



Percepciones de padres de familia de un colegio de Bogotá sobre la importancia de las competencias socioemocionales en las relaciones parentales con sus hijos adolescentes

Diana Milena Salazar Roncancio

Universidad Antonio Nariño

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Bogotá, Colombia

2023

Percepciones de padres de familia sobre la importancia de las competencias socioemocionales en las relaciones parentales con sus hijos adolescentes de un colegio de Bogotá

Diana Milena Salazar Roncancio

Código: 10252122675

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Psicóloga

Director:

Carlos Javier Portillo Guerra Mg.

Grupo de Investigación:

Escuela Sistema Complejo

Universidad Antonio Nariño

Programa de Psicología

Facultad de Psicología

Bogotá, Colombia

2023

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido.....	3
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción	7
Planteamiento del problema	9
Pregunta de Investigación	19
Objetivo General.....	19
Objetivos específicos	19
Justificación	19
Marco teórico	22
Marco metodológico.....	48
<i>Criterios de inclusión.</i>	<i>50</i>
<i>Criterios de exclusión.....</i>	<i>50</i>
<i>Aspectos éticos</i>	<i>51</i>
<i>Estrategia de análisis de información</i>	<i>51</i>
<i>Procedimiento.....</i>	<i>52</i>
<i>Procedimiento de análisis de información</i>	<i>54</i>
<i>Fuentes de Información.....</i>	<i>55</i>
<i>Participantes</i>	<i>56</i>

<i>Tabla 1. Categorías Principales</i>	57
Resultados	59
<i>Tabla 2. Esquema General de Análisis</i>	59
Discusión	85
<i>Tabla 3. Análisis Global de Categorías y Subcategorías</i>	87
Conclusiones	94
Recomendaciones	97
Referencias	99
Anexos	108
<i>Anexo 1. Consentimiento informado</i>	108
<i>Anexo 2. Transcripción del grupo Focal</i>	110
<i>Anexo 3. Matriz de Categorías</i>	156

Resumen

La inteligencia emocional ha logrado demostrar una acción reguladora y favorable en la mayoría de ámbitos en los que se ha incorporado como parte del proceso de educación y orientación para adolescentes, a través del desarrollo de competencias socioemocionales, que aportan integralmente a un desempeño satisfactorio, no solo en el aprendizaje académico, también en el personal y social, cumpliendo varias funciones entre las que se destaca la prevención ante factores de riesgo. (Bisquerra 2006). Un contexto en el que la construcción y manejo de estas habilidades es muchas veces pasado por alto, es el familiar, en el que las relaciones parentales están sujetas a diversos factores que intervienen en los procesos relacionales, situando en muchos casos a los hijos en el lado opuesto de los padres, a causa de la incompreensión de estos últimos sobre los cambios biopsicosociales, por los que atraviesan los adolescentes, y/o por la interferencia de elementos culturales, generacionales y sociales que producen interpretaciones individuales, desde sus perspectivas fundamentadas en sus experiencias de vida, que naturalmente son distintas, provocando desequilibrio, donde las competencias socioemocionales serían un recurso favorable para mejorar la relaciones intra e interpersonales y en consecuencia, la calidad de vida. (Goleman 1998)

Palabras clave, *Competencias socioemocionales, relaciones parentales, desarrollo psicosocial, adolescencia.*

Abstract

Emotional intelligence has managed to demonstrate a regulatory and favorable action in the majority of areas in which it has been incorporated as part of the education and guidance process for adolescents, through the development of socio-emotional competencies, which integrally contribute to satisfactory performance, not only in academic learning, also in personal and social learning, fulfilling several functions among which prevention of risk factors stands out. (Bisquerra 2006). A context in which the construction and management of these skills is often overlooked is the family context, in which parental relationships are subject to various factors that intervene in relational processes, in many cases placing children in the opposite side of the parents, due to the latter's lack of understanding of the biopsychosocial changes that adolescents go through, and/or due to the interference of cultural, generational and social elements that produce individual interpretations, from their perspectives based on their life experiences, which are naturally different, causing imbalance, where socio-emotional competencies would be a favorable resource for improving the quality of life. (Goleman 1998)

Keywords, Socio-emotional competencies, parental relationships, psychosocial development, adolescence.

Introducción

Desde hace varias décadas se han venido creando diversas hipótesis acerca del nexo entre inteligencia y éxito, es cada vez más frecuente estimar si realmente quien posee un coeficiente intelectual (CI) más alto del promedio, es quien conquista sus metas y tiene el control de sus estados emocionales gracias a su capacidad intelectual, o si las relaciones interpersonales adecuadas, están supeditadas al desempeño académico, como una cualidad propia de quien es inteligente.

La necesidad de discernir sobre estos conceptos, ha permitido que varios autores desde diferentes enfoques de la psicología se pronuncien al respecto, en un proceso de evolución que trajo consigo una nueva visión de la inteligencia, ampliando su alcance y funcionalidad a la solución de todo tipo de problemas, no solo los relacionados con las áreas específicas del conocimiento, sino como una capacidad inherente al ser humano para resolver situaciones propias de su naturaleza.

Una de las etapas que presenta más vulnerabilidad debido al desfavorable manejo emocional es la adolescencia, dadas sus características y la transición que debe darse a partir de las transformaciones biopsicosociales que afectan los procesos de adaptación y vinculación a nuevas esferas de interacción, donde deben asumir nuevos roles y con ellos los desafíos propios que demanda el contexto.

De ahí interés por abordar las competencias socioemocionales en adolescentes, según las percepciones de sus padres, pues es en esta primera interacción padres-hijos que se logran identificar carencias respecto al dominio de habilidades sociales que van a impactar en las formas en las que los adolescentes se vinculen a nuevos roles y respondan a las demandas sociales. Además de la revisión de un panorama mundial que devela las consecuencias adversas de no contar con orientación en lo que refiere a un trámite satisfactorio de los estados emocionales propios de esta etapa producto de la percepción de su entorno, los constructos cognitivos, las experiencias previas, los paradigmas sociales, las necesidades y expectativas individuales y la forma en la que gestionan cada una de ellas (Erickson, 1987)

Planteamiento del problema

Las conductas prosociales han sido estimadas como un factor protector ante diversas problemáticas que tienen lugar en contextos como el educativo, donde las relaciones interpersonales entre adolescentes resulta ser un desafío para los sistemas de educación. Adoptar acciones que provengan del desarrollo de habilidades socioemocionales contribuye al bienestar mental y emocional, a crear nuevas estrategias de afrontamiento, a aumentar los niveles de aceptación y adaptación, a validar las emociones y gestionarlas constructivamente, mejora la relación intrapersonal y promueve relaciones interpersonales coherentes a un estilo de vida sano. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

Identificar las diferentes respuestas inmediatas que se producen ante un estímulo, requiere de la capacidad de razonar dicho proceso, es decir, de entender lo que está sucediendo y tramitarlo eficazmente. En el caso de un adolescente que es humillado frente a sus amigos, las reacciones podrían ser de ira, vergüenza, frustración, y la respuesta física podría ser solo enrojecerse, llorar, llegar a la agresión o la contención, para luego desatar sus emociones con otro tipo de acciones, que terminan causando daño así mismo y/o a otros. Desarrollar la capacidad para reconocer lo que esta sucediendo, lo que lo provoco, las consecuencias negativas que puede traer y actuar para evitarlas, es ser inteligente emocionalmente.

Según (Mayer y Salovey, 1997) las relaciones interpersonales se caracterizan por la sucesión de reacciones emocionales, en respuesta al otro, al medio, a los paradigmas sociales, tienen origen en la interpretación particular que cada persona le asigne y esa interpretación, a su vez, esta sujeta a experiencias previas, a la percepción del entorno y a constructos cognitivos elaborados con información propia y tomada de otros. Es un proceso complejo en el que estas variables deben ser gestionadas procurando el bienestar propio y de los demás, eso es inteligencia emocional y se compone de un conjunto de habilidades humanas que posibilitan este proceso, llamadas competencias socioemocionales.

Dentro del marco teórico se ampliarán estos conceptos, por ahora se resumen algunos de los estudios científicos realizados en países como España y varios de latino América, en torno a la importancia y la necesidad de considerar las competencias socioemocionales como parte de un proceso de formación que se ocupe no solo de educar en términos académicos e intelectuales, sino que integre el manejo y gestión apropiadas de algo tan básico y natural al ser humano como son las emociones.

En un estudio de Núñez del Río y Fontana Abad (2009) titulado características del profesor que favorecen la motivación por el aprendizaje en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria, de tipo descriptivo con una muestra, compuesta por 350 alumnos matriculados a quienes se les aplicó la Escala de Motivación Académica (EMA) adaptada de Manassero y Vázquez (1997-1998) Los resultados permitieron destacar 3 factores importantes; el primero de ellos tiene que ver con el proceso inicial de feedback que genere el docente desde el primer

encuentro, el segundo con la relación educativa entre profesor y estudiante y la motivación de cada uno en su propio rol y la tercera, hace referencia a el proceso metodológico en las clases.

Por otra parte, Ruvalcaba y otros (2017) investigaron las competencias socioemocionales y percepción de la comunidad ante la conducta agresiva en adolescentes en entornos de riesgo en comunidades de marginación social en la zona Metropolitana de Guadalajara-México. Aplicaron el inventario estandarizado de competencias socioemocionales para adolescentes: EQi-YV de Bar-On y Parker (2000) a 970 estudiantes adolescentes de secundaria, con una edad media de 13.7 años. Tal como explican los autores, “se pudo demostrar que, la percepción de riesgo en la comunidad resulta con una ligera relación significativa con las conductas agresivas para ambos géneros. A su vez en el consumo de cigarro, antecedentes de delitos no violentos, así como la presencia de ira fueron factores asociados con la vulnerabilidad a ser victimario en los hombres”. (Ruvalcaba, et al., 2017 p. 83)

En esta misma línea, Coronel, Levin y Mejail (2011) evaluaron las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos, en un estudio realizado en Tucumán, Argentina. La muestra estuvo constituida por 283 adolescentes de 11 y 12 años, escolarizados. Como parte de los resultados obtenidos, pudo demostrarse que en los estudiantes de Nivel Económico y social (NES) bajo, se ven afectadas habilidades sociales como el liderazgo y asertividad y presentan manifestaciones de temor en las relaciones sociales, unidas a timidez y sentimientos de aislamiento social.

Como se ha venido observando en los estudios anteriores, existen diversos factores que afectan negativamente las interacciones de los adolescentes, lo que también se evidencia en el estudio de Moncada y Gómez (2016) titulado formación de competencias socioemocionales para la resolución de conflictos y la convivencia, que fue un estudio de caso realizado en Hidalgo México. Se tomó como población la totalidad de estudiantes de secundaria del Colegio: 394 niños y niñas, con una edad media de 12.3 años. Como instrumentos se utilizaron la escala de la inteligencia emocional y la escala de resolución del conflicto CTS de Straus (1979). Los estudiantes con las mayores puntuaciones en el campo de la inteligencia emocional, mostraron mayor adaptación a las dinámicas relacionales en competencias socioemocionales como la gestión emocional y la solución de conflictos.

En otro estudio similar, Schoeps et al., (2019) estudiaron las competencias emocionales y autoestima en la adolescencia y su impacto sobre el ajuste psicológico, en seis colegios de enseñanza secundaria obligatoria de la provincia de Valencia, España. Su propósito fue estudiar el impacto de las competencias emocionales y la autoestima en el ajuste psicológico de los adolescentes, a través de aplicar cuestionarios estandarizados. Los chicos obtuvieron un nivel de autoestima más alto que las chicas, quienes mostraron más problemas conductuales.

Como se ha podido observar, la interacción de los adolescentes en el contexto educativo tiene incidencia de factores internos, es decir cómo interpreta cada uno las experiencias con el medio y la gestión interna que le dé a sus emociones para exteriorizarlas de forma asertiva y de factores externos que están asociados a las dinámicas propias del contexto y lo que este demanda

del adolescente. En este sentido es necesario conocer que tanto pueden afectar dichos factores a la relación con los padres por lo que a continuación, se presenta la revisión de unos estudios que revelan la importancia de la inteligencia emocional y con ella de las competencias socioemocionales en las relaciones parentales.

Cassullo (2010) desarrolló una investigación titulada inteligencia emocional en adolescentes y su relación con estilos parentales percibidos; su metodología fue de carácter descriptivo-exploratorio, con una muestra intencional conformada por 40 alumnos de una escuela pública de nivel secundario de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Los adolescentes, mostraron puntajes altos en los siguientes factores: Bienestar Psicológico y Autocontrol, el 78.4% de los estudiantes, consideran los comportamientos de sus padres como parte de un modelo parental que involucra afecto, atención y control.

Ramírez-Lucas et al., (2015) estudiaron cómo influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de los hijos, a través de una investigación correlacional de corte cuantitativo, en el que participaron un total de 83 niños escolarizados. Con los resultados se concluyó “que los padres/madres con mayor Inteligencia Emocional tienden a mostrar un estilo democrático y conciliador, el que se correlaciona en mayor medida con competencias socioemocionales de los niños. Se encontró además que, dependiendo del estilo parental, los alumnos tienden a desarrollar más unas habilidades emocionales que otras, por ejemplo, los niños con madres autoritarias tenían un mayor nivel de autocontrol” (Ramírez-Lucas, et al., 2015 p 73)

Pérez y Alegre (2014) relacionaron la familia, las emociones y la adaptación en la adolescencia temprana con el que propusieron un modelo de relaciones basado en la disponibilidad parental y su favorabilidad en “la seguridad emocional de los hijos adolescentes y en su inteligencia emocional. Los participantes fueron 69 niños y niñas de 6° de educación primaria, con edades comprendidas entre los 11 y 12 años. La seguridad emocional juega un papel mediador entre la disponibilidad parental y el ajuste interno y externo de los hijos; respecto a la inteligencia emocional, se encontró una correlación más directa con la presencia de competencias socioemocionales como la empatía, la autogestión emocional y la percepción de sí mismo y del otro” (Pérez y Alegre, 2014 p. 67)

Ruiz y Carranza (2018) hicieron una investigación titulada: Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos, estudio transversal-correlacional, participaron 127 adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, en Lima, Perú. Los resultados demostraron, que “la inteligencia emocional proporciona competencias para afrontar situaciones de estrés y relacionamiento social, y que las habilidades que permiten comprender, controlar y discernir entre diferentes estados emocionales son imprescindibles para el desarrollo social del individuo y se constituyen como factores de protección para la salud mental y física de los individuos” (Ruiz y Carranza, 2018 p. 194)

Finalmente, Aya-Angarita, S. L., y García (2020) estudiaron el universo emocional en las interacciones parentofiliales a través de un ejercicio hermenéutico. Se analizaron de manera exhaustiva 69 textos publicados en Iberoamérica y el Caribe y algunos países europeos en los

últimos 13 años. Tal proceso de investigación, permitió identificar que las emociones en las interacciones parentofiliales se comprenden como mecanismos de control, recursos internos de afrontamiento y como constructos elaborados a partir de la historia familiar, social y cultural.

Con los resultados de los estudios anteriores, se puede concluir que el desarrollo de las competencias socioemocionales como herramientas que integran la Inteligencia Emocional, puede tener una influencia positiva en las interacciones y las conductas de los adolescentes, teniendo en cuenta el impacto que pueden tener las emociones sobre la salud mental, así como la incidencia en los procesos de aprendizaje y desarrollo psicosocial, por ello es importante promover la iniciativa de realizar más estudios que aporten para reconocer que cada persona cuenta con recursos internos necesarios para tener una calidad de vida mejor.

También es importante resaltar que la mayor parte de los estudios realizados fueron de corte cuantitativo, donde se utilizaron como instrumento de evaluación cuestionarios estandarizados que pueden llegar a limitar las percepciones de los participantes respecto a las competencias socioemocionales y cómo influyen en la cotidianidad de manera efectiva para mejorar las relaciones intra e interpersonales, adicionalmente que sirvan como factor protector frente a diversas problemáticas y como recurso para el afrontamiento y gestión emocional, por lo anterior se propone un estudio de corte cualitativo, que conduzca a conocer y comprender las percepciones de los padres participantes respecto a las competencias socioemocionales propias y de sus hijos en las relaciones parentales.

Por otra parte, es prudente delimitar el proceso investigativo a competencias socioemocionales específicas que tengan un alcance significativo en todas las áreas del desarrollo psicosocial, en este estudio se propone abordar dos de las dimensiones del modelo de inteligencia emocional que plantea Goleman (1998) conocimiento de sí mismo y habilidades sociales, que concuerdan con la de autonomía personal y competencia social que expone Bisquerra (2003) que en esta etapa del ciclo vital, tienen gran incidencia en las conductas de los adolescentes, dado su impacto en procesos que pueden ser determinantes en etapas futuras.

James (1890) define la autoestima como la valoración que se hace de sí mismo y de su entorno a partir de un constructo psicológico que viene conformado por las interpretaciones y creencias personales, así como la actitud que se asume a partir de dicha valoración, para relacionarse con los demás y estimar sus capacidades para movilizarse hacia sus metas (citado en Peker et al., 2017)

La gestión emocional, entendida como la habilidad para comprender y manejar las emociones propias y de los demás, propendiendo el bienestar psicológico, la calidad de las relaciones y el mejoramiento del desempeño en las distintas áreas de la vida (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004)

Por otra parte, se tienen en consideración algunas cifras que a nivel mundial revelan algunas problemáticas sociales, cuyo origen puede tener factores vinculados a la falta de gestión emocional.

Según un reciente estudio de UNICEF (2018) “la mitad de los estudiantes de entre 13 y 15 años de todo el mundo, unos 150 millones, dice haber sufrido algún tipo de violencia de sus compañeros de la escuela y uno de cada tres ha sido acosado”. (UNICEF 2018 informe, *Violencia en las escuelas: una lección diaria*, p. 1)

En el informe de Naciones Unidas acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2022) se estima que, en 2019, más del 13% de los adolescentes de 10 a 19 años sufrían de un trastorno mental diagnosticado, lo que se traduce en 86 millones de adolescentes de 15 a 19 años y 80 millones de adolescentes de 10 a 14 años.

Fenómenos como el hacinamiento, en muchos países de carácter obligatorio, provocado por las medidas de seguridad frente a la pandemia por COVID-19, tuvo repercusiones en la salud mental y emocional de niños, adolescentes, adultos jóvenes y mayores de todo el mundo, generando alteraciones en las dinámicas por el cierre de escuelas y empresas, la pérdida total o parcial de ingresos familiares y la confusión sobre el futuro.

Como parte del resumen científico del informe de *Salud mental y COVID-19: datos iniciales sobre las repercusiones de la pandemia*, desarrollado por la Organización Mundial de la Salud en marzo (OMS) de 2020, se observa un incremento en las tasas de prevalencias, entre niños y adolescentes con edades entre los 6 y los 19 años, con un aumento de los niveles de depresión (1 de cada 4) y ansiedad (1 de cada 5), se evidenció que los síntomas, particularmente de la depresión eran más altos en niños mayores (8-10 años) y adolescentes de (11-19 años),

entre niñas y que aumentaban con el tiempo. En cuanto a la tasa de mortalidad por suicidio, los datos de China (23) y el Japón (36) indicaron que los mayores aumentos de los suicidios registrados de julio a octubre de 2020 se dieron en niños y adolescentes menores de 20 años.

En Colombia el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) recolecto datos oficiales (la Gran Encuesta Integrada de Hogares, el Censo Nacional de Población y Vivienda de 2018, la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo, la Encuesta de Pulso Social, registros administrativos, entre otros) con el fin de brindar un panorama de la juventud en diferentes áreas durante los últimos años, una de ellas es la salud mental que al igual que las cifras mundiales, son alarmantes. Durante el primer trimestre de 2021 se registraron 289 muertes por lesiones auto infligidas intencionalmente en personas entre los 15 y los 29 años, es decir, un incremento de 35,7% respecto a las muertes registradas por esta causa en el primer trimestre de 2018, DANE (2021)

Asimismo, otro fenómeno que sigue impactando el desarrollo biopsicosocial de los adolescentes es el embarazo y las complicaciones asociadas a él. En un comunicado de prensa la Organización Mundial de la Salud (OMS) de agosto de 2022, se indica que aproximadamente 12 millones de adolescentes y jóvenes de entre 15 y 19 años, y al menos 777. 000 niñas menores de 15 años, cada año dan a luz en regiones en desarrollo, asimismo, en relación a las complicaciones asociadas al embarazo y el parto estas se encuentran entre las principales causas de mortalidad entre las jóvenes de 15 a 19 años en todo el mundo.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las percepciones de padres de familia de un colegio de Bogotá sobre la importancia de las competencias socioemocionales en las relaciones parentales con sus hijos adolescentes?

Objetivo General

Conocer las percepciones de padres de familia de un colegio de Bogotá sobre la importancia de las competencias socioemocionales en las relaciones parentales con sus hijos adolescentes.

Objetivos específicos

Identificar las percepciones y comprensiones que tienen los padres de familia sobre las competencias socioemocionales de sus hijos adolescentes.

Caracterizar las relaciones parentales de padres de familia con sus hijos adolescentes.

Describir la relación entre lo que los padres de familia comprenden como competencias socioemocionales y las relaciones parentales que tienen con sus hijos adolescentes.

Justificación

Como se mencionaba al inicio, es esencial conocer algunas estadísticas oficiales relativas a las situaciones derivadas de las conductas que pueden llegar a presentar los adolescentes, en muchos casos por desconocer herramientas y vías de gestión conducentes al bienestar mental y emocional. La integración a nuevas esferas de participación social, es uno de los grandes retos

que deben asumir los adolescentes y para ello se esperaría que contaran con la orientación adecuada para el reconocimiento de habilidades propias que nutran el constructo de personalidad que en gran medida van a determinar su desarrollo de las etapas futuras.

Al respecto, Dirk Van Damme (2018), responsable de división de la Dirección para la Educación y las Ciencias de la OCDE de UNESCO, en 2018, explicó la importancia y necesidad de que las competencias socioemocionales, hagan parte de los sistemas educativos actuales, en igualdad de condiciones que las competencias básicas o cognitivas, son fundamentales para la vida y el desarrollo profesional, además de incidir directamente en la salud y el avance social.

Son diversas las afectaciones que se dan en los adolescentes, su desenvolvimiento en el medio se ve alterado por factores externos que pueden incidir negativamente en su salud mental. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) los trastornos mentales se caracterizan por una alteración clínicamente significativa de los procesos cognitivos y de la regulación de las emociones lo que afecta el comportamiento de un individuo y que, por lo general, va asociado a ansiedad y/o a discapacidad funcional en las diferentes áreas de desempeño.

Adicionalmente se hace la revisión de las competencias socioemocionales, partiendo de referencias de entidades como la UNESCO, que develan la necesidad de su integración en los procesos de formación y desarrollo, de los jóvenes. Asimismo, se dan a conocer algunas formulaciones teóricas y conceptos que sustentan el interés de realizar un trabajo de

investigación que involucre a padres y adolescentes en la construcción y desarrollo de estas competencias.

En 1997 la UNESCO (1998a, 1998b) a través del informe de Jacques Delors (expresidente de la Unión Europea) sobre las exigencias globales en el mercado laboral, expone su preocupación por la necesidad de formar personas con habilidades sociales, por lo que propone cuatro pilares en los que considera, se debería cimentar la educación en el siglo XXI: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a convivir y Aprender a ser. (Lozano, et al., 2022, p. 2)

La pertinencia de esta investigación surge del interés por conocer la realidad que viven día a día familias con hijos adolescentes, que probablemente por desconocimiento no han logrado integrar las competencias socioemocionales a las relaciones filiales y que puedan ver utilidad en hacerlo desde lo que propone la inteligencia emocional, que es básicamente racionalizar las emociones para darles el manejo adecuado en las distintas circunstancias, lo que contribuye a favorecer la salud mental, las relaciones, el desempeño de tareas y a evitar o minimizar conductas disruptivas que directa o indirectamente aumentan las cifras anteriormente expuestas.

Asimismo a nivel social su viabilidad se consolida precisamente en promover las competencias socioemocionales, como parte de los procesos de formación integral de los adolescentes, en un trabajo conjunto con padres de familia, por lo que se espera lograr aportar a

la construcción, puesta en marcha y potencialización en sus hijos de estas habilidades, con miras a evitar y/o minimizar las conductas de riesgo a las que están expuestos los menores y con ello lograr un efecto favorable en el bienestar social, lo que representa la misionalidad de la Universidad Antonio Nariño.

Dentro del proceso de formación profesional de la investigadora, la realización de este estudio, afianzará el sentido responsabilidad social a través del trabajo basado en postulados teóricos de la psicología y la práctica deontológica de estrategias apropiadas al contexto académico, que buscan promover y apoyar acciones orientadas a favorecer la salud mental y emocional de los adolescentes y los miembros de la comunidad educativa, por lo que el desarrollo del presente trabajo, se adhiere a la línea de investigación, **Escuela Sistema Complejo** propuesta por la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño.

Marco teórico

A continuación, se describen las consideraciones teóricas y antecedentes históricos desde la psicología, que constituyen el soporte epistemológico del presente proyecto de investigación, orientado a conocer la percepción de los padres de familia en torno a las competencias socioemocionales de sus hijos adolescentes y como influyen en las relaciones parentales; para ello, inicialmente se hace un recorrido histórico para conocer el concepto de inteligencia y sus principales exponentes, hasta llegar a las bases teóricas que sustentan hoy el concepto de inteligencia emocional y su aporte a la conceptualización de las competencias socio emocionales.

Más adelante a través de Damasio (1994) se explica el proceso neurobiológico que ocurre como respuesta a estímulos externos y que da paso a las emociones, siendo este tema de interés en lo que refiere a su sana gestión, por lo que el abordaje de la inteligencia y luego de emociones está orientado a ser soporte teórico de lo que gracias a Goleman (1998) se consolida como inteligencia emocional, finalmente con los modelos de Bar-On (2006) y Bisquerra (2003) se revisan las competencias socioemocionales como componentes de la inteligencia emocional y núcleo de la educación emocional, a partir de los cambios positivos que puedan ofrecer en la vida de los adolescentes y sus familias. Asimismo, se hace referencia a las relaciones parentales desde la perspectiva sistémica que proponen Sallés y Ger (2010) y finalmente al desarrollo psicosocial explicado a partir de la teoría de Erickson (1987)

A mediados del siglo XIX, surgieron diferentes teorías (descritas más adelante) que pretendían explicar la importancia de la inteligencia, superando el paradigma conceptual, que hasta ese momento se constituía en el único referente epistemológico que explicaba esta capacidad inherente al ser humano. Gracias a nuevos métodos psicofísicos que buscaban profundizar en el estudio científico de las áreas de la inteligencia, se produjeron resultados que orientaban a ampliar y complementar su formulación, hasta llegar al precepto de la existencia de distintos tipos de inteligencia, entre ellos la inteligencia emocional, de la que se exponen algunos modelos, a fin de conocer y discernir acerca de sus bases teóricas, con el propósito de resaltar sus aportes en la formación y crianza de los hijos y especialmente para este estudio, de los adolescentes, (Ardila, 2011)

Como parte de un recorrido histórico de la evolución del concepto de inteligencia, se revisan los estudios realizados por Broca (1861) interesado en medir el cráneo humano y sus características estructurales y funcionales, además de descubrir la localización del área del lenguaje en el cerebro. Broca abrió un camino en la investigación científica de funciones específicas que se cumplen en las distintas áreas del cerebro, (Lozano et al., 2022)

Uno de los primeros investigadores en realizar un estudio sistemático sobre las “diferencias individuales” en la capacidad cognitiva de los individuos fue Galton (1870) utilizando un modelo de correlación de métodos, además propuso un análisis estadístico como aplicación al fenómeno mental, así como su implicación y uso (Dueñas, 2002)

En 1890 James McKeen Cattell realizó la aplicación de las pruebas mentales, separando la capacidad mental del campo filosófico, además pudo demostrar que la capacidad mental puede estudiarse de manera práctica y experimental. Postuló dos tipos de inteligencia; fluida que se refiere a la capacidad de razonar y adaptarse, y cristalizada que contiene los conocimientos aprendidos a lo largo de la vida y la forma de aplicarlos en situaciones puntuales (Villamizar y Donoso, 2013).

Spearman (1904) y Thurstone (1947) aplicaban el análisis factorial al estudio de la inteligencia, sobre la base del factor g, también conocida como inteligencia general la cual se refiere básicamente a la capacidad de percibir el entorno, razonar, resolver problemas y desempeñarse de manera eficiente y efectiva en los diferentes roles que se asumen en la

cotidianidad. Luego de varios estudios, Spearman afirmó que la inteligencia es una estructura compuesta por diferentes aptitudes (mecánicas, verbales y cognitivas) con carácter independiente, por lo que su medición debe ser diferenciada, dando como resultado varios factores primarios, por lo que no consideró viable un factor general de evaluación y expuso un nuevo enfoque que hoy se denomina teoría multifactorial. A partir de esta teoría se evaluaron siete habilidades mentales primarias o también llamadas factor S (comprensión y fluidez verbal, pensamiento y destreza matemática, percepción rápida, concepto espacial, memoria y razonamiento inductivo) que se logran a través del aprendizaje y que de alguna manera se puede considerar como un antecedente incipiente de las inteligencias múltiples (IM) de Gardner (Dueñas, 2002).

Según, Ardila (2011) en una época en la que la evidencia científica era indispensable para la consolidación del conocimiento, los estudios estaban orientados a la producción de pruebas técnicas, que se sustentaban en la aplicación de test elaborados para medir las habilidades cognitivas y la capacidad de respuesta de las personas, con base en parámetros estandarizados que construía el investigador de acuerdo a las demandas del gobierno, en medio de una cultura de naturaleza clasista y parcializada por el sistema económico del momento.

