemas recurrieron a la virtualidad como método para sopesar la ausencia física y continuar con la productividad, adoptando métodos como el teletrabajo, asistencia virtual, clases virtuales, etc. Este último cuyo sistema educativo implemento a través de los encuentros sincrónicos que partían desde aquellos escenarios donde los docentes y estudiantes se reunían en un aula virtual y asincrónicos donde se dejaban guías, videos, herramientas de trabajo para los estudiantes.

Pese a estas estrategias implementadas en el sistema educativo se evidencio altas tasas de deserción estudiantil, bajo rendimiento académico, cambios de los estudiantes de

instituciones privadas a públicas, una preocupante tasa de violencia intrafamiliar y una gran incertidumbre de los estudiantes y los docentes por su futuro. Es así como se plantea la necesidad de conocer el grado en que los estudiantes desde su independencia y autonomía pudiesen integrar u armonizar aquellas dinámicas familiares con el quehacer educativo y como estas dinámicas u/o acontecimientos sociales afectaron las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico.

Finalmente, ante estas incógnitas se hace necesario conocer la inferencia de estos factores en la representación social de los estudiantes agregando de forma conjunta las palabras rendimiento académico y percepciones frente a este, en pre y posconfinamiento, con el fin de develar cual fue el sentido y el significado representacional.

Esta investigación se plantea también como propósito no solo a evidenciar la representación social de los estudiantes frente a su rendimiento académico durante y después del confinamiento sino también representaciones sociales frente a la crisis por la pandemia.

## **Marco teorico**

Según UAN (2020) la línea de investigación que más se ajusta al presente estudio corresponde a política, cultura y sociedad pues el tema aborda perspectivas psicológicas de la salud que señalan factores biológicos y sociales que se fundamentan en el papel de un contexto de enfermedad o discapacidad, en este caso bajo un marco del confinamiento por la pandemia y aún más en el acercamiento de la salud mental que señalan e implica una salud biopsicosocial en el cual también se destaca la motivación para llevar cabo un objetivos y que es fundamental para el mantenimiento psíquico con respecto a factores de logro en cuanto a rendimiento académico, reconocimiento ante los diferentes grupos sociales y autoestima que obedece a la percepción que se tenga de sí mismo. Igualmente, se establece una visión de las percepciones de los estudiantes en el regreso a las aulas y su significado.

El confinamiento en el marco de la pandemia significo muchos cambios en la vida cotidiana de las personas, puesto que se originaron nuevas formas de comunicación mediante aparatos electrónicos, cambios en los horarios y formas de trabajo, nuevas plataformas virtuales que permitían el acceso a oportunidades educativas y un incremento significativo en la exposición de redes sociales.

También se agudizaron problemáticas como los ataques cibernéticos, el ciberacoso, entre otros. Las restricciones que se produjo a raíz de la pandemia, obligo a la humanidad a enfrentarse a nuevos escenarios que nos acercaban a una “realidad virtual” donde se interactuaba de manera, que no se distorsionara significativamente, las formas de comunicaciones tradicionales. sin embargo, esto creo nuevas percepciones y representaciones sociales frente a los estilos de vida, aprendizaje e interacción con los demás.

Sin embargo, lo vivido durante la pandemia, se convirtió en el ante sala de la crisis que afecto el sector laboral debido al cierre de pequeñas y medianas empresas, el sector de transporte y el sector de educación, siendo este este último sector, en el que esta investigación cobra sentido.

Los cambios o restricciones implementados para mitigar los contagios en el entorno académico se volcaron en clases totalmente virtuales, obligando a una gran cantidad de estudiantes a adaptarse a las clases remotas, a la entrega de trabajos o talleres de forma virtual, al manejo de plataformas o herramientas virtuales, etc. Pese a estos cambios, el rendimiento escolar, la deserción y los cambios de escuelas privadas a públicas incrementaron significativamente, además también se consideró una percepción desfavorable frente a la educación virtual por parte de los estudiantes.

Esto último generó una gran preocupación, puesto que la implementación de una metodología virtual pretendía acercar a los estudiantes a un ambiente similar del que se vivencia en un aula de clase presencial, aun así, la percepción de los estudiantes frente a la educación virtual fue desfavorable. No obstante, también existieron algunos acontecimientos o problemáticas que se atribuyen a los cambios en materia de rendimiento académico, deserción, y competencias, (García, 2021) Menciona las cuestiones que habrían de tenerse en cuenta, en las percepciones de los estudiantes durante el marco de confinamiento, bajo una educación virtual y posteriormente el regreso a las aulas educativas de forma presencial, giran en torno a los estados de ánimo que bajo el marco del confinamiento generó sensaciones de desesperanza, miedo, estrés, además de modificar la percepción de los docentes, del personal administrativo, las familias y demás. De acuerdo con estos autores las necesidades de aquellos estudiantes más afectados por las clases virtuales agudizó problemáticas como adicciones, mal uso de las tecnologías, y escasa habilidad en competencias digitales, contando además con las brechas de desigualdad tanto sociales como digitales, era de esperarse que el rendimiento académico y la percepción de los estudiantes frente a este se viera afectado.

Entre estos, también se hallaban algunas problemáticas de infraestructuras tecnológicas, las dificultades en cuestión de privacidad, confidencialidad y la protección de los datos ante los programas invasivos o virus, las condiciones económicas de cada familia, la deserción, las necesidades de capacitar al profesorado en competencias tecnológicas, para llevar a cabo una tarea idónea de la docencia en línea, las disposiciones de centros de apoyo y técnico, entre otros.

En este mismo sentido, en la investigación realizada por (Talledo & Cinthya, 2021) acerca de los Efectos del confinamiento social en la actitud hacia las tareas escolares en los niños de educación inicial. Frente a este estudio los investigadores concluyeron que las investigaciones revisadas revelan, que los efectos del confinamiento social en los niños se manifiestan principalmente a nivel psicológico, generando inestabilidad emocional en ellos. En cuanto al apoyo de los padres en las tareas escolares, se observa que es irregular e inadecuado, con una falta de manejo de recursos virtuales y comprensión de las instrucciones impartidas en el aula. Las actitudes de los niños hacia las tareas escolares se caracterizan por la frustración, la negatividad, la falta de interés y el aburrimiento. Como conclusión, se evidencia que el confinamiento social tubo efectos negativos en las actitudes de los niños hacia las tareas escolares. por lo tanto, es posible que su rendimiento académico se viese afectado por los factores mencionados anteriormente.

Estos factores fueron determinantes en las representaciones sociales de los estudiantes, incidiendo directamente en sus percepciones sobre la educación, economía, familia, grupos sociales, percepción sobre sí mismo, etc. Para abordar la temática de representaciones sociales se tomará como referencia la teoría de Serge Moscovici.

### **Representaciones sociales**

Las representaciones sociales identificadas de ahora en adelante como (RS) hacen parte del sistema de guías o referencias que posee un individuo acerca de su realidad, con ellas, forma parte del grupo social y lleva a cabo tareas que construyen o hacen parte de un ideal o común social. (Moscovici, 1979) hace alusión a que estas toman forma de imágenes, sistemas de referencia, categorías, teorías que tiene la función de significar, interpretar, dar sentido, clasificar, establecer hechos sobre la realidad. También se puede decir que por medio de las representaciones sociales categorizamos, hacemos previsible la realidad. Es decir, encontramos puntos comunes que nos ayudan a comprenderla y de esta manera soportamos los diferentes contextos, percepciones, realidades en los cuales el individuo se ve inmerso, las RS también acercan al individuo a lo que se considera como sentido común, cuyo conocimiento conecta con el objeto social y entre individuos, al compartir de cierta manera una percepción más o menos parecida.

Ahora bien, en el marco del confinamiento, el contacto social se redujo para contener el número elevado de contagios, obligándonos a comunicarnos de forma virtual y no solo comunicarnos sino también llevar a cabo tareas que se ejecutaban en un acto presencial, entre ellas el teletrabajo y la educación virtual, de manera tal que las interacciones variaban y la forma de hacer las cosas también, ello condujo a nuevas maneras de ver el mundo, el trabajo, la cultura, y por supuesto la educación. En este orden de ideas, la educación cuyo cambio atrajo consigo herramientas y formas de llevarla a cabo, revelo que los estudiantes colombianos no estaban preparados para enfrentarse a una realidad virtual. Ahora bien, la humanidad tampoco estaba preparada para enfrentarse a una pandemia y adaptarse al confinamiento, este momento histórico, de crisis, formo la necesidad de categorizar este nuevo fenómeno para saber cómo posicionarse. Así mismo, se creó la necesidad de clasificar este nuevo acontecimiento y comprender la nueva realidad experimentada durante el confinamiento, en este caso para los estudiantes, frente a las clases virtuales y preguntarse cómo estas nuevas percepciones se vieron reflejadas en el rendimiento académico. De esta manera se observa como un nuevo fenómeno como el Covid – 19 y el confinamiento proyecta la necesidad de ser interpretado por el individuo, apelando a las representaciones sociales para comprender la realidad.

De allí que para (Osorio Sepúlveda, 2022) en la investigación sobre Representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, se muestran los retos que la comunidad educativa debió afrontar en tiempo de contingencia, donde el aprendizaje con las nuevas tecnologías llegó a ser la única alternativa para mitigar el fracaso escolar. Igualmente, Los resultados reflejaron que, la virtualidad, el estado de ánimo y la convivencia familiar afectaron su rendimiento académico (RA). Se concluyó que la cuarentena afectó el RA estudiantil.

Por otra parte, en la investigación realizada por (Moreno García & Gutiérrez Daza, 2021) acerca de representaciones sociales sobre el proceso educativo de los niños y las niñas en el marco de la pandemia covid-19, plantean que a raíz de esta situación, surge la necesidad de comprender qué ideas, conceptos, pensamientos o representaciones sociales han quedado arraigados en las mentes de los niños, y desvelar el significado y sentido que le atribuyen a los cambios en su proceso educativo en el contexto de la pandemia. Estas

representaciones son fundamentales para repensar el papel de la escuela, identificar vías de transformación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como identificar oportunidades de mejora en la calidad y pertinencia educativa. A partir de ahí, se plantea la tarea de replantear el propósito mismo de la educación.

Entre las conclusiones, se pudo determinar, que los niños hacen alusión a relaciones más empáticas, afectivas con pares y adultos, donde el juego es relevante como actividad social, física, emocional e intelectual y durante la pandemia en casa, relaciones funcionales y satisfactorias para adelantar el proceso educativo desde lo académico con la mamá y los profesores, fueron lejanas, más allá del distanciamiento físico se generó un distanciamiento emocional que ha incidido en su desarrollo. Además, los niños inicialmente presentaron baja probabilidad de contagio, aun así, fueron los últimos en tenerse en cuenta en las aperturas que se dieron en los diferentes sectores de la ciudad donde los espacios de esparcimiento y juego se dieron con bastante moderación en tiempos y espacios.

Para los niños, el proceso educativo adquiere significado cuando pueden compartir con otros, pero durante la pandemia esta oportunidad se vio limitada. Como resultado, el proceso educativo se convirtió en una obligación, una tarea a cumplir, descuidando el aspecto social del aprendizaje. Aunque la pandemia no concluyó tan rápidamente como se esperaba y el regreso a la escuela no implicaba la normalidad previa, los maestros enfrentaron el desafío urgente de encontrar formas de fomentar la socialización en las dinámicas escolares. Esto implicó la creación de espacios propicios para escuchar, generar confianza, empatía y reconocimiento hacia los niños, así como promover interacciones interactivas entre ellos y el docente, tanto en el entorno presencial como a través de las plataformas digitales. Además, se enfatizó la importancia de brindar un ambiente afectuoso y un trato amable en todas las situaciones (Moreno García & Gutiérrez Daza, 2021).

De acuerdo con estos investigadores el marco de confinamiento, los cambios anexos a este, como la limitación de que los niños y niñas establecieran relaciones sociales y adquirieran representaciones sociales, avivó una pérdida significativa de los procesos de

relacionamiento y experimentación en el contexto educativo, (Moreno García & Gutiérrez Daza, 2021).

En este sentido (Parra & Zorro, 2020) acerca de las representaciones sociales cita los aportes de Moscovici (1984) para quién las RS se constituyen en formas de pensamiento natural informal, se considera como corpus de conocimientos organizado. Es decir que las representaciones sociales son un conjunto de guías cuya finalidad es integrar al individuo al común social. Así mismos, las RS se asumen como una forma específica de abordar, entender y comunicar que se sabe y se percibe (Moscovici, 1984). En este caso el nuevo acontecimiento marcado por la pandemia y el confinamiento obligo a los estudiantes del mundo a la reconfiguración de sus representaciones sociales, y asumir nuevas vivencias educativas, y de interacciones diferentes a las conocidas durante su desarrollo.

Sin embargo, desde la teoría de Moscovici (1979) para que existan las representaciones sociales, deben estar presentes tres elementos, el primero de ellos, la dispersión de la información “se considera que los datos sobre un fenómeno están dispersos”. Es decir, que la información bien sea de un fenómeno o grupo es abundante y se encuentra en todas partes. No obstante, esta información está dispersa y es pobre en su clasificación o administración. Lo que motivo a la necesidad que tenían los estudiantes de buscar información y entender desde un punto de vista social, individual y de salud el COVID -19, clases virtuales, confinamiento y su rendimiento académico como parte de una nueva realidad.

El segundo, la Focalización del sujeto individual o colectivo, este hace referencia a que la RS se genera cuando el individuo dirige su atención hacia hechos, opiniones, percepciones, modos y conductas específicos, basados en sus propios intereses. Aparecen valores que comienzan a ser relevantes frente a los intereses del individuo partiendo de nuevas ideologías, temas o hechos importantes envueltos en la vida social.

Es decir que para los estudiantes la pandemia significo reorganizar los esquemas sociales que tenían bajo el marco de una educación presencial a una educación virtual, integrando las nuevas realidades y puntos sociales en épocas de confinamiento, asimilando

hechos importantes dentro de una nueva percepción para así responder ante el fenómeno social.

Por último, está la presión de la inferencia del objeto socialmente definido. Esta hace referencia a que la construcción de la representación social requiere que el individuo adopte posturas, opiniones y formas de ver y comprender el mundo, una vez que ha enfocado su atención en un tema específico. El grupo social empuja al individuo a tener una opinión, percepción, o postura formada frente a un hecho, suceso, grupos, fenómenos, ideologías, pensamientos, obligando al individuo a generar una nueva clasificación para de esta manera dar respuesta a las demandas del grupo social al cual pertenece.

En este sentido los estudiantes se vieron obligados a establecer, definir y clasificar la información que emergía acerca del coronavirus, aceptando las formas de mitigación de acuerdo con el conocimiento social que se tenía del virus, pero generando una postura frente a su proceso social, familiar y académico. Finalmente nos ubicamos en lo que significó para los estudiantes el confinamiento y las clases virtuales, cuyas percepciones tal y como lo menciona (García, 2021) en su estudio, fueron desfavorables.

Ibáñez (1988) citado por (Parra & Zorro, 2020) sugiere que las RS Las representaciones sociales tienen una naturaleza dual, ya que surgen tanto como pensamiento constituido como pensamiento constituyente. En cuanto al primero, se sostiene que se convierten en productos concretos que influyen en la vida social al servir como estructuras preformadas para interpretar la realidad.

Por otro lado, como pensamiento constituyente, las representaciones sociales no solo reflejan la realidad, sino que también participan en su construcción. Es importante destacar que las representaciones sociales son sistemas cognitivos en los cuales están inmersas, y se manifiestan en forma de opiniones, percepciones, estereotipos, creencias y valores que las orientan y determinan.

A través de las representaciones sociales, los individuos incorporan elementos y estrategias que les permiten comprender el entorno que los rodea y entender la estructura social en la que están inmersos. En consecuencia, emerge el sentido común como producto

de la actividad social, el cual desempeña un papel fundamental en la construcción y transformación de la realidad social.

En este orden de ideas, la investigación llevada a cabo por (Parra & Zorro, 2020) acerca de representaciones sociales de los jóvenes frente a la pandemia covid-19. “El proceso de indagación presentado tuvo como objetivo analizar las representaciones sociales de los jóvenes respecto a la pandemia global que afronta la humanidad a causa de la Covid-19”

En este estudio, se pudo observar que existe un temor latente a que algún miembro de la familia se contagie, y se destaca la importancia de cumplir con las medidas de bioseguridad establecidas. Se evidencia una preocupación significativa por la situación financiera familiar, que en algunos casos incluso se considera más relevante que la cuestión de la salud. Según los participantes de la investigación, aún persisten dificultades para adaptarse a las nuevas realidades educativas. Se destaca el papel fundamental desempeñado por las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos. Por último, los participantes perciben un aumento de conflictos en las familias, aunque también se identifican espacios de diálogo que han contribuido al fortalecimiento de los vínculos familiares (Parra & Zorro, 2020).

Según diversos autores (Moscovici, 1979, 1986; Jodelet, 1986; Ibáñez, 1988) citados por (Parra & Zorro, 2020) “existen dos mecanismos que intervienen en la formación y el mantenimiento de una representación social, estos se denominan; objetivación y anclaje, las cuales serán las categorías de estudio en esta investigación.

El primer mecanismo “Objetivación”, se asume como una operación en donde se forma y se estructura la representación; en un sentido estricto se trata de un proceso en el cual se hace concreto lo abstracto, en palabras de Farr (1986) Se busca familiarizar lo que es considerado extraño y hacer visible lo que normalmente pasa desapercibido. Es decir, se busca naturalizar e interpretar socialmente un fenómeno desconocido o poco común para el individuo, otorgándole una lógica o un significado a la información recibida del mundo exterior. Sin embargo, esto está sujeto a sesgos humanos, ya que implica la interpretación personal del individuo. En este sentido, las representaciones sociales forman parte de un proceso de objetivación en el cual el individuo otorga sentido y creencias sobre un grupo

social o fenómeno en particular. Es decir que los estudiantes partieron desde la objetivación del COVID – 19 desarrollando su percepción sobre una amenaza constante para su salud y el bienestar de los miembros de su familia, repercutiendo en diferentes aspectos de su vida, entre ellos el área educativa y posteriormente su rendimiento académico, esta objetivación partió desde la información que se iba descubriendo poco a poco del virus. En este orden de ideas, es importante mencionar que los estudiantes y el sistema educativo utilizaban aquellos esquemas ya establecidos de educación presencial, configurándolos al nuevo mecanismo para mitigar los contagios, estableciendo así la educación totalmente virtual, generando de esta manera la necesidad en los individuos de formar una idea acerca de la educación desde casa, este proceso fue fundamental para entender su funcionamiento y plantear la manera de cómo hacerle frente a este nuevo fenómeno.

El segundo mecanismo “anclaje”, es asumido como un proceso a partir del cual un objeto social, en este caso la educación virtual, el Covid – 19 y el confinamiento, es incorporado en las redes de significaciones y categorías preexistentes en una sociedad. De la misma manera se integra a las prácticas comunicativas de los grupos sociales. Es decir que el individuo incorpora hechos, acontecimiento, eventos y significados extraños a nociones o categorías que ya tenemos previamente establecidas, para de esta manera responder al fenómeno social. En este sentido los estudiantes utilizaron esquemas de educación ya establecidos para adaptarse o responder frente al aislamiento social y mitigación de los contagios, y también responder frente a sus procesos educativos, instaurando en ellos metodologías virtuales a los cuales no estaban expuestos anteriormente, generando así la necesidad de anclar estos nuevos procesos o realidad en su vida durante el confinamiento. Según Jodelet (1986), estos dos mecanismos (objetivación y anclaje) permiten que los individuos y los grupos sociales vuelvan perceptible la realidad y la comprendan. Adicionalmente crean un conocimiento social que orienta la dinámica de las interacciones de la vida cotidiana.

De acuerdo con (Llanos , Ibagón, & Cubillos, 2020) quien a su vez citan a Abric (2001) La idea de representación social se encuentra en el cruce entre lo psicológico y lo social. En primer lugar, se refiere a la forma en que los individuos aprenden de los eventos

cotidianos, las características de su entorno, la información que circula en él y las personas que los rodean, ya sea cercanas o distantes. Esto implica que, al aprender de estos eventos, los individuos se involucran en una conciencia colectiva o lo que comúnmente se conoce como sentido común.

En las palabras de Moscovici, la representación social «es un fenómeno específico relacionado con una manera particular de comprender y comunicar —una manera que al mismo tiempo crea la realidad y el sentido común» (Moscovici, 2000:33) dicho de otro modo, El conocimiento que comúnmente se conoce como sentido común o pensamiento natural se forma a partir de nuestras experiencias, así como de la información, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social (Jodelet, 1986).

En este sentido, el pronóstico que ha dictado el rumbo de esta investigación data la posibilidad de que los sucesos que se vivieron durante el confinamiento y que giraron en torno a una educación virtual pudiesen cambiar o establecer las RS de los estudiantes respecto a sus procesos académicos post pandemia, en este caso el rendimiento académico.

