

Narrativas sobre rendimiento académico, habilidades sociales y relaciones parentales  
de un estudiante de básica secundaria: a partir de una experiencia de mediación

Maestrante:

Alexander Amaya Alméciga

Facultad de Psicología

Universidad Antonio Nariño

Maestría en Mediación Familiar

Director: Alejandro Barbosa González

Noviembre de 2023

## Contenido

Resumen.....	4
Abstrattract.....	4
Introduccion.....	6
1. Planteamiento del problema .....	6
2. Objetivos .....	11
2.1. Objetivo General .....	11
2.2. Objetivos Específicos .....	11
3. Justificación .....	12
4. Metodología .....	14
4.1. Tipo de investigacion .....	14
4.1.1. Diseño .....	14
4.1.2. Tecnica para recolectar los datos.....	15
4.1.3. Descripcion del participante .....	15
4.1.4. Aspectos legales y éticos .....	13
4.1.5. Procedimiento .....	16
5. Análisis de resultados .....	17
5.1. Definición de categorías .....	17
6. Discusión .....	19
6.1. Significados atribuidos a los procesos de aprendizaje .....	19
6.2. Significados atribuidos a la historia de las interacciones familiares .....	21
6.3. Significados atribuidos a las interacciones sociales .....	22

6.4. Estrategias de afrontamiento utilizadas frente a situaciones de malestar emocional.....	24
7. Conclusiones .....	25
8. Referencias .....	27
9. Consentimiento informado .....	29

## **Resumen**

Esta investigación describe las narrativas de un estudiante cuyos padres pasaron por problemas de pareja y actualmente se encuentran separados. En el proceso de mediación realizado entre los progenitores y el menor surge la idea de investigar como incide esta problemática en el rendimiento académico, las relaciones parentales y las habilidades sociales de este. Este proceso se realiza a través de la entrevista como uno de los medios más adecuados para la recolección de información y que permite tomarlos de la fuente directa, pudiendo así comprobar si hay una incidencia o no en el menor. Por otro lado, la recopilación del marco teórico se hace recurriendo a diferentes autores que han investigado como los problemas de pareja y la separación de los progenitores tiene influencia en el menor. Esta influencia puede ser negativa o positiva para el menor, en la mayoría de los casos una gran parte de las habilidades sociales y cognitivas se ve afectada. En el proceso de investigación y comprobando los datos obtenidos con lo planteado se puede evidenciar que el menor tiene una gran apatía por el proceso de aprendizaje. Además, la relación con el progenitor no es buena. Finalmente, el participante busca actividades diferentes al espacio del colegio como mecanismo para evitar la problemática que está viviendo.

Palabras clave: Mediación, rendimiento académico, habilidades sociales, pares

## **Abstrac**

This research describes the narratives of a student whose parents went through relationship problems and are currently separated. In the mediation process carried out between the parents and the child, the idea arises of investigating how this problem affects the child's academic performance, parental relationships and social skills. This process is carried out through the interview as one of the most appropriate means for

collecting information and which allows taking it from the direct source, thus being able to verify whether or not there is an impact on the minor. On the other hand, the compilation of the theoretical framework is done by resorting to different authors who have investigated how relationship problems and the separation of parents have an influence on the minor. This influence can be negative or positive for the minor; in most cases, a large part of the social and cognitive skills are affected. In the research process and checking the data obtained with what was proposed, it can be evident that the minor has great apathy for the learning process. Furthermore, the relationship with the parent is not good. Finally, the participant looks for activities other than the school space as a mechanism to avoid the problems they are experiencing.

Keywords: Mediation, academic performance, social skills, peers

## **Introducción**

A nivel mundial el estado psicosocial y formativo de niños y jóvenes ha sido de gran relevancia en diferentes temáticas de investigación, como, por ejemplo: el comportamiento, las relaciones de pares, el estado emocional, el consumo de drogas ilícitas, entre otras, en este caso la investigación se basa en la incidencia que tienen los problemas de pareja en el menor y a su vez la respuesta que este da en diferentes contextos como resultado de la experiencia que vive.

De igual manera en el contenido del marco teórico se encuentra información en cuanto a la definición del estado psicoemocional y de las relaciones con sus semejantes, lo cual hace referencia a la manera en que el individuo se siente frente a lo que está viviendo , y de cierta manera el manejo que puede hacer frente a la o las situaciones que está viviendo en su entorno social y su entorno familiar, y de como del manejo de esto, depende su estado emocional y por ende su salud física y mental, y la satisfacción de su desempeño.

Finalmente se referencia el tipo de investigación que en este caso es cualitativa, el diseño a trabajar que es el estudio de caso, y el tipo de entrevista que en este caso es abierta y en profundidad, lo cual permite que en el momento de la intervención si surgen nuevos interrogantes se pueda realizar o modificar, todo con el fin de ampliar la información y que esta quede lo más clara posible.