Las primeras pruebas de inteligencia para niños, creadas por Binet en 1905, por requerimiento del Ministerio Francés, determinarían el número de estudiantes aptos intelectualmente para acceder a la formación académica. Binet, uno de los primeros autores que empleó el término de edad mental como medida de la inteligencia, lo relacionaba con la edad en

la que el promedio de los sujetos era capaz de realizar tareas específicas y resolver problemas de dificultad media, además consideraba que estas habilidades mejoraban progresivamente con la educación y el entrenamiento (Villamizar y Donoso, 2013).

Unos años más tarde de su trabajo desarrollado al lado Thurstone, Spearman en 1955, se convierte en la primera persona en estudiar la inteligencia empleando el método factorial, explicó el factor general o G, como parte de todos los test en lo que tiene que ver con la habilidad, la velocidad, la intensidad y el coeficiente intelectual, que se utilizaban exclusivamente en cada prueba, lo que más tarde lo llevó a introducir el factor de grupo, con lo que afirmaba que no todos los test podían ser evaluados de la misma forma (Ardila, 2011).

Thurstone, (1990) citado en Villamizar, G. y Donoso, R. (2013) se opone a los planteamientos de Spearman, y propone *el perfil aptitudinal* con lo que busca diferenciar características individuales que no están sujetas al coeficiente intelectual sino a un conjunto de habilidades mentales primarias que componen en sí, la inteligencia: comprensión verbal, fluidez verbal, aptitud numérica, ubicación espacial, memoria, razonamiento y velocidad perceptual.

Thorndike, en la década de los veinte, propuso tres esferas para dividir la inteligencia: *social*, que tiene que ver con las formas de relacionarse y adaptarse al entorno, *concreta*, se refiere al manejo y valoración que se hace de las cosas y *abstracta* asociada con los símbolos verbales y matemáticos su interpretación y uso. A través de experimentos empíricos de observación del comportamiento, afirmó que este puede ser modificado de acuerdo a los

resultados, es decir que los comportamientos que generan un resultado satisfactorio tienen más posibilidad de convertirse en patrones establecidos y ocurrir nuevamente en respuesta al mismo estímulo, a lo que denomino, Ley del efecto. Por lo tanto, esta ley refuerza la idea de que el comportamiento se establece más firmemente a través de conexiones frecuentes de estímulo y respuesta. Es esta repetición lo que terminaría generando la asociación, como etapa inicial del aprendizaje (Dueñas, 2002).

En 1939 Wechsler, presenta la escala de pruebas para adultos (Adult Intelligence Scale, WAIS) y en 1949 la escala para niños (Wechsler Intelligence Scale for Children, WISC) utilizadas ampliamente en la actualidad en Europa y Estados Unidos de América para la evaluación de habilidades como la memoria de trabajo y la velocidad de procesamiento. Aunque cuenta con versiones sucesivas y estandarizaciones mantiene el enfoque inicial de Wechsler de considerar a la inteligencia como la “capacidad de una persona para actuar con una finalidad, para pensar racionalmente y desenvolverse con eficacia dentro de su ambiente” (Wechsler, 1944, citado por Amador, 2013).

Este autor pensaba que el constructo general que él llamaba inteligencia se podía evidenciar por medio de una serie de tareas específicas, clasificadas en verbales y manipulativas. Según el propio Wechsler, “Los test son diferentes medidas de la inteligencia, no medidas de diferentes tipos de inteligencia” (Wechsler, 1958, p. 64, citado por Amador 2013, p. 1)

Posteriormente, fue Howard Gardner (1993) quien, en su libro, *Estructuras de la mente*: propone la teoría de las inteligencias múltiples, (lingüística, musical, lógico-matemática, cenestésico-corporal, espacial, intrapersonal e interpersonal) en el año 2001 incorpora una octava inteligencia que denomina naturalista y en el 2005 formula la posibilidad de reconocer una novena inteligencia a la que llama existencial o espiritual (Gamandé, 2012).

Luego son Mayer y Salovey en la década de los noventas, quienes presentan el término y definen la Inteligencia Emocional, como la habilidad para identificar, interpretar y expresar emociones de manera que favorezca el pensamiento y regule las emociones para potenciar el desarrollo integral (Dueñas, 2002).

El modelo de habilidad de Mayer y Salovey se concentra en el procesamiento de las emociones, así como de las habilidades necesarias para hacerlo. Este modelo implica cuatro grandes componentes:

- Percepción y expresión emocional: Identificar las emociones de forma consciente y lo que sentimos, para darle una denominación.
- Facilitación emocional: Se refiere a la capacidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento y las conductas asertivas.
- Comprensión emocional: Relacionar los sentimientos con los pensamientos, con el fin de reconocer los cambios emocionales.

- Regulación emocional: Manejar y direccionar las emociones positivas y negativas, de forma eficaz, en pro del bienestar propio y de los otros.

Como se pudo observar el proceso evolutivo del concepto de inteligencia, estuvo enmarcado por diversas formas de estudio, desde la psicología experimental hasta la funcionalista, lo que dio lugar a nuevos postulados, que ampliaron y transformaron su significado y pasó de ser una habilidad única y determinante para aprender, a ser un espectro de posibilidades para captar y asimilar la información que viene del medio. Es decir, hoy se considera que no hay una sola inteligencia, según las teorías expuestas, existen nueve tipos de inteligencias (postuladas hasta hoy) que permiten que una persona comprenda con mayor facilidad la información que procede de la interacción con el medio. Por ejemplo, si a una persona con habilidades que caracterizan la inteligencia lógico-matemática, se le explican las cosas de forma secuencial, su respuesta de aprendizaje, será más eficiente y efectiva. Lo mismo ocurre con una persona con inteligencia visual-espacial, necesita ver la información, contar con imágenes a modo global para comprenderla o quien lo hace mejor de forma auditiva, se habla de inteligencia musical, quien lo hace a través del movimiento y del contacto con el medio, se relaciona a la inteligencia kinestésica etc. Entonces, ahora es más claro que el resultado de un test, no determina si una persona es inteligente o no, lo importante es que cada persona pueda identificar sus aptitudes particulares para afianzar el conocimiento.

Según, Damásio (1994) los procesos emocionales y los cognitivos son inseparables; asimismo, la neurociencia ha demostrado que las emociones sirven para comunicar y son

indispensables en procesos psicológicos como el razonamiento, la planificación y toma de decisiones, entre otros, es decir, están presentes todo el tiempo como respuesta psico-fisiológica a lo que percibimos de nuestro propio interior y de nuestro entorno (López, Valdovinos, et., al, 2009).

Tal como lo explica Damásio, la incidencia de las estructuras del sistema nervioso en la relación de la conducta con las emociones, es explicada a través de la neurociencia. Según E. Kandel (2000), las sensaciones físicas, es decir, lo que se percibe por medio de los sentidos, se relaciona directamente con cambios físicos y emocionales. Existe un elemento integrador entre lo se siente, como se manifiesta en el cuerpo y a nivel emocional. Por ejemplo, frente a la percepción de miedo, (función de la amígdala) es común sentir algún tipo de presión o pesadez en alguna región del cuerpo, generalmente el estómago, a su vez, cambios físicos que incluyen aumento del ritmo cardiaco, de la frecuencia respiratoria, de la irrigación sanguínea, entre otros, todo esto acompañado de un estado emocional, que sugiere por naturaleza de sobrevivencia, la huida o el ataque, (Kandel 2000 p 61, citado por, López, et., al 2009 p 49).

Para explicar el complejo sistema de estructuras que da como resultado, cambios observables y no observables, como los que se detallaban anteriormente, es necesario hablar del conjunto de núcleos cerebrales que regulan las emociones, (área ventral tegmental, núcleo accumbens, hipocampo, amígdala, núcleos septales laterales, corteza frontal y corteza orbito-frontal) los cuales forman el sistema límbico, que junto a la estructuras de la corteza frontal, llevan a cabo el procesamiento de los estímulos emocionales y hacen la integración de los

mismos a las funciones cerebrales más complejas como, la toma de decisiones racionales, la expresión e interpretación de conductas sociales e incluso la producción de juicios morales (Kandel 2000, p 63, citado por López et., al 2009, p 53).

De este modo se revela un sistema de información cerebral, distinto a lo que se conocía en el desarrollo de la evolución filogenética conocido como, sistema reticular, formado por una red de células fusionadas, por las que la información captada por los sentidos, se trasladaba continuamente en distintas direcciones para originar respuestas adaptativas al medio. Uno de sus más reconocidos exponentes fue, el médico y neurobiólogo italiano Camilo Golgi (Torres-Fernández, 2006).

Es importante entender que la maduración de las redes neuronales y la consolidación de las funciones ejecutivas es correlativa al desarrollo psicobiológico, el cual en la etapa de la adolescencia aún no supone las características de conexión y velocidad de transmisión para dar respuesta a las demandas de esta edad. Frith (2007) sostiene que en la adolescencia “el cerebro todavía se está desarrollando: es adaptable y necesita ser moldeado y modelado, el cerebro adolescente es sumamente sensible, por lo cual la experiencia durante esta etapa del ciclo vital es fundamental” (Frith, 2007 p.81 citado por, De Caro y Duilio, 2013 p. 29).

Finalmente, el desarrollo de postulados que conjugan la inteligencia y las emociones para aportar al desarrollo de habilidades que den como resultado una forma de responder asertivamente a las situaciones cotidianas y a las que no lo son, además de buscar el equilibrio

mente-cuerpo y por ende el bienestar general. Para ello a continuación se presentan las teorías de Goleman (1995) y Bar-On (2006-2010) en un resumen de sus formulaciones y conceptos más importantes respecto a la inteligencia emocional.

1. Competencias socioemocionales

Goleman (1998) en la década de los noventa, presenta su propuesta de Inteligencia Emocional, en la que toma aportes de autores que lo precedieron en el estudio de otras formas de inteligencia y desarrolla un modelo basado en el concepto que él mismo explica de la siguiente forma:

“La Inteligencia emocional es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales y con ella, el desarrollo de competencias socioemocionales que aporten a mejorar la calidad de vida de las personas” (Goleman, 1998. p. 98)

Este autor sugiere que la Inteligencia Emocional se divide en cuatro dimensiones, compuestas a su vez, por habilidades que, según él, cualquier persona puede desarrollar y que son necesarias para crear relaciones amables y efectivas en términos del aporte que pueden hacer al progreso personal y por ende al social. (Dueñas, 2002)

2. Dimensiones del modelo Goleman (1998):

1. Conocimiento de uno mismo. El reconocimiento de los estados internos de conciencia, así como de los recursos internos.

2. Autorregulación: Es la forma de controlar los impulsos y emociones.
3. Conciencia social: Explicada como la comprensión o conciencia, respecto a las necesidades y sentimientos de otros.
4. Habilidades sociales: Son expuestas como las capacidades para mantener relaciones asertivas.

En sus estudios, Goleman (1995) y otros autores como Segal (1997) y LeDoux (1999) reafirman la evidencia científica de la neurociencia descrita en páginas anteriores, respecto a la innegable relación de la amígdala con la inteligencia emocional. De acuerdo a sus planteamientos, los mensajes que provienen de los sentidos (vista, oído, tacto, olfato y gusto) son registrados primero por la amígdala, la estructura cerebral encargada de la memoria emocional y luego por el neocórtex donde se producen los procesamientos racionales, es decir, que la mayoría de veces, la primera respuesta que producimos es emocional (Núñez. et. al 2009).

Contrario a la propuesta de Goleman, el modelo que expone Bar-On (2006-2010) explica la inteligencia socioemocional como un conjunto de competencias y habilidades que dependen del nivel de comprensión entre los individuos y que se distingue en la forma en que expresan sus emociones y cómo responden a las demandas de la vida cotidiana. En este modelo, producto de un largo proceso de evaluación social, sugiere la inteligencia socio-emocional conformada por cinco dimensiones básicas. (Fragoso, 2015)

3. Dimensiones de la Inteligencia socioemocional modelo Bar-On (2006- 2010)
 1. “Intrapersonal. Esta dimensión está conformada por las siguientes habilidades: auto reconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto actualización. Se trata del reconocimiento de los recursos internos y como utilizarlos para propender el bienestar propio.
 2. Interpersonal. Las habilidades que la comprenden son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
 3. Manejo del estrés. El manejo y regulación emocional, son el eje de esta competencia, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos.
 4. Adaptabilidad. Las habilidades que la integran son: chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas.
 5. Humor. Se relaciona con la motivación del individuo para desarrollar sus actividades cotidianas, las habilidades que la componen son: optimismo y felicidad” (Fragoso, 2015, p. 116)

Los autores aportan diferentes enfoques a partir de sus investigaciones preliminares, donde lo que postula Goleman tiene un análisis más individual del desarrollo de la inteligencia emocional a partir de bases neurobiológicas, por lo que sus consideraciones se orientan más hacia la capacidad individual de identificar, adaptar y expresar las emociones, de acuerdo a estructuras y funciones neuronales que puede desarrollar cualquier persona, por su naturaleza racional para mantener una comunicación bidireccional con el medio. Mientras que para Bar-On, el ser humano desarrolla la inteligencia emocional, a partir de la utilización de habilidades concretas durante su proceso evolutivo, que se da con la interacción permanente con el medio.

Las semejanzas de estas dos teorías señalan que la inteligencia emocional contiene por sí misma, habilidades de procesamiento de información y capacidad de respuesta adaptativa y asertiva con el medio. De hecho, para separar su propuesta de autores como Goleman (2000) o Bar-On (2010), establecen una distinción entre inteligencia emocional y competencia emocional afirmando que la inteligencia emocional representa el núcleo de las habilidades para razonar con las emociones mientras la competencia emocional se da, cuando el individuo ha alcanzado un nivel determinado de control emocional a través del entrenamiento.

Del mismo modo se considera pragmático a fines de comprender la organización temática que se propone para el desarrollo de esta investigación, situar el concepto de competencias socioemocionales como una de las dimensiones que propone Goleman (1998) en su modelo. Las formula como habilidades sociales y las define como la capacidad para mantener relaciones intra e inter personales sanas y asertivas. Teniendo esta base teórica como punto de partida para desglosar los conceptos que se referencian a lo largo de este documento, a continuación, se desarrolla la revisión contextual y teórica de las competencias socioemocionales.

De igual forma en cualquier contexto, la práctica de dichas competencias permite un progreso más sano en cualquier tipo de relación, por lo que es cada vez más alto el número de personas interesadas en adquirir y desarrollar en sí mismos y en otros las competencias socioemocionales, que como se ha mencionado antes, hacen parte de lo que hoy conocemos como Inteligencia Emocional (Fragoso, 2015, p 119)

Para, Fragoso (2015) a partir de las primeras estimaciones entorno a las competencias socioemocionales, estas empezaron a ser denominadas como habilidades, conocimientos y el incentivo con los que cuenta una persona para hacer frente a las situaciones que experimenta en los diversos contextos. Por su parte Jennings y Greenberg (2009) las definen como la capacidad para tramitar las emociones dependiendo del entorno y los factores sociales. Finalmente, una formulación más reciente planteada por Collie (2019) las reconoce como la capacidad individual para manejar de forma efectiva las experiencias que surgen de las relaciones intra e interpersonales, promoviendo el bienestar general.

Para proseguir con la revisión teórica sobre las competencias socioemocionales es necesario remitirnos a Saarni (1999, 1997) reconocida por ser la primera autora en formular esta iniciativa diferenciándola de los propuestos en los modelos de inteligencia emocional. Son consideradas como “un conjunto de capacidades y habilidades que se articulan para que el individuo logre responder a las exigencias del medio dinámico, de forma eficiente y sana”. (Fragoso, 2015, p 120)

Para formular su modelo la autora retoma tres teorías cuyo punto central es la emoción: *el modelo relacional*: Se basa en estudios de Lazarus, quien asoció las emociones con los procesos de percepción del entorno, el cual podía considerarse como favorable o desfavorable en resonancia con los procesos de motivación. *El modelo funcionalista de la emoción*: tiene que ver con los factores que intervienen en la relación con el ambiente y con los otros, dependiendo de la percepción acerca del mismo, finalmente *el modelo socio-constructivista de la emoción*:

destacando que la emoción depende del contexto social, conforme a los procesos tanto en el aprendizaje social, como en el cognitivo (Fragoso, 2015)

Este modelo diferencia ocho habilidades específicas, que la autora considera, son las que orientan las respuestas que puedan dar las personas ante las distintas situaciones que se presentan en su cotidianidad.

“•Conciencia emocional de uno mismo.

- Habilidad para discernir y entender las emociones de otros.
- Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propios de la emoción.
- Capacidad de empatía.
- Habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa.
- Habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes.
- Conciencia de comunicación emocional en las relaciones.
- La capacidad de la autoeficacia emocional” (Fragoso, 2015. p 120)

Según Fragoso (2015) el modelo de Saarni (1999) está orientado a sustentar el desarrollo de las habilidades socioemocionales a partir de las teorías cognitivas, es decir las concibe como un proceso evolutivo, donde el ambiente es trascendental para integrarlas a la vida.

Por su parte, Bisquerra (2003, 2007, 2009) promotor de la educación emocional desde la Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIEB) asegura que estas competencias tienen como finalidad acompañar la función académica, profesional, personal y promover el bienestar propio y de los demás, a través de conocimientos adquiridos, el desarrollo y entrenamiento de capacidades a lo largo de la vida, que permitan reconocer, comprender, expresar y gestionar de forma acertada las emociones.

4. Dimensiones modelo Bisquerra (2003-2009)

- 1.
2. “Conciencia emocional. Se integra de cuatro micro competencias: adquirir conciencia de las propias emociones, dar nombre a las emociones, comprender las emociones de los demás y tomar conciencia de la interacción entre emoción-cognición y comportamiento.
3. Regulación emocional. Se conforma de cuatro micro competencias: expresión emocional apropiada, regulación de emociones y conflicto, desarrollo de habilidades de afrontamiento y competencia para autogenerar emociones positivas.
4. Autonomía personal. Se integra de siete micro competencias: autoestima, automotivación, auto eficiencia, responsabilidad, actitud positiva, análisis crítico de normas sociales y resiliencia.

5. Competencia social. Se compone de nueve micro competencias: dominar habilidades sociales básicas, respeto a los demás, practicar la comunicación receptiva, practicar la comunicación expresiva, compartir emociones, mantener un comportamiento pro-social, cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos, y capacidad para gestionar situaciones emocionales.

6. Competencias para la vida y el bienestar. Se integra de seis micro competencias: fijar objetivos adaptativos, toma de decisiones, buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, bienestar emocional y la capacidad de fluir. Es la habilidad para generar experiencias positivas en la vida personal, profesional y social” (Fragoso, 2015. p 121)

Es importante resaltar que tanto en el modelo de Bisquerra (2003) como en el de Carolyn Saarny (1997) se distinguen capacidades individuales que se relacionan con el manejo de las emociones y otras habilidades que se asocian a la inteligencia emocional; sin embargo, los autores separan los conceptos de el de inteligencia emocional y proponen las competencias socioemocionales como un nuevo modelo autónomo y sólido que nutre el constructo del procesamiento de información emocional, de modo que consideran, que las respuestas de las personas dependen en mayor medida de la forma en que cada uno recibe e interpreta la información.

Lo anterior permite discernir que los procesos de interacción social están sujetos a diversos factores, como la edad, el contexto, la consolidación previa de competencias socioemocionales y el tipo de vínculo que exista. Precisamente uno de los elementos que

constituyen la razón de ser de este estudio, es el vínculo o relación parental en la edad adolescente, la que generalmente se describe como la más caótica de todo el proceso de crianza. Uno de los objetivos de esta investigación está dirigido a conocer las dinámicas relacionales entre padres e hijos al interior de las familias y conocer cómo son percibidas por ambos, entendiendo la familia como un sistema dinámico y en constante proceso de transformación y adaptación (Oliva, 2006).

5. Relaciones parentales.

En lo siguiente se consideran algunas teorías que son esenciales para la comprensión de la complejidad de las relaciones parentales. En la teoría General de Sistemas, Bertalanffy, (1968) plantea que la familia es un sistema dinámico formado por elementos con funciones individuales que se engranan en acciones conjuntas y bidireccionales reguladas entre sí (Oliva y Arranz, 2011, citado por, Capano, Del Luján y Massonnier 2016).

Para, Oliva y Arranz (2011) los cambios continuos durante las distintas etapas del ciclo vital, tienen la incidencia de múltiples factores, entre ellos los de origen genético asociados a rasgos en el temperamento, los ecológicos que hablan del contexto en el que se desarrolla la familia y que involucran los patrones culturales y sociales, asimismo, la circularidad de las características familiares en relación a estructura, roles, límites, y comunicación, entre otros, que tienen que ver con los estilos parentales, importantes para alcanzar uno de los objetivos de esta investigación, por lo que a continuación se contextualiza el concepto.

Las características antes mencionadas, como dinamizadoras de las relaciones familiares, hacen parte del conjunto de acciones desarrolladas por los padres, en torno al cuidado y crianza de los hijos según, Sallés y Ger (2010) lo que se conoce como parentalidad. Esta se desarrolla a partir de la forma de interacción entre padres e hijos y con las actitudes que cada uno asume frente a las distintas situaciones por las que atraviesan tanto de forma individual, como en familia, razón por la cual la necesidad de integrar las competencias socioemocionales desde edades tempranas, como parte de la crianza, se hace evidente.

Según Muñoz (2005) la parentalidad debe cumplir unas funciones mínimas que aseguren el óptimo desarrollo del sistema familiar:

- La supervivencia y sano desarrollo psico-biológico de sus miembros.
- Clima afectivo y emocional de apoyo y reconocimiento.
- Motivación para cumplimiento de metas individuales.
- Decisiones que involucren opiniones y respeten límites.

Existen también una tipología de estilos parentales o formas en las que los padres orientan la crianza de sus hijos formuladas por autores como, Baumrind (1966) quien inicialmente propuso tres tipos de estilos con base en el grado de control que pueden llegar a tener los padres sobre los hijos, conocido también como *modelo de autoridad parental*. El primero de ellos es el estilo *democrático*, en el que la exigencia de los padres se sustenta sobre el

afecto, y el reconocimiento, promoviendo la autonomía y la responsabilidad, en respuesta, los hijos logran una gestión emocional más sana, minimizando la propensión de la ira, frustración y expresiones violentas, en el estilo *permisivo*, los padres actúan con miedo a la reacción de sus hijos por las decisiones que tomen, se sienten culpables por el tiempo que no pasan con ellos y consideran como recompensa “el sí a todo”, las exigencias son mínimas, no hay límites, ni la definición de roles, siendo los hijos quienes toman las decisiones, como consecuencia, la gestión emocional es casi nula tanto en hijos como en los padres, lo que conduce a que los menores tengan una condición de vulnerabilidad muy alto respecto problemas sociales asociados al consumo de sustancias psicoactivas, vandalismo, fugas continuas de la casa, entre otros y finalmente el estilo *autoritario*, donde los padres tratan a sus hijos como subordinados y la exigencia es superior al afecto, el control sobre todo lo que necesita o desean los menores, los hace dependientes e inseguros, por lo que la adaptación social no se da y dificulta las relaciones con los pares (Capano, Del Luján y Massonnier, 2016).

Para Cartiere, Ballonga y Gimeno (2008)

la forma en la que los padres se relacionan con los hijos, está estrechamente ligada a los patrones de crianza que estos tuvieron en su infancia y adolescencia, los modelos tienden a repetirse, aunque las circunstancias sean diferentes para cada nueva generación.

En consecuencia, las relaciones de parentalidad deben estar orientadas a satisfacer necesidades humanas básicas que preserven la calidad de vida de todos los miembros y que

aporten a la adaptación con el medio, teniendo en cuenta características biológicas, psicológicas, sociales y emocionales propias de cada uno de ellos, para lo que resulta de gran utilidad, conocer en consideración a los propósitos de este estudio, las que tienen que ver con el desarrollo psicosocial en la adolescencia, de las cuales se habla en los siguientes párrafos.

6. Desarrollo Psicosocial en la adolescencia.

Para, Borrás (2014) el desarrollo vital trae consigo transformaciones intensas que aseguran que cada periodo tenga características definidas que determinan el proceso evolutivo. La adolescencia es considerada por la Organización Mundial de la Salud, el periodo entre los 10 y los 19 años, siendo la pubertad su etapa inicial.

Por su parte la Sociedad Americana de la Salud y Medicina de la Adolescencia la ubica entre los 10 y 21 años y la divide en adolescencia inicial, media y tardía cada una de ellas con cambios biopsicosociales que comprenden desde la activación hormonal, el desarrollo de los caracteres sexuales secundarios asociados a la maduración de los órganos sexuales y de las glándulas suprarrenales, hasta la construcción de una identidad propia y la adaptación a nuevos entornos (Hidalgo y Ceñal, 2014).

El desarrollo psicosocial durante la adolescencia ha sido estudiado ampliamente, con el interés de explicar los cambios biopsicosociales que se presentan en este periodo de transición, que genera la aparición de conductas en los adolescentes que pueden llegar a ser consideradas

anormales dada su complejidad y falta de conocimiento respecto a todo lo que está ocurriendo en su interior, que no es menos desafiante que lo que ocurre afuera (Barbosa, 2014).

Autores como Erickson (1963) han descrito la adolescencia, como una etapa de búsqueda constante, de identidad, y de adaptación a las nuevas circunstancias y demandas de la vida, por lo que se pueden presentar conflictos en las relaciones, no solo con los otros, sino también consigo mismo, en un proceso de construcción de una nueva persona capaz de generar nuevas relaciones y desarrollar habilidades que lo lleven a diseñar un proyecto de vida que le genere bienestar (Erickson, 1963, citado por Barbosa 2014 p.19).

Los cambios en la conducta, tiene una dimensión psicosocial que en los siguientes párrafos se explica a través de los planteamientos de Erickson (1987) quien hizo una interpretación del proceso epigenético enfatizando en el aspecto social más que el sexual. Erickson aborda el desarrollo psicosocial, a partir de unos componentes que, según él, están incorporados a lo largo del ciclo vital y que organizó de la siguiente forma:

- a) Diferencias individuales: las diferencias biológicas entre hombres y mujeres, inciden directamente en las diferencias en la personalidad.
- b) Adaptación y ajustamiento: el tránsito de una etapa a otra, genera la necesidad de adoptar nuevas actitudes que aseguren el desempeño.
- c) Procesos cognitivos: las experiencias con el medio se representan simbólicamente; el inconsciente es trascendental en la formación de la personalidad.

- d) Sociedad: es el modelo en la forma en la que las personas se comportan.
- e) Influencias biológicas: los factores biológicos definen varios aspectos de la personalidad.
- f) Desarrollo del niño: se divide en cuatro fases del desarrollo psicosocial distintas, donde en cada una de ellas existe un trabajo específico del 'yo'.
- g) Desarrollo del adulto: se divide en cuatro fases del desarrollo psicosocial distintas, donde en cada una de ellas existe un trabajo específico del 'yo' y una crisis relacional.

Para la construcción de su postulado Erickson, se basó en estudios antropológicos que le permitieron asociar los procesos biológicos y psicológicos con los sociales, desde una clasificación complementaria que comprende tres macro procesos: *proceso biológico*: dispone la organización y desarrollo jerárquico de los sistemas biológicos, orgánicos y fisiológicos, el *soma*, *proceso psíquico*: reúne las experiencias individuales y relacionales y los procesos inconscientes del "yo", la *psique* y el *proceso ético-social*, que abarca la ética social, la estructura cultural y espiritual, a partir de valores definidos socialmente, el *ethos* (Barbosa, 2014).

Este sustento le permitió a Erickson (1963) diseñar un modelo epigenético de desarrollo psicosocial, que abarca todo el ciclo vital y que está conformado por ocho estadios ordenados jerárquicamente, es decir que cada uno tiene un conjunto de estructuras operacionales que se van dando progresivamente en cada etapa, definiendo características propias del proceso de desarrollo, además de que cada uno de ellos está integrado por los macro procesos anteriormente

descritos, somático, psíquico y ético-social. El paso de un estadio a otro, lo define como *crisis*, donde la relación armónica o inarmónica entre las fuerzas sintónicas (habilidades, virtudes, aptitudes y potencialidades) y las fuerzas distónicas (debilidades y complejos) puede generar procesos de avance, de estancamiento o de retroceso y dependiendo el tipo de resolución (positiva o negativa) que se de en la crisis pueden emerger habilidades que contribuyen al desempeño y la calidad de vida o por el contrario deficiencias que llevan a estados de vulnerabilidad (Bordignon, 2005).

A continuación, se detalla el estadio que corresponde a la etapa de la adolescencia (identidad versus confusión de roles – fidelidad y fe Adolescencia: de 12 a 20 años) siendo esta la etapa de interés para el desarrollo del presente estudio; sin embargo, se enlistan todos los estadios a modo ilustrativo, teniendo en cuenta que dentro del modelo de desarrollo psicosocial Erickson, refirió la presencia de ciertas habilidades y cualidades que se contraponían a unas debilidades y falencias, que caracterizaban cada estadio y de acuerdo a la intensidad y el estado de confusión entre uno u otro se dan las conductas propias para el estadio (Barbosa, 2014).

“Estadio: confianza versus desconfianza - esperanza Niño de 0 a 12-18 meses

Estadio: autonomía versus vergüenza y duda – Autonomía Infancia: de 2 a 3 años

Estadio: iniciativa versus culpa y miedo - propósito Edad Preescolar: de 3 a 5 años

Estadio: industria versus inferioridad - competencia Edad Escolar - Latencia: de 5-6 a 11-13 años

Estadio: identidad versus confusión de roles – fidelidad y fe Adolescencia: de 12 a 20 años

Estadio: intimidad versus aislamiento – amor Joven Adulto: de 20 a 30 años

Estadio: generatividad versus estancamiento – cuidado y celo Adulto: de 30 a 50 años

Estadio: integridad versus desespero - sabiduría Vejez: después de los 50 años”

(Bordignon, 2005. p 52-58)

Para Bordignon (2005) el modelo de desarrollo psicosocial en el estadio *identidad versus confusión de roles – fidelidad y fe Adolescencia* asocia los cambios físicos de la pubertad y adolescencia con la madurez psicosexual representada por el interés por la sexualidad y la construcción de la identidad sexual, ambas integradas con las relaciones interpersonales que se dan en un contexto específico, asimismo, se espera que en este proceso se cumplan ciertas funciones que según Erickson conducen a la superación de esta etapa. Una de las más importantes es la formación de la identidad personal, que involucra la identidad psicosexual que surge con los sentimientos de confianza y lealtad en una relación recíproca de amor, los valores e ideología que dependen del paradigma social y político, las relaciones sociales que se dan en el cumplimiento de diferentes roles, la selección de la profesión o labor como parte del proyecto de vida personal y finalmente la identidad cultural, religiosa o dogmática que contribuye a fortalecer el sentido de vida.