### **Rendimiento académico**

El rendimiento académico, de acuerdo con Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017) obedece al desempeño académico de un estudiante, un grupo escolar o un centro educativo, junto con los análisis a nivel macro, no solo se considera como un criterio fundamental para evaluar la calidad educativa, sino que también refleja el nivel de esfuerzo de todas las personas involucradas. Sin embargo, los resultados obtenidos se expresan en forma de calificaciones o cualidades que se les asignan. Por lo tanto, podemos decir que el rendimiento actúa como determinante del logro en aras de avanzar académicamente. En pocas palabras, el rendimiento académico actúa como guía en la determinación de los estudiantes por alcanzar ideales o metas educativas, también brinda información con respecto al alcance de logros de cada estudiante facilitando la obtención de información del desempeño de este.

De acuerdo con Chadwick (1979) citado por Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017), “el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado”.

Por su parte el Ministerio de Educación por medio del decreto 1290 de 2009 ley 115 de 1994 de la constitución colombiana, menciona que “Cada establecimiento educativo definirá y adoptará su escala de valoración de los desempeños de los estudiantes en su sistema de evaluación. Para facilitar la movilidad de los estudiantes entre establecimientos educativos, cada escala deberá expresar su equivalencia con la escala de valoración nacional” (p.2)

En este sentido la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga por medio del Sistema Institucional de Evaluación (SIE) establece la siguiente escala valorativa para determinar el desempeño y facilitar la promoción de los estudiantes:

SUPERIOR: 4.6 A 5.0,

ALTO: 4.0 A 4.5,

BÁSICO: 3.0 A 3.9,

BAJO: 1.0 A 2.9

Estos desempeños se consideran los necesarios en relación con las áreas obligatorias y fundamentales teniendo como referente los Estándares Básicos de Competencias, las orientaciones y lineamientos del Ministerio de Educación y el Proyecto Educativo Institucional. Sin embargo, estas variables numéricas serán descartadas por razones de tipo metodológico, por cuanto no aportaba información relevante para el proyecto “Representaciones sociales de estudiantes frente a su rendimiento académico en estudio virtual y presencial”, en el cual se enmarca el presente estudio. Por lo tanto, es necesario aclarar que el rendimiento académico será tomado en cuenta como categoría por su contenido cualitativo ya que en el sistema de calificación existen múltiples cualidades del sujeto que convergen y son tenidas en cuenta para establecer su rendimiento académico

en un contexto educativo, estas cualidades pueden representarse de forma cualitativa e impresas y expresadas en el boletín informativo de cada estudiante.

Por otro lado, Ortiz (2002) señala que, también es posible evaluar el rendimiento académico mediante el análisis de la participación y el comportamiento de los estudiantes en el aula. Esto proporciona información sobre el nivel de compromiso e involucramiento de los estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, Gutiérrez (2005) sostiene que es posible evaluar el rendimiento académico mediante el análisis de los trabajos y tareas realizados por los estudiantes. Esto nos proporciona información sobre el nivel de esfuerzo y dedicación que los estudiantes ponen en el cumplimiento de sus responsabilidades académica.

De acuerdo con la revista mucurí acerca de ¿Cómo evaluar el rendimiento académico? Menciona que “Los factores que más influyen en el rendimiento académico son:

- El nivel de motivación del estudiante.
- La cantidad y la calidad de las horas de estudio.
- El método de estudio utilizado.
- El nivel de comprensión del material.
- La capacidad del estudiante de aplicar el material aprendido.

Estas subcategorías serán tomadas en cuenta en este estudio a la hora de definir el rendimiento académico ya que establece una visión cercana del individuo y su actuar en el contexto educativo que pasa a ser parte de un sistema evaluativo.

Retomando el rendimiento académico este se refiere al resultado general obtenido por un estudiante, el cual se evalúa mediante una calificación numérica asignada por el profesor y que puede estar vinculada a un proceso de instrucción específico (como la práctica tradicional) o a sus puntuaciones en evaluaciones externas Chadwick (1979). Sin embargo, conviene mencionar que los espacios de practica tradicional dieron un giro inesperado al implementarse una educación totalmente virtual, esto significo romper con

los esquemas ya establecidos y avanzar o acercarnos a lo que se podría considerar como una “realidad virtual” pero conservando algunos valores de la practica tradicional.

En este sentido se comprende en el informe de entidad territorial entregado por el ministerio de educación de Colombia (NACIONAL, 2021) el cual por medio de la siguiente ficha muestra en resumen el porcentaje de estudiantes que se ubican en los niveles de desempeño en las pruebas SABER 3°, 5°, 9° y 11° y la categoría de desempeño de los Establecimientos Educativos de la ETC en SABER 11°. Los resultados obtenidos por la Entidad Territorial Certificada en cada uno de los sectores (oficial y no oficial) se presentan comparados con el total nacional y por sectores. Los Niveles de desempeño describen de forma cualitativa las habilidades y conocimientos que pueden tener los estudiantes que se ubican en determinado nivel. El monitoreo de la distribución de los estudiantes en dichos niveles permite tomar acciones para el mejoramiento de los aprendizajes” este informe revela las tasas de desempeño del 2017 al 2020 de los estudiantes de los grados ya mencionados, en los que se refleja un porcentaje cada vez menor en lo que respecta a alto desempeño, así mismo refleja los promedios por áreas o asignaturas de la educación y sus bajos resultados en esos años.

Estas consideraciones son tomadas en cuenta en el momento de plantearnos los objetivos de la investigación ya que la finalidad de este proyecto pretende responder, analizar y comparar las RS de los estudiantes en el desarrollo de una educación virtual, posteriormente presencial con respecto su rendimiento académico.

De ahí que para (Abadía, Gómez, & González, 2021). El cierre de los colegios debido al Covid-19 ha tenido un impacto significativo en los estudiantes que se encuentran en la etapa final de sus estudios y que se enfrentan a la transición hacia la educación superior. Estos estudiantes han enfrentado grandes desafíos debido a los cambios drásticos en la forma de instrucción provocados por la pandemia, lo que en algunos casos ha impedido que completen completamente el plan de estudios establecido inicialmente. El prolongado cierre de los colegios en Colombia ha generado un impacto en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente para aquellos que tienen dificultades en el acceso a tecnologías de comunicación y que enfrentan dificultades socioeconómicas. Esta

situación ha obligado a los directivos y profesores a diseñar e implementar de manera repentina métodos de enseñanza a distancia, a menudo sin contar con las herramientas y conocimientos necesarios.

Del mismo modo, de acuerdo con el periódico el espectador el 19 de marzo de 2021 Luz Karime Abadía (codirectora del Laboratorio de Economía de la Educación- LEE), Silvia Gómez Soler y Juanita Cifuentes González, realizaron un informe de análisis estadístico de los resultados de la prueba de Estado 2020, en el cual se evidenció que el puntaje global de la prueba Saber11 tuvo un leve aumento, pasando de 248 a 250 puntos. Este resultado es explicado, parcialmente, porque quienes dejaron de presentar la prueba fueron los estudiantes con menor desempeño académico.

Es decir, Los estudiantes que optaron por presentar la prueba demostraron estar mejor preparados y obtuvieron puntajes globales más altos en comparación con aquellos que decidieron no presentarla. Los registros de las pruebas Saber11 incluyen información sobre características individuales de los estudiantes, como género y edad, así como características familiares, como el estrato socioeconómico, nivel educativo de los padres, disponibilidad de computadora e internet en el hogar, y características de las instituciones educativas, como el tipo de establecimiento, jornada escolar y ubicación geográfica.

En el mismo estudio se revela que en el año 2020, en los colegios de calendario A, hubo una reducción del 5.4% en el número de estudiantes que presentaron la prueba Saber11 en comparación con el año anterior, pasando de 494,508 estudiantes en 2019 a 467,896 estudiantes.

Esta disminución en el número de estudiantes puede explicarse debido a la deserción de algunos estudiantes del sistema educativo. Al analizar la distribución de los puntajes globales en los últimos cuatro años, se observa una disminución en la cantidad de estudiantes con puntajes bajos en el año 2020 en comparación con el año anterior. Esto indica que hubo menos estudiantes con bajo rendimiento académico que presentaron la prueba Saber11 en 2020 en comparación con el año inmediatamente anterior.

Este artículo, concluyo que el cierre de los colegios causado por el Covid-19 afectó el desempeño académico en las pruebas Saber11 de los estudiantes de colegios oficiales

incrementando las desigualdades educativas por tipo de establecimiento. Además, se redujo el número de estudiantes que presentaron la prueba, en mayor número entre aquellos de colegios oficiales.

En este sentido, conviene identificar y analizar las representaciones sociales de los estudiantes de grado decimo de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga, en referencia a su rendimiento académico, asociado con las clases virtuales durante el confinamiento y posteriormente las clases presenciales post confinamiento.

## Metodología

La metodología de la investigación asumió el enfoque cualitativo-interpretativo, el cual permite estudiar, interpretar y comprender las realidades de los y las adolescentes, este estudio buscara analizar e interpretar sus representaciones sociales, con relación a su rendimiento académico en el marco de una educación virtual y posteriormente presencial.

La presente investigación se desarrollará bajo el enfoque cualitativo que de acuerdo con (Hernández, Sampieri, 2014) “Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. Este enfoque no se fundamenta en estadísticas, y los significados se extraen de los datos recolectados, permitiendo analizar múltiples realidades subjetivas sin ninguna secuencia lineal.

En este sentido, conviene mencionar que:

La investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Por otro, los investigadores se aproximan a un sujeto real, un individuo real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores... etc. Por medio de un conjunto de técnicas o métodos como las entrevistas, las historias de vida, el estudio de caso o el análisis documental, el investigador puede fundir sus observaciones con las observaciones aportadas por los Otros (Álvarez, 2011, p.32)

Es decir que este enfoque, permite la posibilidad de comprender y entender la realidad de lo vivido por los estudiantes de grado decimo de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga, en el marco del confinamiento, permitiendo así identificar y describir las ideas actuales con respecto a las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico en estudios virtuales y presenciales.

Por lo anterior, se utiliza este enfoque para intentar dar respuesta a la pregunta de investigación en el proceso de interpretar y comprender las realidades de los y las adolescentes, analizando y describiendo sus representaciones sociales con relación a su rendimiento académico en el marco de una educación virtual y posteriormente presencial.

En este sentido, el enfoque cualitativo busca entender las representaciones de los sujetos involucrados, ya sean individuos o grupos, que son objeto de investigación. Una de las características fundamentales del enfoque cualitativo es explorar en detalle las experiencias vividas, las opiniones de cada sujeto o grupo, y los significados personales que cada individuo atribuye a una situación específica (Álvarez C., 2011). Por lo tanto, el conocer las representaciones sociales con respecto al rendimiento académico en clases virtuales y presenciales de los estudiantes de grado decimo se plantea como parte de los objetivos en esta investigación.

Considerando lo anteriormente expuesto, este estudio se llevará a cabo dentro de un enfoque cualitativo-interpretativo, con el propósito de analizar, interpretar y comprender las realidades de los adolescentes, identificando sus representaciones sociales en relación con su rendimiento académico en el contexto de la educación virtual y posteriormente presencial. Además, se busca comparar las representaciones sociales de los estudiantes durante el periodo de educación virtual debido al confinamiento, y posteriormente en el regreso a las clases presenciales.

Como tipo de investigación se utilizará el estudio de caso, que se define como:

Es el examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno o entidad social. Es decir, es un examen sistemático de un fenómeno específico, como un programa, un evento, una persona, un proceso, una institución o un grupo social (Álvarez, 2011, p.117)

Es decir que, el estudio de caso permite develar las particularidades y complejidad de un caso, evento, objeto situación o grupo, así mismo permite comprender su actividad en un momento concreto, en este caso develar las representaciones sociales de la

educación virtual y presencial en pre y pos-confinamiento, respecto al rendimiento académico.

En este sentido, el estudio de caso permite en esencia la recolección y análisis de la información sobre un individuo, grupo o situación, estos proporcionan información específica y detallada que otros métodos estadísticos no pueden ofrecer. En su esencia, para entender la conducta y la actividad humana en un determinado contexto, es fundamental considerar los factores sociales en los que se desarrolla e interactúa, según lo afirmado por Galeano (2007). Así mismo, este autor menciona que entre las funciones del estudio de caso se encuentra la capacidad de interpretar eventos o situaciones de manera cercana o similar a cómo realmente ocurren, no solo facilita la descripción, sino también la evaluación de los mismos.

Enseñan, forman y proporcionan conocimientos en relación con el fenómeno estudiado, y con ello es posible contrastar o comprobar los efectos, las relaciones y los contextos presentes en el análisis de una situación, una instrucción o un grupo de individuos (Galeano, 2007, p.77)

Por esta razón, mediante esta estrategia de investigación se buscará una mayor comprensión de un caso particular que aporte mayor claridad sobre un tema específico, en este caso las representaciones sociales de los estudiantes sobre la educación virtual y presencial con respecto a su rendimiento académico.

Sin embargo, (Álvarez, 2011) menciona que el estudio de caso se agrupa en tres categorías:

Estudio de casos descriptivo: Este tipo de estudio se centra en proporcionar un informe detallado y descriptivo del caso en cuestión, sin basarse en teorías o hipótesis previas. Su objetivo principal es ofrecer información básica sobre programas o prácticas innovadoras.

Estudio de casos interpretativo: En este tipo de estudio, se presentan descripciones detalladas y enriquecedoras con el propósito de interpretar y teorizar sobre el caso. El

análisis se realiza de manera inductiva, desarrollando categorías conceptuales que ilustren, confirmen o desafíen los presupuestos teóricos existentes antes de recopilar la información.

Estudio de casos evaluativo: Este tipo de estudio no solo describe y explica el caso, sino que también se enfoca en formular juicios de valor que sirven de base para la toma de decisiones. Su objetivo es proporcionar una evaluación crítica que oriente la toma de decisiones en relación con el caso estudiado.

En este sentido, cabe resaltar que este estudio se guiara por el estudio de caso interpretativo, puesto que ira alineada a los objetivos propuestos en la presente investigación, por su capacidad de aportar información sobre la problemática planteada, cumpliendo con la mision de interpretar, esas representaciones sociales de los estudiantes con referencia a su rendimiento academico en estudios virtuales y presenciales.

## **Instrumentos**

Como instrumentos de recolección de información, se planea utilizar la entrevista semiestructurada. Como lo plantea Rodríguez citado en López, 2002. La entrevista es un método mediante el cual una persona busca obtener información de otra persona o grupo con el fin de recabar datos específicos sobre un problema o tema en particular. Si bien es sabido que existen varios tipos de entrevista, en esta investigación se utilizará la entrevista semiestructurada, en esta se abordarán las temáticas correspondientes a los objetivos específicos de la investigación.

En este sentido, el instrumentó que se planteo en esta investigación, tiene una elaboración propia, validado por expertos de la universidad Antonio Nariño. Este instrumento puede consultarse en el apartado de apéndice.

### **Tipo de análisis**

Para concluir el proceso de recolección y análisis de los datos, en esta investigación se utilizará el método de análisis de contenido, este proceso facilita el análisis en detalle de registros obtenidos a través de diversos medios, con el objetivo de comprender e interpretar fenómenos o aspectos en el entorno del individuo, dicho de otro modo:

Una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos... el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas a los conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la vida social (Abela, 2002, p.2)

El método de análisis de contenido resulta entonces relevante para esta investigación, puesto que, de acuerdo con los objetivos de la misma, plantea la necesidad de profundizar en aquellas realidades de los estudiantes en épocas de confinamiento inmersos en una educación virtual y posteriormente en el retorno a clases, con respecto a su rendimiento académico. Además de ello, nos permite vislumbrar aquellas problemáticas

anexadas en el contexto familiar, social y cultural que se ven involucradas en los procesos educativos.

sin embargo, de acuerdo con (López, 2002) el objetivo del análisis de contenido no es solo examinar, sino también generar y desvelar el contenido subyacente. Ello plantea la necesidad de escudriñar más allá de los datos recolectados en el proceso, por ende, el análisis de contenido se puede entender como un conjunto de técnicas que buscan crear un texto analítico final en el que se presente el corpus textual de forma transformada y procesada (Navarro, 1998, citado en López, 2002)

### **Población**

La población con la que se contara para desarrollar esta investigación es el grado 10° - 2 conformado por 20 estudiantes de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga.

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Que pertenezca al grado 10°-2</li><li>- Que haya estado escolarizado en tiempo de pandemia.</li><li>- Que no esté repitiendo el año escolar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Que este en grados superiores o inferiores a grado 10°</li><li>- Que haya estado desescolarizado en tiempo de pandemia.<ul style="list-style-type: none"><li>- Repitencia</li></ul></li></ul>

Elaboración propia 2023

La muestra, será representada por tres estudiantes de grado 10°-2 de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga, contando con el consentimiento informado correspondiente de los tutores legales de los participantes, así mismo, se contará con la autorización del rector de la Institución (véase el apartado de apéndice).

## Consideraciones éticas

Esta investigación se guiará bajo el marco de los aspectos éticos mencionados en la ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 cuyo contenido reglamenta el actuar profesional de la psicología bajo una normatividad de aspectos éticos, así mismo se fundamenta el código deontológico y bioético para interactuar en el campo profesional. Considerando esta ley y las repercusiones que tiene en las funciones de la psicología, se reconoce a esta disciplina como una profesión dentro del ámbito de la salud en el país. Sin embargo, la psicología también puede tener un desempeño en diversos campos, teniendo en cuenta sus diferentes ramas y aplicaciones, como es el caso de la psicología de la educación

Por lo ya mencionado, es pertinente resaltar que el psicólogo debe tener en cuenta la ley en todas las áreas en las que participe, ya que cualquier actividad relacionada con su campo de competencia estará sujeta a regulaciones tanto en el sector público como en el privado en el territorio colombiano. Su conducta debe guiarse por el código deontológico y bioético establecido, y será responsable ante los Tribunales Deontológicos de Psicología en caso de violaciones a este código (El Congreso de Colombia, 2006). Por consiguiente, se citará algunos artículos estipulados en la ley 1090 de 2006. se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones donde el profesional debe actuar bajo la normativa.

**Artículo 14.** El profesional en Psicología tiene el deber de informar, a los organismos competentes que corresponda, acerca de violaciones de los derechos humanos, malos tratos o condiciones de reclusión crueles, inhumanas o degradantes de que sea víctima cualquier persona y de los que tuviere conocimiento en el ejercicio de su profesión (ley 1090, 2006, p.10)

**Artículo 16.** En la prestación de sus servicios, el profesional no hará ninguna discriminación de personas por razón de nacimiento, edad, raza, sexo, credo, ideología, nacionalidad, clase social, o cualquier otra diferencia, fundamentado en el respeto a la vida y dignidad de los seres humanos (ley 1090, 2006, p.10)

**Artículo 17.** “El profesional en sus informes escritos deberá ser sumamente cauto, prudente y crítico, frente a nociones que fácilmente degeneran en etiquetas de desvaloración discriminatorias del género, raza o condición social” (ley 1090, 2006, p.11)

**Artículo 23.** “El profesional está obligado a guardar el secreto profesional en todo aquello que por razones del ejercicio de su profesión haya recibido información” (ley 1090, 2006, p.11).

**Artículo 24.** “Cuando la evaluación o intervención psicológica se produce a petición del propio sujeto de quien el profesional obtiene información, esta sólo puede comunicarse a terceras personas, con expresa autorización previa del interesado y dentro de los límites de esta autorización” (ley 1090, 2006, p.11-12).

**Artículo 25.** “La información obtenida por el profesional no puede ser revelada a otros, cuando conlleve peligro o atente contra la integridad y derechos de la persona, su familia o la sociedad, excepto en los siguientes casos” (ley 1090, 2006, p.12).

*a) Cuando dicha evaluación o intervención ha sido solicitada por autoridad competente, entes judiciales, profesionales de la enseñanza, padres, empleadores, o cualquier otro solicitante diferente del sujeto evaluado. Este último, sus padres o tutores tendrán derecho a ser informados del hecho de la evaluación o intervención y del destinatario del informe psicológico consiguiente. El sujeto de un informe psicológico tiene derecho a conocer el contenido de este, siempre que de ello no se derive un grave perjuicio para el sujeto, y aunque la solicitud de su realización haya sido hecha por otras personas o entidades; (ley 1090, 2006, p.12).*

*b) Cuando las autoridades legales lo soliciten, solo en aquellos casos previstos por la ley, la información que se suministre será estrictamente la necesaria; (ley 1090, 2006, p.12).*

*c) Cuando el cliente se encuentre en incapacidad física o mental demostrada que le imposibilite para recibir sus resultados o dar su consentimiento informado. En tal caso, se tomarán los cuidados necesarios para proteger los derechos de estos últimos. La*

*información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma; (ley 1090, 2006, p.12).*

*d) Cuando se trata de niños pequeños que no pueden dar su consentimiento informado. La información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma. (ley 1090, 2006, p.12).*

### **La intervención**

**Artículo 24°** “El/la psicólogo/a debe rechazar llevar a cabo la prestación de sus servicios cuando haya certeza de que puedan ser mal utilizados o utilizados en contra de los legítimos intereses de las personas, los grupos, las instituciones y las comunidades” (ley 1090, 2006, p.12).