## **Planteamiento del problema**

Los problemas de pareja son un acontecer diario que afectan la convivencia de esta misma o que conlleva a que se den casos y procesos de separación y anulación de matrimonios no solo desde la parte civil sino también desde la parte religiosa. Nuestro país es uno de los contextos donde de manera frecuente se presenta esta situación. Por

otro lado, cabe mencionar que antes y durante el proceso de separación se dan discusiones dentro del hogar y en algunos casos violencia intrafamiliar, bien sea de un cónyuge hacia el otro o de los progenitores hacia los hijos, esto como consecuencia del estrés, de la rabia, de la irritabilidad que un cónyuge genera al otro; este tipo de condiciones ha generado entonces una repercusión en los hijos, que se puede ver reflejada en diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelve el menor.

De acuerdo a Ángeles (2011): los problemas de pareja con influencia en los menores son frecuentes, de igual manera en la mayoría de las parejas existen problemas con frecuencia, pero todo va en saber solucionarlos sin involucrar a los menores, ya que por lo general estos cambian de conducta de acuerdo a lo que está pasando en el hogar (p. 85-95).

Este tipo de repercusiones que menciona la autora se han visto reflejadas en diferentes ámbitos sociales en los cuales está involucrado el menor, pues socialmente los niños y adolescentes son el reflejo de su hogar y por lo tanto de lo que en este aprenden de sus progenitores o cuidadores, vemos entonces reflejado en espacios de amigos, de formación (guarderías, escuelas, colegios, universidades), de competencia (uso del tiempo libre en practicar algún deporte u otra actividad), de trabajo, entre otros; conductas que evidencian la problemática presente en los hogares, este tipo de situaciones o problemas son la causa de diferentes problemáticas psicosociales.

Las peleas o discusiones de pareja causan en los menores diferentes problemáticas, la exposición continua a este tipo de situaciones genera situaciones negativas como el estrés, la soledad, la inseguridad. En este tipo de situaciones, los problemas se pueden ver reflejados en diferentes contextos como pueden ser los espacios de formación educativa, las relaciones sociales en su entorno inmediato, las relaciones parentales, entre otros. Los menores pueden captar desde muy pequeños este

tipo de situaciones y convertirlas en tensión, agresividad, evasión, estrés, ansiedad y demás síntomas, en algunos estos síntomas se pueden ver proyectados en sus relaciones psicosociales, en su desempeño diario, en las relaciones que maneja con su pares o con sus progenitores.

En el contexto colombiano son cada vez más frecuentes las separaciones, teniendo en cuenta que una gran parte no recurren a procesos legales ya que se encuentran en unión libre. Por otro lado, en cuanto a procesos legales, estadísticamente se encuentran cifras como las siguientes:

*De acuerdo con el más reciente reportaje estadístico de la Supernotariado, entre enero y agosto de 2021, 37.182 parejas se casaron y 16.657 se divorciaron. Las cifras indican un crecimiento en comparación con las del 2020.*

**Bogotá D.C., octubre 21 de 2021 – SNR** – *Entre enero y agosto de 2021, mientras dos parejas decidieron contraer matrimonio aproximadamente una decidió divorciarse. Así lo demuestran las más recientes cifras de la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR), de acuerdo con las cuales en este periodo se llevaron a cabo 37.182 matrimonios civiles y 16.657 divorcios. Según el reporte que consolida la información suministrada por las notarías de todo el país, en el último año ambos procedimientos presentaron un aumento en relación con 2020, cuando se ubicaron en 21.010 y 10.305, respectivamente. Entre tanto, en 2019 la cifra de matrimonios fue de 34.716 y la de divorcios, de 15.797. Cabe señalar que Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga y Pereira siguen siendo las ciudades donde ambos trámites se registran con mayor frecuencia.*

De acuerdo a esta información suministrada por la página de la superintendencia de notariado y registro de la Republica, se puede evidenciar la información sobre matrimonios y divorcios, la información de separaciones de pareja

legalmente constituidas en Colombia, de igual manera se debe mencionar que las uniones libres y separaciones de estas, no se tienen en cuenta ya que no hay una estadística legal, en estas parejas también se presentan problemas que llevan a su ruptura y que por lo tanto traen consecuencias en los menores, dichas consecuencias se ven reflejadas en diferentes contextos, siendo el contexto educativo uno de los permeados por este acontecimiento.

Por otro lado, el mexicano Ramírez (2004) sostiene que diferentes investigaciones demuestran la existencia de problemas de conducta en los hijos cuando existen conflictos matrimoniales. Lo cual viene a confirmar el valor de la educación familiar y, por tanto, que los conflictos matrimoniales representan un factor de riesgo para la conducta de los hijos y que este riesgo aumenta cuando es mayor la intensidad de los conflictos de pareja, por la presencia del niño en estos conflictos y por el tiempo de exposición a estas situaciones de conflictos matrimoniales (p. 178).

