



Representaciones sociales e inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué

Karen Yineth Perez Lozano

Código: 20251915076

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

Ibagué, Tolima.

2023

Representaciones sociales e inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué

Karen Yineth Perez Lozano

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Psicóloga

Director:

Msc. Helmer Chacón Peralta.

Línea de Investigación:

Hombre mujer y sociedad

Grupo de Investigación:

Esperanza y Vida

Universidad Antonio Nariño

Programa de Psicología

Ibagué, Tolima

2023

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado
_____, Cumple con
los requisitos para optar
Al título de _____.

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Ciudad, Día Mes Año.

Tabla de contenido

	Pág
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción	12
Planteamiento del problema.	15
Pregunta de Investigación	17
Objetivos	18
General.....	18
Específicos.	18
Justificación.....	19
Marco teórico	22
Representaciones sociales.....	22
Ideas previas y representaciones sociales	27
Objeto de representación.....	27
Sujeto de representación	27
Contexto.....	27
Funciones de las Representaciones Sociales.....	28
La objetivación.....	30
El anclaje.....	30
La actitud.	31
La información.....	31
El campo de representación	31
Las creencias.....	31

Los estereotipos y la actitud.....	32
La imagen.....	32
Teoría Social.	32
Interaccionismo simbólico.....	32
Principios Básicos de Interaccionismo Simbólico.....	35
Capacidad de pensamiento.....	35
Pensamiento e interacción.....	36
Aprendizaje de significados y símbolos	38
Acción e interacción	40
Elección.....	41
Inclusión.....	42
Sexualidad.....	43
Conceptos básicos sobre la sexualidad humana.....	45
Transgénero.....	46
Identidad de género.....	48
¿En qué se diferencian la identidad transgénero y la orientación sexual?	48
Marco contextual.	51
Metodología.	52
Tipo de investigación.....	52
Diseño	52
Paradigma.	53
Enfoque.....	53
Fuentes de información.....	54

Participantes	54
Criterios de Inclusión y Exclusión	55
Técnicas	55
Entrevista semiestructurada.	55
Diario de campo.....	56
Grupo focal.	56
Procedimiento	57
Fase 1. Etapa de diseño.	57
Fase 2. Recolección de información.	58
Fase 3. Socialización de Resultados.	60
Aspectos éticos.....	60
Resultados.....	62
Análisis e interpretación de resultados	62
Discusión	112
Conclusión	116
Recomendaciones	117
Referencias.....	118
Apéndices.....	123
Apéndice 1. Consentimiento Informado	123
Apéndice 2. Preguntas de entrevista semiestructurada.	124
Apéndice 3. Diario de campo.....	129
Apéndice 4. Preguntas Grupo Focal	129

Lista de tablas.

Tabla 1. <i>Codificación Participantes entrevista a profundidad</i>	58
Tabla 2. <i>Codificación Líderes participantes Grupo Focal</i>	59

Lista de Figuras.

Figura 1. <i>Matriz de respuestas entrevista semiestructurada por categoría.</i>	63
Figura 2. <i>Matriz de análisis e interpretación de la entrevista semiestructurada por categoría</i>	99
Figura 3. <i>Matriz de respuesta grupo Focal</i>	106
Figura 4. <i>Análisis e interpretación Grupo Focal</i>	108

(Dedicatoria)

Dedico este trabajo primeramente a Dios quien me dio la sabiduría y el entendimiento para poder llevar a cabo esta investigación, a mis padres por ser el pilar más importante en mi vida, quienes con su amor y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, a mis hermanos quienes son el mejor regalo que he recibido de parte de Dios, a mi esposo por estar siempre presente, por su apoyo incondicional y motivación en todo este proceso de formación como profesional.

Karen Yineth Perez Lozano

Agradecimientos

Hoy culmino esta etapa de mi vida y estoy totalmente agradecida con Dios, por permitirme cumplir uno de mis sueños, eres grande y misericordioso, gracias por guiar mi camino, por tu amor y tu bondad, hoy me permites sonreír ante este logro resultado de mi esfuerzo y dedicación, a mis padres las personas más importantes de mi vida quienes con esfuerzo y sacrificio han logrado sacarme adelante, a la Universidad Antonio Nariño por haberme permitido formarme en sus aulas; a mis docentes de la facultad de psicología quienes han impartido sus conocimientos llenos de amor y sabiduría a lo largo de mi carrera; un agradecimiento especial a los colectivos Vogue Pringamosa, Transfenix y Mujeres diversas, por la confianza y el apoyo brindado para poder realizar mi investigación y a mi docente asesor el Doctor Helmer Chacón, por su apoyo incondicional este proceso de investigación.

Agradezco a cada una de las personas que han incidido de manera personal en este camino de mi vida y a quienes con su ejemplo han dejado una huella imborrable en mí.

Muchas gracias.

Resumen

Si bien en los años noventa la formulación de políticas a favor de la inclusión social de la población LGBTI (lesbianas, gays, bisexuales y transgénero) tuvo grandes e importantes desarrollos, más allá de las políticas y marcos normativos, las prácticas de discriminación, señalamiento, exclusión y violencia contra estos sectores poblacionales persisten en la actualidad en la ciudad de Ibagué y la comunidad transgénero, la cual suele ser una de las comunidades más atacadas, por ello el presente estudio tiene como objetivo comprender las representaciones sociales e inclusión, en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué. Esta investigación se desarrolló con un diseño metodológico descriptivo de análisis cualitativo, bajo un diseño etnográfico y con un paradigma fenomenológico-hermenéutico. La población está constituida por 5 mujeres transgénero adultas, en edades entre 21 a 56 años pertenecientes al colectivo Vogue Pringamosa, Transfenix y Mujeres diversas. Como técnicas se empleó la entrevista semiestructurada, grupo focal y el diario de campo, las cuales permitieron identificar la presencia de un interesante empoderamiento de mujeres transgénero a pesar de su conciencia de una sociedad retrógrada en el tema. Así, se ahonda en las experiencias de vida trans de las participantes sus concepciones sociales e individuales.

Palabras claves: Mujeres transgénero, inclusión, representaciones sociales, Identidad de género.

Abstract

Although in the 1990s the formulation of policies in favor of the social inclusion of the LGBTI population (lesbian, gay, bisexual and transgender) had great and important developments, beyond the policies and regulatory frameworks, the practices of discrimination, discrimination, exclusion and violence against these sectors of the population persist today in the city of Ibagué and the transgender community, which is often one of the most targeted communities, exclusion and violence against these population sectors persist today in the city of Ibagué and the transgender community, which tends to be one of the most attacked communities, so this study aims to understand the social representations and inclusion in transgender women in the city of Ibagué. This research was developed with a descriptive methodological design of qualitative analysis, under an ethnographic design and with a phenomenological-hermeneutic paradigm. The population is constituted by 5 adult transgender women, between 21 and 56 years old, belonging to the collective Vogue Pringamosa, Transfenix and Mujeres diversas. The semi-structured interview, focus group and field diary were used as techniques, which allowed us to identify the presence of an interesting empowerment of transgender women despite their awareness of a backward society on the subject. Thus, we delve into the trans life experiences of the participants and their social and individual conceptions.

Keywords: Transgender women, inclusion, social representations, gender identity.

Introducción

En la década de los años noventa la formulación de políticas a favor de la inclusión de personas que pertenecen a la comunidad LGBTI (lesbianas, gays, bisexuales y transgénero) tuvo importantes desarrollos, los cuales contribuyeron a la despenalización y despatologización de la diversidad sexual a nivel internacional. Sin embargo, más allá de las políticas y los marcos normativos, las prácticas de señalamiento, exclusión y violencia contra estos sectores poblacionales persiste en la actualidad, tal como lo evidencian los informes que anualmente presentan organizaciones gubernamentales y no gubernamentales sobre la vulneración de los derechos de las personas lgbt. (Colombia Diversa y Caribe Afirmativo, 2018).

En el año 2019, la Asamblea Mundial de la Salud autorizó la undécima revisión de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) y eliminaron las categorías relacionadas con las personas transgénero de la sección de trastornos mentales y de comportamiento. Esta revisión despatologiza las identidades transgénero y es aquí donde se considera un paso importante para garantizar que las personas transgénero puedan vivir libres de violencia y discriminación.

La inclusión social en los últimos años se ha incorporado en el vocabulario de distintos organismos multilaterales, gobiernos nacionales y la Unión Europea, como una forma de abordar distintos problemas sociales con el fin de ofrecer soluciones fundamentales principalmente en forma de políticas públicas. Este concepto también ha sido objeto de numerosas publicaciones académicas, seminarios y congresos, inspirando investigaciones tanto de carácter teórico como empírico (Unión Europea, 2004; ONU, 2007; BID, 2007; PNUD, 2011; OEA, 2011; Banco Mundial, 2013; Jackson, 1999: 128; Levitas, 2003: 1; Atkinson, 2004: 116; Pradhan, 2006: 10).

Identificar cuáles son las representaciones sociales sobre la inclusión, en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué, motivó el desarrollo de esta investigación.

Para ello, inicialmente se realizó una revisión de los aspectos teóricos en cuanto a las representaciones sociales, teoría social, inclusión, sexualidad y el termino transgénero.

Seguidamente, se acudió a los colectivos Vogue Pringamosa, Mujeres Diversas y Transfenix de la ciudad de Ibagué, para contar con la participación de dicha población en el trabajo de investigación a través de la aplicación de técnicas de recolección de información debidamente validadas, en la investigación cualitativa, las cuales permitieron cumplir con cada uno de los objetivos planteados.

Al desarrollar esta investigación desde una perspectiva cualitativa, se profundiza en el mundo las mujeres transgénero, quienes han vivido ciertas experiencias de vida y han sido excluidas en diferentes contextos, comprendiendo su representación social, la cual permite identificar cada una de sus situaciones las cuales posibilitan llegar a concientizar a una sociedad, que discrimina, rechaza, cuestiona y hasta maltrata; teniendo en cuenta que las mujeres transgénero son las mayores receptoras de violencia, precisamente por la visibilidad que adquiere su construcción de identidad.

Los resultados se analizaron a la luz de los referentes teóricos y se logró alcanzar una mayor comprensión del fenómeno estudiado, permitiendo formular conclusiones y realizar recomendaciones para futuras investigaciones en las cuales puede abordarse el tema desde otras perspectivas.

Dichos hallazgos dan cuenta de que la calidad de vida de las mujeres que hacen parte de la población transgénero, la mayoría de veces se vea afectada de una forma negativa primero por

su construcción de identidad de género y segundo por querer ser libres en un país en donde la exclusión, la discriminación, las agresiones físicas y verbales están presentes en todo momento siendo catalogadas estas situaciones como actos discriminatorios e intolerantes hacia esta población.

Por lo tanto esta investigación, busca desarrollar y permitir perspectivas de que las personas transgénero sean visibilizadas y reconocidas por sus habilidades, capacidades y lo más importante por la calidad de ser humano que son, que bueno que nuestra sociedad dejara tantos prejuicios, discriminación y les permita ser partícipes en diferentes contextos sociales, abriendo las puertas a la interpretación de nuevos fenómenos, que a pesar de ser concurrentes en la sociedad, son poco estudiados, lo cual sesga nuevas estrategias y distintas formas de afrontamiento de múltiples problemáticas a las que se ven enfrentadas.

Planteamiento del problema.

Actualmente el predominio y reproducción del sistema sexo/género/heterosexismo como un paradigma cultural naturalizado se concreta bajo el conjunto de creencias, emociones y comportamientos que determinan la discriminación y la exclusión hacia la población transgénero. Así mismo diversos estudios evidencian que las personas que pertenecen a la comunidad LGBTIQ+ tienen más probabilidad de estar expuestas a interacciones negativas, incluyendo, el acoso, la discriminación, el aislamiento y el bajo apoyo social, lo cual resulta muy perturbador, ya que estas actitudes conducen en muchos casos a escenarios de baja autoestima, depresión e incluso se pueden llegar a realizar conductas suicidas.

Según Julián Barreto y Víctor Villalobos (2020) las personas que pertenecen a la comunidad LGBTIQ+ aún son víctimas de exclusión, discriminación y violencia, debido a los tantos prejuicios que circulan acerca de esta comunidad en nuestra sociedad, siendo estos producto de un proceso de anclaje de representaciones sociales en los cuales estos sectores sociales fueron categorizados como pecadores, delincuentes o enfermos, durante muchos siglos.

Sin embargo, la discriminación hacia esta población sigue apareciendo a pesar de la despenalización y despatologización de la diversidad sexual del siglo XX y de la presencia activa de personas con identidad de género y orientaciones sexuales no hegemónicas, de las cuales se pronosticaban cambios en la esfera pública actual y en las futuras generaciones que favorecieran la inclusión por la cual han luchado estas personas.

El ciudad de Ibagué, en aras de garantizar la vida plena, la dignidad humana y la defensa y promoción de los derechos humanos de sus ciudadanos, Se observa con preocupación el desconocimiento, la victimización y la restricción del goce efectivo de derechos de lesbianas, gays, bisexuales y personas transgénero e intersex (LGBTI), por parte de distintos actores:

sociedad civil, instituciones públicas; quienes amparados en argumentos morales, excluyentes y discriminatorios no permiten la vida digna y la integralidad de servicios por parte del Estado hacia este grupo poblacional (Alcaldía Ibagué,2013).

Lo anterior, ocasiona que las personas LGBTIQ+ estén en condiciones de inequidad para la garantía plena de sus derechos, y que sea una prioridad del Gobierno Local, como acción afirmativa, cerrar esta brecha histórica de discriminación y falta de reconocimiento a la diversidad sexual y a las identidades de género diversas (Alcaldía Ibagué,2013).

Colombia, es un Estado Social de Derecho, el cual está cimentado bajo el respeto y la garantía de los derechos humanos, los cuales se encuentran consagrados en la Constitución y autenticados en los tratados internacionales suscritos; en donde se otorga un trato en igualdad de condiciones de la dignidad humana. En el artículo 13 de la Carta Política, hace referencia de que todos y todas somos iguales ante la ley, por lo tanto, merecemos el mismo trato; encomendando al Estado generar acciones afirmativas (Fraiser & Honneth, 2006) tendientes a garantizar dicha igualdad.

En el transcurrir del tiempo, hasta el día de hoy se continúan generando actos de discriminación y exclusión social a las personas que asumen, el derecho del ejercicio Constitucional en la construcción del “libre desarrollo de la personalidad” orientación sexual o identidad de género por fuera de disposiciones y condicionamientos sociales basados en costumbres patriarcales y sexistas; los cuales son tratados como seres “anormales” e “inferiores”. Estos imaginarios, se sustentan en preceptos morales y/o religiosos producto del desconocimiento de la perspectiva de derechos del Estado y de las garantías que éste debe brindar a los ciudadanos y ciudadanas en igualdad de condiciones, sin distinción por sus expresiones, acciones y motivaciones (Fraiser & Honneth, 2006).

La identidad de género y la diversidad sexual hacen parte de la construcción de la historia de la humanidad, experimentados bajo la sociabilidad del ser y su definición como persona de derechos. En vista de que en los últimos años, las exigencias de autonomía de la sociedad civil y la proclividad del Estado Social de Derecho, han accedido en realizar el tránsito de un estado de tipificación moral y clínica, a un plano de igualdad de derechos y garantías ha hecho que los estados nacionales, los organismos multilaterales, la colectividad internacional, los gobiernos regionales y locales, promuevan leyes, principios, acuerdos, normas, políticas públicas y acciones afirmativas, con el fin de garantizar, en su ejercicio político, el respeto y las garantías de la diversidad y la libertad; argumento donde se suscribe la construcción de la ciudadanía plena de las personas que hacen parte de la población LGBTIQ+ que conforman nuestra sociedad (Fraiser y Honneth, 2006).

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que actualmente no existe suficiente documentación la cual nos dé a comprender cuales son las representaciones sociales de la inclusión social en las mujeres transgénero, que permita evidenciar e identificar el nivel de aceptación y representación de esta población en nuestra sociedad, para así desde la investigación mostrar la situación desde la perspectiva de sus actos y no desde la sociedad en general que en muchas ocasiones desconoce esta situación.

Pregunta de Investigación

Finalmente, los aspectos de las diferentes problemáticas descritas anteriormente fueron los que motivaron a realizar una investigación orientada a identificar

¿Cuáles son las representaciones sociales sobre la inclusión, en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué?

Objetivos

General.

Comprender las representaciones sociales sobre la inclusión social, en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué

Específicos.

Describir las representaciones sociales, asociadas al reconocimiento de su orientación sexual y de género de las mujeres transgénero.

Analizar las creencias que tienen las mujeres transgénero en relación a su nivel de aceptación.

Identificar las motivaciones e intereses de las mujeres transgénero e inclusión en los contextos familiar, social, laboral y educativo.

Justificación

La presente investigación parte de un estudio cualitativo, el cual se identifica por la comprensión de fenómenos sociales y humanos. Permitiendo un acercamiento desde lo más profundo de la condición humana, como lo es en éste caso explorar las vivencias de las mujeres transgénero, analizando sus creencias y pensamientos, hasta llegar a comprender las representaciones sociales, que estas mujeres han construido a través del tiempo y durante toda su vida bajo sus experiencias.

En aras de alcanzar el objetivo de investigación, se recurre a los colectivos Vogue Pringamosa, Mujeres diversas y Transfenix de la ciudad de Ibagué, que desde el año 2020, empezaron a trabajar en pro de la garantía de sus derechos y visibilización en diferentes contextos realizando talleres, marchas entre otras actividades que les permiten expresarse libremente.

Actualmente la población LGBTIQ+ y especialmente las mujeres transgénero son las mayores receptoras de la violencia, discriminación física y verbal precisamente por la visibilidad que adquiere su construcción de identidad.

La mayoría de estas mujeres han presentado problemas físicos, sociales, emocionales y psicológicos, los cuales afectan su calidad de vida por pertenecer a una sociedad excluyente con bastantes prejuicios, actitudes y comportamientos fuera de lo normal siendo objeto de bromas o de burla. Como resultado de estas acciones, estas mujeres desarrollan inseguridades, baja autoestima y algunas enfermedades como la depresión y la ansiedad.

De acuerdo con lo anterior, esta investigación pretende identificar cuáles son las representaciones sociales sobre la inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué.

Esta investigación cobra gran relevancia, si se tiene en cuenta que la sociedad y especialmente la ciudad de Ibagué, necesita tomar conciencia sobre la importancia y visibilización que merece tener la población LGBTIQ+ en nuestra sociedad porque también son personas importantes que tienen derechos como cualquier ser humano, teniendo en cuenta la constitución política, el hecho de que tengan y construyan su propia identidad de género no los hace diferentes.

Los argumentos anteriores ratifican la importancia de realizar este estudio en el que se identifican las representaciones sociales e inclusión, brindando un acercamiento en la comprensión de la situación que presentan las mujeres transgénero, en todos sus contextos, abriendo por tanto líneas para investigar desde diferentes metodologías con el fin de proyectar acciones para la atención psicosocial, principalmente desde un enfoque de derechos.

Así mismo, Este trabajo, abre un espacio de investigación desde el programa de psicología de la Universidad Antonio Nariño sede Ibagué, en la cual se han caracterizado procesos investigativos en poblaciones vulnerables, con el fin de continuar fomentando estudios empírico analíticos con enfoque cualitativo.

A los colectivos Vogue Pringamosa, Mujeres diversas y Transfenix, los resultados de esta investigación le brindarán información relevante a la hora de formular estrategias de proyección que se pueden tener en cuenta en los diferentes contextos sociales, los cuales contribuyen en la construcción del desarrollo personal individual y grupal.

A la investigadora, llevar a cabo esta indagación le enriquece personal y profesionalmente, puesto que tiene la oportunidad de poner en práctica el conocimiento adquirido durante su formación académica.

En Colombia se han propuesto decretos de ley, que promueven y garantizan los derechos de las comunidades estigmatizadas y vulnerables, generando por tanto políticas de estado para su protección contra la discriminación. Los estudios alineados con estas perspectivas y enfoques ayudan a la legislar, con argumentos científicos y es así como, el conocimiento tiene un espectro bastante amplio donde los estudiantes pueden entrar y explorar sin restricciones.

En ese sentido la función de la universidad Antonio Nariño es mostrar esos espacios del conocimiento sin ningún prejuicio y que el estudiante desde sus preferencias y respetando las metodologías existentes, pueden adentrarse en cualquier escenario de conocimiento, siendo el interés en ésta investigación recorrer el camino de la comprensión de las representaciones sociales e inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué.

Este proyecto está orientado a la línea de investigación Hombre mujer y sociedad, que pertenece al grupo de investigación Esperanza y vida, de la facultad de psicología de la universidad Antonio Nariño; la cual, está centrada en el estudio del género, se quieren identificar las formas de construcción y deconstrucción social del ser hombre y ser mujer, los diferentes roles que implican esta categoría, las formas de abordarse desde la perspectiva psicológica y desde otras disciplinas. Intentando consolidar un discurso coherente, y una postura clara ante las diferentes formas de explicación del fenómeno.

Marco teórico

En el siguiente apartado se tendrán en cuenta los aspectos más relevantes de las representaciones sociales y la inclusión de las mujeres transgénero desde el modelo psicológico social.

Representaciones sociales

La Teoría de las Representaciones Sociales es una teoría en desarrollo de discusión permanente, la cual surge en Francia en la década de 1960, han transcurrido más de cuarenta años a partir de su primera formulación, sin embargo, el debate teórico, las investigaciones empíricas y la integración de planteamientos de orden interdisciplinario son indicadores de su avance y novedad (Materán, 2008). Esta teoría es relativamente nueva en el área de Psicología Social, diseñada bajo un planteamiento metodológico interesante e innovador considerado dentro del análisis de sentido común y lo cotidiano, el cual podría estimarse como una definición útil en la formación de la construcción social de la realidad.

Las representaciones sociales juegan un papel muy importante en el individuo, ya que permite una interacción determinante con el mundo y la realidad que lo rodea. Para una mejor comprensión de lo que significa el mundo Pooper (1982) menciona que el mundo está dividido en tres partes; el primero, el mundo natural, que lo componen la naturaleza, animales y todo lo concierne al medio ambiente. El segundo, donde se encuentran las relaciones interpersonales y la concepción de sí mismo; y el tercero; donde está la cultura y las disciplinas”. Quiere decir entonces, que la forma de interpretar la realidad y los comportamientos surgidos a partir de ese proceso están influenciados por los esquemas mentales producto de una representación social.

En este sentido, las representaciones sociales se han definido como planteamientos metodológicos que permiten el análisis de comportamientos, lenguajes y realidades de las poblaciones (Liscano, 2016; Mora, 2002), además de los pensamientos e ideas que dan estructura a las creencias, las representaciones sociales son el vínculo entre la psicología humana y las tendencias sociales y culturales modernas (Moscovici, 1988).

Por otro lado, Moscovici, (1961), define las representaciones sociales como formas de pensamiento constituido, que intervienen en la vida social de un grupo de personas y participan en la elaboración del objeto mismo que representan, contribuyen a configurar la realidad social de las personas. Esto permite comprender que las representaciones sociales son procesos de construcción de realidad (Moscovici, 1961).

Moscovici (2003) afirma que el “propósito de las representaciones es transformar algo que no nos es familiar o que nos es desconocido en algo que nos sea familiar, para lograr dicho proceso es necesario la formación de una estructura la cual está comprendida por imágenes, opiniones, actitudes, sistemas de referencias”. Sin embargo, para lograr dicha transformación este autor menciona dos procesos principales los cuales son el anclaje y la objetivación.

Molina (2011) Refieren que el estudio sobre “las representaciones sociales se han ido fundamentado en diferentes teorías de autores como: (Mora, 2002; Emile Durkheim, 1898) y su máximo exponente Serge Moscovici (1961), quienes determinan que la representación social es la base de la cognición social”. La cual especifican como el proceso mental que le permite al ser humano seleccionar la información que proviene del exterior, seleccionarla, interpretarla para luego darle una organización y un sentido que será reflejado en el conocimiento que construye sobre dicha información o experiencia.

Las teorías sobre las representaciones sociales pertenecen a la rama de la psicología social, según Garrido (2007) afirman:

La teoría de las representaciones sociales aspira ser, una reconquista de la dimensión social y simbólica de la razón natural como elemento de estudio de la psicología social. Las representaciones sociales comunican, tres características fundamentales e importantes las cuales son: su formación en la interacción, que sean siempre representaciones de algo o de alguien y finalmente que estas representaciones tengan una severidad simbólica.