**Artículo 25°** Al hacerse cargo de una intervención sobre personas, grupos, instituciones o comunidades, el/la psicólogo/a ofrecerá la información adecuada sobre las características esenciales de la relación establecida, los problemas que está abordando, los objetivos que se propone y el método utilizado. En caso de menores de edad o legalmente incapacitados, se hará saber a sus padres o tutores. En cualquier caso, se evitará la manipulación de las personas y se tenderá hacia el logro de su desarrollo y autonomía (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.5)

**Artículo 26°** “El/la psicólogo/a debe dar por terminada su intervención y no prolongarla con ocultación o engaño tanto si se han alcanzado los objetivos propuestos, como si tras un tiempo razonable aparece que, con los medios o recursos a su disposición, es incapaz de alcanzarlos” (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.6).

**Artículo 27°** Por ninguna razón se restringirá la libertad de abandonar la intervención y acudir a otro psicólogo/a o profesional; antes bien, se favorecerá al máximo la capacidad de decisión bien informada del cliente. El/la psicólogo/a puede negarse a simultanear su intervención con otra diferente realizada por otro profesional (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.6)

**Artículo 28º** “El/la psicólogo/a no aprovechará la situación de poder que pueda proporcionarle su estatus para reclamar condiciones especiales de trabajo o remuneraciones superiores a las alcanzables en circunstancias normales” (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.6).

**Artículo 29º** “Del mismo modo, no se prestará a situaciones confusas en las que su papel y función sean equívocos o ambiguos” (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.6).

**Artículo 30º** “El/la psicólogo/a no se inmiscuirá en las diversas intervenciones iniciadas por otros psicólogos” (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.6).

**Artículo 31º** “En los casos en que los servicios del psicólogo/a sean requeridos para asesorar y/o efectuar campañas de publicidad comercial, política y similares, el/la psicólogo/a colaborará en la salvaguardia de la veracidad de los contenidos y del respeto a las personas” (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.7).

**Artículo 32º** “El/la psicólogo/a debe tener especial cuidado en no crear falsas expectativas que después sea incapaz de satisfacer profesionalmente” (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.7).

Es pertinente mencionar estos artículos que actúan como guía normativa legal en la toma o recolección de datos, teniendo en cuenta que en esta investigación se plantean técnica de recolección de información.

**Artículo 39º** “En el ejercicio de su profesión, el/la psicólogo/a mostrará un respeto escrupuloso del derecho de su cliente a la propia intimidad. Únicamente recabará la información estrictamente necesaria para el desempeño de las tareas para las que ha sido requerido, y siempre con la autorización del cliente” (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.8).

**Artículo 44º** “De la información profesionalmente adquirida no debe nunca el/la psicólogo/a servirse ni en beneficio propio o de terceros, ni en perjuicio del interesado” (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.9).

**Artículo 45°** La exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de casos clínicos o ilustrativos con fines didácticos o de comunicación o divulgación científica, debe hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o institución de que se trata. En el caso de que el medio usado para tales exposiciones conlleve la posibilidad de identificación del sujeto, será necesario su consentimiento previo explícito (Código Deontológico del Psicólogo, 2012, p.10)

## Marco contextual

De acuerdo con la página web de La Institución Educativa Técnica Agrícola (2021), esta es de carácter público, brinda formación integral en preescolar, básica primaria y bachillerato. Está ubicada en la zona urbana en el norte de la ciudad de Guadalajara de Buga en el barrio María Luisa de la Espada. El estrato predominante de la población educativa es el 1 y 2.

La Sede principal de la I.E alberga estudiantes desde el Grado Cero hasta undécimo grado. En el año 2022 se matricularon 735 estudiantes distribuidos en igual proporción por género. De los matriculados 47 son de preescolar, 268 en primaria y 420 en bachillerato, Institución Educativa Técnica Agrícola, (2021).

Según datos de la operación del colegio durante el año 2021, el porcentaje de deserción escolar fue del 4%, siendo mayor su incidencia en preescolar (11%), seguido por primaria con el 4.4% y bachillerato con el 2.8%. Por otro lado, estos datos también revelan que el 18% de los estudiantes reprobaron el año escolar, el 22% de bachillerato y el 15% de primaria, Institución Educativa Técnica Agrícola, (2021).

De acuerdo con la Tabla XX que puede encontrarse en el apartado de apéndice. los 268 estudiantes de primaria están distribuidos en 11 cursos con un promedio de 24 estudiantes por cada grupo. Sus edades oscilan entre los 6 y 17 años, lo que quiere decir que una proporción importante (32%) de los estudiantes se encuentran en extra-edad, especialmente en primero y quinto grado. Las razones de esto están relacionadas con la baja matrícula durante la pandemia y con la presencia de estudiantes migrantes y/o provenientes de zonas rurales que vienen con rezago, Institución Educativa Técnica Agrícola, (2021).

La institución tiene una fuerte influencia de población desplazada por el conflicto. Se estima que en esta zona se encuentra una alta proporción de las 9.515 víctimas que residen en el municipio (RNI, 2022). A esta asisten los habitantes de la comuna 5, la cual se compone de siete barrios y siete urbanizaciones (véase el apartado de apéndice).

La Institución Técnico Agrícola, nació con la donación de 100 hectáreas hechas por la señora María Luisa de la Espada, fue así que se creó la Granja Agrícola de Buga, la cual funciono hasta 1941 cuando por decreto 543 del Ministerio de Educación en cabeza del señor Guillermo Nanetti paso a ser parte de las Escuelas Vocacionales Agrícolas, convirtiéndose de este modo en una Escuela Agrícola, iniciando labores con técnicos puertorriqueños, lo que le dio el aval a ser una Escuela Normal Agrícola con figuración nacional. Esta iniciativa de servicio social dio paso al propósito de formar a los jóvenes

campesinos en técnicas básicas y avanzadas, Institución Educativa Técnica Agrícola, (2021).

Dichos jóvenes terminaban la primaria y cursaban cuatro años y obtenían el título de Instructores Agrícolas. Posteriormente incursionarían en otros países dejando muy alto el nombre de la Institución y por ende el de Colombia, lo cual la convierte en el Alma Mater de la educación rural en el país, todos estos logros dieron origen a la carrera Intermedia Agropecuaria Profesional (IPA), hoy Técnicos Profesionales Intermedios en Agropecuaria (T.P.A), Institución Educativa Técnica Agrícola, (2021).

En el año 2002 se fusionaron tres instituciones educativas de la ciudad, según resolución 2222: El I.T.A, la Unidad Docente María Luisa de la Espada, la Escuela Antonio José de Sucre. De esta manera se da cumplimiento a la reforma educativa implementada por el Ministerio de Educación, con el propósito de mejorar y ampliar la cobertura dentro de la ciudad. Actualmente la I.E funciona en tres sedes de las cuales la investigación será desarrollada en la sede principal denominada hoy I.E Agrícola ITA.

## Resultados

En el siguiente cuadro se presentan las respuestas de los participantes de este estudio, con la finalidad de develar sus representaciones sociales con respecto a su rendimiento académico en la modalidad de estudio virtual en el marco del confinamiento y posteriormente presencial.

Para esto se llevó a cabo la implementación de una entrevista semiestructurada de elaboración propia y validada por expertos de la Universidad Antonio Nariño, que consta de 20 preguntas y su tiempo de aplicación constituyó aproximadamente 20 minutos. Esta entrevista se aplicó a una muestra de 3 educando de una población de 20 estudiantes de Décimo grado de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga, contando previamente con la autorización del Rector del colegio y la autorización de los acudientes de los participantes (*consúltese en el apartado de apéndice*), posteriormente se les explico a los participantes los objetivos de la entrevista y de la investigación, así mismo se le menciono que la participación era voluntaria y que sus respuestas no afectarían de ninguna manera sus procesos académicos, de igual forma se les menciono que sus datos personales no serían expuestos y se tomaría en cuenta la participación desde el anonimato.

La aplicación de la entrevista se llevó a cabo en el espacio asignado oficina de docente orientador de la Institución, ya que este proporcionó un ambiente adecuado para garantizar la privacidad y el cuidado de los datos de los participantes, la entrevista se aplicó en el margen de la jornada educativa sin ninguna dificultad.

Los resultados se tramitaron a través de un cuadro de respuestas y se utilizó el enfoque cualitativo-interpretativo, el cual posibilitó examinar, interpretar y comprender las experiencias de los adolescentes ya que, el objetivo principal de este estudio consistió en analizar las opiniones y perspectivas que tienen en relación con su rendimiento académico, tanto en un contexto educativo virtual como posteriormente presencial.

Así mismo, se utilizó el método de estudio de caso ya que este permitió recopilar y analizar información detallada sobre los estudiantes y sus representaciones sociales del rendimiento académico en virtualidad y presencialidad.

Preguntas	Respuestas sujeto 1	Respuestas sujeto 2	Respuestas sujeto 3
1 ¿Qué tan efectivo fue el aprendizaje a distancia para ti?	(Entrevistada) no aprendí casi nada... (Investigador) ¿por qué? (Entrevistada) porque faltaba mucho a las clases y.... no prestaba atención. (entrevistador) ¿durante las clases virtuales cómo eran los encuentros con el docente? (Entrevistada) pues... había cosas como muy básicas... no se aprendía tanto.... Casi siempre se veían cosas que ya habíamos visto en años anteriores.	(Entrevistado) ¿Efectivo? efectivo no fue tanto porque... eh ... el hecho como de estudiar virtual no era como que le dieran tantas ganas a uno y pues tampoco era pues, tan efectivo por lo que usted podría estudiar hasta en la cama ósea, no tenía como una... un ambiente adecuado para estudiar por lo que no era tan efectivo.	(Entrevistado) pues, es que en ciertas materias estuvo bien, pero en otras no tanto, digamos como matemáticas todo antes era lápiz, borrador y cuaderno y uno ahí (refiriéndose a la virtualidad) solo tenía que escribir las cosas y enviárselo por el correo o por WhatsApp no era lo mismo... y también las explicaciones se puede decir que eran mediocres... porque había profesores que solo enviaban los trabajos y no hacían una explicación buena de lo que había que hacer.
2 ¿Qué tan estresante fue para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19?	(Entrevistada) no, fue muy relajado casi... casi no había que hacer nada y poquitos talleres y eso. (Investigador) ¿Cuándo tenías talleres como los presentabas? (Entrevistada) eh... tocaba... alguno tocaba enviarlo por archivos y eso... eh... otros tocaban nada más tomarle la foto y mandársela al profesor por WhatsApp y así.	(Entrevistado) pues estresante no fue mucho, porque los trabajos eran como muy fáciles, de pronto lo que pudo haber sido estresante un poco fue, que debido a la distancia nos costó un poco	(Entrevistado) pues por cierto lado estuvo bien... porque ósea, los primeros meses uno bien pues porque decía.... ah sin colegio que bueno, pero después sabiendo que los profesores no explicaban o los trabajos uno no los

		más aprender entonces algunos trabajos no los entendíamos bien entonces teníamos que... tener clases extra de alguna otra forma.	entendía y no podía decirles, ve no entendí (refiriéndose a los docentes) ve profe explícame tal cosa.... se volvió como estresante...
3 ¿Qué tan bien manejabas el tiempo mientras aprendías a distancia?	(Entrevistada) yo creo que mal... porque me demoraba mucho para entregar los trabajos y así... (Investigador) ¿Por qué? (Entrevistada) No.... No quería hacerlos. (Investigador) ¿Cuánto tiempo dedicabas a la elaboración de trabajos? (Entrevistada) una o dos horas al día, a veces no hacía nada por varios días.	(Entrevistado) pues para serte sincero en la educación a distancia, pues normalmente pues si... cuando hacia clase me levantaba muy temprano, pero.... sin embargo, los tiempos de hacer las tareas... o ...si... los tiempos de hacer las tareas en algunas clases como que no ponía la debida atención por lo que muchas veces si me toco correr con muchas tareas.	(Entrevistado) bien.. . pues yo me levantaba temprano como si fuese a venir al colegio, pero luego empezó los problemas de que yo no entendía las cosas entonces como que el tiempo se me empezó a distorsionar (hace referencia a la no entrega de trabajos a tiempo) que tenía que hacer tal cosa y tal otra entonces como que se chocaron muchas cosas.

<p>4 ¿Sientes que las clases virtuales eran una buena estrategia de educación?</p>	<p>(Entrevistada) Pues era mejor que nada porque la verdad casi no se aprendía uno ahí, uno no aprendía y no había disciplina ni nada.</p>	<p>(Entrevistado) pues siendo que estábamos en la pandemia no sabría pensar otro tipo de aprendizaje sabiendo que no podíamos salir ni comunicarnos ... socializar con los demás así presencialmente con los demás... por lo que estar en clases presenciales hubiera sido peligroso además... entonces las clases virtuales por eso se dice que fue una buena idea... pero fue algo como que... como que no tuvo tanta efectividad como la que se pensaba que iba a tener.</p>	<p>(Entrevistado) pues en ese tiempo... pues lo del contagio era grave, pero pues, para mí se me preguntaran que si hubiéramos tomado las medidas de venir a estudiar acá (hace referencia al colegio) como antes que utilizábamos tapabocas yo creo que sería mejor que estar en virtual... que nos hubieran separado y que solo hubiera diez estudiantes en solo un salón pero hubiera estado mejor estar acá, porque habían cosas que eran muy complicadas entonces no me gustaban casi las clases virtuales, a mi parecer no fue tan buena estrategia.</p>
--	--	---	--

<p>5 ¿Siente que la comunicación fue fluida entre estudiantes y profesores en clases a distancia?</p>	<p>No casi no... (Investigador) ¿Por qué? (Entrevistada) porque casi no prestaban atención a veces se conectaban a las clases, pero pues... uno no estaba con el computador ahí... ahí pendiente de las clases ni nada... el profesor hablaba y nadie le respondía y así.</p>	<p>Eh... Pues si... pero no porque había muchos factores que interferían ahí... tales como la red wifi si uno no tenía red una red muy buena puede que el aprendizaje se te dificultara debido a que pues, se trababan muchas cosas y la comunicación pues en si debido a la saturación que tenían pues de todos los estudiantes que tenían... pues también era como muy difícil comunicarse con ellos y así con todos los demás profesores.</p>	<p>No, pues porque también es parte de que los profesores hagan su labor de si uno no entendía algo mandarle por lo menos un audio explicando que es lo que uno no entendió ósea la pregunta que uno le hizo... y a veces habían profesores que uno le decía, ve profe necesito tal cosa y lo dejaban a uno en visto (hace referencia a los mensajes leídos de la red social WhatsApp) ósea no se si era por tantos mensajes o era intencional pero pues obviamente es como complicado eso, porque pues se supone que la labor de un profesor es educar y enseñar... entonces no hubo muy buena comunicación la verdad.</p>

<p>6 ¿Crees que la educación virtual cumplió tus expectativas?</p>	<p>No... (Investigador) ¿Por qué? (Entrevistada)          porque... parecía que estuviera como mal organizado... ósea casi no... no se veían bien los talleres ni nada. No aprendía casi ahí.</p>	<p>Pues expectativas cuando empezó pues sí, no era como si me hubiese plantado eso (hace referencia a las clases virtuales) porque al principio de la pandemia todos pensamos en realidad que eran como dos semanas nada mas de cuarentena, que no íbamos a estar casi dos años en cuarentena por lo que adaptarse pues claramente fue muy difícil, pero pues eh... no se la verdad.</p>	<p>En ciertas cosas, pero en otras cosas no porque... ósea, estaba bien... se supone que hicieron esa estrategia para que siguiéramos viendo las clases, pero había cosas que no cumplió como el sentido de que la comunicación.... A veces oíamos personas que no podían estar conectándose por el internet por que no tenían una buena red, estuvo bien, pero en otras no porque no se tenían en cuenta a aquellas personas que no tenían los recursos.</p>
<p>7 ¿Los temas implementados en las clases virtuales eran de su agrado?</p>	<p>Si... (Investigador) ¿había un tema en específico que te agradara? (Entrevistada)          No... todo era muy normal.</p>	<p>Pues eran temas que se tenían que ver no... claro mientras va creciendo hay temas que necesariamente tiene que ver... pero de mi agrado de mi agrado... había muchos que debido a los intereses personales me gustaban eran difíciles de aprender, pero me gustaban. Había otros que pues sí, no me gustaban y</p>	<p>Pues... no lo podría llamar tema porque te digo había profesores que solo enviaban el trabajo por correo, tu mirabas la hoja una entera de puro texto, había ciertas cosas que eran importantes pero otros temas eran como muy... eh... ósea no cumplían con el grado de nosotros.... Porque ósea, había preguntas como, hagan una sopa de</p>

		tampoco eran fáciles de aprender debido a lo que le digo a como le digo la virtualidad, dificultad en si en el aprendizaje en general.	letras y eran palabras super sencillas o los temas que veíamos no eran como ¡hay estoy en octavo! Y este tema no, entonces ósea, por culpa de eso cuando estábamos en noveno había fallas en algunos estudiantes porque ósea las cosas que veíamos en octavo no nos sirvieron para nada en noveno.
8 ¿Cuándo no entendía algo podía llamar o acudir al tutor para que le diese una mejor orientación?	No casi no... los profesores como les saturaban tanto los teléfonos y eso, ellos casi no contestaban.	Si, normalmente en todas las clases al terminar siempre decían que si tenían preguntas las dijeran o si no al interno podían escribirle, pero era algo como de retraso, por lo que, los profesores tenían mucha saturación de estudiantes por lo que los profesores tenían que resolverles las dudas a muchas personas.	Si y a la vez no.... porque a veces uno llamaba al profesor y decían no nos llamen escríbame y uno le escribía ¡ve profe tengo tal inquietud por el problema tal que es una multiplicación que no te la entiendo, será que me puedes dar una explicación.... Solo lo dejaban en visto o le decían a uno entonces ¡lean bien! Y uno podía leer treinta veces la pregunta y uno no entendía entonces hay ciertos profesores que si hicieron su labor y otros no.

<p>9 ¿Su rendimiento académico fue bueno en educación a distancia?</p>	<p>No... (Investigador) ¿Por qué? (Entrevistada) porque.... Faltaba mucho a clases o... simplemente no hacia los trabajos y así.</p>	<p>No, pues, no debido a que percepción personal no aprendí lo que debería haber aprendido y esos dos años fueron como que... desperdiciados en el tema de que prácticamente volvimos a ver todo de nuevo en la presencialidad, porque en la virtualidad todo lo que vimos se nos borró, por que como le dije no era un ambiente adecuado para estudiar, no era como que uno viera algo y se le quedara grabado uno tenía como otras cosas que hacer. (Investigador) ¿su rendimiento en cuestión de notas fue bueno? (entrevistado) más o menos, pues al principio de la pandemia era algo como muy bajo, pues ósea mediocres tipo 3 o 4, como que no quería hacerlo (hace referencia a estudiar virtual) y ya luego de eso</p>	<p>Pues, no puedo decir bueno en el sentido de que sobresalió como a mí me gusta que sobresalga mi promedio normal, pero si... mis notas estuvieron en cuatro algo así para arriba, pero en noveno que fue presencial mis notas fueron mucho más altas de las que fueron en la virtualidad. (Investigador) ¿sientes que aprendiste en la virtualidad? (entrevistado) ciertas cositas sí, pero otras cosas no.... Mi rendimiento académico en ese tiempo bajo bastante porque ósea no perdí materias porque ósea era muy fácil... pero si hubo una materia que me quedo baja porque nos enseñaba un profesor que no nos enseñaba, solo enviaba el trabajo y nos decía hagan tal cosa y listo, ósea la forma de enseñanza tampoco era la excelente.</p>
--	--	---	---

		ya empecé a tener mejores resultados entre cuatro a cinco entre esos rondaba.	
10 ¿Se le hacía más fácil entender los temas en la educación virtual?	Si... la gran mayoría sí.	No, pues yo soy partidario me gustan mucho lo social, y pues estar aquí, en la escuela conviviendo no solo con los compañeros, con los profesores y con todos los funcionarios de la institución me parece algo .... Como que me motiva en si a venir a estudiar a aprender porque es un ambiente acogedor. (Investigador) en virtualidad ¿Qué era lo que más se les dificultaba entorno a las clases virtuales? (Entrevistado) el hecho de no procrastinar porque al no estar en la virtualidad uno como que se relajaba entonces uno algunas cosas las dejaba para lo último y eso como que al final como que se	Algunos, otros no porque eran un poco más complicado en el sentido de que no había una explicación de la duda (investigador) en virtualidad ¿Qué era lo que más se les dificultaba entorno a las clases virtuales? (Entrevistado) había un tema que se llamaba pensamiento aleatorio que en ese tiempo era complicado y en noveno (presencial) ya llego otro profesor y nos explicó... y uno como que ah... no era tan complicado.