En Borrás (2014) se distingue en este estadio la fuerza distónica o debilidad, es decir, el desconcierto entre lo que se espera (aceptación, reconocimiento, afecto, fidelidad, seguridad, estabilidad) y lo que realmente se logra de las relaciones con los pares, con los padres quienes son para ese momento, las figuras más importantes para la construcción del “yo” ideal, porque es a partir de lo que ven e interpretan como significativo en el otro, que empiezan a consolidar como quieren ser vistos por los demás. El desafío es lograr ser reconocido como un ser independiente y único, replicando a otro.

Precisamente, la complejidad de este periodo de transformación y el valor que adquiere el desarrollo de competencias socioemocionales que ayuden a padres y adolescentes a lidiar con todo lo que este proceso implica, es lo que se pretende conocer en un contexto educativo, el cual se describe a continuación.

Marco metodológico

Con el fin de dar respuesta la pregunta de investigación y desarrollar los objetivos planteados, se llevará a cabo una investigación de alcance descriptivo, la cual según (Guevara et al., 2020, p. 171) “Consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” Dentro de sus finalidades están recolectar, definir, organizar y caracterizar el objeto o fenómeno de estudio. Según, Bickman y Rog (1998) los estudios descriptivos recolectan información de las relaciones entre las personas y de estas con el contexto, lo que permite conocer la realidad, por medio de preguntas como “qué es” o “qué era, que siente, que opina”.

Se trata, entonces, de comprender desde la perspectiva de las personas su realidad y para ello es necesario conocer los significados que le dan a las situaciones teniendo en cuenta las creencias propias y los constructos sociales que inciden en la forma en la que cada una percibe y actúa. En este sentido como lo plantea Fernández et., al (2003) la investigación de orden cualitativo resulta ser la más pertinente para obtener información detallada acerca de un tema particular por parte de sujetos, grupos, comunidades y contextos.

Por lo anterior, la técnica para la recolección de datos fue el grupo focal ya que es coherente con los propósitos del enfoque cualitativo, tal como lo considera Valle (2022) un grupo focal está conformado por individuos con características representativas al tema de estudio, son seleccionados y organizados por el investigador a propósito de la información que van a aportar en espacios y tiempos concertados para ello.

Instrumento para la recolección de información

Para lograr obtener la información necesaria dentro del grupo focal, el instrumento fue la entrevista semi estructurada, partiendo de la elaboración de preguntas orientadoras, tomadas del marco teórico en referencia a lo que se esperaba lograr con cada objetivo. De acuerdo con (Díaz, et al. 2013) este tipo de entrevista permite adaptarse a los participantes, por su flexibilidad y claridad para abordar el tema de estudio, evitando las ambigüedades y la rigurosidad de otros instrumentos.

En lo que refiere al enfoque epistemológico de la investigación, este corresponde a el método histórico hermenéutico, dado que permite interpretar la realidad que ha construido cada participante en función de sus percepciones, así como comprender las narrativas y las expresiones naturales sobre su historia de vida con relación al fenómeno que se está investigando. En Cifuentes (2011) se menciona que es a través de la exploración ordenada, coherente y detallada que se obtiene la información pertinente para responder a la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos del estudio.

La técnica de muestreo fue por conveniencia, tal como lo explican Otzen y Manterola (2017) esta técnica es de tipo no probabilístico, se facilita en los casos en los que el investigador tiene acceso o proximidad a los sujetos en un contexto determinado y hace posible una selección de personas que por voluntad acepten participar de la muestra, teniendo toda la misma oportunidad de hacerlo.

Criterios de inclusión. Las características con las que contó la población para ser seleccionados como participantes de la muestra fueron; que tengan hijos entre los 12 y 17 años, que estos estudien en la Institución Educativa, en la jornada mañana y que estén cursando octavo grado, los padres deben vivir de forma permanente en la misma casa con los hijos.

Criterios de exclusión. Fueron características opuestas a las de inclusión, es decir que no tengan hijos entre los 12 y los 15 años, que los hijos no estudien en la I.E.D), en la jornada mañana, que no estén en octavo grado, que sean padres que no vivan de forma permanente con sus hijos.

Las siguientes variables no fueron consideradas como relevantes para la selección de la muestra: la edad de los padres, su nivel educativo, su estrato socioeconómico, su ocupación o profesión, ni su nacionalidad.

Aspectos éticos

El desarrollo de la presente investigación obedece a todas las normas y principios éticos, de acuerdo al código deontológico y bioético del ejercicio de la profesión de psicología, reglamentado en la Ley 1090 de 2006, se acoge a lo consignado en el título II, artículo 2, como principios para el desarrollo de la profesión, entre los que se destacan la responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, confidencialidad y bienestar del usuario, asimismo, en relación al ejercicio de la profesión dispuesto en el capítulo VII, artículos del 49 al 51 que corresponden a los procesos de investigación científica, considerando la importancia de salvaguardar el bienestar de los participantes, la propiedad intelectual y los principios éticos.

Del mismo modo la investigación responde a lo dispuesto en la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de salud, en relación a los artículos del 5 al 16 que corresponden al título II sobre la investigación en seres humanos, considerando que la presente investigación no contempla riesgos para los participantes.

Estrategia de análisis de información

Teniendo en cuenta los propósitos y las características de este estudio, así como las variables que se pudieron dar en torno a la recolección de datos, se utilizó la *matriz de análisis*

de categorías, que según, Straus y Corbin (2002) se fundamenta en la identificación de elementos semejantes, así como de acciones regulares en las personas seleccionadas, lo que constituye una forma fundamental para acotar la información y organizarla a partir de la asignación de conceptos desde un nivel amplio y general del fenómeno, hasta la construcción de grupos temáticos más tácitos y significativos para el análisis de la información.

Asimismo, la elección de la matriz de análisis de categorías para la organización de la información, se basó en la posibilidad de consolidar temas, en lo que plantea Galeano (2004) como campos de agrupación temática o categorías, las cuales permiten reducir las unidades de información y a la vez, facilita su análisis, comparación y relación. De este modo las categorías se construyen con base en las características y significados similares de la información que contengan. Su finalidad es clasificar los conceptos más significativos relacionados con el fenómeno de investigación de forma clara y concreta, de modo que conduzca a su análisis, comprensión e interpretación objetiva.

Procedimiento

Con base en el proceso de investigación y la proyección propuesta para la ejecución de la estrategia de recolección de información, se adelantaron los acercamientos respectivos a la institución educativa, realizando el primero de ellos el día 11 del mes de agosto, fecha en la que se presenta el proyecto de investigación a la docente orientadora de la jornada mañana, allí mismo se programa un nuevo encuentro para el 18 de agosto. Este día se llevó a cabo una reunión en la que participaron el coordinador de convivencia, docente orientadora y tres docentes

directores de curso de grados octavo a quienes se les presentó la propuesta de investigación y la intención de realizar el grupo focal con padres de familia de estos grados. Al finalizar, se obtuvo la aprobación de todos los presentes, quienes propusieron programar un encuentro con estudiantes y con padres de familia de los grados séptimo, octavo y noveno, para dar los resultados de la investigación y una orientación a través de un taller acerca del tema de estudio. Asimismo; se concertó con la docente orientadora hacer la búsqueda de padres que cumplieran con los criterios de inclusión. Esta etapa se llevó a cabo durante dos semanas hasta reunir cinco participantes a quienes se les informó el propósito del estudio, los fines de su participación y se les dio a conocer el consentimiento informado, creado a partir de la revisión de la Ley 1090 de 2006, por el cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones; para la recolección y uso adecuados de la información, detallando y aclarando dudas sobre las condiciones del grupo focal, para el cual se plantearon fechas tentativas de encuentro de acuerdo a la disponibilidad de todos los participantes y del espacio otorgado por parte del colegio. Finalmente, se estimó conveniente realizarlo el 8 de septiembre de 7:00 am a 9: am, estando todos los involucrados de acuerdo. Se contó con la participación de cuatro mujeres y un hombre, firmantes del consentimiento informado. La duración del encuentro fue de 1 hora y 48 minutos, siendo este el tiempo total de grabación en audio y vídeo. La transcripción completa de todas las intervenciones, así como de las expresiones no verbales y comportamientos asociados a sus narrativas, se realizó entre el 11 y el 24 de septiembre.

Posteriormente se realizó el análisis de información por medio de una matriz de análisis de categorías, a partir de tres categorías iniciales y ocho más que surgieron de la revisión de las narrativas de los participantes, lo que dio lugar a plantear los resultados y la discusión, que en lo próximo se describen.

A partir de la información recolectada se generó un nuevo encuentro tanto con los participantes, como con el equipo de docentes, coordinador y orientadora, con el fin de dar a conocer los resultados y promover la necesidad de entrenar las habilidades socioemocionales, creando un proceso intrínseco en todas las relaciones, orientado a mejorar la calidad y las formas de las mismas. La socialización de los resultados y la entrega de información a padres de familia y estudiantes sobre la importancia de las competencias socioemocionales se hace teniendo en cuenta el soporte teórico que enmarca la investigación y los aportes recogidos a partir de las experiencias de cada padre de familia del grupo focal. Dicho encuentro se realizó el día 10 de noviembre de 2023 de 8:00 a 9:30 am, en las instalaciones del colegio, contando con la participación de 70 personas aproximadamente.

Procedimiento de análisis de información

Inicialmente se organizó la información recolectada en una matriz de análisis de categorías, a partir de tres categorías principales tomadas del marco teórico como guía, tanto para la elaboración de las preguntas orientadoras en la entrevista semiestructurada, que se utilizó en el grupo focal, como para la clasificación de los datos obtenidos. En la revisión de los datos

surgieron ocho subcategorías, que recogen las percepciones de los participantes acerca de lo que consideraron ellos como competencias socioemocionales, su importancia en las relaciones parentales, si estas hacen parte o no de los estilos de crianza, además de los factores que inciden en las relaciones parentales y sus interpretaciones acerca de las conductas de sus hijos durante la adolescencia. Cada expresión aportada por los participantes, fue tomada en cuenta a la hora de construir las subcategorías, cada una de ellas compuesta por elementos que los padres adaptan a su realidad y a sus interacciones. Lo que contribuyó en gran medida a discernir y ubicar cada fragmento de las narraciones en la matriz de análisis de categorías, para luego contrastarlo con los planteamientos teóricos más próximos al tema en relación, para esto se realiza un esquema general de análisis, que se presenta más adelante en la tabla 2. (Esquema general de análisis) con el fin de facilitar la comprensión de la información.

Fuentes de Información

La información recolectada para el desarrollo del presente trabajo de investigación de corte cualitativo, se obtuvo a partir de lo expuesto por 4 mujeres y 1 hombre, mayores de edad, específicamente entre los 34 y los 55 años, a través de un grupo focal, en el que todos participaron de forma voluntaria y de acuerdo con el propósito del mismo y con el consentimiento informado. Es importante resaltar que, al tratarse de una investigación con enfoque fenomenológico, tal como lo plantea Mejía, 2000 “lo que interesa en la muestra cualitativa, que opera con un número reducido de casos, es la profundidad del objeto de estudio y no la extensión de la cantidad de unidades” (Mejía, 2000, p.166-167)

Participantes

A continuación, se describen de forma general y breve a cada uno de los participantes de la investigación, quienes colaboraron contando sus experiencias y perspectivas relacionadas con el tema de investigación “Percepciones de padres de familia de un colegio de Bogotá sobre la importancia de las competencias socioemocionales en las relaciones parentales con sus hijos adolescentes” Con el fin de mantener la confidencialidad de los datos personales y según lo acordado con cada participante, solo se utilizan las iniciales de sus nombres.

H, es una mujer de 50 años, madre de dos hijas, de 15 y 9 años con quienes vive al lado de su esposo en una relación de más de 20 años. Actualmente trabaja como operadora en una fábrica de uniformes y dotaciones. Es oriunda de la ciudad de Ibagué, de donde dejó de vivir hace 22 años, cuando llegó a Bogotá.

G, es una mujer de 34 años, es madre soltera, tiene 4 hijos con edades entre los 12 y 19 años. Oriunda del municipio de San Marcos Sincelajo, vive en Bogotá hace 4 años con sus hijos menores de 12 y 14 años. Trabaja como auxiliar de cocina en un restaurante.

D, nació en la ciudad de Villavicencio, tiene 55 años de edad. Es madre de 3 hijos entre los 15 y 27 años. Hace un poco más de dos años quedó viuda. Trabaja por días en casas de familia y su hijo mayor es quien le aporta para el sustento diario. Lleva más de 30 años viviendo en Bogotá.

J, es de la ciudad de Manizales tiene entre 43 años de edad, es padre de 2 hijos, con su pareja actual y de otro niño de 2 años, fruto de otra relación. Trabaja como operador en una empresa de repuestos para carros.

M, es una mujer de 41 años de edad, vive con su esposo e hijos, trabaja como operadora de maquina plana en la fabricación de jeans. Proviene del municipio de Guaduas Cundinamarca.

A continuación, se presentan las categorías principales, así como el concepto de cada una de ellas que fue tenido en cuenta para el desarrollo de la investigación de acuerdo a los planteamientos expuestos en el marco teórico.

Tabla 1. Categorías Principales

Categoría	Concepto teórico
<p>I.</p> <p><i>Competencias Socioemocionales</i></p>	<p><i>“Son un conjunto de capacidades y habilidades que se articulan para que el individuo logre responder a las exigencias del medio dinámico, de forma eficiente y sana” (Saarni 1997-1999)</i></p> <p>Goleman (1998) las integra a la inteligencia emocional como <i>habilidades que pueden desarrollarse en cualquier etapa del ciclo vital, hasta llegar a ser “competencias que aporten a mejorar la calidad de vida de las personas” (p. 98)</i></p> <p>Bisquerra y Pérez (2007) las consideran “insumo esencial para la educación emocional, entendida como un proceso educativo continuo, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de</p>

	<p>capacitarle para la vida. <i>El objetivo de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales</i>” (Bisquerra y Pérez, 2007 p.75).</p>
<p>2. <i>Relaciones Parentales</i></p>	<p>De acuerdo a Oliva y Arranz (2011) se construyen a partir de las acciones que los padres realizan en torno al cuidado y crianza de los hijos. Los vínculos de afecto promueven la realización de tareas dirigidas a satisfacer sus necesidades básicas, así como propender su bienestar en todas las áreas, lo que lleva a la construcción de una estructura relacional y estilos de crianza que tienen efecto en las dinámicas que se dan al interior y fuera del contexto familiar. Estos estilos varían de acuerdo a distintos factores entre los que se cuentan los antecedentes familiares, es decir existe una fuerte influencia del modelo de crianza en el que se formaron los padres, para elegir el que van a utilizar para formar sus hijos, asimismo, el contexto social, cultural, político y económico causan impacto en las interacciones entre los miembros del sistema familiar.</p>
<p>1. <i>Desarrollo psicosocial en la adolescencia</i></p>	<p>Cada etapa del ciclo vital está conformada por características y funciones diferenciales en las dimensiones biológica, psicológica y social, por lo que la transición de una etapa a otra produce cambios y desafíos significativos en cada una de estas áreas. La adolescencia es la etapa en la que el impacto de dichas transformaciones, se hace evidente en las relaciones intra e interpersonales, generando en un gran porcentaje de adolescentes de distintas latitudes, conductas de riesgo, que Erickson (1987) explica como el resultado de un proceso de crisis dado por el desequilibrio entre las fuerzas sintónicas (habilidades, virtudes, aptitudes y potencialidades) y las fuerzas distónicas (debilidades, complejos y desconocimiento). Cuando estas últimas son los referentes para los procesos de afrontamiento, adaptación y toma de decisiones, se produce lo que el autor denomina estancamiento o retroceso trayendo consigo comportamientos disruptivos y con ellos conflictos personales, familiares y sociales, los cuales podrían evitarse o mitigarse con el entrenamiento en las competencias socioemocionales.</p>

Resultados

Como ya se ha mencionado antes, se realizó un grupo focal como estrategia para la recolección de datos, a partir de las narrativas de 5 participantes, que respondían a través de una entrevista semiestructurada a preguntas orientadoras creadas con base en las tres categorías principales anteriormente descritas. La duración del grupo focal fue de 1 hora y 48 minutos. Posteriormente se realiza la transcripción de toda la grabación incluyendo el registro de las expresiones no verbales identificadas durante el desarrollo del encuentro. El análisis de la información se llevó a cabo por medio del análisis de una matriz de categorías, organizando las respuestas en cada una de las categorías, siendo un total de 11, 3 principales las cuales surgieron del marco teórico expuesto en la parte inicial y 8 subcategorías, emergentes de la revisión de lo expresado por cada participante, de acuerdo a sus experiencias y percepciones respecto al tema de investigación.

Enseguida se presenta el resumen del análisis de la información organizada a partir de las categorías y subcategorías anteriormente descritas y que fueron definidas desde lo que Macias et al. (2012) denomina *criterios de categorización*, haciendo énfasis en la observación, comprensión e interpretación que hace el investigador de lo referido por cada participante.

Tabla 2. Esquema General de Análisis.

Categoría Principal	Subcategorías	Definición	Criterios de Categorización	Percepción de los participantes
	Relaciones interpersonales	Se relacionan con el concepto que tienen los participantes de Competencia socioemocional y	1. Participante expresa distintas formas de interacción de los miembros de la	<i>“Son las relaciones que se tienen con otras personas, de madre a hijo, entre esposos, amigos y así, todas son diferentes”</i>

Competencias Socioemocionales		las formas en que los padres perciben que tanto ellos mismos, como sus hijos utilizan para interactuar con otros.	familia, en roles y contextos diferentes. 2. Participante asocia situaciones que resultan de la interacción con otros.	<i>“Lo que uno siente por los demás”</i> <i>“Las competencias socioemocionales, creo que ayudan a diferenciar y controlar lo que uno siente por las demás personas que comparten con uno”</i>
	Gestión emocional	Significados que otorgan los padres a este proceso, a partir de sus experiencias de vida en diversos contextos y roles.	1. Participantes describen situaciones derivadas de la inadecuada gestión de los estados emocionales.	<i>“Cuando uno está bravo o llorando y no se puede controlar”</i>
			2. Participantes asocian la contención de emociones con reacciones inadecuadas que afectan negativamente las relaciones familiares.	<i>“Como uno expresa lo que está sintiendo”</i>
	Percepción del entorno	Interpretaciones que hicieron los participantes respecto a los factores externos que intervienen en la relación parental.	1. Participante manifiesta la importancia del entorno en la crianza de los hijos y cómo influye en las relaciones.	<i>“La inseguridad en todos lados es cada vez peor”</i>
<i>“Ahora todo lo que uno ve que pasa hasta en los colegios, es terrible, da como miedo”</i>				
	Autoridad	Consideraciones que tienen los padres acerca de las normas sociales, morales y culturales	1. Participantes expresan los cambios sociales y generacionales y culturales que	<i>“Ellos ahora son los que lo mandan a uno, porque saben más que uno todo lo de tecnología y eso”</i>

Relaciones Parentales		que afectan su estatus dentro del grupo familiar.	afectan el estatus de autoridad en el rol de padre.	<i>gobierna el mundo en esta época”</i>
			2. Participantes manifiestan situaciones que implican cambios en las estructuras familiares que afectan la autoridad.	<i>“La ley está a favor de los hijos, uno ya no les puede decir nada, porque sale perdiendo”</i>
	Patrones de Crianza	Se tienen en cuenta las diferencias en el modelo de crianza que ellos recibieron y el que ahora utilizan para la educación de sus hijos.	1. Participantes asocian formas y normas que utilizaban sus padres en la crianza y los comparan con los que ellos usan hoy con sus hijos.	<i>“Antes si le tocaba a uno obedecer calladito, si no, tenga su fuetera”</i>
			2. Participantes expresan las diferencias en la interacción entre padres e hijos de la generación anterior y la actual.	<i>“Uno a los papás les tenía miedo, no como ahora, que los chinos duran hasta 8 días sin hablarle a uno”</i>
	Padres en el rol de hijos	Expresiones que hacían alusión a lo que los padres distinguen como lo que recibieron como hijos y lo que dan como padres, así como, las marcadas diferencias sociales y culturales que suponen realidades opuestas en la mayoría de casos	1. Participantes describen situaciones en las que, al tener la edad de sus hijos, asumían responsabilidades superiores a su edad.	<i>“A mí me tocaba primero ordeñar y arrumar leña y luego si ir al colegio a escondidas de mi papá”</i>
			2. Participante expresa que, en el rol de hijo, las condiciones, normas, trato e interacciones con sus padres eran	<i>“Que cuentos de depresión, ni eso de ansiedad, a uno le quitaban todos esos males a garrote”</i>

			diferentes a las que hoy tienen con sus hijos.	
Desarrollo Psicosocial en la adolescencia	Diferencias Generacionales	Es posible identificar el impacto del desarrollo humano y tecnológico de una generación a otra, a través de las formas de relacionarse y las conductas que asumen los adolescentes para adaptarse a los cambios propios de esta etapa.	1. Participante describe situaciones similares que se dan durante la adolescencia y que según la época varían las conductas resultantes entre los miembros.	<i>“Uno en esa época era muy sano, hoy en día los hijos saben más que uno”</i>
			2. Participante manifiesta diferencias comportamentales de una generación a otra durante esta etapa del desarrollo.	<i>“Ellos vienen con un chip diferente, son más inteligentes que uno, saben más cosas, pero las usan para mal”</i>
	Tecnología y Redes Sociales	Se observan elementos ligados, según los padres, tanto a la crianza, como a las relaciones intra e interpersonales que se dan en todos los miembros de la familia indistintamente.	1. Participantes expresan la importancia y atención que se han venido ganando los medios tecnológicos y las redes sociales.	<i>“Eso es lo que les ha dañado la mente, tanta cosa que ven por internet”</i>
			2. Participante manifiesta los cambios que ha generado en las relaciones familiares, el uso permanente de los medios tecnológicos y las redes sociales.	<i>“Pasan más tiempo pegados al celular, que lo que hablan con uno”</i> <i>“No saben ni fritar un huevo, pero dígales algo del celular, ahí si se las saben todas”</i>

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se realiza el análisis a profundidad de cada una de las categorías principales y las subcategorías, a partir de lo expuesto por los participantes, teniendo en cuenta sus expresiones verbales y no verbales observadas durante la realización del grupo focal, con el fin de alcanzar una mayor comprensión de sus percepciones acerca del tema de estudio.

La primera de las categorías, *competencias socioemocionales*, es el núcleo de la investigación, por el interés que surge de conocer las estimaciones de los padres de familia de hijos adolescentes acerca de la importancia de implementar estas habilidades dentro de las relaciones parentales. Tal como lo explica Goleman (1998) el desarrollo de las competencias socioemocionales contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas, gracias a que aporta positivamente al autoconocimiento y la identificación de emociones en los otros, con el fin de gestionar favorablemente los estados emocionales, lo que a su vez incide en mantener relaciones intra e interpersonales más sanas, a medida que se entrenan dichas habilidades para que lleguen a ser competencias. De acuerdo a este planteamiento se toman como referencia algunos apartes de la conversación en el grupo focal.

M: Ósea, es como lo que uno siente por los demás, más o menos, ósea si a uno le sacan la rabia o le da tristeza por algo que hace otra persona, es como eso más o menos lo que uno entiende, porque es como los sentimientos por otras personas, por ejemplo, los hijos.

G: Las competencias socioemocionales ayudan a diferenciar y controlar lo que uno siente por las demás personas que comparten con uno.

J: Entonces, por ejemplo, los que ya llevan más tiempo trabajando en un área, por ejemplo, el torno, entonces lo que nos decía el jefe, es que esa persona que tiene más experiencia en eso, es más competente, o tiene, esto, si como más capacidad para hacer esa labor, como que es mejor que el que lleva poquito tiempo haciendo ese trabajo, no sé, tampoco si es por ese lado, pero ahorita que usted dijo como que me acordé de eso.

H: Si, eso, de las emociones, ósea es como lo que uno siente, ¿cierto? Si, entonces es como eso como una carrera con los sentimientos de uno, a ver quién gana... (risas)

Es posible observar, que los participantes tienen un concepto propio acerca de las competencias socioemocionales, construido a partir de sus experiencias de vida. Lo asocian con las relaciones interpersonales, las emociones que surgen de la relación y la capacidad de manejarlas, que mejora con la experiencia. Es decir, su percepción de competencia socioemocional está relacionada con las relaciones que construyen a lo largo de la vida, y la forma de expresar las emociones y sentimientos que se derivan de ellas. Es así como consideran que las emociones dependen del tipo de interacción y del contexto donde se produzca, así como el trámite que hagan de las mismas. Es claro para ellos que no es lo mismo tener una discusión con un desconocido en un transporte público, que tenerla con la pareja en la casa, frente a los hijos. De modo que su reacción y manejo emocional depende en mayor medida del momento, del otro y del contexto, que de sí mismos. Con este análisis surgen las siguientes subcategorías.

Con la subcategoría *relaciones interpersonales*, se devela la asociación que hicieron los padres de familia entre los vínculos existentes por la naturaleza de la familia y la forma de relacionarse y expresar emociones de cada miembro del sistema familiar en los diferentes contextos donde se desenvuelven. Además, comprenden las diversas formas de relacionarse con otros, de acuerdo al rol que se ejerza. A continuación, algunas expresiones de los participantes en torno a esta clasificación.

M: “¡Si!, claro, en mi caso personal, sí, porque como decíamos antes, uno como mamá comete muchos errores, uno a veces termina descargando en los hijos, lo que le pasa con otra persona, o si, en el trabajo, en el Transmilenio, llega uno cargado y ¡pum! Ellos son los que pagan los platos rotos” (baja la cabeza)

J: “Pero ellos también a veces se desquitan con uno, ¿sí o no? (todos ríen) si mejor dicho eso es de aquí para allá y de allá para acá, eso no es solo de uno como padre o madre de familia, eso es como una manía de todo mundo”.

H: “Si, señora, yo también creo que eso ayudaría a que las relaciones en la casa fueran mejores, ósea y en todo lado, porque uno es en todo lado como es en la casa, entonces si es bueno aprender a eso, como controlar la rabia, o lo que uno siente, ósea todo porque uno vive estresado por todo y los hijos también y cada uno lo expresa de maneras diferentes”

D: “¡Si!, es que se supone que eso lo deberían enseñar desde chiquitos, ¿no cierto? Pues yo no sé, ¿eso sí se puede enseñar? Lo que uno cree, es que pues en los colegios les enseñan a comportarse bien”

Es posible equiparar lo expresado por los participantes, con lo que estiman Jennings y Greenberg (2009) acerca de la capacidad de tramitar eficazmente las reacciones que se generan a partir de la interacción con otros y el medio, de acuerdo a las demandas sociales.

Los participantes, señalan la responsabilidad individual que deben asumir en el manejo que le dan a sus procesos emocionales y la forma en la que esto afecta las relaciones interpersonales. Asimismo, Fragoso (2015) y Collie (2019) plantean la necesidad de asumir las experiencias de una forma que no afecte el bienestar propio y el de los demás, adaptándose de manera asertiva a las situaciones por medio del uso de las capacidades que proporciona la inteligencia emocional y que pueden entrenarse como cualquier otra capacidad, a través de su práctica habitual.

También es de señalar que los padres reconocen algunas de sus conductas como negativas para las relaciones parentales, la inadecuada forma de tramitar sus emociones afecta los espacios que comparten con sus hijos, erosionando la comunicación y la tranquilidad para que los hijos se acerquen a hablar con ellos. Igualmente, los participantes expresaron, que este tipo de respuestas también la tienen los hijos y en general es un comportamiento que perciben del

medio, lo que provoca que, de alguna manera, se normalicen socialmente, aunque no los consideren adecuados, pero los adaptan a sus hábitos relacionales.

En la interpretación que hacen de las relaciones interpersonales, también es posible encontrar desconocimiento respecto a la posibilidad de enseñar a los hijos a mejorarlas, de manera que se generen vínculos sanos independientemente del contexto. Consideran que es una labor de los colegios, porque es allí donde les enseñan a “portarse bien”, entendiendo este “portarse bien” como cumplir las normas, hacer lo que padres y profesores indiquen y en resumen no meterse en problemas. En consecuencia, la tarea de educar a los hijos para desarrollar habilidades que les ayuden a construir relaciones que aporten al bienestar integral, a construir herramientas que se adecuen a sus características individuales para gestionar favorablemente sus respuestas emocionales y lograr una comunicación apropiada, queda en responsabilidad de todos y de ninguno; porque en resonancia con lo expresado por los padres, básicamente ellos no pueden enseñar algo que no saben y las instituciones educativas no cuentan con el recurso humano suficiente para atender esta demanda. (Bisquerra y Pérez 2006)

Para la subcategoría *gestión emocional*, se tienen en cuenta las narrativas de los participantes en las que se revela de alguna manera lo que han experimentado desde su interacción con las personas que hacen parte de los diferentes contextos, y áreas de vida.