Por otro lado Garrido (2007), refiere que uno de los autores que más ha contribuido al estudio de las Representaciones sociales es Serge Moscovici (1961), quien después de la realización de su tesis doctoral sobre las representaciones sociales del psicoanálisis, la cual se considera el comienzo para su teoría sobre las representaciones sociales teniendo como precedente el concepto de representaciones colectivas de Durkheim, una representación social para Moscovici es un conjunto de conocimientos organizados, que incluye conceptos, imágenes y explicaciones, mediante las cuales las personas hacen inteligible el mundo social y físico que los circunda.

En cuanto a la teoría de las representaciones colectivas estas son instrumentos que posibilitan el representar decir sociales, que incorporan aquellos sólidos marcos categorías del pensamiento: espacio, tiempo, totalidad, leyes de identidad y no contradicción (Munera, 2010).

Es decir que la representación colectiva es en definitiva la que determina la conciencia individual, puesto que de dicha interacción entre el individuo y la sociedad se determina el comportamiento de las personas puesto que según Durkheim la conciencia colectiva trasciende a los individuos como una fuerza coactiva, donde la expresión individual se adapta a las representaciones colectivas (Vera, 2002).

Por último, el interaccionismo simbólico es una teoría iniciada por Mead (1982), en la cual se habla de un espacio interactivo no biológico sino social, cuya materia es el símbolo y que sólo es percibido en términos de significados. De acuerdo con esto en el transcurso de la interacción social es donde los objetos adquieren un significado (Perlo, 2006).

Esta teoría fue retomada por Herbert Blumer (1996) el cual postula tres premisas sobre esta teoría, la primera consiste en que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas de acuerdo al significado que estas tienen para él; la segunda tiene en cuenta que el significado que se le atribuye a estas cosas se deriva de la interacción con el otro y la tercera es que dichos significados pueden ser manipulados y modificados en un proceso interpretativo de la persona con las cosas que va hallando en su contexto (Perlo, 2006).

Es decir que las acciones de los individuos están completamente relacionadas en la interacción constante con los demás y estas acciones tienen un significado de acuerdo con esta misma interacción, sin embargo, esta puede cambiar de acuerdo a la interpretación propia y a la experiencia relacionada con el contexto. En el interaccionismo simbólico, la concepción de la interacción posee un papel importante, debido a que allí es donde se expone y se forma el comportamiento humano, considerando que las personas están sujetas a dirigir sus actos en función de los propios actos de los demás transformados en un factor primordial en la formación del comportamiento propio del ser humano.

Soto (2008) nos brinda una definición un poco más actualizada acerca de lo que es una representación social en el año 1981 la cual es definida como el “conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales”.

Es decir, que las representaciones sociales son un proceso de entender y comunicar lo que sabemos. Moscovici, (2003) con esta teoría propone un cambio en la unidad de estudio de la psicología social cognitiva, la cual debería centrarse en las formas de conocimiento grupales, socialmente compartidas y recreadas en el transcurso de conversaciones cotidianas dando resultado a la dimensión cognitiva y simbólica.

Para Jodelet (1996), Las Representaciones sociales desde la comunicación, la comprensión y el dominio del contexto social, contribuye a la elaboración de un pensamiento práctico. En tanto presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica (Jodelet, 1996).

Para Jodelet las representaciones sociales cumplen las siguientes funciones:

Función cognitiva de integración de la novedad: De esta manera es posible organizar y entender lo nuevo. Dónde las representaciones sociales, se hacen convencionales, comunes y corrientes (Chile, 2008).

Función de interpretación de la realidad: En donde las representaciones son un marco de interpretación de la realidad y al mismo tiempo ayudan a su construcción donde su función es mediar entre el individuo y su medio (Moscovici, 1961).

Función de orientación de las conductas y de las relaciones sociales: Las representaciones sociales son normas comunes sobre qué hacer y cómo hacer frente a grupos sociales en distintas situaciones (Moscovici, 1961).

Se puede advertir que las representaciones sociales aparecen en una zona en la cual se produce la intersección entre lo psicológico y lo social, ya que estas constituyen pensamientos prácticos que se orientan a la comprensión, comunicación y el dominio del entorno social (Liliana, 2004).

Ideas previas y representaciones sociales

Estas ideas se contemplan bajo la experiencia personal la cual permite comprender los fenómenos cotidianos, conformados a partir de los conocimientos, información y patrones de pensamiento que se reciben y se transfieren a través de la comunicación social, la educación y la cultura. De esta forma se dice que las representaciones sociales tanto como las ideas previas son conocimientos socialmente elaborados y compartidos. (Liliana, 2004).

Objeto de representación

Toda representación social es sobre algo, lo cual se le puede conocer como objeto de representación, de esta forma puede ser un humano, social, ideal o material), es considerado un objeto de representación cuando este es relevante para los sujetos y estén vinculadas a sus prácticas diarias (Yazmin,2016).

Sujeto de representación

Las representaciones sociales son elaboradas por el individuo, el cual se ubica en tiempo y espacio particularmente ya que se encuentra en constante relación con los demás. El individuo es quien construye las representaciones sociales (Yazmin, 2016).

Contexto

Las representaciones sociales, siempre serán el resultado del tiempo y espacio; dado que la historia y la cultura son la base de éstas. Es necesario resaltar que las representaciones sociales aleatorias, por el contrario, la elaboración de éstas toma como referencia elementos contextuales de donde se ubica el sujeto (Yazmin, 2016).

Es decir, que las representaciones sociales se fundamentan a partir de la función simbólica, brindándole herramientas al individuo para entender su cotidianidad. De lo que se

puede decir que a partir de la construcción de imágenes mentales que pueden ser el producto de primeras impresiones, o como resultado de todo un proceso de evaluación objetiva o subjetiva que lleve a las personas a desarrollar y hacer propia algún tipo de concepción acerca de lo que percibe de su entorno (Vargas, 2006).

Funciones de las Representaciones Sociales.

Según León (2002) las representaciones sociales desempeñan distintas funciones que son visibles al percibir el mundo social. Lo cual se fundamentan en varias investigaciones que manifiestan algunas funciones, algunas de estas son:

Hacer tradicionales los eventos, las personas y los objetos que se relacionan en el diario vivir, otorgándoles una forma definitiva, ubicándolos en una categoría y establecerlos como modelo de cierto tipo, distinto y compartido por un grupo de personas; es decir, transformar una realidad impropia en una realidad familiar,

Propiciar entre las personas la comunicación, que implica tantos puntos de vista diferentes compartidos sobre diversas problemáticas que abarcan nuestra sociedad.

Promover el pensamiento colectivo y la reflexividad de los grupos siendo estas condiciones fundamentales para lo que se designa identidad social; es decir, el conocimiento del grupo al que se pertenece el individuo.

Justificar los comportamientos y las decisiones que se proporcionan en las interacciones sociales.

La teoría de las representaciones sociales compone de una manera especial la construcción social de la realidad. La ventaja de este enfoque, es que toma en consideración y conjuga por igual las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales de la construcción de la realidad (Araya, 2002)

Las representaciones sociales se construyen a partir de distintos procederes entre ellos encontramos los siguientes:

El fondo cultural acumulado en la sociedad a lo largo de su historia: Este está constituido por referencias históricas y culturales que conforman la memoria colectiva y la identidad de la propia sociedad (Araya, 2002).

La objetivación y los mecanismos de anclaje: Estos surgen de la dinámica propia de las representaciones sociales. El primero de ellos da cuenta de cómo inciden las estructuras sociales sobre la formación de las representaciones sociales, y de cómo intervienen los esquemas ya constituidos en la elaboración de nuevas representaciones. El segundo pertenece a la forma en que los saberes y las ideas acerca de determinados objetos entran a formar parte de las representaciones sociales. (Araya, 2002).

El conjunto de las prácticas sociales que se encuentran relacionadas con las diversas modalidades de la comunicación social: En este rango los medios de comunicación como la televisión, las revista de divulgación científica tienen una gran responsabilidad en transferir conocimientos, creencias, valores y modelos de conductas. La cual da una visión de la realidad que tienen las personas sometidas a su influencia.

Por otro lado, la comunicación interpersonal basada en un sin número de conversaciones en las que participa toda persona durante el transcurso de un día cualquiera de su vida cotidiana (Araya, 2002).

La objetivación

El proceso de objetivación se refiere a la transformación de conceptos abstractos extraños en experiencias o materializaciones concretas (Araya, 2002).

Las representaciones sociales según Jodelet (1986), se presentan en tres fases: la primera hace referencia a la construcción selectiva, donde se realiza primero la organización de dichos elementos para luego seleccionarlos, en función de criterios culturales y normativos. La segunda fase hace referencia al esquema figurativo el cual se basa en experiencias claras y vívidas, en otras palabras, las ideas abstractas se convierten en formas distintivas. Esta simplificación en la imagen es lo que permite a las personas dialogar y comprender de una manera más sencilla las cosas, a través de la práctica y la naturalización: La transformación de una idea en una imagen pierde su carácter simbólico y se convierte en una realidad con existencia autosuficiente. Lo que se percibe no son ya las informaciones sobre los objetos, sino la imagen que reemplaza y extiende de forma natural lo percibido (Araya, 2002).

El anclaje

Permite transformar lo que es extraño en algo familiar, incorporando lo extraño en lo que crea dificultades, en una trama de categorías y significados por medio de modalidades una de ellas se basa en la instrumentalización social del objeto representado en el funcionamiento de la dinámica social, siendo estas herramientas útiles de comprensión y comunicación. Si bien el proceso de anclaje permite afrontar las innovaciones o el contacto con objetos que no son familiares para las personas, Si el nuevo objeto que ha aparecido en el campo social es susceptible de favorecer los intereses del grupo, este se mostrará mucho más receptivo (Araya, 2002).

La teoría de las representaciones sociales, están divididas en seis dimensiones las cuales permiten abordar el tema con mayor precisión:

La actitud.

Es un elemento primordial y resistente de un individuo o grupo, es el punto más inclinado de la representación, por ser la respuesta emocional acerca de la situación o el hecho. Es decir, una persona o un grupo pueden tener una reacción emocional sin necesidad de tener mayor información sobre un hecho en particular (Araya, 2002).

La información

Este concepto guía a la riqueza de explicaciones o datos sobre la existencia que forman las personas con sus vínculos rutinarios. La información que surge de un contacto directo con el objeto, tiene unas propiedades bastante diferentes de las que presenta la información recogida por medio de la comunicación social (Araya, 2002).

El campo de representación

Esta dimensión refiere a la ordenación, la jerarquización y el tipo de organización interna que adoptan esos elementos cuando quedan integrados en la representación (Araya, 2002).

Las creencias

Son ideas simples, conscientes o inconscientes, inferidas de lo que las personas dicen o hacen, aunque no es muy común que las creencias y las representaciones sociales se confundan, el concepto de creencia es uno de los elementos que conforman el campo de representación, sin que signifique que las investigaciones sobre las creencias sean estudios de representaciones

sociales. Y la percepción social se centra en los mecanismos de respuestas sociales y de procesamiento de la información (Araya, 2002).

Los estereotipos y la actitud

Son categorías de cualidades específicas que caracterizan a un grupo por su rigidez. En tal sentido de que son más dinámicas que las representaciones sociales ya que éstas se transforman continuamente debido a la interacción diaria del ser humano. En cuanto a la actitud se sitúa exclusivamente en el polo de las respuestas, es decir las respuestas que las personas pueden dar ante un objeto determinado. En otras palabras, la actitud determina, orienta la respuesta frente a cierto estímulo (Araya, 2002).

La imagen

Se construye esencialmente como reproducción mental de un objeto exterior y se relaciona básicamente con los mecanismos perceptivos (Araya, 2002).

Teoría Social.

Interaccionismo simbólico.

Considerando que todo trabajo investigativo debe fundamentarse en una teoría psicológica, la presente investigación se soporta en la psicología social con el componente del Interaccionismo simbólico.

Herbert Mead es el máximo exponente del interaccionismo simbólico, para este autor, el todo social precede de la mente individual lógica y provisionalmente. En su teoría Mead refiere que el individuo sensato y pensante es inalcanzable sin un grupo social que le precede ya que el

grupo social es anterior, y es él individuo quien da lugar al desarrollo de estados mentales autoconscientes, mediante los actos.

En ese sentido, Mead (1982) Considera el acto como la “unidad más primitiva de su teoría, no es en sí un fenómeno emergente, sino la base de toda emergencia”. En otros términos, los actos son la base de donde surgen todos los aspectos del análisis de Mead. Cabe resaltar que este autor se aproxima más al enfoque conductista y se centra más en el estímulo y la respuesta. Por otro lado Mead (1982) Identificó cuatro fases fundamentales e interrelacionadas del acto, las cuatro representan un todo orgánico interrelacionadas dialécticamente), estudio las semejanzas y las diferencias entre los animales y los humanos.

El impulso es la primera fase, que profundiza un estímulo sensorial inmediato y la reacción del actor hacia el estímulo, sintiendo la necesidad de hacer algo como respuesta. Un buen ejemplo sería el hambre. El actor (tanto humano como no humano) responde inmediata e irreflexivamente al impulso, pero es más probable que el actor humano se detenga a considerar la respuesta adecuada de si desea (comer en ese momento o más tarde). Considerará no sólo la respuesta inmediata, sino también basada en las experiencias vividas y las posibles consecuencias que conlleva el acto (Medina, 2011).

La percepción es la segunda fase del acto, en la que el actor busca y reacciona a un estímulo relacionado con el impulso, teniendo en cuenta el ejemplo anterior del hambre y las diversas maneras disponibles de satisfacerla. El ser humano es capaz de sentir o percibir el estímulo a través del gusto, el olfato y el oído esta percepción implica tanto los estímulos entrantes como las imágenes creadas por el individuo mentalmente. En el que las personas no responden simple e inmediatamente a los estímulos externos, sino que más bien consideran la respuesta a través de imágenes mentales. El ser humano no está condicionado a la estimulación

externa; sino que también selecciona rigurosamente las características de un estímulo y escogen entre un abanico de estímulos (Mead, 1982).

La manipulación es la tercera fase identificada por Mead. Una vez que se ha manifestado el impulso y el objeto ha sido percibido, el paso siguiente es la manipulación del objeto o la acción que la persona ejecuta con respecto al impulso. Además de las ventajas mentales, del ser humano este también tienen otra ventaja sobre los animales inferiores y es que el ser humano tiene manos (dedos y pulgares opuestos a los demás dedos) las cuales le permiten manipular objetos y cosas con más destreza que los animales inferiores. Esta fase de manipulación establece, para Mead, una pausa temporal importante en el proceso, debido a que mientras transcurre no se manifiesta una respuesta inmediatamente. Un ser humano hambriento ve un hongo, pero antes de comérselo, lo arranca y lo examina para saber si esa variedad es comestible o es toxica; a diferencia del animal inferior este se come el hongo sin manipularlo ni examinarlo.

La pausa es la cuarta fase que facilita la manipulación de un objeto permitiéndole al ser humano contemplar diversas respuestas. El tiempo en el que considera si se la come o no, se encuentra implicado el pasado y el futuro. La persona reflexiona acerca de las experiencias vividas en las que ha comido un hongo y tal vez recuerda que se intoxicó o se enfermó y considera la posible enfermedad o, incluso la muerte, que le puede pasar si se come un hongo venenoso. Para Mead, la manipulación del hongo pasa a ser una suerte de método experimental para formular mentalmente las diferentes hipótesis acerca de lo que le puede suceder si se la come (Medina, 2011).

Lo mencionado anteriormente, esquematiza muy bien la forma de relacionarse el ser humano con el entorno, no de manera automática, si no que existe un proceso donde lo social se

torna como un elemento primordial, a lo cual se comienza a destacar el concepto de interaccionismo simbólico.

Principios Básicos de Interaccionismo Simbólico.

Estos principios están expuestos por algunos autores como: (Blumer; 1969, Meltzer; 1978 y Rose;1962) trabajaron en la numeración de los principios básicos de la teoría y son los siguientes:

- La capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social.
- Los seres humanos a diferencia de los animales inferiores, están dotados de capacidad de pensamiento.
- El ser humano aprende los significados y los símbolos en el ejercicio de interacción social permitiendo ejercer su capacidad de pensamiento distintivamente humano.
- Los significados y los símbolos le permiten al ser humano actuar e interactuar de una manera distintivamente humana.
- El ser humano es capaz de modificar o cambiar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación de la situación.
- Las personas son capaces de introducir estas modificaciones y alteraciones debidas, lo que les permite examinar los posibles cursos de acción y valorar las ventajas y desventajas relativas para luego elegir una.
- Las pautas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades.

Capacidad de pensamiento.

El supuesto de que el ser humano tiene la capacidad de pensar diferente al interaccionismo simbólico de sus raíces conductistas. También proporciona la base para la

orientación teórica del interaccionismo simbólico. Diversos autores como Bernard Meltzer, James Petras y Larry Reynolds manifestaron que el supuesto de la capacidad humana de pensamiento constituye una de las principales contribuciones de los primeros interaccionistas simbólicos (James, Dewey, Thomas, Cooley y por supuesto, Mead) el ser humano en la sociedad no es considerado como unidad motivadora por fuerzas internas o externas dentro de los confines de una organización más o menos establecida, siendo estos vistos como unidades reflexivas o interactivas que componen la entidad social (Mead, 1975).

La facultad de pensamiento prepara a las personas para actuar reflexivamente en lugar de comportarse irreflexivamente. Es mucho más probable que las personas elaboren y guíen lo que hacen que renuncien a ello. La capacidad de pensamiento reside en la mente, pero el interaccionista simbólico tiene una concepción algo inusual de la mente. La distingue del cerebro fisiológico. El ser humano ha de tener cerebro para desarrollar su mente, pero disponer de cerebro no implica invariablemente tener mente, como en el caso de los animales inferiores (Troyer, 1946).

Ahora bien, los interaccionistas simbólicos no imaginan la mente como una forma física, sino como un proceso ininterrumpido. Del cual hace parte de un proceso más amplio: el estímulo y la respuesta. La memoria conserva la relación con casi todos los demás aspectos del interaccionismo simbólico, entre ellos los significados, los símbolos, el self, la interacción e incluso la socialización que el ser humano tiene con la sociedad.

Pensamiento e interacción

El ser humano está dotado de una capacidad general de pensamiento. Esta capacidad se configura y sobresale mediante el desarrollo de la interacción social. Esta idea enfoca el interaccionista simbólico en una forma específica como la socialización teniendo en cuenta que

la capacidad de pensar se desarrolla en el proceso de socialización desde la primera infancia y se va formando durante la socialización adulta. Los interaccionistas simbólicos tienen un concepto del proceso de socialización que difiere del de muchos otros sociólogos. Desde el punto de vista de los sociólogos convencionales suelen considerar que la socialización es el proceso en el que el ser humano aprende las cosas que necesitan para vivir en sociedad por ejemplo (la cultura y las expectativas de rol).

Sin embargo, para los interaccionistas simbólicos la socialización es un proceso mucho más dinámico que permite al ser humano desarrollar la capacidad que posee para pensar de una manera distintivamente humana. Además, la socialización no constituye un proceso unidireccional en el que el actor recibe información; se trata de un proceso dinámico en el que el actor da forma y adapta la información a sus propias necesidades (Manís y Meltzer, 1978).

De hecho, “los interaccionistas simbólicos no se preocupan sólo por la socialización, a ellos les interesa la interacción en general, que es de suma importancia por derecho propio”. El proceso de interacción se desarrolla y expresa la capacidad del pensamiento debido a que este configura el proceso de interacción. En casi toda interacción, los actores han de tener en consideración otros actores y decidir un curso de acción adecuado (Blumer, 1969).

No obstante, toda interacción no implica el pensamiento y es importante en este apartado mencionar la distinción que hizo Blumer (siguiendo a Mead) entre las dos formas básicas de la interacción social. La primera, la interacción no simbólica, no necesariamente implica el pensamiento y la segunda, la interacción simbólica, requiere de un proceso mental. Para los interaccionistas simbólicos la importancia del pensamiento se ve reflejada en la concepción de los objetos. Blumer distingue tres tipos de objetos: los físicos, (un árbol o una mesa), los sociales, (un universitario o un padre) y los abstractos, (una idea o un principio moral). Estos

objetos son cosas que están en el mundo real y lo que verdaderamente importa es el modo en que los actores los definen. Esta perspectiva conduce a la idea relativista de los diferentes significados que dan los distintos autores a diferentes objetos: Un árbol constituye un objeto diferente para un botánico, un poeta, un jardinero y un maderero (Blumer, 1969).

El ser humano, aprende el significado de los objetos durante el proceso de socialización y da diferentes definiciones de los mismos objetos. Aunque este apartado puede exagerarse, los interaccionistas simbólicos no necesitan negar la existencia de objetos en el mundo real. Lo que resalta es la naturaleza crucial de la definición de esos objetos, así como la posibilidad de que los actores puedan tener diferentes definiciones de un mismo objeto. Como Herbert Blumer señaló: La naturaleza de un objeto consiste en el significado que tiene para la persona para la que es un objeto (Blumer, 1969).

Aprendizaje de significados y símbolos

Según Mead (1975), los interaccionistas simbólicos suelen designar un significado móvil a la interacción social en donde este no se deriva de los procesos mentales sino del proceso de interacción social. Este enfoque se deriva del pragmatismo de Mead teniendo en cuenta que él se centró en la acción, la interacción humana y no en los procesos mentales, generalmente, los interaccionistas simbólicos han mantenido este sentido y su preocupación central no se establece en el modo en el que las personas crean mentalmente los significados y los símbolos, sino en el modo en el que los aprenden durante la interacción y la socialización.

Por lo tanto, el ser humano responde irreflexivamente a los signos y de una manera reflexiva a los símbolos. Los signos significan algo por sí mismos (por ejemplo, los gestos de perros enzarzados en una pelea o el agua para una persona que se muere de sed) (Charon, 1985).

“Los símbolos son objetos sociales que se usan para representar ("significar" u "ocupar el lugar de") cualquier cosa que las personas acuerden representar” (Charon,1985).

No todos los objetos sociales son representativos, lo que hace representativos son los símbolos. Por ejemplo los artefactos físicos, las acciones y las palabras pueden ser símbolos. El ser humano suele utilizar símbolos para comunicar algo acerca de sí mismo. Los interaccionistas simbólicos conciben el lenguaje como un vasto sistema de símbolos (Charon,1985).

Es por ello que se considera a las palabras como símbolos debido a que estas se utilizan para significar cosas. Las palabras hacen posible todos los símbolos. Los objetos, los actos y las palabras tienen un significado porque han sido descritas mediante el uso de las palabras. Por otro lado los símbolos son cruciales ya que le permiten al ser humano actuar de un modo distintivamente humano. En virtud de los símbolos, el ser humano «no responde pasivamente a una realidad que se le impone, sino que crea y recrea activamente el mundo sobre el que actúa» (Charon,1985).

Además de esta utilidad general, los símbolos y el lenguaje en particular, cumplen una serie de funciones específicas para el actor (Charon, 1985).

1. Los símbolos le permiten al ser humano relacionarse con el mundo social y material permitiéndoles nombrar, clasificar y recordar los objetos que encuentran en él. El lenguaje permite a las personas nombrar, categorizar y recordar con mayor facilidad mediante otros tipos de símbolos como las imágenes.
2. Los símbolos aumentan la capacidad que tienen las personas para percibir su entorno. En lugar de sentirse desbordados por una masa de estímulos indistinguibles, la persona puede percibir ciertas partes del entorno mejor que otras.

3. Los símbolos aumentan la capacidad del pensamiento. Aunque una serie de símbolos pictóricos pueden permitir una capacidad limitada de pensamiento, el lenguaje aumenta enormemente esa capacidad. En consecuencia, el pensamiento puede concebirse como una interacción simbólica de uno mismo.
4. Los símbolos amplían la capacidad para resolver diversos problemas. Los animales inferiores pueden utilizar el método de prueba y error, pero el ser humano puede, sirviéndose de símbolos, valorar diversas acciones alternativas antes de elegir una de ellas. Esto disminuye la posibilidad de cometer errores.
5. El uso de los símbolos nos permite trascender el tiempo y el espacio, imaginar el presente en el pasado y en el futuro, salir de nuestra propia persona simbólicamente e imaginar cómo es el mundo desde el punto de vista de otra persona. Este es el conocido concepto interaccionista-simbólico de “ponernos en el lugar del otros” (Miller, 1981).
6. Los símbolos nos permiten imaginar la realidad metafísica, como el cielo o el infierno y así mismo evitar ser esclavas del entorno, permitiendo ser activos en lugar de pasivos.

