

DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL 1
TRABAJO PARA LA EMPRESA QUALITY SERVICE ENGINEERING S.A.S., EN
LA CIUDAD DE SANTA MARTA, DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 0312 DE
2019



Jennifer Lorena Martínez Serna, Gerson Rafael Toro Mejía

Código: 20412213581

Código: 20411915742

Octubre 2023

DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA QUALITY SERVICE ENGINEERING S.A.S., EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA, DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 0312 DE 2019

Jennifer Lorena Martínez Serna, Gerson Rafael Toro Mejía

Código: 20412213581

Código: 20411915742

Octubre 2023

Notas del autor

Jennifer Lorena Martínez Serna, Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Antonio Nariño, Santa Marta, Magdalena.

Gerson Rafael Toro Mejía, Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Antonio Nariño, Santa Marta Magdalena.

Esta propuesta de grado se realizó con la colaboración de la empresa Quality Service Engineering SAS en la ciudad de Santa Marta.

Nota de Aceptación

4

Nombre y firma jurado 1

Nombre y firma jurado 2

Nombre y firma presidente

Nombre y firma secretario

Dedicatoria

Este proyecto de grado lo dedico a mi Esposo Quincy Lobo, quien fue mi apoyo económico físico y emocional, a mis hijos, Valery, Matías y Jerónimo Lobo Martinez, quienes fueron son y será el pilar fundamental en mi vida, a mis padres Ruth Serna Hernández y José Martinez Ulloa por regalarme la oportunidad de vida y a la Familia UAN por prepararnos y estar aquí convirtiéndome en una profesional.

Jennifer Lorena Martínez Serna.

Este trabajo lo dedico a mis padres Yorbis Toro Barros y Marlene Mejía Toro y demás familiares y amigos quienes siempre me incentivaron para lograr mis objetivos y culminar esta etapa de mi vida, de igual manera dedicar este proyecto a la Familia UAN quienes nos prepararon con sus experiencias para ser profesional.

Gerson Rafael Toro Mejía.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento, primeramente, a Dios, que es el creador de la vida, por darnos las fuerzas y la sabiduría para terminar este proyecto de grado, gracias a nuestro padre celestial por su amor incondicional y su misericordia para cada uno de nosotros, sin su guía espiritual nada de esto fuera posible, a lo largo de cada etapa de investigación, lectura, escritura y presentación, sentimos su presencia reconfortante y su dirección divina.

También queremos extender nuestro más sincero agradecimiento a nuestra familia en especial nuestros padres, que fueron ellos el pilar fundamental con su apoyo físico, emocional y económico, que nos permitió estar en esta institución para formarnos como profesionales, gracias por siempre creer y confiar en nosotros y motivarnos a no rendirnos frente a los obstáculos.

Agradecemos a nuestros profesores académicos Willingthon Gámez, Pedro Salcedo y María Isabel Fernandez Pinto, para ellos solo podemos decir que tenemos el corazón lleno de gratitud y alegría por su invaluable apoyo y orientación durante el desarrollo del trabajo de grado, sus conocimientos y experiencias fueron fundamentales para el éxito de nuestro trabajo, gracias a la Universidad Antonio Nariño y todo su comité de docentes y jurados por permitir que fuéramos parte de esta hermosa familia llamada UAN que nos formó y forjó para ser útil en la sociedad .

Finalmente, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a la Empresa Quality Service Engineering Sas, por abrirnos sus puertas y regalarnos la oportunidad de realizar este proyecto.

El objetivo principal de este proyecto es diagnosticar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) bajo el cumplimiento de los Estándares Mínimos definidos en la Resolución 0312 de 2019 teniendo en cuenta que esto no exime al empleador de no cumplir con las demás normas legales vigentes para la empresa Quality Service Engineering S.A.S el cual busca mejorar el bienestar físico y laboral de sus trabajadores. El diagnóstico inicial muestra que la organización posee con gran parte de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), lo que traduce el incumplimiento de ciertos ítems de los Estándares Mínimos Establecidos por el Ministerio de Trabajo. Además, en lo establecido por la Norma Técnica Colombiana GTC 45 se realiza la matriz de peligro que busca, la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos profesionales identificando actos inseguros y condiciones peligrosas en la fuente, medio e individuo, tomando acciones de mejora para la prevención de accidente de trabajo y enfermedades profesionales, para ellos, se deberá conocer los aspectos sociodemográfico, condiciones de salud y condiciones de trabajo, con fin de tener información sobre la situación actual de los colaboradores para promover estrategias de promoción y prevención en la organización, y crear un plan de trabajo donde se establezcan los plan acción que permita brindar a la compañía la reducción de costo, optimización de la productividad e incrementar la rentabilidad de la organización de una manera sistemática constante y progresiva, bajo la revisión del ciclo PHVA, estableciendo indicadores de medición para el Sistema de Gestión

Palabras Clave: Seguridad, Salud, Peligros, Riesgos, SG-SST, Estándares Mínimos, Condiciones de Salud, Evaluación, diagnostico, Medio Ambiente.

The main objective of this project is to diagnose the Occupational Safety and Health Management System (OSHS) under compliance with the Minimum Standards defined in Resolution 0312 of 2019 taking into account that this does not exempt the employer from not complying with the other Legal Norms in force for the company Quality Service Engineering S.A.S which seeks to improve physical well-being and workers.. Te initial diagnosis shows that the organization has a large part of the implementation of the Occupational Safety and Health Management System (SGSST), which translates into non-compliance with certain items of the Minimum Standards established by the Ministry of Labor. In addition, the Colombian Technical Standard GTC 45 establishes the hazard matrix that seeks to identify hazards and assess occupational risks by identifying unsafe acts and dangerous conditions at source, environment and individuals, by taking measures to improve the prevention of accidents at work and occupational diseases, for them, the socio-demographic aspects, health conditions and working conditions must be known, in order to have information on the current situation of the collaborators to promote estrategias of promotion and prevention in the organization, and to create a work plan where the action plan is established that allows to offer the company the reduction of cost, optimization of productivity and increase the profitability of the organization in a consistent and progressive manner, under the review of the PHVA cycle, establishing measurement indicators for the Management System

Keywords: *Safety, Health, Hazards, Risks, OSH-OS, Minimum Standards, Health Conditions, Assessment, Diagnosis, Environment*

Tabla de Contenidos

Introducción	14
Planteamiento del Problema	16
Descripción del Problema	17
Formulación del Problema	19
Justificación	20
Objetivos	22
General	22
Específicos	22
Marco Referencial.....	22
Antecedentes	23
Marco Teórico.....	28
Marco Conceptual.....	30
Marco Geográfico	32
<i>Nota.</i> Legislación Aplicada a la Empresa Quality Service	37
Diseño Metodológico.....	37
Tipo y Enfoques de Investigación.....	37
Variables de Medición	37
Recolección y Análisis de Datos.....	38
Unidad de Estudio o Muestra.....	38
Resultado de la Encuesta Perfil Sociodemográfico	39
Hipótesis	49
Recolección de Datos:.....	50
Fases y Actividades Metodológicas.....	54
Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 1: Realizar un diagnóstico sobre la situación actual de la empresa en cuanto al cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019	56
Análisis de los resultados evaluación inicial	66
Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 2: Diseñar la matriz de peligro evaluación y valoración del riesgo para la empresa Quality Service Engineering S.A.S, de acuerdo con la metodología técnica colombiana GTC 45.....	67
Análisis y resultados del Objetivo 2.	76
Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 3: Proponer las estrategias de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con las necesidades de la empresa Quality Service Engineering S.A.S.	84
Análisis y resultados del Objetivo 3.	85
Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 4: Presentar propuesta económica para la implementación por parte de la empresa del plan de seguridad y salud en el trabajo	88
Análisis y resultados del Objetivo 4.	88
Conclusiones	90
Recomendaciones	92
Lista de referencias	93

Apéndices.....	10210
----------------	-------

Lista de Tablas

11

Tabla 1 <i>Matriz Legal Aplicada Quality Service</i>	34
Tabla 2 <i>Planes de Mejora conforme a los resultados de la autoevaluación de estándares.</i>	64
Tabla 3 <i>Determinación del nivel de deficiencia</i>	70
Tabla 4 <i>Determinación del valor de exposición</i>	71
Tabla 5 <i>Determinación del Nivel de Probabilidad</i>	71
Tabla 6 <i>Significado de los Diferentes Niveles de Probabilidad</i>	71
Tabla 7 <i>Determinación del Nivel de Consecuencia</i>	72
Tabla 8 <i>Determinación del nivel del riesgo</i>	73
Tabla 9 <i>Determinación de la aceptabilidad del riesgo</i>	73
Tabla 10 <i>Factor de riesgo higiénico o de salud</i>	74
Tabla 11 <i>Factor de Riesgo de Seguridad</i>	75
Tabla 12 <i>Recursos Asignados para Quality Service Engineering SAS</i>	88

Ilustración 1 <i>Ubicación Geográfica de la Empresa Quality Service SAS</i>	33
Ilustración 2 <i>Edad</i>	39
Ilustración 3 <i>Estado Civil</i>	40
Ilustración 4 <i>Genero</i>	40
Ilustración 5 <i>Número de hijos</i>	41
Ilustración 6 <i>Nivel de Educación</i>	41
Ilustración 7 <i>Promedio de Ingresos</i>	42
Ilustración 8 <i>Antigüedad en la empresa</i>	42
Ilustración 9 <i>Antigüedad en el cargo actual</i>	43
Ilustración 10 <i>Tipo de contratación</i>	43
Ilustración 11 <i>Accidente de trabajo</i>	44
Ilustración 12 <i>¿Practica deporte? ¿cual?</i>	44
Ilustración 13 <i>Vehículo y tipo de vehículo</i>	45
Ilustración 14 <i>EPS</i>	45
Ilustración 15 <i>Fondo de pensiones</i>	46
Ilustración 16 <i>Estatura y peso KG</i>	46
Ilustración 17 <i>Genero</i>	47
Ilustración 18 <i>Edad</i>	47
Ilustración 19 <i>Factores de riesgo en el puesto de trabajo</i>	48
Ilustración 20 <i>Persección de peligrosidad</i>	48
Ilustración 21 <i>Evaluación inicial de estándares Resolución 0312/2019</i>	65
Ilustración 22 <i>Desarrollo por estándar</i>	66
Ilustración 23 <i>Matrices de valoración del riesgo</i>	74
Ilustración 24 <i>Descripción del proceso de Gestión del Riesgo</i>	77
Ilustración 25 <i>Matriz de riesgo Quality Service</i>	78
Ilustración 26 <i>Mapa de calor</i>	79
Ilustración 27 <i>Historial comparativo de distribución de riesgo en la empresa</i>	83
Ilustración 28 <i>Plan de Trabajo Anual 2023 Para Quality Service Engineerin SAS</i>	85
Ilustración 29 <i>Cumplimiento plan de trabajo</i>	87

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Logo diseñado para empresa estudio de caso</i>	102
Apéndice B <i>Formato de Encuesta Perfil Sociodemográfico</i>	102
Apéndice C <i>Formato Encuesta Condiciones de seguridad y Salud</i>	102
Apéndice D <i>Diagnostico Evaluación Inicial</i>	103
Apéndice E <i>Matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos</i>	104
Apéndice F <i>Objetivo del SG-SST</i>	105
Apéndice G <i>Política SST</i>	106
Apéndice H <i>Política de Prevención del Consumo de Alcohol Tabaco y Otras Sustancias</i>	107
Apéndice I <i>Política de Prevención de Acoso Laboral</i>	109

En Colombia Ministerio de Trabajo reglamenta y define dos grandes normas de requisitos de ley transversal que son aplicadas a cualquier empresa como es Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 y otras normas específicas que son aplicadas según el requerimiento de cada actividad económica, los sistemas de gestión nacen con dos grandes propósitos que son garantizar la productividad y el bienestar de la empresa. El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es el conjunto de acciones decisiones y evidencias de una organización para poder demostrar que cada día labora con el objetivo de evitar que los empleados tengan accidentes, contraigan enfermedades laborales y evitar las fatalidades en la realización de cada una de sus actividades, resaltando la efectiva prestación de servicios y mejoramiento de los ambientes de trabajo con que cuenta la organización.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, que incluye la política, la organización, la planificación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. (MIN TRABAJO), La empresa Quality service Engineering se dedica a la comercialización y mantenimientos de equipos industriales de bandas transportadoras de carbón, la empresa no cuenta con un diseño del sistema, pero si adopta parámetros de medida óptimos para el desarrollo de cada una de sus actividades.

El siguiente proyecto tiene como objetivo diseñar el sistema de gestión de acuerdo al decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019, basado en el ciclo PHVA, planear hacer verificar y actuar para lograr documentar y modelar un diseño acorde a las características de la empresa cumpliendo con los requisitos de ley y lograr un trabajo efectivo y optimizando de recursos a la compañía

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es algo primordial en las empresas debido a los índices de accidentabilidad, riesgos y enfermedades laborales, ya que las cifras son muy numerosas. Es por eso que estás reforzando todo tipo de ley o normas de seguridad y salud en el trabajo para así dar a conocer la importancia que conlleva este sistema en las organizaciones o empresas, y así pretender minimizar todo tipo de lesiones, enfermedades, riesgos y peligros a lo que se exponen los trabajadores.

Los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) con el pasar de los años se han establecido como herramientas de gestión de gran importancia para disminución de la accidentalidad y mejoras en las condiciones de ambientes de trabajos sanos, seguros y productivos. Así es, que al adoptar un SG SST, esencialmente dinámicos y complejos, orientan a la empresa a desarrollar sus procesos bajo enfoques sistémicos que permiten la interacción y retroalimentación entre los mismos, y de esta manera propiciar entornos de trabajos orientados a la planeación e implementación de mejoras continuas (Rocha, 2010) en el área de la seguridad y salud en el trabajo. No obstante, el diseño y la implementación del SG-SST en la empresa, no garantiza que la gestión se ha debidamente administrada (Frick, 2011); lo que hace necesario revisar y evaluar los beneficios y las limitaciones que pueden presentarse durante el proceso de diseño del sistema con el fin de identificar factores externos e internos, que pueden afectar, evitando alcanzar los objetivos y metas trazados, y no lograr la eficacia del mismo. A nivel mundial, la incidencia de accidentes y enfermedades profesionales ha aumentado significativamente, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT),

2,3 millones de personas mueren por accidentes y enfermedades profesionales cada año, por lo que el aumento de la tasa de muertes, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Es necesario desarrollar una cultura de seguridad preventiva en todo el mundo para reducir el índice anterior, asimismo que vincular adecuadamente los conceptos de trabajo precario y salud, al convertirse estos en fenómenos sociales, cuyo desarrollo se genera del mismo modo que avanza la producción actual en una economía globalizada. Por lo tanto, no son fenómenos aislados, las condiciones laborales inestables, ni su producto: la salud. 17

Descripción del Problema

Quality Service Engineering S.A.S., es una pequeña empresa dedicada a la comercialización y mantenimiento especializado de maquinaria y equipos industriales, compuesta por área de gerencia, recursos humanos, y operativos, con un total de 7 colaboradores.