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, en la actualidad el contexto educativo a estado permeado por las problemáticas de pareja que se ven reflejadas en los menores, estas problemáticas desencadenan en conductas que hacen que la convivencia entre pares sea compleja y se tenga que recurrir al proceso de mediación, donde se ven involucrados no solo los menores sino también progenitores y acudientes o cuidadores del menor, esta es una situación que afecta los espacios educativos, que se han convertido entonces en lugares donde no solo se genera el aprendizaje de acuerdo a la necesidad del contexto, sino también en espacios donde se reflejan y suceden acontecimientos resultado de la dinámica familiar, entre estos los problemas de pareja.

El contexto educativo es trascendental para el individuo como parte del sistema, las problemáticas presentes en niños, adolescentes y jóvenes como resultado de la

dinámica familiar ha generado que la mediación en el contexto escolar sea más recurrente, teniendo en cuenta que los procesos de mediación no se realizan de la manera adecuada y que los docentes no son competitivos para esto, ya que la preparación docente o profesión del docente no es competitiva en este tipo de situaciones, además debemos de tener en cuenta que las familias como núcleo social cada día están más dispersas debido al sistema social, padres que tienen que trabajar para poder generar el sustento de la casa, padres que no son responsables de sus hijos, entre otras tantas situaciones.

Como consecuencia de las situaciones mencionadas en el párrafo anterior se presentan los problemas de pareja que finalmente terminan afectando al menor y al contexto en el cual se desenvuelve, en este caso es pertinente la relevancia del contexto educativo (guarderías, jardines, escuelas, colegios y universidades) donde el individuo pasa gran parte de su vida y en el cual refleja su problemática, haciendo o causando que en este proceso de formación se presenten situaciones de indisciplina y bajo rendimiento académico del individuo.

También Gómez y Pedraza (2015) en su trabajo de grado Construcción de la experiencia de pareja en hijos de familias en situación de tensión recurrente, concluyen que la familia es el sistema en el que se generan y aprenden los procesos de interacción relacional, pautas transaccionales y otros mecanismos que hacen parte del desarrollo social del individuo, cuando en la familia se presentan conflictos o tensiones de manera recurrente se observa su influencia no solo en el desarrollo de la personalidad de los hijos de estas familias sino también en la estructura y el funcionamiento de sus relaciones interpersonales (p. 96).

Por lo anteriormente planteado y teniendo en cuenta los antecedentes encontrados, es importante hacer una investigación sobre la influencia que tienen los

problemas de pareja y separación de los padres en el aprendizaje y comportamiento de los estudiantes en una institución educativa del municipio de El Dovio, teniendo en cuenta de igual manera que son pocos los docentes que cuentan con la competencia en mediación, pertinente para atender estos casos y sumado a ello la falta de psicólogos en las instituciones educativas de nuestro país. Situación delimitada específicamente a las aulas de básica secundaria de la sede central en el área urbana del municipio.

Por lo tanto, surge la siguiente pregunta de la información relacionada en los párrafos anteriores ¿Cuáles son las narrativas sobre rendimiento académico, habilidades sociales y relaciones parentales de un estudiante de básica secundaria?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Describir las narrativas sobre rendimiento académico, habilidades sociales y relaciones parentales de un estudiante de básica secundaria para contribuir al conocimiento sobre problemáticas que se presentan en el ámbito escolar.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los cambios en el rendimiento académico del estudiante por medio de la entrevista y los documentos reglamentarios, los informes periódicos de la institución educativa antes, durante y después del proceso de separación de la pareja parental.

Explorar la historia de desarrollo de habilidades sociales antes, durante y después del proceso de separación de la pareja parental.

Analizar las características de las relaciones parentales antes, durante y después del proceso de separación de los progenitores.

### **Justificación**

En la revisión de diferentes documentos, trabajos de investigación, artículos, realizados por estudiantes en diferentes universidades y por profesionales; se encuentra que los problemas de pareja tienen influencia en el comportamiento de los niños y adolescentes. Se pueden evidenciar estos problemas en diferentes espacios. Es importante mencionar que estos problemas inciden en sus relaciones de pares, en el comportamiento y de igual manera en el rendimiento escolar.

La importancia de este estudio radica en los aportes que hace a la psicología en cuanto a la comprensión de los problemas y separación de la pareja; Igualmente, en la afectación que genera en los hijos, ya que estos se ven influenciados en las relaciones y espacios a los que recurren, pudiendo ser estos su entorno escolar, las relaciones familiares y las relaciones de pares entre otros.

De igual manera es importante en la comprensión de la dinámica familiar, teniendo en cuenta el desarrollo humano del individuo, pues los procesos de estrés en los menores pueden generar situaciones negativas en sus relaciones con los demás. Hay que tener en cuenta que la mayoría del tiempo el ser humano maneja relaciones con los demás. Estas relaciones pueden ser positivas o negativas dependiendo del estado de ánimo del individuo y su salud mental.

Como investigación su relevancia se da en los procesos de recolección de datos, búsqueda de datos, comparación y comprensión en el proceso de interpretación de la información recolectada, con fines de producción científica.