Acción e interacción

El interés central de los interaccionistas simbólicos se sitúa en la influencia de los significados y los símbolos sobre la acción y la interacción humana y es aquí donde resulta útil emplear la distinción de Mead entre la conducta encubierta y conducta descubierta. La conducta encubierta es el proceso de pensamiento, el cual implica símbolos y significados, por otro lado, la conducta abierta es la conducta real de un actor. En ocasiones, la conducta abierta no implica una conducta encubierta.

Sin embargo, la mayoría de las acciones del ser humano implican ambos tipos de conducta. La conducta encubierta es la que preocupa más a los interaccionistas simbólicos, mientras la abierta es la que ocupa a los teóricos del intercambio o a los conductistas tradicionales. Los significados y los símbolos confieren a la acción social (la cual implica un sólo actor) y a la interacción social que (implica dos o más actores en una acción social mutua) características distintivas. La acción social es aquella en la que el individuo «actúa teniendo en mente a los otros» (Charon,1985).

Elección

Debido a la capacidad que tienen el ser humano para emplear significados y símbolos, a diferencia de los animales inferiores, pueden hacer elección entre las acciones que van a emprender. Las personas no necesitan aceptar obligatoriamente los significados y los símbolos que les imponen desde afuera. A partir de su interpretación de la situación, los humanos son capaces de formar nuevos significados y nuevas líneas de significado (Manis y Meltzer, 1978). W. I. Thomas describió esta capacidad creativa en su concepto de definición de la situación: Si los hombres definen las situaciones como reales, serán reales por sus consecuencias (Thomas y Thomas, 1928) específico que la gran mayoría de nuestras definiciones sociales nos la proporcionan la sociedad y nuestras fuentes principales como la familia y la comunidad.

La perspectiva de Thomas principalmente se distingue por poner énfasis en la posibilidad de las definiciones individuales espontáneas de las diferentes situaciones, que le permiten al ser humano alterar y modificar significados y símbolos. Es importante mencionar que el interaccionista atribuye cierta autonomía a los actores y estos no están constreñidos o determinados, sino que son capaces de hacer elecciones particulares e independientes. Además, son capaces de desarrollar una vida singular y un estilo propio (Perinbanayagam,1985). Esta

capacidad de los actores se ve reflejada en un ensayo realizado por Fine y Kleinman (1983) en el cual analizaron el fenómeno de una red social y en lugar de considerar la red social como una estructura social inconsciente y/o constrictiva, es considerada como un conjunto de relaciones sociales a las que el ser humano da un significado y las utiliza con fines personales y/o colectivos.

Inclusión

En la revisión de algunos documentos de investigación, se evidencia que el término de inclusión se toma como indeterminado en ciertas ocasiones, debido a las diferentes políticas públicas sociales establecidas, en razón a la multiplicidad de problemáticas y necesidades presentadas en la sociedad, por ello la contemplación de estas dos palabras están dadas de manera separada, así mismo se asocia un tercer concepto de “exclusión”, no obstante algunas entidades de orden internacional determinan la inclusión social de manera general, como se menciona a continuación:

La Unión Europea define la inclusión social como un “proceso que asegura que aquellas personas que están en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven”. Su énfasis se basa en el derecho que tiene el ser humano de “tener una vida asociada siendo miembro de una comunidad” (Unión Europea, 2006)

Por otro lado, el Banco Mundial señala que inclusión social es “el proceso de mejora de las oportunidades, habilidades y la dignidad de las personas desaventajadas sobre la base de su identidad para que tomen parte en la sociedad” Banco Mundial, (2013) contando con aspectos importantes como los procesos de participación diferenciada en los mercados, espacios y

servicios, a través de oportunidades para las personas vulnerables, aprovechando sus habilidades con el fin de desarrollar una mejor calidad de vida en la sociedad.

Sexualidad.

Es muy común que, al hablar de sexualidad, el imaginario colectivo se remita a las relaciones sexuales genitales; ésta es una idea que se ha transmitido de generación a generación (Torres de Mila, Vargas y Vargas 1996).

Es importante mencionar en este apartado algunos conceptos relacionados. En este sentido, cuando se habla de las características físicas y biológicas determinadas genéticamente, que distinguen hombres de mujeres, se está haciendo referencia al sexo, el cual corresponde a un aspecto de la sexualidad; y cuando se habla de la identidad masculina y/o femenina, se hace referencia al género, el cual está relacionado con la dimensión social y la construcción del “ser hombre” y “ser mujer” correspondiente a cada cultura y a cada momento histórico (C.C.S.S, 2002).

Cuando hacemos referencia a la sexualidad debemos tener claro y hacer un reconocimiento que bajo este término se encuentran incluidas diferentes dimensiones fundamentales e inherentes de los seres humanos. Las autoras Torres de Mila, Vargas y Vargas (1996) definen la sexualidad de la siguiente manera:

“La sexualidad va mucho más allá de ese simple hecho biológico de ser hombre o ser mujer; no es algo que solo se expresa a través de la satisfacción de un impulso sexual, de la genitalidad, de la relación sexual genital, de la reproducción. La sexualidad es parte integral del ser humano y se expresa en todo lo que hacemos” Mila, Vargas y Vargas (1996).

La autora Rosalía Camacho (1999) quien se interesa por destacar las diferentes manifestaciones del concepto de sexualidad en los ámbitos fisiológico, psicológico, social y

jurídico, reconoce que el concepto no se restringe a la genitalidad o a la reproducción, sino que tiene que ver con los sentimientos, las emociones, las relaciones interpersonales, la posibilidad de satisfacer necesidades espirituales, ser feliz, sentir placer, protegerse y sentirse bien.

Este enfoque integral se plantea desde tres conceptos clave (Camacho, 1999):

Sexualidad autónoma: niñez y juventud con acceso a información, orientación y asesoría que les permita tomar decisiones autónomas y responsables.

Sexualidad responsable: niñez y juventud en capacidad de reconocer y prevenir situaciones de riesgo y desarrollar prácticas de protección para sí y las otras personas.

Sexualidad plena: niñez y juventud que viven y experimentan su sexualidad de manera placentera y gratificante.

El enfoque de Camacho (1999), claramente muestra un esfuerzo importante por integrar el concepto de sexualidad dentro de un enfoque integral, al mostrar tres diferentes ámbitos en los que éste se relaciona y tiene competencia. Del mismo modo, Cavanagh, citado por Mezerville (1999), busca propagar la definición de este concepto al instituir cuatro dimensiones: social, cognitiva, emocional y moral, estableciendo que desde esta integralidad las personas alcanzaran la plena madurez de la identidad psicosexual.

En primera medida se encuentra La dimensión social, la cual se caracteriza por la capacidad que tiene el individuo de relacionarse con personas de ambos sexos de forma tranquila, abierta y satisfactoria. Seguidamente se encuentra la dimensión cognitiva, donde se da una percepción positiva del propio cuerpo, del sexo personal y de sus manifestaciones, así como el de los demás. Por otro lado se encuentra la dimensión emocional, la cual se manifiesta en la persona por medio del sentirse satisfecha, cómoda, confiada y competente con su propia sexualidad y de las demás personas. En último lugar, se encuentra la dimensión moral, la cual se

expresa en la valoración que la persona hace sobre las formas sanas y apropiadas de manifestarse sexualmente, así como en el rechazo de las conductas inmaduras de la expresión sexual.

Dentro de esta sociedad, la sexualidad también es una construcción social que se genera a partir de representaciones sociales, esto la hace flexible a las variaciones culturales e históricas en sociedades determinadas. Esta se construye desde el primer momento en que se está en el vientre materno y se prolonga a través de toda la vida, mediante la socialización. Estas condiciones sociales y culturales inciden en la construcción propia de identidad sexual de hombres y mujeres correspondiente con su género y edad (Checa, 2005).

Si bien la sexualidad es una realidad subjetiva, su estructura, sentido y praxis están dados desde las relaciones culturales. En otras palabras la sexualidad pertenece a lo personal, la estructura en la cual se esté inmerso o inmersa, determina cómo se realice y se viva. Entonces se tiene que, en las manifestaciones individuales intervienen modelos culturales, donde los valores y los conceptos quedan definidos en la construcción social.

Conceptos básicos sobre la sexualidad humana.

La sexualidad humana abarca una serie de condiciones culturales, sociales, anatómicas, fisiológicas, emocionales, afectivas y de conducta, relacionadas con el sexo, género, identidades, orientaciones, que caracterizan de manera decisiva al ser humano en todas las fases de su desarrollo (Zamora, 2011).

Teniendo en cuenta que la sexualidad abarca un tema muy complejo Zamora 2011, describe los principales conceptos que componen la sexualidad los cuales son:

Sexo. Se refiere al conjunto de características biológicas que definen el espectro de humanos como hembras y machos (Zamora, 2011).

Sexualidad. Es una facultad que conforma al ser humano la cual le permite sentir, vibrar y comunicar a través del propio cuerpo. Es algo que forma parte de lo que somos desde el mismo momento en el que nacemos y que permanece en nuestras vidas hasta que morimos (Zamora, 2011).

Género. Es la suma de actitudes, valores, características o prácticas culturales basadas en el sexo. Tal como ha existido de manera histórica, el género refleja y perpetúa las relaciones particulares del poder entre hombres y mujeres (Zamora, 2011).

Erotismo. Es la capacidad humana de experimentar las respuestas subjetivas que evocan los fenómenos físicos percibidos como deseo sexual, excitación sexual y orgasmo, y que por lo que general se identifican con placer sexual (Zamora, 2011).

Vínculo Afectivo. Es la capacidad humana de establecer lazos con otros seres humanos que se construyen y mantienen mediante las emociones (Zamora, 2011).

Actividad sexual. Es una experiencia conductual de la sexualidad personal donde el componente erótico de la sexualidad es el más evidente (Zamora, 2011).

Salud sexual. Es la experiencia del proceso permanente de consecución de bienestar físico, psicológico y sociocultural relacionado con la sexualidad (Zamora, 2011).

Transgénero

El término global de la palabra transgénero hace referencia a aquella persona cuya identidad de género, expresión de género o conducta no se ajusta a aquella generalmente asociada con el sexo que se les asignó al nacer (Association,2011).

El hombre biológico que desea vivir y ser reconocido como mujer se denomina hombre-a-mujer (HAM) y la mujer biológica que desea vivir y ser reconocida como hombre se denomina mujer-a-hombre (MAH) (Association,2011).

“Transgénero” es un término que incluye las distintas maneras en que las identidades de género de las personas pueden diferir del sexo que se les asignó al nacer (Parenthood,2018).

La persona transgénero expresa su identidad de género de distintas formas. Algunas personas utilizan su vestimenta, comportamiento y gestos para vivir según el género que sienten; las personas transgénero son diversas en sus identidades de género (el modo en que te sientes en tu interior), en las expresiones de género (la manera de vestir y actuar) y en las orientaciones sexuales (las personas por las que sientes atracción) (Parenthood,2018).

Dentro del mismo significado es importante conocer otros conceptos similares con su respectivo significado para así determinar las diferencias entre las mismas, por lo tanto:

- **Transexuales:** Hacen referencia a aquellas personas que no se sienten conformes con su sexo e inician un proceso de transición hacia el sexo deseado, donde adoptan el comportamiento, el habla y la estética física por medio de hormonas, cirugías y reasignación genital logran cambios significativos en su cuerpo (Ocampo y Pineda, 2017).
- **Travestis:** Sienten un gusto por usar la vestimenta del género opuesto, desde una prenda hasta el atuendo completo, expresando los sentimientos por diversión, comodidad y/o atracción sexual de las identidades Transgeneristas (Ocampo y Pineda, 2017).
- **Transformistas:** Son aquellas que ocasionalmente asumen el papel del género opuesto sin alterar su identidad de género e identidad sexual (Ocampo y Pineda, 2017).

Desde la Psicología estos comportamientos se han categorizado según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V) como **Disforia de Género** la

cual se refiere al malestar que puede acompañar a la incongruencia, entre el género experimentado o expresado por la persona y el género asignado. Lo cual conlleva a que estas personas requieran un cambio físico, por medio de cirugías y procedimientos hormonales. Por otro lado, las Naciones Unidas de los Derechos Humanos definen que una persona transgénero cuando esta, no se siente conforme con su sexo biológico y su identidad de género, una persona Transgénero, puede realizar la construcción de identidad de género sin intervenciones quirúrgicas o procedimientos médicos. (Ocampo y Pineda, 2017).

Identidad de género

Los Principios de Yogyakarta, definen la identidad de género como la vivencia interna e individual del género tal que el individuo siente profundamente, la cual puede corresponder o no con el sexo asignado al momento de su nacimiento, lo cual incluye la vivencia personal del cuerpo (Erika, 2018).

¿En qué se diferencian la identidad transgénero y la orientación sexual?

Las personas suelen confundir lo que es identidad de género con la orientación sexual. Sin embargo, ser transgénero no es lo mismo que ser lesbiana, gay o bisexual. La identidad de género, ya sea transgénero o cisgénero (identificado con el género que les fue asignado al momento de nacer) tiene que ver con el género que SIENTES, ya sea femenino, masculino. Ser lesbiana, gay, bisexual o heterosexual describe quiénes te atraen y con quiénes quieres tener una relación romántica, emocional y sexual (Parenthood, 2018).

La diferencia entre Sexo y género:

El sexo hace referencia al estado biológico de una persona como hombre o mujer y se asigna al nacer, se encuentra asociado con los atributos físicos de las personas tales como los cromosomas, la prevalencia hormonal y la anatomía interna y externa.

El género hace referencia a los roles establecidos socialmente, a las actividades, atributos y conductas que desempeña una persona las cuales influyen en la manera en que las personas actúan, interactúan y en cómo se sienten sobre sí mismas (Association, 2011).

Hablando de la prevalencia de los transgéneros se encuentra que, en los países occidentales, como mínimo de 2 a 3% los hombres biológicos están involucrados en el travestismo. Estimaciones actuales de la prevalencia del transexualismo es de 1 en 10.000 hombres biológicos y de 1 en 30.000 mujeres biológicas. Se desconoce el número de personas pertenecientes a otras categorías transgéneros (Association,2011).

Las personas transgénero pasan por muchas experiencias durante su proceso de transición. Algunas pueden realizarla de manera social y médica; otras, solo socialmente; y algunas, de ninguno de estos modos (Parenthood,2018)

¿Qué es la transición?

Es el proceso mediante el cual cambias tu aspecto y el modo en que las personas te ven y te tratan para convertirte en una persona del género que sientes internamente.

Realizar la transición puede significar muchas cosas diferentes. Puede incluir tratamiento médico y hormonas. Puede incluir que cambies tu nombre y los pronombres que prefieres. Puede implicar un cambio en tu apariencia y vestimenta (Parenthood,2018)

¿Cómo realizan la transición las personas transgénero?

Existen dos tipos de transición o formas de afirmar tu género: transición social y transición médica (Parenthood, 2018).

La transición social puede incluir lo siguiente:

- Declararse como transgénero ante tus amigos y familia.

- Solicitarle a las personas que utilicen un pronombre (ella, él) que coincida con tu identidad de género.
- Hacerse llamar por otro nombre.
- Vestirse y arreglarse de maneras que coincidan con tu identidad de género.
- La transición médica puede incluir lo siguiente:
- Terapia hormonal (para crear características femeninas, como menor vello corporal, senos, redistribución de la grasa corporal hacia las caderas y las mamas, etc.)
- Aumento del tamaño de los senos (implantes)
- Orquiectomía (extirpación de los testículos)
- Depilación láser (para eliminar el vello del rostro o de otras partes del cuerpo)
- Condrolaringoplastía (para que la nuez de Adán tenga un tamaño más pequeño)
- Cirugía de feminización facial (para crear rasgos femeninos, más pequeños)
- Vaginoplastía por inversión peneana (creación de una vagina por medio de invertir la piel del pene) (Parenthood,2018).

Marco contextual.

Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Ibagué Capital musical de Colombia, con los colectivos Vogue Pringamosa fundado hace 2 años por Nicolás Hernández y Hamil Rodríguez, el colectivo Transfenix y su líder la madre Ginna Mejía, por último se contó con la participación de la líder Johanna Morales del colectivo Mujeres diversas, estos dos colectivos están constituidos hace tres años y sus líderes llevan más de 15 años en la lucha de los derechos de las mujeres trans de la ciudad de Ibagué.

allí se encuentran inscritas 38 personas mayores de edad que participan de los talleres de empoderamiento político, feminismo, maquillaje Voguing y Waacking.

En total se realizaron nueve encuentros en dos espacios diferentes, los cuales fueron la Universidad del Tolima ubicada en la Calle 42 #1B-1 Barrio Santa Helena Parte Alta y el parque Manuel Murillo Toro el cual se encuentra ubicado en la 3a-73,, Cl. 11 #3a1, frente al edificio de la Gobernación del Tolima.

Metodología.

La presente investigación tiene como objetivo principal Comprender las representaciones sociales sobre la inclusión, en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué. Una vez realizada la búsqueda bibliográfica de cada una de las categorías desarrolladas en este trabajo de investigación, es fundamental ajustar una metodología, para tener un diseño exacto y holístico, con el fin de obtener los resultados esperados, generando un impacto positivo en la psicología y aportando nuevos conocimientos a la comunidad en general; teniendo en cuenta:

Tipo de investigación.

La investigación se realizó con método descriptivo, teniendo en cuenta el tipo de información recolectada con un análisis de interpretación cualitativo el cual se centra en las interpretaciones, las experiencias y su significado.

Diseño

El diseño de esta investigación es etnográfico teniendo en cuenta que esta se enfoca en el estudio minucioso de un determinado grupo o comunidad, en este caso las mujeres trans de los colectivos; lo que permiten este tipo de análisis es que los investigadores logren comprender e interpretar la forma en que viven y perciben la vida las personas que se desenvuelven en dichos grupos (Rojas, G.2002).

Paradigma.

El paradigma que mejor se ajustó a los objetivos planteados fue el fenomenológico – hermenéutico, en el cual la fenomenología se centra en la esencia de los fenómenos, de cómo estos son percibidos, por las personas desde su subjetividad y no desde teorías externas a él. Desde la hermenéutica se logró una interpretación holística desde el propio contexto histórico y social del sujeto (Hurtado, 2006).

Enfoque

Se sustenta bajo el enfoque cualitativo el cual se fundamenta en dos interrogantes básicos, los cuales son, el por qué y el cómo de un hecho social, teniendo como eje central la búsqueda de las representaciones sociales e inclusión de las mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué, conociendo el proceder de su condición social y psicológica. Además, desde este enfoque se permite la construcción flexible del objeto de estudio donde se ajusta a las características propias de los fenómenos humanos y sociales, valorando la subjetividad del investigador y de las participantes (Bautista, 2011).

Así mismo el enfoque permite recolectar información desde la observación y el análisis del discurso propio y social del sujeto, conociendo así sus representaciones sociales y el significado propio que le dan a su experiencia de vida. Permitiéndole a la persona desde su contexto analizar cómo afectan estas situaciones su vida personal y su diario vivir (Bautista, 2011).

En relación a la psicología esta se preocupa directamente por los sujetos de estudio los cuales son tenidos en cuenta, donde se valoran sus experiencias personales, permitiendo ser abierta al mundo social y cultural de una población. Esta investigación es holística y dinámica lo cual permite una mayor aproximación a los fenómenos a estudiar (Bautista, 2011).

Cabe resalta que el investigador cualitativo, debe dejar cada uno de sus prejuicios y percepción que pueda tener frente al fenómeno a estudiar, además debe tener la habilidad de comprender al ser humano siempre siendo consciente de lo que puede generar en el sujeto, valorando cada una de las perspectivas que este pueda tener (Bautista, 2011).

Fuentes de información

Esta investigación de desarrollo gracias a una fuente de información muy importante quien es Freddy Castiblanco Prada, integrante de la red LGBTIQ+ Tolima, representante legal de la corporación arco iris, representante de la comunidad LGBTIQ+ ante el consejo de política social de la gobernación del Tolima y de la alcaldía de Ibagué, integrante de la mesa LGBTIQ+ municipal de Ibagué y de la mesa LGBTIQ+ del Tolima.

Participantes

En esta investigación de corte cualitativo, se tuvo en cuenta la información teórica encontrada a lo largo de la investigación, además existió un interés propio por encontrar personas con características significativas, las cuales lograron dar solución al interrogante principal de la investigación.

Las participantes fueron 5 personas identificadas como mujeres transgénero, con un rango de edad entre los 21 y 56 años, pertenecientes al colectivo Vogue Pringamosa, Mujeres Diversas y Trasnfenix, de la ciudad de Ibagué.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión para la elección de participantes a esta investigación: Ser mayores de edad, Identificadas como mujeres transgénero, Pertenecer a cualquiera de los tres colectivos, Transfenix, Mujeres diversas y Vogue pringamoza. Como criterios de exclusión se tuvieron en cuenta aquellas mujeres que fueran menores de edad, que tuvieran otra identidad de género, que vivieran en otra ciudad o municipio del Tolima y por ultimo como criterio de exclusión que tuvieran algún tipo de discapacidad.

Teniendo en cuenta lo anterior la presente investigación se enfoca en un grupo de persona que pertenecen a la población LGBTIQ+ “Transgénero” de la ciudad de Ibagué, por lo cual mediante las técnicas de entrevista semiestructurada, grupo focal y diario de campo permitieron conocer minuciosamente la vida de las participantes y de esta manera comprender desde el componente humano la realidad con la que transitan estas personas por el mundo.

Técnicas

Para la recolección de información de la presente investigación se emplearon las siguientes técnicas: la entrevista semiestructurada, diario de campo y el grupo focal.

Entrevista semiestructurada.

Permitió que los participantes transmitieran oralmente al entrevistador su concepto personal de reconocimiento de orientación sexual y de género; así mismo para lograr identificar las diferentes situaciones, los componentes que se tuvieron en cuenta, en la elaboración de la entrevista fueron nivel de aceptación y conceptos propios de inclusión en los contextos familiar, social y educativo. Estas entrevistas se realizaron personalmente y en varios momentos; desde el

primer encuentro se estableció el rapport, el cual fue importante para crear una buena relación entre el investigador y el participante, cada uno de los componentes tiene 10 ítems de evaluación, los cuales fueron elaborados con el fin de recolectar buena información, este tipo de entrevista fue la más adecuada para comprender las representaciones sociales e inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué y de cómo estas influyen en su vida personal (Bautista, 2011).

Diario de campo.

Para sustentar y dejar un registro de lo observado y platicado con las chicas transgénero, se realizó un diario de campo el cual permitió la reflexión, análisis e interpretación de los conceptos, imaginarios y representaciones sociales presentes en cada dimensión de la persona transgénero, analizando además los intereses propios del investigador y el participante, dejando registro de cada uno de los encuentros con las participantes, lo cual facilitó la identificación de cada una de las representaciones sociales (Hurtado, 2006).

Grupo focal.

Por último se utilizó la técnica de Focus Groups, También llamada “grupos focales”, grupos de discusión” o “sesiones de grupo” es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos el grupo focal es un método de investigación totalmente colectivista, el cual se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hacen un espacio de tiempo relativamente corto”. Esta técnica es útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, permitiendo examinar lo que la

persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera, Invita a los participantes a comentar y opinar respecto a temas poco cotidianos, los cuales en algunas ocasiones se consideran tabúes (Hamuin Sutton, Varela Ruiz, 2012).

Cada una de las técnicas descritas anteriormente fueron pertinentes para el cumplimiento del objetivo de la investigación en la comprensión de las representaciones sociales de la inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué. Del mismo modo, van en consonancia con la metodología expresada con el fin de comprender realmente las diferentes situaciones por las cuales las participantes han pasado a través de los años, de cómo se han ido transformado sus representaciones sociales y la relación con el mundo que las rodea.

Procedimiento

El proyecto de investigación Representaciones sociales e inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué, se desarrolló en tres momentos diferentes, en los cuales se logró evidenciar, avances significativos de la investigación cumpliendo con los objetivos propuestos y con los diferentes estatutos planteados por la institución.

Fase 1. Etapa de diseño.

Se planteó el diseño de la investigación, planteamiento del problema, justificación, objetivos, metodología y todos los conceptos teóricos, los cuales corresponden a lo planteado por la universidad “Antonio Nariño” para llevar a cabo una investigación. Dicha investigación fue supervisada y asesorada por un docente experto en el área y por último la tercera fase fue evaluada y avalada por el comité de investigación, para corroborar que la investigación fuera viable y además se desarrollada desde la ética y la responsabilidad del investigador.