El gerente es el responsable del funcionamiento de la empresa y de representarla ante las relaciones con los clientes, asimismo se encarga de formular los planes comerciales y de negocios, como la correcta administración de los recursos financieros y humanos, además tiene la función de administrar y controlar, recepcionar los documentos, asignar las actividades a desempeñar por cada cargo, entregar la dotación, capacitar a los trabajadores, realizar las afiliaciones y pago a seguridad social. Operativamente se dedica a la prestación de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, según las necesidades de los clientes.

Quality en su comercialización de servicios ofrece un sistema integral con estándares de calidad para resolver problemas de transporte y manejo de material al granel con mayor grado de responsabilidad social, seguridad industrial y personal altamente calificado, con suministro de componentes como bandas transportadoras, rodillos de carga, estaciones de cargas, estaciones autoalineantes, raspadores, poleas (tambores), correas, chumaceras, piñones, rodamientos. Además, ofrece servicios de inspección, instalación, mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de bandas transportadoras, para satisfacer las necesidades del sector industrial, minero y portuario. Sin embargo, la Empresa al momento de vender sus servicios presenta dificultades por no contar con la acreditación de seguridad y salud en el trabajo, pues no existen procedimientos establecidos para garantizar que la ejecución de las actividades se realice de manera segura, sin impactar la salud de sus colaboradores y evitando que se presente incidentes o accidentes de trabajo durante el desarrollo de la actividad. En consecuencia, se puede decir que la organización no posee un manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que garanticen que se cumple la normatividad legal vigente.

Actualmente Quality ha tenido un crecimiento en un 70%, lo cual ha sido satisfactorio para sus socios, pero a su vez se ha acrecentado la problemática de no ser competitivos conforme a que se han perdido contratos y clientes potenciales por no contar con la evaluación inicial y la calificación de los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo, dando por entendido que los derechos de los trabajadores están siendo

vulnerados por la falta de un sistema que garantice el cumplimiento de las normas de 19 seguridad.

La problemática de la empresa Quality Service, amenaza a mediano y largo plazo, la sostenibilidad del negocio, ya que no cuenta con una organización, planeación y actualización de procedimientos y estándares basado en la normatividad vigente, lo que puede ocasionar una sanción parcial o definitivamente, por tal motivo es importante que la empresa logre alcanzar el certificado por parte de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) y del Ministerio de Trabajo, logrando así ganar contrataciones y conservar los clientes.

Formulación del Problema

¿Cuáles serán las mejores Estrategias, para diagnosticar el estado de implementación de los requisitos establecidos en los Estándares Mínimos, que facilitarán el Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de acuerdo con la Resolución 0312 de 2019 en la Empresa Quality Service Engineering S.A.S., en Santa Marta, Magdalena?

La importancia del proyecto en diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo regido bajo Resolución 0312 de 2019 y en cumplimiento del decreto 1072 de 2015 y demás normativas legal vigente en Colombia, establecen la obligatoriedad de adoptar medidas y procedimientos destinados para prevenir y proteger a los trabajadores de los posibles eventos repentinos por causa o por ocasión del trabajo, así como las enfermedades profesionales, es por ello que las organizaciones deben desarrollar y cumplir una serie de actividades que permita dar cumplimiento a los estándares mínimos y desarrollar una serie de estrategias con la finalidad de proteger la integridad física, mental y social de sus trabajadores diseñando ambientes de trabajo sanos en las organizaciones.

Este proyecto busca analizar, diseñar y proponer un SGSST que cumpla con los requisitos legales y contribuya a mejorar las condiciones laborales con el fin de prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales, así como promover el bienestar y el cumplimiento normativo en la empresa.

El diseño y la implementación no es un proceso que se debe solamente por un momento, si no que implica el desarrollo de actividades de manera continua, para que los peligros y riesgos existentes se puedan controlar constantemente, basado en ciclo PHVA planificar, hacer, verificar y actuar, asimismo, la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como finalidad principal, la prevención y el control de la seguridad y salud del trabajador, protegiéndolo de los factores de riesgos laborales.

En el artículo 30 regulado por la Resolución 0312 de 2019 se establecen los indicadores mínimos que ayudan a realizar un diagnóstico sobre las medidas a implementar según los riesgos, es por eso que el Decreto 1072 en el Art. 2.2.4.6.37 establece que todos los empleadores del sector público y privado, contratantes de trabajadores independientes con contratos de prestación de servicio, organización de economía solidaria y del sector corporativo, contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, así como las empresas de servicios temporales deberán sustituir el programa de salud ocupacional por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a partir del 1 de junio de 2017.

Dentro de este marco, cabe resaltar que las empresas que no cumplan con el sistema podrán tener consecuencias como multas de 1000 SMMLV e incluso cierre definitivo de la empresa, Quality Service Engineering SAS, en cumplimiento a los requisitos legales mencionados anteriormente, busca diseñar un SGSST para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para sus trabajadores, esta propuesta tiene relevancia social al promover el bienestar y protección de la salud reduciendo así los accidentes laborales además tiene una trascendencia económica al contribuir a la reducción de costos asociados a los accidentes de trabajo y enfermedades laborales como indemnizaciones, ausentismo y pérdida de productividad, buscando el valor personal al mejorar la calidad de vida de los trabajadores fomentando su satisfacción laboral y su confort en el ámbito laboral, a su vez cumpliendo con la responsabilidad social de generar oportunidades de empleo a los habitantes de su comunidad.

General

Realizar una Propuesta de Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo al Cumplimiento de los Requisitos de la Resolución 0312 de 2019 para la Empresa Quality Service Engineering S.A.S, en la Ciudad de Santa Marta

Específicos

- Realizar un diagnóstico sobre la situación actual de la empresa en cuanto al cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019.
- Diseñar la matriz de peligro evaluación y valoración del riesgo para la empresa Quality Service Engineering S.A.S, de acuerdo con la metodología técnica colombiana GTC 45
- Proponer las estrategias de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con las necesidades de la empresa Quality Service Engineering S.A.S.
- Presentar propuesta económica para la implementación por parte de la empresa del plan de seguridad y salud en el trabajo.

Marco Referencial

La seguridad y salud en el trabajo (SST) se han convertido en prioridades esenciales en el entorno laboral contemporáneo. La protección y bienestar de los trabajadores son consideraciones cruciales para el éxito y sostenibilidad de cualquier organización. En este contexto, la implementación efectiva de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) se presenta como una herramienta fundamental para promover un ambiente de trabajo seguro, saludable y productivo.

Este conjunto de tesis se centra en explorar diversas facetas de los SGSST y su impacto en distintos sectores empresariales. Desde la evaluación de la efectividad en una empresa manufacturera hasta la comparación entre diferentes SGSST en empresas de construcción, pasando por el cumplimiento normativo en empresas de servicios y la influencia de la formación en empresas tecnológicas. Asimismo, se examina cómo el diseño adecuado de un SGSST puede optimizar procesos y eficiencia en el sector industrial.

Cada una de estas investigaciones aporta una perspectiva única sobre la implementación, eficacia y mejora de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, buscando contribuir al conocimiento y las prácticas que garanticen un ambiente laboral seguro y saludable en diversas áreas industriales.

Bendezú Regalado, D. (2019). Esta tesis se enfoca en evaluar cómo la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una

empresa manufacturera ha impactado en la reducción de accidentes y enfermedades laborales, así como en la mejora de la cultura de seguridad dentro de la organización. 24

También nos encontramos con la citación de Aguirre Carrera, J. V. (2021). Que nos habla de una Propuesta de implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en una Institución Pública (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Administración de Empresas). Ya que Actualmente, muchas instituciones públicas gestionan sus riesgos laborales Al permitir la identificación de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, Analizar, comprobar y tomar decisiones oportunas para ayudar mejor Sano y salvo. Asi mismo Benítez Puentes, J. A. (2019). Que su propuesta está destinada a la implementación basada en la ISO 45001:2018 y 1072:2015 de Quasfar M&F S.A, que tiene la obligación Prestar servicios de análisis fisicoquímicos, microbiológicos y biológicos en medicina, medicina veterinaria y cosmética. Y así Identificar los peligros y valorar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del proceso operativo de Quasfar M&F S.A. en temas de seguridad y salud en el trabajo. Por lo tanto, Anculli, C., & Cleydiz, R. (2017). Además, que el objetivo principal de este trabajo es mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Empresa Vidrio Nuevo S.A. Bonilla Torres, J. M., Montoya Rueda, A., & Criollo Chicaiza, J. X. (2019). Nos dice también que su objetivo es diseñar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la organización Knovel Pharma, mediante la aplicación de la metodología de mejoramiento continuo PHVA, para el cumplimiento de los requisitos descritos en el Decreto único reglamentario del sector trabajo (1072) de 2015. Por otro lado, Vara, T., & Lizvet, A. (2018). Busca la Mejora de la seguridad y salud ocupacional mediante la implementación

del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en corporación Gemaliz SAC 25
2018. Y para eso tiene como objetivo identificar el número de accidentes en las empresas
mineras subterráneas, y mejorar las condiciones físicas y psicológicas de los trabajadores
en el sector minero, ya que se considera que deben trabajar bajo los más altos estándares
de seguridad, Sin embargo, Pulido Vásquez, N., & Moreno Leguizamó, J. A. (2021).
Diseño el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Fundación Clara
Inés King. Actualmente, muchas instituciones públicas gestionan sus riesgos laborales Al
permitir la identificación de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, Analizar,
comprobar y tomar decisiones oportunas para ayudar mejor Sano y salvo. En cambio,
Vergara Moran, J. L., Ramírez Vargas, G. A., & Beltrán Rodríguez, P. A. (2021). Se
propone el diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la
empresa INERCON PROYECTOS DE INGENIERIA SAS, ya que actualmente no tiene
implementado ningún proceso que prevenga los riesgos laborales. Diseñar el sistema de
gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa INERCON PROYECTOS DE
INGENIERIA SAS, con el propósito de mejorar las condiciones de trabajo, dando
cumplimiento a la Resolución 0312 del 13 de febrero de 2019. Entonces Echevarria
Tovar, J. D., & Samaniego Lazo, M. A. (2020). Para su tesis quisieron implementar
algunos objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y así dar
cumplimiento a la normal internacional para que el sistema de gestión de seguridad y
salud en el trabajo pueda dar una gran mejora en la empresa. Mejia Jaimes, R. Y., &
Zarta Cedano, N. A. (2018). La tesis se centra en examinar el cumplimiento normativo y
legal de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una empresa de
servicios, con el objetivo de proponer mejoras que garanticen el acatamiento adecuado de

las regulaciones relacionadas con la seguridad laboral. Así tenemos Mamani Ticona, 26

L. C. (2022). Implementación de la norma ISO 45001: Nos encontramos que estudia la investigación y explora el impacto de la formación y capacitación de los empleados en la efectividad de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una empresa de tecnología, subrayando la importancia crítica de la educación continua para promover la seguridad laboral. Por otro lado, vemos que Chumpitazi Tejada, M. D. P., & Quezada Bracamonte, E. J. (2019). Se Enfocada en el sector industrial, esta tesis investiga cómo la implementación adecuada de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo puede optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y disminuir los costos relacionados con accidentes laborales. Con referencia a Vega Aponte, P. A., & Caicedo Arévalo, L. T. (2021) Su propuesta de diseño va con el objetivo de diseñar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la empresa SOCIEDAD SIO2, bajo los parámetros de la resolución 0312 de 2019 que define estándares mínimos de la SG-SST, con el fin de cumplir con los requisitos legales, aplicables a la organización, prevenir y reducir el riesgo de accidentes en la empresa Rodríguez Galeano, N., Gamboa Moreno, A. J., & Aya Otavo, J. A. (2020). Nos dice que es necesario establecer la fase de implementación con toda la colaboración del personal de DISTRIYULAMA. Es importante recordar que en el primer diagnóstico donde se ubica toda la organización es genial ver que se hacen muchas preguntas y a la vez se puede comprobar su trabajo.

Acerca de Buiza León, C. J., & Abanto Servan, R. (2017). La presente propuesta implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo basado en la Ley 29783 se ha realizado con el objetivo de minimizar los riesgos a que están expuestos los colaboradores de la empresa SAS IMPORT S.A.C. Este estándar alcanza a

todas las áreas del centro de operaciones de la empresa SAS IMPORT SA.C Respecto 27
a Lescano Rojas, L. S., & Rentería Jiménez, T. D. P. (2017). Busca proteger la integridad física, mental y social de los trabajadores de la empresa General Prosel, fomentando una cultura de prevención de riesgos laborales y cumpliendo con los requisitos de la legislación nacional de SST vigente, y de los clientes, que a la vez permita aumentar la competitividad de la empresa en el mercado. Cogua, Y. L. P., & Lorena, Y. (2017). La presente monografía tuvo como objetivo principal diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa GIGA INGENIERIA INTEGRAL S.A.S. para el desarrollo de la monografía se utilizó como guía el decreto 1072 de 2015, con el fin de minimizar riesgos a los que se exponen los empleados día a día y de cambiar la cultura organizacional existente, mejorando los estándares de seguridad

Las citas y referencias presentadas en los antecedentes de este trabajo de grado reflejan una amplia gama de fuentes que han contribuido a la evolución de la seguridad y la salud en el trabajo a lo largo de la historia. Estas fuentes han proporcionado una base sólida para la comprensión de los desafíos pasados y actuales en este campo. Además, las citas destacan la importancia de reconocer la experiencia acumulada en el desarrollo de sistemas de gestión, la promulgación de regulaciones y la promoción de una cultura de seguridad en el trabajo. Estos antecedentes son esenciales para contextualizar la presente investigación y resaltan la continuidad de los esfuerzos por mejorar las condiciones laborales y proteger a los trabajadores.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Colombia se basa en el Decreto 1072 de 2012 y la Resolución 0312. Este marco incluye la identificación y evaluación de riesgos laborales, la implementación de medidas preventivas y la capacitación y formación del personal, la vigilancia de la salud ocupacional, la investigación de accidentes y enfermedades laborales, así como la mejora continua del Sistema a través de auditorías y revisiones periódicas.

El objetivo es promover un entorno laboral seguro y saludable para los trabajadores desde el desarrollo de un conjunto de acciones coordinadas y planificadas que tienen como propósito prevenir y controlar los riesgos laborales, protegiendo la integridad física, mental y social de los trabajadores, así como mejorar las condiciones de trabajo en general. La globalización ha desarrollado diferentes formas de aplicar las metodologías laborales implementadas por las empresas, dentro de los cambios más evidentes se encuentra la presencia de tecnología dentro del ambiente organizacional y la aparición de las sistematizaciones que ayudan a que la gestión del trabajo sea óptima, moderna y segura. La promoción de la salud en el lugar de trabajo, puede ser eficiente y eficaz si el programa está bien diseñado, ya que se ha demostrado tener efectos beneficiosos para los trabajadores y las empresas; como es el aumento de la productividad, disminución del ausentismo por enfermedad, mayor fluidez de las relaciones laborales, y mejoramiento de la autoestima de los trabajadores y de la imagen pública de las organizaciones que aplican estos programas. (Goneth, 2015), teniendo en cuenta lo anterior y la influencia de la globalización sobre los modelos laborales a nivel

mundial, las empresas se han encontrado en la necesidad de diseñar sistemas de gestión²⁹ de seguridad industrial y salud en el trabajo con el fin de poder garantizar el bienestar de sus trabajadores y ser más productivo en su operación, por ello se destaca el concepto de la Seguridad y Salud en el trabajo como “aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores.” (Pérez & Merino, 2015), La gestión de la seguridad industrial toma gran importancia a medida que aumenta el panorama de riesgos dentro de una compañía, teniendo en cuenta que esta no asegura un 100% la eliminación de accidentes laborales, si aporta a una labor preventiva que disminuye en un alto porcentaje los índices de accidentalidad en una organización.