Diferentes autores a nivel mundial hacen referencia a temas diversos en que se puede sustentar esta justificación, de igual manera artículos e investigaciones tales como: En cuanto a conflicto marital (o de pareja), algunos autores consideran necesario el conflicto, porque lo entienden como un factor de crecimiento, cuya resolución implica un trabajo orientado a la obtención de un nuevo equilibrio más estable y superior que el anterior. Incluso lo consideran como necesario para la dinámica de la pareja, y adecuado para los niños, quienes a través de la observación de estrategias de manejo dentro del desacuerdo pueden aprender habilidades y estrategias para la resolución de sus propios conflictos (Grych & Fincham, 1993, p. 64, 215, 230; Cummings & Cummings, 1998, p. 8, 296-321). El conflicto marital se puede definir como el uso por parte de los esposos de agresiones a la pareja y métodos aversivos (Jouriles, 1987, pg. 15, 165-173) tales como el maltrato físico o el maltrato verbal. También se entiende como conflicto la incompatibilidad en las metas o intereses entre los miembros de la pareja manifestada en la reciprocidad negativa en la comunicación del afecto (Wilson & Gottman, 1995, p.4, 10).

El estudio de Davies y Lindsay (2004, p.160-170) evaluó la relación entre el conflicto marital y los síntomas de ajuste psicológico de los adolescentes. Encontraron que el conflicto se relacionó significativamente con los problemas internalizantes y externalizantes en los adolescentes, tanto en su reporte como en el de las madres. Ese estudio no incluyó el estrés paterno. Finalmente, este trabajo de grado es coherente con los principios de la línea de investigación denominada “investigación, intervención y cambio en contextos sistémicos. Más específicamente con la sublínea sobre resolución

de conflictos. Estas pertenecen al grupo de investigación escuela: Sistema complejo de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño.

## **Metodología**

### **Tipo de investigación**

El trabajo de grado se enfocó en lo cualitativo. De acuerdo con Maanen (1983) el método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, descodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural. Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas. Teniendo en cuenta lo anteriormente citado es pertinente el tipo de investigación, en este asunto lo cualitativo, que hace referencia a la recolección de información de forma directa, el objeto de estudio es quien proporciona los datos, cabe aclarar que en este caso se utilizara el estudio de caso.

### **Diseño**

El enfoque de esta investigación es el estudio de caso, para autores como Stake (1995) *El estudio de caso es el estudio de la particularidad y la complejidad de un caso, por el que se llega a comprender su actividad en circunstancias que son importantes (p. 21)*, de esta manera es de resalta que en la presenta investigación, se busca analizar la incidencia de la problemática planteada en el individuo, de manera particular en el

estudiante de básica secundaria, dando cuenta de lo que el individuo vive en los diferentes contextos en los cuales se desenvuelve a diario.

### **Técnica para recolectar los datos**

Para este estudio de caso se utilizó una entrevista en profundidad. De acuerdo con Abarca et al. (2013) es posible entender la técnica de la entrevista como un procedimiento de recolección de información basado en una interacción entre dos personas o más, a través de la conversación como herramienta principal”. De esta manera los estudiantes serán los que brinden la información de primera mano para la investigación. De igual manera el ambiente y las preguntas a realizar deben ser planeados, ya que la técnica de la entrevista en la investigación cualitativa, demanda el establecimiento de una situación con condiciones adecuadas, para favorecer que las persona se vean realmente invitada a conversar acerca de aspectos relacionados con sus experiencias de vida.

### **Descripción del participante**

La muestra para la investigación fue un estudiante de grado Octavo de 14 años, perteneciente a una Institución Educativa del municipio del Dovio, Valle del Cauca. El estudiante participante es hijo de progenitores con problemas de pareja. Para llegar a este estudiante se realizó primero un proceso de mediación con los padres.

### **Aspectos legales y éticos**

Para la realización de este trabajo se consideraron los aspectos fundamentales de la ley 1090 de psicología. Allí se respetó la confidencialidad y el buen trato con los

participantes del estudio. Igualmente se utilizó el consentimiento y asentimiento informado. Las personas aceptaron participar de manera voluntaria. También se solicitó a la institución el permiso respectivo.

## **Procedimiento**

En este caso la investigación surge después del proceso de intervención y mediación que se venía realizando con los progenitores del menor, quienes asistían desde mediados del año 2021 cuando el estudiante estaba en grado Séptimo.

El proceso de mediación inicia en el momento en que los docentes de grado séptimo observan en la menor distracción en el aula de clase, apatía frente al proceso formativo, el no cumplimiento de las actividades para la casa (tareas) y en algunos casos estados de rabia y mal genio. En el procedimiento inicial se hace un acercamiento al menor por parte de los docentes, quienes lo interrogan acerca de lo que le está pasando. Después es remitido al docente psicoorientador, quien decide que hay que realizar un proceso de intervención con los padres de este, al realizar este primer encuentro se descubre que hay una problemática de pareja que está repercutiendo en el menor de manera negativa, pues su rendimiento académico está bajando y además presenta conductas hostiles e irritables cuando se le llama la atención por su irresponsabilidad.