		<p>volvió un hábito, entonces pues... para mí eso era lo más difícil, intentar hacer las cosas sin procrastinar y luego de eso no solo se ponían en las tareas, sino que también en algunos aspectos de mi vida personal.</p>	
<p>11 ¿Qué tan efectivo es la educación presencial para ti?</p>	<p>Es mucho mejor porque los profesores pueden estar más pendientes de lo que hacen los estudiantes, uno siempre pone mucha más atención, eh... siempre le están presionando a uno más para que pues, uno mejore el rendimiento. (Investigador) ¿entorno a tus compañeros? ¿Cómo te sientes ahora que estas con tus compañeros? (Entrevistada) bien normal... (Investigador) ¿y en virtualidad? Pues... también normal porque no soy una persona tan sociable.</p>	<p>Para mí es demasiado efectivo en el tema de que, pues a mí me gusta venir demasiado al colegio porque es muy social, me gusta conocer a la gente... charlar con los profesores por lo que entonces aquí es como algo que me incita más a venir... para mi es como bastante efectivo, claramente más efectivo que lo virtual.</p>	<p>Para mi yo siento que es mucho mejor, porque saber de qué si tú tienes una inquietud subes al cuarto piso donde está el profesor y le preguntas, ya sabes que si o si él te va a contestar.</p>

<p>12 ¿Qué tan estresante es para ti la educación presencial pos-confinamiento ?</p>	<p>A veces si me estreso un poquito, pero porque tengo que hacer otras actividades aparte del colegio... pero pues, las actividades como tal del colegio pues son bien, son normales. Están bien, ósea no lo saturan a uno tanto de trabajos ni tampoco es que uno no se quede haciendo nada. (Investigador) Si realizara una comparación de estos entre virtualidad y presencialidad ¿en cuál de los dos te sentías más estresada? (entrevistada) en virtualidad... (Investigador) ¿Por qué? (entrevistada) porque... tenía otros problemas diferentes... pues, que no tenían nada que ver con el estudio, pero eso me estaba afectando con el tema del estudio.</p>	<p>Pues... estresante podría ser eh... no solo en si por la... ósea yendo más allá del colegio pues claro el colegio te deja muchas tareas si vos Tenes un tiempo adecuado pues lo podés hacer...</p>	<p>Para mí no es para nada estresante, la verdad, ósea venir a estudiar me parece hasta más divertido que estar sentado en un computador mirando una pantalla porque primero, no solo por venir a estudiar sino también porque acá están mis compañeros si uno sabe que no entiende algo uno sabe que los compañeros te pueden explicar.</p>
<p>13 ¿Qué tan bien manejas el tiempo mientras aprendes de forma presencial?</p>	<p>Mucho mejor...eh... siempre saco tiempo para hacer las tareas todos los días, pues, a veces hago tareas aquí en el colegio y ósea tengo todo el tiempo justo y hago siempre casi todas las actividades que tengo que hacer.</p>	<p>Pues, viniendo de la virtualidad... pues al principio era complicado... un poco más complicado que antes (hace referencia antes de la pandemia) administrar el tiempo debido a que, pues claro crecimos, teníamos otras cosas que hacer eh... teníamos muchos más pensamientos .... Pero pues, con el pasar del tiempo el hecho de como</p>	<p>Excelente la verdad, digamos que para venir a estudiar yo me levanto temprano, alcanzo a hacer aseo en mi casa, salgo a las cuatro de la tarde termino si me dejan alguna tarea y voy a entrenar y como ahora estudio otra cosa, entonces tengo el tiempo muy organizado.</p>

		acomodarte a tu horario fue haciéndose más fácil debido que volvimos otra vez a la presencialidad se volvió otra vez un hábito.	
14 ¿sientes que las clases presenciales son una buena estrategia de educación?	Si. (Investigador) y en comparación con la virtual ¿Qué dirías? (Entrevistada) eh... esta todo más organizado (Investigador) ¿Por qué? (entrevistada) porque los profesores muchas veces pues no... no estaban tan pendientes de que los estudiantes aprendieran ni nada, sino que... daban la clase por... como por darla o a veces ni se conectaban ni nada, uno se quedaba dormido en medio de la clase no ponía cuidado. Entonces no.	Pues sí, la verdad es que si, pues claramente lo digo en mi caso, que pues aprendo mucho más aquí que lo que aprendí en la virtualidad... eh...	Si, porque la forma del profesor viéndolo a uno de frente, algunos profesores que te recochan estando en la clase y ciertas bromitas de profesor a alumno, eso como que te hace seguir adelante, no como en virtualidad que te conectabas y te quedabas dormido y no pasaba nada.
15 ¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en clases presenciales?	Si... (Investigador) ¿Por qué? (entrevistada) porque acá es como... como más fácil hablar, que a cómo eran en esos tiempos que era... el profesor preguntaba y como nadie ponía cuidado ni nada... entonces pues nadie sabía de qué trataba la clase ni nada... y aquí si (hace referencia a la presencialidad)	Pues personalmente no intento ver al profesor como el profesor sino también como un amigo con el cual también puedo socializar.... La verdad es que se te hace más fácil aprender si te comunicas con el profesor presencial, como que le hechas más ganas al estudio. Si tengo dudas en	Si bastante la verdad, porque puedes acudir a ellos en cualquier momento y te pueden solucionar las dudas, estas allí presente y eso te anima, lo que lo hace muy diferente a la virtualidad porque en clases virtuales tu solo mirabas una pantalla sin poder hablar con tus compañeros y

		la clase, pues, si me puedo comunicar... puedo acudir a él en los momentos libres o al final de las clases o también puedes escribirle al interno.	donde todos debían estar callados.
16 ¿crees que la educación presencial cumple con tus expectativas?	Si... (Investigador) ¿Por qué? (Entrevistada) porque aquí si se aprende, ósea si nos enseñan las cosas bien y si nos responden nuestras dudas y así, nos ponen buenos trabajos.	Si, la verdad es que la educación presencial tiene todo lo necesario pues... para uno aprender, además estas con tus compañeros y eso como que te permite sentirte acompañado mientras aprendes.	Si, pues de pronto aaria unos pequeños cambios sobre... eh... cambios así de la institución no, pero si me gustaría que hubiera como un transporte para las personas que viven lejos y se les dificulta asistir al colegio, pero en general si cumple, está muy bien ejecutado.
17 ¿Los temas implementados en las clases presenciales son de su agrado?	Si.	Pues hay temas como que uno ve, y la mayoría de los estudiantes dicen como que... eh... bueno esto como para que me sirve en la vida... pero pues la mayoría de los temas implementados son de mi agrado, y si algunos no son pues de las	Si, la verdad es que hay personas que en matemáticas les iba fatal y ahora ven con un profesor y se han vuelto uno de los mejores del salón, entonces era como que les faltaba como sentir al profesor allí al frente.

		ganas que tengo de la clase pueda que si aprenda algo nuevo.	
18 ¿Cuándo no entiende algo puede acudir al tutor para que le dé una mejor orientación?	(Entrevistada)Si. (Investigador) ¿en qué momento? ¿Entrevistada) eh... a veces después de las clases, en las horas de descanso uno va y busca al profesor y ellos le ayudan a uno con las dudas?	Si, están dispuestos en los tiempos libres o al final de cada clase, es mejor que en la virtualidad.	Si, eh... de pronto uno al tenerlo al frente uno le puede preguntar las cosas y de pronto te da una mejor explicación acerca del tema, uno puede acudir a él en casi cualquier momento, en descanso, en tiempo libre incluso hay profesores que cuando les manifiesta las dudas y ya es hora de almuerzo a veces se quedan y almuerzan más tarde por quedarse a explicarle el tema a uno.

<p>19 ¿su rendimiento académico es bueno en educación presencial?</p>	<p>Regular... en algunas materias que me va un poquito mal, pero en la mayoría me va bien (Investigador) si realizáramos una diferencia entre virtualidad y presencialidad con respecto a tu rendimiento académico ¿Qué dirías? ¿Entrevistada? Qué pues, mejore mucho cuando entre a presencial (Investigador) ¿Por qué? (entrevistada) porque en virtualidad eh... el último año que estuve estudiando en virtualidad estaba perdiendo el año... todas las materias en el primer y segundo periodo.</p>	<p>Si, eh pues en este año más que todo, pues como que le estoy echando muchas más ganas pues tengo otro estímulo que es pues entrenar (basquetbol) pero pues si en general diría yo que tengo buenas notas. (Investigador) tu rendimiento académico ahora ¿en qué se diferencia al de la virtualidad) (entrevistado) que antes en la virtualidad, yo lo hacía más que todo por obligación porque bueno tengo pasar el año, o decía me desocupo de esas tareas y por fin estoy libre porque yo veía la escuela como si fuera prácticamente una obligación... ahora en la presencialidad le hecho muchas más ganas, porque estoy con mis amigos y también con los profesores. (Investigador) si hablara en términos de nota ¿de cuánto fue tu</p>	<p>Si, bastante gracias a Dios (Investigador) si hablara en términos de nota ¿de cuánto fue tu rendimiento académico? (Entrevistado) pues en virtualidad yo creo que le daría un cuatro y ahora en virtualidad cuatro cinco o a veces más.</p>
---	--	--	--

		<p>rendimiento académico? (Entrevistado) pues en virtualidad diría que fue algo bastante mediocre, por lo que dije que para mí era más por obligación... más o menos como de tres, pero mis calificaciones fueron subiendo debido a que me acostumbre, pero mi motivación no subía en virtualidad.... Y en presencialidad, si subió diría que un cuatro.</p>	
<p>20 ¿se le hace más fácil entender los temas en la educación presencial?</p>	<p>Si. (Investigador) ¿Por qué? (entrevistada) porque es más fácil uno estando acá es más fácil de que uno ponga cuidado y preste atención a las clases</p>	<p>Si, es mucho más fácil, da muchas más ganas, el ambiente está hecho para eso, no te distraes fácilmente y puedes concentrarte mejor.</p>	<p>Si, la verdad bastante, la forma en la que uno aprende aquí es mucho mejor en la que uno aprendía viendo un teléfono, una pantalla. Aprendo más acá y aparte de aprender eso también aprendo cosas que son importantes como socializar, la comunidad tener ese compañerismo porque en virtualidad porque era yo y la pantalla.</p>

## Discusión de los resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos en la investigación, los cuales fueron analizados a partir de los datos recopilados a través de la entrevista semi estructurada de elaboración propia y validada por expertos de la Universidad Antonio Nariño sede Buga Valle, el análisis de los resultados permitió identificar patrones, temas y categorías que emergieron de los datos recopilados. Este apartado se centra en el análisis y discusión de los resultados obtenidos en la investigación cualitativa, los cuales fueron interpretados y discutidos en función de los objetivos y la literatura existente.

En este sentido las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico en el marco de una educación virtual y posteriormente presencial se enfrentaron a cambios experimentados por la llegada del virus Covid-19 y posteriormente el retorno a clases. Por tal motivo, fue necesario que las instituciones y los estudiantes reacomodaran sus sistemas de aprendizaje para mantener el margen de una educación. Es de esta manera como nace una nueva visión de educación para los estudiantes adquiriendo una representación social de la educación y de su desempeño.

Las representaciones sociales se entienden como una forma de conocimiento compartido por un grupo o comunidad que sirve para interpretar y comprender un objeto, evento, situación o fenómeno social (Moscovici, 1969). En concordancia se trata de un conjunto de ideas, creencias, valores, actitudes y opiniones que se han construido socialmente y que se utilizan para interpretar la realidad y guiar el comportamiento individual y colectivo. Es decir, que los estudiantes formaron un nuevo pensamiento y comprensión de su rendimiento académico mientras aprendían de forma virtual, esto se puede constatar en la respuesta del sujeto de prueba 2;

*“Pues... expectativas cuando empezó... pues sí, no era como si me hubiese plantado eso (hace referencia a las clases virtuales) porque al principio de la pandemia todos pensamos en realidad que eran como dos semanas nada mas de cuarentena, que no íbamos a estar casi dos años en cuarentena por lo que adaptarse pues claramente fue muy difícil, pero pues eh... no se... la verdad todo fue muy nuevo y era algo que no había sucedido antes”  
(apartado de resultado, p.54).*

Esta respuesta dada por el sujeto 2 evidencia la necesidad de asumir una postura frente al suceso y reacondicionar los pensamientos, ideas o constructos con base a ello. Se observa entonces que el estudiante organizaba en su conjetura mental su nueva realidad y adaptaba la información que recibía de su entorno para facilitar un conocimiento, es posible comprender también que el estudiante hace uso de las subcategorías de las representaciones sociales, en este caso, utiliza el proceso de objetivación para comprender

y adaptarse a las clases virtuales y a la vida en confinamiento, así mismo utiliza el anclaje que le permite utilizar la información obtenida y ya categorizada sobre el fenómeno social para comprender los riesgos de sostener una educación presencial y progresivamente ajustarse a los cambios necesarios, teniendo como referencia ideas formadas previamente.

No obstante, el estudiante se vio obligado a construir una representación social de su rendimiento académico en estudio virtual, lo que produjo la necesidad de comprender nuevos temas vistos desde una herramienta tecnológica, en un ambiente diferente al aula de clases. Esto se devela en la siguiente pregunta

*¿su rendimiento académico fue bueno en educación a distancia? Donde el Sujeto de prueba 2 responde “No, pues no, debido a que en mi percepción personal... no aprendí lo que debería haber aprendido y esos dos años fueron como que... desperdiciados en el tema de que prácticamente volvimos a ver todo de nuevo en la presencialidad, porque en la virtualidad todo lo que vimos se nos borró.... porque como le dije, no era un ambiente adecuado para estudiar, no era como que uno viera algo y se le quedara grabado... uno tenía como otras cosas que hacer” (apartado de resultado, p.57).*

Se asume entonces, que el rendimiento académico para el estudiante está determinado por lo que aprende y la información que puede almacenarse, en este sentido, el estudiante utiliza las subcategorías para formular un opinión consiente de lo que considera como rendimiento académico, en concordancia, la objetivación aparece involucrada en su respuesta al mencionar lo que pudo o no aprender mientras se impartía una educación virtual, recomponiendo una visión de educación diferente a la tradicional y adaptándose ella, utilizando como facilitador el anclaje, dado que este permite categorizar la información y adaptarla para que sea utilizada.

Las respuestas anteriores proyectan además de las representaciones sociales de los estudiantes respecto a su rendimiento académico en estudio virtual, la comprensión de las subcategorías en cuyo caso deben cumplirse para que exista una representación social y que hacen parte de las categorías de estudio de esta investigación. la objetivación y el anclaje son procesos que los individuos deben establecer para formar una comprensión de la realidad. La objetivación se entiende como el proceso en el cuál, el sujeto hace conocido lo desconocido, en común lo raro, en comprensible lo incomprensible a través de sistemas de valores y creencias que encuentra en su realidad (Moscovici, 1969). Por lo tanto, en la respuesta del sujeto 2;

*“No, pues, no debido a que mi percepción personal no aprendí lo que debería haber aprendido y esos dos años fueron como que... desperdiciados en el tema de que prácticamente volvimos a ver todo de*

*nuevo en la presencialidad, porque en la virtualidad todo lo que vimos se nos borró” (apartado de resultado, p.57).*

Se identifica una postura frente a la situación en contexto, en este caso la percepción en comparación con las clases virtuales y presenciales y su efectividad en el aprendizaje del sujeto 2 de la prueba, también se evidencia que frente a la virtualidad la información que se adquirió de acuerdo al concepto del estudiante era de poca utilidad, así mismo se puede identificar los procesos de anclaje, este representado como la forma en la que los individuos utilizan la información obtenida para compararla y clasificarla con los esquemas que ya se tenía previamente, generando así una nueva visión de un objeto o suceso en específico (Moscovici, 1979).

En este sentido el sujeto 1 y ante la pregunta del entrevistador  
*“(Entrevistador) ¿durante las clases virtuales como eran los encuentros con el docente? (la Entrevistada emitió su respuesta) pues... había cosas como muy básicas... no se aprendía tanto.... Casi siempre se veían cosas que ya habíamos visto en años anteriores” (apartado de resultado, p.70).*

Demuestra que el anclaje le permite al estudiante ubicar los temas académicos en un sistema de datos ya existente de años anteriores, por lo cual sugiere que durante las clases virtuales el estudiante utilizaba sus sistemas de referencias para adquirir y moldear la nueva información que se impartía a través del medio tecnológico como computador, tableta o celular y de esta manera ampliar su conocimiento, así mismo es posible develar la subcategoría anclaje por medio de la respuesta del sujeto 2 al este mencionar

*“fue muy difícil, pero pues eh... no se la verdad todo fue muy nuevo y era algo que no había sucedido antes” (apartado de resultado, p.54).*

Lo que refiere la capacidad del sujeto de discernir entre lo conocido y desconocido, así mismo permite que se realice juicios de valor sobre la dificultad del suceso en este caso, la pandemia, las clases virtuales y su rendimiento académico. es de esta manera, que el sujeto proporciona una mirada de lo que significó para él su rendimiento académico en estudio virtual y posteriormente presencial, así mismo, indica que su representación social con respecto a la educación virtual se percibe de una manera desfavorable al no aportar lo suficiente a sus conocimientos.

Este mismo análisis e interpretación del contenido, acerca de las representaciones sociales del rendimiento académico, corresponde a lo referido por el sujeto 3 en su respuesta frente a la pregunta:

*¿Los temas implementados en las clases virtuales eran de su agrado?  
“Pues... no lo podría llamar tema porque te digo... había profesores que*

*solo enviaban el trabajo por correo, tu mirabas la hoja... una entera de puro texto, había ciertas cosas que eran importantes... pero otros temas eran como muy... eh... o sea... no cumplían con el grado de nosotros.... Porque, o sea, había preguntas como..., hagan una sopa de letras y eran palabras super sencillas o los temas que veíamos no eran como... ¡ay estoy en octavo! Y este tema no, entonces, o sea, por culpa de eso... cuando estábamos en noveno había fallas en algunos estudiantes porque o sea las cosas que veíamos en octavo, no nos sirvieron para nada en noveno” (apartado de resultado, p.54).*

Esta respuesta refuerza las subcategorías de objetivación y anclaje, puesto que involucra la capacidad del sujeto de interpretar la situación y generar una postura frente a lo aprendido durante las clases virtuales y como esta información adquirida fue de poca utilidad en los años posteriores, también advierte que existen grados de similitud en las respuestas de los sujetos de prueba, por lo que es posible determinar que sus representaciones sociales frente a la educación impartida desde un medio tecnológico no fue suficiente para satisfacer o promover una educación adecuada y afectar su rendimiento académico.

Las representaciones sociales del rendimiento académico de los estudiantes en medio de los encuentros virtuales, significó la apertura de nuevas formas de concebir la educación y el desempeño frente al logro académico, promoviendo una determinación propia del estudiante, refiriéndose a esta como su motivación para alcanzar los objetivos propuestos dentro de las temáticas de una educación dictada desde instrumentos tecnológicos, correspondientes al año lectivo de cada estudiante.

En este sentido, el rendimiento académico de los estudiantes se representa en las subcategorías de estudio de esta investigación en cuyo caso se hacen evidentes al escudriñar las respuestas y profundizar en su contenido, es allí donde se hace necesario citar las respuestas de los estudiantes donde develan su postura sobre sus representaciones sociales con respecto a su rendimiento académico en estudio virtual y presencial.

*¿Su rendimiento académico fue bueno en educación a distancia?  
Respuesta Sujeto 1 “No... (Entrevistador) ¿Por qué? (Entrevistada)  
porque.... Faltaba mucho a clases o... simplemente no hacia los trabajos y así” (apartado de resultado, p.57).*

Así mismo se identifica similitud en las respuestas de los demás participantes de esta investigación, lo que plantea un pensamiento similar o idéntico en las representaciones sociales del rendimiento académico en estudio virtual y presencial en los estudiantes de decimo grado de la

Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga. Así se observa en las siguientes respuestas.

*Sujeto 2 “No, pues, no debido a que mi opinión personal no aprendí lo que debería haber aprendido y esos dos años fueron como que... desperdiciados en el tema de que prácticamente volvimos a ver todo de nuevo en la presencialidad, porque en la virtualidad todo lo que vimos se nos borró... (Entrevistador) ¿su rendimiento en cuestión de notas fue bueno? (entrevistado) más o menos, pues al principio de la pandemia era algo como muy bajo, pues ósea mediocres tipo 3 o 4, como que no quería hacerlo (hace referencia a estudiar virtual) y ya luego de eso ya empecé a tener mejores resultados entre cuatro a cinco entre esos rondaba” (apartado de resultado, p.57).*

*Sujeto 3 “Pues, no puedo decir bueno en el sentido de que no sobresalió como a mí me gusta que sobresalga mi promedio normal, pero si... mis notas estuvieron en cuatro algo así para arriba, pero en noveno que fue presencial mis notas fueron mucho más altas de las que fueron en la virtualidad. (Entrevistador) ¿sientes que aprendiste en la virtualidad? (entrevistado) ciertas cositas sí, pero otras cosas no.... Mi rendimiento académico en ese tiempo bajo bastante porque ósea no perdí materias porque ósea era muy fácil... pero si hubo una materia que me quedo baja porque nos enseñaba un profesor que no nos enseñaba, solo enviaba el trabajo y nos decía hagan tal cosa y listo, ósea la forma de enseñanza tampoco era la excelente” (apartado de resultado, p.57).*

Estas respuestas plantean desde la perspectiva de las representaciones sociales, un cambio en la dinámica de aprender y de considerar lo aprendido como aporte para los años posteriores de educación, es decir, se representa un marcado disgusto e insatisfacción en los procesos de enseñanza durante la educación virtual y una atractiva preferencia por la educación presencial.