La finalidad de la salud en trabajo consiste en lograr la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las actividades, protegerlos en su empleo contra riesgos resultantes de agentes perjudiciales a su salud, colocar o mantener a los trabajadores en un área adecuado a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y, en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su actividad. (OIT, 2015). Teniendo en cuenta lo anterior se puede describir la salud en el trabajo como una actividad preventiva que busca mejorar las condiciones laborales dentro de una empresa. El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se direcciona desde el Decreto 1072 del 26 de mayo de 2015, debido a que este es el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo el cual absorbió en el Libro II, Parte II, Título IV, Capítulo 6 al Decreto 1443 de 2015, Por el cual se dictan las

disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud 30
en el Trabajo. Colombia.

Marco Conceptual

Accidente de trabajo: Suceso repentino que sobreviene por causa o por ocasión del trabajo y que produce en el trabajador, una lesión orgánica una perturbación funcional una invalidez o la muerte, es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o durante la ejecución de alguna labor bajo su autoridad incluso fuera del lugar y horas de trabajo. (sura, 2022)

Peligro: Fuente situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos e instalaciones, es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad aun fuera del lugar y horas de trabajo. (OLARTE, 2020).

Seguridad y salud en trabajo: Seguridad y salud en el trabajo (SST). La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Decreto 1072, 2015)

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). El Sistema de Gestión de la Seguridad y

Salud en el Trabajo (SG-SST) consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador o contratante, con la participación de los trabajadores y/o contratistas, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. (Decreto 1072, 2015)

Política de seguridad y salud en el trabajo (SST): El empleador o contratante debe establecer por escrito una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que debe ser parte de las políticas de gestión de la empresa, con alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas. Esta política debe ser comunicada al Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo según corresponda de conformidad con la normatividad vigente. (Decreto 1072, 2015)

Acción correctiva: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

Acción de mejora: Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, para lograr mejoras en el desempeño de la

organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política. (Sura, 2022).

32

Acción preventiva: Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable. (Sura, 2022).

Actividad no rutinaria: Actividad que no es habitual en la operación de la organización o actividad de baja frecuencia en ejecución. (Sura, 2022).

Actividad rutinaria: Actividad que forma parte de la operación normal de la organización se ha planificado y es estandarizado (Sura, 2022).

Alta dirección: persona o grupo de personas que lideran la organización (Min trabajo, 2014).

Amenaza: peligro de que un evento físico de origen natural, o incitado por la acción del hombre de manera accidental, se presente con una gravedad suficiente para causar muertes, afectaciones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales. (Min trabajo, 2014).

Marco Geográfico

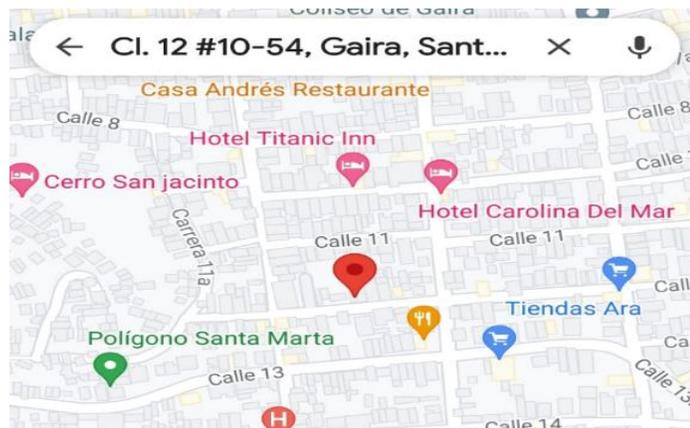
El Proyecto se realiza en la empresa Quality Service Engineering SAS Ubicada en la Ciudad de Santa Marta en el Departamento de la Magdalena, el cual se localiza en Gaira rodadero, está ubicado en la bahía del mismo nombre Mar Caribe conocido por la playa rodadero uno de los balnearios más populares de Colombia, Gaira limita al norte

con el cerro ziruma y Santa Marta al sur con el rio Gaira y cerro de Mamaron, al este 33 con Santa Marta y la quebrada Tamacá y al Oeste con el Mar caribe es recorrida en el sur por la parte baja del Río Gaira. (google maps, 2023).

La empresa Quality Service Engineering SAS, ubicada en la Ciudad de Santa Marta en Gaira Magdalena, en la Dirección calle 12 # 10-54 con Objeto Social: Asesorar, comercializar y realizar mantenimientos de equipos industriales, comercialización de insumos repuestos y equipos para la industria, como podemos apreciar en la Ilustración 1.

Ilustración 1

Ubicación Geográfica de la Empresa Quality Service SAS



Nota. El gráfico representa la ubicación actual de la empresa (Google Maps, 2023).

Marco Legal

Este Capítulo daremos conocer las Normas Fundamentales que son el eje central para el desarrollo de Diseño del SGSST en la Empresa Quality Service, durante la ejecución de este Proyecto y las cuales se tomaron como referencia para el desarrollo de la investigación como se muestra en la tabla 1.

TIPO DE NORMA	ID NORMA	AÑO	ESTADO DE LA NORMA	DESCRIPCIÓN DE LA NORMA	AUTORIDAD QUE LA EMITE	NACIONAL		ARTÍCULOS APLICABLES
						NACIONAL	INTERNACIONAL	
Decreto	<u>1607</u>	2002	Vigente	Por el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	x		Todos
Decreto	<u>2090</u>	2003	Vigente	Por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador y se modifican y señalan las condiciones, requisitos y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades	Ministerio de la Protección Social	x		Todos
Resolución	<u>156</u>	2005	Vigente	Por la cual se adoptan los formatos de informe de accidente de trabajo y de enfermedad profesional y se dictan otras disposiciones.	Ministerio de Protección Social	x		Todos

TIPO DE NORMA	ID NORMA	AÑO	ESTADO DE LA NORMA	DESCRIPCIÓN DE LA NORMA	AUTORIDAD QUE LA EMITE	INTERNACIONAL		ARTÍCULOS APLICABLES
						NACIONAL		
Ley	<u>1010</u>	2006	Vigente	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo	Congreso de la República	x		Todos
Resolución	<u>1401</u>	2007	Vigente	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo	Ministerio de Protección Social	x		4
Resolución	<u>2346</u>	2007	Vigente	Por la cual se regular la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales	Ministerio de la Protección Social	x		Todos
Decreto	<u>1072</u>	2015	Vigente	Decreto Único Sector Trabajo	Ministerio del Trabajo	x		Todos
Decreto	<u>780</u>	2016	Vigente	Único Sector Salud y	Misterio de Salud y	x		2.1.1.1. - 2.1.13.9.

Nota. Legislación Aplicada a la Empresa Quality Service

Diseño Metodológico**Tipo y Enfoques de Investigación**

El estudio de esta investigación va dirigido al enfoque o paradigma mixto descriptivo, desarrollando métodos cualitativos con una recolección de datos que permita obtener el estado actual de la compañía en cumplimiento a los estándares mínimos para conocer la situación y establecer plan de trabajo, cuantitativos para el mejoramiento de procesos obteniendo la evaluación de las situaciones de las áreas laborales de la organización identificando los riesgos laborales expuestos, ausentismo laboral, índice de Accidentalidad Bajo la Evaluación Inicial.

Lo anterior mencionado está bajo los criterios de normatividad colombiana, para un diseño e implementación de un sistema de gestión en pequeñas, medianas y grandes empresas, con fin de asegurar una administración eficiente y eficaz para la prevención de riesgos laborales en Quality Service S.A.S.

Variables de Medición

Durante el desarrollo de la fase dos del proyecto, nace la necesidad de realizar encuestas de perfil sociodemográfico, condiciones de salud y de seguridad, con el fin de conocer el estado actual de los trabajadores en la Empresa, además de la percepción que tienen ante el SG-SST, previamente a la realización de estas encuestas se socializo al personal de Quality con apoyo de la gerencia y Gestores Sst, los diferentes tipos de Peligros y Riesgos a los que están expuestos durante la ejecución de sus tareas diarias.

El diligenciamiento de estas encuestas se realizó mediante la herramienta de google para tramitar formularios (Google Forms), a continuación, se presenta el formato de esta y su resultados. 38

Recolección y Análisis de Datos

Durante el desarrollo de la fase dos del proyecto, nace la necesidad de realizar encuestas de perfil sociodemográfico, condiciones de salud y de seguridad, con el fin de conocer el estado actual de los trabajadores en la Empresa, además de la percepción que tienen ante el SG-SST, previamente a la realización de estas encuestas se socializo al personal de Quality con apoyo de la gerencia y Gestores Sst, los diferentes tipos de Peligros y Riesgos a los que están expuestos durante la ejecución de sus tareas diarias.

El diligenciamiento de estas encuestas se realizó mediante la herramienta de google para tramitar formularios (Google Forms), a continuación, se presenta el formato de esta y su resultados.

- Formato de Encuesta Perfil Sociodemográfico – ver Anexo
- Formato de Encuesta Condiciones de salud y seguridad – ver Anexo

Unidad de Estudio o Muestra

En esta muestra se toma una parte de la población trabajadora de la Empresa Quality Service, con el fin de conocer información y las características del perfil sociodemográfico, de seguridad y salud de los colaboradores, se realiza la unidad de análisis y resultados de cada una de las encuestas.

Resultado de la Encuesta Perfil Sociodemográfico

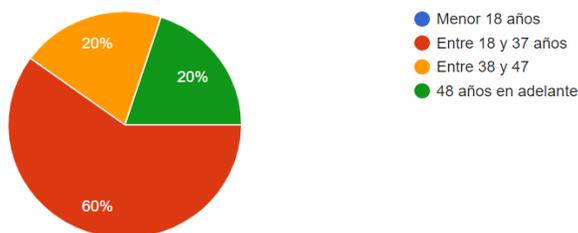
Esta se realiza a fin de conocer la información y características demográficas y sociales de los trabajadores como Edad, Genero, Nivel Educativo, Ingresos entre otro, con el fin que permita crear estrategias en áreas como Recursos Humanos, Departamento de Seguridad y Salud, el diligenciamiento de estas encuestas por satisfactorio por que se cumplió a cabalidad el diligenciamiento por parte de los trabajadores.

Ilustración 2

Edad

¿SU EDAD ESTA ENTRE?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms

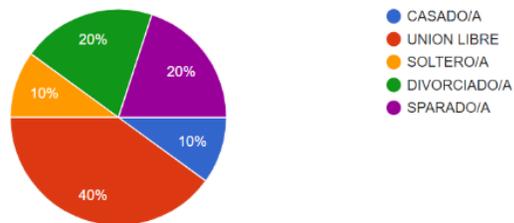
La ilustración 2 evidencia datos como la edad de los trabajadores, donde el 60% se encuentra entre 18 y 37 años que equivale a 6 trabajadores, el 20% equivalente a 2 trabajadores y el otro 20% entre 48 años en adelante que equivale a 2 trabajadores.

Ilustración 3

Estado Civil

¿ESTADO CIVIL?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms

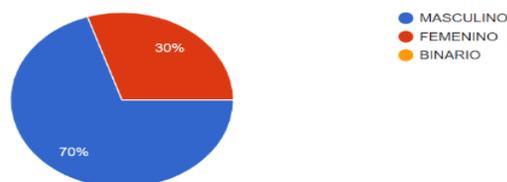
La ilustración 3 se observan datos como Estado Civil de los trabajadores que evidencia el 40% de se encuentra en estado de Unión Libre esto equivale a 4 trabajadores encuestados, 10% Casado el 10% soltero, el 20% de la población y trabajadora se encuentra separado y el otro 20% Divorciado.

Ilustración 4

Genero

¿GENERO?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

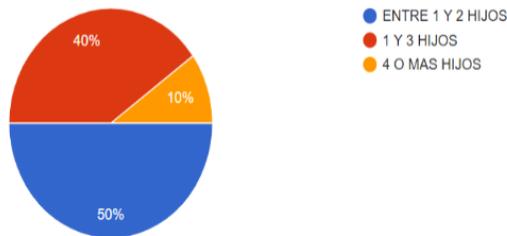
En la ilustración 4 se observa que el 70% de la muestra poblacional trabajadora 41 es de sexo masculino y el 30% femenino.

Ilustración 5

Número de hijos

¿NUMERO DE HIJOS?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

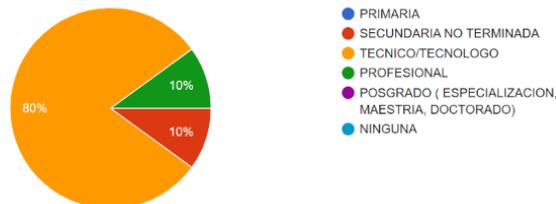
En la ilustración 5 se observa la información del número de hijos que tiene la población trabajadora, donde el 50% tiene entre 1 y 2 hijos, el 40% entre 1 y 3 hijos y el 10% más de 4 hijos.

Ilustración 6

Nivel de Educación

¿CUAL ES EL NIVEL DE ESTUDIO MAS ALTO QUE HA RECIBIDO ?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

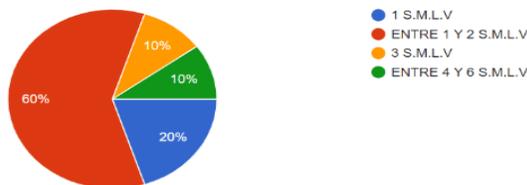
En la figura 5 se observa el nivel de Educación alcanzado por los trabajadores 42 donde representa el 80% de la mano de obra calificada, es decir Técnicos/Tecnólogos, el 10% profesional y el otro 10% secundaria no terminada.

Ilustración 7

Promedio de Ingresos

¿PROMEDIO DE INGRESOS (S.M.L.V) ?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

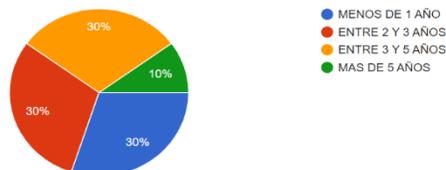
En la ilustración 7 se observa que el 60% devengan entre 1 y 2 S.M.L.V, el 20% 1 S.M.L.V, EL 10% 3 S.M.L.V y el otro 10% entre 4 y 6 S.M.L.V.