M: “Lo malo es que, si uno como papá no sabe ni controlarse uno, pues menos le va a enseñar a los hijos”

J: “Yo digo, que entre más temprano se aprenda todo eso, es mejor, porque se evitarían muchos inconvenientes que se viven presentando, por eso de andar uno alterado a toda hora y que, si fuera uno solo, pero es todo el mundo, entonces, todo el mundo vive agarrado por todo, desde los chinitos más pequeños, hasta los viejitos, ¿sí? Ósea, todos estamos con esas conductas, en todo lado”

D: “Sí eso, les pasa algo en el colegio o con los amigos o eso, y entonces quieren cogerlo a uno, para desquitarse y, por ejemplo, yo en mi casa si no les permito eso, ni por nada, mejor dicho, porque ya empiezan a faltarle al respeto a uno, si, ya por cualquier cosa le contestan feo a uno y no, eso no se puede, bueno yo digo eso”

H: “Si, señora, yo también creo que eso ayudaría a que las relaciones en la casa fueran mejores, ósea y en todo lado, porque uno es en todo lado como es en la casa, entonces si es bueno aprender a eso, como controlar la rabia, o lo que uno siente, ósea todo porque uno vive estresado por todo y los hijos también y cada uno lo expresa de maneras diferentes”

Es importante resaltar la postura de los participantes frente a la necesidad de integrar la inteligencia emocional a los diferentes escenarios de socialización. En la medida que narran sus experiencias y aproximaciones sobre el tema, ellos mismos logran comprender que no cuentan con la información ni las herramientas que les faciliten hacerlo de forma adecuada.

Es observable la incidencia que tienen los factores sociales y culturales en el desarrollo de las relaciones interpersonales y en las repuestas ante las situaciones cotidianas. Como lo explica (Bar-on 2006) existe un proceso de evolución social que provee a los individuos de niveles de comprensión, que se desarrollan con el ajuste de habilidades sociales a las interacciones entre los miembros de un grupo.

Dentro del modelo de Bar-on (2006-2010) se contemplan 5 dimensiones, (intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y humor) cada una de ellas compuesta por elementos que según el autor se desarrollan a través del contacto con el otro, y con la incorporación de los constructos sociales al desarrollo personal. Por lo anterior es posible notar que los participantes han integrado a sus relaciones parentales, algunos aspectos aceptados socialmente, como el hecho de referirse continuamente a estados de estrés, que justifican conductas inapropiadas, que han pasado de una generación a otra, convirtiéndose en muchos casos, en la única forma de responder a los sucesos de la vida.

Existe una visión generalizada entre los participantes, de que algo anda mal socialmente, de que “todos o en todo lado” está ocurriendo algo que afecta el bienestar de las personas, y es precisamente la falta de trascendencia a la forma de asimilar, interpretar y responder a las situaciones ordinarias y menos a las de mayor complejidad, porque no es algo que cultural, ni socialmente se considere parte de la educación, ni la crianza (Bisquerra y Pérez, 2007)

La siguiente subcategoría es *percepción del entorno*, surge de lo que lo conciben los participantes desde sus perspectivas propias y de la interpretación que cada quien hace de los sucesos que pudieron haber desmejorado las relaciones intrafamiliares. Igual ocurre con la lectura que hacen del entorno y los espacios de interacción, a los que le asignan un alto grado de influencia sobre las conductas y posturas individuales frente al sistema familiar.

H: “Bueno, yo creo, que, a nosotros, pues en mi familia, lo que más nos ha afectado para mantener buenas relaciones entre nosotros, es la parte económica, bueno, creo que eso es a nivel general, creo que a todos de una forma u otra, la falta de un empleo estable o las deudas con las que uno quedó, sobre todo después de la pandemia, se volvió un problema, porque uno con el estrés de pagar aquí y pagar allá, se le vuelve la vida más difícil y mantener como un buen ambiente en la casa con los hijos es más complicado”

D: “Yo creo que a nosotros no ha afectado mucho la muerte de mi esposo, yo he notado que, desde ahí, las cosas cambiaron mucho. La verdad a mí me ha dado muy duro, yo siento que todavía no lo he podido superar, a pesar que ya han pasado casi tres años, pero no! Eso es demasiado difícil y yo me encerré mucho en mi dolor, como que no tuve en cuenta el dolor de mis hijos, (se quiebra la voz) (silencio, sollozos)”

G: “Nos tocó venirnos para acá, a conseguir trabajo y eso, pero ha sido muy difícil, porque es que la vida en un pueblo es muy diferente a vivir en una ciudad tan grande, y más sola yo con mis hijos, eso es lo que digo de la parte social, porque nos ha costado mucho adaptarnos

a todo lo de acá, la inseguridad tan, pero tan tremenda, los trancones, y que todo queda tan lejos, yo siento que eso nos ha dado duro a todos”

Como se ha podido apreciar, el entorno invariablemente va a impactar en las respuestas emocionales, es decir las emociones pueden ser óptimas o no serlo dependiendo de la percepción que cada persona tenga del entorno y la motivación para adaptarse a él (Fragoso, 2015) Por ejemplo para la participante G, ha sido difícil adaptarse a una ciudad como Bogotá, a pesar de llevar más de dos años de haberse trasladado, no logra encontrar una motivación que le permita ver cosas positivas del entorno, percibe un medio hostil todo el tiempo, lo que termina afectando la relación consigo misma y con sus hijos.

G: “Entonces me toca andarles duro, porque ellos no ponen de su parte a hacer las vainas, sino que, esperan a que uno les haga todo y tampoco, porque uno trabaja también es para ellos, pero ellos no entienden lo que le toca a uno para darles todo, y no valoran, yo vivo sola con ellos dos, y me toca trabajar duro, pero a los pelados de ahora les da lo mismo todo”

A partir de este análisis se pudo identificar lo que los padres de familia perciben y comprenden sobre las competencias socioemocionales de sus hijos adolescentes, alcanzando el primer objetivo específico. Para sintetizar, los padres de familia tienen la percepción de que las competencias socioemocionales son las relaciones interpersonales que surgen en el transcurso de la vida y la gestión emocional es forma de expresar al otro las emociones que se originan de esa relación, por lo que consideran que en cada etapa de ciclo vital se dan distintos tipos de relación

de acuerdo al rol que se asuma y dependiendo de la interpretación del entorno, el cual influye para estimar si las relaciones son positivas o aportan bienestar, o si por el contrario producen dificultades. La tercera dimensión, *Conciencia social*, del modelo de (Goleman 1995), explica la relación permanente que existe entre lo que se percibe del otro y las necesidades propias. Sugiere que cuando se genera un nuevo vínculo, se busca un equilibrio entre lo que cada uno necesita y lo que cada uno puede aportar desde el papel que este desempeñando. De modo que lo que distinguen los padres en las competencias socioemocionales de sus hijos es un desbalance, porque su función durante la adolescencia es más de demanda que de contribución, lo que a su vez se conecta con la propuesta de Saarni (1997) en lo que denomino el modelo socio-constructivista de la emoción, donde plantea que las emociones dependen del contexto social, de acuerdo a los procesos de aprendizaje social y cognitivo, lo que implica que, la maduración social y mental en los adolescentes no siempre alcanzan las expectativas de los padres.

Dentro de la categoría *2 relaciones parentales*, se hace énfasis en los conceptos desarrollados por los padres de familia, en los que quisieron dar a conocer la forma en la que cada uno de ellos asume dicho papel, a partir de lo que saben por instinto propio, por lo que han aprendido de sus padres o de la sociedad acerca de cómo construir y mantener una relación padre-hijo. Por lo que la primera subcategoría denominada *autoridad*, contiene sus consideraciones en la organización y el manejo del poder. Las apreciaciones recogidas en torno a este tema, están sujetas a su postura frente a las habilidades que sus hijos muestran para el manejo de tecnologías y que ellos perciben no tener, por lo que se sienten en desventaja, lo que

los conduce a tomar posturas que en ocasiones pueden erosionar la percepción de autoridad que tienen sus hijos. También se describe como se ve afectada por la ausencia temporal de los padres y las relaciones de pareja:

H: “La generación de ahora es más difícil de criar, porque ellos ya vienen con un chip diferente a uno, ósea uno antes sabía que le debía respeto, incluso miedo a los papás, pero ahora ellos lo ven a uno como alguien más por ahí, como igual a ellos o menos que ellos, porque como saben más cosas que uno, si, ¡eh! Tienen más habilidades que las que tiene uno a esta edad y eso hace que ellos se sientan en algunas ocasiones, como superiores a uno”

H: ...” Aprenden todo muy rápido, entonces le llevan ventaja a uno y por eso creen que se las saben todas entonces eso hace que todo sea más difícil, sobre todo en esta etapa, porque no se ven como los que no saben y los papás, los guían, como cuando uno estaba en esa edad, sino creen que ellos saben todo y que siempre tienen la razón, eso para mí ha sido lo más difícil”

D: “Yo creo que la crianza en esta etapa es más difícil, por lo mismo y tanto, que creen que ellos se las saben todas y que uno está de adorno, o solo para darles lo que necesitan, entonces se vuelven como más difíciles de llevar”

J: “Yo, la verdad estoy como recuperando la relación con mis hijos, después de 2 años de estar separados por diferentes problemas con mi señora, trate de estar pendiente, pero no los veía ni nada, entonces ellos como que se recienten con uno, sobre todo he sentido eso con el

mayor, el de 14 años, con él he sentido como más ese distanciamiento, como el reclamo de porque no estuve ahí con ellos, pues no me dice nada directamente, pero el comportamiento lo dice todo, ¿si me entiende?”

Es posible inferir que los padres asocian el conocimiento al poder y este a la autoridad. El poder entendido como la capacidad para hacerse responsable de satisfacer las necesidades básicas y orientar las decisiones de un grupo de personas con las que se tiene un vínculo afectivo y la autoridad como la actitud para lograrlo. Este tipo de apreciaciones vienen dadas por aprendizajes que se heredan de una generación a otra, preservando algunos de las formas de crianza, las cuales tienden a repetirse, no en su totalidad, ni intensidad, pero si marcan pautas familiares que inciden en las relaciones parentales. Cartiere, Ballonga y Gimeno (2008)

Es comprensible pensar que los papás siempre van a tener mayor información y conocimiento que los hijos y eso les da un estatus de autoridad, pero cuando la percepción es que los hijos manejan información y habilidades que los padres no tienen, el modelo de autoridad puede debilitarse, gracias a sus posturas permisivas, lo que puede propiciar relaciones difusas y vulnerables a factores de riesgo (Sallés y Ger, 2010).

Como lo considera uno de los participantes *“esta generación viene con un chip diferente al de uno”* y resulta frustrante para algunos de los padres de familia, ver que sus hijos son tan distintos a ellos cuando eran adolescentes. No encuentran semejanzas en cuanto a sus responsabilidades y obligaciones, tampoco a las formas de comunicarse y relacionarse con las

figuras de autoridad, lo que los sitúa en un lugar en el que no saben cual es el estilo de crianza más apropiado, porque consideran que sus hijos no son lo suficientemente fuertes emocionalmente, y no cuentan con el apoyo legal para usar pautas rígidas, como las que usaron con ellos sus padres, pero tampoco pueden ser tan flexibles, al punto de sentir que son sus hijos quienes tienen el control. Baumrind (1966)

Identificar la percepción de autoridad de los padres de familia hizo parte de la comprensión global de sus formas de interacción al interior del núcleo familiar, como insumo para la caracterización que propone el segundo objetivo, así como contempla también las siguientes subcategorías, con lo que se le da cumplimiento.

La subcategoría 2 se refiere a los *patrones de crianza*, entendidos por los participantes como las formas de educar a sus hijos para la vida. Es observable el influjo que tiene lo transmitido generacionalmente a través de las experiencias propias en el rol de hijos, las cuales comparan frecuentemente con las de sus hijos hoy en día, estableciendo diferencias significativas en los esquemas usados por los padres “de antes” respecto a las dinámicas familiares, donde prevalecían elementos de un estilo más autoritario, manteniendo los niveles de exigencia, casi siempre por encima a los del afecto, contrario al estilo que consideran ejercer en la actualidad con sus hijos, caracterizado, según ellos, por la permisividad y como consecuencia de esta, la falta de límites y desorganización jerárquica. (Capano, Del Luján y Massonnier, 2016).

J: “Pero es que ahora los hijos son los que le dan a uno, ya no es como antes, que los papás lo cogían a uno por su cuenta, ahora, antes sale uno perdiendo por corregirlos”

M: “Si eso es cierto, ahora uno debe tenerles miedo a los hijos, porque la ley los apoya a ellos y a uno como padre lo desprotege”

H: “Yo, por ejemplo, trato de no pegarles, ¿sí?, ya uno como que evita, porque es que uno va entendiendo, que no solo a punta de garrote van a aprender ellos, antes a uno lo educaban era así, pero pues uno, o por lo menos yo, trato que cuando ya me toca darles, es porque de verdad ya no me funciona otra cosa”

D: “Pero uno no se da cuenta, a veces que hace con los hijos, lo mismo que hacían con uno, eee... ósea, uno trata de cambiar las cosas y dice yo no voy a tratar a mis hijos como me trataron a mí, ¡pero mentiras!, uno siempre termina haciendo lo mismo”

Como explicaban Cartiere, Ballonga y Gimeno (2008) los modelos de crianza tienden a repetirse de una generación a otra. Aunque los factores externos y las situaciones de cada época son distintos, existen pautas que se mantienen a través del tiempo, conservando un legado, que cada quien interpreta según su experiencia. En los procesos de adaptación de los nuevos roles, es posible que con la única información que se cuente para la crianza de los hijos, es la que se recibió en su momento, por lo que las acciones de los padres, suelen replicarse, aun siendo consideradas negativas.

Fue posible caracterizar las relaciones parentales de padres de familia con sus hijos adolescentes, reconociendo los factores que son importantes en cada caso, las particularidades de cada sistema familiar aportó significativamente a cumplir el segundo objetivo, teniendo en cuenta sus interpretaciones respecto a las pautas de crianza que usan, en muchos casos, porque las usaron con ellos, las que prefieren evitar, para *“no hacer con mis hijos lo que hicieron conmigo”*, las que van adaptando de acuerdo a las necesidades y circunstancias *“como mi esposo ya no está, pues me toca ser más exigente con ellos”*, *“cuando vivíamos en San Marcos, ellos estaban siempre acompañados, porque allá esta toda mi familia, acá están la mayor parte del tiempo solos y eso no me gusta”* y son las únicas herramientas, en estos casos, con las que cuentan, para *“educarlos para que sean personas de bien”*.

De este modo es posible observar que tanto los factores internos, como la reestructuración del sistema familiar, dada por diferentes causas, y factores externos como los desplazamientos del grupo familiar o de uno de sus miembros, entre otros, afectan directamente en las relaciones parentales, generando nuevos esquemas de interacción que se adapten a la nueva realidad con el fin de cumplir las funciones mínimas en el desarrollo familiar: supervivencia y sano desarrollo psico-biológico de todos sus miembros, clima afectivo y emocional de apoyo y reconocimiento, motivación para cumplimiento de metas individuales y decisiones que involucren opiniones y respeten límites. (Muñoz 2005)

De esta categoría, la tercera subcategoría es *padres en el rol de hijos* en la que se compilan las interpretaciones que los participantes hicieron en mención. Sus narrativas orientadas a sopesar sus dinámicas y situaciones dentro de las relaciones parentales, siendo ellos los adolescentes al cuidado de padres de “otros tiempos” con las situaciones actuales, siendo hoy ellos los padres, fueron el insumo para la creación de esta selección:

J: “Bueno, yo creo que, de las costumbres de antes, de la familia, si todo lo que tiene que ver con el cumplimiento de normas, ¡eh! Ósea, no solo las reglas de la familia si no, en todo lado, antes si sancionaban o lo ponían a uno a responder por lo que hacía, ahora eso no se ve, todo el mundo hace lo que quiere y no hay ley para nadie”

G: “Yo, estoy de acuerdo con todos también, definitivamente muchas costumbres de antes eran mejores, no todo era mejor, pero si había muchas cosas que por lo menos permitían que las familias estuvieran más tiempo juntas, por ejemplo, antes los papás de uno, tenían que ser muy creativos para ayudarle a los hijos con las tareas, ¿sí? Ahora todo se consigue por internet, y no hay nada novedoso, como que sea construido por uno mismo, esos espacios se perdieron, ahora, las pantallas absorben todo, todo se hace a través de esos aparatos y ya no hay esos momentos que los niños le preguntaban a los papás las tareas, ya todo lo buscan en internet, ni los libros ya casi se usan, es muy raro ya ver uno a un niño, leer en los libros, ya todo es muy virtual, y eso para mí, ha dañado todo, es como un arma de doble filo”

M: “Uno tenía que ir al colegio y le tenía que ir bien, pero además uno tenía otras responsabilidades, por ejemplo uno tenía que ayudarlo a la mamá, con las cosas de la casa y más uno de mujer, también cuidar a los hermanos más pequeños, cosas así, y uno quisiera o no, lo tenía que hacer, entonces uno se acostumbraba a responder por todo lo que tenía que hacer, ahora que solo tienen que ir al colegio y estudiar, que es un bien para ellos mismos y no lo hacen, no tienen ese sentido del deber que tenía uno”

Las relaciones parentales cumplen unas funciones implícitas al vínculo afectivo, con las que se busca mantener las características particulares de cada sistema familiar. Muñoz (2005) Algunas de ellas se conservan con el paso del tiempo y pese a las circunstancias que alteran su naturalidad, preservan la esencia de los ancestros, no podría decir con seguridad cuantas generaciones anteriores utilizaron los mismos modelos de crianza con los hijos, pero lo que sí es claro es que ya hacen parte de la historia y de la identidad familiar y que pasan de una generación a otra ajustándose a cada pieza que se engrana en un nuevo sistema funcional. Oliva y Arranz (2011)

Cada subcategoría de la categoría principal *relaciones parentales* (autoridad, patrones de crianza y padres en el rol de hijos) suministró información y aspectos que son importantes para los padres de familia, en torno a la relación que mantienen con sus hijos. Fueron considerados como subcategorías precisamente por los componentes encontrados a partir del análisis de cada fragmento narrado por los participantes, así como el respaldo teórico de distintos autores,

lo que consolidó el alcance del segundo objetivo; caracterizar las relaciones parentales de padres de familia con sus hijos adolescentes.

La tercer y última categoría, *desarrollo psicosocial del adolescente*, buscaba desde el inicio conocer la mirada que tienen los padres de familia, sobre los cambios físicos, psicológicos y sociales que presentaron o están presentando sus hijos en la actualidad, con el fin de comprender de qué forma asumen este proceso, siendo ellos parte fundamental en él y como estos cambios afectan las relaciones parentales.

Con la primer subcategoría denominada *diferencias generacionales*, precisamente se quieren destacar las observaciones de los participantes frente a lo que consideran una generación opuesta a la de ellos. Con marcadas diferencias en todos los aspectos, por lo que resulta interesante analizar y clarificar sus interpretaciones, así como conocer la forma en la que se ajustan a esas diferencias, manteniendo sus funciones como padres y la estructura del sistema:

M: “Eso ansiedad y estrés también, si ahora todos los chinos andan con eso, que no sé qué, porque sufro de ansiedad, que sí, se mas porque estoy estresado, eso, mejor dicho, como dicen de verdad por ahí, es una generación de cristal, que no aguantan nada, pero de verdad, nada, entonces uno a veces anda como temeroso, o si, no sé, hay que ser muy extremadamente cuidadoso con lo que se les dice ahora a los hijos”

H: “Lo que pasa también es que las generaciones van cambiando mucho y lo que pensábamos de pronto nosotros cuando estábamos adolescentes, es diferente a lo que piensan

ellos ahora, tienen más información y acceso a muchas cosas, que uno ni conocía, ni se le pasaba a uno por la cabeza”

J: “Ahora no quieren ni asomarse a la ventana, por estar pegados a esos aparatos. Antes, creo yo, que eso lo hacía socializar más, hablar y tener contacto directo con el otro, pero ahora, están en la misma casa y se mandan mensajes por WhatsApp, entonces eso hace que los chinos mantengan por allá aislados de todo, entonces ya se les dificulta relacionarse con los demás, eso creo yo”

H: “Yo creo que tratar de pasar más tiempo con ellos, de atención, preguntarles más cosas, ser como más comprensiva, diría yo también que apartarlos de tanto internet”

Tradicionalmente los padres de familia, perciben que, si los hijos tienen cierta edad, estatura o capacidades físicas, también pueden asumir responsabilidades cada vez mayores, desplazando hacia ellos atributos que les sirvan para responder a las exigencias del sistema familiar. En lo expresado por los participantes, es normal, que si ellos en la adolescencia, tuvieron que ejecutar tareas que sobrepasaban sus habilidades, sus hijos también lo puedan hacer; a menos que, como ocurre en algunos de los casos expuestos, consideren que sus hijos “*son una generación de cristal*”, respecto a lo que fueron ellos, y no puedan desarrollar funciones específicas, ni responder emocionalmente a las demandas del medio, lo que produce grandes diferencias de una generación a otra. Esta perspectiva permite resaltar como han ido modificándose los conceptos a través del tiempo y observar que lo que fueron asignaciones naturales por la relevancia que tenían en su momento, hoy son discutidas por considerar que en algunos casos no responderían según lo esperado y en otros, porque los hijos invierten sus conocimientos, tiempo y destrezas a otras actividades, como se describe en la próxima subcategoría. Oliva y Arranz (2011)

De este modo lo que comprenden los padres de familia como competencias socioemocionales en las relaciones parentales, se adhiere más a las capacidades físicas,

psicológicas y sociales con las que cuentan los adolescentes en la actualidad, para responder a las premisas del momento, la tecnología, las redes sociales y las influencias mediáticas, entre otras, mientras que, según ellos, tuvieron que hacerse cargo de otras mucho más drásticas.

Para Erickson (1987), los cambios por los que atraviesan los individuos en las diferentes etapas del ciclo vital, terminan afectando de una u otra forma los procesos de circularidad del sistema familiar. Desde esta visión psicosocial que propone el autor, las interacciones con el otro se ven permeadas por las transiciones individuales. El paso de una etapa a otra, las crisis que se presentan por el desbalance entre las fuerzas sintónicas y la distónicas, como entre *identidad* y *confusión de roles* y los factores sociales que intervienen inexorablemente en la familia, van a impactar tanto al individuo foco del proceso, como a los que hacen parte de su sistema relacional, por ejemplo, la interacción de los hijos en actividades recreativas en familia, no es la misma cuando tienen 6 años, que cuando tienen 14, sus intereses y gustos cambian, lo que hace que todo el sistema se tenga que mover de manera diferente para mantener el equilibrio.

Así, como el ser humano pasa por etapas evolutivas durante su ciclo vital, ocurre lo mismo con los sistemas familiares. Factores tanto internos como externos intervienen para facilitar la integración de nuevas metas, funciones, roles y estilos parentales. No es coincidencia que el paso por la adolescencia sea uno de esas etapas en las que es necesario adaptar las nuevas necesidades personales y del momento al contexto familiar. De ahí surgen grandes diferencias, como lo explicaron los participantes, las necesidades y expectativas de un adolescente hace 20 años no son las mismas que tiene un adolescente hoy.

La última subcategoría *tecnología y redes sociales*, es un tema que no podía dejarse de lado, las opiniones de los padres de familia al respecto estuvieron presentes casi todo el tiempo del encuentro, de hecho, son consideradas como la primera de las causas más relevantes de las relaciones parentales deficientes en la actualidad:

M: “Bueno entonces para mí, lo primero el internet, todo en general, lo segundo los amigos y lo tercero sería como... lo que ellos se meten en la cabeza, si como lo que piensan de ellos mismos y de los demás”

H: “Para mí también lo mismo, las redes sociales, los amigos y lo que aprenden de los demás”

D: “Si definitivamente, las redes sociales y todo lo que ven en internet, segundo lugar los amigos, o la gente que siguen y eso y tercero, pues creo que lo que ven a diario por la calle, las noticias y eso, ósea todo lo que les trasmite la sociedad”

J: “Uno el internet, dos, las malas amistades y tres lo que maquinan ellos en su cabeza, porque ellos ven lo que quieren ver y eso es lo que se meten en la cabeza”

G: “En este momento de la vida influye más la pantalla del celular, luego lo que ellos quieran creer de lo que ven ahí y tercero los amigos”

Uno de los mayores desafíos que ha traído consigo el nuevo milenio, ha sido el adaptar la tecnología a la vida diaria de una manera eficiente, al ritmo de las demandas actuales, que son cada vez más exigentes; no obstante, se ha producido el efecto contrario, es decir, hemos adaptado la vida diaria a la tecnología. Las rutinas no son las mismas, el encuentro físico con el otro es cada vez más obsoleto, lo que conlleva a la pérdida de habilidades como; la identificación y expresión de emociones propias y del otro, la capacidad de empatizar, la habilidad para resolver situaciones adversas, la autoeficacia emocional y la comunicación asertiva, entre otras habilidades, que como explica Saarni (1999, 1997) son esenciales en el ser humano para lograr responder a las exigencias del medio y procurando el bienestar propio y de los otros.

La adolescencia explicada por Erickson (1963), como una etapa de transición y adaptación, en la que, gracias a el intercambio constante de información con el medio, se promueve la creación de modelos en los procesos psicológicos *soma* y ético-sociales, *psique*, a partir de la interpretación de las experiencias y la integración de las construcciones socialmente aceptadas al desarrollo de la personalidad.

La influencia de los factores externos, en este caso, la tecnología y las redes sociales tanto en el desarrollo psicosocial durante la adolescencia, como en la formación y mantenimiento de relaciones parentales sanas, es más impactante de lo que parece, gracias a la naturalización y exigencia sistemática del mercado global, es cada vez más imperativo su uso; sin embargo, tal como lo plantea Bisquerra (2003, 2007, 2009) al margen de la evolución tecnológica, debe estar la evolución como personas. Es innegable la necesidad de lograr avances en todas las áreas de la ciencia y las nuevas tecnologías, pero también resulta imprescindible, entrenar las habilidades socioemocionales para alcanzar una vida mejor.

Gracias al análisis anterior fue posible alcanzar el tercer objetivo, describir la relación entre lo que los padres de familia comprenden como competencias socioemocionales y las relaciones parentales que tienen con sus hijos adolescentes. Todos los componentes tanto de la categoría principal, como de las subcategorías, fueron contrastados con los sustentos teóricos, logrando encontrar relación entre las comprensiones de los padres de familia y los postulados de los autores en referencia.

Discusión

Es importante destacar que, para el cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados al inicio de la investigación, estos estuvieron siempre dentro un marco de referencia, creado por un lado con las expresiones de los participantes y por otro por los planteamientos teóricos tomados de autores abordados en el marco teórico. Cada objetivo específico estuvo enlazado a las categorías principales, y estas a los hallazgos durante el análisis de la información a través de las subcategorías, que estuvieron compuestas por elementos destacados para los participantes, dentro de su percepción sobre la importancia de las competencias socioemocionales en las relaciones parentales con sus hijos adolescentes, siendo este el objetivo general del estudio, el cual se logró, gracias al cumplimiento individual de cada uno de los objetivos específicos.

En los segmentos anteriores se describieron detalladamente cada uno de los aspectos tenidos en cuenta para el análisis de la información obtenida. Mas adelante se presenta en la tabla 3, el resumen de este análisis global de categorías y subcategorías, a fin de facilitar la comprensión del lector.

Inicialmente se presentan los objetivos específicos y se abordan los contenidos generales de las categorías principales que subyacen en estos y de progresivamente, a partir del análisis de la información se describen las subcategorías originadas de la interpretación de la investigadora de los relatos de los participantes. Es importante tener en cuenta que tres de las subcategorías, (relaciones interpersonales, gestión emocional y percepción del entorno) también sirvieron como

categorías mediadoras, gracias su transversalidad por el significado que le dieron los participantes, lo que permitió enlazarlas con la mayoría de las demás.

Finalmente, se puede decir que la realización de la investigación, desde el planteamiento del problema, pasando por cada uno de los apartados, hasta llegar a los resultados, mantuvo la orientación y organización correspondientes para alcanzar los objetivos.

De igual forma, el contacto con los padres de familia durante el grupo focal, dio acceso a recoger sus interpretaciones, con lo que paralelamente se iba dando alcance a los demás objetivos.