De acuerdo a lo anterior, se inicia un proceso de mediación por parte del psicólogo quien a su vez es docente y director de grupo del menor. Este proceso se inicia por sugerencia del psico orientador de la institución. Después del debido proceso la pareja decide que definitivamente se separa, pues no logran superar sus dificultades y poder continuar con la relación.

Dicha situación hace que el menor continúe bajando su desempeño y rendimiento académico, logra superar grado séptimo acompañado de sus profesores, pero para grado octavo la problemática se profundiza y pierde este grado en año lectivo 2022. Para el 2023 la problemática académica continua y el menor no logra superar sus dificultades. Del proceso de intervención y asistencia a los progenitores en cuanto a la mediación y al menor desde la parte psicológica por parte de los diferentes profesionales de la institución, surge la investigación para este trabajo de grado.

### **Análisis de resultados**

Se realizó la entrevista y los resultados obtenidos se lograron por medio de una matriz de análisis cualitativo. Se clasificaron por categorías. Es importante mencionar que la entrevista se realizó en dos momentos, en el primero se realizó de manera libre y como se había planteado, para el segundo se buscó profundizar en los aspectos que no quedaron claros en el primer encuentro. A continuación, se presentan la definición de las categorías de análisis definidas.

### **Definición de categorías**

Categoría	Definición
Significados atribuidos a los procesos de aprendizaje.	Rendimiento académico: se entiende como las competencias desarrolladas por el estudiante, en el proceso de aprendizaje y el desempeño frente a las diferentes materias y áreas pertinentes al currículo de la institución educativa en la cual se está formando el individuo.

<p>Significados atribuidos a la historia de las interacciones familiares.</p>	<p>Relaciones parentales y familiares: en esta investigación hace referencia a las relaciones socio afectivas con sus progenitores y demás familiares que sean más cercanos, como se lleva con ellos, como es el trato entre los miembros de la familiar nuclear, como se apoyan, que hacen frente a situaciones conflictivas y como las solucionan, como es la parte afectiva, entre otras características propias de la familia.</p> <p>Maltrato: evidencia por medio de la entrevista y los instrumentos utilizados para la recolección de la información, las diferentes situaciones de maltrato vividas por el estudiante.</p> <p>Problemas de pareja de los progenitores: Situaciones de conflicto entre el padre y la madre, observadas o escuchadas por el menor y la afectación o repercusión en el desarrollo emocional y las relaciones interpersonales de este.</p>
<p>Significados atribuidos a las interacciones sociales.</p>	<p>Habilidades sociales: Relación con compañeros, amigos, vecinos. Como se involucra con las demás personas,</p>

	diferentes a su núcleo familiar, como es su interacción psicosocial.
Estrategias de afrontamiento utilizadas frente a situaciones de malestar emocional	<p>Sentimientos: el cómo se siente frente a diferentes situaciones, cómo reacciona ante ellas y que piensa de todo lo que está viviendo como miembro de una familia con problemas y separación de los progenitores.</p> <p>Evasión: forma en que afronta cada situación problemática o compleja en su vida.</p>

## Discusión

### Significados atribuidos a los procesos de aprendizaje

De acuerdo con Ramírez (2004, pg. 19) dentro del microsistema, la familia ejerce influencias mutuas entre sus miembros y, por tanto, la relación marital es uno de los factores que influyen en el comportamiento del niño. Los psicólogos evolutivos consideran, cada vez más, que la naturaleza de la relación marital influye en la conducta del niño, en su desarrollo, además la autora plantea que este tipo de situaciones presentes en la pareja, influyen o permean los diferentes espacios del menor, no solo su conducta y su comportamiento sino también su desempeño y competencia en sus diferentes procesos cognitivos y psicosociales.

En este caso el estudiante objeto de la investigación evidencia la repercusión que el problema de pareja presentes en sus progenitores ha permeado su desempeño

académico, haciendo que el menor baje en sus calificaciones y culmine el año lectivo 2022 con un bajo desempeño, motivo por el cual debe repetir grado octavo en el 2023, repitiendo la misma situación, por lo tanto, para el 2024 debe repetir de nuevo este año. El proceso académico del estudiante esta soportado en el observador (documento de seguimiento personal, de carácter privado de la cada institución, en el cual se recopila no solo la información personal del estudiante sino también su desempeño académico periodo a periodo y la descripción de su comportamiento). Además, la situación ha influenciado tanto de manera negativa que, en algunos espacios del proceso de aprendizaje frente a diferentes áreas del conocimiento, el estudiante se distraiga pensando en la problemática presente en el hogar, es tan negativa la situación que el estudiante manifiesta en algún momento la apatía por el proceso formativo, exponiendo que hay cosas más importantes.