Ilustración 8

Antigüedad en la empresa

¿ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA ?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

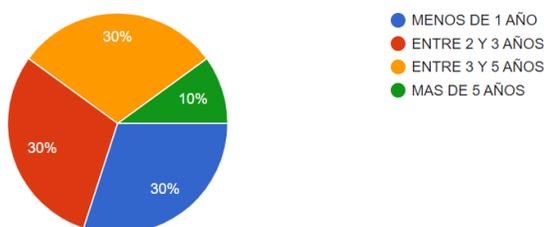
En la ilustración 8 observamos que el 30% de la población trabajadora tiene entre 3 y 5 años de antigüedad en la Empresa, el 30% entre 2 y 3 años de antigüedad el 30% tiene un año y el 10% más de 5 años.

Ilustración 9

Antigüedad en el cargo actual

¿ANTIGÜEDAD EN EL CARGO ACTUAL ?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

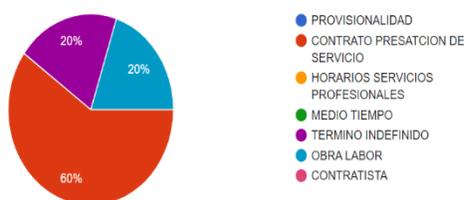
En la ilustración 9 se observa la antigüedad en el cargo actual donde el 30% de la población trabajadora tiene entre 3 y 5 años de antigüedad en la Empresa, el 30% entre 2 y 3 años de antigüedad el 30% tiene un año y el 10% más de 5 años.

Ilustración 10

Tipo de contratación

¿TIPO DE CONTRATACION ?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

En la ilustración 10 se observa que la muestra poblacional trabajadora el 60% 44

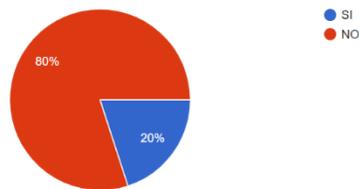
cuenta con un Contrato de prestación de servicios, el 20% Término Indefinido y el otro 20% Provisionalidad.

Ilustración 11

Accidente de trabajo

¿AH TENIDO ACCIDENTE DE TRABAJO ?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

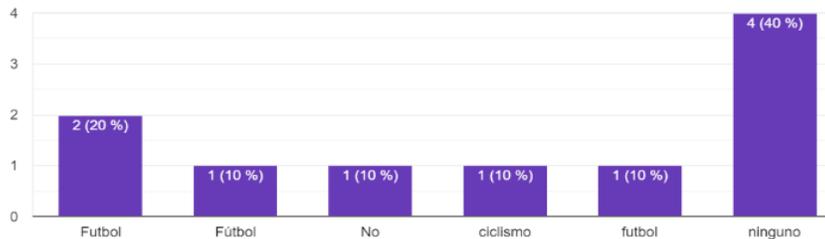
La ilustración 11 se observa la tasa de accidentalidad donde el 80% no ha presentado accidentes de trabajo el 20% si ha tenido accidentes leves.

Ilustración 12

¿Practica deporte? ¿cual?

¿CUAL ?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

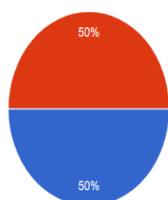
En la ilustración 12 se observa que el 50% de la población trabajadora no practica deportes, el 40% practica el Fútbol y el 10% Ciclismo.

Ilustración 13

Vehículo y tipo de vehículo

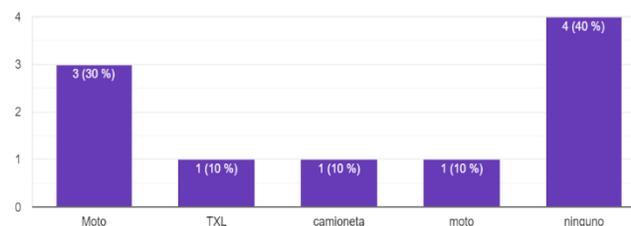
¿TIENE VEHICULO ?

10 respuestas



● SI
● NO

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

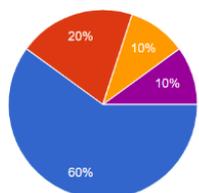
La ilustración 13 muestra que el 50% de la población trabajadora tienen vehículo propio y el otro 50% no cuenta con vehículo, el 40% tiene Moto y el 10% carro.

Ilustración 14

EPS

¿EPS A LA QUE ESTA AFILIADO ?

10 respuestas



● SALUD TOTAL
● NUEVA EPS
● MUTUALSER
● SANITAS
● FAMILANAR
● CAJACOPI
● SURA EPS

Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

La ilustración 14 se observa que el 60% está afiliado a Salud Total el 20% a Nueva EPS, el 10% Multualser y el otro 10% Famisanar.

Ilustración 15

Fondo de pensiones

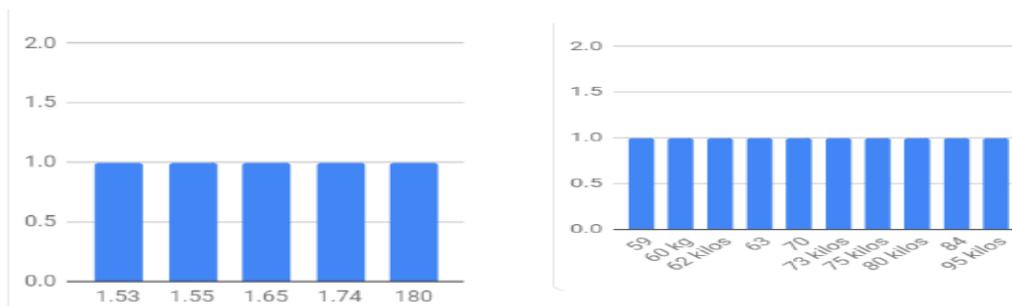


Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

En la ilustración 15 el 50% están afiliados a Colpensiones, el 40% Porvenir y el 10% Protección.

Ilustración 16

Estatura y peso KG



Nota. Elaboración propia con ayuda de la Herramienta Google Forms

En la ilustración 16 se observa que los trabajadores se encuentran entre 1.50 y 1.90 cm y los 55 y los 100 kg, se busca conocer esta información con el fin de implementar plan de acción de manejo de vida saludable.

Resultados de la encuesta Condiciones de Salud y seguridad

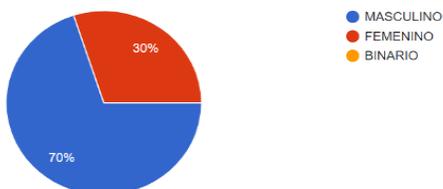
A fin de recolectar información de las condiciones de salud en el entorno laboral, se realiza el segundo formulario con el fin de implementar mejoras en las medidas de Prevención y promover ambientes de trabajo seguro, esta encuesta fue satisfactorio el diligenciamiento ya que los trabajadores participaron en su realización.

Ilustración 17

Genero

¿GENERO?

10 respuestas



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

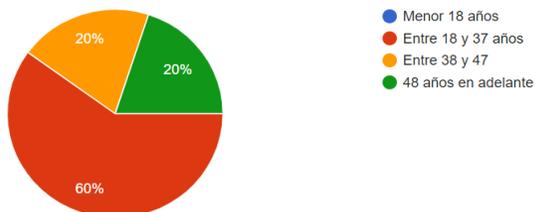
En la ilustración 17 se observa que el 70% de la muestra poblacional trabajadora es de sexo masculino y el 30% femenino.

Ilustración 18

Edad

¿SU EDAD ESTA ENTRE?

10 respuestas



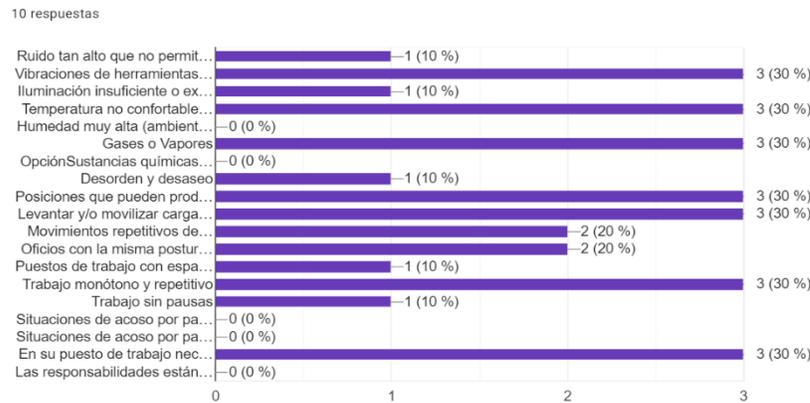
Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms.

La ilustración 18 evidencia datos como la edad de los trabajadores, donde el 48

60% se encuentra entre 18 y 37 años que equivale a 6 trabajadores, el 20% equivalente a 2 trabajadores y el otro 20% entre 48 años en adelante que equivale a 2 trabajadores

Ilustración 19

Factores de riesgo en el puesto de trabajo

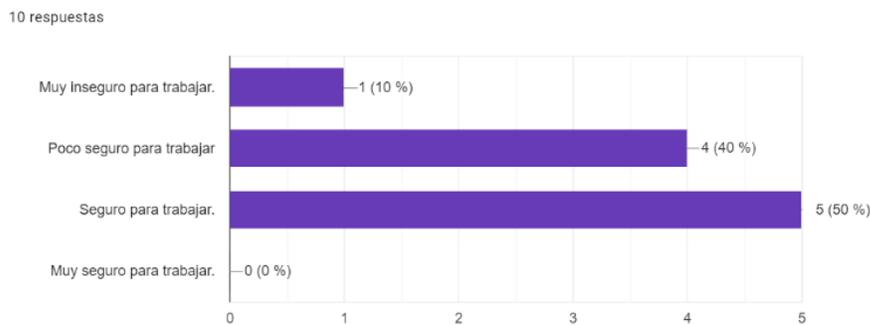


Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms

La ilustración 19 evidencia sobre los factores de riesgo que se presentan en la realización de las actividades diarias que el 30% de la población realiza actividades monótonas y repetitivas y el 30% manifiesta que deben utilizar elementos de protección personal en su puesto de trabajo porque pueden sufrir riesgos de atrapamiento, cortadura y amputaciones, también se observa que los trabajadores se encuentran expuestos, se empleados manifiestan presenta están expuestos a temperaturas no comfortable, realizan posiciones que pueden producir dolor, durante los movimiento repetitivos levantamiento de carga, indican que sus puestos de trabajo están expuestos a vibraciones por el uso de herramientas manuales y mecánicas, de carga.

Ilustración 20

Persección de peligrosidad



Nota. Elaboración Propia con ayuda de la Herramienta Google Forms

La ilustración 20 muestra que el 10% de la población trabajadora manifiesta que es muy inseguro el trabajo, el 40% manifiesta que es poco seguro trabajar, el 50% se siente seguro al realizar sus actividades.

Hipótesis

Para Diagnosticar el Estado de Implementación de los Requisitos Establecidos en los Estándares Mínimos, que facilite el Diseño de un SG-SST, se debe realizar una Evaluación Inicial, la identificación de Peligros Evaluación y Valoración de Riesgos de la Empresa bajo la Metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC 45, definir las políticas y los objetivos del sistema, el Plan de Trabajo Anual priorizando las actividades a desarrollar según el Diagnóstico Inicial, estableciendo los Recursos, Responsables y Fecha de Cumplimiento, otra de las estrategias propuestas es el Programa de Capacitación e inducción para los trabajadores, la Preparación y Prevención ante Emergencias, el Reporte y la investigación de Incidentes Accidentes y Enfermedades de Trabajo, Criterio para la Adquisición de Bienes, se propone la Medición y Evaluación de la Gestión en SST y por ultimo las Acciones Correctivas y Preventivas que Determina

como a partir de los Resultados de la Evaluación Inicial se va a mejorar

50

Constantemente, con el único objetivo de evitar que los Colaboradores de la Compañía se Accidente o se Enfermen en el Lugar de Trabajo.

Recolección de Datos:

Esta investigación realizará el método experimental descriptivo partiendo de la causa -efecto, que permitan la identificación del estado actual de empresa en temas de seguridad y salud en el trabajo, partiendo de una herramienta llamada evaluación inicial el cual demostró y arrojó el porcentaje de cumplimiento de los estándares mínimos para Microempresa de menos de 50 trabajadores establecido por la resolución 0312, descrito en el artículo 17 donde establece que las microempresas con riesgo I, II, III, IV o V, se ven beneficiadas con la nueva resolución dado a que orienta al cumplimiento de 7 estándares mínimos con ciertos ítems a cumplir según el nivel del Riesgo y tamaño de la empresa en cada uno de los ciclos según aplique, para Quality Service los Ítem a cumplir por su nivel Riesgo son :

- Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST
- Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST
- Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales
- Pago de pensión trabajadores alto riesgo
- Conformación COPASST
- Capacitación COPASST
- Conformación Comité de Convivencia

- Programa Capacitación anual
- Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP
- Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas
- Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST
- Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST
- Evaluación e identificación de prioridades
- Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado
- Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
- Rendición sobre el desempeño
- Matriz legal
- Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
- Evaluación y selección de proveedores y contratistas
- Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
- Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

- Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de salud
- Actividades de Promoción y Prevención en Salud
- Información al médico de los perfiles de cargo
- Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos
- Custodia de Historias Clínicas
- Restricciones y recomendaciones médico laborales
- Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)
- Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos
- Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo
- Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral
- Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral
- Medición de la frecuencia de la accidentalidad
- Medición de la severidad de la accidentalidad
- Medición de la mortalidad por Accidente de Trabajo
- Medición de la prevalencia de Enfermedad Laboral
- Medición de la incidencia de Enfermedad Laboral
- Medición del ausentismo por causa médica
- Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos
- Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa

- Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda 53
- Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos
- Implementación de medidas de prevención y control de peligros/riesgos identificados.
- Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores
- Elaboración de procedimientos, instructivos, fichas, protocolos
- Realización de inspecciones sistemáticas a las instalaciones, maquinaria o equipos con la participación del COPASST
- Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas
- Entrega de Elementos de Protección Personal EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas
- Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias
- Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada
- Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo con las condiciones de la empresa
- La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año
- Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría
- Planificar auditoría con el COPASST
- Definir acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST
- Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección

- Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales 54

Durante la intervención de la revisión documental, se procede a ejecutar el diagnóstico inicial aplicado a la empresa, obteniendo el certificado de evaluación de cumplimiento emitido por ARL Sura, arrojando el nivel de cumplimiento con el que cuenta la empresa actualmente.

Caso de Estudio Experimental: Este proyecto busca recopilar, identificar toda la información de cumplimiento de la normatividad identificando los peligros y riesgos a los que se encuentra expuestos los colaboradores de Quality Service Engineering, para obtener el análisis del estado actual de la empresa y proponer plan de mejoramiento teniendo en cuenta la observación de mediante cambio dirigido a los trabajadores.

Fases y Actividades Metodológicas

Fase I: Diagnosticar la situación actual de la empresa en el cumplimiento de la normativa aplicada con la resolución 0312 de 2019

Actividades:

1. Evaluación inicial basada en la resolución 0312
2. Revisión documental del SG-SST

Fase II: Identificar Peligros Evaluación y Valoración del Riesgo y determinar los controles adecuados para evitar accidente de trabajo y enfermedad laboral.