Fase 2. Recolección de información.

La segunda fase, del ejercicio de investigación, correspondió a la búsqueda y contacto con la población a estudiar, colectivo “Vogue Pringamosa, Transfenix y mujeres diversas “ de la ciudad de Ibagué - Tolima”, en un primer momento se realizó el acercamiento (Rapport) a las chicas transgénero en donde se les socializo el proyecto de investigación y su objetivo principal, para así mismo contar con el deseo de participación, se realizó la firma de consentimiento informado y en un segundo momento se dio inicio al diligenciamiento de la entrevista semiestructurada en compañía de la observación la cual me permitió como investigadora escuchar el reconocimiento en cuanto a su orientación sexual y de género, sus creencias, nivel de aceptación y así mismo identificar cuáles son sus motivaciones, intereses e inclusión en los contextos familiar social, educativo y laboral, de cada colectivo participo 1 persona a las cuales se va a reconocer por el siguiente código Participante 1 Colectivo Transfenix (P1CT), Participante 2 Colectivo Mujeres Diversas (P2CMD) y Participante 3 Colectivo Vogue Pringamosa (P3CVP), al obtener la información de las participantes y pasados 15 días por último se realizó la técnica de grupo focal o “Focus Groups” con las líderes fundadoras de cada colectivo, a las cuales vamos a identificar con los siguientes códigos Líder Colectivo Transfenix (L1CT), Líder colectivo Mujeres Diversas (L2CMD), Líder Colectivo Vogue Pringamosa (L3CVP) con el fin de conocer en que contextos como comunidad han sido incluidos en la ciudad de Ibagué. Es importante resaltar que la investigación se desarrolló en los horarios establecidos por las participantes.

Tabla 1

Codificación Participantes entrevista a profundidad
Fuente: Elaboración Propia.

<i>Participante</i>	<i>Colectivo</i>	<i>Codificación</i>
---------------------	------------------	---------------------

<i>P1</i>	Transfenix	(P1CT)
<i>P2</i>	Mujeres Diversas	(P2CMD)
<i>P3</i>	Vogue Pringamosa	(P3CVP)

Tabla 2

Codificación Líderes participantes Grupo Focal

Fuente: Elaboración propia.

	<i>Líder Colectivo</i>	<i>Codificación</i>
<i>L1</i>	Transfenix	L1CT
<i>L2</i>	Mujeres Diversas	L2CMD
<i>L3</i>	Vogue Pringamosa	L3CVP

De esta manera para el análisis e interpretación de la información recolectada, se creó una matriz de análisis propia que posibilita al investigador analizar y evaluar el grado de coherencia y conexión lógica entre el problema planteado, los objetivos propuestos, las posibles repuestas, los atributos (variables) que se quiere analizar y todos los elementos que se utilizan en el diseño y el método de investigación la cual permitió la codificación selectiva de la información, individual compuesta por las cinco categorías de análisis de acuerdo a los objetivos de planteados en la investigación. De este modo se pudieron caracterizar cronológicamente las situaciones significativas en el ámbito personal de reconocimiento de orientación sexual e identidad de género, nivel de aceptación, motivaciones e interés, ámbito familiar, social, educativo y laboral de las participantes (Marroquín, 2012 y Carrasco, 2018).

Fase 3. Socialización de Resultados.

Finalmente, en la tercera fase se llevó a cabo la redacción del informe de trabajo de investigación con sus respectivos resultados conclusiones y recomendaciones, se hizo la socialización de los resultados principalmente con los participantes, de la investigación con el fin de que conocieran y evaluaran el trabajo investigativo realizado, generando espacios de dialogo y reflexión en sí mismo; por último, se entregó dicha investigación a los directivos del comité de trabajo de grado en los tiempos establecidos.

Aspectos éticos

La presente investigación se basa en los siguientes derechos constitucionales que permitieron el buen servir de la investigación.

Ley **1090** De **2006** “Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.”

El reglamento de conducta Ética para el desarrollo y la práctica responsable de las investigaciones de la Universidad Antonio Nariño, la resolución No. **13** del **2005**.

DECRETO NÚMERO 762 DE 2018 Por el cual se adiciona un capítulo al título 4 a la 4 parte, del Libro 2, del Decreto 1066 de 2015, Único Reglamentario del Sector Interior, para adoptar la Política Pública para la garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas que hacen parte de los sectores sociales LGBTIQ+ y de personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

CONSIDERANDO: Que la Constitución Política establece,' tanto en el Preámbulo como en sus artículos 1, 2, 5 Y 13 la igualdad como principio constitucional esencial, particularmente este último dispone que " todas las personas Gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar,

lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados".

Que el artículo 130 de la Ley 1753 de 2015, mediante la cual se adoptó el Plan Nacional de Desarrollo "Prosperidad para Todos", establece que "el Gobierno nacional a través de sus entidades, llevará a cabo las acciones necesarias tendientes a la implementación y seguimiento de la Política Pública Nacional para la Garantía de Derechos de Lesbianas, Gais, Bisexuales, Transgeneristas e Intersexuales (LGBTI) a través del Ministerio del Interior, e impulsará ante las Entidades Territoriales la inclusión en los planes de Desarrollo Departamentales, Distritales y Municipales de acciones y metas que garanticen los derechos de las personas de los sectores sociales LGBTIQ+".

Que mediante la Ley 1482 de 2011, modificada por la Ley 1752 de 2015, se dictaron disposiciones para "sancionar penalmente actos de discriminación por razones de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual, discapacidad y demás razones de discriminación".

Artículo 2.4.4.2.1.2. Objetivos específicos de la política. Los objetivos de la presente política pública son los siguientes:

Promover y garantizar el ejercicio de los derechos civiles y políticos, en particular los derechos a la vida, libertad, integridad, seguridad y una tutela judicial efectiva.

Artículo 2.4.4.2.1.3. Ejes estratégicos. A partir del objeto y los objetivos específicos de la presente política pública se desarrollarán los siguientes ejes estratégicos:

Fortalecimiento de capacidades y competencias institucionales para la atención con enfoque diferencial de orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

Promoción del reconocimiento e inclusión de los sectores sociales LGBTI y de personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

Respeto, protección y garantía de derechos.

Artículo 2.4.4.2.1.5. Promoción del reconocimiento e inclusión de los sectores sociales LGBTI y de personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas

Promover el desarrollo estrategias para la difusión y promoción de los derechos de las personas de los sectores LGBTI en el ámbito judicial, de la salud, del trabajo (público y privado), entre otros.

Resultados.

Análisis e interpretación de resultados

En esta fase del trabajo investigativo se evidencian los resultados obtenidos con las técnicas utilizadas y su interpretación de acuerdo con el análisis de tipo cualitativo y psicológico realizado en el cual fue necesario hacer uso de la documentación existente, organizada y clasificada según sus categorías de análisis; la cual permitió interpretar la información y comprender la realidad estudiada, verificando su validez mediante la triangulación de la información, por medio de la aplicación de diferentes técnicas de investigación este proceso se fue efectuando en los tiempos establecidos para el desarrollo de la investigación. Aquí se evidencia los aspectos propios de la investigación denominada Representaciones Sociales e inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué.

En ese orden de ideas, los resultados fueron obtenidos a partir de las respuestas subjetivas y cualitativas de dos entrevistas realizadas, una amplia y semiestructurada aplicada a tres

participantes mujeres con experiencia de vida trans en común y diferentes edades (entre los 21 y 60 años), y la otra entrevista más concisa que se desarrolló mediante la técnica de grupo focal a las líderes de cada colectivo respecto al tema de la problemática en general.

En primer lugar, la entrevista semiestructurada respondida por P1CT, P2CMD y P3CVP, constaba de 12 preguntas para el componente de “reconocimiento de su orientación sexual e identidad de género”; 10 preguntas para el componente de “nivel de aceptación”; 11 para el componente de “motivación e intereses”, 9 preguntas para el componente familiar, 12 para el componente social, 8 para el componente educativo y por ultimo 12 preguntas para el aspecto laboral, teniendo un total de 74 ítems.

Figura 1

Matriz de respuestas entrevista semiestructurada por categoría.

Fuente: Elaboración propia

COMPONENTE	PREGUNTA	P1CT	P2CMD	P3CVP
RECONOCIMIENTO DE SU ORIENTACION SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO	¿Como te defines?	Me defino como una mujer con vida de experiencia trans esto quiere decir que soy una persona que ha pasado por una transición en mi caso sería de género masculino a femenino	Me defino como una mujer con experiencia de vida trans	"Realmente me gusta definirme como una mujer con experiencia de vida trans, no como tal como una mujer trans porque siento que a las mujeres trans siempre nos encasillan como ser trans y nos excluyen del termino ser mujer entonces siempre hacen como esa separación de que no eres mujer sino una persona trans, por eso me gusta decir siempre que soy una mujer".
	¿Desde qué edad inicio tu transición?	Mi transición inicio a finales del 2020 en el mes de diciembre esto	Mi transición inicio desde mis 10 años.	Mi transición inicio hace dos años en el 2021

	<p>quiere decir que ya voy a cumplir 3 años de transicionar, sin embargo, las dudas de mi transición iniciaron desde muy pequeña, lo sentía, pero no comprendía muy bien realmente lo que pasaba.</p>		<p>cuando tenía 19 años de edad.</p>
<p>¿En qué momento fuiste consciente de tu cuerpo y de tus pensamientos?</p>	<p>Yo creo que de alguna forma si sentía pero realmente no podía entender términos o no comprendía lo que me pasaba en ese momento pero si de alguna forma desde pequeña yo sabía que habían cosas que no iban conmigo y que me hacían sentir incomoda, en la forma de vestir, en la forma de actuar siempre sentía que no era yo la que estaba haciendo esto no era lo que yo deseaba, como me expresaba, como la gente se refería a mí.</p>	<p>Desde que tengo uso de razón, recuerdo que mi madre me vestía con ropa de niño y mi no me gustaba, me compraban carros y los dañaba, a mí me gustaban más las muñecas las peinaba les hacía ropa y me gustaba jugar a la modelo, así desde muy pequeña ya como a mis 13 años empecé a vestirme como más me sentía cómoda pero siempre me daba miedo al rechazo de la gente de mi alrededor</p>	<p>Yo desde muy pequeña fui muy consciente de que no era “normal” por ejemplo pues desde los 5 años sabía que me gustaban los hombres, y me identificaba más con lo femenino por ejemplo yo orinaba sentada, me ponía cosas en la cabeza igual pues son estereotipos, pero siempre fue una duda que tenía, pero nunca lo abordé porque tenía miedo, pero pues hace exactamente 2 años decidí iniciar mi transición.</p>

¿A qué edad recibiste por primera vez orientación sobre tu identidad?	Yo creo que cuando yo estaba muy pequeña, en el colegio nunca hubo una explicación sobre genero sobre sexo yo creo que eso lo aprendí mucho más grande, lastimosamente yo tengo 28 años, entonces antes eran diferente las cosas yo a los 17, 16 yo más o menos comencé a comprender que era algo natural que era algo normal, solo que habían muchos estigmas, entonces desde hay quería salir del closet informarme por mi misma e pero nunca hubo algo un momento en el que yo diga recibí información no, la fui adquiriendo a través del tiempo y aun aprendo mucho sobre género y sexualidad siempre es aprender por uno mismo por que en Colombia no hay como guías en el colegio en la televisión o algunos medios antes era mucho más difícil informarse.	La verdad nunca recibí información antes era muy oculto todo este tema, sin embargo, cuando yo fui creciendo obtuve información por mí misma, porque investigaba.	Yo siempre estuve muy informada de la existencia de las personas trans y de las cuestiones de género de forma propia, yo tuve atención con psicología cuando estuve en proceso con el endocrinólogo, pero fue una atención muy básica no me brindaron muy bien la información, antes yo tuve que brindársela a ellos, como que quien era y cuando fui ante el medico nunca había conocido una persona trans entonces no sabía cómo iniciar el proceso, la verdad siempre tengo información es por mí misma porque me gusta indagar y vivir actualizada.
---	--	---	---

<p>Cuáles métodos, maneras o formas de la transición conoces</p>	<p>“Yo siento que las transiciones son muy de cada persona e cada ser tiene su propia transición se deja llevar por lo que la persona desea puede o quiere porque también hay chicas que normalmente lo que conocemos como una transición es el cambio hormonal, el cambio del cuerpo operaciones vestimentas, pero también hay que entender que hay casos en los cuales hay chicas que no pueden tomar hormonas que no se quieren operar y es válido entonces cada quien lleva su transición a su comodidad porque es un proceso muy pesado y muy personal.</p>	<p>La hormonal, por cirugías y la transición social que es cuando te declaras ante tu familia y la sociedad como una mujer trans, creo que solo existen esas tres.</p>	<p>Existen muchas ideas equivocadas respecto a de cómo debe ser una transición porque siempre dicen que iniciar con medicamentos por hormonas, pero yo pienso que no debe ser así, las personas trans pueden iniciar sin necesariamente tomar medicación, siento que es más un tema propio y social porque existe la transición médica, legal, social y la transición personal que es la de consigo mismo.</p>
<p>¿Realizaste trámites para el cambio legal de tu nombre y sexo?</p>	<p>Si lo hice hace un año en el 2022, cambie mi nombre y mi sexo, eso fue gracias a un proceso a una fundación acá con el gobierno que se llama la fundación Yapawaira es una fundación para mujeres que ayuda a las mujeres y hombres trans con el cambio de identidad fue un proceso fácil y</p>	<p>Si el proceso lo realice hace más de treinta años en la notaria.</p>	<p>Durante mucho tiempo no lo hice porque no lo consideraba necesario ya que tenía una posición política al respecto, pero pues hace poco, como ya me voy a graduar pensé que más adelante podía tener problemas legales decidí hacerlo y realicé el proceso</p>

	acompañado de mucho apoyo y me siento muy feliz de haberlo hecho.		con la fundación Yapawaira.
Desde tu construcción propia de identidad ¿Qué consideras o significa para ti ser mujer?	Yo siento que es una pregunta súper complicada porque de alguna forma el ser mujer tiene demasiadas definiciones respecto a muchos factores como económicos, de vida biológicos mejor dicho muchos lo que yo siento y que yo nunca he explicado él porque es por qué yo siento que yo nunca ha explicado él porque es porque yo me siento como una mujer sintiéndome cómoda consigo misma características, factores es esencia y yo me he sentido muy así.	Ser mujer para mí significa mucho, la mujer es el ser más precioso que existe sobre la tierra nosotras las mujeres debemos saber darnos el lugar, aconsejar y sentirnos seguras de lo que somos.	Eso me lo he cuestionado mucho incluso una vez hice un escrito al respecto porque en el momento cuando tú piensas que ser mujer no te llega a una concepción propia, sino que todo lo que has escuchado a lo largo de tu vida de lo que significa ser mujer, durante mucho tiempo pensaba que ser mujer como esa idea imaginaria de la sociedad de ser mujer porque normalmente las chicas trans hacen es acoplarse al molde de la sociedad sobre lo que es ser mujer o lo que tienes que ser, bueno no todas las personas pero normalmente las mujeres trans tienen esa idea de que tú tienes que tener maquillaje, pintarte las uñas o que no debes tener bello o que tienes que tener una voz súper delgada, te lo hablo desde un privilegio porque pues no he sido tan violentada; porque durante mucho tiempo

			<p>pensé que era tener aprobación masculina maquillarme o vestirme de cierta forma, usar ciertos accesorios generalmente descubrí que eso no significa ser una mujer para mí ser mujer es ser más allá de una autopercepción por la sociedad, la sociedad te valida como tal pero obviamente lo que realmente importa es como tú te sientas.</p>
<p>¿Crees que las personas respetan tu identidad de género?</p>	<p>Algunas personas lo comprenden, lo entienden son empáticos, otras personas no y no lo van hacer nunca porque no lo van a entender creo que no es muy respetuosa la comprensión de la mayoría de las personas la verdad en la mayoría de las situaciones.</p>	<p>La verdad por mi apariencia física mi vestimenta y mis rasgos es muy difícil que las demás personas me identifiquen como una mujer trans, en estos momentos entonces considero que, si me respetan, aunque uno aprende a vivir con eso no puede esperar caerle bien a todo el mundo además pienso que uno mismo es quien se da su autoestima y su lugar.</p>	<p>Si obviamente siempre existen los juzgamientos internos por toda esa carga de concepciones que ha tenido la gente al respecto, por ejemplo, siempre que conozco a un chico me dice hay no pensé que eras trans y después cuando lo descubren tienen una carga muy alta de desinformación, entonces siempre está el tema de que a la gente es de doble moral puede que a ti te traten bien y después estén hablando de ti, pero en general pienso que la gente si ha avanzado frente a este tema es</p>

			mucho más receptiva, pero eso siempre va por el privilegio si tú no te vez como tú te percibes obviamente la gente no te va a respetar.
¿Cómo comprendes tu orientación sexual?	Yo soy una mujer tras heterosexual eso quiere decir que a mí como mujer me gustan los hombres	Soy una mujer transheterossexual, que le gustan los hombres.	En este caso yo soy transheterossexual porque como me identifico como mujer me gusta el género opuesto que son los hombres.
¿A qué edad comenzaste a expresar tu identidad de género en público?	Yo siempre fui muy femenina, muy libre y gay por todo lado, pero pues no sabía en ese momento que era una mujer trans y yo comencé a mostrar mi identidad como a los 15 años que fue como liberarme conmigo misma.	"A mis 10 años yo me fui de mi casa, me independicé y empecé a identificarme y a expresarme como en realidad me sentía como una mujer, me sentía segura y libre".	A mis 19 años yo siempre fui como de romper con estereotipos, por ejemplo, desde el colegio yo me pintaba las uñas, me maquillaba mis ojos con escarchas, siempre tuve problema con los profesores y pues aquí en la universidad antes yo venía en medias veladas fui como de las primeras que armo esa barrera acá en la UT, siempre intentaba romper esos estereotipos.

¿Se ha sentido incomoda con la expresión libre de su orientación sexual en público? ¿Por qué?	“Si a veces si un poco, la gente mira mucho pero pienso que nosotras como comunidad LGTBI hemos salido del closet nos importa mucho lo que la gente piense pero digamos hay miradas mal envidias rabia de que tu estés viviendo tu vida enfrente de ellos eso si hay discriminación y de alguna forma te sientes incomoda pero pues nosotras aprendemos a luchar con eso, no está bien obviamente no deberíamos luchar con eso pero es lo que nos oca de alguna forma mientras vemos cambios en la sociedad.	"Hace algunos años atrás si, la verdad no me gustaba frecuentar parques o ir a ciertos lugares, porque la gente siempre se quedaba mirando, pero pues ahora que soy más adulta me he sentido más cómoda, por lo que le digo de pronto por mi edad y mi apariencia la sociedad no lo nota; sin embargo hay uno que otro que se queda mirando".	No la verdad nunca me he sentido incomoda aunque yo tengo pareja yo creo que la gente ya lo ve como normal no existe como esa carga de prejuicios si fuera diferente obviamente si serían más violentos incluso no tendría pareja .
¿Evitas expresar tu género a través de tu apariencia física y/o ropa por temor a ser agredid@, amenazad@ o acosad@?	antes si ahora no, pero siento que a veces hay mucho acoso mucha miradera y hay mucha presión de la sociedad y si pienso mucho en los espacios a los que voy si me siento como da o no y literal puedo estar súper bien y al rato sentir que me quiero ir a mi casa para no estar más en la calle, pero siempre voy con a mostrar que	No señora, yo siempre me he vestido, así como usted me ve hoy acá con jean camiseta, blusas, tenis algunas veces sandalias y unos buenos accesorios, no trato de vestirme muy vulgar ni muy pelada como otras mujeres de la comunidad que después se quejan porque no las respetan, pero resulta que la	No, aunque de pronto acosada si me he sentido incluso aquí en la universidad yo al principio siempre tuve problemas con los profesores por el tema del nombre entonces si había esa forma de violencia pero pues eso ya se ha ido solucionando, fuera de la universidad si siempre pues existe la sexualización por

		existimos, a incomodar porque esa es la idea también incomodar a mí no me importa porque yo siento que estoy viva y eso es lo que quiero ser.	vestimenta da mucho de qué hablar entonces hay hombres morbosos, también a mí me gusta usar un maquillaje muy suave.	parte de los hombres entonces por ejemplo yo ahorita evito ponerme faldas y medias veladas porque pues existe el acoso y pues por lo mismo pienso que es más cómodo usar un pantalón
NIVEL DE ACEPTACIÓN	Alguna vez tu misma comunidad te ha discriminado	Si obviamente en la comunidad LGTBQ+ hay una lucha interna porque al final son demasiadas disidencias las cuales también de alguna forma aplican algún tipo de opresión los gay un poco con las chicas trans toda la comunidad muchas veces puede ser transfóbica la comunidad a veces no es el lugar más seguro; sin embargo yo vivo rodeada de personas de la comunidad y son las personas con las cuales yo hago un grupo de soporte y las quiero mucho	Si claro, la he vivido por parte de algunas mujeres, en la misma comunidad existe la discriminación, murmuraciones de una de la otra y la envidia.	Si sobre todo al inicio de la transición incluso con otras mujeres trans existe mucho esa agresión de que por ejemplo utilicen estos términos y te digan hay (la polla la marica todavía no es mujer es marica o travesti o maricon) he recibido este tipo de comentarios y pues como en la transición pasa de hombre gay a mujer normalmente los hombres gays son mucho más violentos y tóxicos incluso hace un año y medio, me amenazaron de que no me dejara ver que me iban a matar porque eran tipos que buscaban mujeres trans y pues como yo no les prestaba atención entonces eran violentos.

Para ti que es la libre expresión ?	Es la capacidad que tú tienes de hacer lo que tú quieras contigo misma sin afectar a nadie cada quien puede vestirse actuar, vivir en la forma que quiera, ni sentirse juzgada, ni mirada ni incomodada si no hacerlo tranquila y vivir la vida de la forma más personal.	La libre expresión es un derecho, y yo lo defino como la capacidad de expresarte vestirme y sentir de la manera más libre sin ningún prejuicio.	Siento que es algo utópico porque realmente no va a existir totalmente siempre vas a estar marcada por ciertos prejuicios incluso tuyos siento que uno mismo debe tener un proceso de construcción también respecto a todo lo que han creado entorno a uno mismo incluso violencias hacia uno mismo y violencia contra las demás porque incluso durante ese proceso de buscar aceptación propia uno discrimina a otros para sentirse un poco más validado discrimina a otras personas. Entonces creo que la libertad de la libre expresión está muy determinada por los estigmas propios que ha construido la misma sociedad cuando tú misma rompes esas barreras de tu propia mente ya te da igual lo que la sociedad opine y realmente hay es cuando tú tienes la libertad de expresión la sociedad no te tiene que dar la libertad, tú tienes
-------------------------------------	---	---	--

			que buscarla y ganártela cambiando tú mismo porque la sociedad nunca te lo va a permitir.
¿Qué te hace diferente a las otras mujeres Trans?	Cada chica trans es súper diferente entonces yo siento que mi experiencia, mi vida y mi esencia es diferente a las demás.	Mi trayectoria, mi manera de pensar, mis ideales yo creo que cada una de las mujeres de la comunidad ya sean jóvenes o adultas tenemos nuestra propia esencia y yo tengo la mía y eso es lo que me hace diferente.	Yo creo que el haber sido mucho de esa idea estereotípica de lo que significa ser mujer, concedí mi propio concepto de lo que significa ser mujer y también atreverme a expresarme y reconocirme como tal en los diferentes espacios para permitir que la gente salga de esas ideas preconcebidas de lo que crees que es ser mujer.
¿Para ti qué significa ser incluida?	No ser mirada de forma diferente el yo poder vivir mi vida tranquila normal como la de todas las personas, en el que yo no tenga ningún problema que la forma en la que yo vivo sea vista y comprendida porque a veces algunas personas que también entiendo de que si tu no vives un proceso no lo puedes entender, pero tratar de ser empáticos y comprensivos sería lo mejor para poder sentirnos incluidas.	Ser incluida es que tengan en cuenta nuestra participación en los diferentes espacios, laborales, sociales y culturales, para nosotras poder demostrar verdaderamente quienes somos, porque hay muchas personas que no tienen conocimiento de quienes son las mujeres transgénero, resulta que por las diferentes situaciones que se han presentado en cuanto a	Siento que la inclusión actualmente es mas de términos políticos y legales pero personales y propiamente no existe, la inclusión actualmente basada en términos legales se ve reflejada en que hay que ser amables con las personas trans es como una amabilidad falsa y demás porque realmente no tienen un cambio propio nunca han intentado comunicarse con personas trans nunca han

		altercados y diferentes situaciones de algunas mujeres de la comunidad que son violentas pues la comunidad queda mal y no solo señalan a una sino a todas, entonces es importante incluirmos es estos espacios y que nos saquen de ese mal concepto que nos tienen algunos.	conocido de sus situaciones de sus experiencias de vida no existe el respeto y cuando exista el verdadero respeto y la aceptación es cuando verdaderamente va existir la inclusión.
¿Cómo crees que te ven los demás?	De muchas formas como una persona desorientada que no se ama que no se acepta a veces, como otras personas me ven como una chica valiente que persigue lo que quiere y yo me veo a mi misma como yo no vivo la vida de los demás entonces soy muy capaz de perseguir lo que a mí me hace feliz, pero si las demás personas tienen muchas perspectivas como ser una persona de otro género o de otra calidad humana dependiendo de quien lo ve.	"Muchas personas me ven con muy buenos ojos, como una mujer agradable, sencilla, sería porque la verdad a mi casi no me gusta la recocha, cuando yo me integro con mujeres diversas me gusta trabajar escucharlas y si hay ratos para risas lo hago pero de resto cuando se trata de trabajar con actividades del colectivo soy muy enfocada y sería, también creo que me ven como una mujer colaboradora que lucha día a día por lo que nos pertenece y por hacer valer nuestros derechos".	Yo antes me cuestionaba muchísimo y era una de mis mayores preocupaciones, pero ya como que lo he dejado, antes no podía salir sin maquillaje y pues ahora eso ya X como que va dejando de importarme me di cuenta que incluso estando vuelta mierda la gente me reconoce, siento que me miran como una chica tranquila con grandes virtudes y talentos y por cierto muy inteligente.