Por otro lado Ángeles (2011) plantea que los problemas de pareja con influencia en los menores son frecuentes, se debe tener en cuenta que estos dinamizan la relación cuando se median de manera adecuada, la autora continua su planteamiento diciendo que de igual manera en la mayoría de las parejas existen problemas con frecuencia, pero todo va en saber solucionarlos sin involucrar a los menores, ya que por lo general estos cambian de conducta de acuerdo a lo que está pasando en el hogar (p. 85-95). Esta conducta no solo se manifiesta en el hogar, la entrevista realizada, en sus resultados demuestra que es una incidencia que se da en todos los aspectos psicosociales del menor, entre estos aspectos uno de los más afectados es el proceso de aprendizaje, esta afectación puede ser positiva o negativa, hablamos de positiva cuando el niño o adolescente ve el conflicto como un impulso para ser diferente y no repetir los patrones de sus progenitores, pero por otro lado puede ser negativo cuando genera angustia, depresión, cuando el joven no tiene una estrategia de afrontamiento y

por el contrario se deja afectar hasta el punto de no buscar alternativas que solucionen su problemática.

### **Significados atribuidos a la historia de las interacciones familiares**

Los problemas de pareja manifiestos por el menor, son de gran relevancia en este proceso investigativo, pues es la familia, en este caso los progenitores quienes influyen en el modelamiento y proceso de aprendizaje en sus primeros años de vida, es fundamental mencionar que la casa es la primera escuela de aprendizaje del menor, es en esta donde a través de las pautas de crianza el menor empieza a ser moldeado por una estructura social que será garante del futuro de este y de su aspecto psicosocial, el menor es influenciado por sus padres y su conducta.

Por otro lado, las conductas generadas al interior del hogar no solo crean hábitos malsanos en el comportamiento del menor, sino que también hacen que este busque espacios diferentes a su hogar para escapar a la situación que vive dentro de él, es este caso puntual el menor busca distraerse con otras actividades como el deporte, el juego, los paseos y además lo hace con sus pares, sean estos académicos o de su entorno social. no siempre los espacios de escape suelen ser negativos como el caso de algunos menores que recurren al consumo de sustancias psicoactivas o a la delincuencia como punto de escape, también pueden ser positivos como en este caso en el que el menor expresa que prefiere jugar fútbol y que además este le servirá más que estudiar.

La familia es fundamental en el desarrollo del individuo, es esta la que influye en su proceso formativo, genera pautas, reglas, competencias, valores éticos y morales, que a través de su crecimiento y relación con su entorno irán perfilando su comportamiento, carácter y destrezas para afrontar todo aquello que involucre

interacción social. El menor afronta el entorno y las problemáticas presentes de acuerdo a la influencia que su hogar ha generado, es la familia la que está llamada a formar individuos más sanos y capaces de involucrarse de manera positiva en una sociedad cada día más competente.

A pesar de la situación vivida por el menor en esta investigación, es evidente que no solo sus padres han sido permeadores de sus competencias sociales, se puede analizar que hay otras personas cercanas a su núcleo familiar que lo han influenciado de manera positiva, generando una respuesta acertada en su comportamiento y convivencia con pares y demás.

### **Significados atribuidos a las interacciones sociales**

Una gran parte del tiempo diario del ser humano está ocupado por las relaciones o interacciones sociales, el individuo es de por sí un ser social, ese ser social involucra todo aquello en que de una u otra manera se debe compartir con sus semejantes, las relaciones familiares, la interacción con compañeros de estudio, los espacios compartidos en la recreación, la diversión y el ocio, el rol laboral, y así mismo muchos espacios más, en los que se ve involucrada la amistad, la hermandad, el compañerismo y más.

En este caso el proceso de investigación se enfocó a las relaciones que el participante posee no solo con su núcleo familiar, sino también con sus compañeros, amigos, vecinos entre otros. La relación conflictiva de sus progenitores también permea estos espacios, esta influencia puede ser positiva o negativa, teniendo en cuenta la necesidad de relación que tenga el estudiante, él puede recurrir a sus semejantes en situación de rabia y verlos como enemigos, en situación de soledad o desespero y verlos como una ayuda o apoyo para su vida.

Las problemáticas presentes en la familia son inevitables, esto genera dinámica en los procesos de relación, hace que la pareja busque alternativas por medio de la mediación y que a su vez logre controlar o por el contrario empeorar la relación, pero siempre va a haber una influencia en el resto de miembros de la familia, en este caso el menor.

Para lo anteriormente analizado Gómez y Pedraza (2015) *en su trabajo de grado Construcción de la experiencia de pareja en hijos de familias en situación de tensión recurrente, concluyen que la familia es el sistema en el que se generan y aprenden los procesos de interacción relacional, pautas transaccionales y otros mecanismos que hacen parte del desarrollo social del individuo, cuando en la familia se presentan conflictos o tensiones de manera recurrente se observa su influencia no solo en el desarrollo de la personalidad de los hijos de estas familias sino también en la estructura y el funcionamiento de sus relaciones interpersonales* (p. 96).