Actividades

1. Elaboración de matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos. Reconocer el estado actual del cumplimiento de la norma y aplicación

de los estándares según número de trabajadores y nivel de riesgo, diseñando⁵⁵ formatos que permitan inspeccionar las condiciones de seguridad y salud en el área administrativa y operativa, empleando la norma GTC 45 para identificar y valorar riesgos de la empresa.

2. Determinar quién puede resultar dañado y cómo
3. Evaluar el riesgo: Identificar y decidir sobre los controles de riesgo de salud y seguridad.
4. Documentar quién es responsable de implementar cada control y en qué plazo

Fase III: Proponer las estrategias documentales de diseño del SG-SST de acuerdo con las necesidades de la empresa Quality Service Engineering S.A.S. que incluya políticas, designaciones, procedimientos, programas de capacitaciones, formatos y demás documentos regidos en la Res.0312 de 2019.

Actividades

1. Diseñar Plan de Trabajo Anual para dar Cumplimiento a el Diagnóstico Inicial y demás Normas Legales Vigentes en SST.

Fase IV: Establecer **propuesta** económica para la implementación por parte de la empresa del plan de seguridad y salud en el trabajo

Actividades

1. Designar recursos económicos

**Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 1: Realizar un diagnóstico sobre la 56
situación actual de la empresa en cuanto al cumplimiento de la Resolución 0312 de
2019**

Fase I: Diagnosticar la situación actual de la empresa en el cumplimiento de la normativa aplicada con la resolución 0312 de 2019

Información documentada

Para el desarrollo del diagnóstico, se evaluó a la organización con una lista de chequeo planteada por la Aseguradora de Riesgo Laboral y avalado por Ministerio de trabajo, con el fin de identificar diagnóstico de los estándares mínimos SG-SST de la resolución 0312 de 2019 (Ver anexo 1), en la que se plantean la evaluación de 7 Estándares con un valor fijo y un peso porcentual, el artículo 16 de la misma resolución Estándares Mínimos para empresa de 50 trabajadores o menos clasificadas con Riesgo I, II, III, IV o V y las de 50 trabajadores o menos con Riesgo IV o V deben cumplir los siguientes estándares con el fin de proteger y garantizar la integridad física de sus colaboradores e instalaciones y se evalúa por Ciclo PHVA con sus respectivos porcentajes de cumplimiento de la siguiente manera:

Estándares Mínimos

1. Recursos (10%)
2. Gestión Integral Del Sistema Gestión De La Seguridad Y Salud en el Trabajo (15%)
3. Gestión De La Salud (20%)
4. Gestión Peligros y Riesgo (30%)
5. Gestión de Amenazas (10%)

6. Verificación del SG-SST (5%)

57

7. Mejoramiento (10%)

Ciclo Planear (Porcentaje de calificación: 25%)

En este ciclo encontramos la evaluación de 2 Estándares Mínimos donde se describen los ítems a cumplir de acuerdo al porcentaje de implementación descrita de la siguiente manera:

Estándar 1 (Recursos 10%): este Estándar distribuye la asignación porcentual de los siguientes Ítem con 4% y 6% para un sumatorio total del Estándar del 10%.

Ítem: Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). (4%)

- Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
- Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST
- Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST
- Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales
- Pago de pensión trabajadores alto riesgo
- Conformación COPASST
- Capacitación COPASST
- Conformación Comité de Convivencia

Ítem: Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo 58

Trabajo. (6%)

- Programa Capacitación anual
- Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP
- Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas

Estándar 2: En este estándar se evalúa la Gestión Integral Del Sistema Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo, a través de la efectividad del cumplimiento de políticas y procedimientos relacionados con Sst y garantizar un entorno saludable, para ello se tienen en cuenta los siguientes ítems:

Ítem: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)

- Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST

Ítem: Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST (1%)

- Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST

Ítem: Evaluación inicial del SG – SST (1%)

- Evaluación e identificación de prioridades

Ítem: Plan Anual de Trabajo (2%)

- Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado

Ítem: Conservación de la documentación (2%)

59

- Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Ítem: Rendición de cuentas (1%)

- Rendición sobre el desempeño

Ítem: Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)

- Matriz legal

Ítem: Comunicación (1%)

- Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Ítem: Adquisiciones (1%)

- Evaluación y selección de proveedores y contratistas

Ítem: Contratación (2%)

- Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Ítem: Gestión del cambio (1%)

- Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Ciclo Hacer (Porcentaje de calificación: 60%)

En este ciclo encontramos la evaluación de 3 Estándares Mínimos con los siguientes ítems a cumplir de acuerdo al porcentaje de implementación descrita de la siguiente manera:

Estándar 3: En este estándar se evalúa la Gestión de la Salud (20%)

Ítem: Condiciones de salud en el trabajo (9%)

- Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de salud
- Actividades de Promoción y Prevención en Salud
- Información al médico de los perfiles de cargo
- Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos
- Custodia de Historias Clínicas
- Restricciones y recomendaciones médico laborales
- Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)
- Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos

Item: Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)

- Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo
- Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral
- Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral

Ítem: Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)

- Medición de la frecuencia de la accidentalidad
- Medición de la severidad de la accidentalidad
- Medición de la mortalidad por Accidente de Trabajo
- Medición de la prevalencia de Enfermedad Laboral
- Medición de la incidencia de Enfermedad Laboral
- Medición del ausentismo por causa médica

Estándar 4: En este estándar se revisa la Gestión De Peligros Y Riesgos (30%).

Ítem: Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos (15%)

- Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos
- Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa
- Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda
- Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos

Ítem: Medidas de prevención y control para intervenir los peligros /riesgos

(15%)

- Implementación de medidas de prevención y control de peligros/riesgos identificados.
- Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores
- Elaboración de procedimientos, instructivos, fichas, protocolos

- Realización de inspecciones sistemáticas a las instalaciones, maquinaria o equipos con la participación del COPASST
- Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas
- Entrega de Elementos de Protección Personal EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas

Estándar 5: En estándar se revisa la Gestión de Amenazas (10%)

Ítem: Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (10%)

- Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias
- Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada.

Ciclo Verificar (Porcentaje de calificación: 5%)

En este ciclo encontramos la evaluación de 1 Estándares Mínimos con los siguientes ítems a cumplir de acuerdo al porcentaje de implementación descrita así:

Estándar 6: en este se evalúa como la empresa ejecuta la verificación del SG-SST (5%)

Ítem: Gestión y resultados del SG-SST. (5%)

- Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo con las condiciones de la empresa
- La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año
- Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría
- Planificar auditoría con el COPASST

Ciclo Actuar (Porcentaje de calificación: 5%)

En este ciclo encontramos la evaluación de un Estándares Mínimos con los siguientes ítems a cumplir de acuerdo al porcentaje de implementación descrita así:

Estándar 7: Mejoramiento (10%)

Ítem: Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST. (10%)

- Definir acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST
- Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección
- Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales
- Elaboración Plan de Mejoramiento e implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL

Aunque el artículo 3 de la Resolución 0312 de 2019 presenta solo 7 Estándares Mínimos en el Artículo 23 de la citada resolución establece las obligaciones del Empleador o Contratante, donde establece que las empresas deben cumplir con todos los estándares y no exime, a los Empleadores del cumplimiento de las obligaciones y requisitos contenidos en otras normas del Sistema General de Riesgo Laborales Vigente, por lo anterior las Microempresas deben cumplir con los Requisitos Legales del Decreto 1072 de 2015, Ley 1562 de 2012 y demás Normas vigentes en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Conforme a los resultados de la autoevaluación de estándares los Empleadores o contratantes con trabajadores dependientes deberán implementar planes de mejora conforme al resultado de la evaluación inicial, el cual tendrá un resultado que obliga o no a implementar un plan de mejora así (ver tabla 2):

Planes de Mejora conforme a los resultados de la autoevaluación de estándares.

Planes de mejora conforme al resultado de la autoevaluación de los Estándares Mínimos.

CRITERIO	VALORACIÓN	ACCIÓN
Si el puntaje obtenido es menor al 60%	CRÍTICO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento de inmediato. 2. Enviar a la respectiva Administradora de Riesgos Laborales a la que se encuentre afiliada el empleador o contratante, un reporte de avances en el término máximo de tres (3) meses después de realizada la autoevaluación de estándares mínimos. 3. Seguimiento anual y plan de visita a la empresa con valoración crítica, por parte del Ministerio del trabajo.
Si el puntaje obtenido está entre el 60 y 85%	MODERADAMENTE ACEPTABLE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento. 2. Enviar a la Administradora de Riesgos Laborales un reporte de avances en el término máximo de seis (6) meses después de realizada la autoevaluación de Estándares Mínimos. 3. Plan de visita por parte del Ministerio del trabajo.
Si el puntaje obtenido es mayor a 85%	ACEPTABLE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener la calificación y evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras que se establezcan de acuerdo con la evaluación.

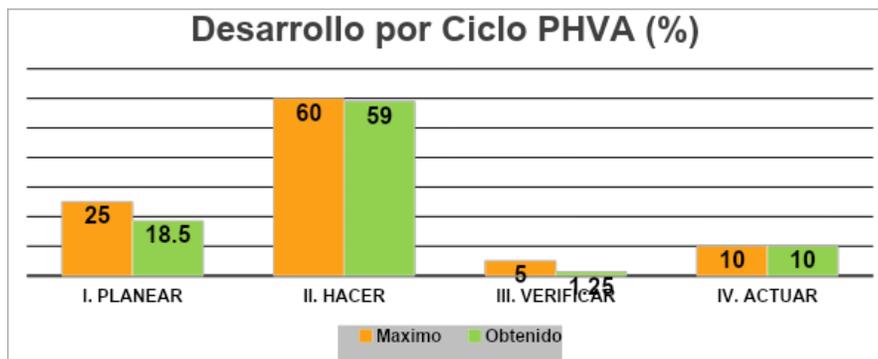
Nota: Datos tomados de la Guía Resolución 0312 en el Art.28

Es importante tener en cuenta que cuando se califique el ítems del estándar, la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero, en caso de que el Estándar No aplique, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada Estándar, en caso de no justificarse la calificación del estándar será cero.

En el periodo 2023 la empresa realizó y presentó ante la Arl Sura, la Evaluación Inicial dando esta como resultado un cumplimiento del 88.75%, representados con gráficos por Estándar y por el ciclo PHVA, con este informe se logró observar que la empresa se encuentra en una estado Aceptable ante los entes evaluativos, pero que debe realizar un Plan de Trabajo anual para alcanzar el 100% de cumplimiento, a continuación se evidencia la representación Gráfica cumplimiento. (ver figura 2,3)

Ilustración 21

Evaluación inicial de estándares Resolución 0312/2019



Nota: Fuente Elaboración Propia

Desarrollo por estándar



Nota: Fuente elaboración propia

Análisis de los resultados evaluación inicial

Luego de obtener el informe emitido por Arl Sura, se realiza el análisis de los resultados obtenidos que establece los criterios del estándar en los que la empresa tiene falencias y se debe hacer el plan de trabajo para elaborar la documentación faltante y sus debidos procesos para dar forma al diseño del sistema de gestión. La empresa cuenta con parte de la documentación requerida, podemos observar en las gráficas que Quality Service Engineering Sas, no alcanzó el 100% de cumplimiento debido a que no cumple con algunos ítem del Estándar Recursos como Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST el cual fue evaluado en 0 ya que no existe un acta de nombramiento para asignación de recursos para SG-SST, también se observa que la empresa no cuenta con evidencia de Capacitación COPASST y la Conformación Comité de Convivencia por esto el resultado esperado es del 10% el cual se obtuvo el 6,5% de cumplimiento, dando como advertencia que se debe realizar un plan de trabajo anual para que estos ítem pueda cumplirse al 100%.

Salud en el trabajo se observa que la empresa no cumple con la Matriz Legal y Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, por lo tanto el porcentaje esperado en este Estándar es el 15% obteniendo la empresa una calificación de 12% , el cual no cumple con el 100% y debe generar un plan de acción donde describa las actividades a realizar durante un periodo establecido y asignando un responsable.

En el Estándar Gestión de Salud la empresa no cumple con Descripción sociodemográfica (Diagnóstico de Condiciones de Salud) con un porcentaje esperado del 20% obteniendo una calificación del 19% y se debe asignar un plan de acción para obtener el valor del estándar.

En el Estándar Verificación del SG-SST la empresa no cumple con adelantó auditoría por lo menos una vez al año, Revisión anual de la alta dirección, resultados de la auditoría, Planificación auditorías con el COPASST, el cual representa un porcentaje esperado del 5% obteniendo una calificación de 1,25% por no cumplir con los ítem mencionado anteriormente, cumpliendo con la tabla de valores y calificación total del 88,75% con un nivel de evaluación ACEPTABLE y un plan de acción por diseñar.

Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 2: Diseñar la matriz de peligro evaluación y valoración del riesgo para la empresa Quality Service Engineering S.A.S, de acuerdo con la metodología técnica colombiana GTC 45

La identificación de los peligros y valoración de los riesgos en la empresa Quality Service S.A.S., se realizó bajo la metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012, la cual brinda una buena orientación acerca de los peligros y riesgos existentes en un lugar de trabajo, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales a los trabajadores vinculados en la empresa.

Para el desarrollo de la matriz de peligro y valoración del riesgo, se requiere una metodología sistemática lo que se traduce como desarrollo de procedimientos para la identificación de peligros, además es importante, porque desarrolla los inventarios de procesos, tareas rutinarias y no rutinarias maquinaria y equipo, materia prima, insumos y producto en proceso y los residuos generados, la identificación de peligros evaluación y valoración del riesgo debe ser realizada por el empleador con la participación y compromiso de todos los niveles de la organización y debe ser realizada o actualizada anualmente, cada vez que ocurra un accidente de trabajo o una enfermedad laboral o cuando ocurran cambios en los procesos, en las instalaciones en las máquinas o equipo, como acción resultante de la Matriz de Peligro se implementan medidas de acción como es el plan de trabajo anual con el fin de documentar fichas técnicas, procedimientos, instructivos, protocolos, realización de inspecciones sst, mantenimiento periódico, plan de prevención, preparación y respuesta a emergencias. (MINTRABAJO).

La puesta en marcha para crear la matriz de peligro, parte de una base fundamental como es realizar una inspección y recorrido a las instalaciones de empresa y áreas de trabajo, identificando los peligros que pueden ocurrir, la matriz de peligro ha

sido elaborada con el fin de identificar y evaluar los riesgos asociados a las actividades ⁶⁹ desarrolladas en la organización, y en ella se puede visualizar de manera clara y concisa los diferentes niveles de riesgos y establecer las medidas de control necesarias para mitigarlos.

Los niveles de riesgo pueden ser determinados utilizando una escala numérica o descriptiva según las necesidades y políticas de la organización y se debe tener en cuenta que la matriz debe ser actualizada cuando haya cambio en las actividades, proceso y entorno laboral, cuando se presenten accidentes o enfermedades laborales con el fin de promover un ambiente seguro y así disminuir los accidentes e incidentes de trabajo que pueda afectar el bienestar físico y psicosocial de los colaboradores.