En comparación entre la enseñanza a través de un medio tecnológico y retorno a la presencialidad, las representaciones sociales adquieren diferencias en la forma en la que los estudiantes interpretan el nivel de su rendimiento académico en estudios virtuales y posteriormente presencial, esto se puede constatar en las siguientes respuestas.

*Sujeto 1 “(entrevistador) si realizáramos una diferencia entre virtualidad y presencialidad con respecto a tu rendimiento académico ¿Qué dirías? ¿Entrevistada? Qué pues, mejore mucho cuando entre a presencial*

*(entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque en virtualidad eh... el último año que estuve estudiando en virtualidad estaba perdiendo el año... todas las materias en el primer y segundo periodo” (apartado de resultado, p.66).*

*Sujeto 2 “(Entrevistador) tu rendimiento académico ahora ¿en qué se diferencia al de la virtualidad) (entrevistado) que antes en la virtualidad, yo lo hacía más que todo por obligación porque bueno tengo que pasar el año, o decía, me desocupo de esas tareas y por fin estoy libre porque yo veía la escuela como si fuera prácticamente una obligación... ahora en la presencialidad le hecho muchas más ganas, porque estoy con mis amigos y también con los profesores. (Entrevistador) si hablara en términos de nota ¿de cuánto fue tu rendimiento académico? (Entrevistado) pues en virtualidad diría que fue algo bastante mediocre, por lo que dije que para mí era más por obligación... más o menos como de tres, pero mis calificaciones fueron subiendo debido a que me acostumbre, pero mi motivación no subía en virtualidad.... Y en presencialidad, si subió diría que un cuatro” (apartado de resultado, p.66).*

*Sujeto 3 “Si, bastante gracias a Dios (Entrevistador) si hablara en términos de nota ¿de cuánto fue tu rendimiento académico? (Entrevistado) pues en virtualidad yo creo que le daría un cuatro y ahora en presencialidad cuatro cinco o a veces más” (apartado de resultados, p.66).*

Esta comparación del estudiante entre los dos métodos de enseñanza, presencial y virtual, revela que sus representaciones sociales con respecto a su rendimiento académico en estudio virtual, fue bajo, debido a su baja motivación, la dificultad de entendimiento de material de estudio, la poca comunicación con los docentes, los tipos de enseñanza de los diferentes docentes y las dificultades personales que se pudieron experimentar en el marco del confinamiento.

Los estudiantes manifiestan una mejoría en su rendimiento académico en estudio presencial, debido a la facilidad de comprender los temas educativos, la motivación de comunicarse con el otro, centrarse más en las clases. Así se evidencian en diferentes respuestas citadas a continuación.

*¿Crees que la educación presencial cumple con tus expectativas? Sujeto 1 “Si... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque aquí si se aprende, ósea si nos enseñan las cosas bien y si nos responden nuestras dudas y así, nos ponen buenos trabajos” (apartado de resultado, p.64).*

Sujeto 2 *“Si, la verdad es que la educación presencial tiene todo lo necesario pues... para uno aprender, además estas con tus compañeros y eso como que te permite sentirte acompañado mientras aprendes”* (apartado de resultado, p.64).

*¿sientes que las clases presenciales son una buena estrategia de educación? (apartado de resultado, p.62)*

Sujeto 1 *“Si. (entrevistador) y en comparación con la virtual ¿Qué dirías? (Entrevistada) eh... esta todo más organizado (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque los profesores muchas veces pues no... no estaban tan pendientes de que los estudiantes aprendieran ni nada, sino que... daban la clase por... como por darla o a veces ni se conectaban ni nada, uno se quedaba dormido en medio de la clase no ponía cuidado”* (apartado de resultado, p.62).

Sujeto 2 *“Pues sí, la verdad es que si, pues claramente lo digo en mi caso, que pues aprendo mucho más aquí que lo que aprendí en la virtualidad... eh...”* (apartado de resultado, p.62).

En consecuencia, las representaciones sociales de los estudiantes en medio de una educación virtual se muestran en los sujetos al mencionar que sienten no haber aprendido nada por diferentes razones, construyendo una visión poco favorable de la educación virtual en tiempos de confinamiento, así mismo confieren relevancia al tener una visión positiva al retomar las clases presenciales y resaltar las posibilidades de aprender mucho más al estar en contacto no solo con sus pares sino también con los docentes y por lo que esto involucra una facilidad de solucionar las inquietudes que surgen durante el aprendizaje.

Ahora bien, el rendimiento académico está determinado por diferentes categorías entre las cuales podemos encontrar, la motivación del estudiante, el tiempo que dedica al material de estudio, la comprensión y aplicación del material de estudio y el método de estudio de los estudiantes, estos elementos que están enmarcados en las subcategorías de estudio de esta investigación adquieren relevancia al ser piezas fundamentales para entender las representaciones sociales de los estudiantes con respecto a su rendimiento académico, así mismo permite comprender de forma cualitativa los cambios experimentados durante las clases virtuales y posteriormente presenciales, es así como las siguientes respuestas enmarcan las condiciones y formas de llevar a cabo el aprendizaje por los estudiantes y sus opiniones, consideraciones y posturas frente a las modalidades de estudio.

*¿Su rendimiento académico fue bueno en educación a distancia? Sujeto 1 “No... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque.... Faltaba mucho a clases o... simplemente no hacia los trabajos y así” (apartado de resultado, p.57).*

Esta respuesta pone de manifiesto el poco interés del estudiante por mantener una educación virtual, de lo que se puede determinar que existe evidencia que refleja poco esfuerzo para llevar a cabo las temáticas implementadas durante los encuentros virtuales, afectando el proceso de motivación del estudiante, agudizando además, los procesos de entendimiento del material académico y reforzando una visión negativa de la educación virtual, así mismo podemos develar la motivación de los estudiantes frente al entendimiento de los temas vistos en medio de clases virtuales, en cuyo caso parece no obtener un visto bueno de los educando, esto puede evidenciarse en la siguiente respuesta.

*¿Se le hacía más fácil entender los temas en la educación virtual? Sujeto 2 “No, pues yo soy partidario me gustan mucho lo social, y pues estar aquí, en la escuela conviviendo no solo con los compañeros, con los profesores y con todos los funcionarios de la institución me parece algo .... Como que me motiva en si a venir a estudiar a aprender porque es un ambiente acogedor” (apartado de resultado, p.59).*

Lo anterior permea la motivación del estudiante no solo en términos de alcanzar sus objetivos sino también en la manera de socializar con sus pares y docentes, atribuyendo estos factores como potenciales en la adquisición de la motivación y el alcance de objetivos en medio de un contexto social fomentando este último una fuente de seguridad en el individuo.

*¿Qué tan efectivo es la educación presencial para ti? Sujeto 2 “Para mí es demasiado efectivo en el tema de que, pues a mí me gusta venir demasiado al colegio porque es muy social, me gusta conocer a la gente... charlar con los profesores por lo que entonces aquí es como algo que me incita más a venir... para mi es como bastante efectivo, claramente más efectivo que lo virtual” (apartado de resultado, p.60).*

*Sujeto 3 “Para mi yo siento que es mucho mejor, porque saber de qué si tú tienes una inquietud subes al cuarto piso donde está el profesor y le preguntas, ya sabes que si o si él te va a contestar” (apartado de resultado, p.60).*

Estas afirmaciones de los estudiantes concuerdan con la sensación de seguridad al encontrarse en un espacio físico donde se comparte con otras personas, así mismo les

permite diferenciar los contextos virtualidad, presencialidad y sus implicaciones en su motivación y aprendizaje, tal como lo demuestran las siguientes respuestas.

*¿sientes que las clases presenciales son una buena estrategia de educación? Sujeto1 “Si. (entrevistador) y en comparación con la virtual ¿Qué dirías? (Entrevistada) eh... esta todo más organizado (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque los profesores muchas veces pues no... no estaban tan pendientes de que los estudiantes aprendieran ni nada, sino que... daban la clase por... como por darla o a veces ni se conectaban ni nada, uno se quedaba dormido en medio de la clase no ponía cuidado” (apartado de resultado, p.62).*

*Sujeto 2 “Pues sí, la verdad es que si, pues claramente lo digo en mi caso, que pues aprendo mucho más aquí que lo que aprendí en la virtualidad... eh...” (apartado de resultado, p.62).*

*Sujeto 3 “Si, porque la forma del profesor viéndolo a uno de frente, algunos profesores que te recochan estando en la clase y ciertas bromitas de profesor a alumno, eso como que te hace seguir adelante, no como en virtualidad que te conectabas y te quedabas dormido y no pasaba nada” (apartado de resultado, p.62).*

En estas respuestas podemos encontrar que los estudiantes se sienten con más seguridad de lo que están aprendiendo gracias a los escenarios de la educación presencial que permite tener un acercamiento mayor con el docente a diferencia de los encuentros virtuales, también puede observarse en términos de porcentajes que el 100% de los participantes están de acuerdo en que se sienten más motivados si tienen al docente enfrente de ellos, así mismo se puede identificar que el 66,6% de la muestra de esta investigación, concuerda en que la comunicación es más fluida con los docentes en presencialidad que en virtualidad, así lo evidencian las siguientes respuestas.

*¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en clases presenciales? Sujeto 1 “Si... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque acá es como... como más fácil hablar, que a cómo eran en esos tiempos que era... el profesor preguntaba y como nadie ponía cuidado ni nada... entonces pues nadie sabía de qué trataba la clase ni nada... y aquí si (hace referencia a la presencialidad)” (apartado de resultado, p.63).*

*Sujeto 3 “Si, bastante la verdad, porque puedes acudir a ellos en cualquier momento y te pueden solucionar las dudas, estas allí presente y eso te anima, lo que lo hace muy diferente a la virtualidad porque en clases*

*virtuales tu solo mirabas una pantalla sin poder hablar con tus compañeros y donde todos debían estar callados” (apartado de resultado, p.63).*

*¿crees que la educación presencial cumple con tus expectativas? Sujeto 2  
“Si, la verdad es que la educación presencial tiene todo lo necesario pues... para uno aprender, además estas con tus compañeros y eso como que te permite sentirte acompañado mientras aprendes” (apartado de resultado, p.64).*

Se evidencia entonces, que la motivación del estudiante en educación virtual tuvo un impacto negativo de acuerdo con los sucesos presentados en medio de los encuentros virtuales, como la falta de comunicación con los docentes, la poca comprensión del material educativo y el poco interés del estudiante de conectarse a los encuentros, afectando de esta manera su rendimiento académico. En contraparte, las respuestas demuestran que los estudiantes mejoraron su rendimiento académico y su motivación en el retorno a clases presenciales, dado que los espacios en los que se compartía con los pares y docentes les permitía adquirir una mayor seguridad de lo que estaban aprendiendo y también solucionar las dudas que se presentaban en el transcurso de una clase, elevando su motivación y por lo tanto su rendimiento académico.

En este sentido, es importante mencionar que el tiempo proporcionado por los estudiantes al material de estudio, no era significativo por lo tanto esto también repercutía en el proceso de rendimiento académico, esto se puede evidenciar en los siguientes apartados.

*¿Qué tan efectivo fue el aprendizaje a distancia para ti? Sujeto 2  
“efectivo... efectivo no fue tanto porque... eh ... el hecho como de estudiar virtual no era como que le dieran tantas ganas a uno y pues tampoco era pues, tan efectivo por lo que usted podía estudiar hasta en la cama ósea, no tenía como una... un ambiente adecuado para estudiar por lo que no era tan efectivo” (apartado de resultado, p.50).*

Estas respuestas ponen en evidencia que los estudiantes no participaban activamente de los encuentros virtuales académico, lo que dificultaba la comprensión del material y así mismo promovía el poco desarrollo de las temáticas por parte de los estudiantes en medio de una educación virtual, esto significaba la disminución del rendimiento académico y la motivación del estudiante.

*¿Qué tan bien manejabas el tiempo mientras aprendías a distancia? Sujeto 1  
“yo creo que mal... porque me demoraba mucho para entregar los trabajos y así... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) No.... No quería hacerlos. (entrevistador) ¿Cuánto tiempo dedicabas a la elaboración de*

*trabajos? (Entrevistada) una o dos horas al día, a veces no hacía nada por varios días” (apartado de resultado, p.52).*

*Sujeto 2 “pues para serte sincero en la educación a distancia, pues normalmente pues si... cuando hacia clase me levantaba muy temprano, pero.... sin embargo, los tiempos de hacer las tareas... o ...si... los tiempos de hacer las tareas en algunas clases como que no ponía la debida atención por lo que muchas veces si me toco correr con muchas tareas” (apartado de resultado, p.52).*

En diferencia con las clases presenciales y el aprovechamiento del tiempo para las actividades educativas, podemos evidenciar que los estudiantes distribuían mejor el tiempo de estudio en la educación presencial, así lo representan las siguientes respuestas.

*¿Qué tan bien manejas el tiempo mientras aprendes de forma presencial?*

*Sujeto 1 “Mucho mejor...eh... siempre saco tiempo para hacer las tareas todos los días, pues, a veces hago tareas aquí en el colegio y ósea tengo todo el tiempo justo y hago siempre casi todas las actividades que tengo que hacer” (apartado de resultado, p.61).*

*Sujeto 2 “Pues, viniendo de la virtualidad... pues al principio era complicado... un poco más complicado que antes (hace referencia antes de la pandemia) administrar el tiempo debido a que, pues claro crecimos, teníamos otras cosas que hacer eh... teníamos muchos más pensamientos .... Pero pues, con el pasar del tiempo el hecho de como acomodarte a tu horario fue haciéndose más fácil debido que volvimos otra vez a la presencialidad se volvió otra vez un hábito” (apartado de resultado, p.61).*

*Sujeto 3 “Excelente la verdad, digamos que para venir a estudiar yo me levanto temprano, alcanzo a hacer aseo en mi casa, salgo a las cuatro de la tarde termino si me dejan alguna tarea y voy a entrenar y como ahora estudio otra cosa, entonces tengo el tiempo muy organizado” (apartado de resultado, p.61).*

Estas respuestas demuestran que los estudiantes adquieren un mayor compromiso en cuanto a organización del tiempo para realizar los deberes académicos cuando se enfrentan a los escenarios presenciales, así mismo se proyectan nuevos ideales y experimentan un mayor compromiso con su rendimiento académico.

De igual forma es posible evidenciar en los estudiantes que sus métodos de estudio en educación virtual y posteriormente presencial adquieren diferencias significativas, por lo tanto, es necesario citar algunas respuestas referentes.

*¿Qué tan bien manejabas el tiempo mientras aprendías a distancia? Sujeto 1 “yo creo que mal... porque me demoraba mucho para entregar los trabajos y así... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) No.... No quería hacerlos. (entrevistador) ¿Cuánto tiempo dedicabas a la elaboración de trabajos? (Entrevistada) una o dos horas al día, a veces no hacía nada por varios días” (apartado de resultado, p.52).*

Esta respuesta devela que los estudiantes utilizaban métodos de estudio no adecuados para mantener una calidad académica expresada en el rendimiento académico baja, así mismo corroboran que la forma de entrega de tareas o realización de talleres no constituían complejidad puesto que las redes sociales facilitaban la tarea de entrega de elementos, además también afirman que algunos temas no los entendían por lo tanto su comprensión se dificultaba, así lo demuestra el siguiente apartado.

*¿Qué tan efectivo fue el aprendizaje a distancia para ti? Sujeto 3 pues, es que en ciertas materias estuvo bien, pero en otras no tanto, digamos como matemáticas todo antes era lápiz, borrador y cuaderno y uno ahí (refiriéndose a la virtualidad) solo tenía que escribir las cosas y enviárselo por el correo o por WhatsApp no era lo mismo... y también las explicaciones se puede decir que eran mediocres... porque había profesores que solo enviaban los trabajos y no hacían una explicación buena de lo que había que hacer (apartado de resultado, p.50).*

Ahora bien, es posible identificar en la presencialidad que los estudiantes dedican mucho más tiempo a la elaboración de sus actividades académica, manteniendo un rendimiento académico estable y promoviendo la responsabilidad de cada estudiante frente a su proceso académico, así lo evidencia la siguiente respuesta.

*¿Qué tan bien manejas el tiempo mientras aprendes de forma presencial? Sujeto 1 “Mucho mejor...eh... siempre saco tiempo para hacer las tareas todos los días, pues, a veces hago tareas aquí en el colegio y ósea tengo todo el tiempo justo y hago siempre casi todas las actividades que tengo que hacer” (apartado de resultado, p.61).*

Es menester mencionar que los estudiantes adquieren en educación presencial un mayor compromiso con sus responsabilidades al sentirse motivados por los encuentros con sus pares y docentes, así mismo distribuyen el tiempo en diferentes actividades del día que les permite tener un mejor aprovechamiento del tiempo libre.

En este orden de ideas, retomando las representaciones sociales como un conjunto de ideas, imágenes, constructos mentales que tiene un individuo de un objeto, suceso, grupo o persona y que le permite a su vez comprender su realidad, vale la pena reconocer las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico durante un estudio virtual en el marco del confinamiento y posteriormente presencial, para develar aquellos pensamientos de los estudiantes que tengan con respecto a las problemáticas planteadas a nivel nacional sobre el bajo rendimiento de los estudiantes y una mayor tasa de deserción escolar en épocas de confinamiento, así mismo es importante conocer cuáles fueron las dificultades que los estudiantes presentaron en épocas de virtualidad en cuyo caso promovieron un bajo rendimiento académico.

La investigación asumió un enfoque cualitativo descriptivo, al tratarse de interpretar la realidad de los sujetos, así mismo esta investigación pretendió con sus objetivos específicos identificar, interpretar y comparar las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico en estudio virtual en el marco del confinamiento y posteriormente presencial.

Para comprender las realidades de los sujetos, fue necesario develar las respuestas de los estudiantes que contribuyeran a responder a los objetivos de esta investigación, es por ello por lo que se realiza a continuación una breve clasificación de sus respuestas y proporcione una estructura sólida para comprender las representaciones sociales de los estudiantes en épocas de estudio virtual, posteriormente presencial y su comparación.

**Representaciones sociales de los estudiantes sobre el rendimiento académico en virtualidad:** De acuerdo con el análisis de los datos puede identificarse que las representaciones sociales de los estudiantes con respecto a su rendimiento académico en educación virtual, obedece a una insatisfacción y sensación de no haber aprendido lo suficiente, mientras se impartía una educación a través de medios tecnológicos. Los estudiantes expresan que hubo varios motivos por los cuales su desempeño no era el esperado durante el confinamiento y estos obedecen a la poca comunicación con el docente, la falta de comprensión del material educativo cómo; guías, talleres, ejercicios académicos. Dificultades con la red wifi, falta de instrumentos tecnológicos cómo; computador, tableta, celular, para llevar a cabo los encuentros virtuales. Malos hábitos de estudio como la procrastinación, falta de motivación para conectarse a los encuentros, situaciones familiares conflictivas y pocos espacios para la realización de actividades académicas.

Estas representaciones sociales pueden confirmarse en las siguientes citas de las respuestas de los estudiantes, donde se evidencia una similitud de sus respuestas al tratarse su rendimiento académico en educación virtual.

*¿Qué tan efectivo fue el aprendizaje a distancia para ti? Sujeto 2*  
“efectivo... efectivo no fue tanto porque... eh ... el hecho como de estudiar virtual no era como que le dieran tantas ganas a uno y pues tampoco era pues, tan efectivo por lo que usted podía estudiar hasta en la cama ósea, no tenía como una... un ambiente adecuado para estudiar por lo que no era tan efectivo” (p.50).

*¿Qué tan efectivo fue el aprendizaje a distancia para ti? Sujeto 1*  
“(entrevistada) no aprendí casi nada... (entrevistador) por qué.... (entrevistada) porque faltaba mucho a las clases y.... no prestaba atención” (p.50).

*¿Qué tan bien manejabas el tiempo mientras aprendías a distancia? Sujeto 1*  
“yo creo que mal... porque me demoraba mucho para entregar los trabajos y así... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) No.... No quería hacerlos. (entrevistador) ¿Cuánto tiempo dedicabas a la elaboración de trabajos? (Entrevistada) una o dos horas al día, a veces no hacía nada por varios días” (p.52).

*¿Siente que la comunicación fue fluida entre estudiantes y profesores en clases a distancia? Sujeto 2*  
“Eh.... Pues si... pero no.... porque había muchos factores que interferían ahí... tales como la red wifi si uno no tenía red una red muy buena puede que el aprendizaje se te dificultara debido a que pues, se trababan muchas cosas y la comunicación pues en si debido a la saturación que tenían pues de todos los estudiantes que tenían... pues también era como muy difícil comunicarse con ellos y así con todos los demás profesores” (p.53).