El comportamiento de los padres, la forma en que solucionan sus problemas, la enseñanza que inculcan a sus a través de su ejemplo, el establecimiento de normas y reglas a través de las pautas de crianza, se ven reflejados en el cómo actúa el menor frente a diferentes situaciones que involucren relacionarse con los demás, en diferentes situaciones reflejadas en la entrevista se ve como el menor evade las situaciones de conflicto, prefiere buscar puntos de escape como el deporte, evade los docentes cuando le llaman la atención , de igual manera la capacidad cognitiva, racional, física y demás, son resultado de los procesos de crianza realizados por los progenitores.

## **Estrategias de afrontamiento utilizadas frente a situaciones de malestar emocional**

Todas las personas tienen una forma diferente de afrontar las situaciones generadas por los problemas, no todos tienen un mismo sistema de escape, algunos evaden aquello que los estresa, otros simplemente se ocupan en otras cosas más relevantes y le restan importancia a la problemáticas, otros utilizan el deporte para ocupar su tiempo libre y no pensar en lo que les está pasando, otros por el contrario se meten tanto dentro del problema que los lleva a vivir situaciones más complejas desde lo emocional.

Autores como Grych y Fincham (1993. Pg 64, 215, 230) encontraron que a mayor percepción de hostilidad entre los padres, los hijos tienen más probabilidad de expresar síntomas depresivos o ansiosos (Harold y Conger, 1997. Pg 68, 333-350). Estas posibilidades expuestas en el proceso de revisión referencias que puedan acuñar la investigación nos permite no solo analizar el comportamiento de los progenitores en las diferentes situaciones de conflicto sino también las repercusiones en sus hijos, en los cuales se pueden generar situaciones de estrés, ansiedad y en este caso la soledad como resultado de la separación de sus padres, en varios apartados de la entrevista el menor deja ver como la hay una afectación en él, expresa sentirse solo, sin apoyo, se visualiza que ante estas situaciones busca la compañía de sus pares, situación que puede ser negativa ya que aunque estos le brinden compañía, no poseen los criterios, experiencia y profesionalismo que se requiere para ser orientado.

Es importante suministrar la ayuda profesional requerida por la persona en este tipo de situaciones, este tipo de ayuda la pueden brindar los psicólogos, docentes, mediadores, trabajadores sociales y demás áreas afines que puedan suministrar las

herramientas necesarias al menor o la persona en conflicto para que solucione su problemática.

### **Conclusiones.**

Esta investigación permitió establecer la incidencia que tienen los problemas de pareja en los hijos, las discusiones generadas en el interior de la familia afectan la dinámica de esta misma, la mediación se convierte en una herramienta primordial en el hogar, pues los conflictos sin una resolución adecuada pueden traer consecuencias negativas o positivas para el menor, en este caso puntual en la relación que tiene con sus progenitores, las relaciones psicosociales y la influencia en el rendimiento académico o competencias propias del aprendizaje.

La relación del menor con sus padres se ve afectada en la pérdida de confianza, además se evidencia la baja empatía con su padre, en muchas ocasiones el menor menciona el no querer visitarlo, el maltrato físico, verbal y psicológico repercute en este proceso, por otro lado a pesar de que hay una buena relación con su madre, el menor manifiesta la soledad y falta de acompañamiento. Los padres deben brindar a sus hijos tiempo de calidad, esto hace posible que la relación cada día sea mejor y que por lo tanto la integralidad del menor sea adecuada para su buen desarrollo psicoemocional.

Los espacios propios del aprendizaje, en este caso el colegio y las diferentes áreas involucradas en la formación del menor se ven afectadas de manera negativa, el bajo desempeño académico es el reflejo de la problemática presente en sus progenitores y que ha permeado al menor, en algunos casos puntuales es evidente la apatía que se genera frente a estos procesos formativos, en este caso el menor ha bajado su rendimiento académico a tal punto que está repitiendo grado octavo en el 2023 y

para el 2024 lo debe repetir de nuevo. Es importante recordar que el menor en su proceso formativo debe ir asumiendo pautas de conocimiento que serán de relevancia para sus competencias psicosociales y labores, que lo involucrarán poco a poco en un mundo socialmente cada día más complejo y para el cual debe ser competente.

En cuanto a las habilidades sociales es un menor que posee buenas relaciones psicosociales, pues se adapta con facilidad al medio donde se encuentre, se lleva bien con sus pares y demás, aunque prefiere no compartir espacios con los adultos, buscando estar solo u ocupándose en otras cosas. La influencia de los problemas de pareja en el menor puede conllevar a que día a día se aleje de los demás si no hay una buena orientación y solución a su problemática.

La familia es la base fundamental de la formación del niño y es esta quien está llamada a brindar las herramientas necesarias a través de las pautas de crianza, para que sea un individuo seguro, en busca de todo aquello que sueña y quiere para su futuro, la familia conformada por sus progenitores deben ir desarrollando competencias que hará de ellos unos excelentes padres, que no solo protejan sino que estimulen en el menor un ser racional capaz de solucionar sus conflictos internos y externos dentro y fuera de su entorno.