Durante el recorrido se observa que los trabajadores de Quality Service Engineering, se encuentran expuestos a diferentes tipos de riesgos según las actividades a los que están expuesto cada uno, priorizando el riesgo, para realizar la matriz se describen los siguientes pasos fundamental para su desarrollo:

1. Clasificar las actividades del lugar de trabajo
2. Identificar los peligros
3. Identificar controles de los riesgos
4. Evaluar el riesgo
5. Definir los criterios de aceptabilidad
6. Definir si el riesgo es aceptable
7. Elaborar un plan de acción propuesto
8. Revisar el plan de acción propuesto
9. Asegurar que los controles sean implementados

Teniendo en cuenta el paso 1 se observa que la empresa cuenta con dos áreas o 70 actividades como es el cargo administrativo y el cargo operativo, a continuación, se describe las consecuencias de cada uno teniendo en cuenta la clasificación de los factores de riesgos ya sea de seguridad o de salud, las cuales se deben tener en cuenta las descripciones de clasificación de peligros regidas por la Norma técnica colombiana Gtc 45 ver tabla 3.

Tabla 3

Determinación del nivel de deficiencia

<i>Nivel de deficiencia</i>	<i>Valor de ND</i>	<i>significado</i>
Muy Alto (MA)	10	Se ha detectado peligro (s) que determina(n) como posible la generación de incidentes o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe, o ambos.
Alto (A)	6	Se ha detectado algún (os) peligro (s) que pueden dar lugar a incidentes significativos, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambos.
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a incidentes poco significativos o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambas.
Bajo (B)	No se asigna valor	No se ha detectado peligro o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es alta, o ambas. El riesgo está controlado. Estos peligros se clasifican directamente en el nivel de riesgo y de intervención cuatro (IV)

Nota: fuente Gtc 45

Determinación del valor de exposición

<i>Nivel de exposición</i>	<i>Valor de NE</i>	<i>Significado</i>
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un período de tiempo corto
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual

Nota: fuente G 45

Tabla 5

Determinación del Nivel de Probabilidad

	<i>Nivel de probabilidad</i>	<i>Nivel de Exposición (NE)</i>				
		4	3	2	1	
		10	MA-40	MA-30	A-20	A-10
Nivel de deficiencia (ND)	6	MA-24	A-18	A-12	M-6	
	2	M-8	M-6	B-4	B-2	

Nota: fuente GTC 45

Tabla 6

Significado de los Diferentes Niveles de Probabilidad

<i>Nivel de probabilidad</i>	<i>valor de NP</i>	<i>Significado</i>
Muy Alto (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continua o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia

Alto (A)	Entre 20 y 10	situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral.
Medio (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica o bien situación mejorada con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez.
Bajo (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica, o situación sin anomalía destacable con cualquier nivel de exposición. No es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible.

Nota: fuente GTC 45

Tabla 7

Determinación del Nivel de Consecuencia

<i>Nivel de consecuencia</i>	<i>Valor NC</i>	<i>Significado Daños personales</i>
Mortal o catastrófico (M)	100	Muerte (s)
Muy grave (MG)	60	Lesiones o enfermedades graves irreparables (incapacidad permanente parcial o invalidez)
Grave (G)	25	Lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal (ILT)
Leve (L)	10	Lesiones o enfermedades que no requieren incapacidad

Nota: Para evaluar el nivel de consecuencias, tenga en cuenta la consecuencia directa más grave que se pueda presentar en la actividad valorada. GTC45

Determinación del nivel del riesgo

<i>Nivel de riesgo</i>	<i>Valor de NR</i>	<i>Significado del nivel de riesgo</i>
I	4000 - 600	Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente.
II	500 – 150	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato.
III	120 – 40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.
IV	20	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es aceptable.

Nota: Fuente GTC 45

Tabla 9

Determinación de la aceptabilidad del riesgo

<i>Nivel de riesgo</i>	<i>Significado</i>	<i>Explicación</i>
I	No aceptable	Situación Crítica, corrección urgente.
II	No aceptable o aceptable con control específico	Corregir o adoptar medidas de control
III	Mejorable	Mejorar el Control Existente
IV	Aceptable	No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique.

Nota: fuente GTC45

La Valoración Clasificará el Riesgo Según lo Indicado en las siguientes Matrices:

Matrices de valoración del riesgo

PROBABILIDAD	ALTA	MODERADO	IMPORTANTE	IMPORTANTE	CRITICO
	MEDIA	BAJO	MODERADO	IMPORTANTE	IMPORTANTE
	BAJA	BAJO	BAJO	MODERADO	MODERADO
		BAJA	MEDIA	ALTA	MUY ALTA
SEVERIDAD					

	MUY ALTA	MODERADO	IMPORTANTE	CRITICO	CRITICO
--	----------	----------	------------	---------	---------

Nota: fuente GTC45

Tabla 10

Factor de riesgo higiénico o de salud

HIGIÉNICOS O DE SALUD				
BIOLÓGICOS	FÍSICOS	QUÍMICOS	PSICOSOCIALES	BIOMECÁNICOS
Virus COVID-19 y sus variantes	Ruido (de impacto, intermitente, continuo)	Polvos orgánicos inorgánicos	Gestión Organizacional (estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social, evaluación del desempeño, manejo de cambios).	Postura (prolongadas, mantenida, forzada y anti gravitacional)
Bacterias	Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia)	Fibras	Características de la organización del trabajo (comunicación, tecnología, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor).	Carga dinámica por esfuerzo
Hongos	Vibración (cuerpo entero, segmentaria)	Líquidos (nieblas y rocíos)	Características del grupo social de trabajo (relaciones, cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo).	Movimiento repetitivo
Rickettsias	Temperaturas extremas (calor y frío)	Gases y vapores	Condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control,	Manipulación manual de cargas

			definición de roles, monotonía, etc.)	
Mordeduras	Presión atmosférica (normal y ajustada)	Humos metálicos, no metálicos	Interfase persona - tarea (conocimientos, habilidades en relación con la demanda de la tarea, iniciativa, autonomía y reconocimiento, identificación de la persona con la tarea y la organización Jornada de trabajo (pausas, trabajo nocturno, rotación, horas extras, descansos)	Diseño del puesto de trabajo
Picaduras	Radiaciones ionizantes (rayos x, gama, beta y alfa)	Material Particulado		Malas posturas

Nota: fuente GTC45

Tabla 11

Factor de Riesgo de Seguridad

CONDICIONES DE SEGURIDAD					
MECANICOS	ELECTRICOS	LOCATIVOS	TECNOLOGICOS	PUBLICOS	OTROS
Atrapamiento	Contacto electrico directo	Superficies de trabajo defecvtuosas	Explosión	Atentados terroristas	Espacios confinados
Proyección de particulas u objetos	contacto electrico indirecto	Pisos resbalosos	Fuga de gases	Asaltos/Robos/Atrac os	Riesgo de transito
Manejo de elementos corto- punzantes	Electricidad estatica	Instalaciones mal diseñadas	Derrame	Extorción	Riesgo deportivo
Herramientas inadecuadas	Arco Eléctrico	Andamios inseguros	Incendios	Secuestro	Riesgo recreativo
Golpes o choques por objetos	Equipo electrico defectuoso	Condiciones de orden y aseo		Daños contra las instalaciones	

Caida de objetos	Corto circuito	Señalización	Riesgo contra los secretos del proceso del producto
Trabajo en alturas	Sobrecarga	Mejoras y mantenimiento locativo	
Caidas a nivel	Ténsión de paso	Almacenamiento de materiales con arrumes manual a mas de 2 mts	
pisada sobre objetos	Ténsion de contacto	Espacio insuficiente	

Nota: Fuente Gtc45

Análisis y resultados del Objetivo 2.

Después de aplicada las metodologías definidas como la Norma Técnica Colombiana GTC 45, se obtuvo la matriz de Peligro y Riesgos de la Empresa Quality Service Engineering SAS (Ver anexo 2), la Identificación de Peligros y Valoración del Riesgo permite conocer y entender los Riesgos de la organización, además gestionar controles objetivos y acciones propias de los resultados obtenidos para desarrollar tratamiento de Riesgos orientadas a la mejora continua, con el fin de que la organización proponga controlar al mejoramiento de control de perdidas, incentivando la calidad de vida de sus colaboradores y el aumentando la productividad, esta matriz se realiza con un proceso sistemática adaptando diferentes parámetros para calcular la probabilidad y la consecuencia.

directa en donde la estimación de la probabilidad es orientada a la calidad y suficiencia de los controles, es decir la calificación de las consecuencias o severidad que pueda presentar afectación en la salud o que puede representar suspensión de actividades o pérdidas económicas de imagen o de información, propone establecer Medidas de Control Administrativo, de Ingeniería o eliminación o sustitución de la Fuente Generadora de Impactos, para ello es importante conocer e interpretar los principios fundamentales de la Gestión en un Marco de referencia que delimita y Direcciona un proceso que facilita su ejecución.

Ilustración 24

Descripción del proceso de Gestión del Riesgo



Nota: Fuente elaboración propia

En esta Etapa la Identificación de los Riesgos se define las Medidas de tratamiento para controlar los Riesgos y quienes son los Responsables, de esta manera se consolida el Mapa de Riesgos y se interpreta la Probabilidad de Ocurrencia y la Severidad de los eventos tomando medidas estratégicas que impacten las diferentes causas del Riesgo, luego de realizar el análisis de la empresa se presenta los resultados del Mapa de Calor o Matriz de Riesgos (ver ilustración 24).

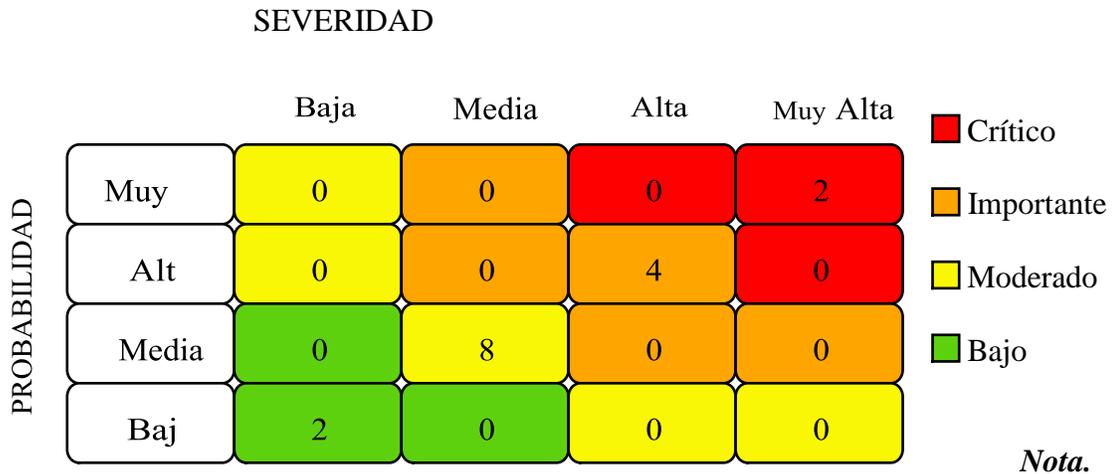
Ilustración 25

Matriz de riesgo Quality Service

Riesgos	Bajo	Moderado	Importante	Crítico	Sin valorar	Resumen
Biológico	0	1	0	0	0	1
Carga Física	1	0	0	0	0	1
De la naturaleza	0	1	0	0	0	1
Físico	0	0	2	0	0	2
Físico - Químico	0	1	0	0	0	1
Locativo	1	0	0	0	0	1
Mecánico	0	3	0	0	0	3
Movilidad	0	1	0	0	0	1
Públicos	0	0	1	0	0	1
Tareas de alto riesgo	0	1	1	2	0	4
Resumen	2	8	4	2	0	16

Nota. Fuente elaboración propia

Mapa de calor



Fuente elaboración propia

La Empresa Quality Service dentro de su Proceso Operativo identificó en la Matriz un resumen total de 16 Peligros y riesgos expuestos durante las actividades diarias, y se realiza el análisis de Resultado que incluye los siguientes Riesgo:

Agente Biológico: El cual determina que el Nivel de la Probabilidad y severidad de Ocurrencia está en un nivel Moderado, ya que son actividades operativas rutinarias.

Control: se recomienda mantener las Medidas de controles Existentes como Realizar seguimiento al estado Inmunológico de los colaboradores e implementar Programa para el Control de Riesgos Biológicos Estandarizar, Documentar y Divulgar Procedimientos de trabajo Seguro, Mantener el área de trabajo, libre de aguas estancadas y de desechos, Identificar la presencia del tipo de animales que se pueden presentar en la zona para tomar las medidas preventivas necesarias, Limitar o evitar el acceso de animales al área de trabajo, Implementar las jornadas de fumigación en caso de requerirse.

Agente Carga Física: este Riesgo se evalúa en Nivel Bajo ya que el Nivel de Probabilidad de ocurrencia es poco probable que ocurra, ya que la empresa suministra Equipos Mecánicos Industriales que facilita la manipulación de la carga manual. 80

Control: se considera controles como Estandarizar la Manipulación de la Carga y Diseñar Programas de Pausas activas, suministrar a los trabajadores elementos de protección personal de acuerdo a las tareas que realizan y al peligro al que están expuestos, Capacitar y supervisar el uso de los Elementos de Protección Personal.

Riesgos de la Naturaleza: en este se identificó la probabilidad con un Nivel de severidad Moderado, ya que es la exposición diaria que tienen al realizar las actividades de Mantenimiento, Instalación y/o Reparación de Bandas transportadoras teniendo en cuenta los cambios de temperaturas que se están presentando a diario.

Control: se recomienda aumentar la resistencia del suelo, aumentar los esfuerzos del confinamiento, disminuir los esfuerzos actuantes en el talud Suministrar a los trabajadores de elementos de protección personal de acuerdo a las tareas que realizan y al peligro al que están expuestos, Capacitar y supervisar el uso de los Elementos de Protección Personal, Diseñar e implementar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, realizar el análisis e identificación de riesgos y vulnerabilidad, protocolos operativos normalizados, planes de ayuda mutua, conformación y entrenamiento de brigada de emergencia, comité de emergencia y líderes de evacuación. Planeación y ejecución de simulacros.

Agente Físicos: Durante esta inspección se identifican dos Riesgos de tipo Físico como Temperaturas extremas por calor, Radiaciones ionizantes (Rayos X, Alfa, Beta y

Gama) y se considera con una probabilidad y Severidad Importante por el Impacto que este representa al ser un agente de exposición Rutinario. 81

Control: Suministrar a los trabajadores de elementos de protección personal de acuerdo a las tareas que realizan y al peligro al que están expuestos, Capacitar y supervisar el uso de los Elementos de Protección Personal, y Aislar la fuente generadora de calor, cuando sea posible, ubicar apantallamientos, mamparas o barreras que impidan o dificulten el paso de calor por radiación, Dotar al personal con protección para el cuerpo y la cabeza, los equipos de protección deben ser de materiales aislantes de altas temperaturas y con bajo nivel de inflamabilidad, Diseñar e implementar programa de mantenimiento preventivo y correctivo para los sistemas de ventilación de aire existentes o por construirse, Rotar del personal de acuerdo a tiempos de exposición, Brindar la posibilidad de hidratación permanente del personal expuesto a este riesgo (se puede complementar con sales, de acuerdo a criterio médico, para la recuperación de electrolitos perdidos en el proceso de sudoración por exposición altas temperaturas), Capacitar al personal en el riesgo, Realizar evaluaciones médicas de ingreso, periódicas y retiro, según la labor y establecer un Programa de inspecciones de seguridad con énfasis en el cuidado de las personas, ubicar extintores portátiles de acuerdo a la clase de fuego que se pueda presentar en las diferentes áreas, teniendo en cuenta los materiales que se manipulan, siguiendo las recomendaciones dadas para la ubicación, distribución, disponer sistemas de enfriamiento y ventilación a las máquinas, equipos y áreas de trabajo donde se pueda generar incendio.