¿Te aceptas tal y cual cómo eres?	Es demasiado complicado hacerlo, con la disforia que es un proceso hormonal muy duro que te hace ser muy crítica contigo misma, pero supongo que respecto a mi transición si me acepto tal cual como soy me siento orgullosa de lo que he hecho por mí y estoy muy contenta de llegar a encontrarme conmigo misma en la forma más real.	“Si, siempre me he aceptado tal cual como soy, siempre tuve muy bien clara mi identidad y lo que quería ser”.	Si y no, debido a la disforia aun no tengo una aceptación total con mi cuerpo, pero creo que, dentro de esa propia aceptación, está el cambio que pudiera hacer para aceptarme y amarme tan cual como soy, cambiar mi percepción y aceptarme, pienso que la mente puede cambiar el cuerpo.
¿Qué cambiarías de ti?	Soy un humano en construcción entonces tengo muchos errores como mujer como persona y físicamente también me haría muchas cosas si pudiera con mi cuerpo para sentirme más cómoda y más acorde a lo que yo deseo como mujer	De mi cambiaría una cosa y es que a veces quisiera dejar de ser menos, colaboradora y dejar de ayudarle a ciertas personas, es que hay gente que de una u otra manera uno le sirve, le ayuda y siento que no lo valoran, yo siempre soy muy servicial, pero siento que la gente me utiliza mucho en ese aspecto.	Cambiaría muchos miedos que aún tengo como ciertas ideas que me llegan de momento hay días en que me siento horrible la cosa más masculina, que pues igual no está mal pero si hay muchas ideas y ciertos estereotipos que aún están muy marcados entonces quizás esos miedos los cambiaría, físicamente me gustaría aumentar mis senos y hacerme algunos retoques en mi cara como la frontoplastia bichectomia y nariz.

¿Qué cosas han cambiado a través de los años y desde que eres consciente de tu identidad?	La sociedad y las personas han cambiado mucho hoy en día hay muchas chicas trans nuevas en las cuales hay un apoyo familiar, un apoyo social hay un apoyo en la universidad si se ve un cambio enorme, sin embargo, aún falta demasiado para que las demás nos vean a nosotras como humanas.	"Yo creo que muchas cosas han cambiado recuerdo que cuando yo inicie mi transición fue muy difícil porque yo estaba sola, no había tantas ayudas como ahora, en ese entonces era difícil, yo deje de estudiar porque me criticaban, me hacían bullying tuve un problema hasta con una profesora, el cambio de genero también era un proceso larguísimo si usted no tenía plata para agilizar esa documentación posiblemente no se podía hacer nada, existía mucho la transfobia por parte de la sociedad, hoy en día hay pero no como antes, hoy existen escenarios de participación; los más jóvenes de la comunidad dicen que no hay pero es porque no los aprovechan o los utilizan para otras cosas".	Creo que a pesar de toda la discriminación el miedo y el odio realmente soy lo que soy y siento que soy una persona muy feliz y eso es lo importante.
---	--	---	---

¿Qué áreas de tu vida te gustaría mejorar?	Yo siento que salir de la vida sexual en un lugar en donde solo podamos ganar dinero de una buena forma y no estar sujeta a los mismos tipos de sistemas económicos como los sexuales, belleza y demás, me gustaría que nos dieran otras oportunidades de trabajo.	"Mi área espiritual, porque a veces me siento encasillada en ciertas circunstancias que uno no encuentra salida o los caminos para salir de esa situación entonces a mí me gustaría acercarme más a Dios, para que no solo me ayude en los momentos difíciles sino también en cualquier situación".	Cambiar la relación con mi padre generar más confianza, aumentar el dialogo y el respeto, enfocarme también desde mi carrera a hacer pedagogía que es lo que he intentado hacer desde mi transición para cambiar mucho esas ideas estereotípicas que tienen las personas sobre las chicas trans.
Cuéntame una experiencia significativa	"Hay muchas cosas en mi vida lo más grande ha sido mi transición el apoyo de mi familia las operaciones que me he podido hacer el poder amar al género que siempre quise porque antes de transicionar a mí me gustaban los chicos hetero pero ellos no me ponían cuidado porque no era mujer ahora que soy una chica puedo construir relaciones amorosas en las cuales me siento completa y feliz en cuanto a mis gustos y esa oportunidad de gustar y que me gusten me hace feliz".	"Mi más grande experiencia ha sido y seguirá siendo haber realizado mi transición, sin embargo; también yo tuve una experiencia y es que hace muchos años fui varias veces violentada, me trataron de asesinar y gracias a Dios estas personas no lo lograron, tal vez porque me tiene preparada para grandes cosas, eso nunca lo olvido porque gracias a él estoy aquí contándole mi historia".	Yo inicie mi proceso hormonal, pero fue sin médico y sin controles, y dure seis meses ya ahorita llevo algún tiempo que no tomo hormonas, pero pues durante ese inicio algo significativo fue que me crecieran las bubis me sentía más cómoda bonita me hacía sentir súper, también la primera vez que me puse un vestido recuerdo mucho que llore porque me veía muy linda.

MOTIVACION E INTERESES	¿Eres feliz?	"Si, obviamente también tengo preocupaciones pero si tengo momentos de felicidad y han sido muchos".	"Sí, soy muy feliz de lo que soy de lo que tengo, de lo que he hecho por mi comunidad, aunque hay muchas personas desagradecidas, pero yo estoy satisfecha porque sé que lo estoy viviendo hoy en día es gracias a la lucha de años atrás, sin embargo me hace mucha falta mi madre quien estaba siempre conmigo".	"Sí, soy muy feliz desde que se quién soy".
	Que significado le das a la vida	"Siento que solo es un proceso que se llega a vivir naturalmente vienes al mundo por la reproducción avanzas porque lo tienes que hacer y mueres por eso es importante es la oportunidad de hacernos felices".	"La vida es un momento maravilloso del cual hay que disfrutar, explorar y experimentar hay que hacer agradecidos con Dios por poder disfrutar de la naturaleza y de las personas que nos rodean, a mí me rodean muy pocas personas pero es gratificante".	"El significado más propio que he podido encontrar es ser uno mismo y para poder vivir plenamente".
	En este momento de tu vida a la edad que tienes te gusta lo que estabas haciendo?	"Más o menos a veces siento que no he encontrado lo que quiero para mí como tal, lo que quiero desarrollar lo que me nace hacer o lo que amaría hacer, pero sin embargo en estos momentos me siento tranquila	"Si me gusta y me siento satisfecha, soy estilista de profesión, he trabajado arduamente por mis derechos y los de mi comunidad, me gusta ir a capacitarme para asesorar bien a	Sí, porque siento que todo se está acomodando adecuadamente, ya casi termino mi carrera, ya hice el cambio de mis documentos, lo que as quería era operarme y sido un proceso exitoso, con mi familia estoy bien,

	con las decisiones que he tomado y las cosas que estoy haciendo".	las mujeres del colectivo, si me gusta y estoy muy agradecida con lo que la vida me ha dado".	tengo pareja, tengo mi trabajo y lo más importante es que he dejado un poquito más mis miedos e inseguridades.
Que personas son las que más te inspiran	"No, lo sé la verdad casi no tengo personas que me inspiren, o bueno depende de cada cosa hay personas que deprendo con el cuidado personal el amor propio ejercicio, música, motivación, pero no tengo nombres".	"Los adultos mayores y la niñez, yo tuve a mi mamá conmigo hasta sus 90 años porque ella falleció, entonces yo siempre he mirado que estas personas adultas que no tienen una ayuda, que los abandonan y los dejan solos a su suerte, para mí son fuente de inspiración para trabajar y ayudarlos a ellos yo he hecho obra social con ellos les llevo refrigerios, les hago cortes, charlas motivacionales, entre otras actividades, para que ellos no se sientan solos".	Dentro de mi contexto siento que la persona que más admiro es la madre Gina Mejía porque es un eje central, ella siempre está pendiente, ayuda ella ha sido una mujer demasiado valiosa ella es quien a luchado por lo que nos pertenece y por lo poco que nos han permitido ser hoy en día.
¿Te sientes a gusto con lo que has construido hasta el momento?	"No, me siento a gusto porque la verdad yo tengo una edad en la que se supondría que ya debería tener un lugar en donde estar, vivir sola, tener mi propio estado y mantenerme yo sola pero no he	"Sí, me siento muy a gusto con todo lo que he construido me siento satisfecha, he logrado conocer a gente muy importante, profesional y esto me ha abierto muchas puertas para así mismo	Sí, me siento a gusto con todo y estoy segura que si yo hubiese podido iniciar mi transición mucho más antes lo hubiera hecho.

	podido hacerlo igual espero que en un futuro si se pueda".	poder ayudar a más personas que no tienen un apoyo yo he hecho acercamiento con personas que me pueden colaborar con citas médicas, pañales, ayudas y apoyo para las personas de la tercera edad, a mi hace muy feliz poder ayudar a el que lo necesita".	
Cuál ha sido el mayor éxito que has tenido en la vida	"Encontrarme conmigo misma, transicionar al menos haber encontrado algo en lo que estoy segura transicionar era lo que quería en algún momento entonces eso asegura".	"Para mí el mayor éxito ha sido transicionar, ser lo que soy y por supuesto hacer construido el colectivo de mujeres diversas, un espacio de escucha participación, dialogo, experiencias, el colectivo de una u otra manera me ha permitido conocerme conmigo misma, conocer a más mujeres, darme a conocer y esto me motiva a seguir luchando y ayudar".	Reconocerme a mí misma, siento que tu llegas a un punto donde tú no lo haces por capricho lo haces por una necesidad, necesitas ser libre, necesitas hacer ese cambio porque la mente y el corazón te lo pide.
Que es lo que más te anima a levantarte en las mañanas	"Es raro porque en este momento de mi vida no encuentro algo que me inspire o que me motive a la vida y eso pero supongo que lo hago es porque lo debo hacer y es lo correcto y espero	"Yo todos los días me levanto a las 6 de la mañana le doy gracias a Dios por un nuevo día, por estar de pie, por tener salud y porque sé que todos los días hay alguna persona	"Mi mascota, siento que ella es mi lugar seguro, mi compañía ella es el motivo por el cual estoy bien, además de ese seguir luchando por nuestros derechos y por

	encontrar en algún momento eso".	que necesita de mi ayuda a mí todos los días me resulta algo que hacer ir a sacarle citas médicas a alguien, cantidades de cosas que hago con todo gusto y desde que tenga disponibilidad".	hacer valer nuestro espacio".
Cuales son tus motivaciones	"La verdad no tengo motivaciones o no ser yo misma, lograr metas físicas en mi algunas tienen que ser operaciones entonces tengo que trabajar, comprar un apartamento viajar un montón entonces ese tipo de cosas talvez me motiven todos los días".	"Los días me motiva el mucho que hay que hacer, yo encerrada aquí en la casa cuando no tengo nada que hacer me siento encrucijada, me siento útil en la calle y siento que hay mucha gente que necesita de mí".	A mí me encanta hacer activismo y creo que existe mucho desinterés de algo que nos compete a todas, me gustaría luchar por las personas que más lo necesitan y que no tienen ciertos privilegios entonces si algo que me motiva es mi comunidad.
Que haces en tu tiempo libre	"Salgo mucho con mis amigos comparto porque hacen parte de mi familia entonces comparto mucho con ellos, aparte hago ejercicio veo series me gusta ver televisión eso hago en mi tiempo libre".	"En mis tiempos libres descanso, hago aseo, organizo la peluquería y a veces me pongo a pensar por todo lo que he paso en mi vida y reflexiono en muchas cosas las cuales hacen que me encuentre conmigo misma, también pienso mucho en las injusticias que hay en nuestro país".	Asisto a las diferentes reuniones y eventos que realiza la colectiva, colaboro con ciertas fundaciones como Yapawaira, escuchar música, bailar, compartir con mi pareja, mi perra, me gusta los planes en casa ver pelis y leer.

	Que es lo que más te apasiona	"Aún no lo se me gusta mucho lo astetic lo audio visual los colores cosas así ".	"Lo que más me apasiona es salir, disfrutar, comer rico, hacer mi arte todo esto de la belleza y la peluquería me inspira".	"El arte es una forma muy importante de expresar las cosas y a mí personalmente me gusta dibujar es una pasión muy fuerte"
	Como te visualizas en diez años.	"Espero haber logrado las metas que tengo conmigo misma espero estar viviendo sola tener un trabajo estable y espero ser muy feliz en diez años".	"Como una mujer más madura, pacifica que a pesar de la edad que tenga siempre va estar apoyando a su comunidad me veo feliz haciendo lo que me gusta, disfrutando de los años, pero no encerrada en cuatro paredes".	"Como una mujer muy feliz, con cirugías graduada con un buen trabajo y lo más importante aportándole al que lo necesita".
FAMILIAR	Con quien vives	"vivo con mis padres y mi hermano"	"Vivo Sola"	"Con mi hermana mayor hace 2 años".
	Como es la relación con tu familia (Padres, Hermanos)	Es una relación muy buena somos muy unidos, tratamos de tener la mejor comunicación apoyamos querernos, tratamos siempre juntos de solucionar cualquier tipo de situación, mi familia es un soporte muy bueno ya que nos cuidamos entre nosotros.	"La relación con mi mama era muy linda, ella siempre fue mi apoyo incondicional y siempre estuvo para mí, a mi padre la verdad nunca lo conocí, tengo hermanos, pero es como si no los tuviera, igual que con el resto de familia no tengo una relación muy buena, con la única que medio me hablo es con una tía materna".	Es una relación estable muy bonita, mi familia es muy respetuosa y nos amamos a nuestra manera.
	¿Qué reacción tuvieron tus padres, cuando	fue un poco sorpresivo aunque yo siempre he	Recuerdo que a mi mama la noticia le afecto,	A la primera persona que yo le conté fue a mi

supieron sobre tu identidad de género?	sido muy femenina y yo ya había salido como una persona gay pero entonces fue un proceso difícil yo siento que ellos se preocuparon como cualquier padre, que fuera a pasar conmigo teniendo en cuenta como es nuestra sociedad es muy cruel .	para ella fue muy difícil aceptarlo yo me acuerdo que ella me dijo que ella si notaba mi comportamiento desde que yo era muy niña, pero ella no lo aceptaba y yo creo que por eso ella me vestía con ropa de niño y me compraba carros y eso me hacía sentir incomoda, me acuerdo que lloramos mucho, pero ella no me rechazo.	hermana ella fue mi apoyo ya con el tiempo debido a mis cambios mi mamá se dio cuenta y mi hermana decidió hablar con ella a mi papa le dio súper duro él estaba muy mal, al principio es un poquito difícil porque tienes que salir del closet primero como una persona gay y después como una chica trans, ellos decían que les daba miedo la violencia que la sociedad pudiera ejercer sobre mí, pero pues ellos siempre supieron por todo lo que yo hacía en mi infancia.
¿Has sentido rechazo de tu familia por su identidad de género?	No he tenido ningún tipo de rechazo mis papás siempre han sido muy lindos han sido un soporte muy grande para mí siempre han sido mi apoyo comprensión y han estado para mí nunca me rechazaron	“Si claro cuando yo inicie mi transición que ellas me vieron vestida con ropa de mujer, hubo comentarios incomodos e incoherentes yo me acuerdo que ellos llegaban de visita y yo me encerraba en mi habitación y salía hasta que ellos se fueran, ahora ya soy adulta, aunque algunos se alejaron yo estoy bien así”.	Por parte de mi padre si un poco, él siempre ha sido muy fuerte a veces siento que él me quisiera ocultar porque yo era su único hijo, él siempre ha tenido ciertos estereotipos y crea ciertas inseguridades.

¿Se han presentado conflictos internos familiares a raíz de tu orientación sexual?	a raíz de mi orientación e identidad de género no existe ningún problema	Anteriormente sí, mi familia se alejó de mi mamá y de mí, en este momento tengo muy poca comunicación con algunos miembros igual pues yo aquí en mi casa sola me amañé mucho y me siento tranquila.	En su momento si pero actualmente no, creo que ya son un poco más realistas y consientes.
¿Tu familia es tu apoyo? ¿Si no y por qué?	Mis papas, si son todo mi apoyo ellos me han ayudado un monto en todo mi proceso siempre han estado hay también fue un proceso para ellos el acostumbrarse y vermen como una mujer, en respecto a hormonas, ir a citas médicas, procesos ellos siempre han sido mi apoyo.	Mi único apoyo fue mi madre, porque siempre estuvo para mí, me apoyo hasta su último momento y nunca se avergonzó.	Si total, siento que muchas familias no toman las cosas de manera natural y correcta y mi familia siempre ha sido mi apoyo.
¿Alguna vez te has enamorado?	Si me he enamorado dos veces en mi vida	Si me enamore dos veces.	Si me he enamorado y de hecho lo estoy en este momento.
“Tienes pareja”	No, actualmente no tengo pareja.	Actualmente no tengo pareja, estoy soltera he enviudado dos veces y mi última relación fue hace trece años por motivos de salud mi esposo falleció.	Si, con mi pareja llevo un año y seis meses y ha sido mi apoyo, ante cualquier situación.

	Cuáles son tus vínculos afectivos	Mi familia y mis amigos tengo una relación muy linda con ellos.	En este momento no tengo vínculos afectivos.	A veces siento que no encajo muy bien con todo mundo porque hay personas que tienen ideas muy vagas, sin embargo, tengo una persona que puedo considerar como una gran amiga la cual también han sido un apoyo súper importante en la parte moral y también en ayudarme a derrumbar ciertos estigmas y estereotipos.
SOCIAL	Ha sufrido de violencia física o verbal?	Verbal sí, pero física no gracias a Dios, sin embargo, he tenido situaciones en que manes borrachos se han parado enfrente mío retándome eso es un poquito horrible la gente siempre tiene comentarios estúpidos que en realidad no me importan, pero ellos siempre demuestran la poca educación e ignorancia.	Si cuando estuve joven si sufrí de violencia verbal, hasta intentaron acabar con mi vida, pero en los últimos años no he sufrido de ningún de los dos.	Física no, pero verbal si, la he vivido más que todo por mis redes sociales me dejaban ciertos mensajes tratándome mal y amenazándome afortunada mente no he tenido la experiencia de vivirla presencialmente.
	¿Cuál crees que es la reacción típica de otras personas al saber que tú eres una chica trans?	"Yo siento que es curiosidad poca información y estigmas".	"Cuando inicie mi transición si era algo muy molesto porque se quedaban mirando de arriba abajo, pero ahora no se nota debido a mis rasgos y cambios físicos de hecho me	"Eso es lo más tenaz yo preferiría que se me notara muchísimo porque la gente siempre tiene sus comentarios y cuestiones una desinformación y opiniones aburridas".

		dicen mona entonces pienso que la gente no lo nota".	
Qué piensas de las personas, que rechazan y vulneran los derechos de las mujeres transgenero?	"Es ignorancia pura, son miedos son personas que no se han informado sobre nuestra trayectoria y sobre muchas cosas"	"Pienso que son personas ignorantes y desagradables que no aportan nada a la sociedad".	"Yo puedo respetar que una persona no me perciba como yo me percibo, desde que sea respetuosa porque es obvio que no tiene el mismo conocimiento ha sido formado desde diferentes contextos y desinformación, pero cuando existe una agresión física y una violencia directa, es diferente simplemente me doy cuenta que son personas que odian y eso es un problema muy grande, siento que estas personas son así por diferentes situaciones de su vida".
¿Evitas algunos lugares por temor a ser agredid@, amenazad@ o acosad@ porque eres trans?	"Sí, claro, sobre todo donde hay muchos hombres, porque los manes donde es territorio de ellos y son muchos tienen ciertos comentarios y chistes".	"Si, normalmente evito pasar por calles donde hallan muchos hombres, personas consumidoras, calles oscuras, porque el peligro lo asecha a uno".	"Últimamente no pero antes si lo evitaba mucho, a mí no me gusta mucho hablar porque mi voz siento que es muy masculina no me gusta mi voz y evito salir y tener largas conversaciones más que todo tiene que ver con mi autoestima".

¿Cuáles son tus redes de apoyo?	"Mi familia, la colectiva Tranfenix y mis amigos".	"El colectivo de mujeres diversas y mis redes sociales, pienso que de una u otra forma me han servido de distracción y entretenimiento en momentos de soledad".	"Las chicas de la colectiva Vogue mi familia y mi pareja".
Crees que hoy en día existe la inclusión social en la población transgenero?	"No existe y no ha existido en ningún momento, no hay inclusión de ninguna forma la verdad yo no veo esa voluntad de querer hacernos parte de esta sociedad, lo poco que se ha conseguido está basado en nuestras exigencias y por nosotras mismas gracias a nuestros esfuerzos".	"Todavía falta más inclusión, sin embargo hoy en día si existe, hay muchos espacios, lo que pasa es que la juventud de la comunidad no los sabe aprovechar y digamos que si no les dan nada a cambio no asisten, mire yo las he invitado a diferentes capacitaciones que nos brinda la secretaria de salud y la gobernación y ninguna va si acaso asisten solo 2 personas, entonces también es falta de compromiso porque si no se les da nada no van, pero cuando dan mercados y otras ayudas hay si se presentan todas, entonces es falta de sentido de pertenencia diría yo, pero las nuevas generaciones de ahora tienen	"En letra si en la realidad no porque se supone que deben existir, hay barreras en categorizaciones y tratos que no permiten la verdadera inclusión. La parte social es muy importante y necesaria y no se está dando adecuadamente si eso se controlara más evitarían muchas frustraciones y problemas de disforia, es muy importante trabajarlos desde la psicología porque la percepción y la forma en que ven la vida las chicas trans es muy diferente a una persona cis debido a sus experiencias de vida y los diferentes procesos porque incluso los sueños cambian".