Tabla 3. Análisis Global de Categorías y Subcategorías

<i>Objetivos</i>	<i>Categorías Principales</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Percepciones de los participantes</i>	<i>Sustento Teórico</i>
<p>General:</p> <p>Conocer las percepciones de padres de familia sobre la importancia de las competencias socioemocionales en las relaciones parentales con sus hijos adolescentes de un colegio de Bogotá</p>	<p>Competencias Socioemocionales:</p> <p>Percepciones de los padres de familia sobre este concepto, que entienden por CSE, hacen parte o no de sus relaciones parentales</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p> <p>↓</p> <p>Gestión Emocional</p> <p>↓</p> <p>Percepción del entorno</p> <p>Surgen de lo que comprenden los padres de familia respecto a competencias socioemocionales.</p>	<p>Son percibidas como la forma de relacionarse con otros, donde se producen emociones, que expresan dependiendo del contexto.</p>	<p>Goleman (1998) Desarrollo de habilidades que aportan a mejorar la calidad de vida.</p> <p>Bar-on (2006) Dependen del nivel de comprensión entre los individuos y la adaptación al medio.</p> <p>Saarni (1997-1999) Modelo Relacional: Emociones dependen de la percepción del entorno, de acuerdo a la motivación, pueden ser favorables o no.</p> <p>Modelo Funcionalista: Factores que intervienen en la relación con los otros y el medio.</p> <p>Modelo Socio-constructivista: Las emociones están determinadas por el aprendizaje social y cognitivo.</p>
<p>1er O. Específico</p> <p>Identificar las percepciones y comprensiones que tienen los padres de familia sobre las competencias socioemocionales de sus hijos adolescentes.</p>		<p>↑</p> <p>Mediadoras</p> <p>↓</p>		

<p>2do O. Especifico:</p> <p>Caracterizar las relaciones parentales de padres de familia con sus hijos adolescentes.</p>	<p>Relaciones Parentales: Conocer como son las relaciones padres-hijos, que factores intervienen en ellas, que aspectos reconocen como relevantes en sus particularidades como sistema familiar.</p>	<p>Autoridad ↕ Patrones de Crianza ↕ Padres en el rol de hijos</p> <p>Todas las subcategorías se interrelacionan entre sí, a partir de sus componentes, lo que permite diferenciar las dinámicas propias de cada sistema familiar.</p>	<p>Son percibidas como la forma de educar a los hijos para la vida, con herramientas propias o heredadas, de acuerdo a las demandas sociales actuales.</p>	<p>Bertalanffy, (1968) Familia como sistema dinámico, donde cada miembro asume roles y funciones para dar respuesta a las metas individuales y comunes. Oliva y Arranz (2011) Factores genéticos y ecológicos que inciden en las características familiares y estilos parentales. Muñoz (2005) Funciones básicas de las relaciones parentales: supervivencia y sano desarrollo psicobiológico de sus miembros, clima afectivo, motivación, toma de decisiones</p>
<p>3er O. Especifico:</p> <p>Describir la relación entre lo que los padres de familia comprenden como competencias socioemocionales y las relaciones parentales que tienen con sus hijos adolescentes.</p>	<p>Desarrollo psicosocial en la adolescencia</p>	<p>Diferencias Generacionales ↕ Tecnología y redes sociales</p> <p>Emergen del análisis de lo que los padres consideran como habilidades propias de los adolescentes de hoy.</p>	<p>Se asocian a lo interpretado por los padres de familia, como causas del deterioro en las relaciones parentales, ya que no aportan constructivamente a sobrellevar los cambios normales de la adolescencia.</p>	<p>Erickson (1963) Macro procesos: Soma, psique y ethos Componentes del ciclo vital: Diferencias individuales Hombre-mujer/personalidad Adaptación y ajuste (Desequilibrio entre las fuerzas sintónicas y distónicas) Procesos cognitivos (inconsciente: representaciones simbólicas en la formación de la personalidad) Sociedad (modelos, paradigmas) Factores biológicos, temperamento) Desarrollo niño/adulto (4 fases trabajo del “yo”)</p>

Fuente. Elaboración propia

Al hablar con los participantes acerca de lo que entendían como competencias socioemocionales, todos las asociaron al resultado de interactuar con otros en un contexto que incide directamente en la forma de relacionarse y en el proceso emocional que se genere. En general existe una aproximación al concepto, pero resulta necesario, llevarlo a todos los ámbitos, de una forma más amplia y clara, de modo que posibilite su comprensión, que lo conozcan y se apropien de él tanto padres, como hijos de todas las edades y en general todas las personas que vean la urgencia de adquirir herramientas para responder eficazmente a los fenómenos coyunturales que hacen parte de la cotidianidad.

Tal y como el niño aprende a hablar, solo escuchando e imitando a sus padres y a los que hacen parte de su medio; asimismo, aprende a validar lo que siente, a identificarlo, a darle un nombre, a saber, que lo causa y cómo manejarlo de manera que en lo posible nadie se vea afectado. Es una habilidad que tal como ocurre con el habla, la locomoción, la escritura, las matemáticas, los deportes, los video juegos, en fin, todo lo que se desee y/o se considere útil para la vida, puede desarrollarse y fortalecerse desde que así se quiera. Goleman (1995-1998)

Así pues, en las *relaciones interpersonales* (subcategoría mediadora) que aporto a la consecución del primer objetivo, se puede observar que promover la reciprocidad en el manejo de habilidades de comunicación asertiva, de empatía, reconocimiento propio y de otros de los estados emocionales, resolución de conflictos, por mencionar solo algunas de las que se pueden trabajar hasta convertir en hábitos para la vida, serán siempre una garantía para percibir el medio

y actuar en él, de forma coherente con la arquitectura humana. (Dueñas, 2002, citando a Mayer y Salovey, 1990)

La siguiente subcategoría, que también sirvió como mediadora dentro de la organización de la información fue, la *gestión emocional*, dada su capacidad de integrarse a los demás criterios y apreciaciones emitidas por los padres de familia durante el grupo focal, ya que, aunque orientan más su concepto a la forma de expresar o contener emociones, las reconocen como parte de la vida diaria, por lo que están presentes en todas sus acciones y pensamientos; sin embargo manifiestan no saber que se puedan gestionar de forma diferente a la habitual, ni que sea una habilidad que se pueda desarrollar a través de su ejercicio con el paso del tiempo.

Por ejemplo, para una de las participantes en la investigación, “*la gestión emocional es aprender a portarse bien y eso se supone que lo enseñan en el colegio*”. Posiblemente muchas personas, muchos padres de familia, estén de acuerdo con esta idea, es lo que culturalmente se ha consolidado; “para aprender algo se debe ir al colegio” y en parte tienen razón, si el ser humano solo tuviese la oportunidad de aprender siendo parte de un ámbito escolar, pero no ocurre así, en cualquier medio es posible construir procesos de aprendizaje. Como lo explica Damásio (1994) las respuestas emocionales y las cognitivas son inseparables, las emociones tienen funciones específicas, buscan comunicar algo, son algo así como una alerta que se enciende para promover el movimiento físico y mental y lograr adaptarse a las circunstancias. Hacen parte de procesos más complejos, como la toma de decisiones, el razonamiento y la planificación, entre otros. De forma similar, Goleman se refiere a ellas como “un sentimiento y sus pensamientos

característicos a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias e impulsos a actuar” (1995, p. 331)

La tercera subcategoría mediadora entre las categorías y subcategorías fue precisamente la *percepción del entorno*, como se explicaba anteriormente, la interpretación que se hagan de los acontecimientos y de las emociones emergentes es lo que va a producir una actitud frente a los sucesos que se pueden considerar un desafío o una catástrofe, lo que Saarni (1999, 1997) denomino, *modelo relacional de las emociones*, gracias a los estudios de Lazarus. En el presente estudio, la influencia del medio es estimada por los padres de familia, como un factor negativo particularmente en lo que tiene que ver con la inmersión cada vez más profunda en la tecnología y todo lo que deriva de esta, como las redes sociales, una fuente de entretenimiento constante y avasalladora que ocupa la mayor parte del tiempo y la atención de los adolescentes, según lo referido por los padres. Esta concepción, es definida por la misma autora, como *modelo funcionalista de la emoción* y comprende todas las variables externas que intervienen en las relaciones; por lo que fue clasificada como una subcategoría mediadora, tanto por el impacto como por la dimensión de sus alcances, en la construcción y desarrollo de las relaciones interpersonales y más concretamente, las relaciones parentales. (Fragoso, 2015)

Las subcategorías, *diferencias generacionales, padres en el rol de hijos y patrones de crianza*, se interrelacionan gracias a las características referidas por los padres de familia, quienes recurrían a comparar experiencias propias a la edad de sus hijos, con lo que sus hijos son y hacen en la actualidad. Sus apreciaciones sobre la forma autoritaria y estricta en la que sus

padres los educaron, los llevó a percibir la vida de sus hijos como mucho más “fácil” que la que ellos tuvieron. La parentalidad se nutre tanto de las acciones, como de las emociones que se comparten entre todos los miembros al interior de la familia y estas a su vez se ven afectadas por factores sociales, culturales, políticos, económicos y en general todo lo que hace parte del medio. Por esta razón las funciones, actitudes y roles que cumple cada elemento del sistema familiar, deberán adaptarse para hacer frente a todas las demandas externas. (Oliva y Arranz, 2011, citado por, Capano, Del Luján y Massonnier 2016).

Es así, como a medida que avanza el tiempo, cambia la sociedad y con ella, las familias. Dentro del análisis de información, fue posible conocer la visión que conservan los padres de familia, respecto a la utilización de la violencia como un medio válido para corregir a los hijos. Esta forma de crianza es una de los esquemas heredados de una generación a otra, que se han mantenido, a través del tiempo y pese a los cambios sociales y políticos, como la legislación Colombiana que empezó a ocuparse hace unas décadas de este fenómeno tan naturalizado y solo hasta hace muy poco, pasó de ser un artículo (229) en el Código Penal Colombiano, a convertirse en la Ley 1959 del 2019, lo que ha impactado positivamente a las víctimas, algunas de ellas estos padres de familia, que aunque como lo consideran ellos mismos, las “características de los castigos” han cambiado en intensidad y frecuencia, comparando con la que infringían sus padres, sigue siendo una opción para la educación de los hijos.

Como se ha venido insistiendo a lo largo de toda la investigación, la práctica de las habilidades socioemocionales, es clave para la crianza de los hijos. Estas incluyen comunicación

adecuada, desde estar dispuestos a escuchar, interiorizar y expresar asertivamente, hasta tener la capacidad de direccionar las emociones para evitar considerar la violencia como una forma de educación. Bisquerra (2003, 2007, 2009)

Finalmente es relevante señalar, que cada vez existe más información científica con datos neuro-biológicos, que demuestran múltiples posibilidades para construir, desarrollar, mantener y fortalecer hábitos emocionales beneficiosos para educar y potenciar aptitudes obviadas hasta ahora, en la educación de los hijos y de todas las personas, de modo que valorar la inteligencia emocional por encima de la racional y entrenar las habilidades emocionales, paso a paso, con caídas y logros, como cuando se cultiva cualquier otra habilidad, sin duda aportará a que la salud integral individual y el bienestar social mejoren.

Conclusiones

A través de la revisión de las teorías correspondientes al tema de investigación y del análisis de la información, obtenida por medio de un grupo focal con padres de familia de estudiantes adolescentes, es posible concluir que la percepción que tienen de las competencias socioemocionales de sus hijos, están asociadas a las diferentes formas de relacionarse, es decir la relación que construyen entre padres e hijos, entre profesor-estudiante, entre pares, es diferente y genera emociones y sentimientos diversos, los cuales son expresados de acuerdo al contexto.

También cuentan con la referencia de las habilidades que se deben aprender en el contexto educativo, cercano a aprender a leer y escribir o sumar y restar y el “*el portarse bien*” asociándolo a las competencias socioemocionales, como una forma adecuada de relacionarse en la que deben cumplir su rol, respetando las normas sociales, cumpliendo con sus deberes y manteniendo una actitud receptiva que permita a los padres orientarlos para que tomen decisiones que conduzcan a un proyecto de vida mejor al que ellos tuvieron.

También pudo evidenciarse que el concepto general, de competencias socioemocionales no hace parte de los estilos de crianza, los cuales a su vez tienen la injerencia del usado por sus padres, por lo que contemplar el aprendizaje por modelamiento, no es una opción. Reconocen que ellos mismos no saben cómo darles el manejo apropiado a sus emociones, nadie los preparo para ello, entonces no conocen la forma de trasmitirlo a sus hijos.

Asimismo, el describir los conceptos de los participantes acerca de sus relaciones parentales, permitió darle cumplimiento al tercer objetivo, con la comprensión de la incidencia que tienen factores externos como, las demandas sociales actuales que conducen al ejercicio de habilidades tecnológicas, siendo más comunes a los hijos que a los padres, por lo que la percepción de la autoridad puede verse debilitada, cuando los hijos cuestionan las capacidades de los padres en términos de destrezas para este tipo de actividades, con la capacidad de orientar sus vidas. Casi igual ocurre con la conexión que hacen los padres de habilidades para responder a tareas de mayor envergadura y múltiples responsabilidades que debían asumir obligatoriamente, teniendo la edad de sus hijos, las que ellos hoy no asumen, porque ya no hacen parte de las

prioridades del momento, las tareas han cambiado, así como la postura de la mayoría de los padres participantes que esperan ser mejores padres de los que ellos tuvieron y esto los induce adoptar nuevos patrones de crianza, que a la vez clasifican como permisivos al compararlos con los que ellos recibieron.

En el mismo sentido, fue posible responder al objetivo de describir la relación entre las comprensiones de las competencias socioemocionales que tienen los padres de familia con las relaciones parentales que tienen con sus hijos adolescentes, identificando el impacto negativo en estas últimas, que tienen los acontecimientos sociales y económicos, así como las dificultades individuales de los miembros del sistema familiar en la transición de una etapa a otra, porque logran, en muchos casos crear obstáculos que no ayudan a comprender “la crisis” del otro, sobre todo cuando no se cuenta con las herramientas de afrontamiento que otorga el desarrollo y la práctica de habilidades socioemocionales.

Por otra parte, la percepción del entorno constituye un elemento fundamental para la interpretación de la realidad, ya que como lo explica Saarni (1997) la percepción del entorno depende de la interpretación individual que haga cada persona desde sus esquemas cognitivos y sociales, construidos a partir de sus vivencias y estas estimaciones serán un soporte para continuar en el sentido inicial o una motivación para generar cambios, cualquiera de ellos tendrá el propósito de satisfacer las necesidades básicas comunes.

Para finalizar, al conocer las percepciones de padres de la importancia de las competencias socioemocionales en la relación con sus hijos adolescentes, se puede concluir que ven necesario la creación de espacios en distintos ámbitos, donde se comparta información como la que se recopila en esta investigación, con todas las personas interesadas en encontrar alternativas más amables con el cuidado de la salud mental y emocional.

Recomendaciones

Con la realización de este estudio, se logró conocer las percepciones de padres de familia sobre la importancia de las competencias socioemocionales en las relaciones con sus hijos, por lo que resultaría interesante, conocer también lo que opinan los adolescentes y otras poblaciones como docentes, utilizando un enfoque cuantitativo, que permita la participación de una muestra de mayor tamaño y la aplicación de instrumentos como la encuesta, lo que facilite su diligenciamiento, teniendo en cuenta el perfil de los participantes.

Por otra parte, resulta pertinente, brindar estrategias a los padres de familia para la adopción de hábitos que lleven a la práctica consciente de habilidades socioemocionales, hasta que se consideren competencias. Los hábitos saludables no deben limitarse a una alimentación balanceada, a incorporar rutinas de actividad física y a la higiene del sueño, también es imprescindible incluir en el proceso, la práctica sistemática de acciones reguladoras de los

estados emocionales, como la respiración diafragmática, la relajación muscular progresiva de Jacobson (1929) , el entrenamiento autógeno de Schultz (1932) y el Mindfulness o atención plena, entre otras técnicas a las que se puede acudir para disminuir los efectos de estados emocionales desfavorables. (Castro y Macías, 2010)

Teniendo en cuenta las estimaciones de los padres acerca de la influencia de los medios tecnológicos en las conductas y relaciones interpersonales de los adolescentes, es importante investigar la crianza en ambientes virtuales, con el fin de conocer que tanto pueden adaptarse los padres a estas tecnologías, contando con los cambios demandados recientemente y fenómenos cada vez más comunes como los procesos migratorios de padres de familia, que deben dejar a sus hijos al cuidado de otros familiares y la virtualidad se convierte en un nuevo estilo de crianza.

Por último, es importante ampliar el ejercicio profesional de la psicología, con la promoción y entrenamiento de las competencias socioemocionales, de forma transversal en las distintas áreas de aplicación, basado en sustentos de carácter científico, donde el número de personas que conozcan y se apropien de estas habilidades sea mayor a las estadísticas de problemas relacionados con su desconocimiento. Entendiendo que, a la inteligencia emocional, cada vez se le reconocen más atributos asociados al mejoramiento de la calidad de vida, lo que incluye la salud integral (física, mental, emocional), al éxito personal y al progreso social.

Referencias

Aya-Angarita, S. L., & García-Suárez, C. I. (2020). El universo emocional en las interacciones parentofiliales: un acercamiento al estado del arte. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18(1), 1-17. <http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.18106>

Bisquerra (2003), Educación emocional y competencias básicas para la vida, *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21, n.º 1, pág. 22

Bisquerra y Pérez (2007) Las competencias emocionales. *Educación XX1*, vol. 10, 2007, pp. 61- 82 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>

Borrás (2014) Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad CCM vol.18 no.1 Holguín http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002

Cassullo, (2010). Inteligencia emocional en adolescentes y su relación con estilos parentales percibidos. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
<https://www.aacademica.org/000-031/311>

Castro y Macías (2010) Actualización bibliográfica sobre técnicas de relajación. Revista Información Científica, E-ISSN: 1028-9933 ric@guaso.gtm.sld.cu Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo Cuba. <https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757306019.pdf>

Cifuentes, R. (2011). Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Noveduc libros, Universidad del Valle.

Congreso de la República de Colombia Ley 1090 de 2006. Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Coronel, Levin y Mejail, (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos.

Damásio, A. (2006). El error de Descartes, Crítica, Madrid.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE (2021) Informe: Juventud en Colombia <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/dic-2021-nota-estadistica-juventud-en-colombia.pdf>

Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 7. pp. 162-167 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Escobar y Bonilla (2010) Grupos Focales: Una Guía Conceptual y Metodológica
Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67
[http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20\(2\).pdf](http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20(2).pdf)

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas, *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2).

Frykedal, K., y Chiriac, E. (2011). Assessment of students learning when working in groups. *Educational Research*, 53(3), 331-345.

Gardner, H. (1993). *The Creators of the Modern Era*: New York: Basic Books.

Gibb, A. (1997). Focus group. *Social Research Update*, 5 (2), 1-8.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*, Kairós, Barcelona.

Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*, New York: Bantman
https://congresointeligenciaemocional.com/wp-content/uploads/2018/12/Bisquerra_R_Educacion-emocional-y-competencias-2003.pdf

Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

James, W. (1890). *The Principles of Psychology*. Cambridge: Harvard University Press, trad. cast. *Principios de Psicología*, México: Fondo de Cultura económica, 1989

LeDoux, J. (1999). *El cerebro emocional*. Ariel-Planeta. Barcelona.

Mayer, J.D., y Salovey, P. (1997). “What is emotional intelligence?” En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and emotional intelligence: implications for Educators*. New York: Basic Books.

Mejía, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*, 4(5), 165–180. Recuperado de:
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/6851/6062>

Mikulic, I.M. (En evaluación) *Cross-cultural adaptation and validation of Emotional Skills and Competence Questionnaire (ESCQ) and Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue) for Research Purposes in Buenos Aires, Argentina*. Santander. Fundación M. Botin.

Ministerio de salud resolución número 8430 de 1993. Normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.

Moncada Cerón, J. S., & Gómez Villanueva, B. (2015). *Formación de competencias socioemocionales para la resolución de conflictos y la convivencia, estudio de caso en la*

secundaria sor Juana Inés de la Cruz Hidalgo México. *Revista Educación Y Desarrollo Social*, 10(1), 112–133. <https://doi.org/10.18359/reds.1452>

Naciones Unidas (2022), Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, https://unstats.un.org/sdgs/report/2022/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2022_Spanish.pdf

Núñez del Río y Fontana Abad, (2009), Características del profesor que favorecen la motivación por el aprendizaje en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria (Págs.257-265) <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230783005.pdf>

Núñez, M., Salón, J., Romero, G., Rosales, V., (2009). Inteligencia emocional e intuición como plataforma en el manejo del conflicto y negociación. En revista *Multiciencias*, Vol. 9, Núm. 3, septiembre-diciembre, 2009, pp. 259-266, Universidad del Zulia, Venezuela

Organización Mundial de la Salud, OMS (2013) <http://publicaciones.ops.org.ar>

Organización Mundial de la Salud, OMS (2014), Health for the world's adolescents, Ginebra

Organización Mundial de la salud, OMS, (2020). <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización Mundial de la Salud. (2022) Salud mental y COVID-19: datos iniciales sobre las repercusiones de la pandemia: resumen científico, 2 de marzo de 2022. Organización Mundial de la Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/354393>.

Ospino (2019) El Rol de las Habilidades Socioemocionales para la Productividad en los Mercados Laborales del Siglo XXI. Banco Interamericano de Desarrollo, 1-28. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El_rol_de_las_habilidades_socioemocionales_para_la_productividad_en_los_mercados_laborales_del_siglo_XXI_es_es.pdf

Otzen y Manterola (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Peker, Rosenfeld (2017) IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.academica.org/000-067/194.pdf>

Pereda, S.; Berrocal, F. Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, 2001.

Pérez y Alegre (2014) Familia, emociones y adaptación en la adolescencia temprana. *Inteligencia Emocional: 20 años de investigación y desarrollo*. <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Familia-emociones-y-adaptacion.pdf>

Pérez-Escoda, N.; Filella, G.; Alegre, A.; Bisquerra, R Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 10, núm. 3, 2012, pp. 1183 -1208 Universidad de Almería Almería, España Tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293124654012.pdf>

Ramírez-Lucas, et. al. (2015) Influyen los estilos parentales y la Inteligencia Emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2º ciclo de educación infantil? *Acción psicológica*, 12 págs. (65-78) doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ap.12.1.14314>

Repetto Talavera y Pérez González (2007), Formación en competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresas. *Revista Europea de Formación Profesional* No 94 40 – 2007/1

Richaud de Minzi, M.C. (2005) Versión Abreviada del Inventario de la Percepción de los Hijos Acerca de las Relaciones con sus Padres para Adolescentes, *Psicodiagnosticar* ,15, 99-106, Rosario

Rodas y Pacheco (2020) Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, ISSN 2477-9024. <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>

Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press

Ruiz, P., & Carranza, R.F. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188-199. doi:
<http://www.dx.doi.org/10.14718/ ACP.2018.21.2.9>

Ruvalcaba-Romero et al. (2017) *Competencias socioemocionales y percepción de la comunidad ante la conducta agresiva en adolescentes*. Guadalajara - México
<https://www.redalyc.org/pdf/3440/344049074008.pdf>

Salle y Ger (2011) Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Educación Social*, n°. 49, p25 p47.
<https://core.ac.uk/download/pdf/39107518.pdf>

Schoeps, Tamarit, González, Montoya-Castilla (2019), Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. Pág. 51-56

Segal, J (1997) Su inteligencia emocional, aprenda a incrementarla y a usarla, Grijalbo, Barcelona.

Silva, F. y Martorell, M. (2001). *BAS-3 Bateria de Socialización*. Manual. Madrid: TEA.

Strauss, A. y J Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.

Thorndike, E. L. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, 140, 227- 235.

Trianes, M. (1996). Educación y competencia social: un programa en la escuela. Málaga: Aljibe.

UNESCO, (2018), Dirección para la Educación y las Ciencias de la OCDE de Fuente: <https://learningportal.iiep.unesco.org/es/blog/el-poder-de-las-competencias-socioemocionales>

UNICEF (2018) Informe: “Violencia en las escuelas: una lección diaria” Fuente: <https://www.unicef.org/elsalvador/informes/una-lección-diaria>

Valle Taiman (2022) La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación. Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de Educación. ISBN: 978-612-48875-0-5 Tomado de: facultad.pucp.edu.pe/educación
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/182854>

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

Facultad de Psicología

Consentimiento Informado

La Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Bogotá, en cumplimiento en lo establecido por la Ley 1581 de 2012 la cual constituye el marco general de la protección de los datos personales en Colombia, informa que, para el desarrollo del proceso de recolección de información a través de un grupo focal los participantes conocen que:

1. Los fines de la recolección de información son académicos
2. La participación es totalmente voluntaria y la persona está en total libertad de retirarse cuando lo desee.
3. Los participantes son mayores de edad y deciden participar bajo el uso de todas sus facultades mentales y legales.
4. Las opiniones son libres y servirán como insumo para el desarrollo del proyecto de grado de la estudiante de décimo semestre de psicología.
5. La participación no implica ningún tipo de vínculo con la Universidad Antonio Nariño en procesos de atención o tratamiento psicológico.
6. Toda la información será recolectada en forma grupal, no habrá sesiones individuales, que indiquen algún tipo de intervención terapéutica.
7. Toda la información será revisada por el docente asesor de trabajo de grado y por los jurados evaluadores.
8. La información es privada y solo puede ser divulgada por la Universidad Antonio

Nariño, posterior a la revisión y aprobación del proyecto de investigación, teniendo en cuenta que la información nunca será analizada de forma individual, sino de forma grupal.

9. Para el análisis de la información se harán grabaciones de audio y vídeo durante el encuentro de grupo focal las cuales nunca se publicarán.

10. De acuerdo a la Resolución 8430 de 1993 en sus artículos 10 y 11, el estudio no representa ningún tipo de riesgo para los participantes

Manifiesto que he recibido la información necesaria, amplia y suficiente de las implicaciones y alcances de participar en el grupo focal, y se me ha explicado en detalle, dándome la oportunidad de preguntar y resolver las dudas que surgieron.

Yo _____, portador de la c.c. No. _____ actuando en nombre propio y en pleno uso de mis facultades mentales, legales, cognoscitivas y volitivas, de manera consciente y sin ninguna clase de presiones, autorizo a la estudiante de la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, para utilizar la información suministrada conforme a la ley y en provecho del proceso de investigación académica,

Dado en Bogotá, D. C., el día _____ del mes de _____ del año _____

Firma: _____

C.C. No.

Anexo 2. Transcripción del grupo Focal

Transcripción del grupo focal, realizado el 8 de septiembre de 2023 entre 6:45 pm a 8:10 pm a padres de familia de adolescentes de un colegio de Bogotá

Participantes: H, M, G, D y J

Entrevistadora: Diana Salazar

Entrevistadora: Muchas gracias a todos por estar hoy aquí. Como les explique anteriormente vamos a tener una conversación, en la que voy a hacer algunas preguntas relacionadas con el tema que estoy investigando como trabajo de grado para obtener el título de psicóloga.

Bueno, pues, si todos están de acuerdo vamos a empezar. Por favor, recuerden que pueden intervenir libremente en cualquier momento, tampoco hay respuestas o comentarios buenos o malos, solo necesito conocer lo que cada uno de ustedes opina de los temas que vamos a tratar. ¡Ah! “mmm”, bueno, en la mesa tienen agua cuando deseen tomar.

¿Listas y listo?

Todos: Si, listos.

Entrevistadora: Para empezar, me gustaría saber ¿Qué entienden por competencias socioemocionales? ¿Qué creen que son las competencias socioemocionales?

H: Yo, ósea, es como yo lo entiendo ¿cierto?

Entrevistadora: Si, señora, tranquila, como usted lo entienda, está bien.

H: Bueno, pues para mí, cuando dicen competencias, es como, en una carrera, (risas) si, porque es como competir, no sé, perdón si está mal lo que digo, pero con eso es que lo relaciono y lo que dice de emocional, es como una carrera con las emociones, (risas) ... “mmm”

M: ¿Ósea, es como ir en una carrera con lo que uno siente? ¿Cierto que sí?

H: Bueno pues yo no sé, como sumerces dijo que lo que uno entiende, pues yo entiendo eso, porque lo relaciono con eso, yo me lo imagino como eso, pero no sé, ósea es lo que pienso (risas)

Entrevistadora: Si, doña Helena, no se preocupe, de eso se trata, que ustedes expresen lo que piensan de lo que estamos hablando, tranquila, está muy bien. ¿Quiere decir algo más?

H: Pues como yo no sé, por eso digo que es lo que me parece, ¿sí? Yo no sé, pero para mí cuando usted dice competencia, es como eso, lo veo como una carrera, pero de lo otro que dice...

Entrevistadora: ¿Lo de socioemocional?

H: Si, eso, de las emociones, ósea es como lo que uno siente, ¿cierto? Si, entonces es como eso como una carrera con los sentimientos de uno, a ver quién gana... (risas)

D: Pues, si, lo de socioemocional, ¿es como emociones que uno siente por las otras personas? ¿O estoy muy perdida? (risas)

Entrevistadora: Si, señora, tiene relación, está bien. No está perdida. Tranquila.

M: Ósea, es como lo que uno siente por los demás, más o menos, ósea si a uno le sacan la rabia o le da tristeza por algo que hace otra persona, es como eso más o menos lo que uno entiende, porque es como los sentimientos por otras personas, por ejemplo, los hijos.

G: Yo, pues, lo entiendo también así, como algo de controlar lo que uno siente por otras personas, ¿no cierto? ¿Como dice la señora, como es que es su nombre? Disculpe.

H: Yo me llamo Helena

G: ¡Eso! Perdón, doña Helena. Si, para mí también es como eso, de estar o, mejor dicho, de cómo uno controla las emociones, (se toca el pecho con las manos) ¿sí? Lo que uno siente por otra o mejor dicho las demás personas que están con uno, la familia, el marido, si, los hijos y todos, porque al fin y al cabo uno vive rodeado de tanta gente, que eso de saber lo que se siente por cada uno es difícil. Entonces, no sé, yo lo asocio con eso, de controlarse y eso. Porque no es lo mismo lo que uno siente por los hijos, que lo que siente, por ejemplo, por los papás de uno, ¿cierto? Entonces, como diferenciar es eso, ¿sí? Diferenciar y controlar lo que uno siente por las demás personas que comparten con uno. Gracias.

Entrevistadora: Si, precisamente, de eso se trata de que cada uno de su opinión, aquí nadie va a decir que está bien o que está mal, no es eso, solo lo importante es que cada uno de ustedes me comparta libremente lo que piensa de lo que yo les pregunto, esa es la razón de esta conversación como se los había explicado al principio, no se preocupen si está bien o está mal, solo digan, lo que piensan y ya. Gracias.

¿Eh... Bueno quien más quiere compartir su opinión?

¿Don Jaime, sumerce que cree que son las competencias socioemocionales?

J: Ahh, mmm, ¿Yo que le digo? Si, pues uno se pone a mirar como las palabras, ¿cierto? Entonces es como, pues no sé, en la empresa donde yo trabajo, nos ponen a llenar ahí como unos formularios y eso, entonces ahí, ahorita me acordé que decía eso de competencias, también, ¿sí? Pues no sé si estoy mal, (risas) pero ahí lo ponen a uno a escoger las capacidades y competencias en el trabajo, ¿sí? Entonces, por ejemplo, los que ya llevan más tiempo trabajando en un área, por ejemplo, el torno, entonces lo que nos decía el jefe, es que esa persona que tiene más experiencia en eso, es más competente, o tiene, esto, si como más capacidad para hacer esa labor, como que es mejor que el que lleva poquito tiempo haciendo ese trabajo, no sé, tampoco si es por ese lado, pero ahorita que usted dijo como que me acordé de eso, ¿sí? No sé si se dé lo mismo, que estamos hablando acá, si se relaciona, pero yo me acordé de esa parte, porque, precisamente, hace como 15 días, nos hicieron eso otra vez.