*¿Crees que la educación virtual cumplió tus expectativas? Sujeto 3*  
“En ciertas cosas, pero en otras cosas no porque... ósea, estaba bien... se supone que hicieron esa estrategia para que siguiéramos viendo las clases, pero había cosas que no cumplió como en el sentido de que la comunicación.... A veces oíamos personas que no podían estar conectándose por el internet por que no tenían una buena red, estuvo bien, pero en otras no porque no se tenían en cuenta a aquellas personas que no tenían los recursos” (p.54).

*Sujeto 1*  
“No... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque... parecía que estuviera como mal organizado... ósea casi no... no se veían bien los talleres ni nada. No aprendía casi ahí” (p.54).

*¿Los temas implementados en las clases virtuales eran de su agrado?  
“Pues... no lo podría llamar tema porque te digo había profesores que solo enviaban el trabajo por correo, tu mirabas la hoja una entera de puro texto, había ciertas cosas que eran importantes pero otros temas eran como muy... eh... ósea no cumplían con el grado de nosotros.... Porque ósea, había preguntas como, hagan una sopa de letras y eran palabras super sencillas o los temas que veíamos no eran como ¡hay estoy en octavo! Y este tema no, entonces ósea, por culpa de eso cuando estábamos en noveno había fallas en algunos estudiantes porque ósea las cosas que veíamos en octavo no nos sirvieron para nada en noveno” (p.54).*

*¿Su rendimiento académico fue bueno en educación a distancia? Sujeto 1  
“No... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque.... Faltaba mucho a clases o... simplemente no hacia los trabajos y así” (p.57).*

*¿su rendimiento académico fue bueno en educación a distancia? sujeto 2  
“No, pues, no debido a que mi percepción personal no aprendí lo que debería haber aprendido y esos dos años fueron como que... desperdiciados en el tema de que prácticamente volvimos a ver todo de nuevo en la presencialidad, porque en la virtualidad todo lo que vimos se nos borró” (p.57).*

*¿Qué era lo que más se les dificultaba entorno a las clases virtuales? Sujeto 2  
“El hecho de no procrastinar porque al no estar en la virtualidad uno como que se relajaba entonces uno algunas cosas las dejaba para lo último y eso como que al final como que se volvió un hábito, entonces pues... para mí eso era lo más difícil, intentar hacer las cosas sin procrastinar y luego de eso no solo se ponían en las tareas, sino que también en algunos aspectos de mi vida personal” (p.59).*

*Sujeto 1 “(entrevistador) ¿durante las clases virtuales como eran los encuentros con el docente? (entrevistada) pues... había cosas como muy básicas... no se aprendía tanto.... Casi siempre se veían cosas que ya habíamos visto en años anteriores” (p.70).*

**Representaciones sociales de los estudiantes sobre el rendimiento académico en presencialidad:** Los estudiantes manifiestan sentirse más cómodos en la educación presencial, refieren que su rendimiento académico es mucho mejor, expresan que en la presencialidad entienden mucho más fácil los temas y aprenden más. Los estudiantes citan que hay varios motivos por los cuales su rendimiento académico es mucho mejor en las

clases presenciales, entre ellos se encuentra una mayor comunicación con el docente, sentirse acompañado por sus pares, mayor involucramiento social, otras actividades que estimulan la motivación, como la implementación de un deporte, mejor organización del tiempo de estudio, mayor comunicación con el docente al presentarse inquietudes y mejores explicaciones de los temas académicos.

Estas representaciones sociales pueden confirmarse en las siguientes citas de las respuestas de los estudiantes, donde se evidencia una similitud de sus respuestas al tratarse su rendimiento académico en educación presencial.

*¿Qué tan efectivo es la educación presencial para ti? Sujeto 2 “Para mí es demasiado efectivo en el tema de que, pues a mí me gusta venir demasiado al colegio porque es muy social, me gusta conocer a la gente... charlar con los profesores por lo que entonces aquí es como algo que me incita más a venir... para mí es como bastante efectivo, claramente más efectivo que lo virtual” (p.60).*

*¿Qué tan bien manejas el tiempo mientras aprendes de forma presencial?*

*Sujeto 1 “Mucho mejor...eh... siempre saco tiempo para hacer las tareas todos los días, pues, a veces hago tareas aquí en el colegio y ósea tengo todo el tiempo justo y hago siempre casi todas las actividades que tengo que hacer” (apartado de resultado, p.61).*

*Sujeto 3 “Excelente la verdad, digamos que para venir a estudiar yo me levanto temprano, alcanzo a hacer aseo en mi casa, salgo a las cuatro de la tarde termino si me dejan alguna tarea y voy a entrenar y como ahora estudio otra cosa, entonces tengo el tiempo muy organizado” (apartado de resultado, p.61).*

*¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en clases presenciales? Sujeto 1 “Si... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque acá es como... como más fácil hablar, que a cómo eran en esos tiempos que era... el profesor preguntaba y como nadie ponía cuidado ni nada... entonces pues nadie sabía de qué trataba la clase ni nada... y aquí si (hace referencia a la presencialidad)” (apartado de resultado, p.63).*

*Sujeto 3 “Si, bastante la verdad, porque puedes acudir a ellos en cualquier momento y te pueden solucionar las dudas, estas allí presente y eso te anima, lo que lo hace muy diferente a la virtualidad porque en clases*

*virtuales tu solo mirabas una pantalla sin poder hablar con tus compañeros y donde todos debían estar callados” (apartado de resultado, p.63).*

*¿crees que la educación presencial cumple con tus expectativas? Sujeto 2 “Si, la verdad es que la educación presencial tiene todo lo necesario pues... para uno aprender, además estas con tus compañeros y eso como que te permite sentirte acompañado mientras aprendes” (apartado de resultado, p.64).*

*¿crees que la educación presencial cumple con tus expectativas? Sujeto 1 “Si... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque aquí si se aprende, ósea si nos enseñan las cosas bien y si nos responden nuestras dudas y así, nos ponen buenos trabajos” (apartado de resultado, p.64).*

*Sujeto 2 “Si, la verdad es que la educación presencial tiene todo lo necesario pues... para uno aprender, además estas con tus compañeros y eso como que te permite sentirte acompañado mientras aprendes” (apartado de resultado, p.64).*

*¿su rendimiento académico es bueno en educación presencial? Sujeto 1 “Regular... en algunas materias que me va un poquito mal, pero en la mayoría me va bien (entrevistador) si realizáramos una diferencia entre virtualidad y presencialidad con respecto a tu rendimiento académico ¿Qué dirías? (Entrevistada) Qué pues, mejore mucho cuando entre a presencial (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque en virtualidad eh... el último año que estuve estudiando en virtualidad estaba perdiendo el año... todas las materias en el primer y segundo periodo” (apartado de resultado, p.66).*

*Sujeto 2 “Si, eh pues en este año más que todo, pues como que le estoy echando muchas más ganas pues tengo otro estímulo que es pues entrenar (basquetbol) pero pues si en general diría yo que tengo buenas notas” (apartado de resultado, p.66).*

*Sujeto 3 “Si, bastante gracias a Dios” (apartado de resultado, p.66).*

**Comparación entre las representaciones sociales de los estudiantes respecto a su rendimiento académico en virtualidad y presencialidad:** De acuerdo con el análisis de resultados los estudiantes refieren que su rendimiento académico cambio de ser malo o bajo en educación virtual, a ser bueno o alto posteriormente en educación presencial, refieren sentirse con mayor comodidad de aprender en la educación presencial puesto que

esta tiene todo los espacios necesarios para propiciar una buena educación, citan que la comunicación con el docente en educación presencial es mejor y más fluida, las clases son más organizadas, las explicaciones de los docentes son más comprensibles en clases presenciales a diferencia de las clases virtuales en las cuales se dificultaba entender los temas, así mismo manifiestan concentrarse más en los encuentros presenciales de los encuentros virtuales, mencionan sentirse más motivados en la educación presencial porque esto involucra el encuentro con sus compañeros, docentes y demás personal educativo, sostienen que la presencialidad es mejor que la virtualidad, ya que no consideran esta última como una estrategia bien implementada para su educación.

Estas comparaciones de las representaciones sociales de los estudiantes acerca de su rendimiento académico en estudio virtual y presencial se citan en el siguiente apartado.

*¿Se le hacía más fácil entender los temas en la educación virtual? sujeto 3 “Algunos, otros no porque eran un poco más complicado en el sentido de que no había una explicación de la duda (investigador) en virtualidad ¿Qué era lo que más se les dificultaba entorno a las clases virtuales? (Entrevistado) había un tema que se llamaba pensamiento aleatorio que en ese tiempo era complicado y en noveno (presencial) ya llego otro profesor y nos explicó... y uno como que ah... no era tan complicado” (apartado de resultado, p.59).*

*¿Qué tan efectivo es la educación presencial para ti? Sujeto 2 “Para mí es demasiado efectivo en el tema de que, pues a mí me gusta venir demasiado al colegio porque es muy social, me gusta conocer a la gente... charlar con los profesores por lo que entonces aquí es como algo que me incita más a venir... para mi es como bastante efectivo, claramente más efectivo que lo virtual” (apartado de resultado, p.60).*

*Sujeto 3 “Para mi yo siento que es mucho mejor, porque saber de qué si tú tienes una inquietud subes al cuarto piso donde está el profesor y le preguntas, ya sabes que si o si él te va a contestar” (apartado de resultado, p.60).*

*¿Qué tan estresante es para ti la educación presencial pos-confinamiento?*

*Sujeto 1 “(entrevistador) si realizara una comparación de estes entre virtualidad y presencialidad ¿en cuál de los dos te sentías más estresada? (entrevistada) en virtualidad... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque... tenía otros problemas diferentes... pues, que no tenían nada que*

*ver con el estudio, pero eso me estaba afectando con el tema del estudio” (apartado de resultado, p.61).*

*Sujeto 3 “Para mí no es para nada estresante, la verdad, ósea venir a estudiar me parece hasta más divertido que estar sentado en un computador mirando una pantalla porque primero, no solo por venir a estudiar sino también porque acá están mis compañeros si uno sabe que no entiende algo uno sabe que los compañeros te pueden explicar” (apartado de resultado, p.60).*

*¿Qué tan bien manejas el tiempo mientras aprendes de forma presencial?*

*¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en clases presenciales? Sujeto 1 “Si... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque acá es como... como más fácil hablar, que a cómo eran en esos tiempos que era... el profesor preguntaba y como nadie ponía cuidado ni nada... entonces pues nadie sabía de qué trataba la clase ni nada... y aquí si (hace referencia a la presencialidad)” (apartado de resultado, p.63).*

*Sujeto 2 “Pues, viniendo de la virtualidad... pues al principio era complicado... un poco más complicado que antes (hace referencia antes de la pandemia) administrar el tiempo debido a que, pues claro crecimos, teníamos otras cosas que hacer eh... teníamos muchos más pensamientos .... Pero pues, con el pasar del tiempo el hecho de como acomodarte a tu horario fue haciéndose más fácil debido que volvimos otra vez a la presencialidad se volvió otra vez un hábito” (apartado de resultado, p.63)*

*¿crees que la educación presencial cumple con tus expectativas? Sujeto 1 “Si... (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque aquí si se aprende, ósea si nos enseñan las cosas bien y si nos responden nuestras dudas y así, nos ponen buenos trabajos” (apartado de resultado, p.64).*

*¿sientes que las clases presenciales son una buena estrategia de educación?*

*Sujeto 1 “Si. (entrevistador) y en comparación con la virtual ¿Qué dirías? (Entrevistada) eh... esta todo más organizado (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque los profesores muchas veces pues no... no estaban tan pendientes de que los estudiantes aprendieran ni nada, sino que... daban la clase por... como por darla o a veces ni se conectaban ni nada, uno se*

*quedaba dormido en medio de la clase no ponía cuidado” (apartado de resultado, p.60).*

*Sujeto 2 “Pues sí, la verdad es que si, pues claramente lo digo en mi caso, que pues aprendo mucho más aquí que lo que aprendí en la virtualidad... eh...” (apartado de resultado, p.60).*

*Sujeto 3 “Si, porque la forma del profesor viéndolo a uno de frente, algunos profesores que te recochan estando en la clase y ciertas bromitas de profesor a alumno, eso como que te hace seguir adelante, no como en virtualidad que te conectabas y te quedabas dormido y no pasaba nada” (apartado de resultado, p.60).*

*¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en clases presenciales?*

*Sujeto 3 “Si bastante la verdad, porque puedes acudir a ellos en cualquier momento y te pueden solucionar las dudas, estas allí presente y eso te anima, lo que lo hace muy diferente a la virtualidad porque en clases virtuales tu solo mirabas una pantalla sin poder hablar con tus compañeros y donde todos debían estar callados” (apartado de resultado, p.64).*

*Sujeto 2 “Si, la verdad es que la educación presencial tiene todo lo necesario pues... para uno aprender, además estas con tus compañeros y eso como que te permite sentirte acompañado mientras aprendes” (apartado de resultado, p.64).*

*¿su rendimiento académico es bueno en educación presencial?*

*Sujeto 1 “Regular... en algunas materias que me va un poquito mal, pero en la mayoría me va bien (entrevistador) si realizáramos una diferencia entre virtualidad y presencialidad con respecto a tu rendimiento académico ¿Qué dirías? (Entrevistada) Qué pues, mejore mucho cuando entre a presencial (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque en virtualidad eh... el último año que estuve estudiando en virtualidad estaba perdiendo el año... todas las materias en el primer y segundo periodo” (apartado de resultado, p.66).*

*Sujeto 1 “(entrevistador) si realizáramos una diferencia entre virtualidad y presencialidad con respecto a tu rendimiento académico ¿Qué dirías? ¿Entrevistada? Qué pues, mejore mucho cuando entre a presencial (entrevistador) ¿Por qué? (entrevistada) porque en virtualidad eh... el último año que estuve estudiando en virtualidad estaba perdiendo el año...*

*todas las materias en el primer y segundo periodo” (apartado de resultado, p.66).*

*Sujeto 2 “(Entrevistador) tu rendimiento académico ahora ¿en qué se diferencia al de la virtualidad) (entrevistado) que antes en la virtualidad, yo lo hacía más que todo por obligación porque bueno tengo que pasar el año, o decía, me desocupo de esas tareas y por fin estoy libre porque yo veía la escuela como si fuera prácticamente una obligación... ahora en la presencialidad le hecho muchas más ganas, porque estoy con mis amigos y también con los profesores. (Entrevistador) si hablara en términos de nota ¿de cuánto fue tu rendimiento académico? (Entrevistado) pues en virtualidad diría que fue algo bastante mediocre, por lo que dije que para mí era más por obligación... más o menos como de tres, pero mis calificaciones fueron subiendo debido a que me acostumbre, pero mi motivación no subía en virtualidad.... Y en presencialidad, si subió diría que un cuatro” (apartado de resultado, p.66).*

*Sujeto 3 “Si, bastante gracias a Dios (Entrevistador) si hablara en términos de nota ¿de cuánto fue tu rendimiento académico? (Entrevistado) pues en virtualidad yo creo que le daría un cuatro y ahora en presencialidad cuatro cinco o a veces más” (apartado de resultado, p.66).*

Los resultados obtenidos indican que, en el imaginario del estudiantado, las representaciones sociales de la educación a distancia se representan como: Desmotivación, percepción de no haber aprendido nada, poco acompañamiento de los docentes en la aplicación de una educación virtual y una visión negativa de las clases virtuales, así mismo las representaciones sociales de su rendimiento académico obedecen a una percepción de no cumplir con sus expectativas personales, produciendo notas bajas que a su vez reforzaban la sensación de incertidumbre frente a sus logros personales y el avance de un desarrollo idóneo de aprendizaje. En este sentido los resultados también indican que las representaciones sociales de los estudiantes en estudio presencial se muestran con más optimismo y mayor acompañamiento de los docentes, además de sentirse en un ambiente propicio para la educación.

Así mismo, los resultados señalan que los estudiantes consideran la educación presencial como una fuente de motivación y mayor comprensión de los temas académicos. Los resultados sostienen que las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico en estudio presencial se perciben desde una mirada positiva, donde se expresa mejores notas académicas, una sensación mayor de avance en sus procesos académicos y de adquisición de conocimientos. En concordancia, los estudiantes señalan

obtener un mayor entendimiento de las clases y un mejor desempeño cuando asisten de manera presencial al colegio.

Se asume, que el acercamiento a las representaciones sociales del rendimiento académico de los estudiantes en la educación a distancia representa un aporte valioso, ya que devela el impacto que ésta ha tenido en el estudiantado y en sus procesos de aprendizaje e igualmente en su rendimiento académico. En este sentido los resultados, plantea la necesidad de orientar una innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje que contribuyan a un escenario virtual.

En este orden de ideas, Moscovici es uno de los principales teóricos en el estudio de las representaciones sociales. Él define las representaciones sociales como "un conjunto de conceptos, proposiciones y explicaciones que surgen en la vida cotidiana, en el contexto de las interacciones sociales" (Moscovici, 2001, p. 204).

Según Moscovici, las representaciones sociales son un producto social, ya que son construidas y compartidas por un grupo de personas que comparten una realidad social común (Moscovici, 1984). Estas representaciones permiten a los individuos dar sentido y significado a su realidad social y, por lo tanto, son una parte fundamental de la vida cotidiana.

Además, Moscovici señala que las representaciones sociales son dinámicas y cambiantes, ya que evolucionan y se adaptan a medida que la sociedad cambia (Moscovici, 2001). Esto implica que las representaciones sociales son susceptibles a influencias externas, como los medios de comunicación, la cultura popular y las relaciones interpersonales.

En resumen, las representaciones sociales son una parte fundamental de la vida social y permiten a los individuos dar sentido y significado a su realidad. Estas representaciones son un conjunto de conocimientos, creencias, valores y prácticas compartidos por un grupo social en particular. Estas representaciones son construidas a partir de la interacción social y cultural de los individuos, y se utilizan para interpretar y comprender el mundo que nos rodea.

Las representaciones sociales son importantes porque influyen en el comportamiento y las actitudes de las personas, así como en su toma de decisiones. Además, las representaciones sociales pueden cambiar con el tiempo y variar de acuerdo con el contexto social, cultural y político.

En este sentido, es necesario mencionar que durante el confinamiento los estudiantes de decimo grado de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga, generaron una visión de la educación impartida a través de un medio tecnológico como

insuficiente para aprender e incapaz de solventar las necesidades del estudiantado, así mismo en el imaginario de los estudiantes determinaron la comunicación con el docente como insuficiente e ineficaz durante el confinamiento y las clases impartidas en la virtualidad, así mismo poseen una percepción de insatisfacción de las metodologías de enseñanza en educación virtual, agregando la sensación de no haber aprendido lo suficiente para los años posteriores.

En concordancia con Moscovici, es preciso mencionar que los cambios del entorno como la llegada del virus COVID- 19, el confinamiento y la implementación de una educación virtual, generaron en los estudiantes la necesidad de asumir una postura que les permitiera afrontar y comprender la nueva realidad y posteriormente adaptarse a los cambios que se vivieron a nivel social manteniendo así, un margen de educación vista desde los hogares.

Es decir, que los estudiantes, cambiaron sus representaciones sociales que giraban en torno a una educación tradicional llevada a cabo en las escuelas, para posicionarse ante una realidad distinta y ante nuevas metodologías académicas.

La teoría de Moscovici sobre las representaciones sociales sostiene que estas surgen como resultado de un suceso o acontecimiento relevante para los individuos y su entorno social. En el caso del COVID-19, la pandemia generó una serie de cambios significativos en la vida cotidiana de las personas, incluyendo en la educación. Como resultado, fue necesario adquirir nuevas formas de ver y comprender la realidad académica.

La pandemia puso en evidencia la necesidad de adaptarse a nuevas formas de enseñanza - aprendizaje, también impulsó la implementación de tecnologías y herramientas educativas en línea. Además, fue necesario desarrollar nuevas habilidades para comunicarse y colaborar de manera efectiva en un entorno virtual. Esto llevó a una transformación significativa en la forma en que los estudiantes, docentes e instituciones educativas abordaron la educación.

En este sentido, la pandemia, afectó de maneras diferentes a distintos grupos sociales, lo que ha generado una serie de representaciones sociales diferentes y a veces opuestas en relación con el COVID-19 y su impacto en la educación. Por ejemplo, algunos estudiantes pueden ver la educación en línea como una oportunidad para aprender a su propio ritmo, mientras que otros pueden verla como una carga adicional de trabajo y responsabilidades.

Para los estudiantes significa ver la educación a través de interacciones limitadas con sus docentes y compañeros y a su vez asumir nuevos escenarios que se alejaban de una educación tradicional y presencial. Por consiguiente, los procesos académicos de los

estudiantes dieron un gran giro, al considerar estos que la educación presentada desde la virtualidad, no cumplía con sus expectativas de aprendizaje, por lo tanto la representación social de su rendimiento académico en estudio virtual, no fue el esperado, manteniendo así un nivel bajo y una motivación cada vez más reducida por las diferentes problemáticas, como la poca preparación del sistema educativo para ofrecer una educación virtual, la falta de herramientas tecnológicas para llevar a cabo los encuentros, la falta de comunicación con los docentes, el poco esfuerzo de los estudiantes, los malos hábitos de estudio y las dinámicas familiares.