Agente de Riesgo Mecánico: Se identifica que Nivel de Probabilidad y Severidad de este Riesgo esta Evaluado en Moderado, lo cual requiere hacer esfuerzos

para reducir el Riesgo e Implementar Estándares, lista de Verificación para realizar 82
controles Operativos del Riesgo, en este Riesgo se tiene en cuenta la Determinación del
Nivel de Aceptación y la Tolerancia que se puede tener al exponernos a los Riesgos
Mecánicos que son tareas Rutinarias con intensidad de Horario de 10 Horas promedio por
día teniendo en cuenta los factores que pueden Generar Daños a personas o Instalaciones
al realizar Montajes los colaboradores están expuestos a Izaje y cargas suspendidas,
Proyección de partículas, Objetos que caen, ruedan, se deslizan, se movilizan, Superficies
o herramientas cortantes, punzantes, Superficies calientes, y se encuentra calificados,
manejo de maquinas y herramientas manuales.

Control: Reemplazar aquellas herramientas, maquinas y equipos que se encuentra
en mal estado, Dotar a los trabajadores con elementos de protección personal como
guantes, protectores auditivos, camisa jeans, pantalon jeans, botas de seguridad, Diseñar
programa de Mantenimiento preventivo y correctivo para maquinas, equipos y
herramientas.

Tareas de Alto Riesgo: En este se identifican 4 tareas rutinarias, con
Probabilidad de severidad Moderado uno Importante y se identifican 2 criticos, se
evaluan las Condiciones con trabajo de Energias Peligrosas, Trabajos en Altura Superior
a 2 Mtr, Trabajo en Caliente Corte y Soldadura, son las actividades identificadas con
Riesgo Critico.

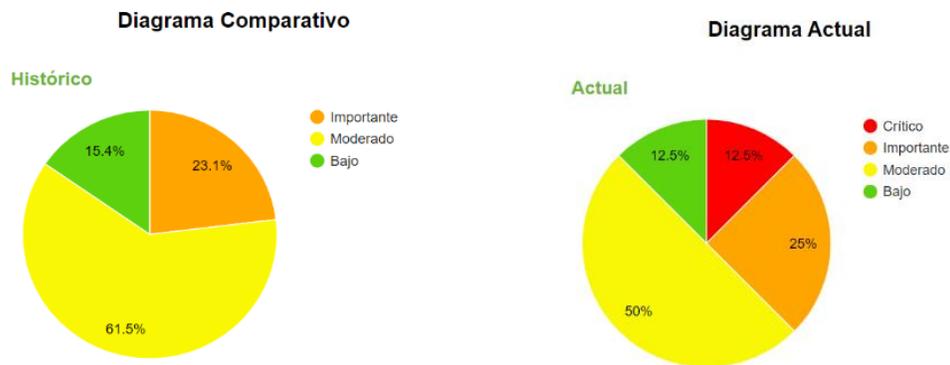
Control: se recomiendan Ventilación y aislamiento de material combustible e
inflamable en las áreas donde se realizan trabajos en caliente, implementar
recubrimientos con materiales aislantes de temperatura a superficies y punto de agarre de
maquinaria, equipos y herramientas, instalar Mamparas que aíslen a las personas del

proceso de soldadura, corte y esmerilado, proveer equipo contra incendio en el lugar 83 donde se realizaran las tareas, para los trabajos en Altura se recomienda los EPCC, entrenamientos en identificación evaluación y control en análisis de Riesgo por tareas y divulgación de los procedimientos de trabajo en Altura basado en Resolución 4272 de 2021.

A continuación, se interpreta gráficamente el historial de comparativo donde se evidencia que en la evaluación inicial la empresa cumplió el ítem de identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos con la metodología llamada panorama de riesgo, el cual se recomienda y se implementa la GTC 45.

Ilustración 27

Historial comparativo de distribución de riesgo en la empresa



Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la Grafica analizamos que el Historial Comparativo de la Distribución el Riesgo, donde se evidencia que la empresa contaba con una Matriz de Peligro llamada Panorama de Riesgo, el cual es una Herramienta que proporciona visión General de los Riesgos identificando su probabilidad de Ocurrencia y su Impacto

Potencial, en cambio la Matriz de Peligro se centra específicamente en la evaluación de⁸⁴ los peligros asociados a cada actividad, procesos o tareas específicas que ayuda a identificar y clasificar los peligros según su gravedad y Probabilidad permitiendo Priorizar las Medidas de control necesarias, de ahí se observa en la gráfica el cambio que tuvo la organización para clasificar los peligros asociados actualmente evaluando el 50% de los Riesgos Moderados, el 25% Importante, el 12,5% Critico, y el otro 12,5% evaluado en Probabilidad y Severidad nivel Bajo, se logra interpretar que anteriormente la empresa no identifico actividades de alto Riesgo el cual se considera que la efectividad de sus controles anteriormente eran Deficientes y que pudo costarle a la empresa daños mortales humanos y financieros.

Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 3: Proponer las estrategias de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con las necesidades de la empresa Quality Service Engineering S.A.S.

Fase III: Plan de Trabajo anual para el Cumplimiento de Requisitos de los Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación y el diagnóstico inicial realizado mediante la Evaluación Inicial, se establece un plan de trabajo anual como se observa en el análisis y resultado del objetivo 3 para el cumplimiento de los requisitos de los estándares de la resolución 0312 de 2019. La Empresa actualmente no cumple con el 11.25% que equivalen a las siguientes actividades:

- Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST 85
- Capacitación COPASST
- Conformación Comité de Convivencia
- Programa Capacitación promoción y prevención PYP
- Matriz legal
- Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
- Descripción Sociodemografica Diagnostico de Condiciones de Salud
- Las Empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año
- Revisión anual de la alta dirección, resultados de la auditoría
- Planificación Auditorias con el COPASST

Análisis y resultados del Objetivo 3.

A continuación, se muestra el Plan de trabajo anual 2023 (Ver ilustración 28) para Quality Service Engineerin SAS, el cual se programaron 112 actividades y se han ejecutado 78 durante el periodo 2023, faltando 34 actividades a desarrollar en los meses Noviembre y Diciembre para Proponer el Plan de Trabajo Anual 2024 el 31 de Diciembre de 2023.

Ilustración 28

Plan de Trabajo Anual 2023 Para Quality Service Engineerin SAS

Cumplimiento plan de trabajo



Nota: Fuente elaboración propia

Este plan de trabajo fue propuesto para el inicio del periodo 2023, asignando un responsable y fecha de ejecución para las actividades a desarrollar el cual deberá ser presentado ante la Aseguradora de Riesgo Laboral hasta el 31 de diciembre 2023.

Para el periodo 2024 se debe presentar el cumplimiento de Metas al 100%, por lo tanto, se debe organizar y gestionar el trabajo efectivo a lo largo del año.

Posteriormente la empresa deberá aplicar lo que describe la guía de la Resolución 0312 de 2019, con el fin que se efectúen las acciones correctivas tendientes a la superación de las situaciones irregulares detectadas conforme a los requisitos del Decreto 1072/2015 y la norma antes mencionada.

Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 4: Presentar propuesta económica 88
para la implementación por parte de la empresa del plan de seguridad y salud en el
trabajo

Fase IV: Presentar propuesta económica para la implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Quality Service Engineering S.A.S.

Esta propuesta expresa la responsabilidad económica que tiene la empresa frente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud el cual donde se asignan recursos para el cumplimiento de las actividades para el periodo 2024

Análisis y resultados del Objetivo 4.

A continuación, y se relaciona los costos según actividades asignadas.

Tabla 12

Recursos Asignados para Quality Service Engineering SAS

5. RECURSOS ASIGNADOS		
TIPO DE RECURSOS	DETALLE	OBSERVACIONES
HUMANOS	\$ 3.500.000	Los profesionales contratados para el desarrollo de las actividades técnicas en SST deberán contar con Licencia vigente en SST y el Curso de las 50 o 20 Horas del SGSST
TECNICOS	\$ 1.200.000	Inversión en mejoramiento de procesos productivos para mitigar los peligros que puedan generar lesiones o enfermedades a los colaboradores
FINANCIEROS	\$ 1.800.000	Inversión en la adaptación de los puestos de trabajo
LOCATIVOS	\$ 6.500.000	Suma de la inversión de los Recursos Humanos, Técnicos y Locativos que permitirán la ejecución de las Actividades del SGSST

Nota: fuente elaboración Propia

Se han Identificado los Recursos necesarios para el cumplimiento total del 89

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo estos son:

Recursos Humanos: Este recurso tiene Asignado actividades de Contratación para Profesionales en SST que deben cumplir con los requisitos mínimos establecidos por Ministerio de Protección como lo es la Licencia de Salud Salud Ocupacional y el curso Vigente de 50 y 20 Horas, para ejercer la responsabilidad de las actividades de seguridad y salud con un costo asignado de \$ 3.500.000 mensuales para el profesional SST.

Recursos Técnicos: Este Recurso representa el costo de Inversión en mejoramiento de procesos productivos para mitigar los peligros que puedan generar lesiones o enfermedades a los colaboradores enfermedades a los colaboradores incluyendo exámenes Ocupacionales de Ingreso, Egreso y Retiro del Personal contratado por la Compañía con un Costo Asignado de \$ 1.800.000 semestrales.

Recursos Financieros: Inversión en la adaptación de los puestos de trabajo que incluye la adquisición de Herramientas Ergonómicas, Elementos de Protección Personal, Equipos e Insumos necesarios para mejorar las Condiciones de Trabajo con un Costo de \$ 1.800.000 Mensuales.

Recursos Locativos: Es la Suma de la inversión de los Recursos Humanos, Técnicos y Locativos que permitirán la ejecución de las Actividades del SGSST.

Conclusiones

En la Empresa Quality Service Engineering SAS, se efectuó la Evaluación Inicial como elaboración Propia a partir de la Resolución 0312 de 2019 y la Guía de la Aseguradora de Riesgo Laboral Sura.

Quality Service Engineering SAS, que presta servicios de comercialización y Mantenimiento de Equipos Industriales (Bandas Transportadoras), la cual arrojó en el inicio de la consultoría un resultado de calificación de 88,75%, lo que evidencia el compromiso que ha adquirido la compañía para el Bienestar físico Mental y Social de sus colaboradores en temas de Seguridad reflejando la Importancia de la Implementación de un SG-SST que permite no solo cumplir con la legislación vigente si el compromiso de generar condiciones óptimas para el desarrollo de sus actividades, gracias al trabajo realizado se estableció un plan de mejoramiento y un plan de trabajo el cual definieron actividades necesarias acuerdo a cada uno de los Estándares Mínimos los cuales se asignaron fechas de cumplimiento y responsables de la asignación de recursos y ejecución de las mismas de la Normativa Legal Vigente.

Con la investigación de este estudio se realizó el Diagnóstico Inicial y se logró conocer el estado actual de la Organización frente a los lineamientos establecidos por la Resolución 0312 y demás Normas Legales Vigentes.

Se logra concientizar e incentivar al empleador acerca de la importancia de contar con un SG-SST implementado al 100% y el impacto positivo que esta puede tener en la Organización generando salud y condiciones seguras a sus colaboradores reduciendo el ausentismo laboral y aumentando la productividad; el SG-SST debe verse en las

empresas como una herramienta que apoya a los pequeños, medianos y grandes 91

empresarios en mitigar los Riesgos, mejorar la productividad y reducir las posibilidades de tener incidentes, accidentes y enfermedades profesionales que en corto plazo pueden ser causantes de otros Problemas que pueden generar a mediano y largo plazo gastos económicos en la organización.

Con el plan de mejoramiento propuesto se espera que la empresa alcance el cumplimiento total de los requisitos establecidos para un SG-SST optimo y eficiente involucrando el compromiso de trabajo en equipo el cual contribuirá no solo en mejorar las condiciones de trabajo si no optimizar la Organización Administrativa para tener herramientas que permitan la competitividad en el mercado y ser contratados por entidades certificadas que dentro de sus requisitos este la exigencias de que contraten a las pequeñas empresas que cuente con la Implementación del Sistema de Gestión.

Recomendaciones

Primera mente felicitar a la Empresa su alto compromiso en los Requisitos de los Estándares Mínimos reflejado en el informe Emitido por Arl Sura.

Se recomienda a la Empresa Quality Service Engineering SAS seguir trabajando comprometido con el plan de Mejoramiento Propuesto en el análisis detallado de los requisitos que no se están cumpliendo complementa mente para realizar las actividades que establecieron metas realistas de cumplimiento para el periodo 2023 y proponer el plan de trabajo para el año 2024, presentando nuevamente la Evaluación inicial ante la Arl Sura, se sugiere tener en cuenta el plan de mejoramiento para mitigar los Riesgo y la eliminación de los peligros que se determinaron través de la Metodología Aplicada Guía Técnica Colombiana Gtc 45 y tener el responsable asignado de la actualización, socialización, y retroalimentación del plan de acción propuesto en los Controles Administrativos y los cambios que Quality Service Engineering SAS, disponga hacer luego de la Entrega de este Proyecto.

Se propone a la empresa el Diseño de los formatos que debe implementar para dar cumplimiento a los requisitos establecidos por la Resolución 0312, y el Decreto 1072 y demás Normas Legales Vigente, se entrega el Listado Maestro de Documentos con su logo, encabezado y codificados listos para ser Implementado con el fin de tener en Funcionalidad sistemática optima y eficiente un SG-SST total.