Entrevistadora: Muy Bien, Don Jaime, muchas gracias. Si señor eso tiene que ver, está muy bien el ejemplo, si, es como ustedes lo entiendan, con lo que les quede más fácil relacionarlo, están bien todos. Gracias.

¿Alguien más quiere agregar algo más?

Todos: No señora.

Entrevistadora: Bueno, muy bien. Muchas gracias, entonces voy a seguir con las preguntas, mmm. Entonces vamos a decir o si, como un resumen de lo que todos dijeron acerca de las competencias socioemocionales, si, efectivamente, tiene que ver con lo que sentimos, “eh”, las emociones son la respuesta que damos a lo que pasa a nuestro alrededor, ósea, nuestro cuerpo y nuestra mente reaccionan dependiendo de lo que percibimos de nuestro alrededor, de las personas, de las situaciones, “eh” del ambiente, y como manejamos o como decía doña Helena, como controlamos eso y muchas veces por dejarnos llevar por lo que sentimos en un momento, terminamos cometiendo errores.

D: ¡Si!, eso si señora, uno se deja llevar por lo que le pasa en el día, en el trabajo, o así en la vida diaria y de pronto se desquita, con el que menos tiene que ver, “eee” si ósea uno como mamá comete muchos errores así con los hijos, yo, por ejemplo, si soy una de esas, pero es como ya inconscientemente que uno lo hace, ¿sí?

Entrevistadora: Si señora, muy cierto.

J: Pero ellos también a veces se desquitan con uno, ¿sí o no? (todos ríen) si mejor dicho eso es de aquí para allá y de allá para acá, eso no es solo de uno como padre o madre de familia, eso es como una manía de todo mundo.

G: ¡Ah! Si, si, claro, eso es así, mejor dicho eso es como lo normal o mejor dicho, ya a uno le parece normal, porque siempre ha sido así, todo el mundo se desquita con todo el mundo por todo, le sacan la piedra, como se dice, perdón, ósea sí, el mal genio y entonces se van a sacar eso, con otro, con el más débil, yo me acuerdo que siempre ha pasado eso, por ejemplo, los papás de uno lo regañaban o le pegaban a uno cuando llegaban a la casa, y uno de niño, pues que hacía, si tenía hermanos más pequeños, pues le daba a ellos, si no al perro o al gato (risas) si, en serio, por ejemplo eso pasaba en mi casa, nosotros somos 7 hermanos, 3 hombres y 4 mujeres, yo soy de las menores, ósea de las que llevaba del bulto. (todos ríen)

D: Si, en mi casa era lo mismo, y yo solo tengo 3 hermanos, yo soy la segunda, pero pues, a uno ya se le hace normal, pero uno no se da cuenta, a veces que hace con los hijos, lo mismo que hacían con uno, “eee”, ósea, uno trata de cambiar las cosas y dice yo no voy a tratar a mis hijos como me trataron a mí, ¡pero mentiras!, uno siempre termina haciendo lo mismo.

Entrevistadora: Si, claro. Precisamente más adelante vamos a hablar de eso, de como influye la crianza que recibimos, en la crianza que damos a nuestros hijos.

Pero por ahora, para seguir el orden de las preguntas vamos a seguir con otra pregunta que tiene que ver con lo que veníamos hablando, ¿Cree que saber manejar las emociones le ayudaría a relacionarse mejor con su hij@?

M: ¡Uuuy! Si, por lo menos para mí, sí, porque yo soy muy explosiva, pero ósea, no solo con mis hijos, siempre he tenido ese problema si, “mmm” ... como le explico, ósea es como poder controlar ese mal genio ¿cierto?

Entrevistadora: Si, correcto. ¿Es decir, si usted supiera controlar o manejar esa emoción, cree que la relación con su hijo mejoraría?

M: ¡Si!, claro, en mi caso personal, sí. Porque como decíamos antes, uno como mamá comete muchos errores, uno a veces termina descargando en los hijos, lo que le pasa con otra persona, o si, en el trabajo, en el Transmilenio, llega uno cargado y ¡pum! Ellos son los que pagan los platos rotos. (baja la cabeza)

D: Pero, si también, como decía el señor, ellos también hay veces, que también lo quieren coger a uno como de... (risas) si, como dicen, de escampadero...

G: ¡Si! De parche (risas)

D: (risas) si eso, les pasa algo en el colegio o con los amigos o eso, y entonces quieren cogerlo a uno, para desquitarse y por ejemplo, yo en mi casa si no les permito eso, ni por nada, mejor dicho, porque ya empiezan a faltarle al respeto a uno, si, ya por cualquier cosa le contestan

feo a uno y no, eso no se puede, bueno yo digo eso, ¿sí? Porque yo tengo 3 hijos, uno de 27, el mayor, sí que él trabaja y estudia, pero vive en la casa, y la otra de 17 y el menor de 15, ósea, mejor dicho, están en la edad de que no se les puede decir nada, pero, ósea, con mi esposo, siempre les dijimos que a los padres se les respeta, así nos enseñaron a nosotros, ¿sí? “Mmm” pues yo, ahora soy viuda, mi esposo falleció hace 2 años y 7 meses, ósea, estoy sola criando a mis hijos, entonces, “eh”, antes entre los dos nos apoyábamos, mejor dicho, les hablábamos y les decíamos siempre que el respeto a los papás por encima de todo, es que así le enseñaron a uno, pero, “eh” es que yo ahora siento que me toca exigirles más por lo que estoy sola con ellos, ¿si me entiende?...

Entrevistadora: Si, señora

D: Pues es que, si uno se la deja montar una vez, ya después no hay quien los controle, a mi si me toca darles garrote, pues les doy, (otros se ríen) no, si, de verdad, que pena, pero esa es la realidad...

J: Pero es que ahora los hijos son los que le dan a uno, ya no es como antes, que los papás lo cogían a uno por su cuenta, ahora, antes sale uno perdiendo por corregirlos.

M: Si eso es cierto, ahora uno debe tenerles miedo a los hijos, porque la ley los apoya a ellos y a uno como padre lo desprotege.

Entrevistadora: Entonces, si consideran importante aprender a manejar las emociones, ¿para relacionarse mejor con los hijos?

G: Si, si, eso evitaría muchos problemas, digo yo. No se.

M: Si, eso ayudaría mucho, tanto para ellos como para uno y pues a ellos, eso como lo del colegio, mejor dicho, que en el colegio unos son abusivos con los otros y así, o eso que resultan peleando a las afueras del colegio, por pendejadas.

Entrevistadora: Doña H ¿qué opina?

H: (se frota los dedos de la manos, la mayor parte del tiempo) Si, señora, yo también creo que eso ayudaría a que las relaciones en la casa fueran mejores, ósea y en todo lado, porque uno es en todo lado como es en la casa, entonces si es bueno aprender a eso, como controlar la rabia, o lo que uno siente, ósea todo porque uno vive estresado por todo y los hijos también y cada uno lo expresa de maneras diferentes, entonces por ejemplo, como dice el dicho, si hay dos fosforitos, pues apenas, eso, mejor dicho, se vuelve un problema por todo, si, es lo que yo digo de eso.

Entrevistadora: Bueno, muy bien muchas gracias, miren como de una pregunta, toda la información que puede surgir, eso es lo que se busca, que de forma natural se vayan dando nuevos temas, por medio de la opinión de cada uno, vamos construyendo o recopilando más bien, conocimiento que se ha creado con la experiencia, con lo que cada quien ha vivido de forma personal.

Bueno, entonces, sigamos con nuestra charla, que está muy interesante. ¿Todos están bien, están cómodos?

Todos: Si, si bien.

Entrevistadora: Ok, entonces, ¿Le parece importante que dentro de los procesos de formación académica haya espacios para entrenar la capacidad de gestionar las emociones? Es decir, ¿que en los colegios les dieran a los estudiantes orientación para aprender a manejar las emociones?

D: ¡Si!, es que se supone que eso lo deberían enseñar desde chiquitos, ¿no cierto? Pues yo no sé, ¿eso sí se puede enseñar? Lo que uno cree, es que pues en los colegios les enseñan a comportarse bien.

G: Es que antes, si era así, yo me acuerdo que a uno si le decían antes en el colegio, eso de saludar, de hablarle a los mayores con respeto, pues, ósea, en mi caso fue así, yo soy de pueblo, yo soy de San Marcos, Sincelejo, ¿sí? Ósea, pueblo, pueblo, (risas) pero como que, no sé, lo educan mejor a uno así, en un pueblo pequeño, ¿cierto? (todos sí)

J: Si, yo también soy de pueblo y a uno lo educan diferente. Si.

G: Pues eso, es también como educar para controlarse emocionalmente, de cierta forma, cuando le enseñan a uno esas normas, también lo están educando para comportarse de tal manera, en tal espacio, con tal persona, entonces, pues, eso yo creo que lo ayuda a uno a saber cómo controlar, eso que, si uno dice, vamos a hacer bochinche, pero si uno ya sabe que en ese momento no se puede, pues no lo hace. Eso, creo yo, no sé.

Entrevistadora: Si, todo hace parte del proceso de formación. Pero en la familia también se puede aprender.

M: Lo malo es que, si uno como papá no sabe ni controlarse uno, pues menos le va a enseñar a los hijos.

Entrevistadora: Si, señora, así es. Por eso es importante aprenderlo a cualquier edad, pero aprenderlo.

J: Yo digo, que entre más temprano se aprenda todo eso, es mejor, porque se evitarían muchos inconvenientes que se viven presentando, por eso de andar uno alterado a toda hora, y que, si fuera uno solo, pero es todo el mundo, entonces, todo el mundo vive agarrado por todo, desde los chinitos más pequeños, hasta los viejitos, ¿sí? Ósea, todos estamos con esas conductas, en todo lado.

D: ¿Si, no ve en Transmilenio? Eso cada nada muestran por noticias, que se dieron por una silla, que, porque lo miro mal, ¡no! Dios mío, es que nadie se salva, ya es mejor ni salir de la casa.

Entrevistadora: Bien, muchas gracias, ahora por favor cuéntenme, ¿Qué hace normalmente cuando su hij@ hace algo que le molesta?

H: Bueno, pues yo que le digo...

J: La verdad y nada más que la verdad...

Todos: (risas)

H: Si, (risas) es que para uno es como normal todo lo que hace en familia, ya se vuelve algo como mecánico, ¿si me entiende?

Entrevistadora: Si, claro.

H: Yo, por ejemplo, trato de no pegarles, ¿sí?, ya uno como que evita, porque es que uno va entendiendo, que no solo a punta de garrote van a aprender ellos, antes a uno lo educaban era así, pero pues uno, o por lo menos yo, trato que cuando ya me toca darles, es porque de verdad ya no me funciona otra cosa, que ya uno les ha dicho varias veces, tal cosa y ellos lo siguen haciendo, entonces, pues ya saca uno la chancla y empieza el tiro al blanco... (risas)

Todos: (risas)

M: Si, los chinos también van entendiendo poco a poco, a unos les cuesta más que a otros, pero a medida que crecen van cogiendo responsabilidad, yo, por ejemplo, trato de hablarles, de mostrarles la realidad de las cosas, “mmm” como que ellos vean con lo que les pasa a otros, “eehh” no es lo mismo que lo vivan en carne propia, pero ahí van aprendiendo.

D: Yo, si como dije al principio, si me toca darles duro, les doy, porque ya uno conoce a sus hijos y hay cosas que por más que uno les hable, les explique de buena manera, siguen haciendo, entonces cuando toca, toca. Claro que tampoco digo que les dé, todo el tiempo, ¡no! Ya cuando no hacen las cosas por las buenas, de resto, los regaño, les llamo la atención, “eh” si,

que miren que no hagan esto, lo otro, o les quito cosas, ósea, por ejemplo, que no les dejen el celular, o que salgan a tal lado, y así...

J: Es que, si, uno intenta hacer las cosas mejor, de lo que lo hicieron con uno los papás, es que creo que siempre vamos a cometer errores, eso es lo único seguro, y uno va aprendiendo que hay otras formas de criar a los hijos, pero siempre hay dificultades, “eh” yo, por ejemplo, “eh” (cruza las manos) para mí ha sido difícil, como volver a tener esa autoridad con mis hijos, porque yo estuve separado de mi señora 2 años, largos, ¿sí? Ósea, yo me fui de la casa por 2 años, estuve lejos de ellos, y aunque yo los llamaba y eso, no es lo mismo que uno estar ahí al lado, es totalmente diferente, ahorita nos estamos dando otra oportunidad con mi señora, entonces es como volver a empezar a ganar terreno también los hijos, en ese caso. Entonces pues uno trata de ser más paciente con ellos, por lo menos yo casi no les digo nada, ósea trato de no estar ahí dando cantaleta, solo que sea ya muy repetitivo lo que están haciendo, de resto, la mamá es la que más les pelea.

Entrevistadora: Bueno, muchas gracias de nuevo a todos. ¿Me faltó alguien por hablar, por dar su opinión?

M: No, creo que todos hablamos

J, D, G: Si, ya todos. Si señora.

Entrevistadora: Bueno, ahora les pido el favor que cada uno de ustedes, describa como es la relación con su hij@, bueno, específicamente, con los que son adolescentes, sé que tienen

hijos mayores o menores, pero por ahora solo me van a contar como es la relación con el que este entre los 12 y los 19 años, por favor.

¿Quién quiere empezar?

H: Mm, bueno pues yo tengo una hija de 15 años y una de 9, con la de 15, pienso yo, que nos llevamos bien, pues a pesar de que no faltan las discusiones y eso, porque como yo me la paso trabajando todo el día, entonces ella es la que me colabora a estar pendiente de la niña, pues yo les dejo hecho el almuerzo y así todo listo por la mañana, pero a la grande no le gusta que yo le diga que me colabore con el oficio y eso, entonces es más que todo por eso que la regaño, porque se la quiere pasar todo el día pegada al celular y cuando llego yo por la noche, no ha hecho esto o lo otro, yo digo, sale del colegio a medio día, recoge a la hermana a la 1 de la tarde y le queda toda la tarde para las tareas y que ayude al menos a lavar la loza, pro a veces ni eso, entonces por ahí empieza la pelea, porque como hablábamos antes, uno también llega cansado de trabajar, de los buses y eso y llegar a seguir haciendo oficio, pues a nadie le gusta, pero de resto, bien, yo le digo que me cuente todas las cosas, y ella, es buena hija, ósea no les gusta estar en la calle, o “ser compinchera” si tiene sus amigas y eso, pero no es que se la pase, para arriba y para abajo con ellas, como otras niñas que uno si ve por ahí, no ella sabe que yo trabajo es para darles estudio, y medio lo que uno les puede dar, porque el papá de ella no me ayuda con nada, el de la pequeña sí, me pasa, pero solo para ella, y no es mucho tampoco, pero de resto yo soy sola. Pero si creo, que con mi hija hablamos, y somos muy unidas.

G: Yo, si también creo que con mis hijos me la llevo bien, uno tiene 14 y el otro 12, de los que viven conmigo, porque en la casa de mis papás, en San Marcos, están los mas grandes la de 21 y el de 18, ellos se quedaron este año allá, porque la mayor esta preñada y el papá del bebé es de allá, y cuando nazca el bebé, se van a organizar allá, el de 18, termina este año el bachillerato y va mirar si puede meterse al SENA, de Corozal, el otro año allá, pero él es muy juicioso, de todos los 4, es el más piloso y eso, los que viven acá conmigo, también son inteligentes y todo, pero son muy conchudos, no les gusta hacer nada, solo vídeo juegos y en el colegio nada, a los dos les va mal, por lo mismo. Entonces me toca andarles duro, porque ellos no ponen de su parte a hacer las vainas, sino que, esperan a que uno les haga todo y tampoco, porque uno trabaja también es para ellos, pero ellos no entienden lo que le toca a uno para darles todo, y no valoran, yo vivo sola con ellos dos, y me toca trabajar duro, pero a los pelados de ahora les da lo mismo todo, desde que tengan un celular con datos, no existe nada más y así uno no quiera regañarlos y eso, pues toca porque si no, ellos ni volverían al colegio por quedarse en la casa todo el día en el celular o en el computador. Mm, pero bueno, esto, eh, yo creo que nos llevamos bien, entre todos, a pesar de todo uno trata de ser más comprensivo con ellos y yo les pregunto todo, lo del colegio, como se sienten, si alguien los molesta y eso, les doy como esa confianza, para que me cuenten las cosas y también tratamos de tenerlos en cuenta para las cosas de la casa, ¿sí? Ósea, lo que vamos a hacer en familia y eso, yo, creo que es buena la relación, no sé qué pensaran ellos. (risas)

Entrevistadora: Muy bien, muchas gracias a todos. ¿Quién más nos quiere compartir?

M: Bueno, pues yo tengo 4 hijos, 3 hombres y una mujer, eh, yo, como explico, bueno es que como cada hijo es diferente al otro, pues uno los trata por lo mismo a todos, ósea, uno a todos intenta darles lo mismo, lo que uno puede materialmente y de cariño y eso, uno quiere a los hijos por igual, aunque ellos siempre dicen que no, pero a uno todos los hijos le duelen lo mismo. Yo con todos soy igual, les exijo por igual y también pues vivo pendiente de todos por igual, y trato de darles el afecto de la manera que uno sabe, pero cada hijo responde diferente, yo, el mayor tiene 21 y la niña de 16, los gemelos 10 y el menor de 4 años. De todos los que más me han dado brega, hasta ahora son los gemelos, porque son demasiado, demasiado inquietos. De mi hija, pues ella es muy callada, es muy tímida, y vive acomplejada porque es gordita, eso la acompleja mucho y entonces se mantiene alejada de los amigos del colegio, pero pelea mucho con los gemelos, por lo mismo que son muy cansones, pero con mi marido y conmigo es buena hija, a veces como perezosa y nos toca, como puyarla y por eso son las peleas a veces, pero en general la relación con ella es buena.

J: Yo, la verdad estoy como recuperando la relación con mis hijos, después de 2 años de estar separados por diferentes problemas con mi señora, trate de estar pendiente, pero no los veía ni nada, entonces ellos como que se recienten con uno, sobre todo he sentido eso con el mayor, el de 14 años, con él he sentido como más ese distanciamiento, como el reclamo de porque no estuve ahí con ellos, pues no me dice nada directamente, pero el comportamiento lo dice todo, ¿si me entiende? Es como que dice, porque tengo que hacerle caso ahora después de dos años lejos, pues más que todo es por la causa que me fui y eso, ¿sí? Entonces, yo ahora trato de estar

pendiente y de hablarles mucho, les hablo duro cuando toca, no les he llegado a pegar, la mamá si les da, de vez en cuando, sobre todo al mayor, porque es como altanero, como que no quiere que le digan nada, y a mandarse solo y eso, la niña si no, pues normal, ¡eh! Yo entiendo que él este sentido conmigo, pero de todas maneras eso no quiere decir que pueda hacer lo que él quiera, porque una cosa no tiene que ver con la otra, eh, esto, yo veo que los chinos de ahora se pegan de cualquier cosa para hacer las cosas como a ellos les parece, en el tiempo de uno, uno se podía sentir como fuera, pero tenía que hacerles caso a los papás, era lo que ellos dijeran y si no, ¡¡jum!! Ahora, como hablábamos hace ratico, todo va en contra de uno como papá, entonces uno tiene que ser muy ... no sé cómo decirlo, como saberles decir las cosas y tratarlos para que no se salgan de las manos, es difícil, creo que ahora es más difícil criar a los hijos, que antes.

Entrevistadora: De nuevo muchas gracias a todos, cada aporte, ¡todo lo que están compartiendo es muy valioso y... eh! Creo que, de alguna manera, escucharnos entre todos, nos ayuda a comprender más cosas relacionadas con la crianza de los hijos, que realmente no es una tarea fácil. Bueno entonces vamos a continuar con...

G: No, profe, espere falta la señora, (señala a Doris)

Entrevistadora: ¡Ay! Perdón, no me di cuenta, perdón, doña Doris, siga por favor. Qué pena.

D: No, señora tranquila, yo pensé que ya había hablado (risas)

G: Es que como que todos hablamos mucho esta vez (risas) por eso seguramente se confundió.

H: Si, como que nos estábamos olvidando que todos tienen que hablar (risas)

M: Sumerce tiene que grabar todo lo que digamos todos, ¿cierto? Ósea, todos tenemos que contestar, porque si no queda mal, ósea como incompleto ¿cierto?

Entrevistadora: Si señora, la idea es que todos hablen, que quede grabada la opinión de todos, pues porque cada uno tiene algo diferente que decir, y eso es lo que necesito.

J: Si, entonces toca estar pendiente quien falta por hablar en cada pregunta, para que quede bien y no nos toque repetir todo... (todos ríen)

D: Bueno entonces sigo yo, y es como nos llevamos con nuestros hijos ¿cierto?

Entrevistadora: Si señora, con los hijos adolescentes, como es la relación con ellos.

D: Bueno, sí, yo tengo 2 hijos que son adolescentes, si porque es hasta los 19 ¿cierto?

Entrevistadora: Si señora.

D: Si, por eso, entonces me toca hablar de los dos. Bueno pues, como decía la señora, cada hijo tiene su manera de ser, como dicen cada dedo de la mano es diferente, así sea de la misma mano, y mis hijos todos, son como polos opuestos, cada uno tiene una manera de pensar muy distinta al otro, por ejemplo, mi hija es muy malgeniada, ¡uy! No, esa niña si mantiene de

mal genio a toda hora, entonces pelea por todo, para ella todo es un fastidio, una molestia, ósea vive peleando por todo y hasta en el colegio ya ha tenido problemas por eso, mejor dicho ella como que ni quiere estudiar, porque va perdiendo el año, entonces me dice que mejor ella se va a poner a validar el bachillerato los sábados y entre semana va a trabajar, yo no quiero eso, pero ya ha perdido dos años, ella antes como hasta séptimo fue bien juiciosa, pero entró a octavo y se consiguió unas amigas, que no! Dios mío, eso no hay que escoger como dicen, entonces a mí me toca andarle duro, pero uno también se cansa de estar como detrás de ella, por eso siento tanto la falta de mi esposo, porque cuando él estaba ella no era así, y yo le digo que ahora es cuando más necesito que se porte bien, ¡pero no! Ella no hace por mejorar, entonces la relación es como medio regular por eso, ella no acepta los errores y eso me enferma, porque a mí me toca duro, pero ella como que siento que no le importa nada, (suspiros, ¡se le quiebra la voz) eh! El menor, es más calmado, está más pendiente de mí, me colabora más y eso, a veces me toca llamarle la atención porque solo quiere estar jugando con el celular a toda hora y si no, en el computador, pero a él si le va bien en el colegio, él si dice que quiere entrar a la universidad y estudiar ingeniería de eso de programación de computadores y eso, pues yo lo veo a él como más con los pies en la tierra, porque él dice que si no estudia no puede aspirar a un buen puesto, entonces a él si lo veo como más... como más centrado, pues no es por comparar, pero de los dos el pequeño se porta más como grande, ósea tiene un pensamiento más de responsabilidad y... y... no pues ya, era eso, ya.

Entrevistadora: Listo, ahora sí, muchas gracias a todos. Gracias. Vamos a continuar entonces, con una nueva pregunta para seguir avanzando, sin embargo; si surge algún otro comentario, lo pueden hacer en cualquier momento. ¿Listo?

¿Le parece útil para la crianza de su hij@ mantener costumbres de generaciones anteriores?

Entonces para no perdernos otra vez, si les parece vamos en orden, por ejemplo, empezamos por acá, con doña Helena y seguimos así, (hacia la derecha), si les parece así, ¿o prefieren como veníamos?

M: Si es mejor, así en orden. Si, mejor,

H: Si señora. Pues yo creo que si es bueno mantener costumbres como de respeto y eso, antes si era más exigente el respeto hacia los papás, los mayores, todos, profesores y así, ahora eso no se ve, yo de costumbres mantendría esa, y pasar o hacer como más cosas en familia, antes era más común eso de salir en familia, o por lo menos sentarse todos a comer al tiempo, ahora eso no existe, es, un milagro que eso pase, porque cada uno coge su platico y sale a desfilas (risas) entonces eso para mí si es importante de mantener, de lo que le enseñaron a uno, o lo que uno vivió cuando era niño, eso para mí es lo más importante.

D: Bueno sigo yo, también digo que algo importante que se debería mantener es el respeto por los padres, eso antes era sagrado, ahora lo tratan a uno como quieren, eso se perdió, entonces eso sería bueno que volviera a ser como antes, y ... lo otro que sería bueno, que me

parece a mí, bueno, pues no sé, es como la exigencia que había en los colegios, era como más estricto, porque ahora uno ve que los profesores no les pueden exigir nada a los estudiantes y hay chicos que los pasan, por pasarlos, porque les toca, los que pierden como mi hija, es porque realmente no hacen nada, ni van, pero se supone que van al colegio a aprender cosas que les sirvan para su futuro, y como que ahora les interesa es ir sacando y sacando muchachos cada año, sepan o no sepan y para mí eso está mal, antes si uno no sabía, pues no pasaba y le tocaba salirse y ponerse a trabajar, porque los papás no se ponían que a dar más oportunidades ni nada, si pierde, salgase y ayude en la casa o trabaje, pero no podía quedarse por ahí vagando, ahora eso es muy normal. Y lo otro que pienso también es que uno ahora se acerca más a los hijos, pero eso, es como peor, porque para mí, eso hace que los hijos lo vean a uno como alguien igual a ellos, mejor dicho, se pierde la autoridad de padre, entonces eso si me parece que era mejor llevado antes.

J: Bueno, yo creo que, de las costumbres de antes, de la familia, si todo lo que tiene que ver con el cumplimiento de normas, ¡eh! Ósea, no solo las reglas de la familia si no, en todo lado, antes si sancionaban o lo ponían a uno a responder por lo que hacía, ahora eso no se ve, todo el mundo hace lo que quiere y no hay ley para nadie, por ejemplo, lo que decía la señora, en los colegios ahora no hay respeto por nada ni por nadie, antes uno debía, pues uno de hombre, no, debía ir bien peluqueadito, bien uniformado y con los zapatos embolados, ahora, si le da a uno es como pena ajena, de ver esos muchachos como van, los hombres con pelo largo y las mujeres rapadas, (risas) en serio, eso es un desastre, dios mío, da tristeza ver a esos muchachos,

tristeza y hasta miedo, porque van saliendo del colegio y uno ve unas pinticas que ay! Dios santo, (risas)...

G: Si, verdad, uno no sabe si van a estudiar o a robar... (risas)

J: Si, es que escucha uno unas cosas, que, mejor dicho, bueno y de antes también sería muy bueno recuperar los juegos, esos juegos de salir a la calle, hasta que la mamá lo entrara a uno a punta de chancleta, ahora no quieren ni asomarse a la ventana, por estar pegados a esos aparatos. Antes, creo yo, que eso lo hacía socializar más, hablar y tener contacto directo con el otro, pero ahora, están en la misma casa y se mandan mensajes por WhatsApp, entonces eso hace que los chinos mantengan por allá aislados de todo, entonces ya se les dificulta relacionarse con los demás, eso creo yo. Gracias

Entrevistadora: Muchas gracias a usted, don Jaime. Continuemos

G: Yo, estoy de acuerdo con todos también, definitivamente muchas costumbres de antes eran mejores, no todo era mejor, pero si había muchas cosas que por lo menos permitían que las familias estuvieran más tiempo juntas, por ejemplo, antes los papás de uno, tenían que ser muy creativos para ayudarle a los hijos con las tareas, ¿sí? Yo me acuerdo que uno llegaba a la casa, que aja! Mañana me toca llevar tal cosa, y la mamá de uno se rebuscaba, con cosas, con los “checheres” que hubiera en la casa, y salían cosas hasta bonitas, como muy naturales, muy creativas y novedosas, si, en serio, a uno también lo ponían a hacer cosas, como disfraces o decoraciones para las presentaciones que uno hacía, y se reunía uno en familia a hacer todo ese

tipo de cosas, ahora todo se consigue por internet, y no hay nada novedoso, como que sea construido por uno mismo, esos espacios se perdieron, ahora, las pantallas absorben todo, todo se hace a través de esos aparatos y ya no hay esos momentos que los niños le preguntaban a los papás las tareas, ya todo lo buscan en internet, ni los libros ya casi se usan, es muy raro ya ver uno a un niño, leer en los libros, ya todo es muy virtual, y eso para mí, ha dañado todo, es como un arma de doble filo, no digo que no sirva la tecnología y todo eso, pero si ha dañado mucho las relaciones familiares, en el sentido de todo eso que decía, que ya casi no se hace, yo siento eso, las pantallas ocupan espacios que antes eran para compartir. ¡Eh! Pues sí, eso digo yo.

M: Bueno, para mí, también todo lo que dijeron es muy importante, las cosas de antes, ósea como se las enseñaron a uno, si, como con más respeto, por lo que es de respetar, por ejemplo, el respeto por los demás, por los papás, como tener esa consideración por las demás personas, yo siento que antes también era mejor, la forma en que los papás lo enseñaban a uno a ser responsable, ¿no cierto? Uno tenía que ir al colegio y le tenía que ir bien, pero además uno tenía otras responsabilidades, por ejemplo uno tenía que ayudarle a la mamá, con las cosas de la casa y más uno de mujer, también cuidar a los hermanos más pequeños, cosas así, y uno quisiera o no, lo tenía que hacer, entonces uno se acostumbraba a responder por todo lo que tenía que hacer, ahora que solo tienen que ir al colegio y estudiar, que es un bien para ellos mismos y no lo hacen, no tienen ese sentido del deber que tenía uno, bien o mal, fuera a punta de garrote o lo que fuera, pero uno se acostumbraba a hacer las cosas y a ser atento, estar pendiente de lo que se necesitara, ahora eso no existe, uno le tiene que dar todo hehecito a los hijos, ellos entre menos

hagan mejor. Van al colegio a todo menos a aprender, no digo que todos, pero si la mayoría de muchachos, van es como por no quedarse en la casa, pero que aprendan algo, noo!, es que no saben ni sumar, ni las tablas se saben y chinos en once, entonces imagínese usted, cuáles son las personas que van a llevar el rumbo del país, como dicen.