		<p>inclusión gracias a muchas de las personas que hemos recorrido y luchado por nuestros derechos, hemos abierto las puertas a esas nuevas generaciones esperando que ellas algún día ocupen el lugar de nosotras como líderes que luchan por los derechos y los hagan valer.</p>	
<p>¿Has recibido asistencia sanitaria por motivos relacionados con el proceso de la transexualidad?</p>	<p>"No, sé que existen procesos, por parte de las EPS y el gobierno, pero a eso le meten muchas trabas y eso hace que no se adelanten los diferentes procesos".</p>	<p>"Si, cuando inicié mi transición recibí ayuda, con el proceso de hormonización y cirugía, yo siempre he tenido claro mis derechos y uno de esos es la salud, así que yo lo hago valer, es un derecho que nunca me lo han violado yo asisto común y corriente a valoraciones medicas".</p>	<p>"Si, al principio fue un poco complicado yo hace dos años hice mi transición y esos dos años solo una vez he recibido dosis de hormonas que me duro tres meses y de resto ha sido un proceso muy largo a mí me enviaron para Bogotá porque haya existe una sociedad de cirugía un grupo interdisciplinario".</p>
<p>¿Como son tus amistades?</p>	<p>"Son personas de la comunidad también tengo amigos hetero, mis amigos son personas muy abiertas tranquilas que nos vemos como un lugar de apoyo cariño respeto y amor".</p>	<p>"No tengo amigas, en la amistad no creo debido a una experiencia que me paso hace algunos años, tengo dos personas si muy cercanas, a las cuales les brindo mi ayuda y estoy siempre presta</p>	<p>"Soy muy selectiva a la hora de relacionarme con alguien mis amistades son hetero y cisgénero, me aceptan, me apoyan y son muy respetuosas".</p>

		para lo que ellas necesitan".	
¿Cómo te sientes cuando estás rodeada de las chicas que conforman el grupo Vogue Pringamosa?	Como un hogar me siento tranquila, nos entendemos mucho, podemos hablar, nos podemos expresar es un lugar muy seguro para todas	Me siento muy bien con la colectiva de mujeres diversas, realmente somos muy pocas mujeres la que la conforman, pero cuando realizamos encuentros, es un espacio muy agradable	Me siento a veces excluida con Transfenix, porque como yo no he vivido lo que han vivido ellas igual ellas tienden hacer violentas una de ellas me acoso entonces entre ellas mismas existe esa discriminación porque son de vieja escuela; con las de Vogue me siento súper bien, aunque tuve unos inconvenientes con ellos porque cuando me conocieron me cuestionaron sobre mi identidad de género y empezaron hacer comentarios feos porque desde la misma comunidad existe mucha desinformación.
Desde tu perspectiva ¿En qué espacio social es más difícil ser una mujer trans?	"En el espacio político, deportivo, competencias la verdad en la mayoría de lugares es muy difícil".	"En el espacio político, laboral y en muchos lugares pero estos son los principales".	"En todos, pero creo que el más difícil es el tema laboral y social".
¿Cree usted que en la ciudad de Ibagué existen prejuicios discriminatorios frente a las mujeres transgénero?	"Si mucho, siempre es visto como personas que estamos mal, que tienen problemas mentales, problemas de religión en nuestra	"Si todavía existen y es algo que es difícil de alcanzar de que las personas transgénero seamos visibilizadas totalmente y por	"Ibagué es una ciudad de doble moral, la transfobia existe incluso los políticos toman estos temas por encima nomas en sus campañas,

	¿Porqué? ¿Cuáles?	sociedad siempre han existido estos prejuicios y creo que nunca lo van a entender".	muchos logros que hallan siempre van a ver obstáculos en el camino".	pero realmente no hacen un cambio directo".
	Cual crees que es el tipo de violencia sufrida más frecuente para la población transgénero en el entorno social	"La violencia verbal, siempre han existido comentarios miradas, menosprecios".	"Yo creo que la violencia más frecuente es la verbal, aún existen comentarios discriminatorios y machistas y fuera de contexto por parte de hombres y mujeres, lo digo por mi porque ya hace algunos años lo vivi, muchas personas por ejemplo ven a una mujer trans y le dicen señor, solo por hacerla sentir mal, pienso que las personas que hacen este tipo de violencia son personas ignorantes que se creen perfectas y a veces están mas llenas de inseguridades que uno mismo".	"Yo creo que eso de las microviolencias respecto a la identidad como comentarios más que todo en las redes sociales por ejemplo he visto aquí en la universidad cuando hacen reportajes sobre la población trans que ha sufrido violencia existen burlas por la misma ciudad".
EDUCATIVO	Cuál es tu nivel de educación	"Bachiller, en este momento estoy estudiando mi pregrado en comunicación social y periodismo y voy en tercer semestre".	"Yo hice toda mi primaria, pero aun así me he preparado en el arte y la belleza".	"Bachiller pero actualmente estoy en octavo semestre de derecho".

¿Cuál ha sido su experiencia como estudiante?	En las clases todos somos iguales, nos exigen por igual entonces hasta el momento no ha existido una diferencia.	Considero que cuando hice mi primaria fue una experiencia que me marco mucho porque fue allí donde fui muy discriminada, recibí burlas y malos tratos, por la profesora de matemáticas, solo por querer mostrarme en realidad quien era. Cuando estudie peluquería y todo lo relacionado con la belleza, si fue un proceso satisfactorio, compartía con los profesores y algunas personas eran muy amables, claro que también se veía el rechazo por una que otra mujer.	En el colegio sufrí mucha violencia por parte de docentes compañeros desde chiquita sufrí bastante desde mis 6 años me decían "la marica, la galletica, la mariposa" y pues ya aquí en la universidad bien con mis compañeros existe el respeto me llaman por mí nombre propio y son empáticas.
¿Considera que las instituciones educativas deberían brindar información a los niños y adolescentes en temas de orientación de género, promoviendo el respeto y la igualdad? ¿Porqué?	Si claro, la educación es primordial para cualquier tipo de cambio social si eso existiera, las cosas serían súper diferentes la educación es importante porque así las personas podríamos entender las diferencias de género y de orientación.	"Si, la educación es muy importante y creo que para que esta sociedad sea más consiente, respetuosa e integradora deben brindar desde las diferentes instituciones y universidades información acerca de la orientación de género, cuáles han sido sus alcances, cuales son los medios de apoyo para esta	Mucha de las violencias que sufrimos es por la desinformación porque igual puede que sean respetuosos, pero, como existe la desinformación tienen ciertos prejuicios y los comunican entonces es algo horrible.

comunidad, con eso se evitarían tantas exclusiones por parte de los jóvenes y también estos temas ayudarían a conocerse así mismo porque conozco casos en donde en las universidades los hombres se empiezan a destapar o a salir del closet por decirlo así y de pronto no lo hacen antes por los miedos y prejuicios que esto genera en el entorno”.

<p>Recuerdas algo extraordinario que te halla pasado en el colegio o en la universidad que hallas dicho jamás se me va a olvidar en la vida?</p>	<p>"Cuando estaba pequeña en el colegio una docente delante de todos, hizo que un compañero me arremedara como yo caminaba y eso me hizo llorar porque todos se reían de mí".</p>	<p>"Si yo nunca voy a olvidar que en la primaria fui agredida por esa profesora, de matemáticas que me humillaba y me insultaba delante de todos, siempre fue muy atrevida, por eso mismo yo le cogí mucha pereza al estudio y no volví".</p>	<p>Acá en la universidad al principio tuve inconvenientes por mi nombre con un docente de derecho penal el me llamaba por mi apellido y no por mi nombre y una vez en un parcial separo a los hombres de las mujeres y hacia ciertos comentarios, una vez también con otro profesor que me llamaba siempre por mi nombre y pues a mí no me gusta porque los de la universidad volteaban a mirar entonces yo le dije que me hiciera el favor y me</p>
--	---	---	--

			<p>llamara por mi apellido entonces él me dijo que no que eso era problema mío que yo debía hacer ese cambio yo intente llevar ese procesos acá en la universidad pero me pusieron muchas trabas como que tenía que ir al psicólogo entonces deje eso así, pero igual el man ya me llama por mi nombre.</p>
<p>¿Qué metas debe trazarse la educación superior para ser más inclusiva con las personas transgénero?</p>	<p>"Dar conversatorios llevar información a las diferentes aulas enseñar, eso se debería hacer desde la primaria hablar de educación sexual y de género en vez de dar otros tipos de clases que no tienen nada interesante".</p>	<p>"Realizar charlas, capacitaciones, conversatorios, juego de roles en temas como equidad de género inclusión, derechos y deberes de la comunidad LGBTIQ+, porque cada día la visibilidad de nosotras va creciendo y algunos no saben a lo que se van a enfrentar en una sociedad que ciertamente está muy marcada por la homofobia, transfobia, discriminación, estigmas y desigualdad".</p>	<p>"Yo creo que dejar de utilizarlas porque supuestamente hacen reuniones que para ser incluyentes pero no eso es puro cuento en realidad no existe, la universidad debería darle información a los administrativos sobre nuestra existencia al principio cuando no había cambiado mi nombre tuve un problema muchas veces me llaman por mi nombre y se cuestionan nosotras acá tenemos necesidades por ejemplo es importante realizar un proceso con ñas chicas trans que no hayan hecho por ejemplo un</p>

cambio en su nombre se haga un listado y que transitoriamente sean llamadas como ellas lo consideren, igual el acompañamiento psicológico no está muy enfocado en las cuestiones de género sobre todo en los psicólogos antiguos".

¿Te gusta leer? qué tipo de libros lees? y cuál fue el ultimo	Si me gusta leer me gusta mucho el misterio utópico, la lectura policial y psicoanalíticas mi último libro leído fue escrito bajo el agua de paulo woker.	Muy poco leo mi último libro fue cien años de soledad de Gabriel García Márquez me lo leí hace más de tres años.	Si me encanta leer de hecho lo disfruto mucho me gusta el realismo mágico el libro que me estoy leyendo se llama " Paula " un libro de fantasía Isabel allende.
Haz recibido algún premio especial por tus estudios o actividades realizadas en el plantel educativo.	No, igual nunca he sido buena estudiante, siento que la forma de educación actual no va con mi tipo de aprendizaje entonces se me dificulta mucho.	Nunca recibí, pero pues cuando estudie peluquería sobresalía mucho, yo me considero una mujer muy inteligente y las profes siempre me felicitaban cuando yo participaba.	Si he recibido algunos reconocimientos por mi arte y algunos escritos que he realizado hace poco en la semana LGBTIQ+ concurse con unos dibujos y gane.
¿Piensas que la ignorancia crea rechazo?	Si totalmente la desinformación crea rechazos miedos y rabia.	Si claro, inclusive la ignorancia crea situaciones negativas hacia las personas y decisiones que de una u otra manera afectan la autoestima.	Crea rechazo y sobre todo rabia y miedo incluso relacionarse con una pareja es complejo porque son varios temas la dejas gente te mira te rechaza aun que son gustos verdad,

				pero la ignorancia es un tema súper complejo.
LABORAL	A los cuantos años empezaste a laborar.	Empecé a trabajar a mis 17 años cuando fui a estados unidos cuidando niños en un campamento de verano.	Desde muy niña tenía 12 añitos.	Nunca había trabajado, pero actualmente a mis 22 años trabajo como monitora acá en la universidad.
	Algunos estudios afirman que las personas transexuales son uno de los grupos con más dificultades para acceder a un puesto de trabajo ¿Qué opinas acerca de esto?	Es cierto, obviamente por los prejuicios que existen en nuestra sociedad entonces una persona transgénero siempre va ser menos, si existen muchas barreras solo por el hecho de ser transgénero teniendo en cuenta que hay muchas chicas trans que no han podido trabajar porque no se les permite.	Si es la verdad, siempre ponen obstáculos, piensa que no son capaces piensan que la mujer trans no está preparada para desempeñar cualquier cargo entonces si es muy cierto	Si totalmente igual si se da ese trabajo deben pasar por demasiadas dificultades o situaciones al relacionarse con otra gente que esta desinformada.
	¿Coméntame de tú primer trabajo, que hiciste como fue esa experiencia?	Fue una experiencia muy bonita trabajar en otro país y aprender nueva cultura allí aun no me había convertido en una chica ya en el 2022 trabajé como monitora en un estudio webcam, allí mi labor era ayudarles a las chicas con el idioma ingles escribirles a los usuarios y educarlas en diferentes poses,	Mi primer trabajo fue repartiendo arepas, era duro tener que caminar arto, yo lo hice por necesidad por ganarme el pan de cada día porque como desde muy pequeña enfrente mi vida sola y me independice eso me toco.	Pues como este es mi primer trabajo tengo un problema con el jefe encargado porque aún me llama Gabriel o me dice niño o chico; aunque yo ya no le presto tanta atención a esa vaina, pero meda mucha rabia porque él lo hace de aposta, pero de resto los demás monitores y docentes me respetan.

	era un trabajo sencillo.		
Actualmente trabajas	Actualmente no trabajo.	Si hace 6 meses inicié mi contrato con la alcaldía para brindar talleres de apoyo a la comunidad LGBTIQ+ y representarla en varios lugares y pues hace 19 años abrí mi salón de belleza, con gran sacrificio y con el apoyo de mi mamá inicié con muy poco, pero como usted puede ver ahora es un espacio grande y muy completo.	Sí
El dinero que ganas es suficiente para suplir todas tus necesidades básicas.	Yo a veces consigo dinero vendiendo contenido, explicito pero el dinero que gano no es suficiente.	Si es suficiente, aunque a veces me veo un poco alcanzada, pero Dios nunca me desampara, no me falta la comida y tengo mis comodidades.	Si el dinero me ayuda a solventar gastos propios
¿Cómo es tu ambiente de trabajo?	En los trabajos que he tenido la mayoría de veces ha sido un ambiente tranquilo y cómodo.	Cuando estoy trabajando en actividades de la alcaldía pues el ambiente es muy bueno porque hay participación, intercambio de ideas es buen y dinámico y cuando estoy en la peluquería como trabajo sola hago de este espacio un lugar agradable, trato muy bien a mis clientes, aunque	Yo no hablo con nadie, pero pues son personas respetuosas y ha sido un ambiente seguro.

		<p>muchas personas vienen solo para mirar cómo es que vive uno entonces siempre tengo muy en cuenta a mis clientes fijos que vienen quincenalmente o mensualmente a ellos prefiero atenderlos y brindarles mis servicios.</p>	
¿Te sientes cómoda?	la verdad si me he sentido cómoda.	<p>Si muy cómoda, realizando talleres, por parte de la alcaldía brindando conocimiento y escuchando las necesidades de la comunidad; también pues en mi salón de belleza porque la belleza y el arte es lo que me gusta disfrutar y me apasiona.</p>	<p>Si me siento cómoda, con los demás menos cuando esta ese señor</p>
Tú trabajo te permite tener espacios de esparcimiento y recreación	Normalmente no.	<p>Manejo mis propios horarios en la alcaldía solo cumplo con cuatro horas así que divido mi tiempo de la mejor manera, con el fin de ir a encuentros, reuniones espacios de aprendizaje e interacción del colectivo.</p>	<p>Si claro me permite ciertos espacios como venir a clases de baile entre otras actividades.</p>
¿Crees que en Ibagué existe la inclusión laboral para la población transgénero en	No, la verdad no conozco ninguno y creo que no existe eso.	<p>Si existe, pero falta mucho, yo actualmente también estoy trabajando con la alcaldía liderando</p>	<p>Si, conozco a una chica que trabaja en la universidad de Ibagué, pero normalmente las chicas que</p>

los diferentes campos e identidades? Si no conoces de alguno		algunos proyectos para la población, falta inclusión en diferentes empresas supermercados, entidades financieras falta más visibilidad en el trabajo.	conozco o ejercen el trabajo sexual o son modelos webcam.
¿Cómo consideras que se podrían evitar situaciones de discriminación o exclusión en el trabajo?	Con leyes y educación así abrían muchos cambios de acuerdo al trabajo.	Preparando agendas de trabajo con todos los empresarios, eso se ha hecho, pero todo se queda en veremos, preparar a los comerciantes a las diferentes empresas no solo de Ibagué sino del Tolima para que sean más incluyentes y brinden oportunidades para las mujeres transgénero, que están preparadas para trabajar o así no tengan la experiencia pero que crean en las capacidades de nosotras, todas tenemos algo que aportar.	Dando campañas, que existan dentro de las empresas comités especializados en genero para vigilar estos casos o hacer campañas que brinden esta información.
¿Qué experiencias nuevas has vivenciado con respecto a tu vida social, familiar y laboral?	Ninguna, todo ha sido muy normal.	He aprendido, mucho en cuanto a mi población y las diferentes experiencias de vida, me he capacitado, he cambiado mi forma de ser de expresarme ante la gente gracias a todos los talleres	Todo este proceso de transición, como me perciben como me tratan una nueva experiencia que te puedo contar es que para poder hacer la transición me tomaron fotos desnudas y eso es súper incómodo y

		que he asistido he conocido universidades me he dado a conocer mucho, en diferentes espacios de los cuales me siento muy agradecida.	porque siempre te ven la fisionomía de hombre y además te ponen un diagnóstico trastorno de género no determinado.
¿Cómo crees que será el proceso de integración social de las personas transsexuales dentro de diez años?	Yo siento que será lo más normal del mundo y siento que la mayoría de las personas lo van a entender, igual siento que vendrán nuevos cambios y tipos de pensamientos va ser un choque para todas nosotras, pero vamos a tener una vida muy normal.	Va ser mucho mejor que ahora van a existir muchos espacios, mujeres transgénero más preparadas, habrá mucha más inclusión, reconocimiento y visualización en todos los contextos.	Yo siento que la gente se está volviendo más conservadora y más violenta en todos los contextos por ejemplo la nueva ley en los EE.UU y lo único con lo que nosotros contamos es la por la normatividad.

De esta manera, se logró satisfactoriamente el desarrollo de esta investigación, teniendo en cuenta que las técnicas utilizadas dieron solución a los objetivos planteados los cuales se ajustan a la comprensión de los componentes mencionados anteriormente que pueden asumirse como categorías cualitativas, que se interpretan de la siguiente manera:

Figura 2

*Matriz de análisis e interpretación de la entrevista semiestructurada por categoría.
Fuente: Elaboración propia.*

Categoría	P1CT	P2CMD	P3CVP
RECONOCIMIENTO DE SU ORIENTACION SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO	Es una mujer trans cuya transición comenzó en 2020. Aunque sintió dudas desde la infancia, no entendía completamente lo que estaba experimentando.	La entrevistada se identifica como una mujer trans que comenzó su transición a los 10 años. Desde temprana edad, se sintió incómoda con la ropa y	La entrevistada se identifica como una mujer con experiencia de vida trans en lugar de solo "mujer trans" para evitar la sensación de

	<p>A partir de su adolescencia, comenzó a comprender su identidad de género y decidió llevar a cabo su transición, que incluyó un cambio de nombre y género en 2022 con el apoyo de una fundación.</p> <p>Ella es una mujer trans heterosexual y siempre se ha sentido femenina.</p> <p>A pesar de las miradas y presiones sociales, valora la importancia de ser auténtica y luchar contra la discriminación. Su experiencia refleja la diversidad y singularidad de las transiciones de género.</p>	<p>juguets asociados al género masculino. A pesar de la falta de información en su entorno, investigó por sí misma. Destaca tres tipos de transición: hormonal, quirúrgica y social. Realizó su transición hace más de treinta años. Para ella, ser mujer es significativo, y enfatiza la importancia de la autoaceptación y la seguridad. Aunque su apariencia no siempre revela que es una mujer trans, ha aprendido a vivir con las reacciones diversas de la sociedad. Se identifica como mujer trans heterosexual. Su relato refleja una evolución personal y crecimiento en su identidad a lo largo de su vida.</p>	<p>exclusión. Su transición comenzó en 2021 a los 19 años, aunque tuvo conciencia de su identidad de género desde temprana edad. Buscó información por sí misma, ya que la educación sobre temas de género era limitada. Reflexiona sobre las diferentes facetas de la transición y la importancia de la transición personal. Completó su transición legal con una fundación. Cuestiona los estereotipos de género y destaca la importancia de la autoaceptación. Se identifica como una mujer trans heterosexual. Ha desafiado estereotipos y ha enfrentado acoso, aunque ha tomado medidas para sentirse segura. Su experiencia destaca la importancia de la autenticidad y la autoaceptación en la transición de género.</p>
--	---	---	---

<p>NIVEL DE ACEPTACIÓN</p>	<p>Las respuestas ofrecen una visión de la vida de una mujer trans, destacando su lucha por la inclusión y la aceptación tanto en la comunidad LGBTQ+ como en la sociedad en general. Menciona tensiones dentro de la comunidad y subraya la importancia de vivir auténticamente y ser</p>	<p>Las respuestas ofrecen una visión de la vida de una mujer trans en la comunidad LGBTQ+. Destacan la discriminación interna, la importancia de la libre expresión, la individualidad y la búsqueda de inclusión en la sociedad. La entrevistada es vista de manera positiva como</p>	<p>Las respuestas proporcionan una visión profunda de la experiencia de una mujer trans en su comunidad, destacando la discriminación y el rechazo que a menudo enfrenta, incluso de otras personas LGBTQ+. La libertad de expresión se ve</p>
-----------------------------------	--	--	--

	<p>comprendida sin prejuicios. También señala la variabilidad en la percepción de la identidad de género, la importancia de la autoaceptación y el deseo de oportunidades laborales más amplias. A pesar de los desafíos, destaca experiencias significativas, como su transición y el apoyo familiar. En resumen, su historia refleja una búsqueda constante de autenticidad y equidad en una sociedad en evolución.</p>	<p>una mujer comprometida con la lucha por los derechos trans. Se enfatiza la autoaceptación, los desafíos pasados y presentes, y la evolución en la percepción de la comunidad trans. Además, se menciona un deseo de fortalecer la espiritualidad y se destacan experiencias significativas, como la transición y la superación de la violencia. En conjunto, estas respuestas ilustran la complejidad de la experiencia de vida de una mujer trans.</p>	<p>como una lucha constante, con la necesidad de superar los estigmas y prejuicios que la sociedad ha construido. La participante enfatiza su deseo de desafiar los estereotipos de género y permitir a las personas liberarse de esas concepciones preconcebidas. La inclusión se considera principalmente un concepto legal y político, con una falta de aceptación genuina y respeto hacia las personas trans. A pesar de los desafíos, se destaca la importancia de la autoaceptación y la felicidad personal. Además, se mencionan deseos de cambios físicos y personales, como mejorar la relación con el padre y contribuir a la educación sobre personas trans. La experiencia de la transición hormonal se describe con emoción, con momentos significativos relacionados con el crecimiento de senos y el uso de vestimenta femenina.</p>
<p>MOTIVACIÓN E INTERESES</p>	<p>Las respuestas proporcionadas revelan una persona en proceso de autorreflexión y búsqueda de propósito en la vida. Reconoce</p>	<p>Las respuestas proporcionadas pintan un retrato de una persona profundamente satisfecha con su vida, comprometida con su</p>	<p>Las respuestas reflejan la historia de una persona que ha encontrado la felicidad y la autenticidad al reconocer su identidad</p>

	<p>preocupaciones y momentos de felicidad, considera la vida como un proceso natural, y se siente tranquila con las decisiones tomadas hasta ahora. Aunque no identifica a figuras inspiradoras específicas, encuentra motivación en actividades relacionadas con el autocuidado. La persona está cómoda con su progreso, aunque se siente presionada por las expectativas sociales. Expresa el deseo de autodescubrimiento y espera encontrar inspiración en el futuro, destacando metas físicas y materiales como posibles fuentes de motivación. En su tiempo libre, disfruta de actividades sociales, el aspecto estético y lo audiovisual. En diez años, aspira a lograr la independencia, estabilidad laboral y una alta felicidad.</p>	<p>comunidad y enfocada en ayudar a los demás. A pesar de las dificultades y personas desagradecidas, esta persona encuentra su felicidad en el servicio a la comunidad y la gratitud por lo que ha logrado. Se destaca como estilista y luchadora por los derechos de su comunidad, especialmente para las mujeres. Su devoción a ayudar a los adultos mayores y la niñez refleja un fuerte sentido de compasión y generosidad. Ha construido una red de apoyo sólida y se siente empoderada para ayudar a quienes lo necesitan. Su transición personal y la creación de un colectivo de mujeres diversas son hitos significativos en su vida que la motivan a seguir luchando. La gratitud por cada nuevo día y la dedicación a asistir a los demás son ejes centrales en su vida. Se siente útil y motivada cuando está activa y fuera de casa, y reflexiona sobre las injusticias sociales.</p>	<p>de género y vivir como realmente es. Ha superado desafíos personales, como la transición de género, y se siente satisfecha con su vida actual. La influencia de figuras importantes en su vida, como la madre Gina Mejía, es evidente y ha sido fundamental en su viaje. El compromiso con la comunidad trans y el activismo social es una parte significativa de su vida, ya que le motiva a luchar por los derechos de las personas marginadas y desfavorecidas. Además, disfruta de actividades que reflejan su pasión por el arte, como el dibujo, y encuentra refugio en su mascota. En general, se describe a sí misma como una mujer feliz y realizada, graduada, con un trabajo satisfactorio y dedicada a ayudar a quienes más lo necesitan. Estas respuestas revelan una persona empoderada y comprometida con su identidad, su comunidad y la justicia social.</p>
Familiar	<p>Las respuestas muestran que la familia de la persona, incluyendo a sus padres y hermano, es un pilar fundamental en su vida,</p>	<p>Las respuestas indican que la persona ha experimentado desafíos significativos en su vida en relación con su familia y</p>	<p>Las respuestas muestran una relación familiar respetuosa y de apoyo, especialmente con la hermana de la persona,</p>

caracterizado por una comunicación abierta y apoyo solidario. A pesar de la sorpresa y los desafíos relacionados con su orientación e identidad de género, sus padres reaccionaron con comprensión y apoyo, sin rechazarla. Actualmente no tiene pareja, pero mantiene relaciones cercanas y positivas con amigos y familiares. En conjunto, las respuestas indican un ambiente familiar y social amoroso y de apoyo en la vida de la persona.

relaciones románticas. A pesar de las dificultades iniciales en la aceptación de su orientación e identidad de género por parte de su madre, su relación siguió siendo sólida. Algunos miembros de la familia se alejaron en algún momento, lo que ha llevado a una comunicación limitada en la actualidad. La persona ha enviudado dos veces y no tiene pareja en la actualidad. Estas respuestas reflejan una historia de resiliencia y adaptación en la vida de la persona, manteniendo una relación especial con su madre y demostrando fuerza y autenticidad en su vida.

quien fue la primera en conocer su orientación e identidad de género. A pesar de preocupaciones iniciales de sus padres debido a la violencia potencial de la sociedad, la familia ha demostrado comprensión y apoyo a medida que avanzaba la transición de la persona. La relación de pareja actual es sólida y de apoyo, y la persona cuenta con una amiga cercana que también ha sido un apoyo crucial en su vida. En conjunto, estas respuestas reflejan una experiencia positiva de aceptación y respaldo familiar, amor en una relación de pareja y una red de apoyo que ha contribuido a su bienestar emocional y social.