En concordancia con la teoría de Moscovici, se pueden observar los procesos donde los estudiantes adquirieron una representación social de su nueva realidad, al estar expuesto ante un suceso como lo fue la llegada del COVID-19, el confinamiento y la implementación de las clases virtuales. Así mismo, es posible develar cómo los estudiantes poseen en sus recuerdos la imagen de un bajo rendimiento académico durante las clases virtuales, achacando estos resultados a las múltiples problemáticas que se experimentaron durante el confinamiento y durante el modelo de una educación virtual. Es necesario mencionar que los estudiantes en su comprensión de la realidad por medio de las representaciones sociales generaron una comparación que les permite aseverar una mejoría de su rendimiento académico al retornar a las clases presenciales, una mayor comprensión de los temas, mejor comunicación con los docentes y una mayor seguridad y sensación de aprender lo necesario.

En este sentido acerca del rendimiento académico, es un tema importante en la educación y, según Chadwick (2009), está estrechamente relacionado con la motivación de los estudiantes. En su libro "Motivation and academic performance: A guide for parents, teachers, and counselors", el autor argumenta que la motivación puede ser tanto intrínseca (proveniente del interior del estudiante) como extrínseca (proveniente del entorno del estudiante), y que ambas son importantes para lograr un buen rendimiento académico.

Chadwick también destaca la importancia de establecer metas claras y realistas, así como la importancia de proporcionar retroalimentación positiva y constructiva para motivar a los estudiantes a seguir mejorando su rendimiento académico, lo que podría considerarse una gran dificultad al evidenciarse la falta de comunicación del profesorado con sus estudiantes en épocas de confinamiento, limitando así los procesos de retroalimentación de los temas y generando desconcierto en los estudiantes al desconocer el proceder frente a una inquietud de los temas.

En este orden de ideas, podemos observar que las respuestas de los estudiantes guardan una estrecha relación con lo mencionado por Chadwick, puesto que este menciona la importancia de la motivación en el rendimiento académico y la retroalimentación de los docentes al estudiante, que en cuyo caso, durante las clases virtuales fueron limitadas por

diferentes factores, generando en los estudiantes desmotivación, evidenciándose en un bajo rendimiento académico y en la creencia de no aprender lo suficiente.

Sin embargo, esto cambiaría más tarde con el retorno a clases presenciales donde el estudiantado considera más cercana y estable la comunicación con los docentes, lo que facilita que el estudiante obtenga mayor confianza al sentirse acompañado de los profesores y de sus pares, también permite una mayor capacidad de respuesta ante las dudas académicas respecto a un tema, lo que genera en los estudiantes una mayor motivación para aprender y comodidad al momento de llevar a cabo sus procesos educativos.

El trabajo de Chadwick se enfoca en el análisis del rendimiento académico y los factores que influyen en él. En su investigación, Chadwick sostiene que la motivación, el ambiente de aprendizaje y las estrategias de estudio son factores clave que impactan el rendimiento académico de los estudiantes.

En el contexto de la presente investigación, la teoría de Chadwick proporciona coherencia al relacionarla con las opiniones y perspectivas de los estudiantes sobre su rendimiento académico. Al considerar las experiencias y comentarios de los estudiantes, se pueden identificar los factores que influyen en su rendimiento académico en un contexto específico, en este caso, durante las clases virtuales y posteriormente en clases presenciales.

Por ejemplo, si los estudiantes mencionan que tuvieron dificultades para concentrarse durante las clases en línea, esto puede relacionarse con el ambiente de aprendizaje y las estrategias de estudio que utilizan en línea. Si los estudiantes se sintieron desmotivados o desconectados emocionalmente de la clase virtuales, esto puede indicar la necesidad de un ambiente de aprendizaje más interactivo y participativo.

Al analizar las opiniones y perspectivas de los estudiantes con relación al rendimiento académico, se pueden identificar los factores críticos que influyeron en el aprendizaje y el éxito académico. Además, al relacionar estas perspectivas con la teoría de Chadwick, se pueden identificar los factores que deben ser considerados para mejorar el rendimiento académico en el contexto específico de la investigación.

En resumen, la teoría de Chadwick proporciona una base teórica sólida y coherente para la investigación sobre el rendimiento académico, al relacionarla con las perspectivas y opiniones de los estudiantes. Al identificar los factores que influyen en el rendimiento académico en un contexto de la virtualidad. Así mismo, se pueden implementar estrategias efectivas para mejorar el aprendizaje y el éxito académico de los estudiantes.

## Conclusión

Experiencia satisfactoria al cumplirse el planteamiento del problema considerarse que el rendimiento académico de los estudiantes había bajado en estudio virtual a pesar de que se implementaran estrategias como la educación en línea para continuar los procesos educativos; sin embargo, el rendimiento académico no se tomó en cuenta en esta investigación desde la nota (numéricas) cuantificable del estudiante que define sus logros, lo que a su vez plantea una limitación porque no permite establecer, si el estudiante en términos de nota, bajó o subió su rendimiento. Por lo contrario, se tomó desde la concepción de cada estudiante su pensamiento sobre el rendimiento académico en estudios virtuales, atribuyendo entonces el rendimiento académico a las cualidades que este contiene, entre ellos la motivación.

En concordancia, es posible apreciar que las representaciones sociales de los estudiantes acerca de su rendimiento académico en estudio virtual y posteriormente presencial, si presentaron variaciones en cuanto a motivación de los estudiantes, sensación de aprendizaje y percepción bajo rendimiento en estudio virtual y posteriormente alto en estudio presencial. Así mismo, es posible identificar que el estudiantado considera que la educación virtual no apporto de forma significativa en sus procesos educativos por diferentes problemáticas, entre ellas, la poca comprensión del material de estudio. En conclusión, es evidente que los resultados contribuyen a responder la pregunta planteada en esta investigación y permiten dar un mayor entendimiento de las realidades de los estudiantes y de sus vivencias en épocas de confinamiento con clases virtuales y posteriormente clases presenciales.

En este orden de ideas, la teoría de las representaciones sociales de Moscovici conserva una gran relevancia en esta investigación ya que permite analizar las experiencias de los estudiantes en un contexto determinado, así mismo la teoría permite contemplar un gran margen de compatibilidad con los objetivos de esta investigación facilitando el proceso de análisis.

Chadwick por su parte, también describe procesos fundamentales que los estudiantes experimentan durante la educación y que afecta directa o indirectamente el rendimiento académico de cada estudiante, precisando su teoría en la motivación del estudiantado para alcanzar sus objetivos y la retroalimentación del tutor para el mejoramiento de desempeño académico. En este sentido, este autor proporciona el entendimiento del rendimiento académico desde un punto de vista cualitativo al involucrar factores internos del individuo agregando además su percepción.

Esto permite que el análisis de los resultados se centre en la concepción que tiene el estudiantado sobre su proceso académico y determine su motivación para alcanzar objetivos o alcanzar logros durante el marco del confinamiento a través de una educación virtual y posteriormente un retorno a clases, facilitando de esta manera el proceso de comparación de los dos marcos de tiempo en la educación con respecto a su rendimiento académico, su percepción de logro, aprendizaje y entendimiento.

En conclusión, es posible mencionar que los referentes teóricos utilizados como pilares en esta investigación, lograron orientar de forma incalculable el rumbo de esta, por lo tanto, su aplicabilidad en el entorno en la que la investigación se realizó resultó suficiente para responder a la pregunta planteada y permitir extender la comprensión de un fenómeno de alto impacto como lo fue la llegada del covid-19, el confinamiento, las clases virtuales y el retorno a clases.

Sin embargo, aunque se respondió a la pregunta de investigación, en el proceso se enfrentaron varios obstáculos, entre ellos la baja participación de los estudiantes en la implementación de la entrevista. también se enfrentaron limitantes metodológicas como la asociación al rendimiento académico de los estudiantes de forma cuantificable y su comparación con el rendimiento académico en presencialidad, esto por la naturaleza de la pregunta de investigación y sus objetivos.

Es preciso mencionar, que durante el estudio, se pudo identificar limitantes tales como la asociación del rendimiento académico de los estudiantes en virtualidad de forma cuantificable y su comparación con el rendimiento académico en presencialidad, esto debido a la naturaleza de la pregunta de investigación, objetivos y su inferencia en comprender la realidad de un individuo, así mismo, intervino el limitante de enmarcar las representaciones sociales de los estudiantes en un rango de tiempo determinado, este definido desde el inicio de confinamiento con la implementación de clases virtuales y posteriormente el retorno a las clases presenciales, lo que no permite evidenciar cuales eran las representaciones sociales de su rendimiento académico antes de la pandemia, lo que hubiese permitido ampliar el margen de análisis de esta investigación.

El instrumento también presento limitaciones puesto que no respondió si los estudiantes tenían o no las herramientas adecuadas para llevar a cabo una educación virtual y presencial, entre esas herramientas están computadora, Tablet o celular, además de contar con una red wifi estable, así mismo indago poco sobre las dinámicas familiares y el acompañamiento de la familia o de un tutor guía en el proceso educativo tanto en la virtualidad como en la presencialidad, tampoco respondió si los estudiantes poseían o no las habilidades necesarias para mantener una educación a distancia, es decir si conocían las plataformas institucionales y encontraban el material o guía de estudio con facilidad. estas

categorías deben ser tenidas en cuenta puesto que podrían interferir en las representaciones sociales del rendimiento académico de los estudiantes.

La muestra total de participantes en la investigación constituye cerca del 20% de la población estudiada, lo que podría representar una respuesta generalizada de la pregunta de investigación. Además, esta investigación utilizó la técnica de estudio de caso ya que este permite realizar un análisis riguroso de los resultados y facilitar la comprensión de las representaciones sociales de los estudiantes y por tanto comprender también su realidad, acudiendo a instrumentos tales como; Encuestas, entrevistas u observación, para la recolección de información que nos permita dar respuesta a un fenómeno o suceso, en pequeñas poblaciones, así mismo esta información fue incluida en la metodología que se planteaba para realizar la recolección de la información.

Los resultados además de dar respuesta a la investigación también plantean hallazgos interesantes que podrían ampliarse en otras investigaciones de acuerdo con lo que se busca responder, entre estos hallazgos encontramos que los estudiantes plantean el rendimiento académico en la capacidad de aprender de forma significativa y no a una nota cuantitativa como se expresa en el boletín de un estudiante. Es decir que en su imaginario el rendimiento académico se representa como; lo que pude aprender, lo que puedo ver, lo que puedo entender, lo que puedo aplicar.

Uno de los hallazgos que plantea un reto importante puesto que podría responder fenómenos educativos de la actualidad, entre ellos el retroceso de la educación y los bajos resultados de las pruebas ICFES, son las percepciones del estudiante acerca de la educación virtual, puesto que en su discurso refieren concebir ese lapso en estudio virtual, como un vacío a nivel educativo en el cual no existió un verdadero proceso de aprendizaje y que por lo tanto afectaría años posteriores.

Otro de los hallazgos es que durante el retorno a clases presenciales los temas implementados eran del año que se estuvo en confinamiento, esto puede interpretarse como una estrategia de la Institución Educativa para nivelar el aprendizaje en los estudiantes. sin embargo, esto podría constituir nuevas problemáticas, como limitar el tiempo para la implementación de las asignaturas correspondientes a los grados escolares, así mismo contribuir a la falta de preparación para las pruebas de estado futuras.

Un hallazgo importante correspondió a las metodologías de enseñanza que utilizaron los docentes en la educación virtual a las cuales los estudiantes consideraron como mediocres, insuficientes y falta de coherencia. Esto plantea un sin número de incógnitas puesto que podría atribuirse las metodologías como fuentes de las problemáticas educativas que se experimentan en la actualidad.

Otro hallazgo evidenciado es la manera en la que el estudiante considera que la presencia de un tutor en un entorno educativo constituye una seguridad de aprendizaje, que lo motiva a alcanzar los objetivos planteados, esto puede representar que el estudiantado de la Institución no posee una preparación para asumir una educación vista desde un instrumento tecnológico.

la educación en línea generó una serie de desafíos para los estudiantes y docentes, ya que la interacción se vio limitada a través de la pantalla de una computadora. Las clases en línea no proporcionaron la misma interacción social que las clases presenciales, lo que puede llevar a una sensación de aislamiento y desconexión emocional. Además, muchos estudiantes expresaron tener dificultades para concentrarse debido a la gran cantidad de distracciones que existieron en su entorno, como el ruido de fondo, la presencia de familiares o compañeros de habitación, y la tentación de navegar por Internet en lugar de prestar atención a la clase.

En conclusión, aunque la educación en línea proporcione una solución temporal para mantener la continuidad de la educación en situaciones de emergencia, todavía hay muchos aspectos que se deben abordar para mejorar la calidad de la educación virtual si en algún momento se repitiera una situación similar. Aunque se han logrado avances tecnológicos, la interacción social y emocional que se obtiene en una clase presencial sigue siendo una parte importante del proceso de aprendizaje para muchos estudiantes.

De esta manera esta investigación permite contemplar un abordaje a las representaciones sociales del rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga, acudiendo a su imaginario y analizando su concepción de un proceso vivenciado por el propio estudiante, permitiendo obtener un acercamiento a sus realidades en un momento específico.

En este orden de ideas, esta investigación favorece a futuras investigaciones que estén encaminadas a reconocer las representaciones sociales en otros contextos y permitan una generalización mayor.

## Recomendaciones

Se sugiere replicar la investigación y ampliar la muestra para generalizar en una escala mayor, lo que nos permitiría conocer las representaciones del estudiantado colombiano en general. De esta manera, se podrían obtener resultados más precisos y significativos sobre la situación actual de la educación virtual en Colombia.

Además, se sugiere realizar una investigación que abarque las categorías que fueron mencionadas en el apartado anterior, con el fin de definir si estas contribuyeron en el bajo rendimiento de los estudiantes durante las clases virtuales. De esta manera, se podrían identificar las áreas en las que se necesita mejorar para ofrecer una educación virtual más efectiva.

También es importante indagar si las metodologías de enseñanza del profesorado en épocas de virtualidad suplieron las necesidades académicas de los estudiantes. Esta información podría ayudar a mejorar la calidad de la educación virtual en el futuro.

Se sugiere plantear esta investigación cambiando su enfoque a mixto, anexando y comparando las notas de los estudiantes en estudios virtuales y posteriormente presenciales. De esta manera, se podrían identificar las diferencias entre el rendimiento de los estudiantes en ambas modalidades y determinar si la educación virtual afecta de alguna manera el desempeño académico. Además, se podría analizar la influencia de las variables contextuales, como la edad, el género, la ubicación geográfica y el nivel socioeconómico, en el rendimiento de los estudiantes en ambas modalidades. Esto podría ayudar a identificar los factores que influyen en el éxito académico en ambientes virtuales y presenciales.

También se podría investigar las percepciones y experiencias de los estudiantes y docentes sobre el aprendizaje en ambas modalidades y cómo estas afectan su rendimiento. Así mismo, se podrían identificar las ventajas y desventajas de cada modalidad y cómo estas pueden ser aprovechadas o mitigadas para mejorar la calidad de la educación.

Se recomienda proporcionar capacitación en el manejo de plataformas y guías dinámicas para la educación virtual, ya que muchos estudiantes y profesores pueden tener dificultades para adaptarse a este nuevo entorno de enseñanza y aprendizaje.

Otra recomendación importante es implementar asignaturas que faciliten una instrucción de cómo llevar a cabo el proceso educativo en condiciones de distanciamiento. De esta manera, los estudiantes podrían adquirir las habilidades necesarias para tener éxito en un ambiente de educación virtual.

Por último, se recomienda realizar una adaptación de aulas educativas para dar clases virtuales y presenciales en situaciones donde los estudiantes no puedan asistir por diferentes motivos. Esto permitiría ofrecer una educación híbrida y flexible que se adapte a las necesidades individuales de cada estudiante.

Se sugiere replicar la investigación y ampliar la muestra para generalizar en escala mayor que nos permita conocer las representaciones del estudiantado colombiano en general.

Se sugiere realizar una investigación que abarque las categorías que fueron mencionadas en el apartado anterior para definir si estas contribuyeron en el bajo rendimiento de los estudiantes durante las clases virtuales.

Se sugiere indagar si las metodologías de enseñanza del profesorado en épocas de virtualidad suplieron las necesidades académicas de los estudiantes.

Se recomienda capacitación en el manejo de plataformas y guías dinámicas para la educación virtual

Se recomienda implementar asignaturas que faciliten una instrucción de cómo llevar a cabo el proceso educativo en condiciones de distanciamiento.

Se recomienda realizar una adaptación de aulas educativas para dar clases virtuales y presenciales en las situaciones donde los estudiantes no puedan asistir por diferentes motivos, así mismo se recomienda.

## Apéndice.

Tabla XX

Grados	Femenino	Masculino	Total
Transición	6	4	10
1ros	16	26	42
2dos	20	31	51
3ros	20	23	43
4tos	23	25	48
5tos	33	34	67
6tos	42	33	75
7mos	37	31	68
8vos	44	23	67
9nos	42	35	77
10mos	28	36	64
11	29	38	67
<b>Total</b>	<b>340</b>	<b>339</b>	<b>679</b>

---

### COMUNA CINCO

Barrios	<i>1. Urbanizaciones</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· El Jardín</li> <li>· Jorge Eliecer Gaitán</li> <li>· La Honda</li> <li>· La Ventura</li> <li>· María</li> <li>· Popular</li> <li>· San Marino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Balboa</li> <li>· Brisas del Norte</li> <li>· Caracolí</li> <li>· Ciudadela Comfenalco</li> <li>· El Edén</li> <li>· Los Rosales</li> <li>· Bloque de Uninorte</li> </ul>

Tabla de categorías

<b>Planteamiento del problema</b>				
¿Cuáles son las representaciones sociales de dos estudiantes de grado 10° frente a su rendimiento académico en estudio virtual y presencial en el 2023 de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga?				
<b>Objetivo general</b>				
Analizar las representaciones sociales de dos adolescentes de grado 10° frente a su rendimiento académico en estudio virtual y presencial en la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>concepto</b>	<b>Autor</b>
identificar las representaciones sociales de dos adolescentes de grado 10° frente a su rendimiento académico en estudio virtual y en estudio presencial post pandemia	Representaciones sociales.	- Objetivación	naturalización o interpretación social, respecto a un fenómeno “raro” o desconocido para el sujeto, este mismo se encarga de darle una lógica, o darle un sentido a aquella información que se recibe del mundo externo.	Moscovici (1979)

<p>Interpretar las representaciones sociales de dos adolescentes de grado 10° frente a su rendimiento académico en estudio virtual y en estudio presencial post pandemia</p>		<p>- Anclaje</p>	<p>Es asumido como un proceso a partir del cual un objeto social, en este caso la representación, es incorporado en las redes de significaciones y categorías preexistentes en una sociedad. De la misma manera se integra a las prácticas comunicativas de los grupos sociales.</p>	
<p>Comparar las representaciones sociales de dos adolescentes frente a su rendimiento académico en estudio virtual y presencial post pandemia</p>	<p>Rendimiento académico</p>	<p>El nivel de motivación del estudiante. La cantidad y la calidad de las horas de estudio. El método de estudio utilizado. El nivel de comprensión del material. La capacidad del estudiante de aplicar el material aprendido.</p>		<p>Ministerio de educación nacional (MEN).  Chadwick (1979)</p>

## Presentación de la entrevista

Este instrumento tiene una elaboración propia y fue validado por expertos dentro de la institución de educación superior Universidad Antonio Nariño sede Buga.