Lista de referencias

- Bendezú Regalado, D. (2019). Propuesta de mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en la Ley 29783, la Norma OHSAS 18001, la Norma Sectorial RM 111-2013-MEM/DM, para reducir los accidentes laborales en una empresa de mantenimiento e instalaciones eléctricas.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11193/Bendezu_r_d.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguirre Carrera, J. V. (2021). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en una Institución Pública (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Administración de Empresas)*.<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33770/1/043%20ADE.pdf>
- Benítez Puentes, J. A. (2019). *Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NTC ISO 45001: 2018 en la empresa Quasfar M&F SA (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América)*
<https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7466/1/079294-2019-II-GC.pdf>
- Anculli, C., & Cleydiz, R. (2017). *Propuesta de mejora de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma OHSAS 18000 para una Empresa de Procesamiento de Cristal. caso Empresa New Glass SA.*

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5761/IIcaanrc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bonilla Torres, J. M., Montoya Rueda, A., & Criollo Chicaiza, J. X. (2019). *Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para Knovel Pharma.*

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2805/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Vara, T., & Lizvet, A. (2018). *Mejora de la seguridad y salud ocupacional mediante la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en corporación Gemaliz SAC 2018.*

<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/808/1/MEJORA%20DE%20LA%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20OCUPACIONAL%20MEDIANTE%20LA%20IMPLEMENTACION%20DEL%20SISTEMA%20DE%20GESTION%20DE%20S.pdf>

Pulido Vásquez, N., & Moreno Leguizamó, J. A. (2021). *Diseño inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Fundación Clara Inés King.*

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1218/Trabajo%20de%20grado.pdf>

Vergara Moran, J. L., Ramírez Vargas, G. A., & Beltrán Rodríguez, P. A. (2021). *Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa INERCON PROYECTOS DE INGENIERÍA SAS*

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1632/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Echevarria Tovar, J. D., & Samaniego Lazo, M. A. (2020). Implementación de un⁹⁵ sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la norma internacional ISO 45001 para la planta concentradora Huari-UNCP. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5908/T010_72694287_T_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mejia Jaimés, R. Y., & Zarta Cedano, N. A. (2018). Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo los lineamientos de los decretos 1072 de 2015, 052 de 2017 y la resolución 1111 de 2017 para la empresa Bricocinas (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América). <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1320/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mamani Ticona, L. C. (2022). Implementación de la norma ISO 45001: 2018 para el mejoramiento del sistema de gestión de seguridad de la empresa CEMSA Perú SAC Arequipa, 2021. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11411/2/IV_FIN_107_TSP_Mamani_Ticona_2022.pdf

Chumpitazi Tejada, M. D. P., & Quezada Bracamonte, E. J. (2019). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basado en la Ley 29783 en la empresa metalmecánica Simet AG SAC–Trujillo, 2019. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23633/Chumpitazi%20Tejada%20Mar%20del%20Pilar%20Quezada%20Bracamonte%20Elsa%20Jovana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Vega Aponte, P. A., & Caicedo Arévalo, L. T. (2021). Diseño de un Sistema de Gestión⁹⁶ en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Sociedad Sio2, bajo los estándares de la Resolución 0312 de 2019. <https://colciencias.metabiblioteca.com.co/bitstream/handle/001/1115/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez Galeano, N., Gamboa Moreno, A. J., & Aya Otavo, J. A. (2020). Diseño del Sistema de Gestión De Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa DISTRIYULAMA Bajo el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 DE 2019. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/794/GRUPO%208%20-%20DISE%c3%91O%20DE%20SGSST%20%20DISTRIYULAMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Buiza León, C. J., & Abanto Servan, R. (2017). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley N 29783 para reducir el riesgo de accidentes laborales, en la empresa SAS Import, Lima, 2017. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12549/Tesis%20%20Christian%20Jes%c3%bas%20Buiza%20Le%c3%b3n.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Lescano Rojas, L. S., & Rentería Jiménez, T. D. P. (2017). Diseño del sistema de gestión de SST en una empresa de servicios de equipos de aire acondicionado. file:///C:/Users/paoto/Downloads/ING_582.pdf
- Cogua, Y. L. P., & Lorena, Y. (2017). Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para la empresa GIGA Ingeniería Integral SAS. <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1889/1/TGT-471.pdf>

Veliz Sarmiento, R. M. (2018). Implementación de un sistema de gestión en seguridad,⁹⁷ salud ocupacional, bajo la Norma ISO 45001 para optimizar las operaciones mineras en la Compañía Minera Casapalca SA. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4968/T010_73235128_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Méndez Baracaldo, A. M. (2017). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en el decreto 1072 del año 2015 en el colegio cafetal <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/639/Dise%c3%bl0%20del%20sistema%20de%20gesti%c3%b3n%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20basado%20en%20el%20decreto%201072%20del%20a%c3%bl0%202015%20en%20el%20colegio%20cafetal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salas Florez, J. S. (2019). Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basada en la norma ISO 45001: 2018 en la empresa de metal mecánica Pakim Metales SAC. file:///C:/Users/paoto/Downloads/Jhosep%20Salas_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf

Poveda, A. (2019). Incidencia de la implementación del SG-SST en las variables clima laboral, accidentalidad y riesgos laborales en las empresas del sector calzado. Facultad deficiencias administrativas, económicas y contables, Universidad Cooperativa de Colombia. Bucaramanga, Colombia. http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14598/1/2019_Incidencia__Implementaci%C3%B3n_Variables.pdf

- Vergara Sigueñas, R. A. (2021). Propuesta de implementación del sistema de gestión de⁹⁸ seguridad y salud ocupacional para minimizar incidentes-accidentes en la unidad minera Rocutuyoc-empresa avance minero SAC-2019. http://www.repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4787/T033_72655642_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escobar Contreras, E. V. (2022). Propuesta de un sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y ambiental en la construcción de centros comerciales en la ciudad de Huancayo. <https://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/handle/UPECEN/302/TESIS%20-%20ESCOBAR%20CONTRERAS%20ESTEFFFANY%20VALERY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gallo Tinoco, R., & Teràn Núñez, V. (2017). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en el decreto 1072 de 2015 para la empresa Inversiones BBK (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena). <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/8099/TESIS%20FINAL.pdf>
- Sánchez Lozano, J. C. (2017). Desarrollo del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en Universal de Suministros Cia. Ltda. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/9478/T07148.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza Pecho, L. J. A. (2021). Implementación de un programa de prevención para minimizar el riesgo por exposición a ruido ocupacional en operadores de corte en una carpintería.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17570/Espinoza_p1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Medina Jurado, D., Gómez Jurado, M. F., & Montoya Camargo, J. P. (2021). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa PSE LTDA.

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/896/Dise%20de%20un%20sistema%20de%20gesti%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20para%20la%20empresa%20PSE%20LTDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fontecha Ordoñez, A. C., Sánchez Peña, L. N., & Benítez Cortes, M. A. (2021). Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa EDGAR VILLALOBOS SAS.

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1214/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cerro Davila, V. H., Torres Pontón, I. M., & Nova Gaviria, V. D. P. (2020). Gestión para la implementación del SG-SST en empresas de menos de 5 trabajadores en el municipio de Puerto Boyacá Del 2015 Al 2020 (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10318/2/UVDTE.RLA_CerroVictor-TorresIvonne-NovaViviana_2020.pdf

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>.

Glosario (arlsura.com)

1072, D. (25 de MAYO de 2015). Decreto 1072. Decreto1072:100

https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awrig2uuiWtkpvIEURercgx.;_ylu=Y29sbwNiZjEEcG9zAzMEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1684797998/RO=10/RU=https%3a%2f%2fwww.mintrabajo.gov.co%2fdocuments%2f20147%2f50711%2fDecreto%2b1072%2bde%2b2015%2bDUR%2bSector%2bTrabajo%2bActualiz

American Psychological Association. (2010). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6 ed.). (M. G. Frías, Trad.) México, México: El Manual Moderno.

maps, g. (2023). google maps. googlr maps:

https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrEa_EFlmtk.SUFAQyrcgx.;_ylu=Y29sbwNiZjEEcG9zAzIEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1684801157/RO=10/RU=https%3a%2f%2fwww.google.com.co%2fmaps%2f/RK=2/RS=2Wr6NGlsFYMiqQFL_o_EhmQjYU7E-

OLARTE, C. (2020). SISTEMAS DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. Ediciones de la U. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=10723>

sura. (2022). Arl Sura. Arl Sura : <https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>

Sura. (2022). Sura Arl. Sura Arl:

https://www.arlsura.com/files/metodologia_definitiva_ipevr.pdf

trabajo, m. d. (2014). Min trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020?inheritRedirect=true>

trabajo, m. d. (s.f.). <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-101-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>. MinTrabajo:
<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

trabajo, T. d. (s.f.). MIN TRABAJO.
<https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020?inheritRedirect=true>

Administrador de riesgo laboral Arl Sura: Glosario (arlsura.com).

Apéndice A

Logo diseñado para empresa estudio de caso



Nota: Logo de la empresa Quality Service Engineering utilizado en toda su gestión documental.

Apéndice B

Formato de Encuesta Perfil Sociodemográfico

<https://forms.gle/3hKJ9pfGoD4DaSjr7>

Apéndice C

Formato Encuesta Condiciones de seguridad y Salud

<https://forms.gle/ZLKGyjaThhxDaKNH7>

Diagnostico Evaluación Inicial

Apéndice E

Matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos

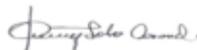
Objetivo del SG-SST

	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	SG-SST
OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Fecha: 23-07-2023
	Versión: 001
	Página 1 de 1

La empresa **QUALITY SERVICE ENGINEERING SAS** expresa su compromiso en el cumplimiento de la política de seguridad y salud en el trabajo soportado en los siguientes **OBJETIVOS:**

1. Identificar los peligros, evaluar, valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
2. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la empresa.
3. Fortalecer los conocimientos de seguridad y salud en el trabajo, mediante la implementación del Plan anual de Capacitación.
4. Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.

Firma



Quincy Lobo coronel
Gerente
CC: 7601443
 Fecha de Elaboración: 23-07-2023

Elaboró: Jennifer Martínez Consultor SST	Revisó: Jennifer Martínez Consultor SST	Aprobó: Quincy Lobo Empleador	Fecha de modificación: 23-07-2023
--	---	-------------------------------------	--------------------------------------

Apéndice G

Política SST

	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	SG-SST
POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Fecha: 23-07-2023
	Versión: 001
	Página 1 de 1

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El empleador de la empresa **QUALITY SERVICE ENGIENEERING SAS** preocupada por la protección integral de todos sus empleados, contratistas, subcontratistas y el ambiente, reafirma su compromiso hacia la implementación del **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST**, y por la promoción de la calidad de vida laboral y la prevención de incidentes y accidentes de trabajo, enfermedades laborales y daños a la sociedad como al ambiente.

De igual manera el empleador propenderá por un ambiente laboral seguro y sano en cada uno de los servicios que presta mediante la identificación de los peligros, evaluación, valoración de los riesgos y determinación de los controles; para lo cual definirá y asignará todos los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para la implementación y mantenimiento del **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST**.

La política de Seguridad y Salud en el Trabajo será implementada y comunicada a todo el personal, contratistas y subcontratistas relacionados con las operaciones de la organización y está disponible a todas las partes interesadas.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Firma



Quincy Lobo coronel
Gerente
CC: 7601443

Fecha de Elaboración: 23-07-2023

	Elaboró: Jenniffer Martínez Consultor SST	Revisó: Jenniffer Martínez Consultor SST	Aprobó: Quincy Lobo Empleador	Código: PLT-SST-001
				Fecha de modificación: 23-07-2023

Apéndice H

Política de Prevención del Consumo de Alcohol Tabaco y Otras Sustancias

	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	SG-SST
POLITICA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	Fecha: 23-07-2023
	Versión: 001
	Página 1 de 2

POLITICA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

La empresa **QUALITY SERVICE ENGIENEERING SAS** consiente de la importancia de establecer una política para reducir el consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas (SPA), asume una posición de prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la generación de hábitos de vida saludables, cuyo principal objetivo es promover el bienestar laboral de los colaboradores, dicha política será dada a conocer a todo el personal que tenga que ver con el Instituto para que sea cumplida. Las medidas establecidas para cumplir con este objetivo son:

- Se prohíbe el consumo de tabaco, alcohol o cualquier tipo de sustancia psicoactiva dentro de las instalaciones de la empresa **QUALITY SERVICE ENGIENEERING SAS** o en sitios en donde se cumplan órdenes del colaborador, así como su posesión y/o venta.
- Se prohíbe que los colaboradores se presenten al sitio de trabajo o laboren en estado de embriaguez o bajo efectos del consumo de cualquier sustancia psicoactiva.
- Los colaboradores que estén tomando cualquier medicamento que pueda interferir en sus habilidades para realizar sus normales labores de trabajo en forma segura y eficiente deberán reportarlo en forma anticipada a su jefe inmediato.
- La posesión, uso, distribución o venta de bebidas alcohólicas, en instalaciones del Instituto no está permitida.
- Ningún colaborador podrá operar vehículos o cualquier medio de transporte durante su jornada laboral bajo los efectos del alcohol, drogas y/o alguna

Elaboró: Jenniffer Martínez Consultor SST	Revisó: Jenniffer Martínez Consultor SST	Aprobó: Quincy Lobo Empleador	Código: PLT-SST-002
			Fecha de modificación: 23-07-2023

	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	SG-SST
POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	Fecha: 23-07-2023
	Versión: 001
	Página 2 de 2

sustancia psicoactiva o medicamento que pudiera afectar su capacidad para trabajar de manera segura.

- Todo colaborador vinculado a la empresa **QUALITY SERVICE ENGINEERING SAS** deberá participar en las diferentes actividades de promoción y prevención que se programen sobre el NO consumo de cualquier tipo de sustancia psicoactiva.
- La violación de cualquiera de los numerales de la presente Política constituye falta grave, por consiguiente, dará lugar a la terminación del contrato de trabajo y sin derecho a indemnización alguna.
- La prevención del alcoholismo, tabaquismo y drogadicción forma parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por lo que su divulgación se realizará en la inducción de los colaboradores de la empresa **QUALITY SERVICE ENGINEERING SAS**.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

|
Firma



Quincy Lobo coronel
Gerente
CC: 7601443
Fecha de Elaboración: 23-07-2023

Elaboró: Jenniffer Martínez Consultor SST	Revisó: Jenniffer Martínez Consultor SST	Aprobó: Quincy Lobo Empleador	Código: PLT-SST-002
			Fecha de modificación: 23-07-2023

Apéndice I

Política de Prevención de Acoso Laboral

	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	SG-SST
POLITICA DE PREVENCIÓN DE ACOSO LABORAL	Fecha: 23-07-2023
	Versión: 001
	Página 1 de 1

POLITICA DE PREVENCIÓN DE ACOSO LABORAL

Conscientes de la importancia de establecer mecanismos de prevención de las conductas de acoso laboral, en la empresa **QUALITY SERVICE ENGIENEERING SAS**, se ha creado el Comité de Convivencia Laboral, el cual en conjunto con todos los trabajadores de la organización, establecerá actividades tendientes a generar una conciencia colectiva de sana convivencia, que promueva el trabajo en condiciones dignas y justas; la armonía entre quienes comparten vida laboral empresarial y el buen ambiente en la empresa y proteja la intimidad, la honra, la salud mental y la libertad de las personas en el trabajo.

La empresa **QUALITY SERVICE ENGIENEERING SAS**, se compromete a implantar y vigilar el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir cualquier conducta o comportamiento que implique la calificación de acoso laboral, a salvaguardar la información que sea recolectada, a la vez que a dar trámite oportuno a las quejas que pueden aparecer en torno al acoso laboral a través de los medios de comunicación que la empresa ha establecido para tal fin.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Firma



Quincy Lobo coronel
Gerente
CC: 7601443
Fecha de Elaboración: 23-07-2023

Elaboró: Jenniffer Martinez Consultor SST	Revisó: Jenniffer Martinez Consultor SST	Aprobó: Quincy Lobo Empleador	Código: PLT-SST-004
			Fecha de modificación: 23-07-2023