Social

Las respuestas reflejan la discriminación y el estigma que enfrenta la persona debido a su identidad de género. Ha experimentado situaciones incómodas, como enfrentamientos con personas borrachas y comentarios despectivos, atribuidos a la ignorancia y la falta de información sobre la comunidad trans. La persona encuentra apoyo en su familia, la colectiva tranfenix y

Durante su transición inicial, lidió con miradas y comentarios incómodos, pero ahora recibe elogios que indican que su identidad de género es menos perceptible. La violencia es vista como el resultado de la ignorancia y la hostilidad de algunas personas. También menciona evitar ciertas áreas por preocupaciones de seguridad y encuentra apoyo en el colectivo de

Considera que la violencia se origina en la ignorancia y problemas personales de quienes la perpetúan. Evita conversaciones largas debido a inseguridades sobre su voz. Encuentra apoyo en su colectiva, familia y pareja, pero percibe una falta de inclusión real en la sociedad. Ha tenido desafíos en el proceso de transición, especialmente en el acceso a hormonas.

amigos, pero percibe una falta de inclusión y voluntad por parte de la sociedad. Además, menciona obstáculos en los procesos gubernamentales y de salud.

mujeres diversas y en las redes sociales. Reconoce avances en la inclusión, aunque señala que la juventud LGBTQ+ a veces no aprovecha los espacios y oportunidades disponibles, y destaca la persistencia de la violencia verbal y los comentarios discriminatorios, atribuyéndolos a la ignorancia y la inseguridad de quienes los emiten.

Sus amistades son en su mayoría heterosexuales y cisgénero. Se siente excluida en su colectiva debido a diferencias generacionales y ha experimentado discriminación dentro de la comunidad LGBTQ+. La discriminación y las microviolencias son comunes, especialmente en las redes sociales y los reportajes sobre personas trans víctimas de violencia. La ciudad donde vive muestra hipocresía y transfobia, lo que crea un entorno difícil para las personas trans.

Educación

La persona es una estudiante de tercer semestre de Comunicación Social y Periodismo, y hasta ahora no ha experimentado diferencias en su educación debido a su identidad de género. Reconoce la importancia de la educación en la promoción del cambio social y aboga por la inclusión de educación sexual y de género en las aulas desde la primaria. Disfruta de la lectura, especialmente géneros como el misterio y la literatura policíaca, pero considera que el sistema educativo actual no se adapta a su estilo de

La persona completó su educación primaria a pesar de enfrentar discriminación y malos tratos, especialmente por parte de una profesora de matemáticas. Su experiencia en educación relacionada con el arte y la belleza fue más satisfactoria, aunque aún experimentó rechazo. Considera que la educación es crucial para crear una sociedad más consciente e inclusiva y sugiere llevar a cabo charlas y capacitaciones sobre equidad de género e inclusión para combatir la discriminación. A pesar de leer poco, disfrutó de "Cien años

La persona ha alcanzado el octavo semestre de su carrera en derecho, pero su educación previa estuvo marcada por violencia verbal y discriminación debido a su identidad de género. Aunque ha experimentado mayor respeto en la universidad, enfrentó desafíos relacionados con el uso de su nombre. La falta de información y prejuicios contribuyen a estas violencias. Disfruta de la lectura, ha recibido reconocimientos por su arte y escritura, pero reconoce que la

aprendizaje, lo que le dificulta el rendimiento académico. Además, señala que la desinformación contribuye a la creación de prejuicios, miedos y rabia en la sociedad.

de soledad" de Gabriel García Márquez. La persona se considera inteligente y se destacó en sus estudios de peluquería. Reconoce que la ignorancia puede afectar la autoestima de las personas.

ignorancia puede causar rechazo y miedo, lo que afecta sus relaciones personales. Aboga por un mayor conocimiento y apoyo de la universidad para las personas transgénero, incluyendo el respeto de los nombres elegidos por ellas.

Laboral

Comenzó a trabajar a los 17 años, inicialmente en los Estados Unidos cuidando niños en un campamento de verano. A lo largo de su vida, ha tenido diversos trabajos, incluyendo uno como monitora en un estudio de webcam, pero actualmente no trabaja y ocasionalmente gana dinero vendiendo contenido explícito. A pesar de los desafíos, ha experimentado ambientes laborales en su mayoría tranquilos y cómodos y aboga por leyes y educación que promuevan la inclusión.

Desde los 12 años, la persona ha enfrentado obstáculos y prejuicios debido a su identidad de género. Trabajó desde temprana edad, incluso como repartidora de arepas, para independizarse y ganarse el sustento. Actualmente, está involucrada en proyectos de la alcaldía y es dueña de un salón de belleza. A pesar de los desafíos, considera que sus ingresos son suficientes y aboga por la inclusión de personas transgénero en diversas empresas, esperando un futuro con mayor visibilidad y reconocimiento de las mujeres transgénero en la sociedad.

A los 22 años, la persona comenzó su primer trabajo como monitora en la universidad y ha enfrentado desafíos con su jefe debido a la falta de respeto hacia su identidad de género. Aunque el dinero que gana le ayuda a cubrir sus gastos, no tiene relaciones cercanas en su lugar de trabajo. Considera que la sociedad está volviéndose más conservadora y violenta, y aboga por la necesidad de campañas y comités especializados en género en las empresas para abordar estos problemas. La transición de género ha involucrado experiencias incómodas, como ser fotografiada desnuda y diagnosticada con un "trastorno de género no determinado".

Nota: Esta tabla, muestra la interpretación englobada de los cinco componentes.

Figura 3

Matriz de respuesta grupo Focal.

Fuente: Elaboración Propia

MATRIZ DE RESPUESTAS GRUPO FOCAL.			
PREGUNTAS	L1CT	L2CMD	L3CVP
¿Creen que hoy en día existe la inclusión social para la población transgenero?	Pues si comparamos anteriormente, hoy en día si hay un poco más de inclusión hacia la población trans, aunque aún falta mucho más, que no nos vean como una instrumentalización , sino como seres humanos que necesitan ser escuchados, apoyados respetados e incluidos en todos los aspectos.	"Si hay inclusión, que todavía falta más obvio, sin embargo hoy en día tenemos nuestros espacios, lo que pasa es que no los sabemos aprovechar, pero ahora tenemos inclusión gracias a muchas de las personas que hemos recorrido y luchado por nuestros derechos, Dios quiera que algún día no muy lejano todas lucharemos por lo nuestro.	En la ciudad de Ibagué si se han hecho algunas acciones para que la sociedad tenga inclusión a las experiencias trans sin embargo; las acciones que se han hecho hasta el momento no han sido suficientes, han dado la posibilidad de visibilizar, la experiencia trans pero no han dado la posibilidad de reestablecer los derechos que históricamente nos han vulnerado.
Creen que en la ciudad de Ibagué existen prejuicios discriminatorios	Claro que los hay y bastantes, desde el servicio de salud en adelante hay intolerancia y prejuicios hacia la población. (considerando que Ibagué es una ciudad aún muy conservadora en varios aspectos)	Si claro doctora todavía existen, incluso desde los hogares quizás por eso mismo no seamos visibilizadas totalmente por la discriminación y los prejuicios que se crean de nosotras, algunas veces nos sentimos atacadas por la misma sociedad que nos ven como cosa rara.	Si los hay todos, está el prejuicio desde la enfermedad del VIH, que consideran que es una enfermedad exclusiva para las maricas y las experiencias trans, también está el prejuicio desde la exclusión en términos laborales y sociales, no hay espacios seguros, entonces si hay muchos prejuicios discriminatorios hacia la población.
De estos tipos de violencia: física, psicológica, verbal o la que ustedes consideren cual es la más sufrida frecuente en la población transgénero en el entorno social.	Los tipos de violencia más frecuentes hacia nuestra comunidad sin duda alguna son la violencia física, la verbal, intolerancia y homicidio en nuestra ciudad hay más de 150 y algunos en impunidad.	La verbal, es la más frecuente porque aun ronda la transfobia en nuestra sociedad, existen comentarios discriminatorios y machistas y fuera de contexto por parte de hombres y también mujeres, de los mismo colectivos todas lo hemos vivido y las personas que hacen este tipo de violencia	Realmente los tipos de violencia que sufrimos son violencias en términos estructurales es decir la misma sociedad como está estructurada desde la cisheteronormatividad pues digamos que invisibilizar y no permite la existencia ni siquiera de estas experiencias entonces lo que hace es reprimirlas y suprimirlas a espacios periféricos o lugares donde

		son personas ignorantes que se creen perfectas e inalcanzables y a veces están más llenas de inseguridades que nosotras mismas".	se puedan ejercer ciertos roles específicos como por ejemplo la prostitución y la peluquería entonces esas violencias que son estructurales pues hace que ninguno de los derechos básicos fundamentales como seres humanos se puedan garantizar entonces ahí es donde empieza nuestra lucha de civilizar cada una de esas problemáticas para poder exigir a través de políticas públicas.
¿Consideran que las instituciones educativas deberían brindar información a los niños, niñas, adolescentes y adultos en temas de orientación de género, promoviendo el respeto y la igualdad? ¿Por qué?	Si claro, considero que es Re importante, pues las bases se hacen desde que estamos pequeños y si un niño tiene buenas conductas basadas en el respeto y la tolerancia, hacia los demás va ser una buena persona sin duda alguna va a generar un buen entorno social, en el espacio que sea .	A mi concepto si es muy importante que se brinde este tema en las diferentes aulas porque a muchos colegios llegan estudiantes que tienen una identidad de género entonces en las aulas se empieza a ver la homofobia, les hacen el feo, los excluyen y hasta se agreden entonces pienso que debe de haber una educación sexual en todas las instituciones.	Si porque son los temas que justamente aborda la sexualidad y el género y ahí es donde se habla y se desmitifica todos los temas alrededor de las experiencias de las identidades diversas las orientaciones sexuales y al tener esta información clara desde muy pequeños, pues los prejuicios en la adultez no se van a dar porque justamente todos los prejuicios que tenemos en la sociedad es a partir del desconocimiento y de la ignorancia que tenemos alrededor de los temas de sexualidad y de género y puedo decir con certeza que no hay educación sexual integral en nuestro país.
¿Creen que en Ibagué existe la inclusión laboral para la población transgénero en los diferentes campos e identidades?	En diferentes identidades, pero más en los estados gubernamentales, lo implementan casi que obligatoriamente, por llenar requisitos de inclusión, es como si usarán a las mujeres trans como un relleno, por un momento no más, mientras se hacen fotos para subir a los diferentes medios, pero esa inclusión como tal nunca se ha visto.	Si existe, pero falta mucho, yo actualmente estoy trabajando con la alcaldía liderando algunos proyectos para la población trans de la ciudad de Ibagué en temas de autocuidado, pero falta inclusión en diferentes empresas, cuando yo me reúno con el alcalde le he propuesto que traigamos mujeres adultas de la comunidad para que realicen contratos de aseo en las oficinas en la cafetería o algo pero	Los intentos y las acciones se han hecho desde la administración municipal, contratando dos experiencias trans, pero de resto no hay ninguna otra acción que incluya tener en cuenta la población trans como para términos de inclusión laboral, aquí hay una política pública que se formuló desde la administración municipal, pero no ha tenido mayor impacto ni participación lo que significa que es una política pública de papel.

		que las incluyan solo las buscan cuando necesitan firmas y ya falta más visibilidad en el trabajo.	
¿Creen ustedes que la ignorancia crea rechazo?	Definitivamente, Cuando no se sabe , es fácil juzgar, es como hablar sin pensar y eso genera muchas repercusiones , ya sea rechazo , malentendidos y odio.	Si claro, el que diga que no, es porque no ha sido rechazado en esta sociedad miren la ignorancia crea situaciones negativas que de una u otra manera afectan la autoestima, de los demás con prejuicios hay gente que no conoce nuestra realidad y hablan solo por hablar son incoherencias.	Total, la ignorancia es la que genera los prejuicios es la que genera que las personas no tengan empatía para entender las experiencias, y solo las juzguen desde lo superficial y no entienden la realidad profunda de una experiencia trans
¿Cómo creen que será el proceso de integración social de la población trans dentro de diez años?	Yo siento que ya será de una manera más orgánica, organizada, respetable y normalizada, nuestra comunidad cada día a ido creciendo y se ha fortalecido un poco más así que estará preparada para cualquier proceso que sea necesario.	Yo opino que va ser mejor que ahora van a existir muchos espacios, de inclusión en todos los ámbitos habrán más mujeres transgénero preparadas, reconocidas no solo por lo que son sino por hacer obras sociales y ayudar a la humanidad al que lo necesite porque ese va ser nuestro legado.	Esto hay que entenderlo que el reconocimiento y la garantía de los derechos de la población trans es un proceso de conquista de derechos un proceso de exigencia que se ha hecho desde las bases sociales desde los movimientos sociales, a nivel nacional departamental y municipal, en estos momentos tenemos una agenda social en estos tres niveles, pero en realidad los actores políticos y quienes son los gobernantes no se han interesado en realidad en poder hacer que esta agenda social sea incluida en sus planes de gobierno y hasta que esto no suceda la población trans no va poder tener esa posibilidad de que sus derechos sean reestablecidos por el estado.

Figura 4

Análisis e interpretación Grupo Focal.

Fuente: Elaboración propia

Matriz de análisis e interpretación de respuestas Grupo Focal

Inclusión	Aunque ha habido mejoras en la inclusión de la población trans, estas mejoras son consideradas insuficientes. Se argumenta que la inclusión debe ser un compromiso genuino que abarque todas las áreas de la vida de las personas trans, y no simplemente cumplir con requisitos legales o gestos simbólicos. A pesar de la existencia de espacios y esfuerzos en algunos ámbitos, como el laboral, se señala que todavía hay mucho trabajo por hacer. Se critica la falta de medidas de inclusión laboral significativas, incluso en la administración municipal. La política pública actual se ve como más teórica que efectiva en la práctica, con una participación insuficiente de la comunidad trans. En resumen, se aboga por un compromiso más profundo y medidas concretas para mejorar la inclusión de las personas trans.
Discriminación	En resumen, las opiniones expresadas destacan la persistente discriminación y prejuicios que enfrenta la comunidad trans en Ibagué, Colombia. Esta discriminación se manifiesta en diversas formas, incluyendo violencia física y verbal, intolerancia, homicidios impunes y exclusiones en ámbitos laborales y sociales. La falta de conocimiento y la transfobia son consideradas las raíces de estos problemas. Se subraya la importancia de promover la educación y la sensibilización para combatir los prejuicios, así como la necesidad de implementar políticas públicas inclusivas que garanticen los derechos y la seguridad de la comunidad trans.
Educación	Las tres opiniones enfatizan la importancia de la educación en la promoción del respeto, la tolerancia y la comprensión de la diversidad sexual y de género desde una edad temprana. Destacan que esta educación es fundamental para combatir la discriminación, la homofobia y los prejuicios que persisten en la sociedad. Se subraya la necesidad de una educación sexual integral en todas las instituciones, tanto para sentar las bases de buenas conductas en los niños como para desmitificar conceptos y reducir prejuicios en la vida adulta. En conjunto, estas opiniones abogan por una educación que contribuya a la construcción de una sociedad más inclusiva y libre de prejuicios.
Futuro	Las respuestas reflejan un sentido de optimismo en el avance de la comunidad trans, pero también destaca la importancia de un mayor apoyo gubernamental para garantizar sus derechos. Sugieren una evolución positiva en la comunidad transgénero, que se está volviendo más orgánica y organizada con el tiempo, lo que la fortalece para enfrentar desafíos futuros de manera más integral. Además, se vislumbra un futuro de progreso sustancial con una amplia inclusión en todos los ámbitos, donde las mujeres transgénero destacarán no solo por su identidad de género, sino por sus contribuciones a la sociedad. Sin embargo, a pesar de estos avances, persiste la falta de inclusión efectiva actualmente, lo que sugiere que la población trans continuará su esfuerzo por lograr la plena restauración de sus derechos por parte del Estado.

Aunque ha habido mejoras en la inclusión de la población trans, estas mejoras son consideradas insuficientes, “aquí hay una política pública que se formuló desde la administración municipal, pero no ha tenido mayor impacto ni participación lo que significa que es una política pública de papel”, menciona una integrante del grupo focal. Así, se argumenta que la inclusión debe ser un compromiso genuino que abarque todas las áreas de la vida de las personas trans, y no simplemente cumplir con requisitos legales o gestos simbólicos”. Esta apreciación hace referencia a una clara brecha entre la inclusión que se pretende desarrollar y el verdadero concepto y fin de la inclusión, el cual según el Banco Mundial (2013), es un proceso de mejora

de diversos ámbitos que promete apreciar la identidad individual y hacerla parte de la sociedad; es decir que se trata más que de un requisito político o normativo, de un elemento social que brinde verdaderas oportunidades, en este caso a una comunidad desventajada como lo es la comunidad trans en Ibagué.

De esta manera, resulta determinante la asociación que realiza las Naciones Unidas entre inclusión y discriminación, afirmando que la sola legalidad no basta, pues se requiere de mayor compromiso, como concluye el grupo focal. Fomentar la inclusión total requiere “medidas urgentes para dismantelar los sistemas de represión que imponen la idea de que la diversidad de orientación sexual e identidad de género es de alguna manera perjudicial para la sociedad” (Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights, s.f.). Sin embargo, el grupo asevera que “hoy en día si hay un poco más de inclusión hacia la población trans, aunque aún falta mucho más, que no nos vean como una instrumentalización, sino como seres humanos”. Así, la teoría concuerda con la noción del grupo en cuanto a la necesidad de profundización en el desarrollo inclusivo de minorías vulnerables

Es por ello por lo que es evidente que sigue prevaleciendo un contexto de discriminación de diversos tipos en la comunidad en Ibagué, en el cual se considera que la raíz radica en el desconocimiento y la transfobia, así como indica Alises y Ramirez (2023), la transfobia suele ser provocada por la resistencia a ir en contra de lo tradicional y el miedo a lo desconocido, entre otros factores. Entonces, este temor preconcebido y acrecentado por los prejuicios desencadenan la discriminación y violencia, incluyendo agresiones de varios tipos, “por la discriminación y los prejuicios que se crean de nosotras, algunas veces nos sentimos atacadas por la misma sociedad” acusa el grupo.

En ese orden de ideas, la educación en torno a la disminución de estas concepciones resulta esencial, ya que las opiniones del grupo en conjunto abogan por una educación que contribuya a la construcción de una sociedad más inclusiva y libre de prejuicios, desde el respeto y la tolerancia. El Concejo Nacional Para Prevenir la Discriminación en México (2017) refiere que el gobierno debe reconocer en informar claramente a la sociedad sobre la diversidad de identidades de género. Solo en este camino de la proliferación de la educación sexual integral sería posible eliminar los estigmas de discriminación. Además, respecto a la necesidad que observa la comunidad trans de esta educación desde niños y adolescentes (“ahí es donde se habla y se desmitifica todos los temas alrededor de las experiencias de las identidades diversas las orientaciones sexuales y al tener esta información clara desde muy pequeños”), Vargas (s.f) afirma que “si los niños, niñas y adolescentes crecen bien informados, también surgirán padres bien informados”. Esta noción respalda la exigencia del grupo focal de abordar el tema en las instituciones, desde edades tempranas como elemento favorecedor de una cultura más inclusiva.

Entonces el futuro previsto por la comunidad sugiere una actitud positiva teniendo en cuenta un progreso importante en cuanto a inclusión de mujeres transgénero en Ibagué: “nuestra comunidad cada día a ido creciendo y se ha fortalecido un poco más así que estará preparada...”. Sin embargo, también revelan la persistencia de un apoyo y garantías efectivas para ellas, lo que implica que aún falta mucho camino por recorrer: “va a ser mejor, va a haber muchos espacios”, “pero en realidad los actores políticos y quienes son los gobernantes no se han interesado en realidad en poder hacer que esta agenda social sea incluida en sus planes de gobierno y hasta que esto no suceda la población trans no va a poder tener esa posibilidad”. Es decir que visualizan un futuro positivo pero que requiere de un arduo trabajo y gran compromiso social y gubernamental. Igualmente, Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (s.f.) menciona

que los países incluyen cada vez más aspectos de orientación sexual y género en su recopilación rutinaria de datos, los cuales son necesarios para la formulación de medidas que favorezcan a las comunidades pertinentes en igualdad con el resto.

Discusión

El objetivo de esta investigación fue comprender las representaciones sociales e inclusión de las mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué; esta investigación se realizó teniendo en cuenta que actualmente en la ciudad no han existido estudios que permitan comprender las interpretaciones de la realidad y juicios en esta población.

Para comprender dichas representaciones, se llevó a cabo una exploración de las vivencias de cada una de las participantes de los diferentes colectivos, analizando sus creencias y pensamientos, hasta llegar a sus representaciones sociales, que han sido construidas a través del tiempo y durante toda su vida.

En primera instancia cabe resaltar que este proceso de la entrevista permitió observar algunas de las partes que refiere Popper (1982) sobre la forma de ver el mundo, en este caso se relaciona con la narrativa de las vivencias de cada participante quienes expresan la concepción de sí mismo y su interpretación de la realidad y las relaciones interpersonales. Esto conlleva la importancia de las representaciones sociales en los esquemas mentales de cada uno y viceversa.

De esta manera, la entrevista semiestructurada obtiene respuestas en cuanto a pensamientos, ideas, creencias y vínculos de cada una, y la manera en que estos se ven influenciados por la sociedad y la cultura a través del tiempo e incluso en su visión del futuro en cuanto a su comunidad.

Así, P1CT, P2CMD y P3CVP responden a cada pregunta desde su perspectiva, demostrando tener empoderamiento y confianza en sus respuestas en tanto manifiestan ser conscientes de cómo funciona el mundo que las rodea, incluyendo sus creencias e ignorancia, sin embargo, ellas han formado sus propios criterios para construir y forjar sus identidades sin dejarse amedrantar por el entorno social, ni sus acciones, esto les permite el autoreconocimiento positivo en cuanto a su orientación y género. Aquí es interesante evidenciar las teorías de Mora, Durheim, Wsgner entre otros, (como se cita en Molina, 2011) quienes se refieren a las representaciones sociales como procesos internos que permiten al ser humano seleccionar información de su entorno, interpretarla y darle un sentido propio contando con su experiencia.

Asimismo, se encuentra cierta concordancia en cuanto a las perspectivas de cada participante lo que señala la posibilidad de representaciones colectivas aun en la diferencia y autenticidad que demuestran. Es así como se hace posible entender un fenómeno desde lo individual y a su vez llegar a conclusiones sobre leyes y pensamientos sólidos de categorías sociales específicas (Munera, 2010), como la comunidad trans.