<b>Planteamiento del problema</b>			
¿Cuáles son las representaciones sociales de un grupo de estudiantes de grado 10° frente al rendimiento académico bajo la modalidad virtual y presencial en el 2022 de la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga?			
<b>Objetivo general</b>			
Analizar las representaciones sociales de un grupo de adolescentes de grado 10 frente al rendimiento académico en estudio virtual y presencial en la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga.			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Preguntas</b>
Identificar las representaciones sociales de un grupo de adolescentes frente al rendimiento académico en estudio virtual y en estudio presencial post pandemia	Representaciones sociales y rendimiento académico	- Objetivación	1 ¿Qué cree usted, acerca de la efectividad del aprendizaje en la educación virtual?  2 ¿cuál fue su nivel de estrés en clases virtuales?  3 ¿Qué tan bien manejabas el tiempo mientras aprendías a distancia?  4 ¿Sientes que las clases virtuales eran una buena

			<p>estrategia de educación?</p> <p>5 ¿Siente que la comunicación fue fluida entre estudiantes y profesores en clases a distancia?</p> <p>¿Cuáles fueron los aprendizajes que tuviste en clases virtuales?</p>
		- Anclaje	<p>1 ¿crees que la educación virtual cumplió tus expectativas?</p> <p>2 ¿Los temas implementados en las clases virtuales eran de su agrado?</p> <p>3 ¿Cuándo no entendía algo podía llamar o acudir al tutor para que le diese una mejor orientación?</p> <p>4 ¿su rendimiento académico fue bueno en educación a distancia?</p> <p>5 ¿se le hacía más fácil entender los temas en la educación virtual?</p>

<p>Interpretar las representaciones sociales de un grupo de adolescentes frente al rendimiento académico en estudio virtual y en estudio presencial post pandemia</p> <p>Comparar las representaciones sociales de un grupo de adolescentes frente al rendimiento académico en estudio virtual y en estudio presencial post pandemia</p>	<p>Representaciones sociales y rendimiento académico</p>	<p>- Objetivación</p>	<p>1 ¿Qué tan efectivo crees que es la educación presencial para ti?</p> <p>2 ¿Qué tan estresante es para ti la educación presencial post-confinamiento?</p> <p>3 ¿Qué tan bien manejas el tiempo mientras aprendes de forma presencial?</p> <p>4 ¿Sientes que las clases presenciales son una buena estrategia de educación?</p> <p>5 ¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores en clases presenciales?</p>
--	--	-----------------------	---

	<p>Rendimiento académico</p>	<p>Anclaje</p>	<p>1 ¿Crees que la educación presencial cumple con tus expectativas?</p> <p>2 ¿Los temas implementados en las clases presenciales son de su agrado?</p> <p>3 ¿Cuándo no entiende algo puede acudir al tutor para que le dé una mejor orientación?</p> <p>4 ¿Su rendimiento académico es bueno en educación presencial?</p> <p>5 ¿Se le hace más fácil entender los temas en la educación presencial?</p>
--	------------------------------	----------------	--

## Autorización del rector de la Institución



Guadalajara de Buga 23 de marzo de 2023

Licenciado:  
JORGE ELIECER SANCHEZ  
Rector  
Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga (ITA)

Cordial saludo

Como coordinadora del programa de psicología de la Universidad Antonio Nariño sede Buga, me permito presentar al estudiante **DANIEL ALEJANDRO RAMIREZ RINCON**, código 20251822019 de Decimo Semestre de psicología, quien actualmente está realizando su investigación titulada "**Representaciones sociales de un grupo de adolescentes de grado 10° frente al rendimiento académico en estudio virtual y post pandemia**"

Para ello solicitamos su apoyo permitiendo que el estudiante pueda aplicar el instrumento (entrevista semi estructurada) de su investigación a los estudiantes de grado 10°, en el horario que ustedes lo consideren pertinentes.

Teniendo en cuenta que los estudiantes son menores de edad, se entregará previamente el consentimiento informado para que sea diligenciado por los padres de familia y/o acudiente del menor, por tal motivo, el instrumento se aplicaría solo a los estudiantes que tengan el consentimiento debidamente diligenciado.

Por otra parte, el estudiante se compromete a la entrega y socialización de resultados de dicha investigación, la cual sirve como insumo a la institución.

Agradezco su atención y colaboración.

Atentamente,

  
LAURA MARIA CASTRO GONZALEZ  
Coordinadora psicología  
Universidad Antonio Nariño  
Sede Buga

*Recibido  
Catherine C.  
27-03-23*

3219121810



www.uan.edu.co

## Consentimiento informado

### Sujeto prueba 1.



#### Consentimiento informado en investigación psicológica acerca de las representaciones sociales del rendimiento académico en estudio virtual y presencial:

##### Padres de los participantes menores de edad

Yo, Yulley Eliana Duarte Vargas, padre, madre o apoderado del menor Paula Samirra Camasca D. de 14 años de edad, acepto de manera voluntaria que mi hijo(a) participe en el proceso de investigación psicológica que será realizada por el estudiante DANIELALEJANDRO RAMIREZ RINCON con código 20251822019 de la Facultad de Psicología de la Universidad de Antonio Nariño (Buga) en la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga. La recolección de datos para la investigación se llevará a cabo por medio de una entrevista semi estructurada como parte del proyecto de grado y tiene como finalidad analizar las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico en estudio virtual y posteriormente presencial. El investigador(a) se encuentra bajo la supervisión del profesor OSCAR MILLAN GONZALEZ director de tesis de la Universidad Antonio Nariño de la Facultad de Psicología.

Me han informado que las condiciones del proceso de evaluación son las siguientes:

- La entrevista se realizará en un tiempo estimado de 20 minutos
- El proceso no perjudicará la integridad del evaluado(a).
- El investigador responsable del proceso compromete a no revelar la identidad del evaluado en ningún momento del proceso, ni después de finalizado el mismo.
- Los resultados de la evaluación serán discutidos en las clases correspondientes con fines de aprendizaje, manteniendo siempre el anonimato del evaluado(a).
- El padre, madre o apoderado, al autorizar la participación del menor, se compromete a que el evaluado culmine el proceso de evaluación, dada su importancia para la formación profesional del estudiante a cargo. Sin embargo, el padre, madre o apoderado del evaluado(a) podrán solicitar que el menor no continúe con el proceso, previa comunicación con el alumno(a), para que éste no se perjudique.
- El investigador responsable del proceso de evaluación podrá dar información oral al padre y/o madre del evaluado(a), una vez terminado el proceso de entrevista, siempre y cuando cuenta con la autorización y asesoría del profesor del curso.
- Para cualquier información adicional y/o dificultad, el padre, madre o apoderado puede contactarse con el profesor(a) OSCAR MILLAN GONZALEZ al correo electrónico [omillan21@uan.edu.co](mailto:omillan21@uan.edu.co)

Guadalajara de Buga, 23 de Marzo del 2023

Yulley Eliana Duarte Vargas  
Firma del padre, madre o apoderado

Paula Samirra Camasca D.  
Firma del estudiante responsable de la investigación.

## Sujeto prueba 2.



### Consentimiento informado en investigación psicológica acerca de las representaciones sociales del rendimiento académico en estudio virtual y presencial:

#### Padres de los participantes menores de edad

Yo, Diana Marcela Sepulveda padre, madre o apoderado del menor Juan Camilo Oruaba de 15 años de edad, acepto de manera voluntaria que mi hijo(a) participe en el proceso de investigación psicológica que será realizada por el estudiante DANIELALEJANDRO RAMIREZ RINCON con código 20251822019 de la Facultad de Psicología de la Universidad de Antonio Nariño (Buga) en la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga. La recolección de datos para la investigación se llevará a cabo por medio de una entrevista semi estructurada como parte del proyecto de grado y tiene como finalidad analizar las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico en estudio virtual y posteriormente presencial. El investigador(a) se encuentra bajo la supervisión del profesor OSCAR MILLAN GONZALEZ director de tesis de la Universidad Antonio Nariño de la Facultad de Psicología.

Me han informado que las condiciones del proceso de evaluación son las siguientes:

- La entrevista se realizará en un tiempo estimado de 20 minutos
- El proceso no perjudicará la integridad del evaluado(a).
- El investigador responsable del proceso compromete a no revelar la identidad del evaluado en ningún momento del proceso, ni después de finalizado el mismo.
- Los resultados de la evaluación serán discutidos en las clases correspondientes con fines de aprendizaje, manteniendo siempre el anonimato del evaluado(a).
- El padre, madre o apoderado, al autorizar la participación del menor, se compromete a que el evaluado culmine el proceso de evaluación, dada su importancia para la formación profesional del estudiante a cargo. Sin embargo, el padre, madre o apoderado del evaluado(a) podrán solicitar que el menor no continúe con el proceso, previa comunicación con el alumno(a), para que éste no se perjudique.
- El investigador responsable del proceso de evaluación podrá dar información oral al padre y/o madre del evaluado(a), una vez terminado el proceso de entrevista, siempre y cuando cuenta con la autorización y asesoría del profesor del curso.
- Para cualquier información adicional y/o dificultad, el padre, madre o apoderado puede contactarse con el profesor(a) OSCAR MILLAN GONZALEZ al correo electrónico [omillan21@uan.edu.co](mailto:omillan21@uan.edu.co)

Guadalajara de Buga, 23 de Marzo del 2023

Diana M. Sepulveda  
Firma del padre, madre o apoderado

[Firma]  
Firma del estudiante responsable de la investigación.

### Sujeto prueba 3.



## Consentimiento informado en investigación psicológica acerca de las representaciones sociales del rendimiento académico en estudio virtual y presencial:

### Padres de los participantes menores de edad

Yo, Millerlandy Rodríguez B. padre, madre o apoderado del menor Kevin Fabón Rodríguez de 16 años de edad, acepto de manera voluntaria que mi hijo(a) participe en el proceso de investigación psicológica que será realizada por el estudiante DANIELALEJANDRO RAMIREZ RINCON con código 20251822019 de la Facultad de Psicología de la Universidad de Antonio Nariño (Buga) en la Institución Educativa Agrícola de Guadalajara de Buga. La recolección de datos para la investigación se llevará a cabo por medio de una entrevista semi estructurada como parte del proyecto de grado y tiene como finalidad analizar las representaciones sociales de los estudiantes frente a su rendimiento académico en estudio virtual y posteriormente presencial. El investigador(a) se encuentra bajo la supervisión del profesor OSCAR MILLAN GONZALEZ director de tesis de la Universidad Antonio Nariño de la Facultad de Psicología.

Me han informado que las condiciones del proceso de evaluación son las siguientes:

- La entrevista se realizará en un tiempo estimado de 20 minutos
- El proceso no perjudicará la integridad del evaluado(a).
- El investigador responsable del proceso compromete a no revelar la identidad del evaluado en ningún momento del proceso, ni después de finalizado el mismo.
- Los resultados de la evaluación serán discutidos en las clases correspondientes con fines de aprendizaje, manteniendo siempre el anonimato del evaluado(a).
- El padre, madre o apoderado, al autorizar la participación del menor, se compromete a que el evaluado culmine el proceso de evaluación, dada su importancia para la formación profesional del estudiante a cargo. Sin embargo, el padre, madre o apoderado del evaluado(a) podrán solicitar que el menor no continúe con el proceso, previa comunicación con el alumno(a), para que éste no se perjudique.
- El investigador responsable del proceso de evaluación podrá dar información oral al padre y/o madre del evaluado(a), una vez terminado el proceso de entrevista, siempre y cuando cuenta con la autorización y asesoría del profesor del curso.
- Para cualquier información adicional y/o dificultad, el padre, madre o apoderado puede contactarse con el profesor(a) OSCAR MILLAN GONZALEZ al correo electrónico [omillan21@uan.edu.co](mailto:omillan21@uan.edu.co)

Guadalajara de Buga, 23 de Marzo del 2023

Millerlandy Rodríguez  
Firma del padre, madre o apoderado

[Firma]  
Firma del estudiante responsable de la investigación.

## Referencias Bibliográficas

- Abadía, L., Gómez, S., & González, J. (2021). SABER 11 EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ¿QUIENES FUERON LOS MAS AFECTADOS? *Universidad Javeriana Departamento de Economía*. Obtenido de <https://docplayer.es/208846172-Saber11-en-tiempos-de-pandemia-quienes-fueron-los-mas-afectados.html>
- Abela, J. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. *Fundación Centro Estudios Andaluces*(34), 34. Obtenido de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Álvarez, C. (2011). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA. *FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS*, 1(217), 217. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Álvarez, C. (2011). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN GUÌA DIDÀCTICA. *UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES*, 1-217. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Berenice, J. R., & Noëlle, G. B. (2022). Representaciones sociales de la educación a distancia durante la pandemia Covid-19. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*(34), 1-27. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/357761022\\_Representaciones\\_sociales\\_de\\_la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_durante\\_la\\_pandemia\\_por\\_COVID-19](https://www.researchgate.net/publication/357761022_Representaciones_sociales_de_la_educacion_a_distancia_durante_la_pandemia_por_COVID-19)

Educacion, M. d. (2020). Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes -SIEE-. *Mineduccion*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Evaluacion/Evaluacion-de-estudiantes/397381:Sistema-Institucional-de-Evaluacion-de-los-Estudiantes-SIEE>

El Congreso de Colombia. (miercoles de septiembre de 2006). Ley 1090 DE 2006. DIARIO OFICIAL EDICIÓN NO. 46383. Obtenido de <http://eticapsicologica.org/index.php/info-investigacion/item/37-ley-1090-de-2006?showall=1#:~:text=La%20ley%201090%20%E2%80%9Cpor%20la,el%20ejercicio%20de%20la%20psicolog%C3%ADa>.

GALINDO , N., & VELA, J. (2020). MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN TIEMPOS DE COVID-19, DE ESTUDIANTES. *UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS*, 74. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32001/2021jaimevela1.pdf?sequence=9>

Garcia, A. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 1(24), 09-32. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

Giraldo Vargas, A., & Muñoz Zapata, Y. (2018). INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA REPRESENTACION SOCIAL. *FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES REPOSITORIO UNIMINUTO*, 1-56. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6279/1/18.%20FACTORES%20SOCIALES%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20LAS%20REPRESENTACIONES%20SOCIALES.pdf>

Llanos , F. A., Ibagón, N. J., & Cubillos, V. A. (2020). [https://www.researchgate.net/publication/341133871\\_Educacion\\_y\\_coronavirus\\_De\\_las\\_representaciones\\_sociales\\_de\\_la\\_pandemia\\_a\\_la\\_resignificacion\\_escolar\\_en\\_Bogota](https://www.researchgate.net/publication/341133871_Educacion_y_coronavirus_De_las_representaciones_sociales_de_la_pandemia_a_la_resignificacion_escolar_en_Bogota). Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/341133871\\_Educacion\\_y\\_coronavirus\\_De\\_las\\_representaciones\\_sociales\\_de\\_la\\_pandemia\\_a\\_la\\_resignificacion\\_escolar\\_en\\_Bogota](https://www.researchgate.net/publication/341133871_Educacion_y_coronavirus_De_las_representaciones_sociales_de_la_pandemia_a_la_resignificacion_escolar_en_Bogota): [https://www.researchgate.net/publication/341133871\\_Educacion\\_y\\_coronavirus\\_De\\_las\\_representaciones\\_sociales\\_de\\_la\\_pandemia\\_a\\_la\\_resignificacion\\_escolar\\_en\\_Bogota](https://www.researchgate.net/publication/341133871_Educacion_y_coronavirus_De_las_representaciones_sociales_de_la_pandemia_a_la_resignificacion_escolar_en_Bogota)

López, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *XXI, Revista de Educación*, 11(4), 167-179. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf?sequence=1>

Melo , L., Ramos, J., Rodriguez, J., & Zárate, H. (2021). Efecto de la pandemia sobre el sistema. *BORRADORES DE ECONOMIA*(1179), 58. Obtenido de

[https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/10225/be\\_1179.pdf](https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/10225/be_1179.pdf)  
f

Ministerio de Educación Nacional. (2022). Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia: nota técnica. recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_34.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_34.pdf)

Moreno García, A. P., & Gutiérrez Daza, M. T. (2021). REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS. *MAESTRÍA EN INFANCIA Y CULTURA*, 157. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/27718/MorenoGarc%C3%A0DaAng%C3%A9licaPaola2021..pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Nacional, M. d. (2021). <https://www.mineducacion.gov.co/>. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/COVID-19/399094:Lineamientos-para-la-prestacion-del-servicio-de-educacion-en-casa-y-en-presencialidad-bajo-el-esquema-de-alternancia-y-la-implementacion-de-practicas-de-bioseguridad-en-la->

NACIONAL, M. D. (2021). *INFORME DE ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA VALLE. OFICIAL NO OFICIAL , VALLE*. Obtenido de [https://diae.mineducacion.gov.co/dia\\_e/documentos/Valle%20del%20cauca.pdf](https://diae.mineducacion.gov.co/dia_e/documentos/Valle%20del%20cauca.pdf)

- Osorio Sepúlveda, E. M. (2022). Representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia. *Universidad Cuauhtémoc Plantel Aguascalientes*, 1-174. Obtenido de <https://uconline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodesis/tesisEdgarMartinOsorioSepulveda.pdf>
- Parra , E. D., & Zorro, Y. Y. (Octubre de 2020). REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS JÓVENES FRENTE A LA PANDEMIA. *Congreso Internacional de Educaciones, Pedagogías y Didácticas*, 1-19. Obtenido de [https://educacionespedagogiasydidacticas.com/memorias/edgar\\_david\\_parra\\_vargas.pdf](https://educacionespedagogiasydidacticas.com/memorias/edgar_david_parra_vargas.pdf)
- Pérez , A. P., Gutiérrez, I. A., & Altamirano , R. A. (2021). Representaciones Sociales de los Estudiantes sobre las Clases presenciales y no presenciales. *Diversidad Acadèmica*, 1(1), 1-43. Obtenido de <https://diversidadacademica.uaemex.mx/article/view/16964>
- SIGLO, E. N. (jueves de 3 de 2022). el comportamiento de los principales indicadores del sistema educativo colombiano, teniendo en cuenta los efectos de la pandemia en el 2020. *Así se movió la educación en Colombia durante la pandemia*. Obtenido de <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/11-19-2021-asi-se-movio-la-educacion-en-colombia-durante-la-pandemia>
- Stover, J., Bruno, F., Uriel, F., & Fernandez, M. (Diciembre de 2017). Teoría de la Autodeterminación: una revisión teórica. (U. N. Argentina, Ed.) *Perspectivas en*

*Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 14(2), 105-115. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4835/483555396010.pdf>

Talledo , A., & Cinthya, P. (2021). Efectos del confinamiento social en la actitud hacia las tareas. *UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO*(25), 51. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62797>

Valdivieso, M., Burbano, V., & Burbano, A. (5 de DICIEMBRE de 2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por coronavirus y su rendimiento académico. *ESPACIOS*, 41(42), 269-281. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>

Moscovici, S. (1984). The phenomenon of social representations. En R. M. Farr y S. Moscovici (Eds.), *Social representations Vol.5 No.7*, (pp. 3-69). Cambridge: Cambridge University Press. Obtenido de <https://scirp.org/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1164372>

Moscovici, S. (2001). *Social representations: Explorations in social psychology*. Cambridge: Polity Press. Obtenido de [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=0fA8DAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP7&dq=Moscovici,+S.+\(2001\).+Social+representations:+Explorations+in+social+psychology.+Cambridge:+Polity+Press.&ots=5wN5REKsMR&sig=cvt9vKnwKZVrYYhmg3oONYul0s#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=0fA8DAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP7&dq=Moscovici,+S.+(2001).+Social+representations:+Explorations+in+social+psychology.+Cambridge:+Polity+Press.&ots=5wN5REKsMR&sig=cvt9vKnwKZVrYYhmg3oONYul0s#v=onepage&q&f=false)

Chadwick, C. (2009). *Motivation and academic performance: A guide for parents, teachers, and counselors*. New York, NY: Routledge.

Di Pietro, G., Biagi, F., Costa, P., Karpiński Z. y Mazza, J. (2020). The impact of COVID-19 on education: Reflections based on the existing literature and international datasets, EUR 30275 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg. ISBN 978-92-76-19937-3, doi:10.2760/126686, JRC12107.

Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Chong González, Elizabeth Guadalupe Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), vol. XLVII, núm. 1, 2017, pp. 91-108 Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>

Castrillón Castrillón, V. A (2017). *Teorías implícitas y actitudes de los docentes frente a la población con Necesidades Educativas Especiales: Una relación necesaria* [Trabajo de grado para optar al título de Magister, Universidad de Antioquia]. Repositorio institucional Universidad de Antioquia. [https://docplayer.es/141393456-Teorias-implicitas-y-actitudes-de-los-docentes-frente-a-la-poblacion-con-necesidades-educativas-especiales-una-relacion-necesaria.html#show\\_full\\_text](https://docplayer.es/141393456-Teorias-implicitas-y-actitudes-de-los-docentes-frente-a-la-poblacion-con-necesidades-educativas-especiales-una-relacion-necesaria.html#show_full_text)

Ministerio Tic. (2010). Institución Educativa Agrícola de Buga. *Ieagricolabuga*. <https://institucion-educativa-agricola-de-guadalajara-de-buga.micolombiadigital.gov.co/>

Código Deontológico del Psicólogo (CDP). Ley 25 del 2009. Arts. 24-25-26-27-28-29-30-31-32-39-44-45. marzo 9 de 2010.

<http://www.cop.es/pdf/CodigoDeontologicodelPsicologo-vigente.pdf>

Villarroel, Gladys E. Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, vol. 17, núm. 49, mayo-agosto, 2007, pp. 434-454 recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70504911>

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Ed.), Psicología Social II: Pensamiento y vida social (pp. 469-494). Barcelona, Paidós. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/327013694\\_La\\_representacion\\_social\\_fenomenos\\_concepto\\_y\\_teoría](https://www.researchgate.net/publication/327013694_La_representacion_social_fenomenos_concepto_y_teoría)

López, V. y Castejón, F. J. (1998). Técnica, táctica individual y táctica colectiva. Teoría de la implicación en el aprendizaje y la enseñanza deportiva (I). Revista De Educación Física., 68, 5-9. recuperado de <http://webs.uvigo.es/reined/>