H: ¡Si, ay! Dios mío, las nuevas generaciones quien sabe cómo serán, si lo que ve uno ahora no es nada esperanzador.

Entrevistadora: Listo, muchas gracias de nuevo a todos, muy enriquecedor cada comentario, todo lo que dicen tiene mucha importancia, es en serio muy valioso, porque están hablando desde su experiencia personal, de lo que han venido... mmm, digamos que, aprendiendo, en los diferentes roles que han tenido durante la vida, porque pues uno como hijo ve y comprende las situaciones de una forma, muy distinto a lo que uno entiende o interpreta como padre, son versiones opuestas, ¡eh! Si, es muy diferente lo que dice uno respecto a la crianza, cuando es hijo y otra totalmente diferente cuando es papá. ¿No les parece? Generalmente uno como hijo cree que todo va mal por culpa de los padres, que, porque son demasiado estrictos, o, por el contrario, que nunca estuvieron pendientes, o por distintas razones, en fin, todo es muy diferente a lo que no piensa como papá y ve los errores en los hijos, no en uno mismo, porque pues de alguna manera, se piensa que los que se comportan mal son los hijos, entonces conocer las dos posturas es lo que permite hacer el análisis de la información. Es muy interesante todo esto, y como les dije desde el comienzo, lo importante es que ustedes hablen, eh... eh... cómo les dijera, ¡naturalmente! Como lo están haciendo, ok, gracias. Entonces

sigamos. Bueno la siguiente pregunta es: ¿En la relación con su hijo, tiene reglas específicas?
¿Cuáles?

H: Mmm... pues reglas específicas como, por ejemplo, ¿de lo que uno les prohíbe y eso?

Entrevistadora: Si, si señora, lo que usted como mamá o pues, como padres les han dicho a sus hijos, sobre conductas que no les permiten y en qué casos. Eso.

H: ¡ah! Bueno, pues nosotros, lo que más les recomendamos, es que no vayan a consumir nada de drogas y eso, ese es el mayor miedo que uno tiene, pues porque uno sabe que el que se mete a eso no sale y eso es lo que más les decimos, mejor dicho, saben que eso está totalmente prohibido, ósea, uno les explica y ellos saben las consecuencias de consumir eso, entonces no es tanto como prohibirles, sino más bien uno les, les, ¡eh... si! Les explica los daños, entonces ellos saben, de todas formas como uno no puede estar con ellos todo el tiempo, pues uno vive con temor, pues uno, por lo menos yo, vivo pendiente de los comportamientos de ellos, como dicen que se empiezan a portar diferente, entonces yo vivo pendiente de eso, más que todo, y pues otras reglas así como en la casa de convivencia y eso, pues el respeto entre todos, porque entre ellos a veces se hablan brusco, o como con palabras, si, como dicen de grueso calibre y en la casa si no les permitimos eso y mucho menos con uno, que le vayan a alzar la voz y eso, porque por ahí empieza el irrespeto y ya después es muy difícil que lo respeten a uno y también les decimos que respeten a los profesores y en general a todas las personas, porque uno no puede ir por ahí, violando las normas, pasando por encima de los demás, no solo en la casa y el colegio, sino en

todo lado hay normas y están hechas para algo, entonces ¿sí? Uno eso es lo que más les dice, porque si uno respeta a los demás, también se respeta a uno mismo. Eso es lo que uno les dice.

D: Pues yo digo lo mismo, lo que tiene que ver con el respeto, porque en todo lado hay reglas, como decía la señora, sí, pues se supone que las reglas son para respetarlas, pero eso se ha venido perdiendo cada día más, en la casa yo lo que más les digo es eso, que no se metan en problemas, pendejamente, porque para uno embarrarla, es suficiente con unos segundos, pero para salir, si se van años, entonces, lo que yo más les recomiendo es en ese sentido. Para mí, todo lo que tiene que ver es con el respeto por todo, uno se gana problemas por ir en contra de las reglas. Si uno se pone a ver, la mayoría de los problemas, por no decir que todos, empiezan por no cumplir las normas. El que empieza a, por ejemplo, que le digo, que, a faltar al colegio, pues se van para otro lado a meterse en problemas, porque no es otra cosa, es faltar aquí, para estar allá, haciendo cosas que no se deben. Entonces si lo que uno más debe exigirles, según yo, es el respeto por todo, por las personas, sea quien sea, merece respeto, los lugares y todo, ósea a donde una va, por ejemplo, la naturaleza, la gente solo busca la manera de sacarle provecho, pero no respeta nada. Entonces sí, lo que, en mi caso personal, es lo que más les exijo, en todo y por todo el respeto.

J: Bueno, pues normas en la casa, nosotros les ponemos como un horario para jugar, sí, ósea, para hacer tareas, para jugar, para salir y eso, tienen que cumplir horario, pero claro que, si tienen muchas tareas, pues ese día no juegan o no ven televisión y así. Lo otro también que ellos saben es que tienen que colaborar en la casa, sí, porque pues el oficio que se haga es para el

bienestar de todos, ellos saben que todos colaboramos, entonces a ellos también se les exige eso, pues la verdad no es mucho, a comparación como le tocaba a uno cuando chinche y más en el campo, que ordeñar a las 3, 4 de la mañana, recoger leña, ayudar en la siembra, que picarle comida a las bestias y ahí, si irse para el colegio, más de una hora a pie y así, todos los días, eso si era pesado, ahora uno por ahí les dice, que laven la loza, 4 platos, 4 pocillos y mejor dicho eso es mucho para ellos, lo que uno les dice es que deben aprender de todo, a defenderse y no dejarse morir de hambre, en el caso de que uno no este. Que aprendan lo básico al menos. Lo otro es que ellos saben que, nosotros somos muy estrictos con las amistades, porque por ese lado también pueden empezar los problemas, usted sabe, se dejan como influenciar mal y eso es peligroso, porque en la edad de ellos, es muy fácil que se dejen llevar por lo que los demás les digan y eso, uno entiende que ellos por tener contentos a los otros, hacen cosas que no están bien, entonces lo que en la casa les decimos es que elijan bien a los amigos y de todas formas, siempre nos tienen que decir con quienes van a salir o con quién es que más hablan o se la pasan en el colegio, yo si jodo mucho por eso, entonces ellos ya saben, aunque uno como papá debe estar en la jugada, como dicen, porque los chinos para decir mentiras y salirse con la suya, son mejor dicho expertos, entonces eso también va mucho en uno, de estar pendiente, con quien se la pasa chateando y eso, porque, eso es lo otro, que por las redes sociales se ven tantas cosas, entonces, por ejemplo con mi señora, tratamos de controlarles eso, muestre a ver, cuantos amigos tiene, más o menos uno mirar quienes son y así, también por ejemplo saben, que no pueden enviar, ni recibir mensajes, así como vulgares, ¿sí? Porque ahora para los sardinos de ahora, eso es como tan normal, que lo hacen sin pensar en las consecuencias, entonces, lo que hacemos es revisarles

las redes y eso. Mi hijo el otro día me salió con el cuento que eso era violación de la privacidad o algo así, pero yo prefiero eso, la verdad, que él me denuncie por lo de la privacidad y eso y no yo denunciar, porque le haya pasado algo a él. Eso es así, como las reglas, que nosotros más les exigimos.

H: ¡ah! Perdón, si nosotros también les exigimos lo de ayudar en la casa, como dijo el señor, sí que cada uno se acomoda a algo, cosas así, de la casa, lavar la loza, barrer, recoger la ropa sucia, porque ni la echan a la lavadora, no como a uno que le tocaba, la lavadora manual... (risas) ahorita para ellos todo es mucho más fácil, pero si eso y lo de las amistades, ellos saben que no me pueden llevar a la casa chinos por ahí, que uno sabe que son malas influencias y pues tampoco que salgan por allá con ellos. Claro que uno como trabaja todo el día, es difícil controlar todo eso, pero tratamos de hacer lo posible para cuidarlos de esos peligros. Ya, perdón por meter la cucharada, pero no dije eso antes, cuando me toco a mí.

Entrevistadora: No señora, tranquila, es normal que... se pasen por alto cosas. Sigamos por favor

G: Bueno, yo así, que le digo, de reglas en la casa, lo que más les exijo yo, es que cumplan con lo del colegio, sí, porque no se pueden echar a la pereza y perder años, con eso yo si soy como muy cansona, lo mismo de que ayuden en la casa, porque finalmente, es para ellos mismos, me acuerdo una vez que ninguno me hizo caso de lavar la loza y eso ya se les había vuelto costumbre, pues un día, ¡aja!, la loza sucia y en esa misma les serví la comida, se

quedaron mirándome, como aterrados, porque ellos saben que yo soy muy cansona con la limpieza, pero la verdad ya estaba cansada de mandarles y nada, entonces les dije, si quieren comer en platos limpios los lavan, o seguirán comiendo sobre la suciedad que ustedes mismos dejan. Bueno, suena mal, (risas) pero ya fue una medida desesperada, porque los hijos le cogen ventaja a uno, cuando menos piensa, entonces, eso por ese lado y pues, si en todo lo que los demás dijeron, las amistades, porque eso tiene un gran peso para ellos, el respeto a los mayores y eso, todo lo de los tiempos o los horarios para jugar, pero como dice la señora, como uno se la pasa trabajando es difícil, muy difícil estar tan pendiente de ellos, uno hace lo que puede con lo que tiene, ósea tratamos de darles buen ejemplo, aunque, eso como que uno realmente no sabe si les sirve o no, porque resultan haciendo cosas que uno no les ha enseñado y lo que uno les enseña no lo hacen... (risas) entonces, bueno para ya no hablar más, si lo que más hacemos es exigirles el respeto en general, que cumplan los compromisos, que al fin y al cabo no son muchos, el colegio, y que ayuden en la casa y que no se metan en líos, no es más... (risas)

D: Perdón, ¿puedo decir una cosita más?

Entrevistadora: Si, si señora, claro.

D: Bueno, es que escuchando a los demás, si como que hay normas que uno tiene, pero ya como que son tan normales para uno, que uno no las ve como una obligación, ya hacen parte de la rutina, como de la forma también que lo criaron a uno, entonces esas enseñanzas van pasando de una generación a la otra, pero para uno no es como una regla, si no algo que es así y

ya, sí, es muy normal. Lo de que colaboren en la casa, lo de las redes sociales y eso, eso también yo les digo mucho de eso, entonces, sí, uno esta lo más pendiente que puede, que revisándoles y eso, pero pues como ellos manejan eso tan bien, que le muestran a uno una cuenta y ellos tienen otra, ¡ay dios!, eso con ellos uno no sabe. Pero bueno eso también yo les exijo. Solo era para decir eso. Gracias.

Entrevistadora: Bueno, señora, tranquila. Pueden hablar cuando quieran. Eh, solo nos falta doña María, ¿cierto?

M: Si señora, yo soy la última. Pero en general de acuerdo con todos los aquí presentes, todo lo que uno les dice que hagan es respetar lo que uno les enseña, porque uno todo el tiempo les está repitiendo las cosas, que uno sabe que son para el bien de ellos, que no consuman drogas, que no cojan lo que no es de ellos, que no hagan lo que los otros hacen, que respeten a las personas, que aprendan a hacer al menos un arroz, a mantener las cosas en orden, todo eso son normas, que ellos saben que deben cumplir, la vaina es que las cumplan... (risas) pero de que uno les diga, si lo hacemos todo el tiempo y no solo uno de mamá, uno sabe que en el colegio también les están recalcando eso todos los días, y las personas de la familia, si por ejemplo mi mamá, también les habla mucho y les anda duro, por lo mismo, pero de ahí a que ellos lo hagan es otra cosa.

Entrevistadora: Si eso es muy cierto, una cosa es que se les den las normas y otra que ellos las cumplan. Y eso nos ha pasado a todos, ¿no? Uno cuando estaba en esa etapa, también

pasaba muchas normas por alto, uno lo va aprendiendo a medida que crece y entiende las cosas de una forma distinta.

Entonces sigamos, porque todavía nos faltan varias preguntas y ya casi les toca entrar a clase.

Bueno la siguiente pregunta tiene que ver con... ¿Cuál de estos factores (personal, familiar, económico, social, emocional) cree que ha tenido un impacto (positivo o negativo) en la relación padre-hijo? ¿Por qué? Si, es decir, que creen que ha influido más en la relación con sus hijos, ya sea que ayude a mejorar la relación o por el contrario que la afecte negativamente.

H: Bueno, yo creo, que, a nosotros, pues en mi familia, lo que más nos ha afectado para mantener buenas relaciones entre nosotros, es la parte económica, bueno, creo que eso es a nivel general, creo que a todos de una forma u otra, la falta de un empleo estable o las deudas con las que uno quedo, sobre todo después de la pandemia, se volvió un problema, porque uno con el estrés de pagar aquí y pagar allá, se le vuelve la vida más difícil y mantener como un buen ambiente en la casa con los hijos es más complicado, a veces no tener ni para el mercado, eso estresa a cualquiera y a mí personalmente, es lo que más duro nos ha dado. Porque por más que uno quiera separar las cosas, no se puede, ¿sí? Es muy tenaz dejar de puertas para allá, los problemas, y en mi caso personal, si vi que eso afecto mucho la tranquilidad de todos, porque uno sin querer se desquita con los hijos y ellos también, eh ósea, como que no entienden la dimensión de lo que pasa y para ellos todo es normal, todo, no pasa nada, todo es como que no

importa, y uno muriéndose de la preocupación, entonces todo eso produce problemas, tanto con la pareja, como con los hijos.

D: Yo creo que a nosotros no ha afectado mucho la muerte de mi esposo, yo he notado que, desde ahí, las cosas cambiaron mucho. La verdad a mí me ha dado muy duro, yo siento que todavía no lo he podido superar, a pesar que ya han pasado casi tres años, pero noo! Eso es demasiado difícil y yo me encerré mucho en mi dolor, como que no tuve en cuenta el dolor de mis hijos, (se quiebra la voz) (silencio, sollozos)

Entrevistadora: Doña D, si quiere seguimos con otra persona. Tranquila.

D: ... si, yo ahora me siento culpable, porque me doy cuenta, que yo me encerré sola con todo lo que sentía y los deje a ellos como a parte y sé que para ellos también fue difícil, pero yo no pensé en eso en ese momento, solo pensé en mí y desde ahí, sé que mi hija, empezó con la rebeldía, yo creo que es por eso en gran parte, pues no sé yo creo eso.

Entrevistadora: Gracias, señora D,

J: En mi familia, definitivamente, lo que más ha dañado las relaciones, fue lo que yo hice, ¿sí? Eso daño todo, pues no digo que antes de eso, todo fuera color de rosa, no... pero llevábamos las cosas bien, nos apoyábamos entre todos y así, desde que me fui de la casa, o bueno desde antes, mejor dicho, desde que me conseguí otra persona, eso hoy sé que les hizo daño a todos y pues cuando me fui con ella pues peor, eso fue lo peor que hice, pero como uno no ve las consecuencias, sino cuando ya es tarde, pues ni modo, toca pagarlas. Y yo, la verdad no

sé, como hace mi esposa para perdonarme, mejor dicho, para recibirme otra vez, porque no me ha perdonado. Entonces en mi caso fue esa parte personal o de pareja lo que ha mas ha afectado la relación entre nosotros.

G: ¡uuuy! Yo veo que en la familia de nosotros, ha afectado lo económico y lo social, porque nosotros vivíamos en Sincelejo, y allá, bien o mal, no nos faltaba nada, porque mi mamá y toda mi familia están allá, entonces siempre tenía uno el apoyo, todos estábamos pendientes el uno del otro, pero por la pandemia esa, todo se puso mal, pues porque teníamos un puesto en la plaza de allá y con eso sobrevivíamos, pero cuando mandaron a cerrar todo, pues nos tocó venirnos para acá, a conseguir trabajo y eso, pero ha sido muy difícil, porque es que la vida en un pueblo es muy diferente a vivir en una ciudad tan grande, y más sola yo con mis hijos, eso es, lo que digo de la parte social, porque nos ha costado mucho adaptarnos a todo lo de acá, la inseguridad tan, pero tan tremenda, los trancones, y que todo queda tan lejos, yo siento que es nos ha dado duro a todos. Yo por mí me devolvería mañana mismo, pero aquí bien o mal tengo un trabajito, que me da para mantener a mis hijos, allá en el pueblo, está más difícil, entonces por eso nos toca seguir aquí, pero por gusto no es.

M: Yo creo que todo afecta, todos los factores, impactan en diferentes medidas, los problemas personales, ósea, cada miembro de la familia, vive cosas de manera individual, tienen o tenemos cosas que le afectan a uno y por ende les afectan a los otros, porque, al fin y al cabo, todos están ahí en la misma casa, y por más que sea que uno no quiera que se enteren, pues todos terminan dándose cuenta y eso afecta las relaciones entre todos, sobre todo la comunicación y la

paz de todos. Para mí, eso ha sido como lo más complicado porque cada uno tiene sus problemas y termina como... como transmitiéndoselos a los demás. Ósea, quiera uno o no, los problemas individuales, terminan siendo problema de todos en la casa.

H: Si, muy cierto, por más que uno quiera ocultar, o los hijos de uno, en algún momento el problema se vuelve asunto de todos.

Entrevistadora: Si, eso hace parte de la familia. Vamos a seguir entonces, ya casi vamos a terminar.

Ahora ¿Cómo ha sido la crianza de su hij@ durante la etapa de la adolescencia?

H: ¡jumm!, dios mío, eso sí que ha sido difícil, yo creo que la, la... como se dice. la... generación de ahora es más difícil de criar, porque ellos ya vienen con un chip diferente a uno, ósea uno antes sabía que le debía respeto, incluso miedo a los papás, pero ahora ellos lo ven a uno como alguien más por ahí, como igual a ellos o menos que ellos, porque como saben más cosas que uno, si, eh! Tienen más habilidades que las que tiene uno a esta edad y eso hace que ellos se sientan en algunas ocasiones, como superiores a uno. Eso para la tecnología, son unas pepas y manejan eso al derecho y al revés, en cambio uno a duras penas sabe contestar el celular... (risas) y cuando se les da la gana, aprenden todo muy rápido, entonces le llevan ventaja a uno y por eso creen que se las saben todas entonces eso hace que todo sea más difícil, sobre todo en esta etapa, porque no se ven como los que no saben y los papás, los guían, como cuando

uno estaba en esa edad, sino creen que ellos saben todo y que siempre tienen la razón, eso para mí ha sido lo más difícil.

D: Yo creo que la crianza en esta etapa es más difícil, por lo mismo y tanto, que creen que ellos se las saben todas y que uno está de adorno, o solo para darles lo que necesitan, entonces se vuelven como más difíciles de llevar, y lo otro es que como tienen tanta influencia de las redes sociales y todo eso, entonces quieren hacer todo lo que hacen los tales influenciadores, que ya no estudian, porque lo que da plata es hacer videos con contenido, entonces se dejan guiar más por esa gente que por uno y se la pasan más tiempo en el celular viendo eso que con uno. Eso yo creo que ese tema de las redes sociales y eso, hace todo más difícil.

J: Pues como ya dije, esta etapa ha sido más difícil por los temas familiares y personales, pero también estoy de acuerdo con la señora en que las redes sociales y en general la tecnología hacen que los hijos sean más alejados de uno, porque yo me acuerdo que uno antes, pensaba que los papás sabían todo, entonces uno iba y todo les preguntaba a ellos y creía en lo que le decían, ahora antes los chicos buscan todo por internet y le enseñan a uno cosas, entonces se pierde como ese contacto de padre e hijo, ¿si me entiende? ¡Como que uno pasa a ser el que se debe dejar guiar por ellos y creo que todo es por la influencia del internet en todo y eh! todos, porque uno mismo, también vive pegado a este aparato, entonces es como un vicio que tenemos todos y ya es una dependencia, entonces con más veras los hijos ven esto (muestra el celular) como lo único importante.

G: En mi caso, lo que ha hecho la crianza de mis hijos más difícil, por un lado, creo que estar lejos de mi familia, por el apoyo que ellos me daban, en cuidarlos cuando yo no estaba y eso ayudaba a que ellos estuvieran más controladitos, pero uno aquí, pues los tiene que dejar solos todo el tiempo y como dicen todos, con toda la información que ellos sacan del internet, entonces ya uno pasa a ser el ignorante y los que saben son los que hacen los vídeos. Ósea en resumen lo que más ha dificultado la crianza de mis hijos ha sido, estar sola, en una ciudad tan grande y llena de peligros y el internet, porque ellos ven todo ahí y si les dicen pónganse tristes, ellos resultan tristes, si les dicen brinquen en una pata, ellos lo hacen, si les dicen vayan y péguenle una tunda a tal, ellos lo hacen, si... a veces parecen como zombis, recibiendo ordenes de una máquina.

M: Yo creo que la crianza de los adolescentes de ahora, no solo de mis hijos, es más difícil uno por lo que decía la señora, Gloria, de cómo les manejan la cabeza y resultan deprimidos o agresivos, o mejor dicho con las emociones revueltas, ósea, a parte de lo que por los cambios que ellos tienen de lo hormonal y eso, entonces también les dan información equivocada y los llevan a cometer errores, más de los normales y dos por la inseguridad que vive todo el país, ósea no solo inseguridad de que lo roben a uno en todo lado, sino que uno no sabe qué va a pasar, no hay oportunidades ni para uno ni para ellos y todo el mundo se quiere ir de aquí, entonces los chinos dicen que para que estudian, si se van a ir a trabajar a otro país y a conseguir plata que acá no se consigue ni con todos los títulos profesionales. Entonces ellos ya van más adelantados que uno en todo y eso no se veía antes.

Entrevistadora: Bueno, hablando de eso entonces ¿qué creen ustedes que tiene más influencia ahora sobre el comportamiento de sus hijos?

M: yo digo que el internet y todo lo de redes sociales.

Entrevistadora: Y ¿Qué más? Entonces digamos que en primer lugar tal cosa, en segundo tal otra y en tercer lugar esto otro.

M: Bueno entonces para mí, lo primero el internet, todo en general, lo segundo los amigos y lo tercero sería como... lo que ellos se meten en la cabeza, si como lo que piensan de ellos mismos y de los demás.

H: Para mí también lo mismo, las redes sociales, los amigos y lo que aprenden de los demás.

D: Si definitivamente, las redes sociales y todo lo que ven en internet, segundo lugar los amigos, o la gente que siguen y eso y tercero, pues creo que lo que ven a diario por la calle, las noticias y eso, ósea todo lo que les trasmite la sociedad.

J: Uno el internet, dos, las malas amistades y tres lo que maquinan ellos en su cabeza, porque ellos ven lo que quieren ver y eso es lo que se meten en la cabeza.

G: Yo, si también, en este momento de la vida influye más la pantalla del celular, luego lo que ellos quieran creer de lo que ven ahí y tercero los amigos.

Entrevistadora: Entonces sigamos, ¿Conoce los intereses, formas de relacionarse con otros y situaciones que le afecten a su hij@?

H: Empiezo yo, ¿sí? Espere tomo agüita... como es la pregunta profe,

Entrevistadora: ¿Conoce los intereses, formas de relacionarse con otros y situaciones que le afecten a su hij@?

H: Bueno pues uno siempre les pide que le cuenten todo, de ahí a que lo hagan... uno no sabe, supongo que habrá muchas cosas de las que uno no este enterado. Pero en general, sí sé que a mi hija le interesa seguir estudiando en la universidad, ella dice que quiere entrar a la Nacional, y estudiar ingeniería civil o arquitectura, ella es juiciosa, ella no es amiguera, ósea las amigas que tiene son contaditas y son niñas serias, pues en lo que uno ve, ¿no? Y lo de algo que le afecte, ella sé que se siente mal porque el papá no está pendiente, ni una llamada ni nada, no le ayuda con nada y eso, yo sé que la hace sentir mal, por más que yo la apoyo, pues hace falta el apoyo del papá y lo otro, también la hace sentir mal que yo no pase tanto tiempo con ellas, ella me lo ha dicho, pero pues como yo tengo que trabajar, no puedo, estar más con ellas, las dos me dicen lo mismo, eso sí, me lo han dicho ellas varias veces, pero que hago, si no trabajo, no hay comida, ni servicios, esa es la realidad.

G: Pues de los míos, ellos se la pasan diciendo que se van a volver influenciadores, que eso es lo que da plata, bueno, ellos andan elevados, creo que están todavía muy pelaos para pensar en algo que realmente valga la pena, eso si tienen amigos, en todo lado porque hablan

hasta por los codos... (risas) ya hasta los profesores los conocen, y el pequeño canta bonito, entonces lo ponen en algunas actividades del colegio, y él dice que le gustaría cantar vallenato, y ser famoso, pero yo le digo que pa` eso debe estudiar, pero jum! Ellos no le ponen cuidado a eso y ¿qué es lo otro de la pregunta?, disculpe,

Entrevistadora: Que, que les afecta, si usted sabe algo que les afecte.

G: ¡Ah! Si, bueno, pues ... yo creo que estar aquí en Bogotá, lejos de mi familia y de los hermanos mayores, como siempre habían estado juntos, eso les ha dado duro y como acá no tenemos familia y eso, entonces ellos si me han dicho también, que cuando nos vamos a devolver a la casa de mamita Irene, que es mi mamá, porque ellos se la pasaban mucho con ella, porque yo me iba a trabajar a otros lados y los dejaba con ella, entonces se sienten muy solos ahora.

M: De mi hija, sé que a ella también le gustaría ir a la universidad y pues rogando a Dios que le vaya bien en el ICES, para que pueda entrar a una publica, porque para pagarle privada no se puede, eso es muy caro. Ella dice que quiere ser profesora y ella es juiciosa, pues en lo que uno la pueda apoyar la apoya, ¿no cierto? ella en general se comporta bien, casi no le gusta salir de la casa y para mí, mejor, porque en la calle hay mucho peligro, lo que veo es que ella, pasa mucho tiempo durmiendo y la veo seguido llorando, es como muy sensible, creo yo,

Entrevistadora: Disculpe, que la interrumpa, doña María, ¿usted le ha preguntado que la hace llorar, o que siente?

M: Si, si señora, yo le he preguntado varias veces, pero ella siempre me dice que, por nada, que no le pasa nada, que son cosas de ella, entonces ella se encierra mucho en sus cosas, pues yo se que a esa edad tienen cambios de ánimo y todo eso, pero si veo que ella, es muy sensible y le afecta lo que le dicen los otros, mucho, ósea ella, ve fotos de las amigas y eso y se pone a llorar, o por cosas que le dicen en el colegio, pero como yo le he dicho, hay niñas más gordas que ella y no se achantan por nada, uno las ve que hacen todo normal, pero si mi hija, si eso de la imagen y la autoestima le afectan más.

D: Bueno, ¿es lo que les gusta a los hijos y lo que les afecta cierto?

J, H: Si...si y que como son con los amigos.

D: ¡Ah! ¡Si verdad! Lo que les decía hace rato, con la niña de 17 es más difícil todo, porque ella mantiene una actitud, siempre como a la defensiva, como de pelear por todo, entonces, los amigos que tiene, son de ese estilo también, yo los veo como todos patanes, pues no sé, es la impresión de uno, pero yo casi no la dejo salir, precisamente por lo mismo, porque si no más delante de uno se hablan con palabras fuertes y eso, estando por allá solos, ni me imagino como será, ella con los hermanos, es más o menos bien, con el mayor, ella le tiene respeto, él le habla y es él que la controla más, porque a mí, casi no me hace caso y con el pequeño, pues pelea por todo. Ella dice que necesita plata, que se va a poner a trabajar, eso es lo que dice que le interesa, que quiere independizarse, entonces que para eso necesita estar trabajando, entonces no le pone interés al estudio. No le he escuchado de querer ir a la universidad, no, ella solo habla de

conseguir plata y yo le hablo, que, para conseguir plata, de buena forma, pues, sin hacer nada malo, tiene que estudiar, pero ella no me para bolas a mí, y lo que le afecta, yo creo que es la falta del papá, digo, yo porque cuando él estaba, ella era otra persona, yo digo que es eso y las malas amistades lo que más la perjudican a ella.

J: En pocas palabras, a mi hijo, le afecta que yo haya vuelto a la casa, ósea, que mi esposa me haya recibido otra vez, eso lo tiene dolido, porque yo sé que sufrieron mucho por mi culpa, él antes no era así, éramos muy unidos, y ahora él me habla como golpeado, ósea con rabia, pues lógico, porque él vio llorar y sufrir a la mamá, pero él también dice que quiere estudiar para tener un buen trabajo o aprender inglés para irse para Estados Unidos, que porque acá no hay futuro y es la verdad, y de los amigos, pues por ahí, sale con unos muchachos del colegio a jugar futbol, o a veces va a la casa de uno que tiene consola de juegos y juegan allá, pero no es tan seguido tampoco, de resto es callado y se la pasa en la casa, no sale, así, como otros muchachos, no.

Entrevistadora: Listo, muchas gracias, ya nos quedan 3 preguntas y terminamos, ya vamos más de hora y cuarto... entonces ya casi, terminamos. Entonces la siguiente pregunta es: ¿Qué hace para ayudar a su hij@ a afrontar los desafíos que trae consigo la adolescencia? Es importante entender que dentro de esos desafíos están los cambios físicos, emocionales y psicológicos, la necesidad de ser aceptado por sus pares, la búsqueda de identidad, la incertidumbre de ya no ser niño o niña, pero tampoco ser un adulto, bueno eso, entre otras cosas.