En este caso, estos conceptos socialmente compartidos tienen siempre un objeto, que en el caso de este estudio supone precisamente las representaciones sociales y la inclusión; también se incluye un sujeto de representación que serían las participantes situadas en un contexto particular que se especifica como la ciudad de Ibagué en el año 2023. Este análisis proviene de la noción de Yazmin (2016).

Las participantes al responder sobre el nivel de aceptación refieren que la discriminación y la ignorancia siempre han estado presentes sin embargo esto no define lo que son y sus acciones. Blumer (1969) afirma que en casi todas las interacciones los actores tienen en

consideración a otros, pero deciden por si mismos el curso de su comportamiento. Así, se evidencia este concepto de la inherencia de la socialización a la capacidad de pensamiento.

En cuanto a lo expresado por el focus group, es importante comprender que los participantes provienen de algún grupo conformado en la comunidad LGBTIQ+ y especialmente la comunidad trans, en donde cada uno puede ser la voz de su comunidad y a su vez guardan cierto de sentido de pertenencia hacia la representación simbólica y real de dicho conglomerado. Esto se puede contemplar con la concepción de Chacón (1985), “los símbolos son objetos que se usan para representar cualquier cosa que las personas acuerden representar”. Entonces ellos, al igual que P1, P2 y P3, se valen del contexto al que pertenecen para comunicar algo sobre este y sobre sí mismos, y a su vez, como cualquier persona construyen sus propios símbolos en su cotidianidad para expresarse y actuar en virtud de ellos y crear autoconceptos.

Ahora bien, las motivaciones, las respuestas obtenidas conceden gran relevancia a la familia más que al ámbito social y amistoso de las participantes, talvez por la reticencia hacia las creencias usuales de la sociedad. En este caso existe cierta relación con el hecho de que la mayoría de nuestras definiciones nos la proporciona la sociedad o la familia (Thomas, 1928).

Por otro lado, en cuanto a la autoconcepción de cada participante se encuentra que todas coinciden en denominarse mujeres con experiencia de vida trans, lo cual amerita que se consideren mujeres transgénero, que bien podrían llamarse mujeres, pero esto implica una representación social arraigada que aún se aleja de adoptar esta noción. Pero claramente se habla de personas cuya identidad de género no se ajusta a aquella asociada al sexo que se les asignó al nacer (Association, 2011), así lo manifiesta cada una como una problemática que enfrentaron desde muy niñas.

Asimismo, se puede identificar la diferencia entre identidad transgénero y la orientación sexual pues P1CT, P2CMD y P3CVP revelan su orientación sexual como personas heterosexuales, al reconocerse como mujeres que se sienten atraídas por hombres. Esto se asocia a la identidad de género, ya sea transgénero o cisgénero (identificado con el género que les fue asignado al momento de nacer) tiene que ver con el género que sientes, ya sea femenino, masculino. Ser lesbiana, gay, bisexual o heterosexual describe quiénes te atraen y con quiénes quieres tener una relación romántica, emocional y sexual (Parenthood, 2018).

Por otra parte, el grupo focal afirma que, si bien ha habido cierto progreso en cuanto a la inclusión de personas trans en la vida social, laboral, política y educativa, aún falta gran camino por recorrer, resaltan la necesidad de introducir conocimientos en la educación temprana para fomentar desde el inicio dicha inclusión, ya que existe mucha desinformación e ignorancia lo cual inhibe la posibilidad del real apoyo a estas comunidades. Es decir que teniendo en cuenta la definición de inclusión del Banco Mundial (2013), como el proceso de mejora de las habilidades, oportunidades y dignidad de las personas desaventajadas sobre la base de su identidad para que tomen parte en la sociedad”, realmente se está muy lejos en Colombia y en Ibagué de este objetivo.

Finalmente, pero no menos importante, en esta investigación se resalta la teoría de Parenthood (2018) sobre las formas de transición en estos casos, ya que las participantes dan cuenta de sus experiencias a temprana edad y los aspectos a su alrededor, en los que suele conferírle mayor importancia a la transición de tipo social que la médica teniendo en cuenta sus procesos y las dificultades que conlleva la transición médica.

Conclusión

Las representaciones sociales están marcadas por las diferentes situaciones de vida en la cual se encuentra inmerso el ser humano y se van construyendo de acuerdo a las experiencias vividas por el individuo. En este caso, se logró evidenciar que las participantes de la investigación han tomado varias decisiones fundamentadas en creencias desde una edad muy temprana en torno a su vida, el tener que afrontar la discriminación y la transfobia desde su infancia en los diferentes contextos, sin saber que hacer o de qué manera o que acciones tomar para poder afrontarlas, por quizás no estar centradas en la heteronormatividad de la sociedad que aún no ha entendido o no se ha dado a la tarea de conocer e investigar las vivencias y la trayectoria de estas mujeres que lo único que han buscado es ser incluidas, respetadas, escuchadas y no utilizadas, estas mujeres llevan sufrimientos desde hace muchos años.

Así mismo se evidencio que actualmente las creencias de las participantes se han modificado como producto de la experiencia de un número considerable de situaciones por las que han tenido que pasar y la reflexión de cada uno de esos sucesos de su vida. las representaciones sociales relacionadas al nivel de aceptación, reconocimiento de su orientación sexual y de género se encuentran muy bien definidas, basadas en seguridad y autorreconocimiento de sí misma. Según los resultados de la investigación el contexto más excluyente ha sido el contexto social, en el cual existen factores de discriminación, estigmas y prejuicios que muchas veces afectan la autoestima y la salud mental de estas personas; Sin embargo, están mujeres que hacen parte de la población transgénero creen que el proceso de integración social dentro de diez años, será mucho más visible, libre, respetable y normalizado.

El resultado de la investigación permitió comprender de manera profunda el papel de las representaciones sociales de un grupo de mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué de una

manera diferente, el cual me permitió acercarme humanamente para poder conocer a cada una de las participantes, adentrarme un poco más al interior de su historia de vida, indagando, creencias, miedos, intereses motivaciones y pensamientos de reflexión, en donde nos permite construir individualmente (investigador – participante) característica principal de los estudios cualitativos con enfoque fenomenológico.

Recomendaciones

Se recomienda realizar más estudios similares al presentado en esta investigación con la población transgénero, una población que es poco explorada y de especial importancia para poder construir una sociedad más amable, justa y equitativa para todos, teniendo en cuenta que la población LGBTIQ+ son personas importantes en nuestra sociedad de las cuales hay mucho que aprender porque generalmente la mayoría de las personas, tienen muchos prejuicios y creencias acerca de esta población quien se ha sentido excluida de todos los contextos; así mismo se recomienda la generación de acciones y programas para la protección y garantía de sus derechos ya que lo evidenciado en este estudio destaca la necesidad de estas acciones.

Referencias.

- Alcaldía Ibagué, (2015). Ibagué reconoce la diversidad sexual y promueve su inclusión social “Por la defensa y representación LGBTI, brindando igualdad y diversidad para todos” recuperado de <https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2015/12213-POL-20151103.pdf>
- Alises, C. (3 de enero de 2023). La transfobia, un problema que no cesa. Amnistía Internacional. <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/blog/historia/articulo/la-transfobia-que-no-cesa/>
- Araya, S. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Obtenido de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>
- Association, A. P. (2011). Respuestas a sus preguntas sobre las personas trans, la identidad de género y la expresión de género. Obtenido de <https://www.apa.org/topics/lgbt/brochure-personas-trans.pdf>
- Banco Mundial. (2013). Inclusion matters: the foundation for shared prosperity. Washington, D.C.: The World Bank.
- Bautista, N. P. (2011). Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones. Bogotá: El manual moderno (Colombia) Lda.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2017). Evolución del concepto de género: Identidad de género y la orientación sexual. Recuperado de <https://www.camara.cl/pdf.aspx?prmTIPO=DOCUMENTOCOMUNICACIONCUENTA&prmID=56104>
- Blumer, H. (1969). El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva Y Método. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Charon, J. (1985) Symbolic Interactionism: An Introduction, An Interpretation, An Integration. (6ª Ed.), Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Checa, S. (2005). Género, Sexualidad y Derechos Reproductivos en la Adolescencia. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Colombia Diversa. (2018). Informe de violaciones a los Derechos Humanos de Personas
- Camacho, Rosalía. (1999). Jornadas de Participación, Capacitación y Conversación en Sexualidad Adolescente. San José: Programa Amor Joven.

- Concejo Nacional Para Prevenir la Discriminación en México. (2017). Discriminación por Identidad de género. [Archivo PDF].
<https://www.conapred.org.mx/userfiles/files/Ficha%20PTrans.pdf>
- Carrasco, D. S. (2018). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: San Marcos.
- Erika, T. (2018). LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS TRANSGÉNERO, TRANSEXUALES Y TRAVESTIS. Obtenido de
<http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/31-DH-Transgenero.pdf>
- Fraser, Nancy., Honneth, Axel (2006). ¿Redistribución o reconocimiento? (Pablo Manzano trad.). Madrid: Morata.
- Fine, G., A Kleinman, S. (1983). Network And Meaning: An Interactionist Approach To Structure. *Symbolic Interaction*, 6(1), 97-110. Doi: 10.1525/Si.1983.6.1.97
- Garrido, A. (2007). Psicología social. Perspectivas psicológicas y sociológicas. Madrid: McGraw-Hill
- Guerra, R. (2016). Persona, sexo y género. Los significados de la categoría «género» y el sistema «sexo/género» según Karol Wojtyła. *Open Insight*, 7(12), pp. 143-168. Recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5571418.pdf>
- Guzys, D., Dickson-Swift, V., Kenny, A. y Threlkeld, G. (2015). Gadamerian philosophical hermeneutics as a useful methodological framework for the Delphi technique. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being*, 10(1), 1-14. doi:
<https://doi.org/10.3402/qhw.v10.26291>
- Hamuin Sutton, A., & Varela Ruiz, M. (2012). La técnica de grupos focales. Elsevier, 55-60. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México D. F.: Mac Graw Hill Education.<https://www.redalyc.org/journal/5155/515568005010/html/>
- Hurtado, J. C. (2006). Investigación Cualitativa comprender y actuar. Madrid: La Muralla S.A. interior, M. d. (07 de mayo de 2018). Decreto numero 762 de 2018. Obtenido de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20762%20DEL%2007%20DE%20MAYO%20DE%202018.pdf>
- Jodelet, D. (1986). La Representación Social: Fenómenos, Concepto Y Teoría. En Moscovici, S. (Comp.), *Psicología Social II. Pensamiento Y Vida Social. Psicología Social Y Problemas Sociales*, 469-494. España: Paidós.

- Julian Barreto, Víctor Villalobos (2020), Representaciones sociales de la inclusión de la población LGBT en educación Superior disponible en <https://www.redalyc.org/journal/5155/515568005010/html/> DOI: <https://doi.org/10.15332/21459169/5752>
- León, M. (2002). Representaciones Sociales: Actitudes, Creencias, Comunicación Y Creencia Social. *Psicología Social: Buenos Aires: Prentice Hall.*, 10.
- LGTB en Colombia. Recuperado de <https://colombiadiversa.org/colombiadiversa2016/wp-content/uploads/2020/03/Aunque-intenten-borrarnos.pdf>
- Liliana, H. (2004). Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de. Obtenido de <http://revista.iered.org/v1n3/pdf/llacolla.pdf>
- Liscano, D. C. (2016). Educación para la diversidad las representaciones sociales y prácticas culturales frente a la población lgtbi en la universidad (tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/393910/dclr1de1.pdf?sequence=1>
- Marroquín, P. R. (2012). Matriz operacional de la variable y matriz de consistencia. Recuperado de <http://www.une.edu.pe/diapositivas3-matrizde-consistencia-19-08-12.pdf>
- Materán, A. (2008). Las Representaciones Sociales: Un Referente Teórico Para La Investigación Educativa . *Geoenseñanza Universidad De Los Andes San Cristobal, Venezuela*, Vol. 13, Núm. 2, .
- Mead, G. H. (1982). La Génesis Del Self Y El Control Social. *Revista Española De Investigaciones Sociológicas*, (55)
- Medina, Y. (5 De Marzo De 2011). Las Ideas De George Herbert Mead. Obtenido De Sociologia : <Http://Conocimientosociologia.Blogspot.Com/2011/03/Las-Ideas-De-George-Herbert-Mead.Html>.
- Miller, S. J. (2018). Enseñando, afirmando y reconociendo a jóvenes Trans*+ y de género creativo. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Molina, J. (2011). Educar Para La Diversidad En La Escuela Actual. Una Experiencia Práctica De Integración Curricular. Sevilla: Mad Eduforma.
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2, 1-25. doi: <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v1n2.55>
- Moscovici, S (1961): El psicoanálisis, su imagen y su público Buenos Aires. Huemul

- Moscovici, S. (1988). Notes towards a description of Social Representations. *European Journal of Social Psychology*, 18(3), 211-250. doi: <https://doi.org/10.1002/ejsp.2420180303>
- Moscovici, S. (2003). Notas Hacia Una Descripción De La Psicología Social. *Psic. Soc. Revista Internacional De Psicología Social*, 1(2), 67–118.
- OACNUD, Orientación sexual e identidad de género en el derecho internacional de los derechos humanos, disponible en: <http://acnudh.org/wp-content/uploads/2013/11/orentaci%C3%B3n-sexual-e-identidad-de-g%C3%A9nero2.pdf>
- Ocampo, Y., & Pineda, P. &. (2017). *Construcción de Identidad de Dos Mujeres Transgénero Comprendida desde la Noción*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/11680/2018yesicaocampo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights. (s.f.). Inclusión efectiva de las personas LGBT. <https://www.ohchr.org/es/special-procedures/ie-sexual-orientation-and-gender-identity/effective-inclusion-lgbt-persons>
- Parenthood, P. (2018). *Planned Parenthood*. Obtenido de <https://www.plannedparenthood.org/es/temas-de-salud/orientacion-sexual-y-genero/trans-e-identidades-de-genero-no-conforme>
- Paterson, M., y Higgs, J. (2005). Using Hermeneutics as a Qualitative Research Approach in Professional Practice. *The Qualitative Report*, 10(2), 339-357. Recuperado de <http://nsuworks.nova.edu/tqr/vol10/iss2/9>
- Perinbanayagarn, S. (1985): *Signifying Acts: Structure And Meaning In Everyday Life*. Carbondale, Illinois: University Press.
- Perlo, C. (2006). Aportes Del Interaccionismo Simbólico A Las Teorías De La Organización. *Universidad Del Centro Educativo Latinoamericano Rosario, Argentina*, Vol. 9, Núm. 16,.
- Popper, K. (1982a). *The Open Universe: An Argument For Indeterminism*, 1982 (El Universo Abierto: Una Discusión A Favor Del Indeterminismo).
- Popper, K. (1982b). *Realism And The Aim Of Science*, 1982 (Realismo Y El Objetivo De La Ciencia) .New York: Taylor And Francis Group.
- Rojas, G. (2002). La investigación etnográfica, un reto para comprender el acontecer del aula. *Revista Electrónica Educare*, (3), 47-53. Recuperado de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/978>
- Soto, N. (2008). Representaciones Sociales Y Discapacidad. *Hologramática Unlz*, 1(8), 3-22.

- Taylor, S., & Bogdan, R. (1992). *Introducción A Los Métodos Cualitativos En Investigación. La Squeda De Los Significados*. Ed.Paidós, España,, 100.
- Torres de Mila, G., Vargas, C, y Vargas, E. (1996). *Adolescencia y Sexualidad, preguntas y respuestas para el cambio*. Bogotá: Planeta.
- Union Europea UE. (2006). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Obtenido de <http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/inclusionSocialEspana/marcoUnionEuropea/home.htm>
- Vargas, O. (2006). *Representaciones sociales: debates y atributos para el estudio de la educación*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n36/n36a6.pdf>
- Vargas, J. D. (s.f.). *Educación sexual en los niños, niñas y adolescentes: nuestra actuación frente a la falta de información*. *Nuestra Voz a Colores*. <https://nuestravozacolors.org/educacion-sexual-en-los-ninos-ninas-y-adolescentes-nuestra-actuacion-frente-a-la-falta-de-informacion/>
- Vera, H. (2002). *Representaciones Y Clasificaciones Colectivas. La Teoría Sociológica Del Conocimiento De Durkheim*. Universidad Autónoma Metropolitana Mexico, Sociológica, Vol. 17, Núm. 50, .
- Yazmin, C. (2016). *Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/crs/v11n21/2007-8110-crs-11-21-00109.pdf>
- Zamora, B. (Marzo, 18 2011). *Conceptos básicos sobre sexualidad humana*. [Presentación online]. Recuperado de: http://es.slideshare.net/janis_nerbet/conceptos-bsicos-sobre-sexualidad-humana-7302988

Apéndices.

Apéndice 1. Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA

Yo _____ identificado (a) con c.c. número _____ autorizo a la estudiante Karen Yineth Perez Lozano de decimo semestre del programa de psicología de la universidad Antonio Nariño sede Ibagué, para llevar a cabo el trabajo de investigación titulado “Representaciones sociales e inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué”, el cual tiene como objetivo principal Comprender las representaciones sociales sobre la inclusión, en mujeres trasngénero de la ciudad de Ibagué.

He comprendido que el desarrollo del presente trabajo de investigación se realizará por medio de la firma de consentimiento informado y diferentes técnicas de evaluación en las que se me pedirá información personal con el fin de llevar a cabo el proceso investigativo.

Conozco que la información derivada de este proceso de evaluación será confidencial y usada solamente para objetivos académicos, y que mi participación en este ejercicio no implica ningún riesgo.

Escojo libremente el participar en esta investigación, acepto y me comprometo a colaborar en la misma. Doy fe de mi participación voluntaria y que no se me ha obligado.

En constancia firmo a los ____ del mes de ____ año 2023.

Firma: _____

Nombre: _____

C.C. _____

Psicóloga en formación

Docente investigador

Apéndice 2. Preguntas de entrevista semiestructurada.

CATEGORÍAS:

RECONOCIMIENTO DE SU ORIENTACION SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO

- ¿Cómo te defines?
- ¿Desde qué edad inicio tu transición?
- ¿En qué momento fuiste consciente de tu cuerpo y de tus pensamientos?
- ¿A qué edad recibiste por primera vez orientación sobre tu identidad?
- Cuáles métodos, maneras o formas de la transición conoces
- ¿Realizaste trámites para el cambio legal de tu nombre y sexo?
- Desde tu construcción propia de identidad ¿Qué consideras o significa para ti ser mujer?
- ¿Crees que las personas respetan tu identidad de género?
- ¿Cómo comprendes tu orientación sexual?
- ¿A qué edad comenzaste a expresar tu identidad de género en público?

- ¿Se ha sentido incomoda con la expresión libre de su orientación sexual en público? ¿Por qué?
- ¿Evitas expresar tu género a través de tu apariencia física y/o ropa por temor a ser agredid@, amenazad@ o acosad@?

NIVEL DE ACEPTACION.

- ¿Alguna vez tu misma comunidad te ha discriminado?
- ¿para ti que es la libre expresión?
- ¿Qué te hace diferente a las otras mujeres Trans?
- ¿Para ti qué significa ser incluida?
- Como crees que te ven los demás
- ¿Te aceptas tal y cual cómo eres?
- ¿Qué cambiarías de ti?
- ¿Qué cosas han cambiado a través de los años y desde que eres consciente de tu identidad?
- ¿qué áreas de tu vida te gustaría mejorar?
- ¿Cuéntame una experiencia significativa?

MOTIVACIONES E INTERESES

- ¿Eres feliz?
- Que significado le das a la vida
- ¿En este momento de tu vida a la edad que tienes te gusta lo que estás haciendo?

- Que personas son las que más te inspiran
- ¿Te sientes a gusto con lo que has construido hasta el momento?
- ¿Cuál ha sido el mayor éxito que has tenido en la vida?
- ¿Qué es lo que más te anima a levantarte en las mañanas?
- ¿Cuáles son tus motivaciones?
- ¿Qué haces en tu tiempo libre?
- ¿Qué es lo que más te apasiona?
- ¿Cómo te visualizas en 10 años?

FAMILIAR

- ¿Con quién vives?
- ¿Cómo es la relación con tu familia? (Padres, Hermanos).
- ¿Qué reacción tuvieron tus padres, cuando supieron sobre tu identidad de género?
- ¿Has sentido rechazo de tu familia por su identidad de género?
- ¿Se han presentado conflictos internos familiares a raíz de tu orientación sexual?
- ¿Tu familia es tu apoyo? ¿Si no y por qué?
- ¿Alguna vez te has enamorado?
- ¿Tienes pareja
- ¿Cuáles son tus vínculos afectivos

SOCIAL

- ¿Ha sufrido de violencia física o verbal?
- ¿Cuál crees que es la reacción típica de otras personas al saber que tú eres una mujer trans?
- ¿Qué piensa de las personas, que rechazan y vulneran los derechos de las mujeres transgenero?
- ¿Evitas algunos lugares por temor a ser agredid@, amenazad@ o acosad@ porque eres Trans?
- ¿Cuáles son tus redes de apoyo?
- ¿Crees que hoy en día existe la inclusión social para la población transgenero?
- ¿Has recibido asistencia sanitaria por motivos relacionados con el proceso de la transexualidad?
- ¿Cómo son tus amistades?
- ¿Cómo te sientes cuando estás rodeada de las chicas que conforman el grupo Vogue Pringamoza, Transfenix o mujeres diversas?
- ¿Desde tu perspectiva ¿En qué espacio social es más difícil ser una mujer trans?
- ¿Cree usted que en la ciudad de Ibagué existen prejuicios discriminatorios frente a las mujeres transgénero? ¿Por qué? ¿Cuáles?
- ¿Cuál crees que es el tipo de violencia sufrida más frecuente para la población transgénero en el entorno social?

EDUCACIÓN

- ¿Cuál es tu nivel de educación?

- ¿Cuál ha sido su experiencia como estudiante?
- ¿Considera que las instituciones educativas deberían brindar información a los niños y adolescentes en temas de orientación de género, promoviendo el respeto y la igualdad? ¿Por qué?
- ¿Recuerdas algo extraordinario que te halla pasado en el colegio o en la universidad que hallas dicho jamás se me va a olvidar en la vida?
- ¿Qué metas debe trazarse la educación superior para ser más inclusiva con las personas transgenero?
- ¿Te gusta leer? qué tipo de libros lees? y cuál fue el ultimo
- Haz recibido algún premio especial por tus estudios o actividades realizadas en el plantel educativo.
- ¿Crees que la ignorancia crea rechazo?

LABORAL

- A los cuantos años empezaste a laborar.
- Algunos estudios afirman que las personas transexuales son uno de los grupos con más dificultades para acceder a un puesto de trabajo ¿Qué opinas acerca de esto?
- ¿Coméntame de tú primer trabajo, que hiciste como fue esa experiencia?
- Actualmente trabajas
- El dinero que ganas es suficiente para suplir todas tus necesidades básicas.
- ¿Cómo es tu ambiente de trabajo?
- ¿Te sientes cómoda?

- Tú trabajo te permite tener espacios de esparcimiento y recreación
- ¿Crees que en Ibagué existe la inclusión laboral para la población transgenero en los diferentes campos e identidades? Si no conoces de alguno
- ¿Cómo consideras que se podrían evitar situaciones de discriminación o exclusión en el trabajo?
- ¿Qué experiencias nuevas has vivenciado con respecto a tu vida social, familiar y laboral?
- ¿Cómo crees que será el proceso de integración social de las personas transexuales dentro de diez años?

Apéndice 3. Diario de campo.

No. ____

Fecha :
Lugar:
Tema:
Población:
Responsables:
Actividad realizada:
Recursos:
Objetivo :
Participantes observados:

Apéndice 4. Preguntas Grupo Focal

- ¿Creen que hoy en día existe la inclusión social para la población transgenero?
- Creen que en la ciudad de Ibagué existen prejuicios discriminatorios
- De estos tipos de violencia, física, psicológica, verbal o la que ustedes consideren cual es la más sufrida frecuente en la población transgénero en el entorno social.

- ¿Consideran que las instituciones educativas deberían brindar información a los niños, niñas, adolescentes y adultos en temas de orientación de género, promoviendo el respeto y la igualdad? ¿Por qué?
- ¿Creen que en Ibagué existe la inclusión laboral para la población transgénero en los diferentes campos e identidades? Si no ¿conoces de alguno?
- ¿Ustedes creen que la ignorancia crea rechazo? ¿si, no por qué?
- ¿Cómo creen que será el proceso de integración social de la población trans dentro de diez años?