Finalmente, la mediación sigue siendo la herramienta principal para la solución de los conflictos que se dan al interior de la familia, buscando una solución adecuada a estos, la familia tendrá la posibilidad de generar en el menor estímulos positivos que lo hagan un ser social competente.

## Referencias

- Abarca Rodríguez, A., Alpízar R., F. (Alpízar R., Sibaja Quesada, G., & Rojas Benavides, C. (2012). *Técnicas cualitativas de investigación / Allan Abarca Rodríguez, Felipe Alpízar Rodríguez, Gina Sibaja Quesada, Carla Rojas Benavides*. (Primera edición.). Editorial UCR.
- [https://catalog.library.vanderbilt.edu/discovery/fulldisplay/alma991001807939703276/01VAN\\_INST:vanui](https://catalog.library.vanderbilt.edu/discovery/fulldisplay/alma991001807939703276/01VAN_INST:vanui)
- Cummings, E. & Cummings, J. L. (1998). A process-oriented approach to children's coping with adult's angry behavior. *Developmental review*, 8, 296-321. En Harold, G & Conger, R. (1997). Marital conflict and adolescent distress: the role of adolescent awareness. *Child Development*, 68, 2, 333-350.
- <https://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>
- Davies, P. & Lindsay, L. (2004). Interparental conflict and adolescent adjustment: why does gender moderate early adolescent vulnerability? *Journal of Family Psychology*, Vol. 18, No. 1, 160-170.
- <https://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>
- Gómez M, & Pedraza M. (2015). Construcción de la experiencia de pareja en hijos de familias en situación de tensión recurrente. 96
- <https://repository.usta.edu.co/jspui/bitstream/11634/3659/1/2016mariagomez.pdf>
- Grych, J., & Fincham. F. D. (1993). Children Appraisals of marital conflict initial investigations of the cognitive contextual framework. *Child Development*, 64, 215, 230
- <https://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>

Harold, G. y Conger, R. (1997). Marital Conflict and adolescent distress: the role of adolescent awareness. *Child Development*, 68, 333-350.

<https://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>

Jouriles, E. N.; Barling, J. & O'leary, S. G. (1987). Predicting Child Behavior problems in maritally violent families. *Journal of abnormal child psychology*, 15, 165-173

<https://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>

Página de la superintendencia de notariado y registro SNR.

<https://www.supernotariado.gov.co/prensa/noticias/matrimonios-y-divorcios-aumentaron-en-los-primeros-ocho-meses-de-2021/>

Páramo, María de los Ángeles. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *Terapia psicológica*, 29(1), 85-95.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082011000100009>

Ramírez A. (2004). Conflictos entre Padres y Desarrollo de los Hijos. 19

<https://www.redalyc.org/pdf/105/10503407.pdf>

Stake, R. E. (2005) *Investigación con estudio de casos*. Madrid, Morata. 21

[https://www.ugr.es/~pwlac/G28\\_14Carmen\\_Alvarez-JoseLuis\\_SanFabian.html](https://www.ugr.es/~pwlac/G28_14Carmen_Alvarez-JoseLuis_SanFabian.html)

Wilson, B. J. & Gottman, J. M. (1995) *Marital Interaction and Parenting*. En: N. Eisenberg, B. Murhy (1995). *Parenting and children's moral development*. *Handbook of parenting*, 4, 10. M.H. Bornstein eds. Mahwah, New Jersey.

<https://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>

## **Consentimiento informado para entrevista a menor de edad**

Cuidad y fecha:

La universidad Antonio Nariño, en su facultad de PSICOLOGIA, oferta la maestría en MEDIACION FAMILIAR, programa que promueve la mediación desde una perspectiva conciliatoria y pacífica, donde las partes se sientan satisfechas con el proceso realizado.

Dentro de los procesos de aprendizaje el maestrante debe realizar procesos de investigación, indagación y observación, que lo lleven a adquirir un conocimiento práctico y real, este proceso es seguido por sus docentes y tutores, quienes evalúan y certifican al maestrante.

Por otra parte, la información suministrada por el maestrante se utilizará para fines académicos e investigativos con el objetivo de potencializar y retroalimentar la entrevista realizada. A sí mismo la información suministrada durante la entrevista y observación es confidencial, a menos que esta atente contra la vida de otra persona lo cual tendrá que ser informado a las autoridades.

Como entidad formadora, se requiere de un mutuo acuerdo respecto a este tipo de trabajo, lo cual redundará en su beneficio. En relación con lo anterior, el representante legal del menor de edad a quien se le aplica la entrevista, da su consentimiento de que le han informado sobre el desarrollo del trabajo a realizar y que los datos que arroje este proceso serán de carácter confidencial para el maestrante y la persona entrevistada.

---

Nombre y firma del representante legal

cc.

---

Nombre y firma del maestrante

cc.