H: Pues creo que uno trata de entenderlos, porque uno más o menos sabe de los cambios y eso, pero hay chicos que no se dejan ayudar, les gana la rebeldía y se vuelve una etapa difícil para todos. Yo, digo que uno lo que les puede enseñar es con el ejemplo, entonces, pues tratamos de darles buen ejemplo y hablarles mucho, mostrarles espejos de otras personas, eso es lo que uno hace, de lo que uno sabe por experiencia, pues uno les dice, pero ellos son los que deciden. Lo que pasa también es que las generaciones van cambiando mucho y lo que pensábamos de pronto nosotros cuando estábamos adolescentes, es diferente a lo que piensan ellos ahora, tienen más información y acceso a muchas cosas, que uno ni conocía, ni se le pasaba a uno por la cabeza. En resumidas cuentas, uno hace lo que puede, pero ellos saben más que uno.

D: Bueno, yo también digo que uno hace lo que uno puede, en cuanto a estar pendiente de ellos, de darles todo lo que necesitan o por lo menos lo suficiente, ¿sí? Pero ahora es difícil porque ellos saben más que uno, como dijo la señora y pues muchas veces, los papás terminan siendo importantes para ellos, solo para darles algo, de resto, ellos se las saben todas, como dicen por ahí. Por ejemplo, en la época de uno, que cuentos de estar deprimido, ¡no! Eso póngase más bien a lavar la loza, para que se le pase la pendejada... (risas) si, si seguro, profe, así era, ahora es que uno escucha que estoy deprimido, que me quiero morir, que tengo mmm... esto ¿cómo es que se llama, lo que dicen tanto ahora?

Entrevistadora: ¿ansiedad?

G: ¿estrés?

D: ¡sí! Eso ansiedad y estrés también, si ahora todos los chinos andan con eso, que no sé qué, porque sufro de ansiedad, que sí, se mas porque estoy estresado, eso, mejor dicho, como dicen de verdad por ahí, es una generación de cristal, que no aguantan nada, pero de verdad, nada, entonces uno a veces anda como temeroso, o si, no sé, hay que ser muy extremadamente cuidadoso con lo que se les dice ahora a los hijos.

J: En la casa nosotros, lo que hacemos es tratar de hablarles de todos los temas, sin tapujos, ósea, no como uno habla con otros adultos, si no, más bien explicándoles cosas, tratando que no comentan los mismos errores que uno. Pero pues uno si piensa que Dios no permita que vayan a salir con cosas de las que se oyen ahorita, de lo no binario, de todo eso de la identidad sexual, a mi si me asusta eso.

M: Yo digo que lo que uno puede hacer en esta etapa y pues en todas, es darles afecto todo el tiempo, ósea que se sientan queridos, creo que eso ayuda, cada quien lo hace a su manera, pero eso y estar atentos a ellos.

Entrevistadora: Listo, muchas gracias. Ahora ¿Qué cree que puede hacer para que las relaciones parentales mejoren?

H: Yo creo que tratar de pasar más tiempo con ellos, de atención, preguntarles más cosas, ser como más comprensiva, diría yo también que apartarlos de tanto internet.

D: Yo si la verdad creo que necesitamos como orientación psicológica, porque las cosas con mi hija, sé que no están bien, yo creo que ella necesita, como una asesoría y eso, bueno pues todos, pero más ella.

J: Yo creo que uno siempre debe tratar de no repetir lo malo que hicieron los padres de uno y pues estar pendiente de ellos. Y hablando de asesoría con psicología, creo que todas las familias necesitan, todos andamos medio alocados... (risas)

G: Para mí es muy importante que ellos se sientan seguros, protegidos, eso de dejarlos tanto tiempo solos no me gusta, creo que nos serviría devolvernos para la tierrita, ojalá me salga trabajo por allá, pa` devolvernos.

M: Pues para mejorar las relaciones eso debe ser, trabajo de parte y parte, uno puede cambiar muchas cosas, pero todo depende de ellos, porque si uno es como es, es porque ellos lo vuelven a uno así. Cada miembro de la familia debe poner de su parte para mejorar las cosas.

Entrevistadora: Bueno, muchas gracias a todos y ya nos queda la última pregunta, Si pudiera cambiar algo de lo que vivió en su adolescencia ¿que cambiaría y por qué?

H: Bueno, creería yo que todos hemos tenido situaciones dolorosas o cosas que no le gusto vivir. En mi caso, creo que lo que cambiaría es no haber seguido estudiando, yo quede embarazada cuando estaba en décimo y deje de estudiar, pues no digo que haber quedado embarazada tan joven, porque sonaría como no tener a mi hijo, pero si me arrepiento de haber dejado de estudiar, porque ahora las cosas serían diferentes.

D: De mi adolescencia, me gustaría cambiar haber sido tan rebelde con mis papás, ellos eran muy estrictos, y yo siempre les llevaba la contraria, creo que ahora lo estoy pagando con mi hija.

J: mmm pues son muchas cosas, una de ellas es haberme ido tan joven de la casa, no me deje criar, me deje llevar por los amigos y me fui desde los 14 años, ya cuando se me dio por volver, ya mis papás no estaban.

G: Yo, me arrepiento de haber sido madre tan joven, ósea no por mi hijo, sino que a los 15 años uno no sabe ni cuidarse a uno mismo y lo otro es haber sido tan compinchera, me dejaba llevar mucho por las supuestas amigas y eso me llevo a cometer muchas locuras.

M: Por mi parte, lo que cambiaría es la relación con mis papás, ellos eran muy duros, sobre todo mi papá, él nos daba para matarnos, eso me trae malos recuerdos de esa época, eso lo cambiaría.

Entrevistadora: Bueno, muchas gracias a todos, de verdad su colaboración ha sido muy valiosa, les agradezco inmensamente. Recuerden que toda la información recolectada, solo será usada para fines académicos y pues como hablamos al comienzo, solo se utilizaran sus nombres, no apellidos ni nada más.

De verdad mil y mil gracias,

J: De nada,

G: Con gusto, bueno señora,

D: De nada

	esto, si como mas capacidad para hacer esa labor, como que es mejor que el que lleva											
M	...si, claro, en mi caso personal, si. Porque como deciamos antes, uno como mamá comete muchos errores, uno a veces termina descargando en los hijos, lo que le pasa con otra persona, o si, en el trabajo, en el Transmilenio, llega uno cargado y ¡pum! Ellos son los que pagan los platos rotos. (baja la	X			X	X						Negativa
	errores asi con los hijos, yo, por ejemplo, si soy una de esas, pero es como ya inconscientemente que											
J	Pero ellos también a veces se desquitan con uno, ¿si o no? (todos ríen) si mejor dicho eso es de aquí para allá y de allá para acá, eso no es solo de uno como padre o madre de familia, eso es como una manía de todo mundo.	X	X		X	X						Positiva
	...por ejemplo, los papás de uno lo regañaban o le pegaban a uno cuando llegaban a la											

G	<p>casa, y uno de niño, pues que hacía, si tenía hermanos más pequeños, pues le daba a ellos, si no al perro o al gato (risas) si, en serio, por ejemplo eso pasaba en mi casa</p>	X	X			X				X	X	Positiva
D	<p>Si, en mi casa era lo mismo, y yo solo tengo 3 hermanos, yo soy la segunda, pero pues, a uno ya se le hace normal, pero uno no se da cuenta, a veces que hace con los hijos, lo mismo que hacían con uno, "eee", ósea, uno trata de cambiar las cosas y dice yo no voy a tratar a mis hijos como me trataron a mí, pero</p>	X	X			X	X			X	X	Neutra
	<p>(risas) si eso, les pasa algo en el colegio o con los amigos o eso, y</p>											

Activar Windows

D	entonces quieren cogerlo a uno, para desquitarse y por ejemplo, yo en mi casa si no les permito eso, ni por nada, mejor dicho, porque ya empiezan a faltarle al respeto a uno, si, ya por cualquier cosa le contestan feo a uno y	X	X		X	X		X					Positiva
D	Pues es que, si uno se la deja montar una vez, ya después no hay quien los controle, a mi si me toca darles garrote, pues les doy, (otros se rien) no, si, de verdad, que pena, pero esa es la realidad...	X	X			X		X	X				Positiva
M	Pero es que ahora los hijos son los que le dan a uno, ya no es como antes, que los papás lo	X	X			X	X	X		X			Neutra

	cogían a uno por su cuenta, ahora, antes sale uno perdiendo por corregirlos												
M	Si eso es cierto, ahora uno debe tenerles miedo a los hijos, porque la ley los apoya a ellos y a uno como padre lo desprotege	X	X			X		X				X	Neutra
H	Si, señora, yo también creo que eso ayudaría a que las relaciones en la casa fueran mejores, ósea y en todo lado, porque uno es en todo lado como es en la casa, entonces si es bueno aprender a eso, como controlar la rabia, o lo que uno siente, ósea todo porque uno vive estresado por todo y los hijos también y cada	X	X			X							Neutra

D	¿Sí!, es que se supone que eso lo deberían enseñar desde chiquitos, ¿no cierto? Pues yo no sé, ¿eso si se puede enseñar? Lo que uno cree, es que pues en los colegios les enseñan a comportarse bien.	X			X								Neutra
G	Es que antes, si era así, yo me acuerdo que a uno si le decían antes en el colegio, eso de saludar, de hablarle a los mayores con respeto, pues, ósea, en mi caso fue así.	X					X	X				X	Neutra
G	Pues eso, es también como educar para controlarse emocionalmente, de cierta forma, cuando le enseñan a uno esas normas, también lo están educando para comportarse de tal manera, en tal espacio, con tal persona,	X			X	X							Neutra
	entonces, pues, eso yo creo que lo ayuda a uno a saber cómo controlar												
M	Lo malo es que, si uno como papá no sabe ni controlarse uno, pues menos le va a enseñar a los hijos.	X	X				X						Neutra
J	Yo digo, que entre más temprano se aprenda todo eso, es mejor, porque se evitarían muchos inconvenientes que se viven presentando, por eso de andar uno alterado a toda hora, y que, si fuera uno solo, pero es	X			X	X							Positiva

Activar Windows

Activar Windows

	todo el mundo, entonces, todo el mundo vive agarrado por todo desde los												
H	Si, (risas) es que para uno es como normal todo lo que hace en familia, ya se vuelve algo como mecánico, ¿si me entiende?		X						X				Positiva
H	Yo, por ejemplo, trato de no pegarles, ¿si?, ya uno como que evita, porque es que uno va entendiendo, que no solo a punta de garrote van a aprender ellos, antes a uno lo educaban era así, pero pues uno,	X							X				Neutra
J	Es que, si, uno intenta hacer las cosas mejor, de lo que lo hicieron con uno los papás, es que creo que siempre vamos a cometer errores, eso es lo único seguro, y uno va aprendiendo que hay otras formas de criar a los hijos, pero siempre hay dificultades,	X	X						X	X			Neutra
J	para mí me siento un poco, como volver a tener esa autoridad con mis hijos, porque yo estuve separado de mi señora 2 años, largos, ¿si? Osea, yo me fui de la casa por 2 años, estuve lejos de ellos, y aunque yo los llamaba y eso, no es lo mismo que uno estar ahí al lado, es totalmente diferente, ahorita nos estamos		X				X	X	X				Neutra
	ahí, bueno pues yo tengo una hija de 15 años y una de 9, con la												

Activar Windows

Activar Windows

	o por lo menos yo, trato que cuando ya me toca darles, es porque de verdad ya no me funciona otra cosa,												
M	Si, los chinos también van entendiendo poco a poco, a unos les cuesta más que a otros, pero a medida que crecen van cogiendo responsabilidad, yo, por ejemplo, trato de hablarles, de mostrarles la realidad de las cosas, "mmm" como que ellos vean con lo que les pasa a otros "eehh" no es lo	X	X		X	X		X					Neutra

G	llevamos bien, entre todos, a pesar de todo uno trata de ser más comprensivo con ellos y yo les pregunto todo, lo del colegio, como se sienten, si alguien los molesta y eso, les doy como esa confianza, para que me cuenten las cosas y también tratamos de tenerlos en	X			X			X		X		Positiva
M	Yo con todos soy igual, les exijo por igual y también pues vivo pendiente de todos por igual, y trato de darles el afecto de la manera que uno sabe, pero cada hijo responde diferente,	X	X				X	X				Neutra
	Yo, la verdad estoy como recuperando la relación con mis hijos, después de 2 años de estar separados por diferentes problemas con mi señora, trate de											

D	esa niña si mantiene de mal genio a toda hora, entonces pelea por todo, para ella todo es un fastidio, una molestia, ósea vive peleando por todo y hasta en el colegio ya	X	X		X	X					X	X	Neutra
D	Ella no hace por mejorar, entonces la relación es como medio regular por eso, ella no acepta los errores y eso me enferma, porque a mí me toca duro, pero ella como que siento que no le importa nada, (suspiros, ¿se le quiebra la voz) eh! El menor, es más calmado, está más	X	X	X			X	X	X			X	Negativa
	Si señora. Pues yo creo que si es bueno mantener costumbres como de respeto y eso, antes si era mas exigente el respeto												

Activar Windows

H	hacia los papás, los mayores, todos, profesores y así, ahora eso no se ve, yo de costumbres mantendría esa, y pasar o hacer como más cosas en familia,		X		X		X		X		X		Neutra
H	para mi si es importante de mantener, de lo que le enseñaron a uno, o lo que uno vivió cuando era niño, eso para mi es lo más importante.		X						X	X			Neutra
M	Dueno sigo yo, tambien digo que algo importante que se debería mantener es el respeto por los padres, eso antes era sagrado, ahora lo tratan a uno como quieren. eso se		X		X	X	X		X	X			Neutra

Activar Windows

G	uno mismo, esos espacios se perdieron, ahora, las pantallas absorben todo, todo se hace a través de esos aparatos y ya no hay esos momentos que los niños le preguntaban a los papás las tareas, ya todo lo buscan en						X		X	X	X	X	Neutra
M	uno tema que ir al colegio y le tenía que ir bien, pero además uno tenía otras responsabilidades, por ejemplo uno tenía que ayudarlo a la mamá, con las cosas de la casa y más uno de mujer, también cuidar a los hermanos más pequeños, cosas así, y uno quisiera o no, lo tenía que hacer,	X		X			X		X	X	X		Neutra
	van al colegio a todo menos a aprender, no												
M	digo que todos, pero si la mayoría de muchachos, van es como por no quedarse en la casa, pero que aprendan algo, no!, es que no saben ni sumar, ni las tablas se saben y chinos en once,			X	X		X				X		Neutra
H	...el. Bueno, pues nosotros, lo que más les recomendamos, es que no vayan a consumir nada de drogas y eso, ese es el mayor miedo que uno tiene, pues porque uno sabe que el que se mete a eso no sale y eso es lo que más les decimos, mejor dicho, saben que eso está totalmente prohibido, ósea, uno les		X	X	X		X		X				Neutra
	...y pues otras reglas así como en la casa de convivencia y eso, pues el respeto entre todos, porque entre ellos a												

Activar Windows

Activar Windows

J	la casa, si, porque pues el oficio que se haga es para el bienestar de todos, ellos saben que todos colaboramos, entonces a ellos también se les exige eso, pues la verdad no es mucho, a comparación como le tocaba a uno cuando							X	X	X			Neutra
J	Lo otro es que ellos saben que, nosotros somos muy estrictos con las amistades, porque por ese lado también pueden empezar los problemas, usted sabe, se dejan como influenciar mal y eso es peligroso, porque en la edad de ellos, es muy fácil que se dejen llevar por lo que los demás les digan	X	X	X			X	X					Neutra
	Aunque uno como papa debe estar en la jugada,											Activar Windows	
D	veces se hablan brusco, o como con palabras, si, como dicen de grueso calibre y en la casa si no les permitimos eso y mucho menos con uno, que le vayan a alzar la voz y eso, porque por ahí empieza el	X	X		X		X	X	X				Neutra
D	tiene que ver es con el respeto por todo, uno se gana problemas por ir en contra de las reglas. Si uno se pone a ver, la mayoría de los problemas, por no decir	X			X	X	X	X	X				Neutra
J	hacemos, pues normas en la casa, nosotros les ponemos como un horario para jugar, si, ósea, para hacer tareas, para jugar, para		X					X	X				Neutra
	Lo otro también que ellos saben es que tienen que colaborar en											Activar Windows	

J	como dicen, porque los chinos para decir mentiras y salirse con la suya, son mejor dicho expertos, entonces eso también va mucho en uno, de estar pendiente, con quien se la pasa	X	X	X	X		X					X	Neutra
J	Porque ahora para los sardinos de ahora, eso es como tan normal, que lo hacen sin pensar en las consecuencias, entonces, lo que hacemos es revisarles las redes y eso. Mi hijo el otro día me salió con el cuento que eso era violación de la privacidad o algo así, pero yo prefiero eso, la verdad que me	X		X	X		X	X			X	X	Neutra
	si nosotros también les exigimos lo de ayudar en la casa, como dijo el señor, si que cada uno se acomida a algo,												

Activar Windows

H	familia, lo que mas nos ha afectado para mantener buenas relaciones entre nosotros, es la parte económica, bueno, creo que eso es a nivel general, creo que a todos de una forma u otra, la falta de un empleo estable o las deudas con las que uno	X		X		X					X	X	Neutra
	Es muy tenaz dejar de puertas para allá, los										Activar Windows		
H	en la casa, como mi señor, si que cada uno se acomoda a algo, cosas así, de la casa, lavar la loza, barrer, recoger la ropa sucia, porque ni la echan a la lavadora, no como a uno que le tocaba, la lavadora manual... (risas) ahorita para ellos todo es mucho bueno, yo así, que te		X			X	X	X	X				Positiva
G	digo, de reglas en la casa, lo que mas les exijo yo, es que cumplan con lo del colegio, si, porque no se pueden echar a la pereza y perder años, con eso yo si soy como muy cansona, lo mismo de que ayuden en la casa, porque finalmente, es para ellos mismos		X					X	X				Neutra
	Ósea tratamos de										Activar Windows		

J	mas ha dañado las relaciones, fue lo que yo hice, ¿si? Eso daño todo, pues no digo que antes de eso, todo fuera color de rosa, no... pero llevabamos las cosas bien, nos apoyabamos entre todos y asi, desde que me fui de la casa, o bueno desde antes, mejor		X		X	X	X						Neutra
G	Yo veo que en la familia de nosotros, ha afectado lo económico y lo social, porque nosotros viviamos en Sincelejo, y allá, bien o mal, no nos faltaba nada, porque mi mamá y toda mi familia están allá		X		X		X						Neutra
	nos toco venirnos para acá, a conseguir trabajo y eso, pero ha sido muy difícil, porque es que la vida en un pueblo es muy												
G	diferente a vivir en una ciudad tan grande, y mas sola yo con mis hijos, eso es, lo que digo de la parte social, porque nos ha costado mucho adaptarnos a todo lo de acá, la		X		X	X	X						Neutra
M	yo creo que todo afecta, todos los factores, impactan en diferentes medidas, los problemas personales, ósea, cada miembro de la familia, vive cosas de manera individual, tienen o tenemos cosas que le afectan a uno y por ende les afectan a los otros, porque, al fin y al cabo, todos están ahí en la misma casa, y por		X		X	X	X						Neutra
	Para mí, eso ha sido como lo mas												

Activar Windows

Activar Windows

M	complicado porque cada uno tiene sus problemas y termina como... como transmitiéndoselos a los demás. Ósea, quiera uno o no, los problemas individuales, terminan siendo problema de todos en la casa.	X		X	X	X							Neutra
H	la... generación de ahora es más difícil de criar, porque ellos ya vienen con un chip diferente a uno, ósea uno antes sabía que le debía respeto, incluso miedo a los papás, pero ahora ellos lo ven a uno como alguien mas por ahí, como igual a ellos o menos que ellos, porque como saben mas rápido, entonces le		X	X				X		X	X		Neutra
H	llevan ventaja a uno y por eso creen que se las saben todas entonces eso hace que todo sea mas difícil, sobre todo en esta etapa, porque no se ven como los que no saben y los papás, los guían, como cuando uno		X	X		X	X			X	X		Neutra
D	o creo que la crianza en esta etapa es mas difícil, por lo mismo y tanto, que creen que ellos se las saben todas y que uno esta de adorno, o solo para darles lo que necesitan, entonces se vuelven como más difíciles de llevar, y lo otro es que como tienen tanta influencia de las redes sociales y todo eso,		X			X	X	X		X	X		Neutra

Activar Windows

Activar Windows

J	Como uno mismo, porque yo me acuerdo que uno antes, pensaba que los papás sabían todo, entonces uno iba y todo les preguntaba a ellos y creía en lo que le decían, ahora antes los chinos buscan todo por internet y le enseñan a			X	X				X		X	Neutra
J	Como que uno pasa a ser el que se debe dejar guiar por ellos y creo que todo es por la influencia del internet en todo y eh! todos, porque uno mismo, también vive pegado a este aparato, entonces es como un vicio que tenemos todos y ya es una dependencia, entonces con mas veras los hijos ven esto				X	X	X	X		X	X	Neutra
	Osea en resumen lo que mas ha dificultado											

Activar Windows

M	no solo inseguridad de que lo roben a uno en todo lado, sino que uno no sabe que va a pasar, no hay oportunidades ni para uno ni para ellos y todo el mundo se quiere ir de aqui, entonces los chinos dicen que para que estudian, si se van a ir a trabajar a otro país y					X	X			X	X	Neutra
M	Bueno entonces para mí, lo primero el internet, todo en general, lo segundo los amigos y lo tercero sería como... lo que ellos se meten en la cabeza, si como lo que piensan de ellos mismos y de los demás			X		X		X		X	X	Neutra
H	Para mí también lo mismo, las redes sociales, los amigos y lo que aprenden de los demás.			X		X				X	X	Neutra

D	Si definitivamente, las redes sociales y todo lo que ven en internet, segundo lugar los amigos, o la gente que siguen y eso y tercero, pues creo que lo que ven a diario por la calle, las noticias y eso, ósea todo lo que les transmite la sociedad			X			X				X	X	Neutra
J	Como en internet, nos, las malas amistades y tres lo que maquinan ellos en su cabeza, porque ellos ven lo que quieren ver y eso es lo que se			X	X		X				X	X	Neutra
G	en este momento de la vida influye mas la pantalla del celular, luego lo que ellos quieran creer de lo que ven ahí y tercero los amigos						X				X	X	Neutra
H	interesa seguir estudiando en la universidad, ella dice que quiere entrar a la Nacional, y estudiar la crianza de mis hijos ha sido, estar sola, en una ciudad tan grande y llena de peligros y el internet, porque ellos ven todo ahí y si les dicen pónganse tristes, ellos resultan tristes, si les dicen brinquen en una pata, ellos lo hacen, si les dicen vayan y péguenle una			X	X		X						Neutra
G	yo creo que la crianza de los adolescentes de ahora, no solo de mis hijos, es más difícil uno por lo que decía la señora, Gloria, de como les manejan la cabeza y resultan deprimidos o agresivos, o mejor dicho con las emociones revueltas, ósea, a parte de lo que por los cambios que ellos tienen de lo						X		X		X	X	Neutra
M	por la inseguridad que vive todo el país, ósea			X	X	X			X				Neutra

Activar Windows

Activar Windows

M	bien, casi no le gusta salir de la casa y para mí, mejor, porque en la calle hay mucho peligro, lo que veo es que ella, pasa mucho tiempo durmiendo y la veo seguido llorando entonces ella se			X	X	X	X						Neutra
M	encierra mucho en sus cosas, pues yo se que a esa edad tienen cambios de ánimo y todo eso, pero si veo que ella, es muy sensible y le afecta lo que le dicen los otros, mucho, ósea ella, ve fotos de las amigas y eso y se pone a llorar, o por cosas que le dicen en el colegio			X	X	X	X						Neutra
	con la mamá de 17 es más difícil todo, porque									Activar Windows			
	ingeniería civil o arquitectura, ella es juiciosa, ella no es												
H	ella se que se siente mal porque el papá no esta pendiente, ni una llamada ni nada, no le ayuda con nada y eso, yo se que la hace sentir mal, por mas que yo la apoyo, pues hace falta el apoyo del papá y lo otro, también la hace sentir mal que yo no pase tanto tiempo con ellas, ella me lo ha dicho, pero pues como			X		X	X						Neutra
G	que se van a volver influencers, que eso es lo que da plata, bueno, ellos andan elevados, creo que están todavía muy			X	X		X			Activar Windows	X		Neutra

J	porque yo sé que sufrieron mucho por mi culpa, él antes no era así, éramos muy unidos, y ahora él me habla como golpeado, ósea con rabia, pues lógico, porque él vio			X		X	X						Neutra
J	ya tambien dice que quiere estudiar para tener un buen trabajo o aprender ingles para irse para Estados Unidos, que porque acá no hay futuro y es la verdad, y de los amigos, pues por ahí, sale con unos muchachos del colegio a jugar futbol, o a veces va a la casa de uno que tiene consola de juegos y juegan allá.			X	X		X				X		Neutra
	Pues creo que uno trata de entenderlos, porque uno más o menos sabe de los cambios y eso, pero hay chicos que no se dejan ayudar, les gana la rebeldia y se vuelve una etapa difícil para todos.									Activar Windows			
H	lo que uno lo que les puede enseñar es con el ejemplo, entonces, pues tratamos de darles buen ejemplo y hablarles mucho, mostrarles espejos de otras personas, eso es lo que uno hace, de lo que uno sabe por experiencia, pues uno les dice, pero ellos son los que deciden			X	X								Neutra
	Lo que pasa tambien es que las generaciones van cambiando mucho y lo que pensábamos de pronto nosotros cuando estábamos												
										Activar Windows			

G	<p>darles buen ejemplo, aunque, eso como que uno realmente no sabe si les sirve o no, porque resultan haciendo cosas que uno no les ha enseñado y lo que uno les enseña no lo hacen... (risas)</p>	X		X	X	X	X	X				Positiva
D	<p>Bueno, es que escuchando a los demás, si como que hay normas que uno tiene, pero ya como que son tan normales para uno, que uno no las ve como una obligación, ya hacen parte de la rutina, como de la forma también que lo criaron a uno, entonces esas enseñanzas van pasando de una</p>	X		X		X	X	X	X	X		Neutra
	<p>Lo que que colaboran en la casa, lo de las redes sociales y eso, eso también yo les digo mucho de eso,</p>											

Activar Windows

H	cosas, ser como más comprensiva, diría yo también que apartarlos de tanto internet.												
D	necesitamos como orientación psicológica, porque las cosas con mi hija, sé que no están bien, yo creo que ella necesita,		X		X	X					X		Neutra
J	Yo creo que uno siempre debe tratar de no repetir lo malo que hicieron los padres de uno y pues estar pendiente de ellos. Y hablando de asesoría con psicología, creo		X		X		X				X		Positiva
G	importante que ellos se sientan seguros, protegidos, eso de dejarlos tanto tiempo solos no me gusta, creo póngase más bien a lavar la loza, para que se le pase la pendejada		X				X						Neutra
M	¡si! Eso ansiedad y estrés también, si ahora todos los chinos andan con eso, que no sé qué, porque sufro de ansiedad, que sí, se mas porque estoy estresado, eso mejor dicho, como dicen de verdad por ahí, es una generación de cristal, que no aguantan nada, pero de verdad, nada,			X	X	X			X		X		Neutra
J	En la casa nosotros, lo que hacemos es tratar de hablarles de todos los temas, sin tapujos, ósea, no como uno habla con otros adultos, si no, más bien explicándoles cosas,			X		X			X				Neutra

	tratando que no comentan los mismos errores que uno. Pero pues uno si piensa que Dios no permita que vayan a salir con cosas												
M	Yo digo que lo que uno puede hacer en esta etapa y pues en todas, es darles afecto todo el tiempo, ósea que se sientan queridos, creo que eso ayuda, cada quien lo hace a su manera, pero eso y estar atentos a ellos.			X		X				X			Neutra
	Yo creo que tratar de pasar más tiempo con ellos, de atención, preguntarles más												
	que nos serviría devolvernos para la tierrita, ojalá me salga trabajo por allá, pa' devolvernos												
M	Pues para mejorar las relaciones eso debe ser, trabajo de parte y parte, uno puede cambiar muchas cosas, pero todo depende de ellos, porque si uno es como es, es porque ellos lo vuelven a uno así. Cada miembro de la familia debe poner de su parte para mejorar las cosas.		X			X							Neutra
	Bueno, creeria yo que todos hemos tenido situaciones dolorosas o cosas que no le gusto												

Activar Windows

Activar Windows

	por los amigos y me fui desde los 14 años, ya cuando se me dio por volver, ya mis papás no estaban												
G	Yo, me arrepiento de haber sido madre tan joven, ósea no por mi hijo, sino que a los 15 años uno no sabe ni cuidarse a uno mismo y lo otro es haber sido tan compinchera, me dejaba llevar mucho por las supuestas amigas y eso me llevo a cometer muchas locuras.		X		X	X				X			Neutra
M	Por mi parte, lo que cambiaría es la relación con mis papás, ellos eran muy duros, sobre todo mi papá, él		X				X		X	X			Neutra
H	vivir. En mi caso, creo que lo que cambiaría es no haber seguido estudiando, yo quede embarazada cuando estaba en décimo y deje de estudiar, pues no digo que haber quedado embarazada tan joven, no me sonaría como					X		X	X				Neutra
D	De mi adolescencia, me gustaría cambiar haber sido tan rebelde con mis papás, ellos eran muy estrictos, y yo siempre les llevaba la contraria, creo que ahora lo estoy pagando con mi hija.		X			X		X	X				Neutra
J	mmm pues son muchas cosas, una de ellas es haberme ido tan joven de la casa, no me deje criar, me deje llevar									X			Neutra